

Conoce las últimas liberaciones de Aranda Device Management (ADM)

Aquí podras acceder a las más recientes actualizaciones de las funcionalidades de ADM.

P Advertencia - Compatibilidad de soporte para versiones de productos Aranda: Estimado(a) cliente, recuerde que Aranda Software entrega soporte oficial de sus productos en la última versión liberada y las dos versiones posteriores a la última versión. Se recomienda mantener sus productos actualizados a la versión más reciente.

Release Notes 9.22

Release Notes 9.22.1

Redireccionar agentes al conserver

CHG-72432-19-301845

Cuando el agente pasa de estar conectado del conserver al repserver, en una lista de nodos de comunicación, el agente no retorna al conserver cuando este último está en línea. Se requiere cambiar el nodo de comunicación del repserver al conserver.

Se realiza actualización en la consola de ADM en los casos en que el agente esté conectado al repserver y exista un conserver en línea. El agente debe cambiar su conexión al siguiente conserver disponible en la lista de nodos de comunicación. La tarea se realiza cada hora, si está conectado al repserver.

Fallo en procesamiento de inventarios de asset

PM-94172-19-202231

Se evidencia en la consola, durante la actividad en múltiples equipos, un fallo en el procesamiento del inventario de assets.

Se realiza un ajuste en el componente del cruncher para corregir el fallo en las sesiones del inventario de assets, en disco, adaptadores de red y drivers.

Problema con el comando Ctrl+Alt+Supr al intentar desbloquear el equipo

PM-77062-19-202080

Se ha identificado un inconveniente al establecer conexión remota mediante ARC. Cuando el equipo está bloqueado y se intenta desbloquear usando el comando especial Ctrl+Alt+Supr para ingresar las credenciales de usuario y contraseña, este comando no genera ninguna acción.

Se realiza ajuste, para que el comando especial Ctrl+Alt+Supr funcione correctamente.

Autorización de control remoto mediante ARC no se cierra

PM-70556-19-201914

Se ha evidenciado que, tras tomar control remoto por primera vez y solicitar la autorización del usuario final, al intentar volver a establecer el control remoto múltiples veces, la autorización inicial permanece abierta y no se solicita nuevamente al usuario final.

Se implementa la funcionalidad de desautorizar la sesión, lo que permite cerrar la sesión de control remoto si está activa, así como detener la transferencia de archivos. De este modo, al iniciar una nueva sesión de control remoto, se solicitará nuevamente la autorización al usuario para la conexión.

Se habilita támbien un parámetro que permite personalizar la duración de la sesión de soporte. La personalización debe realizarse en la base de datos, aplicando un comando de inserción (INSERT) como el ejemplo que se muestra a continuación.

Ejemplo de configuración para una duración de 30 minutos:

La autorización de una sesión de soporte expira después de cuatro (4) horas (valor por defecto) o según el tiempo personalizado configurado (Personalización de la duración sesión de soporte ARC). Para volver a autorizar la sesión, haga clic en el ícono de Solicitar autorización.

Problemas con la ejecución de comandos desde cuenta local del sistema y usuario específico

PM-73763-19-201992

Al intentar ejecutar comandos desde ADM con la cuenta local del sistema y un usuario específico, la acción enviada no funciona.

Se ha realizado un ajuste en la consola de ADM para corregir la inconsistencia presentada. Ahora se permite enviar comandos desde una cuenta local del sistema, el usuario actual o un usuario específico. Se aclara que el envío de comandos por parte de un usuario específico actualmente solo funciona en el sistema operativo Windows.

• Para mayor información consulte la documentación en Ejecutar Comandos

Error al enviar comandos de desinstalación (BAT) por ADM

PM-75332-19-202039

Se identifica un problema al intentar desinstalar aplicaciones como Python, OneDrive, entre otras, debido a que estas son aplicaciones instaladas a nivel de usuario.

Se ha realizado un ajuste en la consola de ADM para corregir esta inconsistencia. Ahora se permite desinstalar aplicaciones instaladas a nivel de usuario.

• Para mayor información consulte la documentación en Distribución de Software

Filtro de dispositivos por Registro de Fallos no funciona correctamente

PM-76065-19-202051

Se presenta un problema en el filtrado de dispositivos mediante el Registro de Conflictos. Al aplicar el filtro para visualizar la cantidad de dispositivos con conflictos, la cifra mostrada en la consola no corresponde con la cantidad total que se obtiene al exportar el listado completo de dispositivos.

Se realizó un ajuste en la consola de ADM, ya que se detectó que se estaba activando el ícono de conflictos en los dispositivos que tenían configurada la resolución automática de conflictos.

Fallo en solución de conflictos

PM-76346-19-202057

Se evidencia inconsistencia en ADM al definir como acción adicional sobre el dispositivo, la opción Resolver Conflictos y activar el check **Desea remover el registro de conflicto?**, generando confusión al momento de resolver un conflicto.

Se realiza ajuste, removiendo el check que generaba confusión y se incluye una lista desplegable por el Tipo de Acción , Resolver Conflictos, donde el usuario podrá seleccionar entre las opciones: Asociar dispositivo, Crear dispositivo o Remover el registro de conflicto.

Para mayor información consulte en las acciones por inventario de dispositivos del manual de ADM <u>Más acciones</u> - Resolver confictos

Alerta de conflicto activa en dispositivos sin conflictos

PM-82894-19-202132

Se evidencia que en la consola de ADM dentro de los detalles del dispositivo, en la pestaña de Registro de fallos cuando se tiene habilitada la opción de ejecución automática de acciones, se genera la alerta de conflicto, aunque el dispositivo no tenga un conflicto activo.

Se realiza ajuste en la consola de ADM corrigiendo la inconsistencia presentada, ahora al activar esta opción, no se genera la alerta sin que el dispositivo tenga un conflicto activo

• Para mayor información consulte la documentación en Registro de fallos

Error en la descarga de catálogo no registra fallos en el log worker

PM-77382-19-202095

Se genera error aleatorio durante la descarga del catálogo de actualizaciones. En la ruta donde se almacena el catálogo permitía la descarga y la tarea correspondiente en el servicio del worker se ejecutaba sin errores.

Manejo de errores en el worker: Se realizan ajustes en el proceso; si la tarea worker genera un error, este debe quedar registrado en los logs del sistema, permitiendo retomar la descarga en una nueva programación sin intervención manual.

Reanudación de descargas incompletas: Se actualizó el proceso de descarga del catálogo y en caso de fallo y posterior reprogramación, no será necesario eliminar los datos descargados. El sistema retoma la descarga desde el punto en que quedó.

Ampliación de la tabla APM_CATALOG: Se agregan dos nuevos campos para identificar el estado de la descarga y si se completó exitosamente. Se agrega el campo fecha de modificación para tener un control más preciso sobre los cambios en la información del catálogo.

Se reporta problema al cambiar contraseña en ADM en usuarios creados localmente

PM-77532-19-202098

Al intentar cambiar la contraseña de los usuarios creados localmente, se genera un error que impide completar la modificación.

Se realizó un ajuste en la consola de ADM que permite realizar correctamente el cambio de contraseña del usuario.

• Para mayor información consulte la documentación en Perfil de Usuario

Sitios del ARC nuevo instalador 9.21 no se puede instalar en otro disco que no sea el "C"

PM-68863-19-201879

En el instalador de ADM, no funciona instalar los sitios web en otra unidad que no sea la unidad C

Se realizó un ajuste en el instalador de ADM, lo cual ahora permite seleccionar e instalar los sitios web en una ruta personalizada en diferentes unidades de disco.

Problema al cambiar o asignar un valor en la categoría del software

PM-82019-19-202117

Se presenta un error al intentar modificar o asignar un valor en la categoría de la aplicación del catálogo de software, generando el mensaje: "Value cannot be null. Parameter name: source."

, lo cual ahora permite cambiar y asignar correctamente el valor de la categoría de la aplicación en el catálogo de software.

Error en descarga de ARC por eliminación de componente

PM-78477-19-202112

Se evidencia que los componentes de ARC, AGENTE, entre otros, son eliminados del content, después de un tiempo. En consecuencia, no se pueden visualizar las auditorías de control remoto ni realizar la instalación y actualización automática de los agentes.

Se llevó a cabo un cambio en el almacenamiento de las carpetas de actualización de agentes (AgentUpdate) y grabaciones (Recordings) del repositorio del repserver al content Manager para asegurar la correcta visualización de las auditorías y el funcionamiento de la instalación automática de los agentes en ambientes Cloud. Para Ambientes On-premises se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones en la actualización de ADM:

• Migración de ADM a versión 9.22.1

Descripción de cambios y mejoras implementados

Mejoras Control Remoto ARC

Se implementa una mejora en el proceso de toma de control remoto sobre un dispositivo al realizar un cambio de usuario. Anteriormente, el sistema permanecía en carga aproximadamente 2 minutos, causando un tiempo de espera

considerable.

Con esta actualización, el proceso de cambio de usuario ahora se realiza de manera más eficiente y consistente, reduciendo significativamente el tiempo de carga a apenas unos segundos y mejorando la experiencia del usuario.

Notas o Instrucciones Adicionales

▶ Nota: En implementaciones del sistema ADM en entornos Onpremise, al realizar una migración desde versiones iguales o inferiores a la 9.22.0 hacia la versión 9.22.1 o superiores, es indispensable realizar una acción adicional relacionada con las carpetas de actualización (AgentUpdate) y grabaciones (Recordings) para asegurar la correcta visualización de auditorías e instalación de los agentes. A Continuación se listan los pasos:

Carpetas a mover

Durante la actualización, se deben mover las siguientes carpetas y su contenido desde la ruta original del repserver:

- %dir_Repserver%\AgentUpdate
- %dir_Repserver%\Recordings

%dir_Repserver% hace referencia a la ruta configurada para el Repserver valor por defecto C:\Repserver\

Hacia el directorio configurado para el Content Manager.

La estructura debe conservarse tal cual, es decir:

- %dir_ContentManager%\AgentUpdate
- %dir_ContentManager%\Recordings

%dir_ContentManager% hace referencia a la ruta configurada para el **Content Manager** valor por defecto C:\ContentManager\

Importante: Deben conservarse los nombres exactos de las carpetas (AgentUpdate y Recordings) para asegurar la compatibilidad con los servicios del sistema.

Consecuencias de omitir esta acción

Si no se realiza el movimiento de estas carpetas:

- No se visualizarán correctamente las grabaciones en las auditorías.
- Se generarán inconsistencias en los registros de sistema.
- Los agentes no podrán ser descargados de forma correcta.

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración ADM a versión 9.22.1
- Actualización manual del conserver
- Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.22.1 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.21.2 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.10.0.10
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.49

P Nota: A partir de esta versión 9.22.0, se admite como mínimo el motor SQL Server 2019.

Proyectos integrados:

- Aranda.ARC.Controller 9.5.1.5
- @aranda/aranda.remote.control: 1.1.5

▷ IMPORTANTE: - Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- La sincronización a través de Entra ID solo podrá importar usuarios y grupos de usuarios; aún no se ha implementado la sincronización de dispositivos.

Problemas conocidos

• Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema

operativo.

• El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

• Si se guarda el mapeo de dispositivos y posteriormente se vuelve actualiza la información de mapeo del directorio de servicios, se eliminara la información mapeada de los filtros de dispositivos.

Workaround: Realizar la configuración de mapeo del directorio de servicios y luego configurar el mapeo de dispositivos.

• Cuando una sesión de soporte de control remoto con Aranda Remote Control (ARC) expira y la ventana no se actualiza, al tomar control remoto se lanza el visor de especialista, pero este se cierra inmediatamente.

Workaround: Recargar la página para actualizar la información o autorizar nuevamente la sesión de soporte.

Instaladores 9.22.1

UpdatePack 9.22.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.22.1.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.22.1.exe

Enlace de descarga Agente Descubrimiento

Aranda.Discovery.Agent.9.22.1.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.9.22.1.exe
- <u>Agente.Windows.9.22.1.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Visor Agente de especialista windows - (Control remoto)

• Agente.Especialista.exe

P Nota: La Versión 9.22.1 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.49

P Nota: A partir de la versión 9.22.0, se admite como mínimo el motor SQL Server 2019.

Release Notes 9.22.0

Clasificación de Software ADM

CHG-68617-19-301757

Se require implementar la funcionalidad que permita identificar si un software mapeado por la herramienta es una aplicación o un componente.

Se ha modificado la consola de ADM para dividir la información en el detalle del dispositivo, separando las 'Aplicaciones Instaladas' de los 'Componentes Instalados'.

