Aranda Device Management

ADM es una solución que gestiona los activos informáticos de la organización y a partir de los inventarios de hardware y software detectados, podrá gestionar procesos de distribución (agente y software), control remoto así como mantener actualizado el software para evitar riesgos de seguridad.

El conocimiento de los elementos básicos y transversales de ADM, le dan contexto al usuario para acceder posteriormente a los procesos de configuración y gestión de dispositivos. Los lineamientos a tener en cuenta son:

1. Licenciamiento y Acceso

Cargue el archivo de licenciamiento para el funcionamiento de ADM e identifique cómo ingresar a la consola web de cliente.

2. Funcionamiento ADM

Conozca el funcionamiento de Aranda Device Management y sus componentes.

3. Entorno

Identifique la interfaz web de ADM con la que va a interactuar en los diferentes procesos de gestión y configuración de los dispositvos y conozca los diferentes secciones que la componen.

4. Roles

Conozca los roles definidos en ADM y su alcance en la gestión de los diferentes procesos de gestión de dispositivos.

¿Para quién es esta guía?

Esta guía está diseñada para familiarizar al usuario con los elementos necesarios para interactuar con la funcionalidad en un primer nivel.

¿Cuál es Nuestra Documentación?

- Guía de Inicio Aranda Device Management ADM (**Usted está AQUÍ**)
- Guía de Instalación y Configuración ADM .
- Manual de Gestión Aranda Device Management ADM .
- Manual de Integración Aranda ADM .

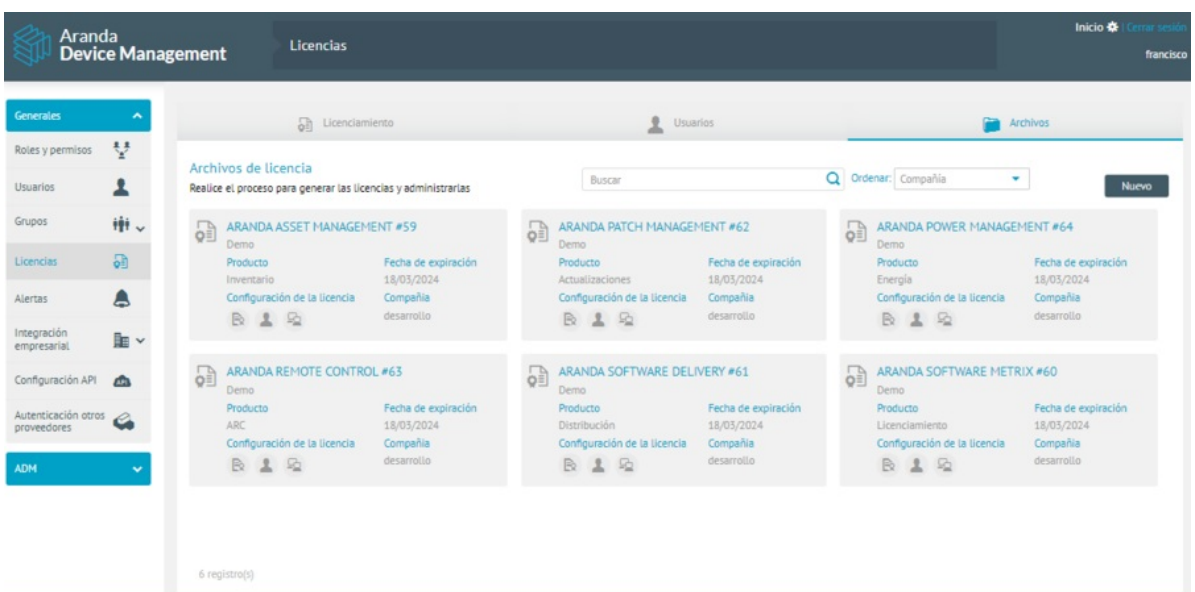
Licenciamiento y Acceso ADM

Gestión de Licencias ADM

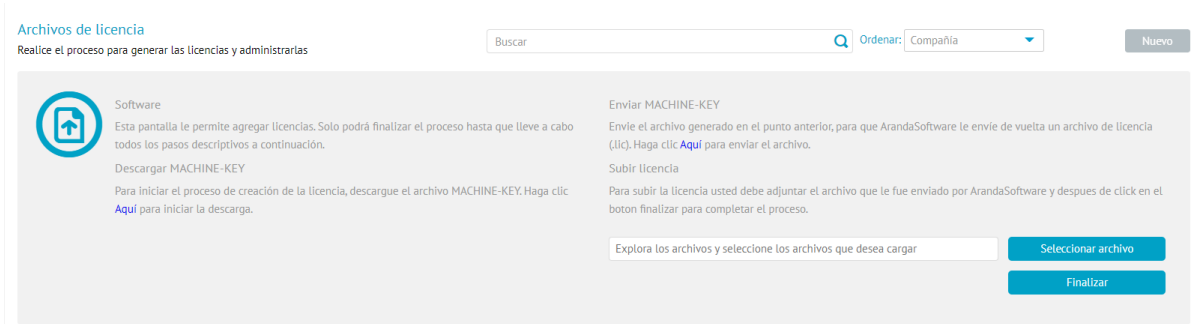
Todos los productos de Aranda Software requieren una licencia para su funcionamiento, una administración de las licencias y una asignación de los usuarios que utilizarán las licencias.

Cargar Archivo de Licenciamiento

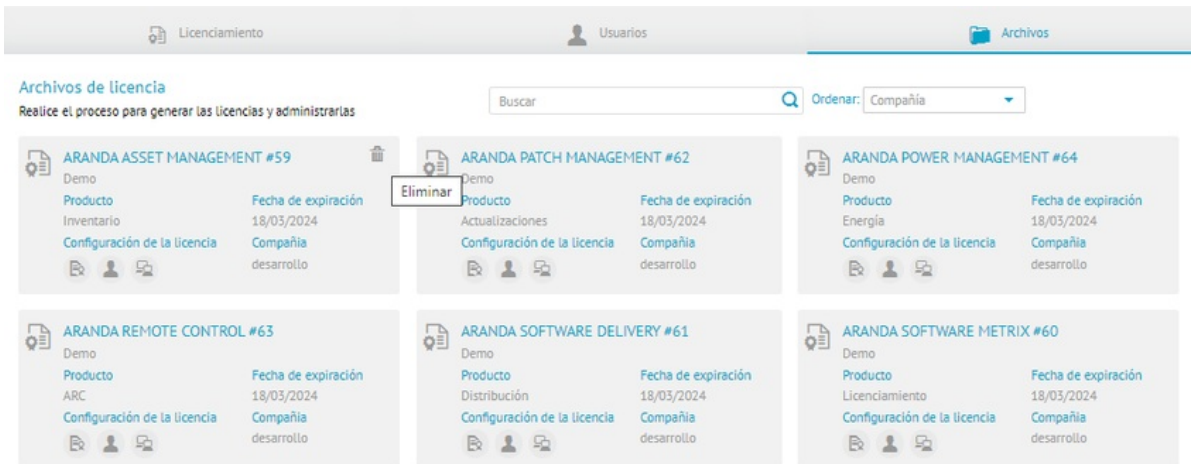
1. Para cargar el archivo de licenciamiento, ingrese a la vista de configuración de la consola de web ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción**Licencias**. En la vista de información seleccione la pestaña **Archivos** y haga clic en **Nuevo**.



2. Descargue el archivo MACHINE-KEY y envíelo al área encargada en Aranda Software (Preventa y Proyectos) para la generación del archivo .lic (archivo de licenciamiento). Una vez recibido el archivo debe cargarlo al servidor, haga clic en el botón **Seleccionar archivo** y luego en **Finalizar**.

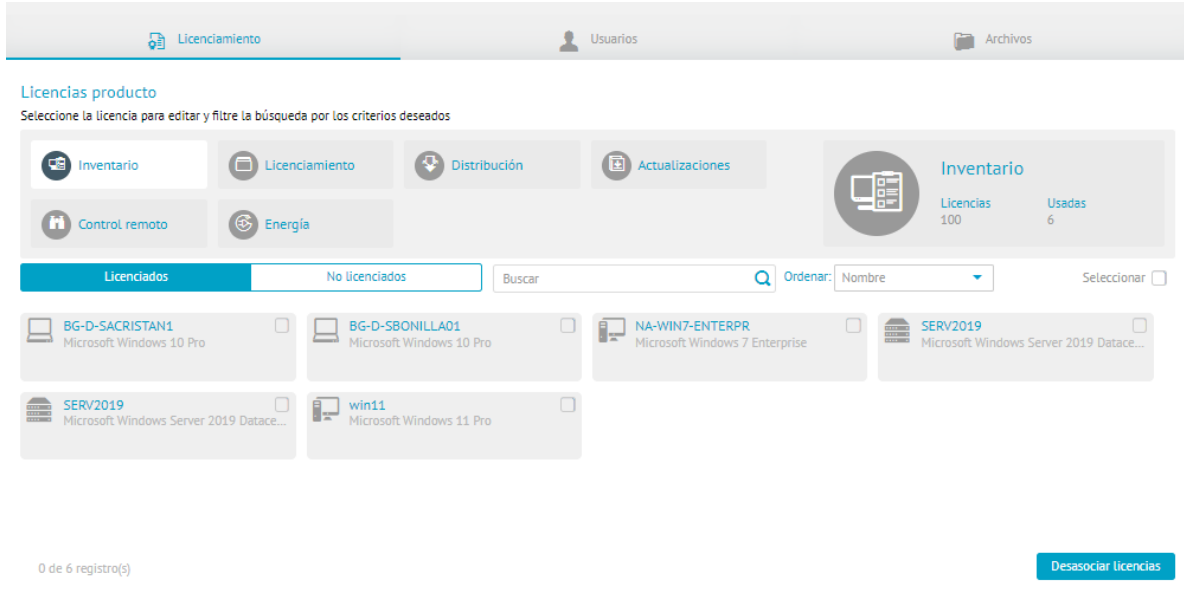


3. Para eliminar una licencia, en la pestaña **Archivos**, seleccione un registro de licencia y haga clic en el ícono de **Eliminar**. Podrá visualizar un mensaje de confirmación de la acción; al dar Aceptar la licencia será eliminada.



Visualizar/Asociar Dispositivos Licenciados

4. Para visualizar los dispositivos licenciados, en la vista de información de Licencias seleccione la pestaña **Licenciamiento** y seleccione la licencia por módulo de gestión de ADM (Inventario,Licenciamiento, distribución, actualizaciones, control remoto y energía). En las opciones **Licenciados** y **No licenciados** se agrupan los dispositivos encontrados.

