



Aranda Device Management

La integración de aplicaciones es un proceso de comunicación que facilita el intercambio de información y servicios permitiendo potenciar la gestión de activos y complementar la funcionalidad con recursos.

Aranda DEVICE MANAGEMENT facilita las siguientes soluciones de integración:

1. Integraciones Externas

Actualmente ADM se integra con las siguientes aplicaciones externas:

- La integración con Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) permite la administración remota de computadores cuando los equipos están apagados o el sistema operativo no responde. Usando Intel® EMA, es posible utilizar opciones de control de energía y escritorio remoto, en computadores dentro o fuera del firewall, utilizando la tecnología Intel® Active Management (Intel® AMT), parte de la plataforma Intel® vPro™.



2. Integraciones Internas

ADM se integra nativamente con nuestras soluciones:

- Con Aranda Remote Control ARC, para tomar el control de las máquinas de manera sencilla y eficiente y transferir archivos de manera conveniente, facilitando la gestión a distancia de las estaciones de trabajo.
- Con Aranda CMDB, para mantener actualizados automáticamente los items de configuración de la CMDB con el descubrimiento o los cambios detectados en los inventarios de los dispositivos.
- Con Aranda QUERY MANAGER AQM como un sistema de reportería avanzada, permite la visibilidad de la infraestructura a través de indicadores en tiempo real y acceso a reportes personalizados.

¿Para Quién es este Manual?

Este manual está diseñado para compartir y profundizar las integraciones posibles entre Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM y diferentes aplicaciones.

¿Cuál es Nuestra Documentación?

- [Guía de Inicio Aranda Device Management ADM »](#)
- [Guía de Instalación Aranda Device Management ADM Cloud »](#)
- [Guía de Instalación Aranda Device Management ADM OnPremise »](#)
- [Manual de Gestión Aranda Device Management »](#)

Integración ADM intel Ema

Integración ADM Intel EMA

La nueva integración entre Aranda Device Management (ADM) e Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA), version 1.14 permite la administración remota de computadores cuando los equipos están apagados o el sistema operativo no responde.

Esta es una sincronización silenciosa, donde ADM procesa y verifica la información registrada por Intel® EMA, permitiendo así capacidades funcionales desde ADM con Intel® EMA para su gestión y administración.



En la integración se realizan diferentes actividades en paralelo a tener en cuenta y Se utilizan diferentes componentes que permiten el correcto funcionamiento de las aplicaciones a nivel interno y externo.

1. Actividades desde Intel EMMA

Para tener una integración se deben tener en cuenta las siguientes tareas a realizar desde Intel EMMA son:

Actividades Intel EMMA	Descripción
Instalación y Creación Usuario	Para la integración externa con Intel EMA se requiere: - instalación del servidor EMA y la creación del usuario administrador del tenant .
Generación Agente Intel EMMA	Configure y despliegue el agente que requiere Intel® EMA con su respectivo perfil de configuración de grupo de tenant (perfil que tiene los parámetros de configuración de Intel® AMT).

2. Actividades desde ADM

Para tener una integración se deben tener en cuenta las siguientes tareas a realizar desde ADM son:

Actividades ADM

Descripción

Configuración Integración y acceso ADM

Desde la consola de administración ADM podrá:

- [Habilitar la integración Intel_EMMA](#).
- [Crear el usuario administrador de Tenant](#).
- [Acceder al detalle del dispositivo](#) dentro del proceso de gestión de inventarios de ADM.

Configuración API

Desde la consola de administración ADM se realiza la [Configuración del API](#) que permite desarrollar e integrar el software de ADM con otras aplicaciones de software.

Instalación de servidor de EMA

A continuación se describe la instalación básica de Intel EMA para llevar a cabo la integración con ADM.

Nota: Para conocer todos los aspectos de configuración, consideraciones e instalación consulte la [documentación oficial de Intel EMA](#)

1. Descargue los paquetes de instalación de Ema en la siguiente ruta: [Intel-Endpoint-Management-Assistant-Intel-EMA](#)

Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA)
Versión: 1.3.3.1 (más reciente) Fecha: 29/07/2020

Descargas disponibles

Emma_Install_Package_1.3.3.1.exe
Windows 10*
Windows Server 2019*
Windows Server 2016*
Windows Server 2012 R2*
Windows Server 2012*
Lenguaje: Inglés
Tamaño: 55,68 MB
MDS: e3b9f23b4d1baaff799fc3b729147b3af

Descripción detallada:

Paquete de descarga de Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) 1.3.3.1

Intel® EMA 1.3.3.1, modernización de la capacidad de administración, especialmente en el uso de Intel® Active Management Technology (Intel® AMT). El servidor de Intel® EMA se puede hospedar de forma local, en la DMZ corporativa (zona desmilitarizada que separa las comunicaciones internas y externas), de un proveedor hospedado en la nube (como Amazon Web Services *, Microsoft Azure * o Google Cloud Platform *). Los hosts Intel® AMT pueden ser locales o desconectados a su entorno. Intel® EMA proporciona comunicaciones en banda a través de un agente en el sistema operativo para cualquier plataforma Microsoft Windows® 10. Intel® EMA también proporciona capacidades de administración fuera de banda, que se producen por debajo o fuera del sistema operativo, para todos los sistemas dentro de Intel® AMT 11, x o posterior. (Nota: las versiones de los sistemas Intel® AMT de asistencia incluyen Intel® Core™ vPro® generación 6 a través de la generación actual).

Consulte la carpeta de documentación en la raíz de la descarga descomprimida para obtener orientación adicional sobre cómo configurar y utilizar Intel® EMA.

¿Necesita ayuda?

Intel® Business Support

Los usuarios de Intel® EMA 1.3.3.1 pueden solicitar asistencia a través del nuevo portal de Intel® Business Support. Quienes realicen un formulario de inscripción único recibirán asistencia directamente de los ingenieros de Intel. Utilice el portal de Intel® Business Support para enviar preguntas, realizar un seguimiento del progreso y obtener un entorno más rápido.

Centro experto de Intel® vPro™

Aquellas personas que decidan no inscribirse pueden compartir conocimientos y colaborar en problemas comunes con la comunidad a través del centro de expertos de Intel® vPro™. Tenga en cuenta que la comunidad no es subvencionable por los ingenieros de Intel. Se recomienda encarecidamente la inscripción.

Esta información es una combinación de la traducción del contenido original hecha por personas y por computadoras, para su comodidad. Se ofrece este contenido solamente a modo de información general y no debe considerarse como exhaustivo o preciso.

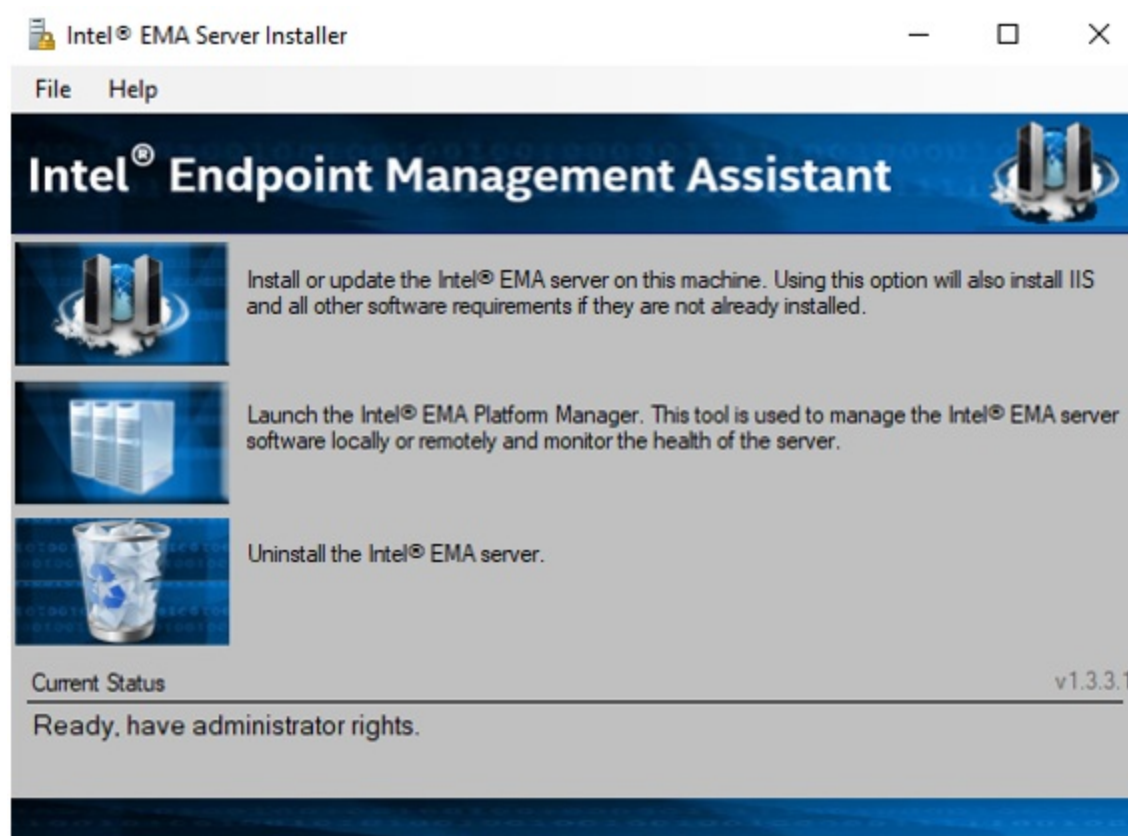
Documentación de descarga

[Notas de versión \(Intel\(R\)_EMA_Release_Notes.pdf\)](#)
[Installation Guides \(Intel\(R\)_EMA_Web_Deployment_Guide_for_GCP.pdf\)](#)
[Installation Guides \(Intel\(R\)_EMA_Web_Deployment_Guide_for_Azure.pdf\)](#)
[Installation Guides \(Intel\(R\)_EMA_Web_Deployment_Guide_for_AWS.pdf\)](#)

