

title: Release Notes Aranda Device Management (ADM) permalink: / –

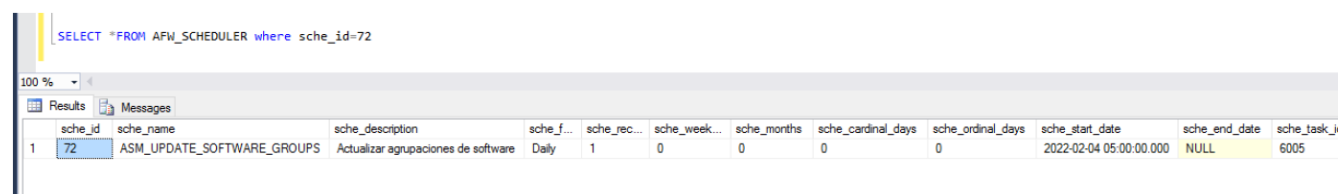
Conoce las últimas liberaciones de Aranda Device Management (ADM)

Aquí podrás acceder a las más recientes actualizaciones de las funcionalidades de ADM.

\n## Problema con las agrupaciones de software – title: Problema con las agrupaciones de software chapter: “9.13.1.3” –

PM-23431-19-200522:

Se crea una tarea programada ASM_UPDATE_SOFTWARE_GROUPS, que se ejecuta todos los días a media noche y se encarga de actualizar la cantidad en la agrupación de software.



```
SELECT * FROM AFW_SCHEDULER where sche_id=72
```

sche_id	sche_name	sche_description	sche_f...	sche_rec...	sche_week...	sche_months	sche_cardinal_days	sche_ordinal_days	sche_start_date	sche_end_date	sche_task_id
1	72	ASM_UPDATE_SOFTWARE_GROUPS	Actualizar agrupaciones de software	Daily	1	0	0	0	2022-02-04 05:00:00.000	NULL	6005

\n## Regla de distribución de agente por regla sobre carga tabla QUEUE y WORKER_LOG

title: Regla de distribución de agente por regla sobre carga tabla QUEUE y WORKER_LOG chapter: “9.13.1.3” –

PM-23862-19-200533:

Se modifica la consola de Aranda DEVICE MANAGEMENT ADM, para que una vez terminada o cancelada la ejecución en distribución, y si tiene activa la notificación por correo, se permitan enviar la notificación al worker.

\n## Problema para obtener el usuario más reciente en ADM

title: Problema para obtener el usuario más reciente en ADM chapter: “9.13.1.3” –

PM-25023-19-200554

Se realiza ajuste en el inventario de Aranda ASSET MANAGEMENT AAM generado por los agentes Windows, linux y Mac para que lo visualice correctamente, el último usuario que inició la sesión en el dispositivo. Esta acción se realizará, aunque se genere el inventario sin que haya una sesión activa en el dispositivo. El último usuario registrado al momento de realizar el inventario de AAM (Hardware y Software) será el que podrá visualizar la información.

\n## Módulo de CI en ADM arroja error – title: Módulo de CI en ADM arroja error chapter: “9.13.1.3” –

PM-26056-19-200587:

Se ajusta la petición desde la consola de ADM al consultar un CI de CMDB permitiendo que se puedan visualizar correctamente.

\n## Descripción de cambios implementados

title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.13.1.3” –

Agentes Linux y MAC

Se certifican los agentes Linux (Ubuntu) y Mac (Catalina - Mojave - Big Sur) (Intel) garantizando el funcionamiento y apuntando directamente al repserver o al conserver con los cambios realizados en la versión 9.13.1.3 en la división del broker del conserver.

\n## Notas o Instrucciones Adicionales

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.13.1.3” –

En esta nota release encontraras:

- [Instalación ADM en base de datos nueva. ↗](#)
- [Migración de ADM desde 9.13.0.30 a versión 9.13.1.3 ↗](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.1.
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.21.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.13 agente en versión 9.11 como mínimo.

- **Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente en 9.13**\n## Instalación ADM en base de datos nueva

title: Instalación ADM en base de datos nueva

–

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Configurar](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio "Aranda Conserver V9".
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

Migración de ADM desde 9.13.0.30 a versión 9.13.1.3 (compatible con versión de base de datos 9.5.23)

title: Migración de ADM desde 9.13.0.30 a versión 9.13.1.3 (compatible con versión de base de datos 9.5.23) –

📌 **Nota:** Antes de actualizar verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
 2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
 3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
 4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"
- Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.
5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
 6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
 7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
 8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
 9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service

10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

11. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Ver Configuración Broker MQTT](#)

12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.

14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se generará un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

Errores conocidos

title: Errores conocidos chapter: "9.13.1.3" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.

Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente pero en consola, la ejecución queda en estado **En ejecución**.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- No se activan las políticas de restricción de software.

Instaladores 9.13.1.3

title: Instaladores 9.13.1.3 chapter: "9.13.1.3" layout: instaladores –

UpdatePack 9.13.1.3

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.13.1.3.exe ↔](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.13.1.3.exe ↔](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.13.1.3.exe ↔](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↔](#)
- [Agente.Windows.msi ↔](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).
- [Agente.Linux.sh ↔](#)
- [Agente.Mac.sh ↔](#)
- [Agente.Mac.zip ↔](#)

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- [Broker_Mosquitto.pdf ↔](#)
- [Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe ↔](#)

APM- Error al descargar dos actualizaciones de diferente idioma (Windows 7)

title: APM- Error al descargar dos actualizaciones de diferente idioma (Windows 7) chapter: "9.14.1.1" –

PM-28357-19-200748:

Se ajustan las actualizaciones de parches en múltiples lenguajes para las versiones de Windows 7.

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.14.1.1" –

- Se realizan mejoras en el módulo de distribución, para que al realizar una nueva ejecución no se envíen las distribuciones a los dispositivos que ya realizaron la ejecución de manera exitosa. *(Aplicaría a partir de nuevas ejecuciones)*

- En el caso que se envíe al agente una actualización con paquetes corruptos, la ejecución es cancelada y se visualiza el error en el historial de la ejecución. "Project does not match with execution information. Project information could be wrong, please check packages orders among other settings"
- En el módulo de distribución de actualizaciones, se agrega en el historial de ejecuciones, si el dispositivo requiere reinicio al finalizar la ejecución "Execution was successful. Maybe it requires to reboot".

▢ **Nota:** Cuando se requiere reiniciar la máquina, se visualiza un mensaje al usuario confirmando si desea o no reiniciar la máquina.

- En el módulo de distribución, en el historial de ejecuciones se agrega un mensaje de error; si al descargar una distribución o una actualización, el dispositivo no cuenta con el espacio suficiente, después de varios intentos a lo largo de 30 minutos esperando que tenga espacio suficiente para realizar la actualización; finalizado este tiempo se cancelará la ejecución generando el siguiente mensaje de error. "There is not enough disk space".

▢ **Nota:** Se debe instalar el URL Rewrite, componente necesario en IIS donde se instaló la consola de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

– title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.14.1.1" –

En esta nota release encontraras:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#) ↔
- [Migración de ADM desde 9.14.0.11 a versión 9.14.1.1](#) ↔

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.3 .
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.23.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.14 agente en versión 9.12 como mínimo.

- **Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13**

title: Instalación ADM en base de datos nueva
–

▢ **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).{: #next}
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Configurar](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio "Aranda Conserver V9".
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

Migración de ADM desde 9.14.0.11 a versión 9.14.1.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.23)

title: Migración de ADM desde 9.14.0.11 a versión 9.14.1.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.23)
–

▢ **Nota:** Antes de actualizar verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

▢ **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:

- Aranda Conserver V9
- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

Nota: No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)

7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)

8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).

9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

11. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Ver Configuración Broker MQTT](#)

12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.

14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se generará un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.14.1.1" —

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, se debe revisar que el servicio esté arriba, teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso. Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente pero en consola, la ejecución queda en estado "En ejecución".
- Cuando la conexión es igual para el sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- En instalaciones con Multiinstancia se debe pulsar doble clic en el botón de cierre de sesión.

Instaladores 9.14.1.1

title: Instaladores 9.14.1.1 chapter: "9.14.1.1" layout: instaladores —

UpdatePack 9.14.1.1

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.14.1.1.exe ↗](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.14.1.1.exe ↗](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.14.1.1.exe ↗](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↗](#)

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- [Broker_Mosquitto.pdf ↗](#)
- [Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe ↗](#)

\n## Error al consultar la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRESS

title: Error al consultar la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRESS description: "(Release 9.14.2.3)" chapter: "9.14.2.3" –

PM-27546-19-200699:

Se agrega un sinónimo correspondiente a la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRES para que no generen errores en los reportes que ya tienen relacionado el nombre anterior de la tabla AAM_NETWORKADAPTER_ADDRESS

\n## Error en la integración de ADM con ASMS
– title: Error en la integración de ADM con ASMS
chapter: "9.14.2.3" –

PM-28174-19-200732:

Se realizaron ajustes de integración de ADM cuando CMDB V9 es instalada en un appservices que tiene configurado un WAF.

\n## Agente no crea inventario de archivos.
– title: Agente no crea inventario de archivos.
chapter: "9.14.2.3" –

PM-28890-19-200781:

Se realiza ajuste para el manejo de carácter especial en el nombre del archivo.

\n## Se Ajustan los servicios de Cruncher – title: Se Ajustan los servicios de Cruncher chapter: "9.14.2.3" –

PM-28309-19-200740:

Una vez desplegados los servicios de Cruncher de ADM estos consumen el 100% de la CPU, aún no se ha configurado desde la consola la primera vez.

Se ajustan los servicios del cruncher para incluir validaciones en el caso que no se haya realizado una configuración previa en la consola de ADM.

\n## Inventarios de AFLS no se procesan correctamente

title: Inventarios de AFLS no se procesan correctamente chapter: "9.14.2.3" –

PM-28889-19-200780:

Se ajusta el procesamiento de AFLS para excluir los caracteres especiales al evaluar si ya existe el nombre del archivo en la base de datos.

\n## Alertas de cambio Dirección IP

title: Alertas de cambio Dirección IP chapter: "9.14.2.3" –

CHG-27242-19-300550:

Se agrega la alerta de "Dirección Ip modificada", la cual se genera cuando detecta un cambio en la ip, cada vez que se registra el dispositivo en la consola. (cada 5 minutos el dispositivo se registra). [Ver Alertas](#)

\n## Grupo de Dispositivos - Agregar información del serial a los dispositivos

title: Grupo de Dispositivos - Agregar información del serial a los dispositivos chapter: "9.14.2.3" –

CHG-28079-19-300627:

Se agrega información del serial a los dispositivos en la página de grupos de dispositivos [Ver Grupos](#)

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.14.2.3" –

En esta nota release encontraras:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#) ↔
- [Migración de ADM desde 9.14.1.1 a versión 9.14.2.3](#) ↔

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.7
- Se libera ADM con pruebas en **labase de datos unificada 9.5.25**.
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.14 agente en versión 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13

title: Instalación ADM en base de datos nueva

—

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).{: #next}
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos “.config” apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver. [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Configurar](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver”.
11. Inicie el servicio “Aranda Conserver V9”.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

Migración de ADM desde 9.14.1.1 a versión 9.14.2.3 (compatible con versión de base de datos 9.5.25)

title: Migración de ADM desde 9.14.1.1 a versión 9.14.2.3 (compatible con versión de base de datos 9.5.25) —

📌 **Nota:** Antes de actualizar verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services”
 - Excepción de la carpeta ‘Downloads’, debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver” a excepción de la carpeta ‘Data’.
 - Carpeta “%inetpub\wwwroot\ADM”
 - Carpeta “%inetpub\wwwroot\RepServer”

Nota: No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)

7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)

8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).

9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

11. En caso de no estar instalado, ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquito MQTT](#) y [Ver Configuración Broker MQTT](#)

12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.

14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se generará un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.14.2.3" —

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, se debe revisar que el servicio esté arriba debido a que en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.
Workaround: Ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso. Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual para el sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multi instancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- En instalaciones con Multi instancia se debe pulsar doble clic en el botón de cierre de sesión.

\\n## Instaladores 9.14.2.3

title: Instaladores 9.14.2.3 chapter: "9.14.2.3" layout: instaladores —

UpdatePack 9.14.2.3

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.14.2.3.exe ↔](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.14.2.3.exe ↔](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.14.2.3.exe ↔](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↔](#)

Enlaces de descarga Broker Mosquito

- [Broker_Mosquito.pdf ↔](#)
- [Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe ↔](#)

\\n## Información MGHZ – GHZ

title: Información MGHZ – GHZ chapter: "9.14" —

PM-26892-19-200659:

Se realiza ajuste en el agente de MAC para que en la información de Hardware, en la parte del procesador, se visualice en GHz.

\n## ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH – title: ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH chapter: “9.14” –

PM-26701-19-200643:

Se realiza ajuste en el procedimiento almacenado de la tabla ASM_SOFTWARE_USAGE_MONTH para tener un resumen de uso de consumo por meses.

\n## Certificación de Windows 11 – title: Certificación de Windows 11 chapter: “9.14” –

PM-25722-19-200573:

Se certifica el funcionamiento de los agentes en las versiones de Windows 11 Pro, Enterprise y Home.

\n## Problema posterior al cambio del Collate con la herramienta Collatemgr

title: Problema posterior al cambio del Collate con la herramienta Collatemgr chapter: “9.14” –

PM-27532-19-200698:

Se realiza ajuste en el instalador del collatemgr, que corrige el error en la importación del bacpac en algunas bases de datos.

– title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.14” –

Pantallas en React consola de ADM

React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles.

Las siguientes pantallas se implementan en la versión 9.14 en Reat.

- [Medición ↔](#)
- [Proxy ↔](#)
- [Catálogo de aplicaciones ↔](#)
- [Registro de Eventos ↔](#)

📌 **Nota:** Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en IIS donde se instaló la consola de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

Agentes Linux y MAC

- Se agrega la funcionalidad de actualización automática de los agentes a través de la consola ADM [Ver Actualización automática del agente](#)
- Se incluye comando para la desinstalación de los agentes Linux y mac [Ver Instalación del Agente en MacOS en la sección de desinstalación](#) / [Ver Instalación del Agente en Linux en la sección de desinstalación](#)

– title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.14” –

En esta nota release encontraras:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.↔](#)
- [Migración de ADM desde 9.13.1.3 a versión 9.14.0.11↔](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.3.
- Se libera ADM con pruebas en [labase de datos unificada 9.5.23](#).
- La consola solo será compatible con dos versiones atrás del agente es decir consola versión 9.14 agente en versión 9.12 como mínimo.

- **Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13**

title: Instalación ADM en base de datos nueva

–

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).{: #next}
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos “.config” apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy

- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)

9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Configurar](#)

10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".

11. Inicie el servicio "Aranda Conserver V9".

12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

Migración de ADM desde 9.13.1.3 a versión 9.14.0.11 (compatible con versión de base de datos 9.5.23)

title: Migración de ADM desde 9.13.1.3 a versión 9.14.0.11 (compatible con versión de base de datos 9.5.23)

—

📌 **Nota:** Antes de actualizar verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.

2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:

- Aranda Conserver V9
- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)

7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)

8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).

9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

11. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Ver Configuración Broker MQTT](#)

12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.

14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se generará un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

- Actualización por política de dominio.
- Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
- Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.14" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, se debe revisar que el servicio esté arriba, teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura a la cual aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente pero en consola, la ejecución queda en estado "En ejecución".
- Cuando la conexión es igual para el sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- En instalaciones con Multiinstancia se debe pulsar doble clic en el botón de cierre de sesión.