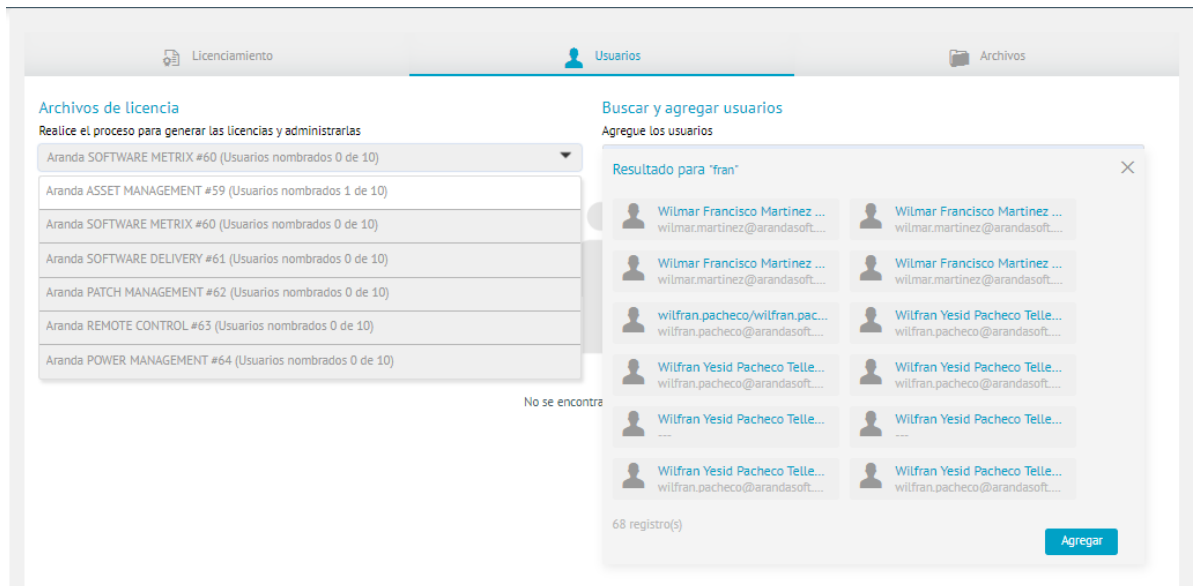


5. Al seleccionar uno o varios dispositivos podrá seleccionar el botón respectivo para **Asociar Licencias** o **Desasociar Licencias** a los dispositivos escogidos.

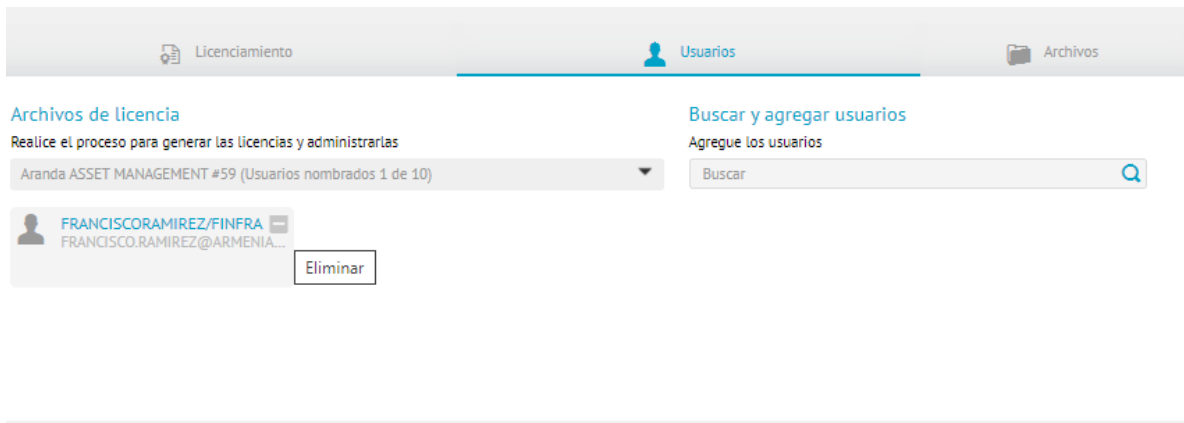
Adicionar Usuarios Nombrados

La cantidad de usuarios a incluir en esta lista debe especificarse al solicitar la licencia de la aplicación.

1. En la vista de información de Licencias seleccione la pestaña **Usuarios**, seleccione la licencia por funcionalidad (AAM, ASM, ASD, APM, APWM, ARC)y en el campo **Buscar** ingrese los criterios de búsqueda (nombre); al generar la consulta, seleccione un usuario y haga clic en **Agregar**.



2. Para eliminar un usuario seleccione un registro de usuario, haga clic en el ícono de Eliminar; en el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.



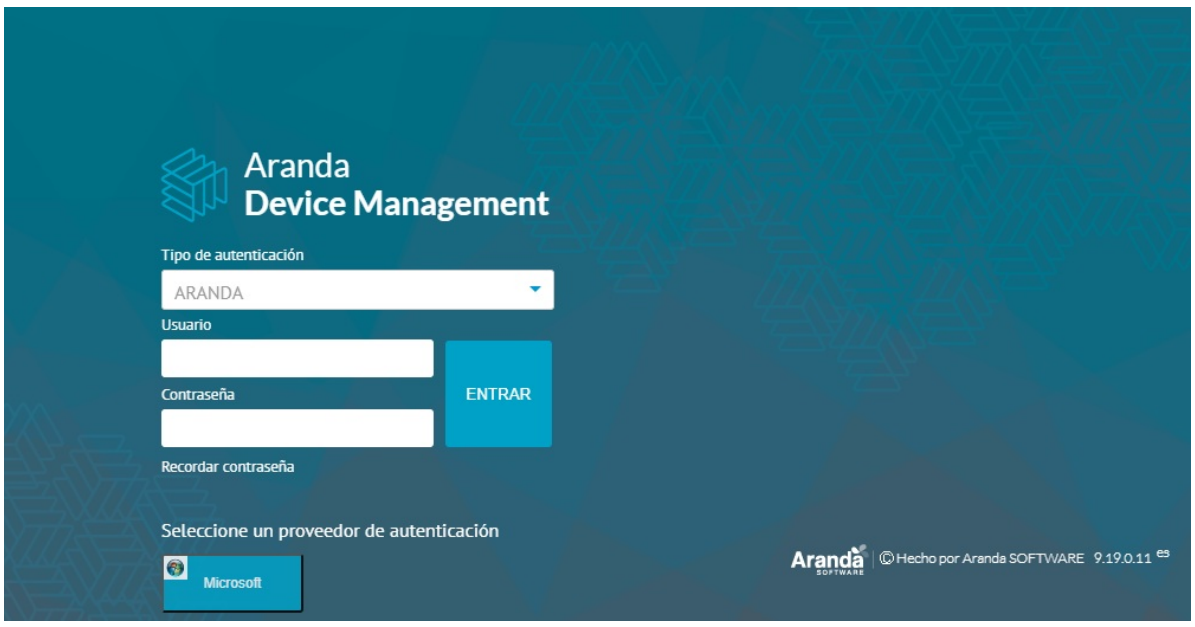
Acceso ADM

El proceso de autenticación a la consola web de ADM se ejecutará de acuerdo al rol definido por la organización para desarrollar las diferentes tareas de gestión y configuración de dispositivos. Las dos instancias de autenticación son:

Inicio de Sesión

1. Ingrese la url de la consola web de Aranda Device Management ADM.

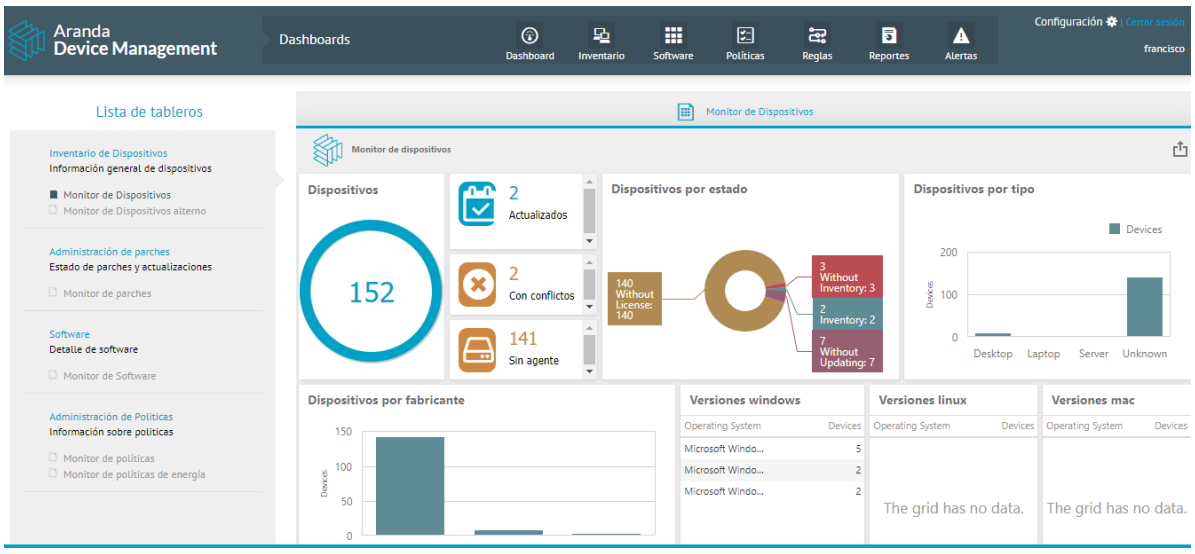
2. Para iniciar sesión en la aplicación de ADM ingrese el usuario y la contraseña que le han sido asignados teniendo en cuenta las Especificaciones de los Campos.



—

Cierre de Sesión

1. Cuando un usuario se encuentra en una sesión activa dentro de la consola web y requiere terminar la sesión y salir de la aplicación, en el menú encabezado de la consola selecciona el ícono de usuario y haga clic en **cerrar sesión**.



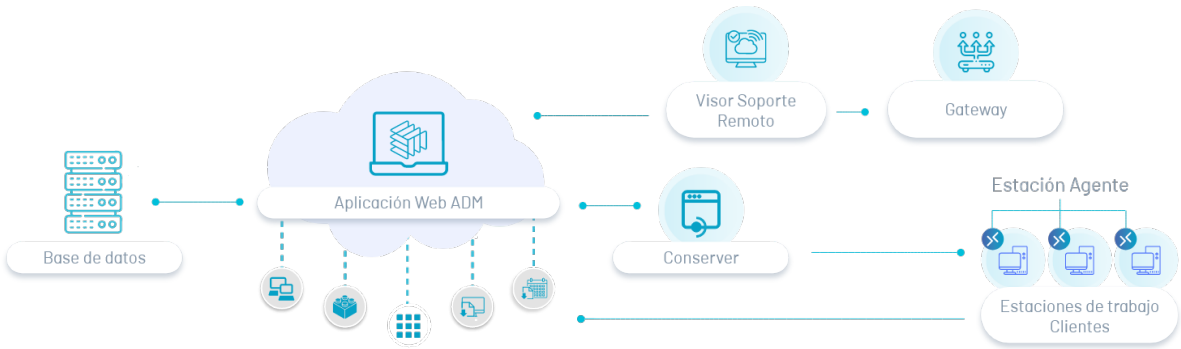
2. Una vez cerrada la sesión se vuelve a la pantalla de inicio y el usuario puede ingresar nuevamente a la consola.

