



Aranda Device Management

Las vistas de Aranda DEVICE MANAGEMENT de la versión 9.6.1, le permite al cliente validar en detalle la información generada en los procesos de gestión de dispositivos y activos informáticos de la compañía, a través de consultas de las vistas de ADM.

Cuándo se consultan las vistas?

Si el usuario o administrador requiere obtener información relevante de sus activos como conocer la información de un dispositivo de acuerdo a determinadas condiciones, generar reportes asociados al uso del software o al número de licencias o políticas instaladas, podrá realizar las consultas de vistas de Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM.

Cómo se consultan las vistas?

1. El usuario de acuerdo a su objetivo de negocio podrá realizar las consultas de vistas de ADM de tres formas:

- Una consulta a través de SQL Server
- Una consulta a través de Select*fromTable
- Consulta con Aranda QUERY MANAGER

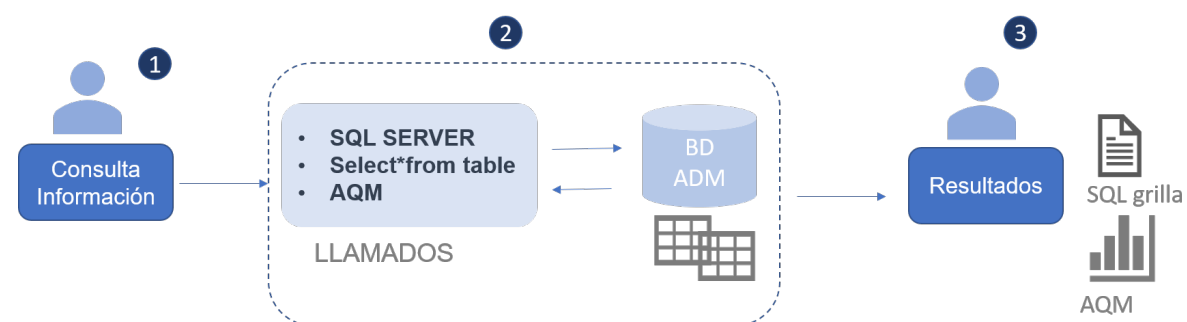
Cada consulta varía de acuerdo a los criterios requeridos. El usuario establece las condiciones de consulta seleccionando las vistas de cliente existentes y estableciendo las relaciones requeridas.

Ejemplo: El administrador puede consultar información general de los dispositivos de su compañía como el número total de dispositivos en la organización y adicionalmente conocer el software que tienen instalado en el dispositivo o el uso de este software en un momento del día.

2. El resultado de la consulta puede generar un listado en forma de tabla en SQL, una grilla con el Select y un gráfico en Aranda QUERY MANAGER.

3. Los reportes generados se podrán exportar en varios formatos.

Si la consulta se generó en SQL Server podrá exportar la información en formatos CSV y TXT. Si la consulta se generó en AQM podrá exportar la información en formatos XLS y CSV.

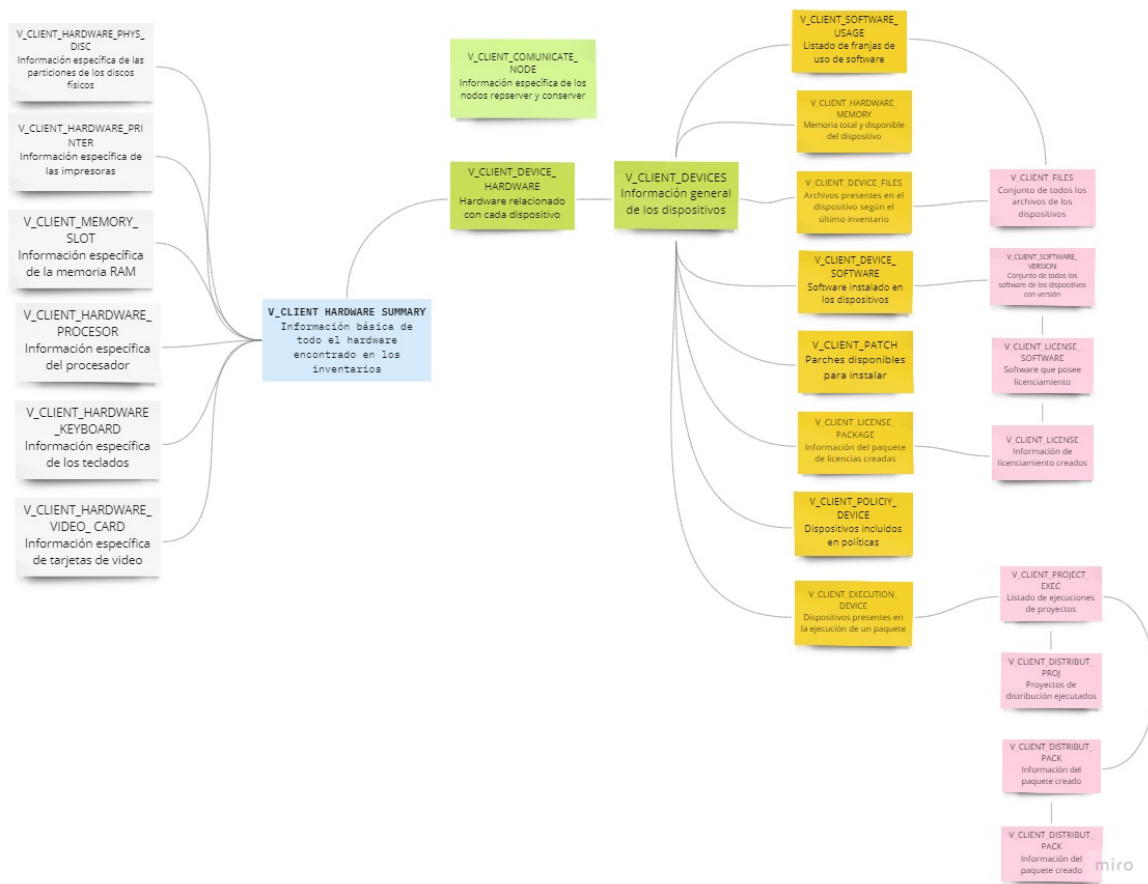


Vistas de Cliente

ADM KB Views

Diagrama Entidad Relación

Este diagrama presenta las vistas maestras de Aranda DEVICE MANAGEMENT y las relaciones que tienen con otras vistas para obtener la información requerida por la organización para la administración de sus recursos.