– title: Instaladores 9.14 chapter: "9.14" layout: instaladores –

UpdatePack 9.14

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.14.exe ↔](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.14.exe ↔](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.14.exe ↔](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↔](#)
- [Agente.Linux.sh ↔](#)
- [Agente.Mac.sh ↔](#)
- [Agente.Mac.zip ↔](#)

Enlaces de descarga Broker Mosquito

- [Broker_Mosquito.pdf ↔](#)
- [Aranda.ADM.MOTT.Broker.exe ↔](#)

\n## Modulo Detalle de uso de software no muestra información.

title: Modulo "Detalle de uso de software" no muestra información. chapter: "9.15.0.9" –

PM-24364-19-200540:

Se optimizan los procesos de consulta de la pantalla de Detalle de uso de software por dispositivo.

\n## Alertas de disco duro lleno – title: Alertas de disco duro lleno chapter: "9.15.0.9" –

CHG-25708-19-300486:

Se implementa la funcionalidad en el módulo de reglas para generar alertas de disco duro lleno [Reglas](#)

\n## Modificación Agente MAC

title: Modificación Agente MAC chapter: "9.15.0.9" –

- Se realizan modificaciones en el agente de MAC para soportar procesadores Apple Silicon M1.
- Las funcionalidades soportadas actualmente en MAC son el módulo Aranda Asset Manager excepto las siguientes funcionalidades [Excepciones del agente en MacOs](#)
 - Ubicación del dispositivo
 - Eliminación de archivos por extensión
 - Sincronización del reloj
 - Virtualización
 - Monitoreo
 - Envío de mensajes
 - Envío de comandos (Únicamente se permite con el usuario actual del sistema)

📌 **Nota:** Se deben dar permisos de acceso total al disco [Otorgar permisos](#)

- Se certifican las siguientes versiones de MAC tanto con procesadores Intel y Apple Silicon M1 [Versiones Soportadas](#)

– title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.15.0.9” –

En esta nota release encontraras:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#) ↔
- [Migración de ADM desde 9.14.2.3 a versión 9.15.0.9](#) ↔

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.3.11.
- Se libera ADM con pruebas en **labase de datos unificada 9.5.26**.
- La versión 9.15 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

title: Instalación ADM en base de datos nueva

–

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).{: #next}
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos “.config” apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver: [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Configurar](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver”.
11. Inicie el servicio “Aranda Conserver V9”.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

Migración de ADM desde 9.14.2.3 a versión 9.15.0.9 (compatible con versión de base de datos 9.5.26)

title: Migración de ADM desde 9.14.2.3 a versión 9.15.0.9 (compatible con versión de base de datos 9.5.26)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)

7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)

8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).

9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

11. Ejecute el instalador bróker MQTT [Ver Instalación Broker Mosquitto MQTT](#) y [Ver Configuración Broker MQTT](#)

12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.

14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
- Actualización por política de dominio.
- Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
- Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.15.0.9" —

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Algunas actualizaciones se instalan en los equipos y finalizan correctamente, pero en consola, la ejecución queda en estado **En ejecución**.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Las reglas de dispositivo de software removido y agregado no se generan correctamente.

\n## Instaladores 9.15.0.9

title: Instaladores 9.15.0.9 chapter: "9.15.0.9" layout: instaladores —

UpdatePack 9.15.0.9

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.15.0.9.exe ↔](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.15.0.9.exe ↔](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.15.0.9.exe ↔](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↔](#)
- [Agent.UnixInstaller.app.zip ↔](#)

- [Aranda.Agent.Mac.sh ↗](#)
- [Aranda.Agent.Mac.zip ↗](#)

Enlaces de descarga Broker Mosquito

- [Broker_Mosquito.pdf ↗](#)
- [Aranda.ADM.MQTT.Broker.exe ↗](#)

\n## Alertamiento de cambio en las IP's – title: Alertamiento de cambio en las IP's chapter: "9.15.1.5" –

PM-31079-19-200904:

Se realiza ajuste en la visualización de la alerta generada por cambio de IP's, detallando la anterior y la actual correctamente.

\n## Incidente actualizaciones - dll 'STDeployerCore' desactualizada

title: Incidente actualizaciones - dll 'STDeployerCore' desactualizada chapter: "9.15.1.5" –

PM-29829-19-200831

Se realiza ajuste en la descarga de actualizaciones; en caso que exista una versión actual de la dll 'STDeployerCore' o cualquier otro complemento que se requiera, este sea actualizado.

En caso que ya exista el proyecto de distribución de la actualización en versiones anteriores de ADM y al ejecutar el proyecto se visualice el siguiente mensaje de error.

```
"EE STPackageDeployer.cpp:1532** 'C:\ProgramData\Aranda\Aranda AGENT 9\temp\Executions\56\Installation\InstallationSandbox#2022-06-16-T-22-30-00\STDeployerCore.dll' version mismatch. Expected version ('9.5.3530.0'), actual version ('9.5.3582.0")
```

Se debe eliminar el proyecto de distribución y los paquetes de la actualización desde la consola de ADM y volver a programar la descarga de la actualización.

\n## No están apareciendo los dispositivos como switch, routers, impresoras para poderlos agregar a los grupos de ADM – title: No están apareciendo los dispositivos como switch, routers, impresoras para poderlos agregar a los grupos de ADM chapter: "9.15.1.5" –

PM-31117-19-200908:

Se ajusta la consulta de agrupación de dispositivos, para que los tipos de dispositivos, switch, routers e impresoras se visualicen y se puedan asignar a los grupos.

\n## Log del mosquito guarda demasiada data y no permite ser revisado – title: Log del mosquito guarda demasiada data y no permite ser revisado chapter: "9.15.1.5" –

PM-30258-19-200859

En las instalaciones de versiones anteriores, donde se utilizaba eclipse mosquito, como broker de MQTT, se evidenciaron restricciones de conexiones simultáneas en sistemas operativos windows, donde el log no se puede segmentar. Para solucionar esto se construyó un Broker MQTT propio, el cual se ha instalado en producción con resultados satisfactorios. Se crea instalador del Aranda MQTT Broker.

\n## Control Remoto ADM- desconexión MQTT

title: Control Remoto ADM- desconexión MQTT chapter: "9.15.1.5" –

PM-30209-19-200853:

Se evidenciaron restricciones de conexiones simultáneas de MQTT en sistemas operativos windows, que impedían la conexión de escritorio remoto. Para solucionar esto se construyó un Broker MQTT propio, el cual se ha instalado en producción con resultados satisfactorios. Se crea instalador del Aranda MQTT Broker.

\n## Implementación de workaround

title: Implementación de workaround chapter: "9.15.1.5" –

PM-28325-19-200742:

El error fue solucionado en versiones anteriores, no se podía actualizar ya que el componente MQTT no había sido liberado para clientes con conservar Multitenant, Se implementa nuevo instalador de Aranda MQTT BROKER, el cual ya puede ser instalado en ambientes Multitenant, se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones por servidor donde se instale el MQTT.

– title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.15.1.5" –

Modificaciones AGENTE MAC:

Se realiza ajuste en el Agente de MAC, para soportar la siguiente funcionalidad:

- Sincronización del reloj.

Implementación nuevo MQTT Broker

Se desarrolla nuevo instalador de Aranda MQTT Broker, compatible para ambientes Multitenant.

En esta nota release encontraras:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#) ↔
- [Migración de ADM desde 9.15.0.9 a versión 9.15.1.5](#) ↔

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.4.1.
- Se libera ADM con pruebas en **labase de datos unificada 9.5.27**.
- La versión 9.15 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

– title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio "Aranda Conserver V9".
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.15.0.9 a versión 9.15.1.5 (compatible con versión de base de datos 9.5.27)

– title: Migración de ADM desde 9.15.0.9 a versión 9.15.1.5 (compatible con versión de base de datos 9.5.27)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
11. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.15.1.5" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Las reglas de dispositivo de software removido y agregado no se generan correctamente.

Instaladores 9.15.1.5

title: Instaladores 9.15.1.5 chapter: "9.15.1.5" layout: instaladores –

UpdatePack 9.15.1.5

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.15.1.5.exe ↗](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.15.1.5.exe ↗](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.15.1.5.exe ↗](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↗](#)
- [Aranda.Agent.Mac.sh ↗](#)
- [Aranda.Agent.Mac.zip ↗](#)

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- [Broker_Mosquitto.pdf ↗](#)

- [Aranda.ADM.MQTT.Broker.9.15.1.5.exe ↔](#)

IMPORTANTE!

- Se libera nuevo instalador de MQTT (Aranda ADM MQTT Broker), compatible para ambientes Multitenant, Se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones de dispositivos por servidor donde se instale el MQTT.
- Para actualizar versiones anteriores de ADM a la versión 9.15.1.5, se debe desinstalar el MQTT anterior en caso de que exista y posteriormente instalar el nuevo MQTT

\n## Falla en el cruncher al momento de procesar algunos inventarios de HW/SF – title: Falla en el cruncher al momento de procesar algunos inventarios de HW/SF chapter: “9.15.2” –

PM-31407-19-200928:

El cruncher al momento de procesar el inventario de HW/SF de equipos tanto escritorios como servidores generaba un error de violación de llave primaria con respecto a la tabla AAM_LOCAL_GROUP, el cual no dejaba obtener los inventarios actualizados de los equipos que contenían tildes en los campos (domain, name) de la tabla AAM_LOCAL_GROUP y el campo name en la tabla AAM_DEVICE_PRINTER.

Message : Violation of UNIQUE KEY constraint ‘UX_AAM_LOCAL_GROUP’. Cannot insert duplicate key in object ‘dbo.AAM_LOCAL_GROUP’.

Se realiza ajuste en el collate de los campos (domain, name) de la tabla AAM_LOCAL_GROUP y el campo name en la tabla AAM_DEVICE_PRINTER, para que los inventarios que contienen tildes en estos campos sean distinguidos en la base de datos y no generen mensaje de error al momento de procesarlos.

title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.15.2” –

Implementación de autenticación para servidor de correo:

Se implementa autenticación por Oauth en la configuración del [Servidor de Correo](#).

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.15.2” –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva. ↔](#)
- [Migración de ADM desde 9.15.1.5 a versión 9.15.2 ↔](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.6.
- Se libera ADM con pruebas en [labase de datos unificada 9.5.28](#).
- La versión 9.15 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.12 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite ↔](#)

– title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos “.config” apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver”.
11. Inicie el servicio “Aranda Conserver V9”.

12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n### Migración de ADM desde 9.15.1.5 a versión 9.15.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.28)

– title: Migración de ADM desde 9.15.1.5 a versión 9.15.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.28)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.

2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:

- Aranda Conserver V9
- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

Nota: No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

5. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

6. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)

7. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)

8. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).

9. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

10. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

11. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)

12. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

13. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.

14. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.15.2" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la

consola. Es necesario complementar con un proceso manual.

- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido, en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Las reglas de dispositivo de software removido y agregado no se generan correctamente.

Instaladores 9.15.2

title: Instaladores 9.15.2 chapter: "9.15.2" layout: instaladores –

UpdatePack 9.15.2

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.15.2.exe ↗](#)
- [Aranda.ADM.Utills.Installer.9.15.2.exe ↗](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.15.2.exe ↗](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↗](#)
- [Agente.Windows.msi ↗](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Broker Mosquitto

- [Broker_Mosquitto.pdf ↗](#)
- [Aranda.ADM.MQTT.Broker.9.15.2.exe ↗](#)

IMPORTANTE!

- Se libera nuevo instalador de MQTT (Aranda ADM MQTT Broker), compatible para ambientes Multitenant, Se sugiere un número máximo de 10.000 conexiones de dispositivos por servidor donde se instale el MQTT.
- Para actualizar versiones anteriores de ADM a la versión 9.15.1.5, se debe desinstalar el MQTT anterior en caso de que exista y posteriormente instalar el nuevo MQTT

No funcionan las reglas de notificaciones de software y hardware removido – title: No funcionan las reglas de notificaciones de software y hardware removido chapter: "9.16.0" –

PM-29608-19-200810:

Al parametrizar una regla de software y hardware removido, no se estaba ejecutando la acción de los dispositivos que cumplían con esta condición.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que los dispositivos que cumplan la condición de software y hardware removido al momento de procesar el inventario de HW/SF generen la acción correspondiente.

Consultas alto consumo en base de datos

title: Consultas alto consumo en base de datos chapter: "9.16.0" –

PM-28226-19-200736:

Se reporta un alto consumo de CPU en la base de datos de azure, con las tablas de Hardware y software.

Se ajustan las consultas de procesamiento de inventario de Hardware y software para disminuir el consumo de CPU en la base de datos de Azure.

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.16.0" –

CHG-3618-19-300069:

- Se agrega la funcionalidad para desinstalar el agente en la eliminación del dispositivo [\(Ver Eliminar dispositivo\) ↗](#)
 - ▢ **Nota:** Para que se desinstale correctamente el agente en la eliminación del dispositivo, esté se debe encontrar en línea y debe estar conectado a MQTT, de lo contrario sólo se eliminará el dispositivo de la consola de ADM.

Agente Linux

- Se libera nueva versión de Agente para linux compatible con las versiones; redhat 8.0, redhat 8.6, redhat 9 y Ubuntu 22-04 para el módulo Aranda Asset Manager.
 - [Versiones Soportadas ↗](#)
 - [Instalación Agente Linux ↗](#)
- Para todas las versiones de Linux, se agrega la funcionalidad de sincronización del reloj contra el servidor.
 - [Sincronizar reloj ↗](#)

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#) ↗
- [Migración de ADM desde 9.15.2 a versión 9.16.0](#) ↗

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.8.
- Se libera ADM con pruebas en **labase de datos unificada 9.5.29**.
- La versión 9.16.0 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13.

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#) ↗

– title: Instalación ADM en base de datos nueva –

▢ **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.15.2 a versión 9.16.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.29)

– title: Migración de ADM desde 9.15.2 a versión 9.16.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.29)

–

▢ **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

▢ **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

- o Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
- o Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

▮ **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

▮ **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

- Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
- Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.16.0" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.

\n## Instaladores 9.16.0

title: Instaladores 9.16.0 chapter: "9.16.0" layout: instaladores –

UpdatePack 9.16.0

Enlaces de descarga ADM

- [ADM.Web.Installer.9.16.0.9.exe ↗](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.0.9.exe ↗](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.16.0.9.exe ↗](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↗](#)
- [Agente.Windows.msi ↗](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MAC

- [Agent.Mac.sh ↗](#)
- [Agent.Mac.zip ↗](#)

Enlaces de descarga Agente Linux

- [Agent.Linux.sh ↗](#)

PM-34080-19-201012:

Se reporta un alto consumo de recursos en el storage desde los servicios crunchers.

Se ajusta la consulta de archivos del storage para disminuir el tiempo en el que revisa si hay inventarios pendientes por procesar, disminuyendo así el consumo de recursos.

title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.16.1” –

Se modifica el instalador del agente de windows para el manejo de idiomas **inglés y portugués**.