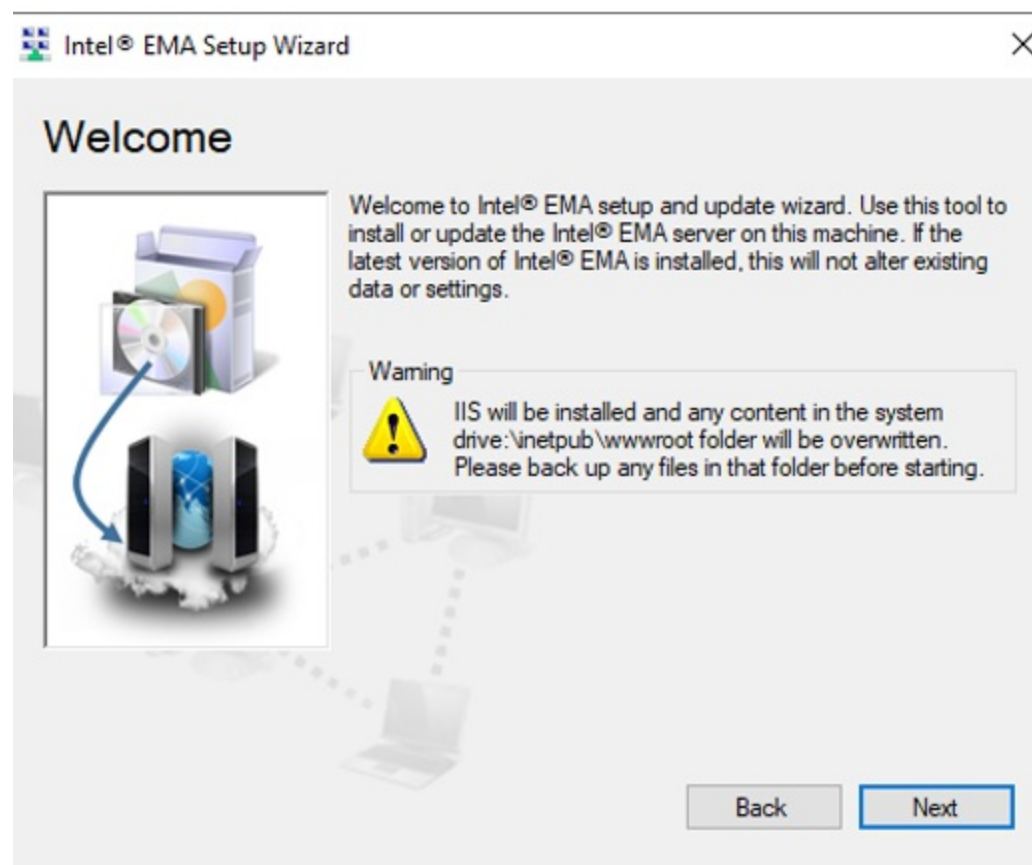
2. Ejecute el archivo EMAServerInstaller.exe.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Documents	17/11/2020 2:11 p....	Carpeta de archivos	
EmmaAgents	17/11/2020 2:11 p....	Carpeta de archivos	
Licenses	17/11/2020 2:11 p....	Carpeta de archivos	
Platform Manager Server	4/11/2020 2:40 p. m.	Carpeta de archivos	
PlatformManager	17/11/2020 2:29 p....	Carpeta de archivos	
Samples	17/11/2020 2:11 p....	Carpeta de archivos	
StoredPackages	17/11/2020 2:30 p....	Carpeta de archivos	
app.config	8/11/2019 3:14 p. m.	XML Configuratio...	1 KB
BouncyCastle.Crypto.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	2.521 KB
connections.config	8/11/2019 3:14 p. m.	XML Configuratio...	1 KB
EMAIInterface.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	287 KB
EMAIInterface.XmlSerializers.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	49 KB
EMAServerInstaller.exe	29/07/2020 3:03 p....	Aplicación	3.189 KB
EMAServerInstaller.exe.config	29/07/2020 3:03 p....	XML Configuratio...	1 KB
EMAServersCommon.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	527 KB
IIS8-Web.config	29/07/2020 2:47 p....	XML Configuratio...	10 KB
MainRes.resx	29/07/2020 2:47 p....	Microsoft .NET M...	64 KB
manifest.txt	8/11/2019 3:14 p. m.	Documento de tex...	1 KB
Meshcentral.sql	29/07/2020 10:48 a....	Microsoft SQL Ser...	663 KB
Microsoft.AspNet.Identity.Core.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	170 KB
Microsoft.Web.Administration.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	137 KB
Newtonsoft.Json.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	658 KB
NLog.config	8/11/2019 3:14 p. m.	XML Configuratio...	2 KB
NLog.dll	29/07/2020 3:03 p....	Extensión de la apl...	607 KB
PlatformManager.msi	29/07/2020 2:54 p....	Paquete de Windo...	5.020 KB

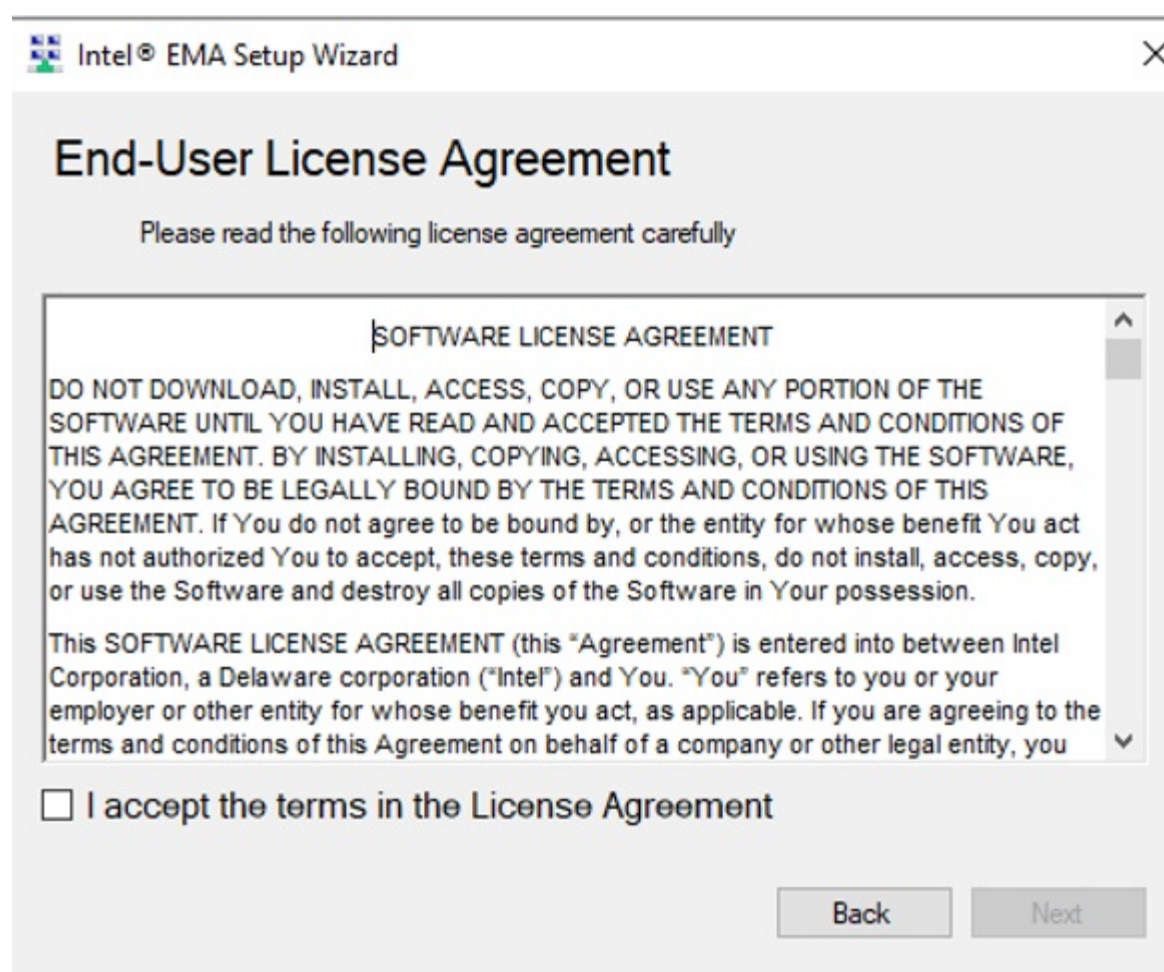
3. Instale el servidor de Ema y seleccione la opción 1.



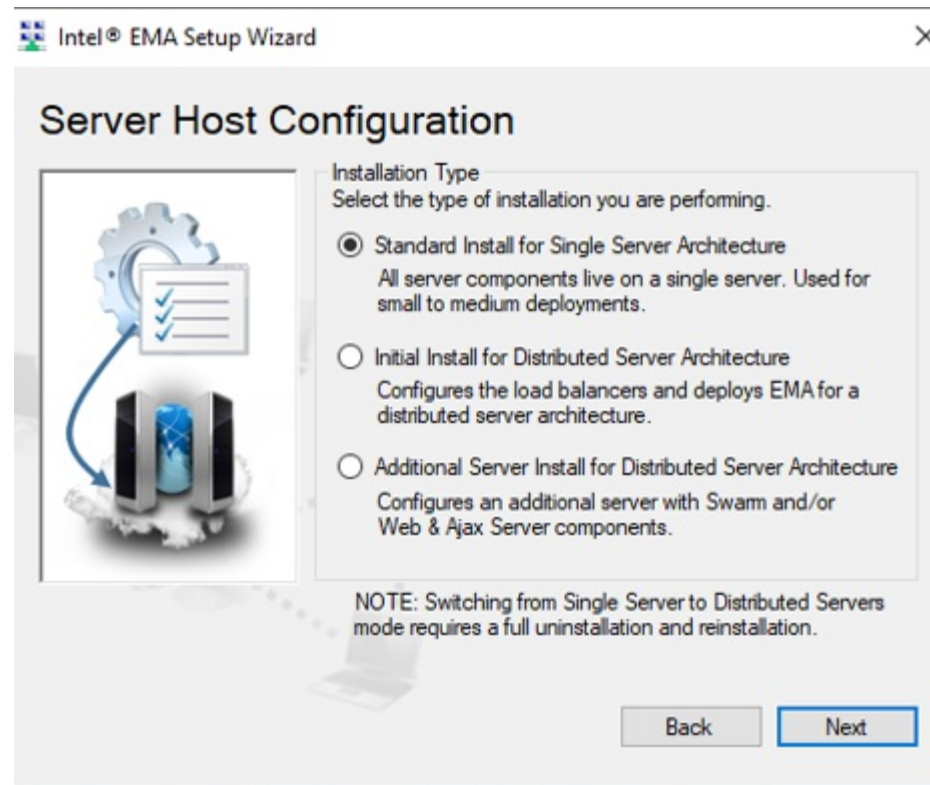
4. Debe cumplir la recomendación de tener el IIS configurado para el sistema operativo Windows.



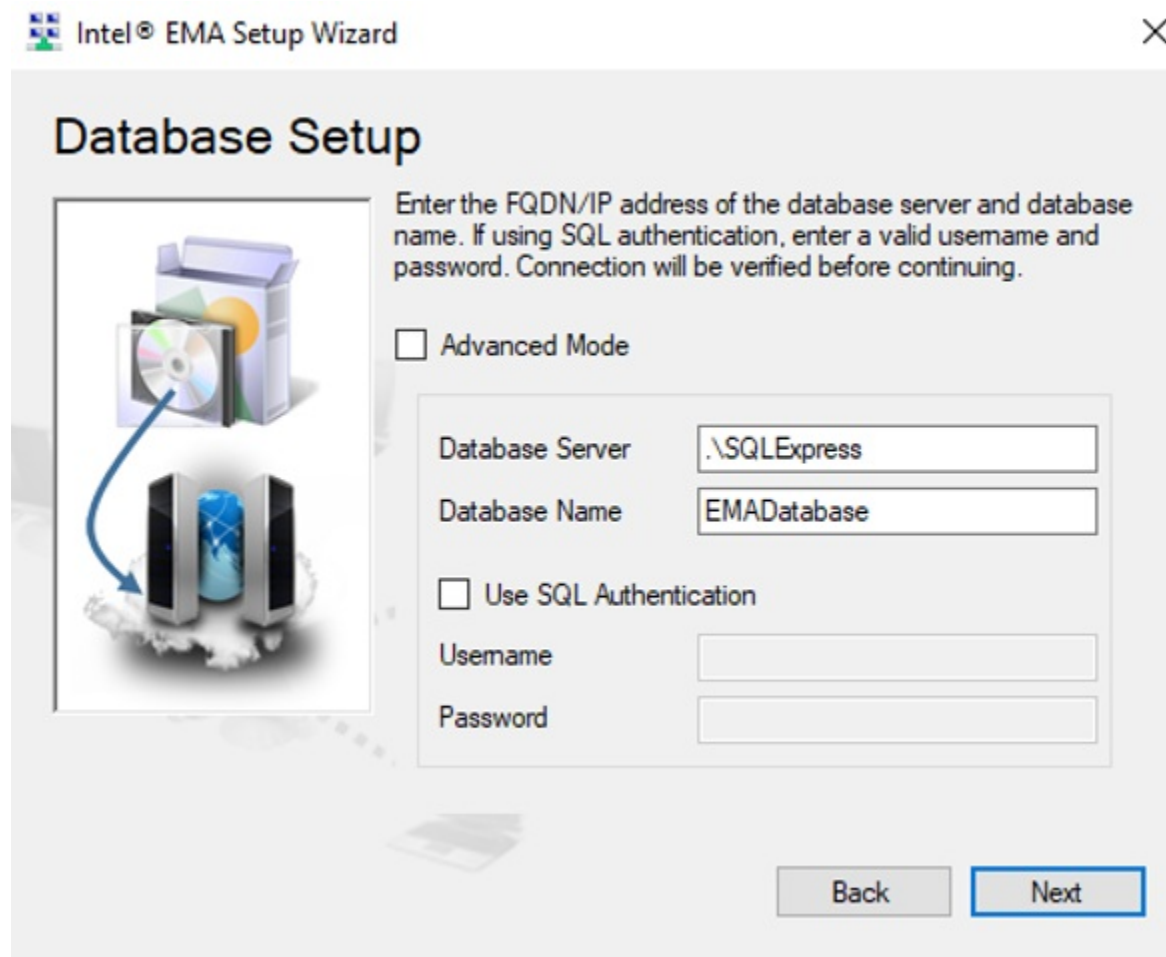
5. Lea el acuerdo de instalación y hacer clic en Siguiente.