Diccionario Vistas Cliente

1. [V_CLIENT_DEVICES](#) ↔
2. [V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE](#) ↔
3. [V_CLIENT_HARDWARE_MEMORY](#) ↔
4. [V_CLIENT_DEVICE_SOFTWARE](#) ↔
5. [V_CLIENT_SOFTWARE_VERSION](#) ↔
6. [V_CLIENT_DEVICE_FILES](#) ↔
7. [V_CLIENT_FILES](#) ↔
8. [V_CLIENT_PATCH](#) ↔
9. [V_CLIENT_PATCH_DEVICE](#) ↔
10. [V_CLIENT_EXECUTION_DEVICE](#) ↔
11. [V_CLIENT_PROJECT_EXEC](#) ↔
12. [V_CLIENT_DISTRIBUT_PROJ](#) ↔
13. [V_CLIENT_EXEC_PACKAGE](#) ↔
14. [V_CLIENT_DISTRIBUT_PACK](#) ↔
15. [V_CLIENT_LICENSE](#) ↔
16. [V_CLIENT_POLICY_DEVICE](#) ↔
17. [V_CLIENT_POLICIES](#) ↔
18. [V_CLIENT_COMMUNICATE_NODE](#) ↔
19. [V_CLIENT_DEVICE_HARDWARE](#) ↔
20. [V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY](#) ↔
21. [V_CLIENT_HARD_PHYS_DISKS](#) ↔
22. [V_CLIENT_HARDWARE_PRINTER](#) ↔
23. [V_CLIENT_MEMORY_SLOT](#) ↔
24. [V_CLIENT_HARD_PROCESSOR](#) ↔
25. [V_CLIENT_HARD_KEYBOARD](#) ↔
26. [V_CLIENT_HARD_VIDEO_CARD](#) ↔
27. [V_CLIENT_LICENSE_SOFTWARE](#) ↔

Vistas Cliente1

V_CLIENT_DEVICES

Información general de los dispositivos

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
device_id	int	No	Código del dispositivo.
device_name	nvarchar	No	Nombre del dispositivo.
device_type	varchar	Si	Define el tipo de dispositivo (Unknown, Desktop, Laptop, Server, Printer, Switch)

device_type	varchar	Si	Desktop, Laptop, Server, Printer, Switch, Router)
CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
description	nvarchar	Si	Descripcion del dispositivo.
domain	nvarchar	Si	Dominio al que pertenece el dispositivo.
creation_date	datetime	No	Fecha de la primera comunicación del agente con el Conserver.
device_user_name	nvarchar	Si	Nombre de usuario del dispositivo.
responsible_user_name	nvarchar	Si	Usuario responsable del dispositivo.
responsible_user_email	nvarchar	Si	Correo del usuario responsable del dispositivo.
platform	varchar	Si	Plataforma del dispositivo.
operating_system	nvarchar	Si	Sistema operativo del dispositivo.
operating_system_version	nvarchar	Si	Versión del sistema operativo.
is_active	varchar	Si	Establece si el dispositivo está activo o no.
model	nvarchar	Si	Modelo del dispositivo.
serial	nvarchar	Si	Serial del dispositivo.
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante del dispositivo.
agent_version	nvarchar	No	Versión de Agente instalada en el dispositivo.
last_inventory	datetime	Si	Fecha y hora del ultimo inventario generado.
agent_profile	nvarchar	Si	Perfil del agente.
conserver	nvarchar	Si	Url del Conserver con el que se comunica.
last_communication_update	datetime	Si	Hora y fecha de la última comunicación del agente con el Conserver.
communication_address	nvarchar	Si	Ip del dispositivo con la que se comunica con el conserver.
days_since_last_inventory	int	Si	Días transcurridos sin realizar inventario.
min_since_last_communication	int	Si	Minutos transcurridos desde la última comunicación.
is_discovery			Establece si el dispositivo fue descubierto o si el agente se instaló manualmente.

Relaciones Existentes	Llave primaria
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_DEVICE_HARDWARE	device Id
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE	
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_MEMORY	
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_DEVICE_SOFTWARE	
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_DEVICE_FILES	
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_EXECUTION_DEVICE	
Tabla V_CLIENT_DEVICES con Tabla V_CLIENT_POLICY_DEVICE	

V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE

Listado de franjas de uso de software

CAMPO	TIPO	NULL ABLE	DESCRIPCIÓN
view_device_id	int	No	Código del dispositivo.
view_file_id	int	No	Código del archivo.
date use	date	No	Fecha en la que fue usado el software.
duration_seconds	bigint	No	Duración en segundos en que se usó el software.
usage_user	nvarchar	Si	Usuario que uso el software.

Relaciones Existentes	Llaves Foraneas
Tabla V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE con Tabla V_CLIENT_DEVICES	view_device_id
Tabla V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE con Tabla V_CLIENT_FILES	view_file_id

V_CLIENT_HARDWARE_MEMORY

Memoria total y disponible del dispositivo

CAMPO	TIPO	NULL ABLE	DESCRIPCIÓN
view_device_id	int	No	Código del dispositivo.
total_physical_ram	bigint	No	Total de memoria física.
available_physical_ram	bigint	No	Memoria física disponible.
total_vistual_memory	bigint	No	Total del memoria virtual.
available_virtual_ram	bigint	No	Memoria virtual disponible.
max_ram	bigint	No	Capacidad memoria máxima.
page_memory	bigint	No	Memoria de paginación.
available_page_memory	bigint	No	Memoria de paginación disponible.
slot_count	int	No	Cantidad slots ocupados.

