

Actualización del conserver mediante proyecto de Distribución

title: Actualización del conserver mediante proyecto de Distribución chapter: "actualizacion" –

[Actualización de version 9.16 a 9.17 ↔](#)

[Actualización de versiones posteriores a 9.17 ↔](#)

Precondiciones

- El servidor del conserver debe tener un agente instalado, apuntando al repserver y con el módulo de distribucion activado en el perfil del agente.
- El agente instalado en el conserver debe tener un perfil de agente sin listado de nodos de comunicación.

Actualización de version 9.16 a 9.17

Nota: Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior

1. Crear un archivo con extensión .bat(ej: *UpdateConserver.bat*)

2. Copiar y editar el siguiente script en el archivo creado y guárdelo.

Nota:

- Ingresar en la variable path la ruta donde se encuentra instalado el conserver.
- Ingresar en la variable conserver el nombre completo del instalador del conserver
- Si tiene más de un conserver y se encuentran instalados en una ruta diferente debe crear un .bat y un proyecto diferente por cada uno de los conserver

```
:: Ingresar en la variable path la ruta donde se encuentra instalado el conserver
SET path = C:\Program Files (x86)\Aranda\Conserver
:: Ingresar el nombre del instalador .exe del conserver
SET conserver = Aranda.Conserver.Installer.9.17.0.0.exe
SET config = Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config

MsiExec.exe /X{96E7810B-02CE-40D1-A17D-4FDAC64B5B0C} /qn
@timeout /t 6 /nobreak

cd %TEMP%
cmd.exe /c %conserver% /S /v/qn
@timeout /t 20 /nobreak

del %path%\%config%
copy %TEMP%\%config% %path%

sc start ArandaConserverWindowsServiceV9

del %TEMP%\%conserver%
del %TEMP%\%config%
```

1. Crear un archivo con extensión .config y nombrarlo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config

2. Copiar, configurar los campos de la llave <appSettings> y guardar.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <configSections>
    <section name="dataConfiguration" type="Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Data.Configuration.DatabaseSettings, Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Data, Version=6.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35" requirePermission="true" />
    <!-- For more information on Entity Framework configuration, visit http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=237468 -->
    <section name="entityFramework" type="System.Data.Entity.Internal.ConfigFile.EntityFrameworkSection, EntityFramework, Version=6.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" />
  </configSections>
  <connectionStrings>
    <add name="local" connectionString="Data Source=Data\local.dat;busytimeout=60" providerName="System.Data.SQLite.EF6" />
  </connectionStrings>
  <appSettings>
    <add key="dataConfiguration:defaultDatabase" value="local" />
    <add key="Serilog:MinimumLevel" value="Debug" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Name" value="File" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:path" value="Logs\log.txt" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:shared" value="true" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:rollingInterval" value="Day" />
    <add key="Logging:LogLevel:Default" value="Information" />
    <add key="serverAddress" value="" />
    <add key="enableProxy" value="false" />
    <add key="proxyAddress" value="" />
    <add key="proxyUser" value="" />
    <add key="proxyPassword" value="" />
    <add key="privateIp" value="" />
    <add key="publicIp" value="" />
    <add key="mqttServerPort" value="1884" />
    <add key="mqttIp" value="" />
    <add key="publicServerPort" value="80" />
    <add key="privateServerPort" value="80" />
    <add key="p2pPort" value="9501" />
    <add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8" />
    <add key="maxDistributionThreads" value="4" />
    <add key="enableDiscoveryCommon" value="1" />
    <add key="SecondsPingRemoteServer" value="60" />
    <add key="enableSecurity" value="false" />
  </appSettings>
  <startup>
    <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.8" />
  </startup>
  <entityFramework>
    <providers>
      <provider invariantName="System.Data.SQLite" type="System.Data.SQLite.EF6.SQLiteProviderServices, System.Data.SQLite.EF6" />
      <provider invariantName="System.Data.SqlClient" type="System.Data.Entity.SqlServer.SqlProviderServices, EntityFramework.SqlServer" />
    </providers>
  </entityFramework>
</configuration>
```

```
<provider invariantName="System.Data.SQLite.EF6" type="System.Data.SQLite.ProviderServices, System.Data.SQLite.EF6" />
</providers>
<defaultConnectionFactory type="System.Data.Entity.Infrastructure.LocalDbConnectionFactory, EntityFramework">
  <parameters>
    <parameter value="mssqllocaldb" />
  </parameters>
</defaultConnectionFactory>
</entityFramework>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Newtonsoft.Json" publicKeyToken="30ad4fe6b2a6aeed" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-13.0.0.0" newVersion="13.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="DotNetZip" publicKeyToken="6583c7c814667745" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-1.14.0.0" newVersion="1.14.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <publisherPolicy apply="no" />
      <assemblyIdentity name="Oracle.ManagedDataAccess" publicKeyToken="89b483f429c47342" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="4.121.0.0 - 4.65535.65535.65535" newVersion="4.122.19.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Runtime.CompilerServices.Unsafe" publicKeyToken="b03f5f7f11d50a3a" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration.Abstractions" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.1" newVersion="6.0.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration.EnvironmentVariables" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.1" newVersion="6.0.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Logging" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Tokens" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.IdentityModel.Tokens.Jwt" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Diagnostics.DiagnosticSource" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.ValueTuple" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.0.3.0" newVersion="4.0.3.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Threading.Tasks.Extensions" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.0.1" newVersion="4.2.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Bcl.AsyncInterfaces" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Buffers" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.0.3.0" newVersion="4.0.3.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="RestSharp" publicKeyToken="598062e77f915f75" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-106.13.0.0" newVersion="106.13.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration.Binder" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Logging.Abstractions" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.1" newVersion="6.0.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.2.0" newVersion="4.2.2.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Text.Encodings.Web" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.0.5.1" newVersion="4.0.5.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Text.Json" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.6" newVersion="6.0.0.6" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Web.Http" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-5.2.9.0" newVersion="5.2.9.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin.Security" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.2.0" newVersion="4.2.2.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin.Security.OpenIdConnect" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.1.0" newVersion="4.2.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin.Security.Cookies" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.1.0" newVersion="4.2.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Logging" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.DependencyInjection.Abstractions" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Options" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Options" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
  </assemblyBinding>
</runtime>
```

```

<assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Primitives" publicKeyToken="adb9793829dda60" culture="neutral" />
<bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
<assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.JsonWebTokens" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
<bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
<assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Protocols" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
<bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
<assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Protocols.OpenIdConnect" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
<bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
<assemblyIdentity name="System.Net.Http.Formatting" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
<bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-5.2.9.0" newVersion="5.2.9.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
<assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Abstractions" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
<bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
</assemblyBinding>
</runtime>
<system.data>
<DbProviderFactories>
<remove invariant="System.Data.SQLite.EF6" />
<add name="SQLite Data Provider (Entity Framework 6)" invariant="System.Data.SQLite.EF6" description=".NET Framework Data Provider for SQLite (Entity Framework 6)" type="System.Data.SQLite.EF6.SQLiteProviderFactory, System.Data.SQLite.EF6" />
<remove invariant="System.Data.SQLite" />
<add name="SQLite Data Provider" invariant="System.Data.SQLite" description=".NET Framework Data Provider for SQLite" type="System.Data.SQLite.SQLiteFactory, System.Data.SQLite" />
</DbProviderFactories>
</system.data>
<system.serviceModel>
<behaviors>
<serviceBehaviors>
<behavior name="">
<serviceMetadata httpGetEnabled="true" httpsGetEnabled="true" />
<serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="false" />
</behavior>
</serviceBehaviors>
</behaviors>
<services>
<service name="Aranda.Conserver.Ws.Service1">
<endpoint address="" binding="basicHttpBinding" contract="Aranda.Conserver.Ws.IService1">
<identity>
<dns value="localhost" />
</identity>
</endpoint>
<endpoint address="mex" binding="mexHttpBinding" contract="IMetadataExchange" />
<host>
<baseAddresses>
<add baseAddress="http://localhost:8733/Design_Time_Addresses/Aranda.Conserver.Ws/Service1/" />
</baseAddresses>
</host>
</service>
</services>
</system.serviceModel>
</configuration>

```

3. [Crear un Paquete de distribución](#) tipo copia con el instalador del conserver.

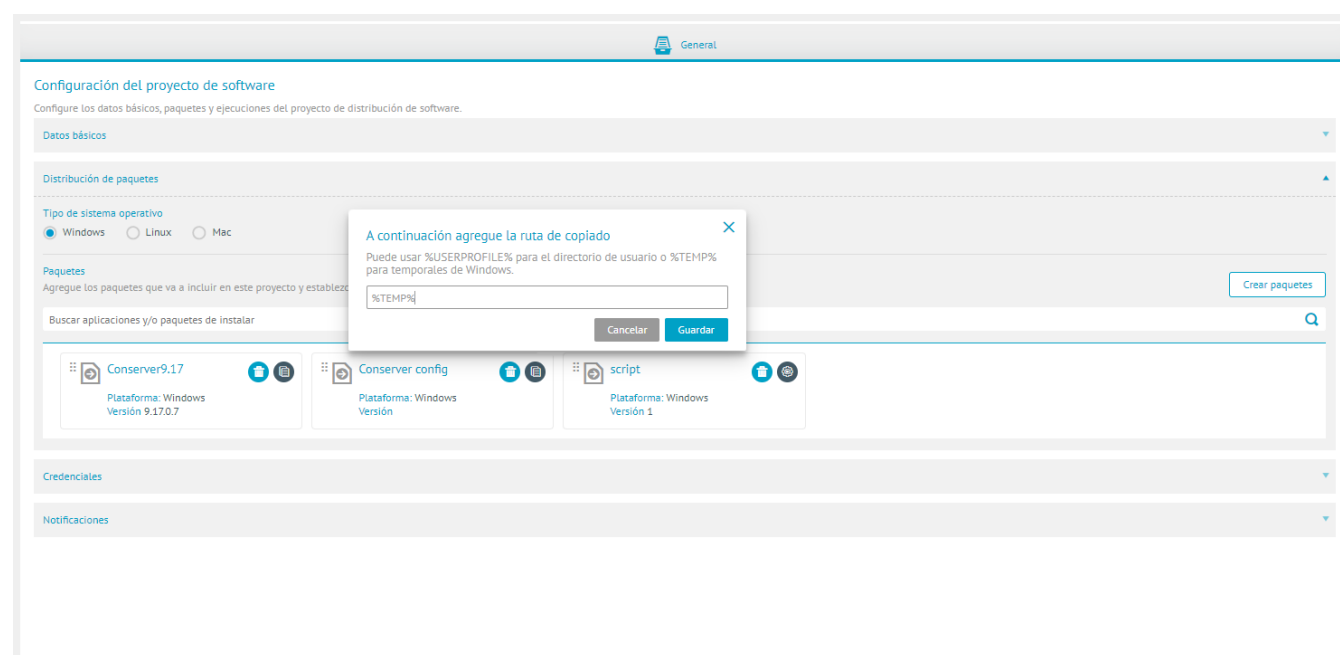
4. [Crear un Paquete de distribución](#) tipo copia con el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config creado en los pasos 3 y 4.

5. [Crear un nuevo Paquete de distribución](#) tipo ejecución con el archivo .bat creado en los pasos 1 y 2.

6. Ingrese a la gestión de Distribución de ADM y cree un [proyecto de Distribución de Software](#).

7. En el proyecto agregue los paquetes creados en los pasos 5, 6 y 7 en el siguiente orden:

- Paquete del instalador del conserver (*Paquete tipo copia*) agregando como ruta %TEMP%.
- Paquete Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config (*Paquete tipo copia*) agregando como ruta %TEMP%.
- Paquete UpdateConserver.bat (*Paquete de tipo ejecución*)



8. Ejecute la distribución en el equipo a realizar la actualización del conserver.

📌 **Nota:** Si tiene más de un conserver y se encuentran instalados en una ruta diferente, debe crear un .bat, un .config y un proyecto diferente por cada uno de los conserver. Si los conserver mantienen la ruta de instalación y tienen la misma configuración se pueden enviar en el mismo proyecto de distribución

9. En la configuración ADM defina los [componentes de comunicación del reserver/conserver](#) y compruebe la conexión.

Actualización de versiones posteriores a 9.17

Para realizar la actualización del conserver mediante proyecto de distribución es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Crear un archivo con extensión .bat(*ej: UpdateConserver.bat*)
2. Copiar y editar el siguiente script en el archivo creado y guárdelo.

📌 **Nota:**

- Ingresar en la variable path la ruta donde se encuentra instalado el conserver.**
- Ingresar en la variable conserver el nombre completo del instalador del conserver
- Si tiene más de un conserver y se encuentran instalados en una ruta diferente debe crear un .bat y un proyecto diferente por cada uno de los conserver

```
:: Ingresar en la variable path la ruta donde se encuentra instalado el conserver
SET path = C:\Program Files (x86)\Aranda\Conserver
:: Ingresar el nombre del instalador .exe del conserver
SET conserver = Aranda.Conserver.Installer.9.16.3.6.exe
```

```
copy %path%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config %TEMP%
@timeout /t 3 /nobreak
```

```
MsiExec.exe /X{96E7810B-02CE-40D1-A17D-4FDAC64B5B0C} /qn
@timeout /t 6 /nobreak
```

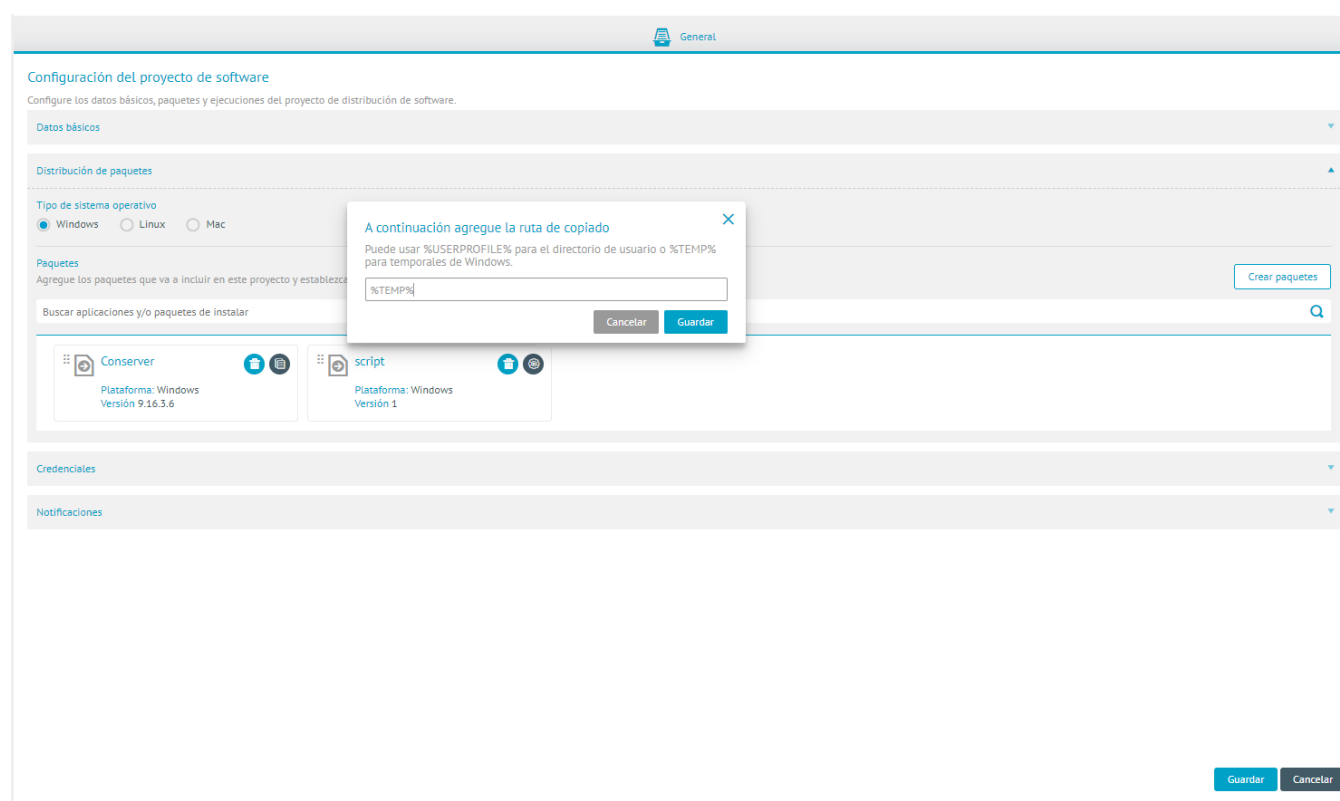
```
cd %TEMP%
cmd.exe /c %conserver% /S /v /qn
@timeout /t 20 /nobreak
```

```
del %path%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config
@timeout /t 3 /nobreak
copy %TEMP%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config %path%
@timeout /t 3 /nobreak
```

```
sc start ArandaConserverWindowsServiceV9
```

```
del %TEMP%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config
del %TEMP%\%conserver%
```

3. [Crear un Paquete de distribución](#) tipo copia con el instalador del conserver.
4. [Crear un nuevo Paquete de distribución](#) tipo ejecución con el archivo .bat creado en los pasos 1 y 2.
5. Ingrese a la gestión de distribución de ADM y cree un [proyecto de Distribución de software](#)
6. En el proyecto agregue los paquetes creados en el paso 3 y 4 adicionando primero el paquete del instalador del conserver (*Paquete tipo copia*) agregando como ruta %TEMP%.



7. Ejecute la distribución en el equipo a realizar la actualización del conserver.

📌 **Nota:**

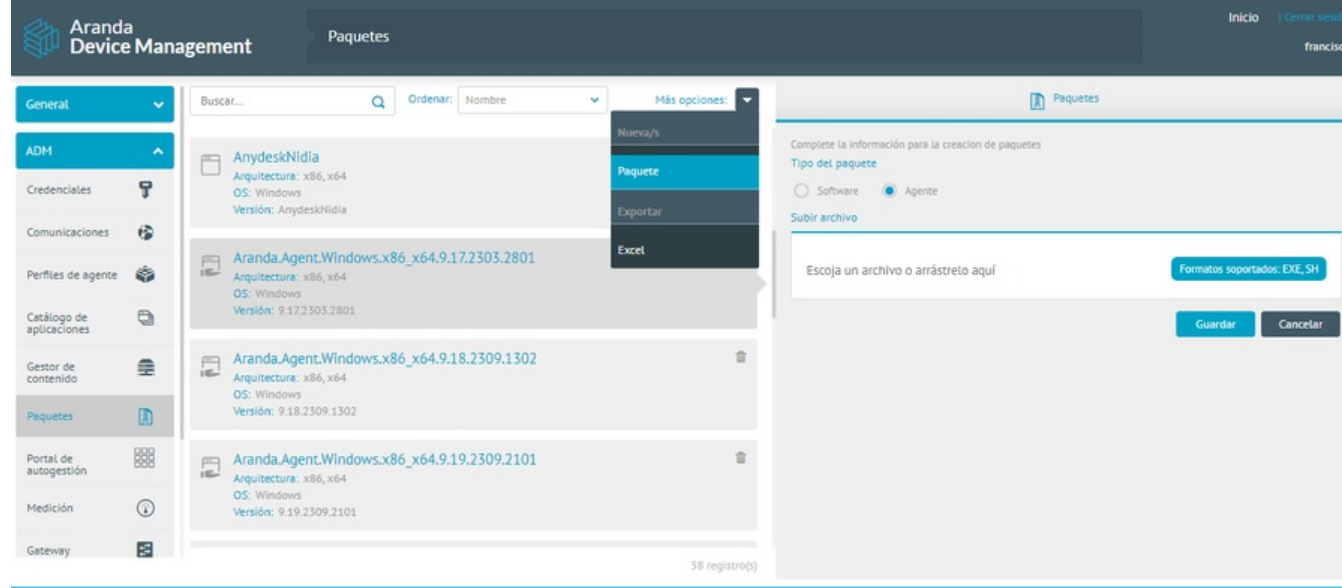
- Si tiene más de un conserver y se encuentran instalados en una ruta diferente, debe crear un .bat y un proyecto diferente por cada uno de los conserver. Si los conserver mantienen la ruta de instalación se pueden enviar en el mismo proyecto de distribución.

Si la distribución ha sido exitosa, el conserver queda actualizado.

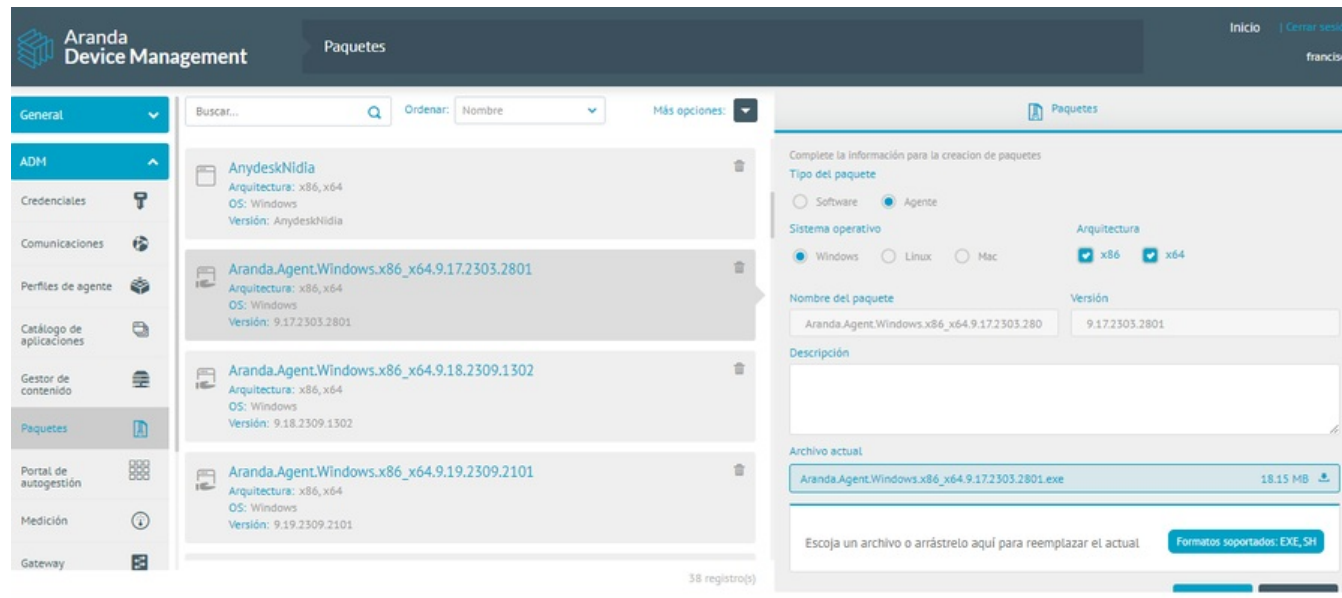
8. En la configuración ADM defina los [componentes de comunicación del reserver/conserver](#) y compruebe la conexión.

\n## Actualización automática del Agente – title: Actualización automática del Agente chapter: “actualizacion” –

1. Para realizar la actualización automática del agente ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de **Configuración ADM** del menú principal, seleccione la opción **Paquetes**. En la vista de información, haga clic en **Más Opciones y Paquete**.



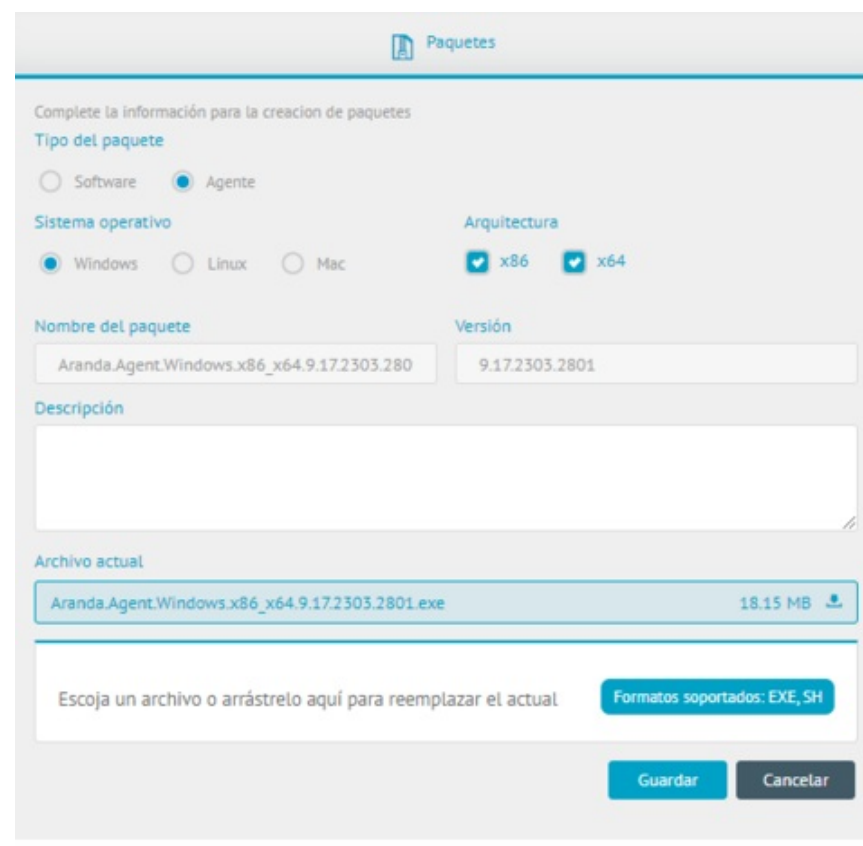
2. Suba el paquete del agente a instalar de acuerdo al sistema operativo a utilizar.



2. Al terminar de cargar el agente haga clic en Guardar

Paquete de agente para Windows

Cargue el instalador del agente para windows con extensión.exe (Los agentes con extensión.msi se utilizan para instalar por primera vez el agente mediante políticas de dominio gpo).



Paquete de agente para MacOs

Cargue el archivo de instalación con extensión.sh.

Paquetes

Complete la información para la creación de paquetes

Tipo del paquete

Software Agente

Sistema operativo

Windows Linux Mac

Arquitectura

x86 x64

Nombre del paquete

Aranda.Agent.Mac.x64.9.15.2206.1601

Versión

9.15.2206.2201

Descripción

Archivo actual

Aranda.Agent.Mac.x64.9.15.2206.1601.sh 37.58 MB

Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazar el actual

Formatos soportados: EXE, SH

Guardar Cancelar

Paquete de agente para Linux

Cargue el archivo de instalación con extensión.sh.

Paquetes

Complete la información para la creación de paquetes

Tipo del paquete

Software Agente

Sistema operativo

Windows Linux Mac

Arquitectura

x86 x64

Nombre del paquete

Aranda.Agent.Linux.x64.9.14.2205.0386

Versión

9.14.2205.0386

Descripción

Archivo actual

Aranda.Agent.Linux.x64.9.14.2205.0386.sh 18.70 MB

Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazar el actual

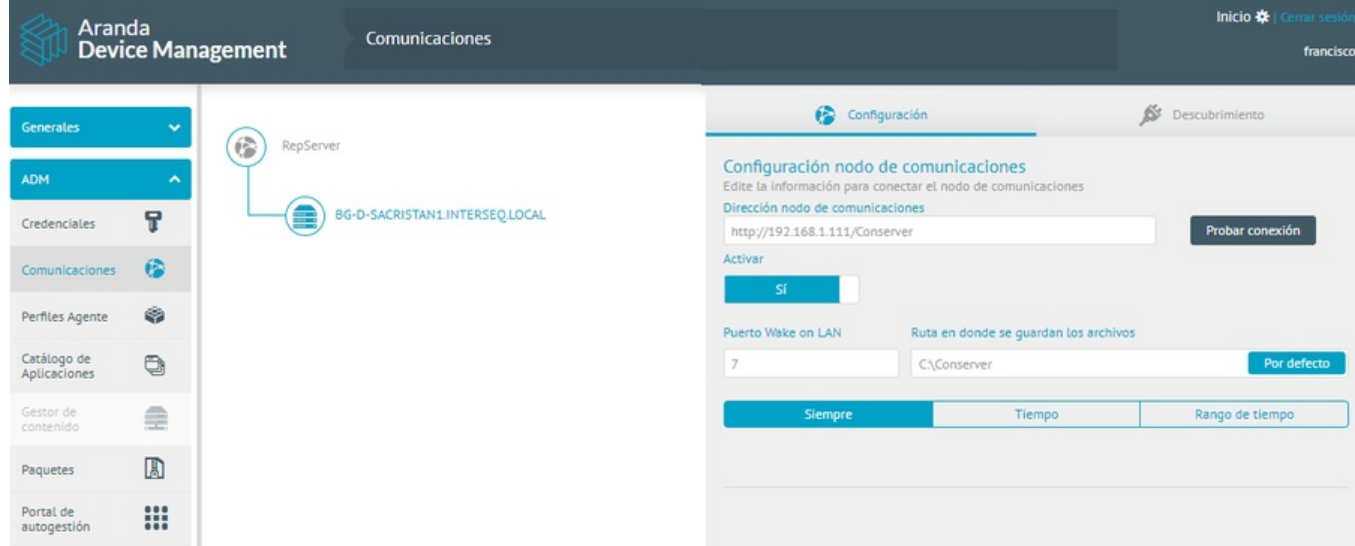
Formatos soportados: EXE, SH

Guardar Cancelar

📌 **Nota:** Transcurridas 8 horas, el agente intentará actualizarse con la versión más reciente publicada en la consola. {:#important}\n## Actualización Manual del Conserver – title: Actualización Manual del Conserver chapter: “actualizacion” –

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - Carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver” a excepción de la carpeta ‘Data’.

📌 **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.
4. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver [Ver Instalación Conserver.](#)
5. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
6. Para verificar la conexión exitosa del conserver, ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de **Configuración ADM** del menú principal, seleccione la opción **Comunicaciones** . En la vista de información, en el árbol de comunicaciones, haga clic sobre el nodo del Repserver y seleccione el conserver. En la vista detalle en la pestaña **Configuración** haga clic en el botón **Probar Conexión**



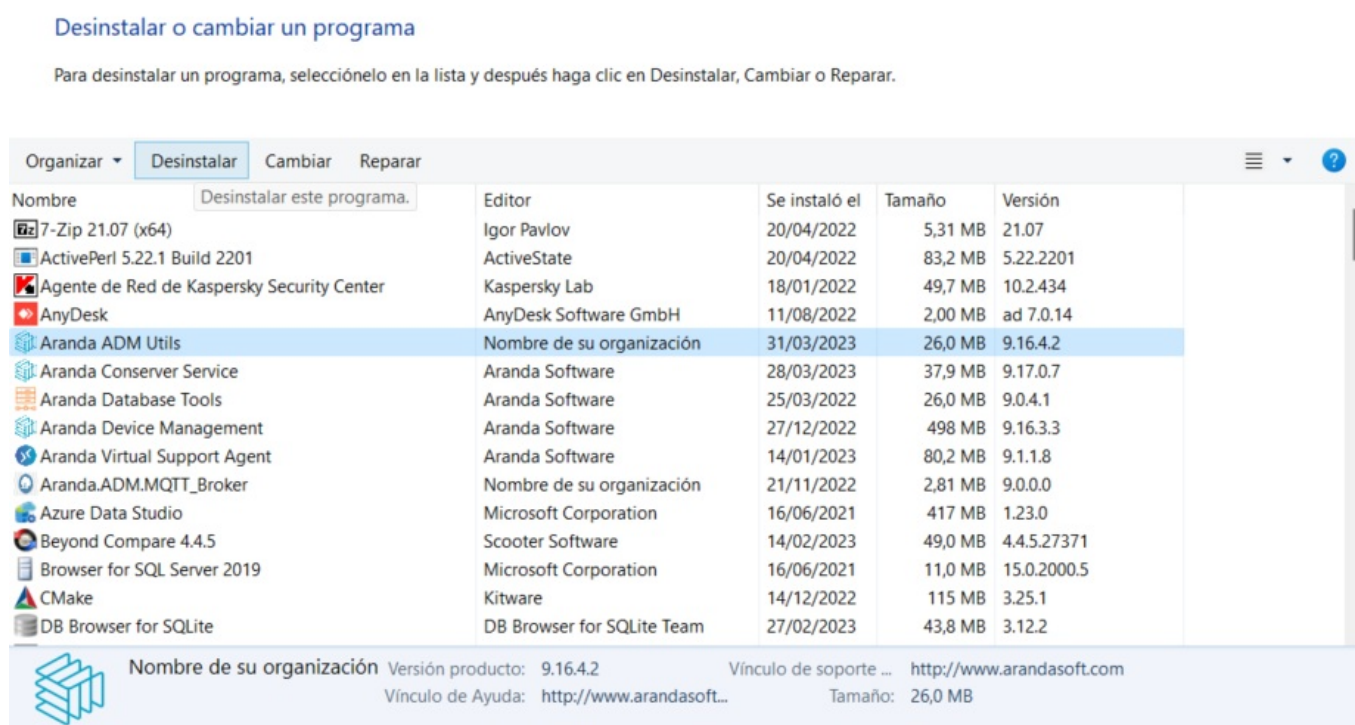
Nota: Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

Enlaces Relacionados: La actualización del conserver también puede realizarse a través de un proyecto de distribución. [Actualización del Conserver por proyecto de distribución](#)

Actualización Visor de Soporte Remoto – title: Actualización Visor de Soporte Remoto chapter: “actualizacion” –

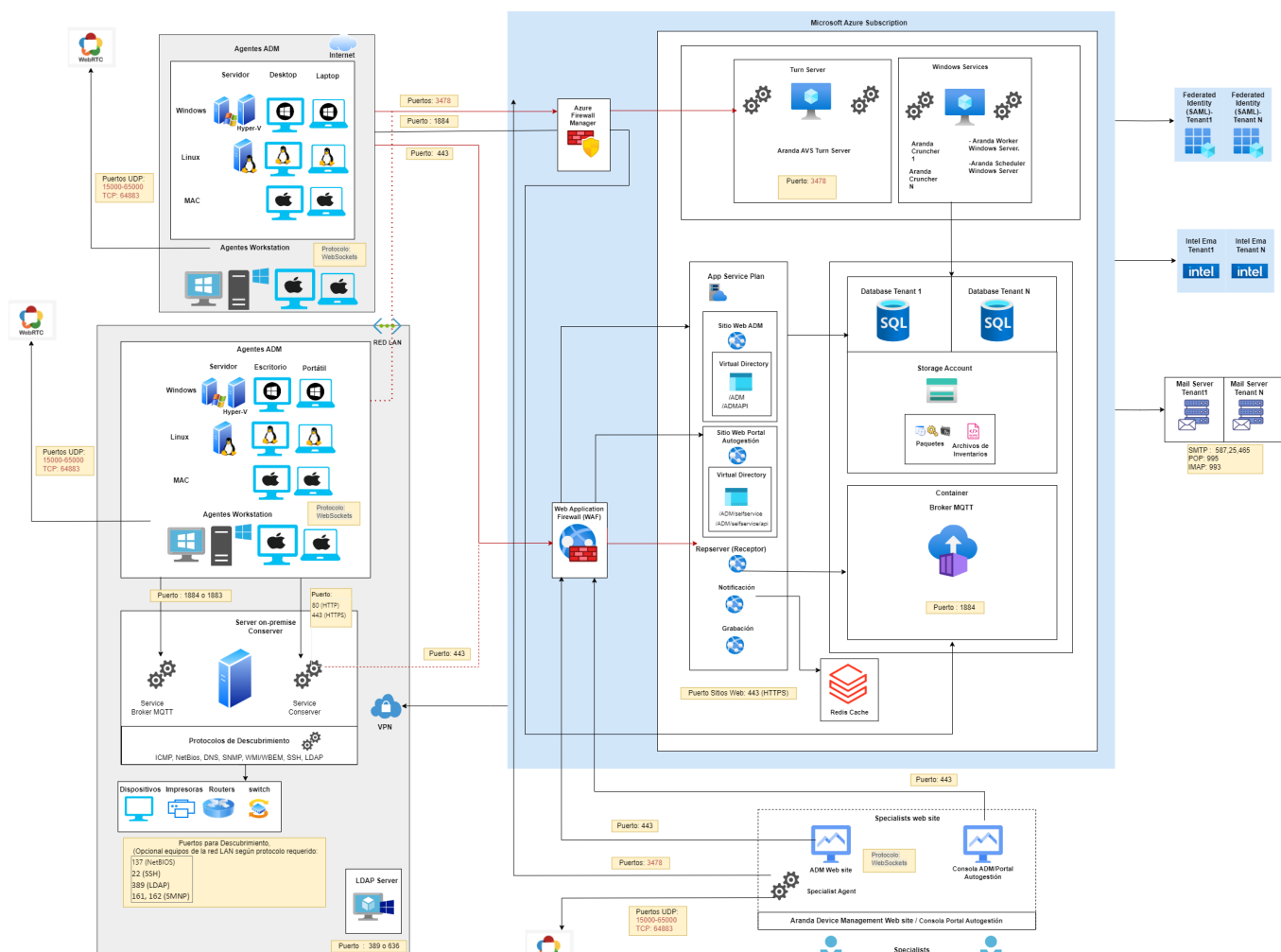
Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y Características seleccione Aranda ADM Utils y haga clic en Desinstalar

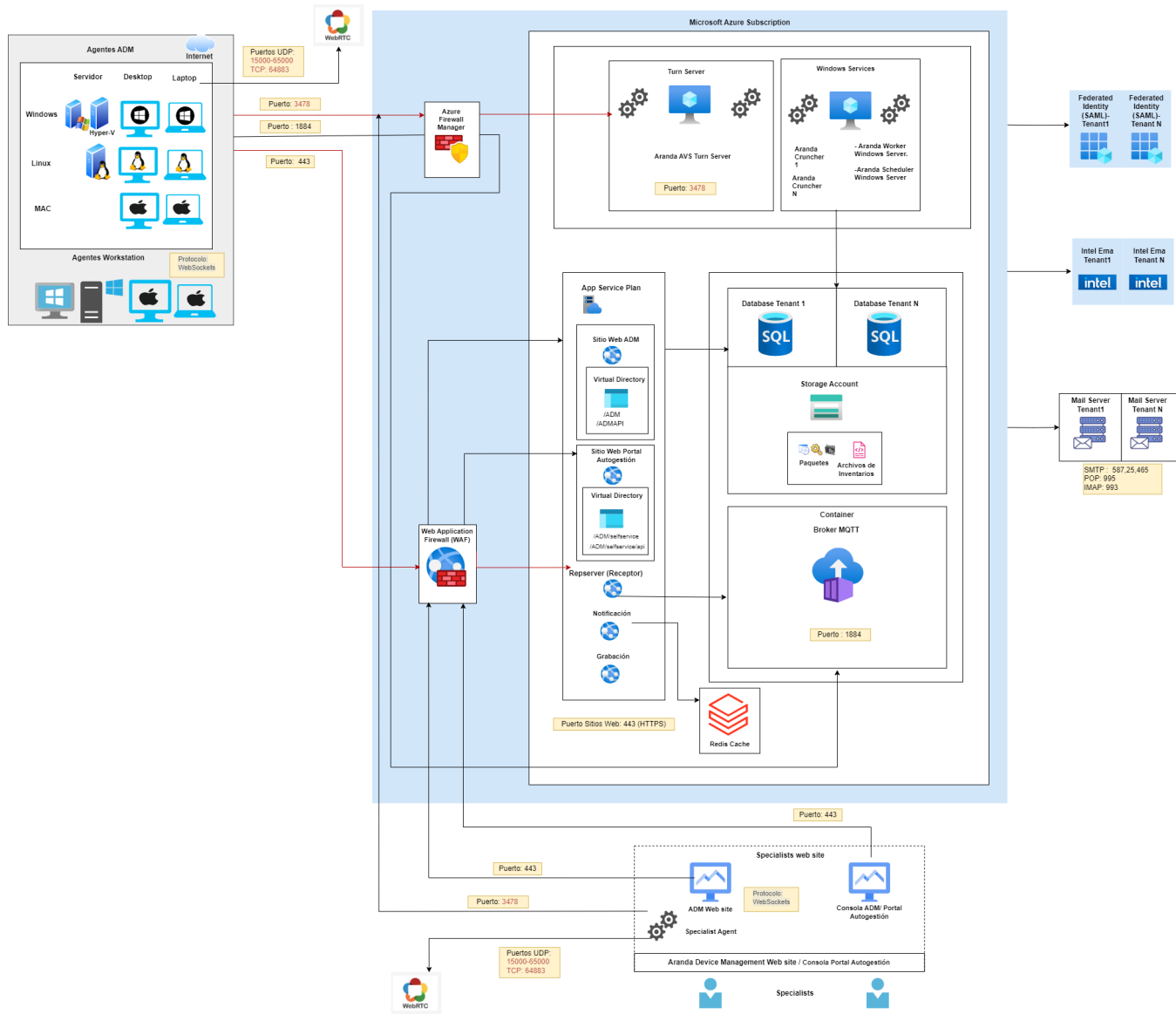


2. Desinstalada la version anterior podrá iniciar la instalación de la nueva version [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) Cloud con conserver onpremises – title: Cloud con conserver onpremises chapter: “estructuras” –

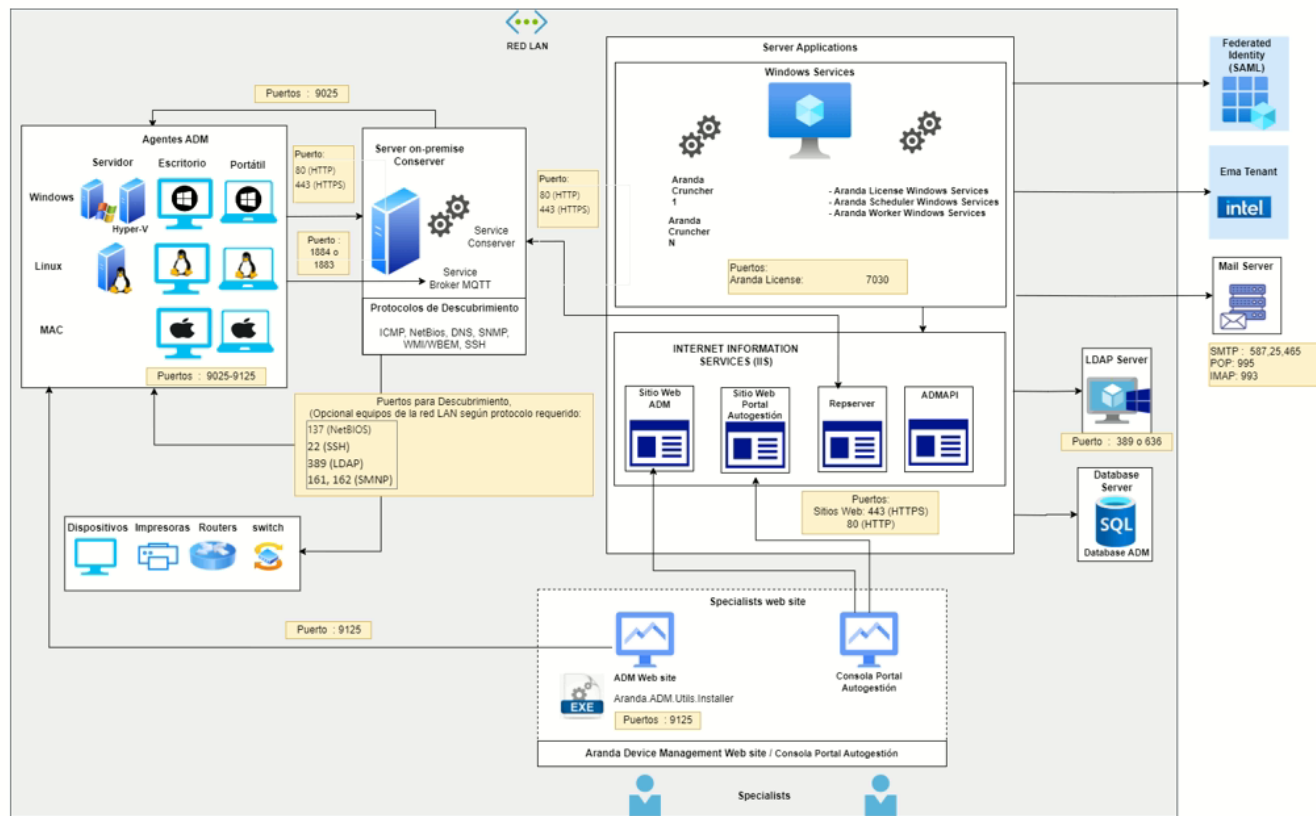
[Estructuras y Componentes ADM](#)



↔ Estructuras y Componentes ADM



↔ Estructuras y Componentes ADM



Para visualizar los Puertos e interacción con los componentes podrá revisar los siguientes enlaces.

- [Cloud Con Conserver Onpremises ↔](#)
- [Cloud Sin Conserver↔](#)
- [Onpremises↔](#)

\n# Página de inicio

ADM Es una solución que gestiona los activos informáticos de hardware y software de la organización, efectuando tareas de monitoreo y control remoto. A partir del conocimiento de inventarios puede distribuir y mantener actualizado el software en los dispositivos alcanzados.

El conocimiento y acceso a las etapas de instalación y actualización de ADM, le permite al usuario definir y configurar los componentes necesarios para el funcionamiento de la aplicación. Los lineamientos a tener en cuenta son:



1. Requisitos

Conozca los requerimientos básicos para el funcionamiento correcto de la aplicación.

2. Instalación ADM

Conozca la ruta de instalación requerida de los diferentes componentes y aplicaciones que conforman la gestión de dispositivos con ADM.

3. Actualización

Identifique cómo realizar las actualizaciones de los componentes de la funcionalidad.

¿Para quién es esta guía?

Esta guía está diseñada para ofrecer al usuario una ruta segura del proceso de instalación, configuración y actualización de ADM.

¿Cuál es nuestra documentación?

- [Guía de Inicio Aranda Device Management ADM ↔](#)
- [Guía de Instalación y Configuración ADM\(Usted está AQUÍ\)](#)
- [Manual de Gestión Aranda Device Management ADM ↔](#)
- [Manual de Integración Aranda ADM ↔](#)

\n### Configuración Conserver

title: Configuración Conserver chapter: "instalacion_conserver" –

[← Instalador Conserver](#)

1. Al instalar un Conserver todos los archivos se guardan en la ruta `C:\ Program Files (x86) \ Aranda \ Conserver`, Configure el archivo `Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config` de la siguiente manera para que se comunice con el Repserver:

Configuración appSettings

<code>add key="dataConfiguration:defaultDatabase" value="local" /</code>	Se utiliza para establecer la base de datos predeterminada que se utilizará en la aplicación.
<code>add key="Serilog:MinimumLevel" value="Debug"</code>	Se utiliza para establecer el nivel mínimo de registro de eventos para la biblioteca de registro Serilog.
<code>add key="Serilog:WriteTo:0:Name" value="File"</code>	Se utiliza para especificar el primer destino de registro que se utilizará para Serilog. El valor "File" indica que los eventos de registro se escribirán en un archivo.
<code>add key="Serilog:WriteTo:0:Args:path" value="Logs\log.txt"</code>	Se utiliza para especificar la ruta y el nombre del archivo donde se escribirán los eventos de registro.
<code>add key="Serilog:WriteTo:0:Args:shared" value="true"</code>	Se utiliza para especificar si el archivo de registro debe ser compartido por varios procesos o no.
<code>add key="Serilog:WriteTo:0:Args:rollingInterval" value="Day"</code>	Se utiliza para especificar el intervalo de tiempo en el que se crean nuevos archivos de registro.
<code>add key="Logging:LogLevel:Default" value="Information"</code>	Se utiliza para establecer el nivel de registro predeterminado para la biblioteca de registro de Microsoft.
<code>add key="serverAddress" value=""</code>	Dirección donde se encuentra el Repserver
<code>add key="enableProxy" value="false"</code>	En caso de usar Proxy se habilita la etiqueta enableProxy con valor "true"
<code>add key="proxyAddress" value=""</code>	Dirección del proxy
<code>add key="proxyUser" value=""</code>	Usuario del Proxy
<code>add key="proxyPassword" value=""</code>	Contraseña del Proxy
<code>add key="logLevel" value="Information"</code>	Nivel de verbosidad log del conserver; "Information", "Debug", "Detailed", "Verbose". Por defecto se encuentra parametrizado en "Information"
<code>add key="privatelp" value=""</code>	Identificador en la red interna del Conserver, debería ser la ip
<code>add key="publiclp" value=""</code>	Identificador de la red del conserver desde el exterior, debe ser la ip. (En caso de que no se requiera se coloca la misma dirección privada)
<code>add key="mqttServerPort" value="1884"</code>	Puerto de Comunicación de mqtt, por defecto se encuentra parametrizado el "1884"
<code>add key="mqttlp" value=""</code>	Identificador de Mqtt en la red interna, debe ser la IP
<code>add key="publicServerPort" value="80"</code>	Puerto de comunicación red pública de Conserver, por defecto se encuentra parametrizado el "80".
<code>add key="privateServerPort" value="80"</code>	Puerto de comunicación red privada de Conserver, por defecto se encuentra parametrizado el "80".
<code>add key="p2pPort" value="9501"</code>	Puerto para conexiones p2p, por defecto se encuentra parametrizado el "9501"
<code>add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8"</code>	-
<code>add key="maxDistributionThreads" value="4"</code>	Estos dos últimos tags son utilizados para el funcionamiento interno del sistema, se deben modificar

