

Aqui você pode acessar as diferentes soluções para problemas apresentados nas funcionalidades do ADM.

Atualização do Windows 10

Atualização do Windows 10

Criar scripts

Os seguintes scripts devem ser criados

Update.bat

```
@ECHO OFF

powershell Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy unrestricted -scope CurrentUser -force
powershell Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy unrestricted -force
powershell -file "update.ps1"

powershell Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy restricted -force
powershell Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy restricted -scope CurrentUser -force
```

Atualização.ps1

```
$ErrorActionPreference = "SilentlyContinue"

# Prevenir PC no se suspenda

powercfg.exe -x -monitor-timeout-ac 0
powercfg.exe -x -monitor-timeout-dc 0
powercfg.exe -x -disk-timeout-ac 0
powercfg.exe -x -disk-timeout-dc 0
powercfg.exe -x -standby-timeout-ac 0
powercfg.exe -x -standby-timeout-dc 0
powercfg.exe -x -hibernate-timeout-ac 0
powercfg.exe -x -hibernate-timeout-dc 0

# crea una carpeta para los archivos
$d = "c:\win10exe"
mkdir -p $d

# descarga la utilidad de actualización
$ComObj = New-Object System.Net.WebClient
$exedl = "https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=799445"
$exe = "$($d)\Win10Upgrade.exe"
$ComObj.DownloadFile($exedl,$exe)

# ejecuta el programa
Start-Process -FilePath $exe -ArgumentList "/skipeula /auto upgrade /dynamicupdate enable /copylogs /norestart $d"
```

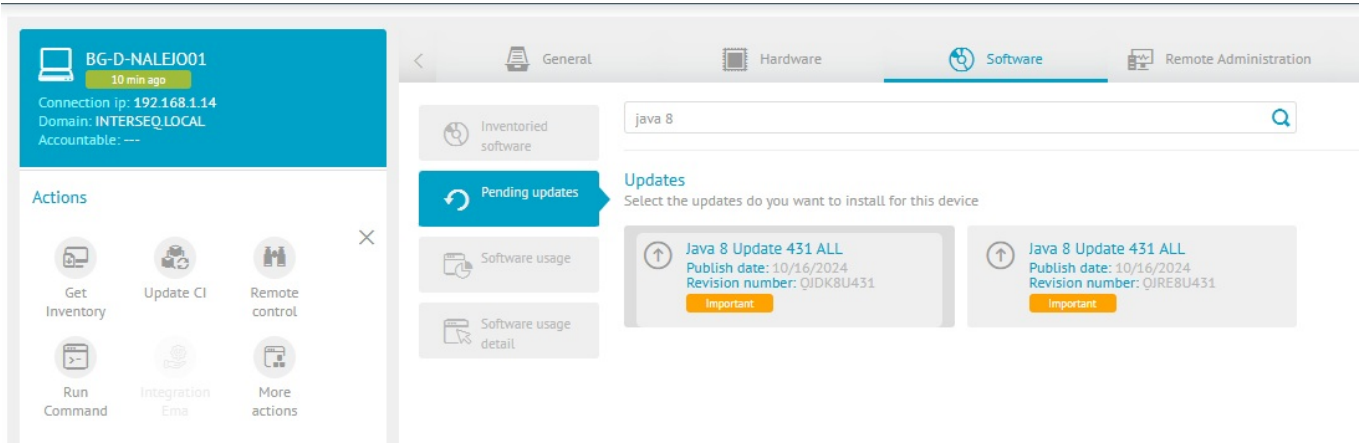
Depois que esses dois arquivos forem criados, os pacotes deverão ser criados [Ver Pacotes](#)

Uma distribuição é então feita para esses dois pacotes [Veja Distribuição de Software](#)

Distribuição Java

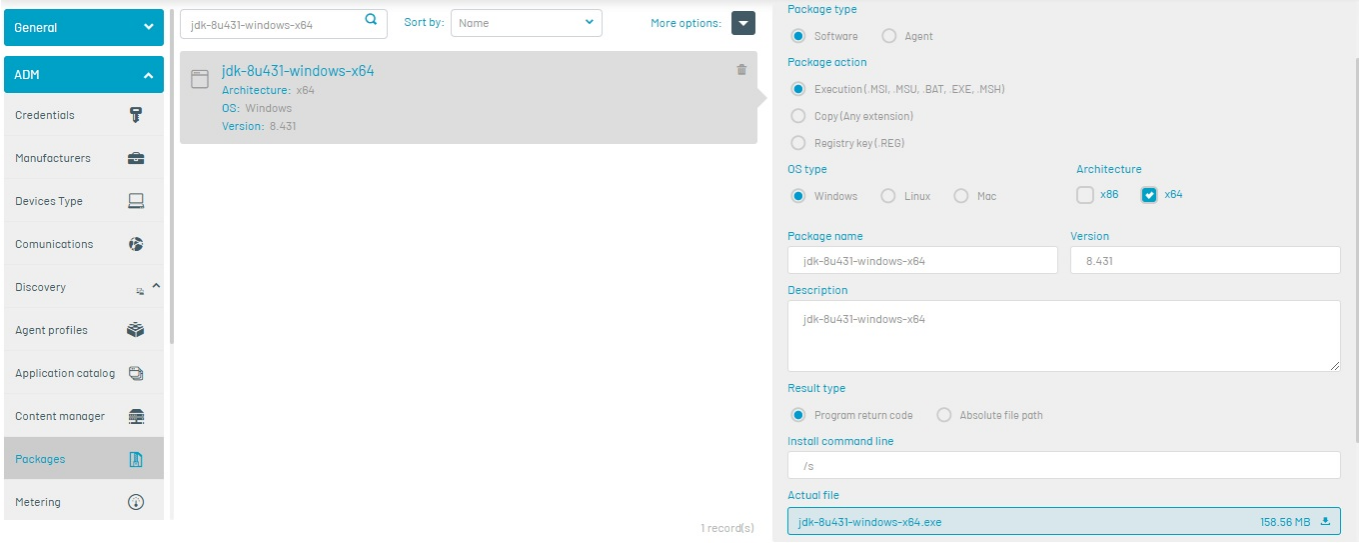
Distribuição Java

- 1. Exclua o download do java update 8 431 caso já tenha sido baixado.
- 2. Verifique no dispositivo qual versão do java você tem atualização pendente.

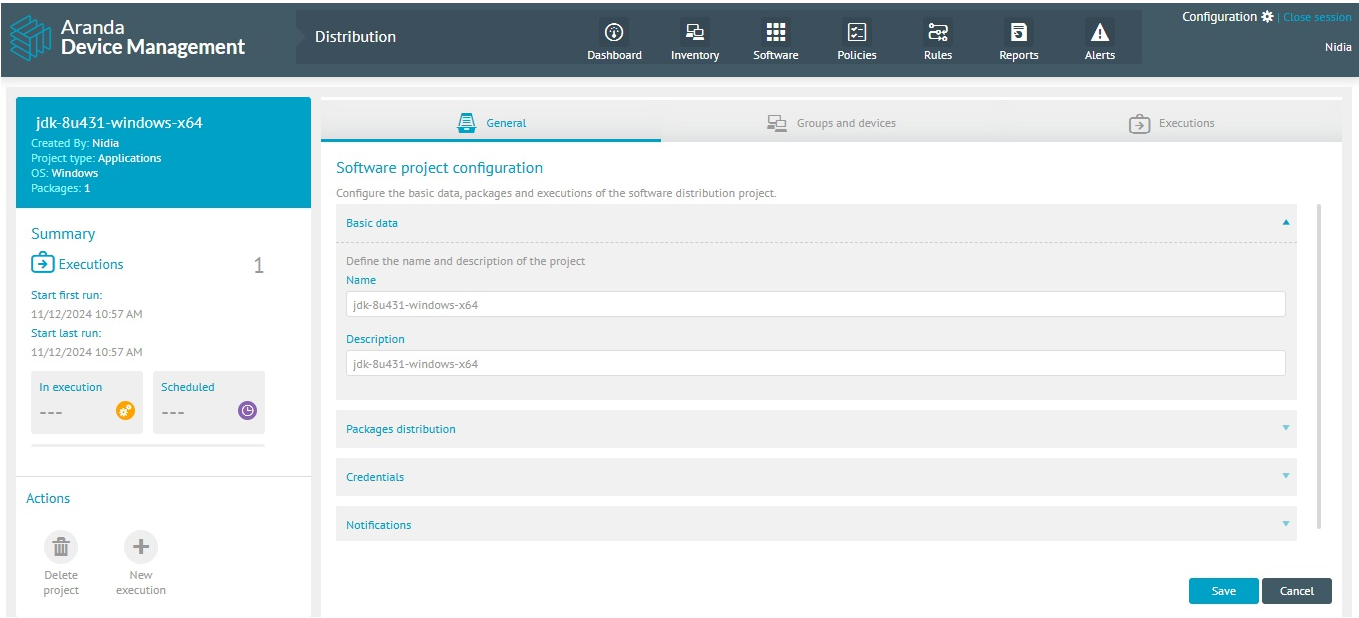


- 3. Carregue o executável como jdk-8u431-windows-x64.exe ou jre-8u431-windows-x64.exe software.

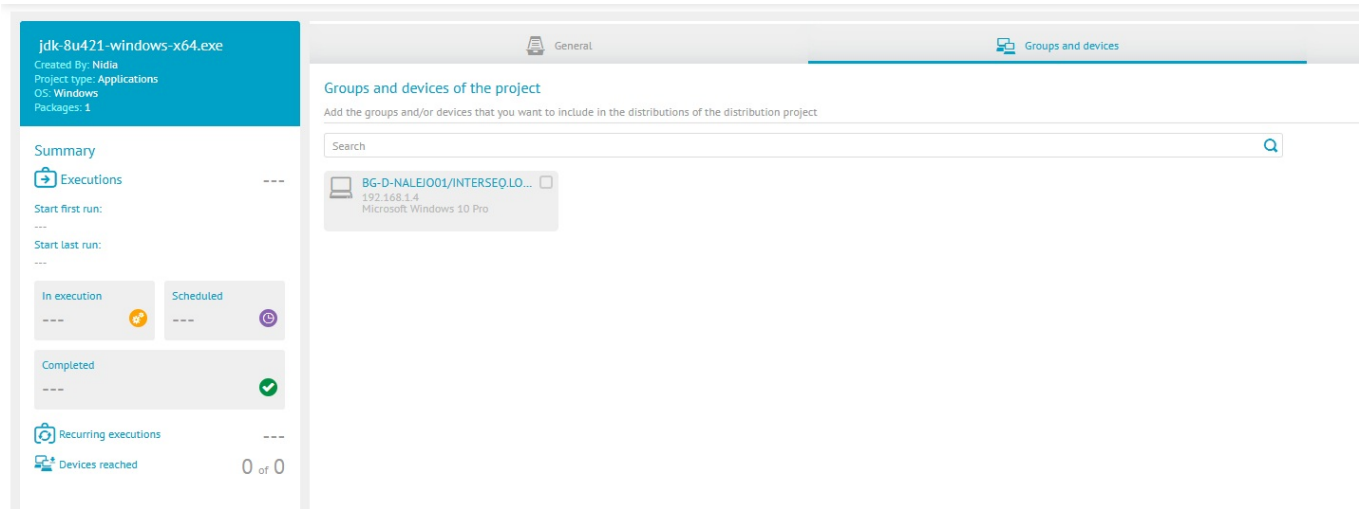
Nota: O executável pode ser baixado do site oficial do java no seguinte link: <https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/#java8-windows>, Aqui você pode encontrar as versões dos executáveis jdk e jre.



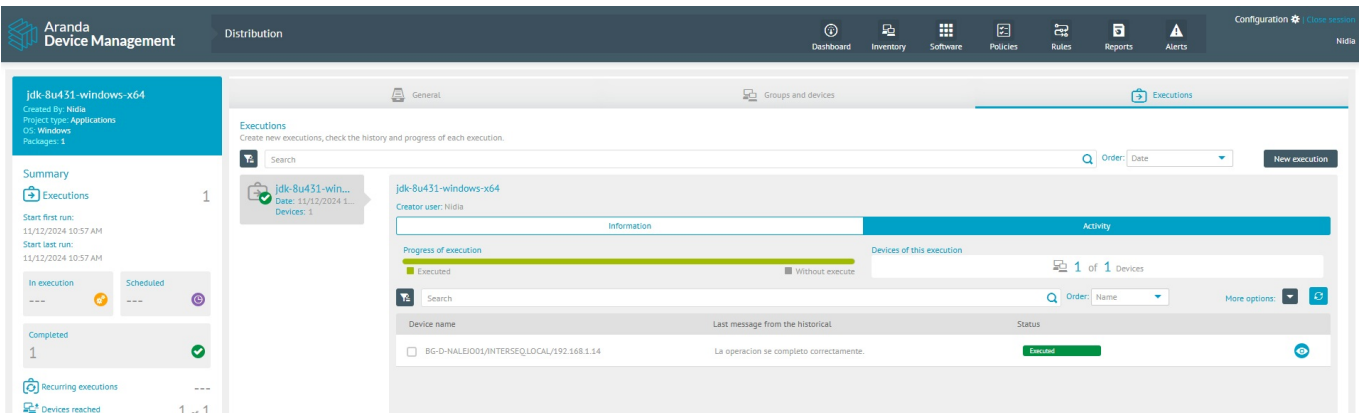
4. Crie o projeto de distribuição. [Veja Distribuição de Software](#)



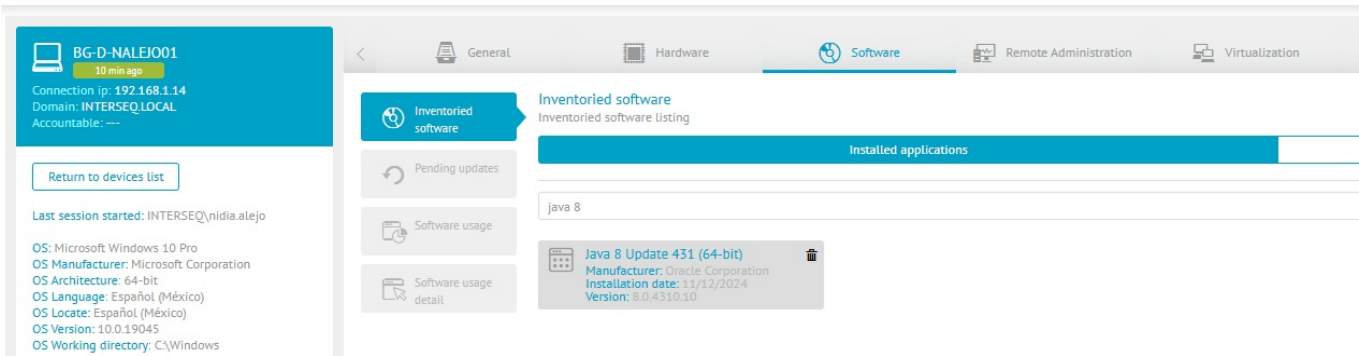
5. Asociar el o los dispositivos que requieren la actualización.

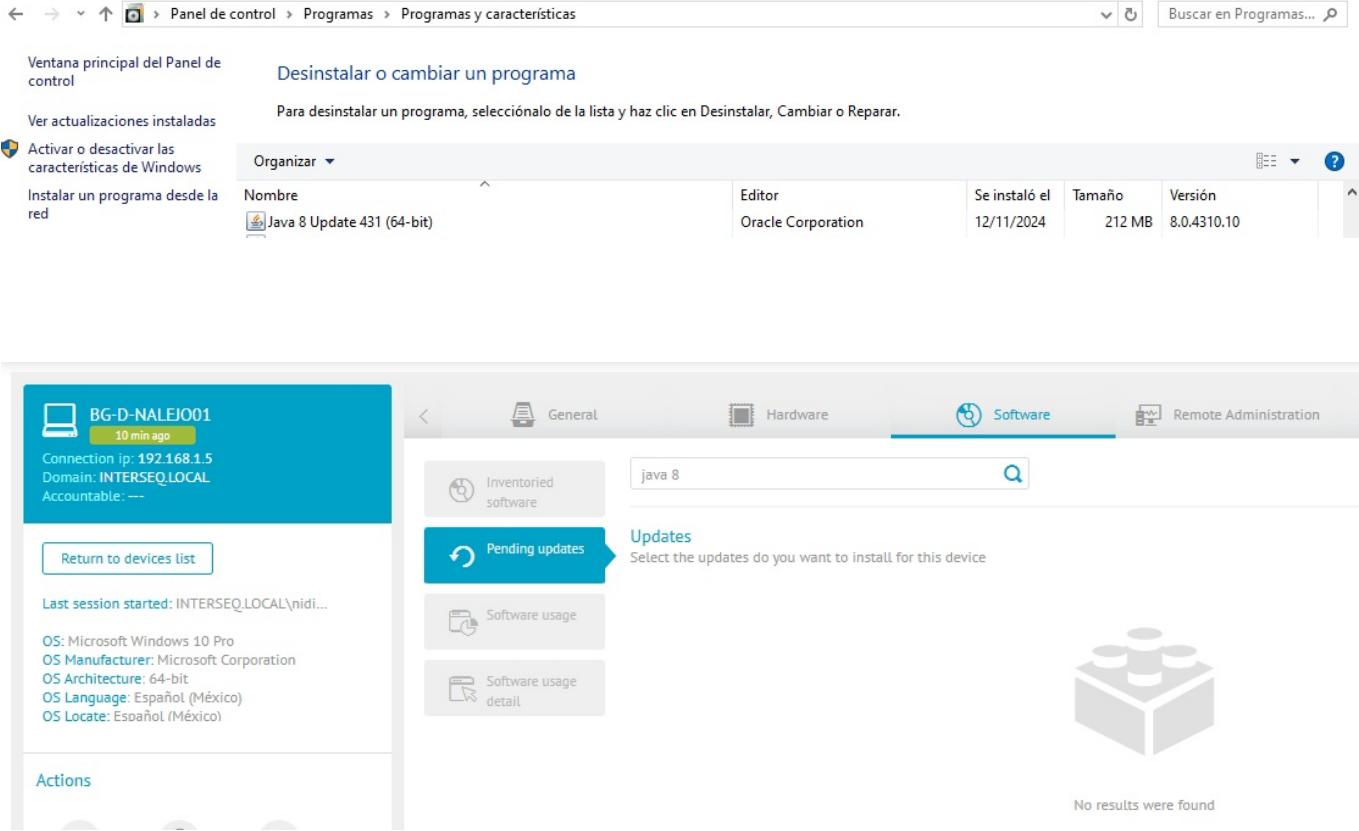


6. Crear y verificar la ejecución del proyecto de actualización de Java.



7. Verificar en el dispositivo que se instala la versión de java y ya no esta disponible la actualización.





Erro de download do Catálogo de Aplicativos

Falha no download do catálogo de aplicativos

Falha no download do catálogo

O download do catálogo de aplicativos falha devido a um dos seguintes motivos:

- O download do catálogo de aplicativos foi solicitado a partir do console do ADM e, dentro do intervalo de 1 a 4 horas, ao fazer a seguinte consulta ao banco de dados, não é exibido um registro com a data de download.

Consulta

```
SELECT * FROM APM_CATALOG
```

- Se a data anterior tiver um registro atualizado do download do catálogo de aplicativos e quando você executar a consulta a seguir no banco de dados, não serão exibidos mais de 2.500.000 registros.

Consulta

```
SELECT COUNT(*) FROM [APM_PRODUCT_PATCH]
```

[Exibir workaraund para arquitetura local](#)

[Consulte workaraund para arquitetura na nuvem](#)

Baixe o catálogo On Cloud

workaraund para arquitetura local

1. Exclua o conteúdo da pasta Downloads, localizado no caminho de instalação no servidor ADM correspondente ao locatário: %PathInstallationADM%\Aranda\Aranda Services\TENANT\Downloads.

```
<center></center> <br />
```

2. Caso você tenha um conservador, você deve fazer a configuração do repositório, localizado na seção Configurações do ADM do menu principal, no módulo Comunicações, na árvore de comunicações, depois vá para o nó Repserver, selecione o Conservador com o qual você está se comunicando, na guia Configurações, no Armazenamento de arquivos.

```
Levando em consideração o caminho onde o repositório do servidor está instalado, exclua o **Catálogo**exemplo: **%PathInstallationConserver%\Downloads\Catalog\0**.
```

```
<center></center> <br />
```

3. Execute o seguinte script no banco de dados:

```
DELETE [APM_LANGUAGE]
DELETE [APM_REGION]
DELETE [APM_BULLETIN_DETAIL]
DELETE [APM_PRODUCT_DETAIL]
DELETE [APM_SERVICE_PACK_DETAIL]
DELETE [APM_PATCH_DETAIL]
DELETE [APM_PRODUCT_PATCH]
DELETE [APM_PRODUCT_SERVICE_PACK]
DELETE [APM_DOWNLOAD_DETAIL]
DELETE APM_CATALOG
DELETE [APM_SHAVLIK_SCAN_RESULT]
DELETE [APM_SCANNED_PRODUCTS]
```

****Consulta****

```
SELECT * FROM ASD_SETUPPROJECT where type = 2
SELECT COUNT(*) FROM APM_UPDATE_SETUPPROJECT
```

****Eliminação****

```
DELETE FROM ASD_SETUPPROJECT WHERE type = 2
DELETE FROM APM_UPDATE_SETUPPROJECT
```

1. Exclua os pacotes associados ao projeto de distribuição, execute o seguinte script no banco de dados:

****Eliminação****

```
DELETE FROM AFW_DOCUMENT
DELETE FROM ASD_PACKAGE
```

1. Reagendar o download do Catálogo de Aplicativos no console do ADM

 <center></center> [Ver download do catálogo]
(https://docs.arandasoft.com/adm/pages/configuracion_adm/catalogo_de_aplicaciones.html)

📌 Nota: Se você tiver projetos ou agentes de distribuição de software, deverá recarregar os pacotes e associá-los aos projetos de distribuição. { : #important}

1. Deve-se notar que o catálogo de aplicativos é baixado em um intervalo de 1 a 4 horas. Para verificar se o Catálogo de Aplicativos foi baixado com êxito, um arquivo .zip no ADM Server deve existir no caminho: %PathInstallationADM%\Aranda\Aranda Services\Downloads
2. Verifique se o catálogo de aplicativos foi baixado com êxito; Um registro .zip deve existir na tabela APM_CATALOG, execute o seguinte script de banco de dados:

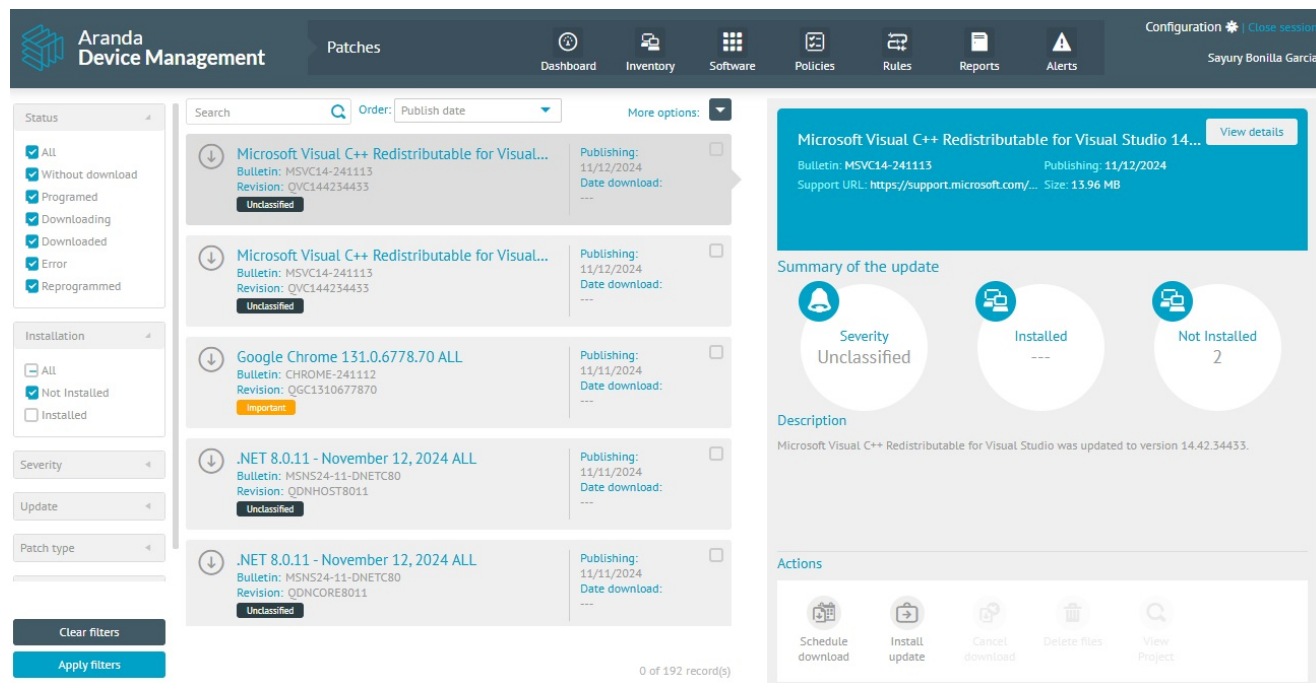
****Consulta****

```
SELECT *FROM APM_CATALOG
```

1. Verifique o número de registros; Mais de 2.500.000 registros devem ser exibidos na tabela APM_PRODUCT_PATCH, execute o seguinte script de banco de dados:

****Consulta****

```
SELECT COUNT(*) FROM [APM_PRODUCT_PATCH]
```

Baixe o catálogo On Premises

workaraund para arquitetura local

1. Exclua os arquivos, se houver, da pasta Gerenciador de conteúdo localizada na seção Configurações do ADM do menu principal, vá para o módulo Gerenciador de conteúdo, na guia Sistema de arquivos na pasta Localização da pasta

<center></center>

2. Exclua o conteúdo da pasta Downloads, localizado no caminho de instalação no servidor ADM: **** %InstallationPathADM%\Aranda\Aranda Services\Downloads****

<center></center>

3. Caso você tenha um conservador, você deve fazer a configuração do repositório, localizado na seção Configurações do ADM do menu principal, no módulo Comunicações, na árvore de comunicações, depois vá para o nó Repserver, selecione o Conservador com o qual você está se comunicando, na guia Configurações, no Armazenamento de arquivos.

Levando em consideração o caminho onde o repositório do servidor está instalado, exclua o ****Catálogo**** exemplo: ****%PathInstallationConserver%\Downloads\Catalog\0****.

<center></center>

4. Execute o seguinte script no banco de dados:

****Eliminar****

```
DELETE [APM_LANGUAGE]
DELETE [APM_REGION]
DELETE [APM_BULLETIN_DETAIL]
DELETE [APM_PRODUCT_DETAIL]
DELETE [APM_SERVICE_PACK_DETAIL]
DELETE [APM_PATCH_DETAIL]
DELETE [APM_PRODUCT_PATCH]
DELETE [APM_PRODUCT_SERVICE_PACK]
DELETE [APM_DOWNLOAD_DETAIL]
DELETE APM_CATALOG
DELETE [APM_SHAVLIK_SCAN_RESULT]
DELETE [APM_SCANNED_PRODUCTS]
```

1. Exclua as distribuições associadas, se elas existirem, para verificar se você tem distribuições associadas, execute o seguinte script de banco de dados:

****Consulta****

```
SELECT * FROM ASD_SETUPPROJECT where type = 2
SELECT COUNT(*) FROM APM_UPDATE_SETUPPROJECT
```

****Eliminação****

```
DELETE FROM ASD_SETUPPROJECT WHERE type = 2
DELETE FROM APM_UPDATE_SETUPPROJECT
```

1. Exclua os pacotes associados ao projeto de distribuição, execute o seguinte script no banco de dados:

****Eliminação****

```
DELETE FROM AFW_DOCUMENT
DELETE FROM ASD_PACKAGE
```

1. Reagendar o download do Catálogo de Aplicativos no console do ADM

<center></center> [Ver download do catálogo]
(https://docs.arandasoft.com/adm/pages/configuracion_adm/catalogo_de_aplicaciones.html)

📌 Nota: Se você tiver projetos ou agentes de distribuição de software, deverá recarregar os pacotes e associá-los aos projetos de distribuição. {: #important}

1. Deve-se notar que o catálogo de aplicativos é baixado em um intervalo de 1 a 4 horas. Para verificar se o Catálogo de Aplicativos foi baixado com êxito, um arquivo .zip no ADM Server deve existir no caminho: **%PathInstallationADM%\Aranda\Aranda Services\Downloads**
2. Verifique se o catálogo de aplicativos foi baixado com êxito; Um registro .zip deve existir na tabela APM_CATALOG, execute o seguinte script de banco de dados:

****Consulta****

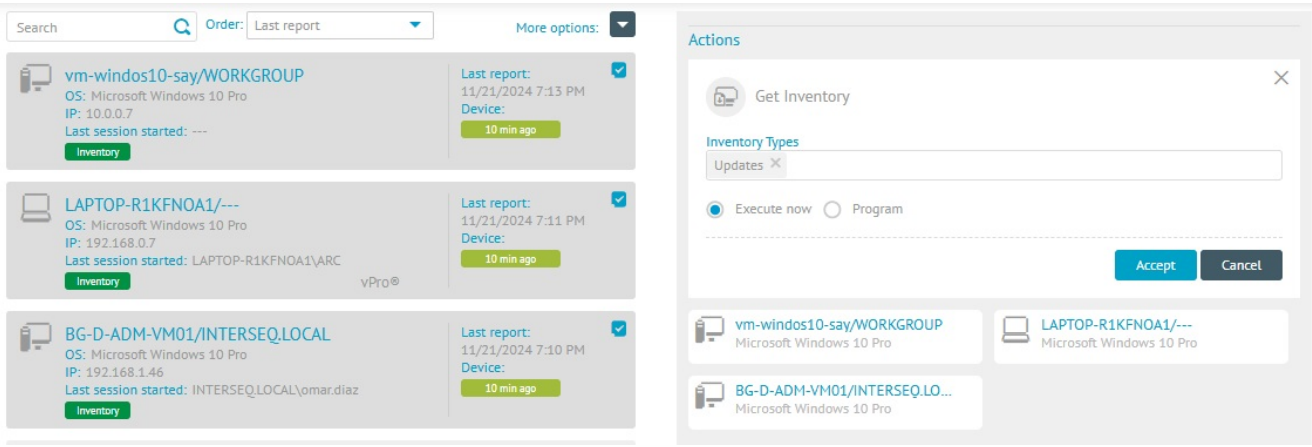
```
SELECT *FROM APM_CATALOG
```

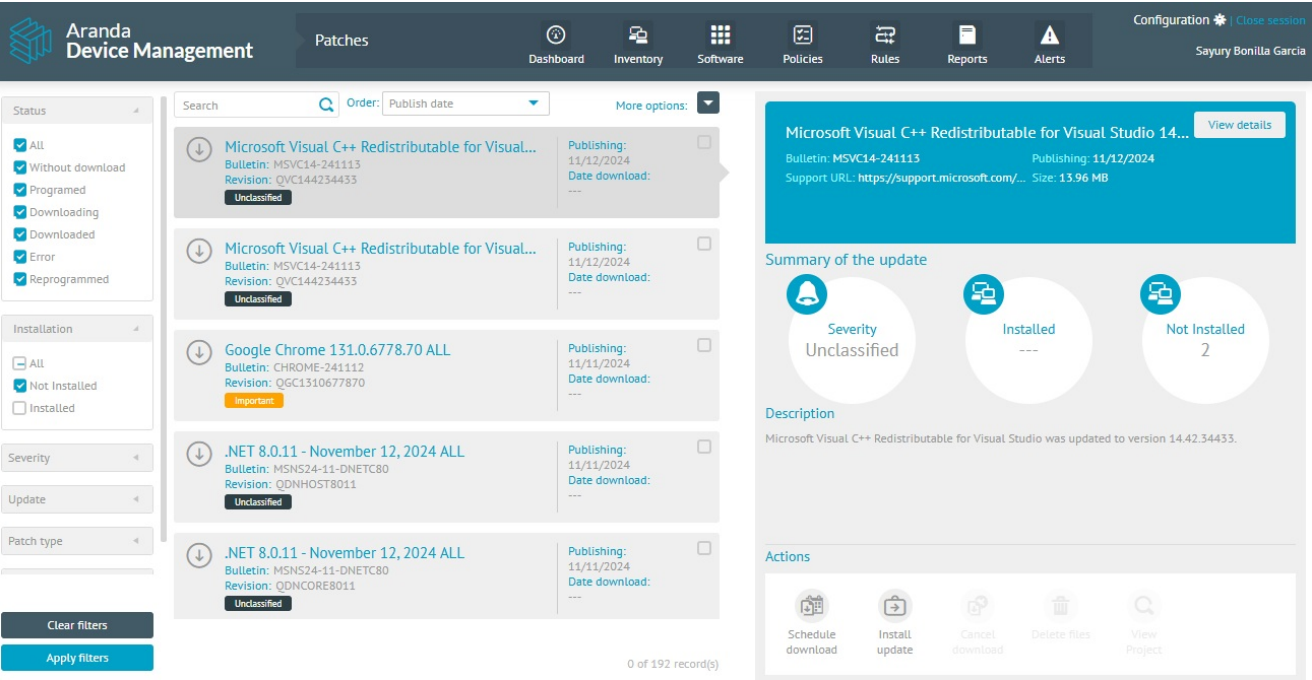
1. Verifique o número de registros; Mais de 2.500.000 registros devem ser exibidos na tabela APM_PRODUCT_PATCH, execute o seguinte script de banco de dados:

****Consulta****

```
~~~sql
SELECT COUNT(*)FROM[APM_PRODUCT_PATCH]
~~~
```

1. Solicite o inventário de atualizações nos dispositivos e a lista de patches deve ser exibida no console





Erro de atualização do banco de dados

Falha na atualização do banco de dados com versão do SQL inferior a 2019

Para atualizar seu banco de dados entre as versões 9.5.40 a 9.5.47, considere as seguintes etapas:

1. Verifique se o banco de dados está configurado com o nível de compatibilidade para sua versão do SQL Server. Abaixo estão os níveis de compatibilidade de acordo com a versão:
- SQL Server 2014: 120

• SQL Server 2016: 130

• SQL Server 2017: 140

Para verificar o nível de compatibilidade atual do banco de dados, você pode executar a seguinte consulta no SQL Server:

****Consulta****

SELECT compatibility_level *FROM sys.databases WHERE name = '<database_name>;

- Substitua pelo nome do banco de dados.

****Ajustando o nível de compatibilidade****

Se o nível de compatibilidade não estiver correto, ele poderá ser alterado usando o seguinte comando:

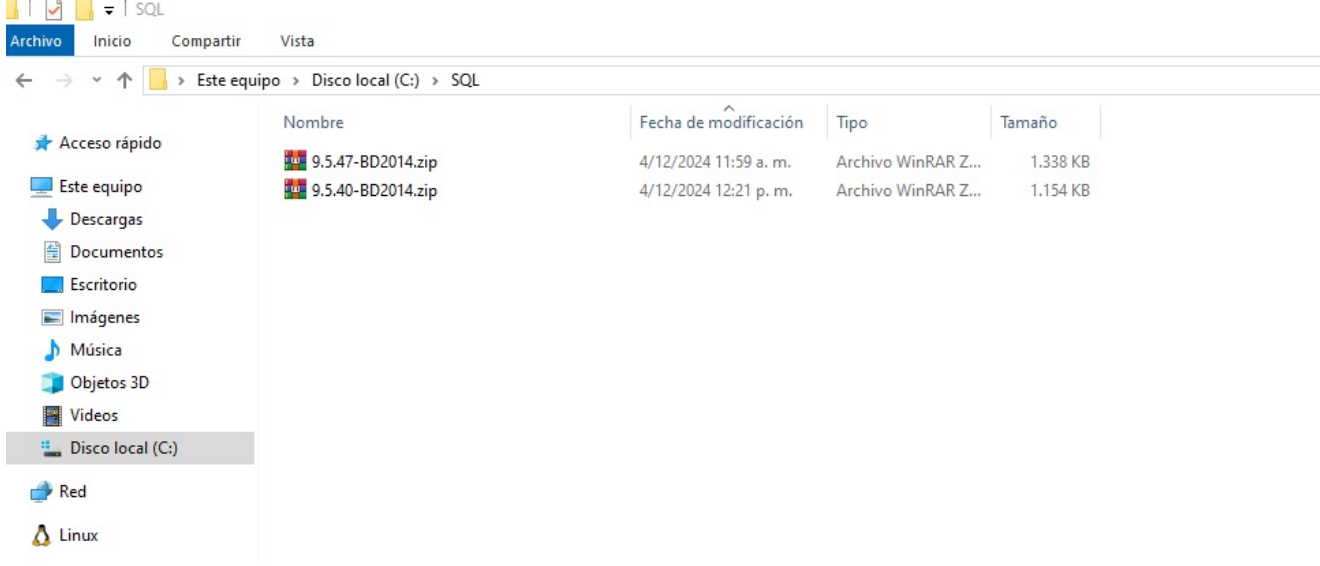
ALTER DATABASE <database_name> SET COMPATIBILITY_LEVEL = { 140 | 130 | 120 };

- Substitua pelo nome do banco de dados e selecione o valor apropriado para compatibilidade com base na versão do SQL Server que está sendo usada.
1. Baixe os pacotes oficiais da BD Tools

2. Baixe os pacotes 9.5.40-BD2014.zip e 9.5.47-BD2014.zip do repositório
- [Solução alternativa Pacote de banco de dados 9.5.40 para a versão SQL-2014](#)

• [Solução alternativa Pacote de banco de dados 9.5.47 para a versão SQL-2014](#)

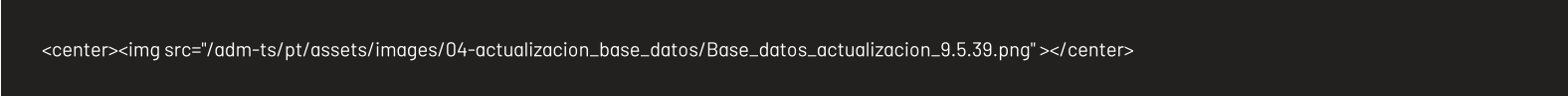
1. Crie uma pasta chamada “SQL” e salve os arquivos baixados em um local acessível no servidor de aplicativos, como C:\SQL, para uso posterior.



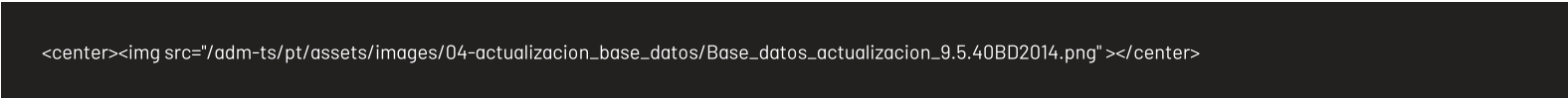
2. Carregue os pacotes 9.5.40-BD2014.zip e 9.5.47-BD2014 manualmente do Aranda DB Tools.

[Veja os pacotes de ferramentas do Aranda DB](#)

3. Atualize o banco de dados para a versão oficial 9.5.39



4. Atualize o banco de dados para a versão 9.5.40-BD2014

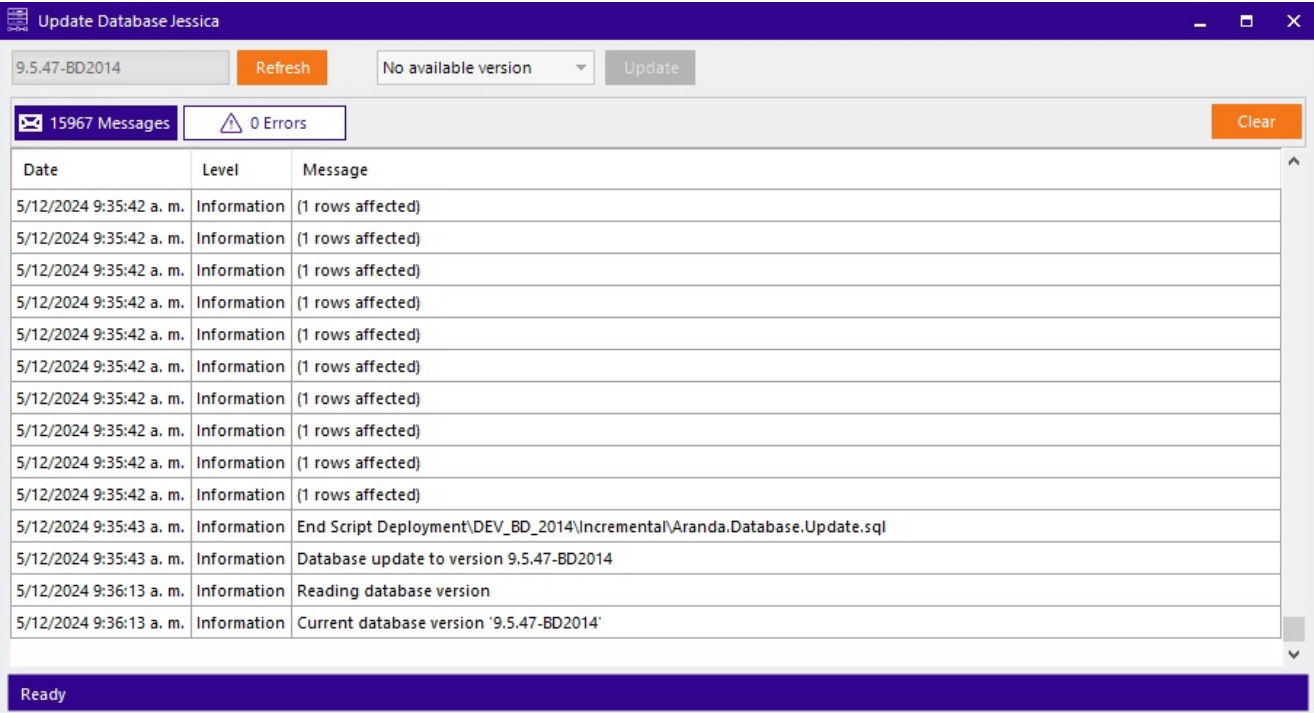
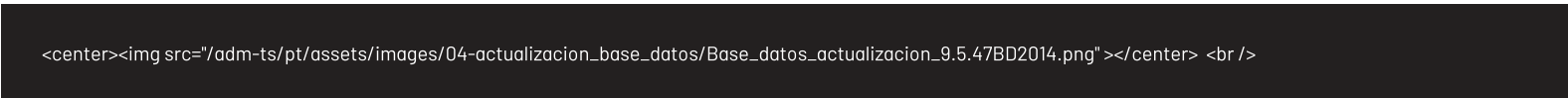


5. Executar script para atualizar para a versão 9.5.40

Consulta



1. Atualize o banco de dados para a versão 9.5.47-BD2014



2. Executar script para atualizar para a versão 9.5.47

Consulta



Restrição de software

É aconselhável realizar uma revisão completa das dependências dos serviços ou executáveis a serem bloqueados. Isso é crucial porque muitos serviços do Windows são usados por diferentes aplicativos para realizar tarefas essenciais, como atualizações, processos de recuperação, sincronização de configurações e outras funções. Se esses serviços forem bloqueados por meio de políticas de gerenciamento, quando um aplicativo ou programa tentar ser executado e precisar acessar esses serviços bloqueados, uma mensagem será exibida. Esse tipo de mensagem pode causar confusão no usuário, pois a causa subjacente do problema pode não ser aparente. Além disso, o bloqueio de serviços essenciais pode afetar o desempenho dos aplicativos que dependem deles, o que pode resultar em falhas ou operação errática desses aplicativos.

Portanto, é importante considerar cuidadosamente quais serviços estão bloqueados, certificando-se de que você não interfira nos processos fundamentais que mantêm a estabilidade, a segurança e a funcionalidade do sistema e dos aplicativos.

Deve-se observar que, ao restringir o software aplicando políticas no ADM, o agente detecta imediatamente a ativação do software restrito. Nesse ponto, o agente interrompe o serviço ou processo associado e executa a mensagem de aviso configurada anteriormente. No entanto, como a mensagem indica apenas que o software foi bloqueado sem especificar qual serviço ou aplicativo foi afetado, é necessária uma análise mais aprofundada para identificar a causa da falha.

Para fazer isso, o arquivo de log gerado pelo agente deve ser revisado. Ao fazer isso, será possível identificar claramente o nome do aplicativo ou serviço específico e o PID que acionou a mensagem de bloqueio, facilitando a resolução do problema.



Como pode ser visto na imagem acima, o serviço foi elevation_service.exe executado e posteriormente interrompido pelo agente. É importante ressaltar que a mensagem de bloqueio pode aparecer mais de uma vez. No exemplo mostrado na imagem, cinco instâncias do serviço elevation_service.exe foram detectadas. O agente ADM é configurado para interromper todos os processos associados a esse nome de serviço, o que explica por que uma mensagem de bloqueio foi gerada para cada uma das instâncias detectadas. Esse comportamento ocorre porque o agente não apenas interrompe o primeiro processo encontrado, mas atua em todas as instâncias do serviço que estão em execução no momento. Portanto, se um serviço como elevation_service.exe tiver várias instâncias em execução, cada uma delas será bloqueada, resultando na ocorrência repetida das mensagens de aviso.

Lista de serviços essenciais

Abaixo está uma lista de serviços essenciais que não devem ser bloqueados:

- **Áudio do Windows (Audiosrv)**
Responsável pela gestão de serviços de som no sistema. Se estiver bloqueado, os usuários não poderão ouvir o áudio.
- **Windows Update (wuauserv)**
Ele garante que o sistema operacional receba atualizações críticas de segurança e outros patches importantes. Desativar este serviço pode colocar em risco a segurança do sistema.
- **Antivírus do Windows Defender (WinDefend)**
O serviço antivírus do Windows protege o sistema contra malware e outras ameaças à segurança. Bloqueá-lo deixaria o sistema vulnerável.
- **Log de eventos do Windows (EventLog)**
É fundamental para registrar eventos do sistema e gerar logs de auditoria. Desativá-lo impediria a solução de problemas e o monitoramento.
- **Agendador de Tarefas (Agenda)**
Permite a execução programada de tarefas no sistema. O bloqueio desse serviço pode afetar a operação de tarefas automáticas e atualizações agendadas.
- **Cliente DHCP (Dhcp)**
Este serviço é essencial para a busca dinâmica de endereços IP em redes. Bloqueá-lo pode interromper a conectividade de rede.
- **Reconhecimento de Localização de Rede (NlaSvc)**
Ele ajuda a determinar as configurações de rede e manter a conectividade adequada. Bloqueá-lo pode causar problemas com a rede.
- **Instrumentação de Gerenciamento do Windows (Winmgmt)**
É crucial para o gerenciamento remoto e coleta de informações do sistema. Bloqueá-lo pode interferir nas ferramentas de gerenciamento e diagnóstico.
- **Spooler de impressão (Spooler)**
Responsável pelo gerenciamento de trabalhos de impressão. Desativá-lo impediria a impressão na máquina.
- **Chamada de Procedimento Remoto (RPC)(RpcSs)**
Um serviço fundamental para a comunicação entre diferentes serviços e aplicações do sistema. Sua interrupção pode causar falhas em vários serviços e aplicativos.
- **Serviços criptográficos (CryptSvc)**
Gerencie operações relacionadas a criptomoedas, como assinaturas digitais e chaves de criptografia. Bloqueá-los pode afetar as atualizações e a segurança geral.
- **Instalador do Windows (MSIServer)**
Necessário para instalar, manter e remover software. Bloqueá-lo afetaria a capacidade de instalar ou atualizar aplicativos.
- **Serviço de elevador (Elevator_Service)**
Este serviço está relacionado à execução de aplicativos com privilégios elevados (administrativos). É importante para determinadas tarefas que exigem permissões de administrador, como a instalação de programas. Desativá-lo pode impedir que alguns aplicativos sejam executados corretamente.
- **Hora do Windows (w32time)**
Sincroniza a hora do sistema com os servidores de horário da rede. Isso é importante para a precisão do tempo do sistema, especialmente em ambientes de rede.
- **Servidor (LanmanServer)**
É crucial para compartilhar arquivos e impressoras em uma rede. Desabilitar esse serviço interromperia a capacidade de compartilhar recursos em uma rede.