Relaciones Existentes	Llave Foranea
Tabla V_CLIENT_HARDWARE_MEMORY con Tabla V_CLIENT_DEVICES	

V_CLIENT_DEVICE_SOFTWARE

Tabla de rompimiento que indica el software instalado en los dispositivos

CAMPO	TIPO	NULL ABLE	DESCRIPCIÓN
view_software_id	int	No	Código del software.
view_device_id	bigint	No	Código del dispositivo.

Relaciones Existentes	Llave Foranea
Tabla V_CLIENT_HARDWARE_MEMORY con Tabla V_CLIENT_DEVICES	view_software_id view_device_id

Vistas Cliente2

V_CLIENT_SOFTWARE_VERSION

Conjunto de todos los software de los dispositivos con su versión .

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
software_id	int	No	Código del software.
product_name	nvarchar	No	Nombre del software.
software_type	varchar	Si	Tipo de software (Operating System, Application, Update).
manufacturer	nvarchar	Si	Desarrollador del software.
platform	varchar	Si	Plataforma del software.
is_inventory	varchar	No	Estado de inventario del software.
version	nvarchar	Si	Version del software.
is_permitted	varchar	No	Establece si el software es permitido - no.

Relaciones Existentes**Llave Foranea**

Tabla V_CLIENT_SOFTWARE_VERSION con Tabla V_CLIENT_DEVICE_SOFTWARE

software_id

V_CLIENT_DEVICE FILES

Tabla de rompimiento que indica los archivos presentes en el dispositivo según último inventario.

CAMPO**TIPO****NULLABLE****DESCRIPCIÓN**

view_device_id

int

No

Código del dispositivo.

view_file_version_id

int

No

Código del archivo.

Relaciones Existentes**Llave Foranea**

Tabla V_CLIENT_DEVICE_FILES con Tabla V_CLIENT_DEVICES

view_file_version_id

V_CLIENT_FILES

Conjunto de todos los archivos de los dispositivos.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
file_version_id	nvarchar	No	Código de la versión del archivo.
file_id	nvarchar	No	Código del archivo.
file_extension	bigint	No	Extensión del archivo.
file_name	nvarchar	Si	Nombre del archivo.
default_file_size	nvarchar	Si	Tamaño del archivo en bites.
file_size_convert	nvarchar	Si	Tamaño del archivo convertido.
file_version	datetime	Si	Versión del archivo.
file_description	nvarchar	Si	Descripción del archivo.
file_modification_date	nvarchar	No	Fecha de modificación del archivo.
file_path	nvarchar	No	Ruta donde se encuentra el archivo.

Relaciones Existentes	Llave Foranea
Tabla V_CLIENT_FILES con Tabla V_CLIENT_DEVICE_FILES	
Tabla V_CLIENT_FILES con Tabla V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE	file_version_id

V_CLIENT_PATCH

Parches disponibles para instalar.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
patch_id	int	No	Código del parche.
class_type	int	No	Clase de parche.
guid	varchar	Si	Guid del parche.
bulletin_id	varchar	Si	Código del boletín.
summary	varchar	Si	Resumen del parche.
sqnumber	varchar	Si	Número de la revisión del parche.
name	varchar	Si	Nombre del ejecutable.
bulletin_url	varchar	Si	Url del parche.
cve_ids	varchar	Si	Vulnerabilidades del parche.
severity_patch	int	Si	Severidad del parche.
bulletin_title	varchar	Si	Nombre del parche.
posted_date	datetime2	Si	Fecha de publicación del parche.
deployable	int	No	El parche es instalable.
is_installed	int	No	El parche está instalado.
patch_type	int	Si	Identificador del tipo de parche.
download_id	int	No	Código de descarga.
download_status	int	No	Identificador del estado de descarga.
download_date	datetime	Si	Fecha de descarga.
scheduled_date	datetime	Si	Fecha de programación.
url	varchar	No	Url de descarga del parche.
size	bigint	No	Tamaño del parche.
language_id	int	No	Id del lenguaje.

Relaciones Existentes

Llave primaria

Llave foranea

Tabla V_CLIENT_PATCH con Tabla V_CLIENT_PATCH_DEVICE

patch_id,
language_id

V_CLIENT_PATCH_DEVICE

Relación de parches con la cantidad de dispositivos instalados y no instalados.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
patch_id	int	No	Código del parche.
language_id	int	No	Código del lenguaje del parche.
installed_dev_count	int	No	Cantidad de dispositivos que tienen instalado el parche.
not_installed_dev_count	int	No	Cantidad de dispositivos que no tienen instalado el parche.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_PATCH con Tabla V_CLIENT_PATCH_DEVICE		patch_id, language_id

Vistas Cliente3

V_CLIENT_EXECUTION_DEVICE

Dispositivos presentes en la ejecución de un paquete

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
view_execution_projects_execution_id	int	No	Código de ejecución.
view_device_id	int	No	Clase del dispositivo.
execution_status	varchar	Si	Estado de la ejecución.
execution_start_date	datetime	Si	Fecha de inicio de ejecución.
execution_finish_date	datetime	Si	Fecha de finalización de ejecución.
update_date	datetime	Si	Fecha de actualización.

Relaciones Existentes	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_EXECUTION_DEVICE con Tabla V_CLIENT_DEVICES Tabla V_CLIENT_EXECUTION_DEVICE con Tabla V_CLIENT_PROJECT_EXEC	view_execution_projects_execution_id view_device_id

V_CLIENT_PROJECT_EXEC

Listado de ejecuciones proyectos de distribución .