• Detalles de Software

Habilitar sincronización de Azure AD para ADM

CHG-73030-19-301863

Se requiere que en ADM se implemente la funcionalidad de Habilitar sincronización de Azure AD.

Se actualiza el componente transversal del LDAP, que ahora permite, entre sus nuevas funcionalidades, la sincronización de usuarios y grupos de usuarios mediante Entra ID, el nuevo nombre de Azure Active Directory (Azure AD). Microsoft renombró Azure AD como parte de su estrategia de rebranding de la familia de productos Entra, centrada en la gestión de identidades y accesos. Esta transición a Entra ID asegura que, aunque la funcionalidad fundamental se mantiene, hay un enfoque más amplio en la gestión de identidades y la seguridad en múltiples entornos.

Configuración General

Alarma modificación de RAM en ADM

CHG-68577-19-301756

Es requerido agregar una alarma para notificar cada vez que se realice un cambio en la memoria RAM de un equipo. En la alarma debe visualizar los valores (anterior y nuevo) de la memoria.

Actualmente, existen alarmas que indican si el hardware ha sido removido o instalado. Para mejorar el control y la gestión del inventario, es necesaria una funcionalidad que registre en detalle los cambios en el valor de la memoria RAM. Esto permitirá un seguimiento más detallado y preciso de las modificaciones en el hardware.

Se crea una nueva regla para el hardware modificado en el que se genera una alarma para cambios en Memoria RAM con los tags correspondientes de memoria previa y memoria modificada.

Reglas

Problema con información de descargas de software

PM-70059-19-201898

En ADM, existe un reporte resumen de software que proporciona información general sobre las aplicaciones. Sin embargo, el campo de instalaciones de este informe no coincide con la información de los filtros de dispositivos.

Se ha realizado un ajuste en el reporte resumen de software para que la cantidad de instalaciones refleje la información correcta.

Solicitud de cambio en Llave de Identificación para Conexión Remota ADM

CHG-76635-19-301984

Actualmente, la herramienta ADM, utilizada para la toma de control remoto con ARC, emplea como clave el valor HardwareHash de la tabla AVS_DEVICE. Esta tabla se usa para validar los dispositivos antes de permitir la toma de control remoto. Sin embargo, si otro dispositivo tiene el mismo valor de HardwareHash, no es posible realizar la toma de control remoto.

Se modifica la generación del HardwareHash en ADM y AVS. En los casos donde no sea posible disponer de identificadores únicos, se genera un hash a partir del nombre del dispositivo y el UUID del sistema.

No se envían correos de notificación en ADM

PM-71087-19-201923

Se ha detectado que las notificaciones por licenciamiento no se están enviando correctamente.

Se han realizado ajustes en la consola de ADM para garantizar que las notificaciones generadas por licenciamiento se envíen de manera correcta.

Asignación de licencias

PM-72771-19-201956

Se ha observado que algunos de los equipos a los que se les instala el agente no están recibiendo la asignación automática de licencias.

Para solucionar este problema, se ha realizado un ajuste en la consola de ADM, de manera que, al instalar el agente en un dispositivo, se asigne automáticamente la licencia disponible al enviar el primer inventario.

Error al agregar grupos en política, filtro "Todos"

PM-72849-19-201959

Se ha evidenciado un error al agregar uno o varios grupos a una política en la consola de ADM cuando se aplica el filtro "Todos".

Para solucionar este problema, se ha realizado un ajuste en el filtro "Todos" para asegurar que la política se aplique correctamente.

Fallo en asignación de políticas

PM-72953-19-201961

La asignación de políticas por grupo de dispositivos no está funcionando correctamente, ya que ninguno de los dispositivos en los grupos configurados está recibiendo notificaciones.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que, al asociar un dispositivo a una nueva política, se desasocie automáticamente de la política anterior si está vinculado a un grupo. Además, el dispositivo recibiría la notificación sobre la nueva política asociada.

Fecha de instalación del software en ADM no coincide con la fecha real de instalación del dispositivo

PM-74706-19-202019

Se presenta un problema en la consola de ADM ya que la Fecha de instalación del software en ADM no coincide con la fecha real de instalación del dispositivo.

Se ha modificado la consola de ADM para dividir la información en el detalle del dispositivo, separando las 'Aplicaciones Instaladas' de los 'Componentes Instalados', ajustando la fecha de instalación.

Problema en procesamiento de inventario.

PM-74747-19-202021

Se presenta un problema al procesar el inventario de hardware y software en algunas máquinas.

Se realiza un ajuste en la consola de (ADM) para que todos los inventarios se procesen de manera correcta.

Fecha de descubrimiento incorrecta

Al consultar el detalle de los dispositivos, la fecha de descubrimiento, cambia en función de la fecha del sistema.

Se ajusta la consola de ADM para que muestre correctamente la fecha de descubrimiento.

Duplicidad de slot_id dentro del inventario de AAM

Se evidencia que el agente está procesando el mismo id del slot 2 veces, generando un error al momento de procesar

los inventarios de AAM.

Se Ajusta el agente de ADM para asignar correctamente el id y el cruncher para procesar los inventarios de agentes anteriores.

Problemas con el procesamiento de inventarios de AAM

Se presenta una novedad en el procesamiento de inventarios de extensión AAM.

Se ajusta el cruncher para que procese los inventarios sin fabricante en la tarjeta de red, así como los inventarios de dispositivos sin usuario responsable. Se ajustan los logs para para ofrecer mayor información del inventario que falla. inventario que falla.

Identificador de identidad en ADM solo permite ingresar URL

En la configuración del proveedor de autenticación externo en ADM, al guardar la configuración solo es posible ingresar un valor con formato de URL en el parámetro **Identificador de identidad**.

Se ajusta la consola de ADM para ingresar un valor con otro formato.

Problema con información de usuarios locales de un equipo

La visualización de la información detallada sobre un usuario local (inhabilitado o habilitado) de un equipo registrado en ADM se muestra de manera errónea.

Se ajusta el agente de ADM para que traiga la información de los usuarios correctamente.

Inventarios de equipos descubiertos con nombres mayores a 40 caracteres

Existen equipos que se intentan descubrir por SNMP y su nombre contiene más de 40 caracteres, dichos equipos no son procesados el inventario de descubrimiento debido a que la base de datos este no soporta esta cantidad de caracteres.

Se ajusta la consola y la base de datos de ADM para que acepte más de 40 caracteres en el nombre.

Tipo de dispositivo no se visualiza correctamente ADM.

PM-77424-19-202097

Se valida que el filtro de tipo de dispositivo en ADM, no se está listando correctamente, ya que no está listando todos los tipos de dispositivos que están vinculados a la herramienta. Se realiza la réplica paso a paso del problema. Se adjunta evidencia.

Se ajusta la consola de ADM para que muestre correctamente el filtro.

Descripción de cambios y mejoras implementados

Funcionalidad de Descubrimiento

Se implementa la nueva funcionalidad que permite la importación masiva de rangos de IP a través de archivos CSV, lo que simplifica y agiliza el proceso de gestión de direcciones.

<u>Importación masiva de rangos de IP</u>

En la versión 9.22, después de la actualización del ambiente, y en un rango de 1 a 2 días, tendrá la posibilidad de acceder a información precargada de varios fabricantes, modelos y reglas, junto con su respectivo OID. Esta mejora ofrece las siguientes ventajas:

Acceso rápido: Permite a los usuarios obtener información relevante de manera inmediata, evitando la necesidad de búsqueda manual. Actualización de datos: La disponibilidad de información precargada asegura que los datos sean actuales, mejorando la toma de decisiones basada en la información más reciente.

Descubrimiento- Fabricantes Descubrimiento- Modelos Descubrimiento- Reglas

Se libera componente MibBrowser, una herramienta diseñada para facilitar la gestión de dispositivos de red a través del protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol).

MibBrowser permite compilar y visualizar MIB (Management Information Base), que son conjuntos de datos que contienen información crítica sobre los OIDs (Object Identifiers). Estos identificadores nos permiten acceder y consultar información específica sobre diversos dispositivos, como routers, switches e impresoras.

Actualización Componentes transversales

Se realiza la migración de la vista a componentes de React para las siguientes funcionalidades, con un diseño más moderno y adaptable al tamaño de la pantalla, mejorando así la experiencia del usuario

Configuración General

- 1. Usuarios
- 2. Autenticación Externa
- 3. Configuración API
- 4. Servicios de Directorio (LDAP): Se agrega el proveedor Microsoft Entra ID, y a través del proveedor interno Aranda, se podrán configurar las especificaciones para las políticas de contraseña relacionadas con el acceso a Aranda. También se puede habilitar opcionalmente reCAPTCHA, que es un sistema de seguridad desarrollado por Google, diseñado para proteger sitios web de bots y spam. Su función principal es distinguir entre usuarios humanos y programas automatizados, y actualmente soporta las versiones reCAPTCHA v2 y reCAPTCHA v3.
- 5. Servidor de Correo: Se agrega el tipo de proveedor para OAuth de Google.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

- Configuración General
- Configuración Seguridad reCAPTCHA

Integración Empresarial

Se realiza la migración de la vista a componentes de React para las siguientes funcionalidades, con un diseño más moderno y adaptable al tamaño de la pantalla, mejorando así la experiencia del usuario

- 6. Servidor Proxy
- 7. Configuración EMMA

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

Integración Empresarial

Login ADM y Portal Autogestión

Se realiza actualización del Login para la aplicación web y selfservices, con un diseño más moderno y adaptable al tamaño de la pantalla, mejorando así la experiencia del usuario

- Login ADM
- Login Portal Autogestión

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.21.2 a versión 9.22.0
- Actualización manual del conserver
- Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.22 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.20 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.9.1.6
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.48

P Nota: A partir de esta versión 9.22.0, se admite como mínimo el motor SQL Server 2019.

Proyectos integrados:

- Aranda.ARC.Controller 9.5.0.1
- @aranda/aranda.remote.control: 1.0.1

▷ IMPORTANTE: - Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- La sincronización mediante Entra ID solo permite importar usuarios y grupos de usuarios; aún no se ha implementado la sincronización de dispositivos.

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

• Si se guarda el mapeo de dispositivos y posteriormente se vuelve actualizar la información de mapeo del directorio de servicios, se eliminará la información mapeada de los filtros de dispositivos.

Workaround: Realizar la configuración de mapeo del directorio de servicios y luego configurar el mapeo de dispositivos.

• Cuando una sesión de soporte de control remoto con Aranda Remote Control (ARC) expira y la ventana no se actualiza, al tomar control remoto se lanza el visor de especialista, pero este se cierra inmediatamente.

Workaround: Recargar la página para actualizar la información o autorizar nuevamente la sesión de soporte.

Instaladores 9.22.0

UpdatePack 9.22.0

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.22.0.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.22.0.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.22.0.exe

Enlace de descarga Agente Descubrimiento

Aranda.Discovery.Agent.9.22.0.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.9.22.0.exe
- <u>Agente.Windows.9.22.0.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Visor Agente de especialista windows - (Control remoto)

Agente.Especialista.exe

P Nota: La Versión 9.22.0 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.48

P Nota: A partir de esta versión 9.22.0, se admite como mínimo el motor SQL Server 2019.

Release Notes 9.21

Release Notes 9.21.2

No permite desactivar notificaciones en la distribución de paquetes

PM-60314-19-201689

Se identifica que al ingresar a la distribución de proyectos e intentar desactivar o eliminar los valores configurados en las notificaciones de una distribución, no permite realizar esta acción. Al desactivar las notificaciones y guardar los cambios podrá visualizar el mensaje de éxito. Sin embargo, al ingresar aparecen los cambios de la misma manera.

Se realiza ajuste en la consola de ADM; al intentar desactivar o eliminar los valores configurados en las notificaciones de una distribución, los cambios se aplican correctamente. Al guardar los cambios e ingresar a la opción de distribución de proyectos, los valores desactivados ya no aparecerán.

Tipo de dispositivo erróneo para dispositivos con chip M3- MAC

PM-64222-19-201764

En los equipos con chip M3 de MAC, el tipo de dispositivo reconoce de forma equivocada los equipos portátiles como equipos tipo estación.

Se realiza ajuste en el agente de MAC de ADM para reconocer correctamente los tipos de dispositivo.

Error al seleccionar árbol principal de grupos en distribucion de software

PM-69699-19-201890

Al realizar la distribución de software y seleccionar el árbol principal de un grupo, la distribución no se envía a los dispositivos que se encuentran en los subgrupos.

Se ajustó la lógica de la distribución de software para incluir los dispositivos que se encuentran dentro de los subgrupos del grupo principal.