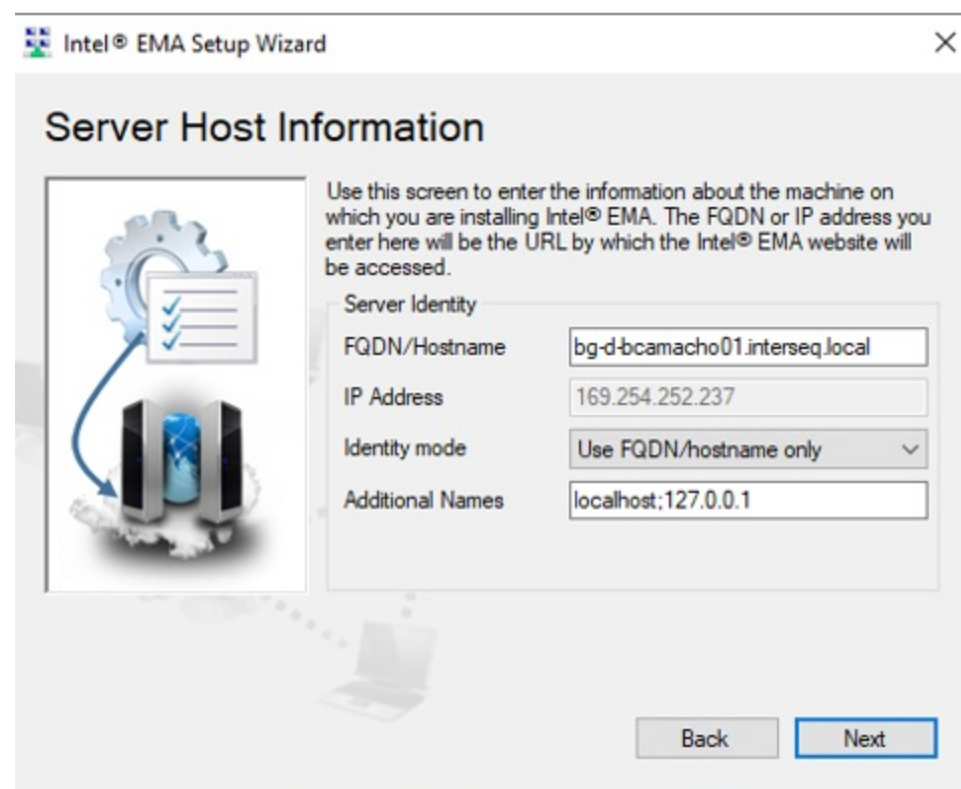
6. Seleccione el tipo de instalación:



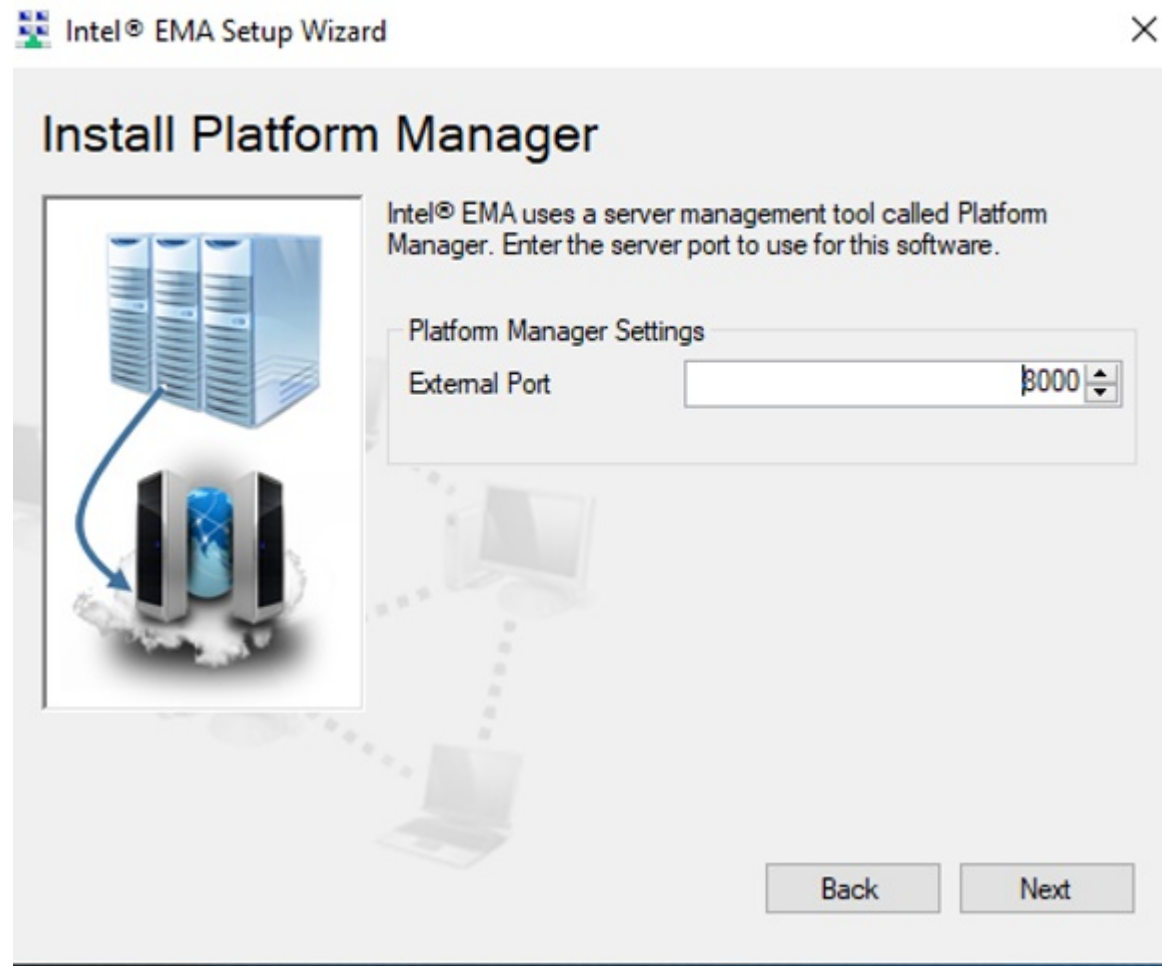
7. Seleccione la instancia de base de datos Sql Server.



8. Configure la información del Host.



9. Instale el Platform Manager.



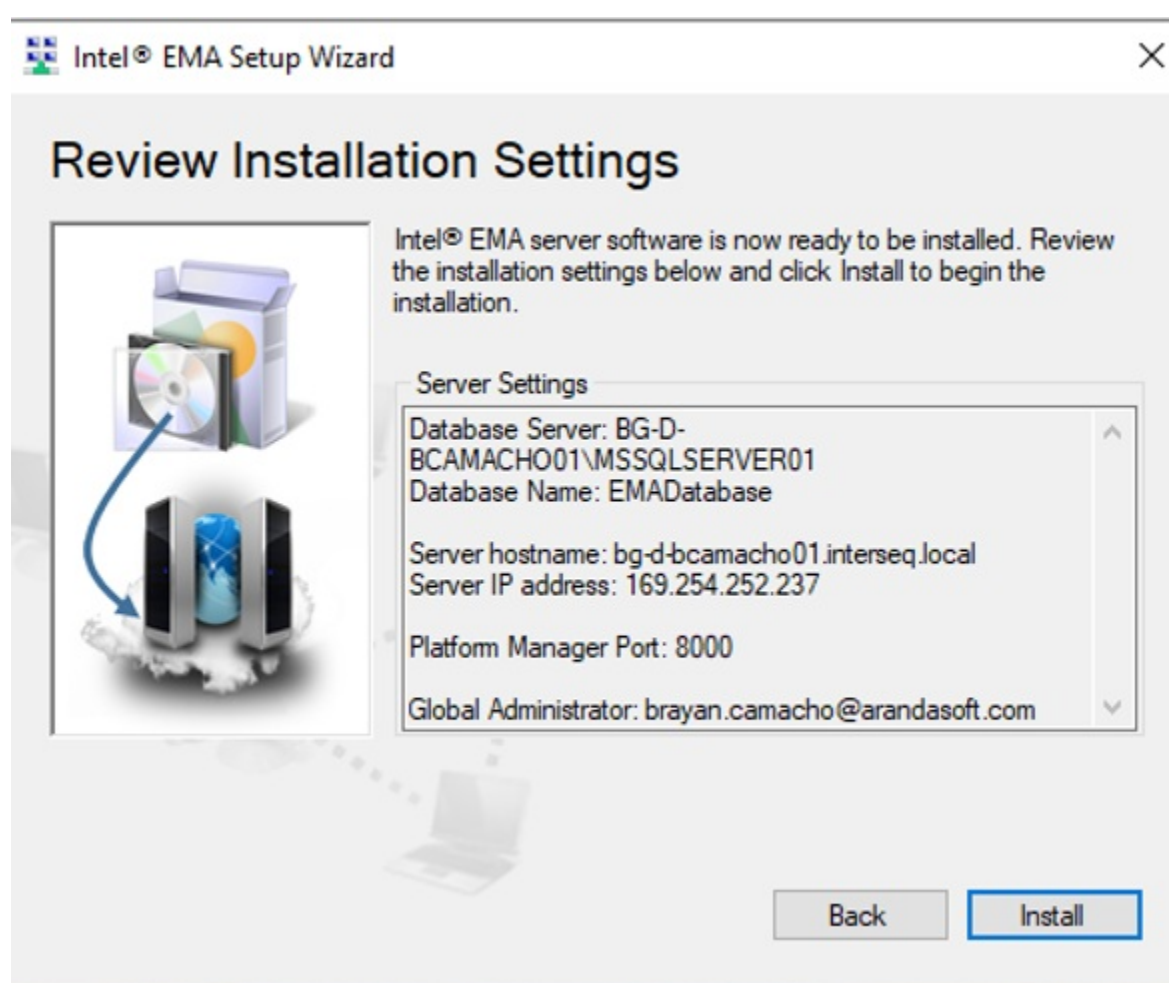
10. Configure el tipo de autenticación del usuario.



11. Agregue el nombre de usuario administrador de toda la instancia de EMA y guarde las credenciales para la administración general de EMA.