```
<appSettings>  
  <add key="dataConfiguration:defaultDatabase" value="local" />  
  <add key="Serilog:MinimumLevel" value="Debug" />  
  <add key="Serilog:WriteTo:0:Name" value="File" />  
  <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:path" value="Logs\log.txt" />  
  <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:shared" value="true" />  
  <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:rollingInterval" value="Day" />  
  <add key="Logging:LogLevel:Default" value="Information" />  
  <add key="serverAddress" value="" />  
  <add key="enableProxy" value="false" />  
  <add key="proxyAddress" value="" />  
  <add key="proxyUser" value="" />  
  <add key="proxyPassword" value="" />  
  <add key="privatelp" value="" />  
  <add key="publiclp" value="" />  
  <add key="mqttServerPort" value="1884" />  
  <add key="mqttlp" value="" />  
  <add key="publicServerPort" value="80" />  
  <add key="privateServerPort" value="80" />  
  <add key="p2pPort" value="9501" />  
  <add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8" />  
  <add key="maxDistributionThreads" value="4" />  
  <add key="enableDiscoveryCommon" value="1" />  
  <add key="SecondsPingRemoteServer" value="60" />  
  <add key="enableSecurity" value="false" />  
</appSettings>
```

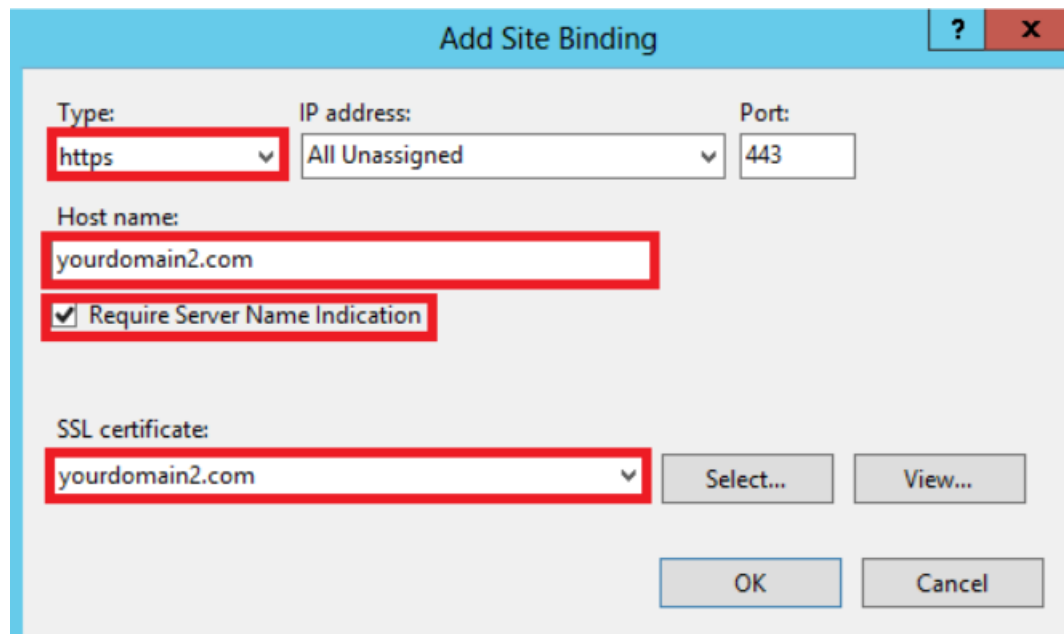
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9, para permitir la comunicación con el Repserver.

Configuración del conserver para recibir peticiones por https

Para configurar el conserver para recibir peticiones por https, en el iis debe estar habilitado https con el debido certificado.

Importante asegurar cualquier nombre de host adicional utilizando SNI.

Dirección IP: seleccione «All unassigned».



El valor de la etiqueta "enableSecurity" debe ser igual a "true"

```
<appSettings>
  <add key="serverAddress" value="https://IP_SERVER/repserver"/>
  <add key="enableProxy" value="false"/>
  <add key="proxyAddress" value=""/>
  <add key="proxyUser" value=""/>
  <add key="proxyPassword" value=""/>
  <add key="logLevel" value="Information"/>
  <add key="privateIp" value="IP_SERVER"/>
  <add key="publicIp" value="IP_SERVER"/>
  <add key="mqttServerPort" value="1884"/>
  <add key="mqttIp" value="IP_SERVER"/>
  <add key="publicServerPort" value="443"/>
  <add key="privateServerPort" value="443"/>
  <add key="p2pPort" value="9501"/>
  <add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8"/>
  <add key="maxDistributionThreads" value="4"/>
  <add key="enableDiscoveryCommon" value="1"/>
  <add key="SecondsPingRemoteServer" value="60"/>
  <add key="enableSecurity" value="true"/>
</appSettings>
```

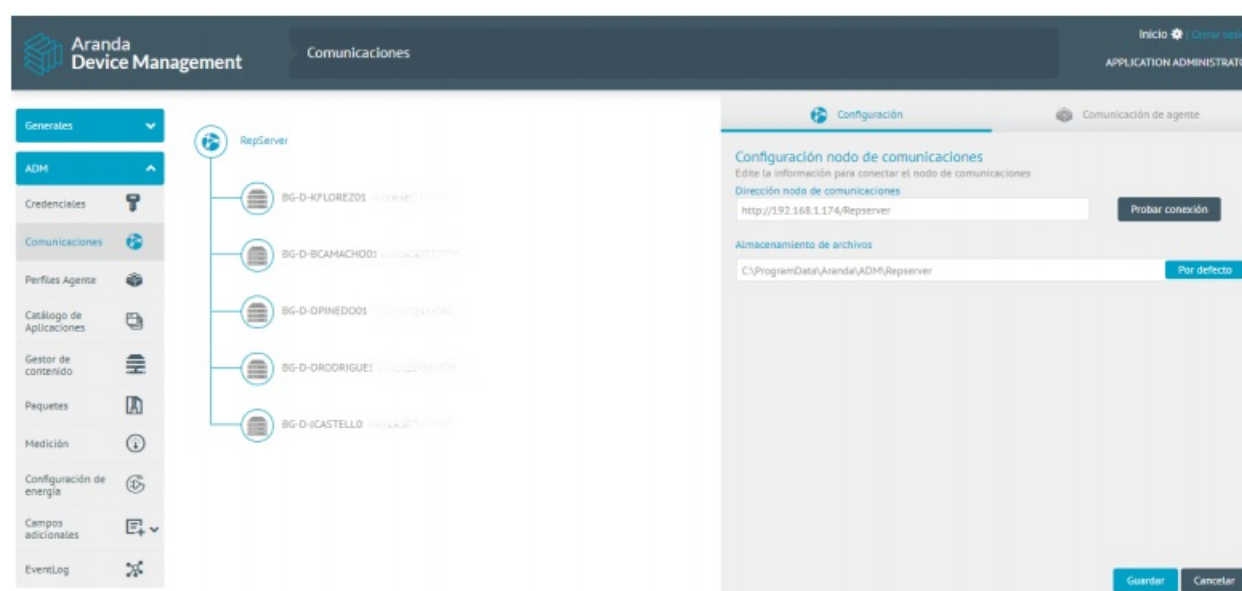
[← Instalador Conserver](#)

Configuración Conserver en la consola web ADM

title: Configuración Conserver en la consola web ADM chapter: "instalacion_conserver" –

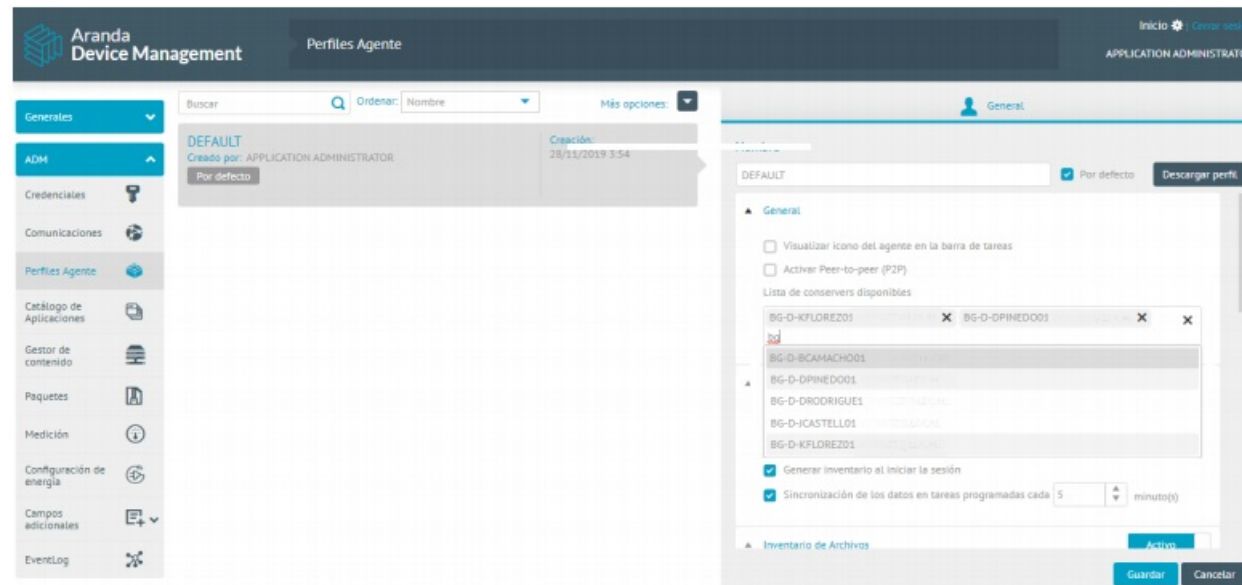
[← Instalador Conserver](#)

1. Para configurar el conserver ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de Configuración ADM del menú principal, seleccione la opción Comunicaciones . En la vista de información, en el árbol de comunicaciones, haga clic sobre el nodo del Repserver, para desplegar e identificar todos los Conserver que se están comunicando.



Nota: Cada Conserver debe incluirse dentro del perfil del Agente.

2. Para agregar el conserver al perfil del agente, en la sección de Configuración ADM del menú principal, seleccione la opción Perfiles de Agente. En la vista de información seleccione un registro de los perfiles del agente que desea modificar. En la vista detalle despliegue el Módulo General y en el campo Lista de conserver disponibles, busque y seleccione el nombre del Conserver a incluir. Al terminar haga clic en Guardar



Nota: En caso de perder la conexión con un Conserver, el Agente intentará restablecer la comunicación con los conserver almacenados en la lista de Conserver.

← Instalador Conserver

– title: Instalador Conserver chapter: "instalacion_adm" –

El segundo instalador es Aranda.Conserver.Installer. Se deberá instalar un servicio por cada segmento de red.

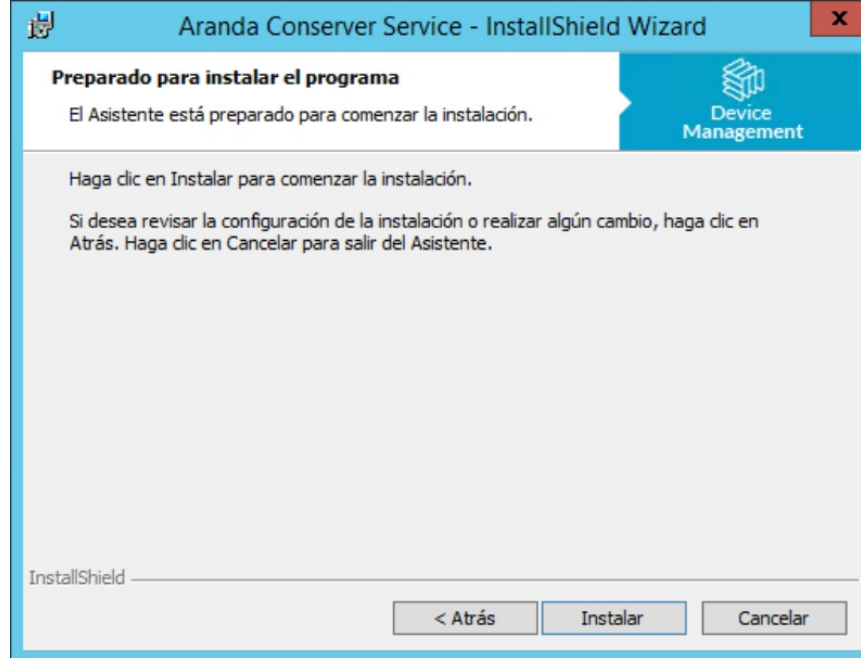
1. Al hacer clic sobre el instalador se iniciará el asistente de instalación (wizard).



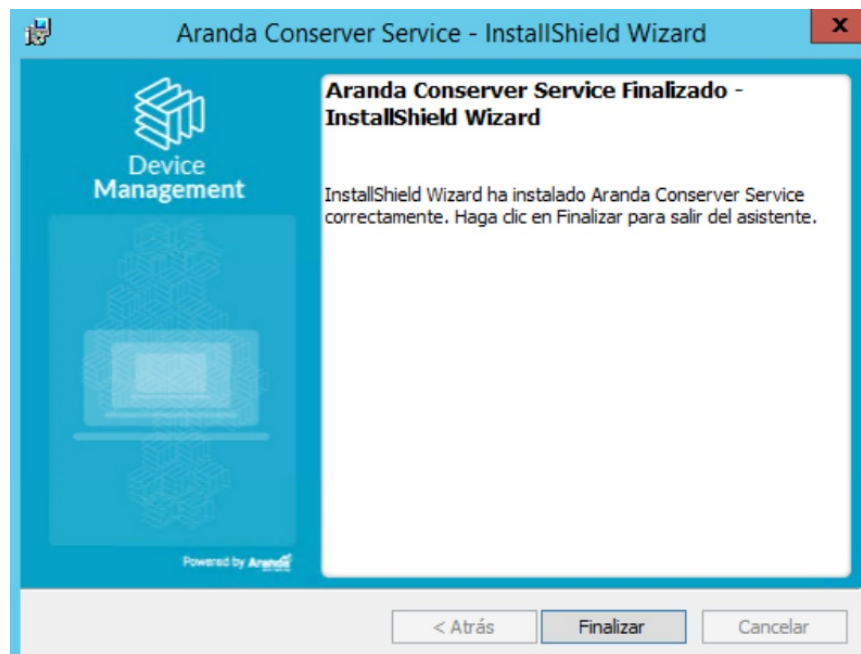
2. Seleccione el tipo de instalación completa y haga clic en Siguiente.



3. Haga clic en Instalar.



4. Al completar el proceso de instalación, haga clic en Finalizar.



🔗 Enlaces Relacionados:

- [Configuración Conserver](#)
- [Configuración Conserver Consola](#)

\\n### Instalación ADM en base de datos nueva

title: Instalación ADM en base de datos nueva chapter: "" –

[← Ruta de Instalación ADM](#)

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Verifique los requisitos antes de ejecutar el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe [Ver Instalación Consola web ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda desde la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver en los [componentes de Comunicación en la configuración de ADM](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT. [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.

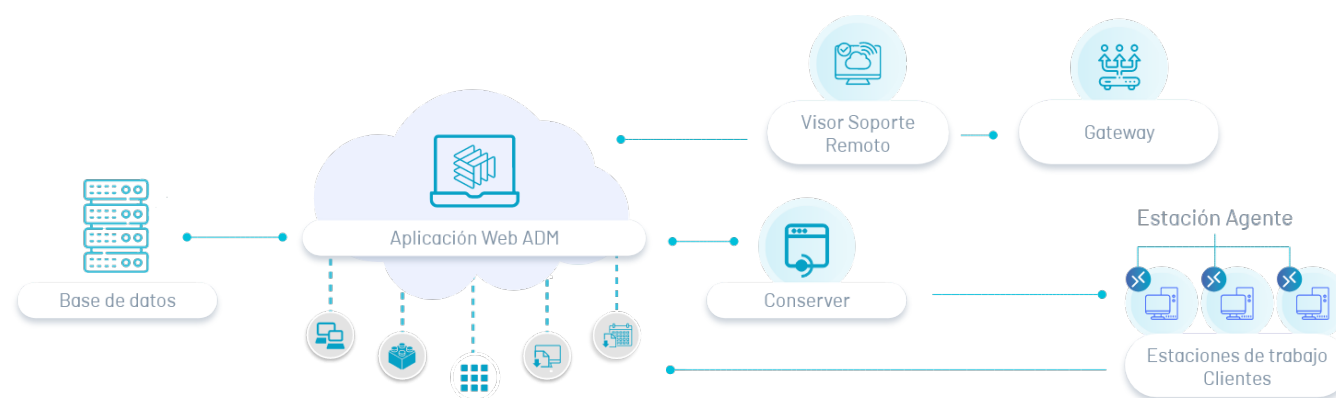
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

13. Ejecute el instalador del componente de descubrimiento. [Instalación Componente de Descubrimiento](#)

– title: Ruta de Instalación ADM chapter: "instalacion_adm" –

A continuación se ofrece una visión general de los conceptos de la instalación del software y los diferentes componentes utilizados para el funcionamiento adecuado de Aranda Device Management ADM.

El proceso de instalación de ADM debe considerar las siguientes etapas:



1. Instalación Consola Web

A través de un ambiente web el usuario, de acuerdo al rol establecido, podrá realizar la gestión de los diferentes procesos de definición, seguimiento y monitoreo de políticas de cumplimiento en temas de seguridad en las diferentes estaciones de trabajo.

2. Instalación Conserver (No obligatorio)

El Conserver (servidor de comunicaciones) actúa como enlace entre los componentes del servidor de aplicaciones y la red LAN del cliente. Este es un servicio Windows que debe estar ubicado en la red LAN para poder enviar y recibir mensajes de los agentes instalados en cada máquina facilita los procesos de descubrimiento, distribución y administración remota. Dependiendo de la topología se deberá instalar un Conserver por cada segmento de red.

3. Instalación Agente

El agente de Aranda Device Management es el componente instalado en los dispositivos del cliente, que permite la generación de inventarios y la administración segura de comandos provenientes del servidor.

4. Instalación Visor Soporte Remoto

Instalar el Visor de Soporte Remoto permite tomar control remoto de las máquinas gestionadas y debe estar instalado en la red LAN para que pueda acceder a ellas. Este visor debe tener también acceso al servidor de aplicaciones para poder autorizar y coordinar la sesión.

Instalación Gateway

Instalar este componente permite establecer las conexiones de control remoto fuera de la red LAN.

Instalación Broker

Instalar este servicio permite gestionar y controlar las acciones de mensajería enviadas a la consola web en tiempo real.

📌 **Nota:** Si la instalación del software y los componentes de ADM se realiza sobre una base de datos nueva, puede tomar en cuenta las siguientes instrucciones:

[Instalación ADM en base de datos nueva](#)

\n### Instalador Agente ADM – title: Instalador Agente ADM chapter: "instalacion_adm" –

El Agente ADM es un programa instalado en los dispositivos gestionados que permite la generación de inventarios y las tareas de gestión asociadas a procesos de distribución, actualización y uso de software, gestión de políticas de energía y control remoto.

Al instalar el agente, se crea una serie de servicios en el dispositivo que permiten establecer la comunicación con el visor de control remoto y la gestión general del dispositivo.



Existe un agente para cada una de las plataformas soportadas:

- [Instalador Agente ADM para Windows](#).
- [Instalador Agente ADM para Mac](#).
- [Instalador Agente ADM para Linux](#)

Despliegue del Agente

El despliegue del agente es el proceso de distribución de este componente en los dispositivos que se requiere gestionar. El proceso de distribución e instalación del agente ADM, puede efectuarse desde la consola web de ADM o utilizando otras opciones de despliegue, así:

- [Instalación por Política de Dominio](#)
- [Instalación y distribución con Aranda Device Management ADM](#) \n### Instalador Agente ADM para Windows – title: Instalador Agente ADM para Windows chapter: "instalacion_agente" –

[← Instalador Agente ADM](#)

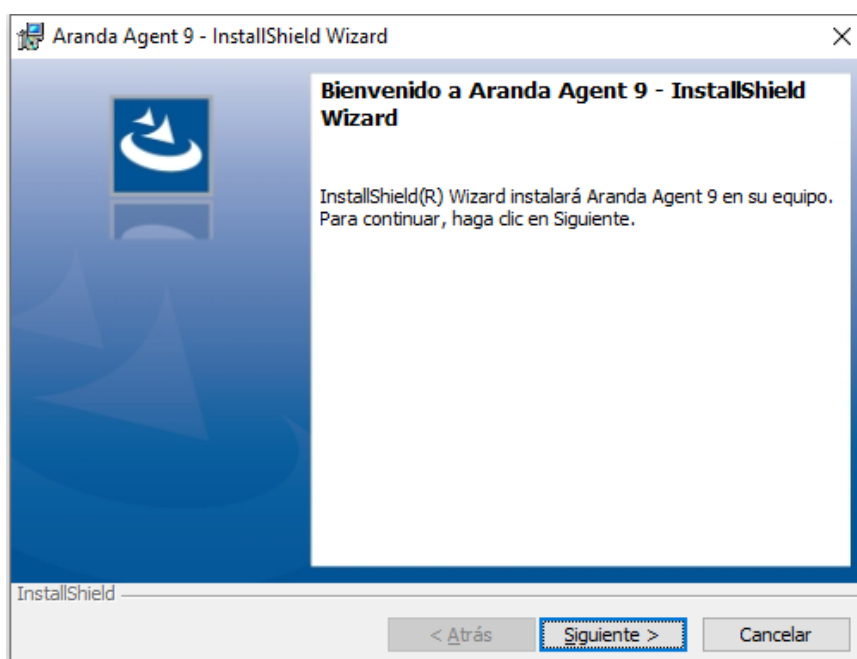
El tercer archivo ejecutable es Aranda.Agent.Windows.x86_x64 que corresponde al instalador del Agente ADM para Windows. Este archivo se encarga de la creación y configuración de los servicios requeridos para el funcionamiento del Agente ADM para Windows.

El instalador detecta de forma automática el idioma del sistema, soportando actualmente, inglés, español y portugués. Si la configuración está en un idioma diferente, el instalador queda por defecto en español.

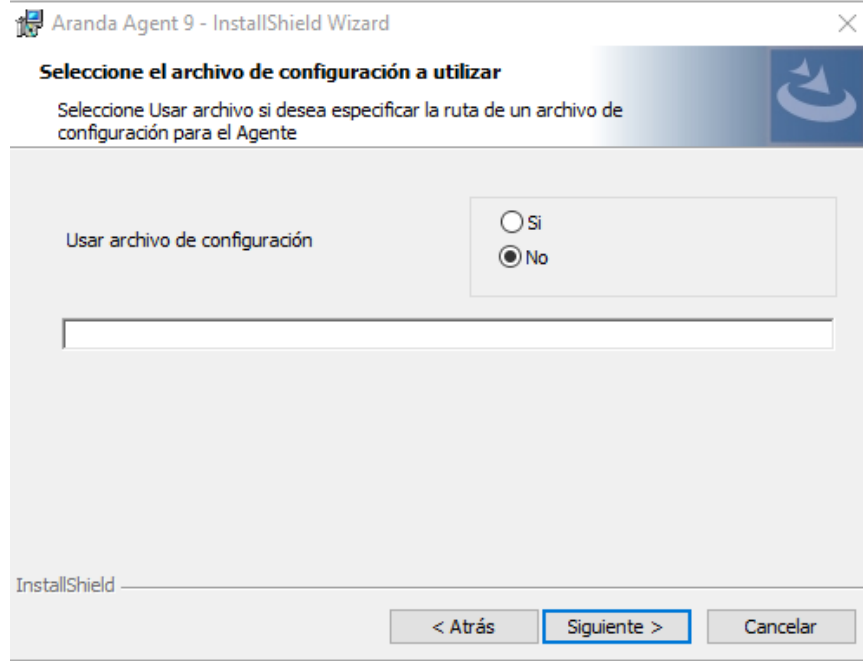
▮ **Nota:** El agente puede instalarse de manera desatendida y automática a través de la funcionalidad de [Distribución del Agente](#), o de forma manual.

Instalación Manual del Agente

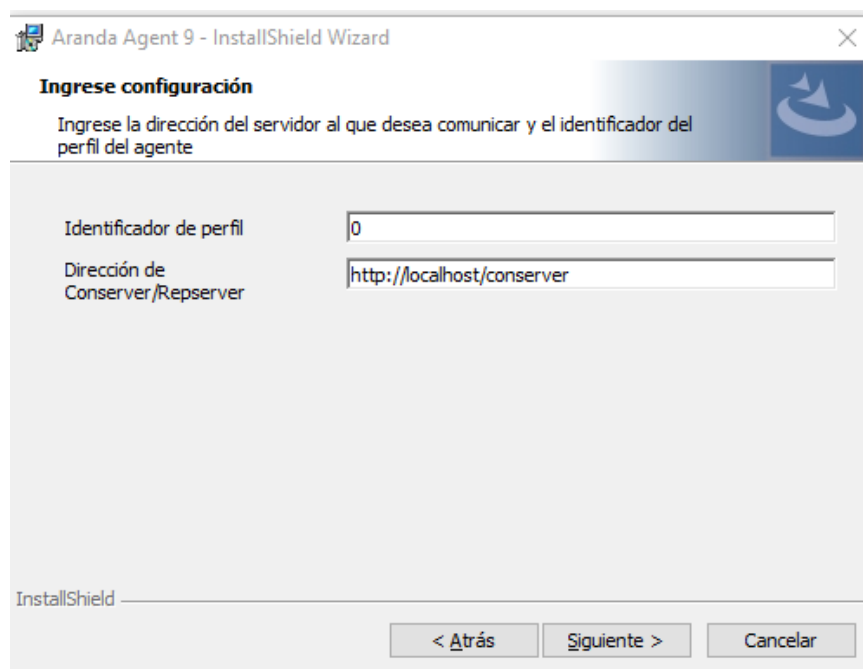
1. Haga clic sobre el instalador Aranda Agent. Se iniciará el asistente de instalación (wizard). Haga clic en **Siguiente**.



2. Si tiene un archivo de configuración seleccione **Sí** e ingrese la ruta, de lo contrario, seleccione **No** y haga clic en **Siguiente**.

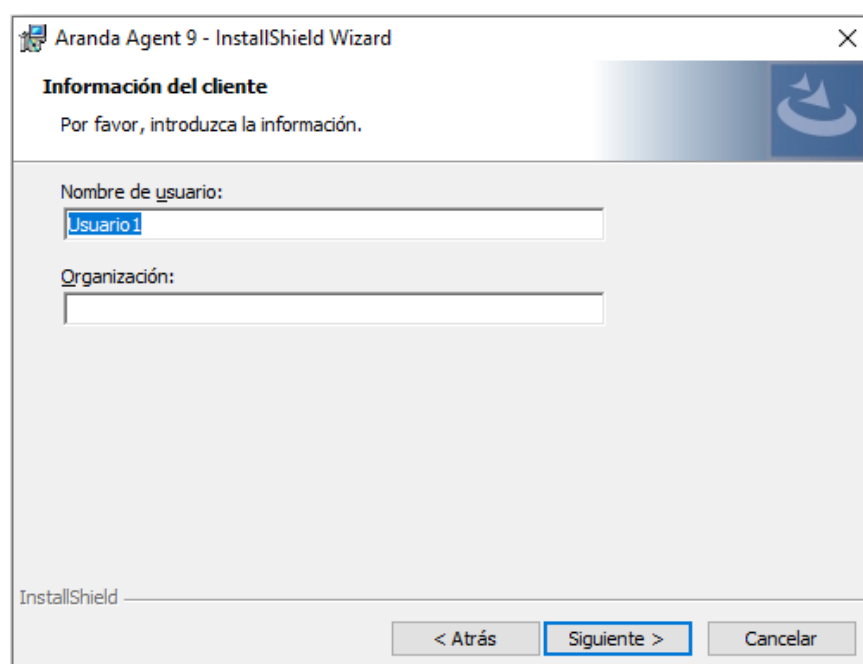


3. Ingrese el identificador de perfil, al ingresar 0 se descarga el perfil que esté configurado por defecto. Ingrese la dirección de Conserver o Repserver según el apuntamiento configurado en el broker MQTT [Configuración Broker MQTT](#). Ingresando a la consola de ADM puede obtener la ruta de comunicación. Configuración > ADM > Comunicaciones

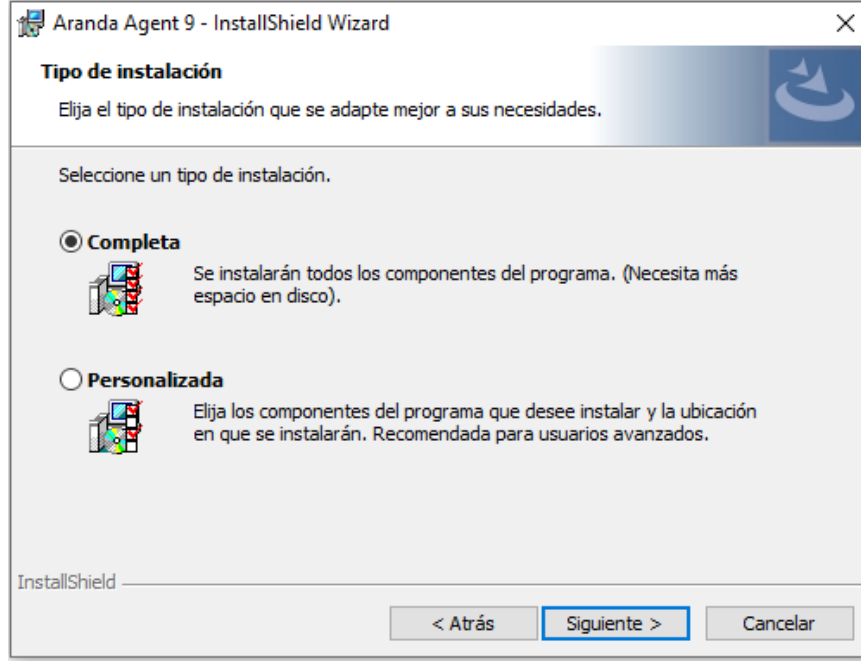


Nota: El direccionamiento del agente al repserver, sólo funciona con una versión de agente desde 9.13.

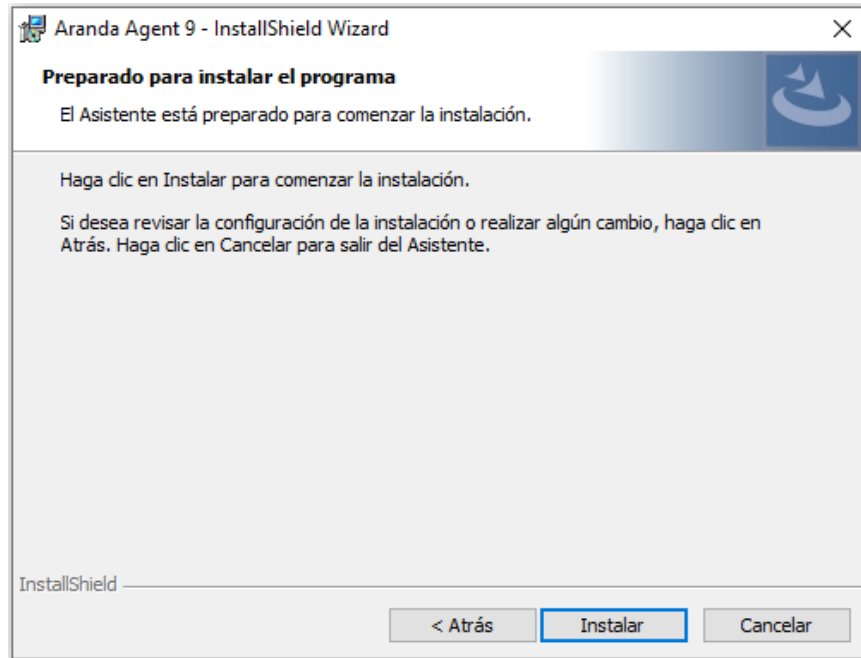
4. Ingrese el nombre de usuario y la organización donde se instalará el agente.



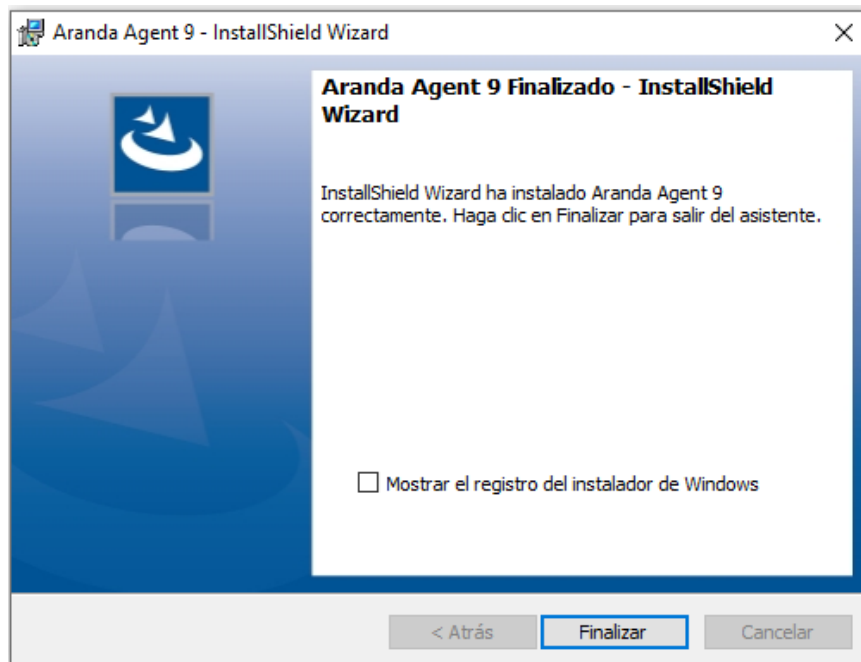
5. Seleccione el tipo de instalación que desea realizar (completa o personalizada) y haga clic en Siguiente.



6. Haga clic en Instalar para iniciar la instalación del agente.



7. Al completar la instalación del agente, haga clic en Finalizar



Instalación Manual del Agente por línea de comandos

Para realizar la instalación del Agente ADM por línea de comando se puede ejecutar la siguiente instrucción desde *command prompt* de Windows:

```
Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.xx.xxxx.xxxx.exe /S /V"/norestart /qn AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=0"
```

AGENT_PROFILE_ID=[UNIT]

Identificador del perfil a instalar, 0 es un perfil seleccionado en la aplicación como perfil por defecto.

AGENT_SERVER_ADDRESS=[STRING]

Ruta del Conserver o Repserver.

\\n## Instalación del Agente en Linux

title: Instalación del Agente en Linux chapter: "instalacion_agente" –

[← Instalador Agente ADM](#)

Instalación manual del Agente por línea de comandos en Linux

1. Para realizar la instalación del Agente Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM por línea de comando, se puede ejecutar la siguiente instrucción desde un intérprete de comandos de Linux o macOS.

Ingrese la dirección de Conserver o Repserver según la configuración del broker MQTT [Configuración Broker MQTT](#). Ingresando a la consola de ADM puede obtener la ruta de comunicación [Configuración > ADM > Comunicaciones](#).

```
sudo sh RUTA_INSTALADOR/Aranda.Agent.Linux.x64.9.3.1801.3001.sh -- AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=0
```

Donde:

Línea	Descripción
RUTA_INSTALADOR	Ruta donde se encuentra el instalador, puede ser relativa o absoluta.
AGENT_PROFILE_ID=[UNIT]	Identificador del perfil a instalar, 0 es un perfil seleccionado en la aplicación como perfil por defecto
AGENT_SERVER_ADDRESS=[STRING]	Ruta de Conserver o Repserver.

📌 **Nota:** El direccionamiento del agente al repserver, sólo funciona con una versión de agente desde 9.13.

2. Después de instalar el agente se crea una carpeta con el nombre Aranda en la ruta `/Opt/` con las librerías, servicios del agente y otra carpeta en `/etc/` con el nombre Aranda, donde se guardan los logs y la base de datos del agente. Al borrar estas carpetas se desinstalará el agente.

Excepciones del agente en Linux

Actualmente se soporta el módulo **Aranda Asset Manager** excepto las siguientes funcionalidades:

- Ubicación del dispositivo
- Virtualización
- Monitoreo
- Envío de mensajes
- Envío de comandos (Únicamente se permite con el usuario actual del sistema)

Desinstalación manual del Agente por línea de comandos en Linux

📌 **Nota:** Disponible en la versión de agente superior a 9.14.

Se puede desinstalar el agente Linux por la línea de comandos siguiendo los siguientes pasos:

1. Abra una ventana del terminal y en la ruta definida utilice el siguiente comando:

```
cd /opt/aranda
```

2. Una vez ingresa a la carpeta *aranda* ejecute el siguiente comando.

```
sudo sh UninstallAgent.sh
```

3. Ejecutado el comando podrá visualizar que el agente se desinstaló correctamente.

[← Instalador Agente ADM](#)

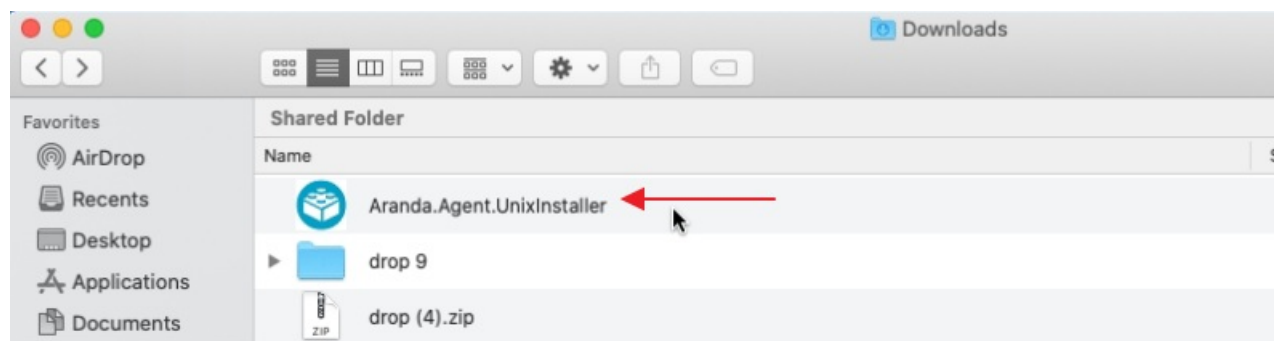
\\n## Instalación del Agente en MacOS

title: Instalación del Agente en MacOS chapter: "instalacion_agente" –

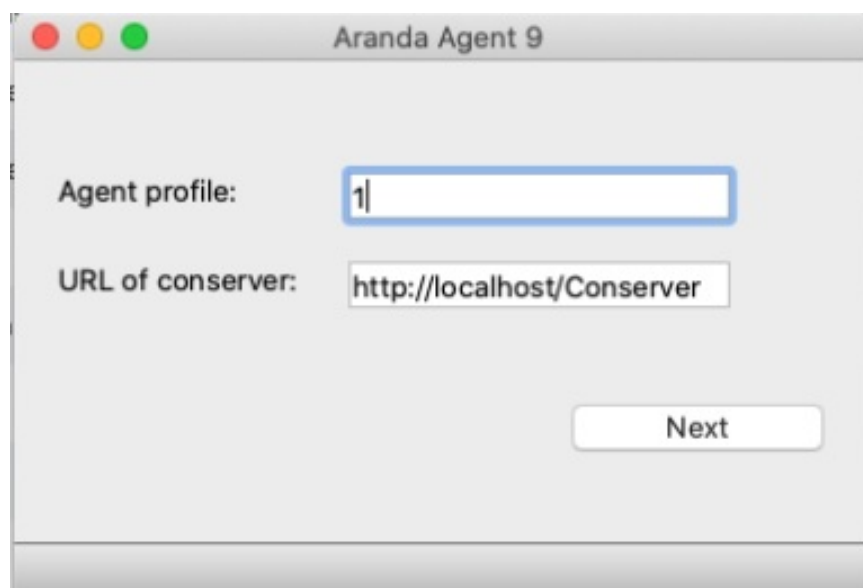
[← Instalador Agente ADM](#)

Instalación del agente desde la interfaz del usuario

1. Ejecute el app del agente.

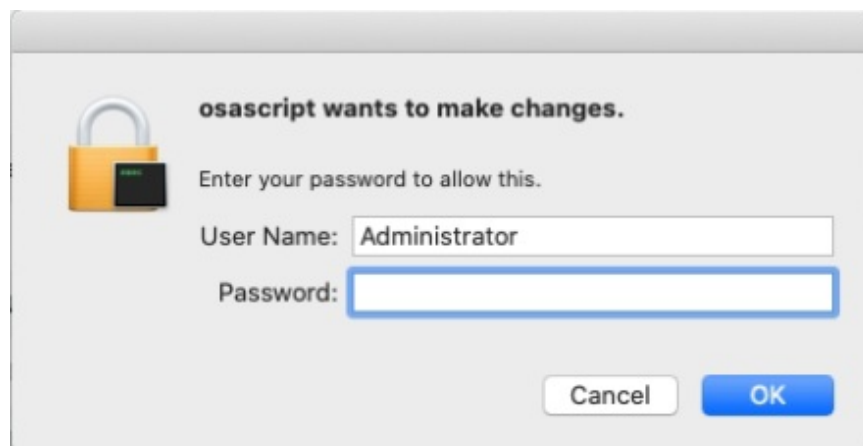


2. Ingrese el identificador de perfil, al digitar 0 se descarga el perfil que esté configurado por defecto. Registre la dirección de Conserver o Repserver según el apuntamiento configurado en el broker MQTT [Configuración Broker MQTT](#). Al entrar a la consola de ADM podrá obtener la ruta de comunicación. Configuración > ADM > Comunicaciones



📌 **Nota:** El direccionamiento del agente al repserver, sólo funciona con una versión de agente desde 9.13.

3. Ingrese las credenciales del dispositivo.



4. El agente se instalará y se visualizará un mensaje de éxito.



5. Al completar la instalación podrá ver el dispositivo en la consola de ADM.

📌 **Nota:** Si ya se tiene un agente instalado se podrán visualizar los siguientes mensajes.

Mensaje	Descripción
La Versión a instalar igual a la versión instalada	Este caso se utiliza para actualizar los datos del conserver.
La Versión a instalar es menor a la versión instalada	En este caso se impedirá la instalación del agente que se está instalando.

Instalación del agente desde línea de comandos

1. Para instalar el Agente de Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM por línea de comandos, ejecute la siguiente instrucción desde un intérprete de comandos de MacOS:

```
sudo sh RUTA_INSTALLADOR/Aranda.Agent.Mac.x64.9.3.1801.3001.sh -- AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=0
```

Línea	Instrucción
RUTA_INSTALLADOR	Ruta donde se encuentra el instalador, puede ser relativa o absolut
AGENT_PROFILE_ID=[UNIT]	Identificador del perfil a instalar, 0 es un perfil seleccionado en la aplicación como perfil por defecto
AGENT_SERVER_ADDRESS=[STRING]	Ruta de Conserver o Repserver

2. Después de instalar el agente, se crea una carpeta con el nombre Aranda en la ruta `/Opt/local` con las librerías, servicios del agente y otra carpeta en `/etc` con el nombre Aranda, donde se guardan los logs y la base de datos del agente. Al borrar estas carpetas se desinstalará el agente.

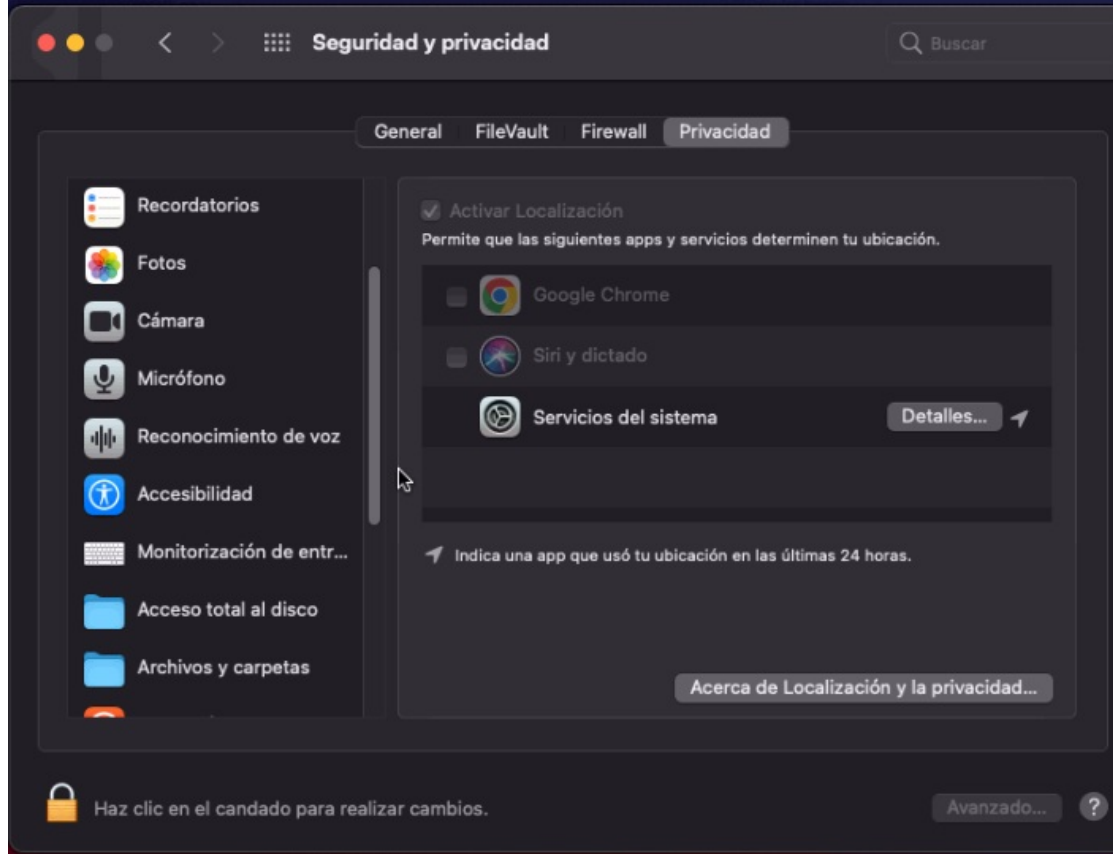
Otorgar permisos al agente

Se deben otorgar el permiso de acceso total al disco al agente, esta acción se realiza teniendo en cuenta los siguientes pasos:

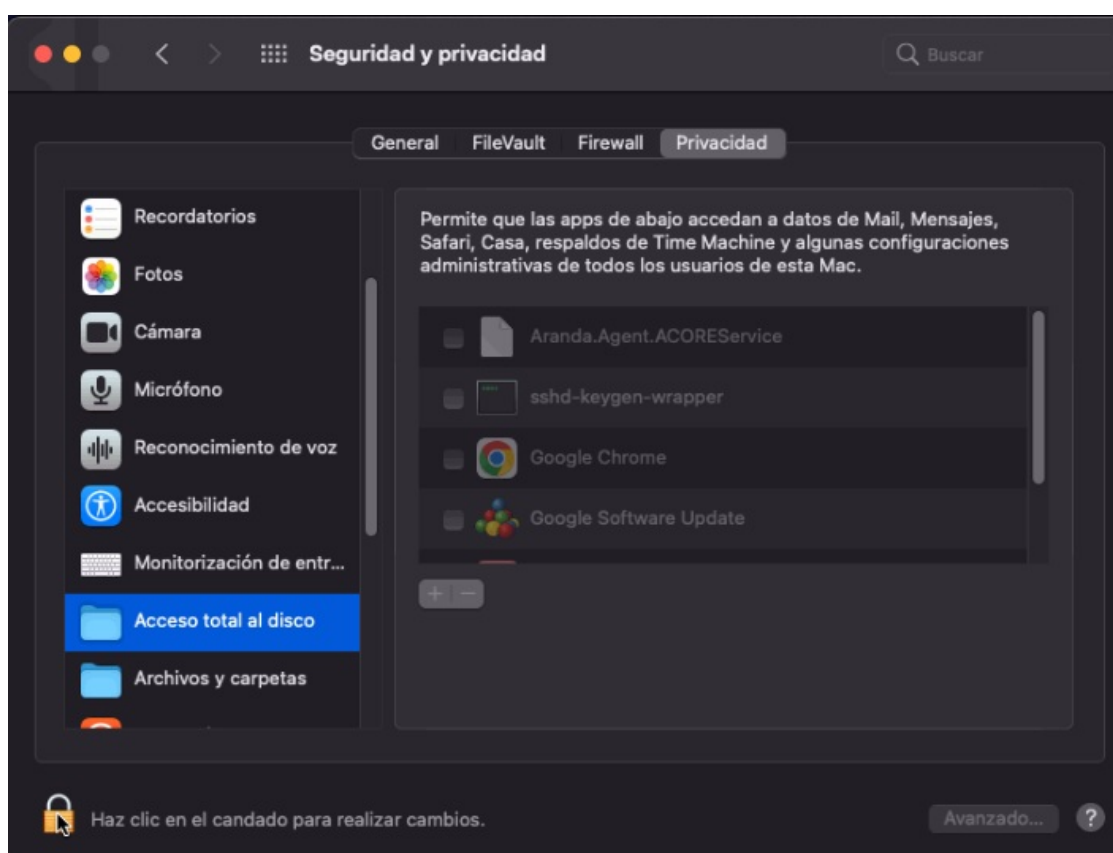
1. Abra Preferencias del sistema > Seguridad y privacidad.



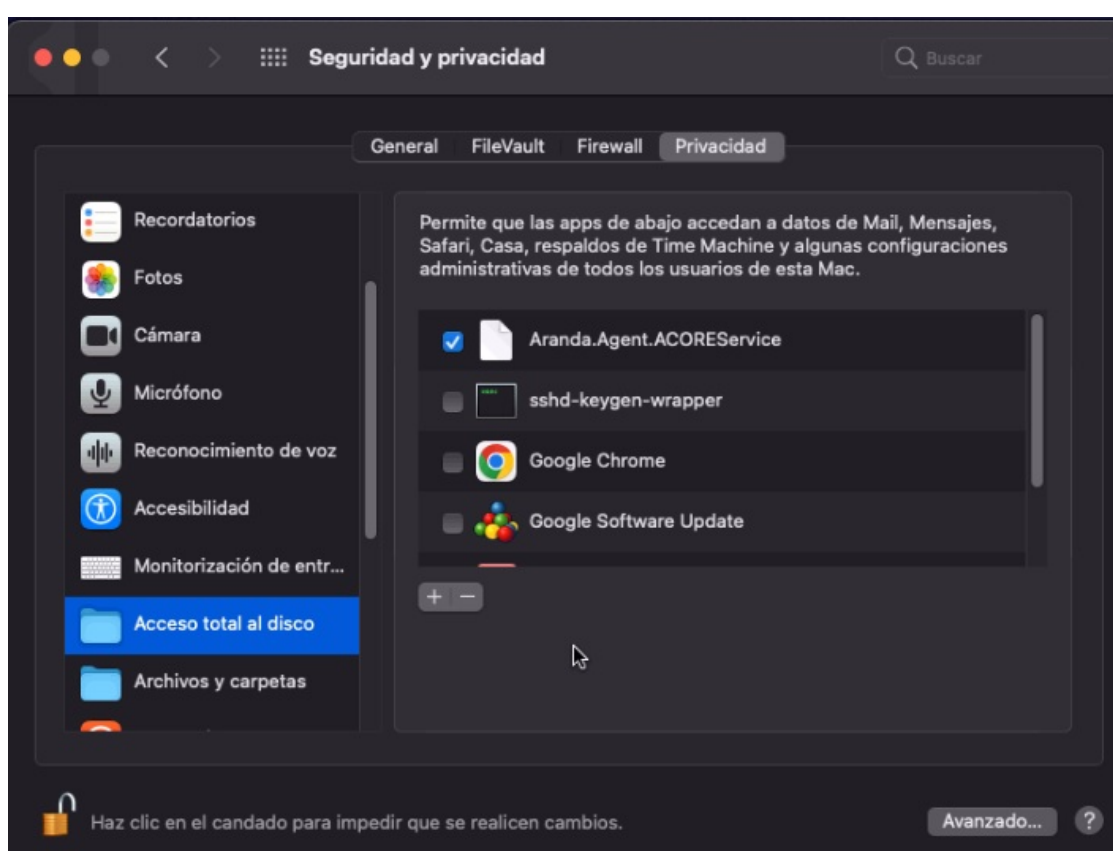
2. Seleccione la pestaña Privacidad.



3. Seleccione Acceso total al disco y haga clic en el icono del candado. Ingrese las credenciales de administrador del sistema y haga clic en Desbloquear.



4. Seleccione el servicio Aranda.Agent.ACOREService, a continuación de clic en el icono del candado.



Excepciones del agente en MacOs

Las funcionalidades soportadas actualmente en MAC son el módulo Aranda Asset Manager excepto las siguientes funcionalidades.

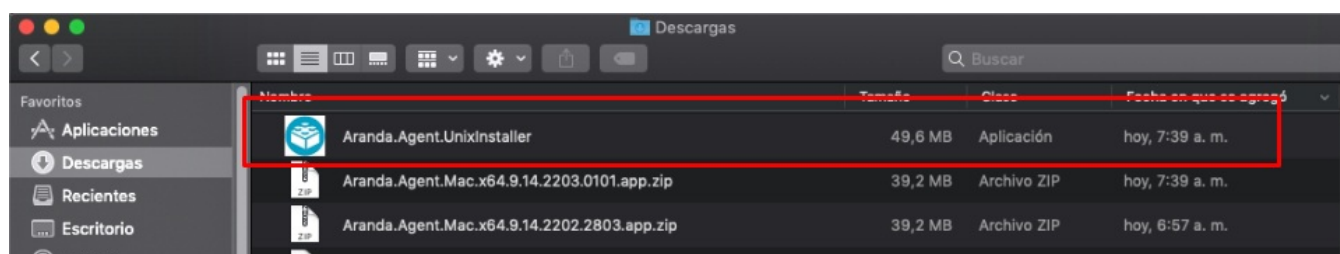
- Ubicación del dispositivo
- Eliminación de archivos por extensión
- Virtualización
- Monitoreo
- Envío de mensajes
- Envío de comandos (Únicamente se permite con el usuario actual del sistema)

Modificación del agente

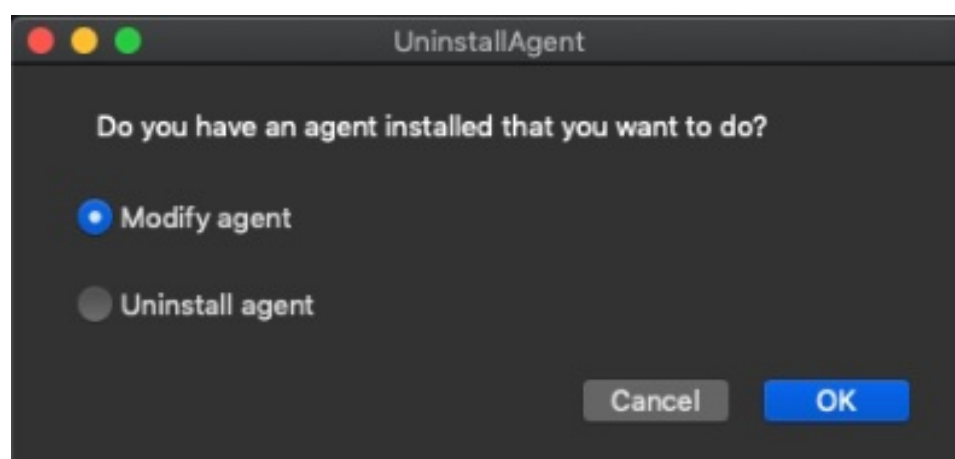
Nota: Disponible en la versión de agente superior a 9.14, si tiene instalado un agente anterior a este, la ventana de desinstalación no aparecerá.

Modificación del agente (Host del Repserver o Conserver y perfil)

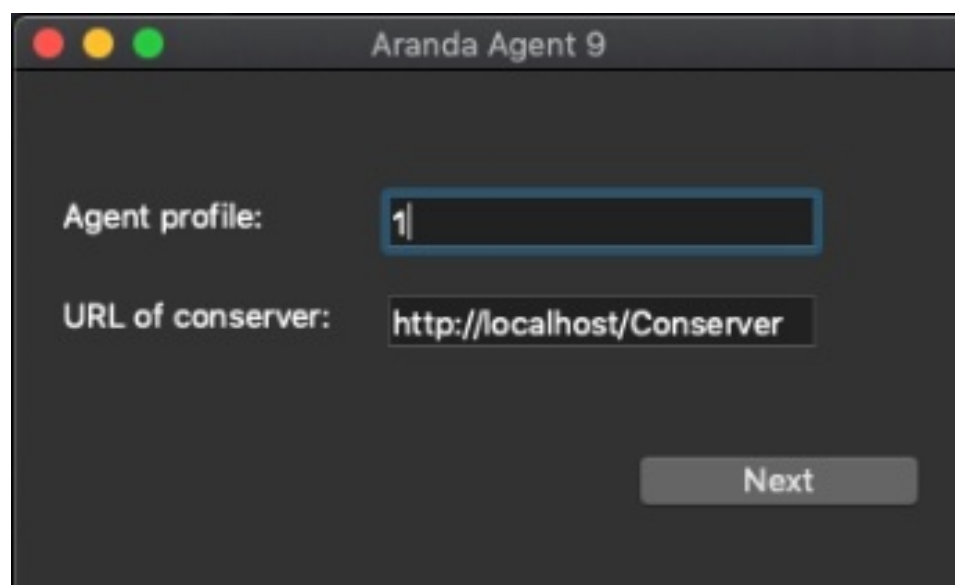
1. Para modificar el agente se puede realizar desde el instalador Aranda.Agent.Unixinstaller.app



2. Haga doble clic en el ejecutable y se habilita la siguiente ventana.



3. Por default la opción de **Modify agent** se encuentra seleccionada; haga clic en **OK** y se habilita la ventana de instalación. Después de actualizar haga clic en **next**.



Desinstalación de agente

Para desinstalar el agente tendrá dos opciones:

- Por [línea de comandos](#) usando el terminal.
- Utilizando la [interfaz gráfica](#).

Línea de comandos

1. Abra una ventana del terminal y en la ruta definida utilice el siguiente comando:

```
cd /opt/local/aranda
```

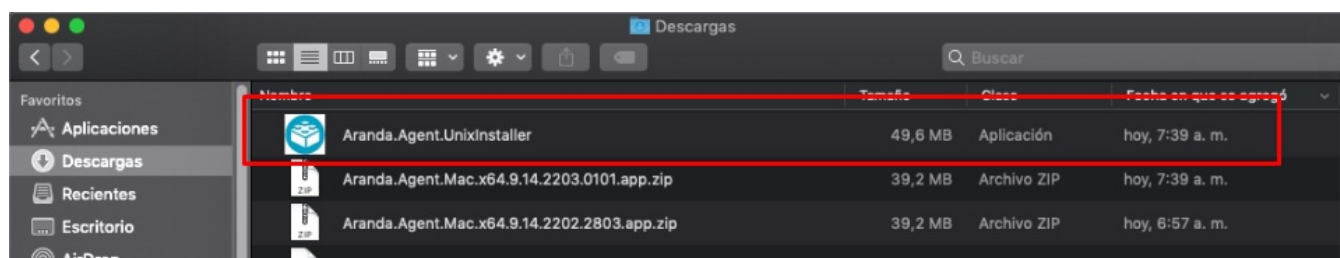
2. Una vez se ingresa a la carpeta **aranda** ejecutamos el siguiente comando.

