

O ADM é uma solução que gerencia os ativos de hardware e software da organização, realizando tarefas remotas de monitoramento e controle. Com base no conhecimento do inventário, você pode distribuir e manter o software atualizado nos dispositivos alcançados.

O conhecimento e acesso às etapas de instalação e atualização do ADM permite ao usuário definir e configurar os componentes necessários para o funcionamento do aplicativo. As orientações a ter em conta são as seguintes:



1. Requisitos

Aprenda os requisitos básicos para a operação adequada do aplicativo.

2. Instalação ADM

Aprenda o caminho de instalação necessário dos diferentes componentes e aplicativos que compõem o gerenciamento de dispositivos ADM.

3. Atualização

Identifique como executar atualizações nos componentes da funcionalidade.

¿Para quién es esta guía?

Este guia foi projetado para fornecer ao usuário um caminho seguro por meio do processo de instalação, configuração e atualização do ADM.

Qual é a nossa documentação?

- [Guia de introdução do ADM ↔ de gerenciamento de dispositivos Aranda](#)
- [Guia de instalação e configuração do ADM \(Você está AQUI\)](#)
- [Manual de gerenciamento ADM ↔ de gerenciamento de dispositivos Aranda](#)
- [Manual de integração do Aranda ADM ↔](#)

Requisitos de hardware e software

Requisitos de hardware e software

As configurações a seguir são recomendadas para gerenciar entre 1 e 2500 dispositivos.

Console e Servidor ADM do Servidor Web do Azure

Sistema Operacional	Windows Server 2019 Datacenter
Núcleos	CPU Intel® Xeon® E5-2673 v4 @ 2.30GHz 2.29GHz
CARNEIRO	Mínimo de 4 GB
Disco	Mínimo de 64 GB

Servidor de Banco de Dados do Azure

Cara	Banco de dados SQL (MS SQL 2019 ou superior na versão Standard/Enterprise Datacenter)
Tamanho	Mínimo de 5 GB
Informações adicionais	O banco de dados deve ser criado com Collate: SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI
Observações	O espaço do banco de dados varia de acordo com o número de dispositivos e módulos que você ativou no ADM.

Agente de estação de trabalho

As versões do sistema operacional suportadas por este agente são:

Windows

Sistema operacional Windows	Versão
Windows 8.1	Pró
janelas 10	Pró
janelas 10	Casa
janelas 10	Empresa
janelas 11	Pró
janelas 11	Casa
janelas 11	Empresa
Servidor Windows	2016
Servidor Windows	2019
Servidor Windows	2022

Mac

Sistema operacional Mac	Versão
MacOS	Sonoma
MacOS	Fortuna
MacOS	Monterey

📌 Nota: Os seguintes processadores são suportados: Intel e Apple Silicon M1, M2 e M3

Linux

Sistema operacional Linux	Versão
Ubuntu	18.04
Ubuntu	20.04
Ubuntu	22.04
Chapéu vermelho	Enterprise Linux 8.0
Chapéu vermelho	Enterprise Linux 8.6
Chapéu vermelho	Enterprise Linux 9

📌 Nota: 1. As versões do Ubuntu são suportadas para servidor e desktop.
2. O agente não é compatível com distribuições Linux de 32 bits.

Exceções

Exceções

↩ Requisitos de hardware e software

[[AAM_FILE_NAME]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS] [[AAM_FILE_PRODUCT]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_LOCAL_USER]] [dominio] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_LOCAL_USER]] [nome de usuário] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_MANUFACTURER]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_NETWORKADAPTER]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_PATH]] [caminho] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] | [[AAM_SOFTWARE_PRODUCT]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_SOFTWARE_UNINSTALL]] [uninstall_string] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] | [[ASM_FILE_RULE]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[ASM_FILE_RULE]] [file_product_name] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[ASM_SOFTWARE_RULE]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[ASM_SOFTWARE_RULE]] [manufacturer_name] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS] [[AAM_DRIVER]] [nome] [SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS]

Portas e permissões necessárias nos componentes do ADM

A seguir estão as portas de comunicação usadas pelo Aranda Device Management (ADM). A rede precisa ser configurada para permitir comunicações por essas portas.

Servidor de Console ADM

A seguir estão as portas e permissões necessárias no servidor de console ADM para a conexão de cada um dos seguintes componentes:

Site da ADM

80 (HTTP) ou 443 (HTTPS)	TCP, UDP	Porta de entrada: necessária para conexão de clientes ao servidor
--------------------------	----------	---

📌 Anotações:

- Para o módulo de atualização, o servidor deve ter uma saída completa para a internet para download de patches de atualização, dos sites oficiais de cada provedor e sua posterior distribuição em dispositivos gerenciados.

Notificações de controle remoto

443 (HTTPS)	TCP, UDP	Porta de entrada: necessária para a conexão dos agentes com o servidor de notificação
8081	TCP	Porta de entrada, destinada à conexão do Agente Especialista e do Agente da Estação de Trabalho com o Turn Server na tomada de controle remota, o uso de SSL deve estar habilitado no servidor.
	WebSockets	Eles estabelecem uma conexão bidirecional persistente entre o agente e o servidor.
3478	TCP	Porta de entrada, destinada a conectar o Specialist Agent e o Workstation Agent ao Stun Server na transferência de arquivos.
49152-65535	UDP	Porta de entrada, se você precisar que ele opere como um turno webRTC para receber conexões de entrada. Configurando o servidor WebRTC Stun/Turn

📌 Anotações:

- É necessário configurar o servidor, para visualizar o site no caso de ter a funcionalidade de Controle Remoto. <https://download.arandasoft.com/updates> e baixar arquivos

Repserver

80 (HTTP) ou 443 (HTTPS)	TCP, UDP	Porta de entrada: Necessária para a conexão de agentes e/ou Conservador, dependendo da arquitetura implementada
1884 (Opcional)	MQTT	Necessário apenas para saída, usado de acordo com a arquitetura implementada

Notificações do Repserver

WebSockets	Eles estabelecem uma conexão bidirecional persistente entre o agente ADM e o servidor, que é necessária para o Administração Remota
------------	---

📌 Anotações:

-- A funcionalidade de administração remota só será suportada em sites seguros com protocolo (Https).

- Para a funcionalidade de administração remota, você deve ter a comunicação habilitada por (TLS 1.2 ou 1.3). Para segurança de comunicação, versões anteriores do TLS não são suportadas.

Servidor ADM Conserver

Máquinas em redes locais podem se conectar a um servidor (servidor na rede local) para trabalhar com conexões locais e ter funcionalidades adicionais.

80 (HTTP) ou 443 (HTTPS)	TCP, UDP	Porta de entrada: Necessária para a conexão dos agentes com o servidor conservador
1884	MQTT	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o MQTT Broker

📌 Anotações:

- Para dispositivos de distribuição de agente devem estar dentro da mesma LAN, os dispositivos devem ter o recurso admin\$ compartilhado.
- É necessário que o Usuário Windows do Aranda com quem será realizada a instalação e implantação dos Agentes tenha permissões de Instalação, preferencialmente administrador das máquinas correspondentes.
- Para sistemas operacionais Linux e Mac, o uso do usuário raiz é necessário para a implantação do agente.

Agente de descoberta

Quando o cliente requer a funcionalidade de descoberta, ele é deve habilitar protocolos para que o equipamento possa ser encontrado e identificado na rede local.

137 (Opcional)	NETBIOS	Necessário apenas para saída, destinado à descoberta de dispositivos pelo protocolo NETBIOS
22 (Opcional)	SSH	Necessário apenas para saída, destinado à descoberta de dispositivos pelo protocolo SSH
389 (Opcional)	TCP, UDP	Necessário apenas para saída, destinado à descoberta pelo LDAP
161 (Opcional)	SNMP	Necessário apenas para saída, destinado à descoberta de dispositivos pelo protocolo SNMP

📌 Anotações:

- A porta 80 (HTTP) é necessária se o servidor não estiver configurado com HTTPS e os certificados SSL apropriados. O cliente deve habilitar o protocolo HTTPS e não por meio do protocolo HTTP.
- Não é necessário habilitar sempre todos os protocolos. O ADM Discovery Module permite habilitar os protocolos necessários no processo.

Servidor de banco de dados

O servidor ADM armazena as informações em servidores, no SQL Server ou SQL Azul. Se você estiver usando o SQL Server como um repositório, precisará habilitar o comunicações com este servidor.

1433	TCP	Porta de entrada de protocolo do SQL Server no servidor de banco de dados
------	-----	---

Corretor MQTT

Para gerar notificações em tempo real para dispositivos, você pode usar um Servidor MQTT na rede local. Como resultado, você precisará habilitar o comunicações com o Broker MQTT.

1884	MQTT	A porta do MQTT Broker pode ser modificada, se necessário. Você só terá que habilitar a porta de entrada na máquina onde o MQTT Broker trabalha, para ambientes de nuvem ela é definida pela área de operações da Aranda
------	------	--

Gateway do ADM (Arquitetura Local - versões do ADM inferiores a 9.21.1)

Para fazer conexões de controle remoto, é possível instalar um ADM Gateway que permitir a conexão entre computadores que estão em redes locais diferentes ou quando uma conexão de um computador em uma rede local com computadores nas casas de empregados.

4443	TCP	A porta do ADM Gateway pode ser modificada, se necessário. Você só precisará habilitar a porta de entrada na máquina em que o ADM Gateway funciona
------	-----	--

Aranda ADM Utils Installer (Arquitetura local - versões ADM inferiores a 9.21.1)

Remote Support Viewer é um aplicativo que permite que você assuma o controle remoto de máquinas gerenciadas. Ele é instalado nos dispositivos dos usuários a partir dos quais a conexão deve ser feita por controle remoto, aplica-se a arquiteturas locais

9125 (Opcional)	TCP	Porta de saída: necessária para controle remoto entre dispositivos que estão na mesma LAN quando não estão usando um gateway
4443 (Opcional)	TCP	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o ADM Gateway para controle remoto entre computadores em diferentes redes locais

Agentes ADM

Os Agentes são instalados em cada um dos computadores que serão gerenciados por meio do através do ADM. Nas arquiteturas de conservador, os agentes são instalados em máquinas por meio de um processo distribuído guiado a partir do console, no entanto, existem várias alternativas de implantação que podem ser combinadas para cobrir diferentes cenários de infraestrutura.

As portas usadas no ADM variam dependendo da arquitetura e das funcionalidades necessárias.

Agente ADM (Arquitetura Local)

80 (HTTP) ou 443 (HTTPS)	TCP, UDP	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o ADM repserver ou ADM Conserver
1884	MQTT	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o MQTT Broker
9025 (Opcional)	TCP, UDP	Porta de entrada: necessária para a comunicação do servidor com o agente para Gerenciamento remoto , usado quando a arquitetura não permite que o servidor de notificação repserver seja exibido para comunicação. : https://Dominio/repserver/Notificationmessage.
	WebSockets (opcional)	Eles estabelecem uma conexão bidirecional persistente entre o agente ADM e o servidor de notificação repserver, necessária para o Gerenciamento remoto , usado quando a arquitetura permite que o servidor de notificação repserver seja exibido para comunicação. : https://Dominio/repserver/Notificationmessage.
9125 (opcional) - Versões ADM inferiores a 9.21.1	TCP	Porta de entrada: Necessária para controle remoto entre dispositivos que estão na mesma LAN quando não estão usando um Gateway
4443 (opcional) - Versões ADM inferiores a 9.21.1	TCP	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o ADM Gateway para controle remoto entre computadores em diferentes redes locais

Agente ADM (com recursos de descoberta)

137 (Opcional)	NETBIOS	Porta de entrada, destinada à descoberta de dispositivos pelo protocolo NETBIOS
22 (Opcional)	SSH	Porta de entrada, destinada à descoberta de dispositivos por meio do protocolo SSH
389 (Opcional)	TCP, UDP	Porta de entrada, destinada à descoberta pelo LDAP
161 (Opcional)	SNMP	Porta de entrada, destinada à descoberta de dispositivos pelo protocolo SNMP

📌 Anotações:
- Não é necessário habilitar sempre todos os protocolos. O A descoberta do ADM permite que você habilite os protocolos necessários no processo.

- O agente ADM usa duas portas locais para estabelecer conexão de saída (TCP), como a conexão com o MQTT Broker e comunicações entre os processos do agente, ele lida com o ip do localhost e é dinâmico, escolhido pela placa de rede, geralmente são usados intervalos maiores que 1023 a 65535. Não exige que você faça nada na configuração.

Agente ADM (Arquitetura de Nuvem)

80 (HTTP) ou 443 (HTTPS)	TCP, UDP	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o ADM repserver ou ADM Conserver
1884	MQTT	Necessário apenas para saída, destinado à conexão com o MQTT Broker
	WebSockets	Eles estabelecem uma conexão bidirecional persistente entre o agente ADM e o servidor, necessária para a funcionalidade de gerenciamento remoto.

📌 Anotações:

- Para a funcionalidade de administração remota, o dispositivo em que o agente está instalado deve ser capaz de exibir o site do servidor de notificação do repserver: https://Dominio/repserver/Notificationmessage.

- Visualizar funcionalidade [Gerenciamento remoto](#)

Agente ADM (com recursos de descoberta)

137 (Opcional)	NETBIOS	Porta de entrada, destinada à descoberta de dispositivos pelo protocolo NETBIOS
22 (Opcional)	SSH	Porta de entrada, destinada à descoberta de dispositivos por meio do protocolo SSH
389 (Opcional)	TCP, UDP	Porta de entrada, destinada à descoberta pelo LDAP
161 (Opcional)	SNMP	Porta de entrada, destinada à descoberta de dispositivos pelo protocolo SNMP

- 📖 Anotações:
- Não é necessário habilitar sempre todos os protocolos. O módulo ADM Discovery permite habilitar os protocolos necessários no processo.
 - O agente ADM usa duas portas locais para estabelecer conexão de saída (TCP), como a conexão com o MQTT Broker e comunicações entre os processos do agente, ele lida com o ip do localhost e é dinâmico, escolhido pela placa de rede, geralmente são usados intervalos maiores que 1023 a 65535. Não exige que você faça nada na configuração.

Agente ADM (com funcionalidade de controle remoto)

Para a funcionalidade de controle remoto em uma arquitetura em nuvem e local, o agente ADM instala um Workstation Agent chamado “Aranda Remote Control Workstation”, para que a instalação automática seja realizada o agente ADM deve ser capaz de visualizar o domínio do repserver e tudo o que é após a instalação ser realizada. / : https://Dominio/repserver/api/ e baixar arquivos desse site. Para se conectar a esses dispositivos, instale o visualizador do Agente Especialista, levando em consideração o seguinte [Requisitos e portas para os dois componentes do Remote Control Cloud e Onpremises ↗](#).

Diagramas de arquitetura de referência ADM

Para visualizar as portas e a iteração com os componentes, você pode verificar os links a seguir.

- [Nuvem com Conserver Onpremises ↗](#)
- [Nuvem sem servidor↗](#)
- [No local↗](#)

Exclusões obrigatórias no antivírus

Os programas antivírus devem ser configurados com as seguintes inclusões nos computadores em que o ADM Agent será instalado:

Processo: Aranda.Agent.ACOREService.exe

Nome	Descrição	Rota
Aranda Agente 9	Agente de serviço	{InstallDir}\Aranda\Aranda Agente 9

Proceso:Aranda.Agent.RemoteCommand.exe

Nome	Descrição	Rota
	Instalação no Computer Discovery	C: \ Windows \ RemoteCommand \ Device \ HarddiskVolume3 \ Windows \ RemoteCommand

Processos: Aranda.Agent.ARSService.exe

Nome	Descrição	Rota
Controle Remoto Aranda Agent 9	Serviço de controle remoto	{InstallDir}\Aranda\Aranda Agente 9

Processos: APaaSPersist.msi

Nome	Descrição	Rota
APaaSPersist.msi	Agente de serviço	{InstallDir}\Aranda\Aranda Agente 9

- Se o agente ADM tiver a funcionalidade Controle remoto, você deverá adicionar as seguintes inclusões no antivírus:

Processos: Aranda.ARC.Workstation.exe

Nome	Descrição	Rota
Aranda.ARC.Workstation.exe	Serviço de agente ARC	{InstallDir} \ Aranda \ Aranda Controle Remoto \ Estação de Trabalho

Processos: Aranda.AVS.VNC.Application.exe

Nome	Descrição	Rota
Aranda.AVS.VNC.Application.exe	Serviço de agente ARC	{InstallDir} \ Aranda \ Aranda Controle Remoto \ Estação de Trabalho

Processos: Aranda.AVS.TransferFile.Service.Target.exe

Nome	Descrição	Rota
Aranda.AVS.TransferFile.Service.Target.exe	Serviço de agente ARC	{InstallDir} \ Aranda \ Aranda Controle Remoto \ Estação de Trabalho

Serviço de Licenciamento

O ADM usa o serviço de licenciamento comum da Aranda para autorizar os usuários a entrar para o console e controlar as licenças adquiridas, entre outras operações.

Este é um serviço do Windows que geralmente é criado automaticamente pelo instalador do produto.

Depois que o usuário carrega suas licenças compradas do console, o O licenciamento deve permanecer na mesma máquina, caso contrário, as licenças serão carregadas eles serão perdidos.

Se o servidor de aplicativos estiver localizado em uma máquina virtual, ele será O recomenda que você instale o Common Licensing Service em uma máquina física, pois quando você reiniciar máquinas virtuais, há uma alta probabilidade de que a marca do hardware mude e o serviço assume incorretamente que ele foi transferido.

Verifique com o fornecedor para obter detalhes sobre a implantação do servidor.

Requisitos para a funcionalidade de administração remota

Configure o gerenciamento remoto com base na arquitetura ADM instalada.

- [Configuração de administração remota Arquitetura em nuvem](#)
- [Configuração de administração remota da arquitetura local](#)

Requisitos Administração Remota - Arquitetura de Nuvem

Habilitar funcionalidade por banco de dados

1. Para habilitar a arquitetura ou arquiteturas de nuvem de configuração de gerenciamento remoto com dispositivos que estão fora da rede LAN, execute o seguinte script:

```
SELECT * FROM afw_settings WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'

UPDATE afw_settings SET sett_value = 'true' WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'
```

Portas e licenças necessárias 2. Valide o [Portas e permissões necessárias Agentes ADM \(arquitetura de nuvem\)](#).

⌞ Nota: Na visualização detalhada dos dispositivos inventariados pelo ADM, é possível visualizar as informações do dispositivo com [Administração Remota](#)

Requisitos de Administração Remota - Arquitetura Onpresmises

Portas e licenças necessárias

1. Por favor, leia atentamente as portas e permissões necessárias com base na arquitetura de instalação do ADM antes de passar para o próximo ponto.

- [Arquitetura local do agente ADM](#)
- [Console Web, Repserver, Servidor de Notificação Repserver](#)

Configuração por banco de dados

- Se a comunicação para administração remota for feita por meio do servidor de notificação do repserver, execute o seguinte script:

```
SELECT * FROM afw_settings WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'

UPDATE afw_settings SET sett_value = 'true' WHERE sett_key = 'EnableServerNotification'
```

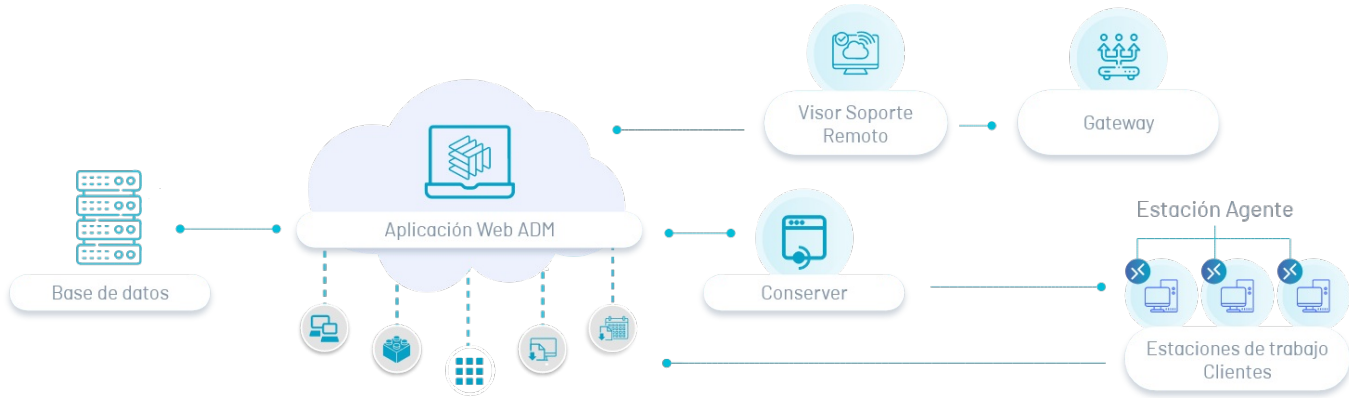
⌞ Nota: Na visualização detalhada dos dispositivos inventariados pelo ADM, é possível visualizar as informações do dispositivo com [Administração Remota](#)

Instalação ADM

Caminho de instalação do ADM

Abaixo está uma visão geral dos conceitos de instalação de software e os diferentes componentes usados para o bom funcionamento do Aranda Device Management ADM.

O processo de instalação do ADM deve considerar as seguintes etapas:



1. Instalação do console da Web

Através de um ambiente web, o utilizador, de acordo com a função estabelecida, poderá gerir os diferentes processos de definição, acompanhamento e monitorização das políticas de conformidade em questões de segurança nas diferentes estações de trabalho.

2. Instale o Servidor (Não Necessário)

O Conservador atua como um link entre os componentes do servidor de aplicativos e a LAN do cliente. Este é um serviço do Windows que deve estar localizado na rede LAN para enviar e receber mensagens dos agentes instalados em cada máquina facilita os processos de descoberta, distribuição e gerenciamento remoto. Dependendo da topologia, um Conservador deve ser instalado para cada segmento de rede.

3. Instalação do agente

O agente Aranda Device Management é o componente instalado nos dispositivos do cliente, que permite a geração de inventários e o gerenciamento seguro dos comandos vindos do servidor.

4. Instalação do Remote Support Viewer

A instalação do Remote Support Viewer permite que você assuma o controle remoto das máquinas gerenciadas e deve ser instalado na rede LAN para acessá-las. Esse visualizador também deve ter acesso ao servidor de aplicativos para autorizar e coordenar a sessão.

Instalação do gateway

A instalação deste componente permite que as conexões de controle remoto sejam estabelecidas fora da rede LAN.

Instalação do Broker

A instalação deste serviço permite que você gerencie e controle as ações de mensagens enviadas para o console da Web em tempo real.

⌞ Nota: Se você estiver instalando o software e os componentes do ADM em um novo banco de dados, poderá considerar as seguintes instruções: [Instalação do ADM no novo banco de dados](#)

Requisitos de instalação do Windows Server local

- [Ativação de função e recurso.](#)
- [Instalando o .NET Framework versão 4.8](#)
- [Instalando o Windows Hosting Bundle Installer](#)

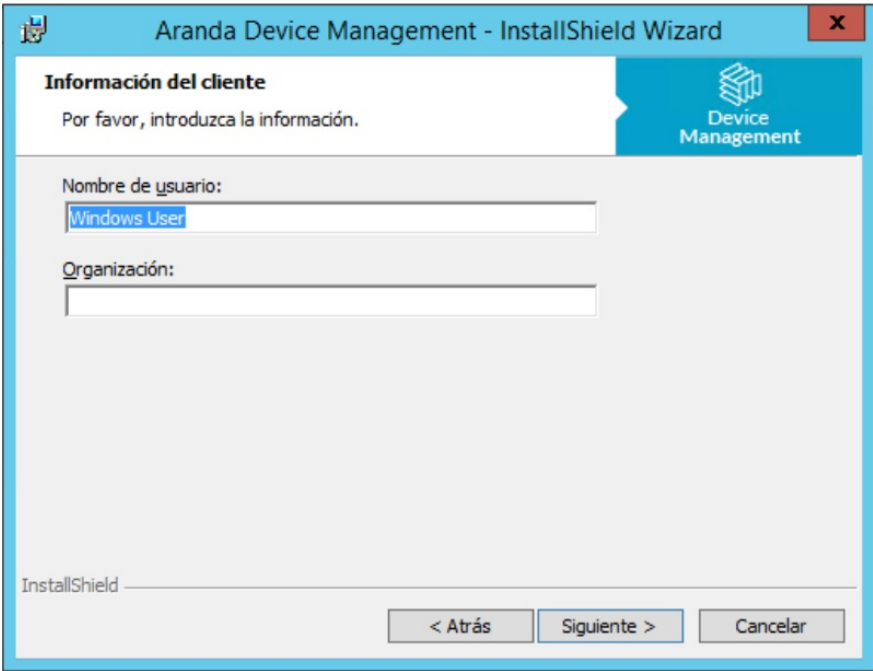
Instalador do ADM Console

O instalador Aranda.ADM.Web.Installer a partir do console da Web do ADM, instala os sites do console, o Repserver e os sites de Controle Remoto (Notificações e Gravações); além disso, ele cria os serviços Crunchers, License, Scheduler, Worker, Turn Stun WebRTC e Turn Server que são usados no aplicativo. Aqui está o passo a passo da instalação.

1. Clicar no instalador iniciará o assistente de instalação. Clique Seguinte.



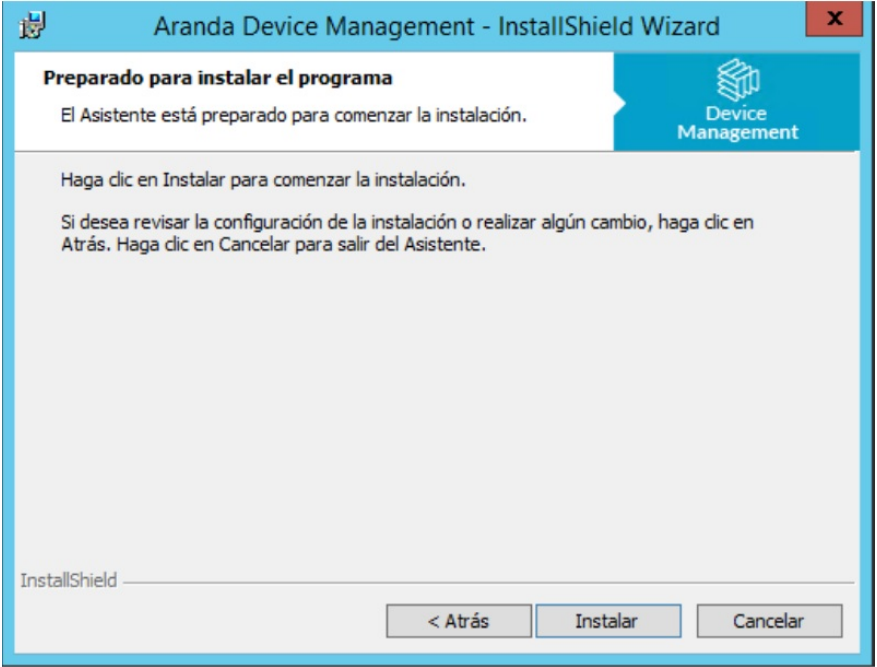
2. Insira as informações do cliente e clique em Seguinte.



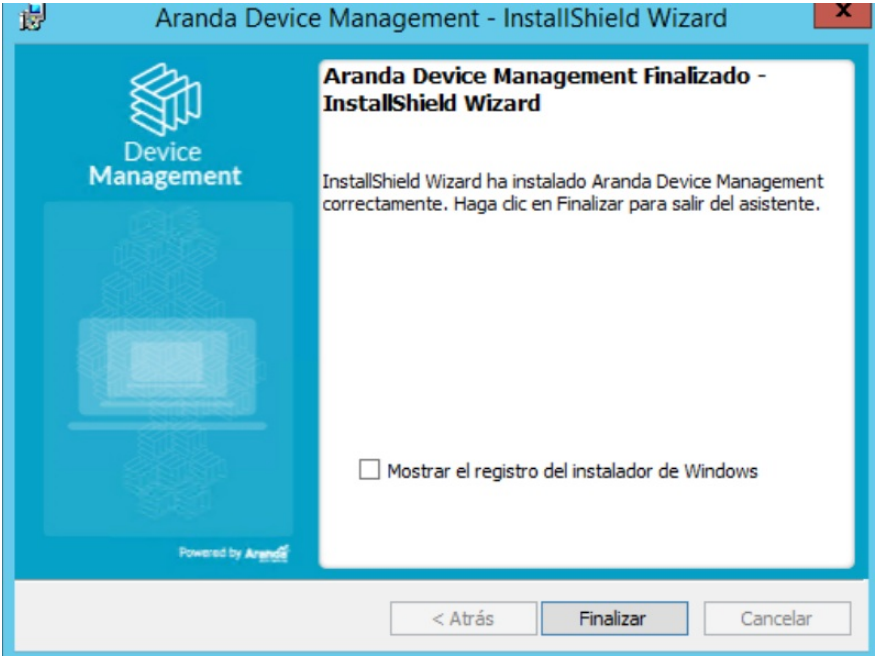
3. Seleccione o tipo de instalação completo e clique em Seguinte.



4. Clique Instalar.

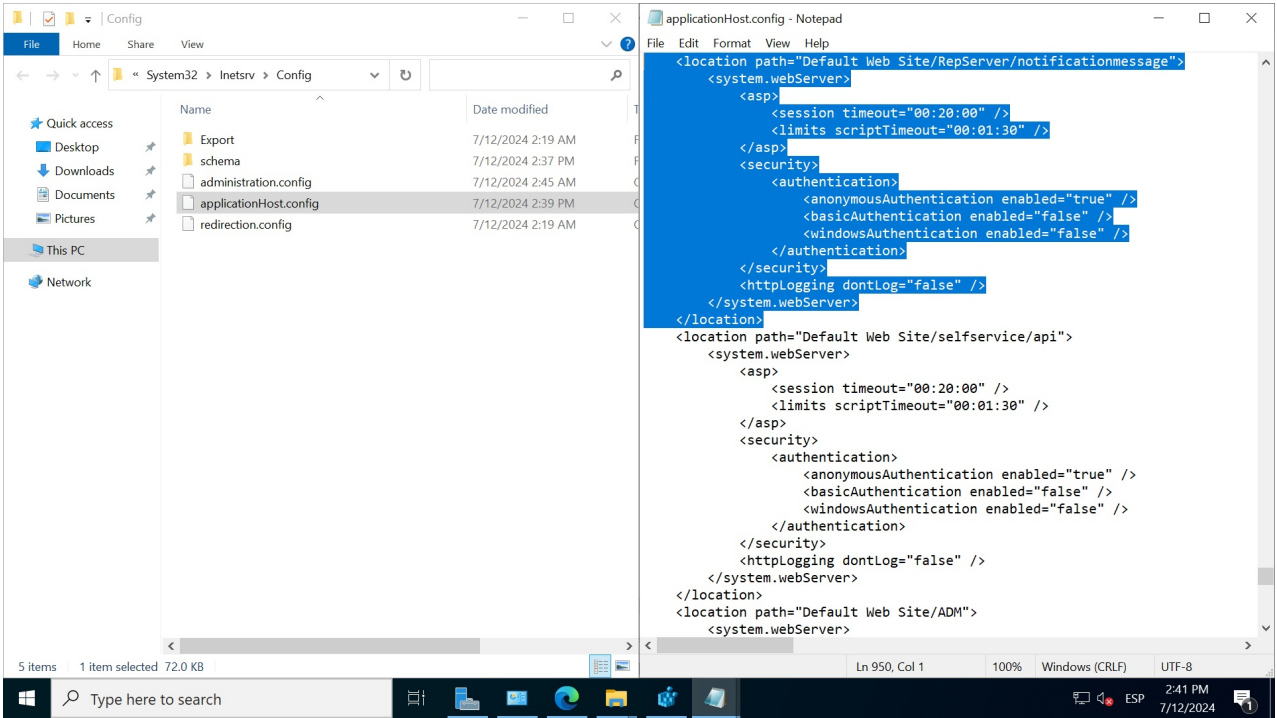


5. Quando o processo de instalação estiver concluído, clique em Fim.



Nota:

- Se o site da ADM não fizer o upload corretamente, verifique se os requisitos foram executados de acordo com a ordem definida; Execute os instaladores novamente reparando a instalação
- Se o erro persistir, localize o arquivo WinDir%\System32\Inetsrv\Config\applicationHost.config e remova a marca de localização que corresponde ao site "Repserver/notificationmessage" e reinicie o IIS



O segundo instalador é Aranda.Conserver.Installer. Um serviço deve ser instalado para cada segmento de rede.

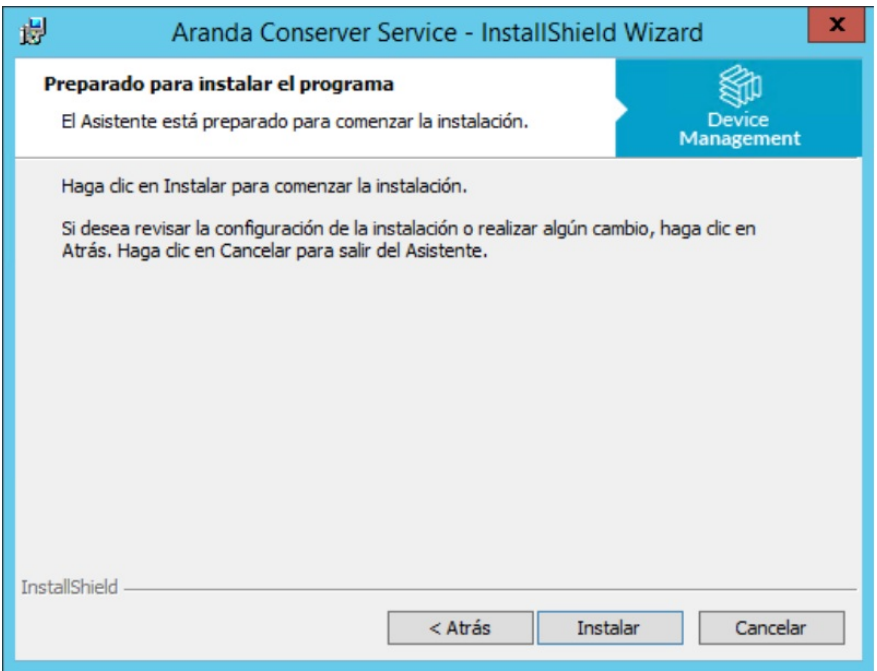
1. Clicar no instalador iniciará o assistente de instalação.