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
execution_id	int	No	Código de la ejecución.
view_distribution_project_id	int	No	Código del proyecto de distribución.
execution_name	nvarchar	No	Nombre de la ejecución.
execution_status	varchar	Si	Estado de la ejecución.
execution_date	datetime	Si	Fecha de ejecución.
device_platform	varchar	Si	Plataforma donde se realizó la ejecución.
execution_type	varchar	Si	Tipo de ejecución (Install, Uninstall).

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_PROJECT_EXEC con Tabla V_CLIENT_EXECUTION_DEVICE		
Tabla V_CLIENT_PROJECT_EXEC con Tabla V_CLIENT_DISTRIBUT_PROJ	execution_id	view_distribution_project_id
Tabla V_CLIENT_PROJECT_EXEC con Tabla V_CLIENT_EXEC_PACKAGE		

V_CLIENT_DISTRIBUT_PROJ

Proyectos de distribución ejecutados.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
project_id	int	No	Código del proyecto.
project_name	nvarchar	No	Nombre del proyecto de distribución.
device_platform	varchar	Si	Plataforma del dispositivo.
package_type	varchar	Si	Tipo de paquete (Applications, Updates, Agent).
executions_failure	int	Si	Cantidad de ejecuciones fallidas.
executions_successfull	int	Si	Cantidad de ejecuciones completadas correctamente.
executions_count	int	Si	Total de ejecuciones.
last_execution_date	datetime	Si	Fecha de la última ejecución.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_DISTRIBUT_PROJ con Tabla _CLIENT_PROJECT_EXEC	project_id	

V_CLIENT_EXEC_PACKAGE

Paquetes presentes por ejecución.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
view_execution_execution_id	int	Si	Código de la ejecución.
view_distribution_package_id	int	No	Código del paquete de ejecución.
creation_date	datetime	Si	Fecha de creación del paquete.
execution_date	datetime	Si	Fecha de ejecución del paquete.
creator_user	nvarchar	No	Usuario que creo el paquete.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_EXEC_PACKAGE con Tabla _CLIENT_PROJECT_EXEC	view\execution	
Tabla V_CLIENT_EXEC_PACKAGE con Tabla V_CLIENT_DISTRIBUT_PACK	_package_id	view_distribution
		_package_id

V_CLIENT_DISTRIBUT_PACK

Información de paquetes creados .

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
package_id	int	No	Código del paquete.
package_name	nvarchar	No	Nombre del paquete.
version	nvarchar	Si	Version del paquete.
package_type	varchar	Si	Tipo de paquete (Applications, Updates, Agent).
device_platform	varchar	Si	Plataforma del dispositivo.
architecture_package	varchar	Si	Arquitectura del paquete.
description_package	nvarchar	Si	Descripción del paquete

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_DISTRIBUT_PACK con Tabla V_CLIENT_EXEC_PACKAGE	package_id	

Vistas Clientes4

V_CLIENT_LICENSE

Información de licencias creadas.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
license_id	int	No	Código de la licencia.
license_name	varchar	Si	Nombre de la licencia.
creator_user	nvarchar	Si	Usuario que creó la licencia.
user_modifier	nvarchar	Si	Usuario que modificó la licencia.
creation_package_date	datetime	Si	Fecha de creación del paquete de licencia.
updating_license_date	datetime	Si	Fecha en que fue actualizada la licencia.

Nota Información adicional de las licencias en las siguientes vistas

Relaciones Existentes	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_LICENSE con Tabla V_CLIENT_LICENSE_SOFTWARE	license_id
Tabla V_CLIENT_LICENSE con Tabla V_CLIENT_LICENSE_PACKAGE	license_id
Tabla V_CLIENT_LICENSE con Tabla V_CLIENT_LICENSE_EVENT	license_id

V_CLIENT_POLICY_DEVICE

Dispositivos incluidos en las políticas.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
view_device_id	int	No	Código del dispositivo.
view_policy_id	int	No	Código de la política.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_POLICY_DEVICE con Tabla V_CLIENT_DEVICES		view_device_id
Tabla V_CLIENT_POLICY_DEVICE con Tabla V_CLIENT_POLICIES		view_policy_id

V_CLIENT_POLICIES

Información de políticas creadas.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
policy_id	int	No	Código de la política.
policy_name	nvarchar	No	Nombre de la política.
user_name	nvarchar	No	Usuario que creo la política.
creation_date	datetime	No	Fecha de creación de la política.
edit_date	datetime	Si	Fecha de edición de la política.
device_platform	varchar	Si	Plataforma del dispositivo.
policy_type	varchar	Si	Tipo de política (Energy, ForbiddenPrograms, Restriction).

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_POLICIES con Tabla V_CLIENT_POLICY_DEVICE	policy_id	

V_CLIENT_COMUNICAT_NODE

Información específica de los nodos: Conservers y Repserver.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
node_id	int	No	Código del nodo.
node_name	nvarchar	No	Nombre del nodo.
url_nodo	nvarchar	Si	Url del nodo.
address	nvarchar	Si	Dirección Ip del nodo.
parent_node_id	int	Si	Establece la herencia del nodo.
node_enabled_statud	varchar	Si	Establece si el nodo está habilitado o no.
last_communication	datetime	No	Fecha de la última comunicación.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
	node_id	

Vistas Clientes5

V_CLIENT_DEVICE_HARDWARE

Hardware relacionado con cada dispositivo.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
view_device_id	int	No	Código del dispositivo.
view_hardware_id	bigint	Si	Código del hardware.

Relaciones Existentes**Llave primaria****Llave foranea**

Tabla V_CLIENT_DEVICE_HARDWARE con Tabla V_CLIENT_DEVICES
 Tabla V_CLIENT_DEVICE_HARDWARE con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY

view_device_id
 view_hardware_id

V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY

Información básica de todo el hardware encontrado en los inventarios.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
hardware_id	bigint	Si	Código del HARDWARE.
type_hardware_id	int	No	Código del hardware.
hardware_type	int	Si	Código del tipo de hardware.
type	varchar	No	Tipo de hardware.
name	nvarchar	Si	Nombre del hardware.
device_count	int	Si	Cantidad de dispositivos que poseen ese hardware.
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante del hardware.