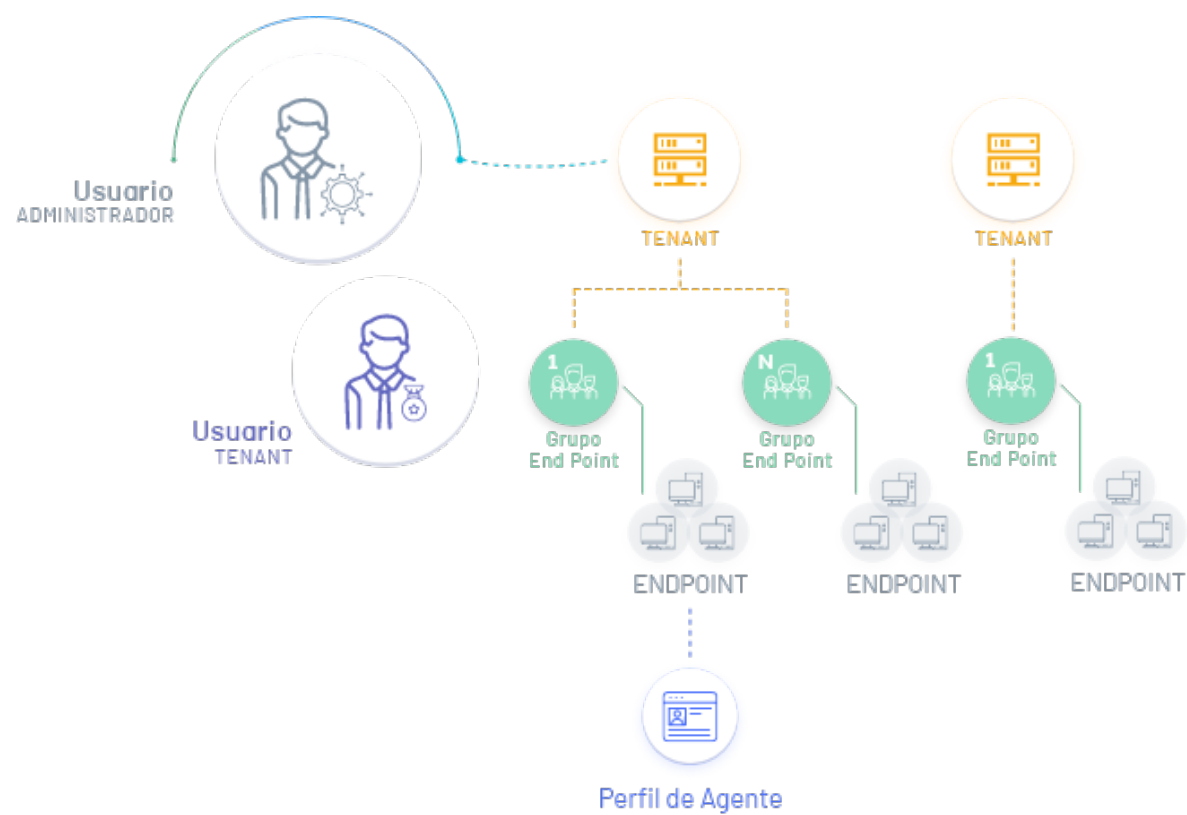


12. Hacer clic en Instalar.

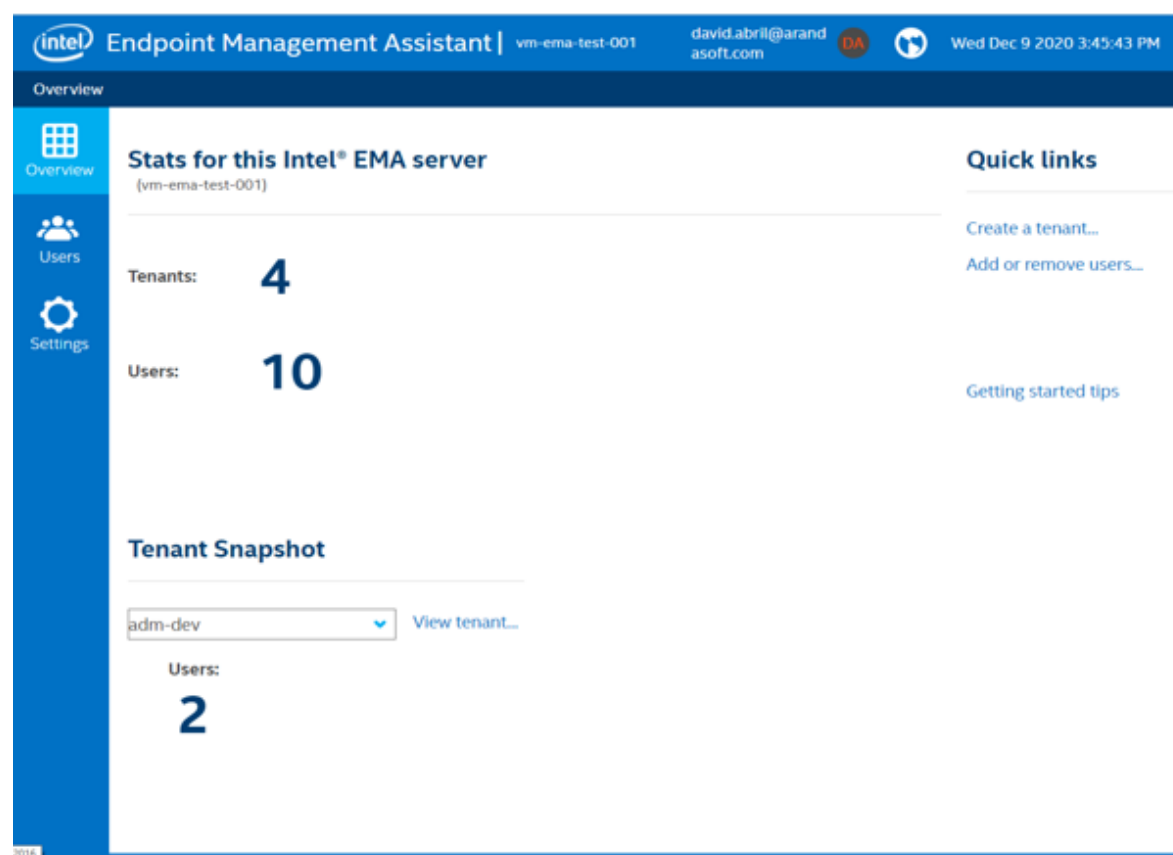


Configuración Tenant y Grupos Endpoint

En esta etapa de configuración desde Intel EMA se definen los permisos a nivel de jerarquía en la aplicación, donde el administrador local crea los tenant, luego los grupos de Endpoint, endpoint y perfil del agente.



1. Ingrese a la consola Endpoint Management Assistant como Administrador Global, con el usuario configurado durante la instalación. En la opción Overview del menú principal podrá visualizar los estados definidos.



Crear Ternant

2. Para crear el tenant en la sección Quick Links de la vista de información seleccione la opción Create a Tenant. Se habilita la ventana para ingresar nombre y descripción.

Este es el tenant que va integrar con ADM (Si va utilizar la instancia de EMA para sincronizar diferentes instancias de ADM, debe crear un tenant por cada instancia, se recomienda usar el nombre del cliente para diferenciar). }

3. Al completar la configuración haga clic en Save.

New Tenant

Tenant Name ?

Description ?

Crear Usuarios

4. Para crear usuarios adicionales al tenant (Global administrator, colaborador del tenant, etc.) en la sección Quick Links de la vista de información seleccione la opción Add or Remove Users. Se habilita la ventana Manage Tenants and Users donde podrá completar la información respectiva.

Intel Endpoint Management Assistant | vm-ema-test-001 | david.abril@arandasoft.com | Wed Dec 9 2020 3:51:18 PM

Users

Manage Tenants & Users

Users | User Groups | Tenants

Manage individual Intel® EMA users and their roles. To enable a user to access an endpoint group, add the user to a user group.

Manage users for this tenant: adm-dev

Search

User name	Description	Tenant	Role
david.abril@arandasoft.com	Global Administrator		Global Administrator
jaime.chavarriaga@arandasoft.com	Global Administrator		Global Administrator
creategroup@arandasoft.com	ABCa123#	adm-dev	Endpoint Group Creator
davidadm@ema.arandasoft.com	ABCa123#	adm-dev	Tenant Administrator

Previous Page 1 of 1 Next

5. En la Pestaña Users seleccione el botón New User y en la ventana que se habilita podrá ingresar información como nombre de usuario, descripción, contraseña y rol asociado al usuario.

6. Al completar la configuración haga clic en Save.

New User

General | User Group Memberships

User name: ?

Password: ?

Description: ?

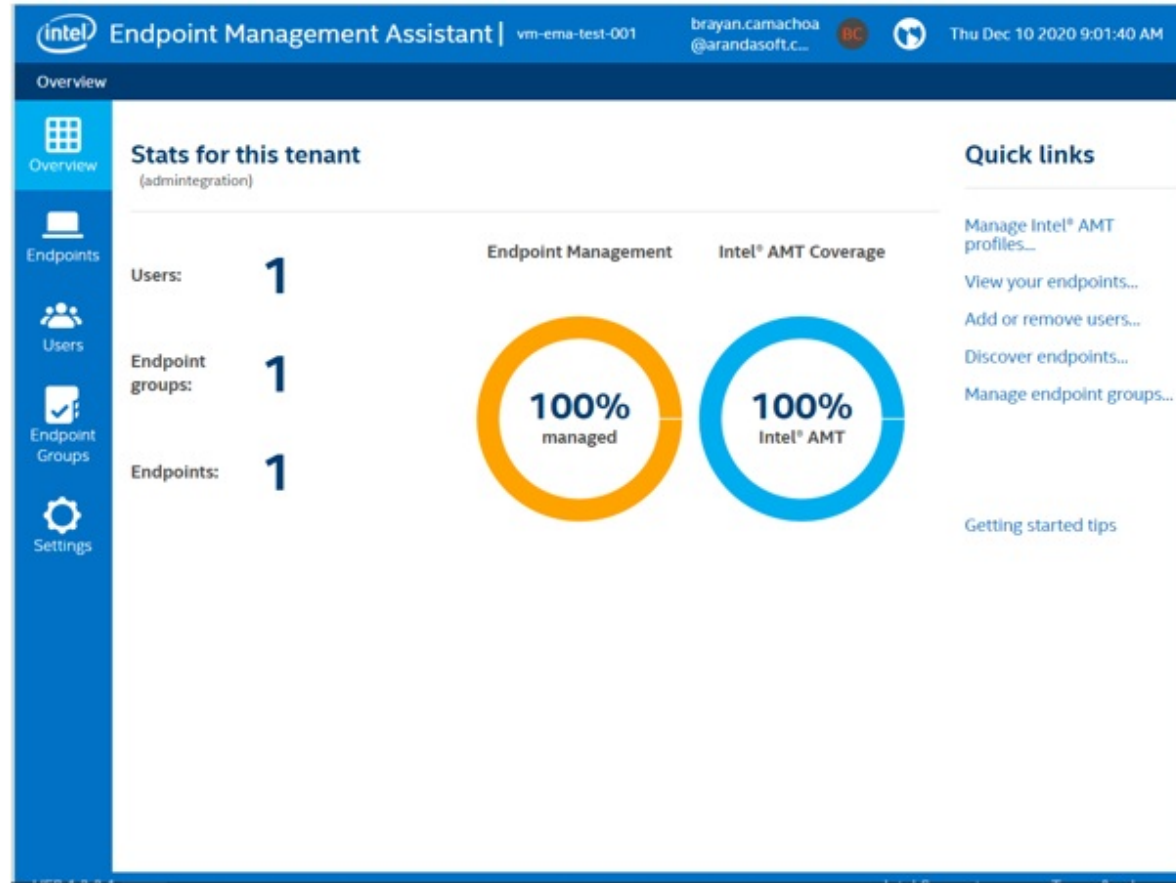
Confirm password: ?