Error librería instalación agente MAC- ADM

PM-70140-19-201901

Se presenta error de instalación en agente MAC versión 9.20.2403.1201 por en librería libc++.1.dylib

Se realiza cambio en el agente MAC de ADM para eliminar dependencias que no se requieren en el instalador.

Problema con el despliegue de Java 8

PM-70449-19-201910

No es posible desplegar la actualización de Java 8 en ADM mediante el módulo de actualizaciones.

Para las versiones de Java 8, es necesario autenticarse para descargar el instalador con extensión (.exe). Esa funcionalidad no es soportada en ADM en el módulo de actualizaciones, pero se puede realizar a través de un

proyecto de distribución de software. A continuación, se documenta el procedimiento.

Troubleshooting

Fallo en la Validación de la Importación de Dispositivos

PM-70211-19-201904

Se ha detectado que la validación del archivo de importación de dispositivos para la distribución del agente no está funcionando correctamente.

Se realiza ajuste en la validación del archivo durante el proceso de importación de dispositivos, para permitir que se realice la distribución de manera adecuada.

Inventarios de HW y SW de ADM no toman el fabricante de algunos componentes

PM-63717-19-201747

Varios dispositivos de hardware llegan sin la información correspondiente de los fabricantes.

Se realiza ajuste en la información del fabricante de los dispositivos de hardware para que estos se visualicen correctamente en el sistema.

Falla en la restricción de politícas de software - ADM

PM-69123-19-201884

Se ha detectado una falla en la configuración de las políticas de restricción de software. Cuando estas políticas son aplicadas a los dispositivos y estos pierden la conexión de red por más de diez minutos, las aplicaciones que forman parte de la política se ejecutan normalmente, ignorando las restricciones establecidas.

Se ha realizado un ajuste en la consola de ADM. Ahora, cuando estas políticas son aplicadas a los dispositivos, si pierden la conexión de red, las políticas de restricción de aplicaciones seguirán aplicándose de manera efectiva.

Error en la Ubicación de los dispositivos en ADM

PM-70687-19-201916

Se ha identificado que la ubicación del dispositivo no se está registrando correctamente

Se realiza ajuste en la consola de ADM para permitir la visualización adecuada de la ubicación actual del dispositivo en el envío del inventario de hardware y software.

Información sobre el Tipo de Equipo en el Reporte ADM

PM-70691-19-201917

Actualmente, al exportar la información de los dispositivos en ADM, no se muestra la columna correspondiente al Tipo de Dispositivo. En versiones anteriores, esta información estaba disponible en el reporte.

Se realiza ajuste en el proceso de exportar dispositivos en ADM para garantizar que la columna del Tipo de Dispositivo se visualice correctamente.

No se permite la carga manual de inventarios en ADM

PM-71664-19-201936

No es posible cargar dispositivos a través de una plantilla CSV de forma manual, ya que se genera un error en la importación.

Se realiza un ajuste en la consola de ADM para permitir la carga de dispositivos mediante la plantilla CSV.

Descripción de cambios implementados

Control remoto

Se ha agregado un menú en ADM bajo configuraciones globales que incluye la configuración de ARC. Este menú permite activar el control remoto y la descarga del agente de ARC de manera sencilla para ambientes Onpremises, en ambientes multitenant se podrá visualizar los parámetros pero no modificarlos.

Actualización automática agente de ADM

Se implementa la actualización automática del agente de ADM, que se actualizará en un rango de un día después de la actualización del sitio de ADM.

Actualización automática agente de ADM

Mejoras ambientes Cloud ADM

• Se implementa la opción de instalar los componentes Worker y Cruncher a través de contenedores, y el Scheduler mediante Azure Functions. También se ofrece la posibilidad de gestionar las colas en las cuentas de almacenamiento de Azure, lo que permite un manejo eficiente de los mensajes y tareas pendientes. Esta funcionalidad facilita la implementación de arquitecturas basadas en eventos, donde las aplicaciones pueden procesar datos asíncronamente. Además, al utilizar las colas de almacenamiento de Azure, se asegura la entrega confiable de mensajes, la escalabilidad del sistema y la capacidad de manejar picos de carga sin comprometer el rendimiento. Esta integración contribuye a una mayor flexibilidad y robustez en el diseño de soluciones en la nube.

Agente MAC

Se libera agente MAC compatible con versión**SONOMA**, procesadores Apple Silicon M1, M2 y M3. <u>Versiones soportadas MAC</u>

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.21.1 a versión 9.21.2
- Actualización manual del conserver
- Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.21 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.19 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.9.1.6
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.47

Nota: Si tiene la versión de SQL inferior a 2019 ejecute el siguiente procedimiento para la <u>Actualización</u> de base de datos entre versión 9.5.40 a 9.5.47 SQL-2014, tenga en cuenta que a partir de la siguiente liberación de ADM, ya no se soportarán motores SQL 2014; deberá actualizar, como mínimo, a la versión 2019.

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.6.2.8
- Aranda.ARC.Controller 9.4.2.8
- @aranda/aranda.arc: 9.4.2-11

P IMPORTANTE: - Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- Las reglas de licenciamiento no se ejecutan cuando el servidor de correo tiene el tipo de autenticación OAuth, como workaround configurar el correo por Basic
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios

propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Instaladores 9.21.2

UpdatePack 9.21.2

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.21.2.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.21.2.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.21.2.exe

Enlace de descarga Agente Descubrimiento

Aranda.Discovery.Agent.9.21.2.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.9.21.2.exe
- <u>Agente.Windows.9.21.2.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Visor Agente de especialista windows - (Control remoto)

Agente.Especialista.exe

Nota: Si tiene la versión de SQL inferior a 2019 ejecute el siguiente procedimiento para la <u>Actualización</u> de base de datos entre versión 9.5.40 a 9.5.47 SQL-2014, tenga en cuenta que a partir de la siguiente liberación de ADM, ya no se soportarán motores SQL 2014; deberá actualizar, como mínimo, a la versión 2019.

Release Notes 9.21.1

Notificación que identifique el software que se ha instalado en los equipos de cómputo

CHG-58705-19-301594

La notificación que se genera por la instalación de un nuevo software solo indica que se ha instalado un nuevo software en el equipo, sin identificar cuál fue el software instalado. Se requiere agregar esta funcionalidad en ADM.

Se agrega un nuevo marcador en las reglas de dispositivos que permite, en las acciones como alerta, envío de correo e invocar webhook, identificar el nombre, versión y fabricante del software que se instaló en el dispositivo.

Reglas de dispositivos- Marcadores

Reorganizar la grilla "Detalles de descubrimiento SNMP

CHG-61758-19-301624

Se requiere reorganizar la grilla "Detalles de descubrimiento SNMP" intercambiando las columnas OID y Value.

Se realiza el cambio en la grilla "Detalles de descubrimiento SNMP", intercambiando las columnas OID y Value.

• Detalles de descubrimiento SNMP

Despliegue masivo de software mediante un archivo CSV

CHG-66811-19-301724

Se requiere realizar un despliegue masivo de software mediante un archivo CSV que contenga la información de los dispositivos a enviar.

Se implementa en ADM la opción de importar los dispositivos de un listado CSV para realizar la distribución de software.

<u>Importar dispostivos en un archivo CSV</u>

Error en la vista de parches con filtro de instalado y no instalado

PM-63990-19-201754

Al buscar una actualización y aplicar los filtros de 'instalado' y 'no instalado', la actualización se muestra dos veces.

Se ajustan los filtros de 'instalados' y 'no instalados' en la pantalla de actualizaciones."

Después del proceso de descubrimiento no son liberadas las conexiones

PM-22561-19-200504

Se identificó que, en el proceso de descubrimiento, se abren los puertos en el servidor y estas conexiones no se cierran después de haber utilizado el canal.

Se realiza ajuste en el agente de descubrimiento para que al momento de finalizar el proceso de descubrimiento, cierre los puertos utilizados.

Falla al tratar de desplegar parches con idioma inglés

PM-64439-19-201771

Se presenta un error al intentar desplegar parches en inglés, ya que al descargarlos, estos se dirigen a las versiones en español.

Se ajusta la consulta para que al desplegar parches, los dispositivos queden asociados al idioma correspondiente.

Error en los despliegues de actualizaciones con el paquete STDeploy.exe del Proveedor

PM-64607-19-201776

Se genera un error en la distribución de las nuevas actualizaciones porque el paquete STDeploy.exe está desactualizado.

Se realiza la actualización del SDK del proveedor a la versión 9.6.758, para poder utilizar la nueva versión del paquete STDeploy.exe

Problema con la descarga de parches fallidos desde el módulo Actualizaciones - Ver Detalles

PM-66670-19-201814

Se presenta un problema al descargar los parches de actualizaciones que inicialmente generaron error en el módulo de parches – Ver Detalles. Este error no ocurre si la descarga se realiza desde la vista principal.

Se ajusta en el módulo de parches – Ver Detalles, la descarga de los parches que inicialmente generaron error.

Paquetes de actualizaciones y software se quedan en estado En Ejecución

PM-66969-19-201833

Se presentan algunas ejecuciones en estado "En Ejecución" que nunca finalizan ni cancelan el proceso de despliegue. El proceso comienza únicamente cuando se reinicia el agente.

Se detectó que el agente quedaba bloqueado si una distribución tenía los comandos no adecuados para su instalación y el usuario cancelaba antes de las 5 horas (tiempo máximo para realizar una ejecución) el proyecto de distribución; lo que ocasionaba no poder realizar más distribuciones.

Se modifica el agente de manera que si una distribución no tiene los comandos adecuados y un usuario la cancela antes de las 5 horas, el agente no se bloqueará y continuará con las demás ejecuciones pasadas las 5 horas.

Paquetes de actualizaciones y software se quedan en estado Sin notificar

PM-68124-19-201853

Se presentan algunas ejecuciones en estado "Sin Notificar" que nunca finalizan ni cancelan el proceso de despliegue. El proceso comienza únicamente cuando se reinicia el agente.

Existían ejecuciones que se quedaban bloqueadas y nunca se restablecían, se realiza ajuste para que no hayan bloqueos y se restablezca la comunicación con el módulo de distribución.

Descripción de cambios implementados

Migración pantalla Configuración perfil de agente a REACT

- React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de perfil de agente en esta versión.
- Pantalla Perfil de agente

Nuevo control remoto - Ambientes On-premises

Se implementa nuevo control remoto para ambientes On-premises, ahora es soportado en arquitecturas Cloud y On-premises.

▶ IMPORTANTE: - Para el correcto funcionamiento del nuevo control remoto en arquitecturas Onpremises, el sitio de ADM y los agentes deben estar actualizados a la versión liberada 9.21.1

Nuevo Control Remoto On-premises

Actualización automática agente de Descubrimiento

Se implementa la actualización automática del agente de descubrimiento, que se actualizará en un rango de un día después de la actualización del sitio de ADM.

Actualización automática agente de Descubrimiento

Actualización del SDK de Proveedor

• Se realiza la actualización del SDK de Proveedor a la versión 9.6.758, con el fin de resolver diversos problemas y

ampliar la cobertura de nuevos software y actualizaciones en diferentes idiomas.

№ IMPORTANTE: - A partir de la versión de consola y agente 9.21.1 no se soportan las actualizaciones para los sistemas operativos; Server 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Server 2008 y Server 2008 R2..