Relaciones Existentes**Llave primaria****Llave foranea**

Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_DEVICE_HARDWARE
 Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_HARD_PHYS_DISKS
 Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_PRINTER
 Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_MEMORY_SLOT
 Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_HARD_PROCESSOR
 Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_HARD_KEYBOARD
 Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY con Tabla V_CLIENT_HARD_VIDEO_CARD

hardware_id type_hardware_id

V_CLIENT_HARD_PHYS_DISKS

Información específica de las particiones de los discos físicos.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
disk_id	int	No	Código del disco.
disk_name	nvarchar	No	Nombre del disco.
bus_type	nvarchar	Si	Tipo del bus.
disk_size	bigint	No	Tamaño del disco.
logical_unit	nvarchar	No	Fabricante del disco.
unit_type	nvarchar	Si	Tipo de unidad lógica.
unit_size	bigint	Si	Tamaño de la unidad lógica.
unit_size_free	bigint	Si	Espacio libre en la unidad lógica.
unit_file_system	nvarchar	Si	Sistema de archivos de la unidad lógica.
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante del disco.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_HARD_PHYS_DISKS con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY	disk_id	

V_CLIENT_HARDWARE_PRINTER

Información específica de las impresoras.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
printer_id	int	No	Código de la impresora.
printer_name	nvarchar	Si	Nombre de la impresora.
printer_port	nvarchar	Si	Puerto de la impresora.
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante de la impresora.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_HARDWARE_PRINTER con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY	printer_id	

Vistas Clientes6

V_CLIENT_MEMORY_SLOT

Información específica de la memoria RAM.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
memory_id	int	No	Código de memoria.
memory_name	nvarchar	No	Nombre de memoria.
memory_type	nvarchar	Si	Tipo de memoria (DIMM, DDR, entre otros).
socket_name	nvarchar	No	Nombre del socket.
socket_size	bigint	No	Tamaño del socket.
socket_speed	int	No	Velocidad del socket.
memory_bank_name	nvarchar	Si	Nombre del banco de memoria.
form_factor	nvarchar	Si	Obtiene o establece Form factor
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante de la memoria.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_MEMORY_SLOT con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY		memory_id

V_CLIENT_HARD_PROCESSOR

Información específica del procesador.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
processor_id	int	No	Código del procesador.
processor_name	nvarchar	Si	Nombre del procesador.
features	nvarchar	Si	Características del procesador.
speed_processor	bigint	Si	Velocidad del procesador.
socket_type	nvarchar	Si	Tipo de socket.
core_count	int	Si	Numero de núcleos del procesador.
status_processor	varchar	Si	Estado del procesador (Unknow, Enalbe, DisabledByUser, DisabledByBios, Idle, Reserved1, Reserverd2, Other).
socket_use	varchar	Si	Obtiene o establece si el socket está en uso - no.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_HARD_PROCESSOR con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY	processor_id	

V_CLIENT_HARD_KEYBOARD

Información específica de teclados

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
keyboard_id	int	No	Código de teclado.
keyboard_name	nvarchar	No	Nombre de teclado.
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante del teclado.
device_identificator	nvarchar	No	Identificador único del teclado en la máquina.
keyboard_type	nvarchar	Si	Establece el tipo de teclado.
keyboard_language	nvarchar	Si	Establece el lenguaje en el cual está configurado el teclado.
keyboard_country	nvarchar	Si	Establece País para el cual está configurado el teclado.
keyboard_layout	nvarchar	Si	Establece Distribución del teclado para el cual está configurado.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_HARD_KEYBOARD con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY	keyboard_id	

V_CLIENT_HARD_VIDEO_CARD

Información específica de las tarjetas de video.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
video_id	int	No	Código de la tarjeta de video.
video_name	nvarchar	No	Nombre de la tarjeta de video.
manufacturer	nvarchar	Si	Fabricante de la tarjeta de video.
video_driver_name	nvarchar	No	Nombre del controlador para la tarjeta de video.
video_chipset	nvarchar	Si	Establece set de chips propios de la tarjeta de video
video_dac	nvarchar	Si	Establece el Digital Analog Converter incorporado en la tarjeta de video.
video_memory_size	bigint	Si	Establece cantidad de memoria incorporada en la tarjeta de video.
video_version	nvarchar	Si	Establece la version de la tarjeta de video.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_HARD_VIDEO_CARD con Tabla V_CLIENT_HARDWARE_SUMMARY	video_id	

V_CLIENT_LICENSE_SOFTWARE

Muestra los software asociados a la licencia.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
id	Int	No	Identificador de la relacion del software y la licencia.
software_id	int	No	Código del software.
license_id	int	No	Código del licenciamiento.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_LICENSE_SOFTWARE con Tabla V_CLIENT_LICENSE	id	software_id license_id
Tabla V_CLIENT_LICENSE_SOFTWARE con Tabla V_CLIENT_SOFTWARE_VERSION		

V_CLIENT_LICENSE_PACKAGE

Muestra los paquetes de licencias.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
id	int	No	Identificador del paquete de licencia.
package_type	nvarchar	No	Tipo de paquete.
Quantity	int	No	Cantidad de licencias compradas.
unit_cost	float	Si	Costo unitario de licencias.
creation_date	datetime	No	Fecha de creación de la licencia.
expiration_date	datetime	No	Fecha de expiración de la licencia.
activation_date	datetime	No	Fecha de activación de la licencia.
package_name	varchar	No	Nombre del paquete de licencia.
currency	varchar	Si	Moneda con la cual se realizó la compra de la licencia.
license_id	int	No	Código de la agrupación de licencias.
description	varchar	Si	Descripción de la licencia.

