



## Consola Web Aranda Device Management

title: "Consola Web Aranda Device Management" chapter: "entorno\_adm" –

La gestión de dispositivos y las diferentes configuraciones se realizan desde el entorno web de Aranda Device Management ADM.

Después de iniciar sesión, ingrese a la consola web de Aranda Device Management con el rol establecido (administrador).

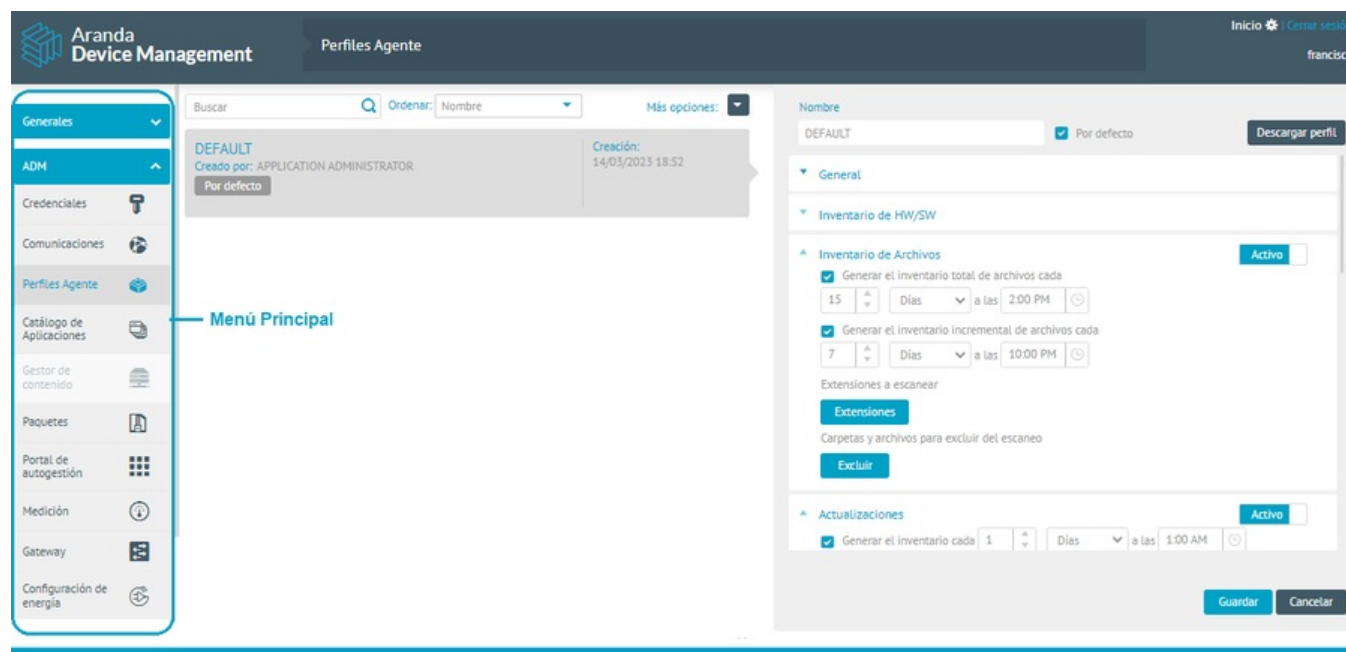
En la consola web de ADM está dividida en dos Vistas:

- **Inicio:** Esta sección de la consola web de ADM agrupa las diferentes categorías asociadas a los principales conceptos de gestión de ADM (Inventario de dispositivos y hardware, actualización y distribución de software, políticas, entre otros.)
- **Configuración:** Esta sección de la consola web de ADM agrupa los diferentes criterios de configuración requeridos para el funcionamiento y gestión de la funcionalidad. Podrá encontrar la Configuración General (usuarios, roles, licencias, alertas, entre otros) y la Configuración ADM (Comunicaciones, perfil de agente, paquetes, medición, gateway, entre otros).

Los elementos mas representativos de la consola web de ADM en la vista de Inicio o en la vista de Configuración son:

### Menú Principal

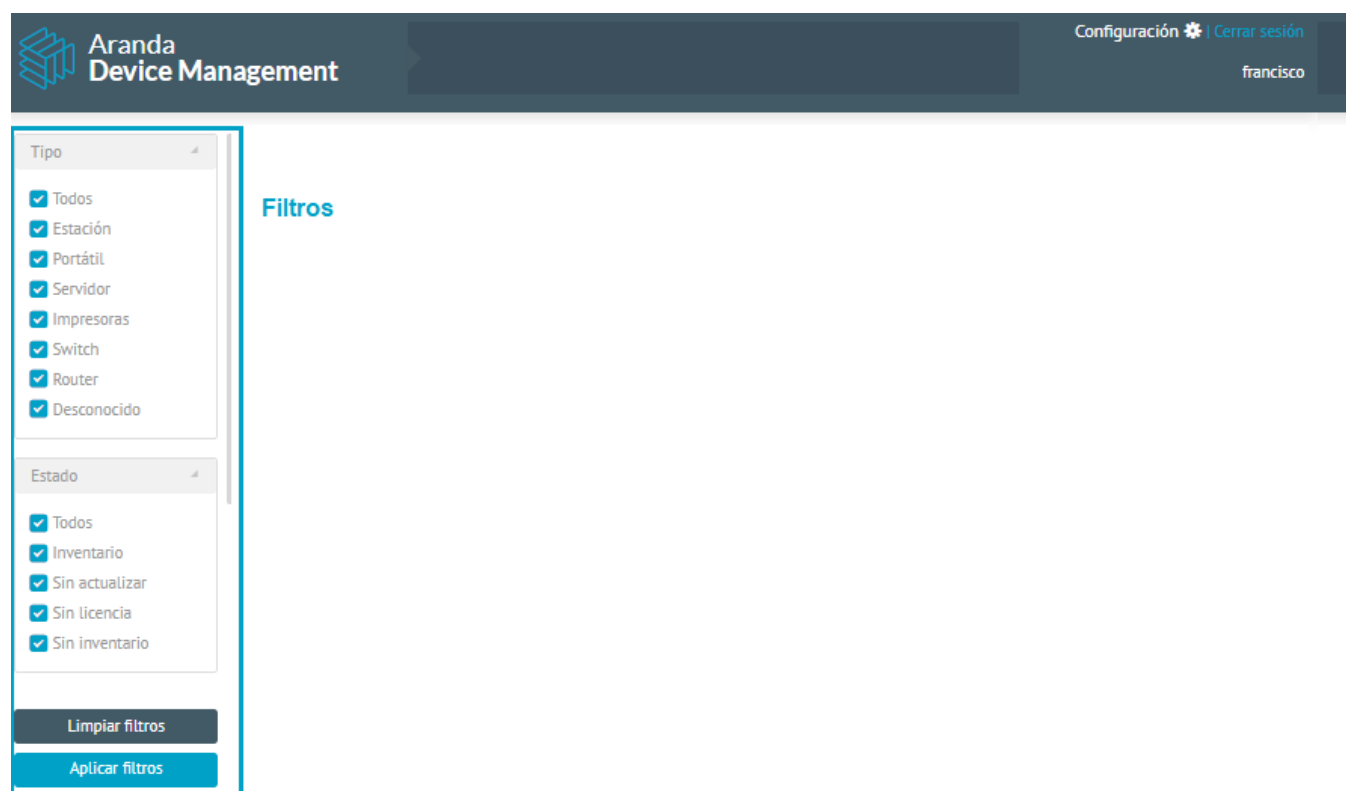
En esta sección de la vista de Configuración, se agrupan las categorías de configuración General y configuración ADM.



### Filtros

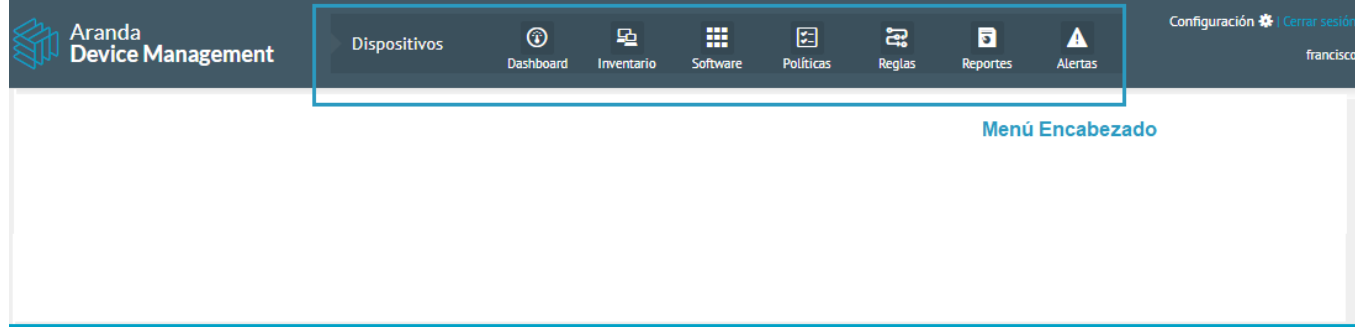
En esta sección de la vista de Inicio, se filtran diferentes categorías o características de un concepto de ADM para facilitar los diferentes procesos de gestión de ADM como inventarios, distribución, actualización, uso de software, políticas, entre otros.

Para habilitar los [filtros por módulo](#) active los items de consulta y seleccione la opción **Aplicar Filtros** en los casos que lo requiere. En la vista de información de la consola podrá visualizar los resultados de la información filtrada.



### Menú Encabezado

En esta sección de la *vista de Inicio*, se agrupan las diferentes categorías asociadas a los principales conceptos de gestión de ADM; los módulos de gestión disponibles son:



Menú Encabezado

| Módulos    | Descripción  | ícono |
|------------|--|-------|
| Dashboard  | En este módulo podrá visualizar los reportes de los datos generados para los procesos de gestión de ADM como inventarios, actualizaciones, distribución de software y políticas.   |       |
| Inventario | Este módulo presenta las opciones de gestión de inventario de activos de hardware y software.  |       |
| Software   | Este módulo presenta las opciones de gestión de ADM como distribución, actualización y uso de software; así como la gestión de licenciamiento y uso de software.   |       |
| Políticas  | Este módulo presenta las opciones de gestión de políticas de energía.  |       |
| Reglas     | En este módulo permite configurar condiciones para procesos de gestión como actualizaciones, descubrimiento de dispositivos y dispositivos de hardware y software.   |       |
| Reportes   | En este módulo presenta los reportes preestablecidos de producto para facilitar el análisis de datos, generados para los procesos de gestión de ADM como inventarios, actualizaciones, distribución de software y políticas. |       |
| Alertas    | En este módulo permite visualizar las alertas generadas por la consola.  |       |