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.21.0 a versión 9.21.1
- Actualización manual del conserver
- Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.21 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.19 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.9.0.11
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.46

▷ IMPORTANTE: - Después de actualizar la base de datos a la versión 9.5.46, debe ejecutar el Script para visualizar las actualizaciones pendientes de los dispositivos

Script:

```
alter VIEW [dbo].[V_APM_PATCH_MAIN]
SELECT
P.id,
2[class_type],
P.guid,
B.bulletin_id,
CONCAT(B.summary,'',P.informational_comment) summary,
P.kb_number sqnumber,
P.name,
B.bulletin_page[bulletin_url],
P.cve_ids,
P.severity_id,
CONCAT(B.title, '', L.short_name) bulletin_title,
P.date_released posted_date,
CASE WHEN P.is_deployable=1 and P.is_downloadable=1 THEN 1 ELSE 0 END deployable,
SCP.is_installed,
P.patch_type_id,
DD.id download_id,
DD.download_status_id,
DD.download_date,
DD.scheduled_date,
DD.url,
DD.size,
L.id language_id,
DD.language_id AS downloadLanguageId
FROM(
SELECT DISTINCT
CASE WHEN SUM(is_installed) = COUNT(*) THEN 1 ELSE 0 END AS is_installed,--CASE WHEN SUM(is_installed) > 0 THEN 1
ELSE 0 END AS is_installed
FROM APM_SCANNED_PATCHES scp
INNER JOIN APM_REGION R ON scp.region_id = R.id
INNER JOIN APM_LANGUAGE L ON L.id = R.language_id
GROUP BY patch_id, l.id
)SCP
INNER JOIN APM_PATCH_DETAIL P ON SCP.patch_id = P.id
INNER JOIN APM_BULLETIN_DETAIL B ON B.id = P.bulletin_id
INNER JOIN APM_LANGUAGE L ON L.id = SCP.lang
INNER JOIN APM_DOWNLOAD_DETAIL DD ON DD.patch_detail_id = P.id
AND(DD.language_id = L.id
AND EXISTS (SELECT 1 FROM APM_DOWNLOAD_DETAIL dd1 WHERE dd1.patch_detail_id=dd.patch_detail_id AND
dd1.language_id=l.id)
OR NOT EXISTS(SELECT 1 FROM APM_DOWNLOAD_DETAIL dd1 WHERE dd1.patch_detail_id=dd.patch_detail_id AND
dd1.language_id=l.id)
AND dd.language_id =(SELECT id FROM APM_LANGUAGE WHERE language_id=0))
UNION ALL
SELECT
SP.id,
1[class_type],
SP.guid,
SP.name bulletin_id,
NULL summary,
SP.name sqnumber,
NULL name,
NULL[bulletin_url],
NULL cve_ids,
2 severity_id,
CONCAT(SP.name,'',L.short_name,'(', DD.shavlik_file_name,')') bulletin_title,
SP.created_date posted_date,
```

```
SP.is_deployable deployable,
0 is_installed,
O[patch_type_id],
DD.id download_id,
DD.download_status_id,
DD.download_date,
DD.scheduled_date,
DD.url,
DD.size,
L.id language_id,
DD.language_id
FROM(
SELECT DISTINCT
service_pack_id,
I.id lang
FROM APM_APPLICABLE_SERV_PACK aps
INNER JOIN APM_REGION R ON aps.region_id = R.id
INNER JOIN APM_LANGUAGE L ON L.id = R.language_id
INNER JOIN APM_SERVICE_PACK_DETAIL SP ON SP.id = APS.service_pack_id
INNER JOIN APM_LANGUAGE L ON APS.lang = L.id
INNER JOIN APM_DOWNLOAD_DETAIL DD ON DD.service_pack_id = SP.id
AND(DD.language_id = L.id
AND EXISTS(SELECT 1 FROM APM_DOWNLOAD_DETAIL dd1 WHERE dd1.service_pack_id=dd.service_pack_id AND
dd1.language_id=l.id)
OR NOT EXISTS(SELECT 1 FROM APM_DOWNLOAD_DETAIL dd2 WHERE dd2.service_pack_id=dd.service_pack_id AND
dd2.language_id=l.id)
AND dd.language_id =(SELECT id FROM APM_LANGUAGE WHERE language_id=0))
```

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.6.1.3
- Aranda.ARC.Controller 9.4.1.8
- @aranda/aranda.arc: 9.4.1-3

P IMPORTANTE: - Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- En instalaciones con Multiinstancia se presentan errores al visualizar las gráficas de uso de software.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

UpdatePack 9.21.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.21.1.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.21.1.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.21.1.exe

Enlace de descarga Agente Descubrimiento

Aranda.Discovery.Agent.9.21.1.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.9.21.1.exe
- <u>Agente.Windows.9.21.1.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

Visor Agente de especialista windows - (Control remoto)

• Agente.Especialista.exe

P Nota: La Versión 9.21.1 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.46

Release Notes 9.21.0

Invocar webhooks

CHG-39424-19-301112

Partiendo de las condiciones definidas en el módulo de Reglas de ADM, habilitar la acción adicional "Invocar Webhook"

Se agrega nueva acción en las reglas de descubrimiento y dispositivos en ADM, que permite "Invocar Webhook", lo cual va a permitir la integración y generación eventos en otros sistemas.

Reglas de dispositivos-Invocar Webhook

Reglas de descubrimiento-Invocar Webhook

Mejora en funcionalidad de Administración remota para equipos fuera de la red LAN

CHG-30787-19-300785

Se requiere la administración remota de equipos que estén fuera de la red LAN

Se agrega en ADM la funcionalidad de administración remota, para soportar los equipos que estén fuera de la red LAN.

Administración Remota

Visualizar información de OID que se capturan en el descubrimiento de dispositivos

CHG-31120-19-300805

Se requiere que se despliegue en el detalle de los dispositivos la información de OID que se captura en el descubrimiento de dispositivos.

Se implementa en el detalle de dispositivo, nueva pantalla "Detalle SNMP" donde se visualiza la información de los OID configurados en el descubrimiento de dispositivos por el protocolo SNMP

Detalle SNMP

Incorporar mejoras en protocolo de descubrimiento SNMP v2

CHG-29199-19-300713

Se solicita incorporar mejoras en protocolo de descubrimiento SNMP v2, para agregar información de "Nombre, Marca, Modelo"

Se implementa nueva funcionalidad de descubrimiento que permite configurar OID personalizados según el fabricante. Esto facilita la obtención de información más detallada acerca de los dispositivos descubiertos a través de la red, con soporte para los protocolos SNMP V1, SNMP V2 y SNMP V3.

Instalación Componente de Descubrimiento

Descubrimiento de dispositivos

Problema con archivos en las licencias de Software

PM-59080-19-201667

Cuando se licencia un software en ADM solicita un archivo de Factura de compra y un archivo de licencia, una vez se guardan los cambios y se intenta renovar o editar dichos archivos. Presenta un error el cual es que los archivos no se remplazan. Es decir, se mantienen los archivos que se tenían en un inicio.

Se realiza ajuste en el módulo de licencias de ADM que permite guardar las modificaciones realizadas en los archivos de factura de compra y archivos de Licencia

Problema al tomar control remoto a maquinas formateadas, se evidencia nombre incorrecto

PM-64187-19-201761

Al tomar control remoto, la herramienta toma el nombre anterior del dispositivo.

Se realiza ajuste para que en la pantalla de control remoto tiene la información que se encuentra en la pantalla de dispositivos.

Inconsistencias con la integración ADM - ServiceNow

PM-64619-19-201777

En la sincronización de equipos, se están incluyéndo los equipos sin inventario (que sin el inventario inicial no tienen serial) y equipos sin licencia.

Se agregan filtros en el API de ADM del listado de dispositivos, para incluir parámetros de búsqueda por "Estado" y "tipo de dispositivos", según se requiera en la integración con ADM.

<u>API listado de dispositivos</u>

Los proyectos de Distribución en ADM no se detienen Automáticamente

PM-65090-19-201784

Los equipos en estado "sin notificar", en un proyecto de distribución, permanecen en ese estado de forma indefinida. Cuando el equipo se conecta y requiere realizar una nueva distribución, es necesario cancelar manualmente el proyecto antes de enviar una nueva ejecución.

Se crea una tarea programada para la cancelación de dispositivos con estado "Sin notificar" por más de 24 horas, las ejecuciones pasan al estado "Cancelado".

Descripción de cambios implementados

Mejoras en la integración de ADM con CMDB9

• Se agrega sincronización de los tipos de dispositivos descubiertos en ADM; router, Switch e impresoras con

Sincronización de dispositivos router, Switch e impresoras con CMDB9- Nuevo modelo

Notas o Instrucciones Adicionales

- Se agregan nuevos requisitos para intalación y actualización OnPremises de ADM para la versión 9.21.0, por favor lea y siga el paso a paso en el orden correspondiente antes de la instalación. Requisitos para la instalación ADM
- Si requiere realizar descubrimiento de dispositivos a través de la red LAN, debe instalar el nuevo agente para el descubrimiento de dispositivos, Si ya cuenta con un conserver, puede instalar allí. Si no, puede instalarlo en un servidor separado con las mismas especificaciones del conserver, es importante aclarar que el conserver ya no realizara el descubrimiento.
- Instalación Componente de Descubrimiento
- Descubrimiento de dispositivos
 - □ IMPORTANTE: -Las configuraciones actuales para descubrimiento almacenadas en el menú Configuraciones > ADM > Comunicaciones > Conserver > Descubrimiento > Rango de IPs, se desactivarán porque esta pantalla se deshabilitará. Ahora, estas configuraciones deberán realizarse en el menú Configuraciones > ADM > Descubrimiento > Definición
 - Si se tienen contraseñas para descubrimientos por (ssh) creadas en versiones inferiores de ADM 9.21.0, deberá actualizar el tipo de contraseña a ssh para el correcto funcionamiento del descubrimiento por este protocolo, ya que en la versión 9.21.0 se incluyeron los nuevos tipos de contraseña.
- La nueva funcionalidad de administración remota, permite soportar los equipos que se encuentran fuera de la red LAN. El dispositivo donde se encuentra instalado el agente debe poder visualizar el sitio del servidor de notificaciones: https://Dominio/repserver/Notificationmessage.
- La funcionalidad de administración remota sólo se soportará en sitios seguros que utilicen el protocolo (Https).
- Para ambientes Onpremises, en el servidor donde se instale ADM, se debe debe tener habilitada la comunicación por (TLS 1.2 o 1.3), por seguridad de la comunicación no se soportan versiones inferiores de TLS.

Administración Remota

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.20.2 a versión 9.21.0
- Actualización conserver a versión 9.21.0
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.21 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.19 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.9.0.11
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.45

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.6.0.8
- Aranda.ARC.Controller 9.4.0.11
- @aranda/aranda.arc: 9.4.0-5

▷ IMPORTANTE: - Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- En instalaciones con Multiinstancia se presentan errores al visualizar las gráficas de uso de software.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En

ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Instaladores 9.21.0

UpdatePack 9.21.0

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.21.0.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.21.0.exe
- <u>Aranda.ADM.Utils.Installer.9.21.0.exe</u>

Enlace de descarga Agente Descubrimiento

• Aranda.Discovery.Agent.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

Visor Agente de especialista windows - (Nueva funcionalidad de Control remoto - Ambientes cloud)

• Agente.Especialista.exe

Nota: La Versión 9.21.0 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.45

Release Notes 9.20

Release Notes 9.20.2

Borrar Impresoras desde ADM

CHG-5481-19-300129

Se requiere que desde la consola de administración se puedan borrar las impresoras instaladas en los dispositivos.

Se agrega funcionalidad en ADM para borrar las impresoras instaladas en los dispositivos gestionados.

Borrar Recursos Compartidos desde ADM

Integrar serial de la motherboard en el inventario del equipo

CHG-11161-19-300203

Se requiere integrar al inventario del equipo el serial de la motherboard.

Se agrega en el inventario de HW/SW el serial de la motherboard, se puede visualizar en la consola de ADM en el detalle del dispositivo.

Serial de la motherboard

Actualización de Parches desde la opción de Software -> Actualizaciones

CHG-13429-19-300262

Se requiere realizar la actualización de parches sin necesidad de asociar los dispositivos y ejecutar el proyecto de distribución de forma manual.

Se implementa nuevo método para instalar parches desde la pantalla de actualizaciones.

<u>Instalar actualizaciones en los dispositivos</u>

Configuración de hora de toma de inventario queda en otra zona horaria

PM-48987-19-201452

Al momento de guardar la hora de toma de inventario en el perfil del agente, se visualiza la hora erróneamente.

Se ajusta el almacenamiento de las fechas con hora para que se guarde correctamente.

Alto consumo de recurso CPU en servidores

PM-57194-19-201620 Alto consumo de recurso CPU en servidores

Se detecta un aumento en el consumo de CPU en Windows server por parte del agente de ADM.

Se optimizan consultas WMI para lanzamiento del agente como usuario y liberar el consumo de CPU.

Tiempo de espera del conserver

PM-59685-19-201677

Se evidencia que cuando se tiene ancho de banda bajo, las distribuciones de paquetes de más de 50MB superan el tiempo de espera lo que genera un error en la descarga por timeout en el conserver.

Se realiza ajuste para que el conserver permita descargar paquetes que toman más de 1 minuto descargando.

No se visualiza información en el tablero de Monitor de políticas de energía

PM-55058-19-201603

No se visualiza información en el tablero de Monitor de políticas de energía en la aplicación de ADM.

Se realiza ajuste en el dashboard para que se visualice correctamente la información de monitor de políticas de energía.

Problema al exportar gran cantidad de columnas (uso de software)

PM-51215-19-201527

Cuando la cantidad de columnas en el uso de software es mayor a 250 ,al momento exportar los datos se muestra en blanco el documento.

Se realiza cambio de formato de (xls) a (xlsx) para soportar más cantidad de información al momento de exportar a excel.

Fallo en Campos Adicionales Tipo Lista

PM-46168-19-201381

Al modificar un campo adicional tipo lista desde la configuración, los dispositivos con información registrada en dicho campo, la pierden.