Role:

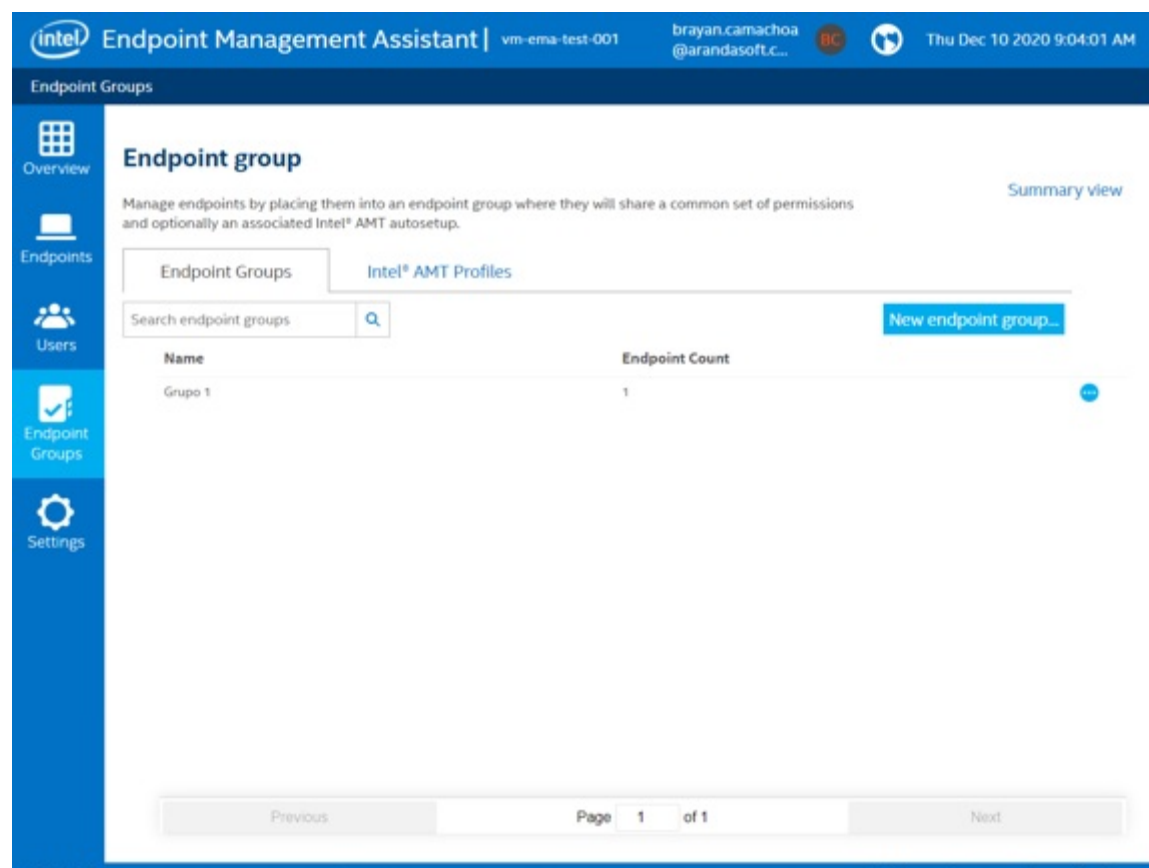
Generar Agente de Intel EMA

Crear Grupo Endpoint

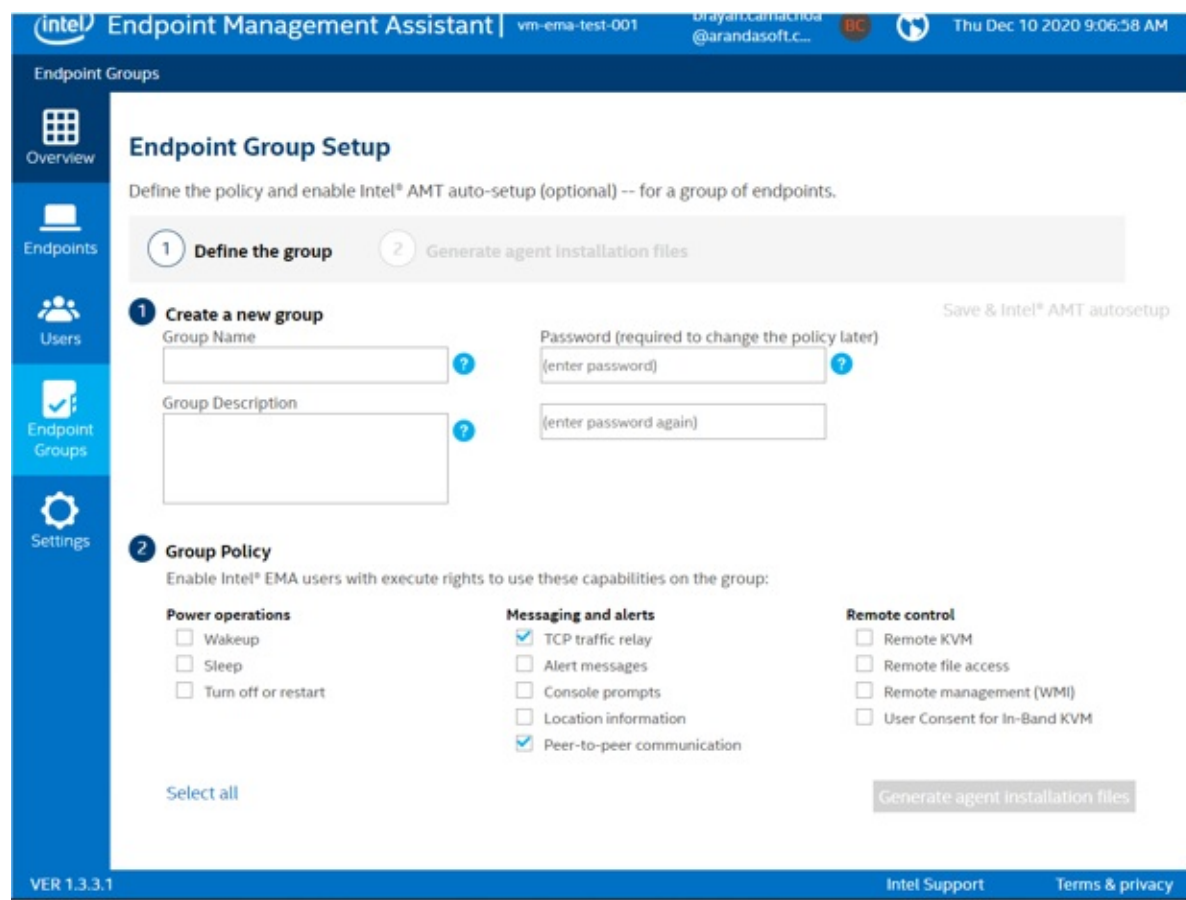
1. Ingrese a la consola Endpoint Management Assistant como Administrador de Tenant y seleccione la opción Endpoint Group del menú principal.



2. En la vista de información de Endpoint Group seleccione la opción New endpoint group.

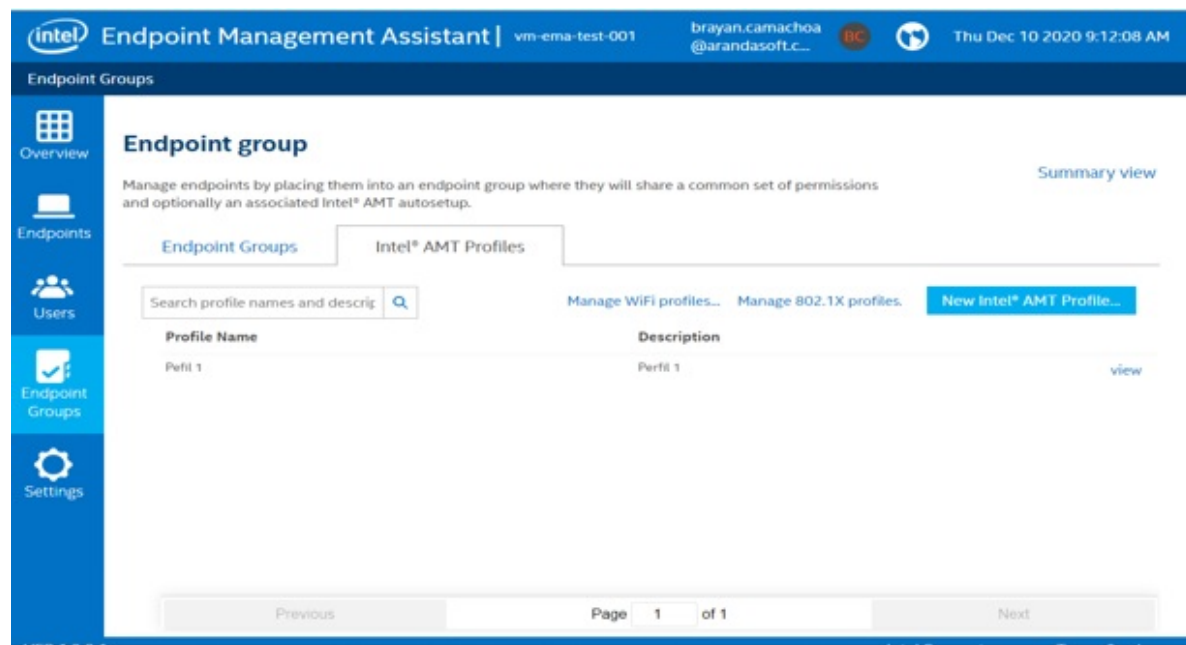


3. En la configuración del grupo ingrese nombre, descripción, contraseña y las políticas de acuerdo a las capacidades del grupo. Al terminar haga clic en la opción Generate agent Instalation files (Generar archivo de instalación de agente)