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_LICENSE_PACKAGE con Tabla V_CLIENT_LICENSE	Id	license_package_id license_id

V_CLIENT_LICENSE_EVENT

Permite identificar que alertas se han generado de las licencias.

CAMPO	TIPO	NULLABLE	DESCRIPCIÓN
licensing_id	int	No	Identificador de la licencia que está relacionada el evento
description	varchar	Si	Descripción de la alerta al momento de configurarla.
destination	varchar	Si	Mensaje del correo de la alerta
message	varchar	Si	Contenido generado por la alerta
severity	varchar	Si	Texto de la severidad de la alerta (baja, media, alta, crítica)
subject	varchar	Si	Asunto de la alerta
title	varchar	Si	Título de la alerta (cuando tiene subject este campo no tiene contenido)
type	varchar	Si	Tipo de Alerta (Alerta, Notificación, Asignación, Remover)
unit	varchar	Si	Unidad de tiempo para informar el momento en que se vence la licencia (días, meses, años)
value	int	Si	Valor de la unidad de tiempo para avisar cuando se va vencer una licencia (Ej: 5, si la unidad es Días, entonces avisará faltando 5 días de que la licencia pase a estado vencida)

Relaciones Existentes	Llave primaria	Llave foranea
Tabla V_CLIENT_LICENSE_EVENT con Tabla V_CLIENT_LICENSE		licensing_id

Mantenimiento bases de datos

Mantenimiento de bases de datos

1. [Recomendaciones sobre operaciones en la base de datos ↗](#)
2. [Desfragmentar índices y actualizar estadísticas de la base de datos ↗](#)
3. [Recomendaciones sobre el mantenimiento de índices ↗](#)
4. [¿Cuáles son las tablas con mayor tráfico en ADM, donde no se recomienda eliminar registros? ↗](#)
5. [¿Cuáles son las tablas con mayor tráfico en ADM, donde se pueden eliminar registros? ↗](#)

Recomendaciones sobre operaciones en la base de datos

Si va a ejecutar una consulta u operación directa a las tablas de Aranda Device Management (ADM), debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones que permiten que el rendimiento de la base de datos no se vea comprometido en la operación:

- No debe modificar manualmente la información almacenada en las bases de datos, evitando comportamientos inesperados en la aplicación.
- Use réplicas de los datos para la generación de informes históricos.
- En la construcción de reportes, evite consultar todos campos de una tabla usando el carácter comodín (*).
- En la construcción de reportes, evite ejecutar comandos SQL que consulten tablas en su totalidad, en su lugar, defina cláusulas WHERE que permitan obtener un número ajustado de filas.
- No elimine datos de las tablas a menos que tenga claridad de las implicaciones. Borrar datos puede afectar el funcionamiento del software. Esta tarea puede requerir aprobación del área de auditoría y/o de la gerencia de la compañía.
- Utilice la sentencia TRUNCATE cuando requiera eliminar todos los registros de una tabla grande, haciendo el proceso más eficiente ya que no genera entradas en el log de transacciones.

Desfragmentar índices y actualizar estadísticas de la base de datos

Las tareas de desfragmentación de índices y actualización de estadísticas ayudan a mejorar el rendimiento de las bases de datos ya que permiten mejorar el acceso a los datos en el disco. Es recomendable realizar estas tareas de forma periódica para garantizar un buen funcionamiento de la base de datos garantizando que los planes de ejecución se compilen con las estadísticas más recientes de la base de datos.

Realice el siguiente procedimiento:

1. Confirme la edición de SQL Server que está ejecutando. Si su edición es enterprise o utiliza Azure SQL Database vaya directamente al paso 4. Para mayor información sobre operaciones de índices en línea consulte: [Perform Index Operations Online](#)
2. Asegúrese que los especialistas no se encuentran editando, consultando o ingresando datos en las herramientas de la suite de Aranda. Para esto puede detener los servicios de Internet Information Services (IIS) donde estén alojadas las aplicaciones de Aranda.
3. Detenga los servicios de la Suite de Aranda en el servidor de aplicaciones.
4. Conéctese al servidor SQL Server utilizando SQL Server Management Studio y abra una nuevo archivo .sql
5. Cambie el contexto a la base de datos de Aranda, ej.

```
USE Aranda;  
GO
```

1. Reconstruya los índices con fragmentación mayor a 30% y uso de página inferior a 60% ejecutando el script:

```
SET NOCOUNT ON;  
  
DECLARE  
    @v_command NVARCHAR(MAX),  
    @v_init DATETIME,  
    @v_fragmentation FLOAT,  
    @v_page_space_used FLOAT,  
    @v_table_name SYSNAME,  
    @v_index_name SYSNAME;  
  
DECLARE cur_index CURSOR LOCAL STATIC FOR  
SELECT  
    CONCAT(  
        'ALTER INDEX[',  
        i.name,  
        ']ON[',  
        OBJECT_NAME(s.object_id),  
        IIF(s.avg_fragmentation_in_percent BETWEEN 10 AND 30, 'REORGANIZE', 'REBUILD')  
    ) statement,  
    s.avg_fragmentation_in_percent,  
    s.avg_page_space_used_in_percent,  
    OBJECT_NAME(s.object_id) table_name,  
    i.name index_name  
FROM sys.dm_db_index_physical_stats (  
    DB_ID(),  
    DEFAULT,  
    DEFAULT,  
    DEFAULT,  
    'LIMITED'  
) s  
JOIN sys.indexes i ON i.index_id = s.index_id  
    AND i.object_id = s.object_id  
WHERE s.page_count > 50  
    AND (  
        s.avg_fragmentation_in_percent > 10  
        OR s.avg_page_space_used_in_percent < 60  
    ) AND s.index_type_desc <> 'HEAP'  
    AND s.page_count < 262144;  
  
OPEN cur_index;  
  
FETCH NEXT FROM cur_index INTO  
    @v_command,  
    @v_fragmentation,  
    @v_page_space_used,  
    @v_table_name,  
    @v_index_name;  
  
WHILE @@FETCH_STATUS = 0  
BEGIN  
    BEGIN TRY  
        SET @v_init = CURRENT_TIMESTAMP;  
  
        EXEC sp_executesql @v_command;  
  
        PRINT CONCAT(  
            'Ending: ',  
            IIF(@v_fragmentation BETWEEN 10 AND 30, 'reorganize', 'rebuild '),  
            @v_table_name,  
            ' ',  
            @v_index_name,  
            ' ',  
            @v_init;  
        );  
    END TRY  
    BEGIN CATCH  
        PRINT 'Error: ' + ERROR_MESSAGE();  
    END CATCH;  
    FETCH NEXT FROM cur_index INTO  
        @v_command,  
        @v_fragmentation,  
        @v_page_space_used,  
        @v_table_name,  
        @v_index_name;  
END
```

```

        @v_index_name,
        'execution time',
        CONVERT(VARCHAR(10), DATEDIFF(MILLISECOND, @v_init, GETDATE())),
        'ms',
        'fragmentation',
        @v_fragmentation,
        '%'
    );

END TRY
BEGIN CATCH
    PRINT ERROR_MESSAGE();

END CATCH;

FETCH NEXT FROM cur_index INTO
    @v_command,
    @v_fragmentation,
    @v_page_space_used,
    @v_table_name,
    @v_index_name;

END;
GO