Se realiza ajuste en la configuración de los campos adicionales tipo lista, para que en la modificación de esté campo no se altere el valor ya registrado.

Falla en reglas de dispositivo con el operador contiene

PM-56613-19-201610

En las reglas de dispositivo de tipo software, al utilizar el operador contiene, las reglas no se ejecutan

Se realizan ajustes en las reglas para que funcionen correctamente con el operador contiene.

Regla de hardware removido se ejecuta sin cumplir la condición

PM-52341-19-201553

Al crear la regla de Hardware Removido, se evidencia se ejecuta sin cumplir las condiciones para ser ejecutada.

Se realizan ajustes en el módulo de reglas de ADM, para que se evalúen correctamente. Se debe tener en cuenta que en virtualizadores como Azure el valor del disco y memoria cambian al apagar y encender la máquina.

Se reporta problema en filtro de reporte en ADM

PM-58201-19-201652

Se identifica que en el reporte de "Listado de dispositivos" en ADM no está filtrando correctamente los tipos de dispositivos tipo "Desktop". En los resultados del reporte, no filtra la información y presenta todos los dispositivos.

Se realiza ajuste en el reporte de "Listado de dispositivos" en ADM, para que los filtros de tipos de dispositivos visualicen la información correcta.

Descripción de cambios implementados

Control remoto para MAC - Ambientes Cloud

Se implementa control remoto para MAC en ambientes cloud de ADM

Control remoto MAC

Mejoras en la integración de ADM con Intel Ema

Se agrega la característica de vPro en el inventario del dispositivo, el cual se visualiza en la consola de ADM.

• Se implementan nuevos filtros de búsqueda en el listado de dispositivos que permiten seleccionar los dispositivos que cuentan con vPro y el agente de Intel EMA.

Integración ADM con Intel Ema

Mejoras en la integración de ADM con CMDB

• Se agrega método para deshabilitar la integración de ADM con CMDB.

<u>Deshabilitar la integración de ADM con CMDB</u>

• Se mejora la visualización del CI sincronizado en CMDB desde ADM

Visualización del CI en ADM

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.20.1 a versión 9.20.2
- Actualización conserver a versión 9.20.2
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.20 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.18 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.8.2.5
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.44

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.5.2.10
- Aranda.ARC.Controller 9.3.1.7
- @aranda/aranda.arc: 9.3.9

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

□ IMPORTANTE: - Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Instaladores 9.20.2

UpdatePack 9.20.2

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.20.2.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.20.2.exe

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

Visor Agente de especialista windows - (Nueva funcionalidad de Control remoto - Ambientes cloud)

Agente.Especialista.exe

P Nota: La Versión 9.20.2 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.44

Release Notes 9.20.1

Borrar Recursos Compartidos desde ADM

CHG-5480-19-300128

Se requiere que desde la consola de ADM se puedan borrar los recursos compartidos de los dispositivos.

Se agrega funcionalidad en ADM para borrar los recursos compartidos de los dispositivos gestionados.

Borrar Recursos Compartidos desde ADM

Librería JS underscore vulnerable

CHG-47885-19-301377

Se detectó la librería javascript Underscore versión 1.5.2 en la aplicación. Esta librería contiene una vulnerabilidad RCE conocida

Se actualiza la librería javascript Underscore a la versión 1.13.6 en los sitios de ADM

Falla al Exportar Dashboard Monitor de Dispositivos ADM

PM-19332-19-200437

No exporta correctamente la información del dashboard Monitor de Dispositivos ADM.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que permita exportar correctamente la información del dashboard Monitor de dispositivos ADM.

Time out catálogo de software y actividades de los dispositivos

PM-36895-19-201116

Al momento de cargar las páginas de catálogo de software y actividades en la consola de ADM se genera error por timeout cuando se tienen varios registros.

Se optimizan las consultas que se utilizan en catálogo de software para mejorar el rendimiento al cargar la página.

Falla al realizar la acción "Remover" en aplicaciones, módulo de catálogo de Software

Se genera error al momento de realizar la acción "Remover" aplicaciones en el módulo de Catálogo de Software.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para permitir remover aplicaciones del módulo de Catálogo de Software.

Site Does Not Use Best Practices Against Embedding of Malicious Content

PM-50814-19-201516

Una práctica recomendada para evitar la incrustación malintencionada del contenido del sitio, es agregar la directiva frame-ancestors al encabezado de respuesta HTTP de la Política de seguridad de contenido (CSP) del sitio. La directiva restringe que URL pueden incrustar contenido del sitio utilizando elementos HTML, <i frame>,,

o <applet>. Es preferible usar un encabezado CSP con la directiva frameancestors que usar X-Frame-Options, que no es compatible con algunos navegadores. La especificación CSP es compatible con la mayoría de los navegadores modernos y con versiones anteriores. Si el encabezado de respuesta HTTP incluye X-Frame-Options y frame-ancestros, los navegadores ignoran el primero como obsoleto.

Se configura el encabezado recomendado "frame-ancestors", para el sitio WEB de la consola ADM, para el sitio del repserver por compatibilidad con los agentes de versiones anteriores, no se implementa en está versión.

Problema con el botón guardar en campos adicionales ADM

PM-53713-19-201589

Durante la configuración de campos adicionales, al utilizar la opción de traducción del navegador Chrome y hacer clic en el botón guardar o cancelar, los botones no realizan ninguna acción, como si fueran texto.

La página de campos adicionales es migrada a react, al usar la traducción de la página de Chrome no se ven afectadas las funcionalidades de los componentes de los botones.

Descripción de cambios implementados

Autorización en las conexiones remotas - Nueva funcionalidad de Control remoto para ambientes Cloud

Se implementa la opción de habilitar la autorización del destinatario para la toma de control remoto.

Autorización de Control remoto

Agente MAC compatible con versión macOS Sonoma

Se libera nueva versión agente MAC, compatible con la versión macOS Sonoma, con procesadores Intel y Apple Silicon M1..

Versiones soportadas en MAC

<u>Funcionalidades soportadas agente MAC</u>

Migración pantalla Campos adicionales a REACT

Se mejora el diseño con la migración a react, la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles.

Campos Adicionales

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.20.0 a versión 9.20.1
- Actualización conserver a versión 9.20.1

- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.20 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.18 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.8.1.2
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.43

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.5.1.2
- Aranda.ARC.Controller 9.3.0.1
- @aranda/aranda.arc: 9.3.3

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

P IMPORTANTE: - Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Instaladores 9.20.1

UpdatePack 9.20.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.20.1.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.20.1.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.20.1.exe

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). <u>Despliegue agente por Política de Dominio (GPO)</u>.

Visor Agente de especialista windows - (Nueva funcionalidad de Control remoto - Ambientes cloud)

Agente.Especialista.exe

P Nota: La Versión 9.20.1 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.43

Release Notes 9.20.0

Error de concurrencia al momento de la sincronización de ADM con CMDBV9

PM-51353-19-201531

Se ha detectado un error de concurrencia al sincronizar varios dispositivos desde ADM a CMDB9. Además, en algunas ocasiones se presenta un error al intentar acceder al menú de configuración de campos adicionales de CMDB9 desde la consola de ADM.

Para solucionar este problema, se ha implementado el uso de un token para el usuario de integración de ADM con CMDB9. Esto permitirá evitar desconexiones durante la sincronización de datos con CMDB9, asegurando que cada una de las peticiones enviadas desde ADM sean procesadas correctamente.

△ Importante: Si el producto se encuentra en una versión anterior a ADM 9.20.0 y se realiza una actualización a esta versión:

- Ingrese los datos del token del usuario de sincronización y guardar la conexión para asegurar una correcta sincronización de los CI.
- Si el producto tiene aplicaciones sincronizadas en CMDB9 deberá volverlas a sincronizar de forma manual desde la consola de ADM, esté proceso se puede realizar automáticamente cambiando al nuevo modelo Común de Datos (MCD) CMDB9.

Implementación de token para el usuario de Integración con CMDB9

Al cambiar algunos valores de los campos adicionales del CI en CMDB8, falla la sincronización desde ADM

PM-50892-19-201519

Al cambiar los valores de los campos adicionales del CI (Impacto y Precio) desde CMDB8, se genera error en la sincronización del CI desde ADM.

Se ajustan los tipos de datos en ADM para no generar problema al sincronizar con CMDB8

Agregar en el inventario la información del chip TPM versión 2

CHG-39478-19-301113

Se desea conocer a través de los inventarios que se obtienen por medio del agente, a la consola de ADM, si el equipo de computo cuenta con el chip TPM versión 2.

Se agrega la información del chip TPM en la sección de hardware de la tarjeta madre del dispositivo en ADM, en caso de que el dispositivo cuente con dicho chip.

Descripción de cambios implementados

Nueva funcionalidad de Control remoto para ambientes Cloud

Se implementa un nuevo control remoto en ADM, el cual está disponible para infraestructuras cloud desplegadas en appservices. Esta funcionalidad es compatible con infraestructuras que utilicen repserver cloud y/o conserver. Para utilizar esta funcionalidad, los agentes deben tener acceso a internet.

Nuevo Control Remoto (Ambientes Cloud)

P Nota: Para obtener esta nueva funcionalidad de control remoto, los agentes deben actualizarse a la versión ADM 9.20 e instalar el Visor Agente de especialista para Windows.

Vulnerabilidades - Interesting response

Los códigos de error no controlados pueden brindar información útil sobre el comportamiento de la aplicación web.

Se ha agregado una página de error con extensión .html para las especificaciones no controladas de los sitios web de ADM y repserver.

Nuevo Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9

Se implementan categorías de CIs "nativas" desde CMDB9 asociadas a los activos de ADM. Seleccionado este nuevo modelo, no se podrá regresar al modelo anterior de CMDB9.

Nuevo Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.19.2 a versión 9.20.0
- Actualización conserver a versión 9.20.0
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.20 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.18 como mínimo.
- Se libera ADM con la versión de common 9.8.1.2
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.42

Proyectos integrados:

- aranda.avs.task 9.5.0.3
- Aranda.ARC.Controller 9.2.0.3
- @aranda/aranda.arc: 9.2.5

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.

- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máguina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Instaladores 9.20.0

UpdatePack 9.20.0

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.20.0.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.20.0.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.20.0.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Visor Agente de especialista windows - (Nueva funcionalidad de Control remoto - Ambientes cloud)

• Agente.Especialista.exe

Release Notes 9.19.2

Información incongruente en el DASHBOARD de equipos con conflicto

PM-47929-19-201418

Diferencias entre la cantidad de dispositivos en conflicto visualizados en el dashboard en relación con la cantidad de dispositivos en conflicto visualizados en el filtro del listado de dispositivos.

Se realiza ajuste en el dashboard de ADM, para que se visualice la cantidad correcta de dispositivos en conflicto.

Error de validación al ingresar con un usuario sin roles asociados

PM-43395-19-201296

Al sincronizar los usuarios desde el LDAP e ingresar posteriormente en la consola de ADM con uno de esos usuarios, la página se queda cargando indefinidamente ya que no cuentan con roles en la aplicación de ADM.

Se agrega mensaje de error en la pantalla del login de ADM en caso que el usuario no tenga roles asociados en la consola de ADM

Fallas conexión integración EMA

PM-48045-19-201424

Error conexión Intel Ema versión 1.10.1

Se realizan ajustes en la integración de ADM con Intel ema para soportar la versión 1.10.1 Ema y versiones futuras.

No ejecuta regla de asociación de equipos a grupo de dispositivos

PM-47555-19-201409

Al configurar la regla para agrupar dispositivos no realiza la acción.

Se ajusta descripción en el label que indica que al ser activada se desasocia el dispositivo del grupo, para realizar la acción de agrupar está debe estar desmarcada; también se ajusta la documentación del manual para aclarar el funcionamiento de las reglas de dispositivo y las reglas de descubrimiento.

Reglas de dispositivo reglas de descubrimiento

Falla al traer Serial de Disco

PM-44857-19-201338

No se visualiza la información del serial de los discos de estado Sólido en ADM

Se realiza ajusta en el agente de windows para capturar la información del serial de los discos sólidos que podrán ser visualizados en la consola de ADM.

Alto consumo en AppServices

PM-50705-19-201509

Se presenta alto consumo de CPU en el appservices versión de ADM 9.18

Se realiza ajuste para la optimización de los logs del repserver y se genera nueva versión de common 9.8.0.5 que disminuye el consumo de recursos Web

Falla Inventario de HW/SW

PM-45548-19-201364

Se presenta falla en la toma de inventario de Hardware y Software en algunos equipos reportados

Se realiza ajuste en el agente de ADM en la sesión de video para que se realice correctamente el envio del inventario de Hardware y software

Falla en sitio por duplicidad de encabezados ADM - Repserver

PM-51655-19-201537

Se presenta falla en en sitios Web por duplicidad de encabezados en la consola de ADM y Repserver

Se ajustan los archivos (web.config) de los sitios Web de ADM y Repserver, para evitar duplicidad en los encabezados.

