



Aranda Device Management

ADM es una solución que gestiona los activos informáticos de la organización y a partir de los inventarios de hardware y software detectados, podrá gestionar procesos de distribución (agente y software), control remoto así como mantener actualizado el software para evitar riesgos de seguridad.

El conocimiento de los elementos básicos y transversales de ADM, le dan contexto al usuario para acceder posteriormente a los procesos de configuración y gestión de dispositivos. Los lineamientos a tener en cuenta son:



1. Funcionamiento ADM

Conozca el funcionamiento de Aranda Device Management y sus componentes.

2. Entorno

Identifique la interfaz web de ADM con la que va a interactuar en los diferentes procesos de gestión y configuración de los dispositivos y conozca los diferentes secciones que la componen.

3. Roles

Conozca los roles definidos en ADM y su alcance en la gestión de los diferentes procesos de gestión de dispositivos.

¿Para quién es esta guía?

Esta guía está diseñada para familiarizar al usuario con los elementos necesarios para interactuar con la funcionalidad en un primer nivel.

¿Cuál es Nuestra Documentación?

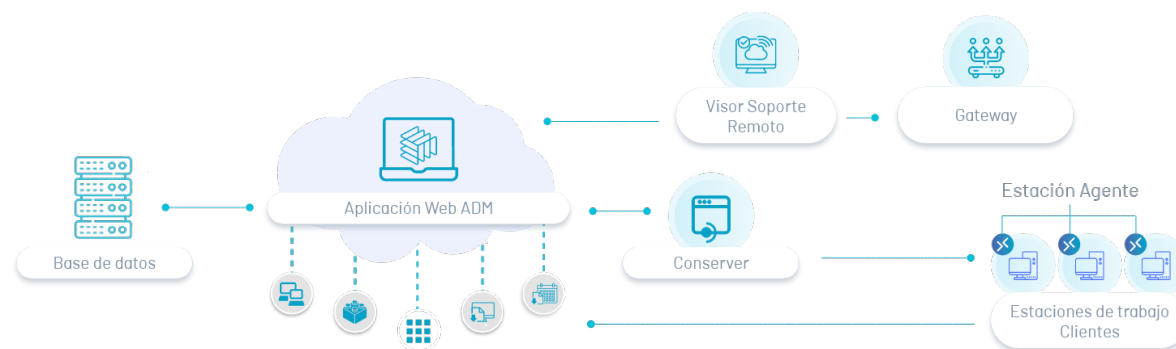
- [Guía de Inicio Aranda Device Management ADM \(Usted está AQUÍ\)](#)
- [Guía de Instalación y Configuración ADM Cloud »](#)
- [Guía de Instalación y Configuración ADM OnPremise »](#)
- [Manual de Gestión Aranda Device Management ADM »](#)
- [Manual de Integración Aranda ADM »](#)

Funcionamiento ADM

Funcionamiento ADM

A continuación se ofrece una visión general de los conceptos de la instalación del software y los diferentes componentes utilizados para el funcionamiento adecuado de Aranda Device Management ADM.

El proceso de instalación de ADM debe considerar las siguientes etapas:



1. Consola Web

A través de un ambiente web el usuario, de acuerdo al rol establecido, podrá realizar la gestión de los diferentes procesos de definición, seguimiento y monitoreo de políticas de cumplimiento en temas de seguridad en las diferentes estaciones de trabajo.

2. Conserver

El Conserver (servidor de comunicaciones) actúa como enlace entre los componentes del servidor de aplicaciones y la red LAN del cliente. Este es un servicio Windows que debe estar ubicado en la red LAN para poder enviar y recibir mensajes de los agentes instalados en cada máquina facilita los procesos de descubrimiento, distribución y administración remota. Dependiendo de la topología se deberá instalar un Conserver por cada segmento de red.

3. Agente

El agente de Aranda Device Management es el componente instalado en los dispositivos del cliente, que permite la generación de inventarios y la administración segura de comandos provenientes del servidor.

4. Visor Soporte Remoto

Instalar el Visor de Soporte Remoto permite tomar control remoto de las máquinas gestionadas y debe estar instalado en la red LAN para que pueda acceder a ellas. Este visor debe tener también acceso al servidor de aplicaciones para poder autorizar y coordinar la sesión.

Entorno ADM

Consola Web Aranda Device Management

La gestión de dispositivos y las diferentes configuraciones se realizan desde el entorno web de Aranda Device Management ADM.

Después de iniciar sesión, ingrese a la consola web de Aranda Device Management con el rol establecido (administrador).

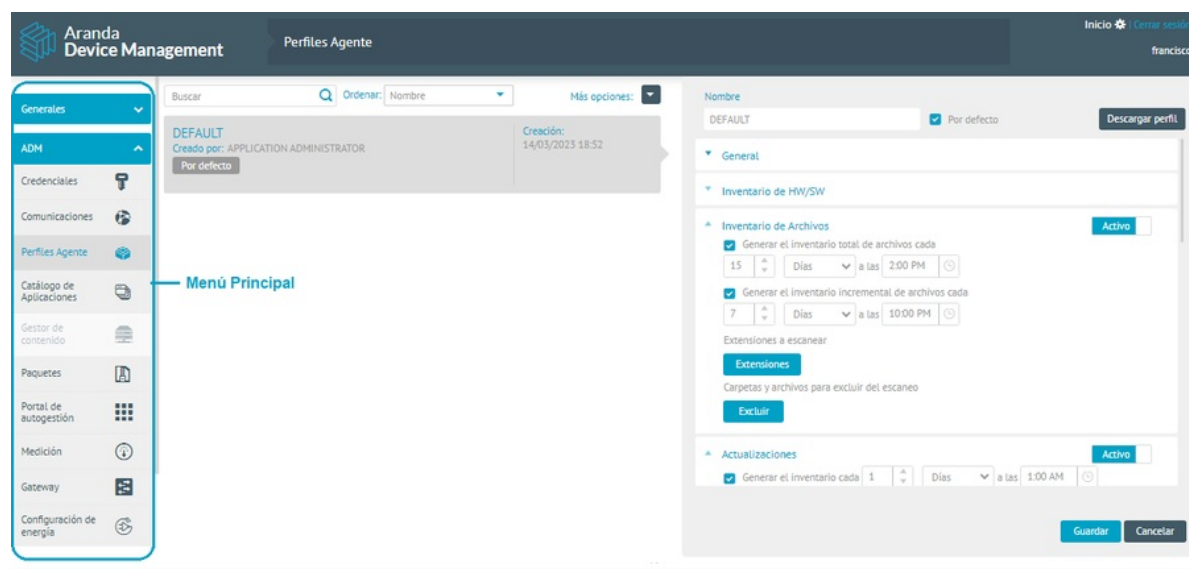
En la consola web de ADM está dividida en dos Vistas:

- **Inicio:** Esta sección de la consola web de ADM agrupa las diferentes categorías asociadas a los principales conceptos de gestión de ADM (Inventario de dispositivos y hardware, actualización y distribución de software, políticas, entre otros.)
- **Configuración:** Esta sección de la consola web de ADM agrupa los diferentes criterios de configuración requeridos para el funcionamiento y gestión de la funcionalidad. Podrá encontrar la Configuración General (usuarios, roles, licencias, alertas, entre otros) y la Configuración ADM (Comunicaciones, perfil de agente, paquetes, medición, gateway, entre otros).

Los elementos mas representativos de la consola web de ADM en la vista de Inicio o en la vista de Configuración son:

Menú Principal

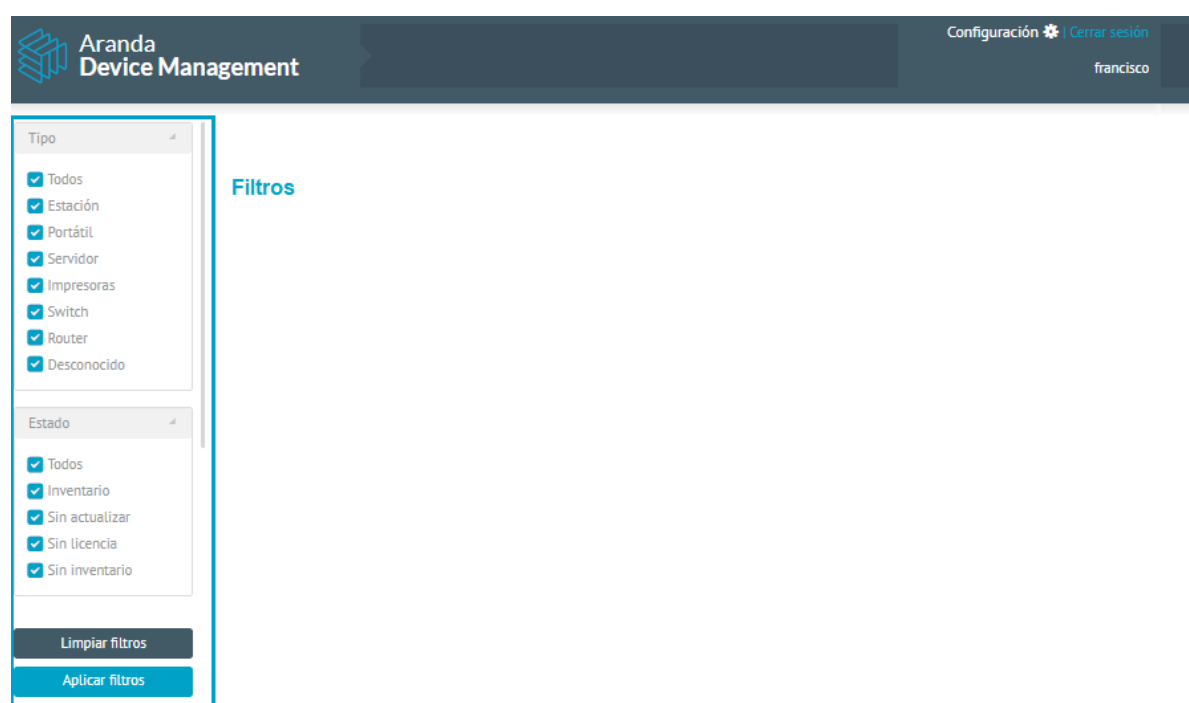
En esta sección de la vista de Configuración, se agrupan las categorías de configuración General y configuración ADM.



Filtros

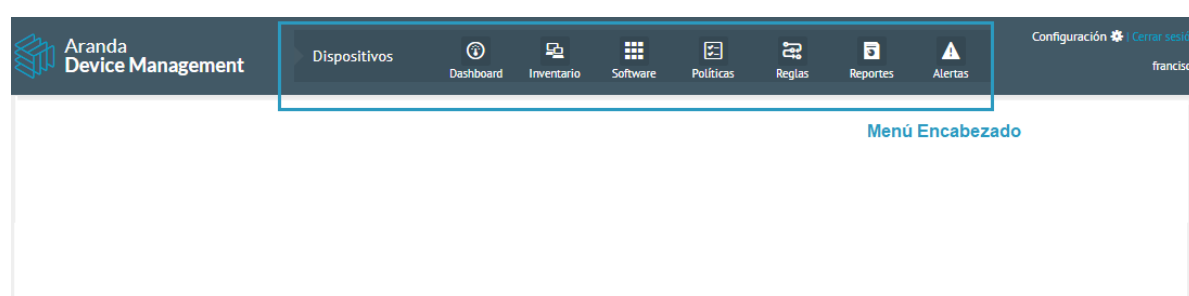
En esta sección de la vista de Inicio, se filtran diferentes categorías o características de un concepto de ADM para facilitar los diferentes procesos de gestión de ADM como inventarios, distribución, actualización, uso de software, políticas, entre otros.


Para habilitar los [filtros por módulo](#) active los items de consulta y seleccione la opción **Aplicar Filtros** en los casos que lo requiere. En la vista de información de la consola podrá visualizar los resultados de la información filtrada.



Menú Encabezado

En esta sección de la *vista de Inicio*, se agrupan las diferentes categorías asociadas a los principales conceptos de gestión de ADM; los módulos de gestión disponibles son:



Módulos	Descripción	ícono
Dashboard	En este módulo podrá visualizar los reportes de los datos generados para los procesos de gestión de ADM como inventarios, actualizaciones, distribución de software y políticas.	
Inventario	Este módulo presenta las opciones de gestión de inventario de activos de hardware y hardware.	
Software	Este módulo presenta las opciones de gestión de ADM como distribución, actualización y uso de software; así como la gestión de licenciamiento y uso de software.	
Políticas	Este módulo presenta las opciones de gestión de políticas de energía.	
Reglas	En este módulo permite configurar condiciones para procesos de gestión como actualizaciones, descubrimiento de dispositivos y dispositivos de hardware y software.	
Reportes	En este módulo presenta los reportes preestablecidos de producto para facilitar el análisis de datos, generados para los procesos de gestión de ADM como inventarios, actualizaciones, distribución de software y políticas.	
Alertas	En este módulo permite visualizar las alertas generadas por la consola.	

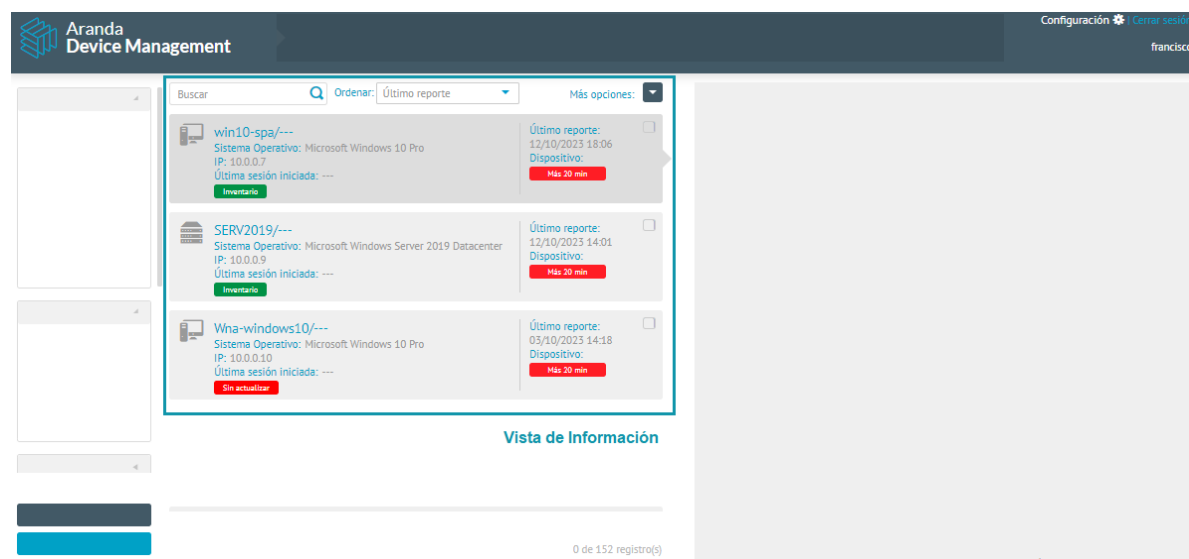
Al seleccionar un módulo del menú encabezado se habilita la información relacionada en la vista de información y vista detalle de la consola web de ADM.

Vista de Información

En esta sección se despliega la información relacionada de acuerdo al módulo escogido del menú encabezado y los filtros activados; o de acuerdo a las categorías de configuración establecidas.

Las principales opciones de la vista de información son:

- **Listado de Datos:** Esta opción agrupa la información de los registros encontrados por categoría o módulo seleccionado. Al seleccionar el registro del listado disponible, en la vista detalle de la consola podrá consultar o acceder a acciones asociadas.
- **Buscador:** Este campo permite realizar una consulta de datos para la categoría seleccionada. (se puede buscar por el nombre de los campos definidos de cada concepto de ADM).
- **Ordenar:** Este opción permite filtrar la información de acuerdo a diferentes criterios por módulo.
- **Más Opciones:** Esta opción permite seleccionar registros por módulo (Todos o Ninguno) y efectuar acciones como exportar o importar registros y crear conceptos de acuerdo al módulo especificado (reglas, políticas, software, proyecto de distribución).

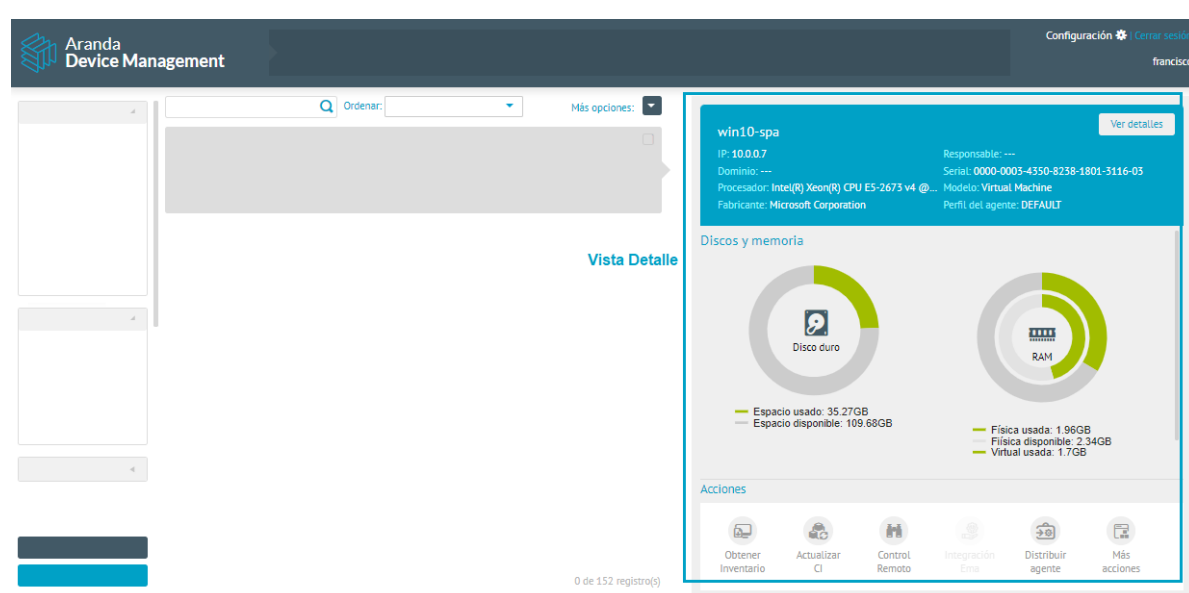


Nota: En la vista de información de ADM (Inicio o Configuración) tendrá disponibles diferentes [opciones de Consulta, gestión y organización](#).