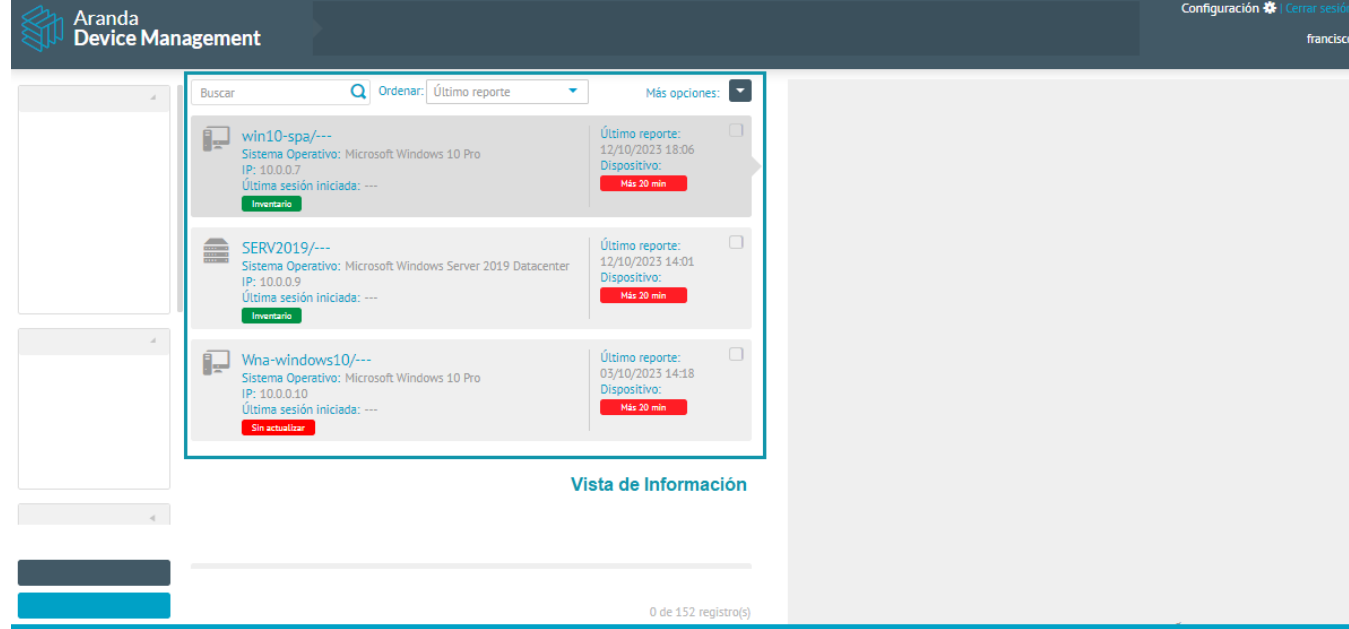
Al seleccionar un módulo del menú encabezado se habilita la información relacionada en la vista de información y vista detalle de la consola web de ADM.

## Vista de Información

En esta sección se despliega la información relacionada de acuerdo al módulo escogido del menú encabezado y los filtros activados; o de acuerdo a las categorías de configuración establecidas.

Las principales opciones de la vista de información son:

- **Listado de Datos:** Esta opción agrupa la información de los registros encontrados por categoría o módulo seleccionado. Al seleccionar el registro del listado disponible, en la vista detalle de la consola podrá consultar o acceder a acciones asociadas.
- **Buscador:** Este campo permite realizar una consulta de datos para la categoría seleccionada. (se puede buscar por el nombre de los campos definidos de cada concepto de ADM).
- **Ordenar:** Esta opción permite filtrar la información de acuerdo a diferentes criterios por módulo.
- **Más Opciones:** Esta opción permite seleccionar registros por módulo (Todos o Ninguno) y efectuar acciones como exportar o importar registros y crear conceptos de acuerdo al módulo especificado (reglas, políticas, software, proyecto de distribución).

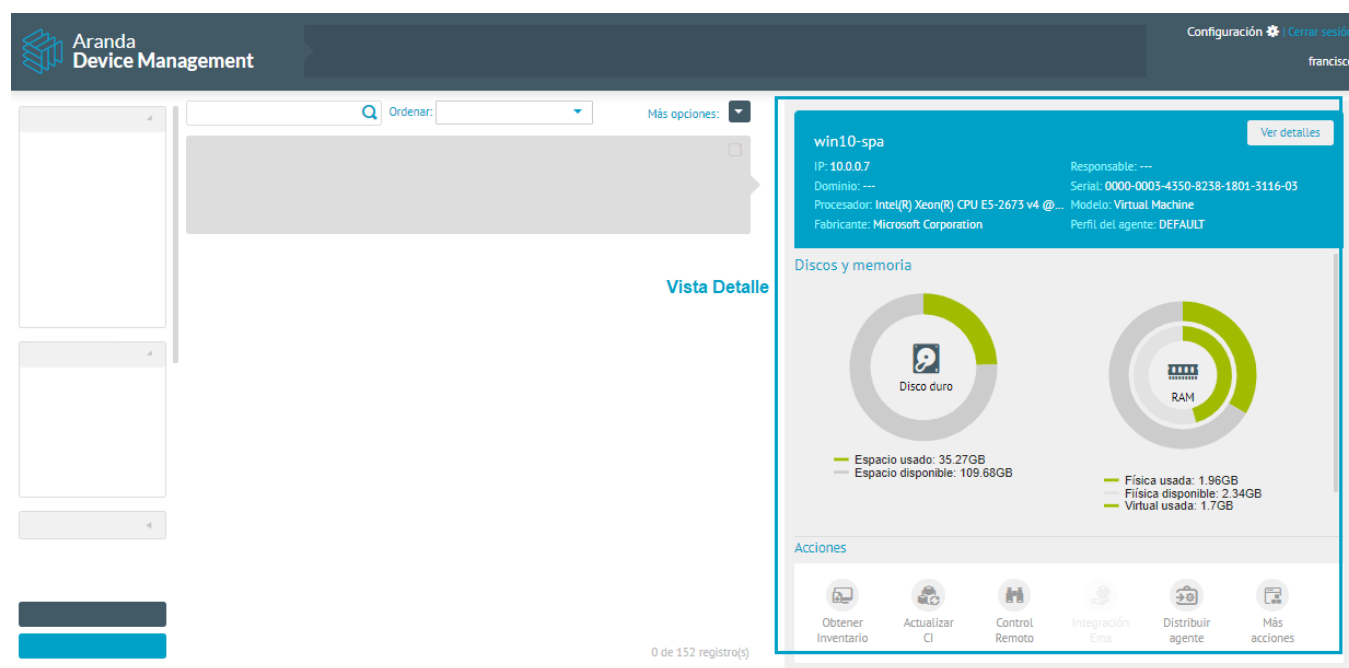


Nota: En la vista de información de ADM (Inicio o Configuración) tendrá disponibles diferentes [opciones de Consulta, gestión y organización](#)

## Vista Detalle

En esta vista se presenta la información detallada de los criterios definidos en la vista de información. En esta sección se amplía información, se visualizan características adicionales de un concepto, se realizan acciones de administración o se configura información para la gestión de dispositivos.

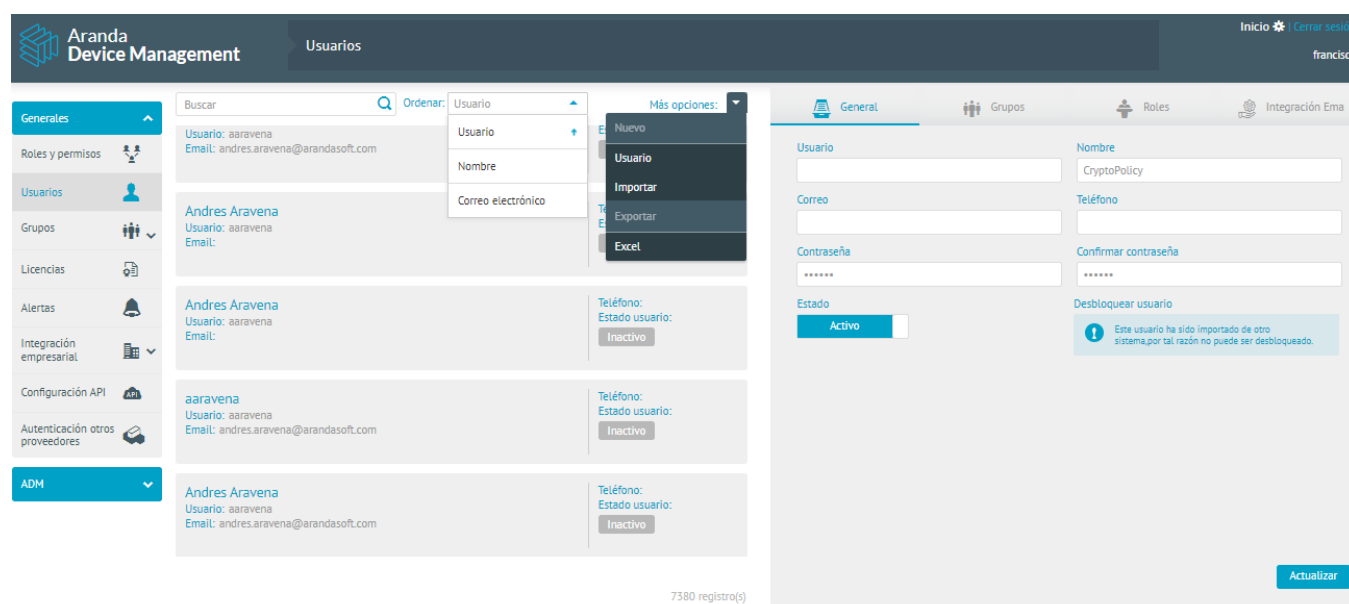
Ejemplo: Detalles de usuario, Resumen de políticas, detalle de las licencias.



\\n## Consultas y Más opciones – title: “Consultas y Más opciones” chapter: “” –

## Visualizar Consultas en Vista de Configuración

- Ingrese a la vista de Configuración de la consola web de Aranda Device Management, en el menú principal seleccione una categoría de configuración (Generales y ADM).
- En la vista de información podrá realizar consultas, ordenar la información por los campos relacionados por módulo y ejecutar acciones para los registros seleccionados.



3. De acuerdo a la categoría de configuración definido, se habilitan diferentes opciones para ordenar la información y ejecutar acciones por cada criterio de gestión de ADM:

## Configuración Generales

| Categoría de Configuración                 | Ordenar la información por Criterios como: | Más Opciones/Acciones   |
|--|--|---|
| Roles y Permisos                           | Nombre.                                    | - Crear Nuevo "Rol"<br>- Clonar Selección.<br>- Exportar registro en formato "Excel".         |
| Usuario                                    | Usuario, Nombre, Correo electrónico.       | - Crear Nuevo "Usuario".<br>- Importar Registros.<br>- Exportar registros en formato "Excel". |
| Grupos/Relaciones                          | Nombre, Creado Por.                        | - Crear Nueva "Relación".<br>- Exportar registros en formato "Excel".                         |
| Alertas                                    | Alerta, Categoría, Tipo de alerta.         | - Exportar registros en formato "Excel".  |
| Integración Empresarial/LDAP               | Nombre.                                    | - Crear Nuevo "LDAP".   |
| Integración Empresarial/Servidor de Correo | Nombre del Remitente.                      | - Crear Nuevo "Correo".<br>- Exportar registros en formato "Excel".                           |
| Configuración del API                      | Nombre, Descripción.                       | - Crear Nuevo "Token".<br>- Exportar registros en formato "Excel".                            |
| Autenticación otros Proveedores            | Nombre, Estado.                            | - Crear Nuevo "Proveedor".  |

## Configuración ADM

| Categoría de Configuración | Ordenar la información por Criterios como: | Más Opciones/Acciones  |
|----------------------------|--|--|
| Perfiles del Agente        | Nombre, Modificado por.                    | - Crear Nuevo "Perfil del Agente"<br>- Exportar registro en formato "Excel". |
| Paquetes                   | Nombre, Sistema Operativo, Tipo.           | - Crear Nuevo "Paquete"<br>- Exportar registro en formato "Excel".           |
| Gateway                    | Nombre, Host, Puerto.                      | - Crear Nuevo "gateway".   |