Descripción de cambios implementados

Migración pantalla Configuración Ema a REACT- Credenciales

- React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de credenciales en esta versión.
- Pantalla Credenciales

Nueva funcionalidad de Control remoto ambientes Cloud

Se implementa nuevo control remoto de ADM disponible para infraestructura cloud desplegados en appservices, inicialmente soportado para arquitecturas SIN CONSERVER. (Los agentes deben tener acceso a internet para esta funcionalidad).

Nuevo Control Remoto (Ambientes Cloud)

P Nota: Esta funcionalidad no es soportada para versiones de agente liberadas de ADM inferiores a 9.19.2

Encabezado Access-Control-Allow-Methods configuración insegura

CHG-47886-19-301378

Se requiere cambio del encabezado "Access-Control-Allow-Methods" ya que permite métodos inseguros (PUT y DELETE) en el sitio web. Este encabezado especifica los métodos HTTP permitidos en la interacción del sitio web

Se ajustan los métodos de PUT y DELETE para que no estén disponibles en la página inicial de la consola de ADM.

Encabezados que revelan información

CHG-47890-19-301380

Se requiere modificar los tres encabezados que revelan información sobre ADM. Los encabezados "Server", X-AspnetVersion" y "X-Powered-by", ya que está información revela el tipo de servidor y las versiones de software Microsoft utiliza.

Se eliminan los los headers de todos los sitios web de ADM; "Server", X-AspnetVersion" y "X-Powered-by".

Versión de Microsoft .NET Framework ASP.NET con vulnerabilidades

CHG-47869-19-301376

Se detectó una versión de Microsoft .NET Framework (4.030319) ASP.NET es vulnerable a diversos tipos de ataques de ejecución de código remoto (RCE) y ataques de denegación de servicio (DoS)

Se oculta información de la versión de ASP net, el encabezado Microsoft .NET Framework (4.030319) hace referencia a la versión de CLR (4.0.30319), la aplicación de ADM tiene la versión del framework 4.8 que es la ultima versión de .NET framework.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.19.0 a versión 9.19.2
- Actualización conserver a versión 9.19.2
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- Actualización Automática del agente, La versión 9.19 de la consola sólo será compatible con versiones de

agente 9.16 como mínimo.

- Se libera ADM con la versión de common 9.8.0.5
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.41
- Se libera ADM con compatibilidad de versión ARC 9.1.1

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

△ Importante:

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9` antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Instaladores 9.19.2

UpdatePack 9.19.2

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.19.2.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.19.2.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.19.2.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

Agente.Windows.exe

• <u>Agente.Windows.msi</u>. (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Visor Agente de especialista windows - (Nueva funcionalidad de Control remoto - Ambientes cloud)

Agente.Especialista.exe

P Nota: - La Versión 9.19.2 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.41

Release Notes 9.18

Release Notes 9.18.2

Falla al descargar el catálogo de software.

PM-45522-19-201362

Cuando se exporta el catálogo de Software a Excel o PDF, no se registra la información de la categoría de aplicaciones aun cuando estas últimas si tienen categorías asociadas.

Se agrega la columna categoría para que al momento de exportar la información desde el catálogo de software se visualice esta información en Excel y PDF.

Descripción de cambios implementados

Vulnerabilidad - HttpOnly flag set Cookie

Se ha corregido la vulnerabilidad de seguridad en la consola de ADM al eliminar las cookies que no utilizan la bandera HttpOnly. Esto se realiza con el objetivo de garantizar la protección y seguridad de las cookies utilizadas para iniciar sesión.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.18.1 a versión 9.18.2
- Actualización conserver a versión 9.18.2
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.22
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.39

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.
- La versión 9.18 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.15 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.15.

Problemas conocidos

• Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema

operativo.

• El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de esté servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Instaladores 9.18.2

UpdatePack 9.18.2

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.18.2.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.18.2.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.18.2

Release Notes 9.18.1

Falla al realizar distribución de agente

PM-44472-19-201360

Refiere a problemas al instalar el agente mediante un proyecto de distribución.

Se ajusta la distribución del agente para que tome correctamente las credenciales.

Alto Consumo Content Manager

PM-31233-19-200920

Se evidencia que varias de las actualizaciones descargadas a través de ADM registran tamaños entre 1 y 1.5 GBs y al eliminar los registros en la carpeta del content manager, no se visualizaba la depuración de forma automática, generando un alto consumo en la carpeta alojada en el disco duro del servidor.

Se incluye eliminación automática de los paquetes y archivos en la carpeta del content manager cuando se elimine la actualización del parche.

No exporta la cantidad total de usuarios en ADM

PM-43562-19-201298

Se evidencia que ADM no exporta la cantidad total de usuarios. Al intentar exportar un reporte sólo se exportan 20 usuarios de 122 configurados.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para exportar todos los registros de usuarios.

Descripción de cambios implementados

CHG-24710-19-300456

Se crea funcionalidad que permite el mantenimiento de logs transaccionales (asm_software_usage) ya que la información que se almacena es mucha generando problemas en la descarga y visualización de datos.

Se modifica la estructura de tablas y la forma de procesar el inventario de software metrix, para poder visualizar el consolidado de uso por día y ventana en lugar de mostrar intervalos de uso por ventana durante el día.

El cambio reduce en un 90% la cantidad de información que se inserta en la base de datos, mejorando el rendimiento de la aplicación al generar consultas de esta información.

P Nota: Para que todas las características de Software Metrix funcionen correctamente se debe tener el agente en versión 9.18.1 o superior

Vulnerabilidad - Pantallas con password autocomplete activo

Se corrige vulnerabilidad de autocompletado en el campo de contraseña de la pantalla del inicio de sesión en ADM.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.18.0 a versión 9.18.1
- Actualización conserver a versión 9.18.1
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.18 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.15 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.15.
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.20
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.39

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. <u>Descargar URL Rewrite</u>.

A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).

- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).**
- **Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio `ArandaConserverWindowsServiceV9`antes de los servicios

propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de esté servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Instaladores 9.18.1

UpdatePack 9.18.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.18.1.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.18.1.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.18.1

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Release Notes 9.18.0

Información incongruente en reporte de resumen y catálogo de software

PM-42967-19-201276

Existe una diferencia entre la cantidad de instalaciones de software registradas en el menú Catálogo de software y el reporte de resumen de software.

Se realiza ajuste en el menú Catálogo de software, para tener en cuenta sólo las instalaciones de los dispositivos que se encuentren activos en la consola de ADM.

Descripción de cambios implementados

Portal de Autogestión de Aprovisionamiento de Software - ADM

Ante la necesidad de tener un módulo en ADM que permita a los usuarios realizar autogestión de instalaciones de software en los dispositivos en los cuales son responsables.

Se ha implementado un portal de autogestión (Versión - Beta) que permite a los usuarios responsables de los dispositivos visualizar los proyectos de distribución de software disponibles y realizar la instalación de manera desatendida con tan solo dos clics. Esto evita cualquier intervención del usuario durante la instalación y las configuraciones adicionales que puedan ser necesarias, brindando otra opción al administrador de IT para instalar el software requerido en los dispositivos de la compañía.

Portal Autogestión usuario final
Portal Autogestión usuario administrador ADM

CHG-36115-19-300988

Implementar en ADM la manera de asegurar el archivo agent.config del agente ya que es un proceso manual sujeto a vulnerabilidades.

Se encripta el archivo agent.config para hacer más segura la cadena de conexión.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.17.1 a versión 9.18.0
- Actualización conserver a versión 9.18.0
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.18 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.15 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.15.
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.20
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.38

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

- A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de esté servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Instaladores 9.18.0

UpdatePack 9.18.0

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.18.0.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.18.0.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.18.0.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Release Notes 9.17

Release Notes 9.17.1

Falla en la descarga de paquetes en ambientes Multitenant - On-premises

PM-43100-19-201282

Al realizar la descarga de paquetes previamente cargados desde el menú, se genera mensaje de error y no permite la descarga.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que al descargar un paquete en ambientes Multi Tenant On-premises se dirija correctamente a la url y se permita la descarga.

Vulnerabilidad SSL Certificate Signed Using Weak Hashing Algorithm - Puerto 9025

PM-42386-19-201262

Se detectó una vulnerabilidad de seguridad asociada con el puerto 9025, el cual es usado en ADM para la funcionalidad de administración remota.

Se realiza ajuste en los agentes de Windows, linux y MAC y se ajusta el certificado cambiando el algoritmo de Hashing

Problema en vista V_CLIENT_LICENSE

PM-41711-19-201248

La vista V_CLIENT_LICENSE no genera la misma información que en la documentación.

Se ajusta vista V_CLIENT_LICENSE en base de datos y se actualiza la documentación correspondiente V_CLIENT_LICENSE.

Problema en vista V_CLIENT_PATCH

PM-41720-19-201249

La vista V_CLIENT_PATCH no genera la misma información que en la documentación.

Se ajusta vista V_CLIENT_PATCH en base de datos y se actualiza la documentación correspondiente V_CLIENT_PATCH.

Descripción de cambios implementados

Mitigación de vulnerabilidades WEB

- Se implementa en los sitios WEB de ADM y Repserver la mitigación de las siguientes vulnerabilidades web de seguridad:
- Password field with auto-complete
- Missing 'Strict-Transport-Security' header
- Missing Referrer Policy
- Missing Permissions Policy
- Missing Content Security Policy
- HttpOnly flag set Cookie (configuracion web app)

Mejoras de Comunicación en el Repserver

Se implementa mejora en el repserver; en caso de desconexión al publicar una acción de control remoto, se reestablece la comunicación con MQTT, se agrega identificador único del repserver en la subscripción con MQTT, para que el MQTTBroker soporte diferentes repserver.

Mejoras visor control remoto ADMUtils

Se implementa mejora en el visor de ADMUtils, para corregir pantalla en blanco ocasional durante la toma de control remoto..

A partir de la versión 9.17.1 se podrán actualizar los agentes que sean instalados con extensión (.msi). Link actualización del agente.

P Nota: El agente con extensión (.MSI) no se le debe modificar el nombre ya que genera error en el certificado y en la actualización posterior.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- <u>Instalación ADM en base de datos nueva.</u>
- Migración de ADM desde 9.17.0 a versión 9.17.1
- Actualización conserver a versión 9.17.1
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.17 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.14 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.14.
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.18
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.37

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM.

Descargar URL Rewrite.

- A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9 ' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de esté servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, Por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.
- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No es soportada la multinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

Instaladores 9.17.1

UpdatePack 9.17.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.17.1.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.17.1.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.17.1.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Enlaces de descarga Linux

Agent.Linux.zip

Release Notes 9.17.0

Fallo en ASD - Error en la ejecución de las distribuciones de software

PM-40885-19-201228

Al realizar una distribución en ADM se genera error en la ejecución, se observa en el log del agente que el ID de la ejecución queda con números negativos.

Se realiza ajuste en el agente de ADM, para aplicar en forma correcta las distribuciones con un historial amplio de ejecuciones en base de datos.

Agente de Aranda ADM habilita el canal de comunicación inseguro TLS 1.0 y TLS 1.2

PM-39262-19-201178

Se identifica que el agente de ADM al ser instalado en estaciones de trabajo habilita el soporte de protocolos inseguros como TLS 1.0 y TLS 1.1.

Se realiza modificación en el agente de ADM para no habilitar los canales de comunicación TLS 1.0 y TLS1.1 A partir de la versión 9.17 sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 y TLS 1.3. (estos protocolos no los soporta Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft; en caso contrario no funcionará el control remoto ni la administración remota).

Descripción de cambios implementados

Migración pantalla Configuración Ema a REACT- Consola de ADM

- React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de configuración Ema en esta versión.
- Pantalla EMA

Listado actualizado de pantallas en REACT:

- Paquetes
- Medición
- Proxy
- Catálogo de aplicaciones
- Registro de Eventos
- Configuración Ema

Tamaño de Lotes a consolidar en metrix

Se modifica el proceso de consolidación de información histórica de uso de software, limitando el número de registros a procesar por lote para la consolidación en la base de datos. Para esto ajuste el parámetro ASM_LotSizeToConsolidate en la tabla AFW_SETTINGS. Para realizar la configuración de este parámetro Ver Tamaño de lotes a consolidar en ASM

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.16.4 a versión 9.17.0
- Actualización conserver a versión 9.17.0
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.17 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.14 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.14.
- Actualización del Visor de Soporte Remoto
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.18
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.34

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

- A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Problemas conocidos

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9 ' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de esté servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

• En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, Por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

Limitaciones

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No es soportada la multinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente solo funciona con el operador "="

Instaladores 9.17.0

UpdatePack 9.17.0

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.17.0.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.17.0.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.17.0.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.zip
- Agent.Mac.app.zip

Enlaces de descarga Linux

Agent.Linux.zip

Release Notes 9.16

Release Notes 9.16.4

La información de licencias de software, no exporta la información completa.