```

1. Inicie nuevamente todos los servicios detenidos previamente de la Suite Aranda e Internet Information Services (IIS).

Recomendaciones sobre el mantenimiento de índices

- Las operaciones sobre índices en las ediciones de SQL Server diferentes a Enterprise o Azure SQL Database pueden causar bloqueos en las tablas ocasionando comportamientos inesperados en las aplicaciones de Aranda, programe estas tareas para que se ejecuten automáticamente como mínimo una vez cada semana en horarios de baja carga transaccional.
- Haga seguimiento a las estadísticas físicas de los índices usando las vistas de administración de SQL Server para determinar si debe ajustar la periodicidad de las operaciones de desfragmentación de índices. Si determina que la fragmentación se mantiene alta > 50% reduzca la periodicidad, en caso contrario puede mantener la recomendada o aumentarla.

¿Cuáles son las tablas con mayor tráfico en ADM, donde no se recomienda eliminar registros?

- AFW_ADDITIONAL_FIELD_VALUE: Esta tabla contiene los valores de los campos adicionales de todos los conceptos de Aranda Device Management.
- AFW_USERS: Esta es la tabla principal de los usuarios, esta tabla concentra los clientes, los especialistas en campo y especialistas web. Esta tabla puede ser alimentada de nuevos usuarios a través de la consola web y sincronización desde el directorio activo LDAP. Esta tabla no debe ser depurada ni se deben eliminar sus registros.

¿Cuáles son las tablas con mayor tráfico en ADM, donde se pueden eliminar registros?

PRC_ASM_CLEAN_SOFT_USE: La limpieza del historial del uso de software se puede programar desde la aplicación de ADM, en la opción Configuración - Medición. Se debe configurar la frecuencia para limpiar el historial por tipo de inventario (Detalle, Diario y Mensual), esta tarea se programa automáticamente para ejecutarse diariamente desde que se realiza la configuración.

- Se recomienda ejecutar esta limpieza desde la base de datos antes de realizar la configuración desde la aplicación de ADM en los siguientes casos:
 - Que la base de datos contenga un gran histórico de datos de uso de software
 - Que se genere error al ejecutarse la tarea programada desde la consola de ADM
 - El Procedimiento PRC_ASM_CLEAN_SOFT_USE elimina información del uso de software de las tablas [ASM_SOFTWARE_USAGE], [ASM_SOFTWARE_USAGE_DAY] y [ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH]

Parámetros:

- @i_detail parámetro de tipo DATE, lo utiliza el procedimiento para eliminar el historial detallado de uso de software de la fecha especificada en el parámetro hacia atrás. Elimina información de la tabla [ASM_SOFTWARE_USAGE]

Ejemplo: @i_detail = '2022-01-01 00:00:00'

- @i_day parámetro de tipo DATE, lo utiliza el procedimiento para eliminar el consolidado diario del uso de software de la fecha especificada en el parámetro hacia atrás. Elimina información de la tabla [ASM_SOFTWARE_USAGE_DAY]

Ejemplo: @i_day = '2022-01-01'

- @i_month parámetro de tipo DATE, lo utiliza el procedimiento para eliminar el consolidado mensual de uso de software de la fecha especificada en el parámetro hacia atrás. Elimina información de la tabla [ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH]

Ejemplo: @i_month ='2022-01-01'

Implementación del Procedimiento

```
EXECUTE [dbo].[PRC_ASM_CLEAN_SOFT_USE]
@i_detail ='2020-01-01 00:00:00',
@i_day ='2020-01-01',
@i_month ='2020-01-01'
```

- **AAM_AGENT_TASK - AAM_AGENT_TASK_DETAIL**: Estas tabla guardan las acciones que se programan desde la consola al dispositivo. Por ejemplo: Solicitar un inventario, Solicitar control remoto, Enviar un mensaje, Reiniciar dispositivo, etc...; estas acciones tienen estados (Registrado = 1, Notificado = 1, en ejecución = 2, Ejecutado = 7, Ejecutado con Errores = 8).