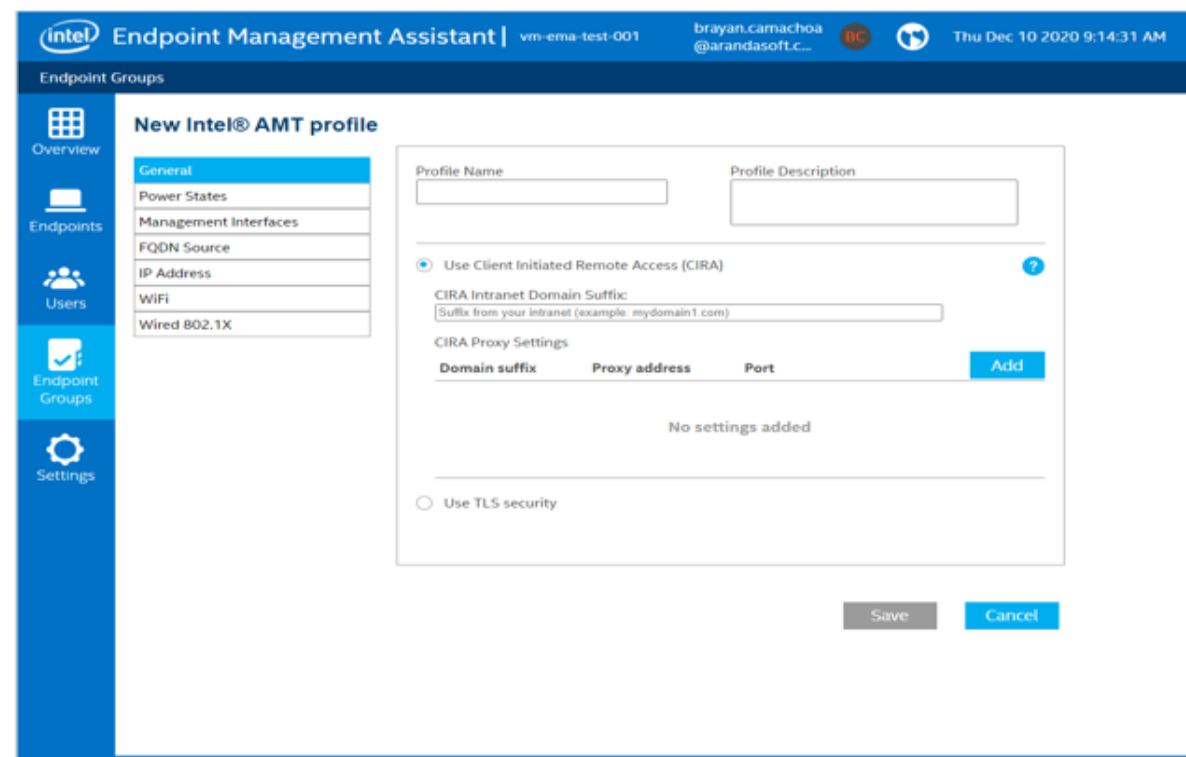


Perfil AMT

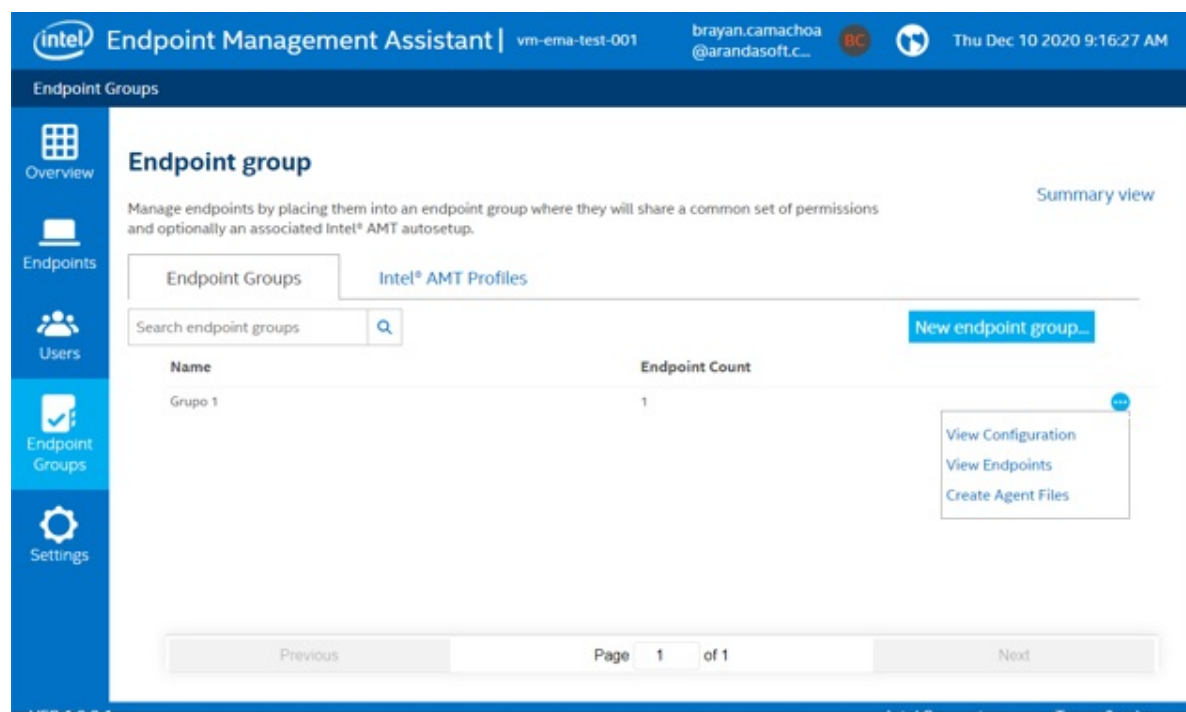
4. En la pestaña Endpoint Groups seleccione la opción Generar un perfil de AMT.



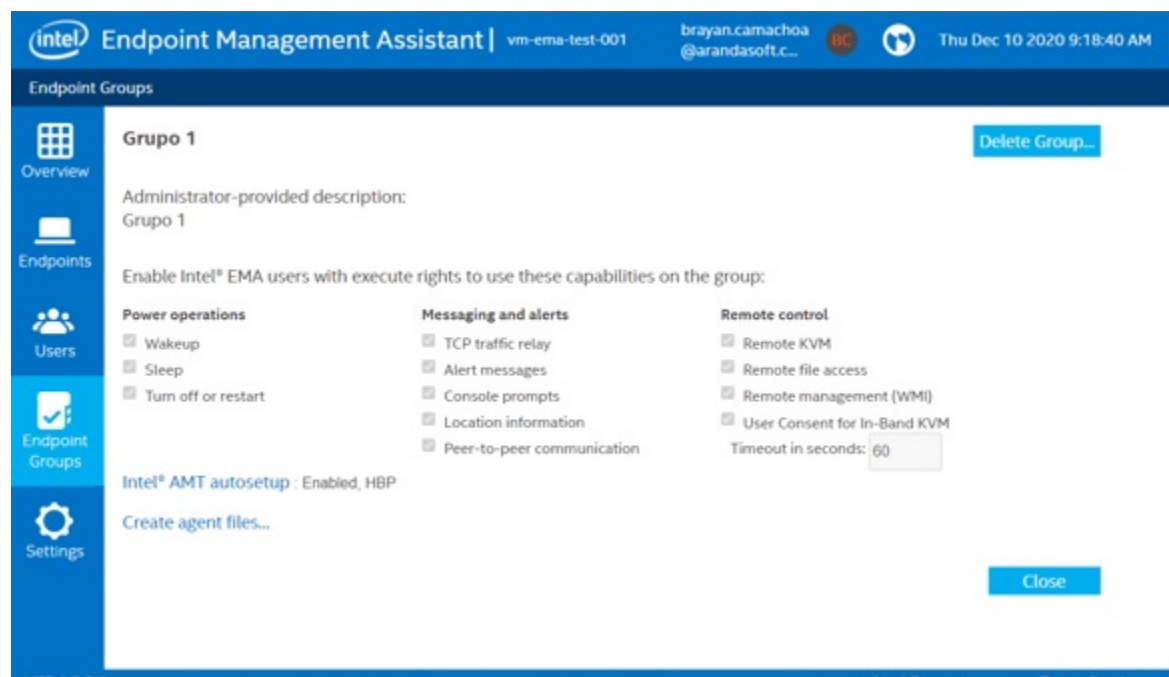
5. Configure la información relacionada al perfil de AMT.



6. Asigne el perfil de AMT al grupo de Endpoint.

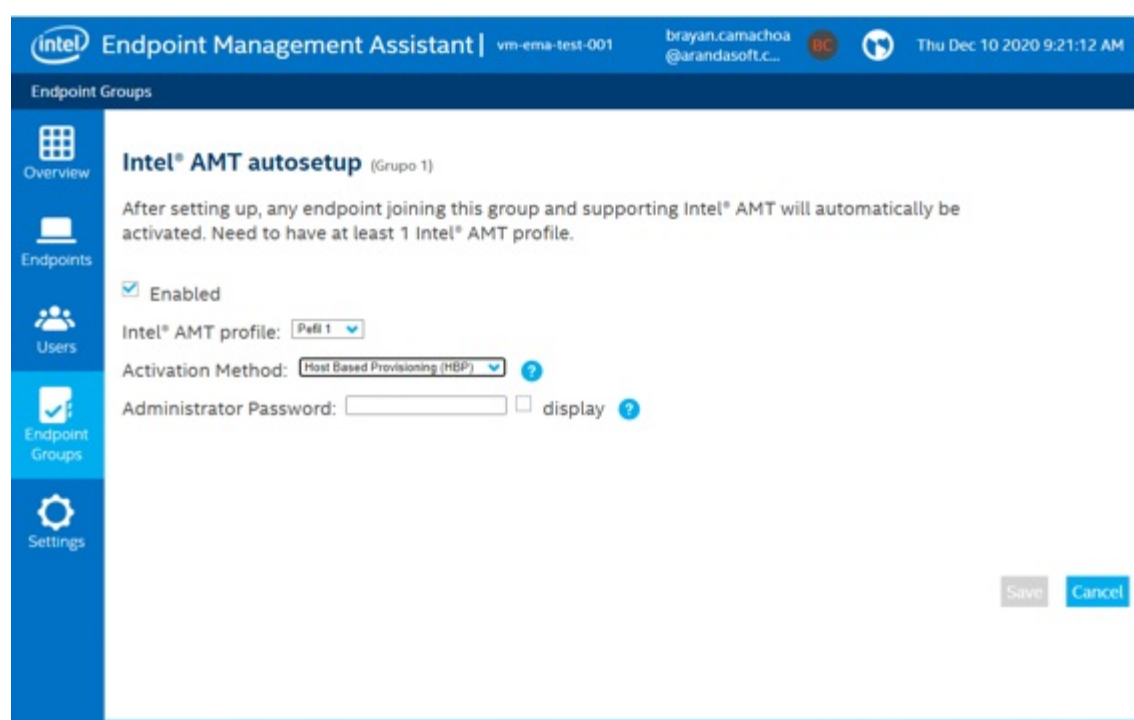


7. En el grupo haga clic en la opción Intel AMT Autoseup.

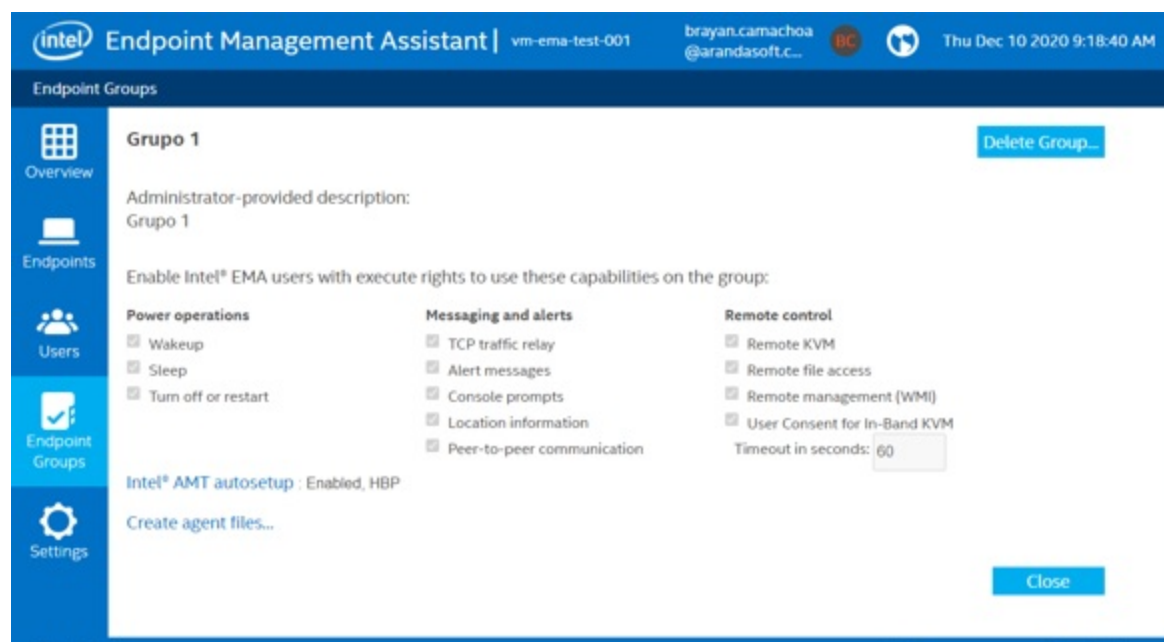


8. Seleccione el perfil de AMT y el método de activación. Ingrese el password de la BIOS; como administrador de TI asegure que todos los equipos tengan el mismo password para que este perfil les funcioné al instalarse.

⚠ Nota: Por defecto en los equipos de cómputo el password es "admin". se recomienda revisar documentación del modelo del dispositivo.