Vista Detalle

En esta vista se presenta la información detallada de los criterios definidos en la vista de información. En esta sección se amplía información, se visualizan características adicionales de un concepto, se realizan acciones de administración o se configura información para la gestión de dispositivos.

Ejemplo: Detalles de usuario, Resumen de políticas, detalle de las licencias.

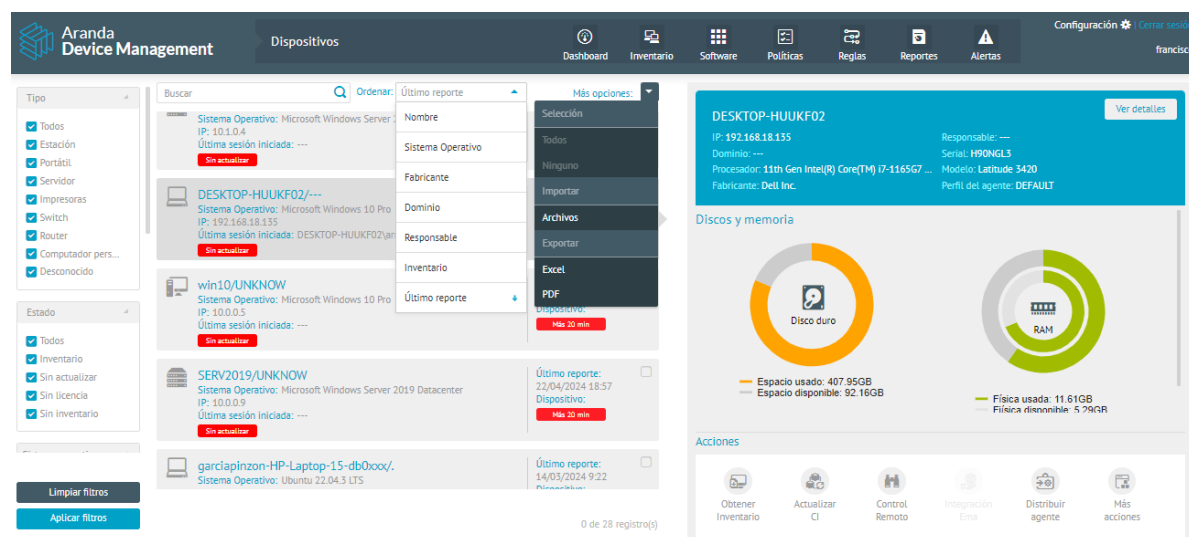


Filtro y consultas

Consultas y Más opciones

Visualizar Consultas en Vista de Inicio

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola web de Aranda Device Management, en el menú encabezado seleccione un módulo de gestión (inventario, software, políticas, reglas o alertas).
2. En la vista de información podrá realizar consultas, ordenar la información por los campos relacionados por módulo y ejecutar acciones para los registros seleccionados.



3. De acuerdo al módulo definido, se habilitan diferentes opciones para ordenar la información y ejecutar acciones por cada criterio de gestión de ADM:

Inventario

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Inventario/Dispositivos	Nombre, Sistema Operativo, Fabricante, Responsable, Inventario, Último Reporte.	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Importar "Archivos". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Inventario/Hardware	Nombre, Fabricante, Cantidad de Instalaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Inventario / Infraestructura	Nombre, Tipo de instancia, Sistema operativo, Zona de disponibilidad, Ubicación o Suscripción.	<ul style="list-style-type: none"> - Filtrado por los campos: agente instalado o no instalado. - Búsqueda por nombre, sistema operativo o suscripción. - Acceso a la información detallada de la máquina virtual. - Acceso a la hoja de vida del dispositivo, cuando este cuenta con el agente de ADM instalado.

Software

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Software/Catálogo	Nombre, Fabricante, Cantidad de Instalaciones, Uso.	<ul style="list-style-type: none"> - Crear Nuevo item de Catálogo de "Software". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Software/Actualizaciones	Fecha de Publicación, Título, Nombre, Boletín, número de revisión, Fecha de Descarga, No Instalados.	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Software/Distribución	Fecha, Creación, Nombre, última Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Crear Nuevo Proyecto de "Agente" o Nuevo Proyecto de "Software". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Software/Licencias	Nombre, Fecha Vencimiento, Licencias Vigentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Crear Nuevo Licenciamiento. - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Políticas

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Políticas	Nombre, usuario, fecha creación, modificación .	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Crear Nueva "Política". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Reglas

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Reglas	Nombre, Modificación, Creado, Creado por .	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Crear Nueva "regla" de "Actualizaciones, "Descubrimiento" y "Dispositivos" . - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Alerta

Módulo Ordenar la información por Criterios como: Más Opciones/Acciones

Alertas Fecha título y tipo.

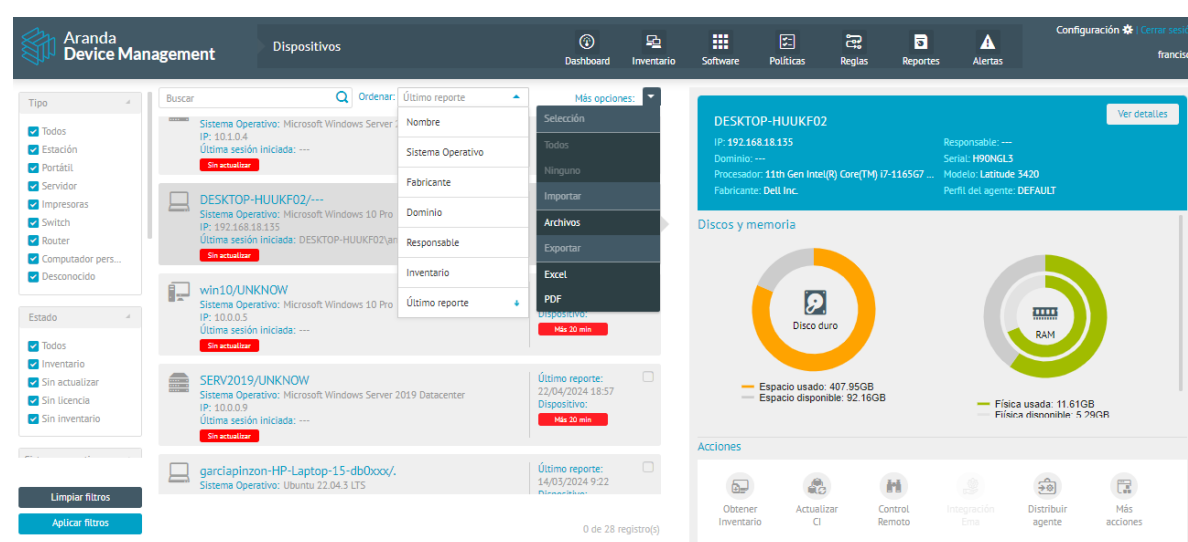
- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".
- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

📖 Enlaces Relacionados:

- [Consultas y Más Opciones en Vista de Configuración ADM](#)

Filtros por Módulo

1. Ingrese a la consola web de Aranda Device Management, en el menú encabezado seleccione un módulo de gestión ([Inventario](#), [Software](#), [Políticas](#), [Reglas](#), o [Alertas](#)).
2. En la vista de información por módulo, tendrá disponibles acciones de gestión y organización de información y la columna de filtros.
3. En las categoría de filtro por módulo active las opciones requeridas y haga clic en la opción **Aplicar Filtros**



3. En la vista de información podrá visualizar los registros encontrados de acuerdo a la información filtrada

Filtros por Módulo

Inventario/Dispositivos

Para filtrar la información de dispositivos inventariados tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Estación - Portatil - Servidor - Impresoras - Switc - Router - Computador Personal - Desconocido - Buscar.
Estado	Todos - Inventario - Sin Actualizar - Sin Licencia - Sin Inventario.
Sistema operativo	Todos - Windows - Linux - Mac.
Fabricante	Todos - Microsoft - Dell - HP - Buscar.
Agente	Todos - Sin Agente - Buscar.
Uso de disco	Disco duro 0% a 100% de Uso.
Virtualización	Todos - Sin virtualización - Hyper-V.
Último registro	Todos - Hace 10 Min - Hace 20 Min - Más 20 min.
Registro de fallos	Todos - Sin Conflicto - Conflicto de Identificación.
vPro	Todos - Con vPro - Sin vPro.
EMA	Todos - EMA - Sin EMA.
IaaS	Todos - Azure - Sin IaaS.