```
sudo sh UninstallAgent.sh
```

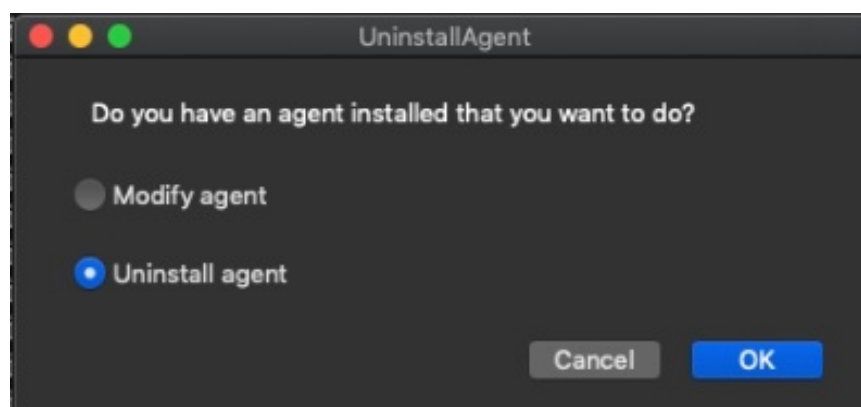
3. Ejecutado el comando se puede ver que el agente se desinstaló correctamente.

Interfaz gráfica

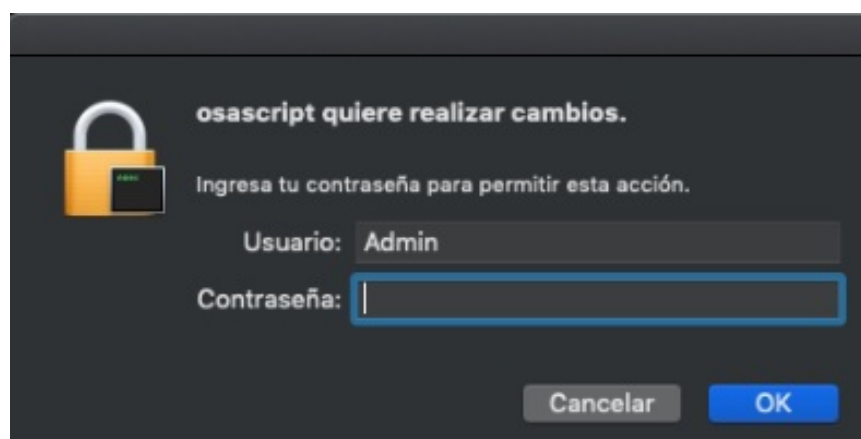
1. Ejecute el instalador **Aranda.Agent.Unixinstaller.app**.



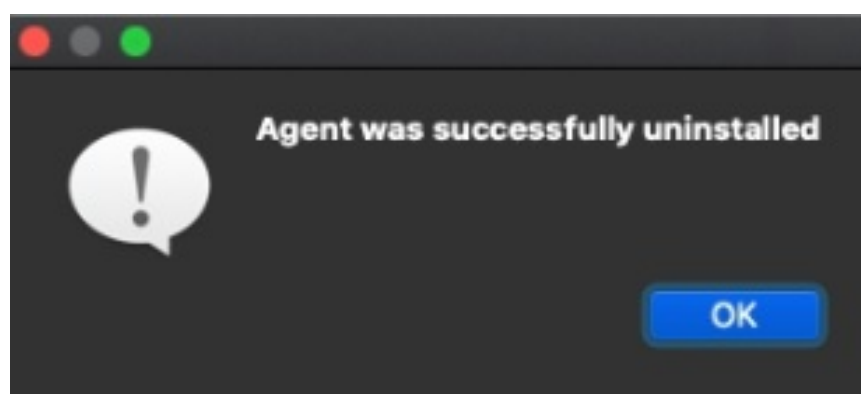
2. En la ventana **Desinstalar Agente**, seleccione la opción **Uninstall agent** y haga clic en **OK**



3. En la siguiente ventana se solicitan las credenciales del administrador del equipo; ingrese la contraseña y de clic en **OK**



4. Se espera unos segundos a que la desinstalación finalice y se habilita un mensaje de confirmación



[← Instalador Agente ADM](#)

\n## Despliegue del Agente ADM por Política de Dominio – title: Despliegue del Agente ADM por Política de Dominio chapter: “instalacion_agente” –

[← Instalador Agente ADM](#)

Crear Archivos de ejecución

1. Defina un archivo **.bat** con con el comando de instalación del **.msi** del agente de ADM .

```
msiexec /i "Aranda Agent 9.msi" /norestart /qn AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=13
```


AGENT_PROFILE_ID=[UNIT]

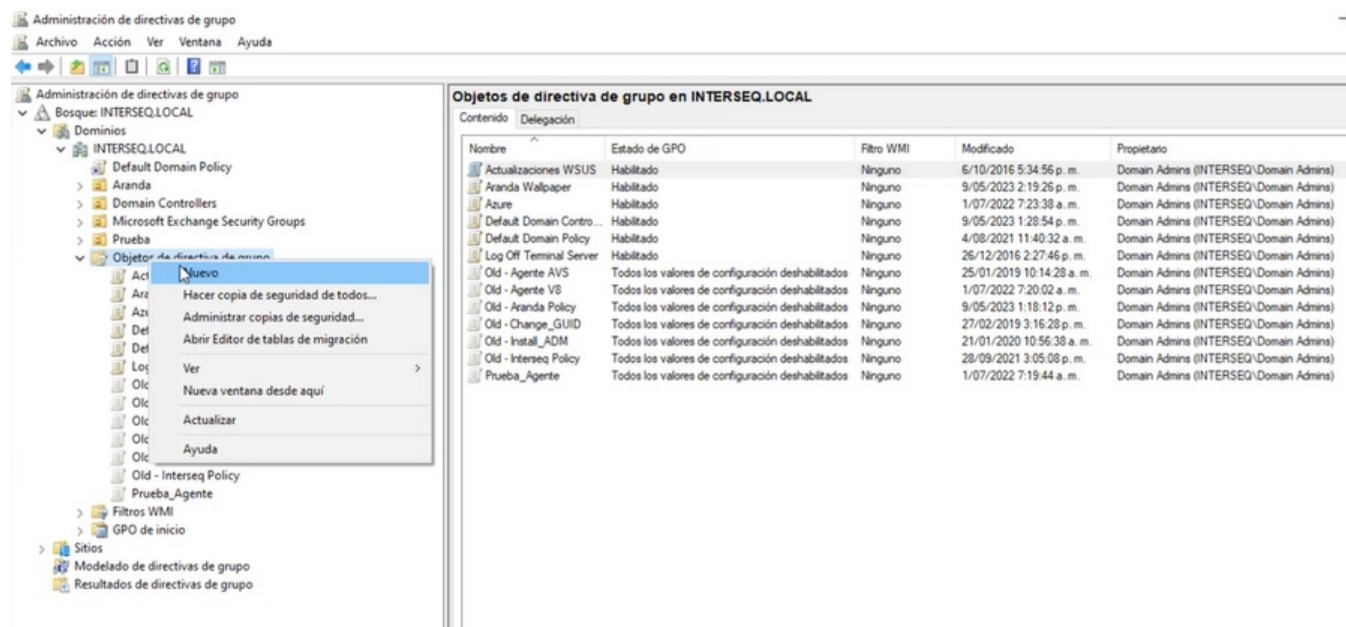
Identificador del perfil a instalar, 0 es un perfil seleccionado en la aplicación como perfil por defecto.

AGENT_SERVER_ADDRESS=[STRING]

Ruta del Conserver o Repserver.

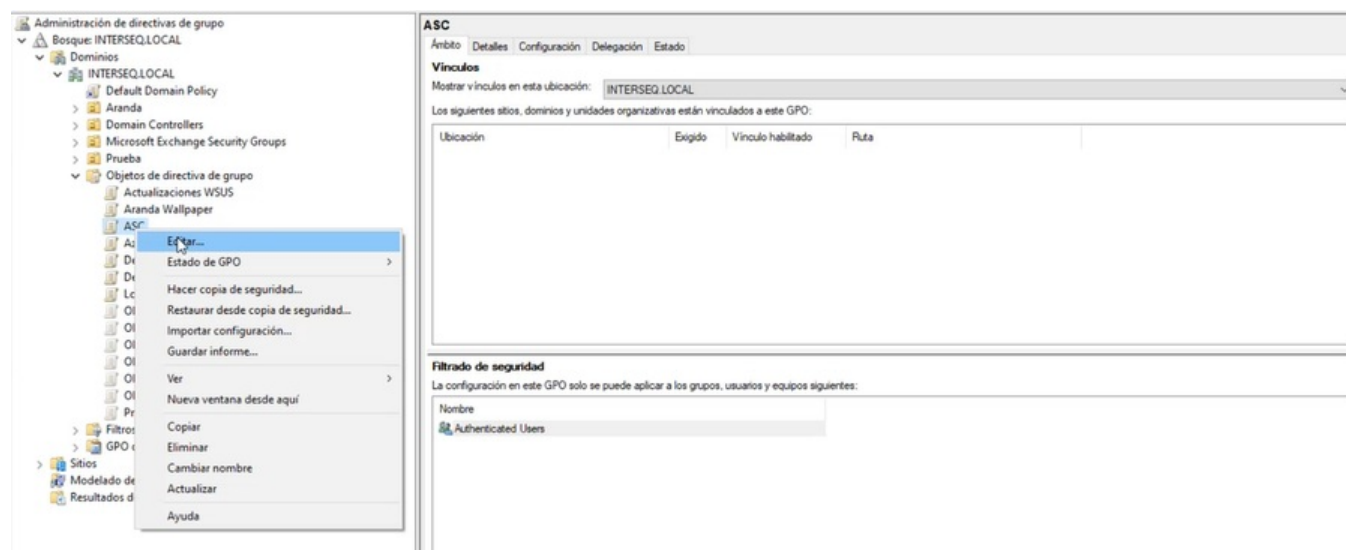
Crear Políticas de Grupo

1. Ingrese a la opción de Administración de directivas de grupo, en el dominio local seleccione la carpeta Objetos de directiva de grupo y haga clic en la opción Nuevo.



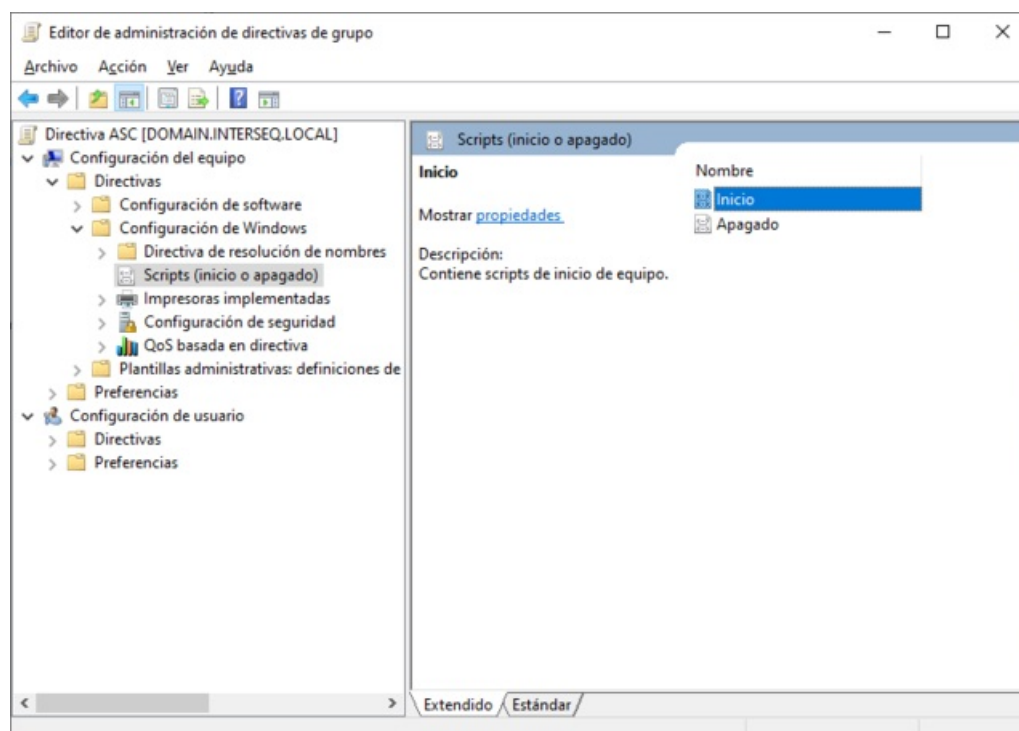
2. En la ventana Nuevo GPO ingrese un nombre de la nueva directiva. Ejemplo: ADM.

3. Seleccione la nueva directiva creada y haga clic en la opción Editar.

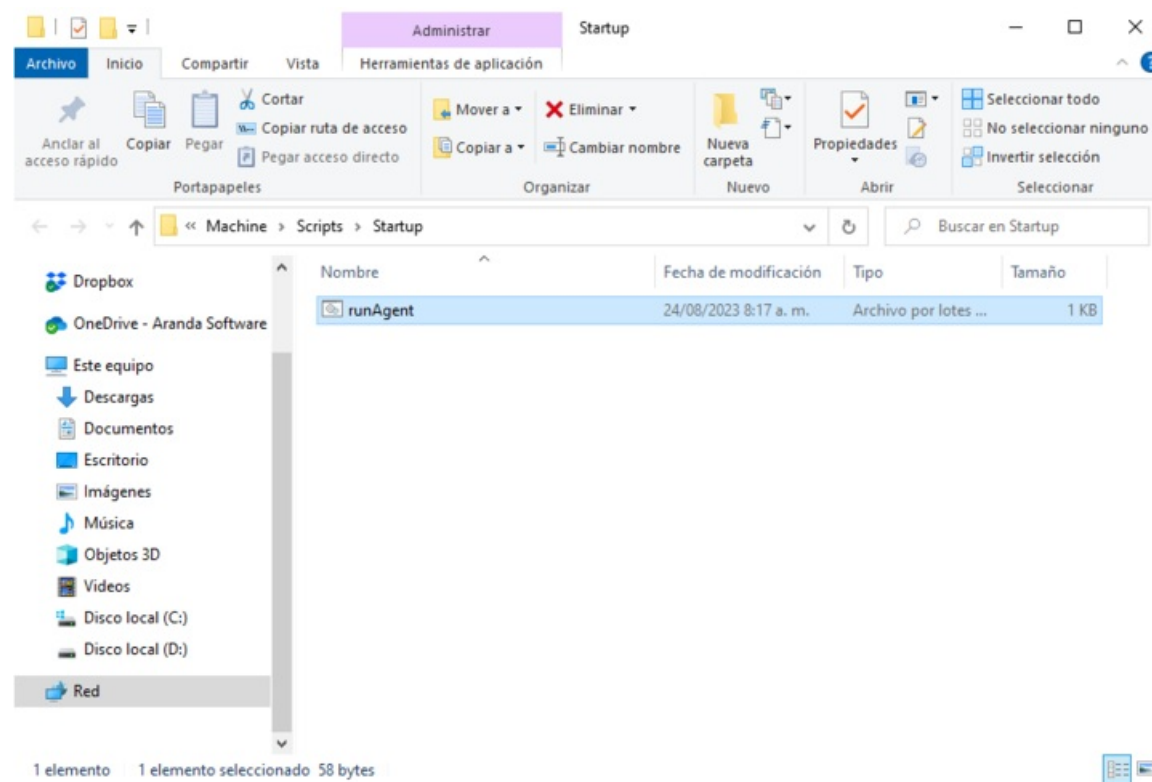
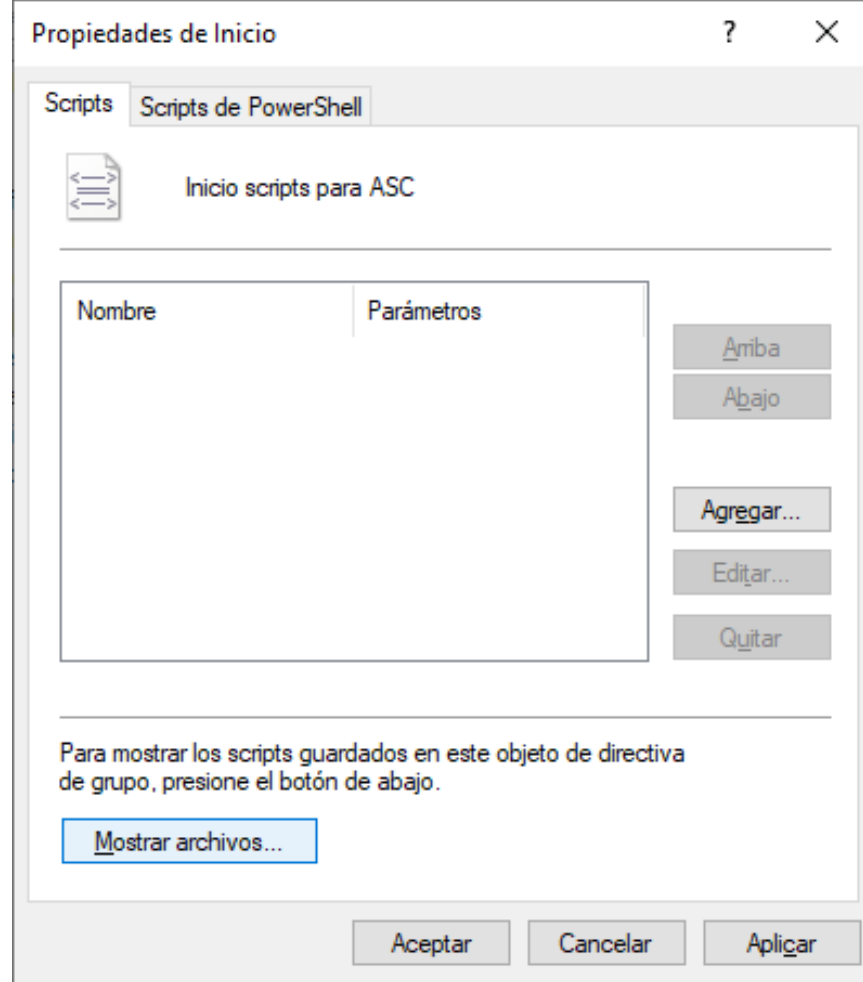


4. En el Editor de Administración de Directivas de grupo, seleccione la opción Configuración de Equipo, Directivas, Configuración de Windows y la opción Scripts. En la vista de información seleccione la opción Inicio .

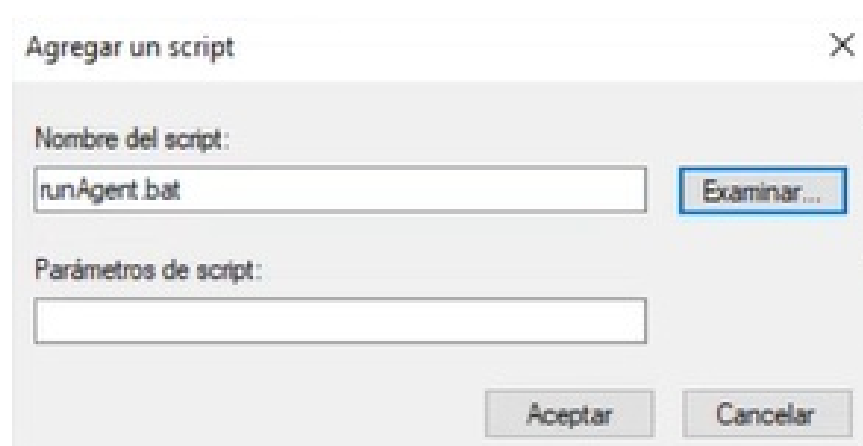
Nota: Configurar la directiva de inicio, permite que el agente de ADM se ejecute al momento de iniciar sesión.



5. En la ventana Propiedades de inicio, seleccione el botón Mostrar Archivos para pegar el archivo .bat del agente de ADM.

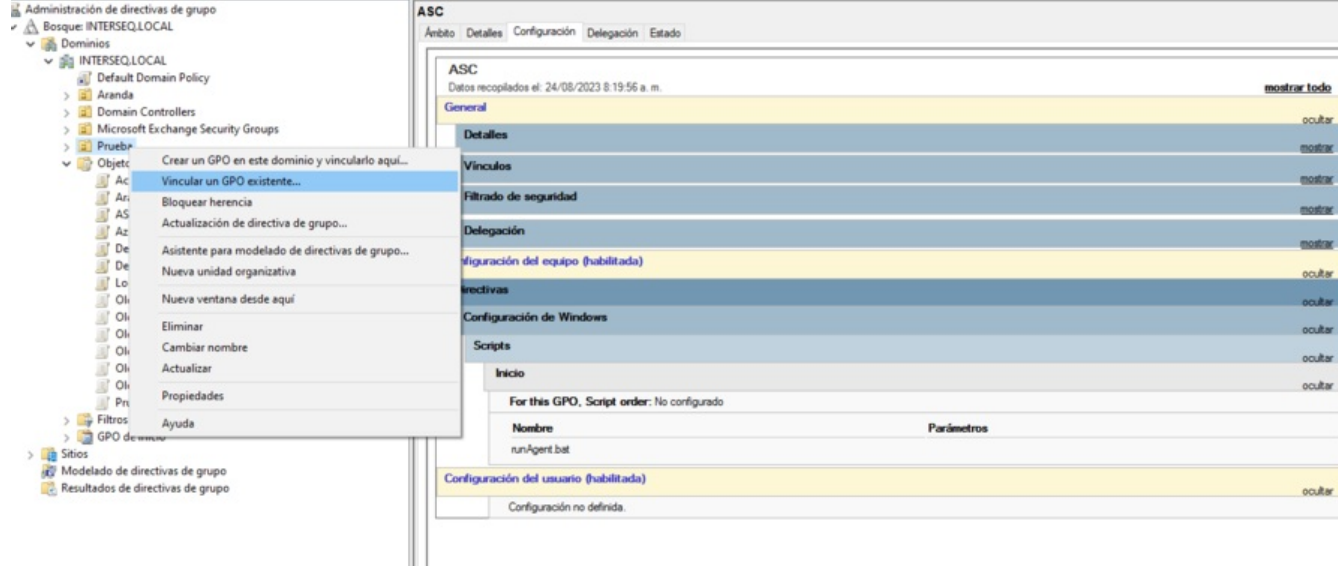


6. En la ventana Propiedades de inicio, seleccione el botón Agregar y en la ventana Agregar un Script seleccione el botón Examinar para seleccionar el archivo .bat del agente ADM, al terminar haga clic en Aceptar.



Asociar la Política a la Unidad Organizacional

1. Ingrese a la opción de Administración de directivas de grupo, en el dominio local seleccione la unidad organizacional a la cual va a vincular la GPO creada y haga clic en la opción Vincular un GPO existente.



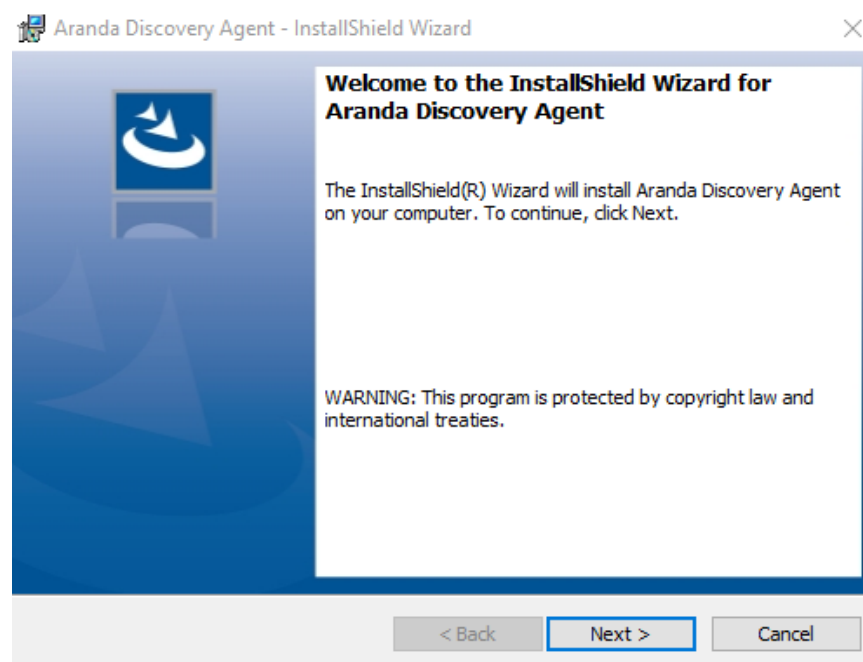
2. En la ventana que se habilita seleccione la directiva de la política creada .

Nota: En la vista de información seleccione la pestaña configuración para validar que la directiva configurada con el agente de ADM está habilitada.

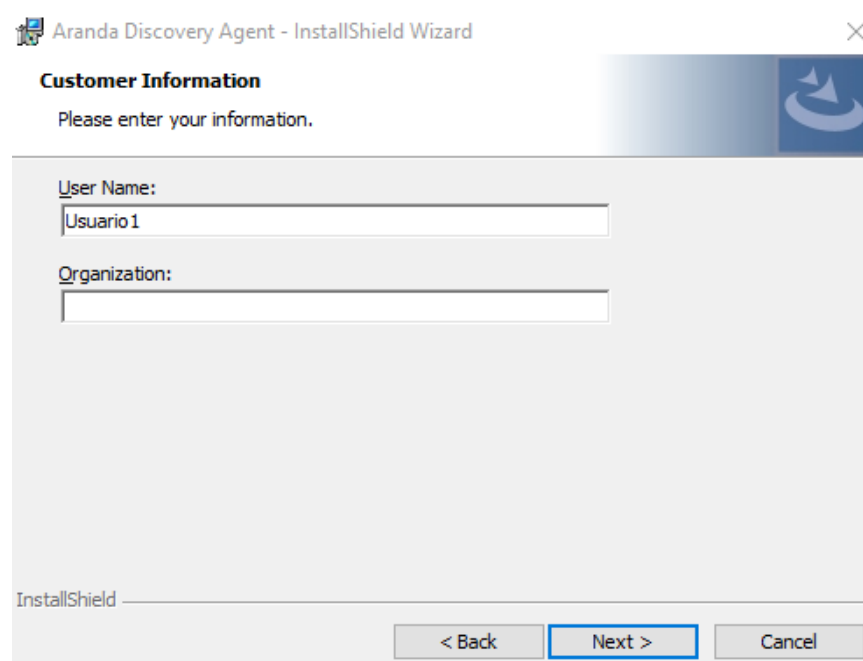
← Instalador Agente ADM

\\n## Instalación agente de descubrimiento – title: Instalación agente de descubrimiento chapter: “instalacion_adm” –

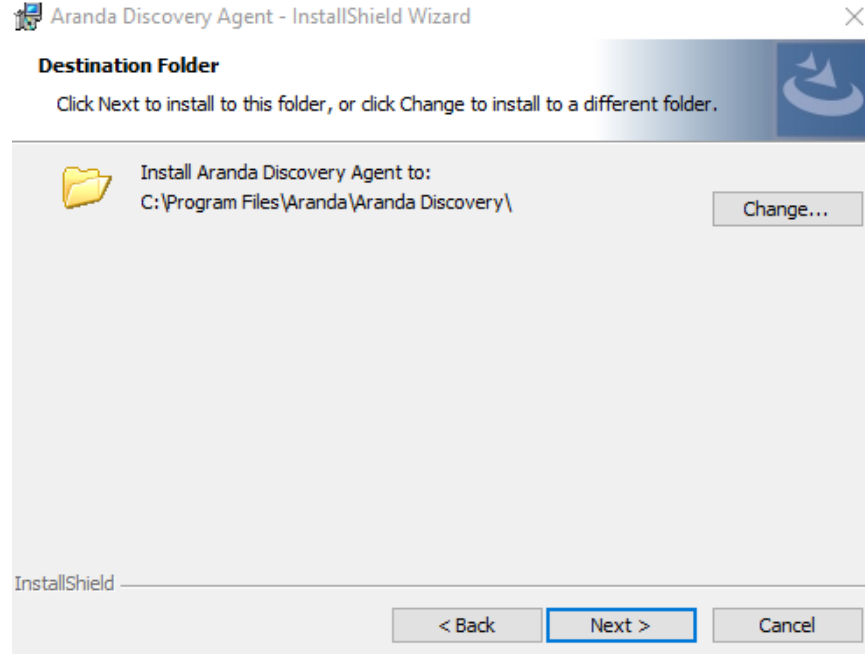
1. Ejecute el instalador Aranda.Discovery.Agent.x.x.x.exe



2. En la ventana Información del cliente, ingrese el nombre de usuario, la organización y haga clic en Siguiente. Estos campos pueden quedar vacíos.

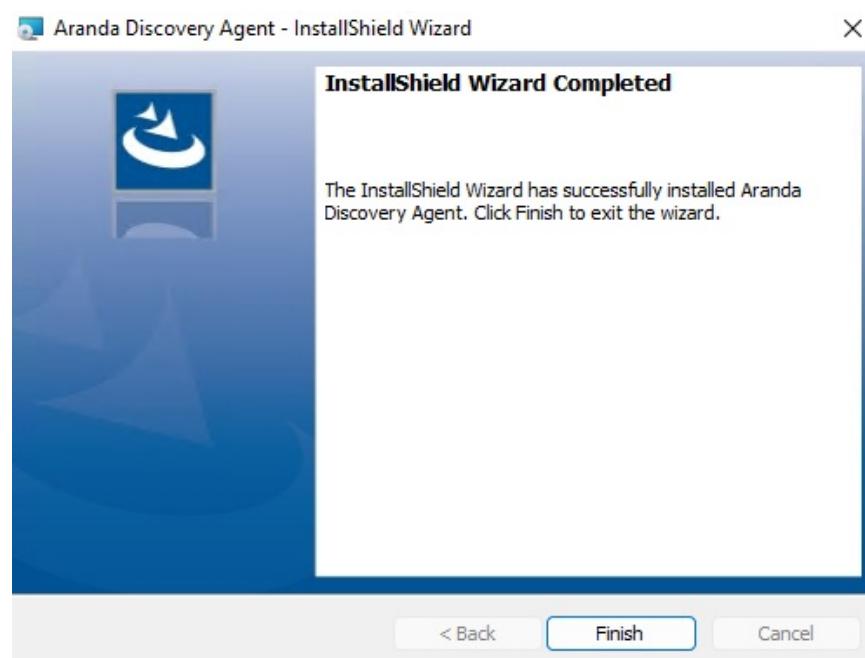


3. En la ventana Carpeta Destino, podrá cambiar la ruta de instalación del servicio o dejarlo por defecto donde lo sugiere la instalación, luego haga clic en Siguiente.

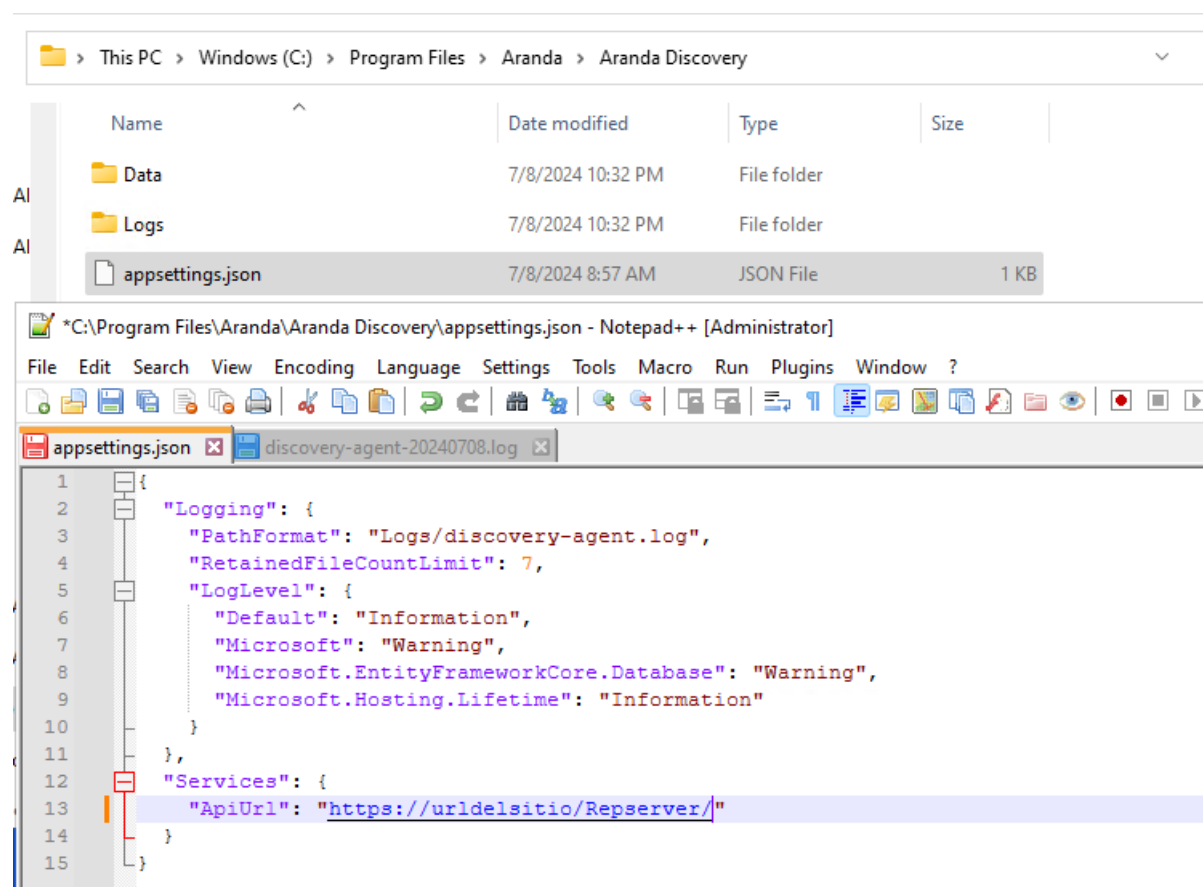


4. Haga clic en **Instalar**; se debe tener permisos como administrador de la máquina.

5. Cuando el proceso de instalación termine, haga clic en el botón **Finalizar**.

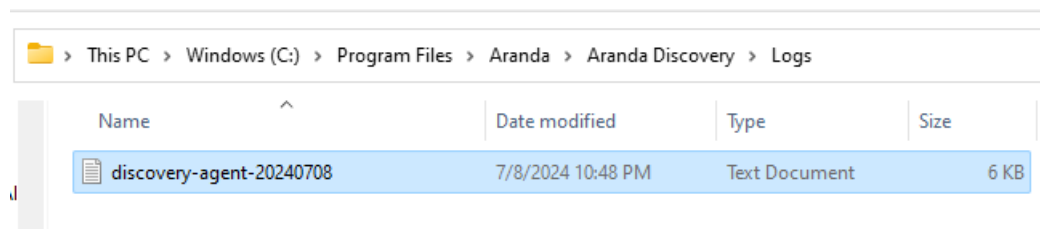


6. Para configurar el agente de descubrimiento abra el archivo `appsettings.json` que se encuentra en la carpeta donde está instalado el servicio y en la sección `Services` en `ApiUrl`, ingrese la url del Repserver del sitio.



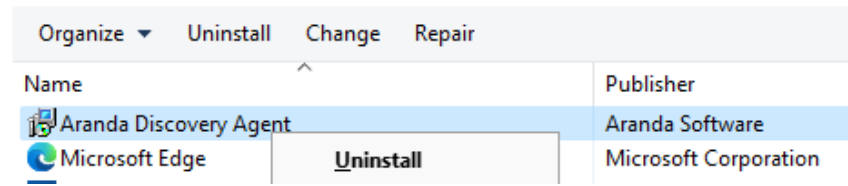
7. Una vez configurado el `appsettings` diríjase a los servicios y verifique que está instalado el servicio: Aranda Discovery Agent, luego reinicie el servicio para que tome los cambios configurados en el `appsettings`.

8. Los archivos de log quedarán almacenados en la siguiente ruta: C:\Program Files\Aranda\Aranda Discovery\Logs

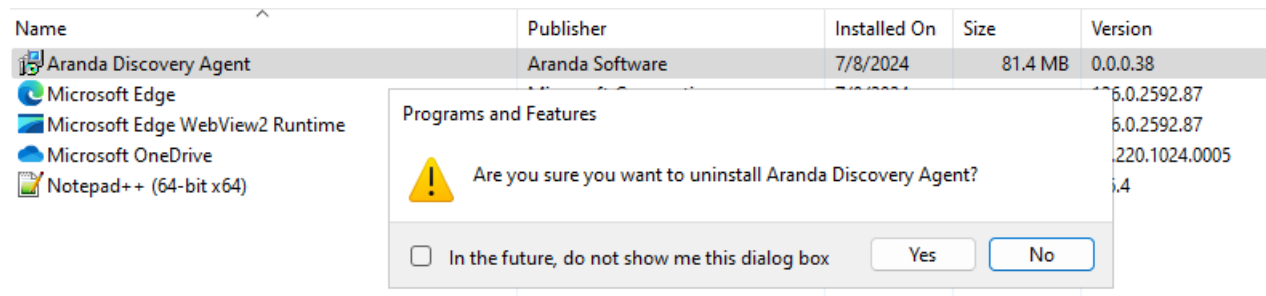


Desinstalación del Agente de descubrimiento

1. Ingresa al panel de control y haga clic derecho sobre la aplicación Aranda Discovery Agent, seleccione uninstall.



2. A la pregunta "Esta seguro que quiere desinstalar Aranda Discovery Agent?", haga Clic en el botón SI del mensaje.

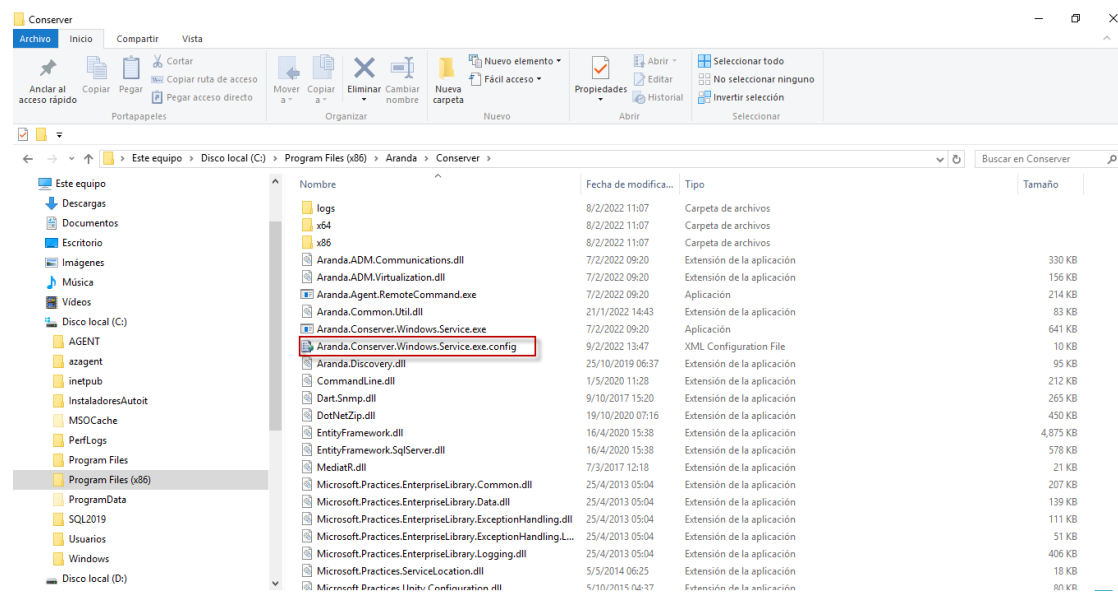


3. Revise de nuevo el servicio y en la carpeta donde estaba instalado el servicio ya no debe aparecer el registro.

– title: Configuración Broker chapter: "instalacion_broker" –

[← Instalador Aranda MQTT Broker](#)

1. Para configurar la comunicación entre el conserver y el Bróker, se debe configurar el archivo "Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config" que está en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver"



2. Cree los siguientes valores según el puerto parametrizado y la IP del servidor donde se encuentra instalado el bróker.