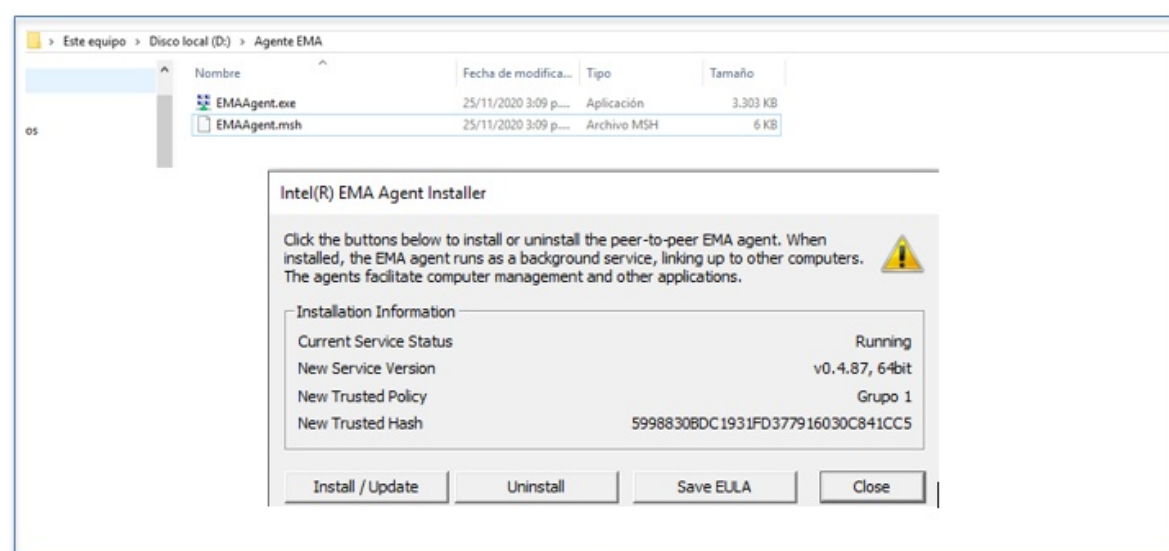


9. En el grupo haga clic en la opción Create Agent Files (Crear archivo de Agente).



9. Seleccione la versión del agente, descargue el servicio del agente y las políticas.

▮ **Nota:** En la máquina cliente, que va a ser referenciada por EMA, debe tener los dos archivos (ejecutable y configuración) en la misma ruta, con el mismo nombre y ejecutar EMAAgent.exe.



▮ **Nota:** Las máquinas que soporta EMA son aquellas que tienen firmware igual o superior a la versión 11, soportado generalmente por procesadores de 7ma Generación, algunos de 6ta Generación también lo soporta.

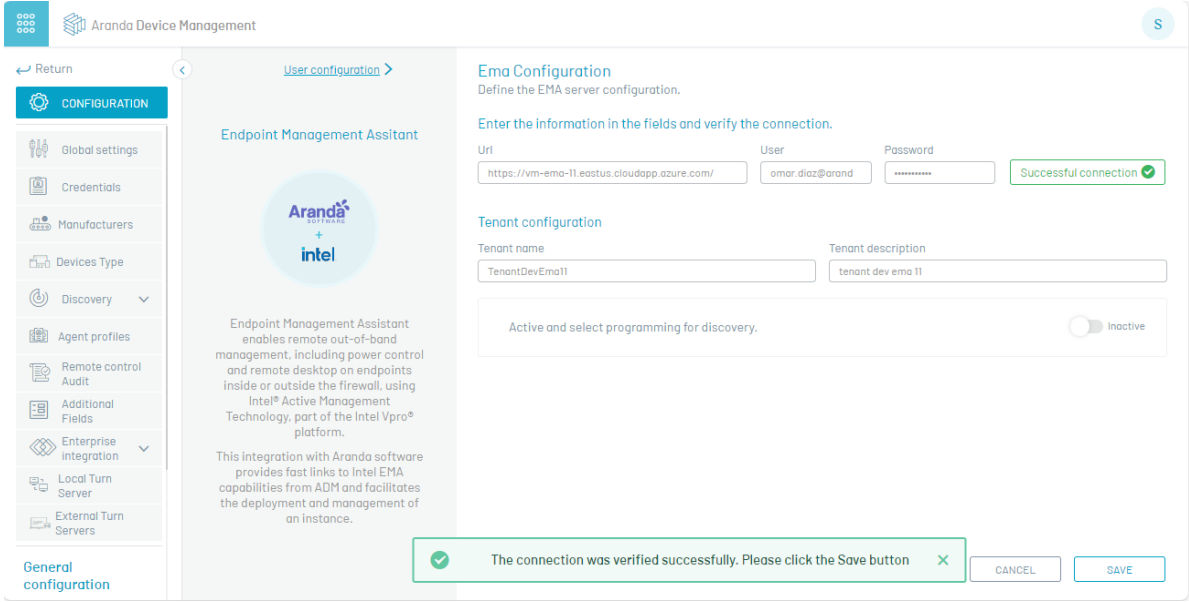
- Las versiones de los FW solo se pueden actualizar en subversiones de la versión que vienen de fabrica. Es decir que un procesado de 10 Generación no se puede actualizar de FW 14 a FW 15; lo que si puede hacer es actualizar de 14.1 a 14.2, 14.3, etc.

Intel® ME Firmwares Table

FW Version	Processor Gen	TLS	EMA Supported
15.xx.xx.xxx	11va Generación	1.2	X
14.xx.xx.xxx	10ma Generación	1.2	X
13.xx.xx.xxx	9na Generación	1.2	X
12.xx.xx.xxx	8va Generación	1.2	X
11.xx.xx.3xx	7ma Generación / 6ta Generación	1.2.1.1	X
10.xx.xx.3xx	6ta Generación	1.1	Partially
9.xx.xx.3xx	5ta Generación	1.0	
8.xx.xx.3xx	4ta Generación	1.0	

Habilitar Integración ADM - Intel EMA

1. Para configurar la integración de Intel Ema, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección Generales seleccione la opción Integración Empresarial y Configuración EMA.
2. En la vista de información ingrese la información básica como url, usuario administrador global y su contraseña. Haga clic en Verificar Conexión y si es válida se habilita la configuración de Tenant.



Configurar del Tenant

3. En la sección Configuración del Tenant podrá ingresar el nombre del tenant que creó previamente durante la exploración de la consola EMA y descripción del tenant. Active la opción para la programación para el descubrimiento desde el switch.

Tenant configuration

Tenant name: Tenant description:

Active and select programming for discovery. Active

Schedule synchronization
Select the date and time you want to schedule

Once Schedule

Frequency
 Once Daily

Start at:

Programación para el Descubrimiento

4. Se puede ejecutar de inmediato o programar una tarea que permita sincronizar los dispositivos de ADM con los Endpoint de EMA. Esta tarea es la responsable de hacer "match" de las maquinas descubiertas por ADM y las maquinas que estan registradas en Intel EMA. (esto permte que exista una navegación desde la consla de ADM a Intel EMA sobre un dispositivo en especifico)

5. Al hacer clic en Guardar, genera el servidor y el usuario con Administrador Global para las peticiones con el Api de EMA, luego procede a crear si no existe el Tenant y por último genera la tarea programada para la sincronización de los dispositivos.

Visualización dispositivos compatibles con Intel Ema

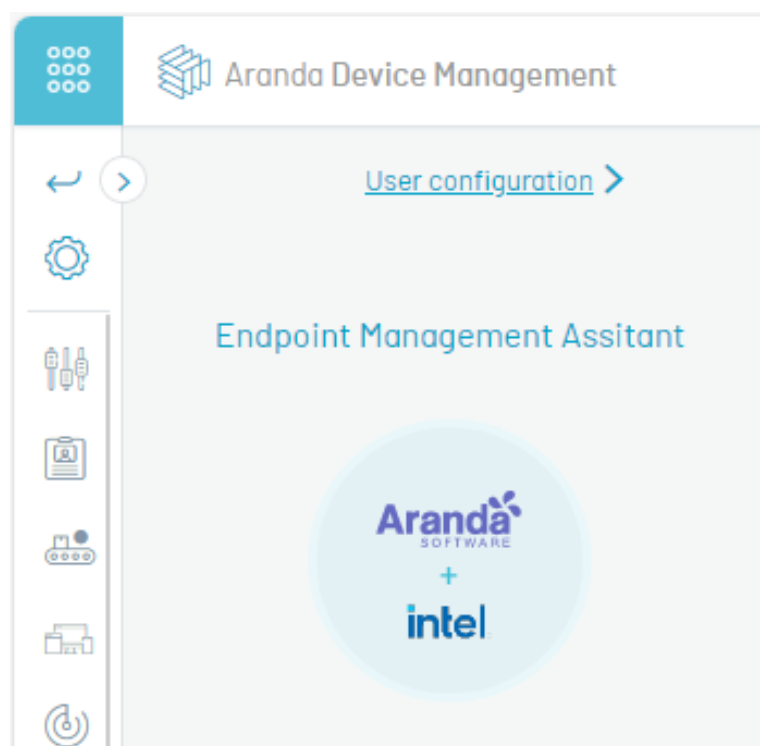
En el listado de dispositivos se visualizan los equipos que tienen procesador Vpro, puede usar los filtros para listar únicamente los dispositivos que tengan este tipo de procesador.

The screenshot shows the Intel EMA console interface. On the left, there are filter menus for Manufacturer, Agent, Groups, Disk usage, Virtualization, Last register, Failure Registry, vPro, and PMA. The main area displays a list of devices, with one selected: BG-D-VPRO01/INTERSEQ_LOCAL. The details for this device are shown on the right, including IP (192.168.10.2), Domain (INTERSEQ_LOCAL), Processor (11th Gen Intel(R) Core(TM) i7-118...), and Manufacturer (Dell Inc.). Below the details, there are two donut charts for Disk and memory usage. The Disk chart shows Used space: 344.42GB and Available space: 167.69GB. The RAM chart shows Physical used: 14.74GB, Physical available: 2.15GB, Virtual used: 19.15GB, and Virtual available: 6.87GB. At the bottom, there are several action buttons: Get Inventory, Update CI, Remote control, Integration Ema, Distribute Agent, and More actions.

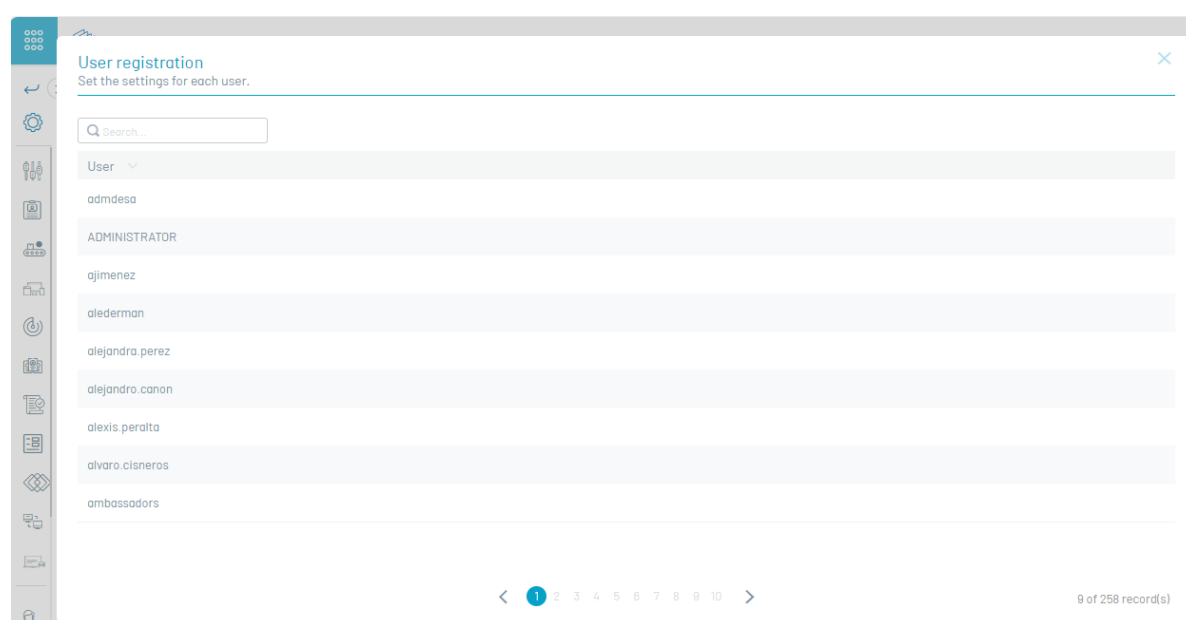
Con estos dispositivos se podrá acceder a todas las funcionalidades de Intel Ema después de realizar la instalación del agente.