Type <

Status <

OS <

Manufacturer <

Agent <

Groups <

Disk usage <

Virtualization <

Last register <

Failure Registry <

vPro <

EMA <

IaaS <

Order: Last report
More options: ▾

DEVICE 1/--

OS: Microsoft Windows 11 Enterprise

IP: 1.1.1.1

Last session started: ---

Inventory

Last report: 09/09/2025 7:31 AM

Device: 10 min ago

DEVICE 2/--

OS: Microsoft Windows 10 Pro

IP: 1.1.1.1

Last session started: ---

Inventory

Last report: 09/08/2025 6:25 PM

Device: More 20 min

DEVICE 3/# configured search domains.

OS: ---

IP: 1.1.1.1

Last session started: ---

Without Inventory

Last report: 09/08/2025 5:48 PM

Device: More 20 min

DEVICE 4/---

OS: Microsoft Windows 10 Pro

IP: 192.168.2.5

Last session started: Name

Inventory

Last report: 09/08/2025 4:50 PM

Device: More 20 min

DEVICE 5/--

OS: Microsoft Windows 10 Pro

IP: 127.0.0.1

Last session started: Name

Inventory

Last report: 09/08/2025 10:51 AM

Device: More 20 min

DEVICE 6/---

OS: Microsoft Windows 10 Pro

IP: 1.1.1.1

Last session started: ---

Inventory

Last report: 09/05/2025 5:34 PM

Device: More 20 min

Clear filters

Apply filters

0 of 317 record(s)

Para filtrar la información de hardware inventariado tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Estación - Unidades de Red - BIOS - CDRROM - Controladores - Discos - Impresoras - Memorias - Monitores -Procesadores - Tecladps - Video - Unidades Extraibles - Desconocido.
Fabricante	Todos - Desconocido - Microsoft - Standard System Device - Buscar

Grupos y asociaciones

Para filtrar la información de los grupos, podrá visualizar los dispositivos asociados según los permisos que tenga asignados.

Categorías	Filtros
Grupos	Todos - Administrators - Buscar.

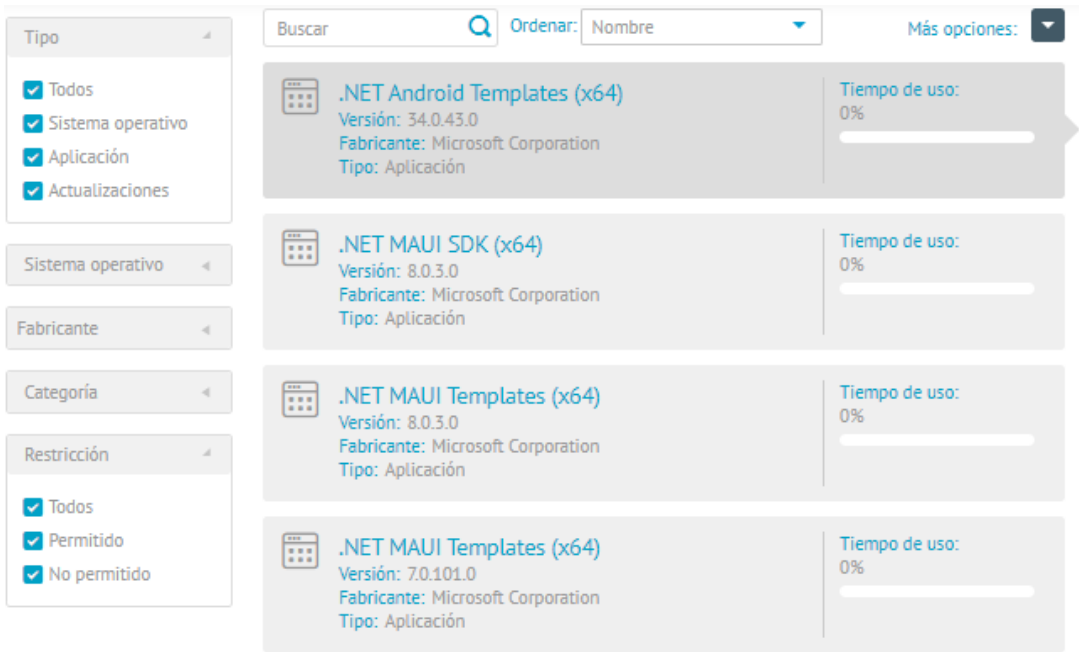
The screenshot displays the Aranda Device Management web interface. On the left, there is a sidebar with various filter categories: Type, Status, OS, Manufacturer, Agent, and Groups. The Groups section is expanded, showing options for 'All', 'Administrators', and 'Assign permissions' (which is checked). A search bar is located at the bottom of the Groups section. The main content area shows a list of devices with the following details:

- Device 1:** andres-NBLK-WAX9X/. OS: Ubuntu 24.04.1 LTS, IP: 2803:17a0:1074:a8:5573:1a99:e974:9c04, Last session started: andres. Status: Without update. Last report: 12/04/2025 8:06 AM. Device: More 20 min.
- Device 2:** 192.168.1.1/--- OS: ---, IP: 192.168.1.1, Last session started: ---. Status: Without license. Discovered: 11/24/2025 10:47 AM. Device: Sin Reporte.
- Device 3:** ARANDA-HP-PRODE/--- OS: ---, IP: 192.168.1.45, Last session started: ---. Status: Without license. Discovered: 11/24/2025 10:47 AM. Device: Sin Reporte.
- Device 4:** 192.168.1.54/--- OS: ---, IP: 192.168.1.54, Last session started: ---. Status: Without license. Discovered: 11/24/2025 10:47 AM. Device: Sin Reporte.

Software/Catálogo

Para filtrar la información de catálogo de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Sistema Operativo - Aplicación - Actualizaciones
Sistema Operativo	Todos - Windows -Linux - Mac
Fabricante	Todos - Ubuntu - Microsoft - Red Hat inc - Buscar
Categoría	Todos - Sin Categoría - Buscar
Restricción	Todos - Permitido -No Permitido



Software/Actualizaciones

Para filtrar la información de actualizaciones de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Instalación	Todos -No Instalado - Instalado (Al ordenar por este criterio, los primeros registros en la lista serán las actualizaciones pendientes por instalar en algún dispositivo o en su defecto, las actualizaciones que se encuentren instaladas en todos los dispositivos.).
Severidad	Todos - Sin Clasificación - Crítica - Importante -Moderada -Baja
Actualización	Todos - Parche - Paquete de Actualización
Tipo de Parche	Todos - Desconocido - Parche de Seguridad - Software Distribución - Herramienta de Seguridad -Parches que no son Seguridad - Acción Personalizada
Aplicación	Todos - .NET 6.0x64 - vc++ 2015+x64 - vc++ 2015+x86 - Buscar

Instalación
 Severidad
 Actualización
 Todos
 Parche
 Paquete de actua...
 Tipo de parche
 Todos
 Desconocido
 Parche de seguri...
 SoftwareDistribu...
 Herramienta de s...
 Parches que no s...
 Acción personali...

Software	Boletín	Revisión	Publicación	Fecha de descarga
GIT for windows 2.44.0.1 ALL	GIT-240226	QGIT24401	25/02/2024	---
RealVNC Viewer 7.10.0 ALL	RVNCV-240223	QRVNCV7100	22/02/2024	---
Visual Studio 2022 Current version 17.9.1 ALL	MSNS24-0222-VS2022-CURRENT	QVS20221791	21/02/2024	---

Software/Distribución

Para filtrar la información de distribución de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Aplicaciones - Actualizaciones - Agente.
Sistema Operativo	Todos - Windows -Linux - Mac

Tipo
 Todos
 Aplicaciones
 Actualizaciones
 Agente
 Sistema operativo
 Todos
 Windows
 Linux
 Mac

Software	Boletín	Revisión	Publicación	Fecha de descarga
anydeskNidia	Creado por: Nidia	Tipo de proyecto: Aplicaciones	27/03/2023 9:50	26/02/2024 15:30
TeamviewerNidia	Creado por: Nidia	Tipo de proyecto: Aplicaciones	27/03/2023 10:24	21/02/2024 8:53
Actualizar agente	Creado por: Nidia	Tipo de proyecto: Agente	29/03/2023 12:07	29/03/2023 12:07

Software/Licencias

Para filtrar la información de licencias de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Licenciamiento	Todos - Faltan Licencias(Incompleto- Falta al menos una licencia para igualar la cantidad de dispositivos con el software instalado.) - Sobran Licencias (Excedido-Hay un 20% más de licencias compradas que dispositivos con el software instalado.) - Óptimo.
Vencimiento	Todos - Actualizado - A punto de Vencer (Al menos 1 paquete de licencias está a 1 mes de vencerse.) - Vencido (Existe una lista de paquetes, y todos están vencidos.)
Estado	Todos - Asignados - Sin Asignar (Hay al menos un paquete con licencias sin asignar.)

Licenciamiento

- Todos
- Faltan licencias
- Sobran licencias
- Óptimo

Vencimiento

- Todos
- Actualizado
- A punto de vencer
- Vencido

Estado

- Todos
- Asignados
- Sin asignar

Buscar
Ordenar: Nombre
Más opciones: ▼

Licencia Notepad Licencias vigentes: 100 Licencias disponibles: 100 Instalaciones: 0	Próximo vencimiento: 20/02/2025 Licencia: Sobran licencias
Licencia 1 Licencias vigentes: 0 Licencias disponibles: 0 Instalaciones: 0	Próximo vencimiento: --- Licencia: Óptimo
LicenciaNidia Licencias vigentes: 100 Licencias disponibles: 100 Instalaciones: 4	Próximo vencimiento: 20/02/2025 Licencia: Sobran licencias
notepad Licencias vigentes: 100 Licencias disponibles: 99 Instalaciones: 1	Próximo vencimiento: 18/09/2024 Licencia: Sobran licencias

Políticas

Para filtrar la información de políticas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo de Política	Todos - Energía - Programas Prohibidos - Restricción

Tipo de política

- Todos
- Energía
- Programas prohi...
- Restricción

Buscar
Ordenar: Nombre
Más opciones: ▼

manejo de USB Creado por: sandra	Fecha de creación: <input checked="" type="checkbox"/> 13/07/2023 16:35 Modificación: ---
poli Creado por: francisco	Fecha de creación: <input type="checkbox"/> 01/02/2024 17:52 Modificación: ---
Política suspender Creado por: Nidia	Fecha de creación: <input type="checkbox"/> 27/03/2023 9:40 Modificación: 27/03/2023 9:42

Reglas

Para filtrar la información de reglas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo de Regla	Todos - Inventario HW/SW - Actualizaciones - Descubrimiento

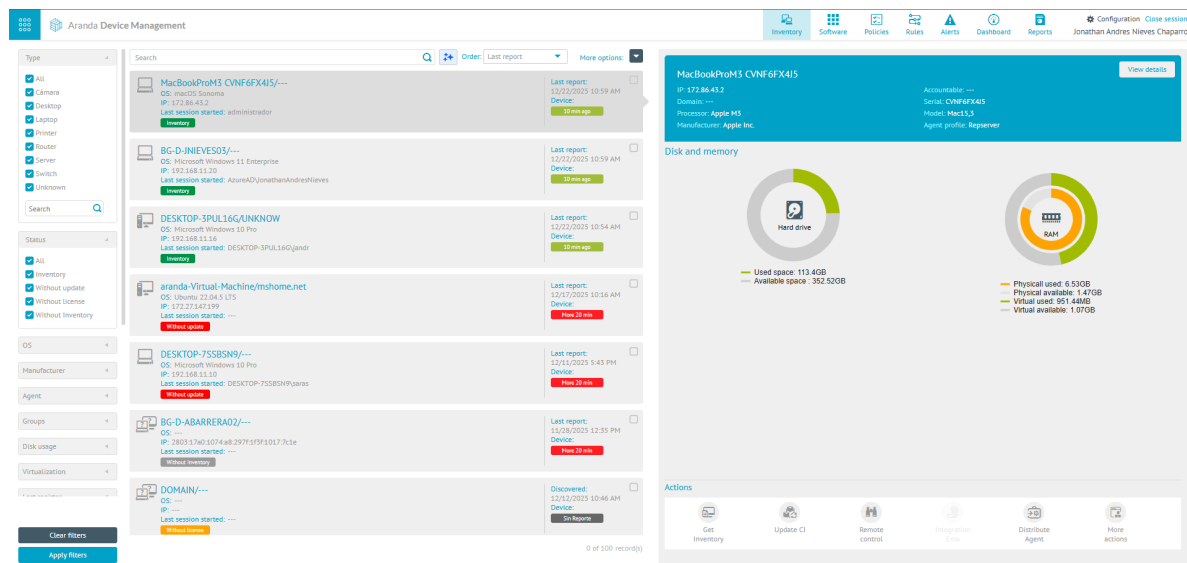
Alertas

Para filtrar la información de alertas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

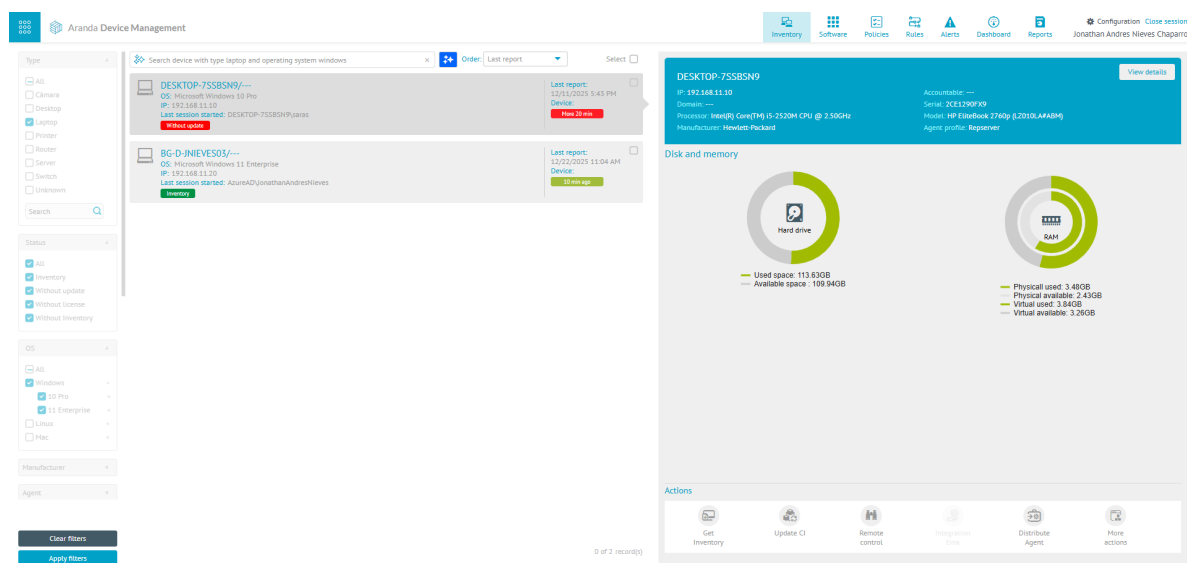
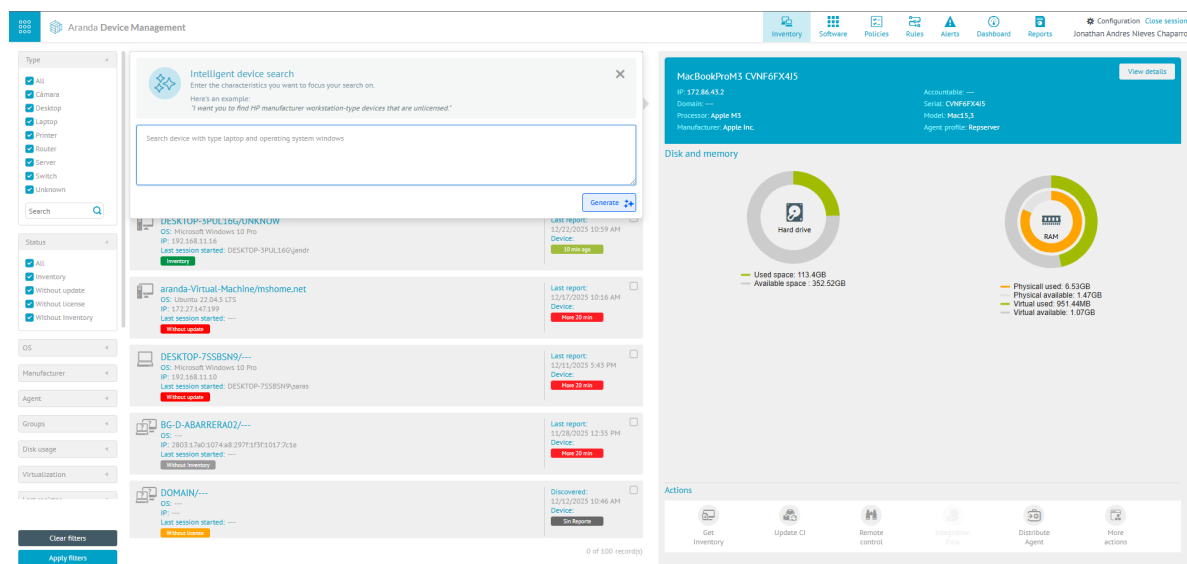
Categorías	Filtros
Estado	Todos - Nueva - Revisada - Cerrada
Severidad	Todos - Crítica - Alta - Media - Baja
Tipo	Todos - Hardware - software.

Búsqueda Inteligente

En la vista de información por módulo, tendrá disponibles acciones de gestión y organización de información, la columna de filtros y el icono de Búsqueda inteligente, esta última solo está disponible si previamente configuró los puntos de conexión de IA y Acciones de IA. Para mayor información consulte [Configuración IA](#).



Al dar clic sobre la opción de Búsqueda inteligente, se habilita la opción tipo chat donde podrá ingresar una instrucción de búsqueda en lenguaje natural. Ejemplo "Búscame los dispositivos de tipo portátil con estado sin actualizar". Se buscarán los dispositivos de acuerdo a los filtros disponibles en la herramienta:



Filtros que se pueden usar en las instrucciones de búsqueda inteligente

Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Estación - Portatil - Servidor - Impresoras - Switc - Router - Computador Personal - Desconocido - Tipo personalizado.
Estado	Todos - Inventario - Sin Actualizar - Sin Licencia - Sin Inventario.
Sistema operativo	Todos - Windows - Linux - Mac.
Fabricante	Todos - Microsoft - Dell - HP.
Agente	Todos - Sin Agente - Buscar.
Grupos	Todos - Administrators -Ubicación.
Uso de disco	Disco duro 0% a 100% de Uso.
Virtualización	Todos - Sin virtualización - Hyper-V.
Último registro	Todos - Hace 10 Min - Hace 20 Min - Más 20 min.
Registro de fallos	Todos - Sin Conflicto - Conflicto de Identificación.
vPro	Todos - Con vPro - Sin vPro.
EMA	Todos - EMA - Sin EMA.
IaaS	Todos - Azure - Sin IaaS.

Roles ADM

Roles ADM

Aranda Device Managementy ADM ha diseñado unos roles de usuarios especializados para llevar a cabo diferentes tareas para gestionar los activos de la organización.

Un rol es el conjunto de permisos que puede tener un usuario para utilizar la consola ADM. Se podrán definir roles de acuerdo a la necesidad de la organización. Los roles más representativos para para la gestión en ADM son:



📌 **Nota:** Todos los roles tendrán acceso a los módulos de monitoreo y seguimiento de gestión de activos como *Dashboard*, *Reportes* y *Alertas*.

Rol Administrador General

Administrador es el rol configurado con [todos los permisos de la aplicación](#) y cuenta con todos los privilegios para la gestión de dispositivos, según las licencias de Aranda instaladas.

El Rol de administrador podrá acceder a los principales módulos de gestión de ADM como inventario de activos, distribución de software y actualizaciones, licenciamiento y uso de software y políticas de energía; adicionalmente tendrá habilitadas todas las opciones de configuración.

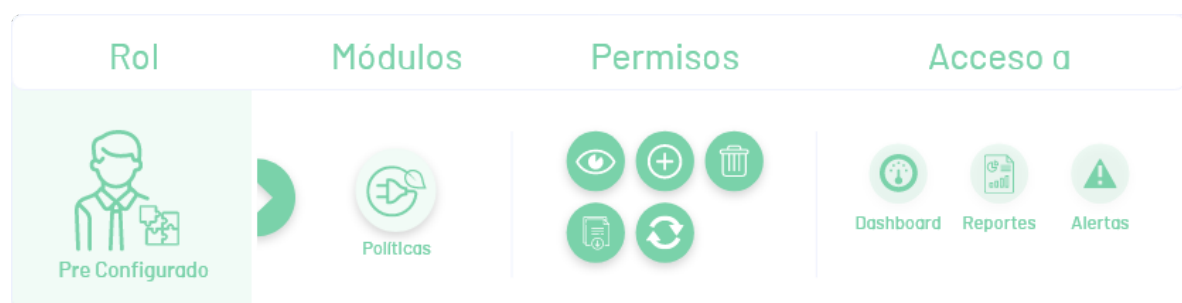
El administrador ADM tendrá permisos de visualización de información; permisos para crear, eliminar o actualizar ítems o conceptos; permisos de gestión de dispositivos, obtención de inventarios, distribución de información, exportar datos, entre otros.



Roles Preconfigurados

Al usuario se le podrán autorizar uno o varios permisos de acuerdo a su rol y a las funciones que desempeñe en la aplicación ADM. Para facilitar la gestión se han definido roles preconfigurados con los permisos más utilizados en la aplicación.

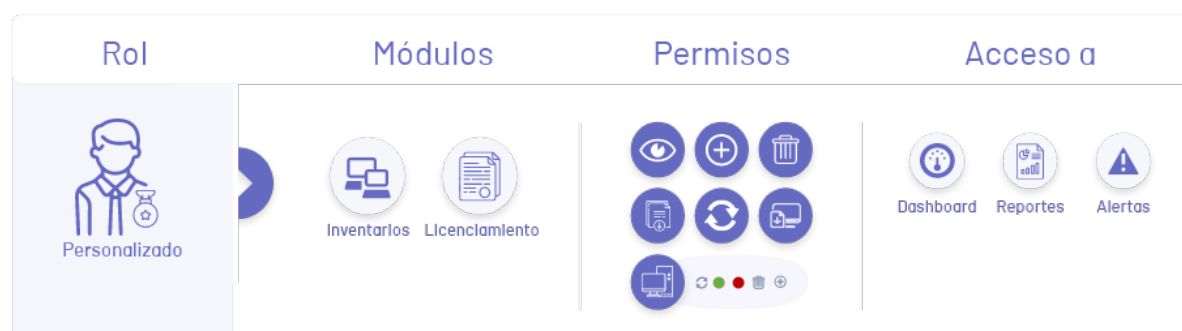
[Los roles preconfigurados](#) en ADM son 9 roles diseñados para desarrollar las diferentes tipos de gestión en ADM.



EJEMPLO: Si requiere establecer los permisos para la gestión de políticas de energía, en los roles preconfigurados en la consola web ADM seleccione el Rol *PolicyManager* para tener total acceso a permisos para visualizar información general de políticas, crear, eliminar y actualizar políticas, así como exportar el listado de políticas.

Rol Personalizados

El rol de usuario personalizado en ADM podrá tener los permisos para acceder a los módulos de gestión que requiera, de acuerdo a una configuración específica.



Permisos y Roles Preconfigurados

Permisos Disponibles

Los permisos que se pueden configurar en la aplicación ADM son los siguientes:

Grupo de permisos	Permisos
Aranda Virtual Support	<ul style="list-style-type: none">• AVS_Create_Group_Support.• AVS_Create_Session.• AVS_Delete_Group_Support.• AVS_Delete_Session.• AVS_GetDevice.• AVS_Get_Group_Support.• AVS_Get_Session.• AVS_SendMessageAgent.• AVS_Update_Group_Support.• AVS_Update_Session.
Administrar Actualizaciones	<ul style="list-style-type: none">• Configuración de instalación.• Acciones - Borrar de archivos.• Ver pantalla dispositivos.• Acciones - Cancelar descarga.• Ver pantalla general.• Ver detalles.• Exportar listado.• Acciones - Programar descarga.• Acciones - Ver proyecto.• Ver pantalla principal.
Administrar Distribución	<ul style="list-style-type: none">• Crear ejecución.• Ver pantalla ejecuciones.• Ver pantalla general.• Ver pantalla grupos y dispositivos.• Ver detalles.• Exportar listado.• Distribución de proyectos de agentes.• Distribución de proyectos de software.• Obtener proyectos de distribución.
Administrar licencias	<ul style="list-style-type: none">• Crear.• Eliminar.• Obtener.• Ver pantalla alertas.• Ver pantalla dispositivos.• Ver pantalla compras.• Ver detalles.• Exportar listado.• Uso del software.• Ver pantalla principal.• Actualizar.
Alertas	<ul style="list-style-type: none">• Exportar listado.• Ver pantalla principal.• Crear.• Eliminar.• Ver pantalla principal.• Actualizar.
Autorización	<ul style="list-style-type: none">• Crear.• Eliminar.• Leer.• Actualizar.
Campos adicionales	<ul style="list-style-type: none">• Crear.• Eliminar.• Leer.• Actualizar.

Grupo de permisos	Permisos <ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Categorías	
Catálogo de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Ver pantalla software. • Ver pantalla CI. • Ver pantalla dispositivos. • Ver pantalla grupos. • Ver detalles. • Ver pantalla uso de software. • Exportar listado. • Eliminar. • Restringir aplicaciones. • Actualizar CI. • Ver pantalla principal.
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar.
Configuración API	<ul style="list-style-type: none"> • Crear tokens. • Borrar tokens. • Ver pantalla.
Configuraciones	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración Alertas. • Configuración CMDB. • Configuración Catálogo de aplicaciones. • Configuración Comunicaciones. • Configuración Credenciales. • Configuración Integración empresarial. • Configuración Licencias. • Configuración Mediciones. • Configuración Paquetes. • Configuración Perfil de agentes. • Configuración Proxy.
Configuración de comandos de desinstalación	<ul style="list-style-type: none"> • Editar Configuración de comandos de desinstalación.
Configurar Gateway	<ul style="list-style-type: none"> • Crear gateway. • Visualizar gateway.
Configurar proveedores de autenticación externa	<ul style="list-style-type: none"> • Crear proveedores. • Eliminar proveedores. • Ver pantalla.
Correos	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar correo.
Cuentas de correo	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Directorio empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar todos los dispositivos. • Actualizar agente. • Eliminar tipo de dispositivo. • Obtener tipo de dispositivos.

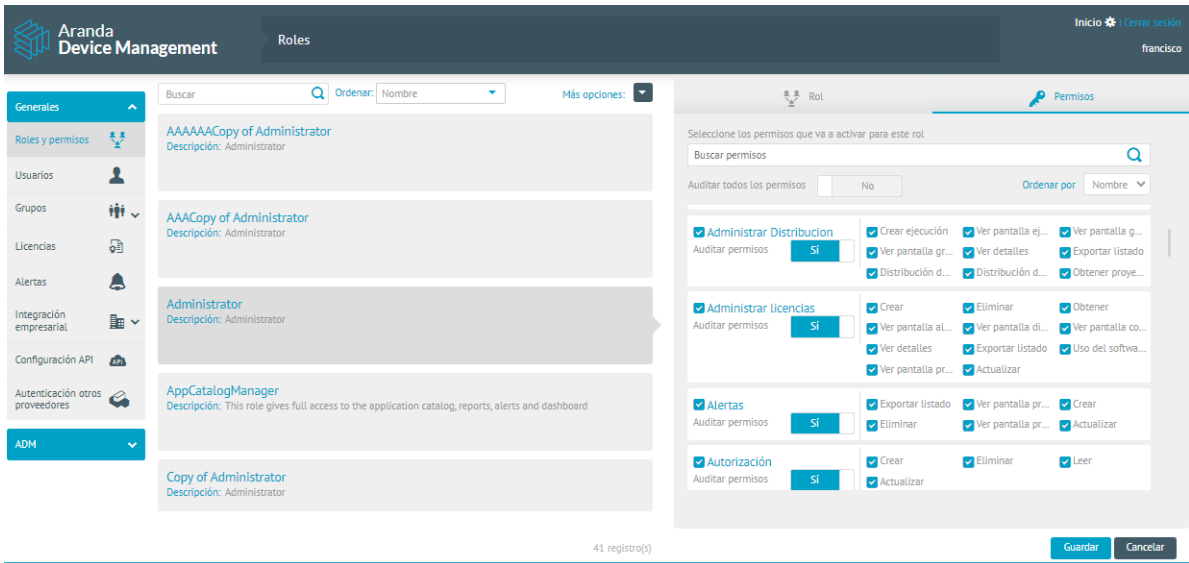
<p>Grupo de permisos</p>	<p>Permisos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear tipo de dispositivo. • Actualizar tipo de dispositivo. • Servidor turn Externo. • Servidor turn Local. • Asignar usuario responsable. • Cambiar perfil de agente. • Borrar archivos por extensión. • Distribuir agente. • Distribuir proyecto. • Obtener inventario. • Eliminar dispositivo. • Remover licencia. • Resolver conflicto. • Reiniciar dispositivo. • Ejecutar comando. • Enviar mensaje. • Apagar dispositivo. • Sincronizar reloj. • Encender dispositivo. • Desinstalar software. • Actualizar CI. • Ver pantalla campos adicionales. • Ver pantalla CI. • Ver pantalla registros fallidos. • Ver pantalla general. • Ver pantalla hardware. • Ver pantalla ubicación. • Ver pantalla monitoreo. • Ver pantalla administración remota. • Ver pantalla software. • Ver pantalla virtualización. • Ver detalles. • Exportar listado. • Importar listado. • Ver pantalla principal.
<p>Dispositivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
<p>Distribución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ver pantalla.
<p>Gestor de contenido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ver pantalla grupos de dispositivos. • Ver pantalla grupos de usuarios.
<p>Grupos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Obtener grupo. • Actualizar.
<p>Hardware</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exportar listado. • Ver pantalla principal.
<p>Infraestructura Cloud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ver pantallas. • Administrar pantalla.
<p>Integración Ema</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear Integración Ema. • Ver pantalla.
<p>Plantillas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
<p>Plantillas de correo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar. • Ver pantalla aplicar política.

Grupo de permisos	<ul style="list-style-type: none"> • Ver pantalla dispositivos. • Ver pantalla configuración.
Políticas de energía	<ul style="list-style-type: none"> • Ver detalles. • Exportar listado. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Ver pantalla configuración de energía. • Actualizar política. • Actualizar configuración de energía.
Reglas	<ul style="list-style-type: none"> • Ver detalles. • Exportar listado. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Crear relaciones. • Borrar relaciones. • Ver pantalla.
Reportes	<ul style="list-style-type: none"> • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Programar reporte. • Actualizar.
Roles	<ul style="list-style-type: none"> • Crear rol. • Eliminar rol. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Soporte Remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar control remoto. • Omitir autorización. • Ver sesión.
Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueo de usuario. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar usuario.

Roles Preconfigurados

Visualizar Roles Preconfigurados

1. Ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Roles y Permisos**.
2. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña **Permisos** y active los permisos requeridos para el rol seleccionado en los diferentes procesos de gestión de ADM.



Los roles preconfigurados en ADM son los siguientes:

Administrator

Administrator es el rol configurado con todos los permisos de la aplicación.

AppCatalogManager

AppCatalogManager es un rol para administrar el catálogo del software instalado en los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

<input checked="" type="checkbox"/> Catálogo de aplicaciones Auditar permisos <input type="text" value="Si"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Crear	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla software	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla CI
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla grupos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla uso de software	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar
	<input checked="" type="checkbox"/> Restringir aplicaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar CI	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal

Este rol permite restringir el uso de las aplicaciones, identificar dispositivos que tienen instalado un software específico, enviar un comando de desinstalación, asignar el software a una categoría, definir cuáles serán las extensiones de los archivos a escanear, cuáles carpetas o archivos excluir del escaneo y crear, editar o eliminar información complementarias de las aplicaciones.

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT.

DeviceManager

DeviceManager es un rol para la administración de los dispositivos. Esta administración comprende el inventario de los dispositivos, las acciones remotas, el seguimiento de aplicaciones instaladas y el registro de los recursos asignados. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

<input checked="" type="checkbox"/> Configure external authen... Auditar permisos <input type="text" value="Yes"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Create providers	<input checked="" type="checkbox"/> Delete providers	<input checked="" type="checkbox"/> See screen
<input checked="" type="checkbox"/> Content Manager Auditar permisos <input type="text" value="Yes"/>	<input checked="" type="checkbox"/> See screen		
<input checked="" type="checkbox"/> Dashboard Auditar permisos <input type="text" value="Yes"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Create	<input checked="" type="checkbox"/> Delete	<input checked="" type="checkbox"/> Read
	<input checked="" type="checkbox"/> Update		
<input checked="" type="checkbox"/> Devices Auditar permisos <input type="text" value="No"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Assign responsible user	<input checked="" type="checkbox"/> Change agent profile	<input checked="" type="checkbox"/> Delete files by extension
	<input checked="" type="checkbox"/> Distribute agent	<input checked="" type="checkbox"/> Distribute projecto	<input checked="" type="checkbox"/> Get inventory
	<input checked="" type="checkbox"/> Delete dispositivo	<input checked="" type="checkbox"/> Remove license	<input checked="" type="checkbox"/> Resolve conflicts
	<input checked="" type="checkbox"/> Restart device	<input checked="" type="checkbox"/> Run command	<input checked="" type="checkbox"/> Send message
	<input checked="" type="checkbox"/> Shut down device	<input checked="" type="checkbox"/> Synchronize clock	<input checked="" type="checkbox"/> Turn on device
	<input checked="" type="checkbox"/> Uninstall software	<input checked="" type="checkbox"/> Update agente	<input checked="" type="checkbox"/> Update CI
	<input checked="" type="checkbox"/> See additional info scre...	<input checked="" type="checkbox"/> See CI view	<input checked="" type="checkbox"/> See failure records screen
	<input checked="" type="checkbox"/> See general view	<input checked="" type="checkbox"/> See hardware screen	<input checked="" type="checkbox"/> See location screen
	<input checked="" type="checkbox"/> See monitoring screen	<input checked="" type="checkbox"/> See remote administrat...	<input checked="" type="checkbox"/> See software screen
	<input checked="" type="checkbox"/> See virtualization screen	<input checked="" type="checkbox"/> See details view	<input checked="" type="checkbox"/> Export list
	<input checked="" type="checkbox"/> Manage all devices	<input checked="" type="checkbox"/> Import list	<input checked="" type="checkbox"/> Create device type
	<input checked="" type="checkbox"/> Delete device type	<input checked="" type="checkbox"/> Get device type	<input checked="" type="checkbox"/> Update device type
	<input checked="" type="checkbox"/> See main view	<input checked="" type="checkbox"/> External Turn Server	<input checked="" type="checkbox"/> Local Turn Server
<input checked="" type="checkbox"/> Discovery Auditar permisos <input type="text" value="Discovery"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Create definition	<input checked="" type="checkbox"/> Get definition	<input checked="" type="checkbox"/> Update definition
	<input checked="" type="checkbox"/> Create models	<input checked="" type="checkbox"/> Delete models	<input checked="" type="checkbox"/> Get models
	<input checked="" type="checkbox"/> Update models	<input checked="" type="checkbox"/> Create rules	<input checked="" type="checkbox"/> Delete rules
	<input checked="" type="checkbox"/> Get rules	<input checked="" type="checkbox"/> Update rules	

Save Cancel

Con este rol puede listar todos los dispositivos asociados a la solución de ADM, aplicar acciones específicas a cada uno de ellos, tener el detalle de la información de sus componentes, realizar el monitoreo de los recursos asignados, filtrar búsquedas de dispositivos por un hardware específico, cambiar el perfil del agente, borrar archivos, generar inventarios y generar listados de dispositivos.

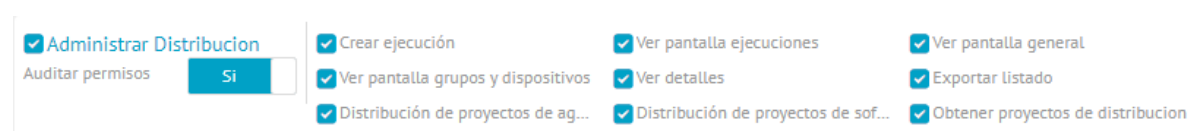
Puede realizar diferentes acciones en la administración remota del dispositivo como: Crear llaves de registros, detener servicios y lanzar comandos de ejecución en los 3 sistemas operativos (Windows, Mac o Linux).

Permite gestionar las suscripciones de infraestructuras cloud (IaaS), así como visualizar el listado de dispositivos sincronizados.

📌 **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT .

DistributionManager

DistributionManager es un rol para la creación de proyectos de distribución de paquetes a los dispositivos. Estos paquetes pueden ser de software o de agente. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

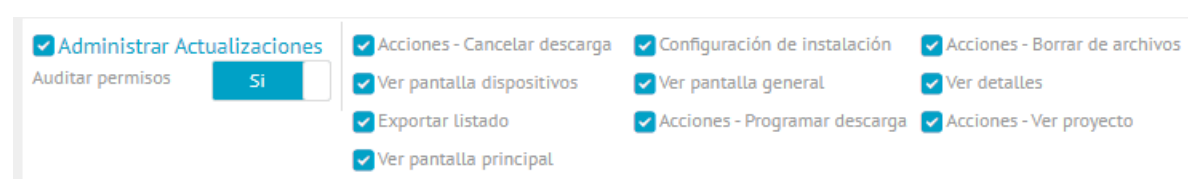


Puede crear, editar y eliminar los proyectos de distribución de paquetes de software. Puede listar los proyectos en curso, asignar los dispositivos de un proyecto, verificar los proyectos que han cumplido su ejecución. Puede configurar y programar la ejecución de cada proyecto.

📌 **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA SOFTWARE DELIVERY.

PatchManager

PatchManager es un rol para organizar las actualizaciones de software en los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

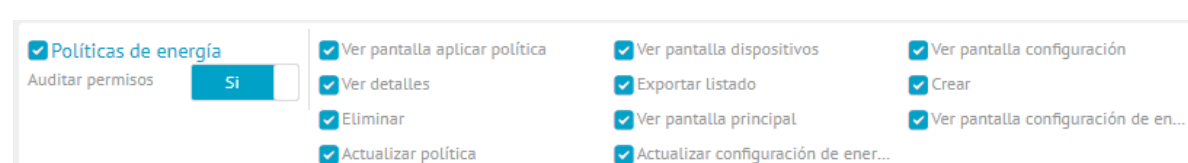


Con este rol puede gestionar las actualizaciones, revisar el estado de sus ejecuciones, revisar información detallada de la actualización, saber las versiones de software a las que puede aplicar un mismo parche, identificar los dispositivos que ya han aplicado una actualización, programar cuándo y a cuáles dispositivos se deben aplicar las actualizaciones.

📌 **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA PATCH MANAGEMENT.

PolicyManager

Policy Manager es el rol para administrar las políticas que serán aplicadas a los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

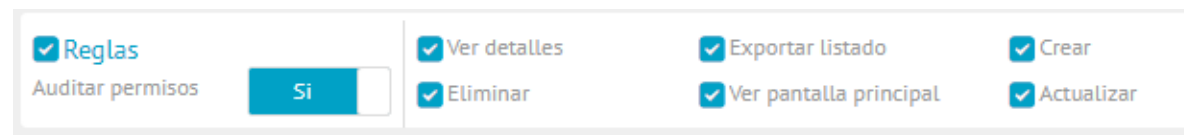


Este rol puede crear, eliminar o editar las políticas, filtrar políticas por interés y exportar la información de las políticas aplicadas en formato Excel o pdf.

📌 **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA POWER MANAGEMENT .

RuleManager

RuleManager es el rol para administrar las reglas de los dispositivos. Una regla describe varias condiciones en la solución ADM o en los dispositivos y define acciones para la gestión de esas condiciones. Sus permisos preconfigurados son los siguientes:



El rol puede crear, editar o eliminar reglas. Puede especificar el detalle de cada regla y exportarlas en archivos Excel o PDF.

📌 **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT.

SettingsManager

SettingsManager es un rol para realizar las configuraciones pertinentes a los demás roles, su labor es de apoyo y no propiamente de monitoreo o gestión sobre los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:



Si bien contamos con distintos roles, ellos están encargados de la parte de monitoreo y gestión de los dispositivos. Las configuraciones generales y las herramientas disponibles para cumplir esta labor, se definen desde el rol de configuraciones.

📌 **EJEMPLO:** Así como que el rol DistributionManager puede escoger y ver cuales dispositivos requieren instalación de un paquete de software, el encargado de registrar el software autorizado es el rol SettingsManager, agregando nuevos paquetes de software.

📌 **Nota:** El rol SettingsManager se encarga del apoyo de las labores de los otros roles, pero no tiene acceso a la información de los dispositivos. No cuenta con todos los permisos del rol administrador.

El rol SettingsManager permite a los usuarios modificar las condiciones de apoyo del producto ADM. Adicionalmente podrá:

- Asignar las licencias de ADM.
- Configurar las conexiones de proxy o de base de datos.
- Guardar las credenciales de los dispositivos, requeridas al momento de realizar instalaciones o cualquier acción que requiera privilegios de administrador.
- Configurar las acciones de los dispositivos con los perfiles de agente.
- Administrar la frecuencia con que se tomará el catálogo de aplicaciones y los paquetes de software que están disponibles para la distribución.

SoftwareLicenseManager

Es un rol para administrar el uso de las licencias de software adquiridas y para el monitoreo del software usado. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

<input checked="" type="checkbox"/> Administrar licencias	<input checked="" type="checkbox"/> Crear	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Obtener
Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla alertas	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla compras
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Uso del software
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar	

Puede Crear, eliminar y editar la información de las licencias. Puede agregar información de compras de licencias, ver que dispositivos tienen una licencia asignada y exportar el listado de licencias en un archivo.

📌 **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA SOFTWARE METRIX .

RemoteSupport

Para el rol administrador este permiso está activo por defecto. Al crear un nuevo rol con un grupo de usuarios con autorización para tomar control remoto, la activación es la siguiente:

<input checked="" type="checkbox"/> Soporte Remoto	<input checked="" type="checkbox"/> Tomar control rem...	<input checked="" type="checkbox"/> Omitir autorización	<input checked="" type="checkbox"/> Ver sesión
Auditar permisos <input type="checkbox"/> No			

Puede activar o desactivar las opciones según lo requiera. Al activar la opción Omitir Autorización, podrá realizar control remoto con esta indicación.

📌 **Enlaces Relacionados:** En la configuración General del Manual de Gestión de ADM podrá [definir los Roles y Permisos](#) requeridos para los diferentes procesos de gestión en ADM.