PM-36491-19-201097:

No exporta el listado completo de licencias de software, solo exporta 20 registros.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para exportar todos los registros de licencias.

Sincronización ADM - ASMS. No trae marca y modelo

PM-36198-19-201084

Al momento de sincronizar el inventario de ADM con CMDB versión 9 de ASMS no toma los campos de marca y modelo.

Se realiza cambio en la consola de ADM, donde se incluye la información de Modelo y Marca en la información general del CI, esta información anteriormente se podía agregar como información adicional <u>Ver Integración con CMDB</u>.

Descripción de cambios implementados

CHG-36387-19-301000

Solicitud de generación de campos de API ADM para integración con Service Now

- Tipo de procesador
- Velocidad de procesador

Se crea un nuevo endpoint en API de ADM con toda la información relacionada a los procesadores de los dispositivos <u>Ver Configuración Api</u>

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.16.3 a versión 9.16.4

- Actualización conserver ambientes Cloud a versión 9.16.4
- <u>Actualización Automática del agente</u>, La versión 9.16 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.13
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.16
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.33

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

⚠ **Importante:** Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes..(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No es soportada la multinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene.

Instaladores 9.16.4

UpdatePack 9.16.4

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.4.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.4.exe
- Aranda.Conserver.Installer.9.16.4.exe

Release Notes 9.16.3

Descripción de cambios implementados

Agente MAC

Se libera la versión de agente MAC para el módulo Aranda Asset Manager para las versión Ventura. <u>Versiones</u>
 <u>Soportadas MacOs</u>

Repserver

• Se realizan mejoras en la comunicación del repserver con MQTT, permitiendo que sólo se realice una conexión y esta se mantenga estable.

Migración pantalla de paquetes a REACT- Consola de ADM

• React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las

páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de paquetes en esta versión.

• Paquetes

Listado actualizado de pantallas en REACT:

- Paquetes
- Medición
- Proxy
- Catálogo de aplicaciones
- Registro de Eventos

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.16.2 a versión 9.16.3
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.16
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.32
- La versión 9.16 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.13

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite.

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo Windows10-1809 utilizando versión **Windows installation assistant** (https://docs.arandasoft.com/adm-ts).

- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- No es soportada la multinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene.

Instaladores 9.16.3

UpdatePack 9.16.3

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.3.exe
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.3.exe
- <u>Aranda.Conserver.Installer.9.16.3.exe</u>

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- Agent.Mac.sh
- Agent.Mac.zip

Enlaces de descarga Linux

Agent.Linux.sh

Release Notes 9.16.2

ADM-Error búsqueda de software con más de 20 versiones

PM-35687-19-201067:

Se evidencia que no es posible realizar búsqueda de software por nombre y versión en el buscador de licenciamiento.

Se ajusta el buscador para que sea capaz de realizar la consulta por nombre y versión separados por el caracter "-" como ejemplo: SoftwareXXX-1234 <u>Ver licenciamiento de software en el manual ADM</u>

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva. →
- Migración de ADM desde 9.16.1 a versión 9.16.2 ↔
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.8
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.31
- La versión 9.16 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.13

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. <u>Descargar URL Rewrite</u>

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- No es soportada la multinstancia en el repserver para ambientes cloud
- No sé habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene
- -* <div style="text-align: justify"> No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. </div>
 - Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones de sistema operativo con extensión .iso.

Workaround: En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualización de sistema operativo

Instaladores 9.16.2

UpdatePack 9.16.2

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.2.exe
- <u>Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.2.exe</u>
- Aranda.Conserver.Installer.9.16.2.exe

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Release Notes 9.16.1

ADM-Regla de Descubrimiento-Problema tag

PM-31063-19-200900:

Se reporta que el tag de {{DEVICE_NAME}} no se visualiza en el correo configurado en la regla de descubrimiento.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que el tag { {DEVICE_NAME} } se visualice correctamente en el correo configurado en la regla de descubrimiento.

ADM-No se permite desactivar una encuesta desde el perfil del agente

PM-32409-19-200944:

Se evidencia que no es posible desactivar una encuesta desde el perfil del agente cuando ya se tiene una configuración previa de campos adicionales en la encuesta.

Se ajusta funcionalidad para deshabilitar la encuesta desde perfil del agente.

ADM-Alto consumo en storage Account

PM-34080-19-201012:

Se reporta un alto consumo de recursos en el storage desde los servicios crunchers.

Se ajusta la consulta de archivos del storage para disminuir el tiempo en el que revisa si hay inventarios pendientes por procesar, disminuyendo así el consumo de recursos.

ADM error en la desinstalación de software

PM-34036-19-201008:

Error en la desinstalación de software de algunos ejecutables .MSI.

En las llaves de registro de Windows, cada fabricante lista el comando de ejecución para desinstalar el software, detectando algunas inconsistencias con la información en los ejecutables con extensión (.MSI). Se realiza ajuste en el componente del agente, para corregir el comando de desinstalación cuando sea reportado de manera incorrecta.

Descripción de cambios implementados

Se modifica el instalador del agente de windows para el manejo de idiomainglés y portugues.

• Instalacion del agente ↔

Se agrega el repserver a la lista de nodos de comunicación en el perfil del agente para que el agente pueda elegir el repserver cuando el conserver no esté al alcance en la red

Perfil del agente →

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- <u>Instalación ADM en base de datos nueva. ↔</u>
- Migración de ADM desde 9.16.0 a versión 9.16.1 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.8
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.30
- La versión 9.16 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - **Workaround**: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- No es soportada la multinstancia en el repserver para ambientes cloud
- No sé habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene

Instaladores 9.16.1

UpdatePack 9.16.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.1.2.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.1.2.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.16.1.2.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- <u>Agente.Windows.msi</u>

 (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

No funcionan las reglas de notificaciones de software y hardware removido

PM-29608-19-200810:

Al parametrizar una regla de software y hardware removido, no se estaba ejecutando la acción de los dispositivos que cumplían con esta condición.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que los dispositivos que cumplan la condición de software y hardware removido al momento de procesar el inventario de HW/SF generen la acción correspondiente.

Consultas alto consumo en base de datos

PM-28226-19-200736:

Se reporta un alto consumo de CPU en la base de datos de azure, con las tablas de Hardware y software.

Se ajustan las consultas de procesamiento de inventario de Hardware y software para disminuir el consumo de CPU en la base de datos de Azure.

Descripción de cambios implementados

CHG-3618-19-300069:

Se agrega la funcionalidad para desinstalar el agente en la eliminación del dispositivo. (Ver Eliminar dispositivo)
 \$\infty\$

Porta: Para que se desinstale correctamente el agente en la eliminación del dispositivo, esté se debe encontrar en línea y debe estar conectado a MQTT, de lo contrario sólo se eliminará el dispositivo de la consola de ADM.

Agente Linux

- Se libera nueva versión de Agente para linux compatible con las versiones; redhat 8.0, redhat 8.6, redhat 9 y Ubuntu 22-04 para el módulo Aranda Asset Manager.
- Versiones Soportadas →
- <u>Instalación Agente Linux ↔</u>
- Para todos las versiones de Linux, se agrega la funcionalidad de sincronización del reloj contra el servidor.
- Sincronizar reloj →

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva. →
- Migración de ADM desde 9.15.2 a versión 9.16.0 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.8.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.29.
- La versión 9.16.0 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. <u>Descargar URL Rewrite</u> ↔

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.

Instaladores 9.16.0

UpdatePack 9.16.0

Enlaces de descarga ADM

- <u>ADM.Web.Installer.9.16.0.9.exe</u> ↔
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.0.9.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.16.0.9.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MAC

- Agent.Mac.sh →
- Agent.Mac.zip →

Enlaces de descarga Agente Lunix

Agent.Linux.sh →

Release Notes 9.15

Release Notes 9.15.2

Falla en el cruncher al momento de procesar algunos inventarios de HW/SF

PM-31407-19-200928:

El cruncher al momento de procesar el inventario de HW/SF de equipos tanto escritorios como servidores generaba un error de violación de llave primaria con respecto a la tabla AAM_LOCAL_GROUP, el cual no dejaba obtener los inventarios actualizados de los equipos que contenian tildes en los campos (domain, name) de la tabla AAM_LOCAL_GROUP y el campo name en la tabla AAM_DEVICE_PRINTER.

Message: Violation of UNIQUE KEY constraint 'UX_AAM_LOCAL_GROUP'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.AAM_LOCAL_GROUP'.

Se realiza ajuste en el collate de los campos (domain, name) de la tabla AAM_LOCAL_GROUP y el campo name en la tabla AAM_DEVICE_PRINTER, para que los inventarios que contienen tildes en estos campos sean distinguidos en la base de datos y no generen mensaje de error al momento de procesarlos.

Implementación de autenticación para servidor de correo:

Se implementa autenticación por Oauth en la configuración del <u>Servidor de Correo.</u>

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release se encontrará:

- Instalación ADM en base de datos nueva. ↔
- Migración de ADM desde 9.15.1.5 a versión 9.15.2 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.6.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.28.
- La versión 9.15 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM. Descargar URL Rewrite ↔

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Las reglas de dispositivo de software removido y agregado no se generan correctamente.

Instaladores 9.15.2

UpdatePack 9.15.2

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.15.2.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.15.2.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.15.2.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- <u>Agente.Windows.msi</u>

 (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf ↔
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.9.15.2.exe →

- Se libera nuevo instalador de MQTT (Aranda ADM MQTT Broker), compatible para ambientes Multitenant, Se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones de dispositivos por servidor donde se instale el MQTT.
- Para actualizar versiones anteriores de ADM a la versión 9.15.1.5, se debe desinstalar el MQTT anterior en caso de que exista y posteriormente instalar el nuevo MQTT

Release Notes 9.15.1.5

Alertamiento de cambio en las IP's

PM-31079-19-200904:

Se realiza ajuste en la visualización de la alerta generada por cambio de IP's, detallando la anterior y la actual correctamente.

Incidente actualizaciones - dll 'STDeployerCore' desactualizada

PM-29829-19-200831

Se realiza ajuste en la descarga de actualizaciones; en caso que exista una versión actual de la dll 'STDeployerCore' o cualquier otro complemento que se requiera, este sea actualizado.

En caso que ya exista el proyecto de distribución de la actualización en versiones anteriores de ADM y al ejecutar el proyecto se visualice el siguiente mensaje de error.

"EE STPackageDeployer.cpp:1532** 'C: \ProgramData\Aranda\Aranda \Aranda \Arand

Se debe eliminar el proyecto de distribución y los paquetes de la actualización desde la consola de ADM y volver a programar la descarga de la actualización.

No están apareciendo los dispositivos como switch, routers, impresoras para poderlos agregar a los grupos de ADM

PM-31117-19-200908:

Se ajusta la consulta de agrupación de dispositivos, para que los tipos de dispositivos, switch, routers e impresoras se visualicen y se puedan asignar a los grupos.

Log del mosquitto guarda demasiada data y no permite ser revisado

PM-30258-19-200859

En las instalaciones de versiones anteriores, donde se utilizaba eclipse mosquitto, como broker de MQTT, se evidenciaron restricciones de conexiones simultáneas en sistemas operativos windows, donde el log no se puede segmentar. Para solucionar esto se construyó un Broker MQTT propio, el cual se ha instalado en producción con resultados satisfactorios. Se crea instalador del Aranda MOTT Broker.

Control Remoto ADM- desconexión MOTT

PM-30209-19-200853:

Se evidenciaron restricciones de conexiones simultáneas de MQTT en sistemas operativos windows, que impedían la conexión de escritorio remoto. Para solucionar esto se construyó un Broker MQTT propio, el cual se ha instalado en producción con resultados satisfactorios. Se crea instalador del Aranda MQTT Broker.

Implementación de workaround

PM-28325-19-200742:

El error fue solucionado en versiones anteriores, no se podía actualizar ya que el componente MQTT no había sido liberado para clientes con conserver Multitenant, Se implementa nuevo instalador de Aranda MQTT BROKER, el cual ya puede ser instalado en ambientes Multitenant, se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones por servidor donde se instale el MQTT.