Creación de Usuario Administrador de Tenant de EMA

1. Para crear el usuario administrador de Tenant de Ema, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección Generales seleccione la opción Integración Empresarial luego Configuración Ema e ingrese a Configuración de usuarios.

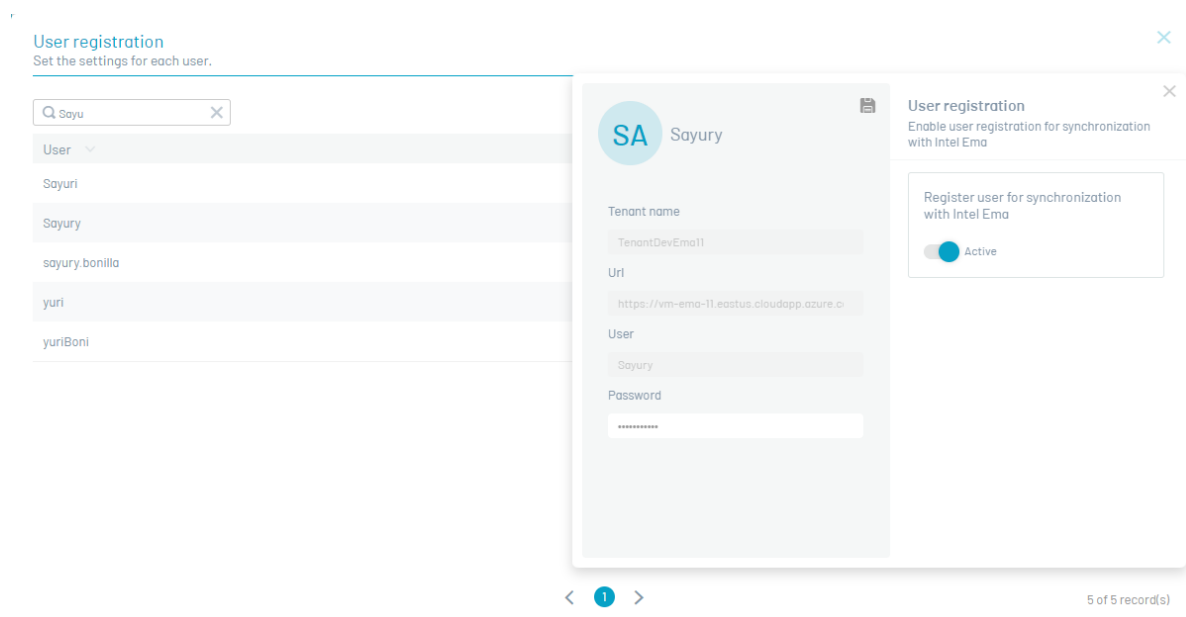


2. En la Vista Registro de Usuarios, podrá visualizar y filtrar los usuarios disponibles para configurar como administradores del tenant.



📌 **Nota:** El usuario debe tener configurado un correo electrónico válido para crear el usuario Administrador de Tenant.

3. Seleccione el usuario de Integración Ema y proceda a editarlo. Ingrese la clave correspondiente y active el usuario de EMA; podrá registrar el usuario como el encargado de la sincronización.



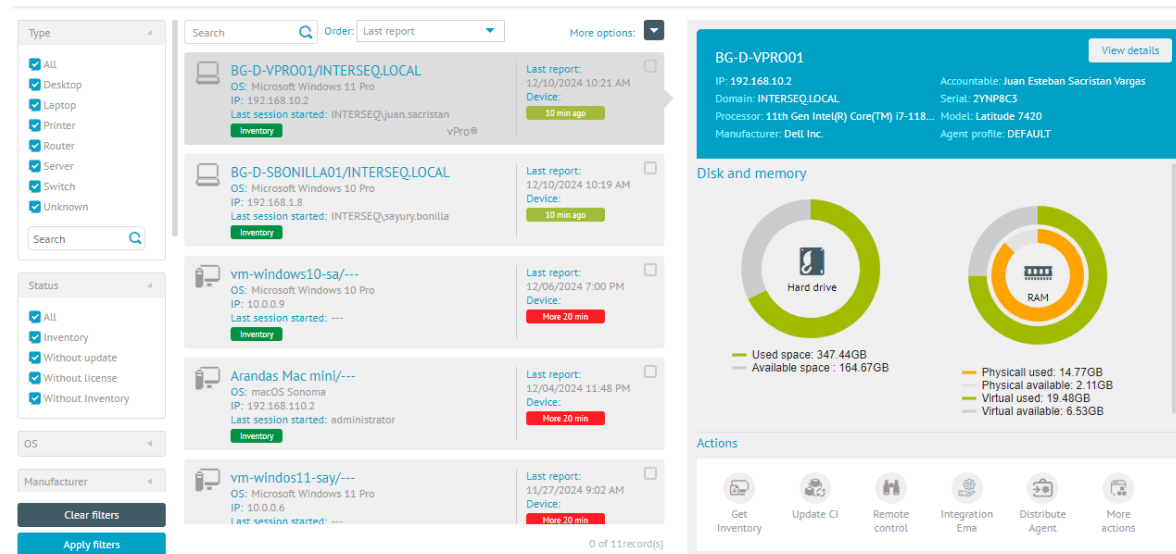
4. Al terminar de configurar la información básica del usuario, Haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados.

Acceso directo con EMA

Una vez realizado todo el proceso de configuración y después de ejecutada la tarea de sincronización entre ADM e Intel EMA, el usuario podrá navegar desde el detalle de un dispositivo de ADM a la consola de EMA y hacer las operaciones que requiera.

Acceso desde ADM

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Inventario** del menú Encabezado y la opción **Dispositivos**. En la vista de información se podrá visualizar el listado dispositivos inventariados.



📌 **Nota:** Si el dispositivo se sincroniza con EMA podrá visualizar el logo de Integración EMA en el listado de dispositivos.




2. En la vista detalle del dispositivo integrado, seleccione la acción Integración Ema

BG-D-VPRO01 View details

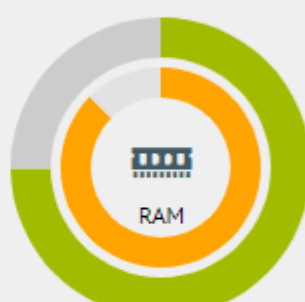
IP: 192.168.10.2 Accountable: Juan Esteban Sacristan Vargas
 Domain: INTERSEQ.LOCAL Serial: 2YNP8C3
 Processor: 11th Gen Intel(R) Core(TM) i7-118... Model: Latitude 7420
 Manufacturer: Dell Inc. Agent profile: DEFAULT

Disk and memory



Hard drive

Used space: 347.44GB
Available space: 164.67GB



RAM

Physical used: 14.77GB
Physical available: 2.11GB
Virtual used: 19.48GB
Virtual available: 6.53GB

Actions

Get Inventory

Update CI

Remote control


Integration Ema

Distribute Agent

More actions


3. En la vista detalle del dispositivo se habilita la acción descrita. Haga clic en **Aceptar**, para redireccionar el proceso a la consola Endpoint Management Assistant

Actions


Integration Ema
✕

This action is executed immediately

Accept
Cancel

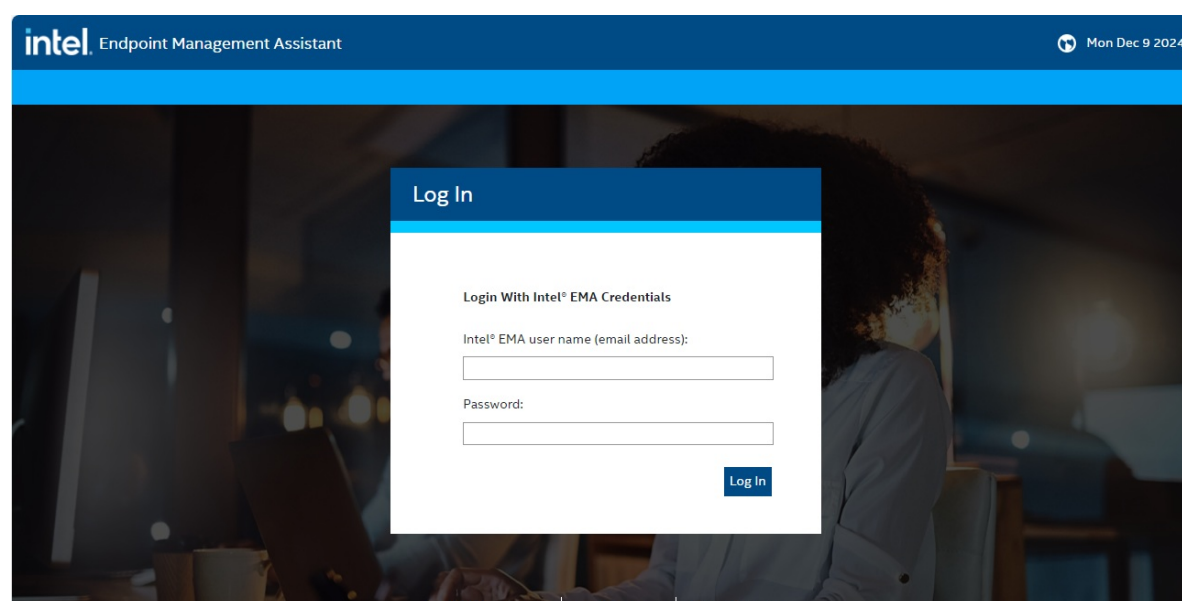


BG-D-VPRO01/INTERSEQ.LOCAL

Microsoft Windows 11 Pro

Acceso desde Intel EMMA

4. Si el usuario ya está autenticado en la consola de EMA, podrá acceder directamente al dispositivo, si no lo está, el sistema le solicita credenciales para ingresar como usuario administrador de tenant, creado durante el proceso de configuración o en la sección de [Creación de Usuario Administrador de Tenant](#) de EMA.



Una vez autenticado, el usuario podrá visualizar el Endpoint (dispositivo) para acceder ejecutar acciones de administración desde Intel EMA.

intel Endpoint Management Assistant Mon Dec 9 2024

Endpoints > BG-D-VPRO01

General Hardware Manageability Desktop Terminal Files Processes WMI

BG-D-VPRO01

Endpoint Group: TEST

Operating System: Microsoft® Windows 11

Intel® EMA Agent: Win64-Service v1.11.1

Intel® ME: v15.0.45.2411 **Client Control Mode** ⓘ

CIRA selected: No

Interface: 192.168.56.1

Interface: 192.168.10.2

Nearby endpoints: 0

Hardware Management Capability: Intel® Active Management Technology

- Power Off
- Not Connected
- CIRA Not Connected

Manage this endpoint:

Actions ▾

Intel® EMA v1.11.1.0 | Intel® Support | Terms & privacy