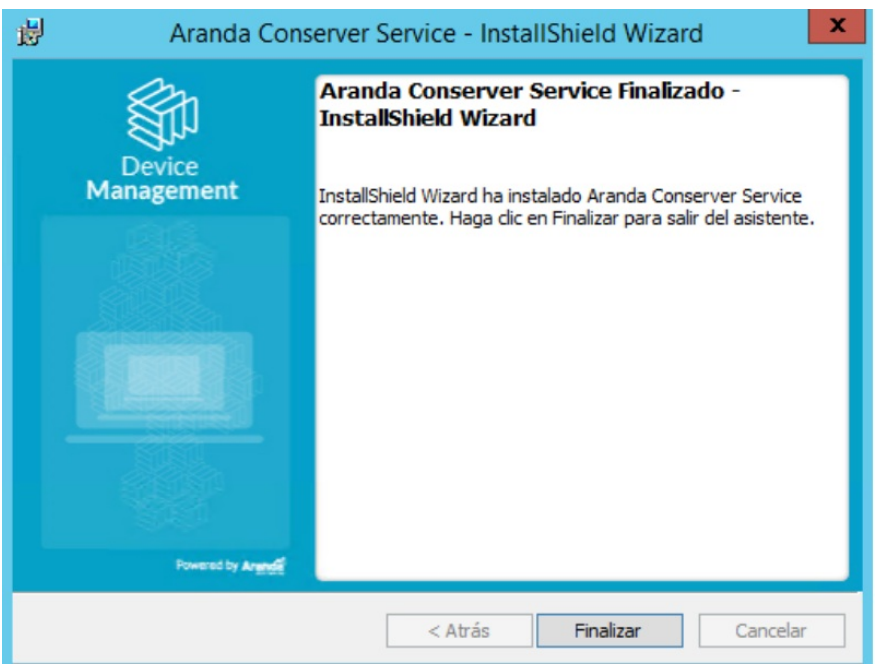
2. Seleccione o tipo de instalação completo e clique em Seguinte.



3. Clique Instalar.



4. Quando o processo de instalação estiver concluído, clique em Fim.



- Links Relacionados:
- [Configuração do Conservador](#)
 - [Configuração do console do conservador](#)

Configuração do Conservador

Configuração do Conservador

[↩ Instalador Conservador](#)

1. Quando você instala um Servidor, todos os arquivos são salvos no caminho C:\Arquivos de Programas (x86)\Aranda\Conserver, Configure o Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config da seguinte maneira para se comunicar com o Repserver:

Configurações do AppSettings	
adicionar chave="dataConfiguration:defaultDatabase" value="local" /	Ele é usado para definir o banco de dados padrão a ser usado no aplicativo.
add key="Serilog:MinimumLevel" value="Depurar"	Usado para definir o nível mínimo de log de eventos para a biblioteca de logs do Serilog.
add key="Serilog:WriteTo:0:Name" value="Arquivo"	Usado para especificar o primeiro destino de log a ser usado para Serilog. O valor "Arquivo" indica que os eventos de log serão gravados em um arquivo.
add key="Serilog:WriteTo:0:Args:path" value="Logs\log.txt"	Ele é usado para especificar o caminho e o nome do arquivo onde os eventos de log serão gravados.
add key="Serilog:WriteTo:0:Args:shared" value="true"	Ele é usado para especificar se o arquivo de log deve ser compartilhado por vários processos ou não.
add key="Serilog:WriteTo:0:Args:rollingInterval" value="Dia"	Usado para especificar o intervalo de tempo no qual novos arquivos de log são criados.
add key="Logging:LogLevel:Default" value="Informações"	Ele é usado para definir o nível de log padrão para a biblioteca de log da Microsoft.
adicionar chave="serverAddress" value=""	Endereço onde o Repserver está localizado
adicionar chave="enableProxy" valor="false"	Se você usar Proxy, a tag enableProxy será ativada com um valor de "true"
adicionar chave="proxyAddress" valor=""	Endereço de proxy
adicionar chave="proxyUser" valor=""	Usuário proxy
adicionar chave="proxyPassword" valor=""	Senha do proxy
add key="logLevel" value="Informações"	Log de nível de verbosidade do conservador; "Informação", "Depuração", "Detalhado", "Detalhado". Por padrão, é parametrizado em "Informações"
adicionar chave="privatelp" valor=""	Identificador na rede interna do Conservador, deve ser o ip
adicionar chave="publiclp" valor=""	Conservar identificador de rede do lado de fora, o ip deve ir. (Caso não seja necessário, o mesmo endereço privado é colocado)
adicionar chave = "mqttServerPort" valor = "1884"	A porta de comunicação MQTT, por padrão, "1884" é parametrizada
adicionar chave="mqttlp" valor=""	Mqtt na rede interna, o IP deve ir
adicionar chave="publicServerPort" valor="80"	A porta de comunicação de rede pública do conservador, por padrão "80", é parametrizada.
adicionar chave="privateServerPort" valor="80"	Preservar a porta de comunicação da rede privada, por padrão "80" é parametrizada.
adicionar chave="p2pPort" valor="9501"	Porta para conexões p2p, por padrão o "9501" é parametrizado
adicionar chave="maxDistributionSleepMsPerThread" valor="8"	-
adicionar chave="maxDistributionThreads" valor="4"	Essas duas últimas tags são usadas para o funcionamento interno do sistema, elas devem ser modificadas

```
<appSettings>  
  <add key="dataConfiguration:defaultDatabase" value="local" />  
  <add key="Serilog:MinimumLevel" value="Debug" />  
  <add key="Serilog:WriteTo:0:Name" value="File" />  
  <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:path" value="Logs\log.txt" />
```

```
<add key="Serilog:WriteTo:0:Args:shared" value="true" />
<add key="Serilog:WriteTo:0:Args:rollingInterval" value="Day" />
<add key="Logging:LogLevel:Default" value="Information" />
<add key="serverAddress" value="" />
<add key="enableProxy" value="false" />
<add key="proxyAddress" value="" />
<add key="proxyUser" value="" />
<add key="proxyPassword" value="" />
<add key="privateIp" value="" />
<add key="publicIp" value="" />
<add key="mqttServerPort" value="1884" />
<add key="mqttIp" value="" />
<add key="publicServerPort" value="80" />
<add key="privateServerPort" value="80" />
<add key="p2pPort" value="9501" />
<add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8" />
<add key="maxDistributionThreads" value="4" />
<add key="enableDiscoveryCommon" value="1" />
<add key="SecondsPingRemoteServer" value="60" />
<add key="enableSecurity" value="false" />
</appSettings>
```

2. Inicie o serviço Aranda Conserver V9, para permitir a comunicação com o Repserver.

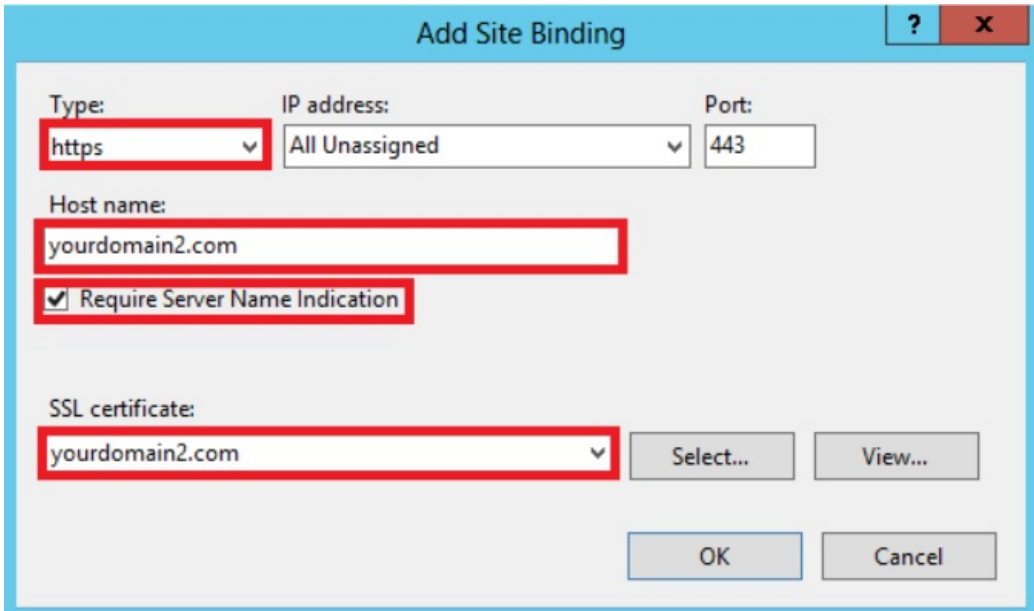


Configurando o conservador para receber solicitações por https

Para configurar o servidor para receber solicitações https, https deve ser habilitado no iis com o certificado adequado.

Importante proteger quaisquer nomes de host adicionais usando SNI.

Endereço IP: selecione “Todos não atribuídos”.



O valor do rótulo “enableSecurity” deve ser igual a “true”

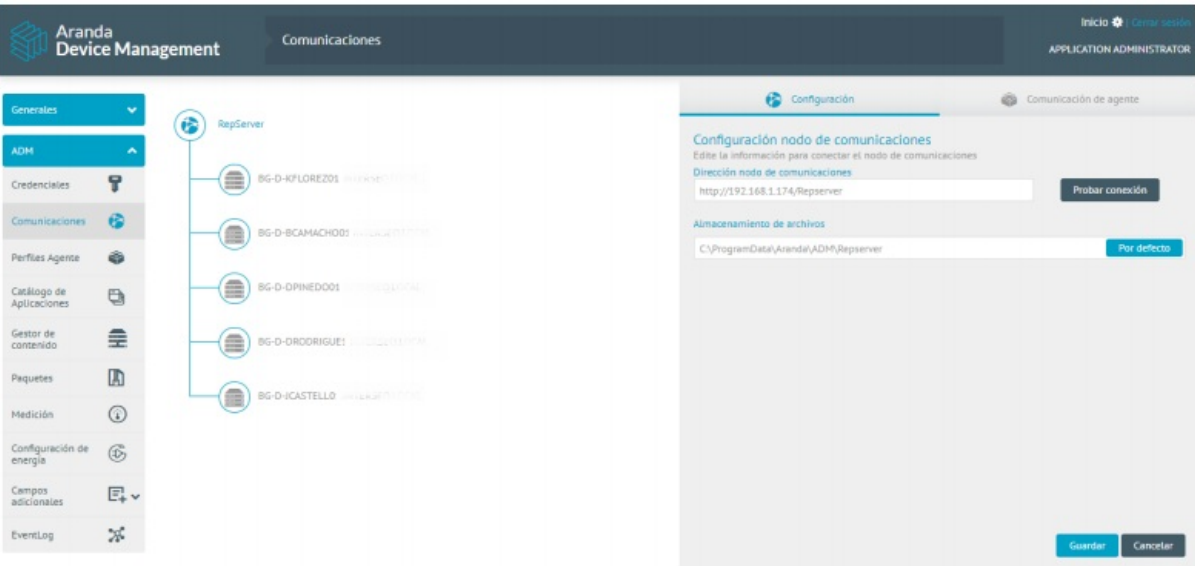
```
<appSettings>
  <add key="serverAddress" value="https://IP_SERVER/repserver"/>
  <add key="enableProxy" value="false"/>
  <add key="proxyAddress" value="" />
  <add key="proxyUser" value="" />
  <add key="proxyPassword" value="" />
  <add key="logLevel" value="Information"/>
  <add key="privateIp" value="IP_SERVER"/>
  <add key="publicIp" value="IP_SERVER"/>
  <add key="mqttServerPort" value="1884"/>
  <add key="mqttIp" value="IP_SERVER"/>
  <add key="publicServerPort" value="443"/>
  <add key="privateServerPort" value="443"/>
  <add key="p2pPort" value="9501"/>
  <add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8"/>
  <add key="maxDistributionThreads" value="4"/>
  <add key="enableDiscoveryCommon" value="1"/>
  <add key="SecondsPingRemoteServer" value="60"/>
  <add key="enableSecurity" value="true"/>
</appSettings>
```

[↩ Instalador Conservador](#)

Configuração do servidor no console da Web do ADM

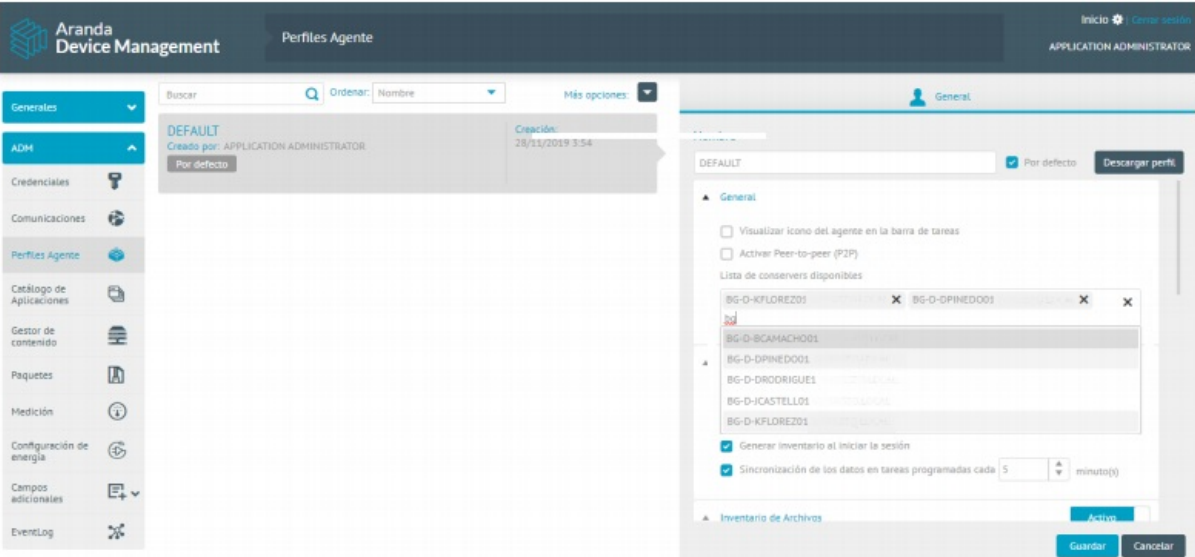
[↩ Instalador Conservador](#)

1. Para configurar o servidor, vá para o ADM Management Console, no Configuração do ADM No menu principal, selecione o ícone Comunicações . Na visualização de informações, na árvore de comunicações, clique no nó Repserver para exibir e identificar todos os Conservadores que estão se comunicando.



Nota: Cada Conservador deve ser incluído no perfil do Agente.

2. Para adicionar o conservador ao perfil do agente, no Configuração do ADM No menu principal, selecione o ícone Perfis de agente. Na visualização de informações, selecione um registro dos perfis de agente que você deseja modificar. Na vista de detalhes, exibir o Módulo Geral e no campo Lista de conservadores disponíveis, pesquise e selecione o nome da fábrica de conservas a ser incluída. Quando terminar, clique em Salvar

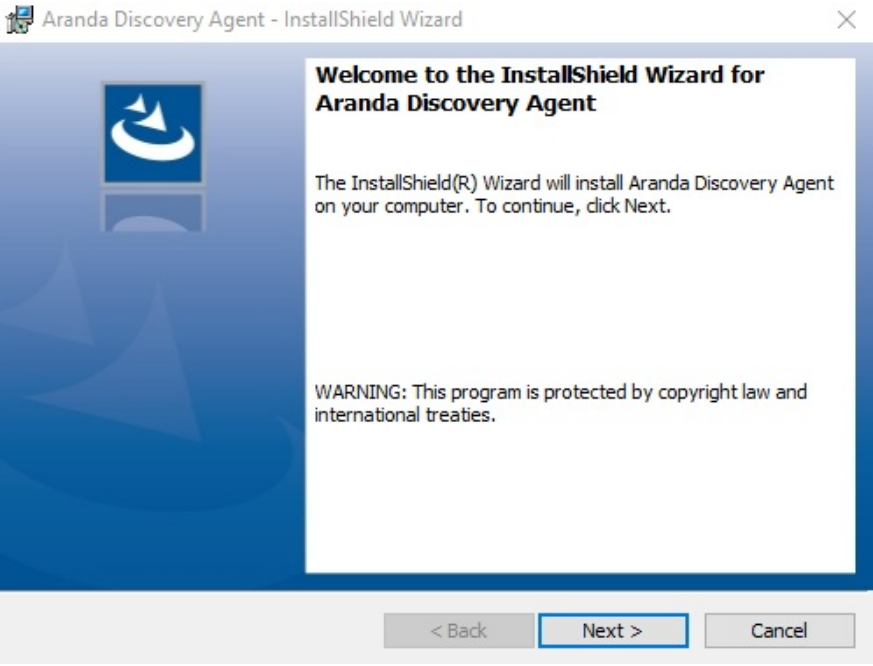


Nota: Em caso de perda da conexão com um Conservador, o Agente tentará restabelecer a comunicação com os conservadores armazenados na lista de Conservadores.

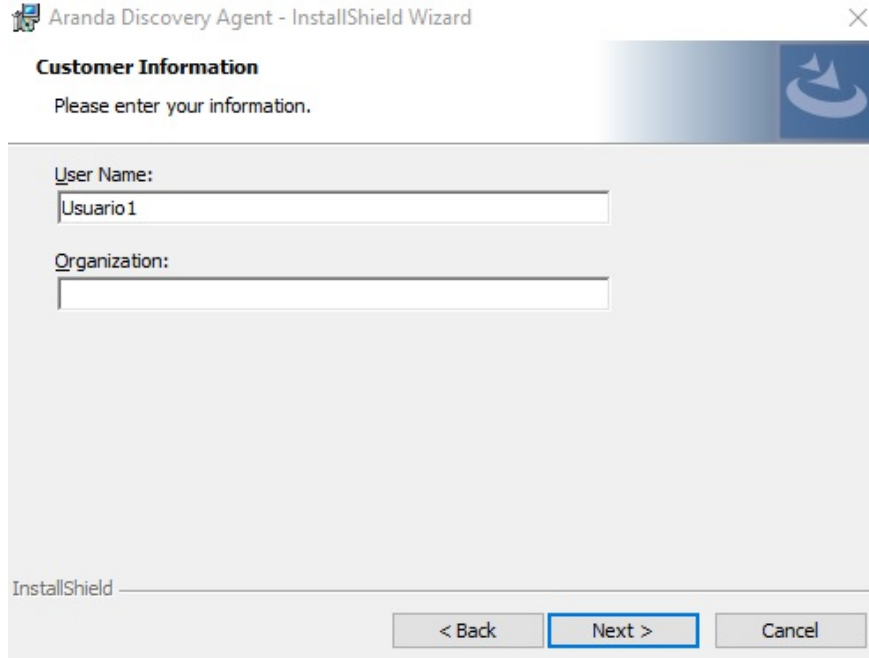
[↩ Instalador Conservador](#)

Instalação do agente de descoberta

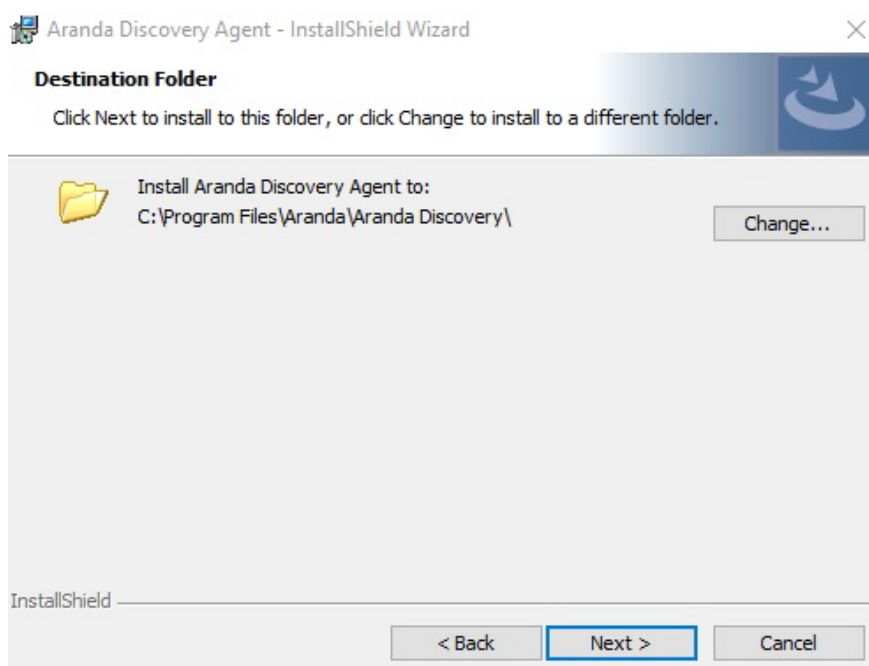
1. Execute o instalador Aranda.Discovery.Agent.x.x.x.exe



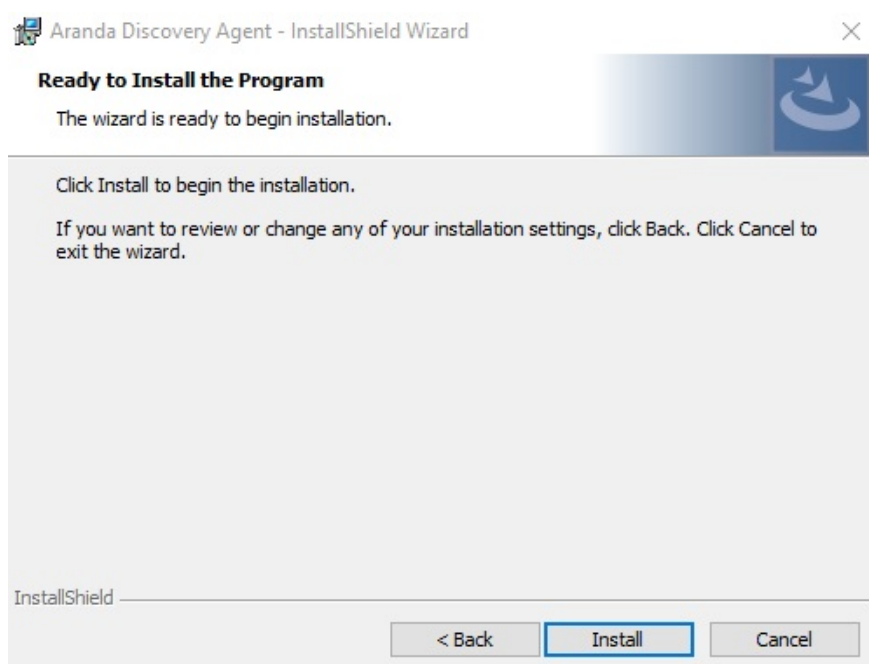
2. Na janela Informações do Cliente, insira o nome de usuário, a organização e clique em Seguinte. Esses campos podem ser deixados em branco.



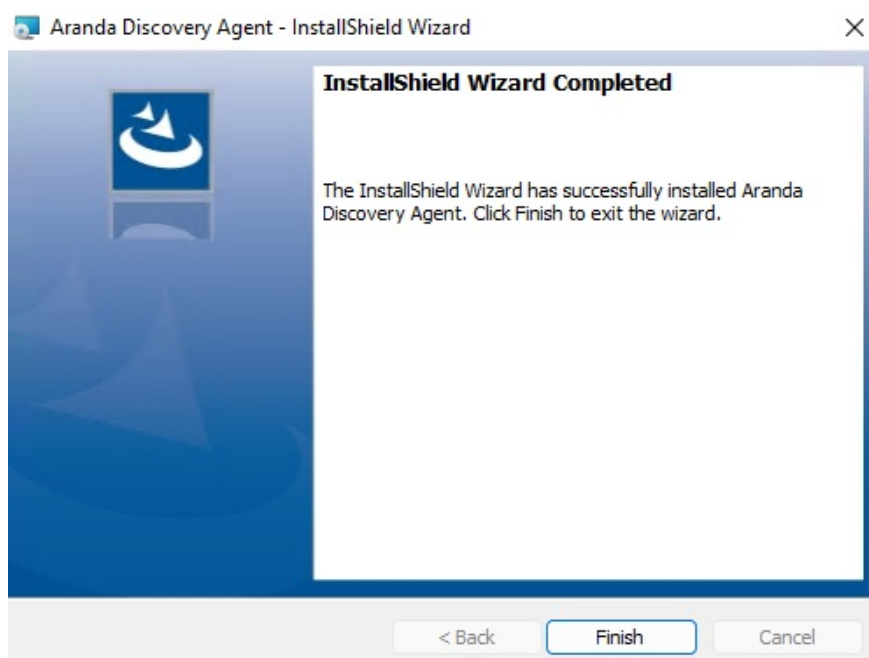
3. Na janela Pasta de destino, você pode alterar o caminho de instalação do serviço ou deixá-lo por padrão onde a instalação sugerir e clicar em Seguinte.



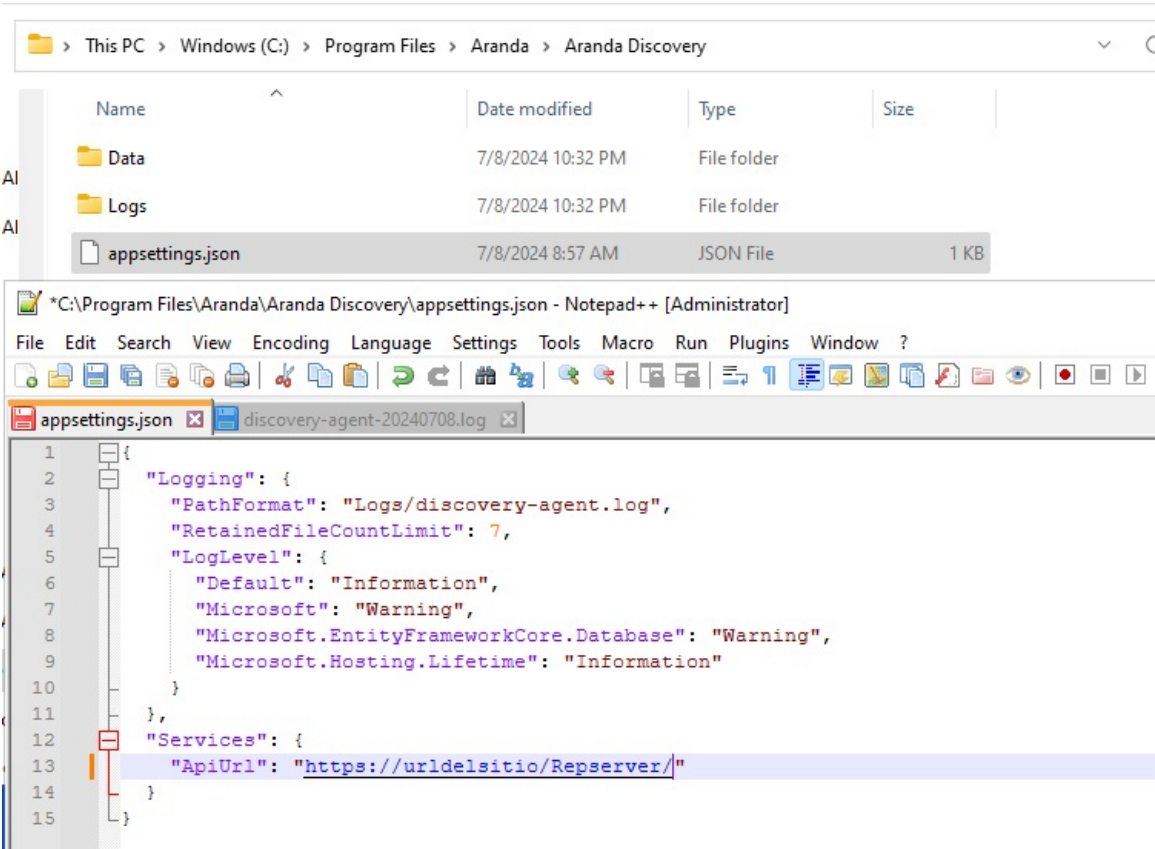
4. Clique Instalar; Você deve ter permissões como administrador da máquina.



5. Quando o processo de instalação estiver concluído, clique no botão Fim.



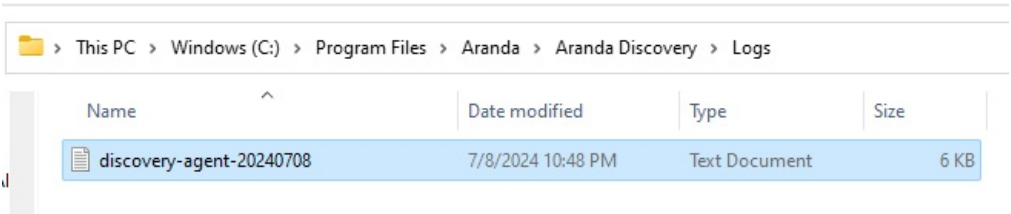
6. Para configurar o agente de descoberta, abra o appsettings.json na pasta onde o serviço está instalado e no Serviços em ApiUrl, insira a URL do Repserver do site.



7. Uma vez que o Configurações do aplicativo vá para os serviços e verifique se o serviço: Aranda Discovery Agent está instalado e, em seguida, reinicie o serviço para que ele faça as alterações configuradas no Configurações do aplicativo.

 Aranda Discovery Agent	En ejecución
--	--------------

8. Os arquivos de Tora será armazenado no seguinte caminho: C:\Arquivos de Programas\Aranda\Aranda Discovery\Logs

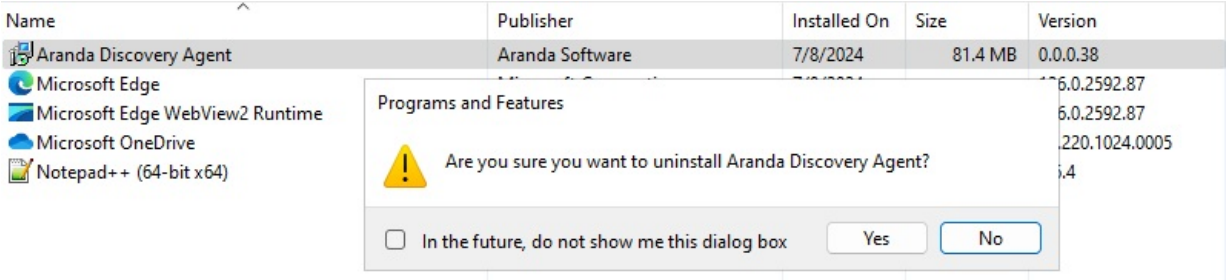


Desinstalando o Discovery Agent

1. Entre no painel de controle e clique com o botão direito do mouse no aplicativo Agente de Descoberta de ArandaSelecionar desinstalar.

Organize ▾ Uninstall Change Repair	
Name	Publisher
 Aranda Discovery Agent	Aranda Software
 Microsoft Edge	Microsoft Corporation

2. Para a pergunta “Esta seguro que quiere desinstalar Aranda Discovery Agent?”, clique no botão SI na mensagem.



3. Verifique o serviço novamente e a pasta onde o serviço foi instalado, o registro não deve mais aparecer.

Atualização automática do agente de descoberta

1. O agente de descoberta será atualizado automaticamente dentro de um dia após a atualização do site do ADM.

Instalador do Agente ADM

O ADM Agent é um programa instalado em dispositivos gerenciados que permite a geração de inventários e tarefas de gerenciamento associadas a processos de distribuição, atualização e uso de software, gerenciamento de políticas de energia e controle remoto.

Quando você instala o agente, vários serviços são criados no dispositivo que permitem estabelecer comunicação com o visualizador do controle remoto e o gerenciamento geral do dispositivo.



Há um agente para cada uma das plataformas suportadas:

- [Instalador do Agente ADM para Windows.](#)
- [Instalador do ADM Agent para Mac.](#)
- [Instalador do ADM Agent para Linux](#)

Implantação do agente

A implantação do agente é o processo de distribuição desse componente para os dispositivos que precisam ser gerenciados. O processo de distribuição e instalação do agente ADM pode ser realizado a partir do console web do ADM ou usando outras opções de implantação, da seguinte forma:

- [Instalação por Política de Domínio](#)
- [Instalação e distribuição com Aranda Device Management ADM](#)

Agentes

Instalador do Agente ADM para Windows

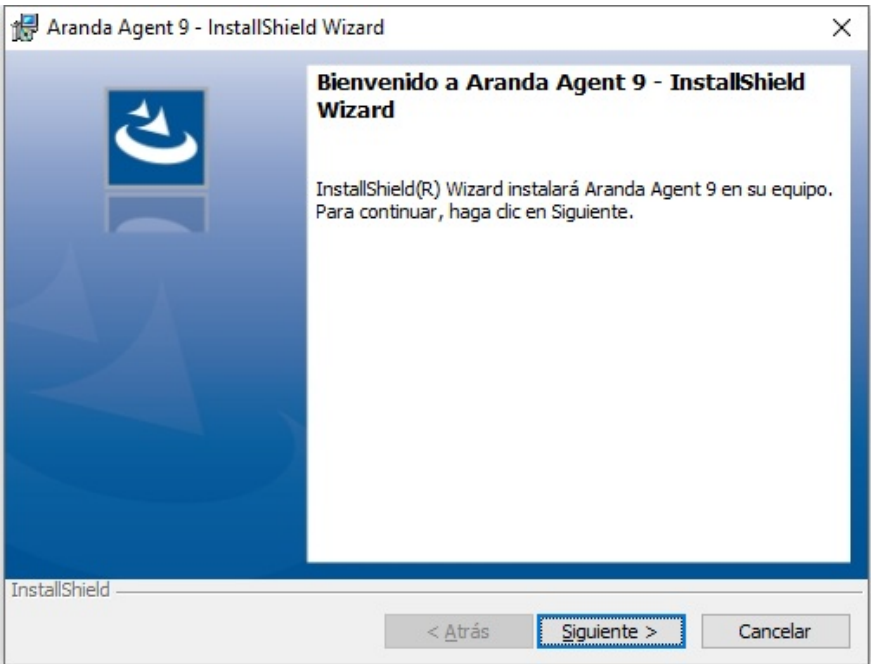
[← Instalador do Agente ADM](#)

O terceiro arquivo executável é Aranda.Agent.Windows.x86_
x64 que corresponde ao instalador do ADM Agent para Windows. Esse arquivo é responsável pela criação e configuração dos serviços necessários para a operação do ADM Agent for Windows. O instalador detecta automaticamente o idioma do sistema, atualmente suportando inglês, espanhol e português. Se a configuração estiver em um idioma diferente, o instalador usará o espanhol como padrão.