Funcionamiento ADM

Funcionamiento ADM

A continuación se ofrece una visión general de los conceptos de la instalación del software y los diferentes componentes utilizados para el funcionamiento adecuado de Aranda Device Management ADM.

El proceso de instalación de ADM debe considerar las siguientes etapas:



1. Consola Web

A través de un ambiente web el usuario, de acuerdo al rol establecido, podrá realizar la gestión de los diferentes procesos de definición, seguimiento y monitoreo de políticas de cumplimiento en temas de seguridad en las diferentes estaciones de trabajo.

2. Conserver

El Conserver (servidor de comunicaciones) actúa como enlace entre los componentes del servidor de aplicaciones y la red LAN del cliente. Este es un servicio Windows que debe estar ubicado en la red LAN para poder enviar y recibir mensajes de los agentes instalados en cada máquina facilita los procesos de descubrimiento, distribución y administración remota. Dependiendo de la topología se deberá instalar un Conserver por cada segmento de red.

3. Agente

El agente de Aranda Device Managment es el componente instalado en los dispositivos del cliente, que permite la generación de inventarios y la administración segura de comandos provenientes del servidor.

4. Visor Soporte Remoto

Instalar el Visor de Soporte Remoto permite tomar control remoto de las máquinas gestionadas y debe estar instalado en la red LAN para que pueda acceder a ellas. Este visor debe tener también acceso al servidor de aplicaciones para poder autorizar y coordinar la sesión.

Entorno ADM

Consola Web Aranda Device Management

La gestión de dispositivos y las diferentes configuraciones se realizan desde el entorno web de Aranda Device Managemente ADM.

Después de iniciar sesión, ingrese a la consola web de Aranda Device Management con el rol establecido (administrador).

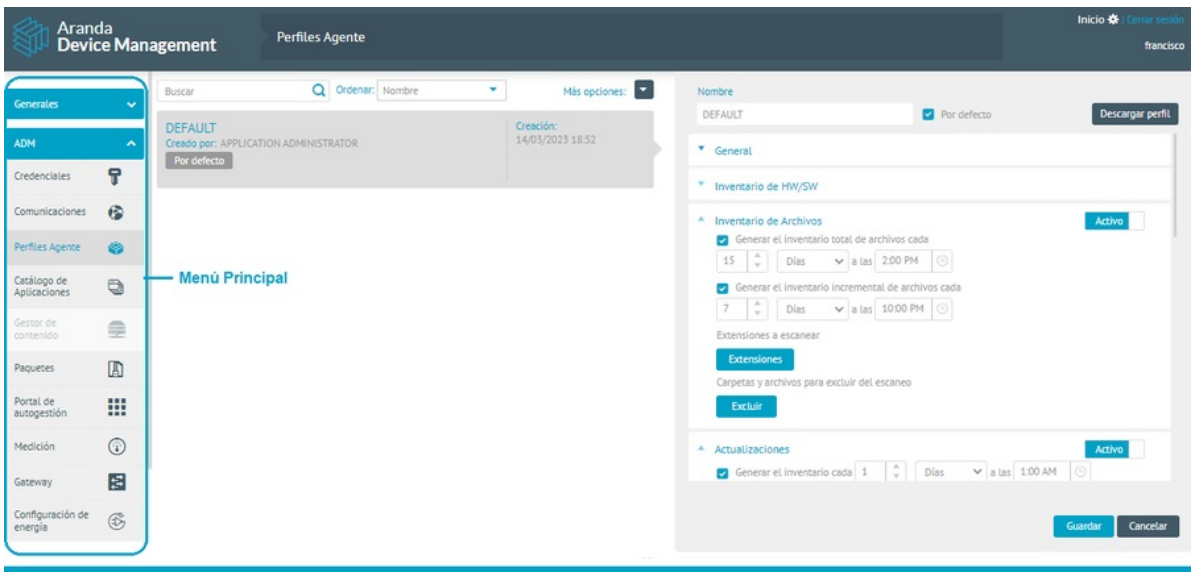
En la consola web de ADM está dividida en dos Vistas:

- **Inicio**: Esta sección de la consola web de ADM agrupa las diferentes categorías asociadas a los principales conceptos de gestión de ADM (Inventario de dispositivos y hardware, actualización y distribución de software, políticas, entre otros.)
- **Configuración**: Esta sección de la consola web de ADM agrupa los diferentes criterios de configuración requeridos para el funcionamiento y gestión de la funcionalidad. Podrá encontrar la Configuración General (usuarios, roles, licencias, alertas, entre otros) y la Configuración ADM (Comunicaciones, perfil de agente, paquetes, medición, gateway, entre otros).

Los elementos mas representativos de la consola web de ADM en la vista de Inicio o en la vista de Configuración son:

Menú Principal

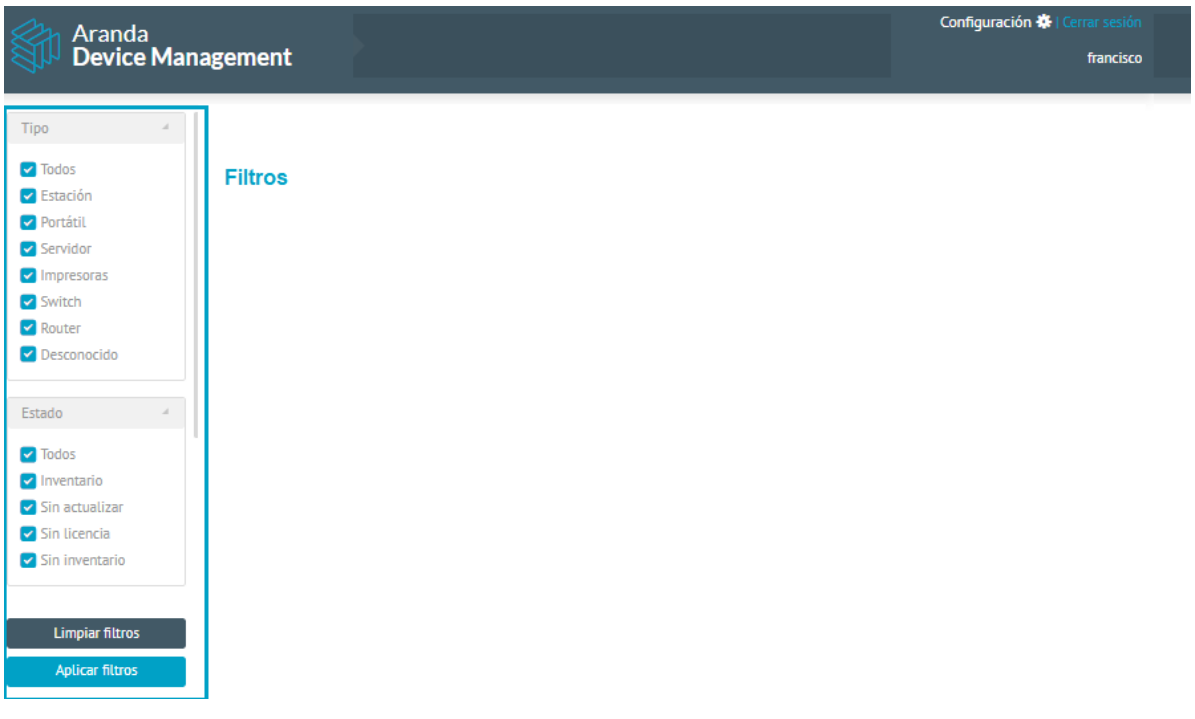
En esta sección de la vista de Configuración, se agrupan las categorías de configuracoión General y configuración ADM.



Filtros

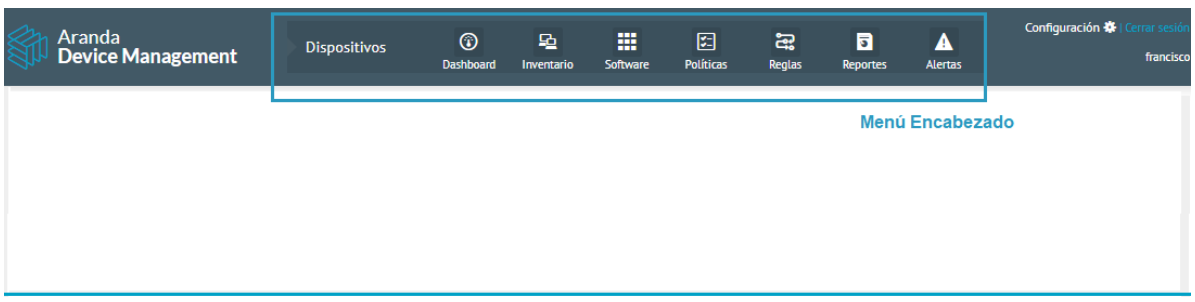
En esta sección de la vista de Inicio, se filtran diferentes categorias o características de un concepto de ADM para facilitar los diferentes procesos de gestión de ADM como inventarios, distribución, actualización, uso de software, políticas, entre otros.

Para habilitar los filtros por módulo active los items de consulta y selecccione la opción **Aplicar Filtros** en los casos que lo requiere. En la vista de información de la consola podrá visualizar los resultados de la información filtrada.



Menú Encabezado

En esta sección de la *vista de Inicio*, se agrupan las diferentes categorías asociadas a los principales conceptos de gestión de ADM; los módulos de gestión disponibles son:



Módulos	Descripción	ícono
Dashboard	En este módulo podrá visualizar los reportes de los datos generados para los procesos de gestión de ADM como inventarios, actualizaciones, distirbución de software y políticas.	
Inventario	Este módulo presenta las opciones de gestion de inventario de activos de hardware y hardware.	
Software	Este módulo presenta las opciones de gestion de ADM como distibución, actualización y uso de software; así como la gestión de licenciamiento y uso de software.	
Políticas	Este módulo presenta las opciones de gestion de políticas de energía.	
Reglas	En este módulo permite configurar condiciones para procesos de gestión como actualizaciónes, descubrimiento de dispositivos y dispossitivos de hardware y software.	
Reportes	En este módulo presenta los reportes rtes preestablecidos de producto para facilitar el análisis de datos, generados para los procesos de gestión de ADM como inventarios, actualizaciones, distirbución de software y políticas	
Alertas	En este módulo permite visualizar las alertas generadas por la consola.	