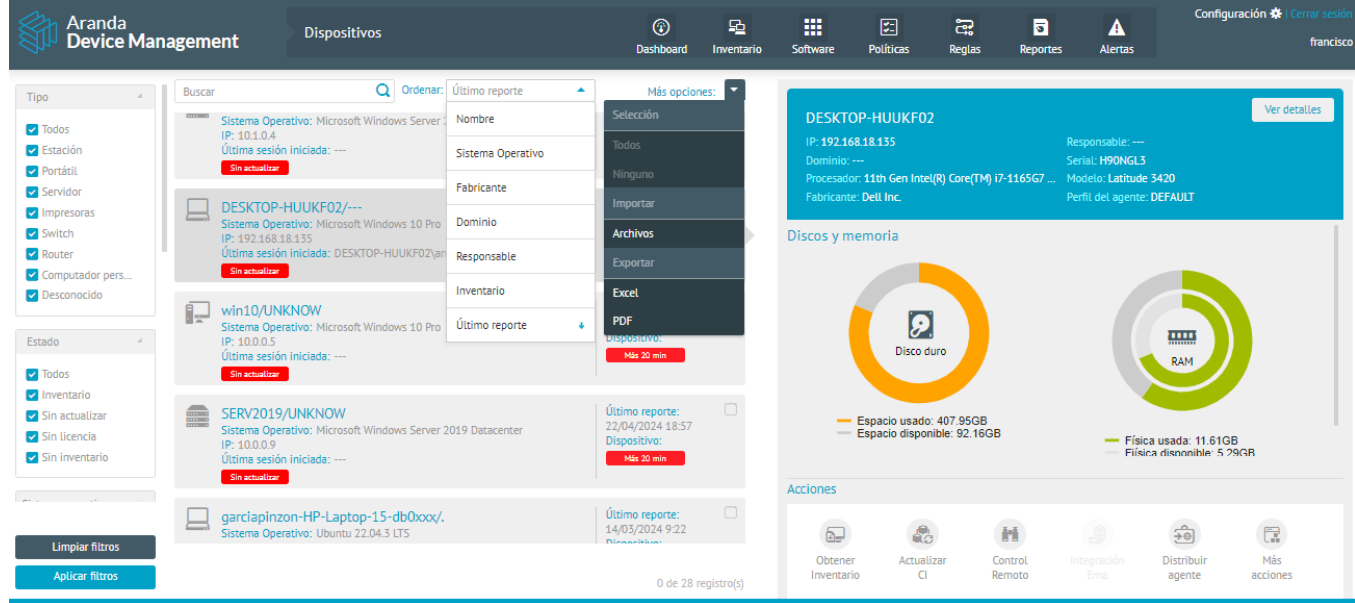
### 🔗 Enlaces Relacionados:

- [Consultas y Más Opciones en Vista de Inicio ADM](#)

title: "Consultas y Más opciones" chapter: "entorno\_adm" –

## Visualizar Consultas en Vista de Inicio

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola web de Aranda Device Management, en el menú encabezado seleccione un módulo de gestión (inventario, software, políticas, reglas o alertas).
2. En la vista de información podrá realizar consultas, ordenar la información por los campos relacionados por módulo y ejecutar acciones para los registros seleccionadpa.



3. De acuerdo al módulo definido, se habilitan directas opciones para ordenar la información y ejecutar acciones por cada criterio de gestión de ADM:

## Inventario

| Módulo                  | Ordenar la información por Criterios como:                                      | Más Opciones/Acciones  |
|-------------------------|---|--|
| Inventario/Dispositivos | Nombre, Sistema Operativo, Fabricante, Responsable, Inventario, Último Reporte. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".</li> <li>- Importar "Archivos".</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul> |
| Inventario/Hardware     | Nombre, Fabricante, Cantidad de Instalaciones.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul>   |

## Software

| Módulo                   | Ordenar la información por Criterios como:   | Más Opciones/Acciones  |
|--------------------------|--|--|
| Software/Catálogo        | Nombre, Fabricante, Cantidad de Instalaciones, Uso.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear Nuevo item de Catálogo de "Software".</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul>  |
| Software/Actualizaciones | Fecha de Publicación, Título, Nombre, Boletín, número de revisión, Fecha de Descarga, No Instalados. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul>   |
| Software/Distribución    | Fecha, Creación, Nombre, última Ejecución  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".</li> <li>- Crear Nuevo Proyecto de "Agente" o Nuevo Proyecto de "Software".</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul> |
| Software/Licencias       | Nombre, Fecha Vencimiento, Licencias Vigentes.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear Nuevo Licenciamiento.</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul>  |

## Políticas

| Módulo    | Ordenar la información por Criterios como:    | Más Opciones/Acciones   |
|-----------|---|---|
| Políticas | Nombre, usuario, fecha creación, modificación | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".</li> <li>- Crear Nueva "Política".</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul> |

## Reglas

|        |  |   |
|--------|--|---|
| Módulo | Ordenar la información por Criterios como: | Más Opciones/Acciones   |
| Reglas | Nombre, Modificación, Creado, Creado por   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".</li> <li>- Crear Nueva "regla" de "Actualizaciones," "Descubrimiento" y "Dispositivos"</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul> |

## Alerta

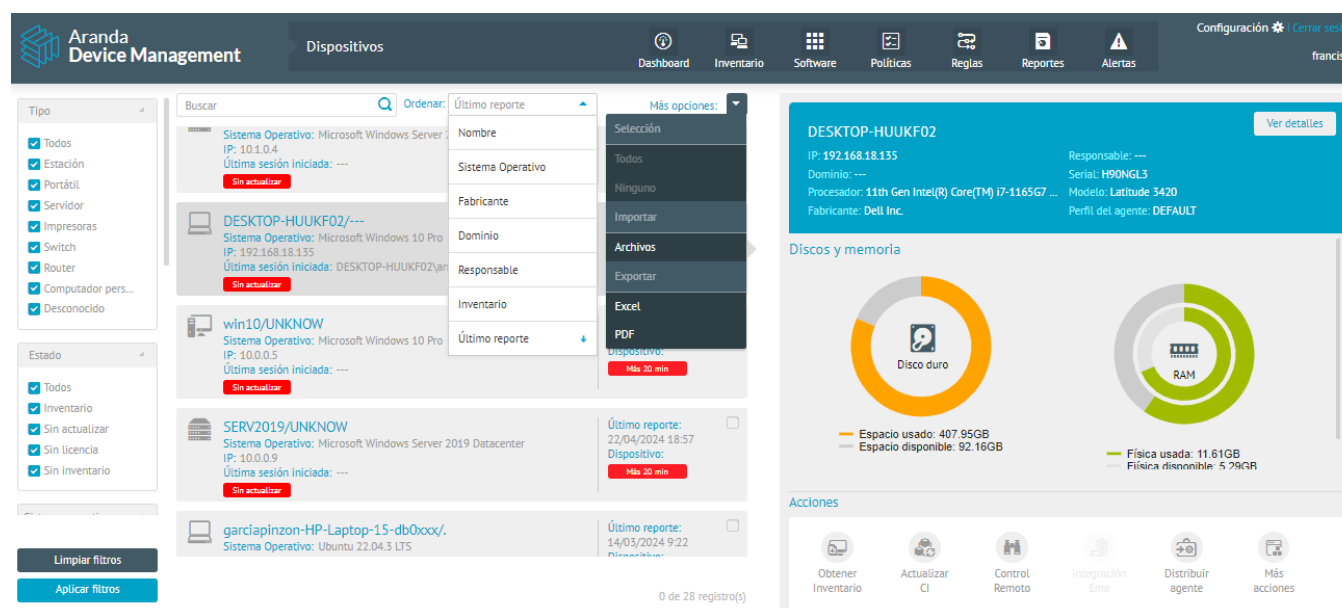
|         |  |  |
|---------|--|--|
| Módulo  | Ordenar la información por Criterios como: | Más Opciones/Acciones  |
| Alertas | Fecha título y tipo.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno".</li> <li>- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".</li> </ul> |

### Enlaces Relacionados:

- [Consultas y Más Opciones en Vista de Configuración ADM](#)

\n## Filtros por Módulo – title: "Filtros por Módulo" chapter: "entorno\_adm" –

1. Ingrese a la consola web de Aranda Device Management, en el menú encabezado seleccione un módulo de gestión [Inventario](#), [Software](#), [Políticas](#), [Reglas](#) o [Alertas](#).
2. En la vista de información por módulo, tendrá disponibles acciones de gestión y organización de información y la columna de filtros.
3. En las categoría de filtro por módulo active las opciones requeridas y haga clic en la opción **Aplicar Filtros**



3. En la vista de información podrá visualizar los registros encontrados de acuerdo a la información filtrada

## Filtros por Módulo

### Inventario/Dispositivos

Para filtrar la información de dispositivos inventariados tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías         | Filtros   |
|--------------------|---|
| Tipo               | Todos - Estación - Portatil - Servidor - Impresoras - Switc - Router - Computador Personal - Desconocido. |
| Estado             | Todos - Inventario - Sin Actualizar - Sin Licencia - Sin Inventario                                       |
| Fabricante         | Todos - Microsoft - Dell - hp - Buscar  |
| Agente             | Todos - Sin Agente  |
| Grupos             | Todos - Administrator - Buscar  |
| Uso de Disco       | Disco Duro 0% a100% de Uso  |
| Virtualización     | Todos - Sin virtualización - Hyper-V  |
| Último Registro    | Todos - Hace 10 Min - Hace 20 Min - Más 20 min  |
| Registro de Fallos | Todos - Sin Conflicto - Conflicto de Identificación   |

The screenshot shows a hardware inventory interface. On the left, there are two filter panels: 'Tipo' (Type) and 'Estado' (Status). The 'Tipo' panel has checkboxes for 'Todos', 'Estación', 'Portátil', 'Servidor', 'Impresoras', 'Switch', 'Router', 'Computador pers...', and 'Desconocido'. The 'Estado' panel has checkboxes for 'Todos', 'Inventario', 'Sin actualizar', 'Sin licencia', and 'Sin inventario'. The main area displays a list of devices with columns for 'Buscar', 'Ordenar' (set to 'Último reporte'), and 'Más opciones'. Three device entries are visible, each with a 'Sin inventario' button and a 'Más 20 min' button. The device details include 'Sistema Operativo: ---', 'IP: 192.168.0.105', 'Última sesión iniciada: ---', 'Último reporte: 28/02/2024 9:58', and 'Dispositivo: ---'.

## Inventario/Hardware

Para filtrar la información de hardware inventariado tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

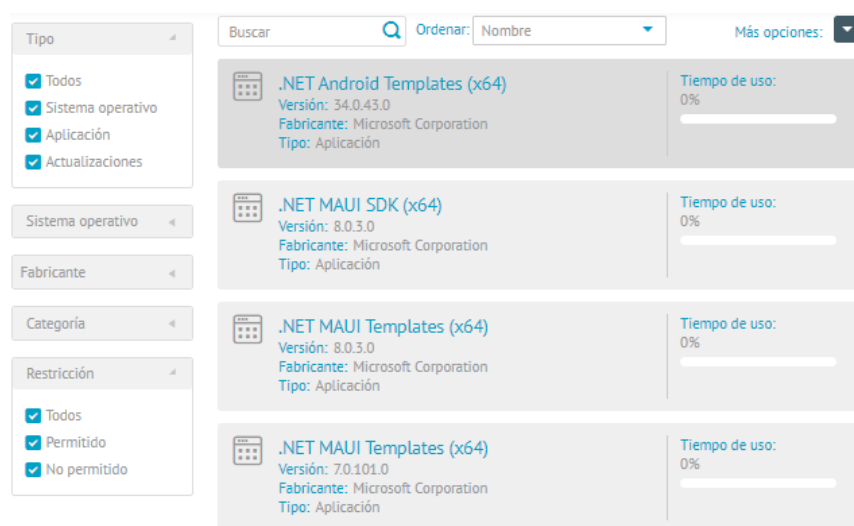
| Categorías | Filtros  |
|------------|--|
| Tipo       | Todos - Estación - Unidades de Red - BIOS - CDROM - Controladores - Discos - Impresoras - Memorias - Monitores -Procesadores - Tecladps - Video - Unidades Extraibles - Desconocido. |
| Fabricante | Todos - Desconocido - Microsoft - Standard System Device - Buscar  |

The screenshot shows a hardware inventory interface for hardware components. On the left, there are two filter panels: 'Tipo' (Type) and 'Fabricante' (Manufacturer). The 'Tipo' panel has checkboxes for 'Todos', 'Unidades de red', 'BIOS', 'CDROM', 'Controladores', 'Discos', 'Impresoras', 'Memorias', 'Monitores', 'Procesadores', 'Teclados', 'Video', 'Unidades extraib...', and 'Desconocido'. The 'Fabricante' panel has a checkbox for 'Todos'. The main area displays a list of hardware components with columns for 'Buscar', 'Ordenar' (set to 'Nombre'), and 'Más opciones'. Three entries are visible, each with a 'Fabricante: Invalid' and 'Cantidad de instalaciones' (e.g., 4, 2, 1).



Para filtrar la información de catálogo de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

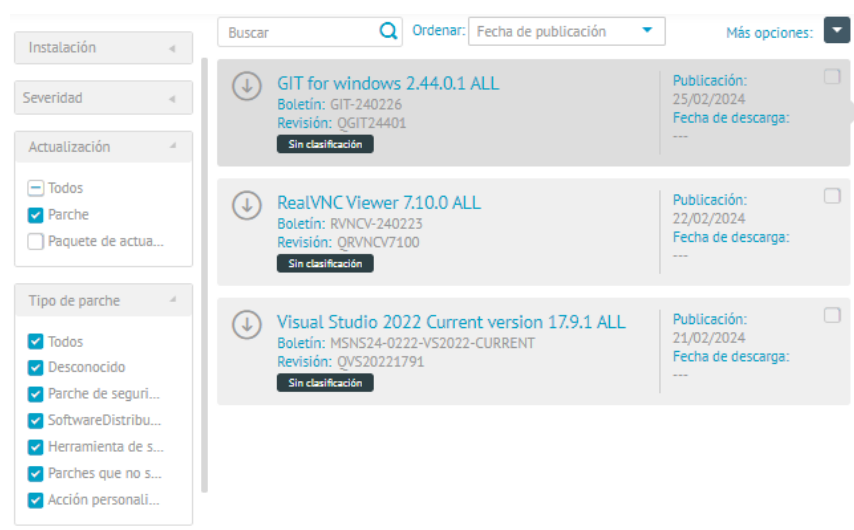
| Categorías        | Filtros  |
|-------------------|--|
| Tipo              | Todos - Sistema Operativo - Aplicación - Actualizaciones |
| Sistema Operativo | Todos - Windows -Linux - Mac                             |
| Fabricante        | Todos - Ubuntu - Microsoft - Red Hat inc - Buscar        |
| Categoría         | Todos - Sin Categoría - Buscar                           |
| Restricción       | Todos - Permitido -No Permitido                          |



## Software/Actualizaciones

Para filtrar la información de actualizaciones de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías     | Filtros   |
|----------------|---|
| Instalación    | Todos -No Instalado - Instalado.  |
| Severidad      | Todos - Sin Clasificación - Crítica - Importante -Moderada -Baja  |
| Actualización  | Todos - Parche - Paquete de Actualización   |
| Tipo de Parche | Todos - Desconocido - Parche de Seguridad - Software Distribución - Herramienta de Seguridad -Parches que no son Seguridad - Acción Personalizada |
| Aplicación     | Todos - .NET 6.0x64 - vc++ 2015+x64 - vc++ 2015+x86 - Buscar  |



## Software/Distribución

Para filtrar la información de distribución de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías        | Filtros  |
|-------------------|--|
| Tipo              | Todos - Aplicaciones - Actualizaciones - Agente. |
| Sistema Operativo | Todos - Windows - Linux - Mac                    |

The screenshot shows a software distribution interface. On the left, there are two filter panels: 'Tipo' (Type) and 'Sistema operativo' (Operating system). The 'Tipo' panel has checkboxes for 'Todos', 'Aplicaciones', 'Actualizaciones', and 'Agente', all of which are checked. The 'Sistema operativo' panel has checkboxes for 'Todos', 'Windows', 'Linux', and 'Mac', all of which are checked. The main area displays a list of software packages with the following details:

- anydeskNidia**: Creado por: Nidia, Tipo de proyecto: Aplicaciones, Paquetes: 1. Creación: 27/03/2023 9:50, Última ejecución: 26/02/2024 15:30.
- TeamviewerNidia**: Creado por: Nidia, Tipo de proyecto: Aplicaciones, Paquetes: 1. Creación: 27/03/2023 10:24, Última ejecución: 21/02/2024 8:53.
- Actualizar agente**: Creado por: Nidia, Tipo de proyecto: Agente, Paquetes: 1. Creación: 29/03/2023 12:07, Última ejecución: 29/03/2023 12:07.

## Software/Licencias

Para filtrar la información de licencias de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías     | Filtros  |
|----------------|--|
| Licenciamiento | Todos - Faltan Licencias(Incompleto-Falta al menos una licencia para igualar la cantidad de dispositivos con el software instalado.)- Sobran Licencias(Excedido-Hay un 20% más de licencias compradas que dispositivos con el software instalado.) - Óptimo. |
| Vencimiento    | Todos - Actualizado - A punto de Vencer (Al menos 1 paquete de licencias está a 1 mes de vencerse.) - Vencido (Existe una lista de paquetes, y todos están vencidos.)  |
| Estado         | Todos - Asignados - Sin Asignar (Hay al menos un paquete con licencias sin asignar.)   |

The screenshot shows a software license management interface. On the left, there are three filter panels: 'Licenciamiento', 'Vencimiento', and 'Estado'. The 'Licenciamiento' panel has checkboxes for 'Todos', 'Faltan licencias', 'Sobran licencias', and 'Óptimo', all of which are checked. The 'Vencimiento' panel has checkboxes for 'Todos', 'Actualizado', 'A punto de vencer', and 'Vencido', all of which are checked. The 'Estado' panel has checkboxes for 'Todos', 'Asignados', and 'Sin asignar', all of which are checked. The main area displays a list of licenses with the following details:

- Licencia Notepad**: Licencias vigentes: 100, Licencias disponibles: 100, Instalaciones: 0. Próximo vencimiento: 20/02/2025. Licencia: Sobran licencias.
- Licencia 1**: Licencias vigentes: 0, Licencias disponibles: 0, Instalaciones: 0. Próximo vencimiento: ---. Licencia: Óptimo.
- LicenciaNidia**: Licencias vigentes: 100, Licencias disponibles: 100, Instalaciones: 4. Próximo vencimiento: 20/02/2025. Licencia: Sobran licencias.
- notepad**: Licencias vigentes: 100, Licencias disponibles: 99, Instalaciones: 1. Próximo vencimiento: 18/09/2024. Licencia: Sobran licencias.

## Políticas

Para filtrar la información de políticas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías       | Filtros  |
|------------------|--|
| Tipo de Política | Todos - Energía - Programas Prohibidos - Restricción |

Tipo de política

- Todos
- Energía
- Programas prohi...
- Restricción

Buscar  Ordenar: Nombre Más opciones:

|   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> manejo de USB<br>Creado por: sandra     | Fecha de creación: 13/07/2023 16:35<br>Modificación: ---            |
| <input checked="" type="checkbox"/> poli<br>Creado por: francisco           | Fecha de creación: 01/02/2024 17:52<br>Modificación: ---            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Política suspender<br>Creado por: Nidia | Fecha de creación: 27/03/2023 9:40<br>Modificación: 27/03/2023 9:42 |

## Reglas

Para filtrar la información de reglas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías    | Filtros   |
|---------------|---|
| Tipo de Regla | Todos - Inventario HW/SW - Actualizaciones - Descubrimiento |

Tipo de Regla

- Todos
- Inventario HW/SW
- Actualizaciones
- Descubrimiento

Buscar  Ordenar: Nombre Más opciones:

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Descubrimiento tipo dispositivo<br>Creado por: Nidia | Creación: 22/02/2024 15:33<br>Modificación: 22/02/2024 15:43 |
| <input type="checkbox"/> Disp-Conservar<br>Creado por: Sayury Bonilla Garcia             | Creación: 12/01/2024 17:50<br>Modificación: 19/02/2024 15:52 |
| <input type="checkbox"/> Disp-Device Ip address<br>Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR | Creación: 19/02/2024 18:18<br>Modificación: ---              |

## Alertas

Para filtrar la información de alertas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

| Categorías | Filtros                               |
|------------|---------------------------------------|
| Estado     | Todos - Nueva - Revisada - Cerrada    |
| Severidad  | Todos - Crítica - Alta - Media - Baja |
| Tipo       | Todos - Hardware - software.          |

Buscar alertas  Ordenar: Fecha Más opciones:

- Todos
- Nueva
- Revisada
- Cerrada

Severidad

- Todos
- Crítica
- Alta
- Media
- Baja

Tipo

- Todos
- Hardware
- Software

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ruler Oauth device type<br>Nombre de la licencia: ---<br>Tipo de alerta: Licencia<br>Categoría de alerta: Unidad de red Detectada<br><b>Alta</b> | Fecha del evento: 19/09/2023 9:18 |
| <input type="checkbox"/> Ruler Oauth ip<br>Nombre de la licencia: ---<br>Tipo de alerta: Licencia<br>Categoría de alerta: Unidad de red Detectada<br><b>Media</b>         | Fecha del evento: 19/09/2023 9:18 |
| <input type="checkbox"/> Ruler manufacturer<br>Nombre de la licencia: ---<br>Tipo de alerta: Licencia<br>Categoría de alerta: Unidad de red Detectada<br><b>Crítica</b>   | Fecha del evento: 19/09/2023 9:18 |

## \n## Especificación Campos ADM

title: "Especificación Campos ADM" chapter: "acceso asec" —

## Autenticación

| Campo      | Descripción   |
|------------|---|
| Usuario    | Debe tener una longitud entre 6 y 50 caracteres. Puede llevar letras y/o números. No discrimina entre letras mayúsculas y minúsculas. |
| Contraseña | Debe tener entre 6 y 50 caracteres, no puede estar vacío y no puede contener espacios al principio, ni al final                       |

## Gestión de Usuarios

### Usuarios

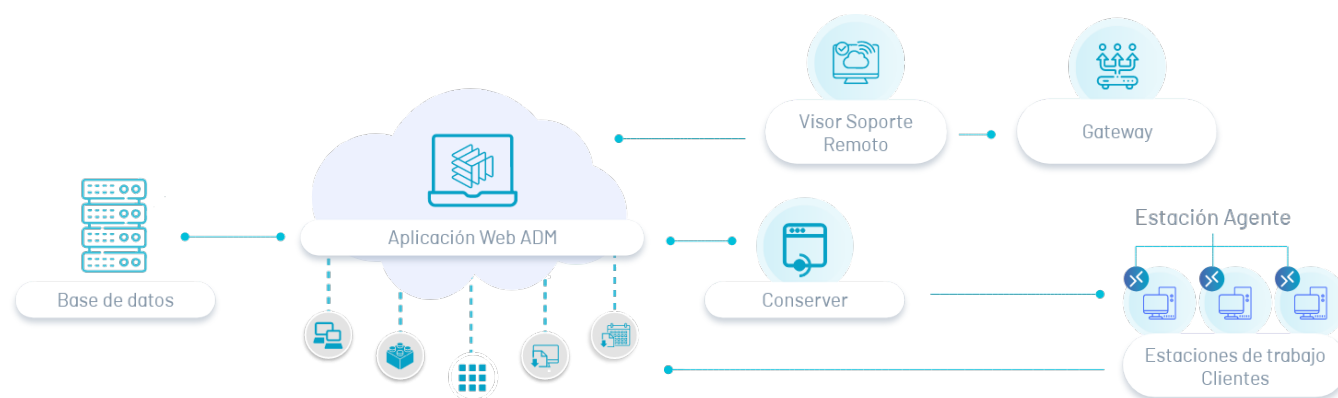
| Dato               | Descripción   |
|--------------------|---|
| Nombre             | Puede tener letras, números y/o caracteres especiales imprimibles y no diferencia entre letras mayúsculas y minúsculas.   |
| Nombre de usuario  | Debe tener una longitud entre 6 y 50 caracteres. Puede llevar letras, números y/o caracteres especiales imprimibles y no discrimina entre letras mayúsculas y minúsculas.   |
| Contraseña         | Debe tener entre 12 y 50 caracteres, debe llevar al menos un número, una letra mayúscula, una letra minúscula y un caracter especial imprimible.  |
| Teléfono           | Debe tener una longitud entre 8 y 50 caracteres. Puede llevar letras, números y/o caracteres especiales imprimibles.  |
| Correo electrónico | Debe tener una longitud entre 12 y 120 caracteres, y debe tener la estructura de un correo válido, es decir, con un string antes de la arroba (@) y un dominio después de la arroba. Puede llevar letras, números y/o caracteres especiales imprimibles. Este no discrimina entre letras mayúsculas y minúsculas. |

## \n### Funcionamiento ADM

title: "Funcionamiento ADM" chapter: "funcionamiento\_adm" –

A continuación se ofrece una visión general de los conceptos de la instalación del software y los diferentes componentes utilizados para el funcionamiento adecuado de Aranda Device Management ADM.

El proceso de instalación de ADM debe considerar las siguientes etapas:



### 1. Consola Web

A través de un ambiente web el usuario, de acuerdo al rol establecido, podrá realizar la gestión de los diferentes procesos de definición, seguimiento y monitoreo de políticas de cumplimiento en temas de seguridad en las diferentes estaciones de trabajo.

### 2. Conserver (No obligatorio)

El Conserver (servidor de comunicaciones) actúa como enlace entre los componentes del servidor de aplicaciones y la red LAN del cliente. Este es un servicio Windows que debe estar ubicado en la red LAN para poder enviar y recibir mensajes de los agentes instalados en cada máquina facilita los procesos de descubrimiento, distribución y administración remota. Dependiendo de la topología se deberá instalar un Conserver por cada segmento de red.

### 3. Agente

El agente de Aranda Device Management es el componente instalado en los dispositivos del cliente, que permite la generación de inventarios y la administración segura de comandos provenientes del servidor.

### 4. Visor Soporte Remoto

Instalar el Visor de Soporte Remoto permite tomar control remoto de las máquinas gestionadas y debe estar instalado en la red LAN para que pueda acceder a ellas. Este visor debe tener también acceso al servidor de aplicaciones para poder autorizar y coordinar la sesión.

## \n# Página de inicio

ADM es una solución que gestiona los activos informáticos de la organización y a partir de los inventarios de hardware y software detectados, podrá gestionar procesos de distribución (agente y software), control remoto así como mantener actualizado el software para evitar riesgos de seguridad.

El conocimiento de los elementos básicos y transversales de ADM, le dan contexto al usuario para acceder posteriormente a los procesos de configuración y gestión de dispositivos. Los lineamientos a tener en cuenta son:



## 1. Licenciamiento y Acceso

Cargue el archivo de licenciamiento para el funcionamiento de ADM e identifique cómo ingresar a la consola web de cliente.

## 2. Funcionamiento ADM

Conozca el funcionamiento de Aranda Device Management y sus componentes.

## 3. Entorno

Identifique la interfaz web de ADM con la que va a interactuar en los diferentes procesos de gestión y configuración de los dispositivos y conozca los diferentes secciones que la componen.

## 4. Roles

Conozca los roles definidos en ADM y su alcance en la gestión de los diferentes procesos de gestión de dispositivos.

## ¿Para quién es esta guía?

Esta guía está diseñada para familiarizar al usuario con los elementos necesarios para interactuar con la funcionalidad en un primer nivel.

## ¿Cuál es Nuestra Documentación?

- [Guía de Inicio Aranda Device Management ADM \(Usted está AQUÍ\)](#)
- [Guía de Instalación y Configuración ADM ↔](#)
- [Manual de Gestión Aranda Device Management ADM ↔](#)
- [Manual de Integración Aranda ADM ↔](#)

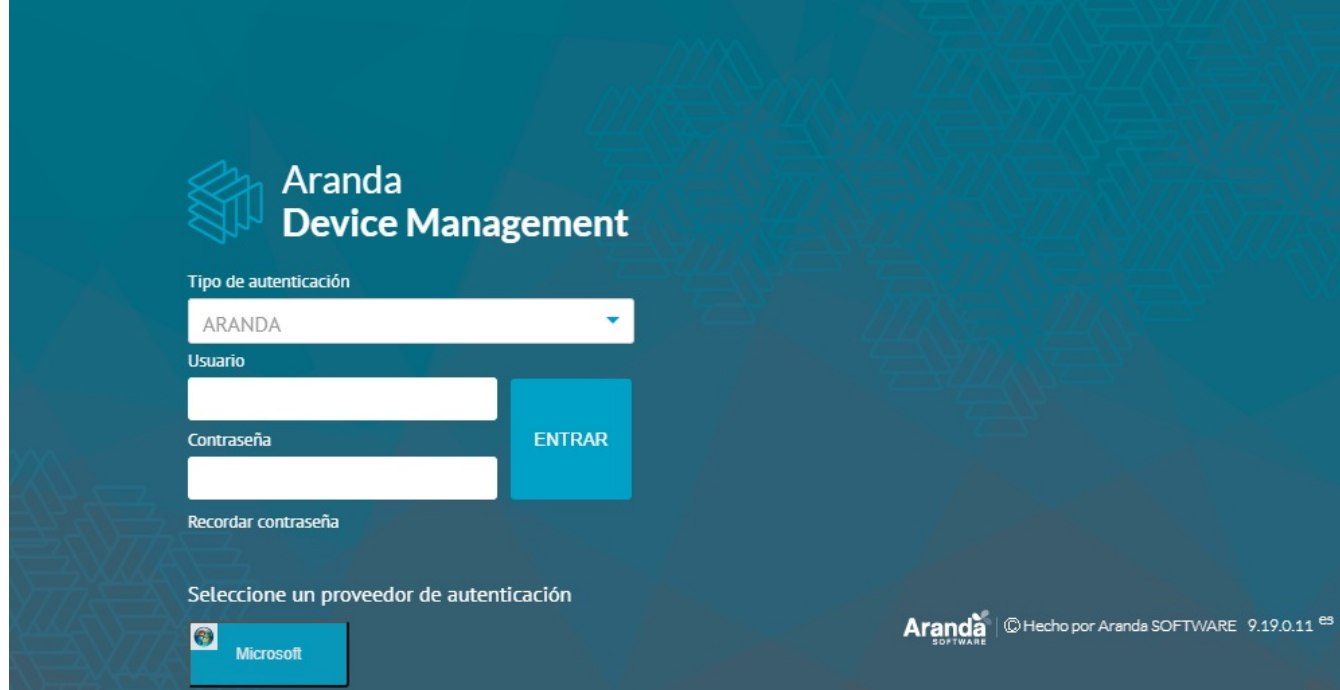
## \n## Acceso ADM

title: Acceso ADM chapter: "licenciamiento\_y\_acceso" —

El proceso de autenticación a la consola web de ADM se ejecutará de acuerdo al rol definido por la organización para desarrollar las diferentes tareas de gestión y configuración de dispositivos. Las dos instancias de autenticación son:

## Inicio de Sesión

1. Ingrese la url de la consola web de Aranda Device Management ADM.
2. Para iniciar sesión en la aplicación de ADM ingrese el usuario y la contraseña que le han sido asignados teniendo en cuenta las [Especificaciones de los Campos](#).



## Cierre de Sesión

1. Cuando un usuario se encuentra en una sesión activa dentro de la consola web y requiere terminar la sesión y salir de la aplicación, en el menú encabezado de la consola selecciona el ícono de usuario y haga clic en cerrar sesión.



2. Una vez cerrada la sesión se vuelve a la pantalla de inicio y el usuario puede ingresar nuevamente a la consola.

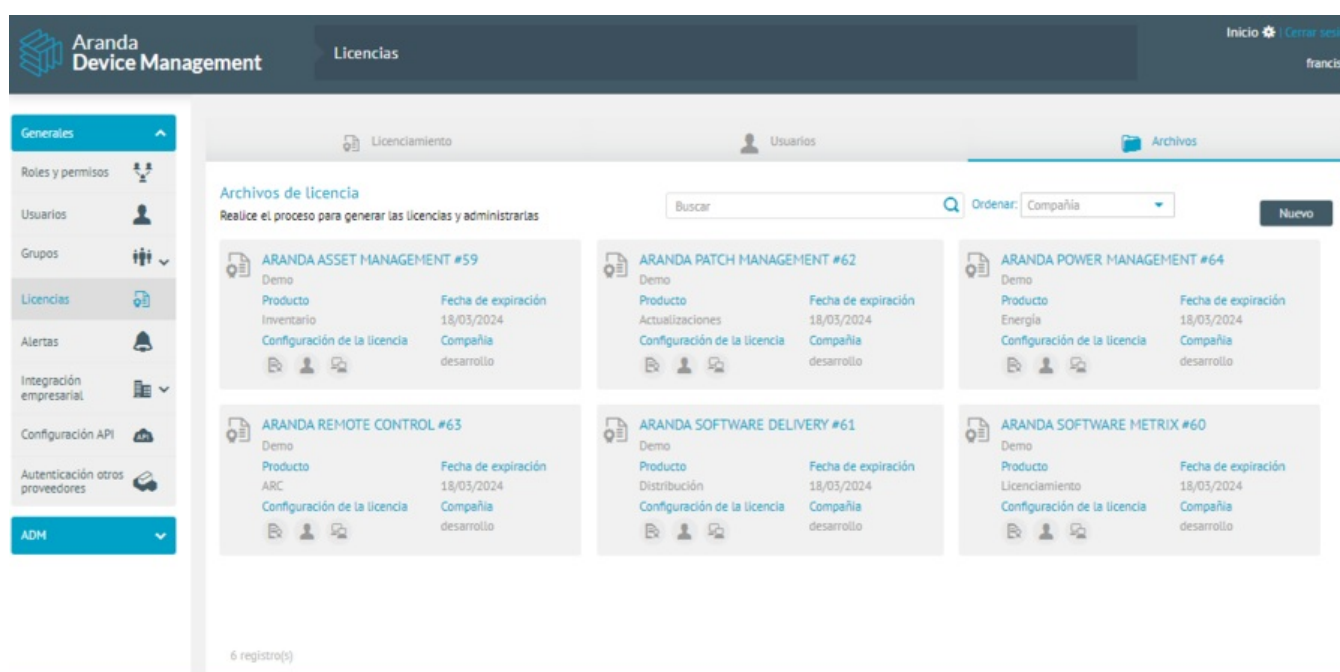
## ### Gestión de Licencias ADM

title: Gestión de Licencias ADM chapter: "licenciamiento\_y\_acceso" –

Todos los productos de Aranda Software requieren una licencia para su funcionamiento, una administración de las licencias y una asignación de los usuarios que utilizarán las licencias.

## Cargar Archivo de Licenciamiento

1. Para cargar el archivo de licenciamiento, ingrese a la vista de configuración de la consola de web ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Licencias**. En la vista de información seleccione la pestaña **Archivos** y haga clic en **Nuevo**.



2. Descargue el archivo MACHINE-KEY y envíelo al área encargada en Aranda Software (Preventa y Proyectos) para la generación del archivo .lic (archivo de licenciamiento). Una vez recibido el archivo debe cargarlo al servidor, haga clic en el botón **Seleccionar archivo** y luego en **Finalizar**.

**Archivos de licencia**  
Realice el proceso para generar las licencias y administrárlas

Software  
Esta pantalla le permite agregar licencias. Solo podrá finalizar el proceso hasta que lleve a cabo todos los pasos descriptivos a continuación.

Descargar MACHINE-KEY  
Para iniciar el proceso de creación de la licencia, descargue el archivo MACHINE-KEY. Haga clic [Aquí](#) para iniciar la descarga.

Enviar MACHINE-KEY  
Envíe el archivo generado en el punto anterior, para que ArandaSoftware le envíe de vuelta un archivo de licencia (.lic). Haga clic [Aquí](#) para enviar el archivo.

Subir licencia  
Para subir la licencia usted debe adjuntar el archivo que le fue enviado por ArandaSoftware y después de click en el boton finalizar para completar el proceso.

Explora los archivos y seleccione los archivos que desea cargar

Seleccionar archivo

Finalizar

3. Para eliminar una licencia, en la pestaña **Archivos**, seleccione un registro de licencia y haga clic en el ícono de **Eliminar**. Podrá visualizar un mensaje de confirmación de la acción; al dar **Aceptar** la licencia será eliminada.

Licenciamiento Usuarios Archivos

**Archivos de licencia**  
Realice el proceso para generar las licencias y administrárlas

Buscar Ordenar: Compañía

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>ARANDA ASSET MANAGEMENT #59</b></p> <p>Demo</p> <p>Producto: Inventario</p> <p>Fecha de expiración: 18/03/2024</p> <p>Configuración de la licencia: Compañía desarrollo</p> <p>Eliminar</p> | <p><b>ARANDA PATCH MANAGEMENT #62</b></p> <p>Demo</p> <p>Producto: Actualizaciones</p> <p>Fecha de expiración: 18/03/2024</p> <p>Configuración de la licencia: Compañía desarrollo</p> | <p><b>ARANDA POWER MANAGEMENT #64</b></p> <p>Demo</p> <p>Producto: Energía</p> <p>Fecha de expiración: 18/03/2024</p> <p>Configuración de la licencia: Compañía desarrollo</p>       |
| <p><b>ARANDA REMOTE CONTROL #63</b></p> <p>Demo</p> <p>Producto: ARC</p> <p>Fecha de expiración: 18/03/2024</p> <p>Configuración de la licencia: Compañía desarrollo</p>                          | <p><b>ARANDA SOFTWARE DELIVERY #61</b></p> <p>Demo</p> <p>Producto: Distribución</p> <p>Fecha de expiración: 18/03/2024</p> <p>Configuración de la licencia: Compañía desarrollo</p>   | <p><b>ARANDA SOFTWARE METRIX #60</b></p> <p>Demo</p> <p>Producto: Licenciamiento</p> <p>Fecha de expiración: 18/03/2024</p> <p>Configuración de la licencia: Compañía desarrollo</p> |

## Visualizar/Asociar Dispositivos Licenciados

4. Para visualizar los dispositivos licenciados, en la vista de información de Licencias seleccione la pestaña **Licenciamiento** y seleccione la licencia por módulo de gestión de ADM (Inventario, Licenciamiento, distribución, actualizaciones, control remoto y energía). En las opciones **Licenciados** y **No licenciados** se agrupan los dispositivos encontrados.

Licenciamiento Usuarios Archivos

**Licencias producto**  
Seleccione la licencia para editar y filtre la búsqueda por los criterios deseados

Inventario Licenciamiento Distribución Actualizaciones Inventario  
Control remoto Energía

Licencias Usadas  
100 6

Licenciados No licenciados

Buscar Ordenar: Nombre

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| BG-D-SACRISTAN1<br>Microsoft Windows 10 Pro          | BG-D-SBONILLA01<br>Microsoft Windows 10 Pro | NA-WIN7-ENTERPR<br>Microsoft Windows 7 Enterprise | SERV2019<br>Microsoft Windows Server 2019 Datacenter |
| SERV2019<br>Microsoft Windows Server 2019 Datacenter | win11<br>Microsoft Windows 11 Pro           |   |  |

0 de 6 registro(s)

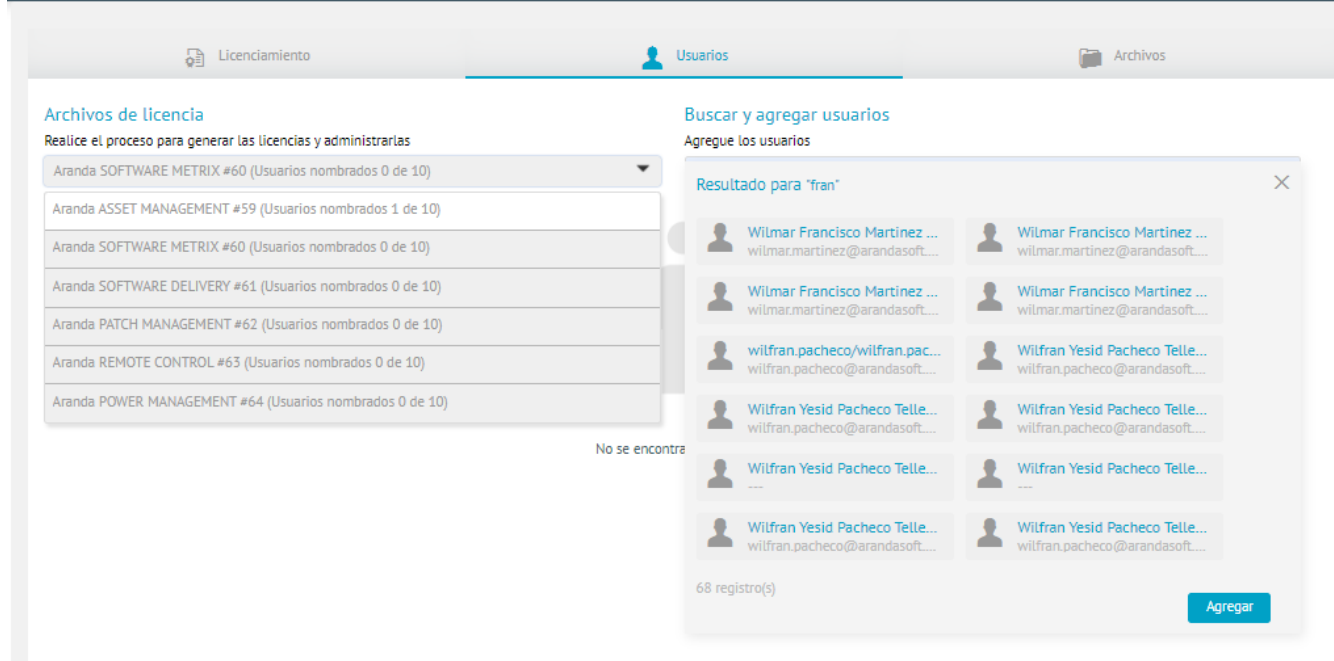
Desasociar licencias

5. Al seleccionar uno o varios dispositivos podrá seleccionar el botón respectivo para **Asociar Licencias** o **Desasociar Licencias** a los dispositivos escogidos.

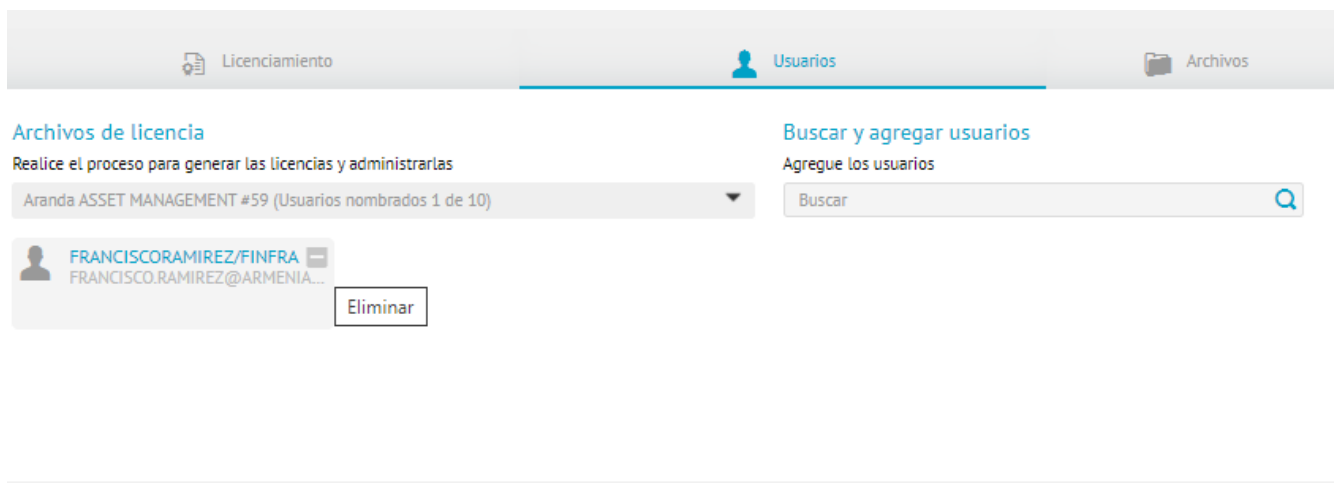
## Adicionar Usuarios Nombrados

La cantidad de usuarios a incluir en esta lista debe especificarse al solicitar la licencia de la aplicación.

1. En la vista de información de Licencias seleccione la pestaña **Usuarios**, seleccione la licencia por funcionalidad (AAM, ASM, ASD, APM, APWM, ARC) y en el campo **Buscar** ingrese los criterios de búsqueda (nombre); al generar la consulta, seleccione un usuario y haga clic en **Agregar**.



2. Para eliminar un usuario seleccione un registro de usuario, haga clic en el ícono de Eliminar; en el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.



## ### Permisos Disponibles

title: Permisos Disponibles chapter: "" —

Los permisos que se pueden configurar en la aplicación ADM son los siguientes:

[Grupo de permisos|Permisos|]—|[Aranda Virtual Support]• AVS\_Create\_Group\_Support.

- AVS\_Create\_Session.
- AVS\_Delete\_Group\_Support.
- AVS\_Delete\_Session.
- AVS\_GetDevice.
- AVS\_Get\_Group\_Support.
- AVS\_Get\_Session.
- AVS\_SendMessageAgent.
- AVS\_Update\_Group\_Support.
- AVS\_Update\_Session.

[|Administrar Actualizaciones|]• Configuración de instalación.

- Acciones - Borrar de archivos.
- Ver pantalla dispositivos.
- Acciones - Cancelar descarga.
- Ver pantalla general.
- Ver detalles.
- Exportar listado.
- Acciones - Programar descarga.
- Acciones - Ver proyecto.
- Ver pantalla principal.

[|Administrar Distribucion|]• Crear ejecución.

- Ver pantalla ejecuciones.
- Ver pantalla general.
- Ver pantalla grupos y dispositivos.
- Ver detalles.
- Exportar listado.
- Distribución de proyectos de agentes.
- Distribución de proyectos de software.
- Obtener proyectos de distribucion.

[|Administrar licencias|]• Crear.

- Eliminar.
- Obtener.
- Ver pantalla alertas.
- Ver pantalla dispositivos.
- Ver pantalla compras.
- Ver detalles.
- Exportar listado.
- Uso del software.
- Ver pantalla principal.
- Actualizar.

[|Alertas|]• Exportar listado.

- Ver pantalla principal.
- Crear.
- Eliminar.

- Ver pantalla principal.
- Actualizar.

[|Autorización|]• Crear.

- Eliminar.



- Leer.
- Actualizar.

||Campos adicionales|• Crear.

- Eliminar.

- Leer.

- Actualizar.

||Categorías|• Crear.

- Eliminar.

- Leer.

- Actualizar.

||Catálogo de aplicaciones|• Crear.

- Ver pantalla software.

- Ver pantalla CI.

- Ver pantalla dispositivos.

- Ver pantalla grupos.

- Ver detalles.

- Ver pantalla uso de software.

- Exportar listado.

- Eliminar.

- Restringir aplicaciones.

- Actualizar CI.

- Ver pantalla principal.

||Comentarios|• Crear.

- Eliminar.

||Configuración API|• Crear tokens.

- Borrar tokens.

- Ver pantalla.

||Configuraciones|• Configuración Alertas.

- Configuración CMDB.

- Configuración Catálogo de aplicaciones.

- Configuración Comunicaciones.

- Configuración Credenciales.

- Configuración Integración empresarial.

- Configuración Licencias.

- Configuración Mediciones.

- Configuración Paquetes.

- Configuración Perfil de agentes.

- Configuración Proxy.

||Configuración de comandos de desinstalación|• Editar Configuración de comandos de desinstalación.||Configurar Gateway|• Crear gateway.

- Visualizar gateway.

||Configurar proveedores de autenticación externa|• Crear proveedores.

- Eliminar proveedores.

- Ver pantalla.

||Correos|• Enviar correo.||Cuentas de correo|• Crear.

- Eliminar.

- Leer.

- Actualizar.

||Dashboard|• Crear.

- Eliminar.

- Ver pantalla principal.

- Actualizar.

||Directorio empresarial|• Crear.

- Eliminar.

- Leer.

- Actualizar.

||Dispositivos|• Asignar usuario responsable.

- Cambiar perfil de agente.

- Borrar archivos por extensión.

- Distribuir agente.

- Distribuir proyecto.

- Obtener inventario.

- Eliminar dispositivo.

- Remover licencia.

- Resolver conflicto.

- Reiniciar dispositivo.

- Ejecutar comando.

- Enviar mensaje.

- Apagar dispositivo.

- Sincronizar reloj.

- Encender dispositivo.

- Desinstalar software.

- Actualizar agente.

- Actualizar CI.

- Ver pantalla campos adicionales.

- Ver pantalla CI.

- Ver pantalla registros fallidos.

- Ver pantalla general.

- Ver pantalla hardware.

- Ver pantalla ubicación.

- Ver pantalla monitoreo.

- Ver pantalla administración remota.

- Ver pantalla software.

- Ver pantalla virtualización.

- Ver detalles.

- Exportar listado.

- Importar listado.

- Ver pantalla principal.

||Distribución|• Crear.

- Eliminar.

- Ver pantalla principal.

- Actualizar.

||Gestor de contenido|• Ver pantalla.||Grupos|• Ver pantalla grupos de dispositivos.

- Ver pantalla grupos de usuarios.

- Crear.

- Eliminar.
- Obtener grupo.
- Actualizar.
- ||Hardware|• Exportar listado.
- Ver pantalla principal.
- ||Integración Ema|• Crear Integración Ema.
- Ver pantalla.
- ||Plantillas|• Eliminar.
- Leer.
- Actualizar.
- ||Plantillas de correo|• Crear.
- Eliminar.
- Leer.
- Actualizar.
- ||Políticas de energía|• Ver pantalla aplicar política.
- Ver pantalla dispositivos.
- Ver pantalla configuración.
- Ver detalles.
- Exportar listado.
- Crear.
- Eliminar.
- Ver pantalla principal.
- Ver pantalla configuración de energía.
- Actualizar política.
- Actualizar configuración de energía.
- ||Reglas|• Ver detalles.
- Exportar listado.
- Crear.
- Eliminar.
- Ver pantalla principal.
- Actualizar.
- ||Relaciones|• Crear relaciones.
- Borrar relaciones.
- Ver pantalla.
- ||Reportes|• Crear.
- Eliminar.
- Ver pantalla principal.
- Programar reporte.
- Actualizar.
- ||Roles|• Crear rol.
- Eliminar rol.
- Ver pantalla principal.
- Actualizar.
- ||Soporte Remoto|• Tomar control remoto.
- Omitir autorización.
- Ver sesión.
- ||Usuarios|• Desbloqueo de usuario.
- Crear.
- Eliminar.
- Ver pantalla principal.
- Actualizar usuario.

\n## Roles ADM – title: Roles ADM chapter: “roles\_adm” –

Aranda Device Managementy ADM ha diseñado unos roles de usuarios especializados para llevar a cabo diferentes tareas para gestionar los activos de la organización.

Un rol es el conjunto de permisos que puede tener un usuario para utilizar la consola ADM. Se podrán definir roles de acuerdo a la necesidad de la organización. Los roles más representativos para para la gestión en ADM son:



📌 **Nota:** Todos los roles tendrán acceso a los módulos de monitoreo y seguimiento de gestión de activos como *Dashboard*, *Reportes* y *Alertas*.

## Rol Administrador General

Administrador es el rol configurado con [todos los permisos de la aplicación](#) y cuenta con todos los privilegios para la gestión de dispositivos, según las licencias de Aranda instaladas.

El Rol de administrador podrá acceder a los principales módulos de gestión de ADM como inventario de activos, distribución de software y actualizaciones, licenciamiento y uso de software y políticas de energía; adicionalmente tendrá habilitadas todas las opciones de configuración.

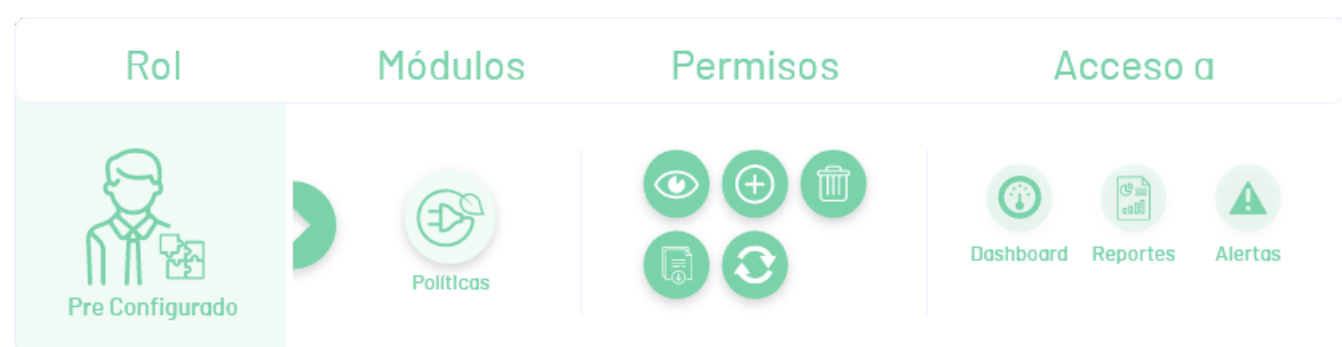
El administrador ADM tendrá permisos de visualización de información; permisos para crear, eliminar o actualizar items o conceptos; permisos de gestión de



## Roles Preconfigurados

Al usuario se le podrán autorizar uno o varios permisos de acuerdo a su rol y a las funciones que desempeñe en la aplicación ADM. Para facilitar la gestión se han definido roles preconfigurados con los permisos más utilizados en la aplicación.

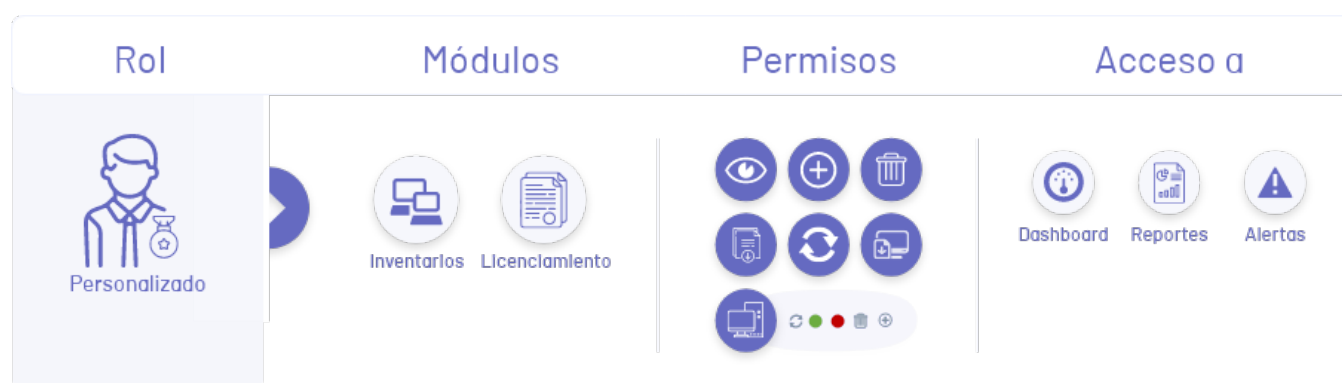
[Los roles preconfigurados](#) en ADM son 9 roles diseñados para desarrollar las diferentes tipos de gestión en ADM.



**EJEMPLO:** Si requiere establecer los permisos para la gestión de políticas de energía, en los roles preconfigurados en la consola web ADM seleccione el Rol *PolicyManager* para tener total acceso a permisos para visualizar información general de políticas, crear, eliminar y actualizar políticas, así como exportar el listado de políticas.

## Rol Personalizados

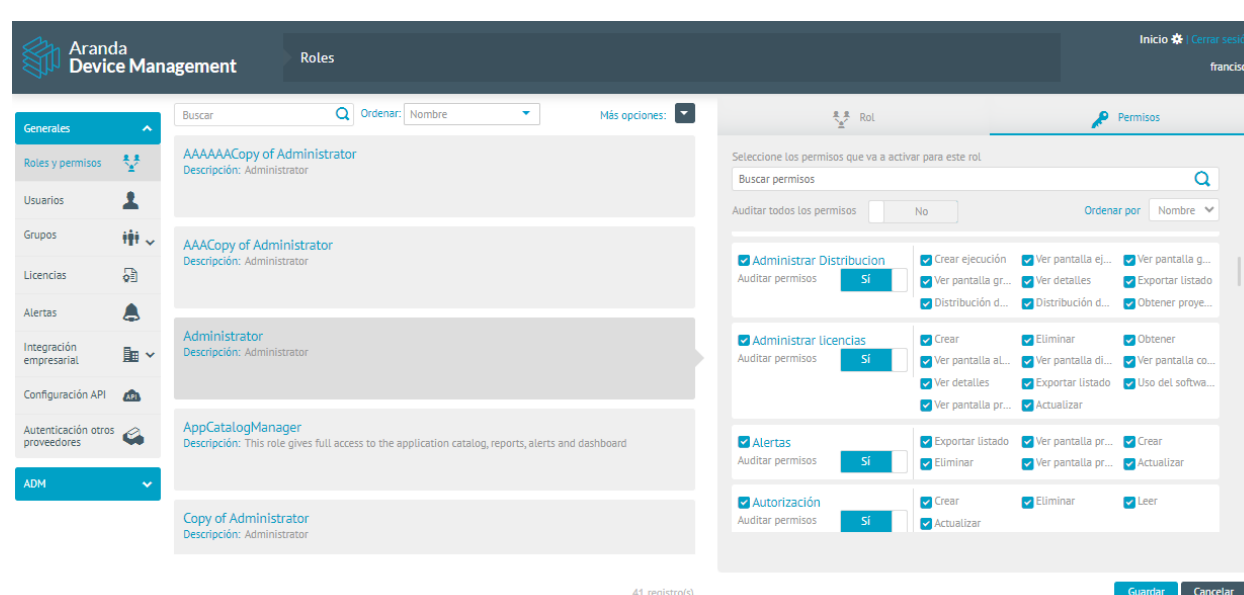
El rol de usuario personalizado en ADM podrá tener los permisos para acceder a los módulos de gestión que requiera, de acuerdo a una configuración específica.



title: Roles Preconfigurados chapter: "" –

## Visualizar Roles Preconfigurados

1. Ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Roles y Permisos**.
2. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña **Permisos** y active los permisos requeridos para el rol seleccionado en los diferentes procesos de gestión de ADM.



Los roles preconfigurados en ADM son los siguientes:

## Administrator

Administrator es el rol configurado con todos los permisos de la aplicación.

## AppCatalogManager

AppCatalogManager es un rol para administrar el catálogo del software instalado en los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Catálogo de aplicaciones | <input checked="" type="checkbox"/> Crear                        | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla software | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla CI        |
| Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos    | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla grupos   | <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles           |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla uso de software | <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado      | <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar               |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Restringir aplicaciones      | <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar CI         | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal |

Este rol permite restringir el uso de las aplicaciones, identificar dispositivos que tienen instalado un software específico, enviar un comando de desinstalación, asignar el software a una categoría, definir cuáles serán las extensiones de los archivos a escanear, cuáles carpetas o archivos excluir del escaneo y crear, editar o eliminar información complementarias de las aplicaciones.

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT.

## DeviceManager

DeviceManager es un rol para la administración de los dispositivos. Esta administración comprende el inventario de los dispositivos, las acciones remotas, el seguimiento de aplicaciones instaladas y el registro de los recursos asignados. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dispositivos | <input checked="" type="checkbox"/> Asignar usuario responsable     | <input checked="" type="checkbox"/> Cambiar perfil de agente           | <input checked="" type="checkbox"/> Borrar archivos por extensión   |
| Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si     | <input checked="" type="checkbox"/> Distribuir agente               | <input checked="" type="checkbox"/> Distribuir proyecto                | <input checked="" type="checkbox"/> Obtener inventario              |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar dispositivo            | <input checked="" type="checkbox"/> Remover licencia                   | <input checked="" type="checkbox"/> Resolver conflicto              |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Reiniciar dispositivo           | <input checked="" type="checkbox"/> Ejecutar comando                   | <input checked="" type="checkbox"/> Enviar mensaje                  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Apagar dispositivo              | <input checked="" type="checkbox"/> Sincronizar reloj                  | <input checked="" type="checkbox"/> Encender dispositivo            |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Desinstalar software            | <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar agente                  | <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar CI                   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla campos adicionales | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla CI                    | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla registros fallidos |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla general            | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla hardware              | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla ubicación          |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla monitoreo          | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla administración rem... | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla software           |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla virtualización     | <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles                       | <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado                |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Importar listado                | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal             |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hardware | <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal |
| Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si |  |  |

Con este rol puede listar todos los dispositivos asociados a la solución de ADM, aplicar acciones específicas a cada uno de ellos, tener el detalle de la información de sus componentes, realizar el monitoreo de los recursos asignados, filtrar búsquedas de dispositivos por un hardware específico, cambiar el perfil del agente, borrar archivos, generar inventarios y generar listados de dispositivos.

Puede realizar diferentes acciones en la administración remota del dispositivo como: Crear llaves de registros, detener servicios y lanzar comandos de ejecución en los 3 sistemas operativos (Windows, Mac o Linux).

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT .

## DistributionManager

DistributionManager es un rol para la creación de proyectos de distribución de paquetes a los dispositivos. Estos paquetes pueden ser de software o de agente. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Administrar Distribución | <input checked="" type="checkbox"/> Crear ejecución                    | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla ejecuciones            | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla general              |
| Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si                 | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla grupos y dispositivos | <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles                        | <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado                  |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Distribución de proyectos de ag... | <input checked="" type="checkbox"/> Distribución de proyectos de sof... | <input checked="" type="checkbox"/> Obtener proyectos de distribución |

Puede crear, editar y eliminar los proyectos de distribución de paquetes de software. Puede listar los proyectos en curso, asignar los dispositivos de un proyecto, verificar los proyectos que han cumplido su ejecución. Puede configurar y programar la ejecución de cada proyecto.

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA SOFTWARE DELIVERY.

## PatchManager

PatchManager es un rol para organizar las actualizaciones de software en los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Administrar Actualizaciones<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Cancelar descarga<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos<br><input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal | <input checked="" type="checkbox"/> Configuración de instalación<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla general<br><input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Programar descarga | <input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Borrar de archivos<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles<br><input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Ver proyecto |
|---|---|---|--|

Con este rol puede gestionar las actualizaciones, revisar el estado de sus ejecuciones, revisar información detallada de la actualización, saber las versiones de software a las que puede aplicar un mismo parche, identificar los dispositivos que ya han aplicado una actualización, programar cuándo y a cuáles dispositivos se deben aplicar las actualizaciones.

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA PATCH MANAGEMENT.

## PolicyManager

Policy Manager es el rol para administrar las políticas que serán aplicadas a los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Políticas de energía<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla aplicar política<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles<br><input checked="" type="checkbox"/> Eliminar<br><input checked="" type="checkbox"/> Actualizar política | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos<br><input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal<br><input checked="" type="checkbox"/> Actualizar configuración de ener... | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla configuración<br><input checked="" type="checkbox"/> Crear<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla configuración de en... |
|--|--|--|--|

Este rol puede crear, eliminar o editar las políticas, filtrar políticas por interés y exportar la información de las políticas aplicadas en formato Excel o pdf.

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA POWER MANAGEMENT.

## RuleManager

RuleManager es el rol para administrar las reglas de los dispositivos. Una regla describe varias condiciones en la solución ADM o en los dispositivos y define acciones para la gestión de esas condiciones. Sus permisos preconfigurados son los siguientes:

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Reglas<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si | <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles<br><input checked="" type="checkbox"/> Eliminar | <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado<br><input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal | <input checked="" type="checkbox"/> Crear<br><input checked="" type="checkbox"/> Actualizar |
|--|--|--|---|

El rol puede crear, editar o eliminar reglas. Puede especificar el detalle de cada regla y exportarlas en archivos Excel o PDF.

Nota: Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT.

## SettingsManager

SettingsManager es un rol para realizar las configuraciones pertinentes a los demás roles, su labor es de apoyo y no propiamente de monitoreo o gestión sobre los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Alertas<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí        | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla | <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Licencias<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí       | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuración CMDB<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí           | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla | <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Mediciones<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí      | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Catálogo d...<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla | <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Paquetes<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí        | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Comunicaci...<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí  | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla | <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Perfil de ag...<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Credenciales<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí   | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla | <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Proxy<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí           | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla |
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuración Integracion...<br>Auditar permisos <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla |   |  |

Si bien contamos con distintos roles, ellos están encargados de la parte de monitoreo y gestión de los dispositivos. Las configuraciones generales y las herramientas disponibles para cumplir esta labor, se definen desde el rol de configuraciones.

▮ **EJEMPLO:** Así como que el rol DistributionManager puede escoger y ver cuales dispositivos requieren instalación de un paquete de software, el encargado de registrar el software autorizado es el rol SettingsManager, agregando nuevos paquetes de software.

▮ **Nota:** El rol SettingsManager se encarga del apoyo de las labores de los otros roles, pero no tiene acceso a la información de los dispositivos. No cuenta con todos los permisos del rol administrador.

El rol SettingsManager permite a los usuarios modificar las condiciones de apoyo del producto ADM. Adicionalmente podrá:

- Asignar las licencias de ADM.
- Configurar las conexiones de proxy o de base de datos.
- Guardar las credenciales de los dispositivos, requeridas al momento de realizar instalaciones o cualquier acción que requiera privilegios de administrador.
- Configurar las acciones de los dispositivos con los perfiles de agente.
- Administrar la frecuencia con que se tomará el catálogo de aplicaciones y los paquetes de software que están disponibles para la distribución.

## SoftwareLicenseManager

Es un rol para administrar el uso de las licencias de software adquiridas y para el monitoreo del software usado. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Administrar licencias | <input checked="" type="checkbox"/> Crear                  | <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar                  | <input checked="" type="checkbox"/> Obtener              |
| Auditar permisos <input type="checkbox"/> Si              | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla alertas   | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla compras |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles           | <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado          | <input checked="" type="checkbox"/> Uso del software     |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal | <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar                |  |

Puede Crear, eliminar y editar la información de las licencias. Puede agregar información de compras de licencias, ver que dispositivos tienen una licencia asignada y exportar el listado de licencias en un archivo.

▮ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA SOFTWARE METRIX .

## RemoteSupport

Para el rol administrador este permiso está activo por defecto. Al crear un nuevo rol con un grupo de usuarios con autorización para tomar control remoto, la activación es la siguiente:

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Soporte Remoto | <input checked="" type="checkbox"/> Tomar control rem... | <input checked="" type="checkbox"/> Omitir autorización | <input checked="" type="checkbox"/> Ver sesión |
| Auditar permisos <input type="checkbox"/> No       |  |   |  |

Puede activar o desactivar las opciones según lo requiera. Al activar la opción Omitir Autorización, podrá realizar control remoto con esta indicación.

🔗 **Enlaces Relacionados:** En la configuración General del Manual de Gestión de ADM podrá [definir los Roles y Permisos](#) requeridos para los diferentes procesos de gestión en ADM.