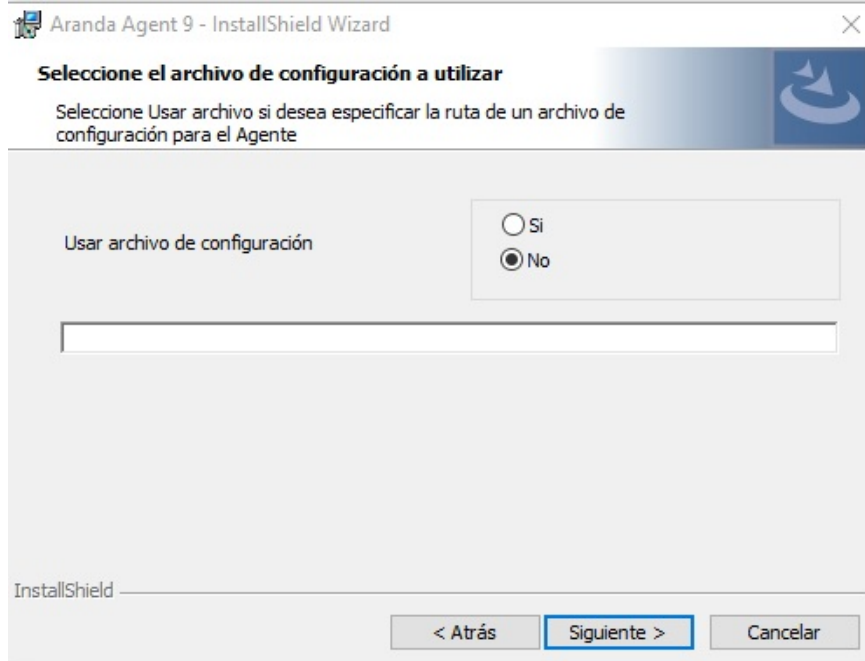
📌 Nota: O agente pode ser instalado de forma autônoma e automática por meio do [Distribuição de agentes](#) ou manualmente.

Instalação manual do agente

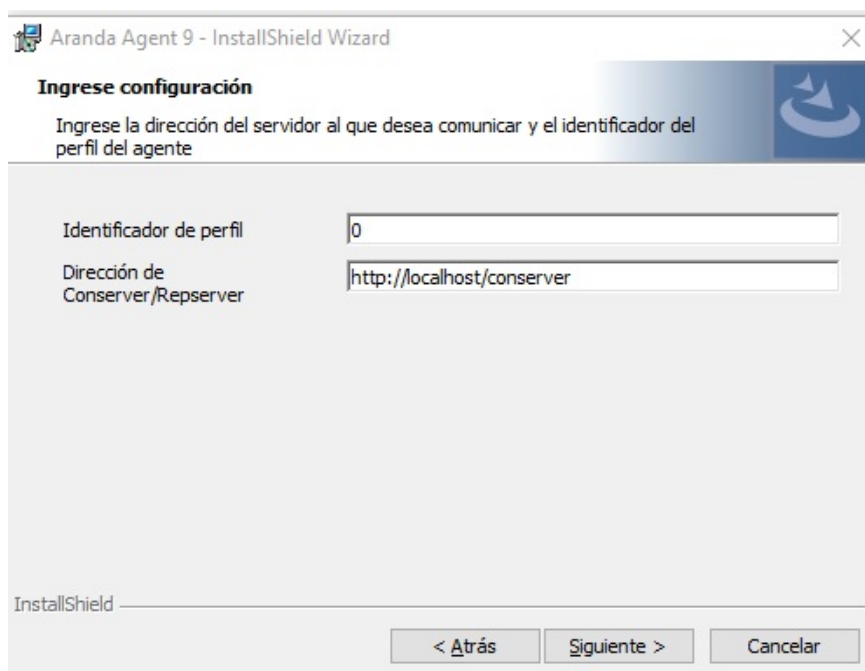
1. Clique no instalador do Aranda Agent. O assistente será iniciado. Clique Seguinte.



2. Se você tiver um arquivo de configuração, selecione Sim e insira o caminho, caso contrário, selecione Não e clique em Seguinte.

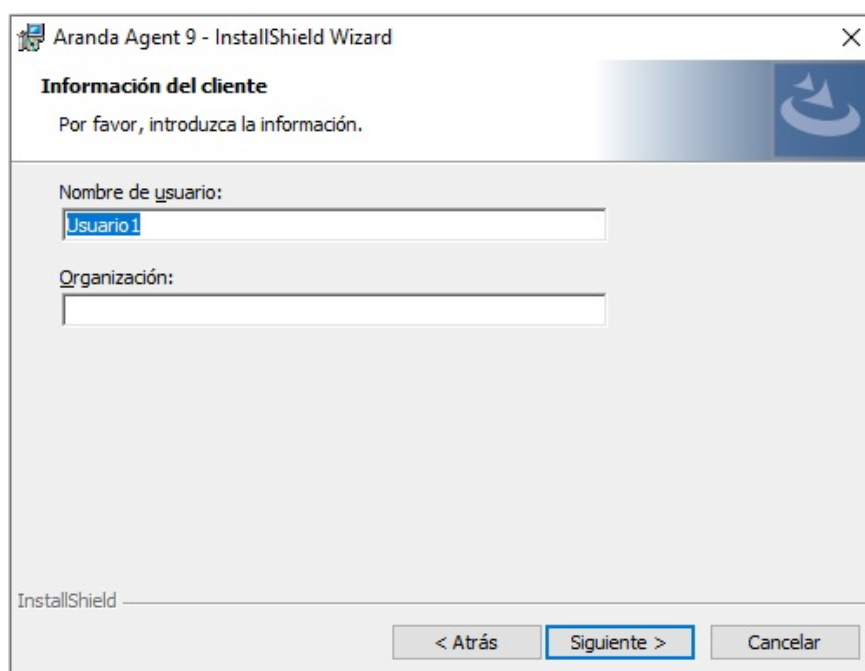


3. Insira o identificador de perfil, inserir 0 baixa o perfil configurado por padrão. Insira o endereço de Conserver ou Repserver de acordo com o apontamento configurado no broker MQTT [Configuração do Broker MQTT](#). Ao entrar no console ADM, você pode obter a rota de comunicação. Configuração > ADM > Comunicações

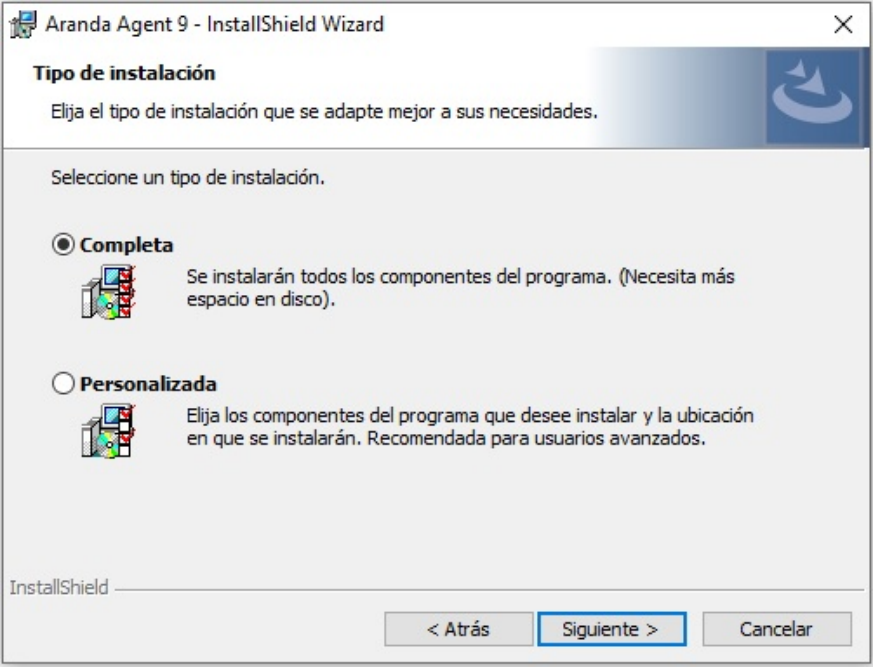


↳ Nota: Endereçamento do agente quando o repserver só funciona com uma versão do agente desde a 9.13.

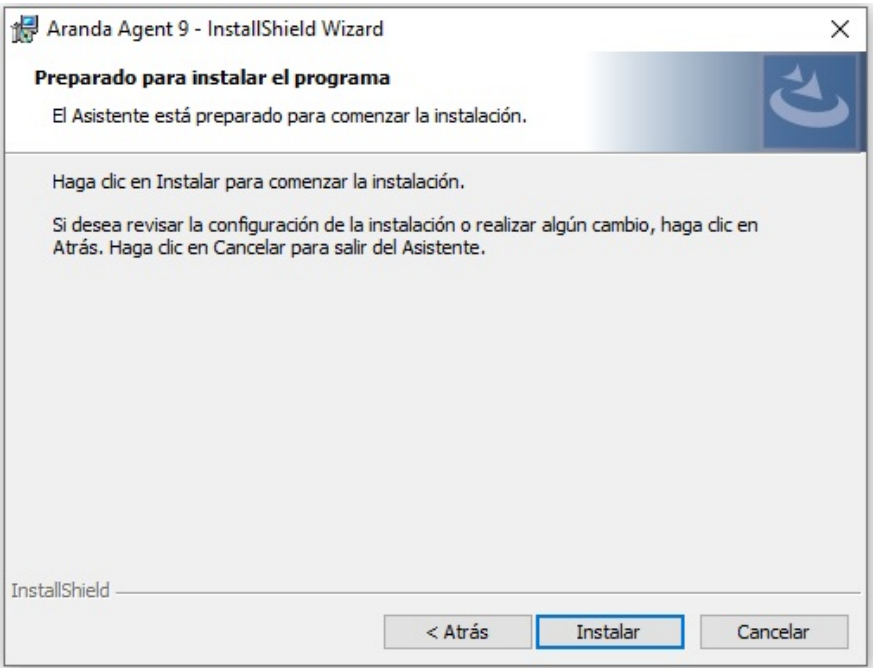
4. Insira o nome de usuário e a organização em que o agente será instalado.



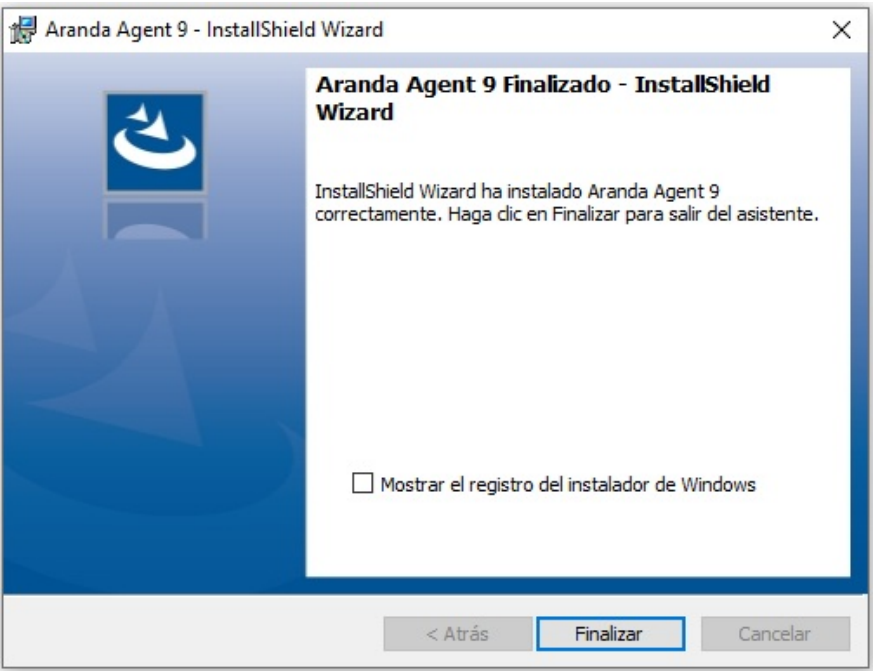
5. Seleccione o tipo de instalação que deseja executar (completo ou personalizado)) e clique em Seguinte.



6. Clique Instalar para iniciar a instalação do agente.



7. Quando a instalação do agente estiver concluída, clique em Fim



—

Instalação manual do agente por linha de comando

Para instalar o ADM Agent por linha de comando, você pode executar a seguinte instrução a partir do comando prompt do Windows:

```
Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.xx.xxx.exe /S /V"/norestart /qn AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=0"
```

AGENT_PROFILE_ID=[UNIT]	Identificador do perfil a ser instalado, 0 é um perfil selecionado no aplicativo como o perfil padrão.
AGENT_SERVER_ADDRESS=[STRING]	Caminho do servidor.

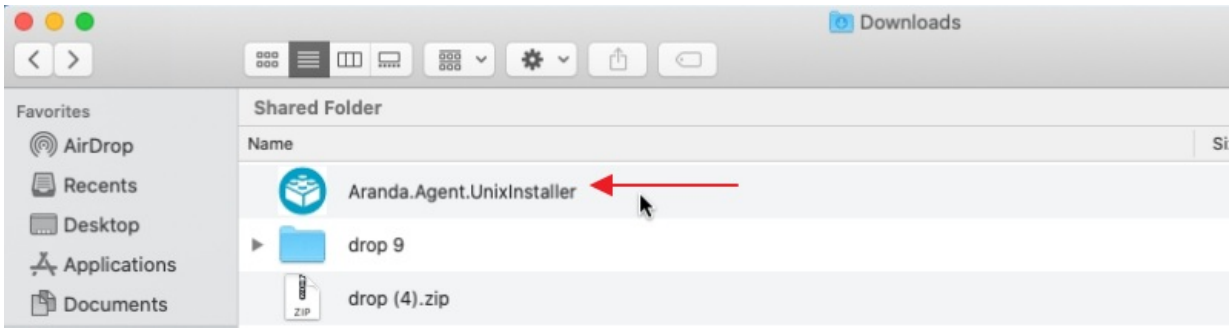
[← Instalador do Agente ADM](#)

Instalando o agente no MacOS

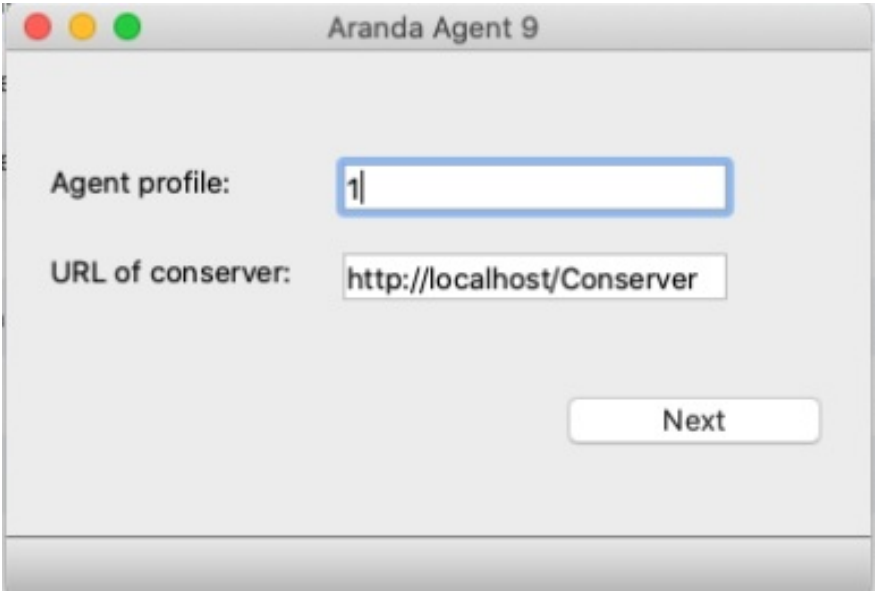
[← Instalador do Agente ADM](#)

Instalando o agente a partir da interface do usuário

1. Execute o aplicativo do agente.

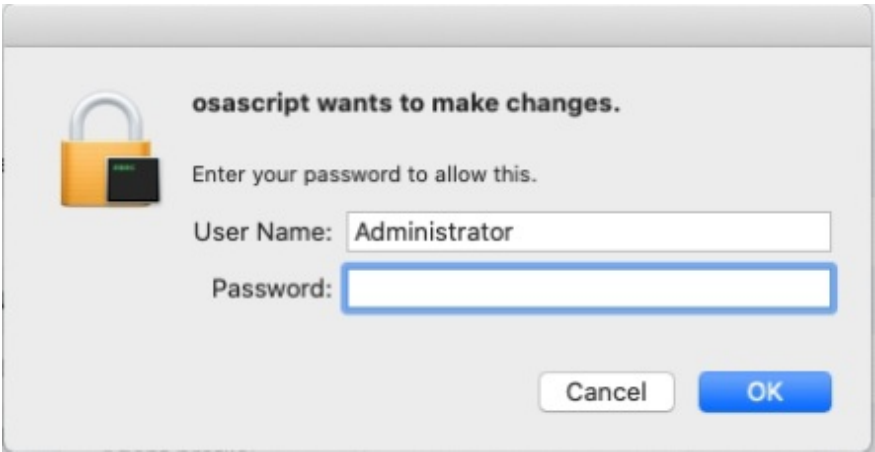


2. Insira o identificador do perfil, digitar 0 baixa o perfil configurado por padrão. Registre o endereço do Conserver ou do Repserver de acordo com o apontamento configurado no broker MQTT [Configuração do Broker MQTT](#). Ao entrar no console ADM, você poderá obter o caminho de comunicação. Configuração > ADM > Comunicações

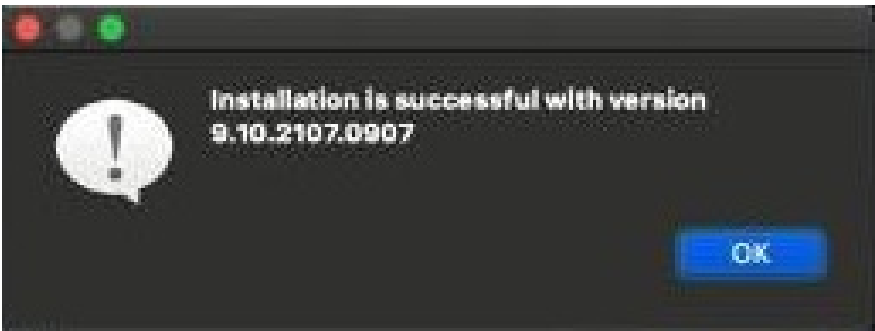


Nota: Endereçamento do agente quando o repserver só funciona com uma versão do agente desde a 9.13.

3. Insira as credenciais do dispositivo.



4. O agente será instalado e uma mensagem de sucesso será exibida.



5. Quando a instalação estiver concluída, você poderá visualizar o dispositivo no console do ADM.

Nota: Se você já tiver um agente instalado, poderá ver as seguintes mensagens.

Mensagem	Descrição
A versão a ser instalada é a mesma que a versão instalada	Este caso é usado para atualizar os dados no conservador.
A versão a ser instalada é inferior à versão instalada	Nesse caso, a instalação do agente que está sendo instalado será impedida.

Instalando o agente a partir da linha de comando

1. Para instalar o agente Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM via linha de comando, execute a seguinte instrução em um shell do MacOS:

```
sudo sh RUTA_INSTALLADOR/Aranda.Agent.Mac.x64.9.3.1801.3001.sh -- AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=0
```

Linha	Instrução
RUTA_INSTALLADOR	Caminho onde o instalador está localizado, pode ser relativo ou absoluto
AGENT_PROFILE_ID=[UNIDADE]	Identificador do perfil a ser instalado, 0 é um perfil selecionado no aplicativo como o perfil padrão
AGENT_SERVER_ADDRESS=[SEQUÊNCIA]	Caminho do conservador ou do servidor de representação

2. Depois de instalar o agente, uma pasta chamada Aranda é criada no caminho ‘/opt/local’ com as bibliotecas, os serviços do agente e outra pasta em «/etc/» com o nome Aranda, onde os logs e o banco de dados do agente são armazenados. A exclusão dessas pastas desinstalará o agente.

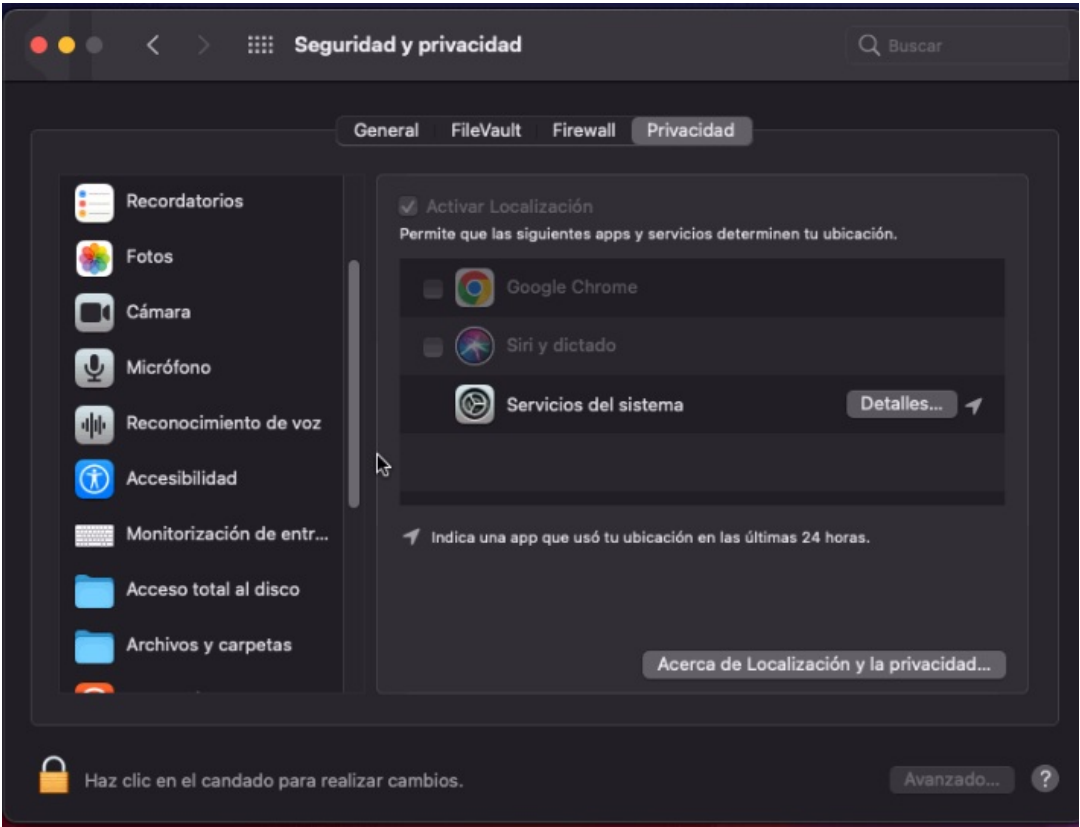
Conceder permissões de agente

A permissão de acesso total ao disco deve ser concedida ao agente, esta ação é executada levando em consideração as seguintes etapas:

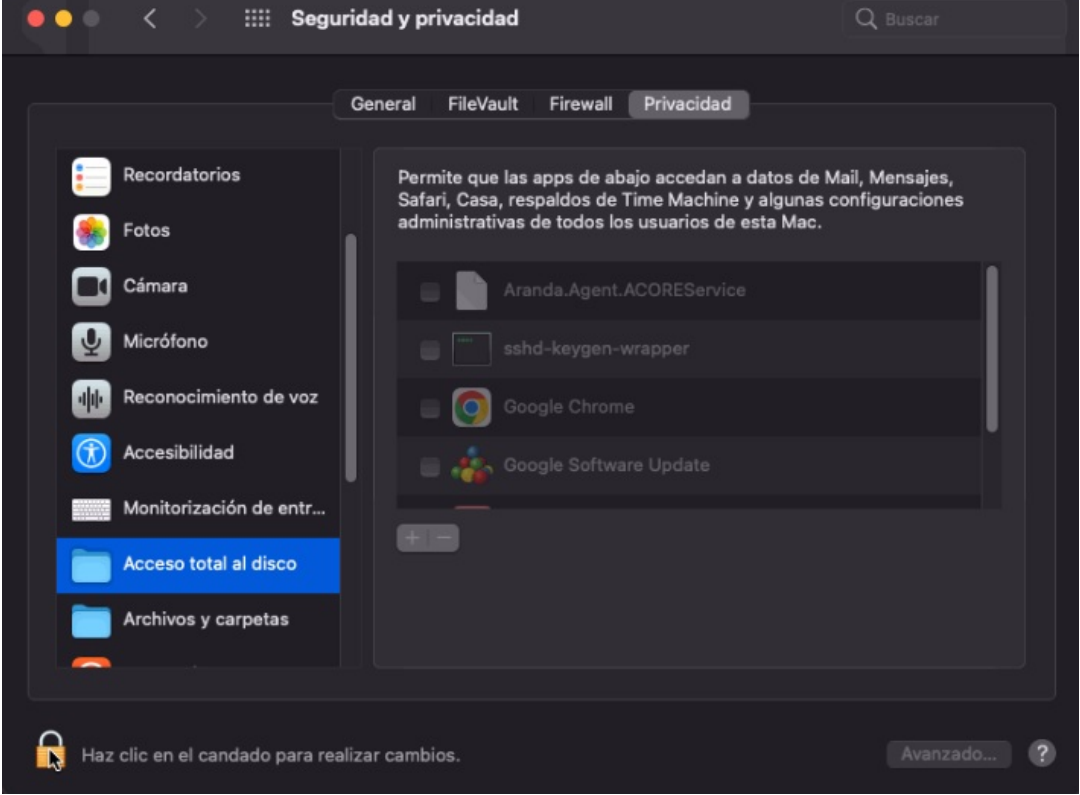
1. Abrir Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade.



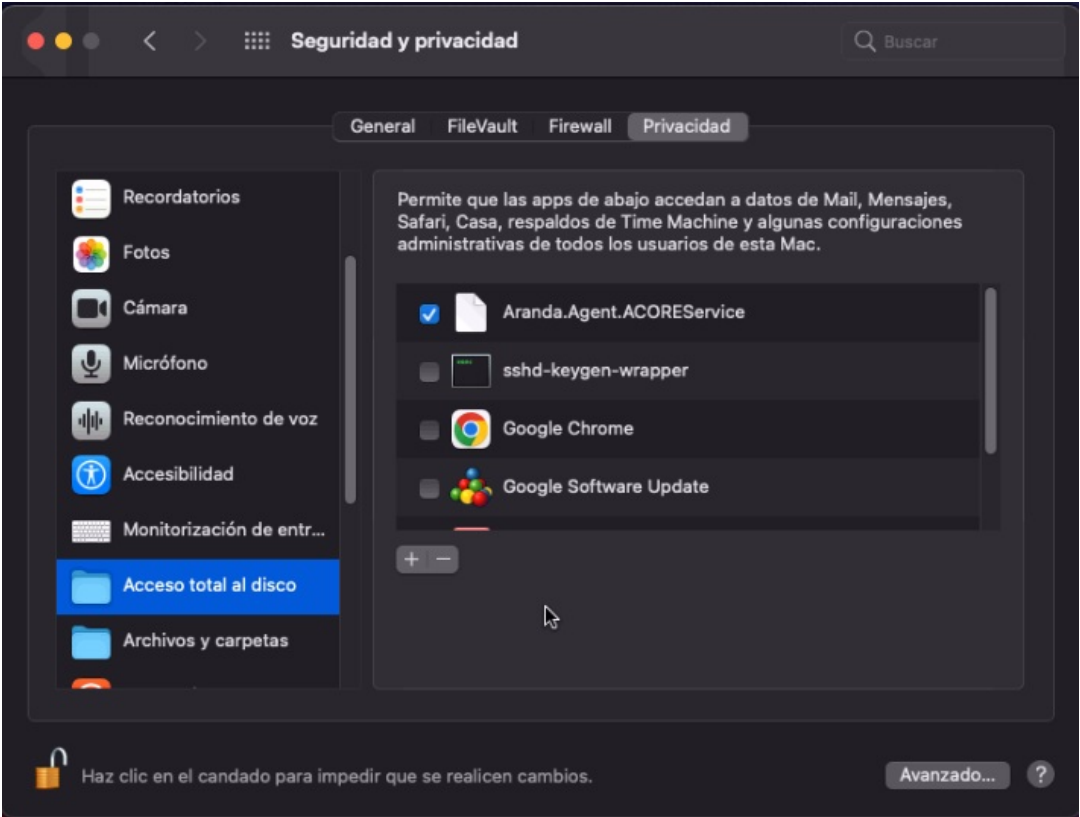
2.Selecione o ícone Privacidade.



3. Seleccionar Acceso total al disco e clique no ícone de cadeado. Insira as credenciais de administrador do sistema e clique em Desbloquear.



4. Seleccione Serviço Aranda.Agent.ACOREServicee clique no ícone de cadeado.



—

Exceções de agente no macOS

As funcionalidades atualmente suportadas no MAC são as Gestor de Ativos Aranda exceto para as seguintes funcionalidades.

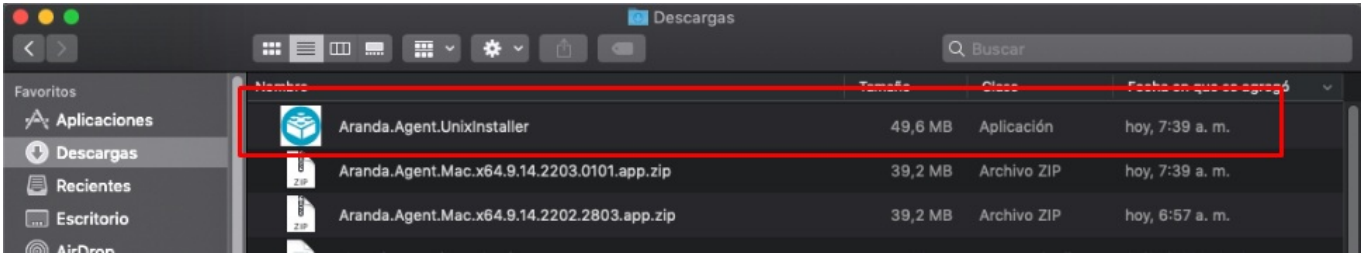
- Localização do dispositivo
- Excluindo arquivos por extensão
- Virtualização
- Monitorização
- Enviando mensagens
- Envio de comandos (permitido apenas com o usuário atual do sistema)

Modificação do agente

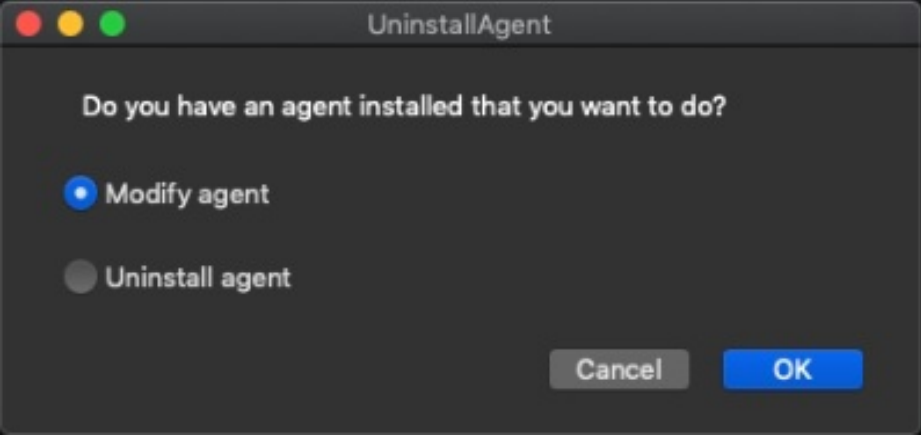
📌 Nota: Disponível na versão do agente superior a 9.14,
Se você tiver um agente instalado antes disso, a janela de desinstalação não será exibida.

Modificação do agente (host repserver ou conservador e perfil)

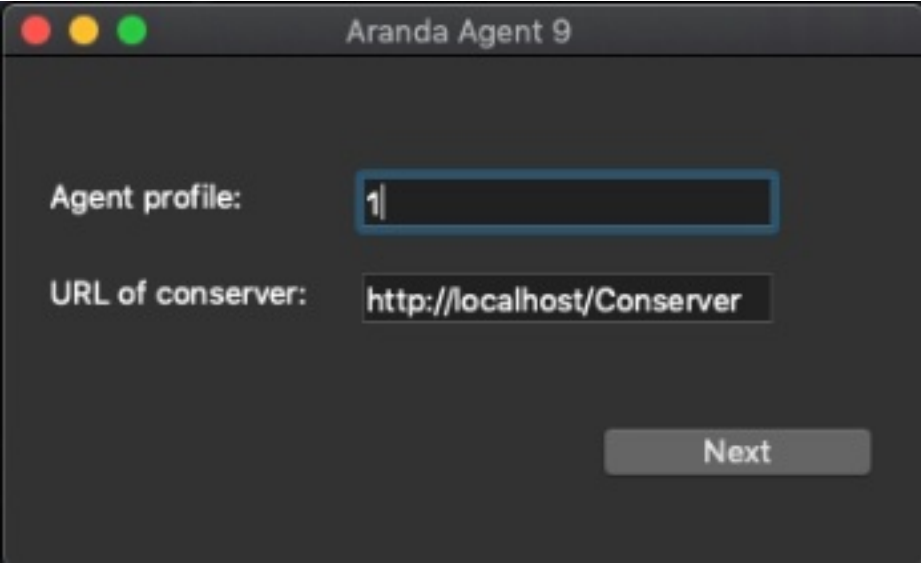
1. Para modificar o agente, você pode fazê-lo a partir do instalador Aranda.Agent.Unixinstaller.app



2. Dobrar clique no executável e a janela a seguir está habilitada.



3. Por padrão, a opção de Modificar agente é selecionado; Clique OKEY e a janela de instalação está ativada. Após a atualização, clique em Próximo.