Dependiendo la gestión de la herramienta puede generar varias acciones a su vez varios registros. Se puede tomar decisión de ejecutar script de eliminación física de las acciones que hayan sido realizado correctamente y con alguna fecha de vigencia.

```
DELETE TASKDETAIL
FROM dbo.AAM_AGENT_TASK_DETAIL TASKDETAIL
INNER JOIN dbo.AAM_AGENT_TASK TASK ON TASKDETAIL.task_id=TASK.id
WHERE TASKDETAIL.status in (7,8) and TASK.creation_date < '2020-01-01 00:00:00.000'

DEIETE TASK
FROM dbo.AAM_AGENT_TASK TASK
LEFT JOIN dbo.AAM_AGENT_TASK_DETAIL TASKDETAIL ON TASK.id = TASKDETAIL.task_id
WHERE TASKDETAIL.task_id IS NULL
```

AFW_ALERT: Esta tabla guarda las alertas que genera el sistema. Por ejemplo: dispositivos descubiertos, dispositivos con que tengan software/hardware específicos, dispositivos con un porcentaje de ocupación del disco; estas alertas tienen 3 estados (Nuevo, Revisado y Cerrado). Dependiendo la gestión de la herramienta puede generar varias alertas y a su vez varios registros.

Se puede tomar decisión de ejecutar script de eliminación física de las alertas que hayan sido cerradas por los despachadores con alguna fecha de vigencia dado que cuenta con un índice con las siguientes llaves (creation_date, status_id, category_id):

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_ALERT]
WHERE status_id = 3 and creation_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

AFW_MAIL_HISTORY: El Sistema de ADM envía por diferentes motivos correos electrónicos. Estos correos son enviados por una tarea programada y una vez se envían satisfactoriamente pasan a la tabla AFW_MAIL_HISTORY; esta tabla puede crecer bastante rápido; este histórico se mantiene intacto y se puede tomar decisión bajo qué criterios eliminar la información.

Por ejemplo, si desea eliminar información, puede utilizar el siguiente script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_MAIL_HISTORY]
WHERE mahi_created < '2020-01-01 00:00:00'
```

AFW_WORKER_LOG: Esta tabla tiene el log de ejecución de tareas que ejecuta el servicio del worker de Aranda. Este log se utiliza para identificar que las tareas se hayan ejecutado en el tiempo esperado y para validar su estado por medio del campo work_success (0: Fallido, 1: Exitoso, 2: Pendiente por ejecutar y 3: En proceso).

Se puede tomar decisión de eliminar con cierta periodicidad las tareas que se ejecutaron exitosamente y dejar las que presentan algún tipo de error por si se requiere algún soporte o ajuste.

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_WORKER_LOG]
```

Parámetros base de datos AFW_SETTINGS

CMDB

La CMDB permite almacenar la información de los elementos de configuración de la infraestructura en su empresa (hardware y software) en un único repositorio de datos, lo cual se verá reflejado en reducción de costos, mayor eficiencia y mejora en los niveles de servicio respecto a sus recursos.

Deshabilitar integración con Aranda CMDB

La integración con la sincronización de (CI's) hacia CMDB V9 está habilitada.

1. Si necesita desactivarla, ejecute el siguiente script:

```
INSERT INTO afw_settings
([sett_key]
,[sett_application_id]
,[sett_value]
,[sett_description]
,[sett_project_id])
VALUES
('Disable_CMDB_Sync'
,1
,'true'
,'Activa o inactiva la sincronización con CMDB'
,null)
```

2. Para reactivar la sincronización, cambie el valor sett_value a false

📌 **Nota:** Al deshabilitar y habilitar de nuevo la sincronización, se perderán los datos pendientes de sincronización en el tiempo que estuvo desactivada.

CMDB V9

1. [Habilitar Modelo Común de Datos \(MCD\) - CMDB9](#)
2. [Ampliar tiempos en cache](#)
3. [Configuración de tiempo de sincronización de datos de réplica de los CIs](#)

Habilitar Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9

En el nuevo modelo común de datos se implementan categorías de CIs nativas desde CMDB9, las cuales quedan asociadas a los activos de ADM y están alineadas con los estándares de la industria ITSM. Estas categorías nativas se sincronizan de manera automática a la CMDB y sin necesidad de intervención de los usuarios, además de la configuración inicial de la propia conexión a la CMDB.

Para Habilitar Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9, es necesario:

1. Ejecute el siguiente script:

```
SELECT * FROM afw_settings WHERE sett_key = 'ShowCmdbCommonDataModelOption'

UPDATE afw_settings SET sett_value = 'true' WHERE sett_key = 'ShowCmdbCommonDataModelOption'
```

Ampliar tiempos en cache

Actualmente, ADM tiene un tiempo de almacenamiento en caché de 10 minutos para los datos de configuración al realizar las peticiones hacia la CMDB. Si se amplía el tiempo de caché, se reduce la cantidad de peticiones realizadas hacia la CMDB sobre los datos de configuración.

Para cambiar el valor de los datos de configuración en caché, es necesario:

- Ejecute el siguiente script

Insertar

```
INSERT INTO [dbo].[AFW_SETTINGS]
([sett_key]
,[sett_application_id]
,[sett_value]
,[sett_description]
,[sett_project_id])
VALUES
('CmdbCacheTime'
,1
,'1'
,null
,null)
```

📌 **Nota:**

-La duración del campo sett_value debe expresarse en minutos.

Configuración de tiempo de sincronización de datos de réplica de los CIs

Si los datos del CI en la CMDB no cambian con frecuencia, se recomienda mantener el valor por defecto o aumentarlo para extender el intervalo de actualización. Si los datos del CI se modifican con frecuencia y las réplicas en ADM requieren actualización, reduzca el intervalo de actualización. Reducir el valor por defecto puede provocar un aumento en el número de peticiones.

Para modificar el valor de sincronización de datos de la réplica, es necesario:

- Ejecute el siguiente script

Insertar

```
INSERT INTO [dbo].[AFW_SETTINGS]
([sett_key]
,[sett_application_id]
,[sett_value]
,[sett_description]
,[sett_project_id])
VALUES
('DaysSynchronizeLocalCmdbData'
,1
,'1'
,null
,null)
```

📌 **Notas:**

- La duración del campo sett_value debe expresarse en días.