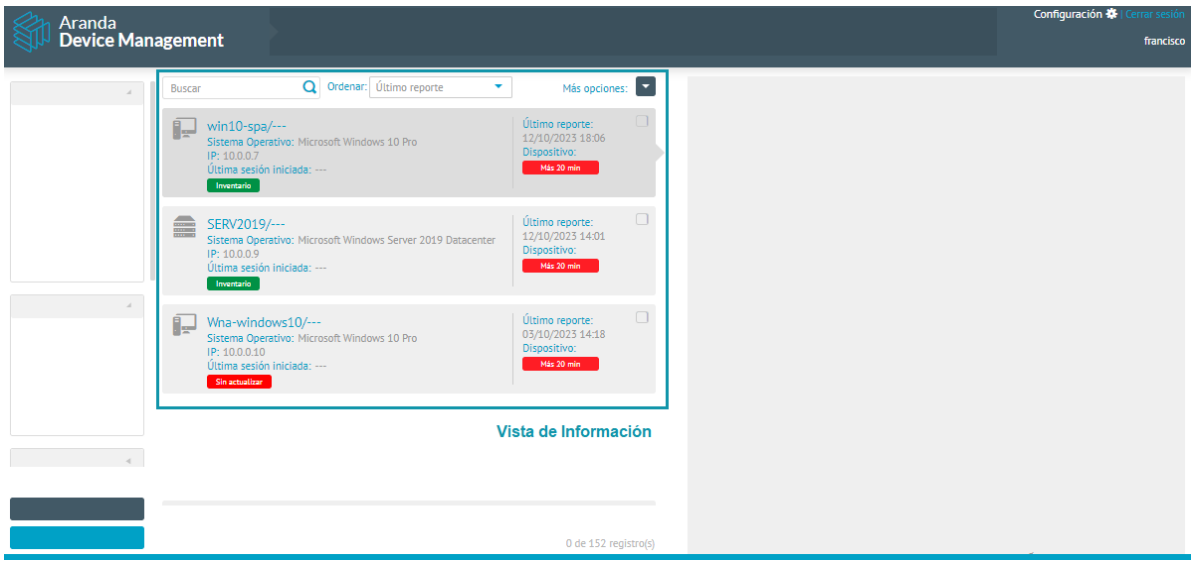
Al seleccionar un módulo del menú encabezado se habilita la información relacionada en la vista de información y vista detalle de la consola web de ADM.

Vista de Información

En esta sección se despliega la información relacionada de acuerdo al módulo escogido del menú encabezado y los filtos activados; o de acuerdo a las categorías de configuración establecidas.

Las principales opciones de la vista de información son:

- **Listado de Datos**: Esta opción agrupa la información de los registros encontrados por categoría o módulo seleccionado. Al seleccionar el registro del listado disponible, en la vista detalle de la consola podrá consultar o acceder a acciones asociadas.
- **Buscador**: Este campo permite realizar una consulta de datos para la categoría seleccionada. (se puede buscar por el nombre de los campos definidos de cada concepto de ADM).
- **Ordenar**: Este opción permite filtrar la información de acuerdo a diferentes criterios por módulo.
- **Más Opciones**: Esta opción permite seleccionar registros por módulo (Todos o Ninguno) y efectuar acciones como exportar o importar registros y crear conceptos de acuerdo al módulo especificado (reglas, políticas, software, proyecto de distribución).

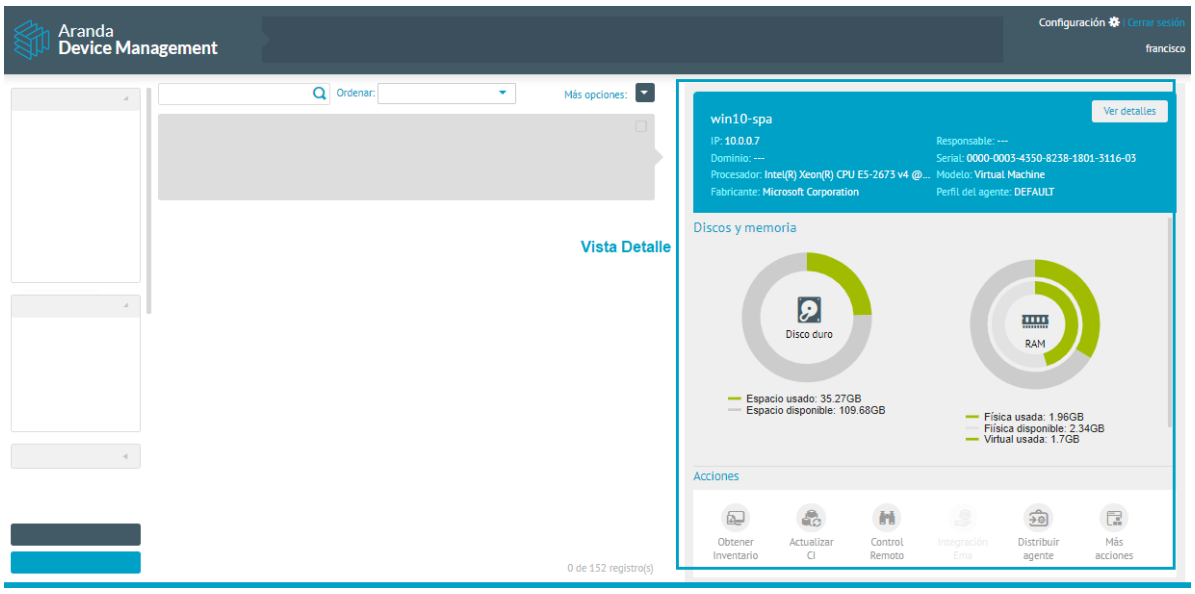


⚐ **Nota:** En la vista de información de ADM (Inicio o Configuración) tendrá disponibles diferentes opciones de Consulta, gestión y organización.

Vista Detalle

En esta vista se presenta la información detallada de los criterios defindos en la vista de información. En esta sección se amplia información, se visualizan característica adicionales de un concepto, se realizan acciones de administración o se configura información para la gestión de dispositivos.

⚐ **Ejemplo:** Detalles de usuario, Resumen de políticas, detalle de las licencias.



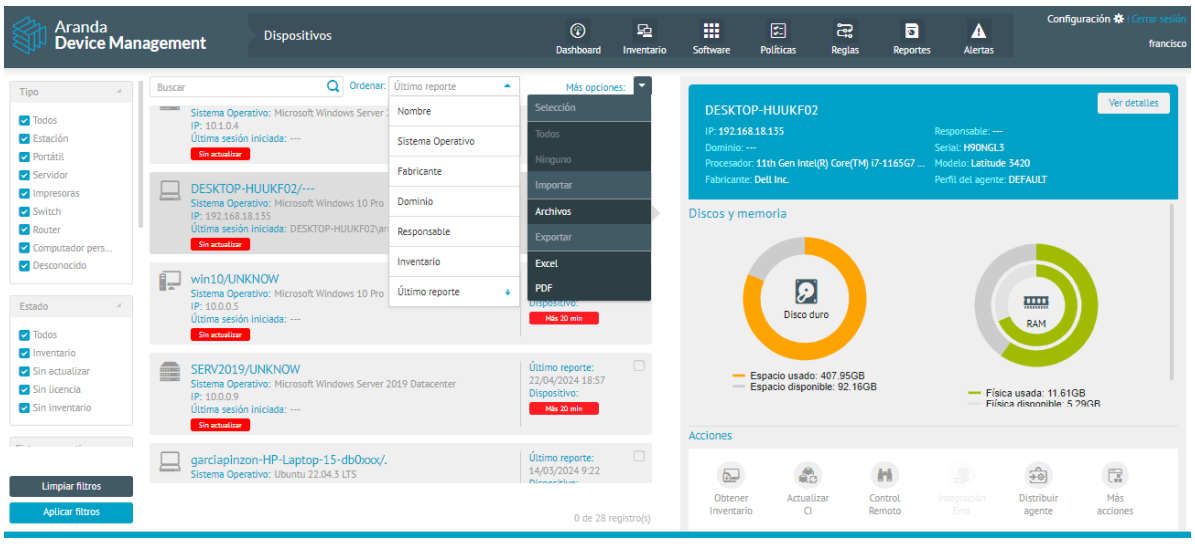
Filtro y consultas

Consultas y Más opciones

Visualizar Consultas en Vista de Inicio

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola web de Aranda Device Management, en el menú encabezado seleccione un módulo de gestión (inventario, software, políticas, reglas o alertas).

2. En la vista de información podrá realizar consultas, ordenar la información por los campos relacionados por módulo y ejecutar acciones para los registros seleccionadpa.



3. De acuerdo al módulo definido, se habilitan direntes opciones para ordenar la información y ejecutar acciones por cada criterio de gestión de ADM:

Inventario

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Inventario/Dispositivos	Nombre, Sistema Operativo, Fabricante, Responsable, Inventario, Último Reporte.	- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Importar "Archivos". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Inventario/Hardware	Nombre, Fabricante, Cantidad de Instalaciones.	- Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Software

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Software/Catálogo	Nombre, Fabricante, Cantidad de Instalaciones, Uso.	- Crear Nuevo item de Catálogo de "Software". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Software/Actualizaciones	Fecha de Publicación, Título, Nombre, Boletin, número de revisión, Fecha de Descarga, No Instalados.	- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Software/Distribución	Fecha, Creación, Nombre, última Ejecución	- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Crear Nuevo Proyecto de "Agente" o Nuevo Proyecto de "Software". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".
Software/Licencias	Nombre, Fecha Vencimiento, Licencias Vigentes.	- Crear Nuevo Licenciamiento. Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Políticas

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Políticas	Nombre, usuario, fecha creación, modificación .	- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Crear Nueva "Política". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Reglas

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Reglas	Nombre, Modificación, Creado, Creado por .	- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Crear Nueva "regla" de "Actualizaciones, "Descubrimiento" y "Dispositivos" . - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

Alerta

Módulo	Ordenar la información por Criterios como:	Más Opciones/Acciones
Alertas	Fecha título y tipo.	- Seleccionar "Todos" los Registros o "Ninguno". - Exportar registros en formato "Excel" o "PDF".

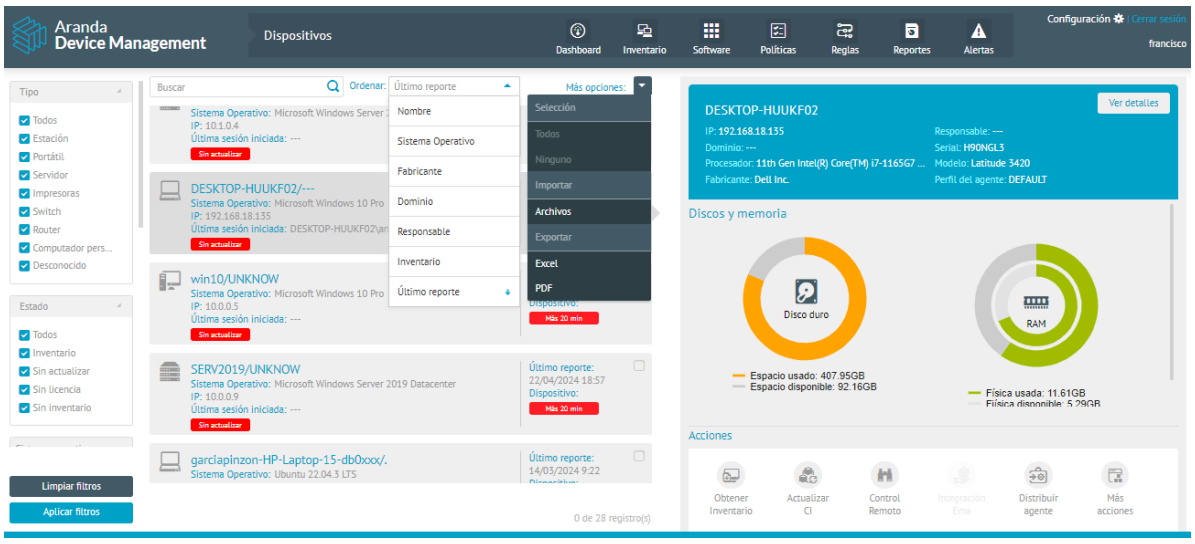
Enlaces Relacionados:
- Consultas y Más Opciones en Vista de Configuración ADM

Filtros por Módulo

1. Ingrese a la consola web de Aranda Device Management, en el menú encabezado seleccione un módulo de gestión (Inventario, Software, Políticas, Reglas, o Alertas).

2. En la vista de información por módulo, tendrá disponibles acciones de gestión y organización de información y la columna de filtros.

3. En las categoría de filtro por módulo active las opciones requeridas y haga clic en la ocpción **Aplicar Filtros**



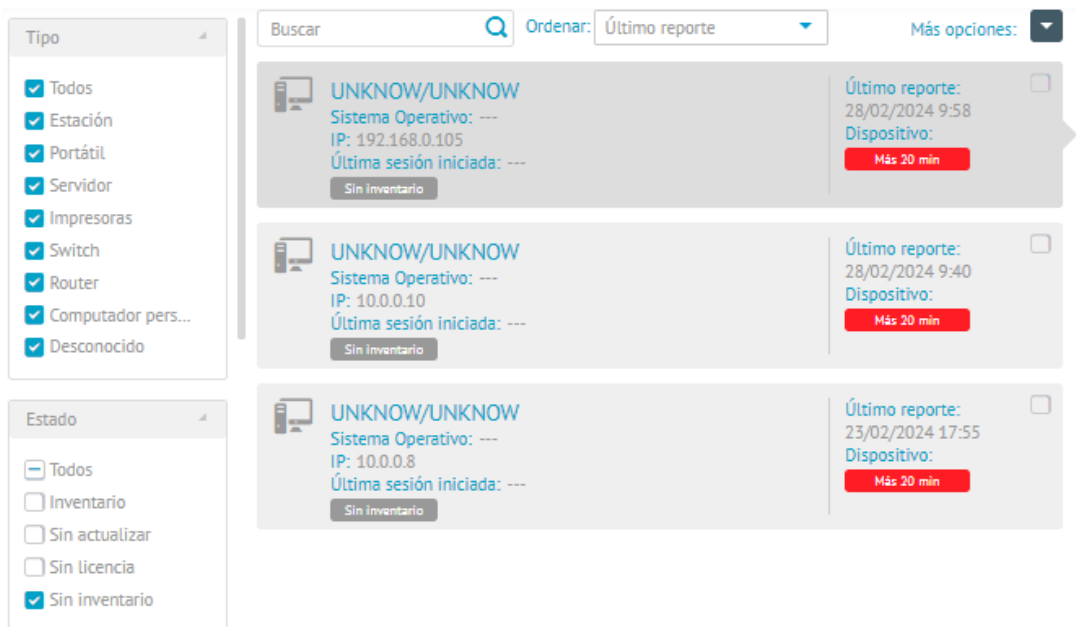
3. En la vista de información podra visualizar los registros encontrados de acuerdo a la información filtrada

Filtros por Módulo

Inventario/Dispositivos

Para filtrar la información de dispositivos inventariados tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

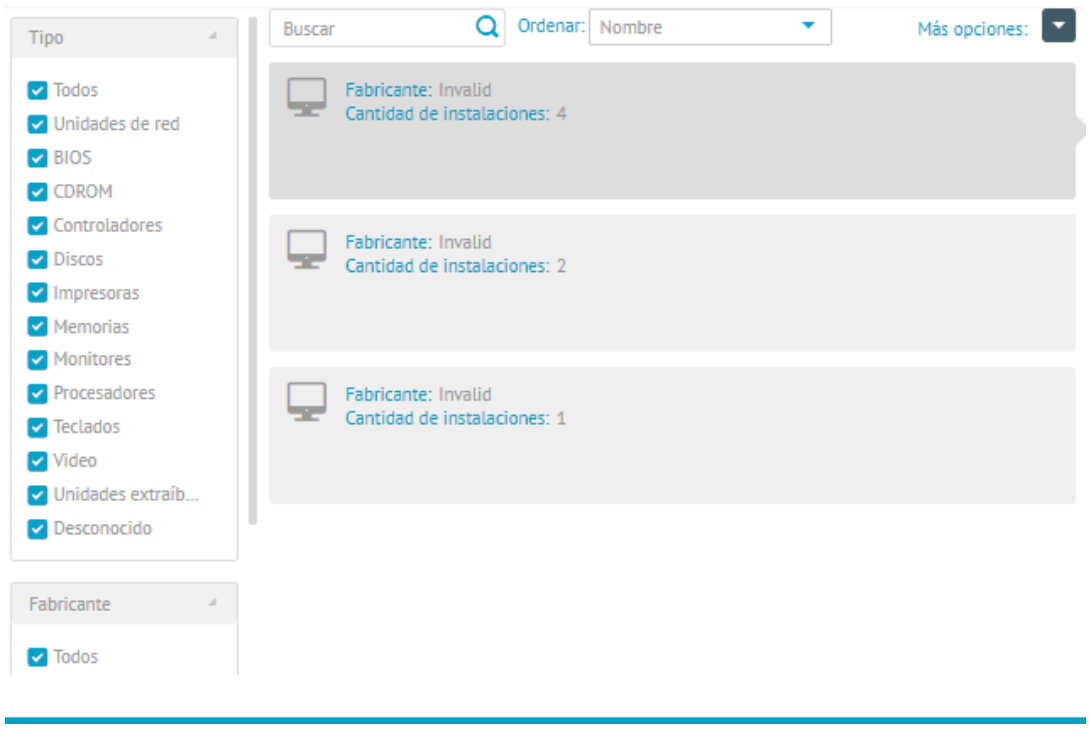
Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Estación - Portatil - Servidor - Impresoras - Switc - Router - Computador Personal - Desconocido.
Estado	Todos - Inventario - Sin Actualizar - Sin Licencia - Sin Inventario
Fabricante	Todos - Microsoft - Dell - hp - Buscar
Agente	Todos - Sin Agente
Grupos	Todos - Administrator - Buscar
Uso de Disco	Disco Duro 0% a100% de Uso
Virtualización	Todos - Sin virtualización - Hyper-V
Último Registro	Todos - Hace 10 Min - Hace 20 Min - Más 20 min
Registro de Fallos	Todos - Sin Conflicto - Conflicto de Identificación



Inventario/Hardware

Para filtrar la información de hardware inventariado tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

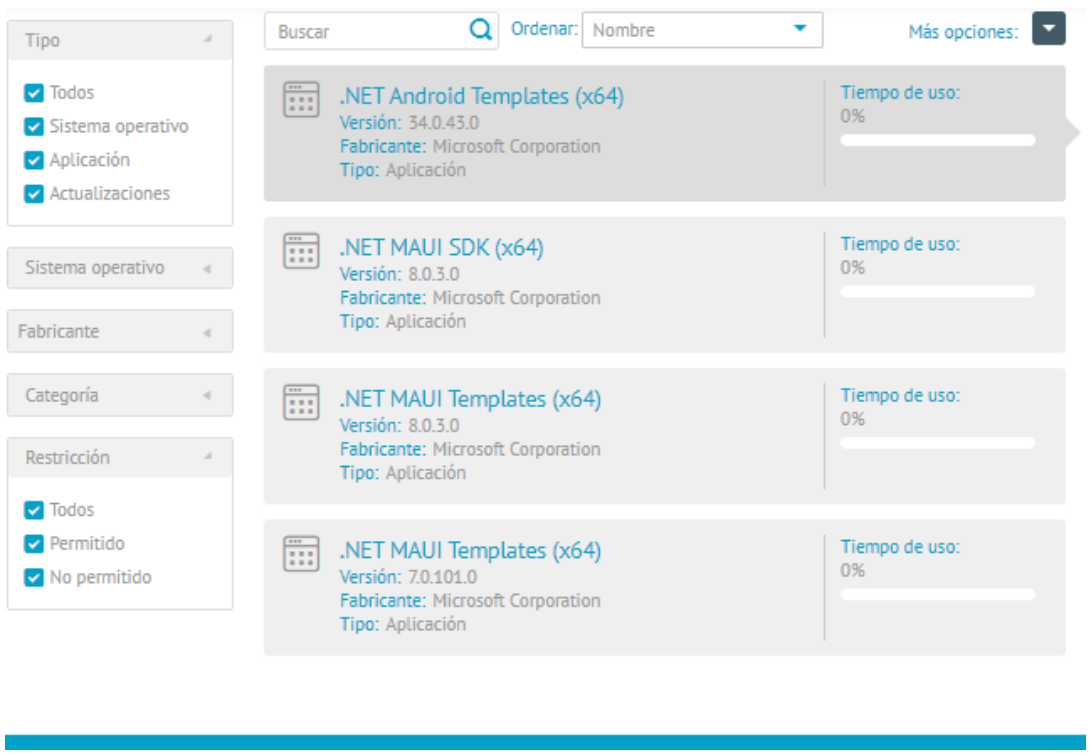
Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Estación - Unidades de Red - BIOS - CDROM - Controladores - Discos - Impresoras - Memorias - Monitores -Procesadores - Tecladps - Video - Unidades Extraibles - Desconocido.
Fabricante	Todos - Desconocido - Microsoft - Standard System Device - Buscar



Software/Catálogo

Para filtrar la información de catálogo de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

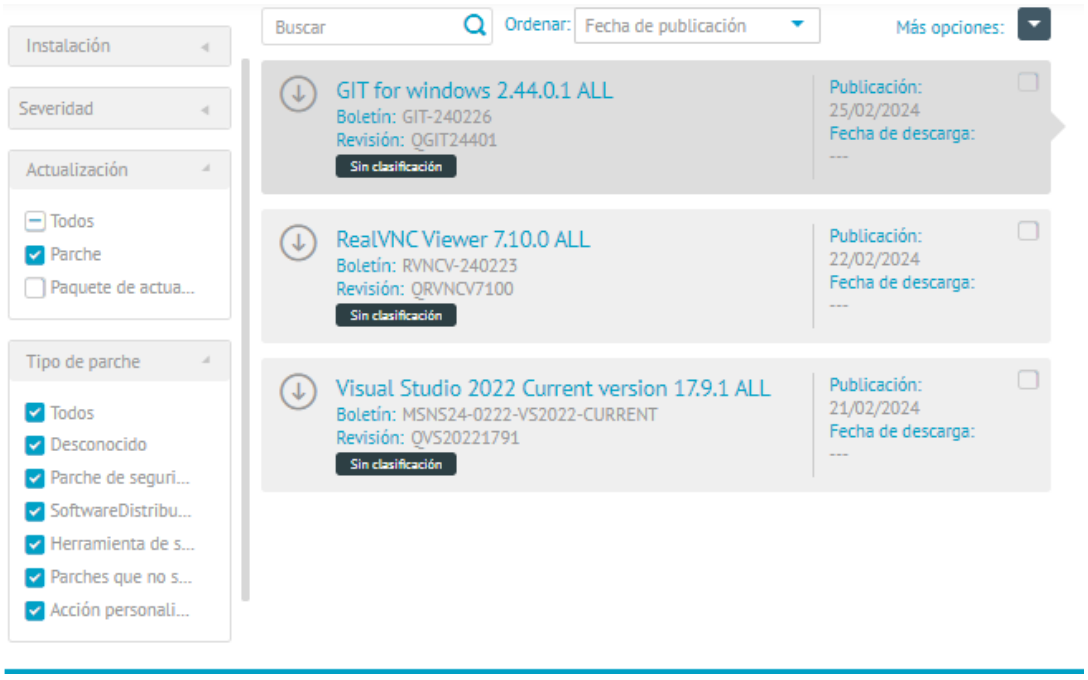
Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Sistema Operativo - Aplicación - Actualizaciones
Sistema Operativo	Todos - Windows -Linux - Mac
Fabricante	Todos - Ubuntu - Microsoft - Red Hat inc - Buscar
Categoría	Todos - Sin Categoría - Buscar
Restricción	Todos - Permitido -No Permitido



Software/Actualizaciones

Para filtrar la información de actualizaciones de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Instalación	Todos -No Instalado - Instalado.
Severidad	Todos - Sin Clasificación - Crítica - Importante -Moderada -Baja
Actualización	Todos - Parche - Paquete de Actualización
Tipo de Parche	Todos - Desconocido - Parche de Seguridad - Software Distribución - Herramienta de Seguridad -Parches que no son Seguridad - Acción Personalizada
Aplicación	Todos - .NET 6.0x64 - vc++ 2015+x64 - vc++ 2015+x86 - Buscar



Software/Distribución

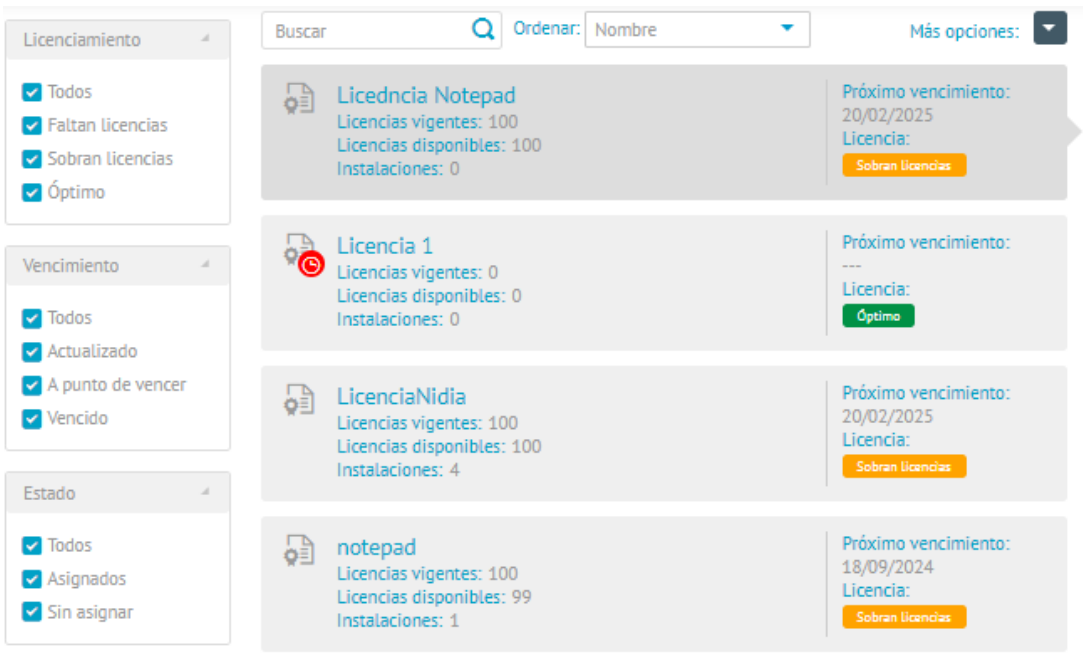
Para filtrar la información de distribución de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo	Todos - Aplicaciones - Actualizaciones - Agente.
Sistema Operativo	Todos - Windows -Linux - Mac

Software/Licencias

Para filtrar la información de licencias de software tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Licenciamieto	Todos - Faltan Licencias(Incompleto- Falta al menos una licencia para igualar la cantidad de dispositivos con el software instalado.) - Sobran Licencias (Excedido-Hay un 20% más de licencias compradas que dispositivos con el software instalado.) - Óptimo.
Vencimiento	Todos - Actualizado - A punto de Vencer (Al menos 1 paquete de licencias está a 1 mes de vencerse.) - Vencido (Existe una lista de paquetes, y todos están vencidos.)
Estado	Todos - Asignados - Sin Asignar (Hay al menos un paquete con licencias sin asignar.)



Políticas

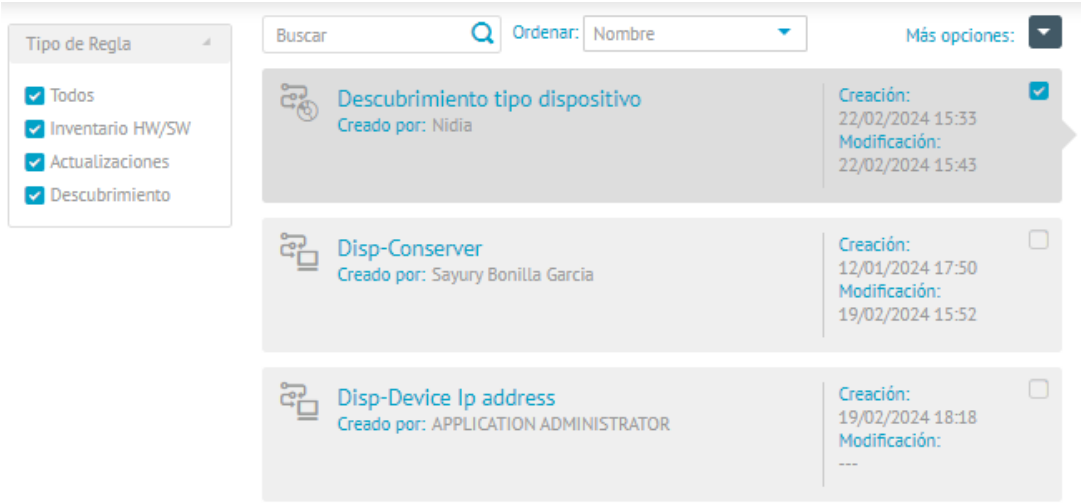
Para filtrar la información de políticas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo de Política	Todos - Energía - Programas Prohibidos - Restricción

Reglas

Para filtrar la información de reglas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Tipo de Regla	Todos - Inventario HW/SW - Actualizaciones - Descubrimiento



Alertas

Para filtrar la información de alertas tendrá disponible las siguientes categorías de selección:

Categorías	Filtros
Estado	Todos - Nueva - Revisada - Cerrada
Severidad	Todos - Crítica - Alta - Media - Baja
Tipo	Todos - Hardware - software.

Roles ADM

Aranda Device Managementy ADM ha diseñado unos roles de usuarios especializados para llevar a cabo diferentes tareas para gestionar los activos de la organización.

Un rol es el conjunto de permisos que puede tener un usuario para utilizar la consola ADM. Se podrán definir roles de acuerdo a la necesidad de la organización. Los roles más representativos para para la gestión en ADM son:

⚐ **Nota:** Todos los roles tendrán acceso a los módulos de monitoreo y seguimiento de gestión de activos como *Dashboard*, *Reportes* y *Alertas*.

Rol Administrador General

Administrador es el rol configurado con todos los permisos de la aplicación y cuenta con todos los privilegios para la gestión de dispositivos, según las licencias de Aranda instaladas.

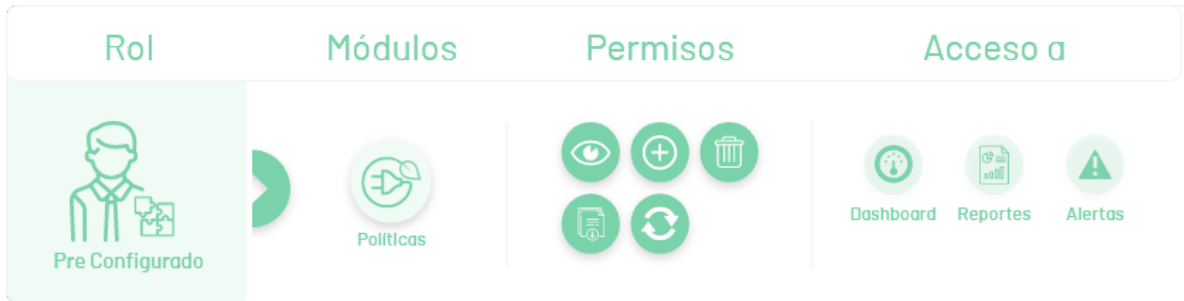
El Rol de administrador podrá acceder a los principales módulos de gestión de ADM como liventario de activos, distribución de software y actualizaciones, licenciamiento y uso de software y políticas de energía; adicionalmente tendrá habilitadas todas las opciones de configuración.

El administrador ADM tendrá permisos de visualización de información; permisos para crear, eliminar o actualizar items o conceptos; permisos de gestión de dispositivos, obtención de inventarios, distribución de información, exportar datos, entre otros.

Roles Preconfigurados

Al usuario se le podrán autorizar uno o varios permisos de acuerdo a su rol y a las funciones que desempeñe en la aplicación ADM. Para facilitar la gestión se han definido roles preconfigurados con los permisos más utilizados en la aplicación.

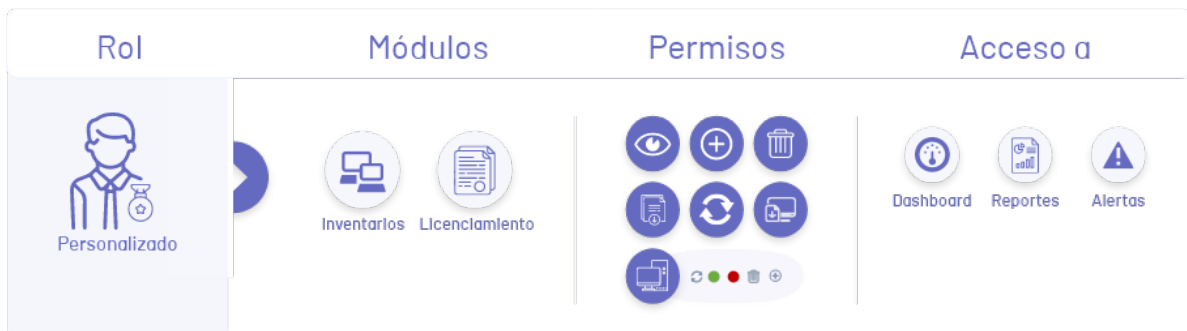
Los roles preconfigurados en ADM son 9 roles diseñados para desarrollar las difrenttes tipos de gestión en ADM.



EJEMPLO: Si requiere establecer los permisos para la gestión de políticas de energía, en los roles preconfigrados en la consola web ADM seleccione el Rol *PolicyManager* para tener total acceso a permisos para visualizar información general de políticas, crear, eliminar y actualizar políticas, así como exportar el listado de políticas.

Rol Personalizados

El rol de usuario personalizado en ADM podrá tener los permisos para acceder a los módulos de gestión que requiera, de acuerdo a una configuración específica.



Permisos y Roles Preconfigurados

Permisos Disponibles

Los permisos que se pueden configurar en la aplicación ADM son los siguientes:

Grupo de permisos	Permisos
Aranda Virtual Support	• AVS_Create_Group_Support. • AVS_Create_Session. • AVS_Delete_Group_Support. • AVS_Delete_Session. • AVS_GetDevice. • AVS_Get_Group_Support. • AVS_Get_Session. • AVS_SendMessageAgent. • AVS_Update_Group_Support. • AVS_Update_Session.
Administrar Actualizaciones	• Configuración de instalación. • Acciones - Borrar de archivos. • Ver pantalla dispositivos. • Acciones - Cancelar descarga. • Ver pantalla general. • Ver detalles. • Exportar listado. • Acciones - Programar descarga. • Acciones - Ver proyecto. • Ver pantalla principal. • Crear ejecución. • Ver pantalla ejecuciones. • Ver pantalla general. • Ver pantalla grupos y dispositivos.

Grupo de permisos	Permisos
Administrar Distribucion	• Ver pantalla grupos y dispositivos. • Ver detalles. • Exportar listado. • Distribución de proyectos de agentes. • Distribución de proyectos de software. • Obtener proyectos de distribucion.
Administrar licencias	• Crear. • Eliminar. • Obtener. • Ver pantalla alertas. • Ver pantalla dispositivos. • Ver pantalla compras. • Ver detalles. • Exportar listado. • Uso del software. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Alertas	• Exportar listado. • Ver pantalla principal. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Autorización	• Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Campos adicionales	• Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Categorias	• Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Catálogo de aplicaciones	• Crear. • Ver pantalla software. • Ver pantalla CI. • Ver pantalla dispositivos. • Ver pantalla grupos. • Ver detalles. • Ver pantalla uso de software. • Exportar listado. • Eliminar. • Restringir aplicaciones. • Actualizar CI. • Ver pantalla principal.
Comentarios	• Crear. • Eliminar.
Configuración API	• Crear tokens. • Borrar tokens. • Ver pantalla.
Configuraciones	• Configuración Alertas. • Configuración CMDB. • Configuración Catálogo de aplicaciones. • Configuración Comunicaciones. • Configuración Credenciales. • Configuración Integracion empresarial. • Configuración Licencias. • Configuración Mediciones. • Configuración Paquetes.

Grupo de permisos	Permisos
	• Configuración Perfil de agentes. • Configuración Proxy.
Configuración de comandos de desinstalación	• Editar Configuración de comandos de desinstalación.
Configurar Gateway	• Crear gateway. • Visualizar gateway.
Configurar proveedores de autenticación externa	• Crear proveedores. • Eliminar proveedores. • Ver pantalla.
Correos	• Enviar correo.
Cuentas de correo	• Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Dashboard	• Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Directorio empresarial	• Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Dispositivos	• Asignar usuario responsable. • Cambiar perfil de agente. • Borrar archivos por extensión. • Distribuir agente. • Distribuir proyecto. • Obtener inventario. • Eliminar dispositivo. • Remover licencia. • Resolver conflicto. • Reiniciar dispositivo. • Ejecutar comando. • Enviar mensaje. • Apagar dispositivo. • Sincronizar reloj. • Encender dispositivo. • Desinstalar software. • Actualizar agente. • Actualizar CI. • Ver pantalla campos adicionales. • Ver pantalla CI. • Ver pantalla registros fallidos. • Ver pantalla general. • Ver pantalla hardware. • Ver pantalla ubicación. • Ver pantalla monitoreo. • Ver pantalla administración remota. • Ver pantalla software. • Ver pantalla virtualización. • Ver detalles. • Exportar listado. • Importar listado. • Ver pantalla principal.
Distribución	• Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Gestor de contenido	• Ver pantalla.

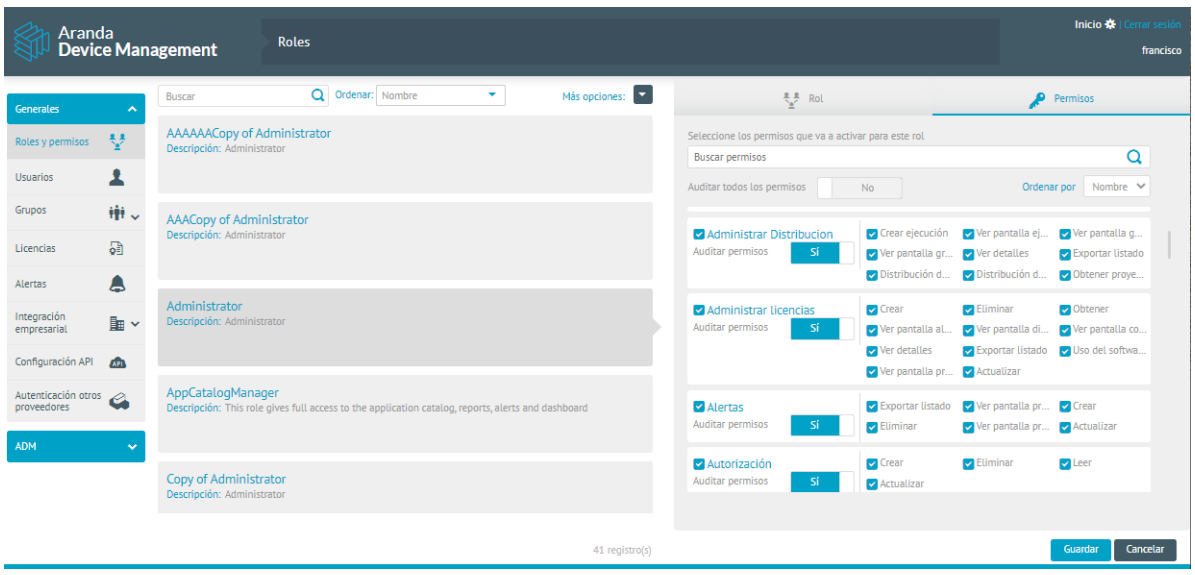
Grupo de permisos	Permisos
Grupos	• Ver pantalla grupos de dispositivos. • Ver pantala grupos de usuarios. • Crear. • Eliminar. • Obtener grupo. • Actualizar.
Hardware	• Exportar listado. • Ver pantalla principal.
Integración Ema	• Crear Integración Ema. • Ver pantalla.
Plantillas	• Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Plantillas de correo	• Crear. • Eliminar. • Leer. • Actualizar.
Políticas de energía	• Ver pantalla aplicar política. • Ver pantalla dispositivos. • Ver pantalla configuración. • Ver detalles. • Exportar listado. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Ver pantalla configuración de energía. • Actualizar política. • Actualizar configuración de energía.
Reglas	• Ver detalles. • Exportar listado. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Relaciones	• Crear relaciones. • Borrar relaciones. • Ver pantalla.
Reportes	• Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Programar reporte. • Actualizar.
Roles	• Crear rol. • Eliminar rol. • Ver pantalla principal. • Actualizar.
Soporte Remoto	• Tomar control remoto. • Omitir autorización. • Ver sesión.
Usuarios	• Desbloqueo de usuario. • Crear. • Eliminar. • Ver pantalla principal. • Actualizar usuario.

Roles Preconfigurados

Visualizar Roles Preconfigurados

1. Ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Roles y Permisos**.

2. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña **Permisos** y active los permisos requeridos para el rol seleccionado en los diferentes procesos de gestión de ADM.



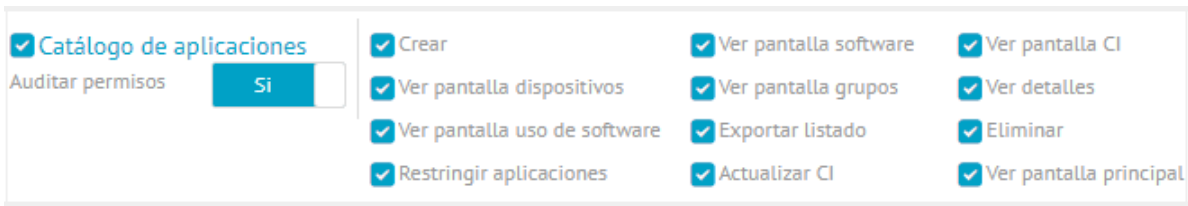
Los roles preconfigurados en ADM son los siguientes:

Administrator

Administrator es el rol configurado con todos los permisos de la aplicación.

AppCatalogManager

AppCatalogManager es un rol para administrar el catálogo del software instalado en los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

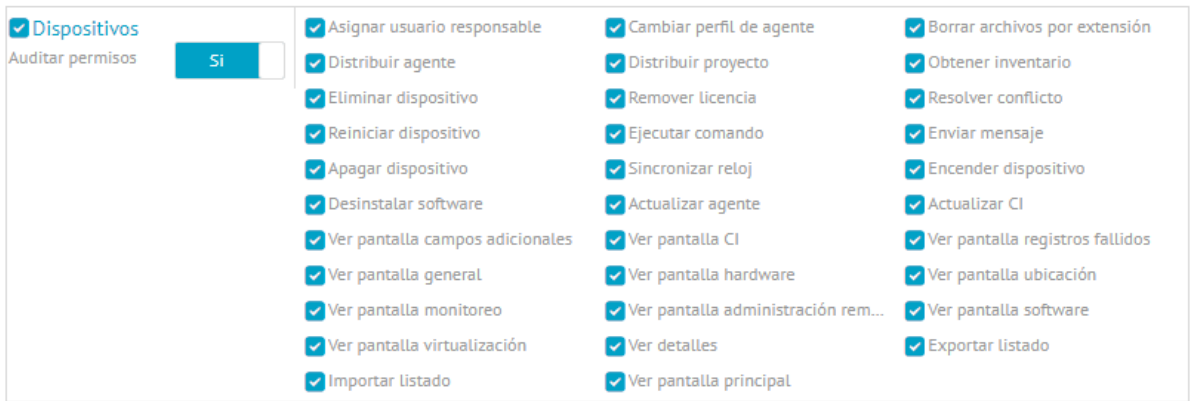


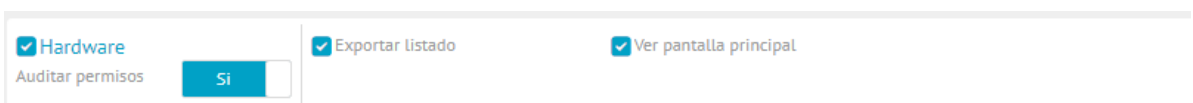
Este rol permite restringir el uso de las aplicaciones, identificar dispositivos que tienen instalado un software específico, enviar un comando de desinstalación, asignar el software a una categoría, definir cuáles serán las extensiones de los archivos a escanear, cuáles carpetas o archivos excluir del escaneo y crear, editar o eliminar información complementarias de las aplicaciones.

> ⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT.

DeviceManager

DeviceManager es un rol para la administración de los dispositivos. Esta administración comprende el inventario de los dispositivos, las acciones remotas, el seguimiento de aplicaciones instaladas y el registro de los recursos asignados. Los permisos preconfigurados son los siguientes:





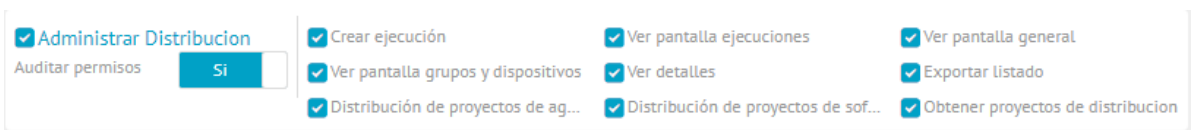
Con este rol puede listar todos los dispositivos asociados a la solución de ADM, aplicar acciones específicas a cada uno de ellos, tener el detalle de la información de sus componentes, realizar el monitoreo de los recursos asignados, filtrar búsquedas de dispositivos por un hardware específico, cambiar el perfil del agente, borrar archivos, generar inventarios y generar listados de dispositivos.

Puede realizar diferentes acciones en la administración remota del dispositivo como: Crear llaves de registros, detener servicios y lanzar comandos de ejecución en los 3 sistemas operativos (Windows, Mac o Linux).

⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT .

DistributionManager

DistributionManager es un rol para la creación de proyectos de distribución de paquetes a los dispositivos. Estos paquetes pueden ser de software o de agente. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

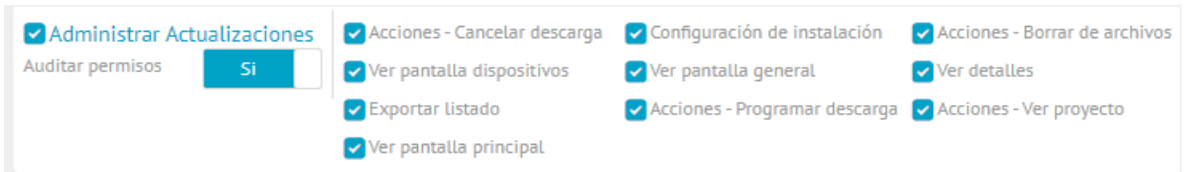


Puede crear, editar y eliminar los proyectos de distribución de paquetes de software. Puede listar los proyectos en curso, asignar los dispositivos de un proyecto, verificar los proyectos que han cumplido su ejecución. Puede configurar y programar la ejecución de cada proyecto.

⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA SOFTWARE DELIVERY.

PatchManager

PatchManager es un rol para organizar las actualizaciones de software en los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

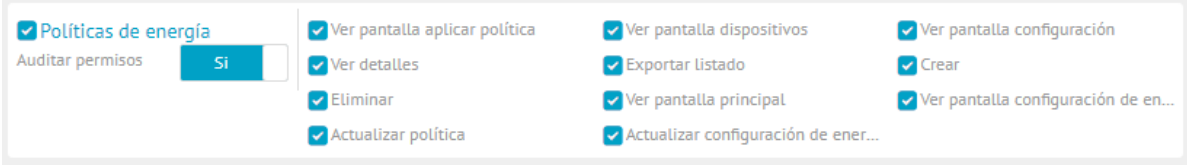


Con este rol puede gestionar las actualizaciones, revisar el estado de sus ejecuciones, revisar información detallada de la actualización, saber las versiones de software a las que puede aplicar un mismo parche, identificar los dispositivos que ya han aplicado una actualización, programar cuándo y a cuáles dispositivos se deben aplicar las actualizaciones.

⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA PATCH MANAGEMENT.

PolicyManager

Policy Manager es el rol para administrar las políticas que serán aplicadas a los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

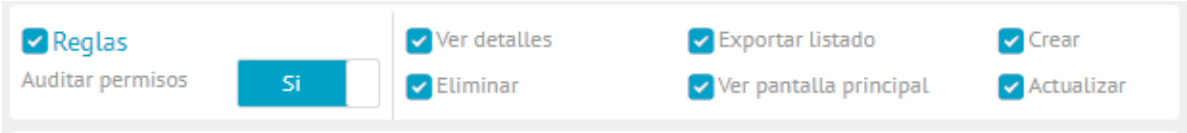


Este rol puede crear, eliminar o editar las políticas, filtrar políticas por interés y exportar la información de las políticas aplicadas en formato Excel o pdf.

> ⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA POWER MANAGEMENT .

RuleManager

RuleManager es el rol para administrar las reglas de los dispositivos. Una regla describe varias condiciones en la solución ADM o en los dispositivos y define acciones para la gestión de esas condiciones. Sus permisos preconfigurados son los siguientes:

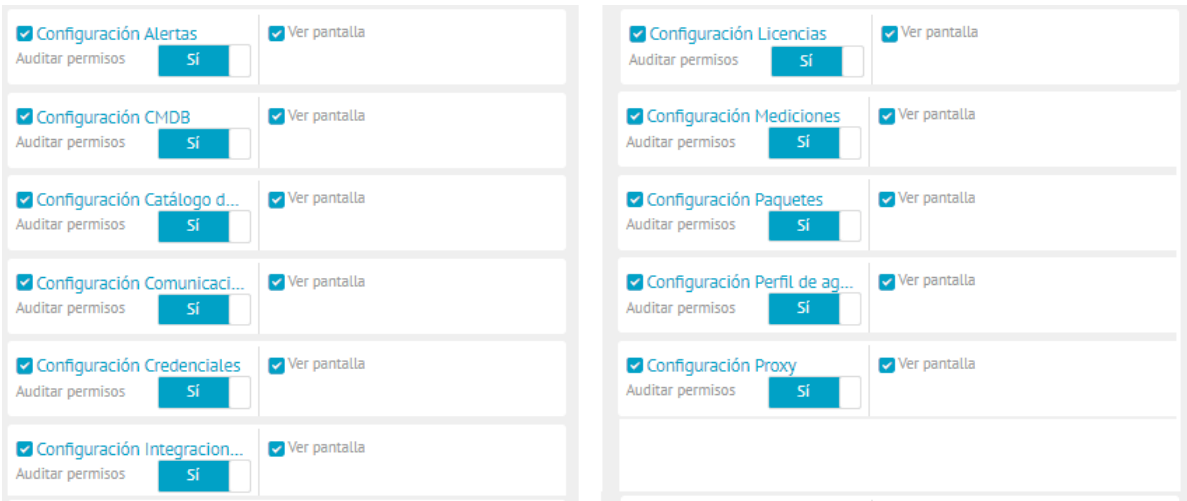


El rol puede crear, editar o eliminar reglas. Puede especificar el detalle de cada regla y exportarlas en archivos Excel o PDF.

> ⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA ASSET MANAGEMENT.

SettingsManager

SettingsManager es un rol para realizar las configuraciones pertinentes a los demás roles, su labor es de apoyo y no propiamente de monitoreo o gestión sobre los dispositivos. Los permisos preconfigurados son los siguientes:



Si bien contamos con distintos roles, ellos están encargados de la parte de monitoreo y gestión de los dispositivos. Las configuraciones generales y las herramientas disponibles para cumplir esta labor, se definen desde el rol de configuraciones.

> ⚐ **EJEMPLO:** Así como que el rol DistributionManager puede escoger y ver cuales dispositivos requieren instalación de un paquete de software, el encargado de registrar el software autorizado es el rol SettingsManager, agregando nuevos paquetes de software.

⚐ **Nota:** El rol SettingsManager se encarga del apoyo de las labores de los otros roles, pero no tiene acceso a la información de los dispositivos. No cuenta con todos los permisos del rol administrador.

El rol SettingsManager permite a los usuarios modificar las condiciones de apoyo del producto ADM. Adicionalmente podrá:

- Asignar las licencias de ADM.
- Configurar las conexiones de proxy o de base de datos.
- Guardar las credenciales de los dispositivos, requeridas al momento de realizar instalaciones o cualquier acción que requiera privilegios de administrador.
- Configurar las acciones de los dispositivos con los perfiles de agente.
- Administrar la frecuencia con que se tomará el catálogo de aplicaciones y los paquetes de software que están disponibles para la distribución.

SoftwareLicenseManager

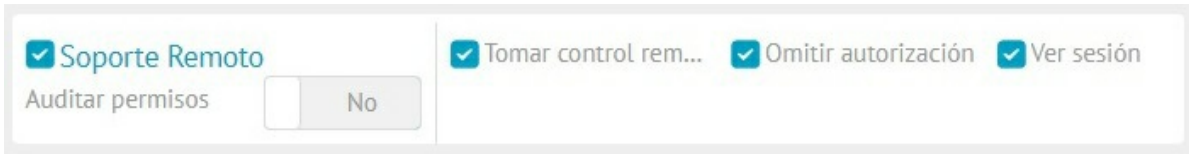
Es un rol para administrar el uso de las licencias de software adquiridas y para el monitoreo del software usado. Los permisos preconfigurados son los siguientes:

Puede Crear, eliminar y editar la información de las licencias. Puede agregar información de compras de licencias, ver que dispositivos tienen una licencia asignada y exportar el listado de licencias en un archivo.

⚐ **Nota:** Para hacer uso de este rol, se requiere contar con la licencia de ARANDA SOFTWARE METRIX .

RemoteSupport

Para el rol administrador este permiso está activo por defecto. Al crear un nuevo rol con un grupo de usuarios con autorización para tomar control remoto, la activación es la siguiente:



Puede activar o desactivar las opciones según lo requiera. Al activar la opción Omitir Autorización, podrá realizar control remoto con esta indicación.

Enlaces Relacionados: En la configuración General del Manual de Gestión de ADM podrá definir los Roles y Permisos requeridos para los diferentes procesos de gestión en ADM.