Desinstalando o Agente

Para desinstalar o agente, você terá duas opções:

- Por [Linha de comando](#) usando o terminal.
- Usando o [interface gráfica](#).

Linha de comando

1. Abra uma janela de terminal e no caminho definido use o seguinte comando:

```
cd /opt/local/aranda
```

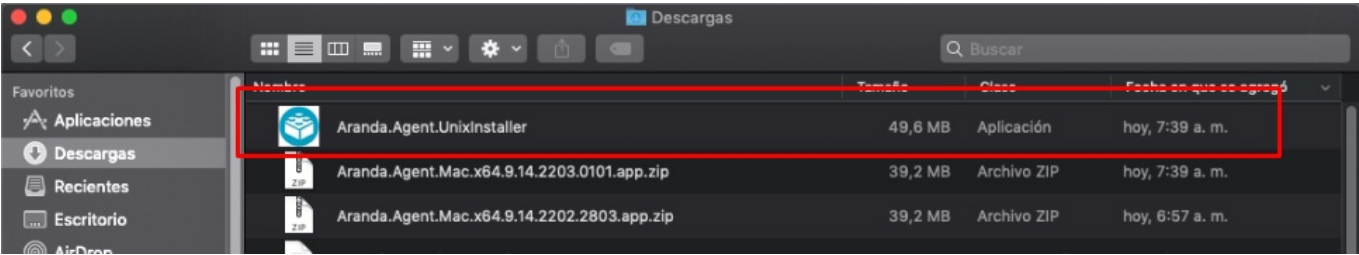
2. Assim que a pasta for inserida Aranda Executamos o seguinte comando.

```
sudo sh UninstallAgent.sh
```

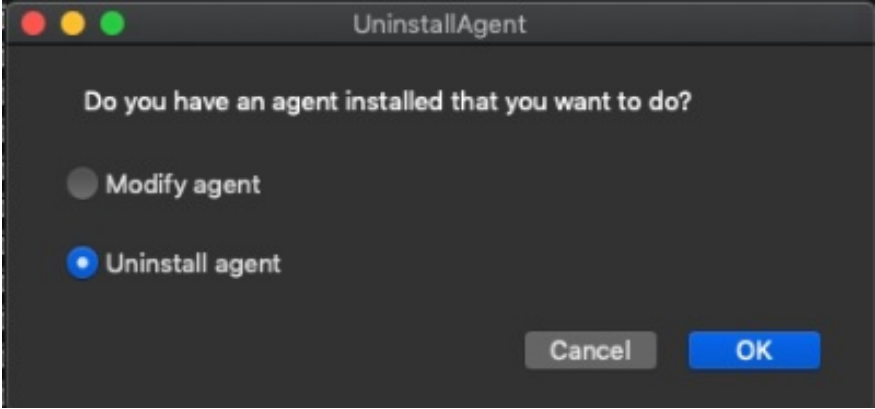
3. Depois que o comando for executado, você poderá ver que o agente foi desinstalado com êxito.

Interface gráfica

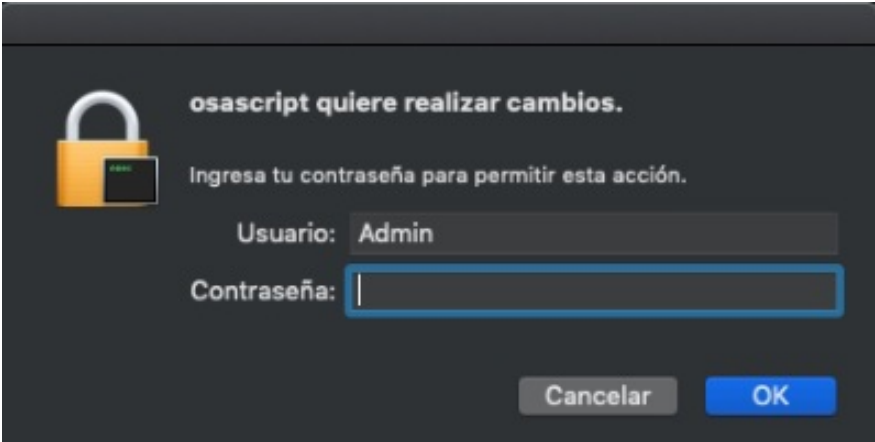
1. Execute o instalador Aranda.Agent.Unixinstaller.app.



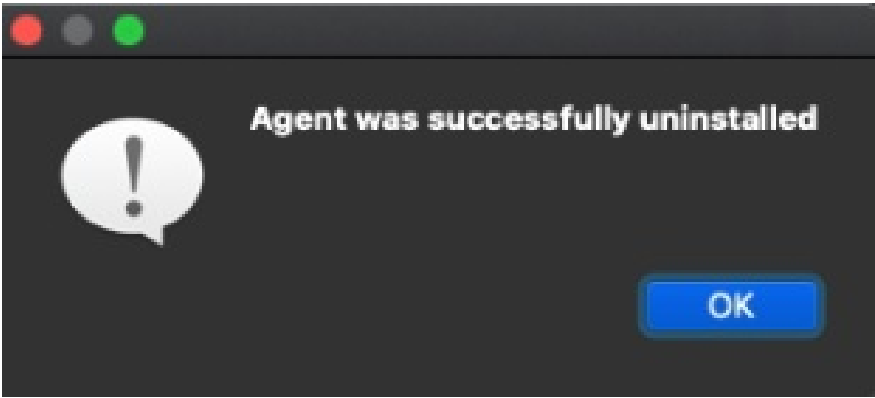
2. Na janela Desinstalar Agente, selecione o ícone Desinstalar agente e clique em OKEY



3. A próxima janela solicita as credenciais do administrador do computador; Digite a senha e clique em OKEY



4.Aguarde alguns segundos para que a desinstalação seja concluída e uma mensagem de confirmação seja ativada



[← Instalador do Agente ADM](#)

Instalando o agente no Linux

[← Instalador do Agente ADM](#)

Instalando manualmente o Command-Line Agent no Linux

1. Para executar a instalação do Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM Agent por linha de comando, a instrução a seguir pode ser executada a partir de um shell Linux ou macOS.

Insira o endereço Conserver ou Repserver, dependendo da configuração do broker MQTT [Configuração do Broker MQTT](#). Ao entrar no console ADM, você pode obter a rota de comunicação Configuração > ADM > Comunicações.

```
sudo sh RUTA_INSTALLADOR/Aranda.Agent.Linux.x64.9.3.1801.3001.sh -- AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=0
```

Donde:

Linha	Descrição
ROTA_INSTALLADOR	Caminho onde o instalador está localizado, pode ser relativo ou absoluto.
AGENTE_PERFIL_ID=[UNIDADE]	Identificador do perfil a ser instalado, 0 é um perfil selecionado no aplicativo como o perfil padrão
AGENTE_SERVIDOR_ADDRESS=[SEQUÊNCIA]	Caminho Conserver ou Repserver.

▮ Nota: Endereçamento do agente quando o repserver só funciona com uma versão do agente desde a 9.13.

2. Después de instalar el agente se crea una carpeta con el nombre Aranda en la ruta ‘/Opt/’ con las librerías, servicios del agente y otra carpeta en ‘/etc/ ’ con el nombre Aranda, donde se guardan los logs y la base de datos del agente. Al borrar estas carpetas se desinstalará el agente.

Exceções de agente no Linux

O módulo é suportado atualmente Gestor de Ativos Aranda Espero as seguintes funcionalidades:

- Localização do dispositivo
- Virtualização
- Monitorização
- Enviando mensagens
- Envio de comandos (permitido apenas com o usuário atual do sistema)

Desinstalação manual do Command Line Agent no Linux

📖 Nota: Disponível na versão do agente superior a 9.14.

Você pode desinstalar o agente do Linux por meio da linha de comando seguindo estas etapas: 1. Abra uma janela de terminal e no caminho definido use o seguinte comando:

```
cd /opt/aranda
```

2. Depois de entrar na pasta Aranda Execute o comando a seguir.

```
sudo sh UninstallAgent.sh
```

3. Depois que o comando for executado, você poderá ver que o agente foi desinstalado com sucesso.

[← Instalador do Agente ADM](#)

Implantando o ADM Agent por Política de Domínio

[← Instalador do Agente ADM](#)

Criar arquivos de execução

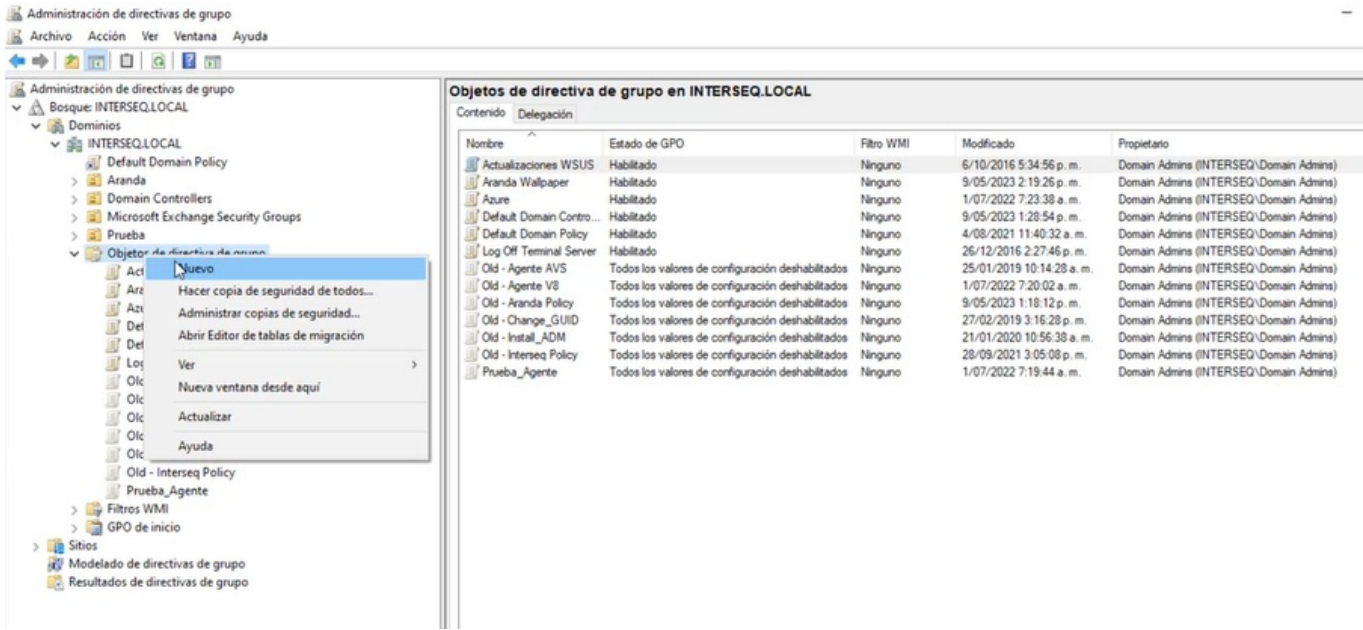
1. Defina um .bat de arquivo com o comando de instalação do .msi do ADM Agent.

```
msiexec /i "Aranda Agent 9.msi" /norestart /qn AGENT_SERVER_ADDRESS=http://localhost/Conserver AGENT_PROFILE_ID=13
```

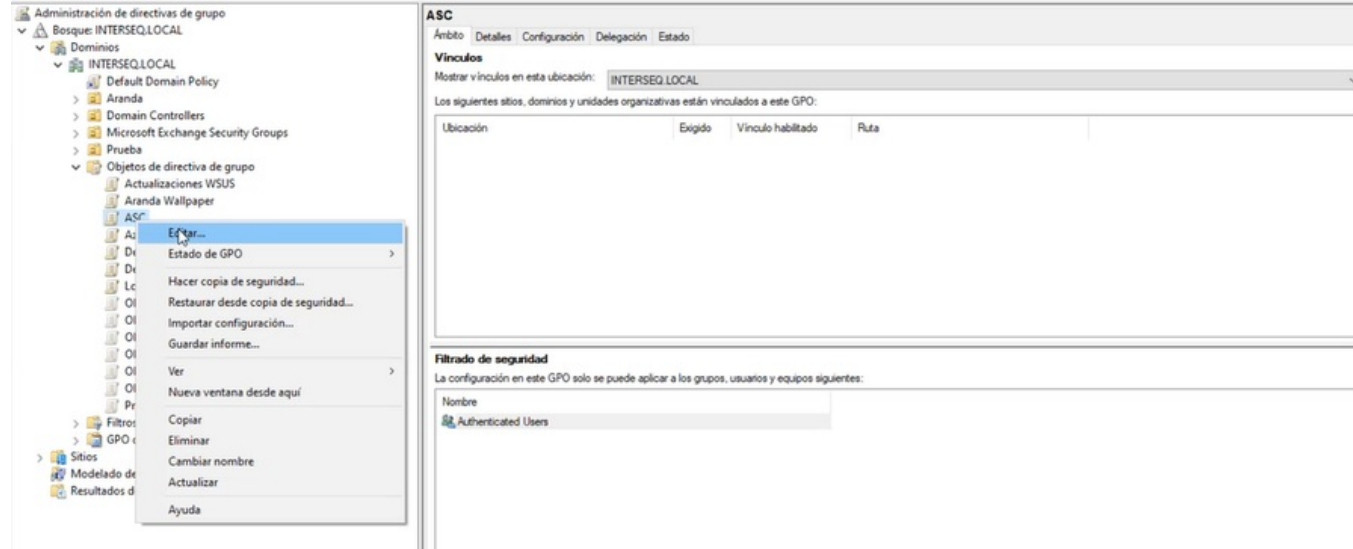
AGENT_PROFILE_ID=[UNIT]	Identificador do perfil a ser instalado, 0 é um perfil selecionado no aplicativo como o perfil padrão.
AGENT_SERVER_ADDRESS=[STRING]	Caminho do servidor.

Criar políticas de grupo

1. Insira a opção de Gerenciamento de Política de Grupo, no domínio local, selecione o ícone Objetos de Diretiva de Grupo e clique no botão Novo.

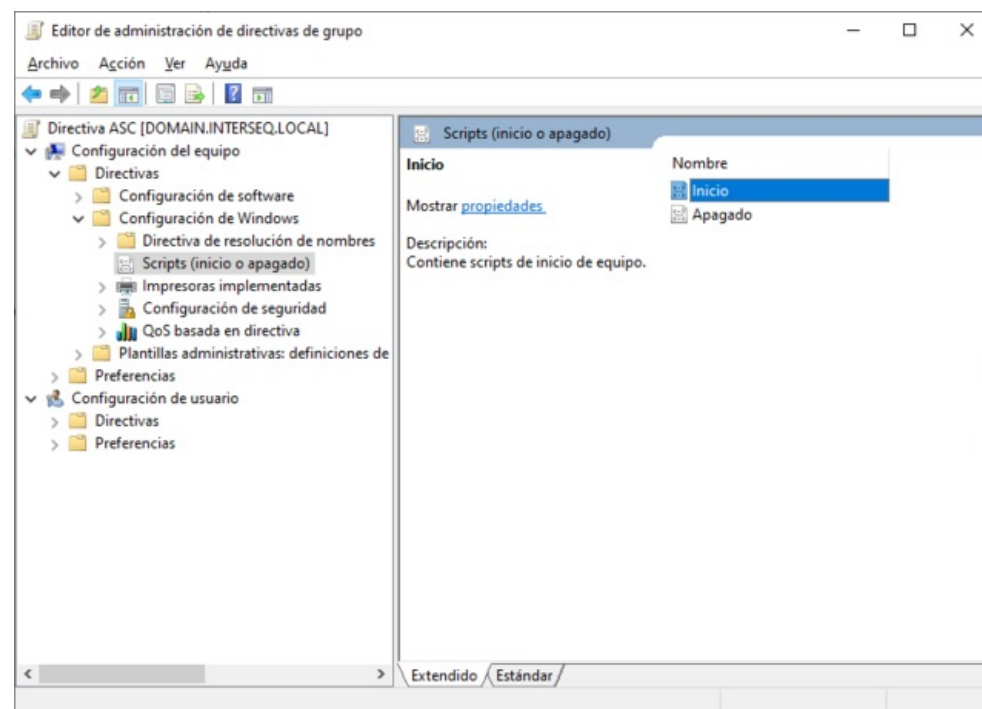


2. Na janela Novo GPO Insira um nome para a nova política. Exemplo: ADM. 3. Selecione a política recém-criada e clique na opção Editar.

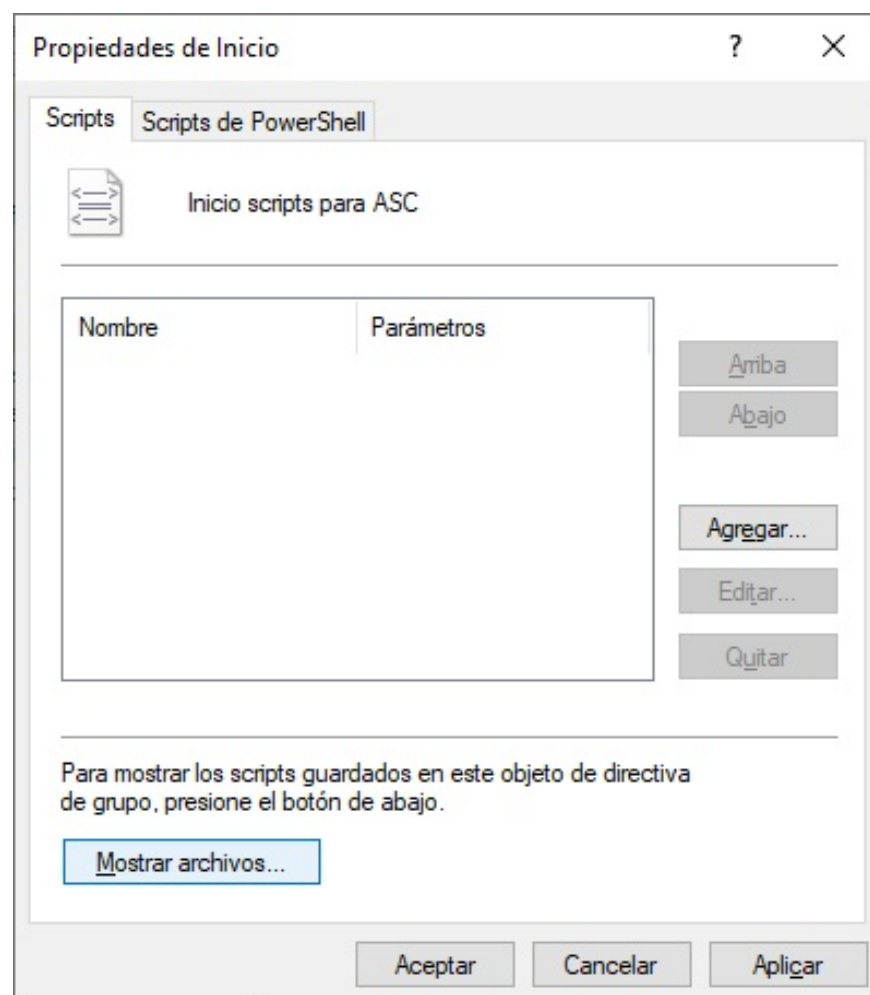


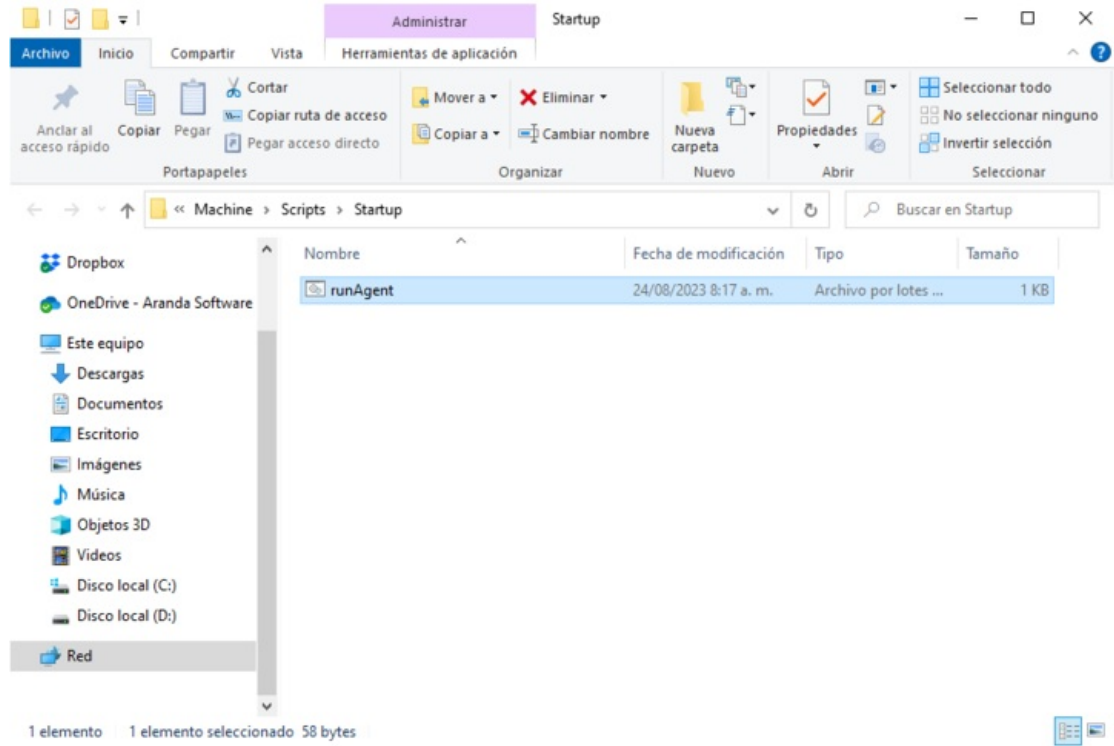
4. No Editor de Gerenciamento de Diretiva de Grupo, selecione a opção Configuração do Computador, Políticas, Configurações do Windows e selecione a opção Scripts. Na visualização de informações, selecione o Princípio .

▮ Nota: Configurar a política de inicialização permite que o agente ADM seja executado no momento do logon.

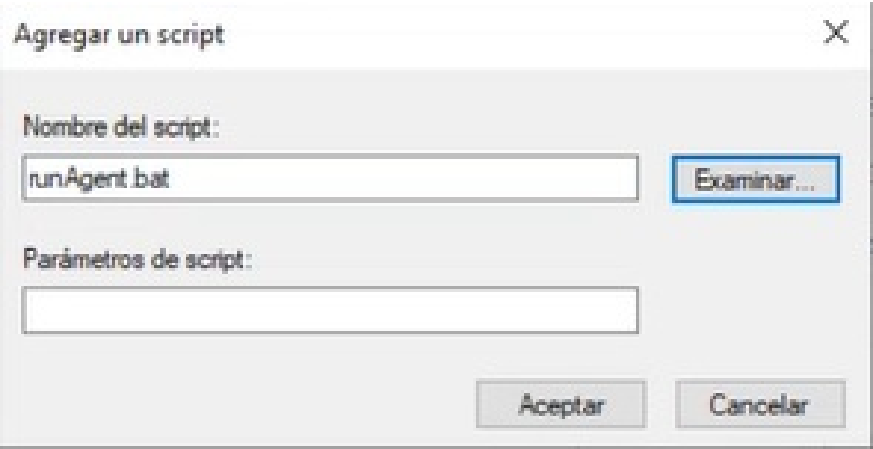


5. Na janela Propriedades de inicialização, selecione o ícone Mostrar arquivos para colar o arquivo .morcego do agente ADM.



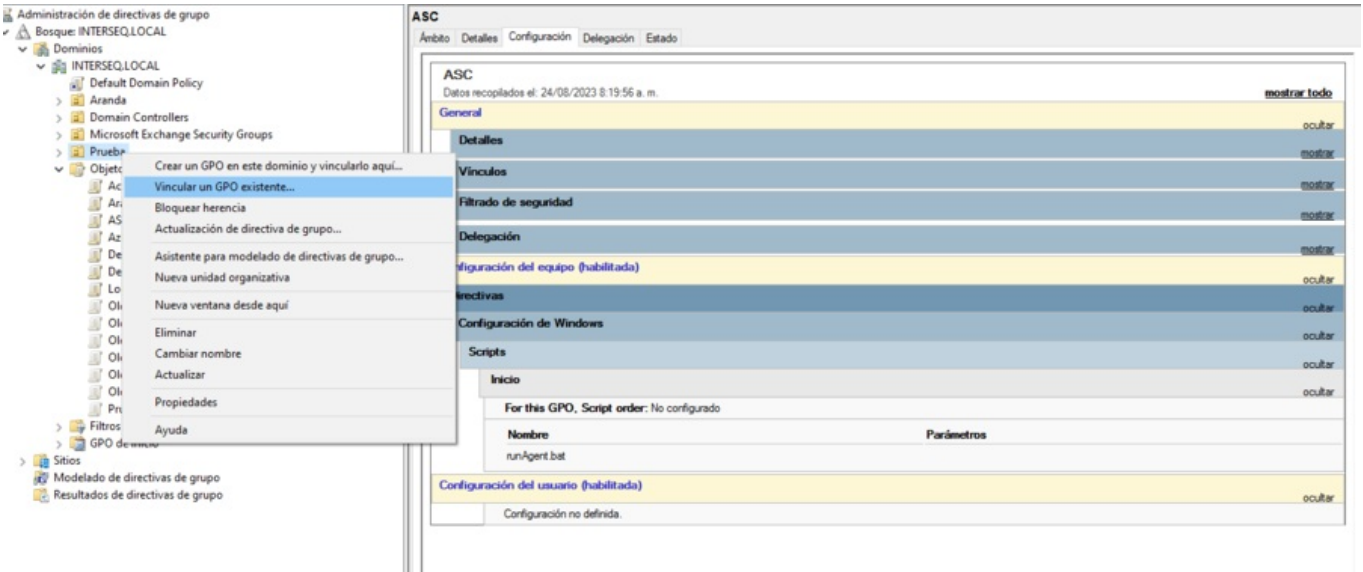


6. Na janela Propriedades de inicialização, selecione o ícone Adicionar e na janela Adicionar um script Selecione o ícone Examinar para selecionar o .bat arquivo no agente ADM, quando terminar, clique em Aceitar.



Associando a política à unidade organizacional

1. Insira a opção de Gerenciamento de Política de Grupo, no domínio local, selecione a unidade organizacional à qual você está vinculando o GPO criado e clique no ícone Vincular um GPO existente.



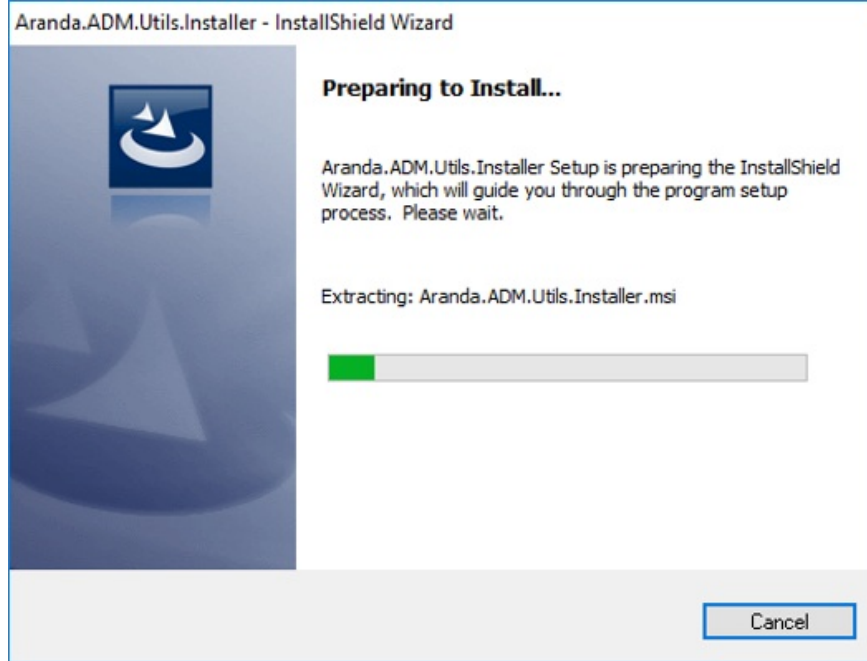
2. Na janela habilitada, selecione a política da política criada.

📌 Nota: Na visualização de informações, selecione o configuração para validar se a política configurada com o agente ADM está ativada.

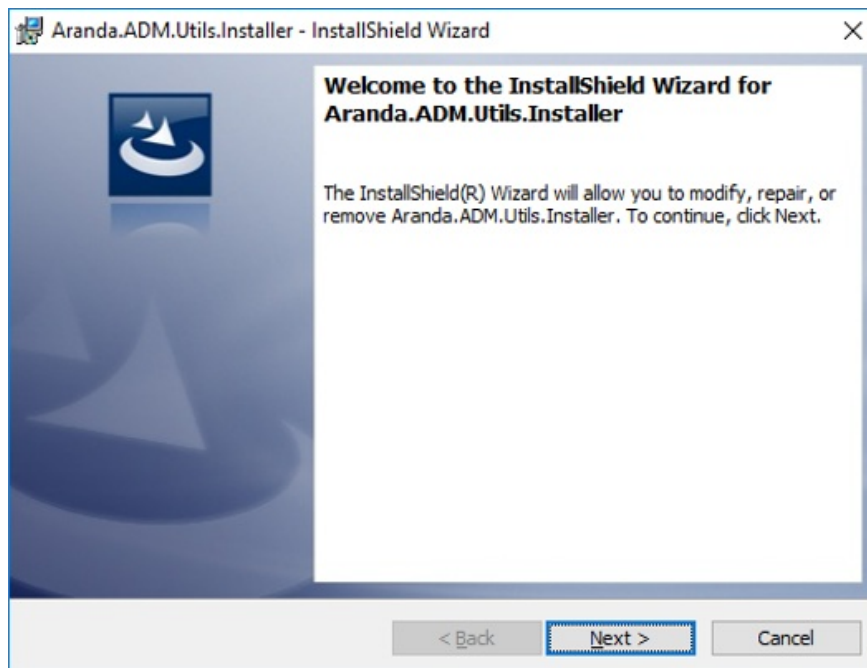
[← Instalador do Agente ADM](#)

Instalador do Remote Support Viewer

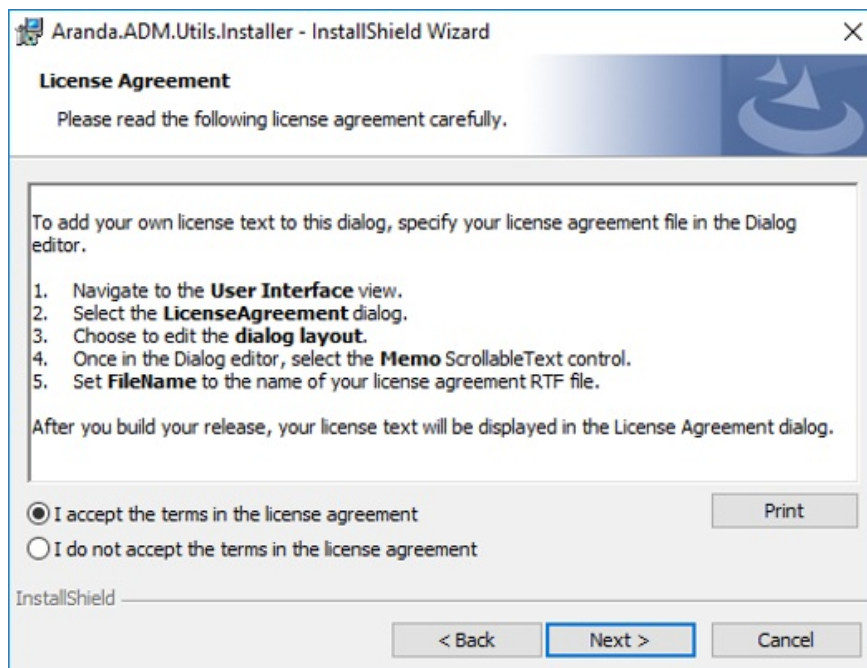
1. Para instalar o Remote Support Viewer, clique no componente utilitário: Aranda.ADM.Utils.Installer.



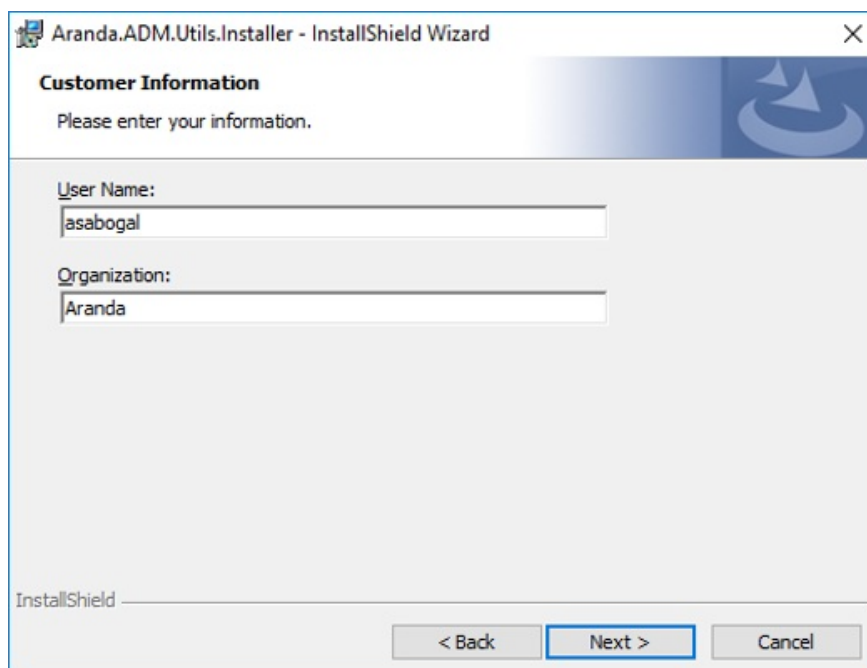
2. Uma mensagem será exibida informando que ele será instalado Aranda.ADM.Utils.Installer. Clique Próximo.