- [Instalacion del agente ↗](#)

Se agrega el repserver a la lista de nodos de comunicación en el perfil del agente para que el agente pueda elegir el repserver cuando el conserver no esté al alcance en la red

- [Perfil del agente ↗](#)

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.16.1” –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva. ↗](#)
- [Migración de ADM desde 9.16.0 a versión 9.16.1 ↗](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.8
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.30
- La versión 9.16 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver solo se soporta el agente desde la versión 9.13

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

– title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos “.config” apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver”.
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.16.0 a versión 9.16.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.30)

– title: Migración de ADM desde 9.16.0 a versión 9.16.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.30)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service

3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.16.1" —

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- No es soportada la multiinstancia en el repserver para ambientes cloud
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene

\\n### Instaladores 9.16.1

title: Instaladores 9.16.1 chapter: "9.16.1" layout: instaladores –

UpdatePack 9.16.1

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.1.2.exe ↗](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.1.2.exe ↗](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.16.1.2.exe ↗](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe ↗](#)
- [Agente.Windows.msi ↗](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.16.2" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva. ↗](#)
- [Migración de ADM desde 9.16.1 a versión 9.16.2 ↗](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.8
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.31
- La versión 9.16 de la consola solo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.13

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

– title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\\n### Migración de ADM desde 9.16.1 a versión 9.16.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.31)

– title: Migración de ADM desde 9.16.1 a versión 9.16.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.31)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.

- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.

- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.16.2" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.

- No es soportada la multinstanciación en el repserver para ambientes cloud
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene

Instaladores 9.16.2

title: Instaladores 9.16.2 chapter: "9.16.2" layout: instaladores –

UpdatePack 9.16.2

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.2.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.2.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.16.2.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.16.3" –

Agente MAC

- Se libera la versión de agente MAC para el módulo Aranda Asset Manager para la versión Ventura [Versiones Soportadas MacOS](#)

Repserver

- Se realizan mejoras en la comunicación del repserver con MQTT, permitiendo que sólo se realice una conexión y esta se mantenga estable.

Migración pantalla de paquetes a REACT- Consola de ADM

- React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de paquetes en esta versión.
- [Paquetes](#)

Listado actualizado de pantallas en REACT:

- Paquetes
- Medición
- Proxy
- Catálogo de aplicaciones
- Registro de Eventos

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.16.3" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.16.2 a versión 9.16.3](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.16
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.32
- La versión 9.16 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo.
- Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.13

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#).

– title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM.](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instale en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).

6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.

7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)

9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)

10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".

11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.

12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.16.2 a versión 9.16.3 (compatible con versión de base de datos 9.5.32)
– title: Migración de ADM desde 9.16.2 a versión 9.16.3 (compatible con versión de base de datos 9.5.32)
–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.

2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:

- Aranda Conserver V9
- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)

3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)

4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).

5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage
- Aranda License Windows Service
- Aranda Scheduler Windows Service
- Aranda Worker Windows Service

6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.

7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)

8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.

9. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.

10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.16.3" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- No es soportada la multiinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene.

\\n## Instaladores 9.16.3

title: Instaladores 9.16.3 chapter: "9.16.3" layout: instaladores –

UpdatePack 9.16.3

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.3.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.3.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.16.3.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- [Agent.Mac.sh](#)
- [Agent.Mac.zip](#)

Enlaces de descarga Linux

- [Agent.Linux.sh](#)

\\n## La información de licencias de software, no exporta la información completa.

title: La información de licencias de software, no exporta la información completa. chapter: "9.16.4" –

PM-36491-19-201097:

No exporta el listado completo de licencias de software, solo exporta 20 registros.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para exportar todos los registros de licencias.

\\n## Sincronización ADM – ASMS. No trae marca y modelo

title: Sincronización ADM – ASMS. No trae marca y modelo chapter: "9.16.4" –

PM-36198-19-201084

Al momento de sincronizar el inventario de ADM con CMDB versión 9 de ASMS no toma los campos de marca y modelo.

Se realiza cambio en la consola de ADM, donde se incluye la información de Modelo y Marca en la información general del CI, esta información anteriormente se podía agregar como información adicional [Ver Integración con CMDB](#).

CHG-36387-19-301000

Solicitud de generación de campos de API ADM para integración con Service Now

- Tipo de procesador
- Velocidad de procesador

Se crea un nuevo endpoint en API de ADM con toda la información relacionada a los procesadores de los dispositivos [Ver Configuración Api](#)

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.16.3 a versión 9.16.4](#)
- [Actualización conserver ambientes Cloud a versión 9.16.4](#)
- [Actualización Automática del agente.](#) La versión 9.16 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.13 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.13
- Se libera ADM con la versión de common 9.6.5.16
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.33

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

⚠ **Importante:** Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM.](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.16.3 a versión 9.16.4 (compatible con versión de base de datos 9.5.33)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog

- o Aranda Cruncher Energy
- o Aranda Cruncher File
- o Aranda Cruncher Inventory
- o Aranda Cruncher Patch
- o Aranda Cruncher Usage
- o Aranda License Windows Service
- o Aranda Scheduler Windows Service
- o Aranda Worker Windows Service

3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- o Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
- o Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- o Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
- o Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desintalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Errores conocidos chapter: "9.16.4" –

- No se activan las reglas de actualizaciones.
- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que aplica dicha actualización.
Workaround: ver los detalles de la actualización; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.
- Por restricción del proveedor no es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola. Es necesario complementar con un proceso manual.
- Cuando la conexión es igual a sistema operativo, software instalado y software removido en la regla de dispositivo se presenta un error en la consola de ADM.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes..(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No es soportada la multiinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con la opción contiene.

\n### Instaladores 9.16.4

UpdatePack 9.16.4

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.16.4.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.16.4.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.16.4.exe](#)

title: Actualización conserver ambientes Cloud a versión 9.16.4 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
NOTA: No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.
4. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
5. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
6. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a Configuración > ADM > Comunicaciones Seleccione el conserver y hacer click en Probar conexión

📌 **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.7.2 del framework de .NET o una versión posterior.

\n### Fallo en ASD - Error en la ejecución de las distribuciones de software

title: Fallo en ASD - Error en la ejecución de las distribuciones de software chapter: "9.17.0" –

PM-40885-19-201228

Al realizar una distribución en ADM se genera error en la ejecución, se observa en el log del agente que el ID de la ejecución queda con números negativos.

Se realiza ajuste en el agente de ADM, para aplicar en forma correcta las distribuciones con un historial amplio de ejecuciones en base de datos.

\n### Agente de Aranda ADM habilita el canal de comunicación inseguro TLS 1.0 y TLS 1.2 – title: Agente de Aranda ADM habilita el canal de comunicación inseguro TLS 1.0 y TLS 1.2 chapter: "9.17.0" –

PM-39262-19-201178

Se identifica que el agente de ADM al ser instalado en estaciones de trabajo habilita el soporte de protocolos inseguros como TLS 1.0 y TLS 1.1.

Se realiza modificación en el agente de ADM para no habilitar los canales de comunicación TLS 1.0 y TLS 1.1 A partir de la versión 9.17 sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 y TLS 1.3. (estos protocolos no los soporta Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft; en caso contrario no funcionará el control remoto ni la administración remota).

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.17.0" –

Migración pantalla Configuración Ema a REACT- Consola de ADM

- React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de configuración Ema en esta versión.
- [Pantalla EMA](#)

Listado actualizado de pantallas en REACT:

- Paquetes
- Medición
- Proxy
- Catálogo de aplicaciones
- Registro de Eventos
- Configuración Ema

Tamaño de Lotes a consolidar en metrix

Se modifica el proceso de consolidación de información histórica de uso de software, limitando el número de registros a procesar por lote para la consolidación en la base de datos. Para esto ajuste el parámetro ASM_LotSizeToConsolidate en la tabla AFW_SETTINGS. Para realizar la configuración de este parámetro [Ver Tamaño de lotes a consolidar en ASM](#)

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.17.0" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.16.4 a versión 9.17.0](#)
- [Actualización conserver a versión 9.17.0](#)

- [Actualización Automática del agente](#) La versión 9.17 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.14 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.14.
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.18
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.34

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

⚠ **Importante:**

A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos “.config” apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver”.
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.16.4 a versión 9.17.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.34)

– title: Migración de ADM desde 9.16.4 a versión 9.17.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.34)

–

📌 **Nota:** Antes de actualizar, debe verificar que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services”
 - Excepción de la carpeta ‘Downloads’, debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta “%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver” a excepción de la carpeta ‘Data’.

- o Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
- o Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

\n## Problemas conocidos – title: Problemas conocidos chapter: "9.17.0" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de este servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, Por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

\n## Limitaciones – title: Limitaciones chapter: "9.17.0" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No es soportada la multiinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente solo funciona con el operador "="

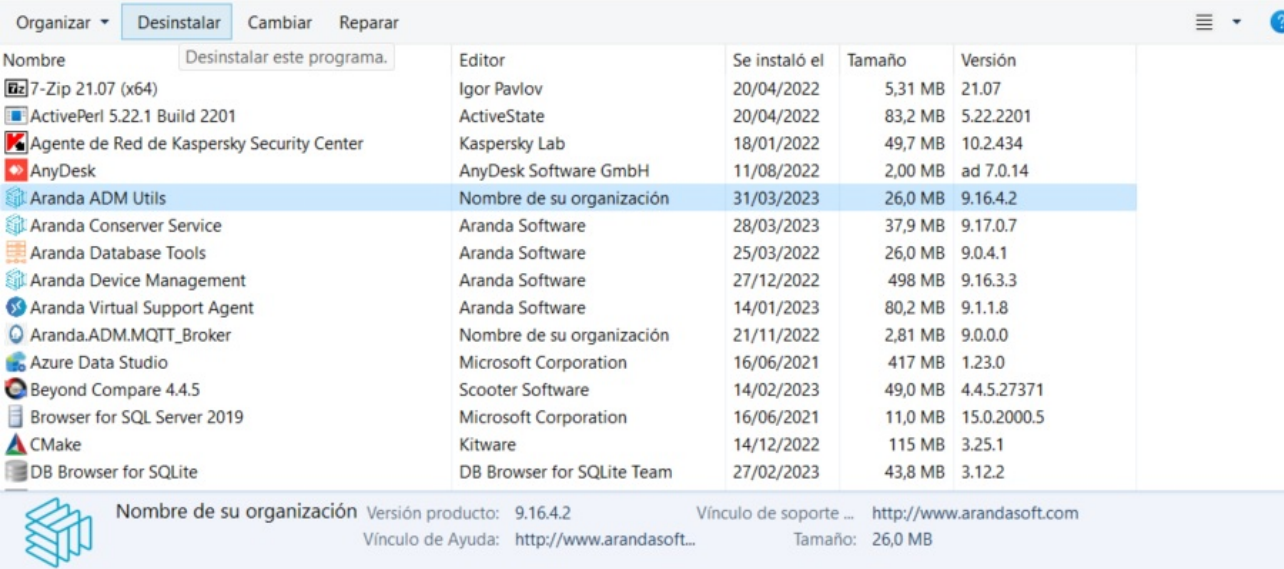
title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a **Panel de control > Programas > Programas y Características** seleccione **Aranda ADM Utils** y de clic en **Desinstalar**

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.



Nombre	Desinstalar este programa.	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
7-Zip 21.07 (x64)		Igor Pavlov	20/04/2022	5,31 MB	21.07
ActivePerl 5.22.1 Build 2201		ActiveState	20/04/2022	83,2 MB	5.22.2201
Agente de Red de Kaspersky Security Center		Kaspersky Lab	18/01/2022	49,7 MB	10.2.434
AnyDesk		AnyDesk Software GmbH	11/08/2022	2,00 MB	ad 7.0.14
Aranda ADM Utils		Nombre de su organización	31/03/2023	26,0 MB	9.16.4.2
Aranda Conserver Service		Aranda Software	28/03/2023	37,9 MB	9.17.0.7
Aranda Database Tools		Aranda Software	25/03/2022	26,0 MB	9.0.4.1
Aranda Device Management		Aranda Software	27/12/2022	498 MB	9.16.3.3
Aranda Virtual Support Agent		Aranda Software	14/01/2023	80,2 MB	9.1.1.8
Aranda.ADM.MQTT_Broker		Nombre de su organización	21/11/2022	2,81 MB	9.0.0.0
Azure Data Studio		Microsoft Corporation	16/06/2021	417 MB	1.23.0
Beyond Compare 4.4.5		Scooter Software	14/02/2023	49,0 MB	4.4.5.27371
Browser for SQL Server 2019		Microsoft Corporation	16/06/2021	11,0 MB	15.0.2000.5
CMake		Kitware	14/12/2022	115 MB	3.25.1
DB Browser for SQLite		DB Browser for SQLite Team	27/02/2023	43,8 MB	3.12.2

Nombre de su organización Versión producto: 9.16.4.2 Vínculo de soporte ... http://www.arandasoft.com
Vínculo de Ayuda: http://www.arandasoft... Tamaño: 26,0 MB

2. Una vez desinstalada la version anterior proceda con la instalación de la nueva version [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#)

title: Actualización conserver a versión 9.17.0 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

📌 **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a Configuración > ADM > Comunicaciones Seleccione el conserver y hacer clic en Probar conexión

📌 **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

\n## Instaladores 9.17.0 – title: Instaladores 9.17.0 chapter: "9.17.0" layout: instaladores –

UpdatePack 9.17.0

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.17.0.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.17.0.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.17.0.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOS

- [Agent.Mac.zip](#)
- [Agent.Mac.app.zip](#)

Enlaces de descarga Linux

- [Agent.Linux.zip](#)

\n## Falla en la descarga de paquetes en ambientes Multitenant - On-premises – title: Falla en la descarga de paquetes en ambientes Multitenant - On-premises

PM-43100-19-201282

Al realizar la descarga de paquetes previamente cargados desde el menú, se genera mensaje de error y no permite la descarga.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que al descargar un paquete en ambientes Multi Tenant On-premises se dirija correctamente a la url y se permita la descarga. \n## Vulnerabilidad SSL Certificate Signed Using Weak Hashing Algorithm - Puerto 9025 – title: Vulnerabilidad SSL Certificate Signed Using Weak Hashing Algorithm - Puerto 9025 chapter: "9.17.1" –

PM-42386-19-201262

Se detectó una vulnerabilidad de seguridad asociada con el puerto 9025, el cual es usado en ADM para la funcionalidad de administración remota.

Se realiza ajuste en los agentes de Windows, linux y MAC y se ajusta el certificado cambiando el algoritmo de Hashing a uno seguro. \n## Problema en vista V_CLIENT_LICENSE – title: Problema en vista V_CLIENT_LICENSE chapter: "9.17.1" –

PM-41711-19-201248

La vista V_CLIENT_LICENSE no genera la misma información que en la documentación.

Se ajusta vista V_CLIENT_LICENSE en base de datos y se actualiza la documentación correspondiente [V_CLIENT_LICENSE](#). \n## Problema en vista V_CLIENT_PATCH – title: Problema en vista V_CLIENT_PATCH chapter: "9.17.1" –

PM-41720-19-201249

La vista V_CLIENT_PATCH no genera la misma información que en la documentación.

Se ajusta vista V_CLIENT_PATCH en base de datos y se actualiza la documentación correspondiente [V_CLIENT_PATCH](#).

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.17.1" –

Mitigación de vulnerabilidades WEB

- Se implementa en los sitios WEB de ADM y Repserver la mitigación de las siguientes vulnerabilidades web de seguridad:
- Password field with auto-complete
- Missing 'Strict-Transport-Security' header
- Missing Referrer Policy
- Missing Permissions Policy
- Missing Content Security Policy
- HttpOnly flag set Cookie (configuración web app)

Mejoras de Comunicación en el Repserver

Se implementa mejora en el repserver; en caso de desconexión al publicar una acción de control remoto, se reestablece la comunicación con MQTT, se agrega identificador único del repserver en la subscripción con MQTT, para que el MQTTBroker soporte diferentes repserver.

Mejoras visor control remoto ADMUtils

Se implementa mejora en el visor de ADMUtils, para corregir pantalla en blanco ocasional durante la toma de control remoto..

A partir de la versión 9.17.1 se podrán actualizar los agentes que sean instalados con extensión (.msi). Link actualización del agente.

📌 **Nota:** El agente con extensión (.MSI) no se le debe modificar el nombre ya que genera error en el certificado y en la actualización posterior.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.17.1" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.17.0 a versión 9.17.1](#)
- [Actualización conserver a versión 9.17.1](#)
- [Actualización Automática del agente.](#) La versión 9.17 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.14 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.14.
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.18
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.37

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

⚠ Importante:

A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver. [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.17.0 a versión 9.17.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.37)
– title: Migración de ADM desde 9.17.0 a versión 9.17.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.37)
–

▢ **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

▢ **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - o Aranda Conserver V9
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - o Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - o Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - o Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
 - o Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

▢ **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos *.config* para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog

- o Aranda Cruncher Energy
- o Aranda Cruncher File
- o Aranda Cruncher Inventory
- o Aranda Cruncher Patch
- o Aranda Cruncher Usage
- o Aranda License Windows Service
- o Aranda Scheduler Windows Service
- o Aranda Worker Windows Service

6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalación](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Problemas conocidos chapter: "9.17.1" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de este servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, Por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

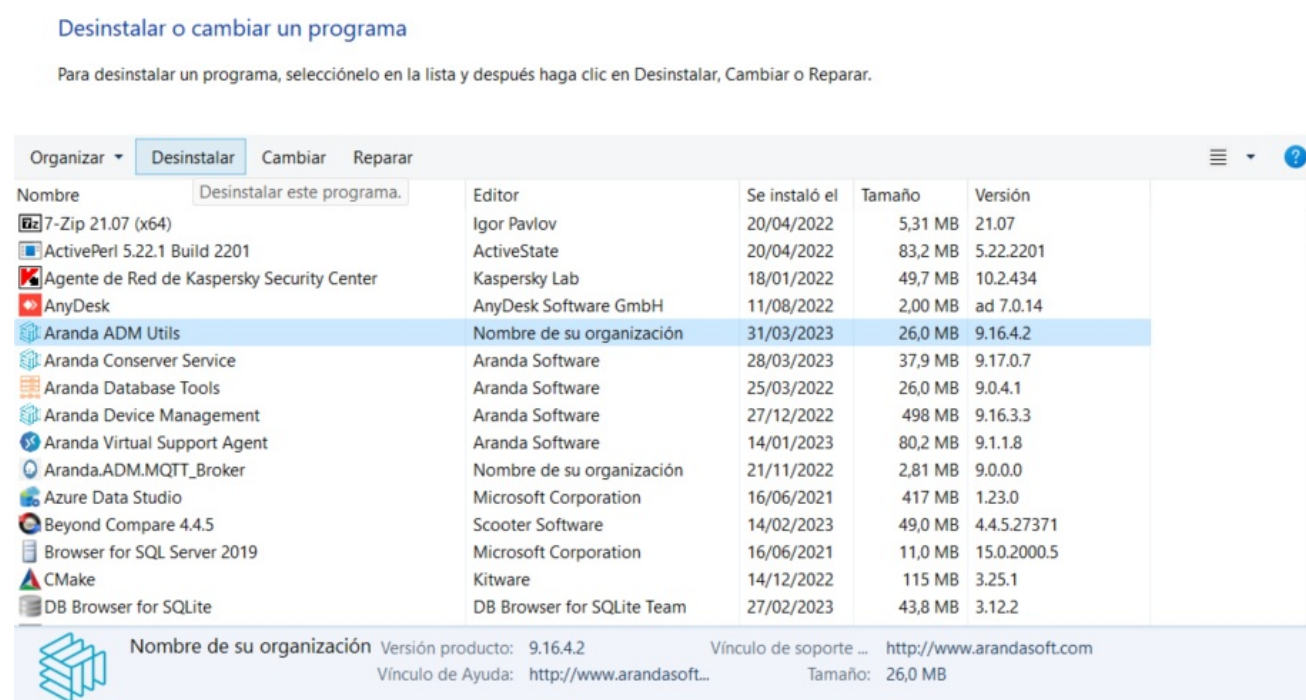
Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a **Panel de control > Programas > Programas y Características** seleccione **Aranda ADM Utils** y de clic en **Desinstalar**



2. Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#)

title: Actualización conserver a versión 9.17.1 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

▢ **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a Configuración > ADM > Comunicaciones Seleccione el conserver y hacer clic en Probar conexión

▢ **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Limitaciones chapter: "9.17.1" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No es soportada la multiinstancia en el repserver para ambientes cloud.
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

\n## Instaladores 9.17.1 – title: Instaladores 9.17.1 chapter: "9.17.1" layout: instaladores –

UpdatePack 9.17.1

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.17.1.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.17.1.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.17.1.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#)(Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- [Agent.Mac.zip](#)
- [Agent.Mac.app.zip](#)

Enlaces de descarga Linux

- [Agent.Linux.zip](#)

\n## Información incongruente en reporte de resumen y catálogo de software – title: Información incongruente en reporte de resumen y catálogo de software chapter: "9.18.0" –

PM-42967-19-201276

Existe una diferencia entre la cantidad de instalaciones de software registradas en el menú Catálogo de software y el reporte de resumen de software.

Se realiza ajuste en el menú Catálogo de software, para tener en cuenta sólo las instalaciones de los dispositivos que se encuentren activos en la consola de ADM.

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.18.0" –

CHG-41318-19-301173

Portal de Autogestión de Aprovisionamiento de Software - ADM

Ante la necesidad de tener un módulo en ADM que permita a los usuarios realizar autogestión de instalaciones de software en los dispositivos en los cuales son responsables.

Se ha implementado un portal de autogestión (Versión - Beta) que permite a los usuarios responsables de los dispositivos visualizar los proyectos de distribución de software disponibles y realizar la instalación de manera desatendida con tan solo dos clics. Esto evita cualquier intervención del usuario durante la instalación y las configuraciones adicionales que puedan ser necesarias, brindando otra opción al administrador de IT para instalar el software requerido en los dispositivos de la compañía.

[Portal Autogestión usuario final](#)

[Portal Autogestión usuario administrador ADM](#)

CHG-36115-19-300988

Implementar en ADM la manera de asegurar el archivo agent.config del agente ya que es un proceso manual sujeto a vulnerabilidades.

Se encripta el archivo agent.config para hacer más segura la cadena de conexión.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.18.0" —

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.17.1 a versión 9.18.0](#)
- [Actualización conserver a versión 9.18.0](#)
- [Actualización Automática del agente.](#) La versión 9.18 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.15 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.15.
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.20
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.38

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#).

⚠ Importante:

A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva —

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.17.1 a versión 9.18.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.38)

— title: Migración de ADM desde 9.17.1 a versión 9.18.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.38)

—

📌 **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Actualización conserver a versión 9.18.0 —

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.

3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:

- o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

▢ **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del server. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del server, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el server y hacer clic en **Probar conexión**

▢ **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Problemas conocidos chapter: "9.18.0" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el server, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El server depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de este servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el server y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

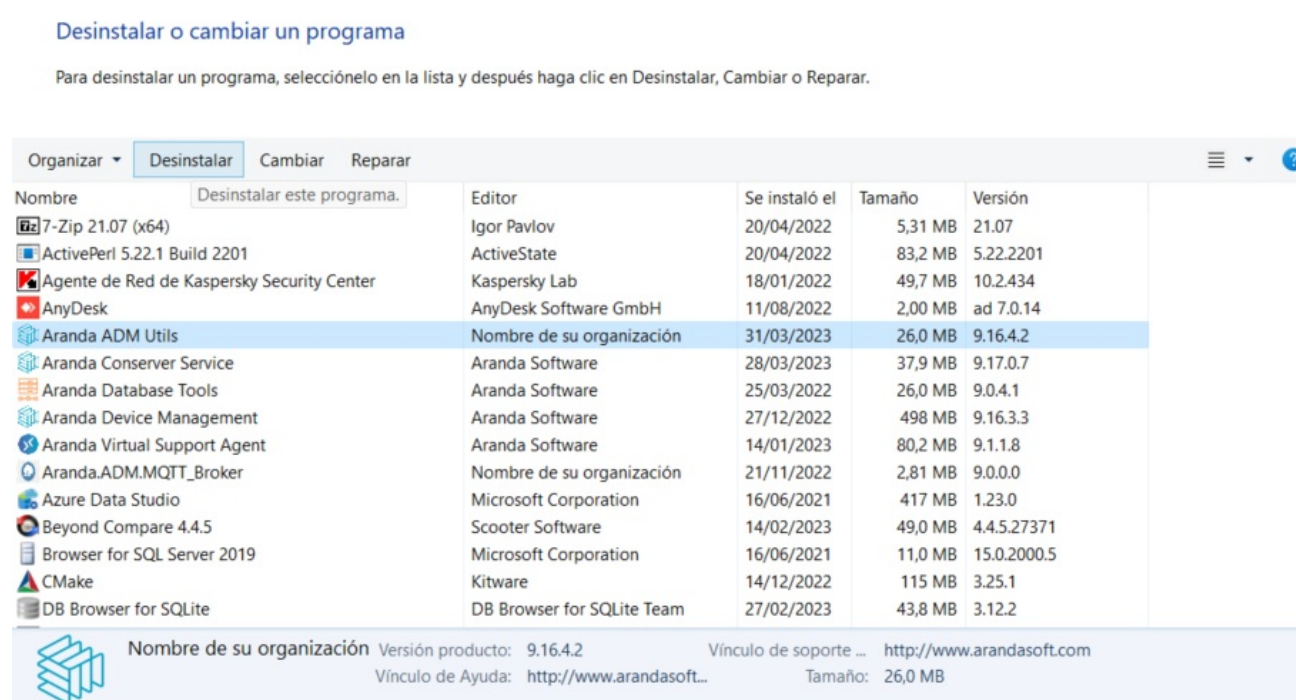
title: Limitaciones chapter: "9.18.0" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a **Panel de control > Programas > Programas y Características** seleccione **Aranda ADM Utils** y de clic en **Desinstalar**



2. Una vez desinstalada la version anterior proceda con la instalación de la nueva version [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.18.0 –

UpdatePack 9.18.0

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.18.0.exe](#)

- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.18.0.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.18.0.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Enlaces de descarga Agente MacOs

- [Agent.Mac.zip](#)
- [Agent.Mac.app.zip](#)

\n## Alto Consumo Content Manager – title: Alto Consumo Content Manager chapter: “9.18.1” –

PM-31233-19-200920

Se evidencia que varias de las actualizaciones descargadas a través de ADM registran tamaños entre 1 y 1.5 GBs y al eliminar los registros en la carpeta del content manager, no se visualizaba la depuración de forma automática, generando un alto consumo en la carpeta alojada en el disco duro del servidor.

Se incluye eliminación automática de los paquetes y archivos en la carpeta del content manager cuando se elimine la actualización del parche.

\n## No exporta la cantidad total de usuarios en ADM – title: No exporta la cantidad total de usuarios en ADM chapter: “9.18.1” –

PM-43562-19-201298

Se evidencia que ADM no exporta la cantidad total de usuarios. Al intentar exportar un reporte sólo se exportan 20 usuarios de 122 configurados.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para exportar todos los registros de usuarios.

title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.18.1” –

CHG-24710-19-300456

Se crea funcionalidad que permite el mantenimiento de logs transaccionales (asm_software_usage) ya que la información que se almacena es mucha generando problemas en la descarga y visualización de datos.

Se modifica la estructura de tablas y la forma de procesar el inventario de software metrix, para poder visualizar el consolidado de uso por día y ventana en lugar de mostrar intervalos de uso por ventana durante el día.

El cambio reduce en un 90% la cantidad de información que se inserta en la base de datos, mejorando el rendimiento de la aplicación al generar consultas de esta información.

📌 **Nota:** Para que todas las características de Software Metrix funcionen correctamente se debe tener el agente en versión 9.18.1 o superior

Vulnerabilidad – Pantallas con password autocomplete activo

Se corrige vulnerabilidad de autocompletado en el campo de contraseña de la pantalla del inicio de sesión en ADM.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.18.1” –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.18.0 a versión 9.18.1](#)
- [Actualización conserver a versión 9.18.1](#)
- [Actualización Automática del agente.](#) La versión 9.18 de la consola sólo será compatible con versiones de agente 9.15 como mínimo. Si la conexión es directa al repserver sólo se soporta el agente desde la versión 9.15.
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.20
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.39

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

⚠ **Importante:**

A partir de la versión 9.17 del agente sólo se soportan los protocolos TLS 1.2 o TLS 1.3. (Tener en cuenta que estos protocolos no son soportados en Windows 7 a menos que se tenga soporte extendido en Microsoft).

- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI)

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver. [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.18.0 a versión 9.18.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.39)
 – title: Migración de ADM desde 9.18.0 a versión 9.18.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.39)
 –

▢ **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI)

▢ **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - o Aranda Conserver V9
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - o Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - o Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - o Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - o Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
 - o Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

▢ **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service

- o Aranda Scheduler Windows Service
- o Aranda Worker Windows Service

6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

▢ **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Actualización conserver a versión 9.18.1 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

▢ **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#).
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

▢ **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Problemas conocidos chapter: "9.18.1" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de este servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

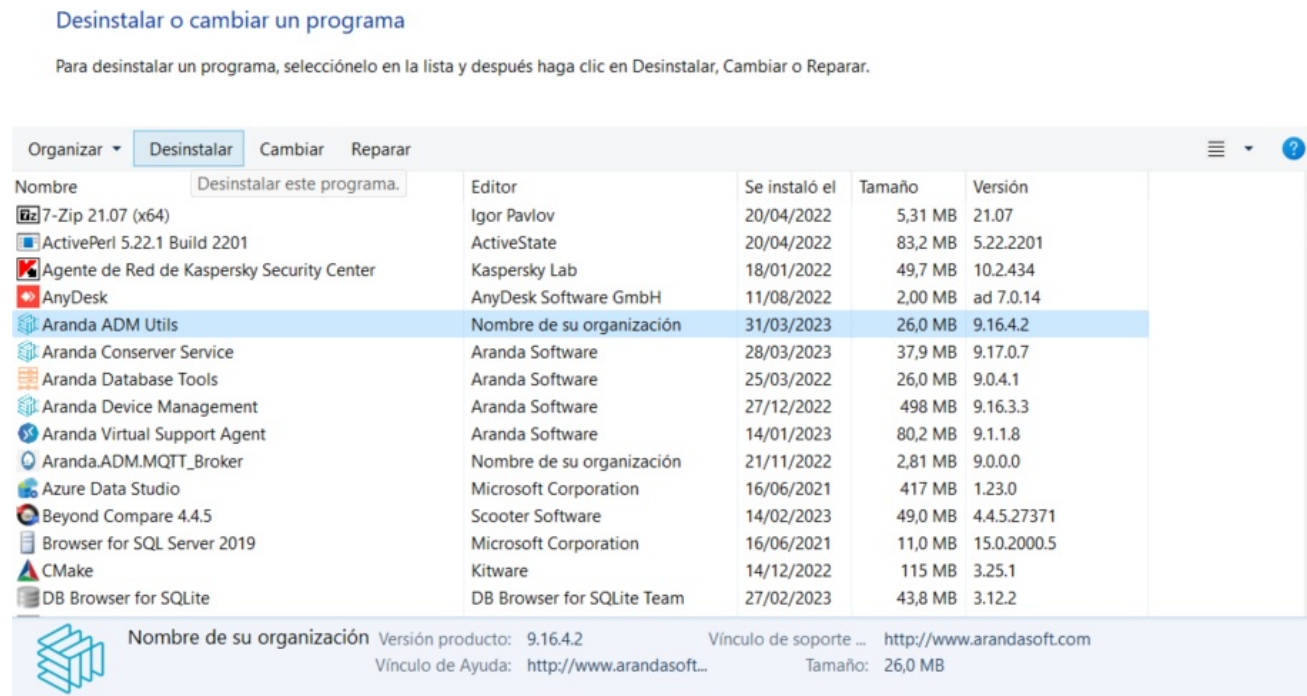
title: Limitaciones chapter: "9.18.1" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y Características seleccione Aranda ADM Utils y de clic en Desinstalar



2. Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.18.1 – title: Instaladores 9.18.1 chapter: “9.18.1” layout: instaladores –

UpdatePack 9.18.1

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.18.1.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.18.1.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.18.1](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

\n## Falla al descargar el catálogo de software. – title: Falla al descargar el catálogo de software. chapter: “9.18.2” –

PM-45522-19-201362

Cuando se exporta el catálogo de Software a Excel o PDF, no se registra la información de la categoría de aplicaciones aun cuando estas últimas si tienen categorías asociadas.

Se agrega la columna categoría para que al momento de exportar la información desde el catálogo de software se visualice esta información en Excel y PDF.

title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.18.2” –

Vulnerabilidad - HttpOnly flag set Cookie

Se ha corregido la vulnerabilidad de seguridad en la consola de ADM al eliminar las cookies que no utilizan la bandera HttpOnly. Esto se realiza con el objetivo de garantizar la protección y seguridad de las cookies utilizadas para iniciar sesión.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.18.2” –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.18.1 a versión 9.18.2](#)
- [Actualización conserver a versión 9.18.2](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.7.2.22
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.39

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

⚠ Importante:

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

▢ **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver. [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n### Migración de ADM desde 9.18.1 a versión 9.18.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.39)
– title: Migración de ADM desde 9.18.1 a versión 9.18.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.39)
–

▢ **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

▢ **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

▢ **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos *.config* para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:

- o Aranda Cruncher Catalog
- o Aranda Cruncher Energy
- o Aranda Cruncher File
- o Aranda Cruncher Inventory
- o Aranda Cruncher Patch
- o Aranda Cruncher Usage
- o Aranda License Windows Service
- o Aranda Scheduler Windows Service
- o Aranda Worker Windows Service

6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Actualización conserver a versión 9.18.2 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

📌 **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

📌 **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Problemas conocidos chapter: "9.18.2" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente, en ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios del sistema operativo necesarios para el correcto funcionamiento de este servicio y falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización, por restricción del proveedor no podemos obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

title: Limitaciones chapter: "9.18.2" –

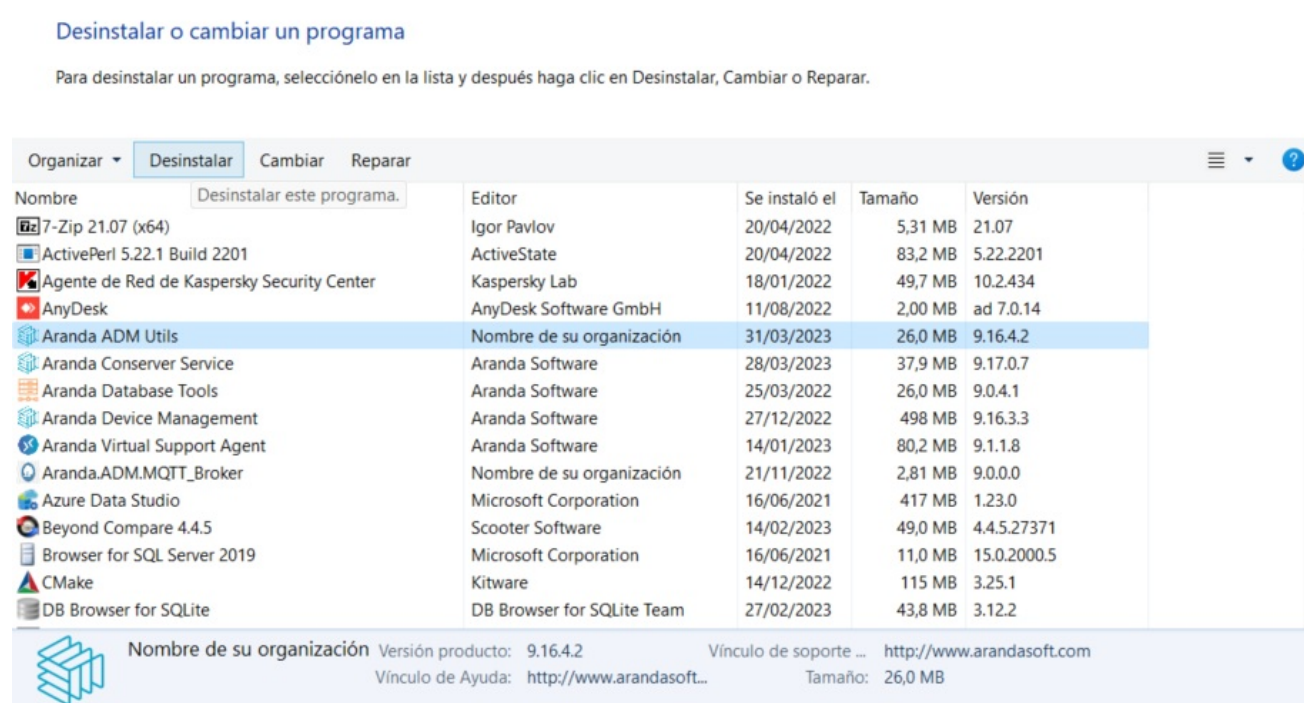
- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).

- No se habilitan las reglas de sincronización con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y Características seleccione Aranda ADM Utils y de clic en Desinstalar



2. Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.18.2 – title: Instaladores 9.18.2 chapter: "9.18.2" layout: instaladores –

UpdatePack 9.18.2

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.18.2.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.18.2.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.18.2](#)

📌 **Nota:** La Versión 9.18.2 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.39

\n## Duplicidad de Ci con integración ADM – title: Duplicidad de Ci con integración ADM chapter: "9.19.0" –

PM-34030-19-201007

Al eliminar un dispositivo desde la consola de ADM y volver a instalar el agente, se genera duplicidad de CI en CMDB8

Se realiza ajuste en ADM para que, al momento de eliminar un dispositivo desde la consola, se elimine la asociación del CI en ADM y en CMDB8 se marque el CI como inactivo. También, se crea una tarea programada la cual se ejecuta cada 12 horas y marca el CI como inactivo en CMDB en caso de que, al momento de eliminar un dispositivo en ADM, no se tenga conexión con CMDB.

- Ejecutar el siguientes Script en la base de datos para agregar la tarea programada

```
INSERT INTO AFW_SCHEDULER VALUES ('DELETE_DEVICES_WITH_ERROR_CMDB', 'Elimina los registros de los dispositivos que no han sido borrados por errores de sincronización en CMDB', 'Interval', 720, 0, 0, 0, '2023-09-21 20:00:00.000', NULL, 1005, 32, '2023-09-26 20:00:00.000', '2023-09-27 08:00:00.000', 120, '2023-09-19 00:00:00.000', '{}', '0')
```

– title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.19.0" –

Repserver appservices Multiinstancia

El Repserver soporta la configuración multiinstancia para los sitios web instalados en appservices, lo cual permite escalar estos sitios mejorando el rendimiento y reduciendo el costo en ambientes cloud. – title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.19.0" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.18.2 a versión 9.19.0](#)
- [Actualización conserver a versión 9.19.0](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.8.0.2
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.40

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

⚠ **Importante:**

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.18.2 a versión 9.19.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.40) – title: Migración de ADM desde 9.18.2 a versión 9.19.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.40) –

📌 **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - o Aranda Conserver V9
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - o Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - o Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - o Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - o Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
 - o Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)

2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Actualización conserver a versión 9.19.0 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

📌 **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#).
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

📌 **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Problemas conocidos chapter: "9.19.0" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

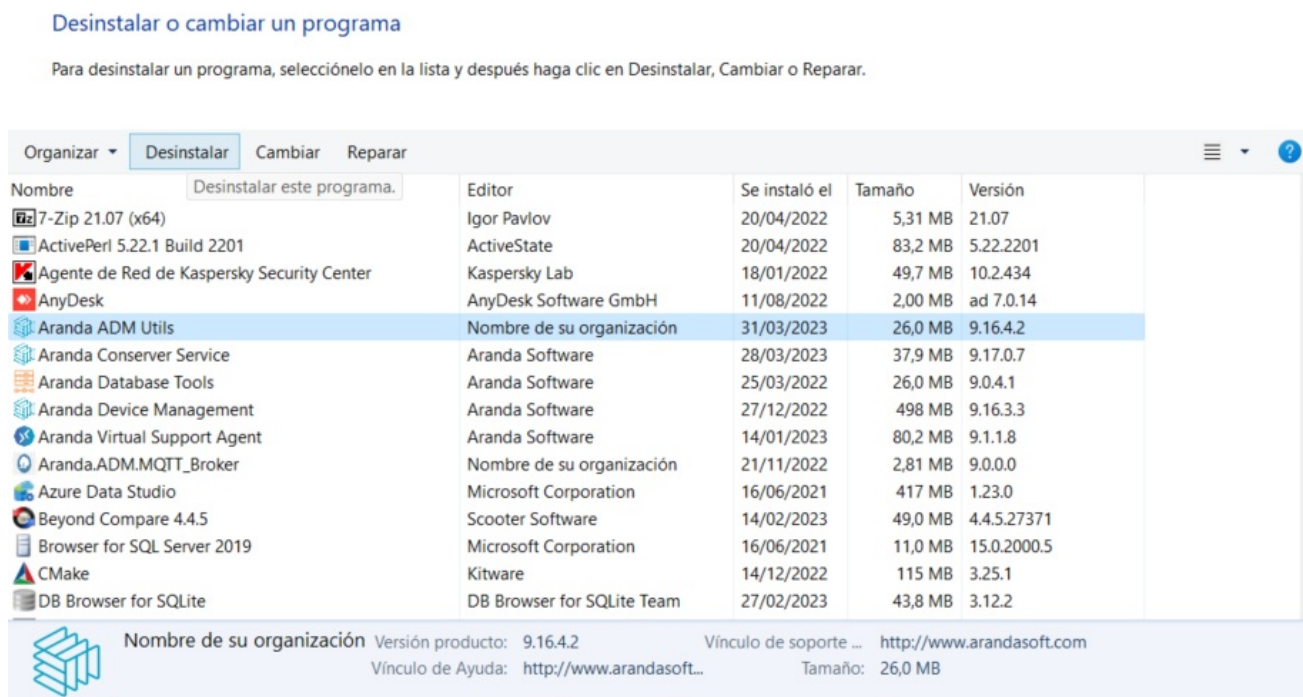
title: Limitaciones chapter: "9.19.0" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y Características seleccione Aranda ADM Utils y de clic en Desinstalar



2. Una vez desinstalada la version anterior proceda con la instalación de la nueva version [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.19.0 –
title: Instaladores 9.19.0 chapter: "9.19.0" layout: instaladores –

UpdatePack 9.19.0

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.19.0.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.19.0.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.19.0](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#)(Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Nota: - La Versión 9.19.0 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.40

\n## Error de validación al ingresar con un usuario sin roles asociados – title: Error de validación al ingresar con un usuario sin roles asociados chapter: "9.19.2" –

PM-43395-19-201296

Al sincronizar los usuarios desde el LDAP e ingresar posteriormente en la consola de ADM con uno de esos usuarios, la página se queda cargando indefinidamente ya que no cuentan con roles en la aplicación de ADM.

Se agrega mensaje de error en la pantalla del login de ADM en caso que el usuario no tenga roles asociados en la consola de ADM

\n## Fallas conexión integración EMA

title: Fallas conexión integración EMA chapter: "9.19.2" –

PM-48045-19-201424

Error conexión Intel Ema versión 1.10.1

Se realizan ajustes en la integración de ADM con Intel ema para soportar la versión 1.10.1 Ema y versiones futuras. \n## No ejecuta regla de asociación de equipos a grupo de dispositivos

– title: No ejecuta regla de asociación de equipos a grupo de dispositivos
chapter: "9.19.2" –

PM-47555-19-201409

Al configurar la regla para agrupar dispositivos no realiza la acción.

Se ajusta descripción en el label que indica que al ser activada se desasocia el dispositivo del grupo, para realizar la acción de agrupar está debe estar desmarcada; también se ajusta la documentación del manual para aclarar el funcionamiento de las reglas de dispositivo y las reglas de descubrimiento.

[Reglas de dispositivo](#)
[reglas de descubrimiento](#)

\n## Alto consumo en AppServices – title: Alto consumo en AppServices chapter: “9.19.2” –

PM-50705-19-201509

Se presenta alto consumo de CPU en el appservices versión de ADM 9.18

Se realiza ajuste para la optimización de los logs del repserver y se genera nueva versión de common 9.8.0.5 que disminuye el consumo de recursos Web\n## Falla Inventario de HW/SW

title: Falla Inventario de HW/SW chapter: “9.19.2” –

PM-45548-19-201364

Se presenta falla en la toma de inventario de Hardware y Software en algunos equipos reportados

Se realiza ajuste en el agente de ADM en la sesión de video para que se realice correctamente el envío del inventario de Hardware y software\n## Falla en sitio por duplicidad de encabezados ADM - Repserver

title: Falla en sitio por duplicidad de encabezados ADM - Repserver chapter: “9.19.2” –

PM-51655-19-201537

Se presenta falla en en sitios Web por duplicidad de encabezados en la consola de ADM y Repserver

Se ajustan los archivos (web.config) de los sitios Web de ADM y Repserver, para evitar duplicidad en los encabezados.– title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.19.2” –

Migración pantalla Configuración Ema a REACT- Credenciales

- React mejora la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles. Se implementa la pantalla de credenciales en esta versión.
- [Pantalla Credenciales](#)

Nueva funcionalidad de Control remoto ambientes Cloud

Se implementa nuevo control remoto de ADM disponible para infraestructura cloud desplegados en appservices, inicialmente soportado para arquitecturas SIN CONSERVER. (Los agentes deben tener acceso a internet para esta funcionalidad).

[Nuevo Control Remoto \(Ambientes Cloud\)](#)

📌 **Nota:** Esta funcionalidad no es soportada para versiones de agente liberadas de ADM inferiores a 9.19.2

\n## Encabezado Access-Control-Allow-Methods configuración insegura

title: Encabezado Access-Control-Allow-Methods configuración insegura chapter: “9.19.2” –

CHG-47886-19-301378

Se requiere cambio del encabezado “Access-Control-Allow-Methods” ya que permite métodos inseguros (PUT y DELETE) en el sitio web. Este encabezado especifica los métodos HTTP permitidos en la interacción del sitio web

Se ajustan los métodos de PUT y DELETE para que no estén disponibles en la página inicial de la consola de ADM. \n## Encabezados que revelan información

title: Encabezados que revelan información chapter: “9.19.2” –

CHG-47890-19-301380

Se requiere modificar los tres encabezados que revelan información sobre ADM. Los encabezados “Server”, X-AspnetVersion” y “X-Powered-by”, ya que está información revela el tipo de servidor y las versiones de software Microsoft utiliza.

Se eliminan los los headers de todos los sitios web de ADM; “Server”, X-AspnetVersion” y “X-Powered-by”.\n## Versión de Microsoft .NET Framework ASP.NET con vulnerabilidades

title: Versión de Microsoft .NET Framework ASP.NET con vulnerabilidades chapter: “9.19.2” –

CHG-47869-19-301376

Se detectó una versión de Microsoft .NET Framework (4.030319) ASP.NET es vulnerable a diversos tipos de ataques de ejecución de código remoto (RCE) y ataques de denegación de servicio (DoS)

Se oculta información de la versión de ASP net, el encabezado Microsoft .NET Framework (4.030319) hace referencia a la versión de CLR (4.0.30319), la aplicación de ADM tiene la versión del framework 4.8 que es la ultima versión de .NET framework.– title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: “9.19.2” –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.19.0 a versión 9.19.2](#)
- [Actualización conserver a versión 9.19.2](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.8.0.5
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.41
- Se libera ADM con compatibilidad de versión ARC 9.1.1

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#).

⚠ **Importante:**

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM.](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *.config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.19.0 a versión 9.19.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.41) – title: Migración de ADM desde 9.19.0 a versión 9.19.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.41) –

📌 **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

title: Actualización conserver a versión 9.19.2 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

📌 **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#).
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

📌 **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Problemas conocidos chapter: "9.19.2" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

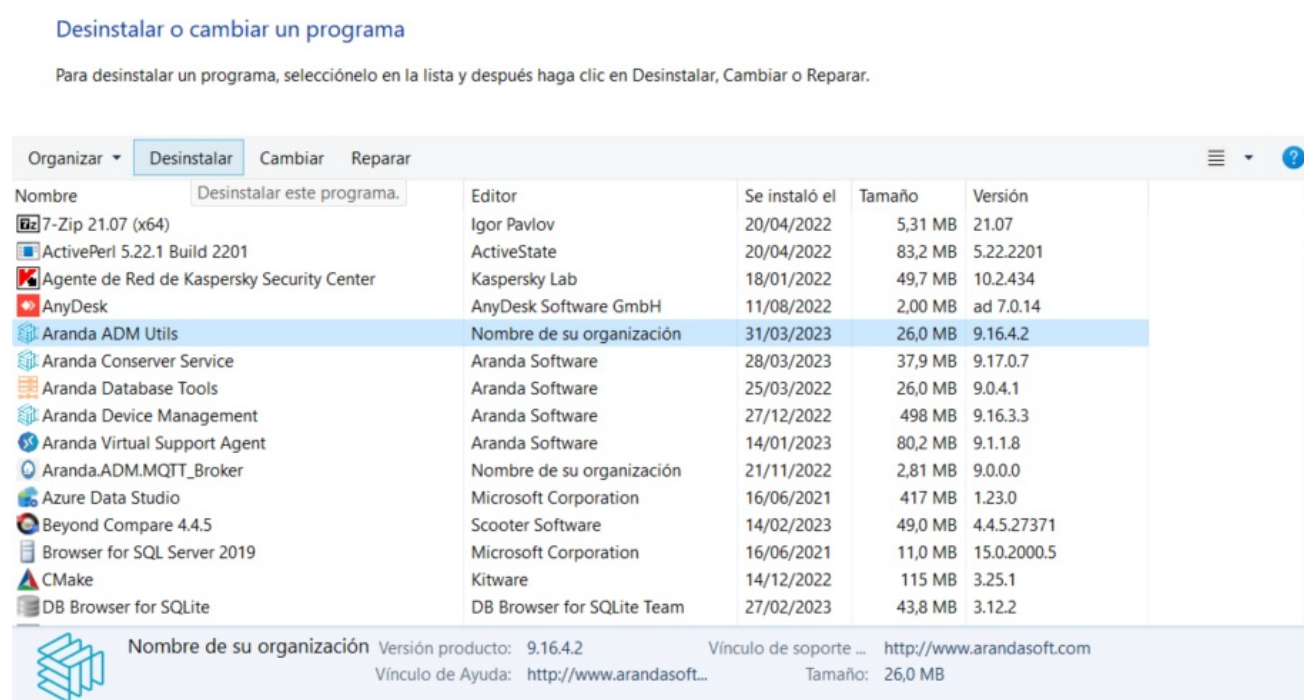
title: Limitaciones chapter: "9.19.2" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y Características seleccione Aranda ADM Utils y de clic en Desinstalar



2. Una vez desinstalada la version anterior proceda con la instalación de la nueva version [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.19.2 –

title: Instaladores 9.19.2 chapter: "9.19.2" layout: instaladores –

UpdatePack 9.19.2

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.19.2.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.19.2.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.19.2.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#) (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Visor Agente de especialista windows – (Nueva funcionalidad de Control remoto – Ambientes cloud)

- [Agente.Especialista.exe](#)

Nota: - La Versión 9.19.2 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.41

\n## Al cambiar algunos valores de los campos adicionales del CI en CMDB8, falla la sincronización desde ADM – title: Al cambiar algunos valores de los campos adicionales del CI en CMDB8, falla la sincronización desde ADM chapter: "9.20.0" –

Al cambiar los valores de los campos adicionales del CI (Impacto y Precio) desde CMDB8, se genera error en la sincronización del CI desde ADM.

Se ajustan los tipos de datos en ADM para no generar problema al sincronizar con CMDB8

Agregar en el inventario la información del chip TPM versión 2

title: Agregar en el inventario la información del chip TPM versión 2 chapter: "9.20.0" –

CHG-39478-19-301113

Se desea conocer a través de los inventarios que se obtienen por medio del agente, a la consola de ADM, si el equipo de computo cuenta con el chip TPM versión 2.

Se agrega la información del chip TPM en la sección de hardware de la tarjeta madre del dispositivo en ADM, en caso de que el dispositivo cuente con dicho chip.–

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.20.0" –

Nueva funcionalidad de Control remoto para ambientes Cloud

Se implementa un nuevo control remoto en ADM, el cual está disponible para infraestructuras cloud desplegadas en appservices. Esta funcionalidad es compatible con infraestructuras que utilicen repserver cloud y/o conserver. Para utilizar esta funcionalidad, los agentes deben tener acceso a internet.

[Nuevo Control Remoto \(Ambientes Cloud\)](#)

▮ **Nota:** Para obtener esta nueva funcionalidad de control remoto, los agentes deben actualizarse a la versión ADM 9.20 e instalar el Visor Agente de especialista para Windows.

Vulnerabilidades - Interesting response

Los códigos de error no controlados pueden brindar información útil sobre el comportamiento de la aplicación web.

Se ha agregado una página de error con extensión .html para las especificaciones no controladas de los sitios web de ADM y repserver.

Nuevo Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9

Se implementan categorías de CIs "nativas" desde CMDB9 asociadas a los activos de ADM. Seleccionado este nuevo modelo, no se podrá regresar al modelo anterior de CMDB9.

[Nuevo Modelo Común de Datos \(MCD\) - CMDB9](#)

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

▮ **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el *config* de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - o Aranda Cruncher Catalog
 - o Aranda Cruncher Energy
 - o Aranda Cruncher File
 - o Aranda Cruncher Inventory
 - o Aranda Cruncher Patch
 - o Aranda Cruncher Usage
 - o Aranda License Windows Service
 - o Aranda Scheduler Windows Service
 - o Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

Migración de ADM desde 9.19.2 a versión 9.20.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.42) – title: Migración de ADM desde 9.19.2 a versión 9.20.0 (compatible con versión de base de datos 9.5.42) –

▮ **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "% inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

Actualización por política de dominio.

Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).

Actualización manual.

\n## Actualización conserver a versión 9.20.0 – title: Actualización conserver a versión 9.20.0 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

📌 **Nota:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

📌 **Nota:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.20.0" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.19.2 a versión 9.20.0](#)
- [Actualización conserver a versión 9.20.0](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.8.1.2
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.42

Proyectos integrados:

- aranda.av.s.task 9.5.0.3
- Aranda.ARC.Controller 9.2.0.3
- @aranda/aranda.arc: 9.2.5

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#).

⚠ **Importante:**

Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Limitaciones chapter: "9.20.0" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "=="

title: Problemas conocidos chapter: "9.20.0" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a **Panel de control > Programas > Programas y características** seleccione **Aranda ADM Utils** y de clic en **Desinstalar**

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Organizar	Desinstalar	Cambiar	Reparar			
Nombre	Desinstalar este programa.	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión	
7-Zip 21.07 (x64)		Igor Pavlov	20/04/2022	5,31 MB	21.07	
ActivePerl 5.22.1 Build 2201		ActiveState	20/04/2022	83,2 MB	5.22.2201	
Agente de Red de Kaspersky Security Center		Kaspersky Lab	18/01/2022	49,7 MB	10.2.434	
AnyDesk		AnyDesk Software GmbH	11/08/2022	2,00 MB	ad 7.0.14	
Aranda ADM Utils		Nombre de su organización	31/03/2023	26,0 MB	9.16.4.2	
Aranda Conserver Service		Aranda Software	28/03/2023	37,9 MB	9.17.0.7	
Aranda Database Tools		Aranda Software	25/03/2022	26,0 MB	9.0.4.1	
Aranda Device Management		Aranda Software	27/12/2022	498 MB	9.16.3.3	
Aranda Virtual Support Agent		Aranda Software	14/01/2023	80,2 MB	9.1.1.8	
Aranda.ADM.MQTT_Broker		Nombre de su organización	21/11/2022	2,81 MB	9.0.0.0	
Azure Data Studio		Microsoft Corporation	16/06/2021	417 MB	1.23.0	
Beyond Compare 4.4.5		Scooter Software	14/02/2023	49,0 MB	4.4.5.27371	
Browser for SQL Server 2019		Microsoft Corporation	16/06/2021	11,0 MB	15.0.2000.5	
CMake		Kitware	14/12/2022	115 MB	3.25.1	
DB Browser for SQLite		DB Browser for SQLite Team	27/02/2023	43,8 MB	3.12.2	

Nombre de su organización Versión producto: 9.16.4.2 Vínculo de soporte ... http://www.arandasoft.com
Vínculo de Ayuda: http://www.arandasoft... Tamaño: 26,0 MB

- Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.20.0 – title: Instaladores 9.20.0 chapter: “9.20.0” layout: instaladores –

UpdatePack 9.20.0

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.20.0.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.20.0.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.20.0.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#). (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)).

Visor Agente de especialista windows – (Nueva funcionalidad de Control remoto – Ambientes cloud)

- [Agente.Especialista.exe](#)

Nota: La Versión 9.20.0 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.42

\n## Falla al Exportar Dashboard Monitor de Dispositivos ADM

title: Falla al Exportar Dashboard Monitor de Dispositivos ADM chapter: “9.20.1” –

PM-19332-19-200437

No exporta correctamente la información del dashboard Monitor de Dispositivos ADM.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para que permita exportar correctamente la información del dashboard Monitor de dispositivos ADM.\n## Time out catálogo de software y actividades de los dispositivos

title: Time out catálogo de software y actividades de los dispositivos chapter: “9.20.1” –

PM-36895-19-201116

Al momento de cargar las páginas de catálogo de software y actividades en la consola de ADM se genera error por timeout cuando se tienen varios registros.

Se optimizan las consultas que se utilizan en catálogo de software para mejorar el rendimiento al cargar la página.\n## Falla al realizar la acción Remove en aplicaciones, módulo de catálogo de Software

title: Falla al realizar la acción “Remove” en aplicaciones, módulo de catálogo de Software chapter: “9.20.1” –

PM-49908-19-201489

Se genera error al momento de realizar la acción “Remove” aplicaciones en el módulo de Catálogo de Software.

Se realiza ajuste en la consola de ADM para permitir remover aplicaciones del módulo de Catálogo de Software. \n## Site Does Not Use Best Practices Against Embedding of Malicious Content – title: Site Does Not Use Best Practices Against Embedding of Malicious Content chapter: “9.20.1” –

PM-50814-19-201516

Una práctica recomendada para evitar la incrustación malintencionada del contenido del sitio, es agregar la directiva frame-ancestors al encabezado de respuesta HTTP de la Política de seguridad de contenido (CSP) del sitio. La directiva restringe que URL pueden incrustar contenido del sitio utilizando elementos HTML ,

<iframe>, , o <applet>. Es preferible usar un encabezado CSP con la directiva frame-ancestors que usar X-Frame-Options, que no es compatible con algunos navegadores. La especificación CSP es compatible con la mayoría de los navegadores modernos y con versiones anteriores. Si el encabezado de respuesta HTTP incluye X-Frame-Options y frame-ancestors, los navegadores ignoran el primero como obsoleto.

Se configura el encabezado recomendado "frame-ancestors", para el sitio WEB de la consola ADM, para el sitio del repserver por compatibilidad con los agentes de versiones anteriores, no se implementa en esta versión.\n### Problema con el botón guardar en campos adicionales ADM

title: Problema con el botón guardar en campos adicionales ADM chapter: "9.20.1" –

PM-53713-19-201589

Durante la configuración de campos adicionales, al utilizar la opción de traducción del navegador Chrome y hacer clic en el botón guardar o cancelar, los botones no realizan ninguna acción, como si fueran texto.

La página de campos adicionales es migrada a react, al usar la traducción de la página de Chrome no se ven afectadas las funcionalidades de los componentes de los botones.— title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.20.1" –

Autorización en las conexiones remotas – Nueva funcionalidad de Control remoto para ambientes Cloud

Se implementa la opción de habilitar la autorización del destinatario para la toma de control remoto.

[Autorización de Control remoto](#)

Agente MAC compatible con versión macOS Sonoma

Se libera nueva versión agente MAC, compatible con la versión macOS Sonoma, con procesadores Intel y Apple Silicon M1..

[Versiones soportadas en MAC](#)

[Funcionalidades soportadas agente MAC](#)

Migración pantalla Campos adicionales a REACT

Se mejora el diseño con la migración a react, la experiencia de usuario al navegar por la aplicación web, debido a la rapidez en la carga de las páginas, facilita el mantenimiento de la aplicación, haciendo que los cambios sean más ágiles.

[Campos Adicionales](#)

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver. [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n### Migración de ADM desde 9.20.0 a versión 9.20.1 (compatible con versión de base de datos 9.5.43) – title: Migración de ADM desde 9.20.0 a versión 9.20.1

📌 **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.

4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:

- Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
- Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
- Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
- Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalación Visor de Soporte Remoto](#)
4. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
5. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
6. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
7. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
8. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
9. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

- 📌 **Nota:**
- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
 - Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
 - Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
 - Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

\n## Actualización conserver a versión 9.20.1 – title: Actualización conserver a versión 9.20.1 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:

- o Carpeta "%Program Files\x86%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

▫ **NOTA:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

▫ **NOTA:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.20.1" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.20.0 a versión 9.20.1](#)
- [Actualización conserver a versión 9.20.1](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)

- Se libera ADM con la versión de common 9.8.1.2
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.43

Proyectos integrados:

- aranda.av.s.worker 9.5.1.2
- Aranda.ARC.Controller 9.3.0.1
- @aranda/aranda.arc: 9.3.3

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#).

▫ **IMPORTANTE:** - Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).

- Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Limitaciones chapter: "9.20.1" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Problemas conocidos chapter: "9.20.1" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

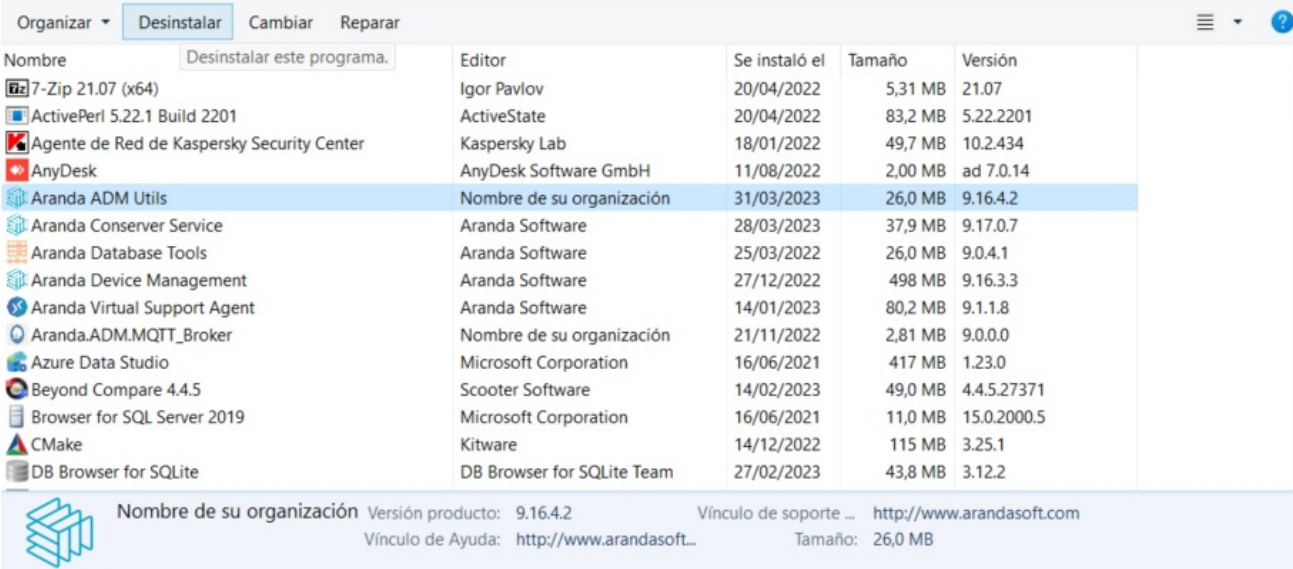
title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a **Panel de control > Programas > Programas y características** seleccione **Aranda ADM Utils** y de clic en **Desinstalar**

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.



Nombre	Desinstalar este programa.	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
7-Zip 21.07 (x64)		Igor Pavlov	20/04/2022	5,31 MB	21.07
ActivePerl 5.22.1 Build 2201		ActiveState	20/04/2022	83,2 MB	5.22.2201
Agente de Red de Kaspersky Security Center		Kaspersky Lab	18/01/2022	49,7 MB	10.2.434
AnyDesk		AnyDesk Software GmbH	11/08/2022	2,00 MB	ad 7.0.14
Aranda ADM Utils		Nombre de su organización	31/03/2023	26,0 MB	9.16.4.2
Aranda Conserver Service		Aranda Software	28/03/2023	37,9 MB	9.17.0.7
Aranda Database Tools		Aranda Software	25/03/2022	26,0 MB	9.0.4.1
Aranda Device Management		Aranda Software	27/12/2022	498 MB	9.16.3.3
Aranda Virtual Support Agent		Aranda Software	14/01/2023	80,2 MB	9.1.1.8
Aranda.ADM.MQTT_Broker		Nombre de su organización	21/11/2022	2,81 MB	9.0.0.0
Azure Data Studio		Microsoft Corporation	16/06/2021	417 MB	1.23.0
Beyond Compare 4.4.5		Scooter Software	14/02/2023	49,0 MB	4.4.5.27371
Browser for SQL Server 2019		Microsoft Corporation	16/06/2021	11,0 MB	15.0.2000.5
CMake		Kitware	14/12/2022	115 MB	3.25.1
DB Browser for SQLite		DB Browser for SQLite Team	27/02/2023	43,8 MB	3.12.2

Nombre de su organización Versión producto: 9.16.4.2 Vínculo de soporte ... http://www.arandasoft.com
Vínculo de Ayuda: http://www.arandasoft... Tamaño: 26,0 MB

- Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.20.1 – title: Instaladores 9.20.1 chapter: “9.20.1” layout: instaladores –

UpdatePack 9.20.1

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.20.1.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.20.1.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.20.1.exe](#)

Enlaces de descarga Agente MacOs

- [Agent.Mac.zip](#)
- [Agent.Mac.app.zip](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#). (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). [Despliegue agente por Política de Dominio \(GPO\)](#).

Visor Agente de especialista windows – (Nueva funcionalidad de Control remoto – Ambientes cloud)

- [Agente.Especialista.exe](#)

Nota: La Versión 9.20.1 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.43

\n## Actualización de Parches desde la opción de Software -> Actualizaciones – title: Actualización de Parches desde la opción de Software -> Actualizaciones chapter: “9.20.2” –

CHG-13429-19-300262

Se requiere realizar la actualización de parches sin necesidad de asociar los dispositivos y ejecutar el proyecto de distribución de forma manual.

Se implementa nuevo método para instalar parches desde la pantalla de actualizaciones.

[Instalar actualizaciones en los dispositivos](#) \n## Configuración de hora de toma de inventario queda en otra zona horaria

title: Configuración de hora de toma de inventario queda en otra zona horaria chapter: “9.20.2” –

PM-48987-19-201452

Al momento de guardar la hora de toma de inventario en el perfil del agente, se visualiza la hora erróneamente.

Se ajusta el almacenamiento de las fechas con hora para que se guarde correctamente. \n## Alto consumo de recurso CPU en servidores – title: Alto consumo de recurso CPU en servidores chapter: “9.20.2” –

PM-57194-19-201620 Alto consumo de recurso CPU en servidores

Se detecta un aumento en el consumo de CPU en Windows server por parte del agente de ADM.

Se optimizan consultas WMI para lanzamiento del agente como usuario y liberar el consumo de CPU.\n## Tiempo de espera del conserver

title: Tiempo de espera del conserver chapter: “9.20.2” –

PM-59685-19-201677

Se evidencia que cuando se tiene ancho de banda bajo, las distribuciones de paquetes de más de 50MB superan el tiempo de espera lo que genera un error en la descarga por timeout en el conserver.

Se realiza ajuste para que el conserver permita descargar paquetes que toman más de 1 minuto descargando. \n## No se visualiza información en el tablero de Monitor de políticas de energía – title: No se visualiza información en el tablero de Monitor de políticas de energía chapter: “9.20.2” –

PM-55058-19-201603

No se visualiza información en el tablero de Monitor de políticas de energía en la aplicación de ADM.

Se realiza ajuste en el dashboard para que se visualice correctamente la información de monitor de políticas de energía.\n## Problema al exportar gran cantidad de columnas (uso de software)

title: Problema al exportar gran cantidad de columnas (uso de software) chapter: “9.20.2” –

PM-51215-19-201527

Cuando la cantidad de columnas en el uso de software es mayor a 250 ,al momento exportar los datos se muestra en blanco el documento.

Se realiza cambio de formato de (xls) a (xlsx) para soportar más cantidad de información al momento de exportar a excel.\n## Fallo en Campos Adicionales Tipo Lista

title: Fallo en Campos Adicionales Tipo Lista chapter: “9.20.2” –

PM-46168-19-201381

Al modificar un campo adicional tipo lista desde la configuración, los dispositivos con información registrada en dicho campo, la pierden.

Se realiza ajuste en la configuración de los campos adicionales tipo lista, para que en la modificación de esté campo no se altere el valor ya registrado\n## Falla en reglas de dispositivo con el operador contiene

title: Falla en reglas de dispositivo con el operador contiene chapter: “9.20.2” –

PM-56613-19-201610

En las reglas de dispositivo de tipo software, al utilizar el operador contiene, las reglas no se ejecutan

Se realizan ajustes en las reglas para que funcionen correctamente con el operador contiene.\n## Regla de hardware removido se ejecuta sin cumplir la condición

title: Regla de hardware removido se ejecuta sin cumplir la condición chapter: “9.20.2” –

PM-52341-19-201553

Al crear la regla de Hardware Removido, se evidencia se ejecuta sin cumplir las condiciones para ser ejecutada.

Se realizan ajustes en el módulo de reglas de ADM, para que se evalúen correctamente. Se debe tener en cuenta que en virtualizadores como Azure el valor del disco y memoria cambian al apagar y encender la máquina.\n## Se reporta problema en filtro de reporte en ADM

title: Se reporta problema en filtro de reporte en ADM chapter: “9.20.2” –

PM-58201-19-201652

Se identifica que en el reporte de “Listado de dispositivos” en ADM no está filtrando correctamente los tipos de dispositivos tipo “Desktop”. En los resultados del reporte, no filtra la información y presenta todos los dispositivos.

Se realiza ajuste en el reporte de “Listado de dispositivos” en ADM, para que los filtros de tipos de dispositivos visualicen la información correcta.— title: Descripción de cambios implementados chapter: “9.20.2” –

Control remoto para MAC – Ambientes Cloud

Se implementa control remoto para MAC en ambientes cloud de ADM

[Control remoto MAC](#)

Mejoras en la integración de ADM con Intel Ema

Se agrega la característica de vPro en el inventario del dispositivo, el cual se visualiza en la consola de ADM.

- Se implementan nuevos filtros de búsqueda en el listado de dispositivos que permiten seleccionar los dispositivos que cuentan con vPro y el agente de Intel EMA.

[Integración ADM con Intel Ema](#)

Mejoras en la integración de ADM con CMDB

- Se agrega método para deshabilitar la integración de ADM con CMDB.

[Deshabilitar la integración de ADM con CMDB](#)

- Se mejora la visualización del CI sincronizado en CMDB desde ADM

[Visualización del CI en ADM](#)

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

▢ **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver. [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

\n## Migración de ADM desde 9.20.1 a versión 9.20.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.44) – title: Migración de ADM desde 9.20.1 a versión 9.20.2 (compatible con versión de base de datos 9.5.44) –

▢ **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

▢ **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"

▢ **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe. [Ver Instalación Consola ADM](#)
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
4. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch

- o Aranda Cruncher Usage
- o Aranda License Windows Service
- o Aranda Scheduler Windows Service
- o Aranda Worker Windows Service

5. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
6. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
7. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
8. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
9. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
 - Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)
- Nota:** - Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:
- Actualización por política de dominio.
 - Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
 - Actualización manual.

\n## Actualización conserver a versión 9.20.2 – title: Actualización conserver a versión 9.20.2 –

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.
3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:
 - o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

▢ **NOTA:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.
1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

▢ **NOTA:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.20.2" –

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.20.1 a versión 9.20.2](#)
- [Actualización conserver a versión 9.20.2](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.8.2.5
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.44

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.5.2.10
- Aranda.ARC.Controller 9.3.1.7
- @aranda/aranda.arc: 9.3.9

Se debe instalar el URL Rewrite componente necesario en el IIS antes de la instalación o actualización de ADM [Descargar URL Rewrite](#)

- ▢ **IMPORTANTE:** - Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8. del framework de .NET (net48).
 - Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common

title: Limitaciones chapter: "9.20.2" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).
- No se habilitan las reglas de descubrimiento con el operador "contiene", actualmente sólo funciona con el operador "="

title: Problemas conocidos chapter: "9.20.2" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

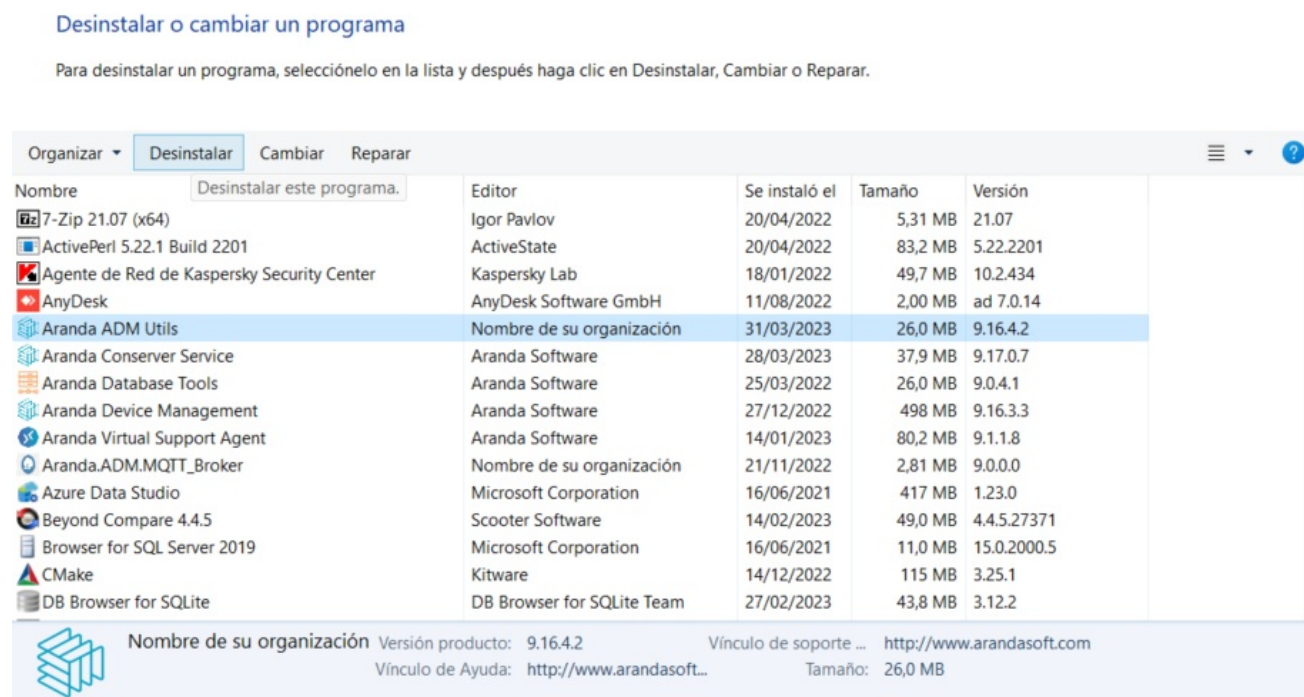
Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y características seleccione Aranda ADM Utils y de clic en Desinstalar



2. Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.20.2 – title: Instaladores 9.20.2 chapter: “9.20.2” layout: instaladores –

UpdatePack 9.20.2

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.20.2.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.20.2.exe](#)

Enlaces de descarga Agente MacOs

- [Agent.Mac.zip](#)
- [Agent.Mac.app.zip](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#). (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). [Despliegue agente por Política de Dominio \(GPO\)](#).

Visor Agente de especialista windows – (Nueva funcionalidad de Control remoto – Ambientes cloud)

- [Agente.Especialista.exe](#)

Nota: La Versión 9.20.2 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.44

\n## Visualizar información de OID que se capturan en el descubrimiento de dispositivos – title: Visualizar información de OID que se capturan en el descubrimiento de dispositivos chapter: “9.21.0” –

CHG-31120-19-300805

Se requiere que se despliegue en el detalle de los dispositivos la información de OID que se captura en el descubrimiento de dispositivos.

Se implementa en el detalle de dispositivo, nueva pantalla “Detalle SNMP” donde se visualiza la información de los OID configurados en el descubrimiento de dispositivos por el protocolo SNMP

[Detalle SNMP](#) \n## Incorporar mejoras en protocolo de descubrimiento SNMP v2

title: Incorporar mejoras en protocolo de descubrimiento SNMP v2 chapter: "9.21.0" –

CHG-29199-19-300713

Se solicita incorporar mejoras en protocolo de descubrimiento SNMP v2, para agregar información de "Nombre, Marca, Modelo"

Se implementa nueva funcionalidad de descubrimiento que permite configurar OID personalizados según el fabricante. Esto facilita la obtención de información más detallada acerca de los dispositivos descubiertos a través de la red, con soporte para los protocolos SNMP V1, SNMP V2 y SNMP V3.

[Instalación Componente de Descubrimiento](#)

[Descubrimiento de dispositivos](#)

\n## Problema con archivos en las licencias de Software

title: Problema con archivos en las licencias de Software chapter: "9.21.0" –

PM-59080-19-201667

Cuando se licencia un software en ADM solicita un archivo de Factura de compra y un archivo de licencia, una vez se guardan los cambios y se intenta renovar o editar dichos archivos. Presenta un error el cual es que los archivos no se reemplazan. Es decir, se mantienen los archivos que se tenían en un inicio.

Se realiza ajuste en el módulo de licencias de ADM que permite guardar las modificaciones realizadas en los archivos de factura de compra y archivos de Licencia\n## Problema al tomar control remoto a maquinas formateadas, se evidencia nombre incorrecto

title: Problema al tomar control remoto a maquinas formateadas, se evidencia nombre incorrecto chapter: "9.21.0" –

PM-64187-19-201761

Al tomar control remoto, la herramienta toma el nombre anterior del dispositivo.

Se realiza ajuste para que en la pantalla de control remoto tiene la información que se encuentra en la pantalla de dispositivos.

title: Descripción de cambios implementados chapter: "9.21.0" –

Mejoras en la integración de ADM con CMDB9

- Se agrega sincronización de los tipos de dispositivos descubiertos en ADM; router, Switch e impresoras con (CMDB9 - nuevo modelo)

[Sincronización de dispositivos router, Switch e impresoras con CMDB9- Nuevo modelo](#)

title: Instalación ADM en base de datos nueva –

📌 **Nota:** Antes de ejecutar los scripts de creación de base de datos verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

Debe tener en cuenta los siguientes pasos para instalar ADM y la base de datos desde cero:

1. Verifique los requisitos antes de ejecutar el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe [Ver Instalación Consola ADM](#).
2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe . No suba los servicios hasta configurar el repserver y el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
3. Ejecute el instalador Aranda.ADM.Utils.Installer.exe e instalar en las máquinas en las que se necesite tomar control remoto. [Ver Instalador Visor Soporte Remoto](#)
4. Crear la base de datos desde SQL Server Management.
5. Ejecute el script de base de datos inicial con la herramienta Aranda DataBase Tools (ver los pasos de ejecución en el documento de la KB).
6. Ejecute Aranda DataBase Tools para configurar las cadenas de conexión y que los archivos ".config" apunten a la base de datos creada.
7. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
8. Ingrese a la consola y verifique la conexión al repserver [Ver Comunicaciones](#)
9. Ejecute el instalador bróker MQTT [Instalación broker MQTT](#)
10. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver".
11. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
12. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.
13. Ejecute el instalador del componente de descubrimiento [Instalación Componente de Descubrimiento](#)

📌 **Nota:** Antes de actualizar, verifique que el collation de la base de datos se encuentre en (SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI).

📌 **Nota:** En caso de necesitar migrar el collate de la base de datos: [Ver Migrar Collate a Base de Datos](#)

1. Genere un backup de la base de datos que se va a actualizar.
 2. Detenga los siguientes servicios Aranda manualmente o haciendo uso de Aranda DataBase Tools:
 - Aranda Conserver V9
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
 3. Desinstale desde el panel de control los programas Aranda ADM Utils, Aranda Conserver Service y Aranda DEVICE MANAGEMENT.
 4. Elimine los registros de las siguientes carpetas:
 - Borrar el contenido que se encuentra en la carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Aranda Services"
 - Excepción de la carpeta 'Downloads', debido a que en esta se guarda el catálogo de parches.
 - Carpeta "%Program Files(x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\ADM"
 - Carpeta "%inetpub\wwwroot\RepServer"
- 📌 **Nota:** No eliminar los contenidos de los repositorios del Contenedor, Repserver y Conserver.
1. Verifique los requisitos antes de ejecutar el instalador Aranda.ADM.Web.Installer.exe [Ver Instalación Consola ADM](#)
 2. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir servicios hasta configurar el repserver y el.config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver](#)
 3. Ejecute Aranda DataBase Tools para que todos los archivos.config para que apunten a la base de datos migrada (ver pasos de ejecución en el documento de la KB).
 4. Suba los servicios de Aranda, ya sea por la aplicación Aranda DataBase Tools o por la lista de servicios:
 - Aranda Cruncher Catalog
 - Aranda Cruncher Energy
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda Cruncher Inventory
 - Aranda Cruncher Patch
 - Aranda Cruncher Usage
 - Aranda License Windows Service
 - Aranda Scheduler Windows Service
 - Aranda Worker Windows Service
 5. Verifique la conexión del repserver desde la consola web.
 6. En caso de tener el servicio Mosquitto MQTT se debe desinstalar [Ver desinstalacion](#) en la sección Desinstalación Broker Mosquitto MQTT, luego ejecutar el instalador bróker MQTT [Instalación Aranda MQTT Broker](#)
 7. Configure el archivo Aranda.Conserver.Windows.Service.exe.config que está en la carpeta %Program Files(x86)%\Aranda\Conserver.
 8. Inicie el servicio **Aranda Conserver V9**.
 9. Ejecute el instalador del componente de descubrimiento [Instalación Componente de Descubrimiento](#)
 10. Verifique que todos los servicios de Aranda estén en ejecución.

📌 **Nota:**

- En caso de ser requerida la desinstalación de un producto de Aranda diferente de ADM, se genera un error al ingresar a la consola de ADM y no será posible acceder.
- Para la instalación de la consola ADM, Conserver y ADM Utils se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET (net48)

- Recordar actualizar el agente de las diferentes máquinas para que puedan acceder a los últimos cambios; para esto recomendamos:

- Actualización por política de dominio.
- Actualización por distribución de agente (Conserver en la red del cliente).
- Actualización manual.

- Actualización Manual del conserver
- [Actualización del conserver a través de un proyecto de Distribución](#)

Actualización Manual del conserver

1. Detenga el servicio Aranda Conserver V9.
2. Desinstale desde el panel de control el programa Conserver Service.

3. Elimine el registro de la siguiente carpeta:

- o Carpeta "%Program Files (x86)%\Aranda\Conserver" a excepción de la carpeta 'Data'.

▫ **NOTA:** No eliminar el contenido del repositorio del Conserver.

1. Ejecute el instalador Aranda.Conserver.Installer.exe. No subir el servicio hasta configurar el .config de la carpeta del conserver. [Ver Instalación Conserver.](#)
2. Inicie el servicio Aranda Conserver V9.
3. Verificar la conexión exitosa del conserver, Ingrese a **Configuración > ADM > Comunicaciones** Seleccione el conserver y hacer clic en **Probar conexión**

▫ **NOTA:** Para la instalación del Conserver se requiere que el servidor tenga la versión 4.8 del framework de .NET o una versión posterior.

title: Notas o Instrucciones Adicionales chapter: "9.21.0" –

- Se agregan nuevos requisitos para intalación y actualización OnPremises de ADM para la versión 9.21.0, por favor lea y siga el paso a paso en el orden correspondiente antes de la instalación. [Requisitos para la instalación ADM](#)
- Si requiere realizar descubrimiento de dispositivos a través de la red LAN, debe instalar el nuevo agente para el descubrimiento de dispositivos, Si ya cuenta con un conserver, puede instalar allí. Si no, puede instalarlo en un servidor separado con las mismas especificaciones del conserver, es importante aclarar que el conserver ya no realizara el descubrimiento.

- [Instalación Componente de Descubrimiento](#)

- [Descubrimiento de dispositivos](#)

▫ **IMPORTANTE:** -Las configuraciones actuales para descubrimiento almacenadas en el menú **Configuraciones > ADM > Comunicaciones > Conserver > Descubrimiento > Rango de IPs** , se desactivarán porque esta pantalla se deshabilitará. Ahora, estas configuraciones deberán realizarse en el menú **Configuraciones > ADM > Descubrimiento > Definición**

- Si se tienen contraseñas para descubrimientos por (ssh) creadas en versiones inferiores de ADM 9.21.0, deberá actualizar el tipo de contraseña a ssh para el correcto funcionamiento del descubrimiento por este protocolo, ya que en la versión 9.21.0 se incluyeron los nuevos tipos de contraseña.

- La nueva funcionalidad de administración remota, permite soportar los equipos que se encuentran fuera de la red LAN. El dispositivo donde se encuentra instalado el agente debe poder visualizar el sitio del servidor de notificaciones: <https://Dominio/repserver/Notificationmessage>.
- La funcionalidad de administración remota sólo se soportará en sitios seguros que utilicen el protocolo (Https).
- Para ambientes Onpremises, en el servidor donde se instale ADM, se debe tener habilitada la comunicación por (TLS 1.2 o 1.3), por seguridad de la comunicación no se soportan versiones inferiores de TLS.

[Administración Remota](#)

En esta nota release se encontrará:

- [Instalación ADM en base de datos nueva.](#)
- [Migración de ADM desde 9.20.2 a versión 9.21.0](#)
- [Actualización conserver a versión 9.21.0](#)
- [Actualización del Visor de Soporte Remoto](#)
- Se libera ADM con la versión de common 9.9.0.11
- Se libera ADM con pruebas en la base de datos unificada 9.5.45

Proyectos integrados:

- aranda.avs.worker 9.6.0.8
- Aranda.ARC.Controller 9.4.0.11
- @aranda/aranda.arc: 9.4.0-4

▫ **IMPORTANTE:** -Recordar que en instalaciones en conjunto entre productos de Aranda se debe tener la misma compatibilidad de la versión de Common.

title: Limitaciones chapter: "9.21.0" –

- No se activan las reglas de actualizaciones
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes y no se visualizan.
- En instalaciones con Multiinstancia se presentan errores al visualizar las gráficas de uso de software.
- Se puede generar error de time out al cargar algunos paquetes.(Intentar nuevamente cargar el paquete).

title: Problemas conocidos chapter: "9.21.0" –

- Cada vez que se apague el servidor donde está instalado el conserver, debe revisar que el servicio esté arriba, porque en algunas ocasiones no inicia el servicio ArandaConserverWindowsServiceV9 al cargar el sistema operativo.
- El conserver depende de servicios propios del sistema operativo para poder ser iniciado automáticamente. En ocasiones windows intenta iniciar el servicio 'ArandaConserverWindowsServiceV9' antes de los servicios propios requeridos del sistema operativo y se presenta una falla.

Workaround: Ingresar a la máquina donde se encuentre instalado el conserver y subir el servicio manualmente.

- En el resumen de una actualización pendiente no es posible visualizar la arquitectura en la que se aplica dicha actualización; por restricción del proveedor no es posible obtener esta información antes de descargar la actualización.

Workaround: Ver los detalles de la actualización después de descargada; debajo del nombre aparece el instalador con la versión y la arquitectura.

- No es posible instalar parches con extensión .iso . Se detectan las máquinas que lo necesitan, pero no se aplica el parche desde la consola.
- Por restricción del proveedor no es posible aplicar actualizaciones con extensión .iso.

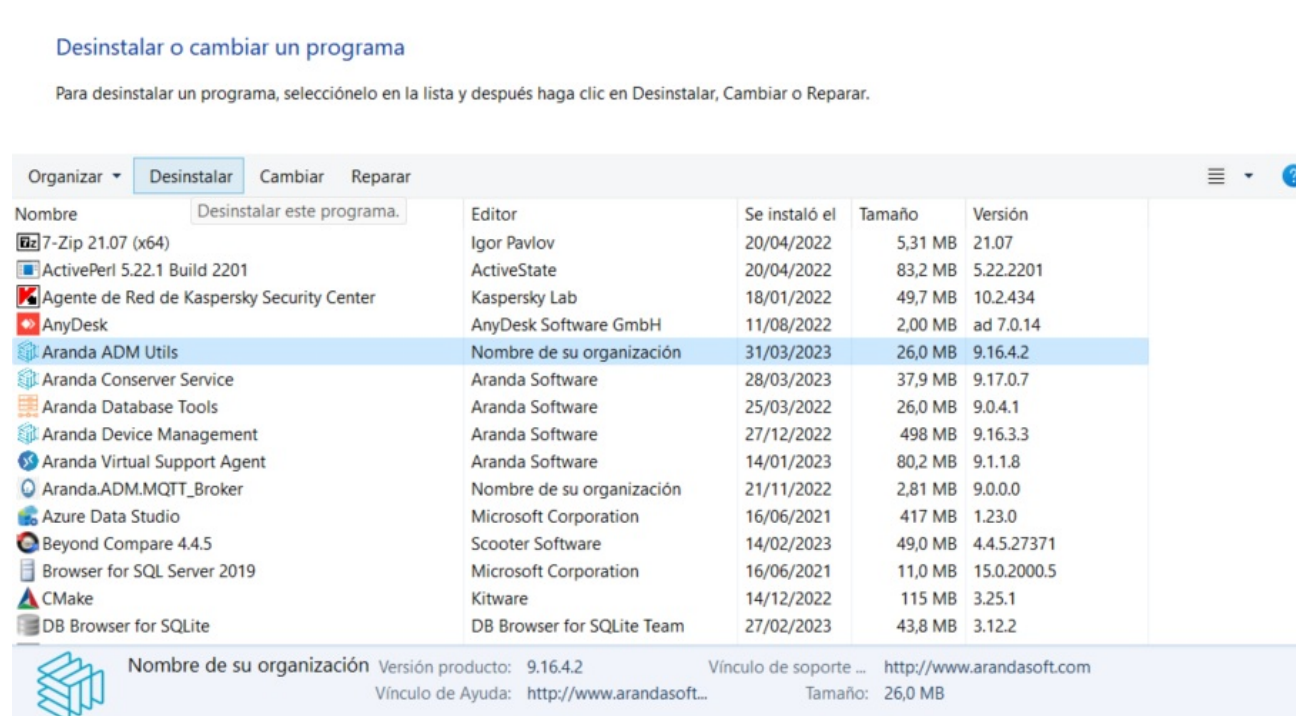
Workaround: Se debe descargar la actualización de la URL listada en ADM y realizar un proyecto de distribución, junto con un script en modo desatendido para la instalación.

- o En el siguiente enlace puede ver un ejemplo de script para actualizaciones con extensiones [ISO](#).

title: Actualización del Visor de Soporte Remoto –

Para actualizar el Visor de Soporte Remoto siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a Panel de control > Programas > Programas y características seleccione Aranda ADM Utils y de clic en Desinstalar



2. Una vez desinstalada la versión anterior proceda con la instalación de la nueva versión [Ver Instalación del Visor de Soporte Remoto](#) \n## Instaladores 9.21.0 – title: Instaladores 9.21.0 chapter: "9.21.0" layout: instaladores –

UpdatePack 9.21.0

Enlaces de descarga ADM

- [Aranda.ADM.Web.Installer.9.21.0.exe](#)
- [Aranda.Conserver.Installer.9.21.0.exe](#)
- [Aranda.ADM.Utils.Installer.9.21.0.exe](#)

Enlace de descarga Agente Descubrimiento

- [Aranda.Discovery.Agent.exe](#)

Enlaces de descarga Agente Windows

- [Agente.Windows.exe](#)
- [Agente.Windows.msi](#). (Instalador de agente Windows, utilizar únicamente para despliegues por Política de Dominio (GPO)). [Despliegue agente por Política de Dominio \(GPO\)](#).

Visor Agente de especialista windows – (Nueva funcionalidad de Control remoto – Ambientes cloud)

- [Agente.Especialista.exe](#)

📌 Nota: La Versión 9.21.0 del Release Notes de ADM, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.45