```
{  
  <add key="mqttServerPort" value="1884"/>  
  <add key="mqttIp" value="192.168.X.XXX"/>  
}
```

```

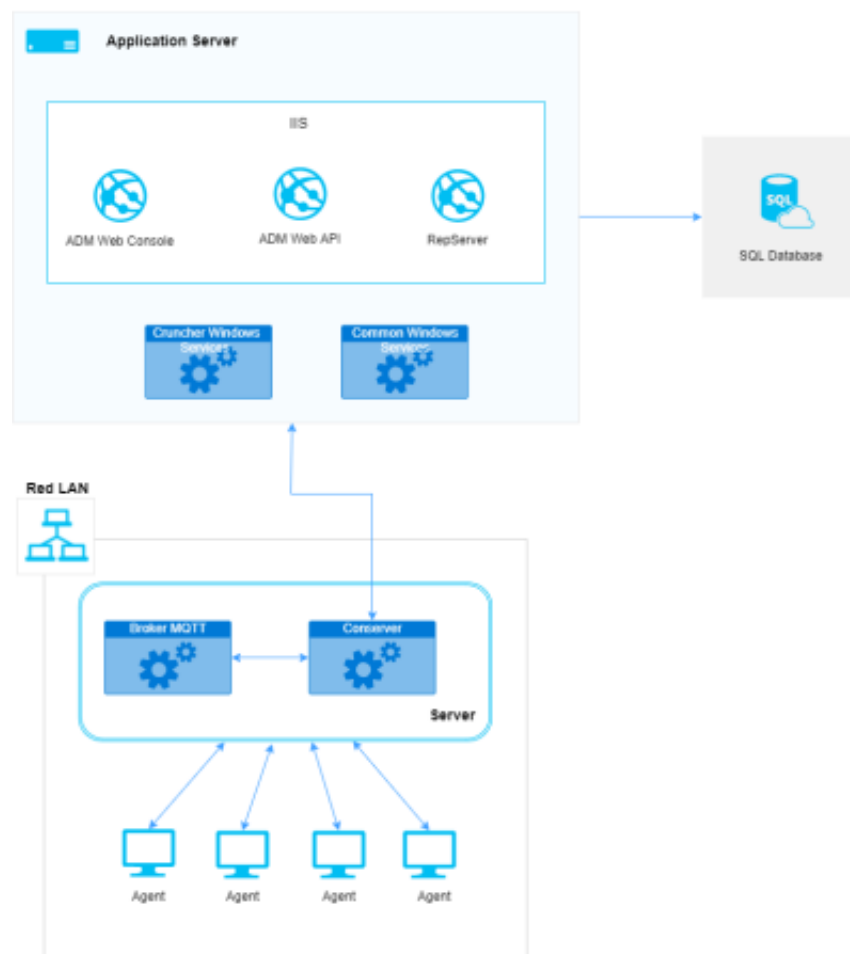
48 </add>
49 <add name="DataPolicy">
50 <exceptionTypes>
51 <add name="All Exceptions" type="System.Exception, mscorlib, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" postHandling
52 </exceptionTypes>
53 </add>
54 </exceptionPolicies>
55 </exceptionHandling>
56 <dataConfiguration defaultDatabase="local"/>
57 <connectionStrings>
58 <add name="local" connectionString="Data Source=Data\local.dat;busytimeout=60" providerName="System.Data.SQLite.EF6"/>
59 </connectionStrings>
60 <appSettings>
61 <add key="serverAddress" value="https://adm-testing.arandasoft.com/repserver"/>
62 <add key="enableProxy" value="false"/>
63 <add key="proxyAddress" value=""/>
64 <add key="proxyUser" value=""/>
65 <add key="proxyPassword" value=""/>
66 <add key="logLevel" value="Information"/>
67 <add key="privateIp" value="adm-testing.arandasoft.com"/>
68 <add key="publicIp" value="adm-testing.arandasoft.com"/>
69 <add key="mqttServerPort" value="1884"/>
70 <add key="mqttIp" value="192.168.1.126"/>
71 <add key="publicServerPort" value="80"/>
72 <add key="privateServerPort" value="80"/>
73 <add key="p2pPort" value="9501"/>
74 <add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8"/>
75 <add key="maxDistributionThreads" value="4"/>
76 <add key="enableDiscoveryCommon" value="1"/>
77 <add key="SecondsPingRemoteServer" value="60"/>
78 <add key="enableSecurity" value="false"/>
79 </appSettings>
80

```

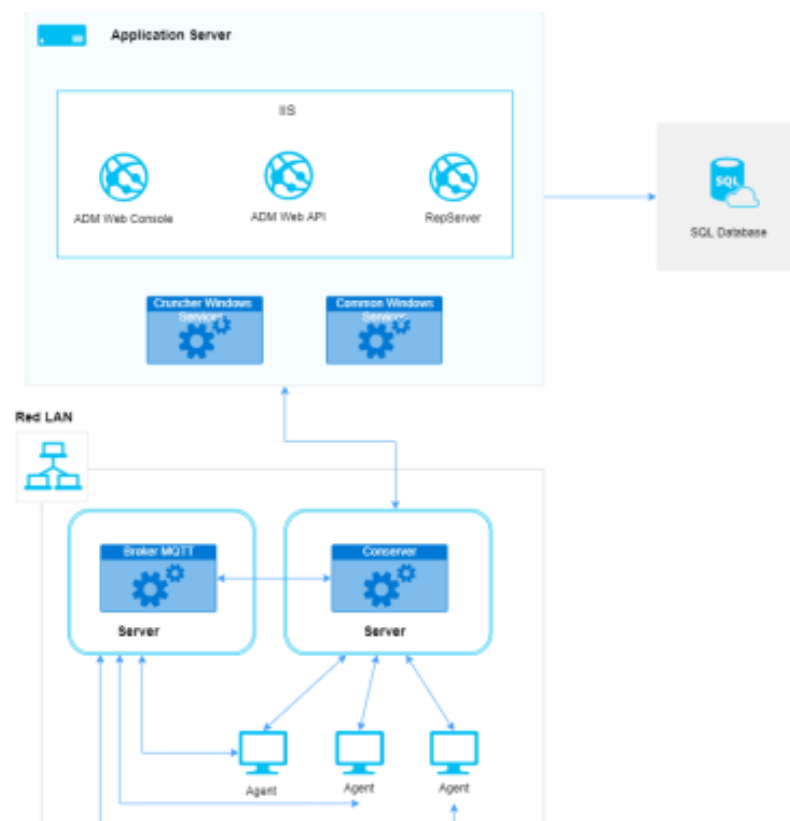
Nota: Al realizar una modificación al archivo de configuración del conserver debe reiniciar el servicio.

Topologías soportadas en ADM con la división del bróker del conserver

- Configuración del broker en el mismo servidor del conserver

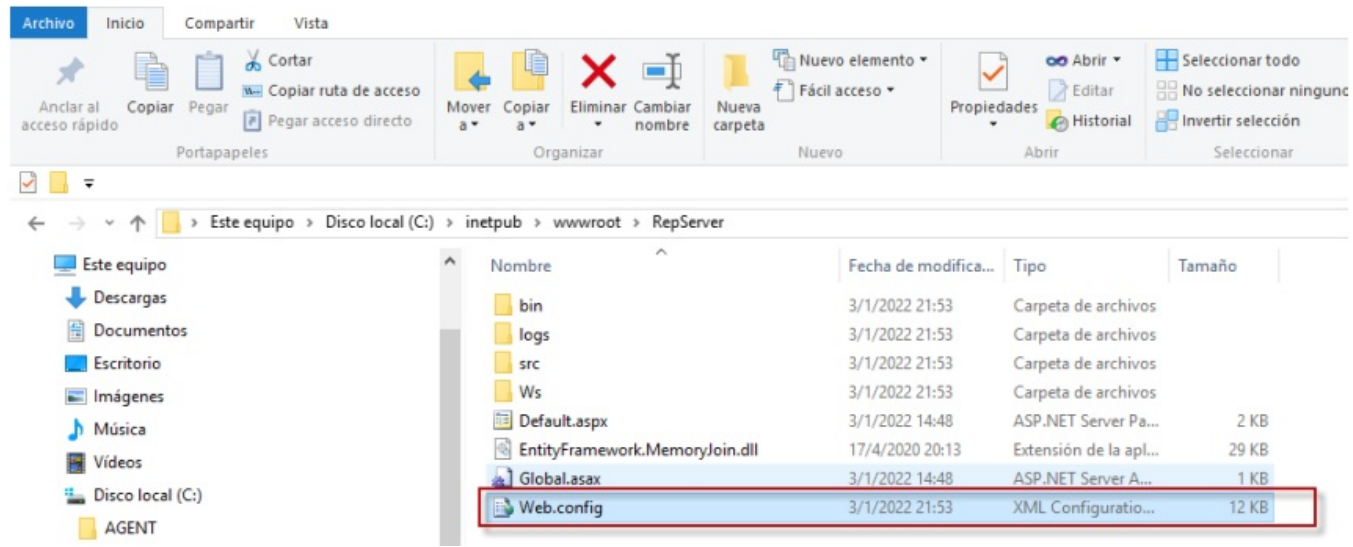


- Configuración del broker en diferente servidor del conserver



Configuración del broker desde el Repserver

1. Para configurar la comunicación entre el repserver directamente con el Broker, debe configurar el `web.config` del repserver que se encuentra en la ruta `'%inetpub\wwwroot\RepServer'`.



2. Agregue los siguientes valores en `<appSettings>` según el puerto parametrizado y el host del servidor donde se encuentra instalado el broker.

```
{
  <add key="mqttServerPort" value="1884"/>
  <add key="mqttIp" value="192.168.X.XXX"/>
}
```

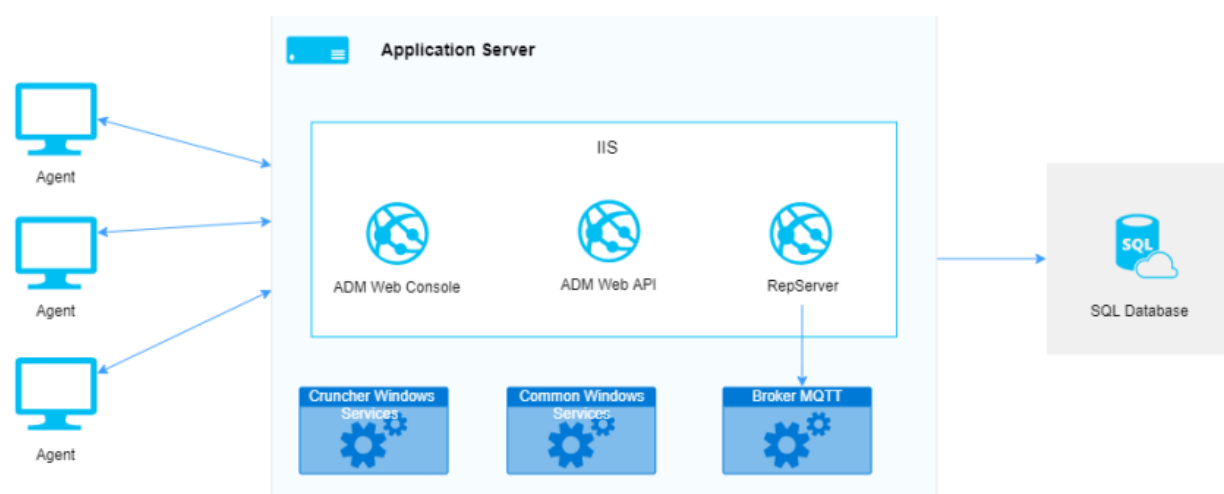


3. Para que los cambios queden aplicados es necesario reiniciar el dispositivo.

Nota: Para configurar el broker directo hacia el repserver se debe tener en cuenta que, sólo funciona con una versión de agente desde 9.13, y las siguientes funcionalidades no son soportadas en esta arquitectura:

- Descubrimiento.
- Distribución de agente.
- Regla de descubrimiento.
- LDAP- Descubrimiento dispositivos.
- Virtualización.
- Monitoreo.

Configuración del broker apuntando directamente al Repserver



Nota: El broker puede o no estar dentro del mismo servidor del repserver.

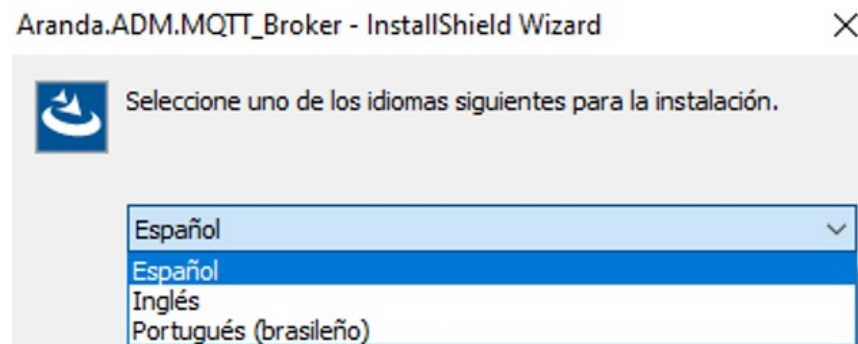
[← Instalador Aranda MQTT Broker](#)

Instalador Aranda MQTT Broker

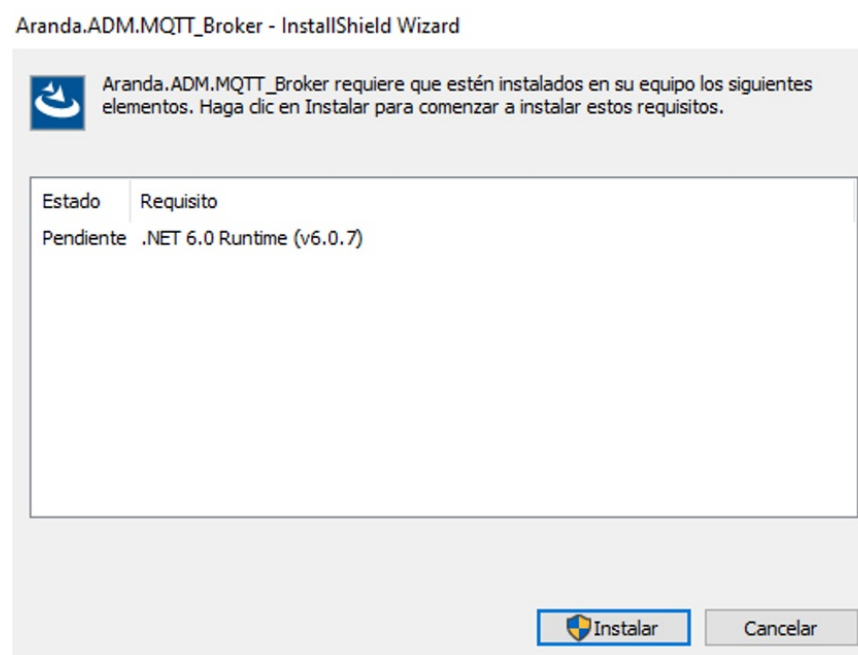
title: Instalador Aranda MQTT Broker chapter: "instalacion_adm" –

Nota: Se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones (dispositivos) por servidor broker de MQTT.

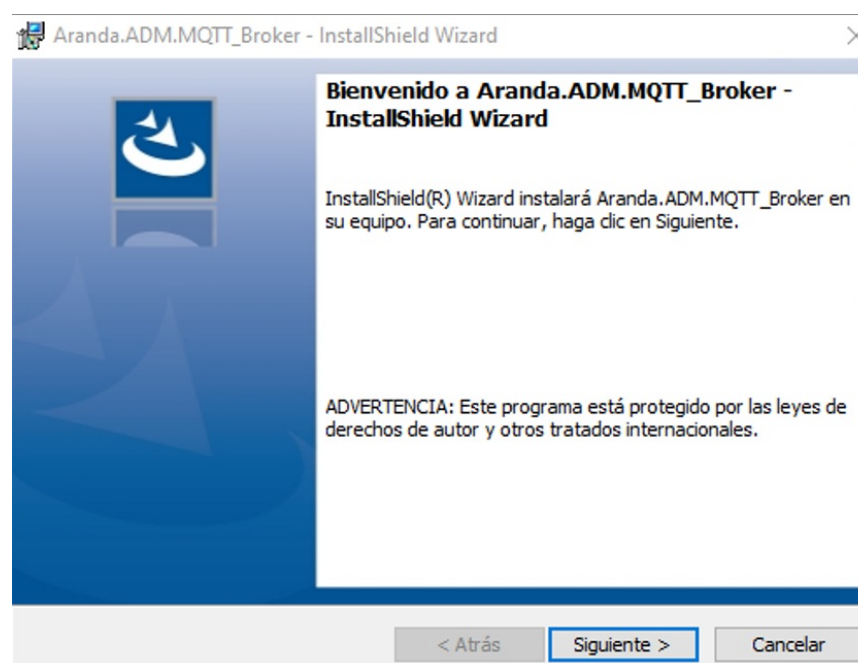
1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe
2. Defina el idioma para el proceso de instalación.



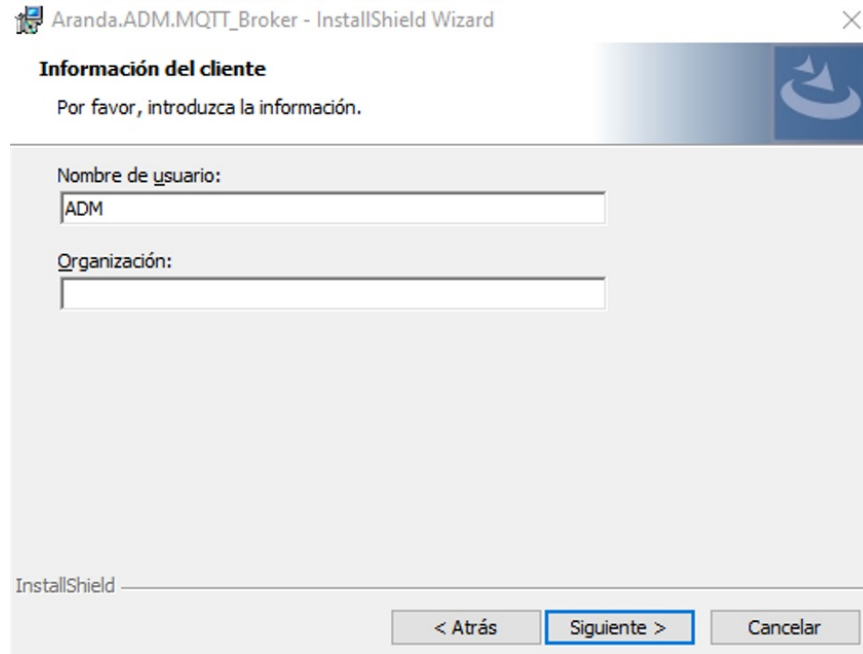
3. El instalador valida los requisitos que se deben cumplir para configurar el broker de Aranda. De no cumplirse, el sistema instalará la información requerida.



4. Al finalizar la instalación de los requisitos podrá visualizar la pantalla de bienvenida. Confirme la instalación haciendo clic en el botón **Siguiente**.

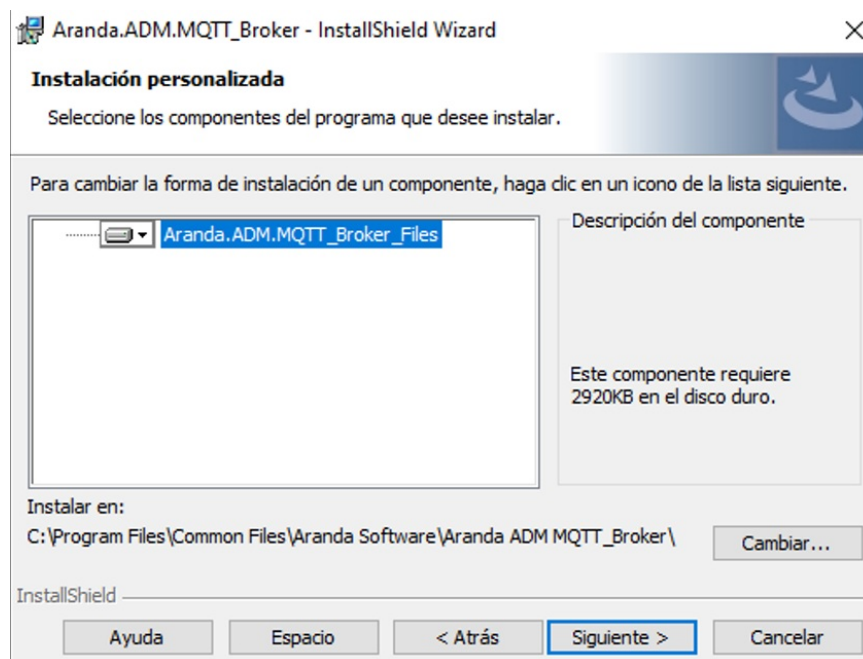
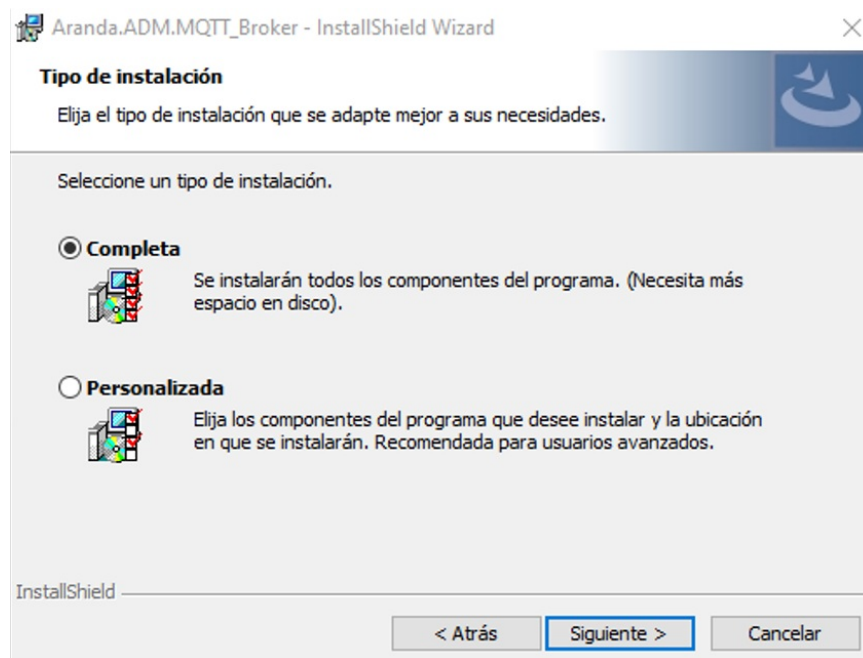


5. En la ventana Información del cliente, ingrese el nombre de usuario, la organización y haga clic en **Siguiente**. Estos campos pueden quedar vacíos.

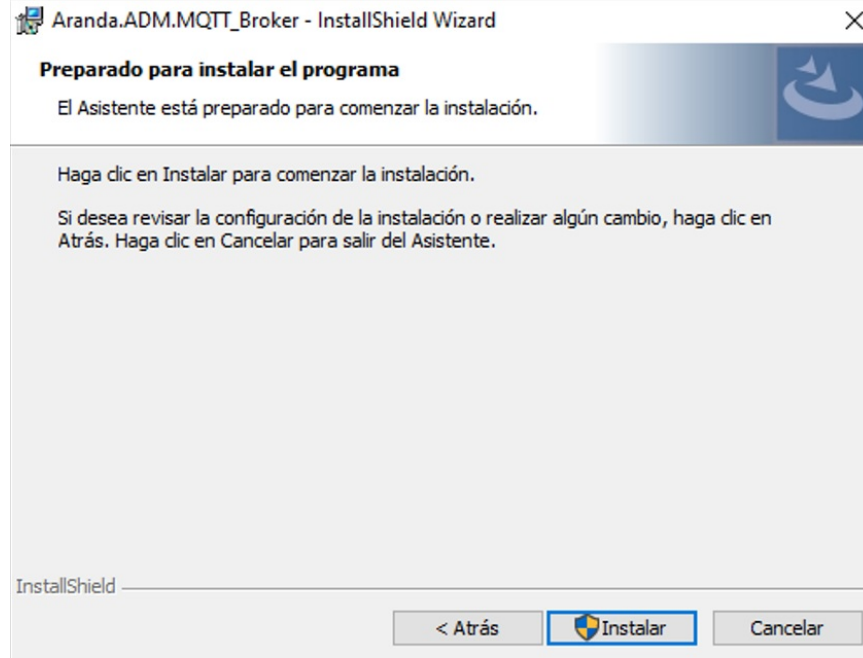


6. Defina el tipo de instalación, las opciones son:

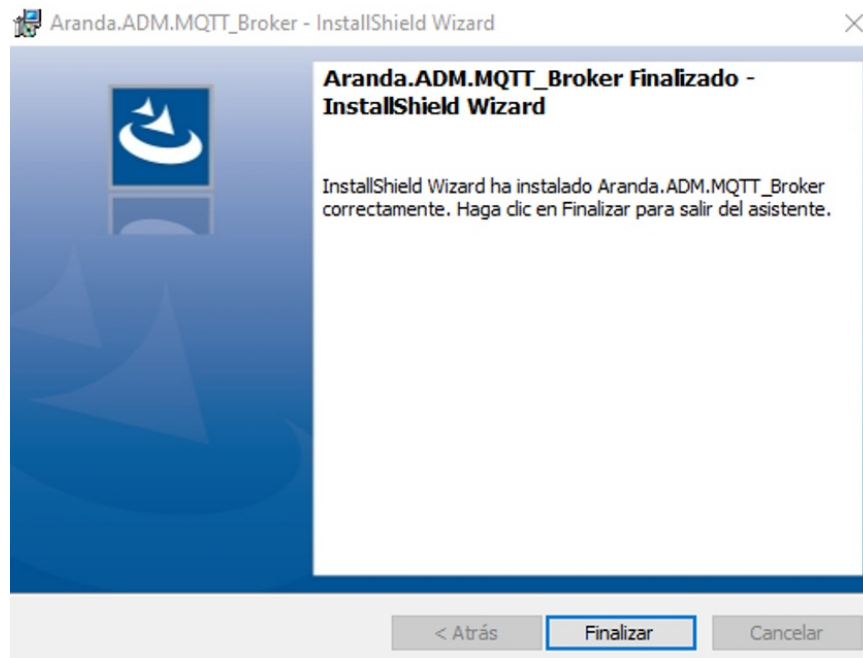
- **Completa:** Se instalarán todos los sitios y servicios en las rutas por defecto.
- **Personalizada:** Podrá cambiar la ruta de instalación de los sitios web y los servicios.



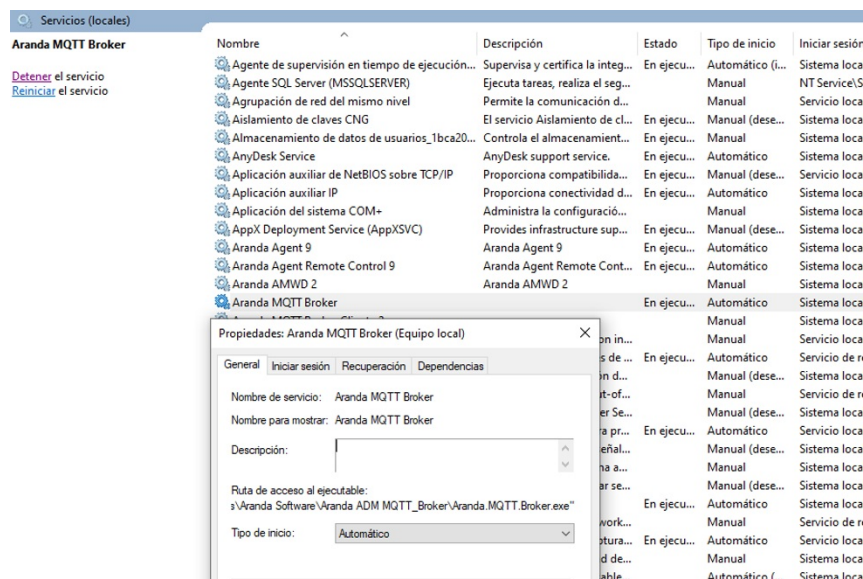
7. Una vez se elija la instalación Completa o Personalizada, haga clic en Instalar, se debe tener permisos como administrador de la máquina.



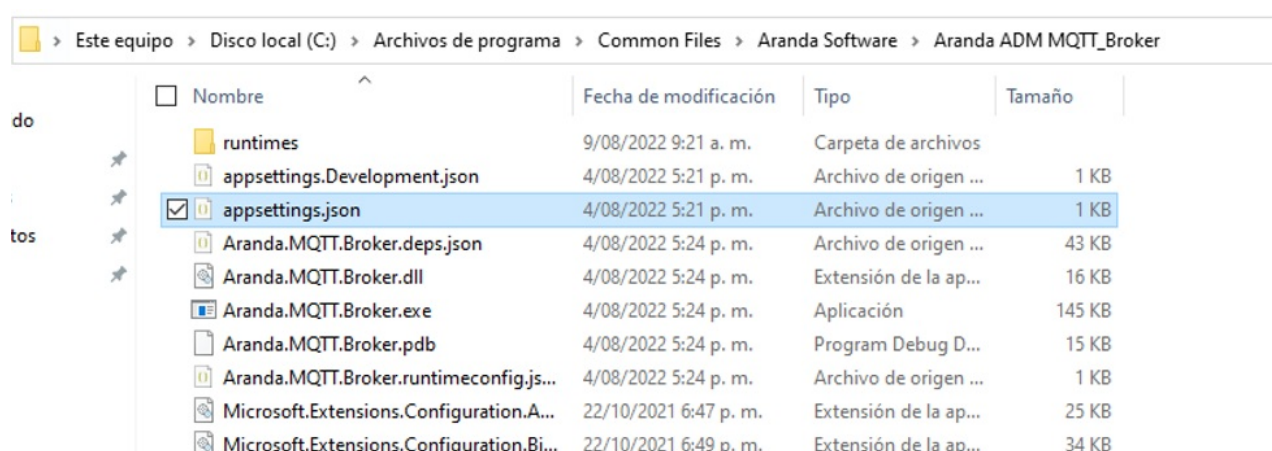
8. Cuando el proceso de instalación termine, haga clic en el botón Finalizar.



9. Terminado el proceso de instalación dirijase a los servicios y verifique que está instalado y en ejecución el servicio: Aranda MQTT Broker.



10. Para configurar el puerto que desea exponer, abra el archivo appsettings.json que se encuentra en la carpeta donde se encuentra instalado el servicio y realice las siguientes acciones:



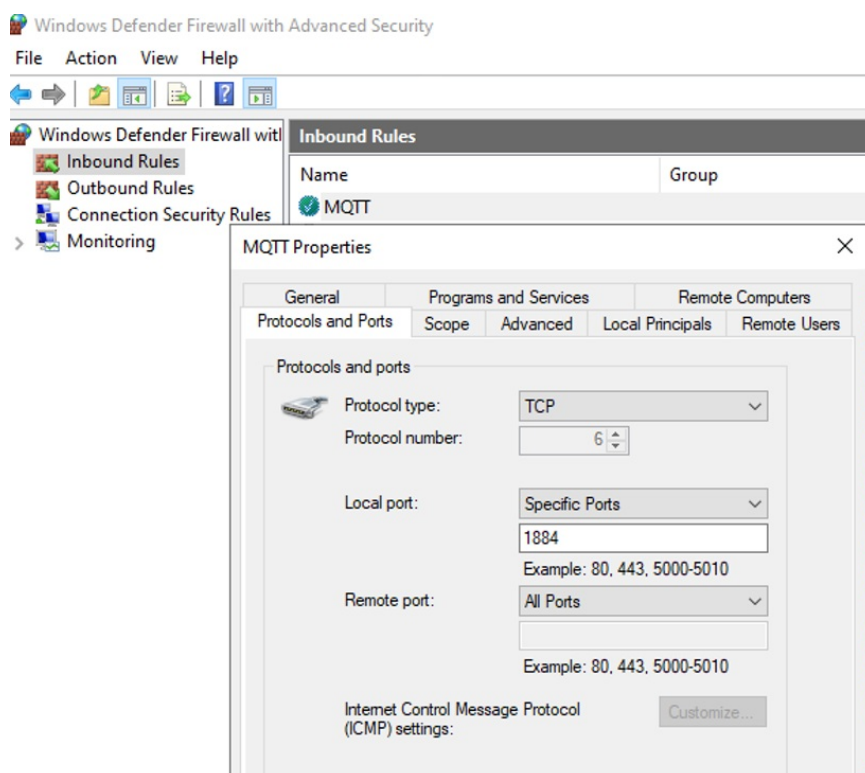
11. Modifique la sección `Mqtt:Port` para cambiar el puerto y reinicie el servicio para aplicar los cambios.

```

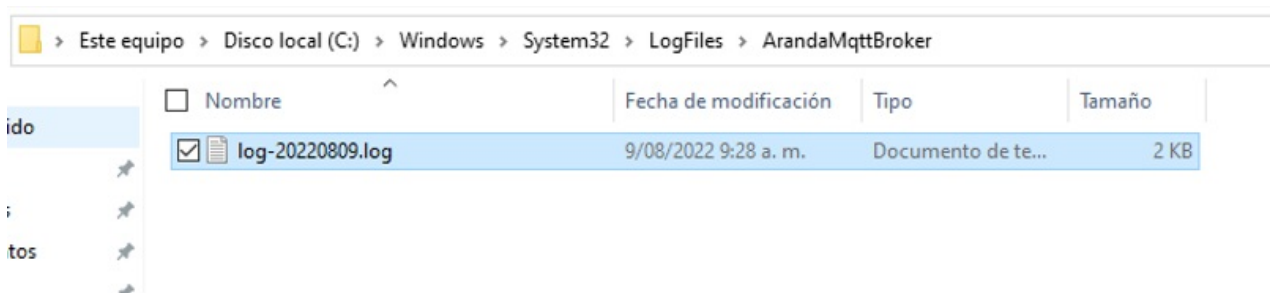
appsettings.json
C: > Program Files > Common Files > Aranda Software > Aranda ADM MQTT_Broker > {} appsettings.json > {} Mqtt
Search (Ctrl+Shift+F)
2 Logging: {
3   "LogLevel": {
4     "Default": "Information",
5     "Microsoft": "Information",
6     "Microsoft.Hosting.Lifetime": "Information"
7   },
8   "PathFormat": "LogFiles/ArandaMqttBroker/log-{Date}.log"
9 },
10 "Mqtt": {}
11 "Port": 1884
12
13 }

```

12. En el Windows defender Firewall, seleccione la opción Inbound rules y en las propiedades MQTT, valide que el puerto 1884/1883 está abierto en la máquina.

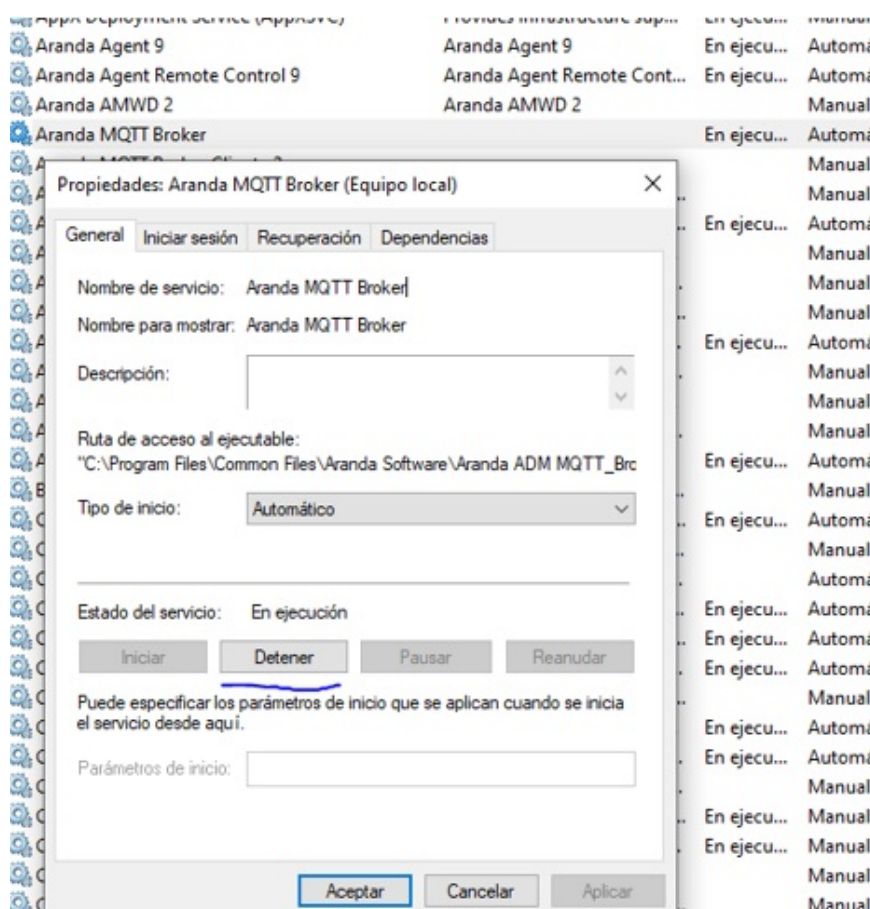


13. los archivos de log quedarán almacenados en la siguiente ruta: C:/Windows/System32/LogFiles/ArandaMqttBroker

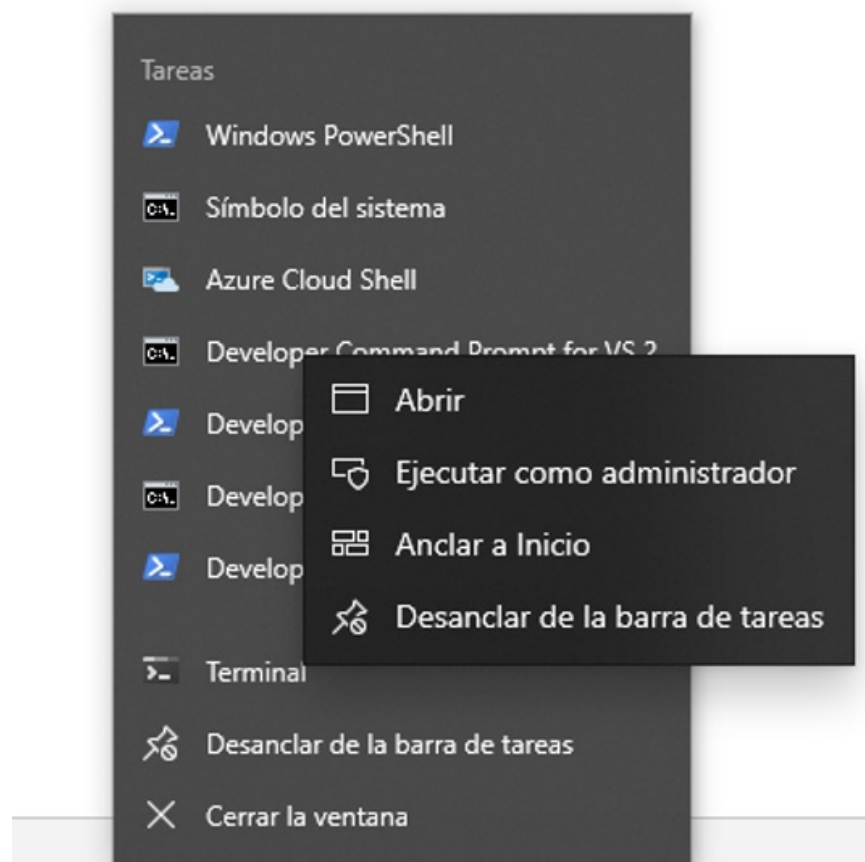


Desinstalación Broker MQTT

1. Abra el archivo Aranda MQTT Broker, se habilita la ventana propiedades y en la pestaña General, en el estado del servicio, seleccione la opción Detener y haga clic en el botón Aplicar.



2. Inicie una terminal en modo administrador y ejecute la siguiente información:



3. Ejecute el comando:

```
SC DELETE "Aranda MQTT Broker"
```

4. Ejecutado el comando el resultado es el siguiente:

```
[SC] DeleteService CORRECTO
```

5. Revise de nuevo los servicios y no debería estar instalado.

Nota: Se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones (dispositivos) por servidor broker de MQTT.

Enlaces Relacionados:
- [Configuración Broker](#)

\\n## Instalador consola Web ADM – title: Instalador consola Web ADM chapter: "instalacion_adm" –

Requisitos para instalación OnPremises Windows Server

- [Activación de roles y características.](#)
- [Instalación de .NET Framework Version 4.8](#)
- [Instalación de Windows Hosting Bundle Installer](#)

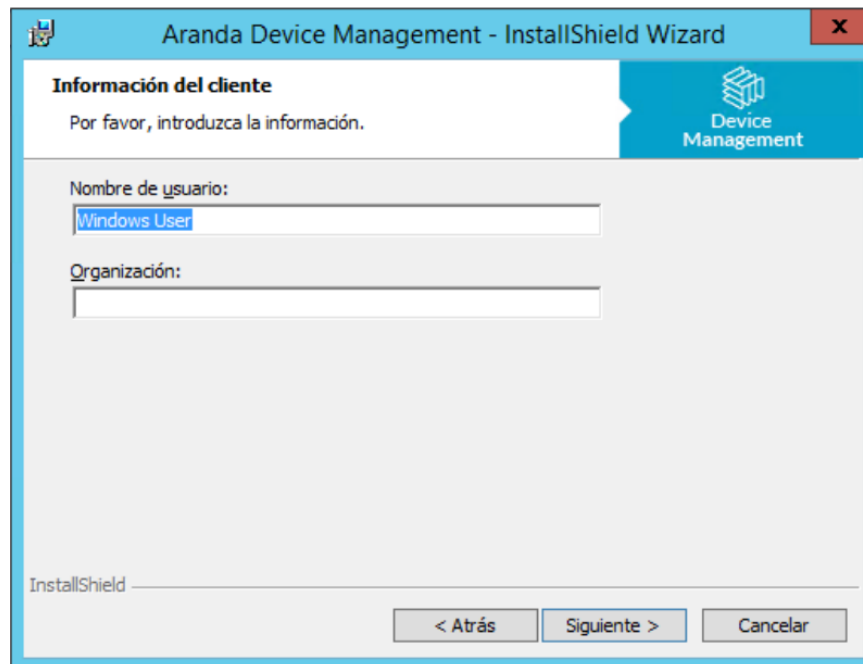
Instalador Consola ADM

El instalador `Aranda.ADM.Web.Installer` de la consola web de ADM, instala los sitios de la consola, el Repserver y los sitios para Control Remoto (Notificaciones y Grabaciones); adicionalmente crea los servicios de los Crunchers, License, Scheduler, Worker, Turn Stun WebRTC y Turn Server que se usan en la aplicación. A continuación, el paso a paso de la instalación.

1. Al hacer clic sobre el instalador se iniciará el asistente de instalación (wizard). Haga clic en **Siguiente**.



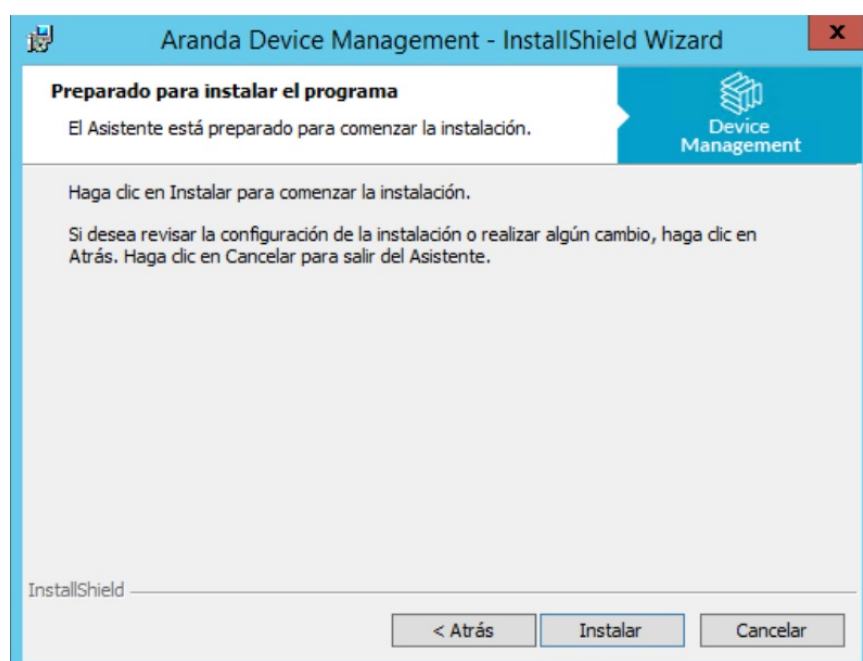
2. Ingrese la información del cliente y haga clic en Siguiente.



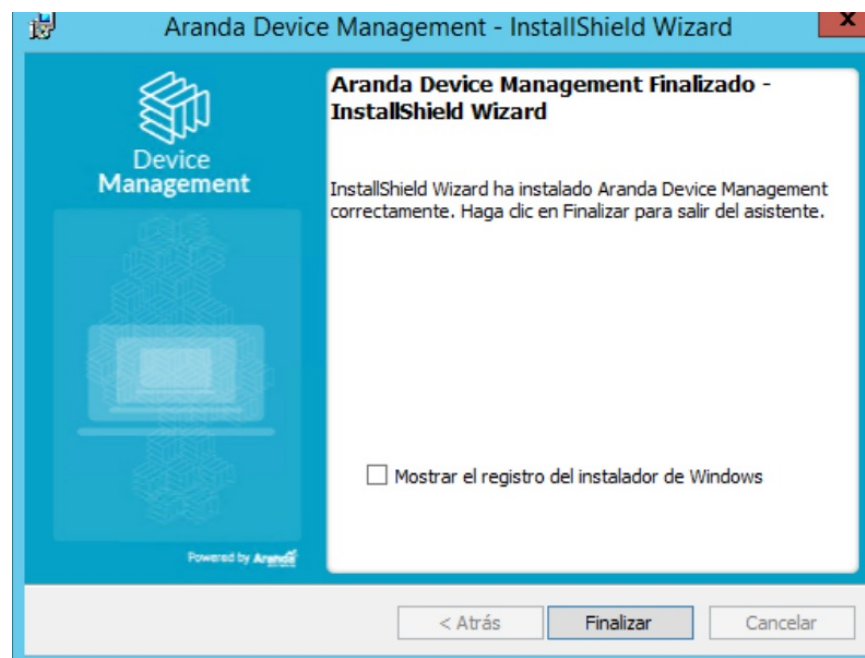
3. Seleccione el tipo de instalación completa y haga clic en Siguiente.



4. Haga clic en Instalar.



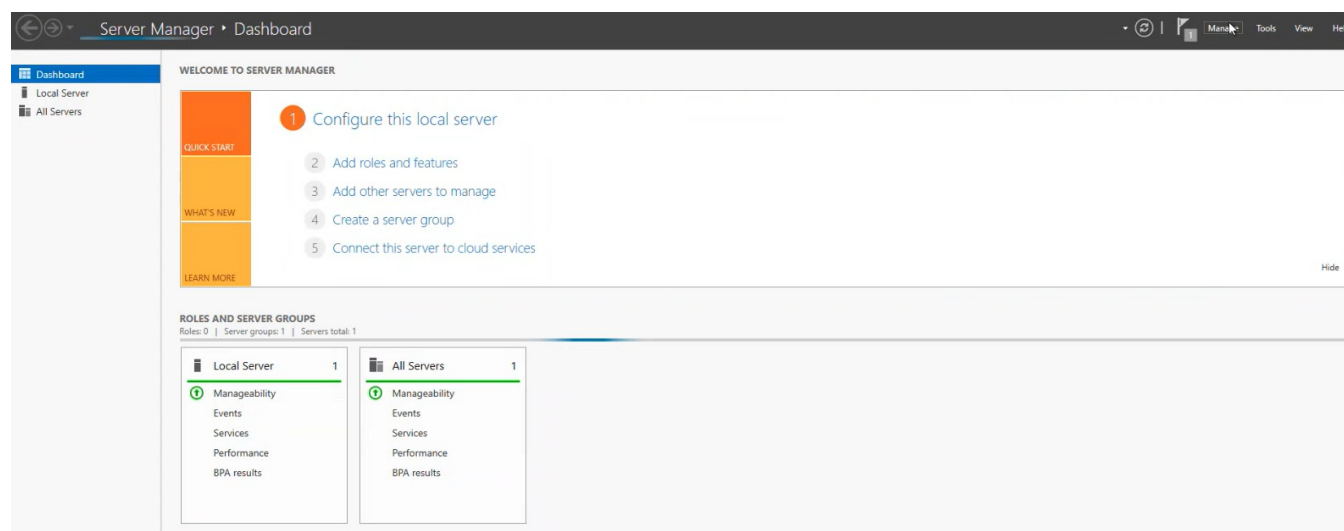
5. Terminado el proceso de instalación, haga clic en Finalizar.



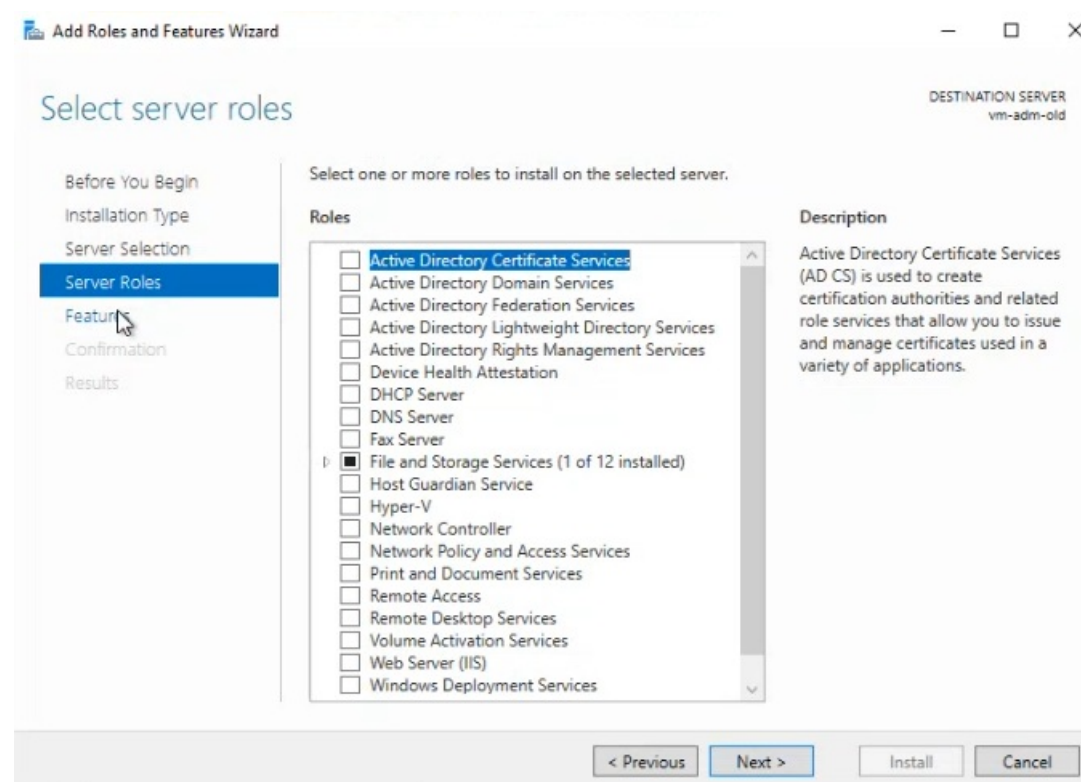
\\n## Configuración de roles Windows Server – title: Configuración de roles Windows Server chapter: –

[↩ Instalador Consola ADM](#)

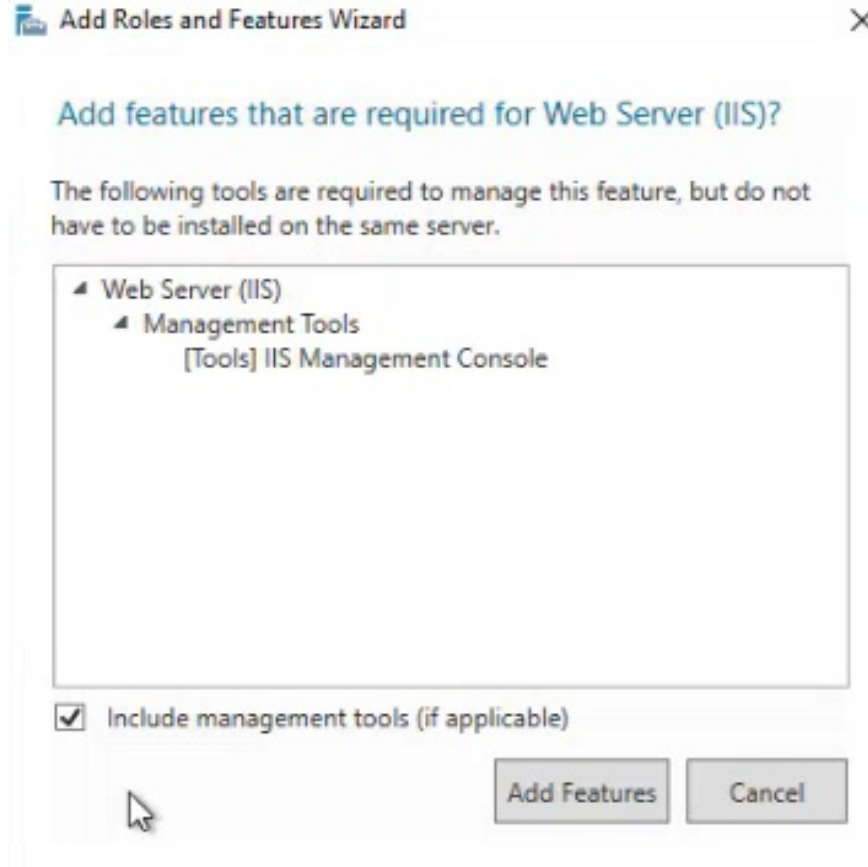
1. En la opción Dashboard de administración del servidor, ingrese a Manager.



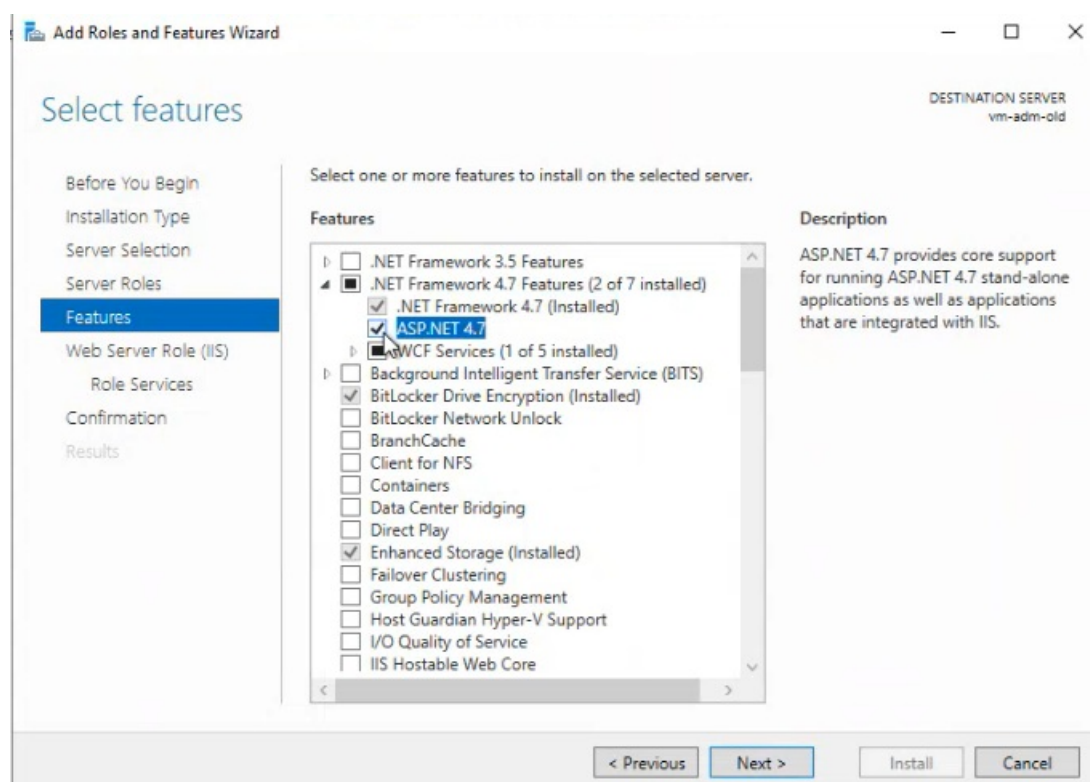
2. Haga clic en *siguiente* hasta llegar a la sección Server Roles.



3. Habilite el Web Server y de clic en *Siguiente*.



4. En la sección de Funciones (Features) encontrará las opciones .NET Framework 4.7 Features; agregue ASP.NET 4.7.



5. En la sección Web Server Role (IIS) - Roles Services habilite los roles específicos:

Seguridad/Roles

- Autenticación por Windows.
- Autenticación URL.
- Autenticación Básica.

Desarrollo de aplicaciones (Application development) Roles

- ASP.NET 4.7.
- WebSocket Protocol
- Server Side Includes

6. Para finalizar de clic ensiguiente e instalar.

7. Instale URL Rewrite, este es un componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

[← Instalador Consola ADM](#)

\n## Instalacion de .NET Framework Version 4.8

title: Instalacion de .NET Framework Version 4.8 chapter: —

[← Instalador Consola ADM](#)

▮ **Nota:** Para Windows Server 2022 .NET Framework Version 4.8 ya viene instalado.

1. Verifique la version actual del Framework en el servidor.

```
Get-Childitem 'HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\NET Framework Setup\NDP' -Recurse | Get-ItemProperty -Name Version -ErrorAction SilentlyContinue | Select PSChildName, Version
```

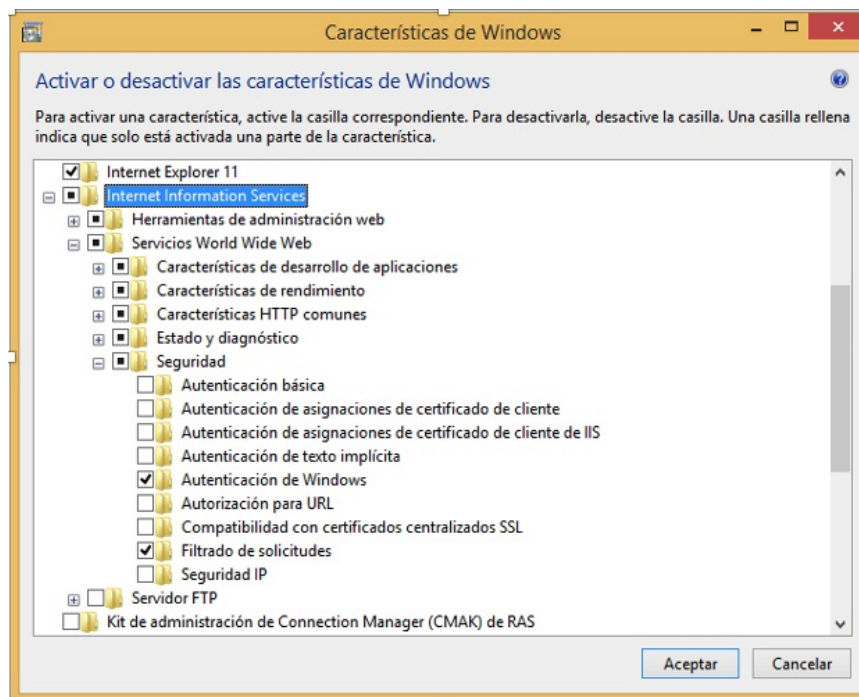
2. Descargue e instale el [Runtime de .NET Frameeork 4.8](#)

[← Instalador Consola ADM](#)

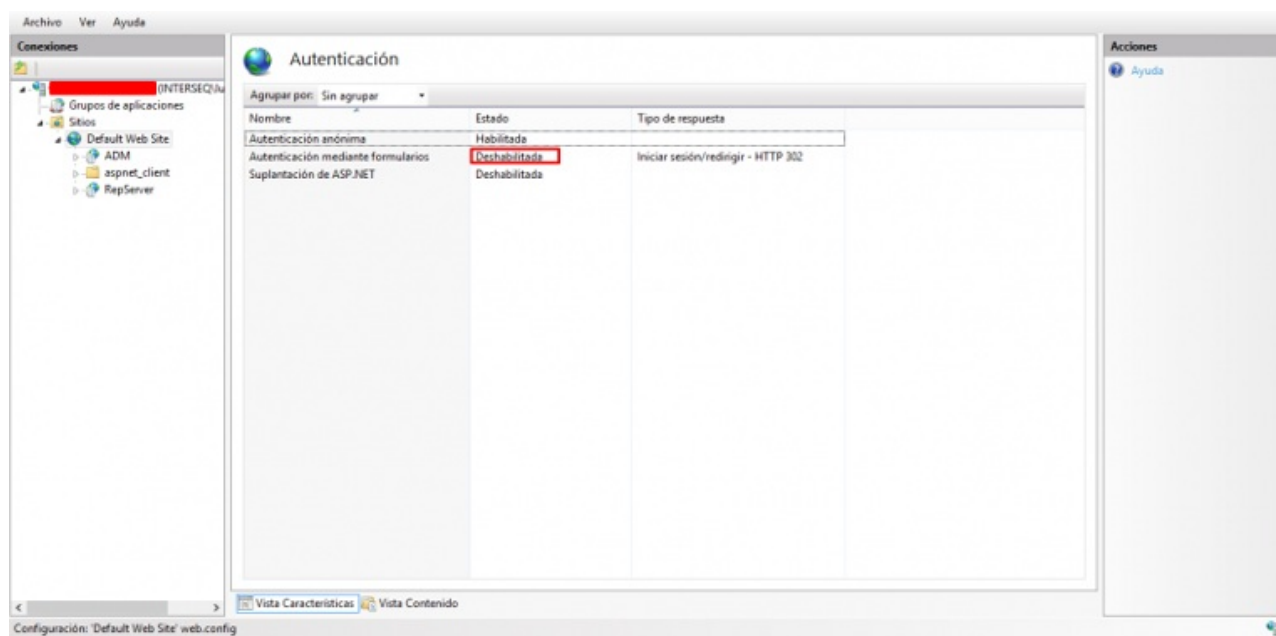
\n## Requisitos de configuración del IIS en autenticación por Windows — title: Requisitos de configuración del IIS en autenticación por Windows chapter: "" —

[← Instalador Consola Web ADM](#)

En caso de que tenga habilitada la autenticación por Windows así:



Debe configurar el IIS para que no habilite la autenticación por formularios y así lograr un buen funcionamiento de la aplicación.



▮ **Nota:** Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM.

[Descargar URL Rewrite](#)

\n## Configuración Gateway V9 — title: Configuración Gateway V9 chapter: "instalacion_gateway" —

[← Instalador Gateway](#)

1. Para configurar el Gateway se debe dirigir a la carpeta *C:\Program Files (x86)\Aranda\AVS Gateway V9* y abrir el archivo *Aranda.AVS.Gateway.V9.exe.config*.

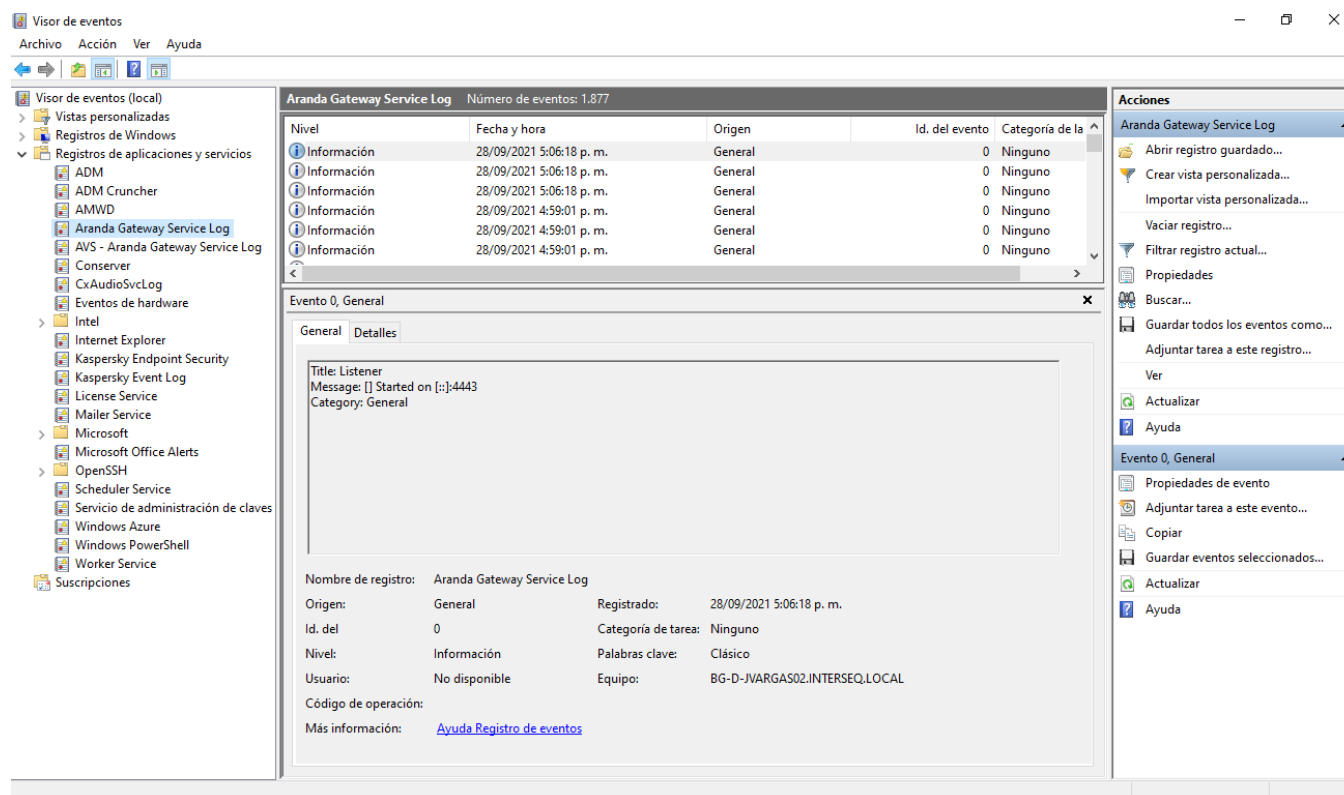