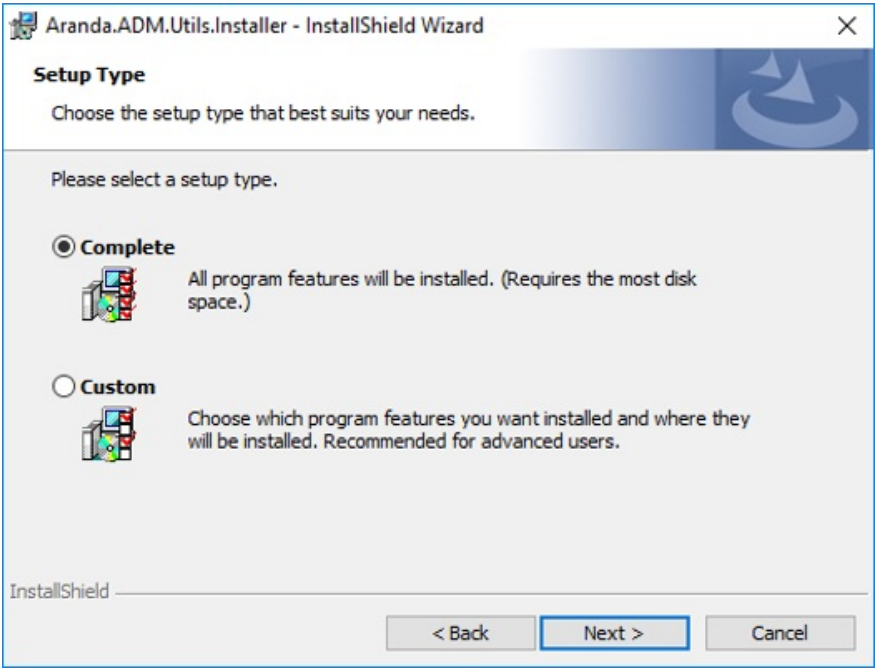
3. Na janela Contratos de Licenciamento, selecione a opção: Aceito os termos do contrato de licença e clique em Próximo



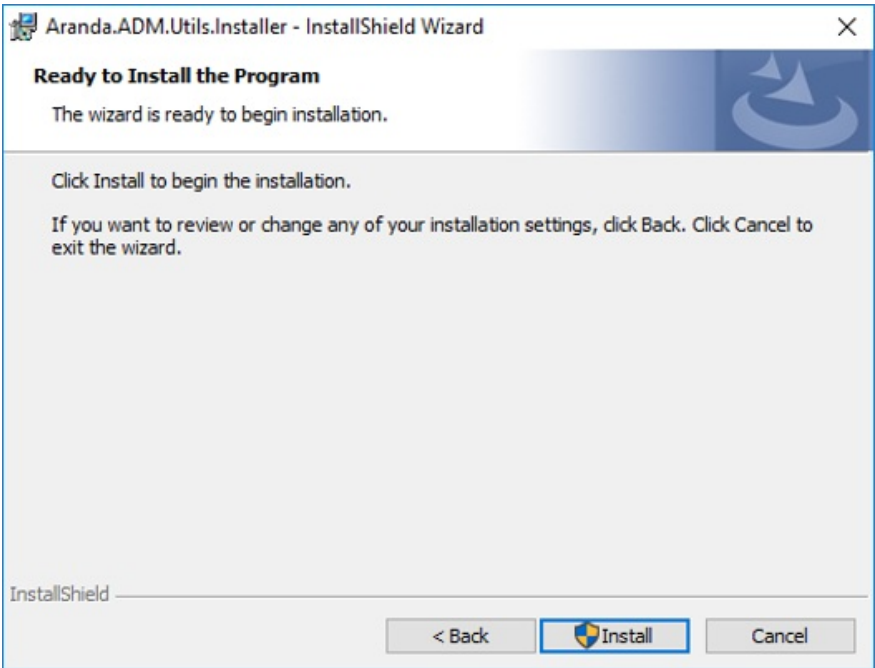
4. Na janela Informações do cliente, digite o nome de usuário e a organização em que o utilitário será instalado. Clique Próximo.



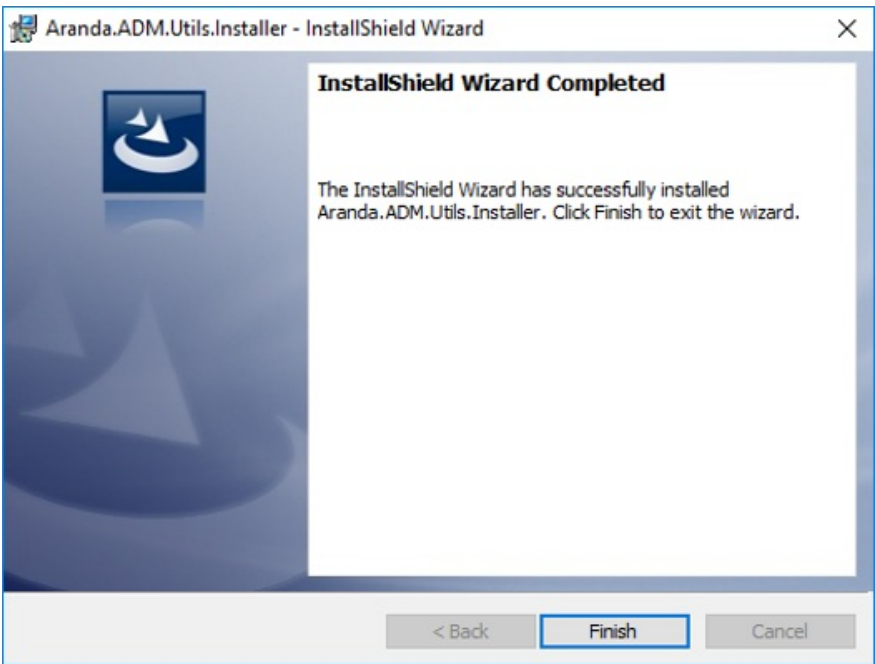
5. Na seção Tipo de configuração, selecione o tipo de instalação necessário; Completar (completo) ou Costume (personalizado) e clique em Próximo.



6. Clique no botão Instalar para iniciar o processo de instalação.

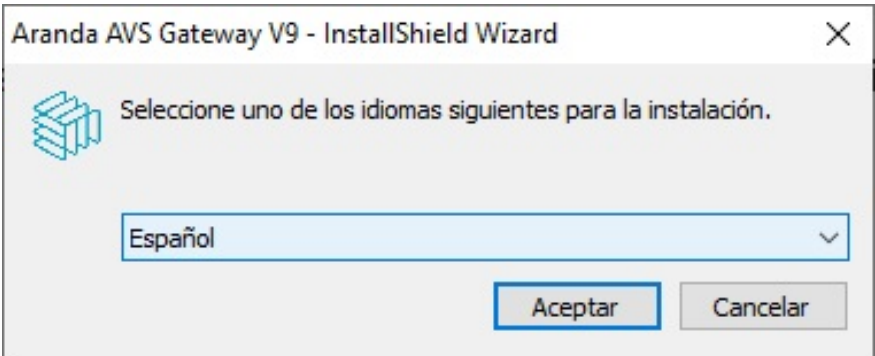


7. Após a conclusão da instalação do visualizador, você poderá exibir a seguinte mensagem de confirmação. Clique Acabar.



Instalador do Gateway V9 no ADM

1. Para realizar a integração do Gateway V9 no ADM, você deve executar o Aranda.AVS.Gateway.V9.x.x.x.exe seguindo as instruções e configurações padrão.





2. Uma vez instalado, você poderá visualizar o seguinte programa:

 Aranda AVS Gateway V9	Aranda Software	28/09/2021	2,21 MB	9.0.0.8
---	-----------------	------------	---------	---------

- Links Relacionados:
- [Configuração do gateway](#)
 - [Configuração do gateway no ADM Web Console](#)

Configuração do gateway

Configuração do Gateway V9

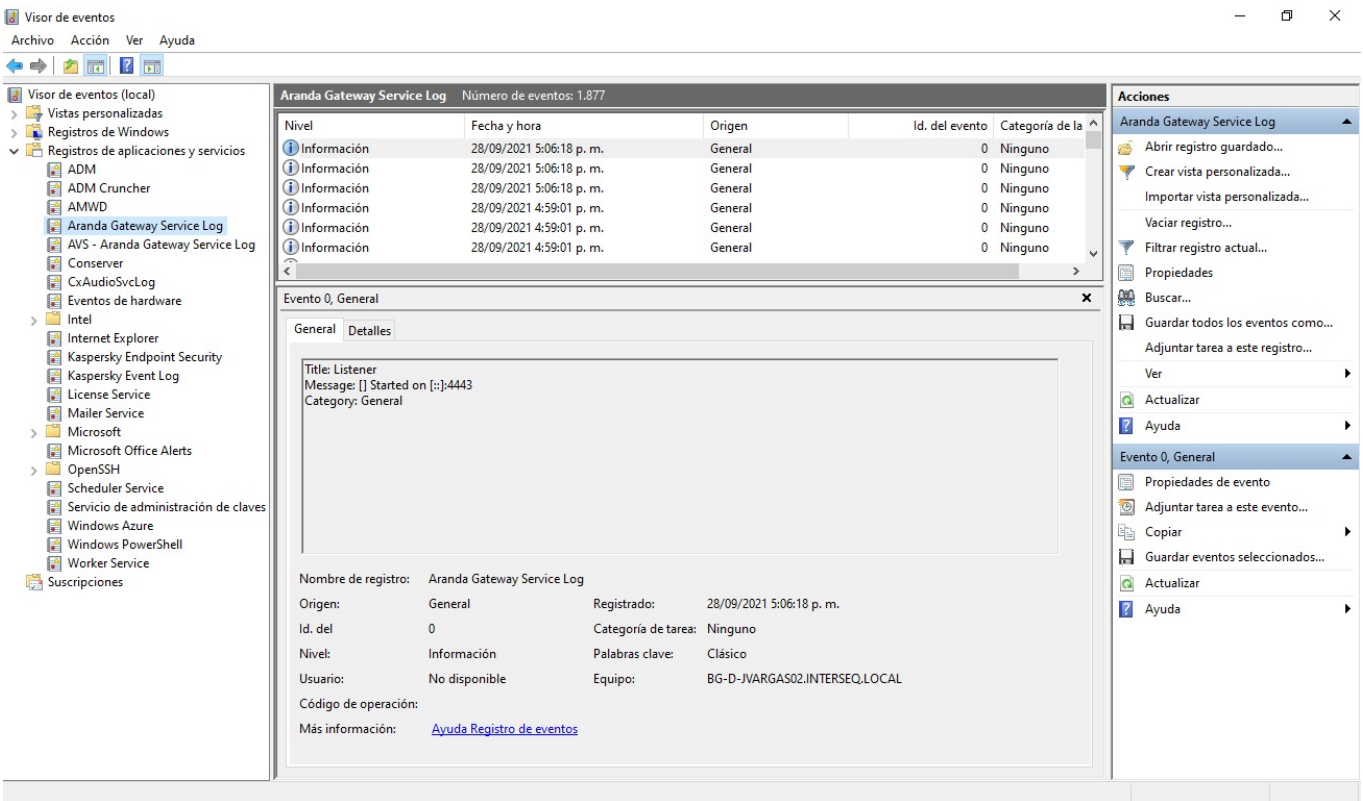
[← Instalador do Gateway](#)

1. Para configurar o Gateway você deve ir ao C:\Arquivos de programas(x86)\Aranda\AVS Gateway V9 e abra o arquivo Aranda.AVS.Gateway.V9.exe.config.

```
<appSettings>
  <add key="CertificateParam" value="QXJhbmRAR2F0ZXdheTIwMTA=" />
  <add key="CertificatePath" value="ArandaGateway.pfx" />
  <add key="ReadTimeOut" value="5" />
  <add key="MaxBuffer" value="32768" />
  <add key="Port" value="4443" />
  <add key="SSL" value="true" />
  <add key="KeepTime" value="2" />
  <add key="General" value="true" />
  <add key="State" value="false" />
  <add key="Debugging" value="false" />
  <add key="Notification" value="false" />
  <add key="CertificateSubject" value="" />
</appSettings>
</configuration>
```

ⓘ Nota: Recomenda-se deixar o SSL como true. O Gateway é instalado com um certificado padrão, que pode ser alterado pelo usuário. Para fazer isso, você deve especificar o nome do arquivo do certificado PFX no caminho C:\Arquivos de Programas (x86)\Aranda\AVS Gateway V9\Resources na chave Caminho do certificado. A senha do mesmo é definida como base64 na chave CertificadoParam .

2. O porto pode ser escolhido em liberdade. Defina as regras de firewall da máquina e do provedor de nuvem no caso de ser implantado na nuvem.
3. A porta deve ser habilitada na máquina de destino para fazer controle remoto.
Para aumentar o nível de logs, você deve definir true como Depuração (opcionalmente também como Notificação e Estado).
4. Os logs podem ser visualizados no Visualizador de Eventos do Windows em Log de Aplicativos e Serviços, procurando por Log de Serviço do Aranda Gateway.



5. Quando a configuração estiver concluída, você deverá reiniciar o seguinte serviço:

Download do gateway pelo agente

O agente baixa o gateway por meio do servidor. Para fazer isso, o conservador salva essas informações na pasta:

```
C:\Conserver\Downloads\Gateway\0
```

Apenas o Gateway atualmente selecionado como padrão e ativo será salvo aqui.
O agente transfere o Gateway no arranque e atualiza-o de hora em hora. Se forem feitas modificações no Gateway criado anteriormente, o agente deverá transferi-lo nos cenários acima.

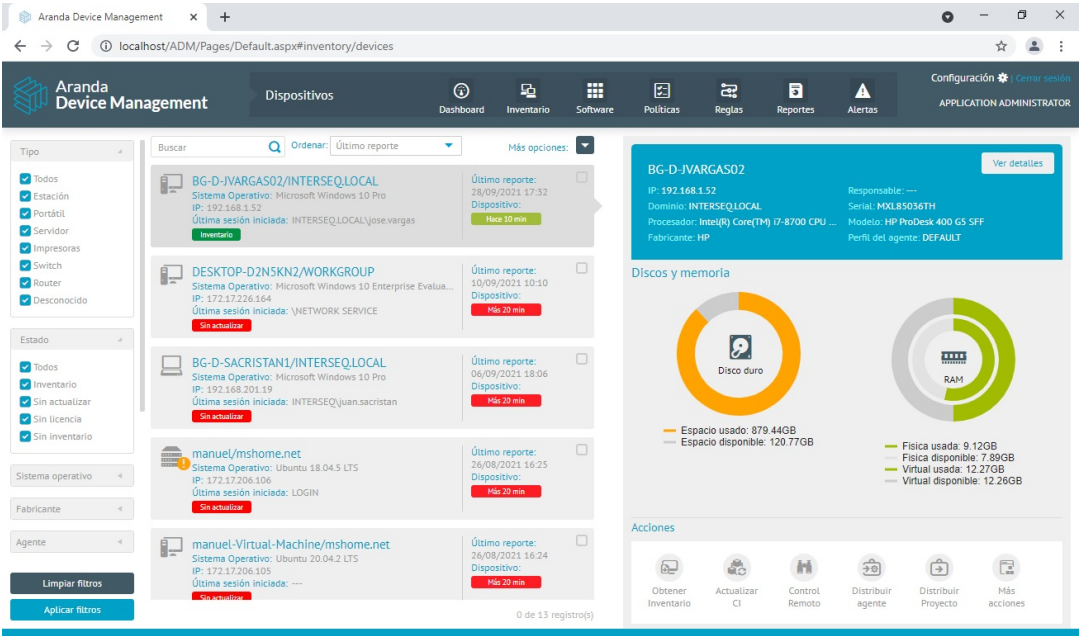
Download do gateway pelo Viewer

O visualizador baixa o gateway quando ele é inicializado na solicitação REST. Assim, você sempre recebe a configuração mais recente do console ADM.

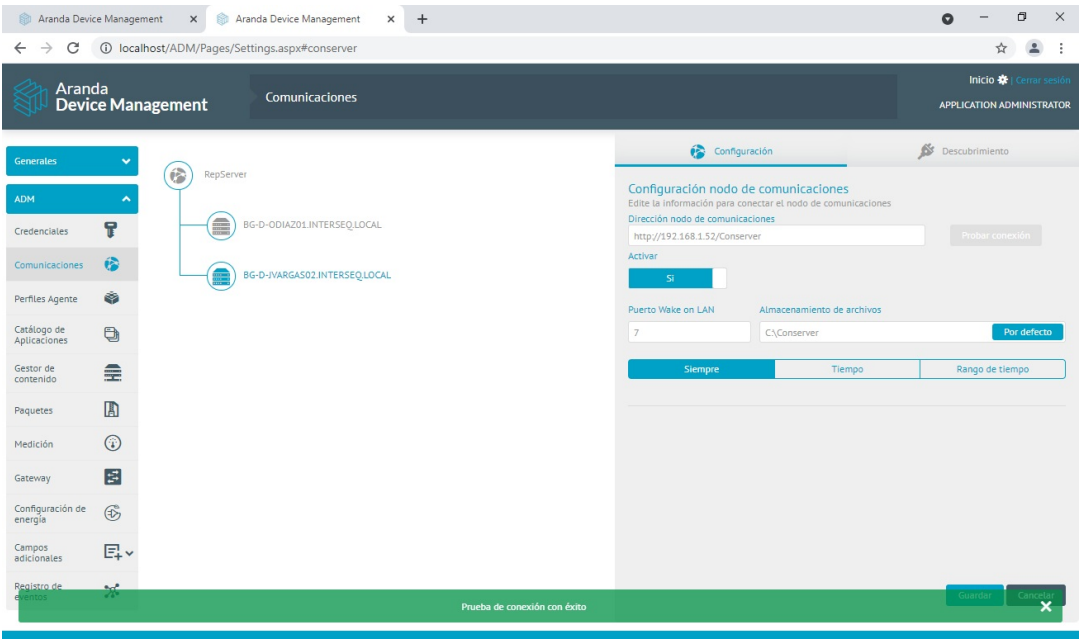
Requisitos para conexão de saída de controle remoto via gateway

Para que ocorra um controle remoto entre o viewlocalizador e o equipamento remoto, as seguintes condições devem ser atendidas

- Ter um Gateway de Aranda V9 previamente instalado e com uma configuração válida.
- Configure o Gateway no console do ADM e tenha dado tempo suficiente para que o agente no computador remoto faça o download da configuração.
- Certifique-se de que o agente esteja online.



- Certifique-se de que o conservador com quem o agente se comunica possa receber tarefas e comunicá-las ao agente. Uma maneira de testar isso é executar o teste de conexão no console



- Certifique-se de que o gateway possa ser acessado a partir do computador do agente e do computador em que o visualizador do ADM será iniciado. Desde que essas condições sejam atendidas, o controle remoto pode ser feito em diferentes cenários. Por exemplo:
 - Gateway de nuvem ou equipe com IP público.
 - Gateway de rede LAN acessível de ambas as extremidades.
 - Armazene na rede LAN.
 - Console de nuvem.
 - Console de rede LAN.
 - Visualizador via VPN.
- O conservador pode ir para a nuvem, mas a partir daí o agente deve estar acessível, o que possivelmente exigiria IP público

Segurança de conexão de saída

Tanto o agente quanto o visualizador oferecem suporte à comunicação criptografada por SSL no caso de uma conexão de saída. Para que esse seja o caso, o SSL deve estar habilitado no gateway (ambos no Aranda.AVS.Gateway.V9.exe.config como no console ADM). O agente não faz uma conexão de saída até que seja solicitado pelo console

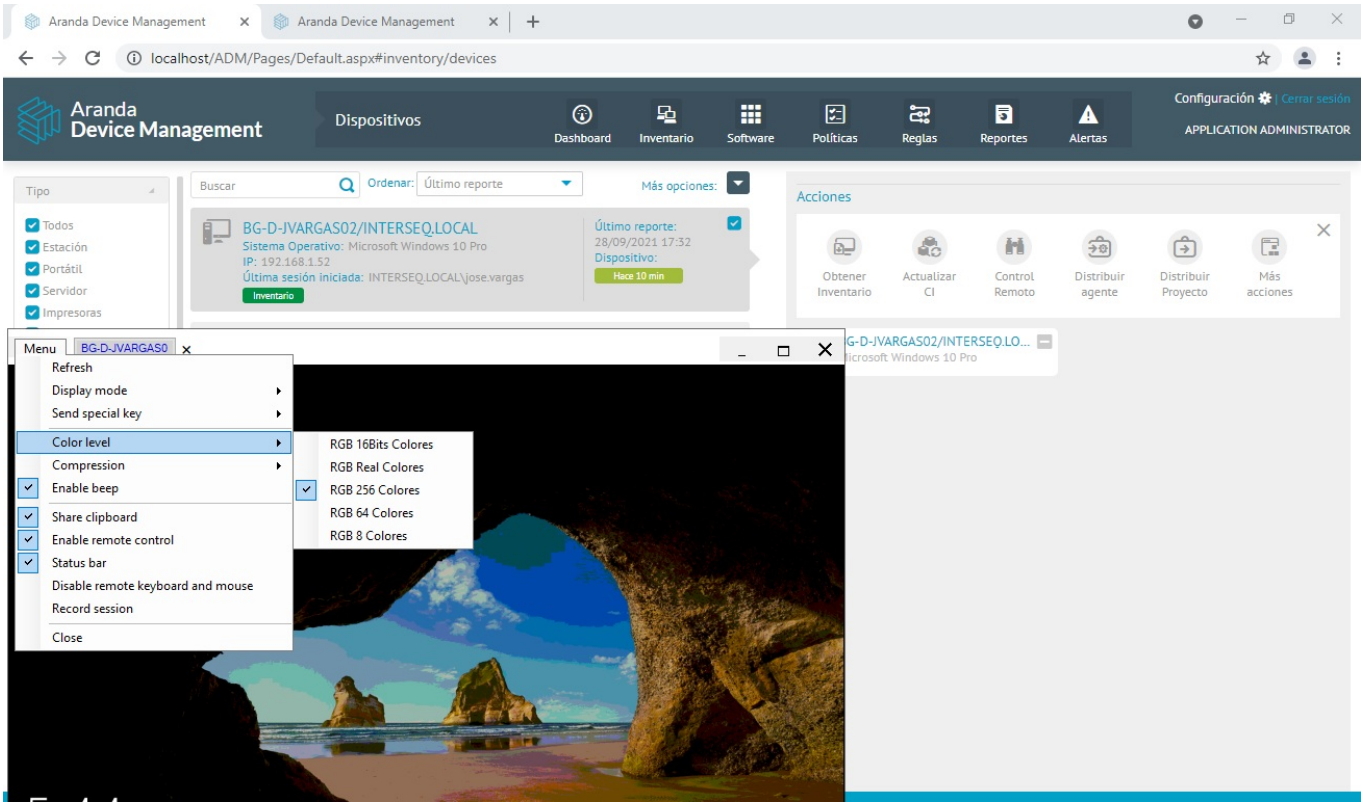
ADM.

Suporte ao Direct Connect

Se você não configurar o Gateway no console do ADM, o visualizador escolherá automaticamente fazer uma conexão direta com o agente. Neste caso, o equipamento deve estar acessível a partir do visor para poder assumir o controle remoto. A conexão não será criptografada via SSL

Soquete de controle remoto

Mesmo quando uma conexão de saída é feita pelo gateway, as funções do visualizador ADM permanecem as mesmas. Não há mudança neste aspecto



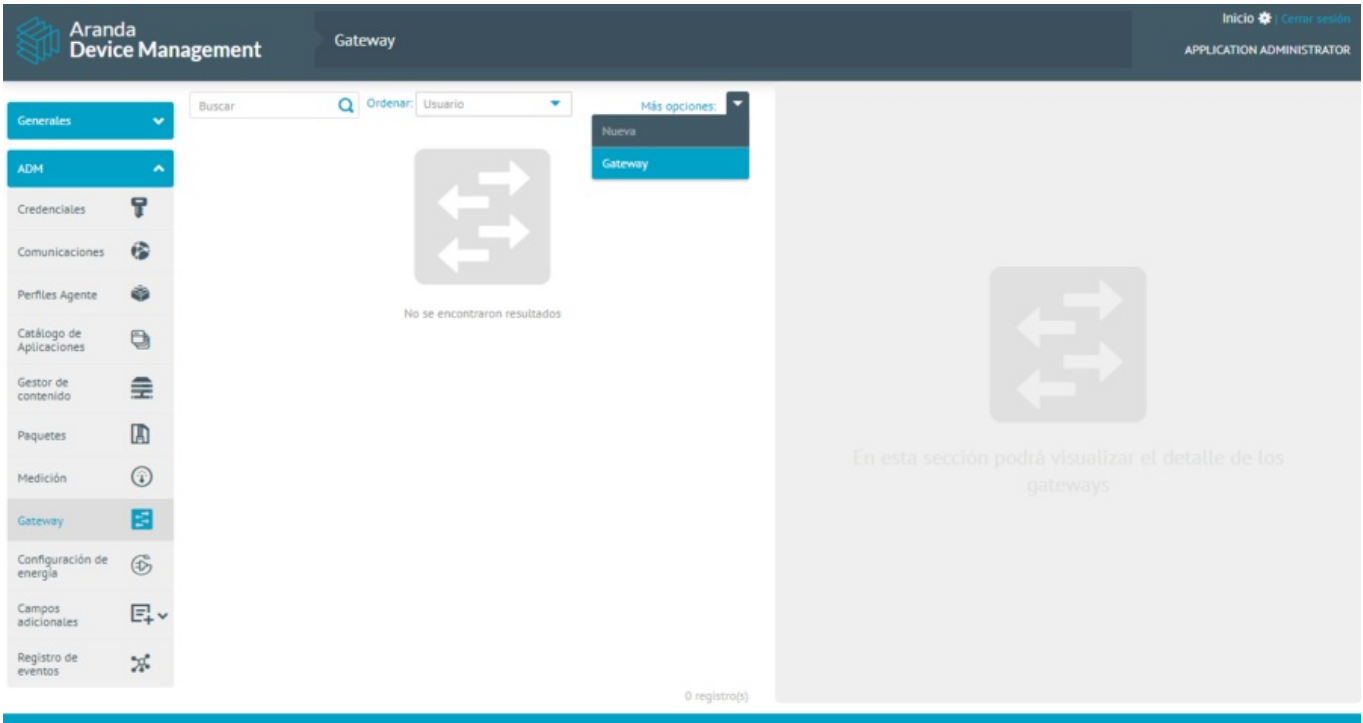
[↩ Instalador do Gateway](#)

Configuração do Gateway do Console Web do ADM

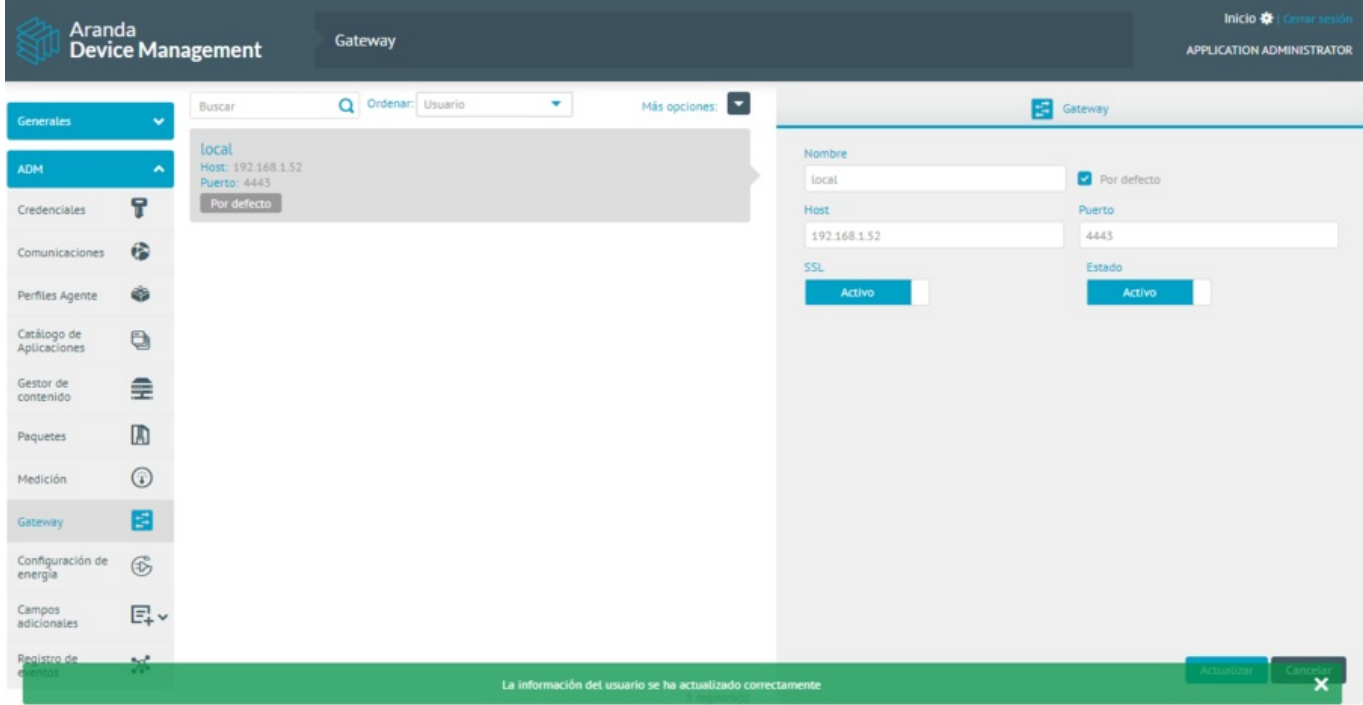
[↩ Instalador do Gateway](#)

Criar gateway

1. Para configurar o gateway, vá para o ADM Management Console, no Configuração do ADM No menu principal, selecione o ícone Porta . Na visualização de informações, selecione Mais opções e Novo Gateway.



2. Na vista detalhada do Gateway, introduza os valores do anfitrião (pode ser um endereço IP ou um domínio, sem qualquer esquema, ou seja, sem http://, https://, etc.). O porto. Deve ser o mesmo que foi definido no Gateway. SSL deve ser o mesmo valor que foi definido no gateway.



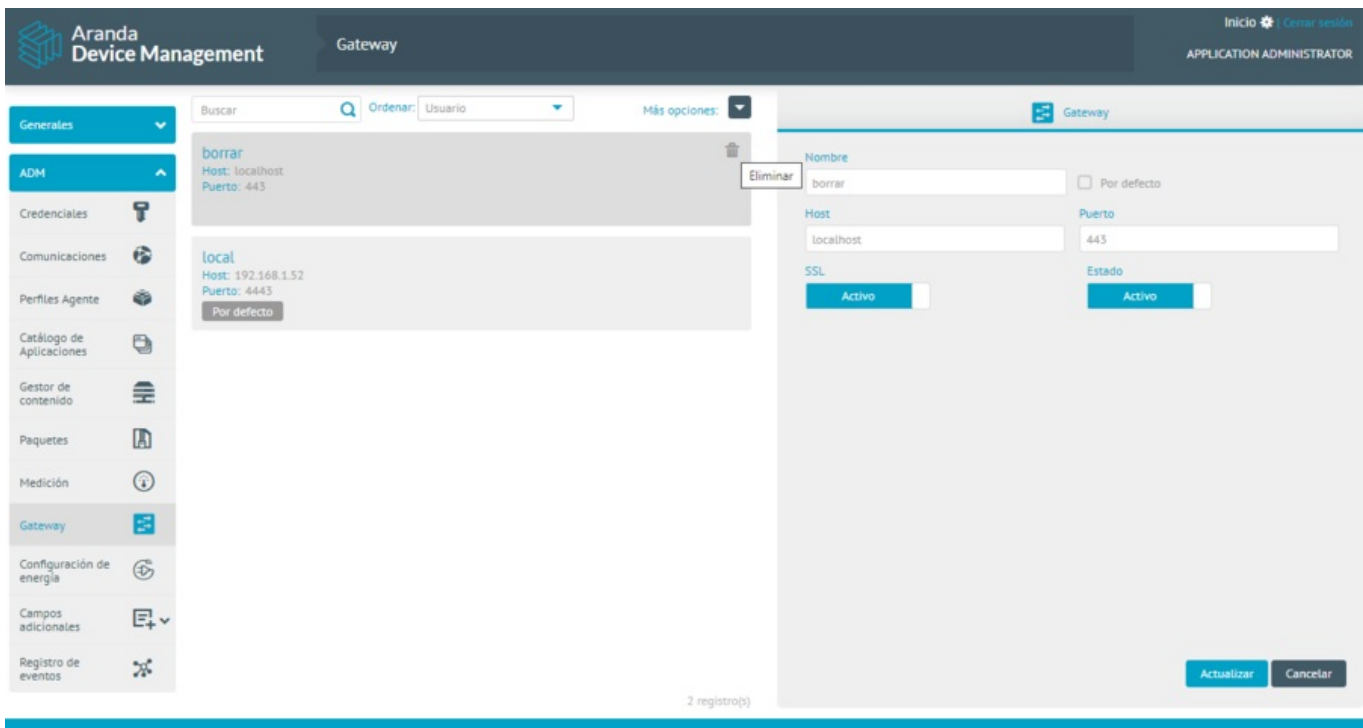
Nota: É possível criar mais de um Gateway. O Gateway que está ativo e marcado como padrão será usado.

Editar gateway

1. Para editar um gateway, na visualização de informações do console da Web do ADM, selecione um registro da listagem de gateway existente, na visualização de detalhes, modifique as informações necessárias (campos).
2. Quando terminar de editar o Gateway, clique em Atualização para confirmar as alterações feitas.

Remover gateway

1. Para excluir um gateway, na exibição de informações, selecione um ou mais registros na lista de gateways existentes; Na visualização Detalhe, desmarque a opção Inadimplência e clique no ícone Atualização.

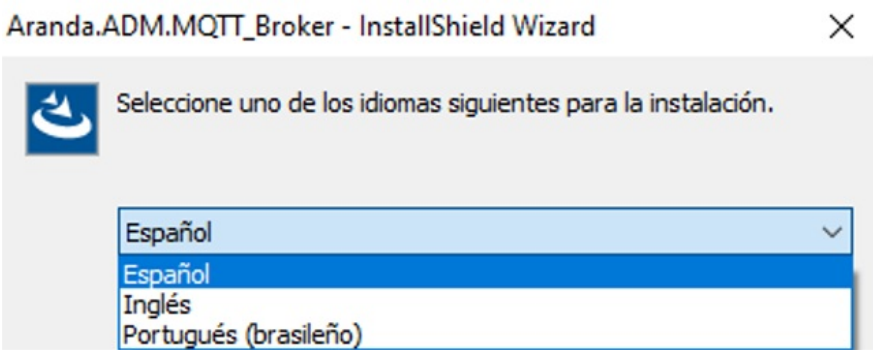


2. Na visualização de informações do gateway atualizada, selecione o ícone Eliminar para limpar as informações associadas. [← Instalador do Gateway](#)

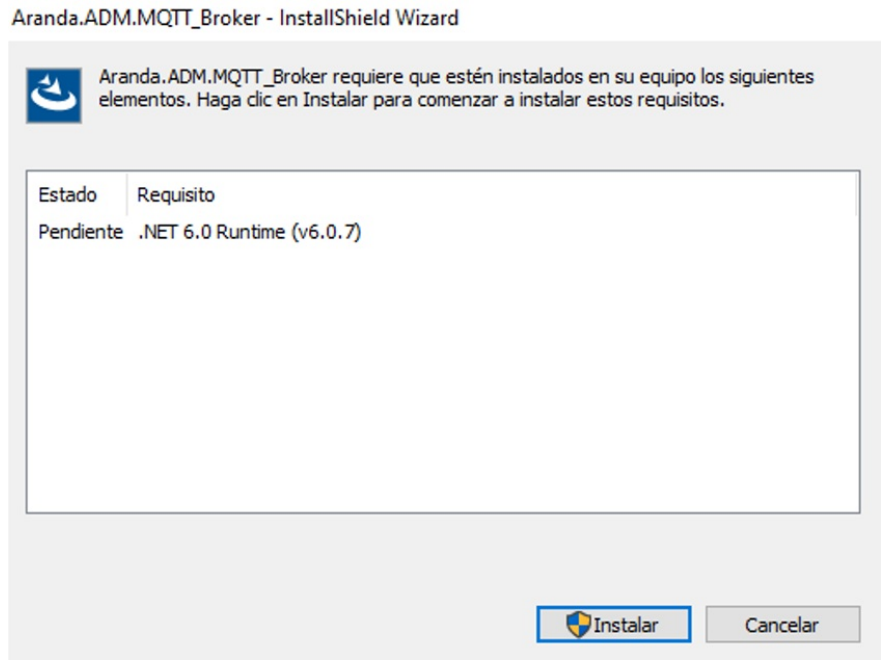
Instalador do Aranda MQTT Broker

Nota: Um número máximo de 10.000 conexões (dispositivos) por servidor do agente MQTT é sugerido.

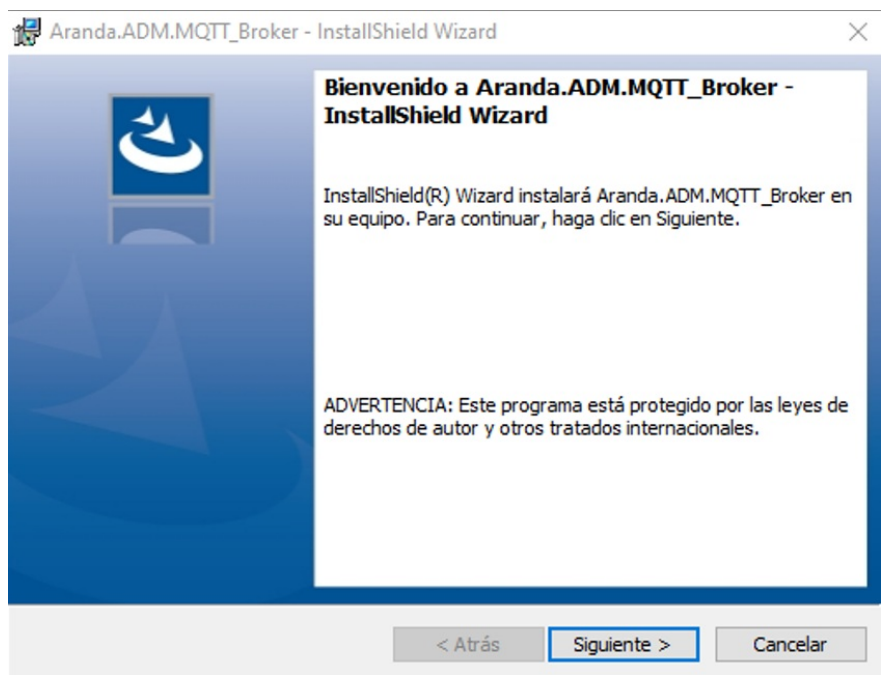
1. Execute o instalador Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe
2. Defina o idioma para o processo de instalação.



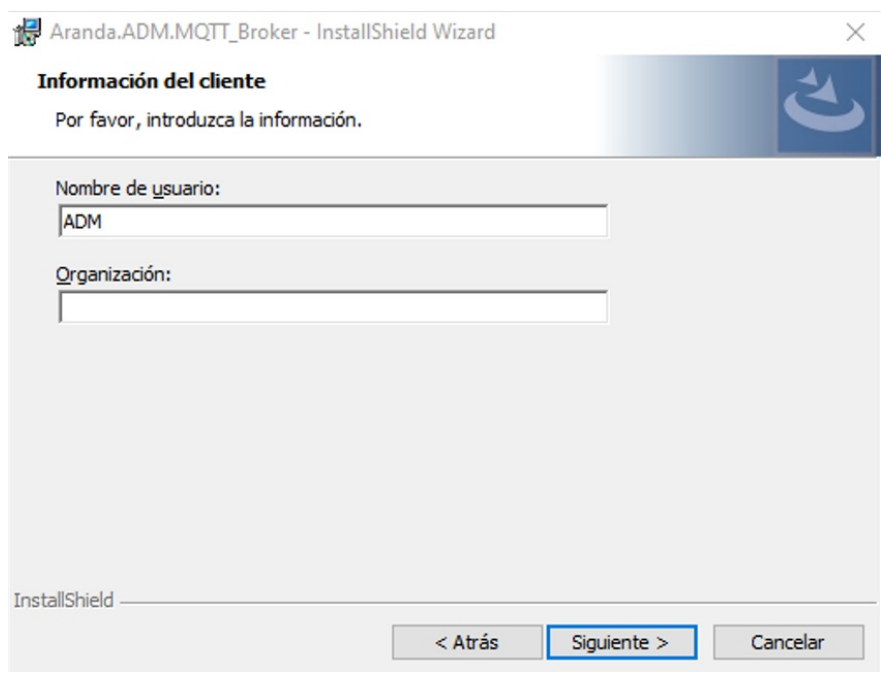
3. O instalador valida os pré-requisitos que devem ser atendidos para configurar o agente Aranda. Se isso não for atendido, o sistema instalará as informações necessárias.



4. Ao terminar de instalar os requisitos, você poderá ver a tela de boas-vindas. Confirme a instalação clicando no botão Seguinte.

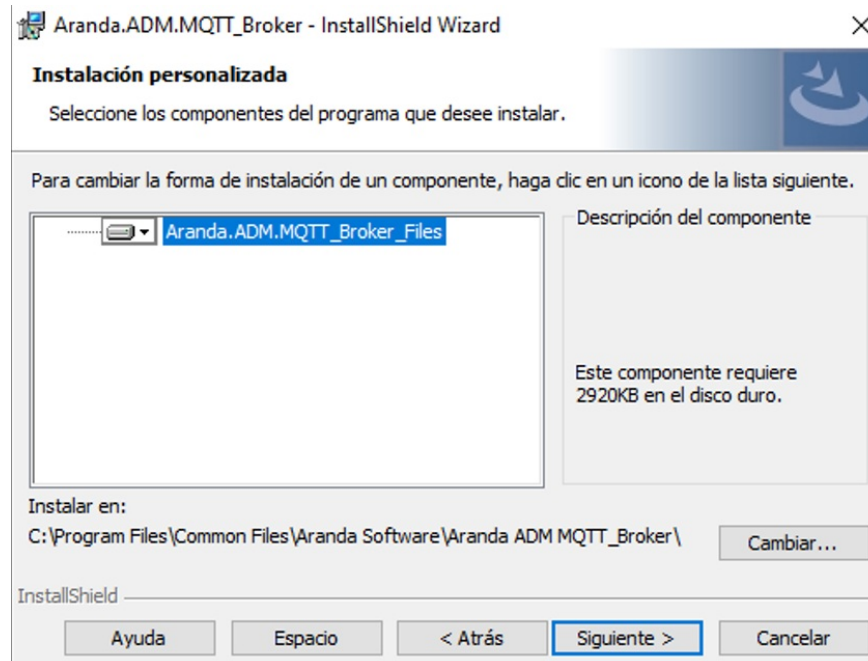
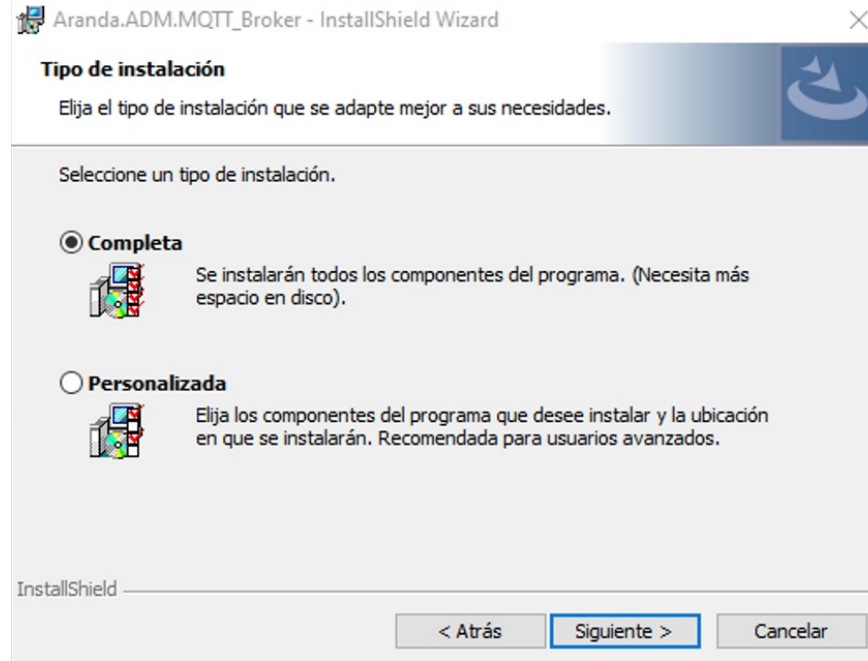


5. Na janela Informações do Cliente, insira o nome de usuário, a organização e clique em Seguinte. Esses campos podem ser deixados em branco.

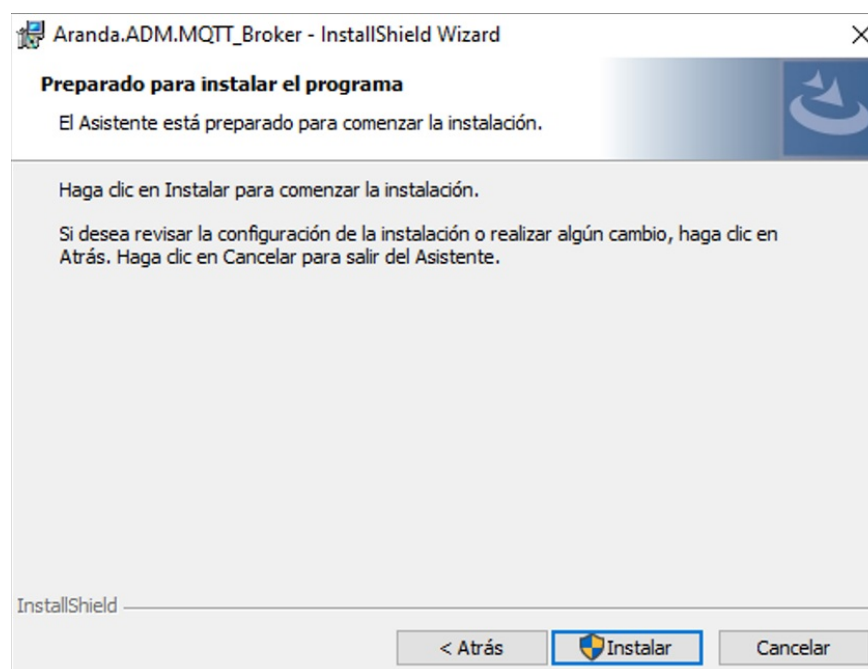


6. Defina o tipo de instalação, as opções são:

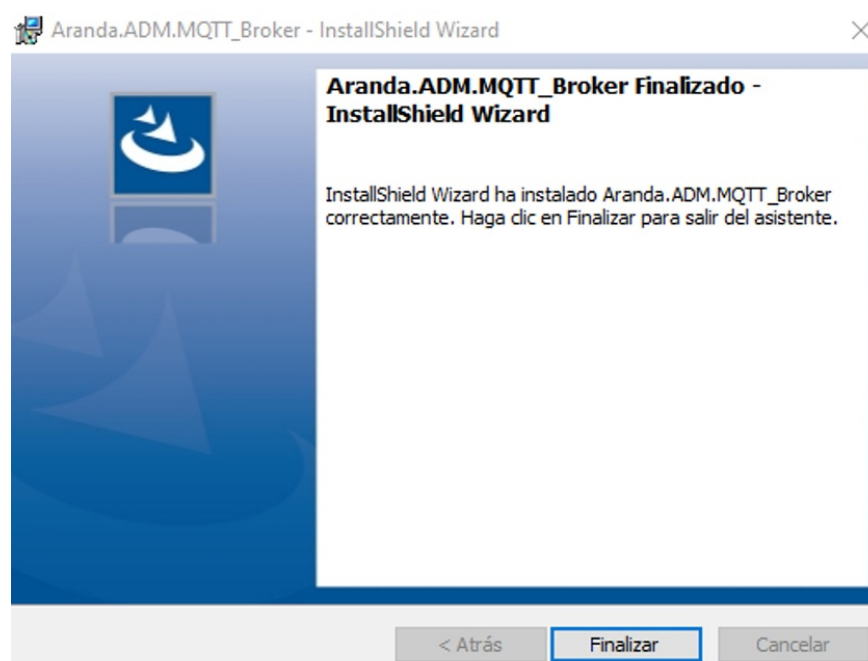
- Completar: Todos os sites e serviços serão instalados nas rotas padrão.
- Costume: Você pode alterar o caminho de instalação de sites e serviços.



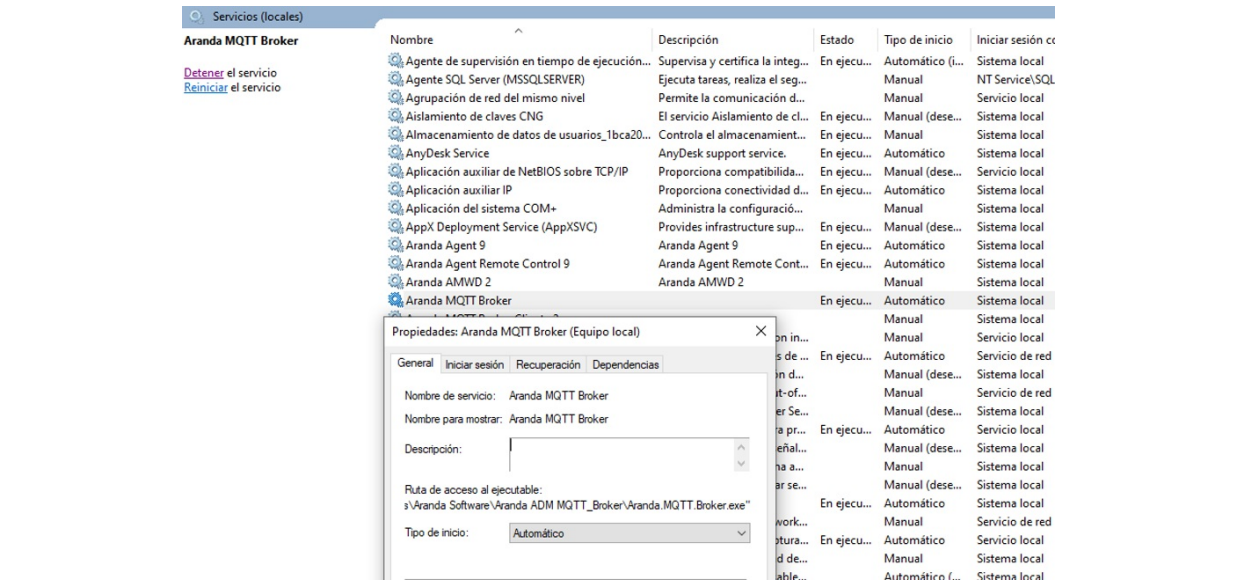
7. Depois que a instalação completa ou personalizada for escolhida, clique em Instalar, você deve ter permissões como administrador da máquina.



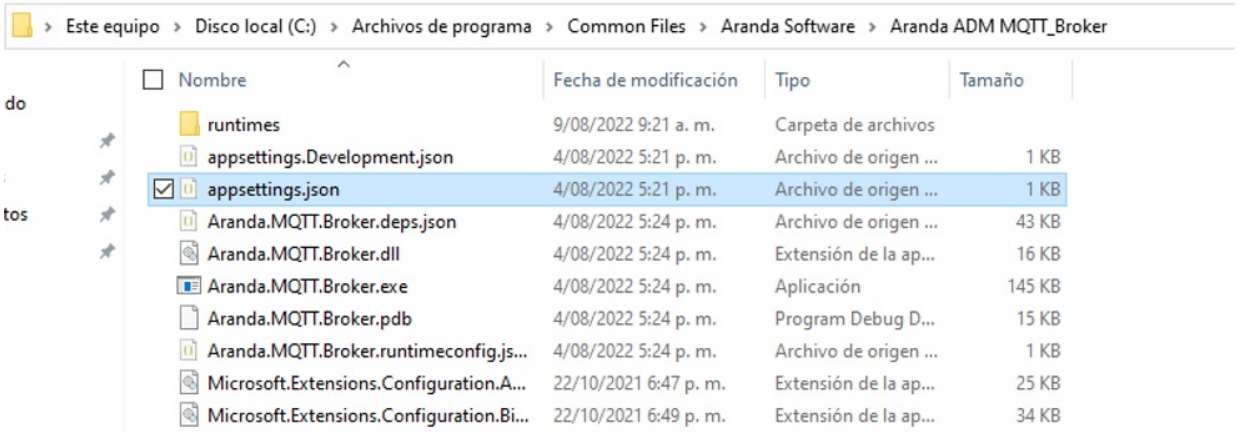
8. Quando o processo de instalação estiver concluído, clique no botão Fim.



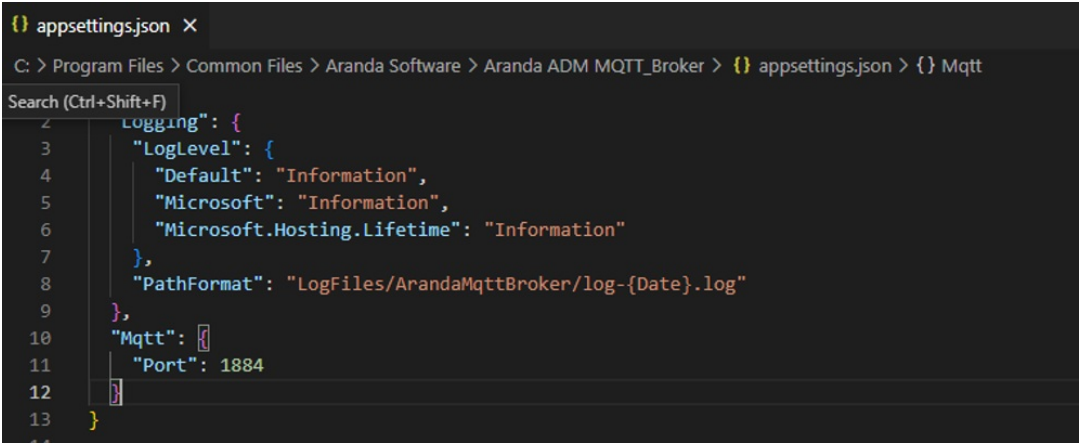
9. Quando o processo de instalação estiver concluído, vá para os serviços e verifique se o serviço: Aranda MQTT Broker está instalado e em execução.



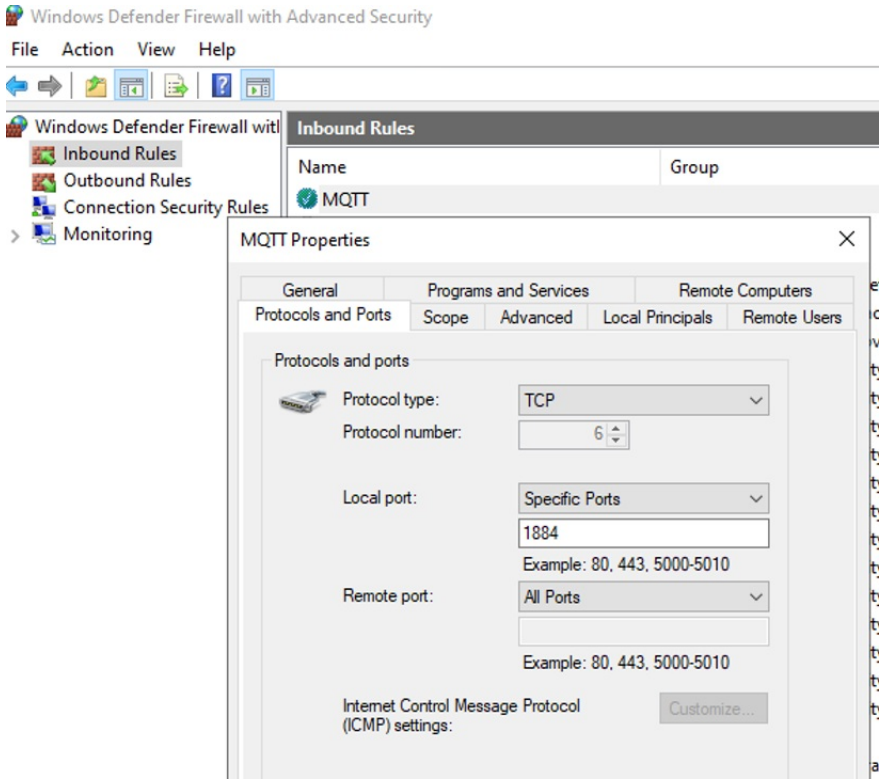
10. Para configurar a porta que você deseja expor, abra o appsettings.json na pasta em que o serviço está instalado e faça o seguinte:



11. Modifique a seção Mqtt:Porta para alterar a porta e reiniciar o serviço para aplicar as alterações.



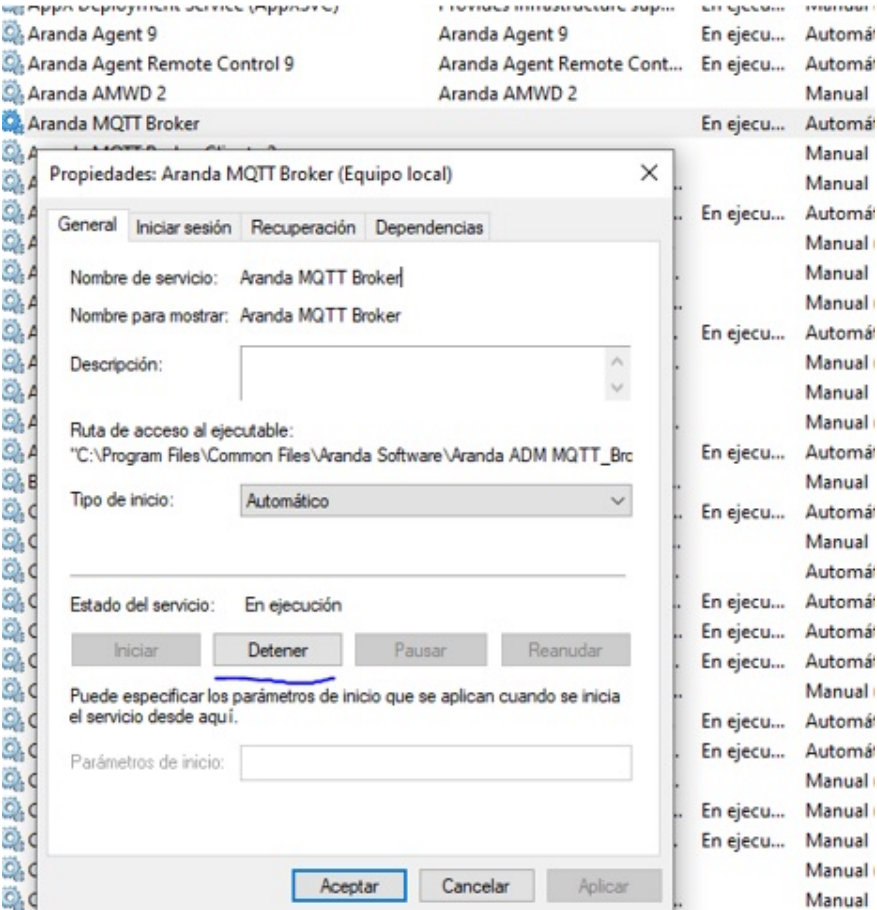
12. No Windows Defender Firewall, selecione a opção Regras de entrada e, nas propriedades MQTT, valide se a porta 1884/1883 está aberta no computador.



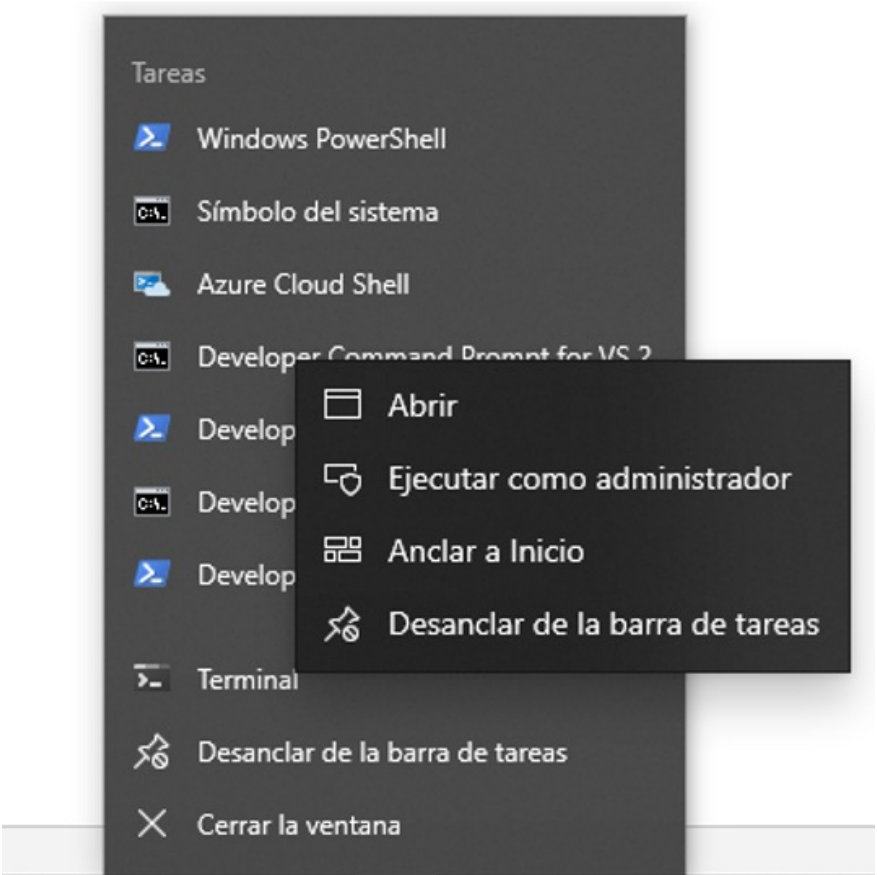
13.Os arquivos de Tora será armazenado no seguinte caminho: C:/Windows/System32/LogFiles/ArandaMqttBroker

Desinstalando o MQTT Broker

1. Abra o arquivo Aranda MQTT Broker, a janela Propriedades está ativada e, no Geral, em Status do serviço, selecione o ícone Deter e clique no ícone Aplicar.



2. Inicie um terminal no modo de administrador e execute as seguintes informações:



3. Execute o comando:

```
SC DELETE "Aranda MQTT Broker"
```

4. Depois que o comando é executado, o resultado é o seguinte:

```
[SC] DeleteService CORRECTO
```

5. Verifique os serviços novamente e ele não deve ser instalado.

📌 Nota: Um número máximo de 10.000 conexões (dispositivos) por servidor do agente MQTT é sugerido.

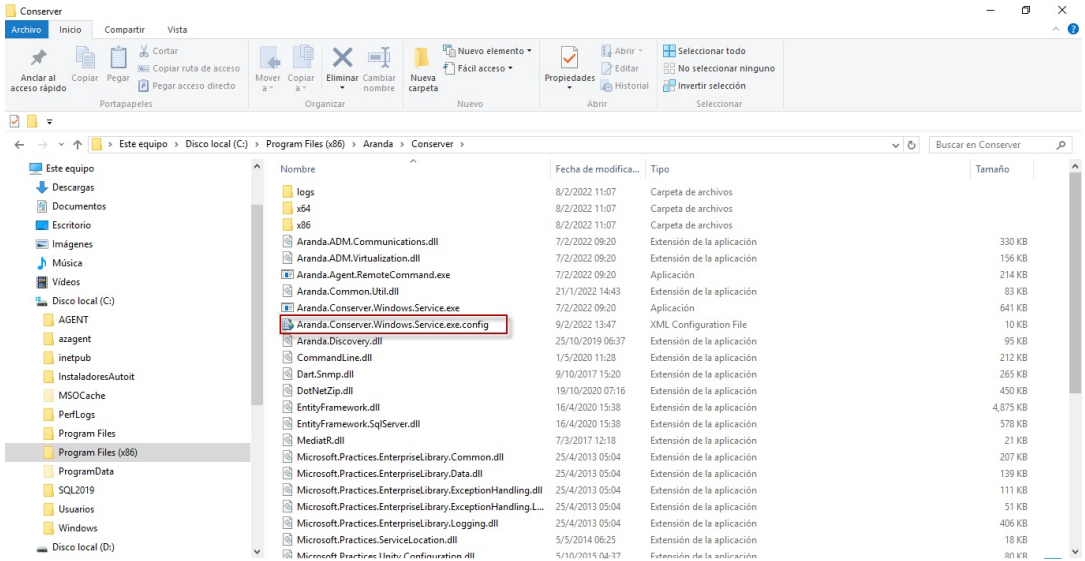
- Links Relacionados:
- [Configuração do agente](#)

Configuração do agente

Configuração do agente

[↩ Instalador do Aranda MQTT Broker](#)

1. Para configurar a comunicação entre o conservador e o Broker, você deve configurar o arquivo “Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config” que está na pasta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver”



2. Crie os valores a seguir com base na porta parametrizada e no IP do servidor em que o agente está instalado.

```
{
  <add key="mqttServerPort" value="1884"/>

  <add key="mqttIp" value="192.168.X.XXX"/>

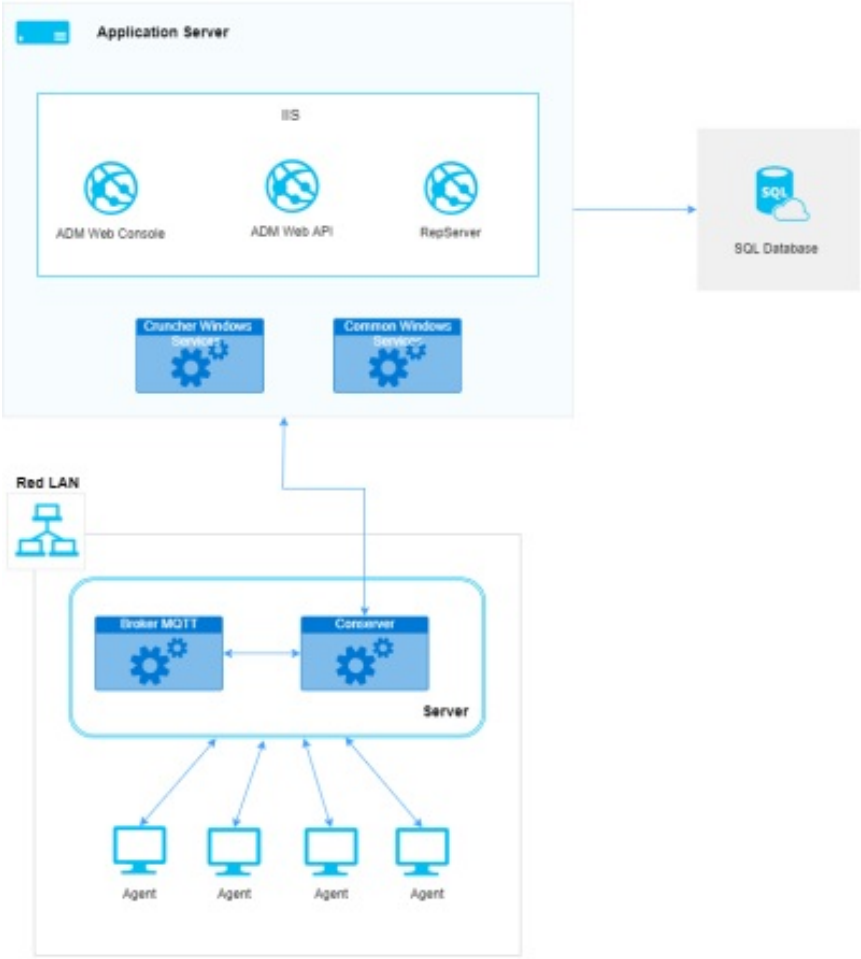
}
```



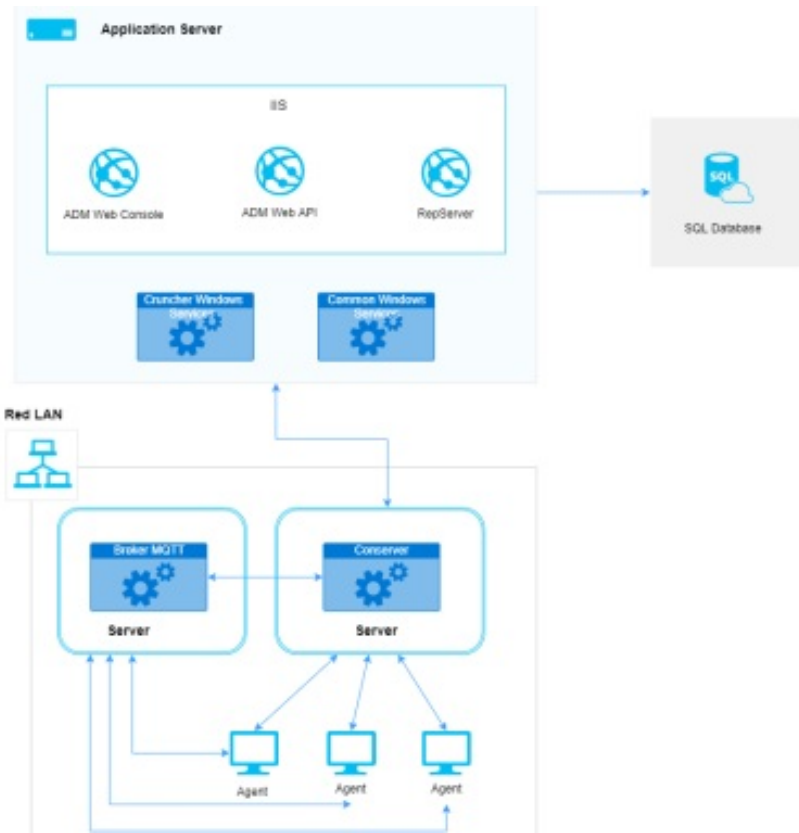
📌 Nota: Ao fazer uma modificação no arquivo de configuração do conservador, você deve reiniciar o serviço.

Topologias suportadas no ADM com divisão de agente conservador

- Configuração do broker no mesmo servidor que o conservador

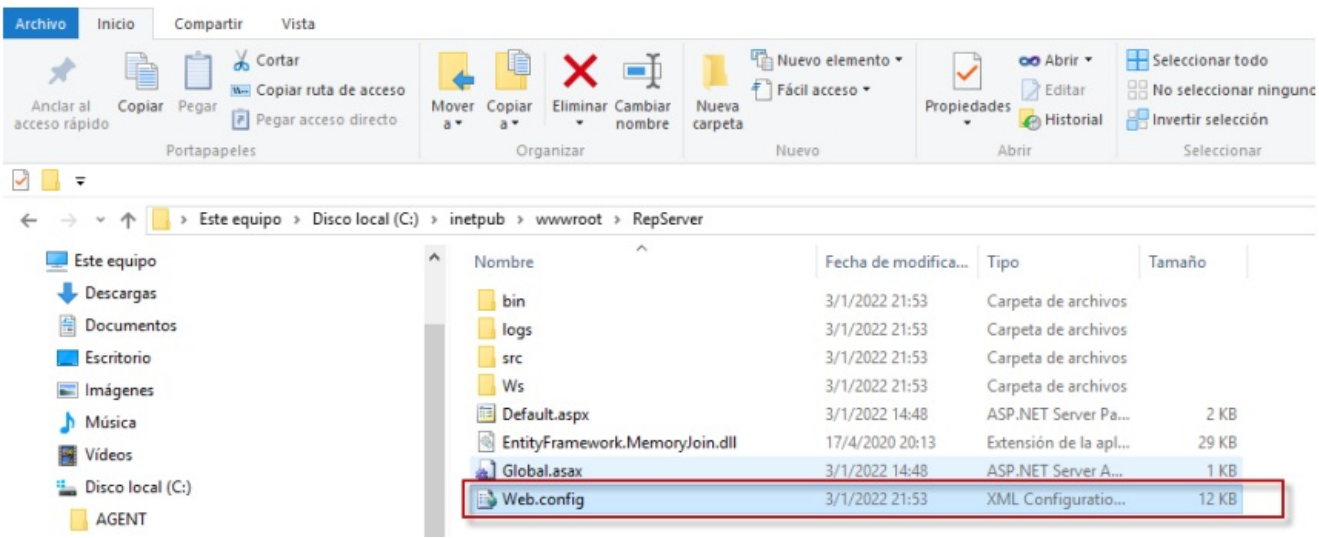


- Configurando o agente em um servidor diferente do conservador



Configurando o agente a partir do Repserver

1. Para configurar a comunicação entre o repserver diretamente com o Broker, você deve configurar o web.config do repserver localizado no caminho '%inetpub\wwwroot\RepServer'.



2. Adicione os seguintes valores em < appSettings > com base na porta parametrizada e no host do servidor em que o agente está instalado.

```
{
<add key="mqttServerPort" value="1884"/>
```



```
<add key="mqttip" value="192.168.X.XXX"/>
}
```

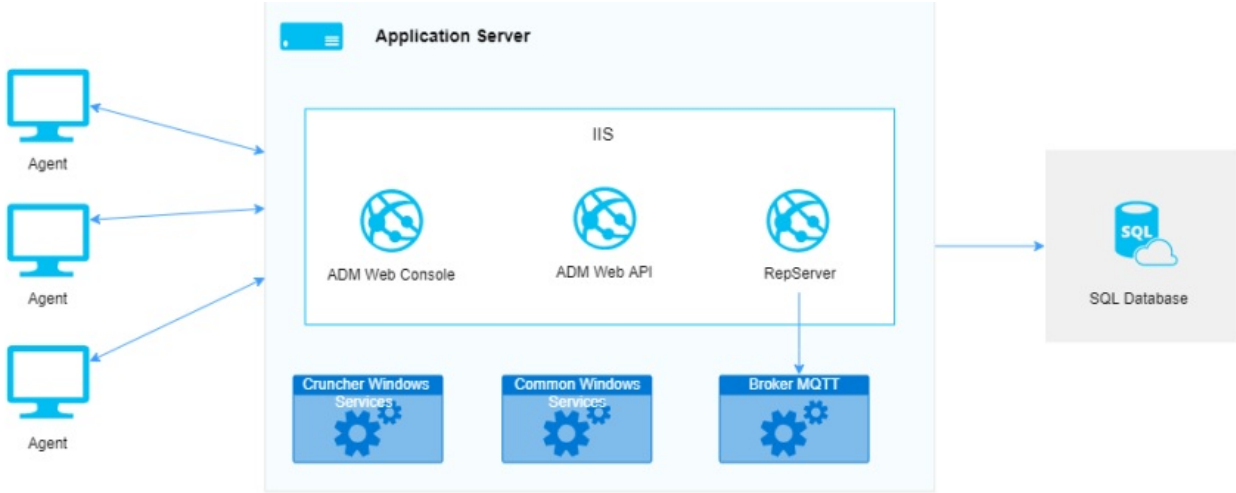
```
118 <provider invariantName="System.Data.SqlClient" type="System.Data.Entity.SqlServer.SqlProviderServices, EntityFramework.SqlServer" />
119 <provider invariantName="Oracle.ManagedDataAccess.Client" type="Oracle.ManagedDataAccess.EntityFramework.EFOracleProviderServices, Oracle.ManagedDataAccess" />
120 </providers>
121 <defaultConnectionFactory type="System.Data.Entity.Infrastructure.LocalDbConnectionFactory, EntityFramework">
122 <parameters>
123 <parameter value="v11.0" />
124 </parameters>
125 </defaultConnectionFactory>
126 </entityFramework>
127 <appSettings>
128 <add key="vs:EnableBrowserLink" value="false" />
129 <add key="logLevel" value="Information" />
130 <add key="%EntityFrameworkExtensions.LicenseName" value="4339:100-arandasoft.com" />
131 <add key="%EntityFrameworkExtensions.LicenseKey" value="2a228917-e440-1205-c78b-d06a907829f5" />
132 <add key="mqttServerPort" value="" />
133 <add key="mqttip" value="" />
134 </appSettings>
135 <runtime>
136 <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
137 <dependentAssembly>
138 <assemblyIdentity name="Newtonsoft.Json" publicKeyToken="30ad4fe6b2a6aeed" culture="neutral" />
139 <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-12.0.0.0" newVersion="12.0.0" />
140 </dependentAssembly>
141 <dependentAssembly>
142 <assemblyIdentity name="DotNetZip" publicKeyToken="6595c6414667745" culture="neutral" />
143 <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-1.14.0.0" newVersion="1.14.0.0" />
144 </dependentAssembly>
145 <dependentAssembly>
146 <publisherPolicy apply="no" />
147 <assemblyIdentity name="Oracle.ManagedDataAccess" publicKeyToken="89b483f429c47342" culture="neutral" />
148 </dependentAssembly>
149 <dependentAssembly>
150 <assemblyIdentity name="System.Runtime.CompilerServices.Unsafe" publicKeyToken="b03f5f7f1d50a3a" culture="neutral" />
151 <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-5.0.0.0" newVersion="5.0.0" />
152 </dependentAssembly>
153 </runtime>
```

3. Para que as alterações sejam aplicadas, o dispositivo deve ser reiniciado.

⚠ Nota: Para configurar o broker diretamente para o repserver, deve-se levar em consideração que ele só funciona com uma versão do agente desde a 9.13, e as seguintes funcionalidades não são suportadas nesta arquitetura:

- Descobrimento.
- Distribuição de agentes.
- Regra de descoberta.
- LDAP- Descoberta de dispositivos.
- Virtualização.
- Monitorização.

Configurando o agente apontando diretamente para o Repserver



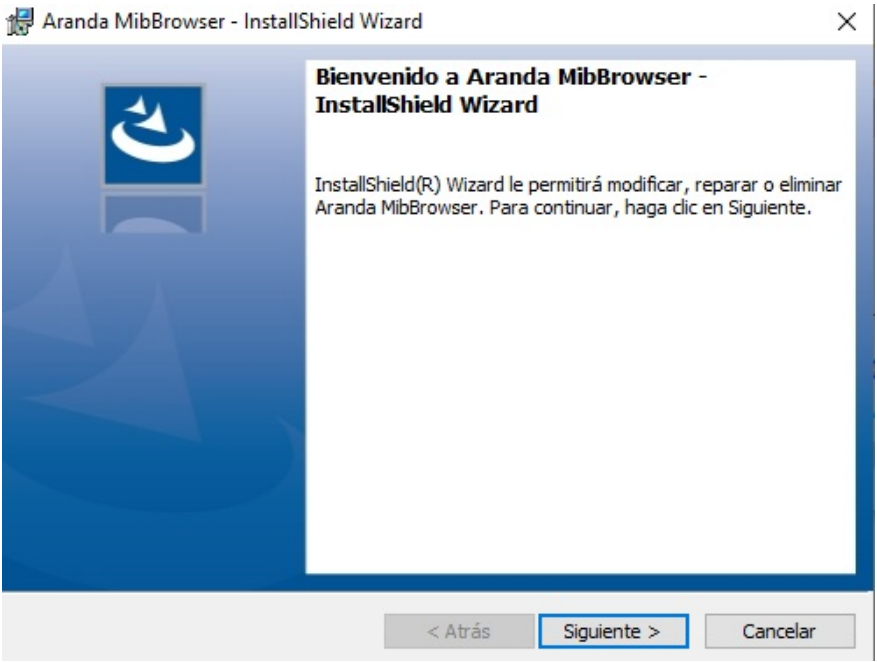
⚠ Nota: O agente pode ou não estar no mesmo servidor que o repserver.

[↩ Instalador do Aranda MQTT Broker](#)

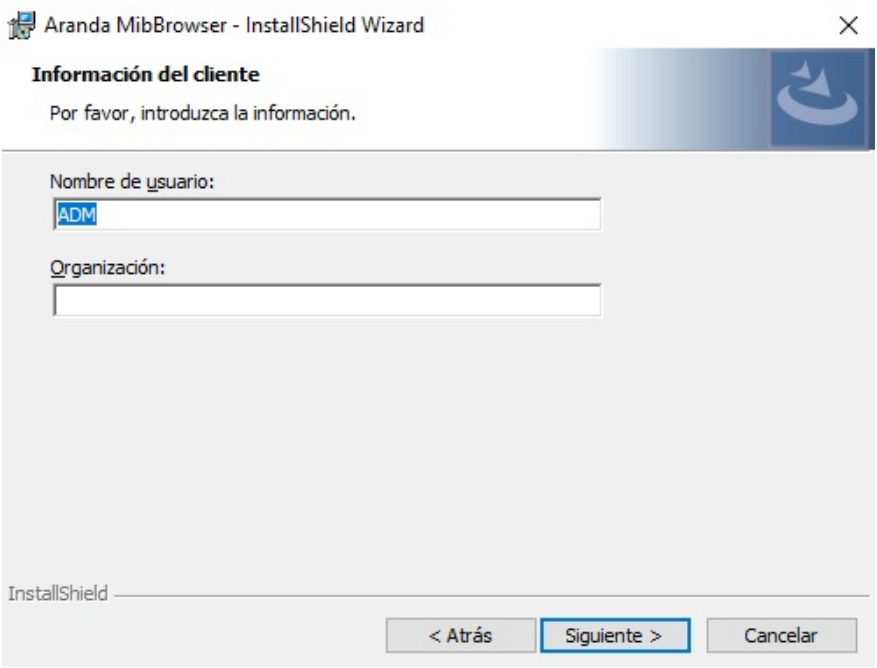
Configurações do MibBrowser

Instalador do Aranda MibBrowser

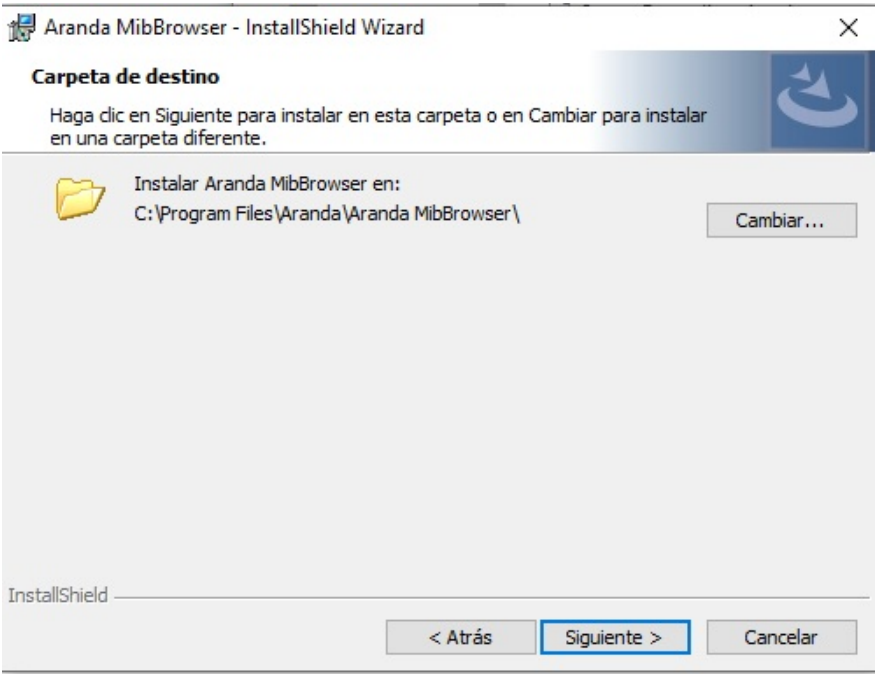
1. Execute o instalador Aranda.MibBrowser.exe



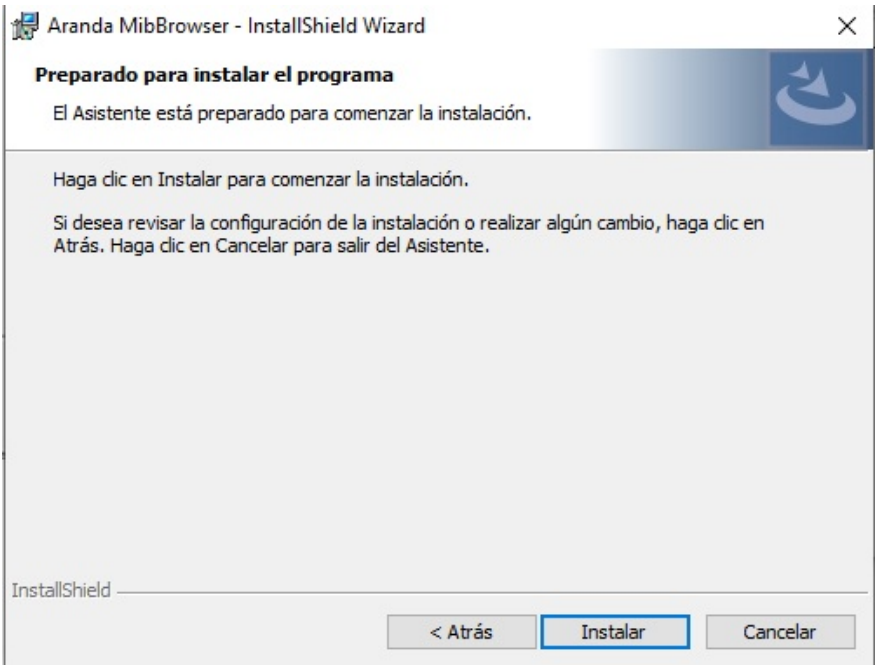
2. Você pode definir o nome de usuário ou a organização e clicar em Seguinte. Esses campos podem ser deixados em branco.



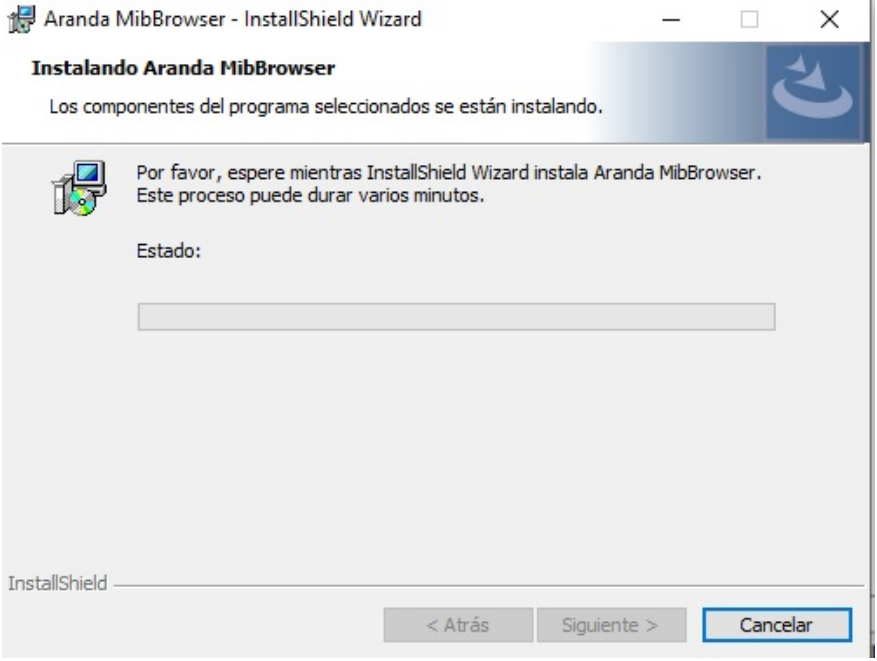
3. O instalador seleciona um local para instalação ou você pode alterá-lo e clicar em Seguinte.



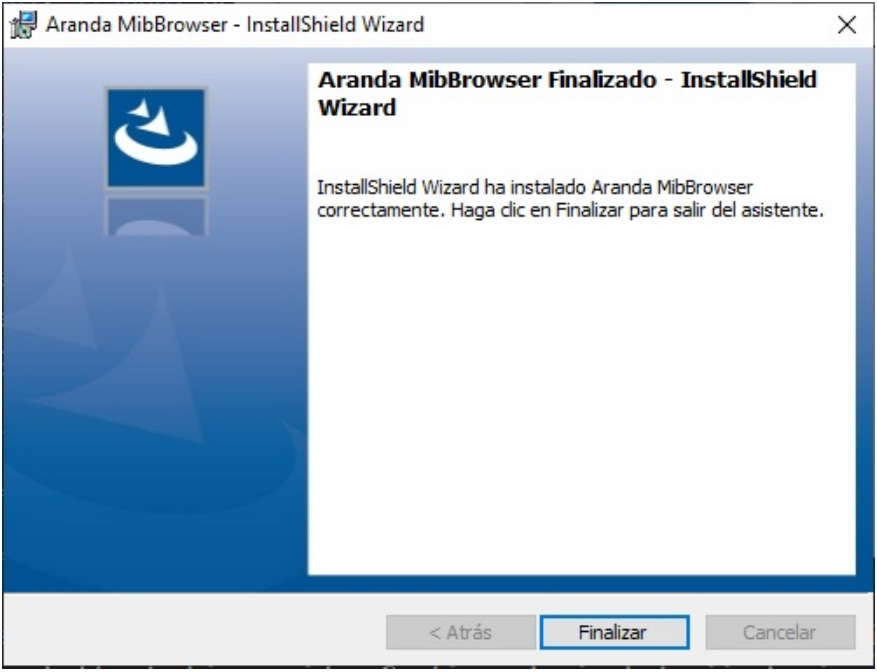
4. Em seguida, prosseguimos para a instalação, clique em Instalar.



5. Aguarde enquanto o instalador conclui o processo.



6. Confirme a instalação clicando no botão Fim.



—

Links Relacionados:
- [Utilitário MibBrowser](#)

Configurações do MibBrowser

[↩ Instalador do Aranda MibBrowser](#)

El MibBrowser permite compilar MIB(Management Information Base) los cuales contienen información sobre los OIDs(Object Identifiers) que se pueden consultar usando el protocolo SNMP(Simple Network Management Protocol) acerca de un dispositivo por ejemplo un router,switch o impresora etc.

Quando o aplicativo é iniciado, as seguintes seções podem ser identificadas

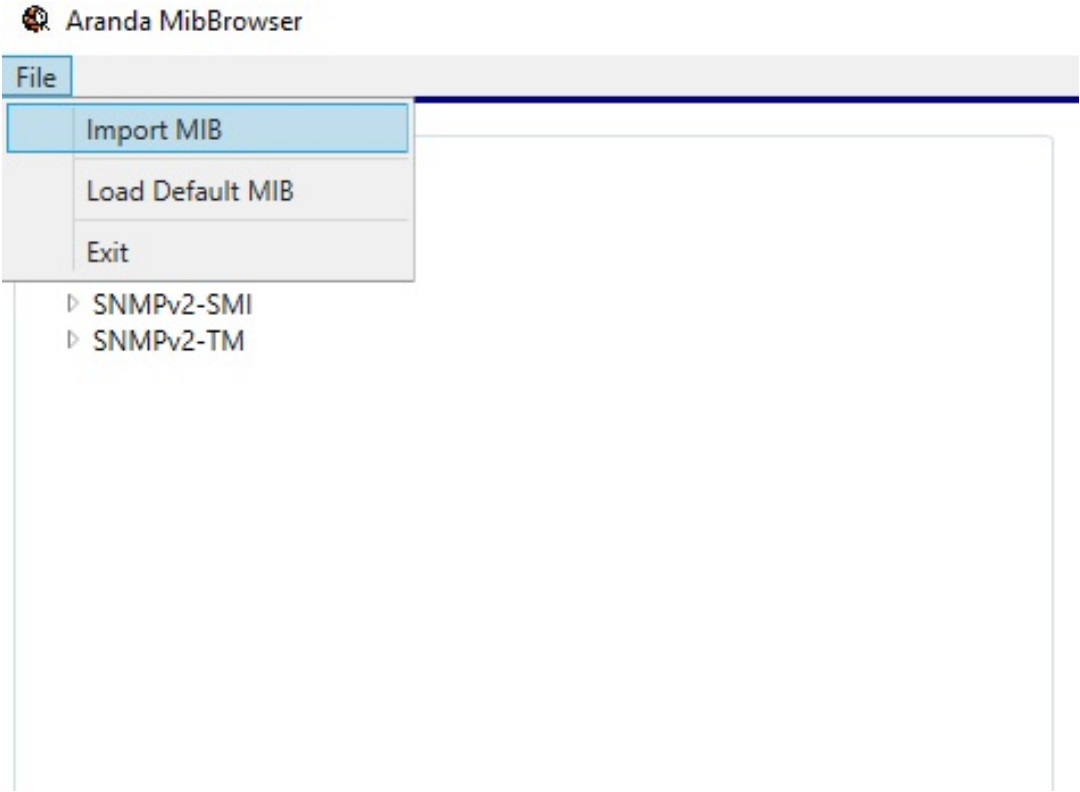
1. Mibs
2. Identificador de objeto
3. Configurações
4. Valor Oid

<center></center>

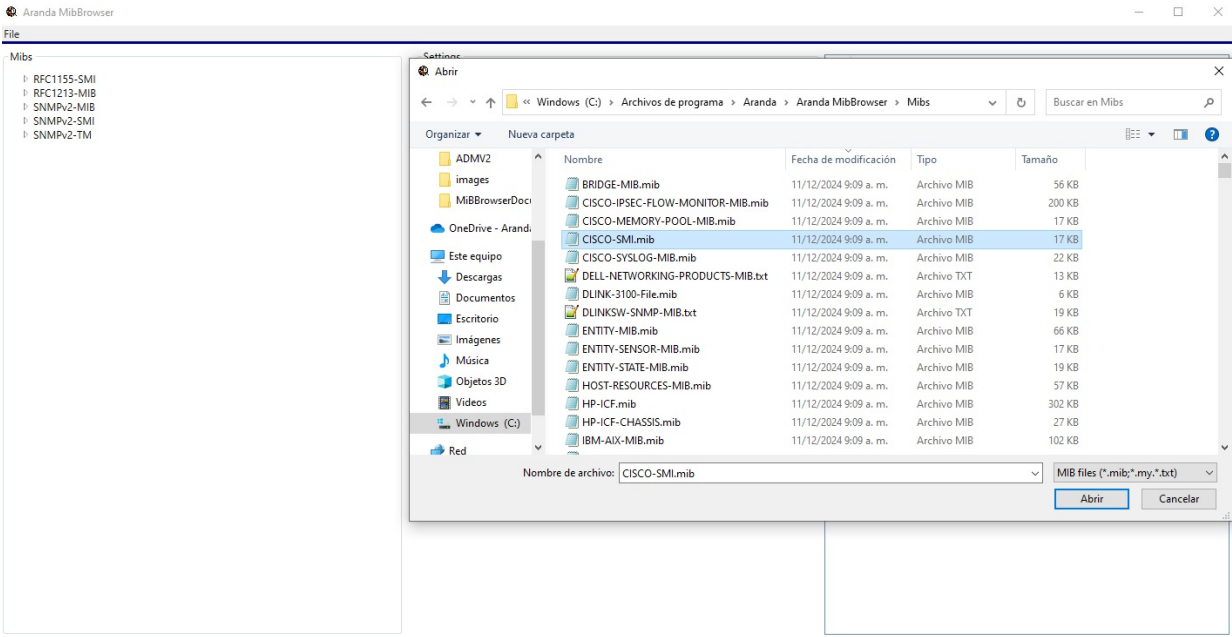
1. Os MIBs inicialmente compilados são os seguintes MIBs:

- RFC1115-SMI
- RFC1213-MIB
- SNMPv2-MIB
- SNMPv2-SMI
- SNMPv2-TM

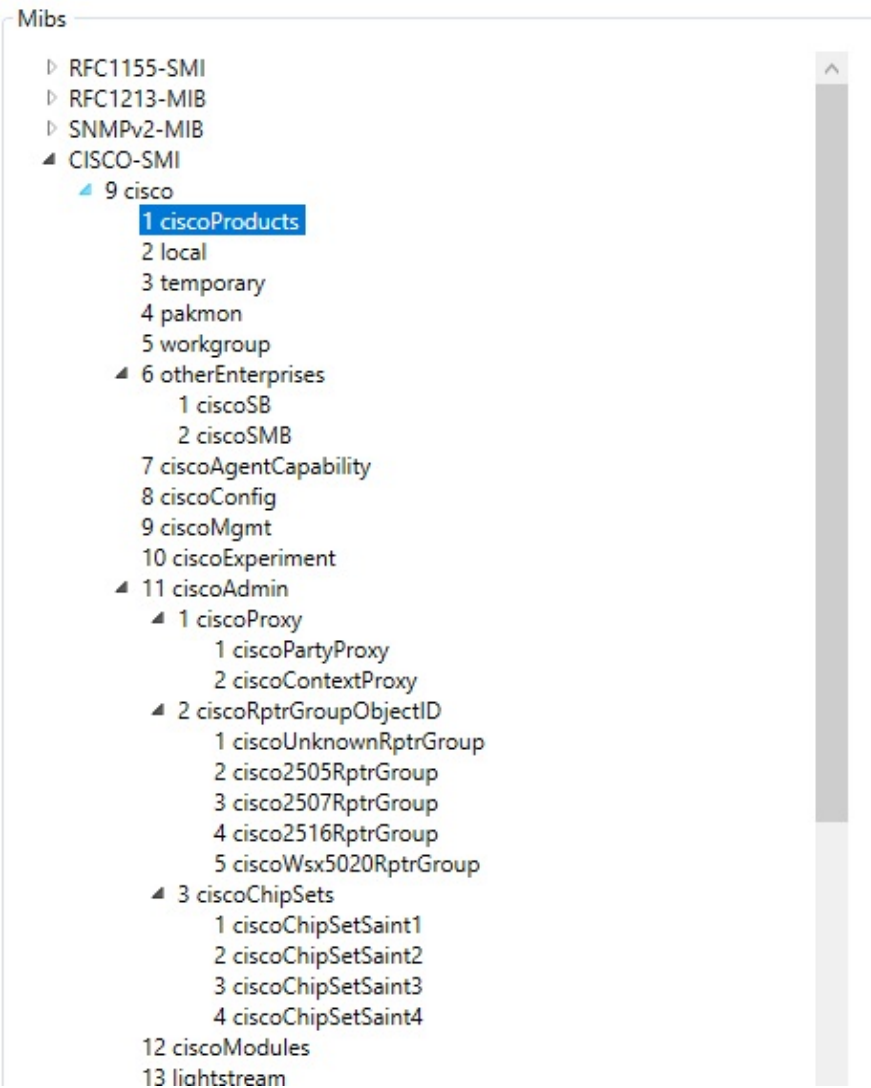
Se você deseja compilar outro MIB, pode fazê-lo através da opção de menu



Ao carregar o MIB corretamente, você verá a árvore com todos os MIBS relacionados, por exemplo, usamos o CISCO-SMI MIB.

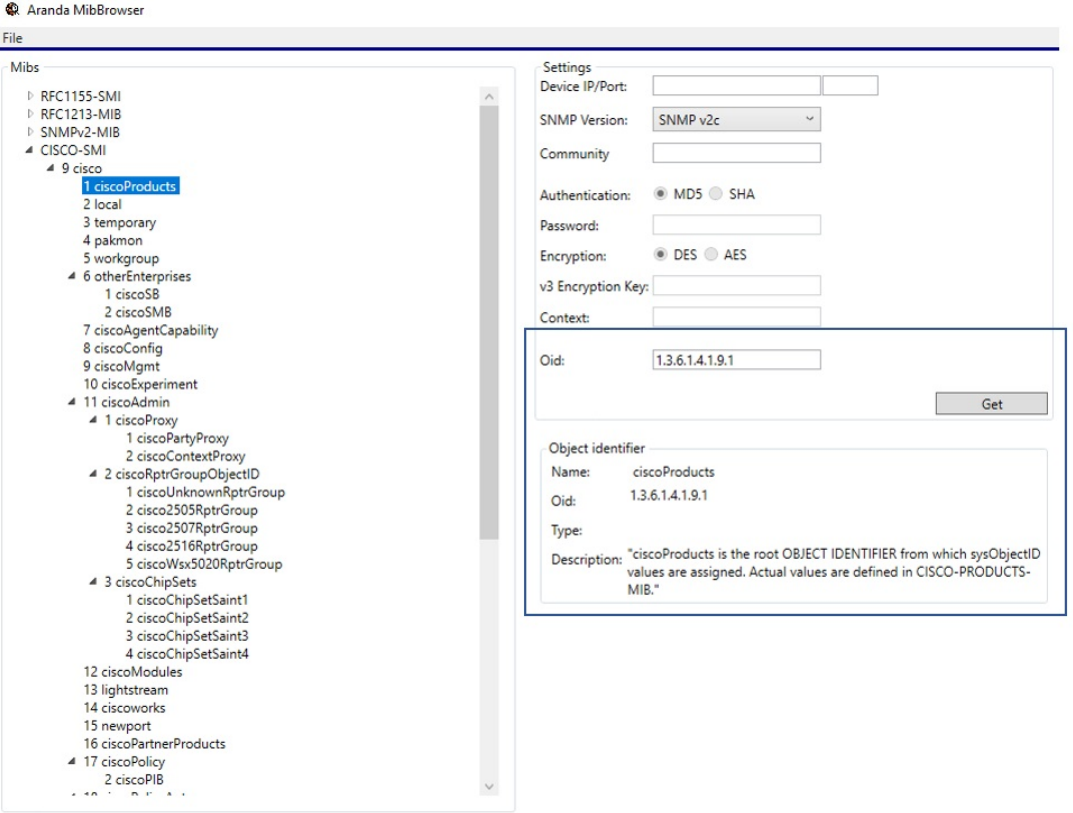


Consultamos a árvore MIBS

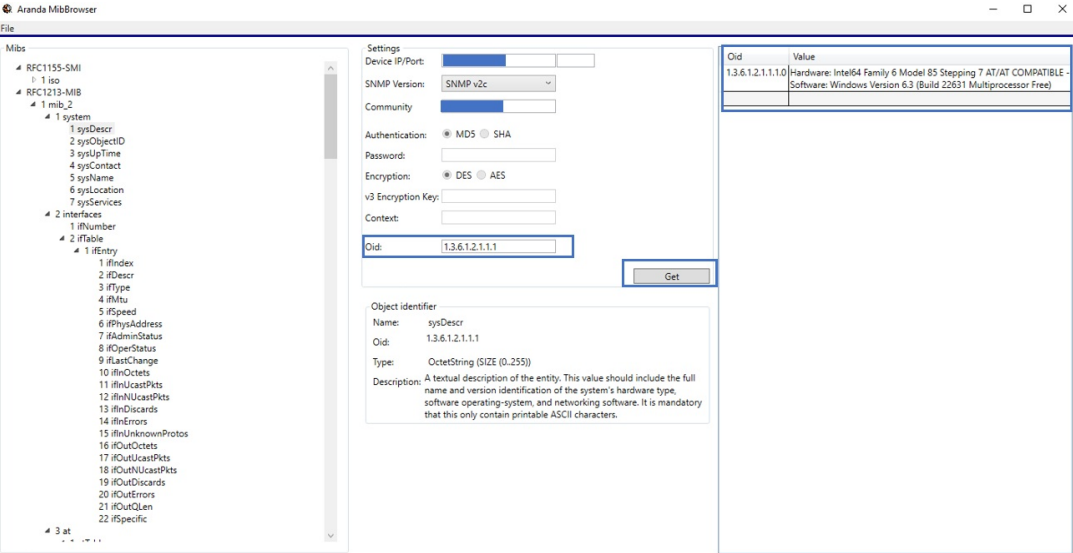


↳ Nota: Um MIB geralmente tem dependências que é recomendável carregá-lo em seu MIB principal ou copiá-lo manualmente para o MIB. Diretório de instalação do MibBrowser na pasta MIBS, pois é o caminho onde o aplicativo consulta para tentar resolver dependências automaticamente.

