



Connectors ASMS en Power Automate

Utilice interfaces REST para acceder a los datos de su instancia de ASMS y CMDB. Se presentan de forma detallada las peticiones, parámetros, respuestas.

Casos

Creación

Crea un nuevo registro.

Detalle de la petición:

- URL: /api/asms/case/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

```
{
  "additionalFields": [
    {
      "fieldId": 1,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ],
  "applicantId": 0,
  "categoryId": 0,
  "cild": 0,
  "companyId": 0,
  "customerId": 0,
  "description": "string",
  "groupId": 0,
  "impactId": 0,
  "itemType": "string",
  "projectId": 0,
  "providerId": 0,
  "reasonId": 0,
  "registryTypeId": 0,
  "responsibleId": 0,
  "serviceId": 0,
  "subject": "string",
  "unitId": 0,
  "urgencyId": 0
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
Applicant ID	applicantId	integer	Identificador del solicitante
Case Type	itemType	string	Nombre del tipo de caso: * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
Category ID	categoryId	integer	Identificador de la categoría
CI ID	cild	integer	Identificador del item de configuración
Client ID	customerId	integer	Identificador del cliente
Company ID	companyId	integer	Identificador compañía
Description	description	string	Descripción del caso
Group ID	groupId	integer	Identificador grupo responsable
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
Organizational Area ID	unitId	integer	Identificador del área organizacional
Project ID	projectId	integer	Identificador proyecto
Provider ID	providerId	integer	Identificador del proveedor
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio
Registry Type ID	registryTypeId	integer	Identificador del tipo de registro
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
Service ID	serviceId	integer	Identificador Servicio
Subject	subject	string	Asunto del caso
Urgency ID	urgencyId	integer	Identificador de la urgencia

Las propiedades requeridas dependen de la configuración asignada

Campos Adicionales

```
{
  "additionalField": [
    {
      "fieldId": 0,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ]
}
```

```
}

```

Donde:

-**fieldId**: Id del campo adicional.
-**Values**: Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: [Campos adicionales](#)

Respuesta:

```
{
  "idByProject": "",
  "id": 0,
}

```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Case Code	idByProject	string	Código del caso para el registro
ID	id	integer	Identificador del sistema para el registro.

Modificar

Modifica un registro específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

```
{
  "additionalFields": [
    {
      "fieldId": 1,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ]
}

```

```
    ]
  }
],
"applicantId": 0,
"categoryId": 0,
"child": 0,
"commentary": "string",
"companyId": 0,
"customerId": 0,
"description": "string",
"groupId": 0,
"impactId": 0,
"providerId": 0,
"reasonId": 0,
"registryTypeId": 0,
"responsibleId": 0,
"serviceId": 0,
"subject": "string",
"statId": 0,
"unitId": 0,
"urgencyId": 0

}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
Applicant ID	applicantId	integer	Identificador del solicitante
Category ID	categoryId	integer	Identificador de la categoría
CI ID	cild	integer	Identificador del item de configuración
Client ID	customerId	integer	Identificador del cliente
Company ID	companyId	integer	Identificador compañía
Description	description	string	Descripción del caso
Group ID	groupId	integer	Identificador grupo responsable
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
Organizational Area ID	unitId	integer	Identificador del área organizacional
Provider ID	providerId	integer	Identificador del proveedor
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio
Registry Type ID	registryTypeId	integer	Identificador del tipo de registro
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
Service ID	serviceId	integer	Identificador Servicio
Solution	commentary	string	Solución del caso
Status ID	statId	integer	Identificador del estado
Subject	subject	string	Asunto del caso
Urgency ID	urgencyId	integer	Identificador de la urgencia

Las propiedades requeridas dependen de la configuración asignada

Campos Adicionales

```
{
  "additionalField": [
    {
      "fieldId": 0,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ]
}
```

Donde:

-fieldId: Id del campo adicional.
-Values: Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: [Campos adicionales](#)

Respuesta:

```
{
  "result": true
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Result	result	string	Resultado de la actualización del registro

Obtener detalle de un registro

Obtiene información detallada de un registro según su código de caso

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

```
{
  "additionalFields": [
    {
      "fieldId": 1,
      "fieldType": "string",
      "nameField": "string",
      "values": [
        "string"
      ],
      "value": "string"
    }
  ],
  "applicantId": 1,
  "attachments": [
```

```
{
  "description": "string",
  "id": 1,
  "isPublic": false,
  "name": "string",
  "size": 1,
  "created": "ISO 8601"
}
],
"authorId": 0,
"authorName": "string",
"categoryId": 0,
"categoryName": "string",
"cause": "string",
"cild": 0,
"ciName": "string",
"commentary": "string",
"companyId": 2,
"companyName": "string",
"currentProgress": 57.65555533333333,
"customerId": 0,
"customerName": "string",
"description": "string",
"estimatedTime": 0,
"groupId": 15,
"groupName": "string",
"id": 0,
"idByProject": "string",
"impactId": 2,
"impactName": "string",
"isClosed": false,
"itemType": "string",
"itemTypeId": 0,
"itemName": "string",
"modelId": 0,
"modelName": "string",
"olald": 0,
"olaName": "string",
"openedDate": "ISO 8601",
"projectId": 0,
"projectName": "string",
"providerId": 0,
"providerName": "string",
"priorityId":0,
"reasonId": 0,
"reasonName": "string",
"receptorName": "string",
"registryTypeId": 0,
"registryTypeName": "string",
"responsibleId": 0,
"responsibleName": "string",
"serviceId": 0,
"serviceName": "string",
"slald": 0,
"slaName": "string",
"statId": 0,
"stateName": "string",
"subject": "string",
"uclId": 0,
"ucName": "string",
"unitId": 0,
"unitName": "string",
"urgencyId": 0,
"urgencyName": "string"
}
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
Attachments	attachments	array	Archivos adjuntos al caso
Applicant ID	applicantId	integer	Identificador del solicitante
Author ID	authorId	integer	Identificador autor
Author	authorName	string	Nombre autor
Id by project	idByProject	string	Identificador por proyecto del caso
Case ID	id	integer	Identificador caso

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Case Type ID	itemTypeId	integer	Identificador del tipo de caso
Case Type	itemTypeName	string	Nombre del tipo de caso
Category ID	categoryId	integer	Identificador de la categoría
Category	categoryName	string	Nombre de la categoría
CI ID	cild	integer	Identificador del item de configuración
CI	ciName	string	Nombre del item de configuración
Client ID	customerId	integer	Identificador del cliente
Client	customerName	string	Nombre del cliente
Closed	isClosed	boolean	El caso esta cerrado
Company ID	companyId	integer	Identificador compañía
Company	companyName	string	Nombre compañía
Costs	cost	integer	Costos
Description	description	string	Descripción del caso
Estimated Cost	estimatedCost	integer	Costos estimados
Tiempo estimado	estimatedTime	number	Tiempo estimado
Final date	finalDate	string	Fecha final (disponibles para casos tipo Task)
Group ID	groupId	integer	Identificador grupo responsable
Group	groupName	string	Nombre grupo responsable
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
Impact	impactName	string	Nombre del impacto
Interface ID	interfaceId	string	Representa la relación que tiene el caso con terceros (se usa en integraciones con terceros)
Model ID	modelId	integer	Identificador del modelo
Model	modelName	string	Nombre del Modelo
OLA ID	olaid	integer	Identificador OLA
OLA	olaName	string	Nombre OLA
Organizational Area ID	unitId	integer	Identificador del área organizacional
Organizational Area	unitName	string	Nombre del área organizacional
Price	price	number	Precio

Priority ID	priorityId	integer	Identificador de la prioridad
Priority	priorityName	string	Nombre de la prioridad
Progress	currentProgress	integer	Progreso
Project ID	projectId	integer	Identificador proyecto
Project	projectName	string	Nombre del proyecto
Provider ID	providerId	integer	Identificador del proveedor
Provider	providerName	string	Nombre del proveedor
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason	reasonName	string	Nombre de la razón de cambio
Registry Date	openedDate	string	Fecha de registro
Registry Type ID	registryTypeId	integer	Identificador del tipo de registro
Registry Type	registryTypeName	string	Nombre del tipo de registro
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
Responsible	responsibleName	string	Nombre del responsable
Service ID	serviceId	integer	Identificador Servicio
Service	serviceName	string	Nombre Servicio
SLA ID	slId	integer	Identificador SLA
SLA	slaName	string	Nombre del SLA
Solution	commentary	string	Solución del caso
Status ID	statId	integer	Identificador del estado
Status	stateName	string	Nombre del estado
Subject	subject	string	Asunto del caso
UC ID	ucId	integer	Identificador UC
UC	ucName	string	Nombre de UC
Urgency ID	urgencyId	integer	Identificador de la urgencia
Urgency	urgencyName	string	Nombre de la urgencia

Campos Adicionales

El API responde con el JSON, si requiere manejar la información mediante código:

```
{
  "additionalField":[
    {
      "id": 0,
      "type": "",
      "name": "",
      "value": ""
    }
  ]
}
```

Donde:

- Id: Id del campo adicional.
- [Type](#): Tipo de campo adicional.
- Name: Nombre del campo adicional.
- Value: Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: [Campos adicionales](#)

Archivos Adjuntos

La información relacionada a los archivos adjuntos se presenta como un array:

```
{
  "attachments":[
    {
      "description": "",
      "id": 0,
      "isPublic": true,
      "name": "",
      "size": 0,
      "created": "2025-04-25T16:46:20.49+00:00"
    }
  ]
}
```

Donde:

- Id: Corresponde al identificador del sistema para el archivo adjunto.
- Name: Corresponde al nombre del archivo adjunto.
- Size: Corresponde al tamaño en bytes del archivo adjunto.
- Created: Corresponde a la fecha de creación del archivo adjunto.
- Is Public: Determina si el archivo adjunto es publico.
- Description: Determina si el archivo adjunto es publico.

Obtener la trazabilidad de un registro

Obtiene la trazabilidad de un registro específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{idByProject}/history?addNote={addNote}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{idByProject}/history?addNote={addNote}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
addNote	string	NO	Determina si en la trazabilidad se agregan las notas agregadas al caso * Public * Private * All * None

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "actionId": "",
    "actionName": "",
    "authorId": 1,
    "authorName": "",
    "created": "ISO 8601",
    "fieldName": "",
    "newValue": "",
    "noteType": "",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": ""
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Action key	actionId	string	Identificador de la actividad o acción realizada en el ticket
Action	authorId	integer	Nombre de la actividad o acción realizada en el ticket
Author id	authorId	string	Identificador del autor que creo el artículo
Author	authorName	string	Nombre del autor que creo el artículo
Creation date	created	string	Fecha de creación
Field name	fieldName	string	Nombre del campo
New value	newValue	string	Valor actual del campo
Old value	oldValue	string	Valor reemplazado
Related item identifier	relatedItemId	string	Representa el identificador del caso con el que ha sido relacionado. (Solo para la clave de acción ‘AddedRelated’)
Note type	noteType	string	Representa el tipo de nota, pública o privada. (Solo para la clave de acción ‘Note’)

Búsqueda

Recupera una lista de registros en ASMS según los criterios de búsqueda agregados en la consulta.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/list/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/list/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

```
{
  "logicOperator": "Or",
  "filters": [
    {
      "field": "IdByProject",
      "operator": "Like",
      "value": ""
    }
  ]
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Logic Operator	logicOperator	string	Tipo de relación que tendrán los criterios de búsqueda.
Filters	filters	array	Especifica los campos que se utilizarán como criterios de búsqueda.

Filters

```
{
  "field": "IdByProject",
  "operator": "Like",
  "value": ""
}
```

Donde:

-field: Nombre del campo a filtrar.

- Commentary
- Description
- Subject
- ApplicantName
- AuthorName
- CategoryName
- CiName
- CompanyName
- CustomerName
- GroupName
- IdByProject
- ImpactName
- ItemTypeName
- ModelName
- ModifierName
- OlaNmae
- PriorityName
- ProjectName
- ProviderName
- ReasonName
- RegistryTypeName
- ResponsibleName
- ServiceName
- SlaName
- StateName
- UcName
- UnitName
- UrgencyName
- ApplicantId
- AuthorId
- CategoryId
- Cild
- CompanyId
- ConsoleType
- CustomerId
- GroupId
- ImpactId
- InterfaceId
- ModelId
- ModifierId
- Olald
- PriorityId
- ProjectId
- ProviderId
- ReasonId
- RegistryTypepeld
- ResponsibleId
- ServiceId
- Slald
- StatId
- Ucid
- UnitId
- UrgencyId
- OpenedDate

-operator: Operador de búsqueda.

- EqualTo
- NotEqualTo
- GreaterThan
- GreaterThanOrEqualTo
- LessThan
- LessThanOrEqualTo
- Like

-Value: Valor del campo a buscar

Respuesta:

```
{
```

```
[
  {
    "authorId": 0,
    "authorName": "",
    "categoryId": 0,
    "categoryName": "",
    "description": "",
    "groupId": 0,
    "groupName": "",
    "id": 0,
    "idByProject": "",
    "impactId": 0,
    "impactName": "",
    "itemType": "",
    "itemTypeId": 0,
    "itemName": "",
    "modelId": 0,
    "modelName": "",
    "openedDate": "DateTime ISO 8601",
    "projectId": 0,
    "projectName": "",
    "reasonId": 0,
    "reasonName": "",
    "receptorId": 0,
    "receptorName": "",
    "responsibleId": 0,
    "responsibleName": "",
    "serviceId": 0,
    "serviceName": "",
    "slId": 0,
    "slName": "",
    "stateId": 0,
    "stateName": "",
    "subject": ""
  }
]
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Author ID	authorId	integer	Identificador autor
Author	authorName	string	Nombre autor
Id by project	idByProject	string	Identificador por proyecto del caso
Case ID	id	integer	Identificador caso
Case Type ID	itemTypeId	integer	Identificador del tipo de caso
Case Type	itemName	string	Nombre del tipo de caso
Category ID	categoryId	integer	Identificador de la categoría
Category	categoryName	string	Nombre de la categoría
Description	description	string	Descripción del caso
Group ID	groupId	integer	Identificador grupo responsable
Group	groupName	string	Nombre grupo responsable
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
Impact	impactName	string	Nombre del impacto
Model ID	modelId	integer	Identificador del modelo
Model	modelName	string	Nombre del Modelo

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
ProjectID	projectId	integer	Identificador proyecto
Project	projectName	string	Nombre del proyecto
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason	reasonName	string	Nombre de la razón de cambio
Registry Date	openedDate	string	Fecha de registro
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
Responsible	responsibleName	string	Nombre del responsable
Service ID	serviceId	integer	Identificador Servicio
Service	serviceName	string	Nombre Servicio
SLA ID	slId	integer	Identificador SLA
SLA	slaName	string	Nombre del SLA
Status ID	statId	integer	Identificador del estado
Status	stateName	string	Nombre del estado
Subject	subject	string	Asunto del caso

Agregar archivo v. 1

Agrega un archivo a un registro específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/attachment
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - TokenAsms: Bearer {token}
 - Content-Type: multipart/form-data;

- form 'ContentType= Tipo del adjunto'
- form 'FileName=Nombre del archivo'
- form 'File= Binario'

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/file

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

El servicio retornará un Json con la siguiente estructura:

```
{
  "name": "file name",
  "id": 0
}
```

Agregar archivo v. 2

Agrega un archivo a un registro específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/file
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: multipart/form-data;
 - Content-Disposition: form-data;
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/file

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

```
{
  "fileName": "file name",
  "file": "",
  "contentType": ""
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Requerido	Descripción
Nombre del archivo	fileName	string	SI	Nombre del archivo
Content	file	Base64	SI	Contenido en Base 64
Content Type	contentType	string	SI	Content Type

Respuesta:

El servicio retornará un Json con la siguiente estructura:

```
{
  "name": "file name",
  "caseId": 0
}
```

Descargar archivo específico

Devuelve los binarios del archivo asociado a un registro específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/file/{fileId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/file/{fileId}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso
fileId	integer	SI	Representa el identificador del archivo adjunto

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

El servicio retornará el archivo binario:

Encabezados de respuesta:

Encabezado	Descripción
Meta-datos del archivo adjunto	Meta-datos sobre el archivo devuelto, como tamaño, nombre y tipo de archivo.

Descargar archivos asociados a un registro

Devuelve los binarios de todos los archivos asociados a un registro.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/file
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/file

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

El servicio retornará el archivo binario:

1. Si el caso tiene más de un adjunto devuelve un .ZIP con todos los archivos.
2. Si el caso solo tiene un adjunto devuelve los binarios de este.

Encabezados de respuesta:

Encabezado	Descripción
Meta-datos del archivo adjunto	Meta-datos sobre el archivo devuelto, como tamaño, nombre y tipo de archivo.

Meta-Data de los archivos asociados a un caso

Devuelve la meta-data de los archivos asociados a un registro.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/file
- Tipo: HEAD
- Encabezados requeridos:

- UrlAsms {host}
- Content-Type: application/json
- TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/file

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Encabezados de respuesta:

Encabezado	Descripción
Meta-datos del archivo adjunto	Meta-datos sobre el archivo devuelto, como tamaño, nombre y tipo de archivo.

Detalle de los archivos

Devuelve información de los archivos relacionados a un registro.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/file/details
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/file/details

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

```
{
```

```
"contentType": "string",
"created": "ISO 8601",
"description": "string",
"name": "string",
"id": 0,
"isPublic": false,
"path": "string",
"size": 0
}
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Content Type	contentType	string	Content Type
Created	created	date-time	Fecha de creación (ISO 8601)
Description	description	string	Descripción del archivo adjunto
File ID	id	integer	Identificador del adjunto
File Name	name	string	Nombre del adjunto
Is Public	isPublic	boolean	Determina si el archivo adjunto es publico o privado, donde los privados los pueden ver únicamente especialista y los públicos los ven clientes y especialistas
Path	path	string	Ruta especifica donde descargar del adjunto (requiere token de integración)
Size	size	integer	Corresponde al tamaño en bytes del archivo adjunto.

Agregar nota

Agrega una nota a un registro.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/{id}/note?message={message}¬ePublic={notePublic}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/{id}/note?message={message}¬ePublic={notePublic}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del caso
message	String	Si	Descripción de la nota HTML.
notePublic	bool	Si	true = nota visible false = nota no visible .

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

El servicio retornará un Json con la siguiente estructura:

```
{
  "result": true
}
```

Obtener tipo de caso

Obtiene los tipos de casos que puede crear el usuario

Detalle de la petición:

- URI: /api/caseType/
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/caseType/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Case Type ID	id	integer	Identificador del tipo de caso
Case Type Name	name	string	Nombre del tipo de caso

Campos Adicionales

Obtener campos adicionales de un caso existente

Obtiene información detallada de los campos adicionales relacionados a un caso ya creado

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/additionalFields
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/additionalFields?serviceld={serviceld}&categoryld={categoryld}&stateld={stateld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
serviceld	integer	NO	Identificador del servicio
categoryld	integer	NO	Identificador de la categoría
stateld	integer	NO	Identificador del estado

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "key": "string",
    "label": "string"
    "required": false
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Field ID	key	string	Identificador del campo adicional
Additional Field Name	label	string	Nombre del campo adicional
Additional Field Name	required	boolean	Determina si el campo adicional es requerido

Obtener campos adicionales relacionados al modelo

Obtiene información detallada de los campos adicionales relacionados al modelo

Detalle de la petición:

- URI: /api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/category/{categoryld}/additionalFields?stateld={stateld}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/category/{categoryld}/additionalFields

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
categoryld	int	SI	Representa el identificador de la categoría
stateld	integer	NO	Identificador del estado

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

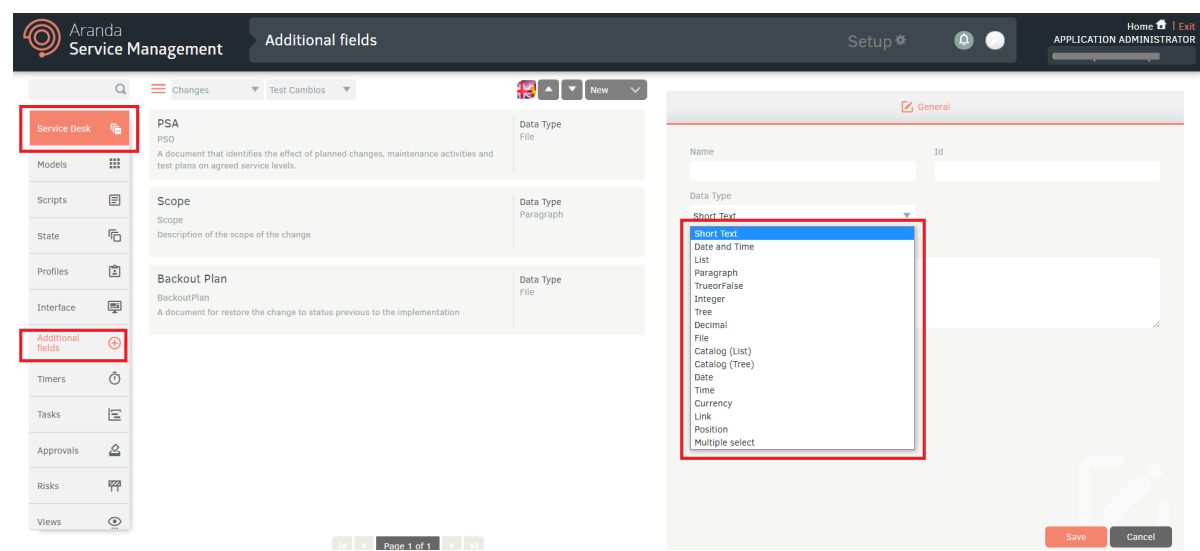
Array:

```
[
  {
    "key": "string",
    "label": "string"
    "required": false
  }
]
```


Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Field ID	key	string	Identificador del campo adicional
Additional Field Name	label	string	Nombre del campo adicional
Additional Field Name	required	boolean	Determina si el campo adicional es requerido

Valor de los campos adicionales

Los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo.



Tipos de campos adicionales

ASMS tiene los siguientes tipos de campos adicionales:

- Short text (ShortText)
- Date and time (Datetime)
- List (List)
- Paragraph (LongText)
- True or False (CheckBox)
- Integer (Numeric)
- Tree (Recursive)
- Decimal (Decimal)
- File [N/A]
- Catalog (List) (CatalogList)
- Catalog (Tree) (CatalogTree)
- Date (Date)
- Time (Time)
- Currency (Currency)
- Link (Link)
- Position [N/A]
- Multiple select (MultiSelect) [NA]

El valor para asignar u obtener debe llevar el siguiente formato:

Short text (ShortText):

Escriba el texto sin ninguna restricción, entre comillas "".

Ejemplo:

“string”

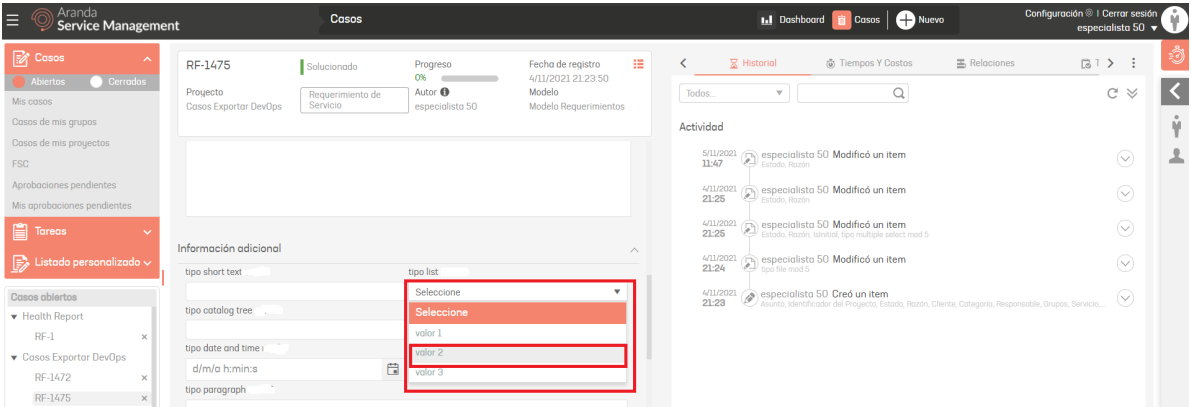
Date and time (Datetime)

Escriba la fecha con el siguiente formato ISO 8601.

“2022-01-01T24:12:03”

List (List)

Escriba entre comillas el valor de la lista como se encuentra en ASMS:



O en su defecto el id de ese valor entre comillas, por ejemplo “valor 2” o “4” (id del valor).

Ejemplo:

“valor 2”

Paragraph (LongText)

Escriba el texto sin ninguna restricción, entre comillas ""

Ejemplo:

“string”

True or False (CheckBox)

Escriba el siguiente valor “True” o “False” según corresponda.

Ejemplo:

True

Integer (Numeric)

Escriba un número entero que corresponda entre comillas. Ejemplo “0000”.

Ejemplo:

0

Tree (Recursive)

El valor correspondiente al campo debe tener el siguiente formato:

Ejemplo:

“valor 1\valor 2\valor 3”

Tome el siguiente ejemplo

- ▼ nodo 1
 - ▼ nodo hijo 1
 - nodo terciario 2
 - nodo hijo 2
- nodo 2

Para el ejemplo el valor quedaría de la siguiente forma:

Ejemplo:

“nodo 1\nodo hijo 1\nodo terciario 2”

Decimal (Decimal)

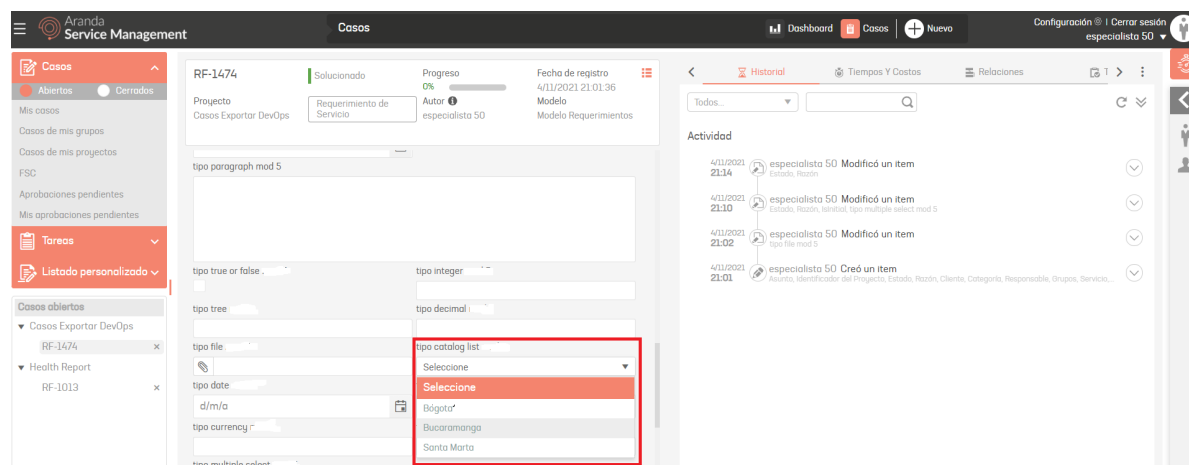
Escriba un número decimal que corresponda entre comillas. Ejemplo “00.00”

Ejemplo:

0.1

Catalog (List)(CatalogList)

Escriba el valor de la lista como se encuentra en ASMS:



0 en su defecto el id de ese valor, por ejemplo “Santa Marta” o “113” (id del valor).

Ejemplo:

“Santa Marta”

Catalog (Tree)(CatalogTree)

El valor correspondiente al campo debe tener el siguiente formato:

Ejemplo:

“valor 1\valor 2\valor 3”

Tome el siguiente ejemplo:

▼ Colombia

▼ Nariño

Pasto

Para el ejemplo el valor quedaría de la siguiente forma:

Ejemplo:

"Colombia\Nariño\Pasto"

Date (Date)

Escriba la fecha con el siguiente formato ISO 8601.

Ejemplo:

"2022-01-01 00:00:00"

Time (Time)

Escriba el tiempo con el siguiente formato:

HH:mm:ss

Ejemplo:

"23:30:12"

Currency (Currency)

Escriba un número decimal que corresponda entre comillas.

Ejemplo:

12.8

Link (Link)

Escriba el valor que corresponda a una URL entre comillas.

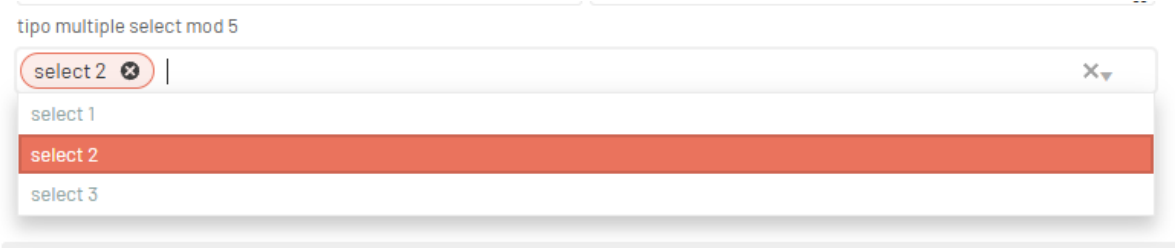
Ejemplo:

https://www.ejemplo.net/

Multiple select (MultiSelect)

En la propiedad “**values**” agregue el nombre o etiqueta de los valores que correspondan al campo, por ejemplo:

Ejemplo:



```
"values":[
  "select 1",
  "select 2",
  "select 3"
]
```

Elementos de Configuración

Creación

Crea un nuevo registro.

Detalle de la petición:

- URL: /api/cmdb/ci/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/cmdb/ci/			
Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

```
{
  "acceptDate": "2025-06-09T17:07:12.366Z",
  "additionalFields": [
    {
      "fieldId": 0,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ],
  "assetTag": "string",
  "barCode": "string",
  "brandId": 0,
  "categoryId": 0,
  "checkInDate": "2025-06-09T17:07:12.366Z",
  "costCenterId": 0,
  "description": "string",
  "impactId": 0,
  "licenseNumber": "string",
  "locationId": 0,
```

```
"manufacturerId": 0,
"modelId": 0,
"name": "string",
"price": 0,
"projectId": 0,
"providerId": 0,
"reasonId": 0,
"responsibilityDate": "2025-06-09T17:07:12.367Z",
"responsibleId": 0,
"rfid": "string",
"riskId": 0,
"serial": "string",
"stateId": 0,
"unitId": 0,
"unitSize": "string"
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del elemento de configuración
Acceptance date	acceptDate	date-time	Fecha de aceptación
Asset tag	assetTag	integer	Asset tag
Bar code	barCode	string	Código de barras
Brand ID	brandId	integer	Identificador de la marca
CI type	categoryId	integer	Tipo del elemento de configuración
Date of delivery to the company	checkInDate	date-time	Fecha de entrega a la empresa
Cost center ID	costCenterId	integer	Identificador del centro de costos
Description	description	string	Descripción del caso
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
License number	licenseNumber	string	Numero de licencia
Location	locationId	integer	Localización del elemento de configuración
Manufacturer ID	manufacturerId	integer	Identificador del fabricante
Initial date of responsibility	responsibilityDate	date-time	Fecha inicial de responsabilidad
Measure unit ID	unitId	integer	Identificador de la unidad de medida
Measure unit value	unitSize	string	Valor de la unidad de medida
Model ID	modelId	integer	Identificador del modelo
Name	name	string	Nombre del item de configuración
Price	price	number	Precio
Project	projectId	integer	Proyecto asociados al elemento de configuración

Configuración			
Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Provider ID	providerId	integer	Identificador del proveedor
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio de estado
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
RFID	rfid	string	RFID
Risk ID	riskId	integer	Identificador del riesgo
Serial	serial	string	Serial
Status ID	statId	integer	Identificador del estado

Las propiedades requeridas dependen de la configuración asignada

Campos Adicionales

```
{
  "additionalField": [
    {
      "fieldId": 0,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ]
}
```

Donde:

- fieldId**: Id del campo adicional.
- Values**: Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: [Campos adicionales](#)

Respuesta:

```
{
  "id": 0,
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
ID	id	integer	Identificador del sistema para el registro.

Modificar

Modifica un registro específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/cmdb/ci/{id}
- Tipo: PATCH
- Encabezados requeridos:
- UrlAsms {host}
- Content-Type: application/json
- TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/cmdb/ci/{id}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	integer	SI	Representa el identificador del elemento de configuración

Cuerpo de la petición:

```
{
  "acceptDate": "2025-06-09T17:07:12.366Z",
  "additionalFields": [
    {
      "fieldId": 0,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ],
  "assetTag": "string",
  "barCode": "string",
  "brandId": 0,
  "categoryId": 0,
  "checkInDate": "2025-06-09T17:07:12.366Z",
  "costCenterId": 0,
  "description": "string",
  "impactId": 0,
  "licenseNumber": "string",
  "locationId": 0,
  "manufacturerId": 0,
  "modelId": 0,
  "name": "string",
  "price": 0,
  "providerId": 0,
  "reasonId": 0,
  "responsibilityDate": "2025-06-09T17:07:12.367Z",
  "responsibleId": 0,
  "rfid": "string",
  "riskId": 0,
  "serial": "string",
  "stateId": 0,
  "unitId": 0,
  "unitSize": "string"
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
Acceptance date	acceptDate	date-time	Fecha de aceptación
Asset tag	assetTag	integer	Asset tag
Bar code	barCode	string	Código de barras
Brand ID	brandId	integer	Identificador de la marca
CI type	categoryId	int	Tipo del elemento de configuración
Date of delivery to the company	checkInDate	date-time	Fecha de entrega a la empresa
Cost center ID	costCenterId	integer	Identificador del centro de costos
Description	description	string	Descripción del caso
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
License number	licenseNumber	string	Numero de licencia
Location	locationId	integer	Localización del elemento de configuración
Manufacturer ID	manufacturerId	integer	Identificador del fabricante
Initial date of responsibility	responsibilityDate	date-time	Fecha inicial de responsabilidad
Measure unit ID	unitId	integer	Identificador de la unidad de medida
Measure unit value	unitSize	string	Valor de la unidad de medida
Model ID	modelId	integer	Identificador del modelo
Name	name	string	Nombre del ítem de configuración
Price	price	number	Precio
Provider ID	providerId	integer	Identificador del proveedor
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
RFID	rfid	string	RFID
Risk ID	riskId	integer	Identificador del riesgo
Serial	serial	string	Serial
Status ID	statId	integer	Identificador del estado

Las propiedades requeridas dependen de la configuración asignada

Campos Adicionales

```
{
  "additionalField": [
    {
      "fieldId": 0,
      "values": [
        "string"
      ]
    }
  ]
}
```

Donde:

- fieldId: Id del campo adicional.
- Values: Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: [Campos adicionales](#)

Respuesta:

```
{
  "id": 0,
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
ID	id	integer	Identificador del sistema para el registro.

Obtener detalles de un registro

Obtiene información detallada de un registro según el nombre o serial del CI

Detalle de la petición:

- URI: /api/cmdb/ci/{id}
- Tipo: PATCH
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/cmdb/ci/{id}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
id	int	SI	Representa el identificador del elemento de configuración

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

```
"type": "Ci",
"unit": {
  "id": 0,
  "name": "string"
},
"unitSize": "string",
"version": 0
}
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
Acceptance date	acceptDate	date-time	Fecha de aceptación
Asset tag	assetTag	integer	Asset tag
Bar code	barCode	string	Código de barras
Brand ID	brand/id	integer	Identificador de la marca
Brand name	brand/name	string	Nombre de la marca
CI ID	id	integer	Identificador del elemento de configuración
CI Name	name	string	Nombre del elemento de configuración
CI type	type	string	Nombre del tipo del elemento de configuración
Category ID	category/id	integer	Identificador de la categoría
Category name	category/name	string	Nombre de la categoría
Cost center ID	costCenter/id	integer	Identificador del centro de costos
Cost center name	costCenter/name	string	Nombre del centro de costos
Created date	createdDate	date-time	Fecha de creación
Date of delivery to the company	checkinDate	date-time	Fecha de entrega a la empresa
Description	description	string	Descripción del caso
Impact ID	impact/id	integer	Identificador del impacto
Impact	impact/name	string	Nombre del impacto
Initial date of responsibility	responsibilityDate	date-time	Fecha inicial de responsabilidad
Interface ID	interfaceId	string	Interface ID
License number	licenseNumber	string	Numero de licencia
Manufacturer ID	manufacturer/id	integer	Identificador del fabricante
Manufacturer name	manufacturer/name	string	Nombre del fabricante

Manufacturer name	manufacturer/name	string	Nombre del fabricante
Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Measure unit ID	unit/id	integer	Identificador de la unidad de medida
Measure unit name	unit/name	string	Nombre de la unidad de medida
Measure unit value	unitSize	string	Valor de la unidad de medida
Model ID	model/id	integer	Identificador del modelo
Model name	model/name	string	Nombre del Modelo
Modified date	modifiedDate	date-time	Fecha de modificación
Price	price	number	Precio
Projects	projects	array	Proyectos asociados al elemento de configuración
Provider ID	provider/id	integer	Identificador del proveedor
Provider name	provider/name	string	Nombre del proveedor
RFID	rfid	string	RFID
Reason ID	reason/id	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason name	reason/name	string	Nombre de la razón de cambio
Responsible ID	responsible/id	integer	Identificador del responsable
Responsible name	responsible/name	string	Nombre del responsable
Risk ID	risk/id	integer	Identificador del riesgo
Risk name	risk/name	string	Nombre del riesgo
Serial	serial	string	Serial
Status ID	state/id	integer	Identificador del estado
Status	state/name	string	Nombre del estado
Version	version	integer	Version

Búsqueda

Recupera una lista de Elementos de Configuración de la CMDB según los criterios de búsqueda agregados en la consulta.

Detalle de la petición:

- URI: /api/asms/case/list/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/asms/case/list/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

```
{
  "logicOperator": "Or",
  "filters": [
    {
      "field": "IdByProject",
      "operator": "Like",
      "value": ""
    }
  ]
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Logic Operator	logicOperator	string	Tipo de relación que tendrán los criterios de búsqueda.
Filters	filters	array	Especifica los campos que se utilizarán como criterios de búsqueda.

Filters

```
{
  "field": "IdByProject",
  "operator": "Like",
  "value": ""
}
```

Donde:

-field: Nombre del campo a filtrar.

- CheckinDate
- CreatedDate
- ModifiedDate
- AcceptDate
- ReponsibleDate
- BrandId
- CategoryId
- CostCenterId
- ImpactId
- LocationId
- ManufacturerId
- ProjectId
- ProviderId

- ModelId
- ReasonId
- ResponsibleId
- RiskId
- StateId
- UnitId
- AssetTag
- BarCode
- CategoryName
- Description
- LicenseNumber
- Name
- Rfid
- RiskName
- Serial
- UnitName
- UnitSize

-operator: Operador de búsqueda.

- EqualTo
- NotEqualTo
- GreaterThan
- GreaterThanOrEqualTo
- LessThan
- LessThanOrEqualTo
- Like

-Value: Valor del campo a buscar

Respuesta:

```
[
  {
    "acceptDate": "2025-06-09T21:02:49.783Z",
    "assetTag": "string",
    "category": {
      "id": 0,
      "name": "string"
    },
    "checkinDate": "2025-06-09T21:02:49.783Z",
    "createdDate": "2025-06-09T21:02:49.783Z",
    "description": "string",
    "id": 0,
    "impact": {
      "id": 0,
      "name": "string"
    },
    "modifiedDate": "2025-06-09T21:02:49.783Z",
    "name": "string",
    "responsibilityDate": "2025-06-09T21:02:49.783Z",
    "responsibleName": "string",
    "serial": "string",
    "state": {
      "id": 0,
      "name": "string"
    },
    "type": "Ci"
  }
]
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Acceptance date	acceptDate	date-time	Fecha de aceptación
Asset tag	assetTag	integer	Asset tag
CI ID	id	integer	Identificador del elemento de configuración
CI Name	name	string	Nombre del elemento de configuración
CI type	type	string	Nombre del tipo del elemento de configuración
Category ID	category/id	integer	Identificador de la categoría
Category name	category/name	string	Nombre de la categoría
Created date	createdDate	date-time	Fecha de creación
Date of delivery to the company	checkinDate	date-time	Fecha de entrega a la empresa
Description	description	string	Descripción del caso
Impact ID	impact/id	integer	Identificador del impacto
Impact	impact/name	string	Nombre del impacto
Initial date of responsibility	responsibilityDate	date-time	Fecha inicial de responsabilidad
Modified date	modifiedDate	date-time	Fecha de modificación
Responsible name	responsibleName	string	Nombre del responsable
Serial	serial	string	Serial
Status ID	state/id	integer	Identificador del estado
Status	state/name	string	Nombre del estado

Busca los CIs relacionados a un proyecto y tipo de caso

Recupera una lista de Elementos de Configuración de la CMDB asociados a un proyecto y tipo de caso

Detalle de la petición:

- URI: /api/cmdb/project/{projectId}/caseType/{caseType}/cis?serviceId={serviceId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/cmdb/project/{projectId}/caseType/{caseType}/cis?serviceld={serviceld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
serviceld	int	NO	Representa el identificador del servicio

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
CI ID	id	integer	Identificador del elemento de configuración
CI Name	name	string	Nombre del elemento de configuración

Busca los CIs relacionados a un caso

Recupera una lista de Elementos de Configuración de la CMDB asociados a un caso

Detalle de la petición:

- URI: /api/cmdb/case/{idByProject}/cis?serviceld={serviceld}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/cmdb/case/{idByProject}/cis?serviceld={serviceld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
serviceId	int	NO	Representa el identificador del servicio

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
CI ID	id	integer	Identificador del elemento de configuración
CI Name	name	string	Nombre del elemento de configuración

Articulos

Búsqueda

Recupera una lista de registros de Articulos de la CMDB según los criterios de búsqueda agregados en la consulta.

Detalle de la petición:

- URI: /api/kb/article/list/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/kb/article/list/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

```
{
  "folderId": 0,
  "projectId": 0,
  "search": "string",
  "typeId": 0
}
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Category ID	folderId	integer	Categoría
Type ID	typeId	integer	Tipo de articulo
Project ID	projectId	integer	Identificador del proyecto
Search Criteria	search	string	Criterios de búsqueda

Respuesta:

```
[
  {
    "attachments": [
      {
        "id": 0,
        "name": ""
      }
    ],
    "classId": 0,
    "content": "",
    "createdDate": "DateTime ISO 8601",
    "description": "",
    "id": 0,
    "identifier": "",
    "keyword": "",
    "lastModifiedDate": "DateTime ISO 8601",
    "title": "",
    "type": {
      "id": 0,
      "name": ""
    },
    "url": ""
  }
]
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Attachments article	attachments	array	Archivos adjuntos.
Class id	classId	integer	Representa la clase que pertenece el artículo; * Interno(0) * Externo(1).
Content	content	string	Contenido del artículo.
Created date	createdDate	date-time	Fecha de creación, formato ISO-8601.
Description	description	string	Descripción del artículo.
Article id	id	integer	Identificador del sistema para el artículo.
Article identifier	identifier	integer	Identificador del artículo.
Article keyword	keyword	string	Palabras claves del artículo.
Modified date	lastModifiedDate	date-time	Última fecha de modificación, formato ISO-8601.
Title	title	string	Título del artículo.
Type	type	object	Objeto que representa al tipo del artículo.

Categorías

Recupera una lista de las categorías a las que se asignan los Artículos.

Detalle de la petición:

- URI: /api/kb/article/folders/
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/kb/article/folders/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
```

```
{
  "id": 1,
  "name": "string"
}
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Category ID	id	integer	Identificador de la categoría
Category Name	name	string	Nombre de la categoría

Tipos

Recupera una lista de los Tipos de Articulos creados.

Detalle de la petición:

- URL: /api/kb/article/types/
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/kb/article/types/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Group ID	id	integer	Identificador del tipo de articulo
Group Name	name	string	Nombre del tipo de articulo

Descargar archivos asociados

Devuelve los binarios del adjunto relacionados a un artículo específico.

Detalle de la petición:

- URI: /api/kb/article/{articleId}/file/{fileId}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/kb/article/{articleId}/file/{fileId}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
articleId	integer	SI	Representa el identificador del artículo
fileId	integer	SI	Representa el identificador del archivo adjunto

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

El servicio retornará el archivo binario:

Encabezados de respuesta:

Encabezado	Descripción
Meta-datos del archivo adjunto	Meta-datos sobre el archivo devuelto, como tamaño, nombre y tipo de archivo.

Proyecto

Obtener proyectos

Obtiene información de los proyectos asociados al usuario

Detalle de la petición:

- URI: /api/projects/
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/projects/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Project ID	id	integer	Identificador del proyecto
Project Name	name	string	Nombre del proyecto

Servicio

Obtener servicios

Obtiene información de los servicios asociados al proyecto

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/caseType/{caseType}/services/
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/caseType/{caseType}/services/

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Service ID	id	integer	Identificador del servicio
Service Name	name	string	Nombre del servicio

Obtener servicios de un caso existente

Obtiene información de los servicios asociados al proyecto

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/services
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/services

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Service ID	id	integer	Identificador del servicio
Service Name	name	string	Nombre del servicio

Categoría

Obtener categorías

Obtiene información de las categorías asociados al servicio.

Detalle de la petición:

- URI: /api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/categories
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/categories

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Category ID	id	integer	Identificador de la categoría
Category Name	name	string	Nombre de la categoría

Obtener categorías de un caso existente

Obtiene información de las categorías asociados al servicio de un caso existente.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/categories
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/categories?serviceld={serviceld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
serviceId	integer	NO	Identificador del servicio
idByProject	string	SI	Representa el código del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Category ID	id	integer	Identificador de la categoría
Category Name	name	string	Nombre de la categoría

Usuarios

Obtener Usuarios

Obtiene información de los usuarios

Detalle de la petición:

- URI: /api/users?criteria={criteria}&applicant={applicant}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/users?criteria={criteria}&applicant={applicant}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
criteria	string	SI	nombre del usuario (longitud mínima 3 caracteres)
applicant	boolean	NO	Si es 'verdadero' solo traerá los usuarios tipo solicitante

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string",
    "userName": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
User ID	id	integer	Identificador del Usuario
User Name	name	string	Nombre del Usuario
Full Name	userName	string	Nombre completo del Usuario

Obtener Usuarios asociados a un servicio

Obtiene información de los usuarios asociados a un proyecto y servicio

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/caseType/{caseType}/service/{serviceId}/users?criteria={criteria}&applicant={applicant}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/caseType/{caseType}/service/{serviceId}/users?criteria={criteria}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
criteria	string	SI	nombre del usuario (longitud mínima 3 caracteres)
applicant	boolean	NO	Si es 'verdadero' solo traerá los usuarios tipo solicitante

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string",
    "userName": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
User ID	id	integer	Identificador del Usuario
User Name	name	string	Nombre del Usuario
Full Name	userName	string	Nombre completo del Usuario

Obtener Usuarios asociados a un servicio

Obtiene información de los usuarios asociados a un proyecto y servicio

Detalle de la petición:

- URL: /api/case/{idByProject}/users?criteria={criteria}&serviceld={serviceld}&applicant={applicant}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/users?criteria={criteria}&serviceld={serviceld}&applicant={applicant}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
criteria	string	SI	nombre del usuario (longitud mínima 3 caracteres)
applicant	boolean	NO	Si es ‘verdadero’ solo traerá los usuarios tipo solicitante

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string",
    "userName": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
User ID	id	integer	Identificador del Usuario
User Name	name	string	Nombre del Usuario
Full Name	userName	string	Nombre completo del Usuario

Estados del caso

Obtener estados

Obtiene información de los estados de un caso existente.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/states
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json

- TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/states?serviceld={serviceld}&categoryld={categoryld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
serviceld	integer	NO	Identificador del servicio
categoryld	integer	NO	Identificador de la categoría
idByProject	string	SI	Representa el código del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
State ID	id	integer	Identificador del estado
State Name	name	string	Nombre del estado

Razones de cambio

Obtener razones de cambio de estado

Obtiene información de las categorías asociados al servicio.

Detalle de la petición:

- URI: /api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/category/{categoryld}/reasons
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/category/{categoryld}/reasons

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
categoryld	int	SI	Representa el identificador de la categoría

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Reason ID	id	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason Name	name	string	Nombre de la razón de cambio

Obtener razones de cambio de estado de un caso existente

Obtiene información de las categorías asociados al servicio.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/reason
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/reason?serviceld={serviceld}&categoryld={categoryld}&stateld={stateld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
serviceld	int	NO	Representa el identificador del servicio
categoryld	int	SI	Representa el identificador de la categoría
stateld	int	SI	Representa el identificador del estado

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Reason ID	id	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason Name	name	string	Nombre de la razón de cambio

Grupos

Obtener grupos

Obtiene información de los grupos .

Detalle de la petición:

- URI: /api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/category/{categoryld}/groups
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/caseType/{caseType}/service/{serviceld}/category/{categoryld}/groups

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
categoryld	int	SI	Representa el identificador de la categoría
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Group ID	id	integer	Identificador de la grupo
Group Name	name	string	Nombre de la grupo

Obtener grupos de un caso existente

Obtiene información de los grupos relacionados a un caso existente.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/groups
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/groups?serviceld={serviceld}&categoryld={categoryld}&stateld={stateld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject		SI	Representa el código del caso
serviceId	int	NO	Representa el identificador del servicio
categoryId	int	NO	Representa el identificador de la categoría
stateId	int	NO	Representa el identificador del estado

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Group ID	id	integer	Identificador de la grupo
Group Name	name	string	Nombre de la grupo

Responsable

Obtener especialista responsable

Obtiene información de los especialista responsable.

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/group/{groupId}/responsible
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/group/{groupId}/responsible

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto
groupId	int	SI	Representa el identificador del grupo de especialistas

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Responsable ID	id	integer	Identificador del especialista responsable
Responsable Name	name	string	Nombre del especialista responsable

Obtener responsable de un caso existente

Obtiene información de los especialistas responsables de un caso existente.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/responsible
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/responsible?groupId={groupId}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
groupId	int	NO	Representa el identificador del grupo de especialistas

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Responsable ID	id	integer	Identificador del especialista responsable
Responsable Name	name	string	Nombre del especialista responsable

Compañías

Obtener compañías

Obtiene información de las compañía.

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/caseType/{caseType}/service/{serviceId}/companies?criteria={criteria}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/caseType/{caseType}/service/{serviceId}/companies?criteria={criteria}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto
caseType	string	SI	Representa el tipo de caso * Incidents * Problem * Change * ServiceCall * Release
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
criteria	string	NO	Nombre de la compañía a buscar

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Company ID	id	integer	Identificador de la compañía
Company Name	name	string	Nombre de la compañía

Obtener compañías de un caso existente

Obtiene información de las compañía.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/companies
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/companies?serviceld={serviceld}&clientId={clientId}&criteria={criteria}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
serviceld	integer	NO	Identificador del servicio
clientId	integer	NO	Identificador del cliente
criteria	string	NO	Nombre de la compañía a buscar

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Company ID	id	integer	Identificador de la compañía
Company Name	name	string	Nombre de la compañía

Proveedores

Obtener proveedores

Obtiene información de los proveedores.

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/service/{serviceld}/provider
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/service/{serviceld}/provider

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
serviceld	int	SI	Representa el identificador del servicio
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Provider ID	id	integer	Identificador de los proveedores
Provider Name	name	string	Nombre de los proveedores

Obtener proveedores de un caso existente

Obtiene información de los proveedores.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/provider
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/provider?serviceld={serviceld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
idByProject	string	SI	Representa el código del caso
serviceld	int	NO	Representa el identificador del servicio

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Provider ID	id	integer	Identificador de los proveedores
Provider Name	name	string	Nombre de los proveedores

Área organizacional

Obtener areas organizacional

Obtiene información del areas organizacional.

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/service/{serviceld}/units
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/service/{serviceld}/units

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
serviceld	integer	SI	Identificador del servicio
projectId	integer	SI	Identificador del proyecto

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Organizational area ID	id	integer	Identificador del areas organizacional
Organizational area Name	name	string	Nombre del areas organizacional

Obtener areas organizacional de un usuario existente

Obtiene información del areas organizacional relacionada a un caso existente.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/{idByProject}/units
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/case/{idByProject}/units?serviceld={serviceld}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
serviceld	integer	NO	Identificador del servicio
idByProject	string	SI	Representa el código del caso

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Organizational area ID	id	integer	Identificador del areas organizacional
Organizational area Name	name	string	Nombre del areas organizacional

Catálogos

Obtener catálogos

Obtiene información de los parametros asociados a los catalogos.

Detalle de la petición:

- URI: /api/catalog/{catalog}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/catalog/{catalog}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
catalog	string	SI	Representa el tipo de catalogo a obtener * MeasureUnit * Brand * Model * Urgency * Impact * RegistryType * Risk * Category (Cls)

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Identificador	Tipo	Descripción
id	integer	Identificador del catalogo
name	string	Nombre del catalogo

Criterios de búsqueda

Obtener criterios de búsqueda

Obtiene los campos de forma dinámica, que se usaran como criterios de búsqueda.

Detalle de la petición:

- URI: /api/case/searchCriteria
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

```
https://{host}/api/case/searchCriteria?numberCriteria={numberCriteria}
```

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
numberCriteria	int	SI	Número de criterios de búsqueda

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "children": [
      {
        "choices": [
          "string"
        ],
        "key": "string",
        "label": "string",
        "required": true,
        "type": "string",
        "altersDynamicFields": true,
        "dynamic": "string"
      }
    ],
    "key": "string",
    "label": "string",
    "required": true
  }
]
```

Grupo de campos:

Identificador	Tipo	Descripción	
children	array	Corresponde a los campos dinamicos que se encapsula en el objeto	Campos dinámicos
key	string	LLave del campo	
label	string	Nombre a mostrar en la plataforma	
required	boolean	Determina si el campo es obligatorio	

Campos dinámicos

Identificador	Tipo	Descripción
choices	array	Opciones de selección para el campo
key	string	LLave del campo
label	string	Nombre a mostrar en la plataforma
required	boolean	Determina si el campo es obligatorio
type	string	Determina el tipo de campo que se creara en la plataforma
altersDynamicFields	boolean	Determina si el campo se usara para desencadenar otras propiedades
dynamic	string	Permite agregar valores de forma dinámica, haciendo que el campo consulte un API

Propiedad de un elemento de configuración

Obtener información de las propiedades de un Elemento de configuración (CI)

Obtiene información de las propiedades de un Elemento de configuración (CI).

Detalle de la petición:

- URI: /api/project/{projectId}/{cmdbProperty}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/project/{projectId}/{cmdbProperty}

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API
projectId	int	SI	Representa el identificador del proyecto
cmdbProperty	int	SI	Representa el nombre de la propiedad * CostCenter * Manufacturer * Provider * Location

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Identificador	Tipo	Descripción
id	integer	Identificador del valor de la propiedad
name	string	Nombre del valor de la propiedad

Conexión

Conexión con Aranda

Valida la conexión con Aranda

Detalle de la petición:

- URI: /api/connection
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - UrlAsms {host}
 - Content-Type: application/json
 - TokenAsms: Bearer {token}

Parámetros de identificador URI

https://{host}/api/connection

Identificador	Tipo	Obligatorio	Descripción
host	string	SI	Representa el dominio del ambiente en el que se encuentra la API

Cuerpo de la petición:

Respuesta:

Array:

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "string"
  }
]
```

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
User ID	id	integer	Identificador del Usuario conectado
User Name	name	string	Nombre del Usuario conectado