```

<appSettings>
  <add key="CertificateParam" value="QXJhbmRAR2FOZXdheTIwMTA=" />
  <add key="CertificatePath" value="ArandaGateway.pfx" />
  <add key="ReadTimeout" value="5" />
  <add key="MaxBuffer" value="32768" />
  <add key="Port" value="4443" />
  <add key="SSL" value="true" />
  <add key="KeepTime" value="2" />
  <add key="General" value="true" />
  <add key="State" value="false" />
  <add key="Debugging" value="false" />
  <add key="Notification" value="false" />
  <add key="CertificateSubject" value="" />
</appSettings>
</configuration>

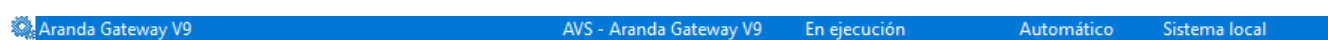
```

Nota: Se recomienda dejar SSL en true. El Gateway se instala con un certificado por defecto, este puede ser cambiado por el usuario. Para ello debe indicar el nombre de archivo del certificado PFX en la ruta C:\Program Files (x86)\Aranda\AVS Gateway V9\Resources en la llave CertificatePath. La contraseña del mismo se establece en base64 en la llave CertificateParam.

- El puerto puede ser elegido a libertad. Establezca las reglas de firewall de la máquina y del proveedor de nube en caso de ser desplegado en la nube.
- El puerto debe ser habilitado en la máquina destino para hacer control remoto. Para aumentar el nivel de logs se debe poner true en Debugging (opcionalmente también en Notification y State).
- Los logs podrá visualiarlos en en el visor de eventos de windows en Registro de aplicaciones y servicios, buscando por Aranda Gateway Service Log.



5. Al terminar la configuración debe reiniciar el siguiente servicio:



Descarga del Gateway por parte del Agente

El agente descarga el Gateway a través del conserver. Para ello, el conserver guarda esta información en la carpeta:

```
C:\Conserver\Downloads\Gateway\0
```

Aquí sólo se guardará el Gateway que en el momento esté seleccionado como por defecto y esté activo. El agente descarga el Gateway al iniciar y lo actualiza cada hora. Si se realiza cualquier modificación sobre el Gateway previamente creado, se debe esperar el agente lo descargue bajo los escenarios mencionados.

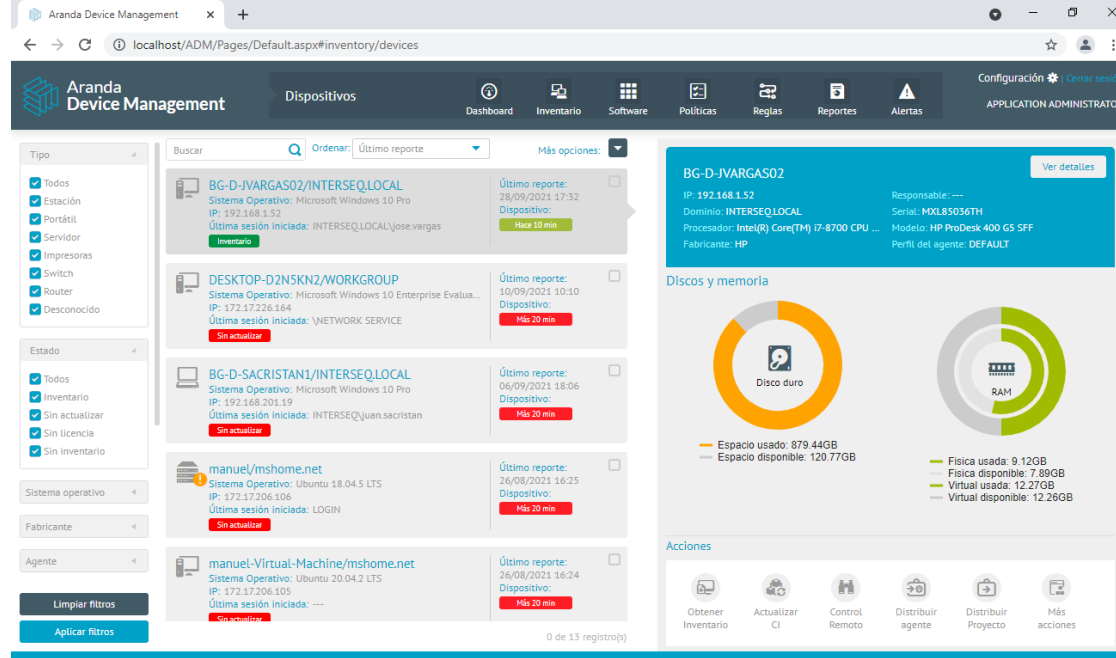
Descarga del Gateway por parte del Visor

El visor descarga el Gateway cuando arranque por petición REST. De manera, que siempre recibirá la última configuración de la consola de ADM.

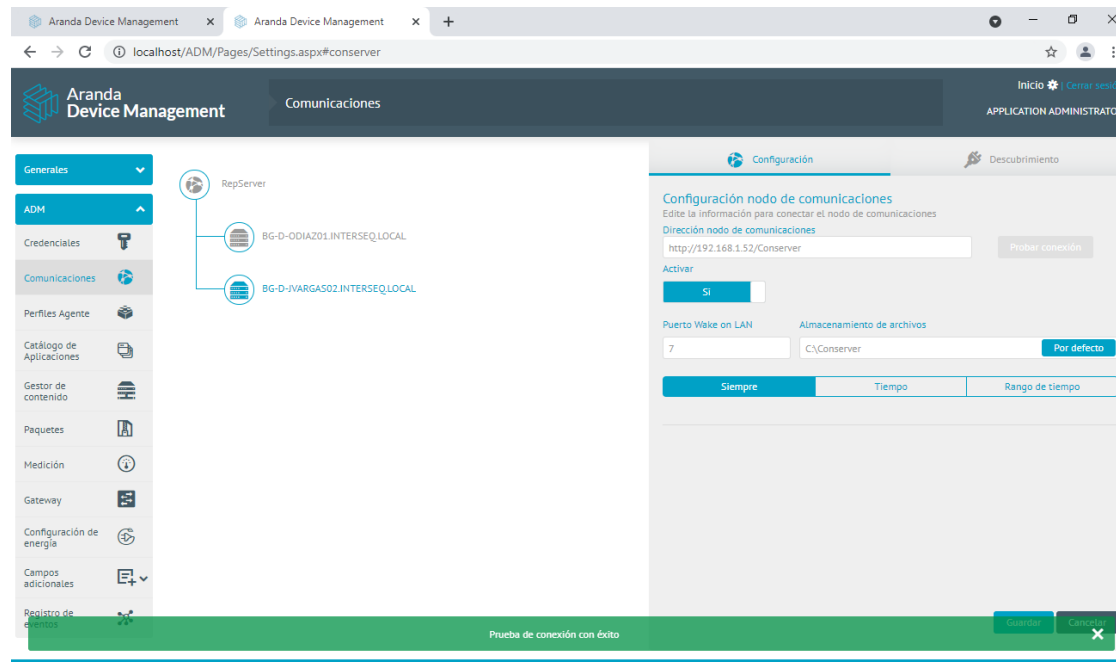
Requisitos para conexión Saliente de Control Remoto a través del Gateway

Para que pueda darse un control remoto entre el visor y el equipo remoto deben cumplirse las siguientes condiciones

- Tener un Gateway de Aranda V9 previamente instalado y con una configuración válida.
- Tener configurado en la consola de ADM el Gateway y haber dado el tiempo suficiente para que el agente del equipo remoto descargue dicha configuración.
- Asegurarse que el agente se encuentra en línea.



- Asegurar que el conserver con el que se comunica dicho agente pueda recibir tareas y comunicárselas al agente. Una manera de probar esto es realiza la prueba de conexión desde la consola



- Asegurar que el Gateway puede ser alcanzado desde el equipo del agente y el equipo donde se lanzará el visor de ADM.

Siempre y cuando se cumplan estas condiciones se podrá tomar control remoto en diferentes escenarios. Por ejemplo:

- Gateway en la nube o en equipo con IP pública.
- Gateway en Red LAN alcanzable desde ambas puntas.
- Conserver en Red LAN.
- Consola en la nube.
- Consola en red LAN.
- Visor a través de VPN.

El conserver puede ir en la nube, pero desde allá el agente debe ser alcanzable, lo que requeriría posiblemente IP pública

Seguridad en Conexión Saliente

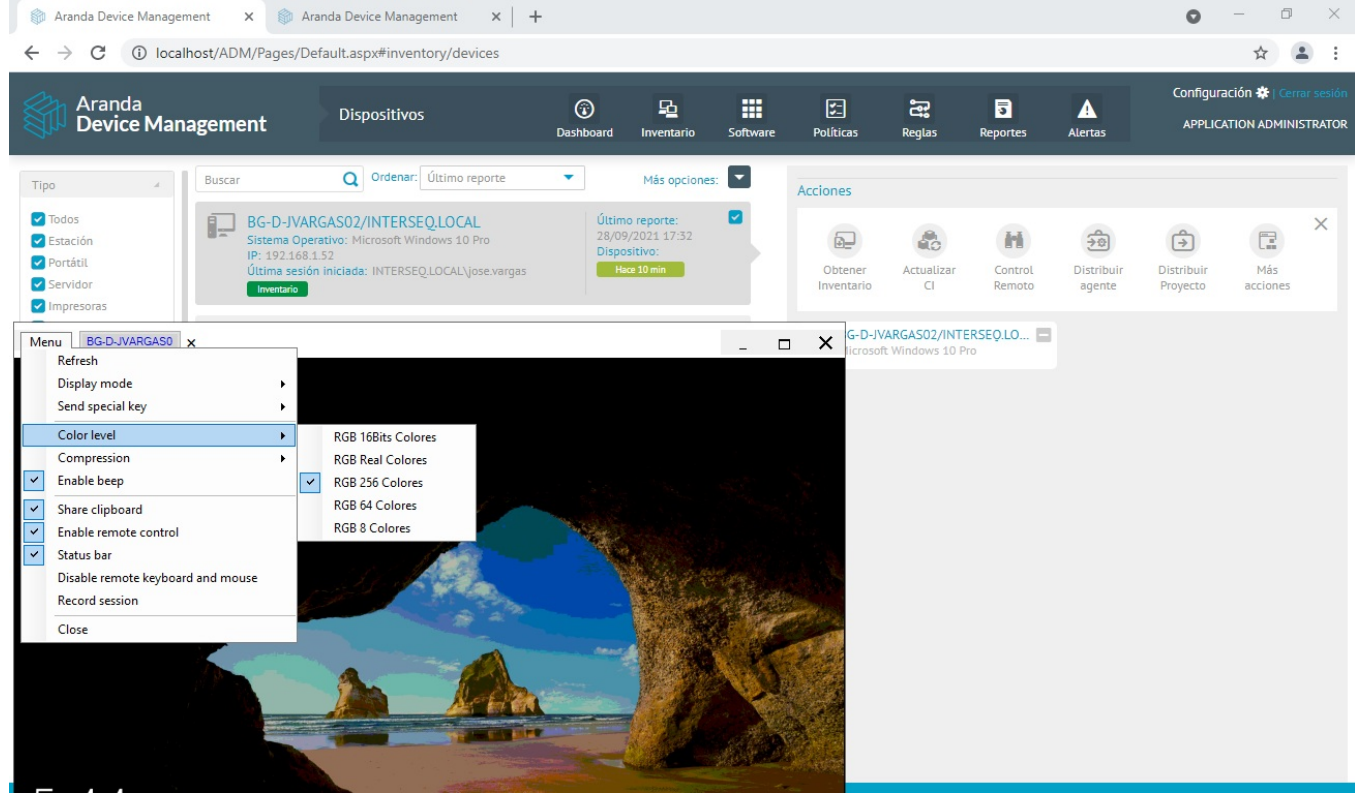
Tanto el agente como el visor soportan comunicación encriptada con SSL para el caso de conexión saliente. Para que esto sea así debe activarse SSL en el gateway (tanto en el archivo Aranda.AVS.Gateway.V9.exe.config como en la consola de ADM). El agente no realiza conexión saliente sino hasta que sea ordenado por la consola de ADM.

Compatibilidad para realizar conexión directa

En caso de no configurar Gateway en la consola de ADM, el visor optará automáticamente por realizar una conexión directa con el agente. Para este caso se requiere que el equipo sea alcanzable desde el visor para poder tomar control remoto. La conexión no se encriptará a través de SSL

Toma de Control Remoto

Aun cuando se de conexión saliente por el Gateway las funciones del visor de ADM siguen siendo las mismas. No existe cambio alguno en este aspecto



[← Instalador Gateway](#)

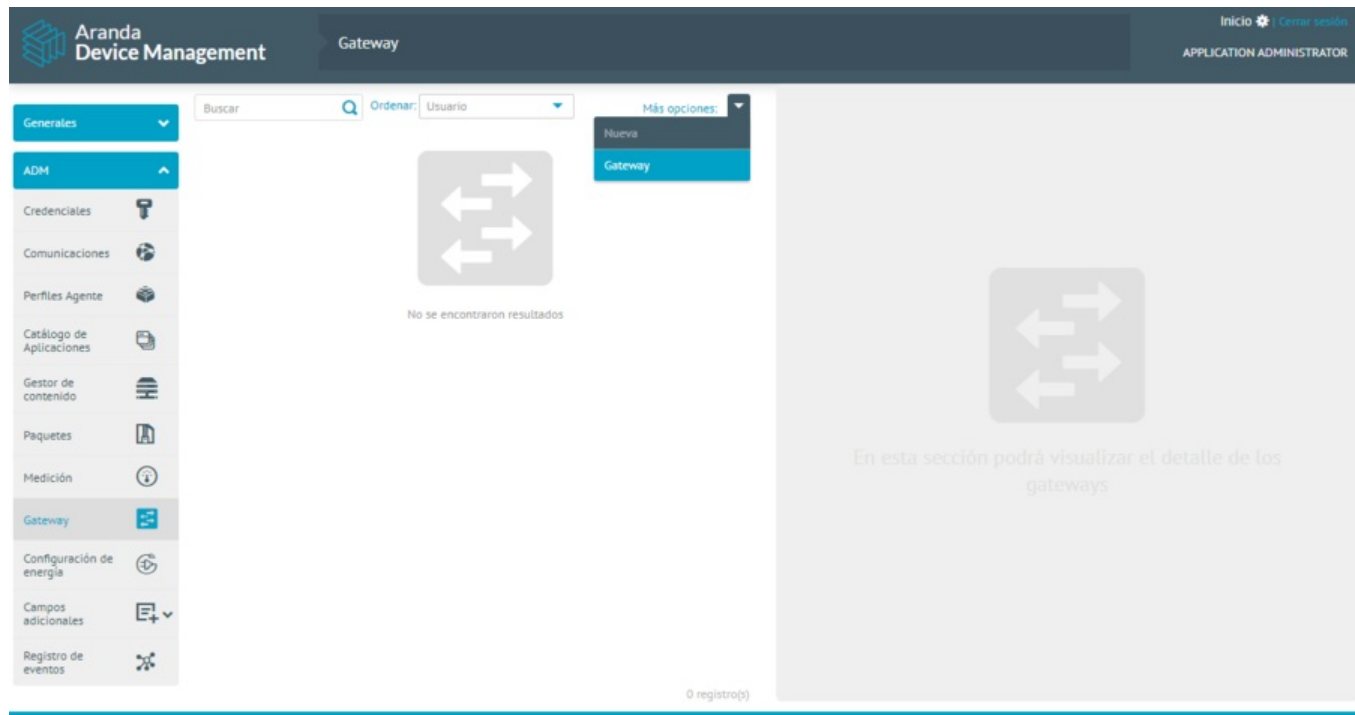
\n## Configuración Gateway Consola Web ADM

title: Configuración Gateway Consola Web ADM chapter: "instalacion_gateway" –

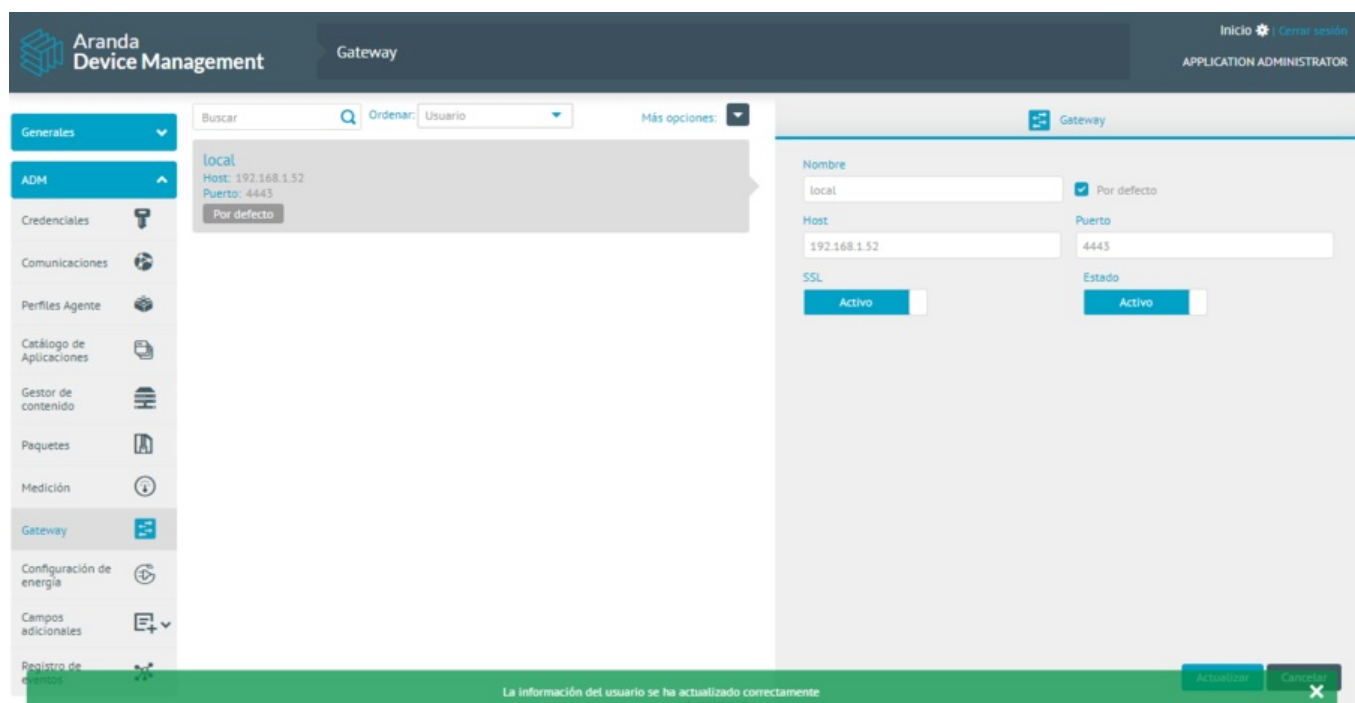
[← Instalador Gateway](#)

Crear Gateway

1. Para configurar el gateway ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de Configuración ADM del menú principal, seleccione la opción Gateway. En la vista de información seleccione Más opciones y Nuevo Gateway.



2. En la vista detalle del Gateway ingrese los valores de host (puede ser una dirección IP o un dominio, sin ningún esquema, es decir, sin http://, https://, etc). El puerto. Debe ser el mismo que se estableció en el Gateway. SSL debe ser el mismo valor que se estableció en el Gateway.



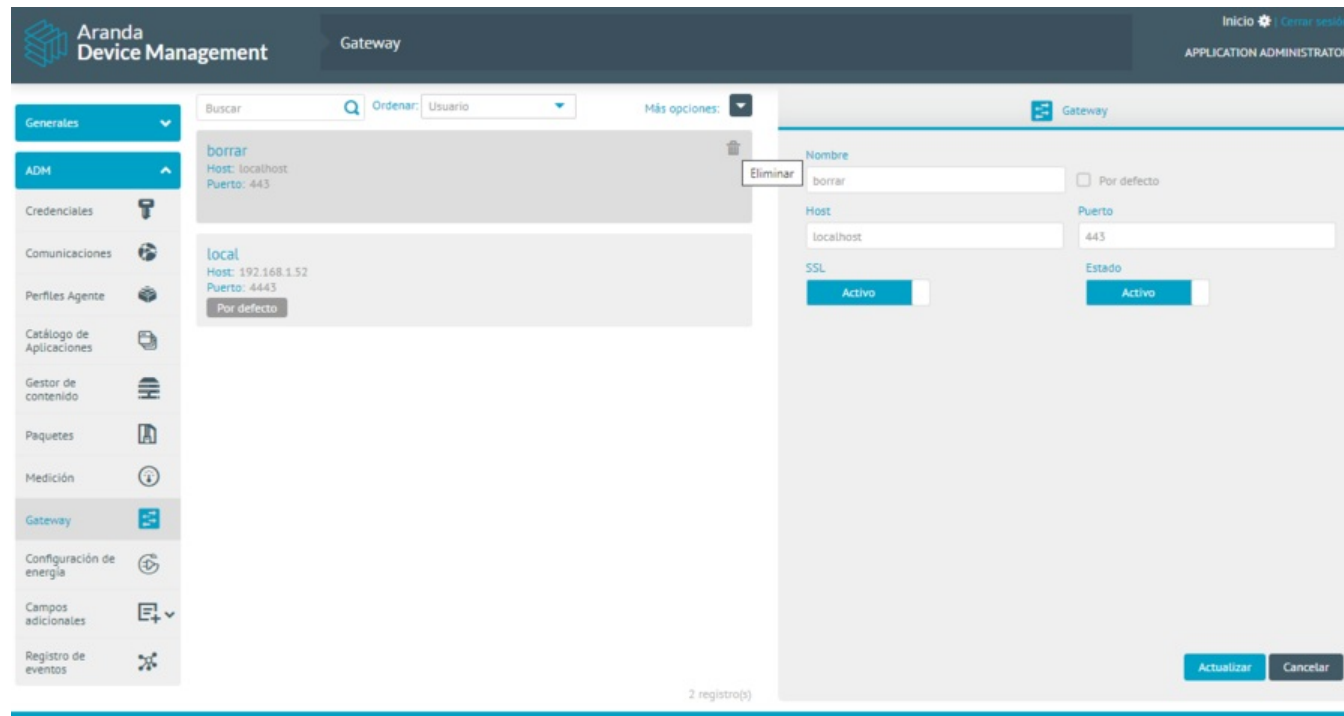
Nota: Es posible crear más de un Gateway. Se usará el Gateway que esté Activo y esté marcado como Por defecto.

Editar Gateway

1. Para editar un gateway, en la vista de información de la consola web ADM, seleccione un registro del listado de gateway existente, en la vista de detalle modifique la información (campos) requerida.
2. Al terminar de editar el Gateway, haga clic en **Actualizar** para confirmar los cambios realizados.

Eliminar Gateway

1. Para eliminar un gateway, en la vista de información seleccione uno o varios registros del listado de gateways existentes; en la vista detalle desmarque la opción **Por Defecto** y haga clic en el botón **Actualizar**.



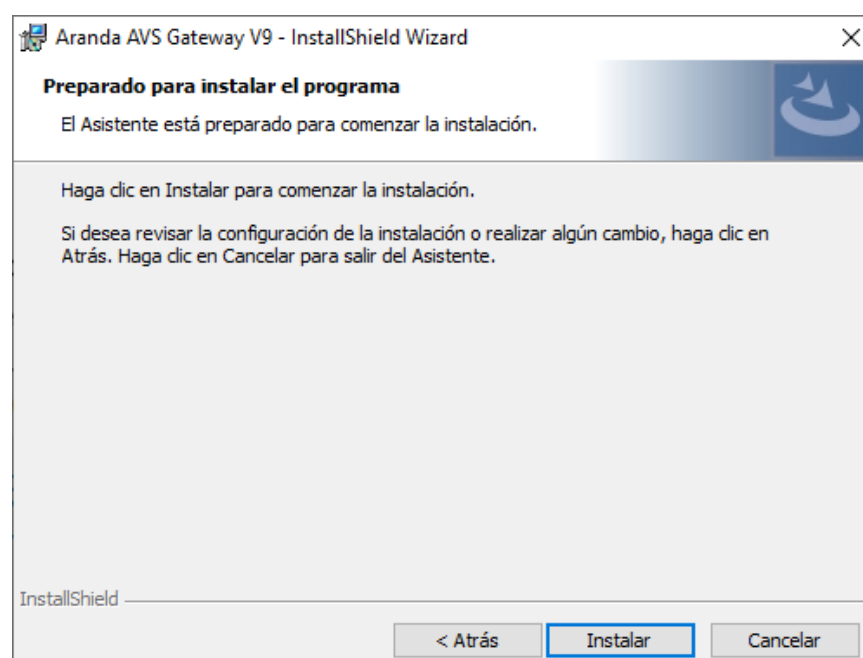
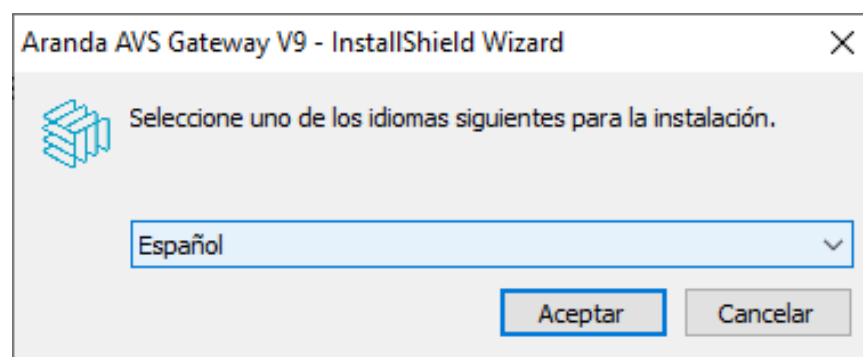
2. En la vista de información del gateway actualizado, seleccione el botón **Eliminar** para borrar la información asociada.

[← Instalador Gateway](#)

Instalador Gateway V9 en ADM

title: Instalador Gateway V9 en ADM chapter: "instalacion_adm" —

1. Para realizar la integración del Gateway V9 en ADM, debe ejecutar el archivo Aranda.AVS.Gateway.V9.x.x.x.exe siguiendo las instrucciones y configuración por defecto.



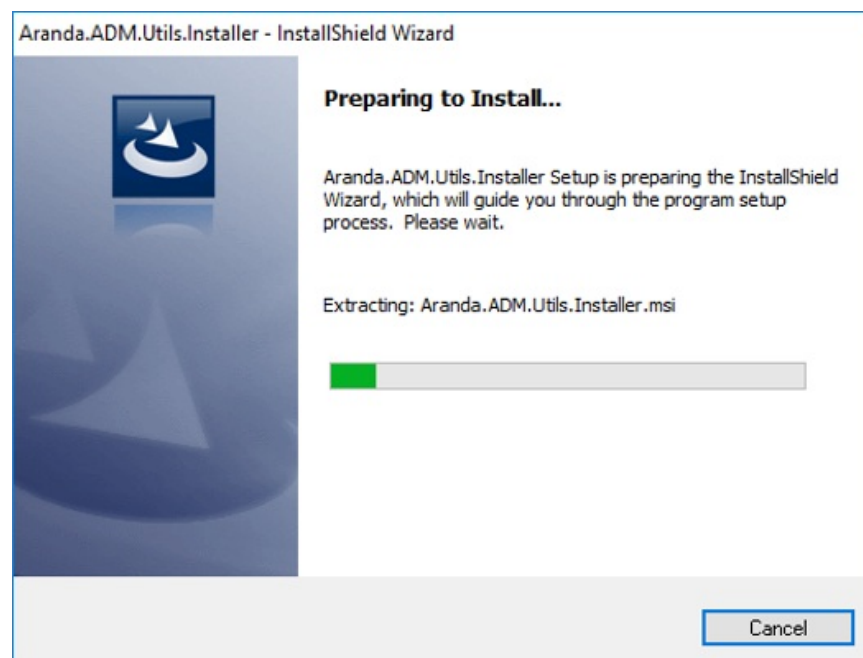
2. Una vez instalado podrá visualizar siguiente programa :

Enlaces Relacionados:

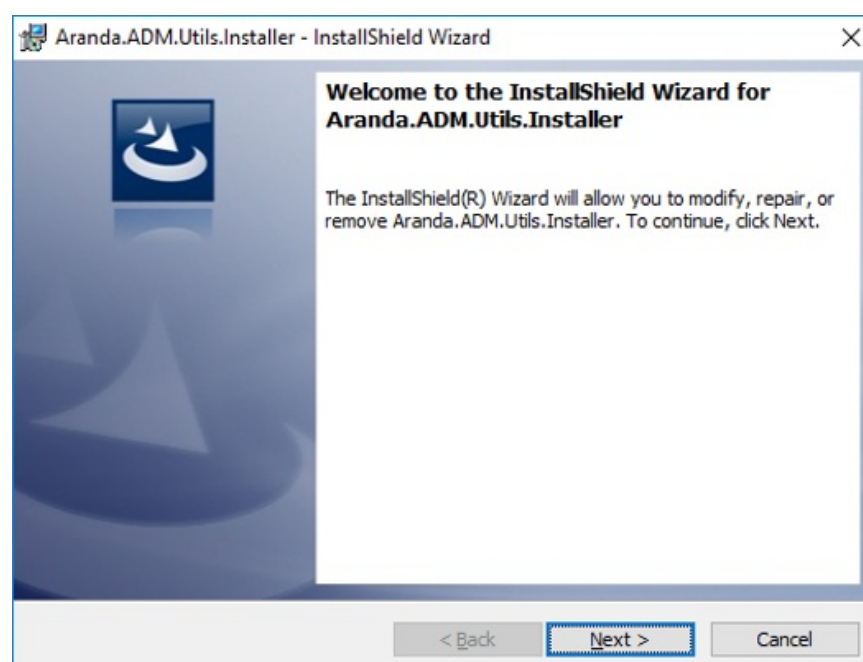
- [Configuración Gateway](#)
- [Configuración Gateway en consola web ADM](#)

\\n## Instalador Visor de soporte remoto – title: Instalador Visor de soporte remoto chapter: “instalacion_adm” –

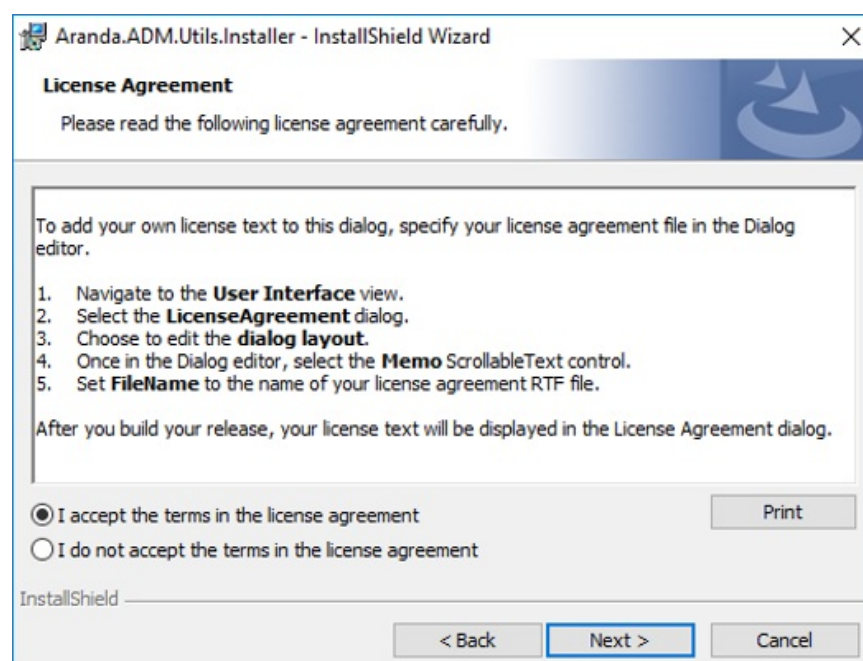
1. Para instalar el visor de soporte remoto haga clic sobre el componente utilitario Aranda.ADM.Utils.Installer.



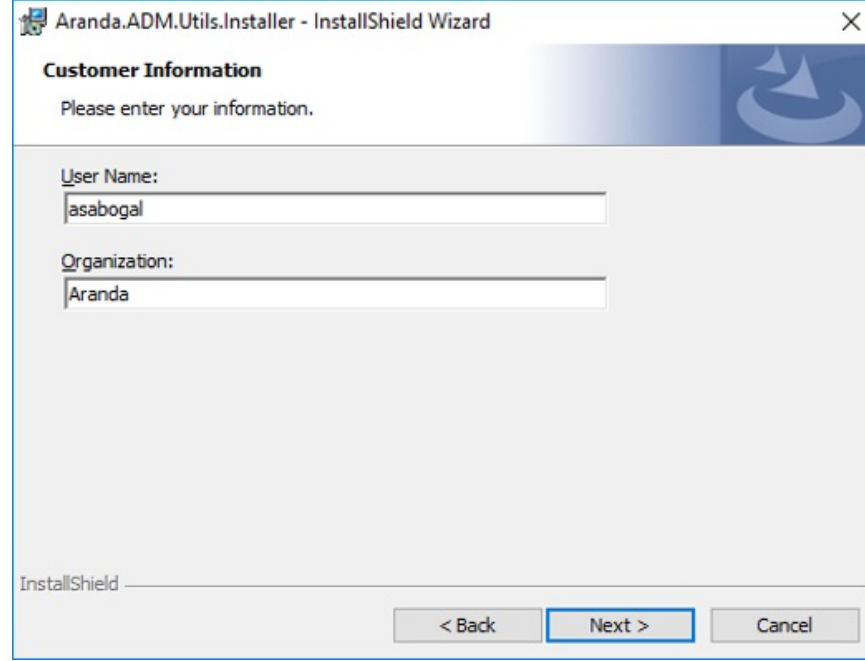
2. Se visualizará un mensaje informando que se va a instalar Aranda.ADM.Utils.Installer. Haga clic en Next.



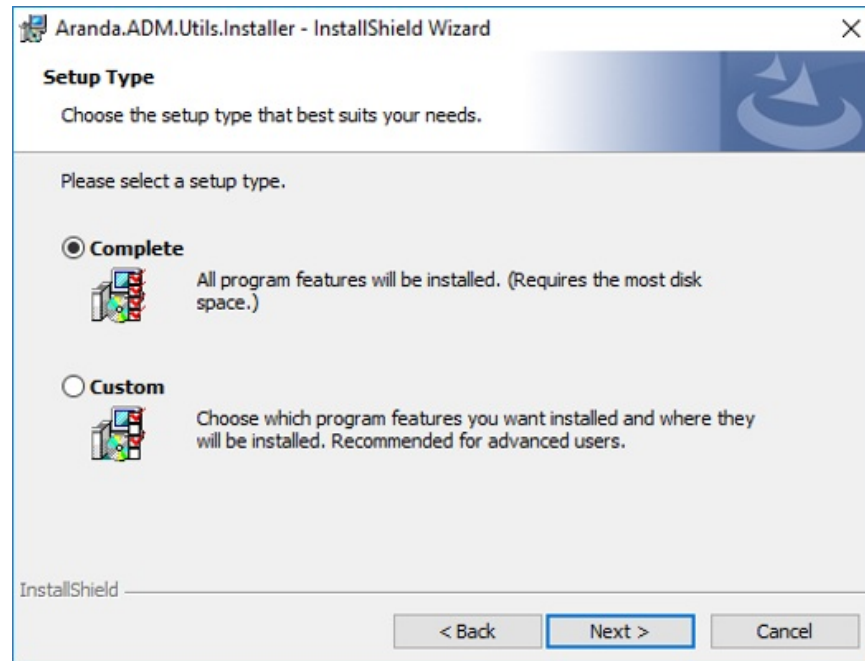
3. En la ventana Acuerdos de Licenciamiento seleccione la opción: I accept the terms in the license agreementy haga clic en Next



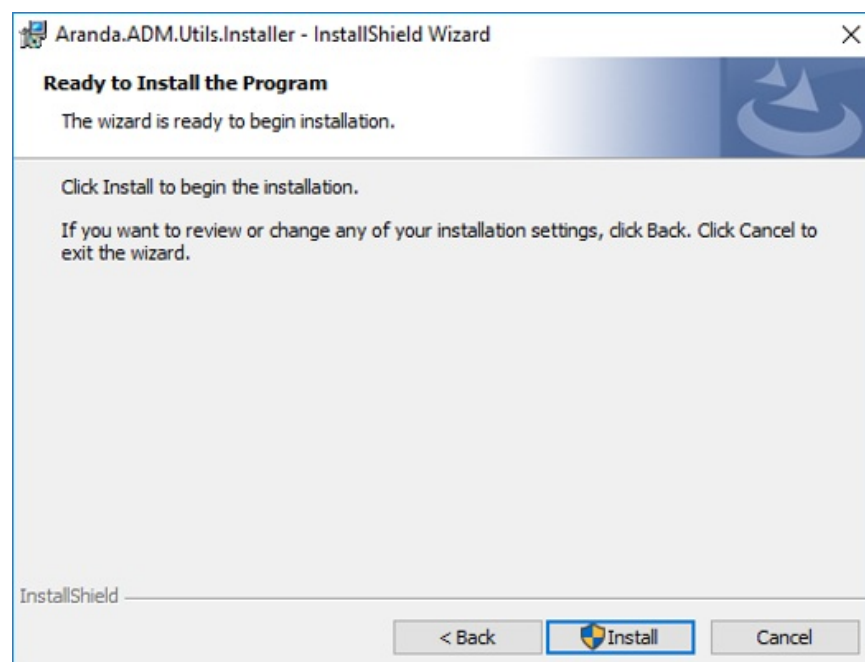
4. En la ventana información del cliente ingrese el nombre de usuario y la organización donde se instalará el utilitario. Haga clic en Next.



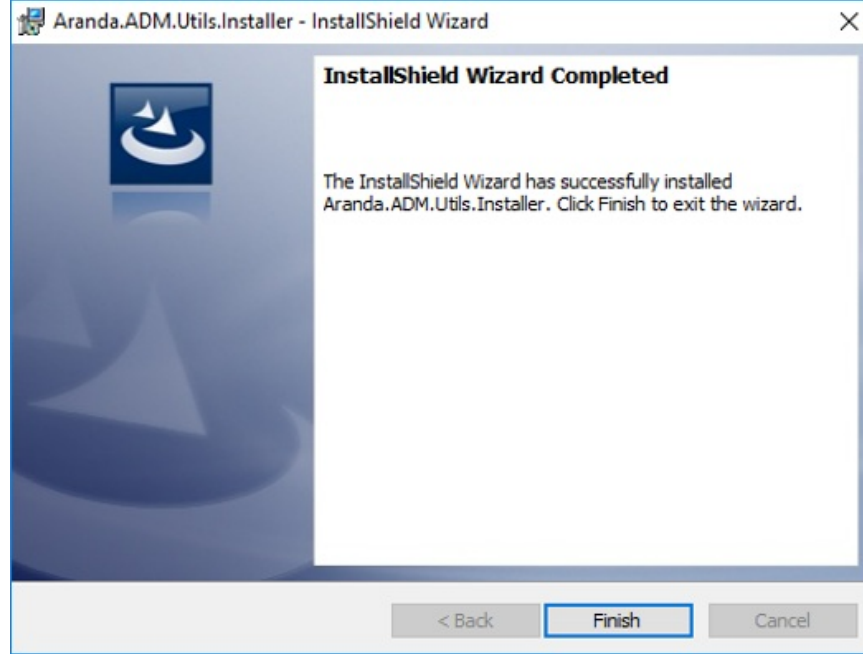
5. En la ventana Tipo de Configuración seleccione el tipo de instalación requerida; Complete (completa) o Custom (personalizada) y haga clic en Next.



6. Haga clic en el botón Install para dar inicio al proceso de instalación.



7. Finalizada la instalación del visor, podrá visualizar el siguiente mensaje de confirmación. Haga clic en Finish.



\n## Migrar Collate Base de datos – title: Migrar Collate Base de datos –

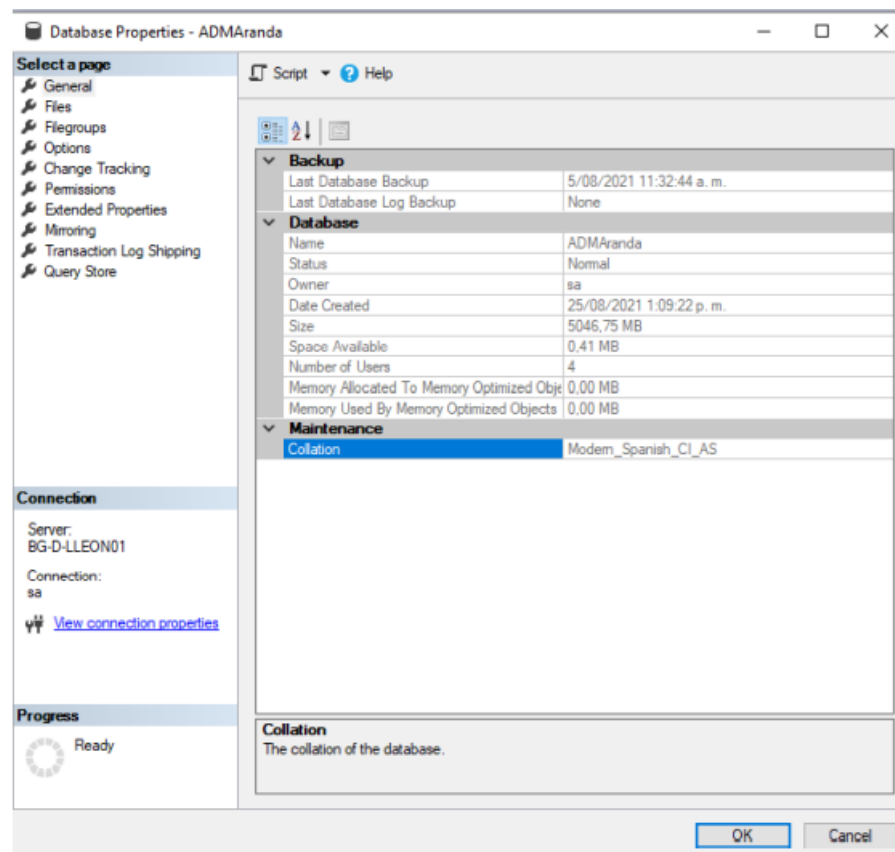
▢ **Nota:** Antes de empezar por favor detener todos los servicios que le apunten a la base de datos y sacar un backup de la base de datos.

Recursos necesarios

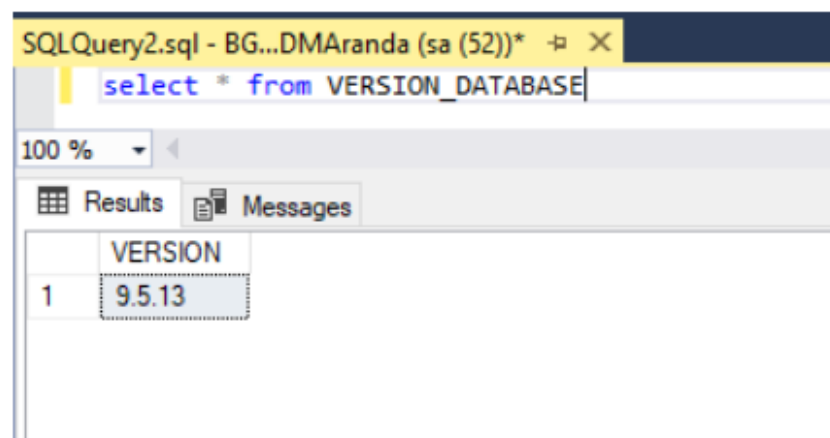
En la [Knowledge base de Aranda](#) puede [descargar](#) el paquete necesario para llevar a cabo la migración.

Carpeta con collatemigr concollatemigr.exe Ejecutable que modifica el collate, *data/tables_collation* Collate especial para algunas tablas de adm

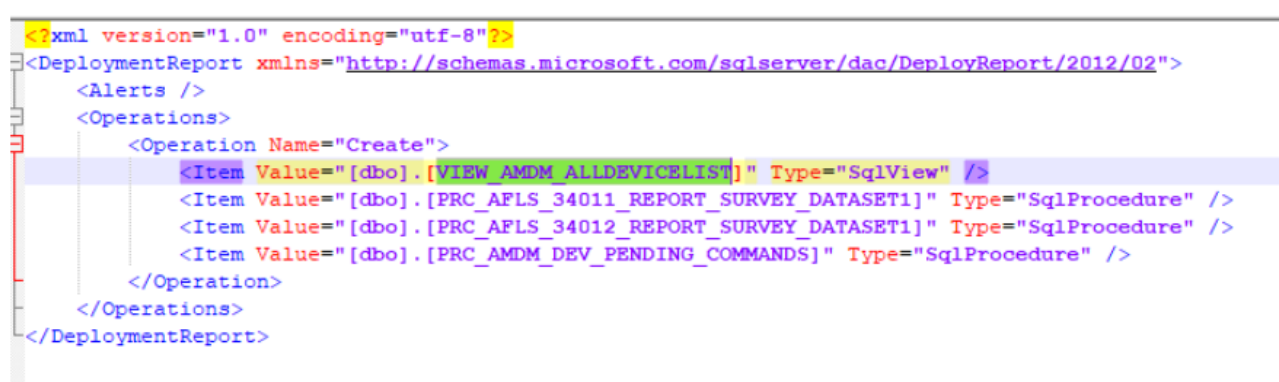
- Verifique que la base de datos se encuentra en un collate diferente a SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI. Clic derecho sobre la base de datos > propiedades



- Verifique que la base de datos se encuentre en la versión 9.5.13



- Haciendo uso del sqlpackage.exe verifique que la base de datos no tiene diferencias a nivel de schema. [Para información adicional](#)



- Si se presentan diferencias actualice el schema de la base de datos. Si no puede actualizar el schema, detenga el proceso y contacte a soporte.
- Ejecute el siguiente script en la base de datos

```

SELECT
  id,
  MIN(id) OVER(PARTITION BY product_id, version ORDER BY id) min_id,
  version
INTO #SOFTWARE_IDS
FROM (
  SELECT
    id,
    product_id,
    SUBSTRING(version, 1, PATINDEX('%[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789][^0123456789./()_-]%', version)) version
  FROM AAM_SOFTWARE_VERSION
  WHERE version LIKE '%^[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0-9./()_-]%'
  UNION
  SELECT
    id,
    product_id,
    version
  FROM AAM_SOFTWARE_VERSION
  WHERE version in (
    SELECT
      SUBSTRING(version, 1, PATINDEX('%[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789][^0123456789./()_-]%', version)) version
    FROM AAM_SOFTWARE_VERSION
    WHERE version LIKE '%^[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0-9./()_-]%'
  )
);

UPDATE ds SET
  ds.software_id = si.min_id
FROM AAM_DEVICE_SOFTWARE ds
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = ds.software_id;

UPDATE fv SET
  fv.software_id = si.min_id
FROM AAM_FILE_VERSION fv
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = fv.software_id;

UPDATE sv SET
  sv.parent_id = si.min_id
FROM AAM_SOFTWARE_VERSION sv
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = sv.product_id and sv.parent_id is not null;

UPDATE fr SET
  fr.software_id = si.min_id
FROM ASM_FILE_RULE fr
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = fr.software_id;

UPDATE ls SET
  ls.software_id = si.min_id
FROM ASM_LICENSE_SOFTWARE ls
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = ls.software_id;

UPDATE cl SET
  cl.software_version_id = si.min_id
FROM ASM_SOFT_USAGE_CONFIG_LIST cl
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = cl.software_version_id;

UPDATE sc SET
  sc.software_id = si.min_id
FROM ASM_SOFTWARE_CATEGORY sc
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = sc.software_id;

UPDATE fs SET
  fs.software_version_id = si.min_id
FROM ASM_SOFTWARE_FILE_SUGGES fs
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = fs.software_version_id;

UPDATE sg SET
  sg.software_id = si.min_id
FROM ASM_SOFTWARE_GROUP sg
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = sg.software_id;

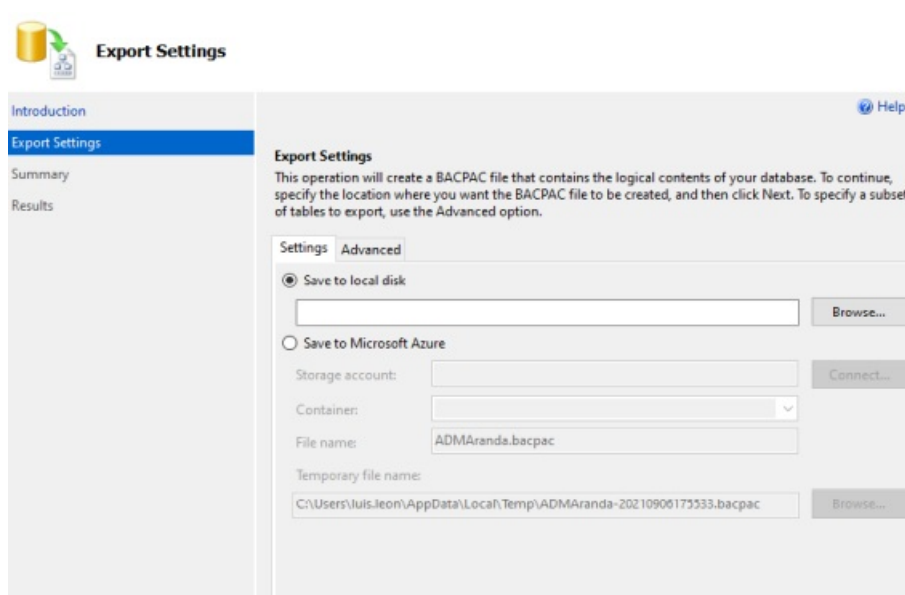
UPDATE sr SET
  sr.software_id = si.min_id
FROM ASM_SOFTWARE_RULE sr
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = sr.software_id;

DELETE sv
FROM AAM_SOFTWARE_VERSION sv
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = sv.id
WHERE sv.version LIKE '%^[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0-9./()_-]%' AND sv.id > si.min_id;

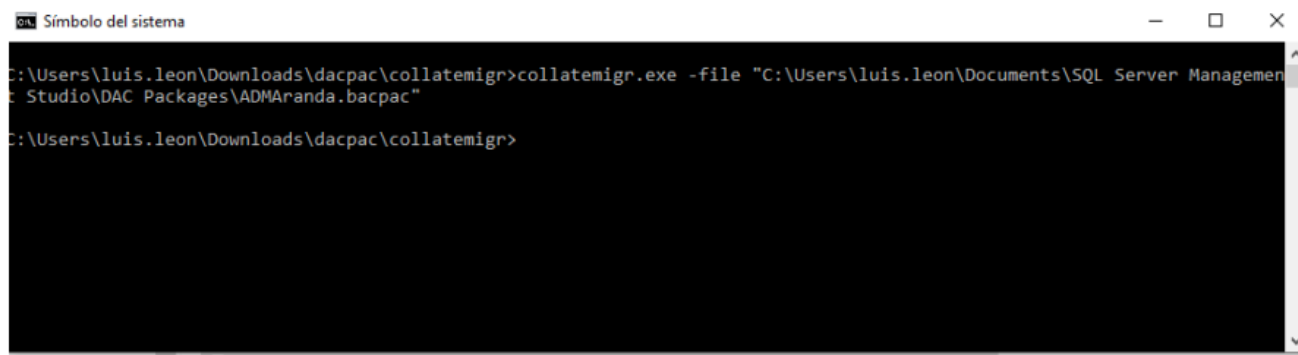
UPDATE sv
SET sv.version=si.version
FROM AAM_SOFTWARE_VERSION sv
JOIN #SOFTWARE_IDS si ON si.id = sv.id
WHERE sv.version LIKE '%^[abcdefghijklmnopqrstuvwxyz0-9./()_-]%' AND sv.id = si.min_id;
DROP TABLE #SOFTWARE_IDS

```

- Exporte un bacpac de la base de datos, este proceso puede demorar dependiendo de la cantidad de datos. Clic derecho sobre la base de datos > task > exportar data-tier



- Ejecute desde una consola de Windows la siguiente línea, desde la ubicación del ejecutable collatemigr
`collatemigr -file "[ruta]\ADMAranda.bacpac"`
 Ruta= ubicación del bacpac



- Finalizado el proceso importe nuevamente el bacpac.
Sugerencia: puede importar la base de datos con un nombre diferente al original si desea conservar un respaldo adicional
- Terminada la importación de la base de datos, realice una nueva importación, comparando la información, usando Sqlpackage.exe y verifique que no existan diferencias. En caso contrario, actualice las diferencias usando Sqlpackage.exe, previo a realizar la actualización de versión en la base de datos.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<DeploymentReport xmlns="http://schemas.microsoft.com/sqlserver/dac/DeployReport/2012/02">
  <Alerts />
  <Operations>
    <Operation Name="Alter">
      <Item Value="[dbo].[AAM_FILE_NAME]" Type="SqlTable" />
    </Operation>
    <Operation Name="Create">
      <Item Value="[dbo].[VIEW_AMDM_ALLDEVICELIST]" Type="SqlView" />
      <Item Value="[dbo].[PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET1]" Type="SqlProcedure" />
      <Item Value="[dbo].[PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET1]" Type="SqlProcedure" />
      <Item Value="[dbo].[PRC_AMDM_DEV_PENDING_COMMANDS]" Type="SqlProcedure" />
      <Item Value="[dbo].[UK01_AAM_FILE_NAME]" Type="SqlUniqueConstraint" />
    </Operation>
    <Operation Name="Drop">
      <Item Value="[dbo].[UK01_AAM_FILE_NAME]" Type="SqlUniqueConstraint" />
    </Operation>
    <Operation Name="Refresh">
      <Item Value="[dbo].[V_CLIENT_FILES]" Type="SqlView" />
      <Item Value="[dbo].[VIEW_AAM_FILE_VERSION]" Type="SqlView" />
      <Item Value="[dbo].[V_CLIENT_DEVICE_FILES]" Type="SqlView" />
      <Item Value="[dbo].[V_CLIENT_SOFTWARE_USAGE]" Type="SqlView" />
      <Item Value="[dbo].[PRC_ASM_UPDATE_RULE_FILE]" Type="SqlProcedure" />
    </Operation>
  </Operations>
</DeploymentReport>
  
```

- Una vez no se tengan diferencias continúe con la actualización de la base de datos

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<DeploymentReport xmlns="http://schemas.microsoft.com/sqlserver/dac/DeployReport/2012/02">
  <Alerts />
</DeploymentReport>
  
```

Requisitos de hardware y software

title: Requisitos de hardware y software chapter: "requisitos" –

Se recomienda la siguiente configuración para administrar entre 1 y 2500 dispositivos.

Servidor Azure Web Consola ADM y Conserver

Sistema Operativo	Windows Server 2019 Datacenter
Cores	Intel® Xeon® CPU E5-2673 v4 @ 2.30GHz 2.29GHz
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Disco	Mínimo 64 GB

Servidor Azure de Base de Datos

Tipo	SQL Database (MS SQL 2014 o superior en versión Estandar/ Enterprise Datacenter)
Tamaño	Mínimo 5 GB
Información Adicional	La base de datos debe ser creada con Collate: SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI
Observaciones	El espacio en base de datos varía conforme la cantidad de dispositivos y módulos que tenga habilitado en ADM.

Agente de estación de trabajo

Las versiones de sistema operativo soportadas por este agente son:

Windows

Sistema operativo Windows	Versión
Windows 8.1	Pro
Windows 10	
Windows 11	Pro
Windows 11	Home
Windows 11	Enterprise
Windows Server	2016
Windows Server	2019
Windows Server	2022

Mac

Sistema operativo Mac	Versión
MacOs	Ventura
MacOs	Monterey
MacOs	Big Sur
MacOs	Catalina
MacOs	Mojave

📌 Nota: Se soportan los siguientes procesadores: Intel y Apple Silicon M1

Linux

Sistema operativo Linux	Versión
Ubuntu	18.04
Ubuntu	20.04
Ubuntu	22.04
Red Hat	Enterprise Linux 8.0
Red Hat	Enterprise Linux 8.6
Red Hat	Enterprise Linux 9

- Nota: 1. Las versiones de ubuntu se soportan tanto para server como para desktop.
- 2. El agente no es soportado para distribuciones Linux de 32 bits.

– title: Excepciones chapter: "" –

[← Requisitos de Hardware y Software](#)

[AAM_FILE_NAME]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS
[AAM_FILE_PRODUCT]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_LOCAL_USER]	[domain]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_LOCAL_USER]	[username]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_MANUFACTURER]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_NETWORKADAPTER]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_PATH]	[path]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_SOFTWARE_PRODUCT]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_SOFTWARE_UNINSTALL]	[uninstall_string]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[ASM_FILE_RULE]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[ASM_FILE_RULE]	[file_product_name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[ASM_SOFTWARE_RULE]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[ASM_SOFTWARE_RULE]	[manufacturer_name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
[AAM_DRIVER]	[name]	SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS

Exclusiones Requeridas en el Antivirus

title: Exclusiones Requeridas en el Antivirus chapter: "requisitos" –

Los programas antivirus deberán configurarse con las siguientes inclusiones en los computadores donde se hará instalación del Agente:

Proceso: Aranda.Agent.ACOREService.exe

Nombre	Descripción	Ruta
Aranda Agent 9	Agente de servicio	{InstallDir}\Aranda\Aranda Agent 9

Proceso: Aranda.Agent.RemoteCommand.exe

Nombre	Descripción	Ruta
	Instalación en descubrimiento de equipo	C:\Windows\RemoteCommand\Device\HarddiskVolume3\Windows\RemoteCommand

procesos: Aranda.Agent.ARSService.exe

Nombre	Descripción	Ruta
Aranda Agent Remote Control 9	Servicio de control remoto	{InstallDir}\Aranda\Aranda Agent 9

procesos: APaaSPersist.msi

Nombre	Descripción	Ruta
APaaSPersist.msi	Agente de servicio	{InstallDir}\Aranda\Aranda Agent 9

📌 **Nota:** Los puertos son de salida, el antivirus no debe bloquear la salida a internet para los sitios web, Ip y puertos mencionados en el listado.

\n### Puertos utilizados por la aplicación

title: Puertos utilizados por la aplicación chapter: "requisitos" —

Los siguientes son los puertos de comunicación usados por Aranda Device Management (ADM). Es necesario configurar la red para permitir las comunicaciones a través de estos puertos.

Consola Web y RepServer

Los usuarios acceden a la aplicación usando un navegador y los protocolos web estándar. Los siguientes son los puertos requeridos para la conexión del usuario con la consola web y de los agentes con el Repserver:

Consola Web

Puerto	Protocolo	Descripción
80 (HTTP) o 443 (HTTPS)	TCP,UDP	Puerto de entrada: Requerido para la conexión de los clientes con el servidor

Repserver

Puerto	Protocolo	Descripción
80 (HTTP) o 443 (HTTPS)	TCP,UDP	Puerto de entrada: Requerido para la conexión de los agentes y/o Conserver según la arquitectura implementada
1884	MQTT	Requerido únicamente para la salida, utilizado según la arquitectura implementada

Servidor de Notificaciones del Repserver

Puerto	Protocolo	Descripción
	WebSockets	Establecen una conexión bidireccional persistente entre el agente de ADM y el servidor, requerido para la funcionalidad de Administración Remota

📌 **Notas:**

- El puerto 80 (HTTP) es requerido si no se configuran el servidor con HTTPS y los certificados SSL apropiados. El cliente debe habilitar el protocolo HTTPS y no a través del protocolo HTTP.
- La funcionalidad de administración remota sólo se soportará en sitios seguros que utilicen el protocolo (Https).

- Para la funcionalidad de administración remota, se debe tener habilitada la comunicación por (TLS 1.2 o 1.3), por seguridad de la comunicación no se soportan versiones inferiores de TLS.

Servidor ADM Conserver

Las máquinas en redes locales se pueden conectar a un Conserver (servidor en la red local) para trabajar con conexiones locales y contar con funcionalidades adicionales.

Puerto	Protocolo	Descripción
80 (HTTP) o 443 (HTTPS)	TCP,UDP	Puerto de entrada: Requerido para la conexión de los agentes con el servidor del conserver
1884	MQTT	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión al MQTT Broker

Notas:

- Para la distribución del agente los dispositivos deben estar dentro de la misma red LAN, se requiere que los dispositivos tengan el recurso admin\$ compartido.
- Se requiere que el Usuario de Windows de Aranda con el que se realizará la instalación y despliegue de Agentes tenga permisos de Instalación preferiblemente administrador de las máquinas correspondientes.
- Para sistemas operativos Linux y Mac se requiere el uso del usuario root para el despliegue del agente.

Agente de Descubrimiento

Cuando el cliente requiere la funcionalidad de descubrimiento, se deben habilitar los protocolos para que se puedan encontrar e identificar equipos en la red local.

Puerto	Protocolo	Descripción
137(Opcional)	NETBIOS	Requerido únicamente para la salida, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo NETBIOS
22(Opcional)	SSH	Requerido únicamente para la salida, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo SSH
389(Opcional)	TCP,UDP	Requerido únicamente para la salida, destinado al descubrimiento de por LDAP
161(Opcional)	SNMP	Requerido únicamente para la salida, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo SNMP

Notas:

- El puerto 80 (HTTP) es requerido si no se configuran el servidor con HTTPS y los certificados SSL apropiados. El cliente debe habilitar el protocolo HTTPS y no a través del protocolo HTTP.
- No es necesario habilitar siempre todos los protocolos. El módulo de descubrimiento de ADM permite habilitar los protocolos que se requieren en el proceso.

Servidor de base de datos

El servidor de ADM almacena la información en servidores, en SQL Server o SQL Azure. Si utiliza SQL Server como repositorio, es necesario habilitar las comunicaciones a este servidor.

Puerto	Protocolo	Descripción
1433	TCP	Puerto de entrada del protocolo de SQL Server en el servidor de bases de datos

MQTT Broker

Para generar notificaciones en tiempo real a los dispositivos, podrá utilizar un servidor MQTT en la red local. En consecuencia, tendrá que habilitar las comunicaciones hacia el MQTT Broker.

Puerto	Protocolo	Descripción
1884	MQTT	El puerto del MQTT Broker se puede modificar si se requiere. Sólo tendrá que habilitar el puerto de entrada en la máquina donde funciona el MQTT Broker, para ambientes cloud es definido por el área de operaciones de Aranda

ADM Gateway (Arquitectura Onpremises)

Para hacer conexiones de control remoto es posible instalar un ADM Gateway que permita la conexión entre equipos que estén en redes locales diferentes o cuando se requiera una conexión de un equipo en una red local con equipos en las casas de los empleados.

Puerto	Protocolo	Descripción
4443	TCP	El puerto del ADM Gateway se puede modificar si se requiere. Sólo tendrá que habilitar el puerto de entrada en la máquina donde funciona ADM Gateway

Aranda ADM Utils Installer (Arquitectura Onpremises)

Visor de Soporte Remoto, es un aplicativo que permite tomar control remoto de las máquinas gestionadas. Se instala en los dispositivos de los usuarios desde los cuales se va a realizar la conexión por control remoto, aplica para arquitecturas On-premises

Puerto	Protocolo	Descripción
9125 (Opcional)	TCP	Puerto de salida: Requerido para el control remoto entre dispositivos que se encuentran en la misma red LAN cuando no se utiliza un Gateway
4443 (Opcional)	TCP	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión con ADM Gateway para el control remoto entre equipos que estén en redes locales diferentes

Agentes de ADM

Los Agentes se instalan en cada uno de los computadores que se van a gestionar a través de ADM. En arquitecturas con conserver los agentes son instalados en las máquinas a través de un proceso de distribución guiado desde la consola, sin embargo, existen múltiples alternativas de despliegue las cuales pueden combinarse para cubrir los diferentes escenarios de infraestructura.

Los puertos utilizados en ADM varían según la arquitectura y funcionalidades requeridas.

Agente ADM (Arquitectura Onpremises)

Puerto	Protocolo	Descripción
80 (HTTP) o 443 (HTTPS)	TCP, UDP	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión con ADM repserver o ADM Conserver
1884	MQTT	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión con el MQTT Broker
9025 (Opcional)	TCP, UDP	Puerto de entrada: requerido para la comunicación del servidor con el agente para la Administración remota , utilizado cuando la arquitectura no permite visualizar el servidor de notificaciones del repserver para su comunicación. : https://Dominio/repserver/Notificationmessage .
	WebSockets (opcional)	Establecen una conexión bidireccional persistente entre el agente de ADM y el servidor de notificaciones del repserver, requerido para la Administración remota , utilizado cuando la arquitectura permite visualizar el servidor de notificaciones del repserver para su comunicación. : https://Dominio/repserver/Notificationmessage .
9125 (Opcional)	TCP	Puerto de entrada: Requerido para el control remoto entre dispositivos que se encuentran en la misma red LAN cuando no se utiliza un Gateway
4443 (Opcional)	TCP	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión con ADM Gateway para el control remoto entre equipos que estén en redes locales diferentes

Agente ADM (Con funcionalidades de descubrimiento)

Puerto	Protocolo	Descripción
137 (Opcional)	NETBIOS	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo NETBIOS
22 (Opcional)	SSH	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo SSH
389 (Opcional)	TCP, UDP	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de por LDAP
161 (Opcional)	SNMP	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo SNMP

📌 **Notas:**

- No es necesario habilitar siempre todos los protocolos. El módulo de descubrimiento de ADM permite habilitar los protocolos que se requieran en el proceso.

- El agente de ADM utiliza dos puertos locales para establecer conexión saliente (TCP) como la conexión al MQTT Broker y comunicaciones entre procesos del agente, maneja la ip del localhost y es dinámico, elegido por la tarjeta de red, usualmente se usan rangos mayores a 1023 hasta 65535 el que se encuentre disponible. No requiere realizar nada en la configuración.

Agente ADM (Arquitectura Cloud)

Puerto	Protocolo	Descripción
80 (HTTP) o 443 (HTTPS)	TCP,UDP	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión con ADM repserver o ADM Conserver
1884	MQTT	Requerido únicamente para la salida, destinado para la conexión con el MQTT Broker
	WebSockets	Establecen una conexión bidireccional persistente entre el agente de ADM y el servidor, requerido para la funcionalidad de administración remota.

📌 **Notas:**

- Para la funcionalidad de administración remota, el dispositivo donde se encuentra instalado el agente debe poder visualizar el sitio del servidor de notificaciones del repserver: <https://Dominio/repserver/Notificationmessage>.

- Ver funcionalidad de [Administración remota](#)

Agente ADM (Con funcionalidades de descubrimiento)

Puerto	Protocolo	Descripción
137 (Opcional)	NETBIOS	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo NETBIOS
22 (Opcional)	SSH	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo SSH
389 (Opcional)	TCP,UDP	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de por LDAP
161 (Opcional)	SNMP	Puerto de entrada, destinado al descubrimiento de dispositivos por el protocolo SNMP

📌 **Notas:**

- No es necesario habilitar siempre todos los protocolos. El módulo de descubrimiento de ADM permite habilitar los protocolos que se requieran en el proceso.

- El agente de ADM utiliza dos puertos locales para establecer conexión saliente (TCP) como la conexión al MQTT Broker y comunicaciones entre procesos del agente, maneja la ip del localhost y es dinámico, elegido por la tarjeta de red, usualmente se usan rangos mayores a 1023 hasta 65535 el que se encuentre disponible. No requiere realizar nada en la configuración.

Agente ADM (Con funcionalidad de Control remoto)

Para la funcionalidad de control remoto en una arquitectura cloud, el agente de ADM instala un Agente de estación de trabajo llamado "Aranda Remote Control Workstation", para conectarse a estos dispositivos se requiere instalar un visor llamado agente especialista, deberá tener en cuenta los siguientes [puertos para los dos componentes de Control Remoto Cloud](#) ↔.

Diagramas de arquitecturas de Referencia ADM

Para visualizar los Puertos e iteración con los componente puede revisar los siguientes enlaces.

- [Cloud Con Conserver Onpremises](#) ↔
- [Cloud Sin Conserver](#) ↔
- [Onpremises](#) ↔

Requisitos para la funcionalidad de administración Remota

title: Requisitos para la funcionalidad de administración Remota chapter: "requisitos" —

Configurar la administración remota según la arquitectura instalada de ADM.

- [Configuración administración remota arquitectura Cloud](#)
- [Configuración administración remota arquitectura Onpremises](#)

Requisitos Administración remota – Arquitectura Cloud

Habilitar Funcionalidad por base de datos

1. Para habilitar la Configuración de administración remota arquitectura Cloud o arquitecturas con dispositivos que estén fuera de la red LAN, ejecute el siguiente script:

```
SELECT * FROM afw_settings WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'  
  
UPDATE afw_settings SET sett_value = 'true' WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'
```

Puertos y permisos requeridos

2. Valide los [Puertos y permisos requeridos Agentes ADM \(Arquitectura Cloud\)](#)

▮ **Nota:** En la vista detalle de los dispositivos inventariados por ADM podrá consultar la información del dispositivo con [Administración Remota](#)

Requisitos Administración remota – Arquitectura Onpremises

Puertos y permisos requeridos

1. Lea atentamente los puertos y permisos requeridos según la arquitectura de instalación de ADM antes de pasar al siguiente punto.

- [Agente ADM Arquitectura Onpremises](#)
- [Consola Web, Repserver, servidor de notificaciones del Repserver](#)

Configuración por base de datos

- Si la comunicación para la administración remota se va a realizar por medio del servidor de notificaciones del repserver ejecute el siguiente script.:

```
SELECT * FROM afw_settings WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'  
  
UPDATE afw_settings SET sett_value = 'true' WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'
```

▮ **Nota:** En la vista detalle de los dispositivos inventariados por ADM podrá consultar la información del dispositivo con [Administración Remota](#) {:#important}\n## Servicio de licenciamiento – title: Servicio de licenciamiento chapter: “requisitos” –

ADM utiliza el servicio común de licenciamiento de Aranda para autorizar el ingreso a usuarios a la consola y controlar las licencias compradas, entre otras operaciones.

Este es un servicio de Windows que normalmente es creado de manera automática por el instalador del producto.

Una vez el usuario cargue desde la consola sus licencias compradas, el servicio común de licenciamiento debe permanecer en la misma máquina, de otra manera las licencias cargadas se perderán.

Si su servidor de aplicaciones se encuentra ubicado en una máquina virtual se recomienda instalar el servicio común de licenciamiento en una máquina física, ya que al reiniciar máquinas virtuales existe una alta probabilidad de que la marca de hardware cambie y el servicio asuma incorrectamente que fue trasladado.

Consulte con el proveedor para más detalles sobre el despliegue del servidor.