2. Quando você carrega um MIB, pode ver os OIDs relacionados, se selecionar um nó, poderá ver as informações na seção Identificador de objeto



3. Para consultar um OID, você pode preencher o formulário com os dados necessários, pressionar o botão Obter e, se houver informações, elas serão mostradas na seção OID e valor.



Nota: Observe que o OID inserido deve estar relacionado ao dispositivo.

[↩ Instalador do Aranda MibBrowser](#)

Estruturas ADM

Estruturas e Componentes

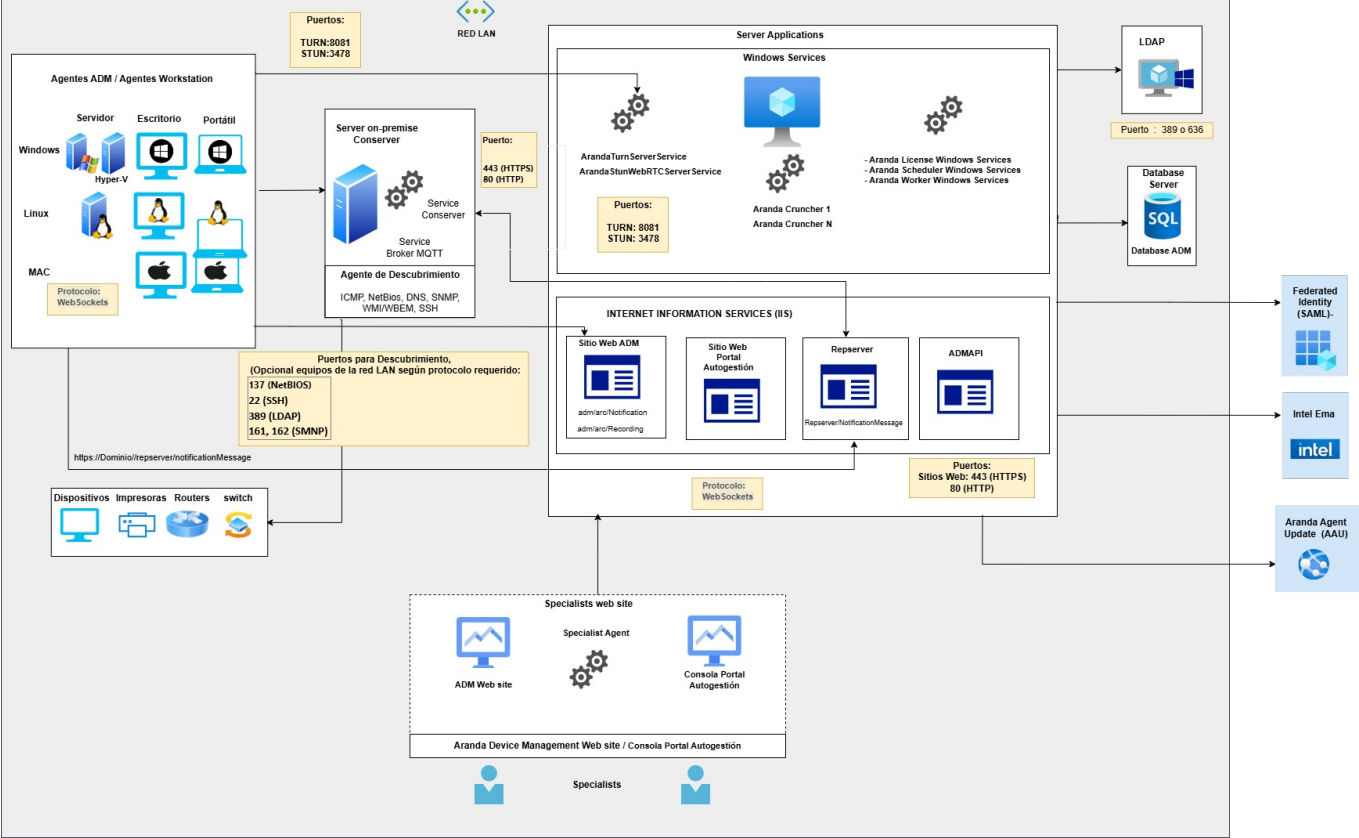
Para visualizar os Ports e a iteração com os componentes, você pode verificar os links a seguir.

- [Nuvem com Conserver Onpremises↩](#)
- [Nuvem sem servidor↩](#)
- [No local↩](#)

Cloud con conserver onpremises

[↩ Estruturas e componentes do ADM](#)

↪ Estruturas e componentes do ADM



Atualização

Atualização automática do agente

Pacote de agentes para Windows

1. O Agente do Windows com extensão .exe será carregado automaticamente no ADM Management Console, no Configuração do ADM No menu principal, opção Pacotes dentro de um dia após a atualização do site do ADM.

Paquetes

Complete la información para la creación de paquetes

Tipo del paquete

☐ Software

☒ Agente

Sistema operativo

☒ Windows

☐ Linux

☐ Mac

Arquitectura

☒ x86

☒ x64

Nombre del paquete

Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.17.2303.280

Versión

9.17.2303.2801

Descripción

Archivo actual

Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.17.2303.2801.exe

18.15 MB

Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazar el actual

Formatos soportados: EXE, SH

Guardar

Cancelar

📌 Nota: Após 8 horas, o agente ADM tentará atualizar para a versão mais recente publicada no console. Se você quiser forçar a atualização, na lista de dispositivos, você pode executar o Agente de atualização

Atualizando o Agente do MacOS

1. Para realizar a atualização automática do agente MacOS, entre no console de gerenciamento do ADM, na seção de Configuração do ADM No menu principal, selecione o ícone Pacotes . Na visualização de informações, clique em Mais opções e Pacote.

Carregue o arquivo de instalação com extensão .Sh.

Paquetes

Complete la información para la creación de paquetes

Tipo del paquete

☐ Software

☒ Agente

Sistema operativo

☐ Windows

☐ Linux

☒ Mac

Arquitectura

☒ x86

☒ x64

Nombre del paquete

Aranda.Agent.Mac.x64.9.15.2206.1601

Versión

9.15.2206.2201

Descripción

Archivo actual

Aranda.Agent.Mac.x64.9.15.2206.1601.sh

37.58 MB

Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazar el actual

Formatos soportados: EXE, SH

Guardar

Cancelar

2. Quando o agente terminar de carregar, clique em Salvar

⌵ Nota: Após 8 horas, o agente ADM tentará atualizar para a versão mais recente publicada no console. Se você quiser forçar a atualização, na lista de dispositivos, você pode executar o Agente de atualização

Pacote do Agente Linux

1. Para executar a atualização automática do agente Linux, vá para o ADM Management Console, no Configuração do ADM No menu principal, selecione o ícone Pacotes . Na visualização de informações, clique em Mais opções e Pacote.

Carregue o arquivo de instalação com extensão .Sh.

Paquetes

Complete la información para la creación de paquetes

Tipo del paquete

☐ Software

☒ Agente

Sistema operativo

☐ Windows

☒ Linux

☐ Mac

Arquitectura

☒ x86

☒ x64

Nombre del paquete

Aranda.Agent.Linux.x64.9.14.2205.0386

Versión

9.14.2205.0386

Descripción

Archivo actual

Aranda.Agent.Linux.x64.9.14.2205.0386.sh

18.70 MB

Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazar el actual

Formatos soportados: EXE, SH

Guardar

Cancelar

⌵ Nota: Após 8 horas, o agente ADM tentará atualizar para a versão mais recente publicada no console. Se você quiser forçar a atualização, na lista de dispositivos, você pode executar o Agente de atualização

Atualização manual da prateleira

1. Pare o serviço Aranda Conserver V9.

2. Desinstale o programa Conserver Service do painel de controle.

3. Exclua o registro da seguinte pasta:

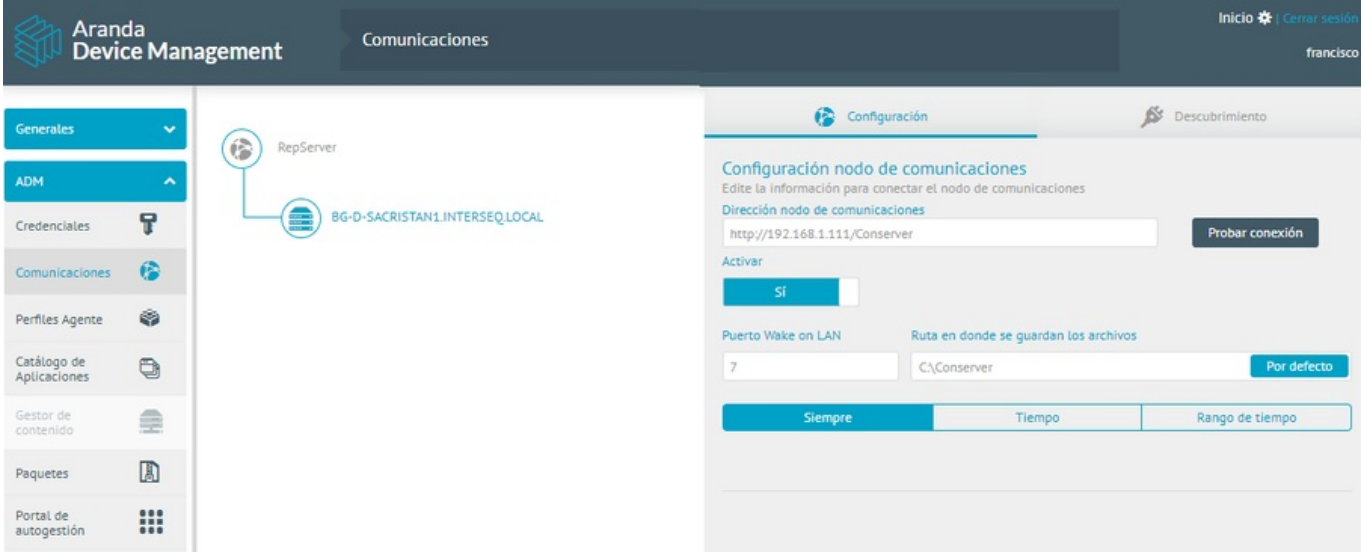
- Pasta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver” exceto para o ‘Data’.

⌵ Nota: Não exclua o conteúdo do repositório Conserver.

4. Execute o instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. Não carregue o serviço até configurar o .config da pasta do conservador. [Consulte Servidor de instalação.](#)

5. Inicie o serviço Aranda Conserver V9.

6. Para verificar se a conexão foi bem-sucedida do servidor, efetue login no ADM Management Console, no Configuração do ADM No menu principal, selecione o ícone Comunicações . Na Visualização de Informações, na Árvore de Comunicações, clique no nó Repserver e selecione Manter. Na visualização de detalhes no Configuração Clique no botão Conexão de teste



📖 Nota: A instalação do Servidor requer que o servidor tenha a versão 4.8 do .NET Framework ou posterior.

Links Relacionados: A atualização do conservador também pode ser feita por meio de um projeto de distribuição. [Atualizando o projeto de servidor por distribuição](#)

Atualização do conservador via projeto de distribuição

[Atualizar da versão 9.16 para a 9.17 ↔](#)

[Atualizando de versões posteriores à 9.17 ↔](#)

Pré-condições

- O servidor conservador deve ter um agente instalado, apontando para o repserver e com o módulo de distribuição habilitado no perfil do agente.
- O agente instalado no conservador deve ter um perfil de agente sem lista de nós de comunicação.

Atualizar da versão 9.16 para a 9.17

📖 Nota: A instalação do Servidor requer que o servidor tenha a versão 4.8 do .NET Framework ou posterior

1. Crie um arquivo com .bat extensão (por exemplo, UpdateConserver.bat) 2. Copie e edite o script a seguir no arquivo criado e salve-o.

- 📖 Nota:
- Insira a variável path a rota onde o conservador está instalado.
 - Insira a variável conserver O nome completo do instalador do Conservador
 - Se você tiver mais de um conservador e eles estiverem instalados em um caminho diferente, você deverá criar um .bat e um projeto diferentes para cada um dos conservadores

```
:: Ingresar en la variable path la ruta donde se encuentra instalado el conserver
SET path = C:\Program Files (x86)\Aranda\Conserver
:: Ingresar el nombre del instalador .exe del conserver
SET conserver = Aranda.Conserver.Installer.9.17.0.0.exe
SET config = Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config

MsiExec.exe /X{96E7810B-02CE-40D1-A17D-4FDAC64B5B0C} /qn
@timeout /t 6 /nobreak
cd %TEMP%
cmd.exe /c %conserver% /S /v /qn
@timeout /t 20 /nobreak

del %path%\%config%
copy %TEMP%\%config% %path%

sc start ArandaConserverWindowsServiceV9

del %TEMP%\%conserver%
del %TEMP%\%config%
```

1. Criar um arquivo com uma extensão .config e nomeá-lo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config

2. Copiar, configurar campos-chave <appSettings> e salve.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <configSections>
    <section name="dataConfiguration" type="Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Data.Configuration.DatabaseSettings, Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Data, Version=6.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35" requirePermission="true" />
    <!-- For more information on Entity Framework configuration, visit http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=237468 -->
    <section name="entityFramework" type="System.Data.Entity.Internal.ConfigFile.EntityFrameworkSection, EntityFramework, Version=6.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" requirePermission="false" />
  </configSections>
  <connectionStrings>
    <add name="local" connectionString="Data Source=Data\local.dat;busytimeout=60" providerName="System.Data.SQLite.EF6" />
  </connectionStrings>
  <appSettings>
    <add key="dataConfiguration:defaultDatabase" value="local" />
    <add key="Serilog:MinimumLevel" value="Debug" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Name" value="File" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:path" value="Logs\log.txt" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:shared" value="true" />
    <add key="Serilog:WriteTo:0:Args:rollingInterval" value="Day" />
    <add key="Logging:LogLevel:Default" value="Information" />
    <add key="serverAddress" value="" />
    <add key="enableProxy" value="false" />
  </appSettings>
</configuration>
```

```
<add key="proxyAddress" value="" />
<add key="proxyUser" value="" />
<add key="proxyPassword" value="" />
<add key="privateIp" value="" />
<add key="publicIp" value="" />
<add key="mqttServerPort" value="1884" />
<add key="mqttIp" value="" />
<add key="publicServerPort" value="80" />
<add key="privateServerPort" value="80" />
<add key="p2pPort" value="9501" />
<add key="maxDistributionSleepMsPerThread" value="8" />
<add key="maxDistributionThreads" value="4" />
<add key="enableDiscoveryCommon" value="1" />
<add key="SecondsPingRemoteServer" value="60" />
<add key="enableSecurity" value="false" />
</appSettings>
<startup>
  <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.8" />
</startup>
<entityFramework>
  <providers>
    <provider invariantName="System.Data.SQLite" type="System.Data.SQLite.EF6.SQLiteProviderServices, System.Data.SQLite.EF6" />
    <provider invariantName="System.Data.SqlClient" type="System.Data.Entity.SqlServer.SqlProviderServices, EntityFramework.SqlServer" />
    <provider invariantName="System.Data.SQLite.EF6" type="System.Data.SQLite.EF6.SQLiteProviderServices, System.Data.SQLite.EF6" />
  </providers>
  <defaultConnectionFactory type="System.Data.Entity.Infrastructure.LocalDbConnectionFactory, EntityFramework">
    <parameters>
      <parameter value="mssqllocaldb" />
    </parameters>
  </defaultConnectionFactory>
</entityFramework>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Newtonsoft.Json" publicKeyToken="30ad4fe6b2a6aeed" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-13.0.0.0" newVersion="13.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="DotNetZip" publicKeyToken="6583c7c814667745" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-1.14.0.0" newVersion="1.14.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <publisherPolicy apply="no" />
      <assemblyIdentity name="Oracle.ManagedDataAccess" publicKeyToken="89b483f429c47342" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="4.121.0.0 - 4.65535.65535.65535" newVersion="4.122.19.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Runtime.CompilerServices.Unsafe" publicKeyToken="b03f5f7f11d50a3a" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration.Abstractions" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.1" newVersion="6.0.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration.EnvironmentVariables" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.1" newVersion="6.0.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Logging" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Tokens" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.IdentityModel.Tokens.Jwt" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Diagnostics.DiagnosticSource" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.ValueTuple" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.0.3.0" newVersion="4.0.3.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Threading.Tasks.Extensions" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.0.1" newVersion="4.2.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Bcl.AsyncInterfaces" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Buffers" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.0.3.0" newVersion="4.0.3.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="RestSharp" publicKeyToken="598062e77f915f75" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-106.13.0.0" newVersion="106.13.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Configuration.Binder" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Logging.Abstractions" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.1" newVersion="6.0.0.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.2.0" newVersion="4.2.2.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Text.Encodings.Web" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.0.5.1" newVersion="4.0.5.1" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Text.Json" publicKeyToken="cc7b13ffcd2ddd51" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.6" newVersion="6.0.0.6" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="System.Web.Http" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-5.2.9.0" newVersion="5.2.9.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin.Security" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.2.0" newVersion="4.2.2.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin.Security.OpenIdConnect" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.1.0" newVersion="4.2.1.0" />
    </dependentAssembly>
  </assemblyBinding>
</runtime>
```

```
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.Owin.Security.Cookies" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-4.2.1.0" newVersion="4.2.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Logging" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.DependencyInjection.Abstractions" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Options" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.Extensions.Primitives" publicKeyToken="adb9793829ddae60" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.0.0.0" newVersion="6.0.0.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.JsonWebTokens" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Protocols" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Protocols.OpenIdConnect" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="System.Net.Http.Formatting" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-5.2.9.0" newVersion="5.2.9.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="Microsoft.IdentityModel.Abstractions" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-6.23.1.0" newVersion="6.23.1.0" />
</dependentAssembly>
</assemblyBinding>
</runtime>
<system.data>
  <DbProviderFactories>
    <remove invariant="System.Data.SQLite.EF6" />
    <add name="SQLite Data Provider (Entity Framework 6)" invariant="System.Data.SQLite.EF6" description=".NET Framework Data Provider for SQLite (Entity Framework 6)"
type="System.Data.SQLite.EF6.SQLiteProviderFactory, System.Data.SQLite.EF6" />
    <remove invariant="System.Data.SQLite" />
    <add name="SQLite Data Provider" invariant="System.Data.SQLite" description=".NET Framework Data Provider for SQLite" type="System.Data.SQLite.SQLiteFactory,
System.Data.SQLite" />
  </DbProviderFactories>
</system.data>
<system.serviceModel>
  <behaviors>
    <serviceBehaviors>
      <behavior name="">
        <serviceMetadata httpGetEnabled="true" httpsGetEnabled="true" />
        <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="false" />
      </behavior>
    </serviceBehaviors>
  </behaviors>
  <services>
    <service name="Aranda.Conserver.Ws.Service1">
      <endpoint address="" binding="basicHttpBinding" contract="Aranda.Conserver.Ws.IService1">
        <identity>
          <dns value="localhost" />
        </identity>
      </endpoint>
      <endpoint address="mex" binding="mexHttpBinding" contract="IMetadataExchange" />
      <host>
        <baseAddresses>
          <add baseAddress="http://localhost:8733/Design_Time_Addresses/Aranda.Conserver.Ws/Service1/" />
        </baseAddresses>
      </host>
    </service>
  </services>
</system.serviceModel>
</configuration>
```

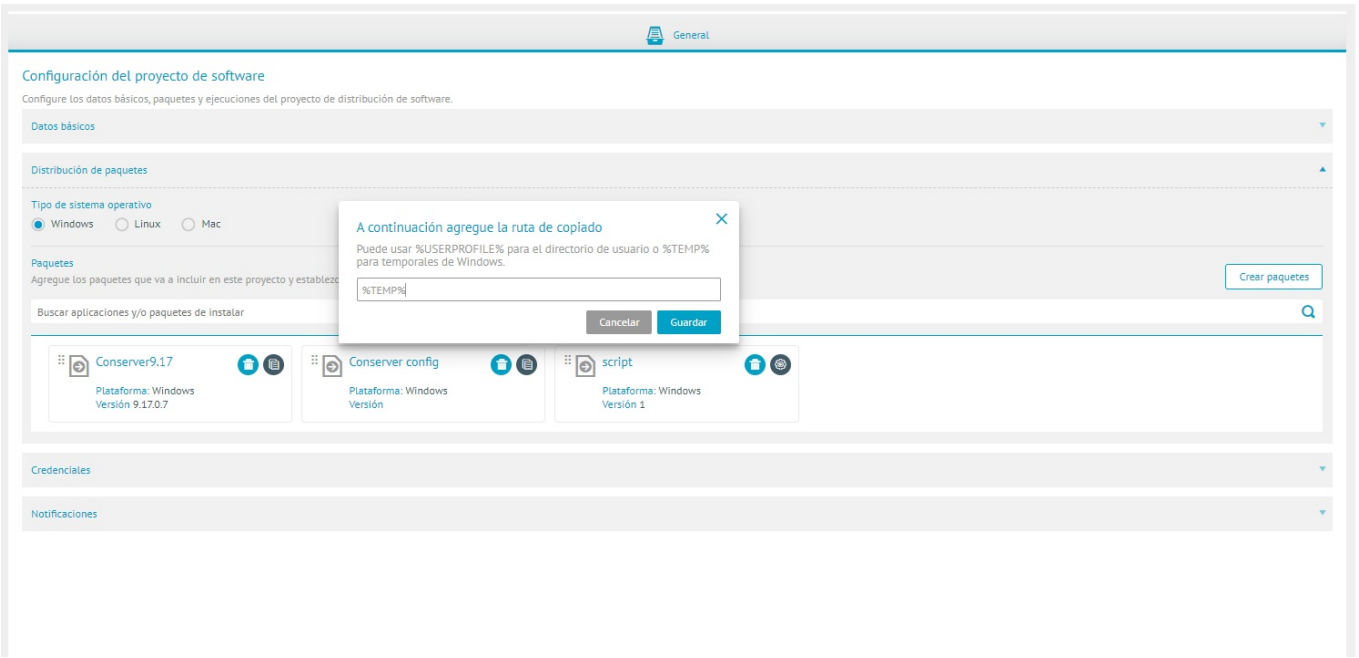
3. [Crear un paquete de distribución](#) para copiar con o instalador do servidor. 4. [Crear un paquete de distribución](#) para copiar con o Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config creado nas etapas 3 e 4.

5. [Crear un novo Paquete de Distribución](#) para execución com o arquivo .bat creado nas etapas 1 e 2.

6. Faça login no gerenciamento de distribuição do ADM e crie um [Projeto de Distribuição de Software](#).

7. No projeto, adicione os pacotes criados nas etapas 5, 6 e 7 na seguinte ordem:

- Pacote do instalador do conservador (Pacote do tipo de cópia) adicionando %TEMP% como um caminho.
- Pacote Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config (Pacote do tipo de cópia) adicionando %TEMP% como um caminho.
- Pacote UpdateConserver.bat (Pacote do tipo execução)



8. Execute a distribuição no computador para executar a atualização do Conservador.
- Nota:

Se você tiver mais de um conservador e eles estiverem instalados em um caminho diferente, você deverá criar um .batUm .config e um projeto diferente para cada um dos conservadores. Se os conservadores mantiverem o caminho de instalação e tiverem a mesma configuração, eles poderão ser enviados no mesmo projeto de distribuição
9. Na configuração do ADM, defina o [Componentes de comunicação de reserva/conservação](#) e verifique a conexão.
-

Atualizando de versões posteriores à 9.17

Para atualizar o conservador usando um projeto de distribuição, você precisa seguir as seguintes etapas:

1. Crie um arquivo com .bat extensão (por exemplo, UpdateConserver.bat)
2. Copie e edite o script a seguir no arquivo criado e salve-o.

Nota:

- Insira a variável path a rota onde o conservador está instalado.**

- Insira a variável conserver O nome completo do instalador do Conservador

- Se você tiver mais de um conservador e eles estiverem instalados em um caminho diferente, você deverá criar um .bat e um projeto diferentes para cada um dos conservadores

~~~batch :: Ingresar en la variable path la ruta donde se encuentra instalado el conserver SET path = C:"Program Files (x86)"\Aranda\Conserver :: Ingresar el nombre del instalador .exe del conserver SET conserver = Aranda.Conserver.Installer.9.16.3.6.exe

copy %path%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config %TEMP% @timeout /t 3 /nobreak

MsiExec.exe /X{96E7810B-02CE-40D1-A17D-4FDAC64B5B0C} /qn @timeout /t 6 /nobreak cd %TEMP% cmd.exe /c %conserver% /S /v/qn @timeout /t 20 /nobreak

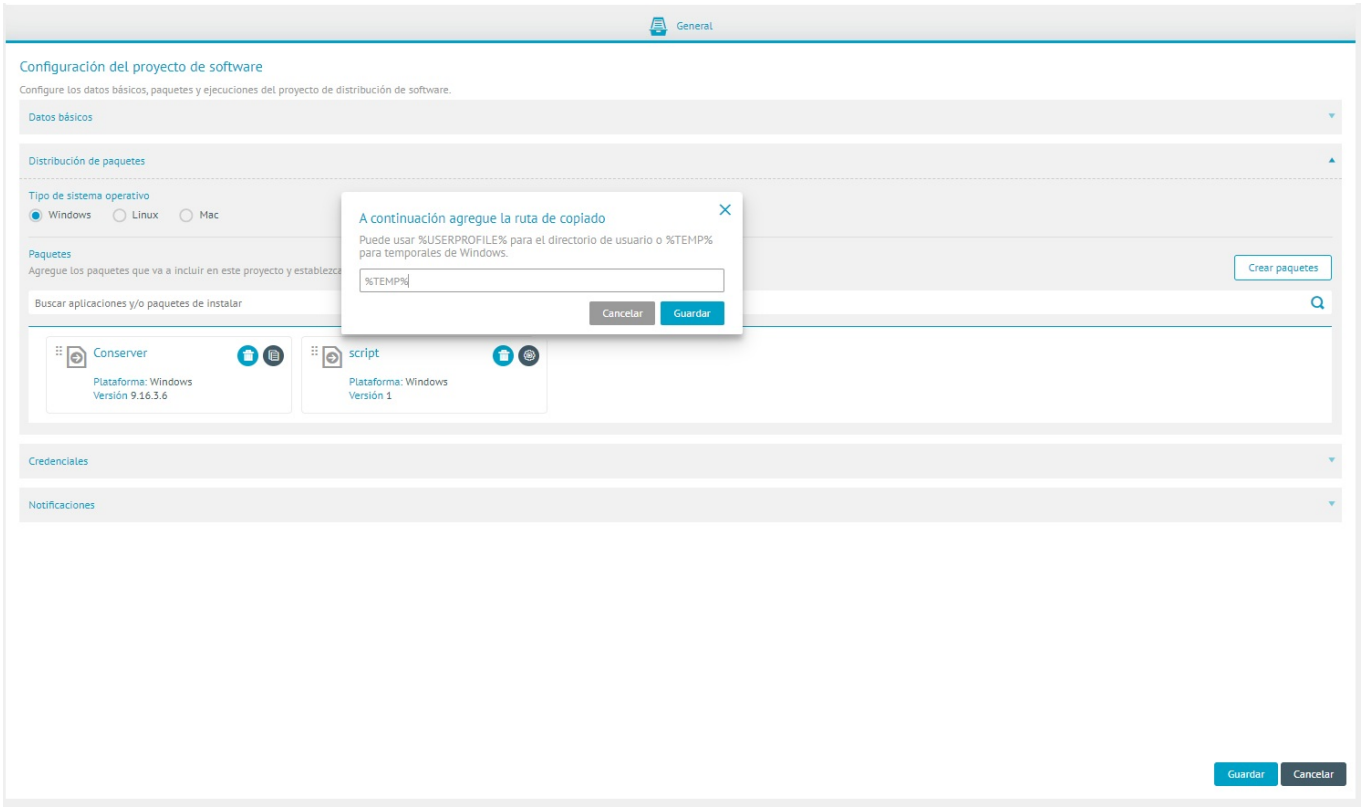
del %path%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config @timeout /t 3 /nobreak copy %TEMP%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config %path% @timeout /t 3 /nobreak

sc start ArandaConserverWindowsServiceV9

del %TEMP%\Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config del %TEMP%\%conserver%

3. [Criar um pacote de distribuição](#) cara copiar com o instalador do servidor.
4. [Criar um novo Pacote de Distribuição](#) cara execução com o arquivo .bat criado nas etapas 1 e 2.
5. Faça login no ADM Distribution Management e crie um arquivo [Projeto de Distribuição de Software](#).

6. No projeto, adicione os pacotes criados nas etapas 3 e 4 adicionando primeiro o pacote do instalador do conservador (Pacote do tipo de cópia) adicionando %TEMP% como um caminho.



7. Execute a distribuição no computador para executar a atualização do Conservador.
- Nota:

Se você tiver mais de um conservador e eles estiverem instalados em um caminho diferente, você deverá criar um .bat e um projeto diferentes para cada um dos conservadores. Se os conservadores mantiverem o caminho de instalação, eles poderão ser enviados no mesmo projeto de distribuição.

Se a distribuição tiver sido bem-sucedida, o conservador será atualizado.

8. Na configuração do ADM, defina o [Componentes de comunicação de reserva/conservação](#) e verifique a conexão.

## Atualização do Visualizador de Suporte Remoto

Para atualizar o Remote Support Viewer, siga as etapas abaixo:

1. Faça login em Painel de controle > Programas > Programas e recursosSelecionar Aranda ADM Utils e clique em Desinstalar



Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

| Organizar ▾ Desinstalar Cambiar Reparar                                                                                                                                                                                                               |                            |                            |               |         |             | ☰ ▾ ? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|---------|-------------|-------|
| Nombre                                                                                                                                                                                                                                                | Desinstalar este programa. | Editor                     | Se instaló el | Tamaño  | Versión     |       |
|  7-Zip 21.07 (x64)                                                                                                                                                   |                            | Igor Pavlov                | 20/04/2022    | 5,31 MB | 21.07       |       |
|  ActivePerl 5.22.1 Build 2201                                                                                                                                        |                            | ActiveState                | 20/04/2022    | 83,2 MB | 5.22.2201   |       |
|  Agente de Red de Kaspersky Security Center                                                                                                                          |                            | Kaspersky Lab              | 18/01/2022    | 49,7 MB | 10.2.434    |       |
|  AnyDesk                                                                                                                                                             |                            | AnyDesk Software GmbH      | 11/08/2022    | 2,00 MB | ad 7.0.14   |       |
|  Aranda ADM Utils                                                                                                                                                    |                            | Nombre de su organización  | 31/03/2023    | 26,0 MB | 9.16.4.2    |       |
|  Aranda Conserver Service                                                                                                                                            |                            | Aranda Software            | 28/03/2023    | 37,9 MB | 9.17.0.7    |       |
|  Aranda Database Tools                                                                                                                                               |                            | Aranda Software            | 25/03/2022    | 26,0 MB | 9.0.4.1     |       |
|  Aranda Device Management                                                                                                                                            |                            | Aranda Software            | 27/12/2022    | 498 MB  | 9.16.3.3    |       |
|  Aranda Virtual Support Agent                                                                                                                                        |                            | Aranda Software            | 14/01/2023    | 80,2 MB | 9.1.1.8     |       |
|  Aranda.ADM.MQTT_Broker                                                                                                                                              |                            | Nombre de su organización  | 21/11/2022    | 2,81 MB | 9.0.0.0     |       |
|  Azure Data Studio                                                                                                                                                   |                            | Microsoft Corporation      | 16/06/2021    | 417 MB  | 1.23.0      |       |
|  Beyond Compare 4.4.5                                                                                                                                                |                            | Scooter Software           | 14/02/2023    | 49,0 MB | 4.4.5.27371 |       |
|  Browser for SQL Server 2019                                                                                                                                         |                            | Microsoft Corporation      | 16/06/2021    | 11,0 MB | 15.0.2000.5 |       |
|  CMake                                                                                                                                                               |                            | Kitware                    | 14/12/2022    | 115 MB  | 3.25.1      |       |
|  DB Browser for SQLite                                                                                                                                               |                            | DB Browser for SQLite Team | 27/02/2023    | 43,8 MB | 3.12.2      |       |
|  Nombre de su organización Versión producto: 9.16.4.2 Vínculo de soporte ... http://www.arandasoft.com<br>Vínculo de Ayuda: http://www.arandasoft... Tamaño: 26,0 MB |                            |                            |               |         |             |       |

2. Depois que a versão anterior for desinstalada, você poderá iniciar a instalação da nova versão [Exibir a instalação do Remote Support Viewer](#)