



Aranda Device Management

O ADM é uma solução que gerencia os ativos de TI da organização e a partir dos inventários de hardware e software detectados, poderá gerenciar processos de distribuição (agente e software), controle remoto além de manter o software atualizado para evitar riscos de segurança.

O conhecimento dos elementos básicos e transversais do ADM dá ao usuário contexto para acessar posteriormente os processos de configuração e gerenciamento de dispositivos. As orientações a ter em conta são as seguintes:



1. Operação ADM

Saiba como o Aranda Device Management e seus componentes funcionam.

2. Meio Ambiente

Identifique a interface web do ADM com a qual você vai interagir nos diferentes processos de gerenciamento e configuração dos dispositivos e conheça as diferentes seções que a compõem.

3. Funções

Conheça as funções definidas no ADM e seu escopo no gerenciamento dos diferentes processos de gerenciamento de dispositivos.

¿Para quién es esta guía?

Este guia foi projetado para familiarizar o usuário com os elementos necessários para interagir com a funcionalidade em um primeiro nível.

O que é a nossa documentação?

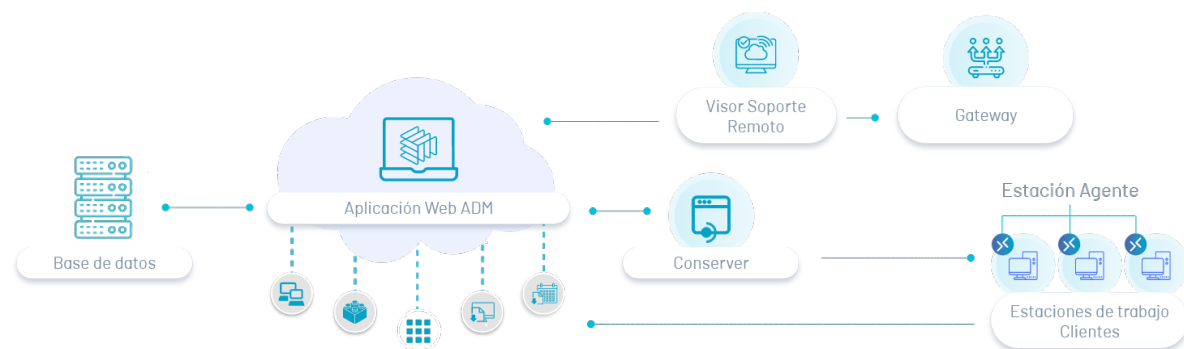
- ADM de gerenciamento de dispositivos Aranda (Você está AQUI)
- [Guia de instalação e configuração do ADM Cloud »](#)
- [Guia de instalação e configuração do ADM OnPremise »](#)
- [Manual de gerenciamento de » ADM de gerenciamento de dispositivos Aranda](#)
- [Manual de Integração do Aranda ADM »](#)

Operação ADM

Operação ADM

Abaixo está uma visão geral dos conceitos de instalação de software e os diferentes componentes usados para o bom funcionamento do Aranda Device Management ADM.

O processo de instalação do ADM deve considerar as seguintes etapas:



1. Console da Web

Através de um ambiente web, o utilizador, de acordo com a função estabelecida, poderá gerir os diferentes processos de definição, acompanhamento e monitorização das políticas de conformidade em questões de segurança nas diferentes estações de trabalho.

2. Preservar

O Conservador atua como um link entre os componentes do servidor de aplicativos e a LAN do cliente. Este é um serviço do Windows que deve estar localizado na rede LAN para enviar e receber mensagens dos agentes instalados em cada máquina facilita os processos de descoberta, distribuição e gerenciamento remoto. Dependendo da topologia, um Conservador deve ser instalado para cada segmento de rede.

3. Agente

O agente Aranda Device Management é o componente instalado nos dispositivos do cliente, que permite a geração de inventários e o gerenciamento seguro dos comandos vindos do servidor.

4. Suporte ao visualizador remoto

A instalação do Remote Support Viewer permite que você assuma o controle remoto das máquinas gerenciadas e deve ser instalado na rede LAN para acessá-las. Esse visualizador também deve ter acesso ao servidor de aplicativos para autorizar e coordenar a sessão.

Ambiente ADM

Console da Web de gerenciamento de dispositivos Aranda

O gerenciamento de dispositivos e as diferentes configurações são realizados a partir do ambiente web ADM do Aranda Device Management.

Após o login, faça login no console da Web do Aranda Device Management com o conjunto de funções (administrador).

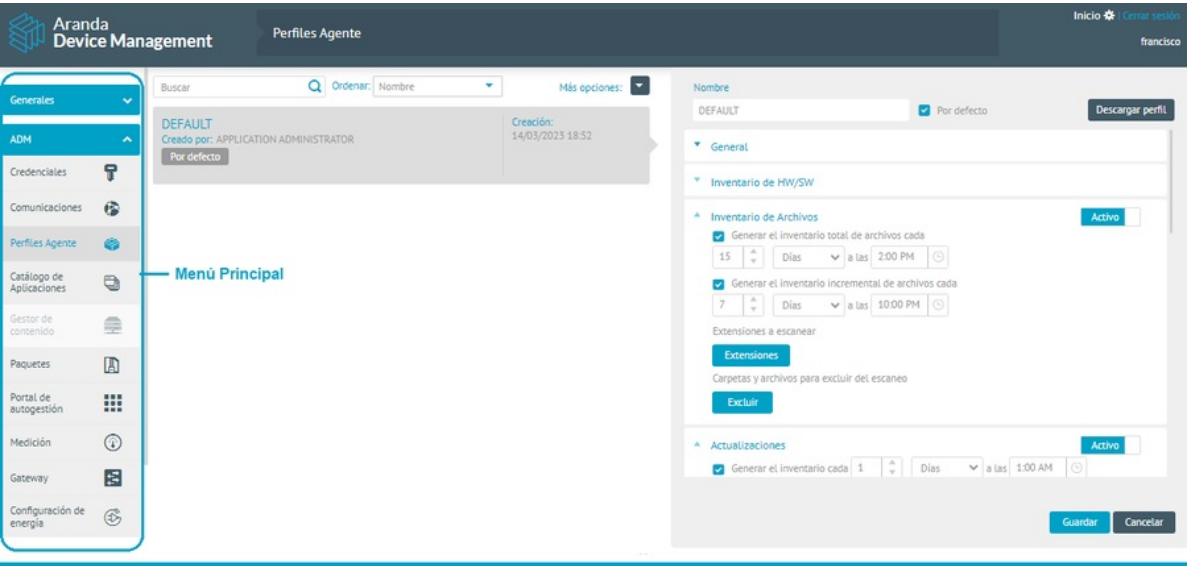
No console da Web do ADM, ele é dividido em duas visualizações:

- **Princípio:** Esta seção do console web do ADM agrupa as diferentes categorias associadas aos principais conceitos de gerenciamento do ADM (inventário de dispositivos e hardware, atualização e distribuição de software, políticas, entre outros).
- **Configuração:** Esta seção do console da Web do ADM agrupa os diferentes critérios de configuração necessários para a operação e o gerenciamento da funcionalidade. Você pode encontrar as Configurações Gerais (usuários, funções, licenças, alertas, entre outros) e as Configurações ADM (Comunicações, Perfil do Agente, Pacotes, Medição, Gateway, entre outros).

Os elementos mais representativos do console da Web do ADM na visualização Iniciar ou na visualização Configurações são:

Menu Principal

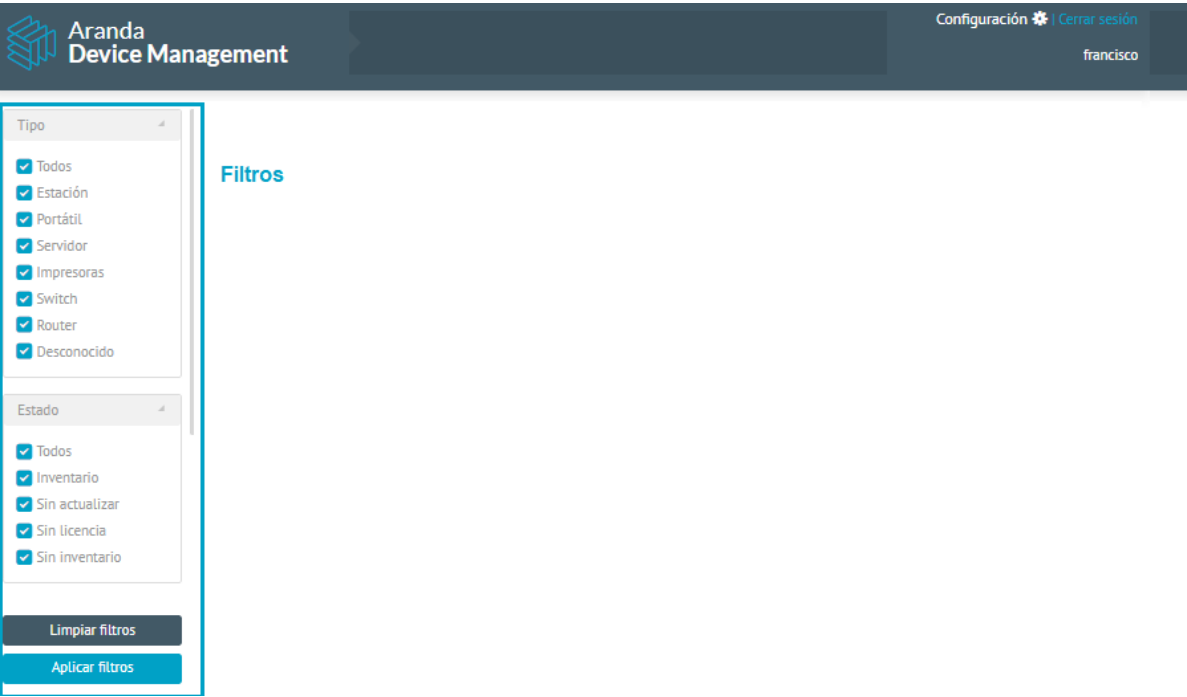
Nesta seção da visualização Configurações, as categorias Configuração geral e Configuração ADM são agrupadas.



Filtros

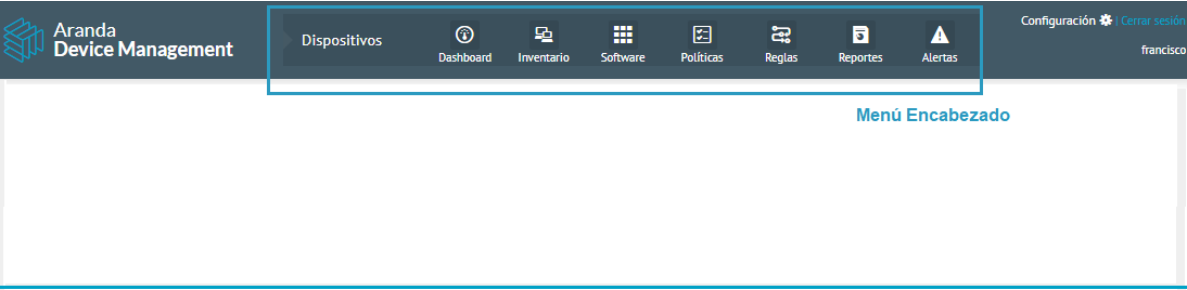
Nesta seção da visualização *Início*, diferentes categorias ou características de um conceito de ADM são filtradas para facilitar diferentes processos de gerenciamento de ADM, como inventário, distribuição, atualização, uso de software, políticas e muito mais.








Para habilitar o [Filtros por módulo](#) Habilite os itens de consulta e selecione a opção **Aplicar filtros** nos casos em que o exigir. Na visualização de informações do console, você pode visualizar os resultados das informações filtradas.



Menu de cabeçalho

Nesta seção do *Vista inicial*, as diferentes categorias associadas aos principais conceitos de gestão de MDA são agrupadas; Os módulos de gerenciamento disponíveis são:



Módulos	Descrição	ícone
Painel	Neste módulo você poderá visualizar os relatórios dos dados gerados para os processos de gerenciamento de ADM, como inventários, atualizações, distribuição de software e políticas.	
Inventário	Este módulo apresenta opções de gerenciamento de inventário de hardware e ativos de hardware.	
Software	Este módulo apresenta opções de gerenciamento de ADM, como distribuição, atualização e uso de software; bem como a gestão de licenciamento e uso de software.	
Políticas	Este módulo apresenta as opções para gerenciar políticas energéticas.	
Réguas	Neste módulo, você pode configurar condições para processos de gerenciamento, como atualizações, descoberta de dispositivos e dispositivos de hardware e software.	
Relatórios	Este módulo apresenta relatórios de produtos pré-estabelecidos para facilitar a análise de dados, gerados para processos de gerenciamento de ADM, como inventários, atualizações, distribuição de software e políticas	
Alertas	Neste módulo, você pode visualizar os alertas gerados pelo console.	

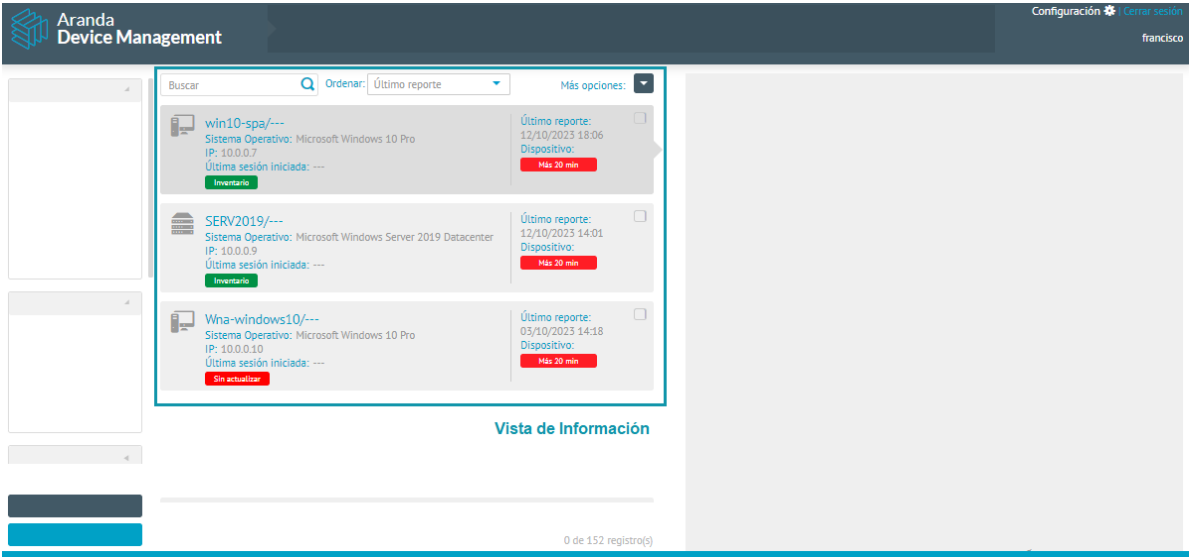
A seleção de um módulo no menu Cabeçalho habilita informações relacionadas na Visualização de informações e na Visualização de detalhes do ADM Web Console.

Visualização de informações

Nesta seção, as informações relacionadas são exibidas de acordo com o módulo escolhido no menu do cabeçalho e os filtros ativados; ou de acordo com as categorias de configuração estabelecidas.

As principais opções para a visualização de informações são:

- **Listagem de dados:** Esta opção agrupa as informações nos registros encontrados por categoria ou módulo selecionado. Ao selecionar o registro na lista disponível, na visualização de detalhes do console, você poderá consultar ou acessar as ações associadas.
- **Buscador:** Este campo permite realizar uma consulta de dados para a categoria selecionada. (você pode pesquisar pelo nome dos campos definidos para cada conceito de ADM).
- **Ordem:** Esta opção permite filtrar as informações de acordo com diferentes critérios por módulo.
- **Mais opções:** Esta opção permite selecionar registros por módulo (Todos ou Nenhum) e executar ações como exportar ou importar registros e criar conceitos de acordo com o módulo especificado (regras, políticas, software, projeto de distribuição).

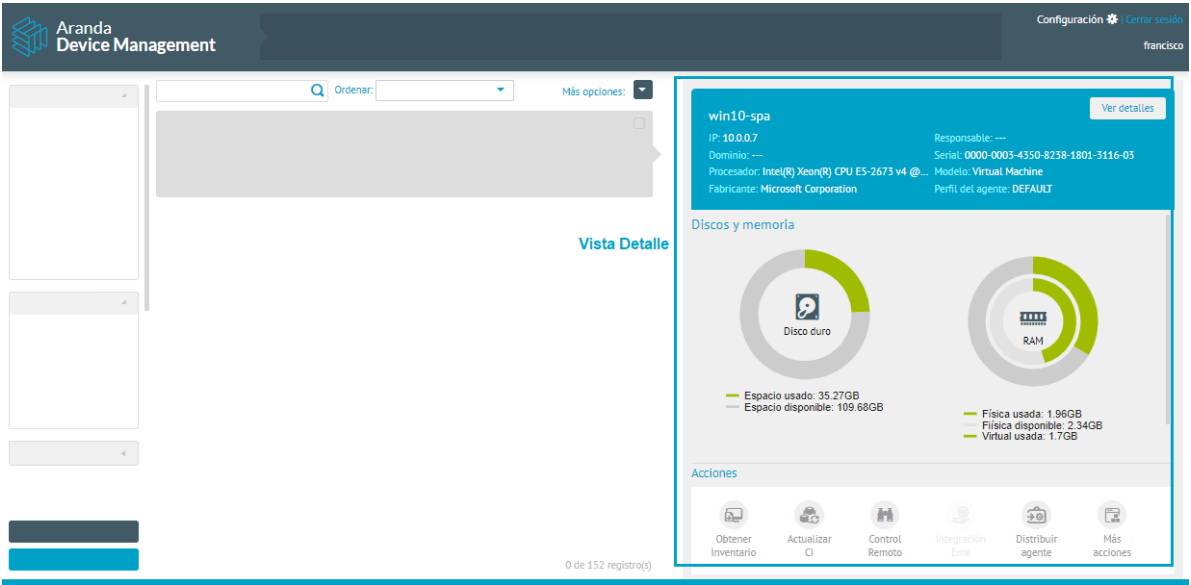


🚩 **Nota:** Na visualização de informações ADM (Home ou Setup), diferentes tipos de informações estão disponíveis para você. [Opções de consulta, gestão e organização](#).

Visualização de detalhes

Essa exibição apresenta as informações detalhadas dos critérios definidos na exibição de informações. Nesta seção, você expande informações, exibe recursos adicionais de um conceito, executa ações de administração ou configura informações para gerenciamento de dispositivos.

🚩 **Exemplo:** Detalhes do usuário, resumo da política, detalhes da licença.

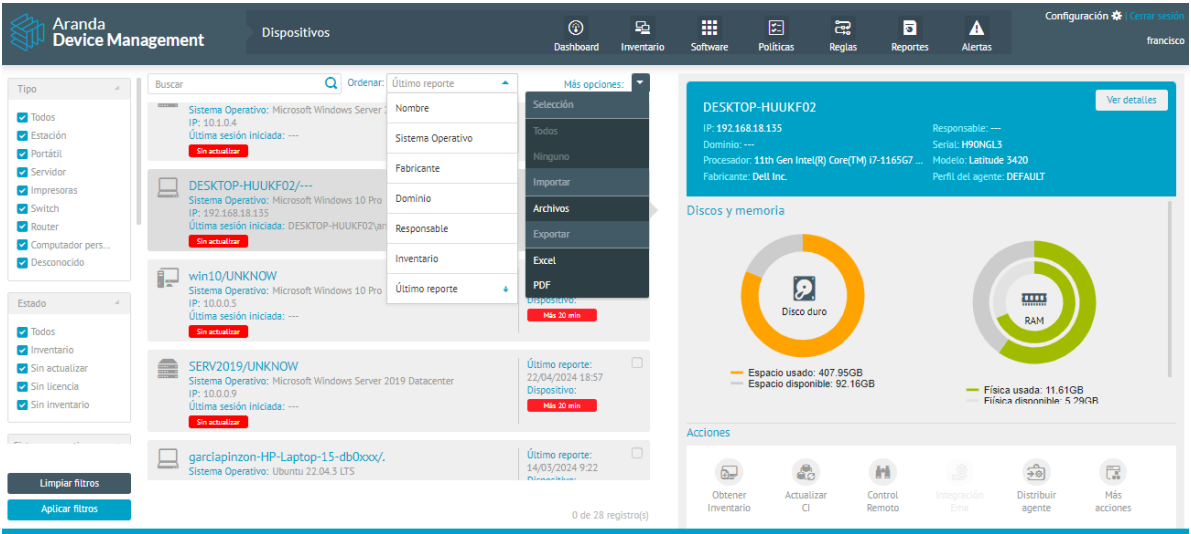


Filtro e consultas

Consultas e mais opções

Exibindo consultas na exibição inicial

1. Entre na visualização inicial do console da web Aranda Device Management, no menu de cabeçalho selecione um módulo de gerenciamento (inventário, software, políticas, regras ou alertas).
2. Na visualização de informações, você pode fazer consultas, classificar as informações pelos campos relacionados por módulo e executar ações para os registros selecionados.



3. De acordo com o módulo definido, diferentes opções são habilitadas para ordenar as informações e executar ações para cada critério de gerenciamento do ADM:

Inventário

Módulo	Classifique as informações por critérios como:	Mais opções/ações
Inventário/Dispositivos	Nome, Sistema Operacional, Fabricante, Responsável, Inventário, Último Relatório.	<ul style="list-style-type: none">- Seleccione “Todos” os registros ou “Nenhum”.- Importe “Arquivos”.- Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.
Inventário/Hardware	Nome, Fabricante, Número de Instalações.	<ul style="list-style-type: none">- Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.
Inventário/Infraestrutura	Nome, Tipo de Instância, Sistema Operacional, Zona de Disponibilidade, Local ou Assinatura.	<ul style="list-style-type: none">- Filtragem por campos: Agente instalado ou Não instalado.- Pesquisar por nome, Sistema Operacional ou subscrição.- Acesso ao Informações detalhadas da máquina virtual.- Acesso ao Retomada do dispositivo, quando o agente ADM estiver instalado.

Software

Módulo	Classifique as informações por critérios como:	Mais opções/ações
Software/Catálogo	Nome, Fabricante, Número de Instalações, Uso.	- Crie um novo item de catálogo “Software”. - Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.
Software/Atualizações	Data de publicação, título, nome, boletim informativo, número de revisão, data de download, não instalado.	- Selecione “Todos” os registros ou “Nenhum”. - Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.
Software/Distribuição	Data, Criação, Nome, Última Execução	- Selecione “Todos” os registros ou “Nenhum”. - Crie um novo projeto de “agente” ou um novo projeto de “software”. - Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.
Software/Licenças	Nome, data de validade, licenças atuais.	- Crie um novo licenciamento. Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.

Políticas

Módulo	Classifique as informações por critérios como:	Mais opções/ações
Políticas	Nome, nome de usuário, data de criação, modificado.	- Selecione “Todos” os registros ou “Nenhum”. - Crie uma nova “Política”. - Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.

Réguas

Módulo	Classifique as informações por critérios como:	Mais opções/ações
Réguas	Nome, Modificação, Criado, Criado por .	- Selecione “Todos” os registros ou “Nenhum”. - Criar nova “regra” de “Atualizações”, “Descoberta” e “Dispositivos”. - Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.

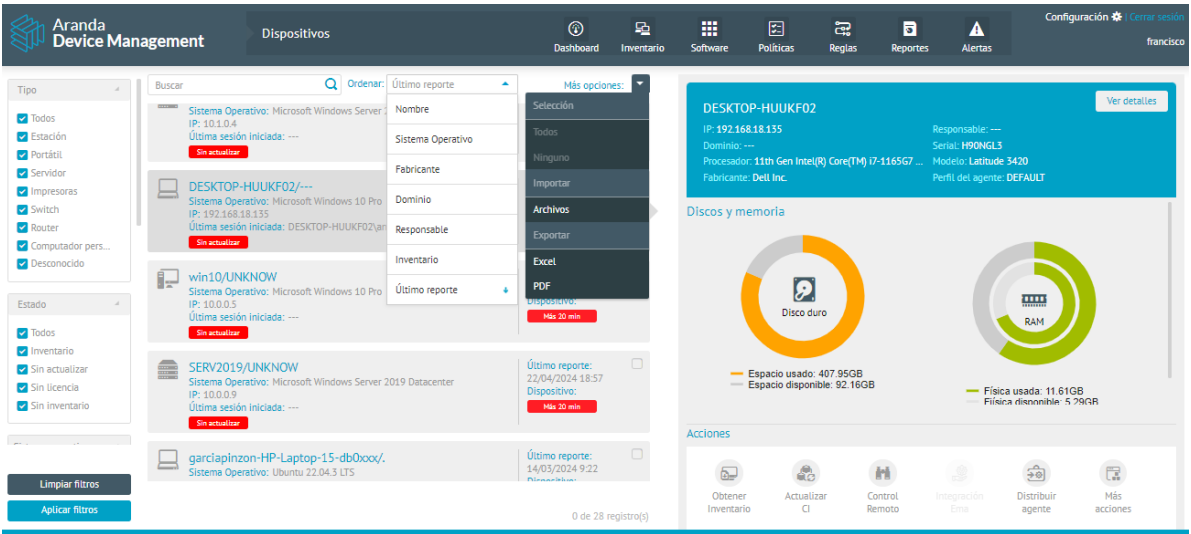
Alerta

Módulo	Classifique as informações por critérios como:	Mais opções/ações
Alertas	Data, título e tipo.	<ul style="list-style-type: none">- Seleccione “Todos” os registros ou “Nenhum”.- Exporte registros em formato “Excel” ou “PDF”.

-  Links Relacionados:
- [Consultas e mais opções na visualização de configuração do ADM](#)

Filtros por módulo

1. Entre no console web do Aranda Device Management, no menu do cabeçalho selecione um módulo de gerenciamento ([Inventário](#), [Software](#), [Políticas](#), [Réguas](#)ou [Alertas](#)).
2. Na visualização de informações por módulo, você terá ações de gerenciamento e organização de informações e a coluna de filtro disponíveis.
3. Na categoria de filtro por módulo, selecione as opções necessárias e clique na opçãoAplicar filtros



3. Na visualização de informações você poderá visualizar os registros encontrados de acordo com as informações filtradas –

Filtros por módulo

Inventário/Dispositivos

Para filtrar as informações dos dispositivos inventariados, estão disponíveis as seguintes categorias de seleção:

Categorias	Filtros
Cara	Todos - Estação - Laptop - Servidor - Impressoras - Switc - Roteador - Computador Pessoal - Desconhecido - Pesquisa.
Estado	Todos - Inventário - Não atualizado - Sem licença - Sem inventário.
Sistema Operacional	Todos - Windows - Linux - Mac.
Fazedor	Todos - Microsoft - Dell - HP - Pesquisa.
Agente	Todos - Nenhum Agente - Pesquisa.
Grupos	Todos - Administradores - Local - Pesquisar.
Uso do disco	Disco rígido 0% a 100% de uso.
Virtualização	Todos - Sem virtualização - Hyper-V.
Último Cadastro	Tudo - 10 min atrás - 20 min ago - Mais 20 min.
Registro de falhas	Todos - Sem Conflito - Conflito de Identificação.
vPro	Todos - Com vPro - Sem vPro.
EMA	Todos - EMA - Sem EMA.
IaaS	Todos - Azure - Sem IaaS.

Type

Status

OS

Manufacturer

Agent

Groups

Disk usage

Virtualization

Last register

Failure Registry

vPro

EMA

IaaS

Search

Order: Last report

More options:

DEVICE 1/--
OS: Microsoft Windows 11 Enterprise
IP: 1.1.1.1
Last session started: ----
Inventory

Last report: 09/09/2025 7:31 AM
Device: 10 min ago

DEVICE 2/--
OS: Microsoft Windows 10 Pro
IP: 1.1.1.1
Last session started: ----
Inventory

Last report: 09/08/2025 6:25 PM
Device: More 20 min

DEVICE 3/# configured search domains.
OS: ---
IP: 1.1.1.1
Last session started: ---
Without Inventory

Last report: 09/08/2025 5:48 PM
Device: More 20 min

DEVICE 4/---
OS: Microsoft Windows 10 Pro
IP: 192.168.2.5
Last session started: Name
Inventory vPro®

Last report: 09/08/2025 4:50 PM
Device: More 20 min

DEVICE 5/---
OS: Microsoft Windows 10 Pro
IP: 127.0.0.1
Last session started: Name
Inventory

Last report: 09/08/2025 10:51 AM
Device: More 20 min

DEVICE 6/---
OS: Microsoft Windows 10 Pro
IP: 1.1.1.1
Last session started: ---
Inventory Azure

Last report: 09/05/2025 5:34 PM
Device: More 20 min

Clear filters

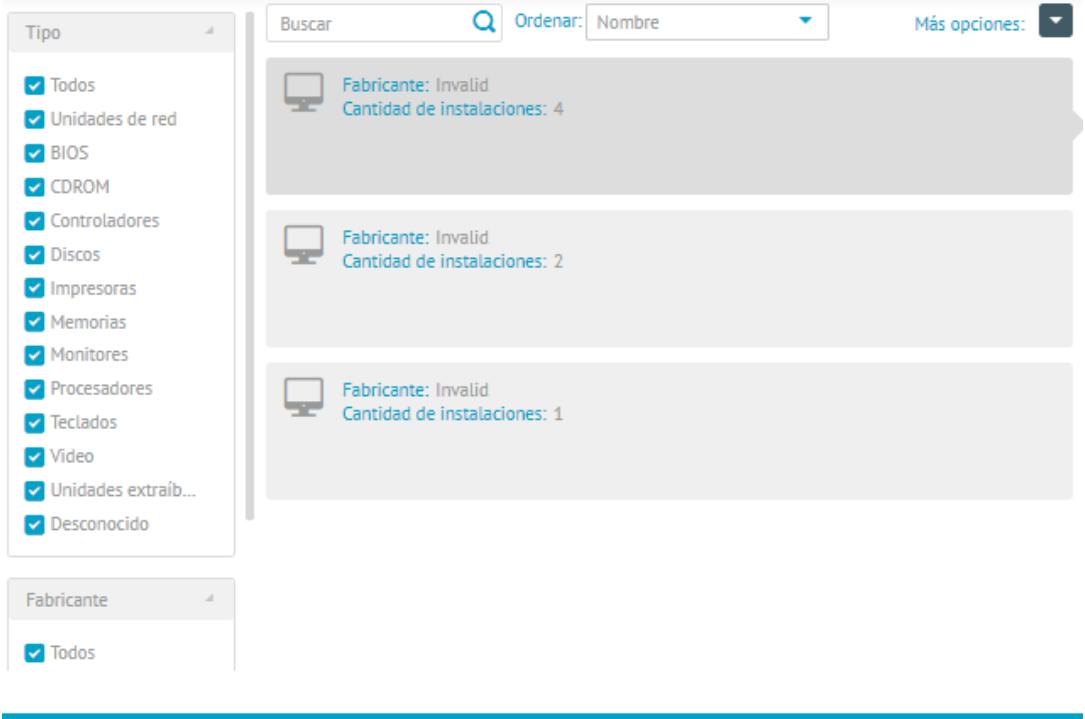
Apply filters

0 of 317 record(s)

Inventário/Hardware

As seguintes categorias de seleção estão disponíveis para filtrar as informações de hardware inventariadas:

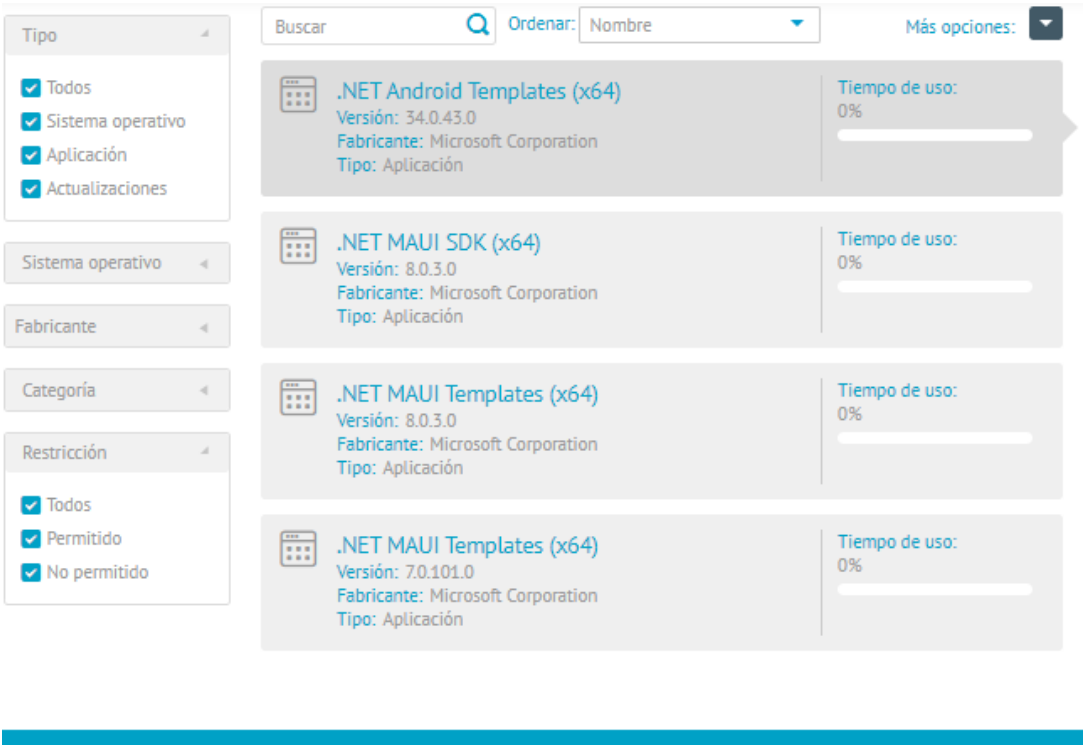
Categorias	Filtros
Cara	Todos - Estação de trabalho - Unidades de rede - BIOS - CD-ROM - Drivers - Discos - Impressoras - Memórias - Monitores - Processadores - Chaves - Vídeo - Unidades removíveis - Desconhecido.
Fazedor	Todos - Desconhecido - Microsoft - Dispositivo de sistema padrão - Pesquisar



Software/Catálogo

Para filtrar as informações do catálogo de software, as seguintes categorias de seleção estão disponíveis:

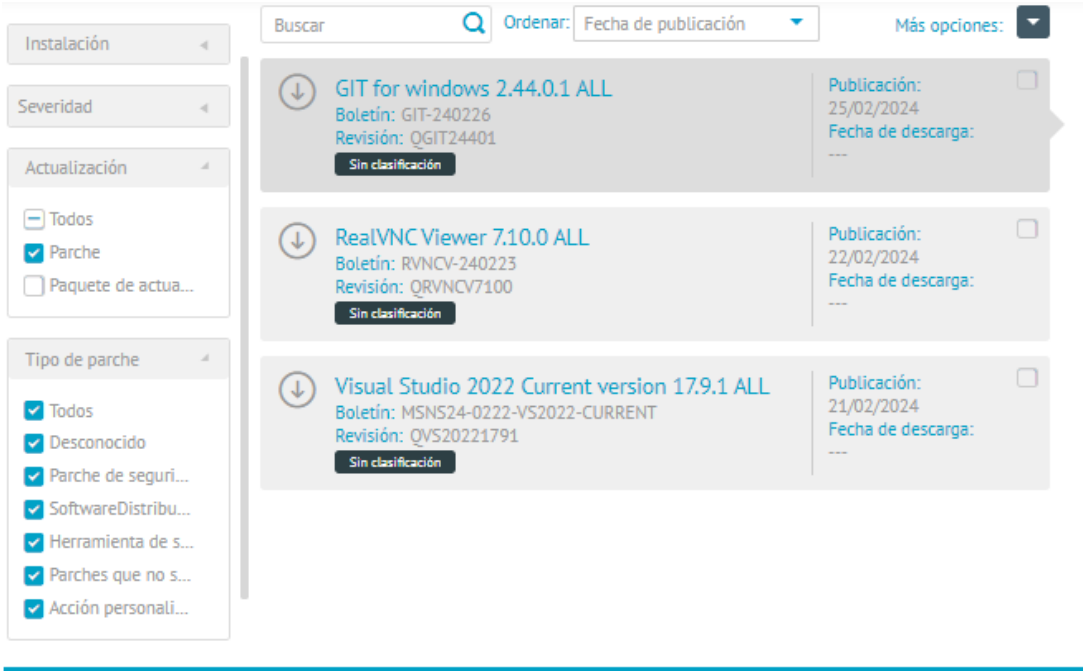
Categorias	Filtros
Cara	Todos - Sistema Operacional - Aplicativo - Atualizações
Sistema Operacional	Todos - Windows -Linux - Mac
Fazedor	Todos - Ubuntu - Microsoft - Red Hat inc - Pesquisar
Categoria	Todos - Sem categoria - Pesquisar
Restrição	Todos - Permitido - Não permitido



Software/Atualizações

Para filtrar as informações de atualização de software, as seguintes categorias de seleção estão disponíveis:

Categorias	Filtros
Instalação	Todos -Não Instalados - Instalados (Quando classificados por este critério, os primeiros registros da lista serão as atualizações pendentes a serem instaladas em qualquer dispositivo ou, na sua falta, as atualizações instaladas em todos os dispositivos.).
Severidade	Todos - Sem classificação - Crítico - Importante - Moderado - Baixo
Atualização	Todos - Patch - Pacote de Atualização
Tipo de patch	Todos - Desconhecido - Patch de segurança - Software de distribuição - Ferramenta de segurança - Patches não relacionados à segurança - Ação personalizada
Aplicação	Todos - .NET 6.0x64 - vc++ 2015+x64 - VC++ 2015+x86 - Pesquisar

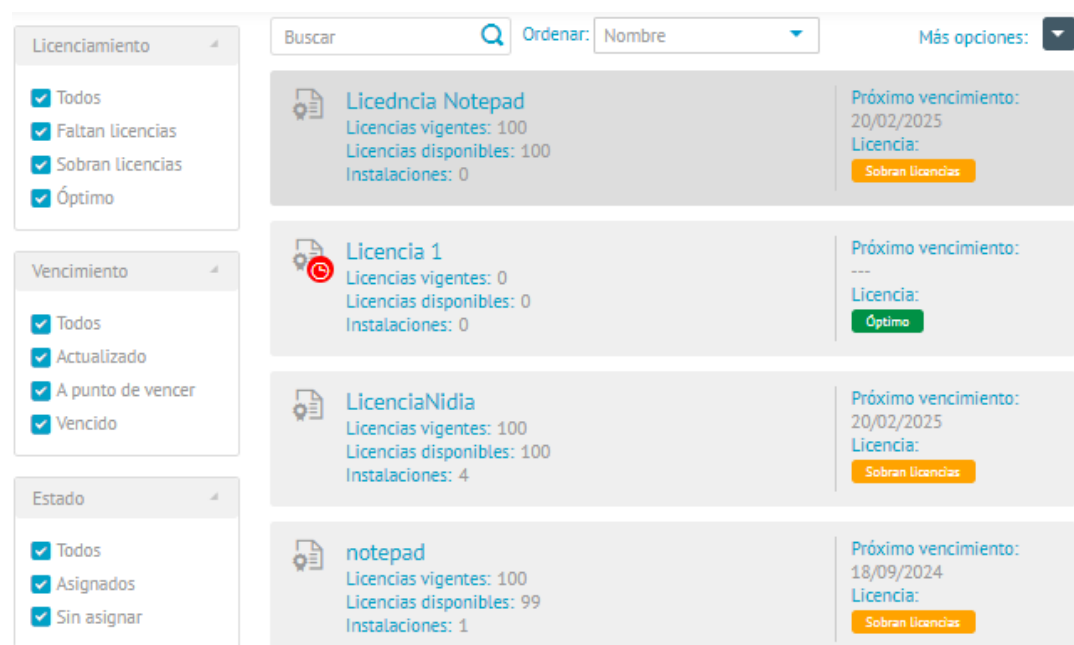


Software/Distribuição

Categorias	Filtros
Cara	Todos - Aplicativos - Atualizações - Agente.
Sistema Operacional	Todos - Windows -Linux - Mac



Categorias	Filtros
Licença	Todas - Licenças ausentes (Incompleta - Pelo menos uma licença está faltando para corresponder ao número de dispositivos com o software instalado.) - Licenças em excesso (Excedido - Há 20% mais licenças adquiridas do que dispositivos com o software instalado.) - Ideal.
Expiração	Todos - Atualizado - Prestes a expirar (Pelo menos 1 pacote de licença está a 1 mês de expirar.) - Expirado (Há uma lista de pacotes e todos eles expiraram.)
Estado	Todos - Atribuídos - Não atribuídos (Há pelo menos um pacote com licenças não atribuídas.)



Políticas

As seguintes categorias de seleção estão disponíveis para filtrar informações de política:

Categorias	Filtros
Tipo de política	Todos - Energía - Programas Proibidos - Restrição

Tipo de política

- Todos
- Energía
- Programas prohi...
- Restricción

Buscar

Ordenar: Nombre

Más opciones:

manejo de USB

Creado por: sandra

Fecha de creación: 13/07/2023 16:35

Modificación: ---

poli

Creado por: francisco

Fecha de creación: 01/02/2024 17:52

Modificación: ---

Política suspender

Creado por: Nidia

Fecha de creación: 27/03/2023 9:40

Modificación: 27/03/2023 9:42

Réguas

Para filtrar informações de regras, as seguintes categorias de seleção estão disponíveis:

Categorias	Filtros
Tipo de regra	Todos - Inventário de HW/SW - Atualizações - Descuberta

Tipo de Regla

- Todos
- Inventario HW/SW
- Actualizaciones
- Descubrimiento

Buscar

Ordenar: Nombre

Más opciones:

Descubrimiento tipo dispositivo

Creado por: Nidia

Creación: 22/02/2024 15:33

Modificación: 22/02/2024 15:43

Disp-Conserver

Creado por: Sayury Bonilla Garcia

Creación: 12/01/2024 17:50

Modificación: 19/02/2024 15:52

Disp-Device Ip address

Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR

Creación: 19/02/2024 18:18

Modificación: ---

Alertas

Para filtrar as informações de alerta, as seguintes categorias de seleção estão disponíveis:

Administrador é a função configurada com [Todas as permissões do aplicativo](#) e tem todos os privilégios para gerenciamento de dispositivos, de acordo com as licenças Aranda instaladas.

A Função de Administrador poderá acessar os principais módulos de gerenciamento do ADM, como Inventário de Ativos, Distribuição e Atualizações de Software, Licenciamento e Uso de Software e Políticas de Energia; Além disso, ele terá todas as opções de configuração habilitadas.











O administrador do ADM terá permissões de visualização de informações; permissões para criar, excluir ou atualizar itens ou itens; Permissões de gerenciamento de dispositivos, obtenção de inventários, distribuição de informações, exportação de dados, entre outros.

Rol	Módulos	Permisos	Acceso a
<div> Administrador General</div>	<div><div> Inventarios</div><div> Distribución</div><div> Actualización</div></div> <div><div> Políticas de Energía</div><div> Licenciamiento</div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div> Dashboard</div><div> Reportes</div><div> Alertas</div></div>

Funções pré-configuradas

O usuário pode ser autorizado a uma ou mais permissões de acordo com sua função e as funções que executa no aplicativo ADM. Para facilitar o gerenciamento, funções pré-configuradas foram definidas com as permissões mais usadas no aplicativo.
















[As funções pré-configuradas](#) no ADM, existem 9 funções destinadas a desenvolver os diferentes tipos de gestão no ADM.

Rol	Módulos	Permisos	Acceso a
<div> Pre Configurado</div>	<div> Políticas</div>	<div><div></div><div></div></div>	<div><div> Dashboard</div><div> Reportes</div><div> Alertas</div></div>

EXEMPLO: Se você precisar definir permissões para o gerenciamento de políticas de energia, nas funções pré-confiadas no console da Web do ADM, selecione a opção Função *PolicyManager* para ter acesso total às permissões para exibir a visão geral da política, criar, excluir e atualizar políticas, bem como exportar a lista de políticas.

Funções personalizadas

A função de usuário personalizada no ADM pode ter as permissões para acessar os módulos de gerenciamento necessários, de acordo com uma configuração específica.

Rol	Módulos	Permisos	Acceso a
<div> Personalizado</div>	<div><div> Inventarios</div><div> Licenciamiento</div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div> Dashboard</div><div> Reportes</div><div> Alertas</div></div>

Permissões e funções pré-configuradas

Permissões disponíveis

As permissões que podem ser configuradas no aplicativo ADM são as seguintes:

Grupo de permissões	Permissões
Suporte Virtual Aranda	<ul style="list-style-type: none">• AVS_Create_Group_Support.• AVS_Create_Session.• AVS_Delete_Group_Support.• AVS_Delete_Session.• AVS_GetDevice.• AVS_Get_Group_Support.• AVS_Get_Session.• AVS_SendMessageAgent.• AVS_Update_Group_Support.• AVS_Update_Session.
Gerenciar atualizações	<ul style="list-style-type: none">• Configuração de instalação.• Ações - Excluir dos arquivos.• Tela de visualização de dispositivos.• Ações - Cancelar download.• Visualizar tela geral.• Ver detalhes.• Exportar listagem.• Ações - Agendar download.• Ações - Ver projeto.• Visualize a tela inicial.
Gerenciar distribuição	<ul style="list-style-type: none">• Criar execução.• Visualizar tela de Execuções.• Visualizar tela geral.• Tela de visualização de grupos e dispositivos.• Ver detalhes.• Exportar listagem.• Distribuição de projetos de agentes.• Distribuição de projetos de software.• Obter projetos de distribuição.
Gerenciar licenças	<ul style="list-style-type: none">•Criar.•Eliminar.•Obter.• Tela de visualização de alertas.• Tela de visualização de dispositivos.• Visualizar tela de compras.• Ver detalhes.• Exportar listagem.• Uso de Software.• Visualize a tela inicial.•Atualização.
Alertas	<ul style="list-style-type: none">• Exportar listagem.• Visualize a tela inicial.•Criar.•Eliminar.• Visualize a tela inicial.•Atualização.
Autorização	<ul style="list-style-type: none">•Criar.•Eliminar.•Ler.•Atualização.
Campos adicionais	<ul style="list-style-type: none">•Criar.•Eliminar.•Ler.•Atualização.
	<ul style="list-style-type: none">•Criar.

Categorias	Permissões
Grupo de permissões	<ul style="list-style-type: none">• Eliminar.• Ler.• Atualização.
Catálogo de aplicativos	<ul style="list-style-type: none">• Criar.• Visualizar tela do software.• Visualizar tela de CI.• Tela de visualização de dispositivos.• Tela de visualização de grupos.• Ver detalhes.• Visualize o uso do software na tela.• Exportar listagem.• Eliminar.• Restringir aplicativos.• Atualizar CI.• Visualize a tela inicial.
Realimentação	<ul style="list-style-type: none">• Criar.• Eliminar.
Configuração da API	<ul style="list-style-type: none">• Crie tokens.• Excluir tokens.• Tela de visualização.
Configurações	<ul style="list-style-type: none">• Configurações de alerta.• Configuração do CMDB.• Configuração do catálogo de aplicativos.• Configuração de Comunicações.• Configuração de credenciais.• Configuração de Integração de Negócios.• Configuração de licenças.• Medições de configuração.• Configuração de pacotes.• Configurações do perfil do agente.• Configuração de proxy.
Configurando comandos de desinstalação	<ul style="list-style-type: none">• Editar configurações do comando de desinstalação.
Configurar gateway	<ul style="list-style-type: none">• Criar gateway.• Gateway de exibição.
Configurar provedores de autenticação externa	<ul style="list-style-type: none">• Criar fornecedores.• Eliminar fornecedores.• Tela de visualização.
Correio	<ul style="list-style-type: none">• Enviar e-mail.
Contas de e-mail	<ul style="list-style-type: none">• Criar.• Eliminar.• Ler.• Atualização.
Painel	<ul style="list-style-type: none">• Criar.• Eliminar.• Visualize a tela inicial.• Atualização.
Diretório de Negócios	<ul style="list-style-type: none">• Criar.• Eliminar.• Ler.• Atualização.
	<ul style="list-style-type: none">• Atribuir usuário responsável.• Alterar perfil do agente.• Exclua arquivos por extensão.• Distribuir agente.• Distribuir projeto.• Obter inventário.

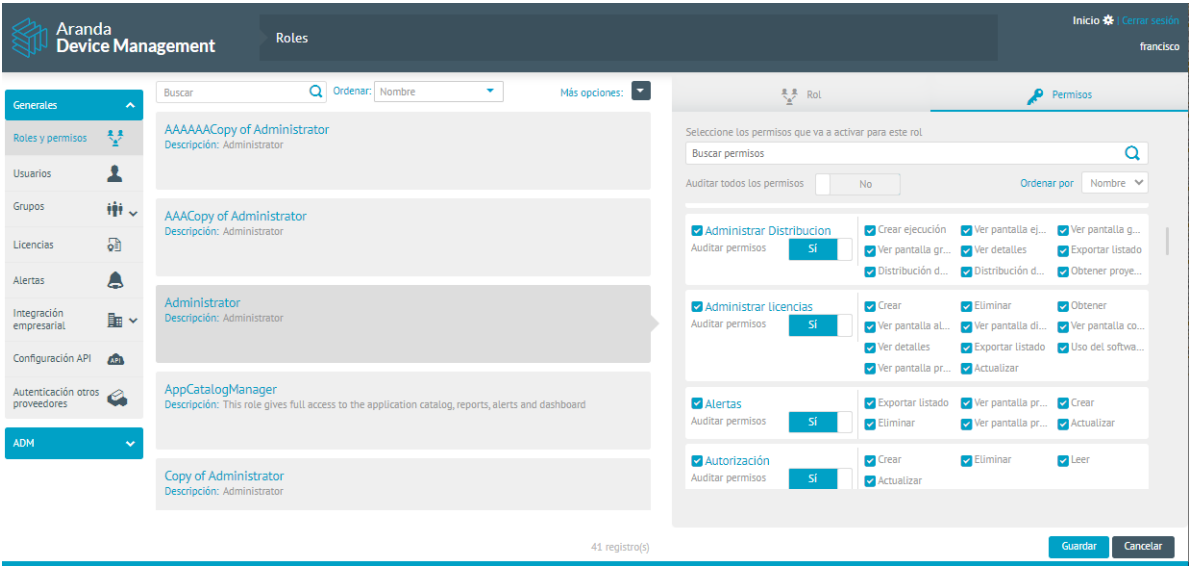
Grupo de permissões	<div>Permissões</div> <ul style="list-style-type: none">• Remova o dispositivo.• Revogue a licença.• Resolva conflitos.• Reinicie o dispositivo.• Executar comando.• Enviar mensagem.• Desligue o dispositivo.• Sincronize o relógio.• Ligue o dispositivo.• Desinstale o software.• Atualizar agente.• Atualizar CI.• Tela de visualização de campos adicionais.• Visualizar tela de CI.• Visualizar tela de registros com falha.• Visualizar tela geral.• Exibir exibição de hardware.• Visualizar tela de localização.• Tela de monitoramento de visualização.• Visualizar tela de administração remota.• Visualizar tela do software.• Visualizar tela de virtualização.• Ver detalhes.• Exportar listagem.• Importar listagem.• Visualize a tela inicial.
Dispositivos	
Distribuição	<ul style="list-style-type: none">•Criar.•Eliminar.• Visualize a tela inicial.•Atualização.
Gerenciador de conteúdo	<ul style="list-style-type: none">• Tela de visualização.
Grupos	<ul style="list-style-type: none">• Tela de visualização de grupos de dispositivos.• Visualizar tela de grupos de usuários.•Criar.•Eliminar.• Obter grupo.•Atualização.
Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Exportar listagem.• Visualize a tela inicial.
Infraestrutura em nuvem	<ul style="list-style-type: none">• Visualizar telas.• Gerenciar tela.
Integração Ema	<ul style="list-style-type: none">• Criar integração com Ema.• Tela de visualização.
Modelos	<ul style="list-style-type: none">•Eliminar.•Ler.•Atualização.
Modelos de e-mail	<ul style="list-style-type: none">•Criar.•Eliminar.•Ler.•Atualização.
Políticas energéticas	<ul style="list-style-type: none">• Exibir tela de aplicação de política.• Tela de visualização de dispositivos.• Exibir tela de configurações.• Ver detalhes.• Exportar listagem.•Criar.•Eliminar.• Visualize a tela inicial.• Visualize a tela Configurações de energia.• Política de atualização.• Atualize as configurações de energia.

Grupo de permissões	<ul style="list-style-type: none">•Atualize as configurações de energia.
Réguas	<p>Permissões</p> <ul style="list-style-type: none">• Ver detalhes.• Exportar listagem.•Criar.•Eliminar.• Visualize a tela inicial.•Atualização.
Relações	<ul style="list-style-type: none">• Crie relacionamentos.• Excluir relacionamentos.• Tela de visualização.
Relatórios	<ul style="list-style-type: none">•Criar.•Eliminar.• Visualize a tela inicial.• Agende um relatório.•Atualização.
Papéis	<ul style="list-style-type: none">• Criar função.• Elimine o papel.• Visualize a tela inicial.•Atualização.
Suporte remoto	<ul style="list-style-type: none">• Pegue o controle remoto.• Omissão de autorização.• Visualizar sessão.
Usuários	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueio do usuário.•Criar.•Eliminar.• Visualize a tela inicial.• Atualizar usuário.

Funções pré-configuradas

Exibir funções pré-configuradas

1. Vá para a visualização de configuração do console da Web do ADM, no Geral No menu principal, selecione o ícone Funções e permissões.
2. Na visualização Detalhes da função, clique no botão Permissões e habilite as permissões necessárias para a função selecionada nos diferentes processos de gerenciamento do ADM.



As funções pré-configuradas no ADM são as seguintes:

Administrador

Administrador é a função configurada com todas as permissões do aplicativo.

AppCatalogManager

AppCatalogManager é uma função para gerenciar o catálogo de software instalado em dispositivos. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Catálogo de aplicaciones Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> Crear <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla uso de software <input checked="" type="checkbox"/> Restringir aplicaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla software <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla grupos <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar CI	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla CI <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Essa função permite restringir o uso de aplicativos, identificar dispositivos que possuem software específico instalado, enviar um comando de desinstalação, atribuir o software a uma categoria, definir quais serão as extensões dos arquivos a serem verificados, quais pastas ou arquivos excluir da verificação e criar, editar ou excluir informações complementares dos aplicativos.

📌 **Nota:** Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de **GESTÃO DE ATIVOS ARANDA**.

Gerenciador de Dispositivos

DeviceManager é uma função para gerenciamento de dispositivos. Esse gerenciamento inclui inventário de dispositivos, ações remotas, rastreamento de aplicativos instalados e registro de recursos atribuídos. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Alertas Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal	<input checked="" type="checkbox"/> Crear <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar
<input checked="" type="checkbox"/> Dashboard Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Crear <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal
<input type="checkbox"/> Dispositivos Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Asignar usuario responsable <input checked="" type="checkbox"/> Distribuir agente <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> Reiniciar dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> Apagar dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> Desinstalar software <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla campos adicionales <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla general <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla monitoreo <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla virtualización <input checked="" type="checkbox"/> Importar listado <input checked="" type="checkbox"/> Obtener tipo de dispositivo <input type="checkbox"/> Servidor Turn Externo	<input checked="" type="checkbox"/> Cambiar perfil de agente <input checked="" type="checkbox"/> Distribuir proyecto <input checked="" type="checkbox"/> Remover licencia <input checked="" type="checkbox"/> Ejecutar comando <input checked="" type="checkbox"/> Sincronizar reloj <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar agente <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla CI <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla hardware <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla administración re... <input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles <input checked="" type="checkbox"/> Crear tipo de dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar tipo de dispositivo <input type="checkbox"/> Servidor Turn Local	<input checked="" type="checkbox"/> Borrar archivos por extensión <input checked="" type="checkbox"/> Obtener inventario <input checked="" type="checkbox"/> Resolver conflicto <input checked="" type="checkbox"/> Enviar mensaje <input checked="" type="checkbox"/> Encender dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar CI <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla registros fallidos <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla ubicación <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla software <input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar tipo de dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal
<input checked="" type="checkbox"/> Fabricantes Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Crear <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Obtener
<input checked="" type="checkbox"/> Hardware Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal	
<input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura Cloud Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantallas	<input checked="" type="checkbox"/> Administrar pantalla	
<input checked="" type="checkbox"/> Reportes Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> Crear <input checked="" type="checkbox"/> Programar reporte	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal

Com esta função, você pode listar todos os dispositivos associados à solução ADM, aplicar ações específicas a cada um deles, ter o detalhamento das informações de seus componentes, monitorar os recursos atribuídos, filtrar pesquisas de dispositivos por hardware específico, alterar o perfil do agente, excluir arquivos, gerar inventários e gerar listas de dispositivos. Você pode executar diferentes ações na administração remota do dispositivo, como: Criar chaves de registro, interromper serviços e iniciar comandos de execução nos 3 sistemas operacionais (Windows, Mac ou Linux).

Gerenciar assinaturas de infraestrutura **nuvem (IaaS)**, bem como exibir a lista de dispositivos sincronizados.

📌 **Nota:** Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de **GESTÃO DE ATIVOS ARANDA** .

Gerente de Distribuição

DistributionManager é uma função para criar projetos para distribuir pacotes para dispositivos. Esses pacotes podem ser software ou agente. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Administrar Distribucion	<input checked="" type="checkbox"/> Crear ejecución	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla ejecuciones	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla general
Auditar permisos <input checked="" type="button" value="Si"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla grupos y dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado
	<input checked="" type="checkbox"/> Distribución de proyectos de ag...	<input checked="" type="checkbox"/> Distribución de proyectos de sof...	<input checked="" type="checkbox"/> Obtener proyectos de distribucion

Você pode criar, editar e excluir projetos de distribuição de pacotes de software. Você pode listar projetos em andamento, atribuir dispositivos de um projeto, verificar projetos que concluíram sua execução. Você pode configurar e programar a execução de cada projeto.

📌 **Nota:** Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de ENTREGA DE SOFTWARE ARANDA.

Gerenciador de Patches

PatchManager é uma função para organizar atualizações de software em dispositivos. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Administrar Actualizaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Cancelar descarga	<input checked="" type="checkbox"/> Configuración de instalación	<input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Borrar de archivos
Auditar permisos <input checked="" type="button" value="Si"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla general	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles
	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Programar descarga	<input checked="" type="checkbox"/> Acciones - Ver proyecto
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal		

Com essa função, você pode gerenciar atualizações, revisar o status de suas execuções, revisar informações detalhadas de atualização, saber a quais versões de software você pode aplicar um patch, identificar dispositivos que já aplicaram uma atualização, agendar quando e a quais dispositivos as atualizações devem ser aplicadas.

📌 **Nota:** Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de GERENCIAMIENTO DE PATCHES ARANDA.

PolicyManager

O Gerenciador de Políticas é a função de gerenciar as políticas que serão aplicadas aos dispositivos. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Políticas de energía	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla aplicar política	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla configuración
Auditar permisos <input checked="" type="button" value="Si"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Crear
	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla configuración de en...
	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar política	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar configuración de ener...	

Essa função pode criar, excluir ou editar políticas, filtrar políticas por interesse e exportar as informações de política aplicadas no formato Excel ou pdf.

📌 **Nota:** Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de GERENCIAMIENTO DE ENERGIA ARANDA .

Gerenciador de regras

RuleManager é a função para gerenciar regras de dispositivo. Uma regra descreve várias condições na solução ADM ou nos dispositivos e define ações para lidar com essas condições. Suas permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Reglas Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Crear
<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar

A função pode criar, editar ou excluir regras. Você pode especificar os detalhes de cada regra e exportá-los em arquivos Excel ou PDF.

📌 **Nota:** Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de **GESTÃO DE ATIVOS ARANDA**.

Gerenciador de configurações

SettingsManager é uma função para fazer as configurações relevantes para as outras funções, seu trabalho é suporte e não monitoramento ou gerenciamento adequado nos dispositivos. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Alertas Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración CMDB Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Catálogo d... Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Comunicaci... Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Credenciales Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Integracion... Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla

<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Licencias Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Mediciones Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Paquetes Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Perfil de ag... Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla
<input checked="" type="checkbox"/> Configuración Proxy Auditar permisos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla

Embora tenhamos funções diferentes, eles são responsáveis por monitorar e gerenciar os dispositivos. As configurações gerais e as ferramentas disponíveis para realizar essa tarefa são definidas a partir da função de configurações.

📌 **EXEMPLO:** Assim como a função DistributionManager pode escolher e ver quais dispositivos exigem a instalação de um pacote de software, a função SettingsManager é responsável por registrar o software autorizado, adicionando novos pacotes de software.

📌 **Nota:** A função SettingsManager é responsável por dar suporte às tarefas das outras funções, mas não tem acesso às informações do dispositivo. Você não tem todas as permissões da função de administrador.

A função SettingsManager permite que os usuários modifiquem as condições de suporte do produto ADM. Além disso, você pode:

- Atribua licenças ADM.
- Configure conexões de proxy ou banco de dados.
- Salve as credenciais do dispositivo, necessárias no momento da instalação ou de qualquer ação que exija privilégios de administrador.
- Configure ações de dispositivo com perfis de agente.
- Gerencie a frequência com que o catálogo de aplicativos e os pacotes de software disponíveis para distribuição serão usados.

SoftwareLicenseManager

É uma função gerenciar o uso de licenças de software adquiridas e monitorar o software usado. As permissões pré-configuradas são as seguintes:

<input checked="" type="checkbox"/> Administrar licencias	<input checked="" type="checkbox"/> Crear	<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar	<input checked="" type="checkbox"/> Obtener
Auditar permisos <input checked="" type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla alertas	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla compras
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalles	<input checked="" type="checkbox"/> Exportar listado	<input checked="" type="checkbox"/> Uso del software
	<input checked="" type="checkbox"/> Ver pantalla principal	<input checked="" type="checkbox"/> Actualizar	

Você pode criar, excluir e editar informações de licença. Você pode adicionar informações de compra de licença, ver quais dispositivos têm uma licença atribuída e exportar a listagem de licenças em um arquivo.

Nota: Para fazer uso dessa função, é necessário ter a licença de ARANDA SOFTWARE METRIX .

Suporte remoto

Para a função de Administrador, essa permissão está ativa por padrão. Quando você cria uma nova função com um grupo de usuários autorizados a assumir o controle remoto, a ativação é a seguinte:

<input checked="" type="checkbox"/> Soporte Remoto	<input checked="" type="checkbox"/> Tomar control rem...	<input checked="" type="checkbox"/> Omitir autorización	<input checked="" type="checkbox"/> Ver sesión
Auditar permisos <input type="checkbox"/> No			

Você pode ativar ou desativar as opções conforme necessário. Ao ativar a opção Bypass Authorization, você poderá realizar o controle remoto com esta indicação.

Links Relacionados: Nas Configurações Gerais do Manual de Gerenciamento do ADM, você será capaz de [definir funções e permissões](#) necessários para os diferentes processos de gestão no ADM.