Descripción de cambios implementados

Modificaciones AGENTE MAC:

Se realiza ajuste en el Agente de MAC, para soportar la siguiente funcionalidad:

• Sincronización del reloj.

Implementación nuevo MQTT Broker

Se desarrolla nuevo instalador de Aranda MOTT Broker, compatible para ambientes Multitenant.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release encontraras:

- Instalación ADM en base de datos nueva. ↔
- Migración de ADM desde 9.15.0.9 a versión 9.15.1.5 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.4.1.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.27.
- La versión 9.15 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Las reglas de dispositivo de software removido y agregado no se generan correctamente.

Instaladores 9.15.1.5

UpdatePack 9.15.1.5

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.15.1.5.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.15.1.5.exe →

Aranda.Conserver.Installer.9.15.1.5.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- Aranda.Agent.Mac.sh ↔
- Aranda.Agent.Mac.zip ↔

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf ↔
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.9.15.1.5.exe →

IMPORTANTE!

- Se libera nuevo instalador de MOTT (Aranda ADM MOTT Broker), compatible para ambientes Multitenant, Se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones de dispositivos por servidor donde se instale el MOTT.
- Para actualizar versiones anteriores de ADM a la versión 9.15.1.5, se debe desinstalar el MQTT anterior en caso de que exista y posteriormente instalar el nuevo MQTT

Release Notes 9.15.0.9

Modulo "Detalle de uso de software" no muestra información.

PM-24364-19-200540:

Se optimizan los procesos de consulta de la pantalla de Detalle de uso de software por dispositivo.

Alertas de disco duro lleno

CHG-25708-19-300486:

Se implementa la funcionalidad en el módulo de reglas para generar alertas de disco duro lleno. <u>Reglas</u>

Modificación Agente MAC

- Se realizan modificaciones en el agente de MAC para soportar procesadores Apple Silicon M1.
- Las funcionalidades soportadas actualmente en MAC son el módulo Aranda Asset Manager excepto las siguientes funcionalidades: Excepciones del agente en MacOs
- Ubicación del dispositivo
- Eliminación de archivos por extensión
- Sincronización del reloj
- Virtualización
- Monitoreo
- Envío de mensajes
- Envío de comandos (Únicamente se permite con el usuario actual del sistema)

P Nota: Se deben dar permisos de acceso total al disco Otorgar permisos

• Se certifican las siguientes versiones de MAC tanto con procesadores Intel y Apple Silicon M1<u>Versiones</u> <u>Soportadas</u>

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release encontraras:

- Instalación ADM en base de datos nueva. ↔
- Migración de ADM desde 9.14.2.3 a versión 9.15.0.9 ↔

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.11.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.26.
- La versión 9.15 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente, pero en consola, la ejecución queda en estado En ejecución.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Las reglas de dispositivo de software removido y agregado no se generan correctamente.

Instaladores 9.15.0.9

UpdatePack 9.15.0.9

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.15.0.9.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.15.0.9.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.15.0.9.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- <u>Agent.UnixInstaller.app.zip</u> ↔
- Aranda.Agent.Mac.sh ↔
- Aranda.Agent.Mac.zip →

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf ↔
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe →

Release Notes 9.14

Release Notes 9.14.2.3

Error al consultar la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRESS

PM-27546-19-200699:

Se agrega un sinónimo correspondiente a la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRES para que no generen errores en los reportes que ya tienen relacionado el nombre anterior de la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRESS

Error en la integración de ADM con ASMS

PM-28174-19-200732:

Se realizaron ajustes de integración de ADM cuando CMDB V9 es instalada en un appservices que tiene configurado un WAF.

Agente no crea inventario de archivos.

PM-28890-19-200781:

Se realiza ajuste para el manejo de carácter especial en el nombre del archivo.

Se Ajustan los servicios de Cruncher

PM-28309-19-200740:

Una vez desplegados los servicios de Cruncher de ADM estos consumen el 100% de la CPU, aún no se ha configurado desde la consola la primera vez.

Se ajustan los servicios del cruncher para incluir validaciones en el caso que no se haya realizado una configuración previa en la consola de ADM.

Inventarios de AFLS no se procesan correctamente

PM-28889-19-200780:

Se ajusta el procesamiento de AFLS para excluir los caracteres especiales al evaluar si ya existe el nombre del archivo en la base de datos.

Alertas de cambio Dirección IP

CHG-27242-19-300550:

Se agrega la alerta de "Dirección Ip modificada", la cual se genera cuando detecta un cambio en la ip, cada vez que se registra el dispositivo en la consola. (cada 5 minutos el dispositivo se registra). <u>Ver Alertas</u>

Grupo de Dispositivos - Agregar información del serial a los dispositivos

CHG-28079-19-300627:

Se agrega información del serial a los dispositivos en la página de grupos de dispositivos. <u>Ver Grupos</u>

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release encontraras:

- Instalación ADM en base de datos nueva. →
- Migración de ADM desde 9.14.1.1 a versión 9.14.2.3 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.7
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.25.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.14 agente en

- versión 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, se debe revisar que el servicio esté arriba debido a que en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.
 - **Workaround**: Ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso. Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual para el sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multi instancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- En instalaciones con Multi instancia se debe pulsar doble clic en el botón de cierre de sesión.

Instaladores 9.14.2.3

UpdatePack 9.14.2.3

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.14.2.3.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.14.2.3.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.14.2.3.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

Agente.Windows.exe ↔

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf →
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe →

Release Notes 9.14.1.1

APM- Error al descargar dos actualizaciones de diferente idioma (Windows 7)

PM-28357-19-200748:

Se ajustan las actualizaciones de parches en múltiples lenguajes para las versiones de Windows 7.

Descripción de cambios implementados

- Se realizan mejoras en el módulo de distribución, para que al realizar una nueva ejecución no se envíen las distribuciones a los dispositivos que ya realizaron la ejecución de manera exitosa. (Aplicaría a partir de nuevas ejecuciones).
- En el caso que se envíe al agente una actualización con paquetes corruptos, la ejecución es cancelada y se visualiza el error en el historial de la ejecución. "Project does not match with execution information. Project information could be wrong, please check packages orders among other settings".
- En el módulo de distribución de actualizaciones, se agrega en el historial de ejecuciones, si el dispositivo requiere reinicio al finalizar la ejecución. "Execution was succesfull. Maybe it requires to reboot".

P Nota: Cuando se requiere reiniciar la máquina, se visualiza un mensaje al usuario confirmando si desea o no reiniciar la máquina.

• En el módulo de distribución, en el historial de ejecuciones se agrega un mensaje de error; si al descargar una distribución o una actualización, el dispositivo no cuenta con el espacio suficiente, después de varios intentos a lo largo de 30 minutos esperando que tenga espacio suficiente para realizar la actualización; finalizado este tiempo se cancelará la ejecución generando el siguiente mensaje de error. "There is not enough disk space".

P Nota: Se debe instalar el URL Rewrite, componente necesario en IIS donde se instaló la consola de ADM. Descargar URL Rewrite

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release encontraras:

- Instalación ADM en base de datos nueva. ↔
- Migración de ADM desde 9.14.0.11 a versión 9.14.1.1 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.3.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.23.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.14 agente en versión 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13

Errores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, se debe revisar que el servicio esté arriba, teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.
- Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso. Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente pero en consola, la ejecución queda en estado "En ejecución".
- Cuando la conexión es igual para el sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- En instalaciones con Multiinstancia se debe pulsar doble clic en el botón de cierre de sesión.

Instaladores 9.14.1.1

UpdatePack 9.14.1.1

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.14.1.1.exe ↔
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.14.1.1.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.14.1.1.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

Agente.Windows.exe ↔

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf ↔
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe →

Release Notes 9.14.0.11

Información MGHZ – GHZ

PM-26892-19-200659:

Se realiza ajuste en el agente de MAC para que en la información de Hardware, en la parte del procesador, se visualice en GHz.

ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH

PM-26701-19-200643:

Se realiza ajuste en el procedimiento almacenado de la tabla ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH para tener un resumen de uso de consumo por meses.

Certificación de Windows 11

PM-25722-19-200573:

Se certifica el funcionamiento de los agentes en las versiones de Windows 11 Pro, Enterprise y Home.

Problema posterior al cambio del Collate con la herramienta Collatemgr

PM-27532-19-200698:

Se realiza ajuste en el instalador del collatemar, que corrige el error en la importación del bacpac en algunas bases de datos.

Descripción de cambios implementados

Pantallas en React consola de ADM

React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Las siguientes pantallas se implementan en la versión 9.14 en Reat.

- Medición →
- Proxy →
- Catálogo de aplicaciones ↔
- Registro de Eventos →

P Nota: Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en IIS donde se instaló la consola de ADM. Descargar URL Rewrite

Agentes Linux y MAC

- Se agrega la funcionalidad de actualización automática de los agentes a través de la consola ADM <u>Ver</u>

 <u>Actualización automática del agente</u>
- Se incluye comando para la desinstalación de los agentes Linux y mac <u>Ver Instalación del Agente en MacOS en la sección de desintalación y Ver Instalación del Agente en Linux en la sección de desintalación</u>

En esta nota release encontraras:

- Instalación ADM en base de datos nueva.
- Migración de ADM desde 9.13.1.3 a versión 9.14.0.11 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.3.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.23.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.14 agente en versión 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13

Frrores conocidos

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, se debe revisar que el servicio esté arriba, teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.
 - Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente pero en consola, la ejecución queda en estado "En ejecución".
- Cuando la conexión es igual para el sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- En instalaciones con Multiinstancia se debe pulsar doble clic en el botón de cierre de sesión.

Instaladores 9.14

UpdatePack 9.14

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.14.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.14.exe →
- Aranda.Conserver.Installer.9.14.exe →

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- Agente.Linux.sh →
- Agente.Mac.sh →
- Agente.Mac.zip →

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf →
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe ↔

Release Notes 9.13

Problema con las agrupaciones de software

PM-23431-19-200522:

Se crea una tarea programada ASM_UPDATE_SOFTWARE_GROUPS, que se ejecuta todos los días a media noche y se encarga de actualizar la cantidad en la agrupación de software.



Regla de distribución de agente por regla sobre carga tabla QUEUE y WORKER_LOG

PM-23862-19-200533:

Se modifica la consola de Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM, para que una vez terminada o cancelada la ejecución en distribución, y sí tiene activa la notificación por correo, se permitan enviar la notificación al worker.

Problema para obtener el usuario más reciente en ADM

PM-25023-19-200554

Se realiza ajuste en el inventario de Aranda ASSET MANAGEMENT AAM generado por los agentes Windows, linux y Mac para que lo visualice correctamente, el último usuario que inició la sesión en el dispositivo. Esta acción se realizará, aunque se genere el inventario sin que haya una sesión activa en el dispositivo. El ultimo usuario registrado al momento de realizar el inventario de AAM (Hardware y Software) será el que podrá visualizar la información.

Módulo de CI en ADM arroja error

PM-26056-19-200587:

Se ajusta la petición desde la consola de ADM al consultar un Cl de CMDB permitiendo que se puedan visualizar correctamente.

Descripción de cambios implementados

Agentes Linux y MAC

Se certifican los agentes Linux (Ubuntu) y Mac (Catalina - Mojave - Big Sur) (Intel) garantizando el funcionamiento y apuntando directamente al repserver o al conserver con los cambios realizados en la versión 9.13.1.3 en la división del broker del conserver.

Notas o Instrucciones Adicionales

En esta nota release encontraras:

- Instalación ADM en base de datos nueva. →
- Migración de ADM desde 9.13.0.30 a versión 9.13.1.3 →
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.1.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.21.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.13 agente en versión 9.11 como mínimo.
- Si la conexion es directa al repserver solo se soporta el agente en 9.13

Errores conocidos

• No se activan las reglas de actualizaciones.

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.

Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente pero en consola, la ejecución queda en estado En ejecución.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- No se activan las políticas de restricción de software.

Instaladores 9.13.1.3

UpdatePack 9.13.1.3

Enlaces de descarga ADM

- Aranda.ADM.Web.Installer.9.13.1.3.exe →
- Aranda.ADM.Utils.Installer.9.13.1.3.exe ↔
- Aranda.Conserver.Installer.9.13.1.3.exe ↔

Enlaces de descarga Agente Windows

- Agente.Windows.exe →
- <u>Agente.Windows.msi</u> (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).
- Agente.Linux.sh →
- Agente.Mac.sh →
- Agente.Mac.zip →

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- Broker_Mosquitto.pdf ↔
- Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe →