

ADM es una solución diseñada para gestionar los activos informáticos de la compañía. Con ADM podrá distribuir y mantener actualizado el software para evitar riesgos de seguridad, así como minimizar el impacto ambiental con la reducción del consumo de energía de las estaciones de trabajo y estar al día en cuanto al licenciamiento de software en la organización.

## Funcionalidades ADM

ADM agrupa en un producto como ADM diferentes funcionalidades para la *Gestión e Inventario de Activos* (Aranda Asset Management), para la Distribución de Software (Aranda Software Delivery), para el Control de licenciamiento y uso de software (Aranda Software Metrix), para las Configuraciones de ahorro de energía (Aranda Power Management) y para la Distribución de actualizaciones (Aranda Patch Management).

La disponibilidad de las siguientes funcionalidades depende del licenciamiento específico de cada cliente.



# ¿Para Quién es este Manual?

Esta manual está diseñado para los usuarios que han implementado ADM y desean conocer el funcionamiento de procesos de configuración, gestión, consulta y seguimiento de los dispositivos y activos informáticos descubiertos.

# ¿Cuál es Nuestra Documentación?

- Guia de Inicio Aranda Device Management ADM »
- Guía de Instalación y Configuración ADM Cloud »
- Guía de Instalación y Configuración ADM OnPremise »
- Manual de gestión Aranda Device Management (Usted está AQUÍ)
- Manual de Integración ADM »

#### Configuración Preliminar

## **Configuracion Preliminar**

Para iniciar la gestión de dispositivos con ADM se recomienda cumplir diferentes etapas de instalación y configuración a tener en cuenta:



# 1. Instalación Componentes ADM

En el proceso de instalación de ADM se definen diferentes componentes para el funcionamiento y gestión de los dispositivos descubiertos. Los componentes mínimos de instalación de ADM son: Consola Web, Agente ADM, Control remoto y Conserver.

Para mayor información en las Guías de Instalación de ADM podrá consultar:

- La Ruta de Instalación en Ambientes Cloud »
- La Ruta de Instalación en Ambientes OnPremise »

# 2. Configurar Licenciamiento

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada podrá cargar el archivo de licenciamiento (Machine Key) requerido, asociar los dispositivos licenciados y adicionar los usuarios que usarán las diferentes licencias por funcionalidad de ADM.

Para mayor información en la Guía de Instalación de ADM en ambientes OnPremise podrá consultar:

• Licenciamiento ADM »

# 3. Configurar y Sincronizar Usuarios

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada podrá definir usuarios, grupos y roles encargados de la gestión de ADM. También podrá realizar la sincronización e importación del directorio activo de usuarios y la integración con Aranda CMDB para una completa gestión de activos de los dispositivos vinculados.

Para mayor información en los manuales de Aranda Common y Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- La configuración de Usuarios »
- Configuración de Roles y Permisos »
- Sincronización LDAP e Integración CMDB »

# 4. Configurar Comunicaciones

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada, establezca las comunicaciones entre componentes como servidores y repserver y realice una prueba de conexión.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

• La Configuración del Repserver »



# 5. Generar Proyecto de Distribución

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada, defina un *proyecto de distribución del agente ADM* para los dispositivos que serán vinculados en la gestión de inventarios, en paralelo podrá realizar *la creación del paquete de agente* a distribuir, *la configuración de perfil del agente* y el *descubrimiento de los dispositivos* a vincular.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- La Gestión de Distribución »
- La Creación de Paquetes »
- La Configuración de Perfil de Agente »
- <u>El Descubrimiento de Dispositivos »</u>

# 6. Configurar Gestor de Contenido

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada, defina la ruta de almacenamiento para descarga de actualizaciones, distribuciones, reportes, entre otros.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

• La Gestión de Contenido »

# 7. Despliegue del Agente ADM

En el proceso de instalación de ADM podrá acceder al procceso de distribución e instalación del agente ADM, a través de la gestión de distribución de ADM o utilizando la política de dominio.

Para mayor información en las Guías de Instalación de ADM podrá consultar:

- El Instalador del Agente ADM en ambientes Cloud »
- El Instalador del Agente ADM en ambientes OnPremise »

# 8. Inventario de Dispositivos

Instalado el agente ADM en los dispositivos requeridos, desde la consola de inicio y configuración de ADM, podrá

iniciar la gestión de inventarios de dispositivos de hardware y software, consultar la información relacionada para procesos de gestión como actualizaciones, uso de software, políticas de energía o monitoreo y análisis de datos.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

• La Gestión de Inventarios ADM »

Gestión de Inventarios

Gestión de Inventarios

La gestión de inventarios en ADM es un proceso que contribuye a reducir la pérdida de hardware, mediante el control permanente del uso de los recursos y obtiene la información relevante de sus activos con un único agente instalado en cada estación de trabajo. Este proceso se realiza en varias etapas:



## 1. Configuración Inicial

Etapa preliminar que describe la ruta sugerida para instalar y configurar los componentes requeridos para el funcionamiento de ADM.

Para mayor información consulte la <u>Configuración Inicial de ADM (~)</u>.

## 2. Obtención de Inventario de activos

Los dispositivos de la organización con agente ADM instalado, reportan la información encontrada de inventarios de hardware y software. La obtención de inventarios se activa en direntes instancias en las que el agente ADM inicia el decubrimiento de los dispositivos.

## 3. Transmitir Inventarios en Paquetes

Los inventarios decubiertos se transmiten como paquetes de datos entre los agentes instalados en los dispositivos gestionados y el servidor. El servidor procesa estos inventarios tomando acciones automáticas de acuerdo a diferentes valores y a las reglas de negocio ingresadas por el usuario; además, alimenta el histórico visible de eventos para cada máquina.

Los paquetes de inventarios de hardware y software mantienen un tipo de almacenamiento, tamaño permitido y características especiales.

## 4. Gestión de Inventarios en Consola

Desde la vista de Inicio de la consola de administración de ADM podrá consultar toda la información de los archivos de inventario generados por los agentes y utilizar las diferentes herramientas para el monitoreo y diagnóstico de los dispositivos, que permiten conocer el estado integral de los equipos (componentes de hardware y software).

En la gestión de inventarios también podrá ejecutar varias acciones remotas sobre dispositivos inventariados y tomar control remoto del dispositivo para generar cambios más específicos.

#### Catálogo de Software y Reglas

El proceso de gestión de inventarios utiliza elementos transversales para unificar la información inventariada a través de una <u>catálogo de software</u> y para automatizar procesos recurrentes a traves de <u>reglas de negocio</u>.

**Obtener Inventarios** 

## Generación y procesamiento de Inventarios

#### ← Gestión de Inventarios

Para la generación y procesamiento de inventarios ddebe tener en cuenta las siguientes instancias:

#### Origen de Inventarios Descubiertos por el Agente

La información de cada dispositivo se obtiene de varias maneras:

- Al momento del descubrimiento a través de protocolos *agent-less,* como SNMP y WMI, se captura información básica del dispositivo como el tipo, el sistema operativo y la IP.
- Cuando el agente se instala por primera vez, se envía un inventario resumido, que contiene información más completa, pero sin un nivel alto de detalle.
- Cuando el agente está instalado y ya envió su primer inventario, se continúa con inventarios de alto nivel de detalle y de todos los tipos.

#### Paquetes de inventarios

Los paquetes de inventarios de ADM viajan cifrados para prevenir la fuga de datos. Los paquetes generados en los agentes se guardan temporalmente en carpetas locales del dispositivo hasta que puedan ser enviados a su respectivo *conserver*.

▷ Nota: Cada módulo de gestión en ADM tiene su propio tipo de inventario, por lo tanto, hay inventarios de activos, parches, métricas de uso, archivos y energía.

#### Tamaño de paquetes de Inventarios

Los paquetes pueden ser fraccionados y generados de manera incremental por parte del agente para evitar saturar la red con paquetes muy grandes. Un inventario puede tener un tamaño mínimo de menos de 1 KB. Los tamaños máximos están en la siguiente tabla:

Tamaño máximo de inventarios	
HW/SW	100KB
Archivos totales	1MB
Parches y actualizaciones	4 KB
Energía	1KB

Uso

▷ Nota: El tamaño de inventarios debe tenerse en cuenta para el cálculo del ancho de banda consumido por la solución.

▷ Registro periódico de agentes: El consumo de ancho de banda también se afecta por el hecho de que los agentes realizan la operación de registro cada cinco minutos (esto es configurable). Dicho registro consiste en una llamada al servidor, pasando por los conservers respectivos, para actualizar la información de identificación. El primer registro de un agente lleva información básica de inventario y pesa alrededor de 1.5 KB. De ahí en adelante cada registro pesa aproximadamente 0.25 KB

← Gestión de Inventarios

# Inventario Dispositivos

Este módulo tiene varias funcionalidades que permiten tener el control sobre los dispositivos conectados a la solución.

## Visualizar Dispositivos

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Inventario** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Dispositivos**. En la vista de información se podrá visualizar el listado de dispositivos con la información integral (hardware y software) detectada.

En la lista de dispositivos podrá visualizar un resumen de cada dispositivo como sistema operativo, ip, fecha del último inventario y el estado del dispositivo (inventario, sin inventario, sin actualizar, sin licencia )



▷ Nota: Los dispositivos que aparecen con la etiqueta Sin Reporte son los que han sido descubiertos en el último mes y a los cuales no se les ha instalado un agente.

2. En la vista de información del dispositivo encontrado, tendrá disponibles <u>acciones de gestión y organización de</u> <u>información y filtros por categoría</u>.

3. En la vista detalle del dispositivo seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles, se habilita la ventana con información detallada del dispositivo y las acciones disponibles.

## Detalle de Dispositivos

4. En la Vista detalle del dispositivo podrá consultar la información de Hardware y software asociada a los dispositivos. La información estará organizada en las siguientes categorías de agrupación.

Nota: En la información general del dispositivo están habilitados el botón Generar certificado de entrega con el cual podrá generar un reporte de la hoja de vida del dispositivo con la información de la Bios, ranuras de expansión, procesadores, slots de memoria, almacenamiento, entre otros; y el botón Volver a la Lista de Dispositivos para regresar a la vista de inicio.







La información detallada del dispositivo seleccionado, se podrá visualizar en la pestaña correspondiente a la característica del dispositivo, así: (Haga clic en cada ícono)























## Acciones por Inventario de Dispositivos

5. En la vista detalle de cada dispositivo seleccionado, podrá visualizar

las <u>Acciones por Inventario de Dispositivos disponibles</u> (Obtener Inventario, Actualizar CI, Control Remoto, Integración Ema, Distribuir Agente y Más Acciones).

Search Q Order: Last report	More options:	Actions				
Wm-server2019-n/ Os: Microsoft Windows Server 2019 Datacenter IP: 10.0.9 Last session statted: Iwwway	Last report: 05/15/2025 10:30 AM Device: 10 min ego	Get Inventory	Update CI	Remote control	Distribute Agent	More actions
BG-D-DSANCHEZO1/UNKNOW OS: Microsoft Windows 11 Pro IP: 1921.68.117 Last seesion started: AzureAD:/DiegoBautistaSanchez	Last report: 05/15/2025 10:29 AM Device: 10 min ago	Microsoft W	1019•n/••• Vindows Server 20			
wm-Windows-10-s/UNKNOW     OS: Microsoft Windows 10 Pro     IP: 10.0.0.4     Lass session started:     Investory	Last report: 05/15/2025 10:29 AM Device: 10 min ego					
wm-Linux2004-diegob/nrkzgy332yeehmkuhblblhgpuh.bx.internal.c     OS: Ubuntu 20.04.6 LTS     IP: 10.10.4     Lass session started: Linux2004     wetrag	Last report: 05/13/2025 6:59 PM Device: More 20 min					
BG-D-JNIEVES03/ OS: Microsoft Windows 11 Enterprise IP: 192.165.1022 Last session started: AzureADUanathanAndresNieves	Last report: 05/07/2025 9:47 AM Device: Hore 20 min					
	1 of 306 record(s)					

Enlaces Relacionados: - <u>Acciones por Inventario de dispositivos</u>

# **Detalles Dispositivos**

## Detalles Dispositivo/General

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **General** donde podrá consultar información general del dispositivo agrupado en las siguientes secciones:

# Estado del Hardware

En esta sección podrá consultar el estado en el que se encuentran los discos (no disponible para Linux) y la memoria

del dispositivo, adicional a esto se puede ver el tipo de disco si es HDD o SSD.



# Actividades

Esta sección muestra el historial de cambios y acciones de la consola ADM sobre el dispositivo.

🚊 General	Hardv	vare 🚯 Software	Administración Remota	<b>Virtualización</b>
Estado del hardware	Registro de actividad			
a Artividadar	Buscar			🔍 Más opciones: 🔛 🗳
X Actividades	Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Usuario
Comandos de Inicio	21/05/2024 1	.7:54 Inventario - Archivos	- Procesado Inventario procesado	ARANDA SERV
Usuarios y grupos	21/05/2024 1	.7:52 Inventario - Patch - Pr	rocesado Inventario procesado	ARANDA SERV
- tocates	21/05/2024 1	.7:52 Inventario - Asset - Pr	rocesado Inventario procesado	ARANDA SERV
inventarios	21/05/2024 1	.7:52 Comando ejecutado	Obtener Inventario	APPLICATION
				4 registro(s)

# Comandos de Inicio

Esta sección muestra la información de las aplicaciones que inician con Windows o Linux (no disponible para MacOS).

<		🚊 General	Hardware	Software	Administración Remota	<b>F</b> Virtualización	>
		Estado del hardware	Comandos de Inicio Listado de aplicaciones que iniciai	n con el sistema operativo			
	*	Actividades	Nombre 🔨	Ruta	Tipo de ruta	Línea de comando	
ï	Ē	Comandos de	HP Software Update	HKEY_LOCAL_MACHINE\Soft	REG	C:\Program Files (x86)\Hp\H	
	_	Inicio	Lightshot	HKEY_LOCAL_MACHINE\Soft	REG	C:\Program Files (x86)\Skillb	
		locales	SunJavaUpdateSched	HKEY_LOCAL_MACHINE\Soft	REG	"C:\Program Files (x86)\Com	
		Fechas de últimos inventarios	Supervisar alertas de tinta -	C:\users\sayury.bonilla\AppD	MENU	C:\Windows\system32\RunDl	

# Usuarios y Grupos Locales

Esta sección muestra la información relacionada con los usuarios y grupos previamente creados.

<	📮 General	Hardwar	e 🕙	Software Ad	Iministración Remota 🕒 Virtualización	5
	Estado del hardware	Usuarios y grupos loca Cuentas de usuario y grupos lo	<b>les</b> ocales almacenadas en est	te dispositivo		
	Actividades		Usuarios		Grupos	
	66 <sup>-</sup>	Dominio / Nombre	Nombre completo	Descripción	Miembro de	
	Comandos de Inicio	BG-D-SBONILLA01/De		Cuenta de usuario admi	nistra System Managed Accounts Gr	0
	Usuarios y grupos locales	BG-D-SBONILLA01/In		Cuenta integrada para e	el acce Invitados, SQLServer2005SQL	
ī	Fechas de últimos	INTERSEQ/sayury.boni			Administradores	
	inventarios	BG-D-SBONILLA01/Sh	Shirley	Shirley	Usuarios	
					9 r	egistro(s)

# Fechas de últimos Inventarios

En esta sección podrá ver las fechas de los últimos inventarios realizados al dispositivo.



#### ← Detalle de Dispositivos

## Detalles Dispositivo/Hardware

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña Hardware donde podrá consultar información asociada de cada uno de los componentes físicos del dispositivo.

2. Seleccione el componente de hardware requerido (BIOS, Impresoras, Unidades de Red, Tarjeta Madre, CD-ROM, Monitores, Adaptadores de Video, Teclado, Unidades Mapeadas, Recursos de Red, Memoria, Discos y Procesadores,) y podrá visualizar la información relacionada.

<	General	Hardware	Software	Administración Remota	<u> Virtualización</u>
Hardwa Seleccio	are ne las diferentes opcione	s para ver la información de los compone	entes físicos del dispositi	V0.	
	Adaptadores de video	Memoria 1 instalado(s)			
10000000	Teclado	Memoria física		Memoria Virtual	
	Unidades mapeadas	14.57 GB de 16.9 GB RAM máxima: 16.9 GB	86%	25.85 GB de 52.85 GB Sockets: 2 de 2	79%
<b>±</b>	Recursos de red	DIMM 1 Ranura: BANK 0		Factor de forma: SODIMM	
	Memoria	Fabricante: 04CB000080AD Serial: C5BF0000 Velocidad: 3200MHz		Modelo: A01P32NC8W1-BD25HC Tamaño: 8.59GB Tino: DDR4	
9	Discos				
O	Procesadores	DIMM 2 Ranura: BANK 0 Fabricante: 04CB000080CE		Factor de forma: SODIMM Modelo:	

**Ejemplo:** A continuación se presentan los componentes de hardware que podrán eliminar los recursos compartidos disponibles como Impresoras y Recursos de Red.

#### Impresoras

1. Al seleccionar el componente de hardware Impresoras, podrá visualizar el listado de impresoras instaladas en el

dispositivo.

2. Para eliminar el recurso compartido haga clic en el ícono Eliminar

	_	_	

. Se visualiza el mensaje *Desea eliminar la impresora* y haga clic en el botón Aceptar.

Mostrará mensaje en color verde indicando que la acción será notificada al dispositivo.

3. Para comprobar que la acción se completó, ingrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña**General** y la opción **Actividades**; podrá visualizar los eventos *RemoveSharedPrinter* e *Inventario procesado*, confirmando que se removió la impresora y se generó de forma automática el inventario de HW/SW.

Estado del hardware	stro de actividad Buscar Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Q Más opciones: 🔽 🖸
* Actividades	Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Usuario
				2.0000100
Comandos de	22/05/2024 14:28	Comando enviado-pendiente	RemovePrinter	francisco
Usuarios y grupos	22/05/2024 12:12	Inventario - Asset - Procesado	Inventario procesado	ARANDA SER
Locales	22/05/2024 12:12	Inventario - Metrix - Procesado	Inventario procesado	ARANDA SER
Fechas de últimos inventarios	22/05/2024 12:12	Inventario - Patch - Procesado	Inventario procesado	ARANDA SER

4. Regrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña**Hardware** y la opción **Impresoras** y valide que la impresora fue eliminada.

▷ Nota: Está funcionalidad actualmente está disponible para Windows y MAC.

#### Recursos de red

1. Al seleccionar el componente de hardware **Recursos de Red** podrá visualizar el listado de las carpetas compartidas en el dispositivo.

<	General	Hardware	Software	Administración Remota	<b>Virtualización</b>	>
---	---------	----------	----------	-----------------------	-----------------------	---



2. Para eliminar el recurso compartido haga clic en el ícono Eliminar



. Se visualiza el mensaje "Desea eliminar el recurso compartido" y haga clic en el botón Aceptar.

Mostrará un mensaje en color verde indicando que la acción será notificada al dispositivo.

3. Para comprobar que la acción se completó, ingrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña**General** y la opción **Actividades**. Podrá visualizar los eventos, "RemoveSharedResource" e "Inventario procesado", confirmando que se removió el recurso y se generó de forma automática el inventario de HW/SW.

<	E General		Hardware	Software	Adm		<u>F</u> Virtuali		.>
	Estado del hardware	Regist	ro de actividad				Q	Más opciones:	C
	Actividades		Fecha y hora	Tipo de evento		Evento		Usuario	
	Comandos de Início		22/02/2024 16:15	Comando enviado-pendi	ente noti	RemoveSharedResource		francisco	
	Usuarios y grupos	8	20/02/2024 7:51	Inventario - Asset - Proce	sado	Inventario procesado		ARANDA SERVI.	
	Fechas de últimos inventarios								

4. Regrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña**Hardware** y la opción **Unidades de Red** y valide que el recurso de red fue eliminado.

▷ Nota: Está funcionalidad actualmente está disponible para Windows y MAC.

#### ← Detalle de Dispositivos

# Detalles Dispositivo/Software

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña**Software** donde podrá consultar la información asociada al software y agrupada en las siguientes secciones:

## Software Inventariado

En esta sección podrá visualizar las aplicaciones, componentes instalados y las actualizaciones instaladas en el dispositivo.

Software inventariado	Software Listado de	e inventariado e software inventariado							
Actualizaciones		Aplicaciones instaladas		Compone	ntes insta	lados		Actu	alizaciones instaladas
pendientes	Buscar					Q Ordenar:	Nombre		•
Uso de Software Detalle de uso de Software		3CXPhone 💼 Fabricante: 3CX Fecha de instalación: 15/08/2 Versión: 4.0.26523.0		7-Zip 24.08 (x64 edition)	*** 0 0 0 0 0 0	Adobe Acrobat (64-bit) Fabricante: Adobe Fecha de instalación: 13/1 Versión: 24.005.20320	<b>₽</b> 2/2		Aranda ADM Utils Fabricante: Nombre de su orga Fecha de instalación: 30/12/2 Versión: 9.22.0.8
	(*** (***) (***) (***)	Aranda Conserver Service Fabricante: Aranda Software Fecha de instalación: 21/10/2 Versión: 9.21.1.28		Aranda Database Tools abricante: Aranda Software echa de instalación: 23/04/2 /ersión: 9.0.5.1	+++ 0 0 0 0 0 0	Aranda Device Managen Fabricante: Aranda Softwa Fecha de instalación: 18/1 Versión: 9.22.0.1	nent 🖀 Ire .2/2	*** 8 8 8 8 8 8	Aranda Security Compliance Fabricante: Aranda Software Fecha de instalación: 19/12/2 Versión: 9.4.2.2
	*** ***	Aranda Virtual Support Spec. Fabricante: Aranda Software Fecha de instalación: 05/01/2 Versión: 9.4.1.1		Azure Data Studio 💼 Fabricante: Microsoft Corporati Fecha de instalación: 19/04/2 /ersión: 1.41.2	*** 1 0 0 0 0	Backup and Sync from G Fabricante: Google, Inc. Fecha de instalación: 03/0 Versión: 3.57.4256.0809	iooqla 13/2		Beyond Compare 4.4.6 Fabricante: Scooter Software Fecha de instalación: 11/09/2 Versión: 4.4.6.27483
	*** ***	canon Fabricante: canon Fecha de instalación: 31/07/2 Versión: 1.0	··· (	Canon Utilities Digital Phot Fabricante: CANON INC. Fecha de instalación: 21/04/2 Versión: 4.10.20.1		Canon Utilities EOS Lens Fabricante: CANON INC. Fecha de instalación: 21/0 Versión: 1.12.30.6	<b>s Re</b> 會		Canon Utilities EOS Networ Fabricante: CANON INC. Fecha de instalación: 21/04/2 Versión: 1.1.0.9
	[ <u></u> ]	Canon Utilities EOS Utility 2 🏦	() 	Canon Utilities EOS Utility 3 🔒		Canon Utilities EOS Web	Ser. 🏦		Canon Utilities Picture Sty

1. Para eliminar el software o el componente haga clic en el ícono Eliminar



que tiene cada software. A continuación, se debe incluir el comando de desinstalación desatendida.

Desinstalar software	×
Si está seguro de desinstalar el software" 7-Zip 22.01 (x64) "verifique o edite el comando de desin Comando de desinstalación	stalación y programar la ejecución de la acción Comando adicional
"C:\Program Files\7-Zip\Uninstall.exe" /S	
Programar ejecución	
Ejecutar ahora Programar	
	Desinstalar Cancelar

▷ **Nota:** Algunos tipos de software que están clasificados como sistema operativo y no se podrán eliminar porque pueden afectar el funcionamiento del equipo.

2. Para hacer una desinstalación silenciosa cada programa requiere un comando específico y adicional. Al hacer clic sobre el botón **Desinstalar** se guarda automáticamente el comando y se ejecuta la desinstalación del software en el dispositivo.

Antes de ejecutar el comando de desinstalación desde ADM, se recomienda Comprobar comando de desinstalación.

# Actualizaciones Pendientes

En esta sección podrá visualizar las actualizaciones disponibles encontradas en el dispositivo y el nivel de criticidad de cada actualización.



#### Uso de Software

En esta sección podrá visualizar los datos de uso de software realizado por el usuario a los dispositivos de acuerdo con lo parametrizado en el perfil del agente en la sección de software a medir.

General	Hardware	Software Administración Remota	Ŀ	Virtualización
Software inventariado	Uso de Software Tiempo de uso de software en minutos	Fecha de inicio: 3/22/2024 v	Fecha final:	5/22/2024 🗸
Actualizaciones pendientes	Datos	Gráfico		Más opciones:
Uso de Software	Fecha T			Archivo
Detalle de uso de	Uso	Arrastre los campos de columna aquí		Duración
	Arrastre los campos de Fila aquí	Uso Total		Producto
	Uso Total		100.00%	Software
				Usuario
				Versión
				Versión del archivo

▷ Nota: Para visualizar y personalizar el uso de software, podrá acceder al <u>módulo de gestión de uso de</u> <u>software</u>.

#### Detalle de uso de software

En esta sección podrá consultarla información consolidada del uso de software por día.

Software Software Software   Software Software   Software Pandlertss   Software   Software<	🎄 a	<b>C</b> Virtualización	Administración Remota	Software	ware 🕙	Hardw	General	
Actualizaciones pendientas     Pendientas     Etector de columnas        Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna      Iso de Software       Software             Notepad++: (64-bit x64) <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columna      <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columna    <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columna      <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columna      <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columna    <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columnas    <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por esa columnas    <b>Setter on encabezado de columnas agrupar por e</b></b></b></b></b></b></b></b>	Duración 00:38:06			tivo	Nare	Detalle de uso de softw Seguimiento del tiempo de	Software inventariado	•
Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna         Iso de Software         Iso de softwa	~ < >	Fecha: 5/21/2024				Selector de columnas	Actualizaciones	0
Obdie Software       If Software       If Titulo       If Duración         If Software       If Software       If Duración         Notepad++ (64-bit x64)       Recargar         Notepad++ (64-bit x64)       C\ProgramData\Aranda\Aranda\Aranda\GENT 9\Logs\Ar         Mozilla Firefox (x64 en-US)       WORKERS Y CRUNCHERS EN DOCKERS.mp4				or esa columna	le columna aquí para agrupar r	Arrastre un encabezado de	pendientes	
Detaille de uso de software <ul> <li>Detaille de uso de software</li> <li>Notepad++ (64-bit x64)</li> <li>Recargar</li> </ul> Notepad++ (64-bit x64)       C.\ProgramData\Aranda\Aranda AGENT 9\logs\Ar         Mozilla Firefox (x64 en-U5)       WORKERS Y CRUNCHERS EN DOCKERS.mp4 M         Mozilla Firefox (x64 en-U5)       Las 7 estafas inmobiliarias mas frecuentes y como         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Diana Milena Gonzalez Prieto, Diego Fernando Su         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Notificacion de Microsoft Teams		Duración	v	: Titulo	~ #	Software	USU de Sultware	Ċ
Notepad++ (64-bit x64)       Recargar         Notepad++ (64-bit x64)       C\ProgramData\Aranda\Aranda AGENT 9\logs\Ar         Mozilla Firefox (x64 en-U5)       WORKERS Y CRUNCHERS EN DOCKERS.mp4_M         Mozilla Firefox (x64 en-U5)       Las 7 estafas inmobiliarias mas frecuentes y como         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Diana Milena Gonzalez Prieto, Diego Fernando Su         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Notificacion de Microsoft Teams			Υ		Ŧ		Detalle de uso de software	R
Notepad++ (64-bit x64)       C\ProgramData\Aranda \Aranda \GENT 9\logs\Ar         Mozilla Firefox (x64 en-U5)       WORKERS Y CRUNCHERS EN DOCKERS.mp4 M         Mozilla Firefox (x64 en-U5)       Las 7 estafas inmobiliarias mas frecuentes y como         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Diana Milena Gonzalez Prieto, Diego Fernando Su         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Notificacion de Microsoft Teams	00:00:04			Recargar		Notepad++ (64-bit x64)		
Mozilla Firefox (x64 en-US)       WORKERS Y CRUNCHERS EN DOCKERS.mp4 M         Mozilla Firefox (x64 en-US)       Las 7 estafas inmobiliarias mas frecuentes y como         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Diana Milena Gonzalez Prieto, Diego Fernando Su         Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office       Notificacion de Microsoft Teams	00:00:01		Aranda\Aranda AGENT 9\logs\Ar	C:\ProgramDa		Notepad++ (64-bit x64)		
Mozilla Firefox (x64 en-US)     Las 7 estafas inmobiliarias mas frecuentes y como       Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office     Diana Milena Gonzalez Prieto, Diego Fernando Su       Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office     Notificacion de Microsoft Teams	00:00:16		NCHERS EN DOCKERS.mp4 M	WORKERS Y C	US)	Mozilla Firefox (x64 en-U		
Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office     Diana Milena Gonzalez Prieto, Diego Fernando Su       Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office     Notificacion de Microsoft Teams	00:00:03		obiliarias mas frecuentes y como	Las 7 estafas i	US)	Mozilla Firefox (x64 en-U		
Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office Notificacion de Microsoft Teams	00:02:24		nzalez Prieto, Diego Fernando Su	Diana Milena	g Add-in for Microsoft Office	Microsoft Teams Meeting		
	00:00:02		licrosoft Teams	Notificacion d	g Add-in for Microsoft Office	Microsoft Teams Meeting		
4	•					•		

El detalle del uso del software podrá ser filtrado por criterios como:

• Fecha: Fecha del Uso del Software.

• Condiones Operador Lógico: Podrá filtrar los campos de software y titulo utilizando operadores como: *Empieza* 

*con, Contiene, No \*contiene, Termina con, Igual, No es igual.* 

• Selector de Columnas: Organización de campos para definición de criterios de consulta de uso de software.

Columna	Descripción
Archivo	Nombre del software a medir.
Duración	Tiempo total por día que se hizo uso del programa.
Producto	Nombre del fabricante.
Software	Nombre del software usado en el dispositivo.
Título	Nombre del programa.
Usuario	Es la persona que utiliza el software en el dispositivo.
Versión de producto	Version de software al cual se realizó la medición

← Detalle de Dispositivos

# Detalle Dispositivo/Administración remota

← Detalle de Dispositivos

▷ **Advertencia:** Para el correcto funcionamiento de administración remota, en la Guía de Instalación de ADM, valide los:

- <u>Requisitos de Administración Remota en ambientes Cloud</u>
- Requisitos de Administración Remota en ambientes OnPremise

▷ Nota: Esta sección estará habilitada para dispositivos que estén en línea y encuentren la red LAN del conserver o repserver según el apuntamiento inicial al instalar.

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña Administración Remota donde podrá consultar la información relacionada al dispositivo que se encuentre en línea y es agrupada en las siguientes secciones:

# Procesos

En esta sección podrá visualizar el listado de procesos del dispositivo, adicionalmente se encuentra el PID, el uso en porcentaje de CPU y de memoria. Al hacer clic en el ícono **Eliminar** se finalizará la ejecución del proceso en el dispositivo.

General	Hardware Software Administración	Remota	a ci	El Infor	mación adicional
Procesos	Buscar	Q	Ordenar por: Nom	bre 🔻	Actualizar
Servicios	1 1	<b>PID:</b> 771	сри 0%	Memoria 0%	0
Archivos	ARDAgent /System/Library/CoreServices/RemoteManagement/ARDAgent.app/Contents/MacOS/ARDAgent	PID: 322	сри 0%	Memoria 0%	0
	AirPlayXPCHelper /usr/libexec/AirPlayXPCHelper	<b>PID:</b> 128	сри 0%	Memoria 0% 0	0
Puntos de restauración	Aranda.Agent.ACOREService /opt/local/aranda/Aranda.Agent.ACOREService	<b>PID:</b> 99	сри 59.5%	Memoria 1.19% 102.49 MB	0

# Servicios

En esta sección podrá visualizar el listado de todos los servicios que se encuentran en la consola de servicios de Windows (cmd- services.msc), al realizar alguna acción sobre los servicios, esta se verá reflejado en ADM y en la consola de servicios de Microsoft.

Para detener el servicio, haga clic en el ícono *servicios*.





#### ▷ Notas:

- Verificar que el servicio que desea pausar desde la consola ADM, se pueda pausar desde el administrador de servicios.
- Al realizar cualquiera de las acciones anteriores, se visualizará un mensaje en la parte inferior informando que la acción fue ejecutada correctamente.

#### Sesiones

En esta sección podrá visualizar todas las sesiones iniciadas en el dispositivo. Puede finalizar una sesión haciendo clic en el ícono de **Cierre**.

▷ **Notas:** Al cerrar una sesión de un usuario es posible que no se haya guardado toda la información de las aplicaciones, lo que puede conllevar a una pérdida de información.

<	General	Hardware	Software	Administración Remota	<b>&amp;</b> a	E Información adicional
Procesos						Actualizar
Servicios		INTERSEQ/juan.sacristan	×			
Sesiones						
Archivos						
T LLaves de						
	es					
Puntos de restaurad	e ión					
						1 Sesiones

Aparecerá un mensaje de confirmación verificando si realmente desea cerrar la sesión.

## Archivos

En esta sección podrá visualizar todos los archivos del dispositivo y eliminar un archivo haciendo clic en el ícono Eliminar.



Se visualizará un mensaje para confirmar que está seguro de eliminar el archivo, haga clic en Aceptar para validar el mensaje de confirmación.

# Llaves de Registro

En esta sección podrá visualizar toddas las llaves de registro que se encuentran en el editor de registro de Windows (no disponible para Linux ni MacOs). Desde la consola es posible eliminar carpetas y llaves de registro, así como también crear claves, valor de cadena, valor de cadena expandible, valor Dword (32 Bits) y valor Qword (64 Bits).

▷ Nota: El uso inadecuado de esta funcionalidad puede ocasionar mal funcionamiento o falla del dispositivo

< General	Hardware	Software	Administración Remota	a	Información adicional	>
Procesos	Dispositivo			Nuevo	✓ Actualizar	
Servicios	LLaves de registro					



# Conexiones

En esta sección podrá visualizar todas las peticiones que realiza el dispositivo, las respuestas a las peticiones, el protocolo de acceso, la dirección local, el puerto, la dirección externa y el estado.

General	Hardware	Software	Adr	ninistración Remota	a (	Información adicio	onal
Procesos	Buscar			Q Ordenar por: Pr	otocolo de acceso	Actualiza	If
Servicios	Protocolo de acceso: TCP	Dirección local: 0.0.0.0	Puerto: 80	Dirección externa : 0.0.0.0	Puerto: 0	Estado: LISTEN	
Sesiones	Protocolo de acceso: TCP	Dirección local: 0.0.0.0	Puerto: 135	Dirección externa : 0.0.0.0	Puerto: 0	Estado: LISTEN	
CLLaves de registro	Protocolo de acceso: TCP	Dirección local: 0.0.0.0	Puerto: 443	Dirección externa : 0.0.0.0	Puerto: 0	Estado: LISTEN	
Conexiones	Protocolo de acceso: TCP	Dirección local: 0.0.0.0	Puerto: 445	Dirección externa : 0.0.0.0	Puerto: 0	Estado: LISTEN	
Puntos de restauración							

#### Puntos de Restauración

En esta sección podrá restaurar los archivos del sistema de alguno de los dispositivos a un estado anterior, incluyendo el sistema operativo (no disponible para Linux ni MacOS) y las aplicaciones instaladas.

< General	Hard	ware Software	Administración Remota	d a	E Información adicional	>
Procesos	Puntos de restaurac Deshace los cambios recie	<mark>ión</mark> ntes en el sistema. No modifica documentos	ni archivos multimedia.			
Servicios	Fecha y hora 🛩	Descripción		Tipo		
Sesiones	20/09/2022 7:40	Punto de control programado		Siste	ma 📀	
THT	11/09/2022 7:41	Punto de control programado		Siste	ma 📀	
Archivos						
LLaves de registro						
Conexiones						
Puntos de restauración						

Esta función es útil para revertir un cambio involuntario que se haya hecho y que altere el funcionamiento habitual del dispositivo.

Los puntos de restauración son una copia exacta del sistema operativo para algunas de las distribuciones de Windows; tenga en cuenta que para las distribuciones de Windows Server está disponible Windows Server Backup, la cual le proporciona un conjunto de asistentes y otras herramientas para realizar tareas básicas de copia y recuperación para el servidor. Las siguientes son las distribuciones con las cuales es posible usar esta funcionalidad:

Plataforma	Si	No
Windows 10	Х	
Windows 11	Х	
Windows Server 2008		Х
Windows Server 2012 R2		Х

▷ Nota: Si la máquina a la que se le aplicó un punto de restauración pertenece a un dominio, existe la posibilidad de que esta haya sido desasociada. Por lo anterior, se recomienda realizar nuevamente el proceso de integración de la máquina al dominio.

← Detalle de Dispositivos

Detalle Dispositivo/ Vitualización

← Detalle de Dispositivos

▷ Nota: Esta sección estará habilitada para dispositivos que estén en línea y solo es visible en el detalle de los dispositivos que son virtualizadores.

# Visualizar Dispositivos Virtualizados

ADM incluye en el inventario los dispositivos virtualizados, y los hipervisores donde estos se encuentran alojados para tecnologías de virtualización de Hyper-V de Microsoft. Aquí es posible realizar algunas tareas de administración de los ambientes virtuales.

▷ Nota: Aranda Device Management soporta Hyper-V versión 2012 a 2016.

1. Para la gestión adecuada de máquinas virtuales, en la vista de información de la consola de inicio de ADM, Podrá filtrar la información de dispositivos inventariados virtualizados al acceder a los <u>filtros por categoría</u>.

2. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña Virtualización donde podrá consultar información asociada a dispositivos virtualizados, agrupada en las siguientes secciones:

# Configuración del Acceso a Máquinas Virtuales

En la pestaña de Virtualización podrá seleccionar la credencial con la que se va a acceder al dispositivo que contiene el hipervisor o crear una nueva haciendo clic en Crear credencial.

<	General 🔲 Har	dware 🛞 Software	Administración Remota	P Virtualización	🚓 ci 🔉
Máquina Listado de	<mark>s virtuales</mark> máquinas virtuales asociadas al host				
Credencia Seleccione	de acceso 🔞 la credencial para establecer la cone	xión o genere una nueva			Crear credencial
			v	Probar cont	raseña Guardar
	En esta secci	ón podrá visua	<b>B</b> lizar las maquina	s virtuales	

Tenga presente que el dispositivo debe estar en estado En línea.

▷ Nota: La credencial debe estar vinculada al grupo Administradores o Administradores de Hyper-V en la ventana Administración de equipos del dispositivo.

🜆 Administración de equipos			- 0	×
Archivo Acción Ver Ayuda				
🗢 🔿 🖄 📰 😹 🛛	? 📭			
Administración del equipo (loc	Nombre	Descripción	Acciones	
Herramientas del sistema     Drogramador do tarcar	Administradores	Los administradores tienen acceso completo y sin restricciones a	Grupos	<b></b>
Visor de eventos	Administradores de Hyper-V	Los miembros de este grupo tienen acceso completo y sin restric	Acciones adicionales	•
Carpetas compartidas	A Duplicadores	Pueden replicar archivos en un dominio		
V M Usuarios v grupos locale	A IIS_IUSRS	Grupo integrado usado por Internet Information Services.	Administradores de Hyper-V	<b>^</b>
Usuarios	A Invitados	De forma predeterminada, los invitados tienen el mismo acceso	Acciones adicionales	•
Grupos	A KLAdmins	Administradores de Kaspersky Security Center		
> (N) Rendimiento	A KLOperators	Operadores de Kaspersky Security Center		
🛃 Administrador de dispo	A Lectores del registro de eventos	Los miembros de este grupo pueden leer registros de eventos del		
✓ <a>Almacenamiento</a>	A Operadores criptográficos	Los miembros tienen autorización para realizar operaciones cript		
📅 Administración de disco	A Operadores de asistencia de control	Los miembros de este grupo pueden consultar de forma remota		
> 🚡 Servicios y aplicaciones	👰 Operadores de configuración de red	Los miembros en este equipo pueden tener algunos privilegios a		
	🜆 Operadores de copia de seguridad	Los operadores de copia de seguridad pueden invalidar restriccio		
	A Propietarios del dispositivo	Los miembros de este grupo pueden cambiar la configuración d		
	🜆 System Managed Accounts Group	Los miembros de este grupo los administra el sistema.		
	A Usuarios	Los usuarios no pueden hacer cambios accidentales o intenciona		
	🜆 Usuarios avanzados	Los usuarios avanzados se incluyen para la compatibilidad con v		
	😹 Usuarios COM distribuidos	Los miembros pueden iniciar, activar y usar objetos de COM dist		
	🜆 Usuarios de administración remota	Los miembros de este grupo pueden acceder a los recursos de W		
	🜆 Usuarios de escritorio remoto	A los miembros de este grupo se les concede el derecho de inicia		
	🜆 Usuarios del monitor de sistema	Los miembros de este grupo tienen acceso a los datos del conta		
< >	👰 Usuarios del registro de rendimiento	Los miembros de este grupo pueden programar contadores de r		
	<u>.</u>			

Propiedades de Administradores de Hyper-V ?						
General						
Administradores de Hyper-V						
Descripción: Los miembros de este grupo tienen acceso completo y	y sin					
Miembros:						
INTERSEQ\francisco.ramirez (S-1-5-21-746137067-2000478354-	725345	5				
Agregar Quitar Cualquier cambio en la pertenencia de usuarios no surtirá efecto hasta usuario inicie sesión de nuevo.	a grupo que el	os				
Aceptar Cancelar Aplicar	Ауц	ıda				

# Virtualización

En la pestaña Virtualización, podrá realizar la gestión de las máquinas virtuales configuradas en el dispositivo seleccionado.

< General Hardware	Software 🔛 Administración Remota	Virtualización	a 🕼	- Información adicional	Monitoreo Di >
Máquinas virtuales Listado de máquinas virtuales asociadas al host					
Credencial de acceso 🚱 Seleccione la credencial para establecer la conexión o genere una nueva					Crear credencial
omar				Ŧ	Probar contraseña Guardar
Buscar	Q				Ordenar por: Nombre v
WIN10x64PR0					

Haga clic sobre la máquina virtual para visualizar toda la información relacionada con la misma.

<	WIN10x64PRO	Hardware	Software	Administración Remota	Partualización
	Notas: Número de CPU: 1 Path: Reference: CE054FA7-01A1-476B-8CC ResourcePool:	it exión o genere una nueva			
	Estado: Off Versión: Memoria: 0 MB				
	~			Q	
	WIN10x64PR0 Fuera De Línea Heartbeat: Unknown	0			

Haga clic sobre el ícono de la máquina virtual para ver las acciones que puede realizar sobre esta:

Fabricante: Hewlett-Packard Modelo: HP ProDesk 600 G1 SFF Serial: MXL6071NVD	BG-D-ADUARTE06	0	MobyLinuxVM	0
Perfil del agente: Perfil full Versión de agente: 9.3.1710.3101	Heartbeat: Unknown		Heartbeat: OK	Cambiar estado Encender
Descubierto: 16/09/2016 16:00 Ultimo Inventario: 09/11/2017 17:22				Desconectar
Virtualización: Hyper-V				Suspender
Acciones				Apagar

← Detalle de Dispositivos

Detalle Dispositivo/Cl

# Visualización con CMDB 8 Y CMDB 9 (Modelo tradicional)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña CI donde podrá cargar la información de los CI (Configuration Items) a la CMDB. Un CI se refiere a cualquier componente o dispositivo que deba ser administrado para asegurar la prestación del servicio.

2. En caso de no tener ningún campo mapeado, podrá visualizar una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.



3. En la información detallada del dispositivo, en la sección Acciones, haga clic en la acción Actualizar CI



4. En las opciones de confirmación haga clic en **Aceptar**. En la pestaña CI se habilita la información actualizada de los campos de CI del software previamente configurados en la CMDB. Podrá visualizar un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.

	Soleware	Q. Grupos		🗰 C
Fabricante: Unknown				
Tipo: Aplicación				
Acciones				
~				
Actualizar CI				
Esta acción se ejecutará inmediatamente.				
Aceptar Cancelar		Sin campos	s de CI configurados	
		_ Co	onfigurar Cl	

#### Visualización con CMDB 9 (Nuevo modelo)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña CI donde podrá cargar la información de los CI

(Configuration Items) a la CMDB.

2. En caso de no tener ningún campo mapeado, podrá visualizar una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.

NALEJO	C C General Hardware	🛞 Software 🔛 Administración Remota	🚓 C 🔄 Información adicional 📰 Monito	reo 🌐 Ubicación 🗲
Responsable:	Si tiene problemas para ver el contenido, Hogo click aqui.			
Volver a la Lista de dispositivos	700/F Arthur		UietArien Usuarios del Cl. Delosiones	Componentes
Ultima sesión iniciada: NALEIO\Lenovo	78945 Acure	Versión D	Cadanoa der dri interacionea	componentea /
Sistema Operativo: Microsoft Windows 11 Fabricante SO: Microsoft Corporation		NALEJO	Todos 👻	Q 😔 🛛
ArquiteCtura SO: 64-bit Lenguaje SO: English (United States) Ubicación SO: English (United States) Versión SO: 10.0.22631		Categoria (*) Personal computer	Actividad	
Directorio SO: C:\Windows Procesador: AMD Ryzen 7 4700U with Rade	6	Modelo 81W4	2/5/2024 admintegration Relacionado	$\odot$
Fabricante: LENOVO Modela: 81W4 Serial: PF2NIS3Q		Marca LENOVO	2/5/2024 11:15 admintegration Relacionado	$\odot$
Listado de ip: 192.168.213.1 - 192.168.177		Responsable (*)	2/5/2024 admintegration Relacionado	$\odot$
Perfil del agente: DEFAULT Versión de agente: 9.20.2404.3001 Descubierto: 02/05/2024 11:06			2/5/2024 admintegration Relacionado	$\odot$
Último Inventario: 06/05/2024 13:56 hwHash: aae73cd0f24ebb79342dcf981803 Guid: (2C580BCB-5694-4547-8345-857885	Descripción		2/5/2024	$\odot$
Token: (59F70AF9-78EA-4FED-83F4-32858 Generar certificado de entrega			2/5/2024 11:15 admintegration Relacionado	$\odot$
	Proyectos(*)	Carpetas	2/5/2024	$\odot$
	Serial	Etiqueta de inventario	2/5/2024	$\odot$
Acciones	PF2NJS30		2/5/2024 (m) adminterration Relacionado	
	RFID	Código de barras	11:15	$\odot$
Obtener Actualizar Control Inventario CI Remoto	Adjuntos (0)		2/5/2024	$\odot$
	66			
Ejecutar Integración Más Comando Ema acciones				

3. En la información detallada del dispositivo, en la sección Acciones, haga clic en la acción Actualizar Cl



4. En las opciones de confirmación haga clic en **Aceptar**. En la pestaña CI se habilita la información actualizada de los campos de CI del software previamente configurados en la CMDB. Podrá visualizar un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.

← Detalle de Dispositivos

.

Detalle Dispositivo/Información adicional

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña**lnformación adicional**, para consultar la información anexa que se considera relevante para la administración de los dispositivos.

< 🖓 O	Información adicional	Monitoreo	Ubicación	Registro de fallos	>
Información adicional Complete los campos para t	ener la información adicional para este di	spositivo			
		L. Carlos			
		Sin información adicional			
		Crear campos adicionales			
				Guardar Cancela	r

🏱 Nota: Si no existen campos adicionales definidos durante la configuración de ADM, se visualiza una marca de agua indicando que no hay información adicional, junto con el botón Crear campos adicionales

2. Seleccione el botón Crear Campos Adicionales, que lo redireccionará a la Creación de campos adicionales en la vista de configuración de ADM.

3. Si existen campos adicionales configurados previamente, en la pestaña Información adicional podrá registrar la información de los campos creados durante la configuración. Al terminar haga clic en Guardar.

Nombre de dispôsitivo     Encuesta   Jso de Encuesta   Jso de Encuesta   - Seleccionar -     -	Información adicional Complete los campos para tener la información adicion Nombre de dispositivo 🕢	para este dispositivo	
Encuesta     Marca del dispositivo @ Marca del dispositivo @ Valor de compra Valor de compra 24/05/2024	Nombre de dispôsitivo		
- Seleccionar - - Selecciona	Encuesta Jso de Encuesta	Marca del dispositivo @ Marca del dispositivo	
Fecha de adquisición     Valor de compra       Yalor de adquisición     Valor de compra       24/05/2024     Image: Compra	- Seleccionar -	v - Seleccionar -	~
24/05/2024	Fecha de adquisición 😧 Fecha de adquisición	Valor de compra 🚱 Valor de compra	
	24/05/2024		

← Detalle de Dispositivos

Detalle Dispositivo/Monitoreo

← Detalle de Dispositivos

Condiciones para realizar el uso de monitoreo en ADM

#### 1. Conserver en red LAN

• Se debe tener un conserver en la Red LAN , ya que el monitoreo solo se podrá realizar a los equipos accesibles desde esta red.

## 2. Credenciales de usuario

• El usuario utilizado para la autenticación y ejecución del monitorio del equipo debe seguir el formato "Dominio\Usuario". Este formato es necesario para que ADM pueda autenticarse correctamente en el dominio

de Active Directory y obtener los permisos necesarios para el monitoreo del equipo.

# 3. Habilitar WMI y RPC:

El servicio de Instrumental de Administración de Windows (WMI) y el servicio de Llamada a Procedimiento Remoto (RPC) deben estar habilitados y funcionando correctamente en los equipos que se van a monitorear. ADM utiliza WMI y RPC para recolectar información del procesador, memoria y disco de la máquina por medio de comandos a los equipos. La comunicación se realiza a través del puerto 135 TCP/UDP (RPC Endpoint Mapper) y un rango de puertos dinámicos asignados por RPC. Tenga en cuenta las siguientes validaciones:

- Verifique que el servicio WMI esté en ejecución en los equipos monitoreados.
- Asegure que el firewall de Windows (o cualquier otro firewall) permita el tráfico WMI y RPC. Específicamente, se deben permitir las conexiones a través del puerto 135 TCP/UDP y el rango de puertos dinámicos asignados por RPC (normalmente por encima del 1024).

▷ **Cómo encontrar el rango de puertos dinámicos en Windows**: Configure en un sistema Windows utilizando el siguiente comando en la línea de comandos (ejecutado como administrador):

netsh int ipv4 show dynamicport tcp		
netsh int ipv6 show dynamicport tcp		

Esto mostrará el rango de puertos dinámicos que RPC está utilizando. Es importante tener en cuenta este rango al configurar el firewall. Recomendaciones adicionales:

-Simplificar la configuración del firewall (si es posible): En lugar de abrir un rango amplio de puertos dinámicos, considera la posibilidad de restringir el rango de puertos dinámicos que RPC utiliza. Esto puede mejorar la seguridad y facilitar la administración del firewall. -Usar la directiva de grupo (en un dominio): En un entorno de dominio, utilizar la directiva de grupo para configurar los ajustes del firewall y los permisos de WMI de forma centralizada.

• Configuré, si es requerido los permisos de WMI para permitir que el usuario utilizado para el monitoreo acceda a la información.

## Visualizar Monitor

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Monitoreo**, para consultar la información, en tiempo real, el porcentaje de uso del disco, de la memoria y del procesador de un dispositivo.

Aranda Device Management	Dispositivos	(i) Dashboard	<b>E</b> Inventario	Software	Políticas	Reglas	3 Reportes	Alertas	Configuración 🏶   Cerr	ar sesió STRATO
BG-D-ZBONILLA02	< 🎄 a	E‡ in	ıformación adici	onal	Monitore	0	Ubica	ición	Registro de fallos	>
Ip de conexión: <b>192.168.1.9</b> Dominio: <b>INTERSEQLOCAL</b> Responsable:	Monitoreo								Agregar Monito	or



▷ Nota: Actualmente la función de monitoreo no es soportada por SO de Windows 7.

# Creación de un Monitor

Se pueden crear diferentes tipos de monitoreo tipo Windows para cargar información de importancia en cada uno de los monitores que desee incluir en la aplicación, así:

2. Para crear un monitor, en la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña Monitoreo y haga clic en el botón Agregar Monitor.

<	a 🚯	Et In	formación adicio	nal	 Monitoreo	U.,	Ubicación	9	Registro de fallos	>
Monitoreo									Agregar Monitor	

3. En la ventana **Agregar Nuevo Monitor** ingrese los campos Nombre del monitor y Tipo del monitor. Active el modo para realizar el monitoreo; por nombre del dispositivo o por dirección IP. Seleccione el intervalo de polling (sondeos), el tiempo de timeout (expiración) y las métricas que desea visualizar.

4. Seleccione o agregue credenciales y haga clic en **Guardar**.

Nombre del monitor	Tipo del monitor		
	Seleccionar un tipo de monitor		Ψ.
Realizar monitoreo por	Intervalo de polling	Timeout	
Nombre del dispositivo O Dirección IP	<ul> <li>Hora(s)</li> <li>Minuto(s)</li> </ul>	5 Minuto(s) 60	segundo(s)
Seleccione las métricas que desea visualizar			
Seleccione las métricas que desea visualizar			
Seleccione las métricas que desea visualizar  Credenciales  Seleccionar credenciales  Anrenar credencial			

▷ Nota: Cuando se ingresen las credenciales de un usuario perteneciente a un dispositivo que no se encuentra en el dominio, se debe agregar\* \*.\* \*y posteriormente el nombre del usuario, ej: .\Administrador.

5. Después de recopilar la información de las métricas, esta se verá representada gráficamente de la siguiente manera (dependiendo de la actividad de la máquina monitoreada):

Ejemplo1: Porcentaje de uso del disco.

1	. A. C.	Información adicional	Monitoreo	M Ubicación	Registro de fallos	5



Ejemplo2 Porcentaje de uso de memoria.



**Ejemplo3:** Porcentaje de uso del procesador.



P Nota:

- Solo es posible realizar la creación de un monitor según su tipo.

- La información visualizada pertenece a la última hora de actividad

# **Acciones Monitor**

6. La actividad del monitor creado tendrá las siguientes acciones de gestión:

Acción Monitor	Descripción
	Con esta acción podrá <b>Pausar</b> la representación gráfica de información del monitor.
	Con esta acción podrá <b>Reanudar</b> la representación gráfica de información del monitor, actualizando la información desde el momento en que fue pausada.

#### ₽ Nota:

La opción de pausa tiene como objetivo detener la gráfica visualmente más no impedir la recolección de información. Al realizar el cambio de pestaña, la gráfica volverá a su estado original, mostrando toda la información recolectada (incluyendo la información durante el tiempo de pausa).

# **Editar Monitor**

7. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña Monitoreo, selecione un monitor y en el área de trabajo haga clic en el ícono Editar.



8. Modifique la información requerida y haga clic en **Guardar**. Podrá visualizar un mensaje confirmando la modificación correcta.

# **Eliminar Monitor**

9. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña**Monitoreo**, selecione un monitor y en el área de trabajo haga clic en el ícono **Eliminar**.



Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción ejecutada.

#### ← Detalle de Dispositivos

# Detalle Dispositivo/Ubicación (Device Location)

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Ubicación**, para consultar la localización geográfica del dispositivo gracias a la función de posicionamiento global del sistema operativo. La ubicación se muestra a través de **OpenStreetMap**.

- $\triangleright$  Notas:
- Aplica para versiones de Windows desde 8.1 en adelante.
- No aplica para servidores.



△ Advertencia: La precisión en la ubicación depende mayormente de la información que retorne el sistema operativo y del hardware disponible en el dispositivo, así:

- GPS: menos de 10 metros aprox.
- Wi-Fi: entre 30 y 500 metros aprox.
- Torres de telefonía móvil: entre 300 y 3,000 metros aprox.
- Dirección IP: entre 1,000 y 5,000 metros aprox.

▷ **Nota:** Si el dispositivo no cuenta con GPS ni con Wi-Fi, la ubicación se estimará con base en torres de telefonía móvil y/o la dirección IP del dispositivo, según corresponda. Esto significa que los resultados

#### ← Detalle de Dispositivos

## Detalle Dispositivo/SNMP

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña SNMP, para consultar la información detallada de los OID personalizados de descubrimiento SNMP.

Nota: En la información relacionada podrá visualizar el detalle de los dispositivos que tienen configurada la regla por el protocolo SNMP V3 definida durante la <u>Configuración y Descubrimiento de</u> <u>Dispositivos</u>.

<	General	Additional information	Monitoring	Location	SNMP Details	Failure records	>
SNM Detai	IP Details Iled SNMP discovery information.						×
						Expand conten	t 🚺
-	Disco usado Summary of disco usado						
	Q Search						
	010 🗸			Value 🗸			
	1.3.8.1.2.1.25.2.3.1.8.1			16819781			
	1.3.6.1.2.1.25.2.3.1.6.2			192268			
	1.3.6.1.2.1.25.2.3.1.6.3			56971			
	1.3.6.1.2.1.25.2.3.1.6.4			45229			

#### ← Detalle de Dispositivos

#### Detalle Dispositivo/Registro de fallos

#### ← Detalle de Dispositivos

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Registro de Fallos**, donde podrá registrar los potenciales problemas de identificación en los dispositivos, como el **Hardware duplicado** o **Identificador duplicado** y los registros de inactividad. Podrá consultar los fallos agrupados en las siguientes secciones:

#### Conflictos de Identificación

**-**29 Na

2. En esta sección podrá visualizar el listado de todos los conflictos detectados para el dispositivo. Los conflictos pueden ser de dos tipos: Hardware duplicado o Identificador duplicado.

Los conflictos podrán ser resueltos de manera manual o automática, conociendo los conflictos frecuentes en los dispositivos.

ormación adicional 🔁 Detalles SNMP 🚺 Registro de fallos	CI F Información adicional 🕒
---	------------------------------

os de ación	Conflictos de identificación En las últimas 24 horas el servidor h	lidación.							
dad	Ejecución automática de accion	es		Inactiva					
	Elimine los conflictos de iden	Elimine los conflictos de identificación del dispositivo antes de activar la ejecución automática de acciones							
	Listado de conflictos de identifi Especifique manualmente la acción a	Listado de conflictos de identificación Especifique manualmente la acción a tomar para cada conflicto.							
	Última Tipo de solicitud conflicto	<ul> <li>Descripción de la solicitud</li> </ul>	Número de Acc	ión 🔨					
	03/04/2025 Hardware 12:21 duplicado	IP: 172.86.43.21 Nodo padre: 4.236.164.159.RegisterInfo:{"agentPort":"9025";ag Guid: HWHash: d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e Token:	17 Pendie	ente					



▷ Nota: Antes de habilitar la ejecución automática de acciones, elimine los conflictos de identificación encontrados. Si no elimina los registros, el icono de conflicto de identificación seguirá apareciendo en el dispositivo, aunque el conflicto haya sido resuelto.

# Acciones a tomar por Tipo de conflicto

3. Por cada tipo de conflicto se habilita un selector para definir la acción a tomar. Las posibles acciones a tomar son: Asociar dispositivo, Crear dispositivo o Pendiente. El usuario podrá borrar el conflicto si considera que ya no volverá a ocurrir.

Listado de conflictos de identificación Especifique manualmente la acción a tomar para cada conflicto.								
	Última solicitud	Tipo de conflicto	Descripción de la solicitud	^	Número de 🗸 🛛 Aco solicitudes	ión		^
	25/04/2024 17:51	Hardware duplicado	IP: 192.168.0.12 Nodo padre: 20.62.200.197.RegisterInfo:{"agentPort":"9025", Guid: [BF2737DB-3B3E-43D1-9FA3-F6179309DD94] HWHash: Token: {73F09FC7-2DF0-4191-A50A-E38701579C88}		15 Pendi -Selec Asoci Pendi Crear	ente scionar- ar Dispositivo ente Dispositivo		
	06/03/2024 17:53	Hardware duplicado	IP: 192.168.10.18 Nodo padre: 20.62.200.197.RegisterInfo:["agentPort":"9025", Guid: [BF2737DB-3B3E-43D1-9FA3-F6179309DD94] HWHash:		41 Pendi	ente Guardar	Cancela	ar

# Hardware Duplicado - Asociar dispositivo

Si se registra un conflicto por hardware duplicado, en un equipo cuyo sistema operativo se formateó previamente, se instaló de nuevo e agente o el dispositivo estuvo registrado en otro ambiente de ADM, seleccione la acción de solución de conflicto **Asociar Dispositivo** 

## Hardware Duplicado - Crear dispositivo

Si se presenta un conflicto por hardware duplicado, en un equipo registrado como máquina virtual, donde el virtualizador no diferencia el tipo de máquina por medio del hardware, seleccione la acción de solución de conflicto **Crear Dispositivo** 

#### Identificador Duplicado - Crear dispositivo

Si se registra un conflicto por identificador duplicado, en un equipo utilizado para clonar su sistema operativo para otras máquinas con el agente ya instalado, seleccione la acción de solución de conflicto **Crear Dispositivo**.

#### Panel de Ayuda

4. El panel de ayuda se activa al hacer clic en el ícono respectivo . En esta sección podrá ampliar la información sobre los tipos conflictos, entendiendo la causa y sugiriendo las acciones posibles de acuerdo al caso, para resolver el conflicto.

En la sección Preguntas frecuentes (FAQ) sobre conflictos de identificación, se dará respuesta a preguntas comunes como: ;Por qué aparece el ícono de conflicto?, ;Cuándo se resuelven los conflictos? y ;Por qué no se resuelve el conflicto después de configurar una acción?.

Panol do avuda		
	Hardware duplicado	Por qué se muestra el icono del
¿Qué hacer cuando se presente un conflicto?	Identificador duplicado	conflicto?
Hardware duplicado	<ul> <li>Provienen de dispositivos</li> <li>registrados que se identifican</li> </ul>	hay más de un conflicto de identificación sin resolver.
Provienen de dispositivos que intentan registrarse por primera	verificación de sesión.	2 Cuándo se ejecuta la resolución de
vez en el sistema y reportan	Crear nuevo dispositivo si:	conflictos?
valores únicos de hardware iguales a los de éste dispositivo	Las solicitudes provienen de dispositivos registrados que	La resolución de conflictos se ejecuta
Crear nuevo dispositivo si:	fueron clonados a partir de éste	ste. cada vez que el agente se registra en
Las solicitudes provienen de	Asociar al dispositivo si:	el nodo de comunicación (Repserver o Conserver).
màquinas virtuales, en las que e	La solicitud proviene de éste	
diferenciarlas una de la otra por medio del hardware.	dispositivo después de un fall de red que impidió su registro normal, permitiendo que se	Por qué el conflicto no se resuelve después de configurar la acción?
Asociar al dispositivo si:	sincronice con el registro	El conflicto puede no resolverse si el
Las solicitudes se originan después que el dispositivo fuera formateado o reinstalado.	existente.	dispositivo que lo generó ha cambiado de IP. En ese caso, es necesario eliminar manualmente el conflicto.

#### Inactividad

5. En esta sección, podrá visualizar el tiempo de inactividad del dispositivo para desasociar las licencias de este equipo.



# Identificar Registro de Fallos

#### ► FALLOS: >

1. Para identificar los registros de fallos durante la gestión de inventarios, en la vista de información de los dispositivos encontrados, en la sección Filtros por Categoría, seleccione la opción **Registro de Fallos** y active alguna de las opciones diponibles (Todos, sin conflicto y Conflicto de identificación). Al finalizar haga clic en la ocpción **Aplicar Filtros**.

2. En la vista de información podra visualizar todos los dispositivos que presenten fallos. Los conflictos de identificación serán marcados con el icono



y se pueden agrupar a través del filtro para su gestión.



#### ← Detalle de Dispositivos

# Acciones Dispositivos

## Acciones por Inventario de Dispositivos

← Inventario de Dispositivos

## Visualizar Acciones

1. En la vista detalle del dispositivo seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo seleccionado.

Aranda Device Mana	agement	Dispositivos	( Dashboard	<u>Fo</u> Inventario	Software	Folíticas	ිදී Reglas	ि Reportes	Alertas	Configura	ición 🛠   Cerrar sesiór francisco
Tipo 4	Buscar	Q Ordenar: Último reporte	•	Más opcior	es:	Acciones					
Todos  Stación  Portátil  Servidor  Impresoras	WS2019/- Sistema Ope IP: 10.0.4 Última sesiói Inventario	rativo: Microsoft Windows Server 2019 [ n iniciada:	Últi Datace 30/ Disp	imo reporte: 05/2024 18:55 positivo: Más 20 min		Obtener Inventario	Actualizar Cl	Control Remoto		Distribuir agente	Más acciones
<ul> <li>Switch</li> <li>Router</li> <li>Computador pers</li> <li>Desconocido</li> </ul>	BG-D-SBO Sistema Ope IP: 192.168.0 Última sesióu Sin actualizar	NILLA01/INTERSEQ.LOCAL rativo: Microsoft Windows 10 Pro 0.5 n iniciada: INTERSEQ.sayury.bonilla	Últi 22/ Disj	imo reporte: 05/2024 11:41 positivo: Más 20 min		WS201 Microso	<b>9/</b> ft Windows Serv	ver 2019 Data			
Estado 4	WS2016/- Sistema Ope IP: 10.1.0.4 Última sesión Sin actualizar	 rativo: Microsoft Windows Server 2016 E n iniciada:	Datace Últi 10/ Disp	imo reporte: 05/2024 19:01 positivo: Más 20 min							
<ul> <li>Sin licencia</li> <li>Sin inventario</li> </ul>	win11/ Sistema Ope IP: 10.0.7 Última sesión Sin actualizar	rativo: Microsoft Windows 11 Pro n iniciada:	Últi 10/ Dis	imo reporte: 05/2024 18:57 positivo: Más 20 min							
Limpiar filtros Aplicar filtros				0 de 28 r	egistro(s)						

2. Todos las dispositivos detectados (Estación, Portatil, Servidor) durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones sobre dispositivos así: (Haga clic en cada ícono)









3. Al seleccionar cualquiera de las acciones, en la parte inferior de la pantalla se visualizarán los dispositivos detectados.

Al hacer clic en uno de los dispositivos, se despliega la tarjeta del dispositivo con la información general y haciendo clic en el botón **Ver detalles** podrá acceder a la vista detalle del inventario de software instalado en el dispositivo.



\_\_\_\_

#### **Obtener Inventario**



1. Al seleccionar la acción Obtener Inventario podrá realizar una petición de inventario a todos los dispositivos en los que esté instalado el hardware seleccionado.

La obtención de inventarios se activa en direntes instancias.

2. En el campo Tipos de Inventario defina una opción (SW/HW, Total de archivos, Incremental de archivos y Actualizaciones) para generar el inventario.


▷ **Nota:** El agente envía el archivo al Repserver, para que se procese y actualice la información en la base de datos; es posible verificar si se realizó la actualización, en la tarjeta del dispositivo pasados algunos minutos.

3.Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura. El agente genera un archivo AAM que se encuentra cifrado.

BG-D-VPRO01/INTERSEQ.LOCAL	Último reporte:
Sistema Operativo: Microsoft Windows 11 Pro	07/06/2022 10:30
IP: 192.168.1.100	Dispositivo:
Última sesión iniciada: INTERSEQ\juan.sacristan	Hace 10 min
Inventario	

4. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Actualizar Cl



1. Al seleccionar la acción Actualizar CI. podrá realizar una petición de los campos de CI del dispositivo.

2. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**. traerá la información actualizada de los campos de CI del dispositivo previamente configurados en la CMDB. Aparecerá un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.

Acciones		
Actualizar CI		×
Esta acción se ejecutara inmediatamente.		
	Aceptar	Cancelar



CMDB 8 y CMDB 9 (Modelo tradicional)
 CMDB 9 (Nuevo Modelo)

▷ Nota: La información generada en la actualización de CI para dispositivos inventariasdos, es posible por la integración y configuración con la CMDB

# **Control Remoto**



▷ **Configuración:** Para realizar control remoto se debe tener configurado previamente lo siguiente:

- Para realizar control remoto se requiere tener activo el permiso de Soporte remoto en el rol del usuario de ADM.<u>Roles y Permisos</u>.
- El dispositivo debe estar asociado a un grupo de dispositivos. <u>Grupos</u>
- Se requiere crear una relación entre el grupo de dispositivos y el usuario o grupo de usuarios autorizado para realizar control remoto.<u>Relaciones</u>

1. Una vez realizada la configuración anterior, seleccione la acción Control Remoto. para tomar control real sobre el dispositivo seleccionado.

2. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

Acciones		
Control Remoto		×
	Aceptar	Cancelar
<b>na-automatizar-/WORKGROUP</b> Microsoft Windows 11 Enterprise N		

3. En el navegador se habilita la pestaña sesión de soporte, donde podrá visualizar la información del dispositivo, abrir el visor de control remoto y realizar transferencia de archivos entre los dispositivos.

▷ Nota: Para ampliar información sobre la Toma de Control Remoto, la Transferencia de Archivos y la Auditoría de control remoto, ingrese a la sección de <u>Control Remoto de ADM</u>.





La integración con Intel<sup>®</sup> Endpoint Management Assistant (Intel<sup>®</sup> EMA) permite la administración remota de computadores cuando los equipos están apagados o el sistema operativo no responde. Para mayor información consulte la <u>Integración ADM Intel Ema</u>

# Distribuir Agente



1. Al seleccionar la acción **Distribuir Agente** podrá realizar la distribución de agentes, de los proyectos de distribución de software previamente creados en el módulo de distribución.



2. Seleccione un proyecto de distribución ingresando el nombre de un proyecto de distribución existente.

▷ **Nota:** En el módulo Distribución de Software podrá <u>Definir Poyectos para agente</u> o un tipo de software, para su posterior distribución de paquetes de agente en los dispositivos asociados.

Actions		
Distribute Agent		×
Distribution project		
Agente Docs		· ]
Type of execution O Execute now  Program		
4/3/2025 5:45 PM		
	Accept Ca	ncel
vm-Windows11-di/           Microsoft Windows 11 Enterprise		

3. Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura, así como las credenciales de ejecución.

4. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

Enlaces Relacionados:<u>Más Acciones/Dispositivos</u>

← Inventario de Dispositivos

# Más acciones/Dispositivos

## ← Acciones en Dispositivos

Permite acceder a un listado con las siguientes acciones adicionales para realizar sobre el dispositivo:

## Más Acciones



1. Al seleccionar la acción Más Acciones podrá aplicar diferentes acciones al dispositivo seleccionado .



2. Las acciones adicionales disponibles son:

Tpo de Acción	Descripción	Ejecución
Distribuir Proyecto	Esta acción Permite realizar la distribución de un proyecto de software previamente configurado en el dispositivo seleccionado	Esta acción puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Ejecutar Comando	En esta acción deberá definir como desea ejecutar el comando, puede escojer entre: Cuenta local del sistema, Usuario actual o Usuario especifico.	Esta acción puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Eliminar Dispositivo	Esta acción retira del inventario el dispositivo seleccionado, toda su información relacionada y tambien permite eliminar el agente del dispositivo.	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Reiniciar dispositivo	Esta acción reinicia el dispositivo seleccionado. Al aceptar la acción, el agente se actualizará y enviará un inventario de AAM para notificar la nueva versión del agente	Puede ejecutar el reinicio inmediatamente o programarlo para una fecha futura.
Apagar dispositivo	Esta acción permite apagar el dispositivo seleccionado.	Debe indicar si desea que el apagado se ejecute inmediatamente o en una fecha futura.
Encender dispositivo	Esta acción permite encender el dispositivo seleccionado	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Sincronizar reloj	Esta acción se emplea para que el reloj del dispositivo seleccionado concuerde con el del servidor donde se instaló la consola ADM.	Esta acción se ejecuta inmediatamente
Borrar archivos por extensión	Esta acción le permite eliminar todos los archivos que tengan una misma extensión. Es especialmente útil para borrar archivos malignos o liberar espacio eliminando masivamente archivos innecesarios	El borrado puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Cambiar Perfil del Agente	Esta acción permite cambiar o actualizar un perfil de agente definido previamente en la configuración de ADM.	Esta acción se ejecuta cuando la estación se encuentre disponible.
Enviar mensaje	Con esta acción podrá enviar mensajes a los dispositivos seleccionados. Es útil para notificar a los usuarios de los dispositivos acerca de algún evento como problemas operativos o cambios en la red o en el servidor.	
Asignar Usuario Responsable	Esta acción permite buscar y seleccionar al usuario que será responsable de los dispositivos seleccionados. La asignación del responsable puede ser de forma <u>Automática o LDAP</u>	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Resolver Conflictos	Esta acción permite resolver conflictos de hardware e identificador duplicado en el dispositivo, con tres soluciones posibles así: ( <u>Asociar Dispositivo/Crear Dispositivo/Remover el</u> <u>registro de conflicto</u> )	_

P Nota: Para realizar la acción Distribuir Proyecto, debe haber definido un Proyecto de

distribución(Agente/Software) en el módulo correspondiente.

▷ Nota: - En la acción Ejecutar Comando, podrá enviar comandos a un dispositivo según el sistema operativo (Linux, Mac o Windows).

- Al seleccionar un usuario específico, las credenciales deben crearse con la siguiente estructura: Dominio/Usuario. Si las credenciales no incluyen un dominio ingrese únicamente el Usuario e internamente se utilizará el hostname de la máquina. Los comandos se ejecutan en el contexto de seguridad del usuario y con la carga del perfil correspondiente. Si el usuario no tiene permisos para realizar alguna acción requerida por el comando, este fallará.

- El envío de comandos por usuario específico actualmente solo funciona en el sistema operativo Windows.

▷ **Nota:** - En la acción **Eliminar Dispositivo**, para desinstalar correctamente el agente en la eliminación del dispositivo, esté se debe encontrar en línea y debe estar conectado a MQTT, de lo contrario sólo se eliminará el dispositivo de la consola de ADM.

P Nota: La acción Apagar Dispositivo, sólo funciona en dispositivos con "WakeOnLan"

▷ Nota: Para realizar la acción Cambiar Perfil del Agente, debe tener <u>Configurado el Perfil de Agente</u> encargado de realizar la gestión de procesos en ADM.

3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Asignación de Usuario Responsable

La acción de asignación de usuario responsable para dispositivos es de dos tipos:

 Asignación usuario responsable de Forma Automática: La funcionalidad de asignación automática de usuario responsable, se habilita en tabla base de datos AFW\_SETTINGS, campos sett\_key= 'AutoSetUser', y sett\_value='true', al generar el inventario de HW/SW, se asigna como usuario responsable el usuario del directorio activo que viene en el inventario. Únicamente se asignará, si el usuario existe en ADM con el mismo nombre de dominio parametrizado en el LDAP.



• Asignación usuario Responsable por LDAP: Al registrar un dispositivo en la consola de ADM que se encuentre

sincronizado con el directorio activo, podrá visualizar el usuario responsable automáticamente.

**Conflictos y Soluciones** 

Tipo de Conflicto	Descripción	Solución
Hardware Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos que intentan registrarse por primera vez en el sistema reportan valores únicos de hardware iguales a los del dispositivo seleccionado en el momento momento.	<ul> <li>Solución: Asociar dispositivo: Escoja esta solución si las solicitudes se originan luego de que el dispositivo fuera formateado o reinstalado.</li> <li>Solución: Crear dispositivo: Escoja esta solución si las solicitudes provienen de máquinas virtuales, en las que el virtualizador no permite diferenciarlas por el hardware.</li> </ul>
ldentificador Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos registrados fallan en la verificación de sesión.	<ul> <li>Solución: Asociar dispositivo: Escoja esta solución si la soliictud proviene de este dispositivo después de un fallo de red que impidió su registro normal, para que se sincronice con el registro existente.</li> <li>Solución: Crear dispositivo: Escoja esta solución si las solicitudes provienen de dispositivos registrados que fueron clonados a partir de éste.</li> </ul>
Hardware Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos que intentan registrarse por primera vez en el sistema reportan valores únicos de hardware iguales a los del dispositivo seleccionado en el momento momento.	<ul> <li>Solución: Asociar dispositivo: Escoja esta solución si las solicitudes se originan luego de que el dispositivo fuera formateado o el dispositivo estuvo apuntando a otro ambiente de ADM.</li> <li>Solución: Crear dispositivo: Escoja esta solución si las solicitudes provienen de máquinas virtuales, en las que el virtualizador no permite diferenciarlas por el hardware.</li> </ul>
ldentificador Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos registrados fallan en la verificación de sesión.	- Solución: Crear dispositivo: Escoja esta solución si las solicitudes provienen de dispositivos registrados que fueron clonados a partir de éste.

▷ Nota: La acción Remover el registro de conflicto se utiliza cuando el dispositivo tiene registros de conflictos antiguos no resueltos y con dispositivos, que a la fecha de revisar la novedad, no han intentado registrarse en la consola.

← Acciones en Dispositivos

# Inventario de Hardware

# Visualizar Hardware

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Inventario** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Hardware**. En la vista de información se podrá visualizar el listado hardware descubierto en los diferentes dispositivos de la organización.



2. En la vista de información del software encontrado, tendrá disponibles <u>acciones de gestión y organización de</u> <u>información y filtros por categoría</u>.

# Acciones por inventario de Hardware

3. En la vista detalle de cada componente de hardware seleccionado podrá visualizar

las <u>acciones por inventario de hardware disponibles</u> (Obtener Inventario, Ejecutar comando, reiniciar dispositivo, apagar dispositivo, encender dispositivo y más acciones) con relación al dispositivo seleccionado.

Buscar	• Q Ordenar: Nombre  Más opciones:	Obtener	Fierutar	Painician	Apagar	(U) Encandar	Már
×	[TV] Samsung 6 Series (58) Fabricante: Samsung Electronics Cantidad de instalaciones: 1	Inventario	Comando Q Orc	dispositivo	dispositivo	dispositivo	Acciones
ica I	0 VGA compatible controller: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD/ATI] Fabricante: HP Cantidad de instalaciones: 1	ALPABE IP: Serial:	/				
Ì	0 VGA compatible controller: Intel Corporation HD Graphics 530 (rev Fabricante: LENOVO Cantidad de instalaciones: 1						
	685 registro(s)						0 de 1 registro(s)

#### **Acciones Hardware**

#### Acciones por Inventario de Hardware

← Inventario de Hardware

# Visualizar Acciones

1. En la vista detalle del hardware seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo con relación al hardware.



2. Todos las items de hardware detectados (BIOS, CDROM, controladores, discos, impresoras, memorias, monitores, procesadres, teclados, video) durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones sobre dispositivos como: (Haga clic en cada ícono)









3. Al seleccionar cualquiera de las acciones, en la parte inferior de la pantalla se visualizarán los dispositivos que tienen instalado el software seleccionado.

Al hacer clic en uno de los dispositivos, se despliega la tarjeta del dispositivo con la información general y haciendo clic en el botón Ver detalles podrá acceder a la vista detalle del inventario de software instalado en el dispositivo.



Acciones por Inventario de Hardware

**Obtener Inventario** 



1. Al seleccionar la acción Obtener Inventario podrá realizar una petición de inventario a todos los dispositivos en los que esté instalado el hardware seleccionado.

2. En el campo Tipos de Inventario defina una opción (SW/HW, Total de archivos, Incremental de archivos y Actualizaciones) para generar el inventario.

3.Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura.



# Ejecutar Comando



1. Al seleccionar la acción Ejecutar Comando podrá enviar líneas de comando a todos los dispositivos asociados al hardware seleccionado según el sistema operativo que se tenga (Linux, Mac o Windows)

2. Defina el usuario a nombre del cual se ejecutará dicho comando y si desea ejecutarlo inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

Ejecutar Comando	×
Inserte comando	
Usuario actual 👻	
Ejecutar ahora Programar	
Ejecutar cuando la estación esté disponible	



3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

**Reiniciar Dispositivo** 



1. Al seleccionar la acción Reiniciar Dispositivo podrá reiniciar todos los dispositivos asociados al hardware seleccionado. Puede ejecutar el reinicio inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

Reiniciar dispositivo	×
🔵 Ejecutar ahora 🔘 Programar	
02/05/2024 🖼 4:01 PM 🕒	
	Aceptar Cancelar
Buscar Q Ordenar: Nombre -	Más opciones: 💽
BG-D-JPEREZO1/INTERSEQ.LO IP: Microsoft Windows 10 Pro Serial:	

3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Apagar Dispositivo





1. Al seleccionar la acción **Apagar Dispositivo** permite apagar el o los dispositivos asociados al hardware seleccionado. Podrá definir si desea que el apagado se ejecute inmediatamente o en una fecha futura.

▷ Nota: Esta acción sólo funciona en dispositivos con "WakeOnLan".



3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# **Encender** Dispositivo



1. Al seleccionar la acción **Encender Dispositivo** permite encender todos los dispositivos asociados al hardware seleccionado. Esta acción se ejecuta de forma inmediata

(U) Encender dispositivo	<
Esta acción se ejecutará inmediatamente.	
Aceptar Cancelar	
Buscar Q Ordenar: Nombre Más opciones:	•
BG-D-JPEREZ01/INTERSEQ.LO 🗹 📃 BG-D-SBONILLA01/INTERSEQ 🗹	



#### 3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Más Acciones



1. Al seleccionar la acción Más Acciones podrá aplicar diferentes acciones a todos los dispositivos en los que esté instalado el software seleccionado .

Más acciones	×
Tipo de acción	
Sincronizar Reloj 🔹	
Sincronizar Reloj	
Borrar Archivos por Extensión	
Cambiar perfil del agente	
Enviar Mensaje	
Aceptar Cancelar	]
Buscar Q Ordenar: Nombre  Más opciones:	•
BG-D-JPEREZ01/INTERSEQ.LO IP: Microsoft Windows 10 Pro Serial: BG-D-SBONILLA01/INTERSEQ IP: Microsoft Windows 10 Pro Serial:	

2. Las acciones adicionales disponibles son:

Cambiar

Perfil del

Agente

Tpo de Acción	Descripción	Ejecución
Sincronizar reloj	Esta acción se emplea para que el reloj de los dispositivos asociados al hardware seleccionado concuerde con el del servidor donde se instaló la consola ADM.	Esta acción se ejecuta inmediatamente
Borrar	Esta acción le permite eliminar todos los archivos aue tenaan	El borrado puede

archivosuna misma extensión. Es especialmente útil para borrar archivospormalignos o liberar espacio eliminando masivamente archivosextensióninnecesarios

Esta acción permite cambiar el perfil del agente instalado en el

dispositivo por otro perfil de configuración que se haya creado

ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.

Se activa la opción para ejecutar la acción cuando la estación esté disponible.

Con esta acción podrá enviar mensajes a los dispositivos
 Enviar seleccionados. Es útil para notificar a los usuarios de los
 mensaje dispositivos acerca de algún evento como problemas operativos o cambios en la red o en el servidor.

previamente en la consola ADM.

3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

#### ← Inventario de Hardware

#### Reglas

El módulo de reglas se utiliza para automatizar procesos recurrentes. Por medio instrucciones y condiciones preestablecidas se pueden ejecutar de manera automática procesos como, actualización de parches o ejecución de acciones posteriores al descubrimiento de dispositivos en el inventario, es posible programar la descarga de actualizaciones, programar el envío de ejecuciones, notificar alertas o enviar notificaciones por correo.

#### Visualizar reglas

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Reglas** del menú Encabezado. En la vista de información se podrá visualizar el listado reglas creadas.



2. En la vista de información de reglas, tendrá disponibles <u>acciones de gestión y organización de información y filtros</u> <u>por categoría</u>.

3. En la vista detalle del software seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles se habilita la ventana con información detallada de la regla configurada y las acciones disponibles .

සී Descubrimiento tipo dispositivo	🚘 Configuración	
Creado por: Nidia Creación: 22/02/2024 15:33 Modificado por: Nidia Modificación: 22/02/2024 15:43	Estado: Ingresar nombre de la regla: Activo Descubrimiento tipo dispositivo	
Tipo: Descubrimiento	1 Condiciones 🚱	
	Nueva condición	
	SI Tipo de equipo = Desconocido	0
	Y O	
	🗄 SI Tipo de equipo = Estación	20
	A 0	
	II SI Tipo de equipo = Portátil	0
Acciones	Y O	
<b>曲</b>		

Actualizar Cancelar

## **Crear Nueva Regla**

 Para crear una regla, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Reglas del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista Más opciones, y haga clic en Nueva regla. Los tres tipos de regla que podrá configurar son:

- <u>Actualizaciones</u>
- <u>Descubrimiento</u>.
- <u>Dispositivos</u>.



2. En la ventana de configuración de la regla (Actualizaciones, Descubrimiento, Dispositivos) podrá definir la información básica, las condiciones y acciones a implementar.

		Configuración	
Estado: Ingresar nomb	e de la regla:		
1 Condiciones @	Nueva agrupación		
Si Parche	¥ =	✓ Ingresar el valor	Agregar Eliminar
2 Acciones Seleccione el tipo de acción que	e desea agregar 🛛 👻		
			Guardar Cancelar

P Nota: Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente orden y estructura

3. Al terminar de configurar la información básica de la regla, Haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados.

# Eliminar Reglas

4. Para eliminar reglas, en la vista detalle de una regla seleccionada, en la sección Acciones haga clic en el ícono Eliminar





para borrar la información asociada,como condiciones y acciones. Se podrá visualizar un mensaje solicitando confirmar la acción.

င်္ Disp-Device Type	🚘 Configuración	
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR Creación: 19/02/2024 18:17 Modificado por: Sayury Modificación: 22/04/2024 16:00	Estado: Ingresar nombre de la regla: Activo Disp-Device Type	
Tipo: Dispositivos	1 Condiciones 🛛	
	🗄 SI Tipo de equipo = Estación	0
	Y     0       III     Si       Tipo de equipo = Portátil	00
	2 Acciones	
Arrioper	Seleccione el tipo de acción que desea agregar 🗸	
	Asociar o desasociar dispositivos al grupo	00
Eliminar		Actualizar Cancelar

5. Para eliminar todas las reglas, en la vista de información de Reglas despliegue la lista Más opciones, y haga clic en selección/Todos.

6. En la vista detalle de Reglas, en la sección Acciones, haga clic en el ícono Eliminar



para borrar la información asociada.



# Tipos de Reglas

# Regla de Actualizaciones

#### <u>← Reglas</u>

Una regla de Actualización se utiliza cuando se presenta la existencia de un parche o cuando existe una actualización con determinada severidad. Son evaluadas al momento de procesar el inventario de actualizaciones. Como acción adicional puede programar la descarga de una actualización.

▷ Nota: En la sección de reglas de actualización se configuran las reglas que se aplican después de realizar un inventario de actualizaciones (parches).

▷ Nota: Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente orden y estructura.

# Crear Reglas de Actualizaciones

1. En la ventana de configuración de la regla podrá definir el estado (Activo/Inactivo), y el nombre de la regla.

		Configuración	
Estad	): Ingresar nombre de la regla: Activo		
1	Condiciones @		
	Si Parche 🗸 =	✓ Ingresar el valor	Agregar Eliminar
2	Acciones Seleccione el tipo de acción que desea agregar		
			Guardar Cancelar

# **Condiciones y Acciones**

- 2. En la sección <u>condiciones</u> ingrese los parámetros requeridos de la regla de actualización.
- 3. Al terminar de configurar la condición de regla, haga clic en Agregar

io: Activo	Ingresar nombre de la re Regla Actualizacion	gla:						
Condiciones 🕄	ndición   🔁	Nueva agrupació	in					
Si Tipo de e	quipo	-		✓ Es	stación	~	Agregar	Eliminar
Acciones								
Acciones	po de acción que desea aç	regar	*					

▷ **Nota:** La configuración de Una regla pueda estar definida por una o varias condiciones y agrupaciones. para incluir estos componentes a la regla, seleccione la opción **Nueva Condición** o **Nueva Agrupación** e ingrese la información requerida.

Condiciones 😮			
😮 Nueva condición	Nueva agrupación	n	
Si Tipo de equipo	¥ =	✓ Estación	✓ Agregar Eliminar
Y O			
Si Severidad	¥ =	✓ Crítico	✓ Agregar Eliminar
Y O			,
Arrastre aquí la condici	ón que desea agregar		00
Si Parche	¥ =	V Ingresar el valor	Agregar Eliminar
Si Parche	• =	Ingresar et valor	Agregar

4. En la sección <u>Acciones</u> ingrese el tipo de acción que desea realizar y haga clic en Guardar.

▷ Nota: Todas las acciones configuradas para la regla, se ejecutan siempre que las condiciones de la regla se cumplan.

	sea agregar 🗸 🗸			
Alerta				00
Titulo	Tipo De Alerta		Severidad	
	Unidad de red Detectad	a 🗸 🗸	Crítica	~
Descripción				
Programar descarga de actualiza	aciones			00
	4074 M			
	10.54 AM			
Enviar correo				06
Enviar correo				00
Enviar correo Para		Asunto		00
Enviar correo Para		Asunto		00
Enviar correo Para Mensaje 🕑		Asunto		00
Enviar correo Para Mensaje		Asunto		00

Enlaces Relacionados:

- <u>Regla de Descubrimiento</u>

- <u>Regla de Dispositivos</u>

#### <u>← Reglas</u>

# Regla de Descubrimiento

#### <u>← Reglas</u>

La reglas de descubrimiento definen las condiciones que se presentan en el momento específico de detectar el dispositivo. Son evaluadas al momento en que se realizan los descubrimientos de los dispositivos a través del conserver.

▷ Nota: Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente orden y estructura.

# Crear Reglas de Descubrimiento

1. En la ventana de configuración de la regla podrá definir el estado (Activo/Inactivo), y el nombre de la regla.

		🚘 Configuración	
Estado:	Ingresar nombre de la regla:		
Activo			

Nueva condici	ón   🕒	Nueva agrupación				
Si Parche		<b>v</b> =	<b>v</b> 1	ngresar el valor	Agregar	Elim
Acciones						
Acciones Seleccione el tipo o	e acción que desea agr	egar 🗸 🗸				
2 Acciones Seleccione el tipo d	e acción que desea agr	egar 🗸 🗸				

# Condiciones y Acciones

- 2. En la sección <u>condiciones</u> ingrese los parámetros requeridos de la regla de descubrimiento.
- 3. Al terminar de configurar la condición de regla, haga clic en Agregar



▷ Nota: La configuración de Una regla pueda estar definida por una o varias condiciones y agrupaciones. para incluir estos componentes a la regla, seleccione la opción Nueva Condición o Nueva Agrupación e ingrese la información requerida.



4. En la sección <u>Acciones</u> ingrese el tipo de acción que desea realizar y haga clic en Guardar.

▷ **Ejemplo:** Las reglas de descubrimiento manejan condiciones como cuantas licencias restantes existen, si el dispositivo es un desktop o un laptop. Pueden identificar el tipo o el nombre del dispositivo. Como acciones adicionales pueden programar el despliegue del agente o asociar el dispositivo a un grupo específico.

Enlaces Relacionados:

- <u>Regla de Actualizaciones</u>
- <u>Regla de Dispositivos</u>

## Regla de Dispositivos

#### <u>← Reglas</u>

Las reglas de Dispositivos, son aplicadas en condiciones de cambio de elementos de hardware o de software, evaluadas al momento de procesar el inventario de HW/SF. También pueden ser aplicados a sistemas operativos específicos.

▷ Nota: Para que se cumplan la reglas es necesario tener encuenta que el campo marcado para alertar (Software, Hardware, etc) no se encuentre inventariado por ADM.

▷ Nota: Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente orden y estructura

# Crear Reglas de Dispositivos

1. En la ventana de configuración de la regla podrá definir el estado (Activo/Inactivo), y el nombre de la regla.



# **Condiciones y Acciones**

2. En la sección <u>condiciones</u> ingrese los parámetros requeridos de la regla de Dispositivos.

3. Al terminar de configurar la condición de regla, haga clic en Agregar

	Configuración	
Estado: Ingresar nombre de la regla:		
Le Nueva condición	ıpación	
Si Plataforma 💙 =	✓ Windows	✓ Agregar Eliminar
2. Arriana		
Accione el tipo de acción que desea agregar	$\checkmark$	
Asociar o desasociar dispositivos al grupo		
Enviar correo		
		Guardar Cancelar

▷ **Nota:** La configuración de una regla pueda estar definida por una o varias condiciones y agrupaciones. para incluir estos componentes a la regla, seleccione la opción **Nueva Condición** o **Nueva Agrupación** e ingrese la información requerida.

▷ Nota: Si ha configurado una regla de Sistema Operativo (SO), a partir de la versión de agente superior a 9.23 será necesario actualizarla para que refleje correctamente la visualización del compilado de la versión del sistema operativo.

1	Condiciones 🚱	
	Dueva condición	
	Si Nombre del dispositivo = BG-D-CMARTINEZ1	0
	Υ	
	Si Plataforma 💙 = 💙 Windows 💙 Agregar Elim	nar
	YO	
	Arrastre aquí la condición que desea agregar	0
	Si Dominio 🗸 = 🗸 Ingresar el valor Agregar Elimini	ŗ

4. En la sección <u>Acciones</u> ingrese el tipo de acción que desea realizar y haga clic en <u>Guardar</u> para confirmar los cambios realizados.

	cgai 🔹		
Asociar o desasociar dispositivos al gr	upo		00
ADM			<b>*</b>
Marque si desea desasociar cuando se	cumplan las condiciones estab	lecidas	
Enviar correo			00
Para		Asunto	
Mensaje 😧			

▷ **Nota:** - En caso de que haya eliminado el dispositivo del grupo, al ejecutar la regla por segunda vez no se devolverá el dispositivo al grupo, a menos que la regla obtenga una actualización o se reinicie el servicio Windows de "*ArandaCrucherInventory*".

🏟 Aranda Cruncher Catalog	En ejecución	Automático (i	Sistema local
🏟 Aranda Cruncher Energy	En ejecución	Automático (i	Sistema local
🏟 Aranda Cruncher File	En ejecución	Automático (i	Sistema local
🏟 Aranda Cruncher Inventory	En ejecución	Automático (i	Sistema local
🏟 Aranda Cruncher Patch	En ejecución	Automático (i	Sistema local
🏟 Aranda Cruncher Usage	En ejecución	Automático (i	Sistema local

**2** Enlaces Relacionados:

- <u>Regla de Actualizaciones</u>

- <u>Regla de Descubrimiento</u>

<mark>← Reglas</mark>

# Estructura de Reglas

<u>← Reglas</u>

Las reglas en ADM de tipo actualización, descubrimiento y dispositivos estaá compuesta por los siguientes criterios:



### Datos básicos

1. Información básica de la regla como nombre y estado (Activo/Inactivo).

# Condiciones

2. En esta sección se defininen los parámetros encargados de verificar que se cumplan diferentes criterios para ejecutar aaciones en procesos de gestión de actualización y gestión de dispositivos,

Estad	o: Activo	Ingresar nombre de la regla		
1	Cond	liciones 🛿	Nueva agrupación	
	Si	Fabricante V Dominio Fabricante	=	Ingresar el valor X Agregar Eliminar
2	Sel	Nombre del dispositivo Sistema operativo Conserver Plataforma Tipo de equipo Dirección IP del dispositivo Software instalado Software removido Hardware removido Hardware instalado Porcentaje de ocupación de disco	ar V	(Concentradores USB estàndar) (Controladora de host USB estàndar) (Dispositivos de sistema estándar) (Equipos estándar) (Estándar) (Generic USB Audio) (Generic USB Hub)
				Guardar Cancelar

Las condiciones estan compuestas por

**Campo o criterio de cumplimiento** : Corresponde a diferentes parámetros de validación de acuerdo al tipo de regla definido. (<u>Actualizaciones</u>, <u>Descubrimiento</u> y <u>Dispositivos</u>)

**Operador lógico de condición** : Corresponde a las variables o <u>convenciones</u> que condicionan la regla.

Valor del campo : Corresponde a un parámetro de validación de acuerdo al tipo de regla definido y puede ser un valor o un criterio equivalente.

## Acciones

3. Las condiciones definidas en la regla tendrán asociadas diferentes <u>acciones por tipo de regla</u>, que se ejecutarán al cumplirse las condiciones establecidas.

▷ Nota: Los componentes de la regla en ADM (Condicions/acciones) varían dependiendo del tipo de regla configurado.

# Condiciones por tipo de regla/Actualizaciones

Defina las condiciones lógicas con los respectivos operadores que se deben cumplir para la ejecución de la regla. Los indicadores disponibles en esta configuración son:

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Parche	Encuentra en un listado los parches pendientes por instalar en los dispositivos	=	Nombre del parche.
Producto	Encuentra en un listado los nombres de los productos a que pertenecen los parches	=	Nombre del producto.
Severidad	Encuentra un listado del tipo de severidad.	=	Crítico Importante Moderado Bajo
Tipo de Parche	Encuentra un listado del tipo de parche	=	Parche de Seguridad Herramienta de Seguridad Parches que no son de Seguridad Acción Personalizada
Nombre del dispositivo	Encuentra un listado con los dispositivos registrados en el sistema.	= Contiene	Nombre como está registrado el dispositivo en el dominio de la compañía.
Tipo de Equipo	Encuentra un listado con los tipos de dispositivos registrados en el sistema	=	- Estación - Portátil - Servidor - Impresoras - Switch - Router - Computador personal - Desconocido.

# Condiciones por tipo de regla/Decubrimiento

Defina las condiciones lógicas con los respectivos operadores que se deben cumplir para la ejecución de la regla. Los indicadores disponibles en esta configuración son:

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Tipo de Equipo	Encuentra un listado con los tipos de dispositivos registrados en el sistema	=	- Estación - Portátil - Servidor - Impresoras - Switch - Router - Computador personal - Desconocido.
Nombre del dispositivo	Encuentra un listado con los dispositivos registrados en el sistema.	= Contiene	Nombre como está registrado el dispositivo en el dominio de la compañía.
Licencias Restantes de: - Licenciamiento - Distribución - Actualizaciones - Inventario - Control Remoto - Políticas de Energía	Define la cantidad de licencias restantes de acuerdo al módulo de ADM	>= <=	Valor numérico de licencias

# Condiciones por tipo de regla/ Dispositivos

Defina las condiciones lógicas con los respectivos operadores que se deben cumplir para la ejecución de la regla. Los indicadores disponibles en esta configuración son:

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Dominio	Se listan los dominios registrados por los dispositivos existentes en el sistema.	= Contiene	Nombre del dominio del dispositivo.
Fabricante	Encuentra un listado con los nombres de fabricantes de software de las aplicaciones instaladas en los dispositivos.	=	Nombre del software tal como se muestra en el administrador de tareas.
Nombre del dispositivo	Encuentra un listado con los dispositivos registrados en el sistema.	= Contiene	Nombre como está registrado el dispositivo en el dominio de la compañía.
Sistema operativo	Se presenta el nombre de los sistemas operativos con las versiones correspondientes.	=	Nombre del sistema operativo que tiene registrado el dispositivo.
Conserver	Nombre de el/los conserver configurados en la sección de comunicaciones.	=	Nombre del nodo de configuración que está ubicado en el menú de ADM - Comunicaciones.
			- Windowe

			- **!!!00**5
Elatatorma	Encuentra un listado con las plataformas que soporta <b>Pesplitatión</b>	Ēondición	Valoriael campo -MacOs
Tipo de dispositivo	Encuentra un listado con los tipos de dispositivos registrados en el sistema	=	- Estación - portátil - servidor - impresoras - switch - router - desconocido.
Dirección IP del dispositivo	Protocolo de Internet que tiene el dispositivo para ser ubicado en la red de la compañía.	< > =	Dirección IP del dispositivo, el cual se puede obtener por línea de comandos con la siguiente instrucción (ipconfig).
Software instalado*	Programa o programas que el usuario tiene instalado en el dispositivo.	= Contiene	Nombre, versión y fabricante del software instalado en el dispositivo.
Software removido	Programa o programas que el usuario a eliminado recientemente del dispositivo	= Contiene	Nombre del software registrado en el sistema.
Hardware instalado	Nombre de hardware que el usuario tiene instalado en el dispositivo	Contiene	- Disco - Discos Lógico - Monitor - Procesador - Teclado.
Hardware removido	Nombre de hardware que el usuario a eliminado del dispositivo	Contiene	- Disco - Discos Lógico - Monitor - Procesador - Teclado.
Hardware Modificado	Nombre de hardware que el usuario a modificado del dispositivo	Contiene	- Memoria.
Porcentaje de ocupación de disco	Muestra el porcentaje de ocupación que tiene el disco duro del dispositivo, identificando el directorio que se está llenando y facilitando una detección temprana del rendimiento del hardware.	> =	Valor de ocupación del disco sobre el cual se requiere evaluar (máximo 100 %).

▷ **Nota:** Para que se cumpla la regla de software instalado tener en cuenta que se debe validar que el software no exista en la sección <u>software inventariado</u>

Operadores lógicos

Operador	Descripción
=	Esta convención retorna el valor igual a como se escribió en el campo valor
<	Esta convención retorna el valor menor al parametrizado en el campo <b>valor</b>
>	Esta convención retorna el valor mayor al parametrizado en el campo <b>valor</b>
Contiene	Esta convención retorna el valor encontrado con lo escrito parcialmente en el campo <b>valor</b>

# Acciones por tipo de regla (Actualizaciones/Descubrimiento/Dispositivos)

Tipos		
de Regla	Acciones	Descripción
(FC)	Programar descarga de actualizaciones	Permite la descarga de un parche al cumplir una regla, se puede descargar inmediatamente o seleccionar un rango de 1 a 7 días, para esta configuración también se permite seleccionar la hora de descarga
		Se genera una alerta con la información parametrizada; Título alerta, Tipo de Alerta, Severidad, Descripción. Si desea incluir información específica del usuario o del dispositivo, puede utilizar los siguientes.
(JJ)		Marcadores Actualizaciones: {{PARAM_USERID}}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}. Marcadores Descubrimiento: {{DEVICE_NAME}}. Marcadores Dispositivos: {{PARAM_USERID}}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{DEVICE_IP}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}, {{NEW_MEMORY}}, {{PREVIOUS_MEMORY}}.
(20) (20)	Alerta	Marcadores: {{PARAM_USERID}} = Id de usuario Responsable del dispositivo.
		{{PARAM_USERNAME}} = Nombre del usuario responsable del dispositivo.
		{{DEVICE_NAME}} = Nombre del dispositivo.
		{{INSTALLED_SOFTWARE}} = Software instalado.

{{PREVIOUS\_MEMORY}} = Valor anterior de la memoria, indica el valor previamente almacenado en la memoria antes de la actualización, permitiendo comparar cambios en su capacidad.

{{NEW\_MEMORY}} = Nuevo valor de la memoria, representa el nuevo valor asignado a la memoria en el slot, indicando la capacidad actualizada de la misma.

Se genera un correo a los usuarios seleccionados, donde se configura el Asunto y el mensaje. Si desea incluir información específica del usuario o del dispositivo, puede utilizar los siguientes.

*Marcadores Actualizaciones*: {{PARAM\_USERID}}, {{PARAM\_USERNAME}}, {{DEVICE\_NAME}}, {{INSTALLED\_SOFTWARE}}.

Tipos de Regla	Acciones	Marcadores Descubrimiento: {{DEVICE_NAME}}. Hescripción Marcadores Dispositivos: {{PARAM_USERID}}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{DEVICE_IP}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}, {{NEW_MEMORY}}, {{PREVIOUS_MEMORY}}.								
	Enviar correo	Marcadores: {{PARAM_USERID}} = Id de usuario Responsable del dispositivo.								
		{{PARAM_USERNAME}} = Nombre del usuario responsable del dispositivo.								
		{{DEVICE_NAME}} = Nombre del dispositivo.								
		{{INSTALLED_SOFTWARE}} = Software instalado.								
		{{PREVIOUS_MEMORY}} = Valor anterior de la memoria, indica el valor previamente almacenado en la memoria antes de la actualización, permitiendo comparar cambios en su capacidad.								
		{{NEW_MEMORY}} = Nuevo valor de la memoria, representa el nuevo valor asignado a la memoria en el slot, indicando la capacidad actualizada de la misma.								
	Asociar o desasociar dispositivos al grupo	Permite asociar o desasociar los dispositivos a un grupo de dispositivos.								
(Internet internet in	Programar despliegue de agente	Se envía el despliegue del agente con el proyecto de distribución y credenciales configuradas.								
		Esta acción le permite establecer comunicación con otros sistemas a través del consumo de APIs.								



- Métodos HTTP: En la lista desplegable, establezca el tipo de solicitud (POST, GET, PUT etc.).

- URL: Diligencie la URL de la solicitud.

- Parámetros: Ingrese los parámetros necesarios para el llamado a la solicitud.

- Autorización: Diligencie los datos de autorización para el llamado a la

Tipo de Regl	Invocar s WebHook Acciones a	solicitud. D <b>ERCIBEIÓdos:</b> Diligencie los encabezados necesarios para el llamado a la solicitud.
		- Cuerpo: Diligencie el cuerpo de la solicitud.
		<b>- Etiquetas:</b> Para agregar etiquetas a la configuración del webhook, seleccione el campo donde desea agregarla y haga clic en la etiqueta.
		Si desea incluir información específica del usuario o del dispositivo, puede utilizar los siguientes.
		<i>Marcadores Descubrimiento</i> : {{DEVICE_NAME}}. <i>Marcadores Dispositivos</i> : {{PARAM_USERID}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{DEVICE_IP}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}. {{NEW_MEMORY}}, {{PREVIOUS_MEMORY}}.
		Marcadores: {{PARAM_USERID}} = Id de usuario Responsable del dispositivo.
		{{PARAM_USERNAME}} = nombre del usuario responsable del dispositivo.
		{{DEVICE_NAME}} = Nombre del dispositivo.
		{{DEVICE_IP}} = Dirección lp del dispositivo.
		{{INSTALLED_SOFTWARE}} = Software instalado.
		{{PREVIOUS_MEMORY}} = Valor anterior de la memoria, indica el valor previamente almacenado en la memoria antes de la actualización, permitiendo comparar cambios en su capacidad.
		{{NEW_MEMORY}} = Nuevo valor de la memoria, representa el nuevo valor asignado a la memoria en el slot, indicando la capacidad actualizada de la misma.

**2** Enlaces Relacionados:

- <u>Regla de Actualizaciones</u>

- <u>Regla de Descubrimiento</u>

- <u>Regla de Dispositivos</u>

<u>← Reglas</u>

# Catálogo de Software

Por medio del catálogo de software podrá acceder a toda la información recopilada del inventario de software

instalado en los dispositivos de la organización y además administrar este inventario configurando agrupaciones de software de acuerdo a los registros, componentes y criterios de elección de software.

# Visualizar Catálogo

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Catálogo**. En la vista de información se podrá visualizar el listado software detectado en los diferentes dispositivos de la organización y podrá visualizar información relacionada del software como versión, fabricante, tipo y tiempo de uso de la aplicación.

👯 🚷 Aranda Devi	ce Mana	agement					Inventory	Software	ST Policies	Rules	Alerts	(i) Dashboard	Reports	Configuration Close session ARANDA SERVICE USER
Туре	Searc	ch	Q Order: Name	-	More options:		-	Catalogue						
<ul> <li>All</li> <li>OS</li> <li>Application</li> <li>Updates</li> </ul>		SOonpaletteserver Verion: 11.0 Manufacturer: Unknown Type: Application				50onpaletteserv Number of installatio Category:	rer rs:1	Patches Distribution Licenses Software usage				r: Unknown		View details
OS * MIL Windows		7-Zip 24.07 (x64) Version: 24.07 Manufacturer: Igor Pavlov Type: Application				Summary								1
Linux     Mac     Manufacturer 4		7-Zip 24.09 (x64) Version: 24.09 Manufacturer: Igor Pavlov Type: Application												
Category < Restriction -		Abassistantservice Version: 11.0 Manufacturer: Unknown Type: Application												
<ul> <li>All</li> <li>Allowed</li> <li>Not allowed</li> </ul>		about this mac Version: 10 Manufacturer: Unknown Type: Application												
		accessibility inspector Version: 5.0 Manufacturer: Unknown Type: Application				Actions Actions on devices in rela	ition to softwa	re						
Clear filters		accessibilityvisualsagent Version: 1.0 Manufacturer: Halansun			1921 record(s)	Software restriction	Uninst softwa	tall are	Change or update agent profile		Run Comman	d li	Get	More actions

2. En la vista de información del software encontrado, tendrá disponibles <u>acciones de gestión y organización de</u> <u>informacióny filtros por categoría</u>.

▷ Nota: En el listado del catálogo, se muestra tanto el software inventariado como el no inventariado (creado manualmente). Solo se puede agrupar el software inventariado.

▷ Nota: Los items de software del catálogo se clasifican automáticamente de acuerdo a las reglas predefinidas durante la configuración del catálogo de software de ADM.

3. En la vista detalle del software seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles se habilita la ventana con información detallada del software instalado y las acciones disponibles.

aranda	Q Orde	r: Name 🝷	More options:						Manu data ila
Aranda ADM Utils Version: 0.0.2503.1201 Manufacturer: Nombre de su organización Type: Application				Aranda ADM Util Number of installation Category:			Manufacturer: Nombr	e de su organización	View details
Aranda ADM Utils Version: 0.0.2502.2504 Manufacturer: Nombre de su organización Type: Application				Summary					1
Aranda Agent 9 Version: 9.21.2410.2801 Manufacture: Aranda Software Type: Application									
Aranda Agent 9 Version: 9.22.0.6 Manufacturer: Aranda Software Type: Application									
Aranda Agent 9 Version: 9,99,924 Manufacturer: Aranda Software Type: Application									
Aranda AVS Gateway V9 Version: 9.0.0.8 Manufacturer: Aranda Software Type: Application				Actions Actions on devices in rela	tion to software				
Aranda Conserver Service Version: 0.25031201			23 record(s)	Software	Uninstall software	Change or update agent profile	Run Command	Get Inventory	More

\_\_\_\_

## Creación de un ítem del cátalogo de software

1. Para crear un item de catálogo, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista **Más opciones**, y haga clic en **Nuevo/Software**.

All of Aranda ADM Utils Aranda ADM Utils Software Registration to su organización tea organización Esport E	All     Nanda ADM Ulis       SS     Nanda ADM Ulis       Mandadown, Nother de su organización     Sport       Aprime     Note and	e ×	aranda	Q Order: Name	* N	ore options:	
55 Notice 02/2011/01 Control of the fee or organization Export 1 Partice 02/2011/01 Control of the fee or organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee or organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization Export 1 Partice 02/2012/01 Control of the fee organization 1 Partice 02/2012/01 Control of the fe	55 Werker 0.02393.200 Handbacker Nehrbeit de su organización Igoret	ALL	Aranda ADM Utils		New	Aranda ADM Utils	Manufacturar: Nombre de su creacitación
tas boot to the second	ter apper Appartantin apper appartantin apper ap	cation	Version: 0.0.2503.1201 Manufacturer: Nombre de su organización		Software	Category:	Penninccorer, runnore de la organización
Aranda ADM Utilis POF Summary	Aranda ADM Utils For Westor. 00.3502.3504 Vendforumer. Nether dis su organización	dates	type: Application		Export		
A LESS Werker 0025023594 POF Summary	<ul> <li>Casa Markov (2023) 2004</li> <li>Mandwalkov Robin de ur organización</li> <li>Summary</li> </ul>		Aranda ADM Utils		Excel		
	The second	5 *	Version: 0.0.2502.2504		PDF	Summary	



#### Datos Básicos

2. En la ventana que se habilita en la pestaña Software configure en la sección datos básicos información como

nombre de la aplicación, fabricante, tipo de software, categoría de aplicación y sistema operativo.

	Software							
Fabricante: Tipo:	Detalles del software Información básica del software							
Cantidad de instalaciones: 0 Versión: Plataforma:	Nombre de la aplicación	Fabricante						
Categoría de la aplicación:	Tipo de software Apticación	Versión						
	Categorías de la aplicación Q	Tipo de sistema operativo  Windows O Linux Mac						
Acciones								
Eliminar Actualizar Restricción CI de software		Guardar Cancelar						

## Detalle de Software

3. Al terminar de configurar el item de software, haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista detalle del item de software, se habilitan las pestañas <u>Grupos</u>, <u>Dispositivos</u> y <u>Ci</u>.

# Acciones por item de software

4. Todos las items de software detectados durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones sobre dispositivos como: (Haga clic en cada ícono)





Desinstalar Software









**Enlaces** Relacionados:

- <u>Detalles del Item de Software</u>

- <u>Acciones sobre dispositivos en relación al software</u>

# Detalles Catálogo

# Detalles del item del catálogo de software

#### ← Catálogo de Software

1. En la vista detalle del software seleccionado podrá visualizar la información detallada del software instalado y las acciones disponibles agrupados en las pestañas software, Grupos Dispositivos y Cis.

Aranda Device M	lana	ageme	ent Catálogo	(j) Dashboar	d Inve	ntario	Software	Políticas	ස Reglas	। Reportes	Alertas	Configura	ición 🗱   Cerrar sesió franciso
Tipo		Buscar	Q Ordenar: Nombre	•	N	tás opcione	s: 💌						Ver detaller
<ul> <li>Todos</li> <li>Sistema operativo</li> <li>Aplicación</li> <li>Actualizaciones</li> </ul>			.NET Android Templates (x64) Versión: 34.0.43.0 Fabricante: Microsoft Corporation Tipo: Aplicación		Tiempo de 0%	e uso:		.NET And Cantidad de Categoría:	roid Templa instalaciones: 	ites (x64) 1		Microsoft Corpora	ation
Sistema operativo 🧳			.NET MAUI SDK (x64) Versión: 8.0.3.0		Tiempo de 0%	e uso:		Resumen					
<ul><li>✓ Todos</li><li>✓ Windows</li></ul>			Fabricante: Microsoft Corporation Tipo: Aplicación					<table-cell-rows> Instala</table-cell-rows>	aciones				1
<ul><li>✓ Linux</li><li>✓ Mac</li></ul>			.NET MAUI Templates (x64) Versión: 8.0.3.0 Fabricante: Microsoft Corporation		Tiempo de 0%	e uso:							
Fabricante 👒			Tipo: Aplicación										
Categoría 🚽		***	.NET MAUI Templates (x64) Versión: 7.0.101.0		Tiempo de 0%	e uso:							
Restricción 4			Tipo: Aplicación					Acciones Acciones sobre o	dispositivos en	relación al softv	vare		
Tadar								0	-			5	
Limpiar filtros Aplicar filtros						7821 re	gistro(s)	Restricción de software	Desinstalar software	Cambiar perfil del agente	Ejecutar Comando	Obtener Inventario	Más acciones

# Software

2. En la pestaña Software podrá consultar la información básica del software creado y podrá actualizar el tipo de sistema operativo y acceder a la opción **Comando de Desinstalación** para dar la instrucción de desinstalar el software del catálogo. Al completar el ajuste haga clic en **Actualizar**.

.NET Android Templates (x64)	Software	Grupos	Dispositivos	a a
Fabricante: Microsoft Corporation Tipo: Aplicación	Detalles del software Información básica del software			
Castidad de instalacioner: 1	Nombre de la aplicación		Fabricante	
Versión: 34.0.43.0 Plataforma: Windows	.NET Android Templates (x64)		Microsoft Corporation	
Categoría de la aplicación:	Tipo de software		Versión	
	Aplicación		34.0.43.0	
	Categorías de la aplicación		Tipo de sistema operativo	
		Q	Windows O Linux O Mac	
	Comando de desinstalación			
Acciones				
Eliminar Actualizar Restricción				
CI de software				Actualizar Cancelar
Eliminar Actualizar Restricción Cl de software				Actualiza

## Grupos

3. En la pestaña Grupos podrá definir las reglas y criterios de las agrupaciones por aplicación. Las categorías de agrupación son:

- Agrupaciones de Software
- <u>Agrupación de Ejecutables</u>
- Ejecutables Asociados

▷ Nota: La asociación de licencias y el conteo del uso del software se hace por medio de estas agrupaciones o ítems del catálogo de software. El usuario podrá crear sus propias reglas de acuerdo a las necesidades de clasificación de su organización.

# Agrupaciones de Software

4. Al seleccionar la opción **Agrupaciones de software** podrá crear la agrupación con los criterios deseados. Estas reglas definen la agrupación de todo el software según su nombre. Las agrupaciones de software se usan para facilitar la asignación de licencias, la organización de distintas versiones del mismo software o el bloqueo del acceso a grupos de software.

5. Al hacer clic en el botón **Nuevo**, podrá crear agrupaciones por criterios de Parámetro, Fabricante, y Número de versión.

	Software	Grupos		Dispositivos		a
<b>BB</b>	Agrupaciones de software	Con esta opción puede crear las agrupad	iones con los criterios (	que usted desee.		
	Agrupación de ejecutables	Agrupaciones por versiones de sof Listado de agrupaciones por aplicación	tware			Nuevo
	Ejecutables asociados	Nueva agrupación Parámetro	Fabricante		Versión	×
						Agregar Cancelar
						Guardar Cancelar

Uso de Comodines: Emplear comodines para la agrupación de la siguiente forma:
 { \* valor a buscar } => Traerá los valores que terminen con el contenido ingresado.
 { valor a buscar \* } => Traerá los valores que comiencen con el contenido ingresado.
 { \* valor a buscar \* } => Traerá los valores que contengan con el contenido ingresado.

▷ **Ejemplo:** Microsoft Visual Studio\*. Todo el software que cumpla con el criterio definido se considera como parte de ese grupo, Microsoft Visual Studio 2017, Microsoft Visual Studio 2015, Microsoft Visual Studio Premium 2012.

6. Al completar la información de la agrupación haga clic en Agregar y Guardar


▷ Nota:En el módulo de licencias solo se tiene en cuenta dispositivos que tengan asociada la licencia del producto ASM.

# Agrupaciones de Ejecutables

7. Al seleccionar la opción **Agrupaciones de Ejecutables** podrá crear agrupaciones de varios archivos ejecutables por los criterios deseados. Estas reglas definen la agrupación de todo el software basado en los archivos ejecutables identificados en el inventario según su nombre.

8. Al hacer clic en el botón **Nuevo**, podrá crear agrupaciones por criterios como software, Fabricante, y Número de versión.

Software	Grupos	<u></u> Dispositivos		🎄 a
Agrupaciones de BB software	Con esta opción puede crear los criterios para asocia	r los ejecutables a la aplicación.		
Agrupación de ejecutables	Agrupaciones por archivos ejecutables Listado de agrupaciones por archivos ejecutables.			Nuevo
Ejecutables asociados	Nueva agrupación Software Ø No	mbre del producto	Versión	×
				Agregar Cancelar
				Guardar Cancelar

Uso de Comodines: Emplear comodines para la agrupación de la siguiente forma:
 { \* valor a buscar } => Traerá los valores que terminen con el contenido ingresado.

{valor a buscar \*} => Traerá los valores que comiencen con el contenido ingresado.

{ \* valor a buscar \* } => Traerá los valores que contengan con el contenido ingresado.

▷ **Ejemplo:** Office = winword.exe, Excel.exe, powerpnt.exe Todo el software que contenga los archivos ejecutables definidos se considera como parte de ese grupo.

▷ Nota: Es importante ingresar la versión y verificar que el producto esté asociado sólo a un ejecutable, ya que al dejar abierta la versión se pueden asociar más ejecutables y generar inconsistencias en la medición.

9. Al completar la información de la agrupación haga clic en Agregar y Guardar, verificando que el ejecutable quede asociado al software.



▷ Nota: Por regla de negocio, no es posible agrupar ejecutables cuando ya existe una agrupación de software.

# Ejecutables asociados

10. Al seleccionar la opción Ejecutables Asociados podrá visualizar y ordenar los archivos ejecutables agrupados anteriormente; también podrá crear o eliminar archivos hasta lograr la agrupación deseada.



# Dispositivos

11. En la pestaña **Dispositivos** podrá visualizar el listado de dispositivos licenciados y no licenciados donde se encuentra instalado el software seleccionado. Aquí es posible asociar y desasociar las licencias en cada dispositivo. También puede realizar la búsqueda de un dispositivo específico.

Software	Grupos	Dispositivos	a ci
Buscar		Q Ordenar: Nombre 🔹	
BG-D-AHILARION1/INTERSE Microsoft Windows 10 Pro Con Comando	BG-D-CMARTINEZ1/INTERSE Microsoft Windows 10 Pro Con Comando	BG-D-JPEREZO1/INTERSEO.L Microsoft Windows 10 Pro Con Comando	
	BG-D-CMARTINE21 X IP: 192.168.0.8 - fe80::a204:d073:35be: Dominio: INTERSEQLOCAL Usuario: INTERSEQ\cristian.martinez Fabricante: HP Serial: 5CD1463JQM Modelo: HP ProBook 440 G8 Notebook Perfil del agente: DEFAULT Versión de agente: 9.20.2402.2301 Útimo Inventario: 27/02/2024 16:28 Descubierto: 27/02/2024 16:05 Ver detalles		
3 registro(s)			

# Ci de un Software CMDB 8 y CMDB 9 (Modelo Tradicional)

12. En la pestaña CI, en caso de no tener ningún campo mapeado, podrá visualizar una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.



13. En la información detallada del software, en la sección Acciones, haga clic en la acción Actualizar Cl



14. En las opciones de confirmación haga clic en **Aceptar**. En la pestaña Cl se habilita la información actualizada de los campos de Cl del software previamente configurados en la CMDB. Podrá visualizar un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.

Fabricante: Tipo: Aplica	essibilityvisualsagent Unknown Ición	5oftware	Grupos	🔁 Dispositivos	<b>a</b> a
Acciones Act Esta acción	xualizar CI se ejecutará inmediatamente. Aceptar Cancelar		Sin campos de Cl confi	gurados	
Datos C	Software MDB de software y licencia:	Grupos	E Dispositiv	05	a
	Información general del CI Nombre de CI .NET Android Templates (x64) Marca Microsoft Corporation 	Fabricante 		Modelo 	Software

Para ver la información de un software ingrese por **Inicio > Software > Catálogo** (seleccione el software deseado)> **Ver detalles > CI** por medio de un iframe.

	Software	Grupos	Dispositivos	a 🔒 o
ante: Notepad++ Team Aplicación	Datos CMDB de software y licencias Si tiene problemas para ver el contenido, Haga click ag	ul.		
el de Instalaciones: 1 (R.S. S me Vindones na de la aplicación:	78982 Active	Versión D Nombre (*) Cotspoir-1(32-bit x88) Cotspoir(*) Application * Seleccione * Marco Notspoirs*Teum Responsable (*)	Histórico Usuarios del Cl Relacion Tados      Actividad      Jin/2024 (a) administraristica Relacionado     del 15     Jin/2024 (a) administraristica Relacionado     del 15     Jin/2024 (b) administraristica Grego un tem     del 15	nes Companentes Q C C C C C C C C C
	Becclación	admintegration ×		
6	Proyectos (*) Anondo For Education (*) Benal MPID Adjuntes (0)	Carpetas Seleccionar las agrupaciones asociadas al Cl Eliqueta de inventario Código de barras		
nar Actualizar Restricción				

Si no hay ningún campo mapeado, aparecerá una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.

Al hacer clic sobre **Actualizar Cl** aparecerá la siguiente ventana para confirmar la acción:

Acciones	
Actualizar CI	×
Esta acción se ejecutara inmediatame	nte.
Aceptar	Cancelar

Al hacer clic en Aceptar aparecerá la información actualizada de los campos CI del software previamente configurados en la CMDB. Aparecerá un mensaje de proceso exitoso cuando la consulta se ha hecho correctamente.

Si tiene problemas para ver el contenido, puede dar click sobre la opción "Haga click aquí", lo redirigirá hacia la página donde podrá ver la información actualizada de los campos de CI del dispositivo previamente configurados en la CMDB.

<u>← Catálogo de Software</u>

Acciones Catálogo

Acciones en Catálogo de Software

← Catálogo de Software

#### Visualizar Acciones

1. En la vista detalle del software seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo con relación al software.



2. Las acciones por item de catálogo de software disponibles son: (Haga clic en cada ícono)











3. Al seleccionar cualquiera de las acciones, en la parte inferior de la pantalla se visualizarán los dispositivos que tienen instalado el software seleccionado.

Al hacer clic en uno de los dispositivos, se despliega la tarjeta del dispositivo con la información general y haciendo clic en el botón **Ver detalles** podrá acceder a la vista detalle del inventario de software instalado en el dispositivo.



Restricción de Software



Con esta acción podrá determinar el software permitido en la organización. Esto ayuda a tener un control en todas las estaciones de trabajo identificando los usuarios que tienen instalado software no autorizado.

1. Al seleccionar la acción **Restricción de software** podrá activar o desactivar la función, cambiar restricción de software, seleccionando la opción **Permitido** y **No permitido** según lo requiera.

2. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

Acciones Acciones sobre dispositivos en relación al software	
Restricción de software	×
Cambiar restricción de software Permitido	
	Aceptar Cancelar

#### **Desinstalar Software**



Esta acción desinstala el software seleccionado.

1. Al seleccionar la acción **Desinstalar Software**, podrá ejecutar la desinstalación inmediatamente o programarla para una fecha futura, y en la parte inferior seleccione los dispositivos de donde desea desinstalar el software.

Acciones Acciones sobre dispositivos en relación al software
Desinstalar software
<ul> <li>Tenga en cuenta que algunos dispositivos no tienen comando de desinstalación asociado, en estos casos no se ejecutará la acción sobre el dispositivo.</li> <li>Recuerde que puede editar el comando de desinstalación dando click en la tarjeta del dispositivo.</li> </ul>
Ejecutar ahora       Programar         15/04/2024       5:26 PM         Aceptar       Cancelar
Buscar Q Ordenar: Nombre Más opciones: Más opciones: Más opciones: Más opciones: Con Comando

2. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

▷ **Nota:** Para probar el comando de desinstalación puede realizar los siguientes pasos, antes de ejecutarlo desde ADM.<u>Comprobar comando de desinstalación</u>

#### Desinstalación masiva de software

1. En la pestaña **Software** de la vista detalle del item de software inventariado en el catálogo de aplicaciones, podrá visualizar y actualizar el comando adicional que requiere cada cadena de desinstalación.

Software	Grupos	E Dispositivos
Detalles del software Información básica del software		
Nombre de la aplicación .NET Android Templates (x64)		Fabricante Microsoft Corporation
Tipo de software Aplicación		Versión 34.0.43.0
Categorías de la aplicación	Q	Tipo de sistema operativo <ul> <li>Windows</li> <li>Linux</li> <li>Mac</li> </ul>
Comando de desinstalación		
		Actualizar Cancelar

2. Al hacer clic en la opción Comando de desinstalación podrá visualizar la ventana para actualizar el comando. A

#### continuación se debe adicionar el comando de desinstalación desatendida o silenciosa.



▷ Nota: Antes de ejecutar la desinstalación masiva se debe tener el comando adicional configurado.

# Cambiar Perfil del Agente



1. Al seleccionar la acción **Cambiar Perfil del Agente** podrá modificar el perfil del agente instalado en los dispositivos asociados al software por otro perfil de configuración que se haya creado previamente en la consola ADM.

2. En el campo de búsqueda, seleccione el perfil de agente que desea instalar y en caso de que el agente esté apagado o en otro proceso, marque la casilla para ejecutar la acción cuando el agente en el dispositivo esté disponible.

Acciones Acciones sobre dispositivos en relación al software	
Cambiar perfil del agente	×
DEFAULT	
Ejecutar cuando la estación esté disponible	
	Aceptar Cancelar
Buscar Q Ordenar: Nombre -	Más opciones: 💽
BG-D-JESCAMILLA/INTERSEQ.L Microsoft Windows 10 Pro	
	1 de 1 registro(s)

3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Ejecutar Comando

>	

1. Al seleccionar la acción **Ejecutar Comando** podrá enviar líneas de comando a todos los dispositivos asociados al software seleccionado según el sistema operativo que se tenga (Linux, Mac o Windows)

2. Defina el usuario a nombre del cual se ejecutará dicho comando y si desea ejecutarlo inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

Acciones Acciones sobre dispositivos en relación al software	
Ejecutar Comando	×
Inserte comando	
Usuario actual 🔻	
<ul> <li>Ejecutar ahora Programar</li> <li>Ejecutar cuando la estación esté disponible</li> <li>Aceptar Cancela</li> </ul>	r
Buscar     Q     Ordenar:     Nombre     Más opciones:       BG-D-JESCAMILLA/INTERSEO.L     Microsoft Windows 10 Pro	
Con Comando 0 de 1 registro(	5)

3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Obtener Inventario



1. Al seleccionar la acción **Obtener Inventario** podrá realizar una petición de inventario a todos los dispositivos en los que esté instalado el software seleccionado en el listado del catálogo.

2. En el campo Tipos de Inventario defina una opción (SW/HW, Total de archivos, Incremental de archivos y Actualizaciones) para generar el inventario.

3.Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

Acciones Acciones sobre dispositivos en relación al software	
Obtener Inventario	×
Tipos de Inventario	
Seleccione uno o más tipos de inventario	
	Aceptar Cancelar
Buscar Q Ordenar: Nombre	Más opciones: 💽
Con Comando	
	0 de 1 registro(s)

4. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

# Más Acciones



1. Al seleccionar la acción Más Acciones podrá aplicar diferentes acciones a todos los dispositivos en los que esté instalado el software seleccionado .

Acciones Acciones sobre dispositivos en relación al software	
Más acciones	×
Tipo de acción	
Encender dispositivo	▼
Encender dispositivo	
Borrar Archivos por Extensión	
Reiniciar dispositivo	
Enviar Mensaje	
Apagar dispositivo	
Sincronizar Reloj	
Esta acción se ejecutará inmediatamente.	Aceptar Cancelar
Buscar Q Ordenar: Nombre -	Más opciones: 💽
BG-D-JESCAMILLA/INTERSEO.L	
	0 de 1 registro(s)

2. Las acciones adicionales disponibles son:

Tpo de Acción	Descripción	Ejecución
Encender dispositivo	Esta acción permite encender el dispositivo seleccionado	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Borrar archivos por extensión	Esta acción le permite eliminar todos los archivos que tengan una misma extensión. Es especialmente útil para borrar archivos malignos o liberar espacio eliminando masivamente archivos innecesarios	El borrado puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Reiniciar dispositivo	Esta acción reinicia todos los dispositivos asociados al software seleccionado.	Puede ejecutar el reinicio inmediatamente o programarlo para una fecha futura.
Enviar mensaje	Con esta acción podrá enviar mensajes a los dispositivos seleccionados. Es útil para notificar a los usuarios de los dispositivos acerca de algún evento como problemas operativos o cambios en la red o en el servidor.	
Apagar dispositivo	Esta acción permite apagar todos los dispositivos asociados al software seleccionado.	Debe indicar si desea que el apagado se ejecute inmediatamente o en una fecha futura.

#### Sincronizar reloj

Esta acción se emplea para que el reloj de los dispositivos asociados al software seleccionado concuerde con el del servidor donde se instaló la consola ADM.

Esta acción se ejecuta inmediatamente

3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

▷ Nota: La acción Apagar Dispositiovo solo funciona en dispositivos "WakeOnLan"

▷ Nota: La acción Sincronizar reloj En el SO MAC se debe reiniciar el dispositivo para evidenciar el cambio.

<u>← Catálogo de Software</u>

#### Gestión de Distribución

#### Gestión de Distribución

Este módulo permite instalar el software y los agentes requeridos de forma desatendida, sin interferir en la productividad de los usuarios, mediante la configuración de paquetes estandarizados y autoajustables.



#### 1. Creación Paquetes de Software

Antes de realizar una distribución, durante la configuración de ADM podrá crear los paquetes de software que usará en la distribución de un proyecto. Se pueden distribuir paquetes de agente o de software.

Para el descubrimiento de las máquinas debe usar paquetes de agente. Los paquetes de software pueden ser: "Ejecutables" (.MSI, .MSU, .BAT, .EXE, .MSH), "Copia" (para archivos de cualquier extensión) y "Llaves de registro" (.REG).

Para mayor información en la Configuración de ADM consulte la <u>Creación de Paquetes de Software </u>

### 2. Definir Proyectos de Distribución

En esta etapa se define si el proyecto de distribución es para agente o un tipo de software, se carga el paquete generado de acuerdo al sistema operativo, se configuran credenciales, se programan notificaciones y se habilitan los dispositivos donde se va a distribuir el proyecto.

Para mayor información consulte la <u>Definición de proyectos de Distribución de Agente</u> ↔. o <u>Definición de proyectos</u> <u>de Distribución de Software</u> ↔.

#### 3. Distribución Paquetes del proyecto

En la etapa de ejecución del proyecto de distribución se define la ejecución y programación para la distribución del proyecto de agente o software,

realizando tareas de administración de infraestructura IT tales como: implementación de aplicaciones nuevas, transferencia y ejecución de archivos, y desinstalación de software no autorizado.

#### Proyectos Distribución

▷ Nota: La funcionalidad de distribución de software únicamente está disponible para sistemas operativos Windows

Visualizar Proyectos

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Distribución**. En la vista de información se podrá visualizar el listado proyectos disponibles.



2. En la vista de información de los proyectos, tendrá disponibles <u>acciones de gestión y organización de información</u> y <u>filtros</u>.

# **Editar Proyecto**

3. En la vista detalle de proyectos de distribución podrá visualizar el Resumen del proceso con el total de ejecuciones, ejecuciones recurrentes y dispositivos alcanzados. Haga clic en **Ver Detalles** para conocer la configuración completa del proyecto y actualizar la información.

4. Al terminar de editar el proyecto, haga clic en el ícono Guardar para confirmar los cambios realizados.

TeamviewerNidia	🚊 General	Grupos y dispositivos	Ejecuciones
Creado por: Nicita Tipo de proyecto: Aplicaciones Sistema operativo: <b>Windows</b> Paquetes: <b>1</b>	Configuración del proyecto de softwar Configure los datos básicos, paquetes y ejecuciones	e s del proyecto de distribución de software.	
Resumen	Datos básicos		*
Ejecuciones Inicio primera ejecución: 27/03/2023 10:25 Inicio útima ejecución: 11/01/2024 9:11	Defina el nombre y la descripción del proyecto Nombre TeamviewerNidia Descripción		
En ejecución Programada	TeamviewerNidia		
Completedar	Distribución de paquetes		*
completadas	Credenciales		*
Acciones	Notificaciones		*
Eliminar Nueva proyecto ejecución			Guardar Cancelar

#### Acciones

5. En el detalle del Proyecto de distribución, estan habilitadas acciones como Nueva Ejecución o Eliminar Proyecto.

# Eliminar proyecto

6. Para eliminar usuarios, en la vista detalle de un proyecto de distribución definido, en la sección **Acciones** haga clic en el botón **Eliminar** para borrar la información asociada, así como toda la información de las ejecuciones. Se podrá visualizar un mensaje solicitando confirmar la acción.

#### Proyecto Distribución/Agente

# Creación de Proyectos / Agente

1. Para crear un proyecto de distribución, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista **Más opciones**,

Nuevo Proyecto y haga clic en Agente.



#### Datos Básicos

2. En la ventana que se habilita en la pestaña General Configure en la sección datos básicos Información como: Nombre y descripción.

	General		
Creado por: Tipo de proyecto: Sistema operativo: Paquetes:	Configuración del proyecto de software Configure los datos básicos, paquetes y ejecuciones del proyecto de distribución de software.		
	Datos básicos		
	Defina el nombre y la descripción del proyecto Nombre		
	Descripción		
	Distribución de paquetes	*	
Acciones	Credenciales	*	
Eliminar Nueva	Notificaciones	•	
proyecto ejecución		Guardar Cancelar	

# Distribución Paquetes

3. En la sección Distribución de Paquetes, defina el tipo de sistema operativo sobre el que va a realizar la distribución, seleccione el paquete y el perfil del agente a distribuir, o cree un nuevo paquete haciendo clic en Crear paquetes (ver <u>Creación de paquetes de agente</u>).

Distribución de paquetes	
Tipo de sistema operativo  Windows Linux Mac	
Paquetes Agregue los paquetes que va a incluir en este proyecto y establezca el orden en los qu	ue se van a distribuir Crear paquetes
Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.17.2303.2801	DEFAULT

#### Credenciales

4. En la sección **Credenciales**, agregue la credencial que tiene acceso a los dispositivos donde desea distribuir el proyecto de agente o bien cree una nueva haciendo clic en **Crear credencial** (ver <u>Credenciales</u>)

Credenciales			
Credenciales			
Si ya creó las credenciales puede agre	garlas.		
Para la creación del proyecto puede in	tentar varias credenciales, si no las ha creado o	ebe hacerlo antes de crear el proyecto. Crear credencial	
Nueva credencial			×
Ingrese los datos exactos de la cred	encial que desea crear. Tenga en cuenta que pa	a poder editarla debe hacerlo desde el panel de configuración.	
Nombre corto	Usuario	Contraseña	
			Crear

# Notificaciones

5. En la sección Notificaciones, programe las notificaciones a los usuarios que requiera.

Notificaciones
Programar notificaciones Sí
Busque e ingrese los usuarios a los que desea notificar
Insertar usuarios para notificar
🔘 Ejecutar ahora 💿 Programar
Iniciar en 15/02/2024 🖆 5:23 PM 🕒

# **Grupos Dispositivos**

6. Al terminar de configurar el proyecto agentes, haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista de información del proyecto, se habilitan **Grupo Dispositivos** y **Ejecuciones**.

7. En la vista del proyectio seleccione la pestaña Grupos y Dispositivos y en la lista Más opciones seleccione Agregar dispositivos.

General	Grupos y dispositivos	€ Ejecuciones
Grupos y dispositivos del proyecto Agregue los grupos y/o dispositivos que desea incluir en	las ejecuciones del proyecto de distribución	
Buscar	Q Ko se encontraron resultados	Más opciones:SelecciónTodosNingunoAccionesAgregar dispositivosAgregar grupos.Eliminar

8. Seleccione los dispositivos donde desea hacer la distribución y haga clic en Aplicar.

#### Agregar -Q Más opciones Тіро Buscar BG-D-LSCARPETTA/INTERSE... BG-D-SACRISTAN1/INTERSE... BG-D-SBONILLA01/INTERSE... I 192.168.10.16 Microsoft Windows 10 Pro 🗹 Todos 🛃 Estación 🗹 Portátil na-adm-server20/-- na-win7-enterpr/-- NA-WIN7-ENTERPR/-- 10.0.04 10.0.05 Microsoft Windows 7 Enterprise Microsoft Windows 7 Enterprise Servidor Impresoras Switch 🗹 Router SERV2019/UNKNOW Server 2022/WORKGROUP 10.0.0.5 Microsoft Windows Server 2019 Datac... Microsoft Windows Server 2022 Datac... Microsoft Windows 11 Pro Computador pers... 🗹 Desconocido Sistema operativo 🛛 🔍

 $\times$ 



# Ejecuciones

9. En la vista del proyecto seleccione la pestaña **Ejecuciones** donde podrá visualizar y generar la distribución de agente o de software. Para ello haga clic en el botón **Nueva ejecución**.

General	🔁 Grupos y dispositi	/05	🗦 Eject	iciones
Ejecuciones Cree nuevas ejecuciones, consulte e	el historial y el progreso de cada ejecución.	Ordenar: Each	~	Nueva elecución
No se encontraron resultados			na	

10. Se habilita la ventana respectiva donde podra crear un nombre y programar la nueva ejecución. Haga clic en **Descargar modelo** para descargar la plantilla de Excel en donde podrá agregar las direcciones IP de los dispositivos donde instalará el agente.

Nueva ejecución		×
Recuerde que para cada nueva ejecución se aplicará la última configuración guardada en el proyecto de distribución		
Nombre de la ejecución:		
Importar dispositivos: Para importar dispositivios descarque el modelo y siga el ejemplo		Descargar modelo
cifraxisx	Validar	Seleccionar archivo
IMPORTANTE: Recuerde que los dispositivos importados deshabilitarán los dispositivos que ha seleccionado o buscado en el tab de Grupos y dispositivos.		
Programar ejecución		
Programe la ejecución del proyecto con las siguientes opciones		
🔘 Ejecutar ahora 💿 Programar		
Iniciar en 22/02/2024 🗐 10:04 AM 🕓		
Periodicidad		
Diaria repetir cada 1 días		
Si la tarea fallo, reintentar 1 veces, cada 1 Hora(5)	Gu	ardar Cancelar

10. Diligencie el archivo descargado con las direcciones IP de los dispositivos teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:



El archivo no permite mezclar direcciones IP v4 y v6. Las IP deben ser de un mismo tipo.

1	A	
1	IP	
2	192.168.1.36	
3	192.168.1.37	
4	192.168.1.38	
5	192.168.1.39	
6	192.168.1.40	
7	192.168.1.41	
8	192.168.1.42	
9	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351	
10	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7352	
11	192.168.1.49	

1	A	1	A
1	IP	1	IP
2	192.168.1.11	2	2001.0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7344
3	192.168.1.13	3	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7345
4	192.168.1.14	4	2001:0db8:85x3:0000:1319:8x2e:0370:7345
5	192.168.1.15	5	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7347
6	192.168.1.16	6	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7348
7	192.168.1.17	7	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7349
8	192.168.1.18	8	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7350
9	192.168.1.19	9	2001:0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351
10	192.168.1.20	10	2001.0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7352
11	192.168.1.21	11	2001-0db8:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7353

10. Al completar la información de la plantilla, haga clic en

para importarlo. Solo podrá guardar la ejecución luego de haber validado el archivo seleccionado, para ello de clic en



11. Al guardar, la ejecución nueva se genera en estado programada.

▷ Nota: Las ejecuciones en curso pueden presentar los estados de "en ejecución", "programada" o "completada", estos estados pueden ser monitoreados en la solución y de esta manera, ver cuántos dispositivos ya fueron alcanzados en el proyecto de distribución.



### Proyecto Distribución/Software

### Creación de Proyectos / Software

1. Para crear un proyecto de distribución, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista **Más opciones**, **Nuevo Proyecto** y haga clic en **Software**.



# Datos Básicos

2. En la ventana que se habilita en la pestaña **General**, configure en la sección datos básicos Información como: Nombre y descripción.

	General General	
Creado por: Tipo de proyecto: Sistema operativo: Paquetes:	Configuración del proyecto de software Configure los datos básicos, paquetes y ejecuciones del proyecto de distribución de software.	
	Datos básicos	
	Defina el nombre y la descripción del proyecto Nombre	
	Descripción	
	Distribución de paquetes	
Acciones	Credenciates *	
Eliminar Nueva	Notificaciones 🔹	
	Guardar Cancel	ar

### Distribución Paquetes

3. En la sección **Distribución de Paquetes**, defina el tipo de sistema operativo sobre el que va a realizar la distribución (windows, linux o mac), seleccione el paquete y el perfil del agente a distribuir, o cree un nuevo paquete haciendo clic en **Crear paquetes** (ver <u>Creación de paquetes de software</u>).

General	Grupos y dispositivos	Ejecuciones							
onfiguración del proyecto de software									
Distribución de paquetes	iyecto de distribución de software.								
Tipo de sistema operativo     Windows Linux Mac									
Paquetes Agregue los paquetes que va a incluir en este proyecto y establezca el orden en los que se van a distribuir Crear paquetes									
Buscar aplicaciones y/o paquetes de instalar		Q							
Image: Second state of the se	Ecopia LOG								
		Guardar Cancelar							

▷ Nota: En las distribuciones de software se pueden seleccionar paquetes creados de tres diferentes acciones:

 - Ejecución: Este tipo de acción consiste en ejecutar un software en los dispositivos. Configuración del comando de instalación silencioso

- **Copia:** Este tipo de acción consiste en copiar cualquier tipo de archivo o ejecutable en los dispositivos. Al seleccionar un paquete de tipo copia en la configuración del proyecto de distribución se debe indicar la ruta en la que se desea guardar.

- Llaves de registro: Este tipo de acción consiste en crear, actualizar o eliminar llaves de registro en los dispositivos. Al distribuir la llave de registro el agente abre el archivo y realiza la acción según venga en el mismo.

#### Credenciales

4. En la sección **Credenciales**, puede buscar credenciales ya creadas <u>(Credenciales)</u>, o bien puede agregar una nueva haciendo clic en **Crear credencial**.

Credenciales			4
Credenciales			
Si ya creó las credenciales puede agreg	arlas.		
Para la creación del proyecto puede int	entar varias credenciales, si no las ha creado	debe hacerlo antes de crear el proyecto. Crear credencial	
Nueva credencial			×
Ingrese los datos exactos de la crede	ncial que desea crear. Tenga en cuenta que p	ara poder editarla debe hacerlo desde el panel de configuración.	
Nombre corto	Usuario	Contraseña	
			Crear

▷ Nota: Las credenciales deben crearse con la siguiente estructura: Dominio\Usuario. Si las credenciales no incluyen un dominio, ingrese únicamente el usuario y se utilizará internamente el hostname de la máquina. Los comandos se ejecutan en el contexto de seguridad del usuario y con la carga del perfil correspondiente. Si el usuario no tiene permisos para realizar alguna acción requerida por el comando, este fallará.

#### Notificaciones

5. En la sección Notificaciones, programe las notificaciones a los usuarios que requiera.

Notificaciones
Programar notificaciones Sí
Busque e ingrese los usuarios a los que desea notificar
Insertar usuarios para notificar
🔘 Ejecutar ahora 💿 Programar
Iniciar en 15/02/2024 🖹 5:23 PM 🕒

# **Grupos Dispositivos**

6. Al terminar de configurar el proyecto agentes, haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista de información del proyecto, se habilitan **Grupo Dispositivos** y **Ejecuciones**.

7. En la vista del proyectio seleccione la pestaña Grupos y Dispositivos y en la lista Más opciones seleccione Agregar dispositivos.

General	🔓 Grupos y dispositivos	€) Ejecuciones
Grupos y dispositivos del proye	e <b>cto</b> desea incluir en las ejecuciones del proyecto de distribución	
Buscar	Q	Más opciones: 💌
		Todos Ninguno
		Acciones Agregar dispositivos



Agregar grupos Eliminar

8. Seleccione los dispositivos donde desea hacer la distribución y haga clic en Aplicar.



# Ejecuciones

9. En la vista del proyecto seleccione la pestaña **Ejecuciones** donde podrá visualizar y generar la distribución de agente o de software. Para ello haga clic en el botón **Nueva ejecución**.



10. Se habilita la ventana respectiva donde podra agregar un nombre y programar la nueva ejecución.

Nueva ejecución	×
Recuerde que para cada nueva ejecución se aplicará la última configuración guardada en el proyecto de distribución	D
Nombre de la ejecución:	
Tipo de descarga	
🔘 Ejecutar ahora 💿 Programar	
15/02/2024 🗐 6:22 PM 🕒	
Tipo de ejecución	
O Programada 15/02/2024 □ 6:22 PM ☉	
¿ Desea que el proyecto se ejecute tan pronto termine la descarga ?	



11. Al guardar, la ejecución nueva se genera en estado programada. En la pestaña <mark>Información</mark> visualizará un resumen del estado del paquete de ejecución.

Gener	al	Grupos y dispositivos		Ejecuciones					
Ejecuciones Cree nuevas ejecuciones, consulte el his	storial y el progreso de cada ejecución.								
Buscar				Q Ordenar: Fecha	Nueva ejecución				
Prueba Fecha: 21/09/2022	Prueba	NTOP							
Dispositivos: 1	Inform	nación		Actividad					
	Descargar Descarga programada para la fecha 21/09/2	2022 16:27							
	Ejecución Primer ejecución en la fecha 21/09/2022 16:27 con una periodicidad de y reintentar veces, cada hora(s)								
	Paquetes Listado de paquetes incluidos en esta ejecu	ición							
	Nombre del paqu Versión	Sistema operativo Arquite	ctura Tipo d	de acción Ruta o Comando					
	4eb179e0-e5fe-4	Windows							
	SafeReboot64.exe	Windows			1				
	STDeploy.exe	Windows							
	7z.dll	Windows							
	CL5.exe	Windows							
	SafeReboot.exe	Windows							

12. En la pestaña Actividad se visualizará la información general de la distribución y el progreso de la ejecución de acuerdo a su estado (programada, en ejecución o completada).

En la vista detalle de proyectos de distribución podrá visualizar el Resumen del proceso con el total de ejecuciones, ejecuciones recurrentes y dispositivos alcanzados

Buscar		Q	Ordenar: Fecha	▼ Nueva eje
Crear-llave Fecha: 21/12/2023 Dispositivos: 1	Crear-Llave Usuario creador: Sayury			
	Información		Activic	lad
	Progreso de la ejecución	Disposit	ivos de esta ejecución	
	Ejecutado	Sin ejecutar	🔁 1 de 1	Dispositivos
	Buscar	Q Ordenar:	Nombre 🔹	Más opciones:
	Nombre del dispositivo	Último mensaje del historico	Estado	
	SERV2019/UNKNOW/10.0.0.9	The operation completed success	Sfully. Ejecutado	

Para ver el historial de la ejecución, haga clic en el ícono



. Se abrirá una ventana que muestra la hora y etapa de la ejecución y los posibles mensajes de salida.



El menú desplegable Más opciones presenta dos acciones disponibles:

- Detener Ejecución: si la ejecución está vigente, interrumpe el proceso de distribución.
- Eliminar Ejecución: remueve del listado la ejecución seleccionada.



▷ Nota: Las ejecuciones en curso pueden presentar los estados de "en ejecución", "programada" o "completada", estos estados pueden ser monitoreados en la solución y de esta manera, ver cuántos dispositivos ya fueron alcanzados en el proyecto de distribución.



#### Gestión de Licenciamiento

# Gestión Licenciamiento y Uso de Software

Tener una clara organización de las licencias de una empresa es un ítem importante en el manejo de activos. Es necesario tener herramientas administrativas para el inventario de licencias asignadas. Dentro de la gestión de

licenciamiento y uso de software se desarrollan las siguientes etapas:



### 1. Licenciamiento

Esta funcionalidad permite descubrir las licencias instaladas en equipos inventariados e identificar el software licenciado y no licenciado; podrá consultar y dar seguimiento a información del licenciamiento como verificación de su caducidad, asignación el de licencias en dispositivos y configuración de alertas o notificaciones en licencias por vencer.

Para mayor información consulte la <u>Gestión y Licenciamiento de Software ↔</u>.

# 2. Uso de Software

Detecte y conozca los niveles de uso de software por parte del usuario en un dispositivo específico manteniendo el control centralizado de los activos.

Aquí podrá visualizar los datos de uso de software realizado por el usuario a los dispositivos de acuerdo con lo parametrizado en el perfil del agente en la sección de licenciamiento y medición de software.

Para mayor información consulte la <u>Gestión y Uso de Software ↔</u>.

# Licenciamiento de software

### Visualizar Licenciamiento

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción Licencias. En la vista de información se podrá visualizar el listado licencias detectadas disponibles, las instalaciones relacionadas y las fechas de vencimiento de cada licencia.

Aranda Device	Mana	agemei	nt	Licencias		(j) Dashboard	<u>다</u>	Software	S: Políticas	ස Reglas	े Reportes	Alertas	Configuración 🛠 i Cerrar sesi francis
Licenciamiento	A	Buscar		Q Ordenar: N	Nombre 🔻	]	Más opcion	Catálogo Actualizacione	ıs				Ver detailer
Todos		ø	Licedncia No	tepad		Próximo	vencimient	Distribución	edncia N	lotepad Jia		Modificado por:	Ver detaites
<ul> <li>Faltan licencias</li> <li>Sobran licencias</li> </ul>	Faltan licencias     Licencias vi     Licencias d		Licencias vigen Licencias dispo	entes: 100 ponibles: 100		Licencia:		Licencias la de crea		de creación: <b>19/02/2024</b>			
🗹 Óptimo			ristataciones. c					Uso de Softwa	re vale l'etaci	onauo(1). Note	epautt (52-bit Xac		
Vencimiento			Licencia 1 Licencias vigen	tes: 0		Próximo	vencimiento:	R	esumen				
Todos     Actualizado			Licencias dispo nstalaciones: 0	nibles: 0		Óptimo			Licencias	vigentes	100	📑 Instalació	ones O



2. En la vista de información de las actualizaciones, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información] ( https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\_adm/consola\_web.html#vista\_informacion ) y <u>filtros</u>.

3. En la vista detalle de una licencia de software seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles se habilita la ventana con información relacionada a la licencia y consultar datos de compras de licencias y dispositivos licenciados; así como tomar acciones como eliminar licencias.

🕒 Winrar			General		Compras	ſ	Dispositivos licenciados	💄 Alertas y notifica	iciones
Creado por: Nidia Creación: 19/09/2023 Software relacionado(1): WinPAP 6 21 (64-bit)			Datos básicos						
			Nombre del software licenciado						
Resumen			Winrar						
Licencias vige	intes	50							
Asignadas	Disponibles		Relacionar software () Seleccione el software que desea	relacionar al licer	nciamiento				
1	49							Q Ordenar por: Nombre	~ =
E Instalacione	5	3							
Licenciadas	Sin licencia		Nombre del software	Versión	Fabricante	Tipo	Categoría	Sistema operativo	
0	3		WinRAR 6.21 (64-bit)	6.21.0	win.rar GmbH	Application		Windows	0
Acciones									
Eliminar									
								Actualizar	Cancelan(s)

# Crear un nuevo licenciamiento

1. Para crear una licencia de software, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y seleccione la opción **Licencias** 

2. En la vista de información despliegue la lista Más opciones y haga clic en la opción Nuevo/Licenciamiento.

Aranda Device Man	agement	Licencias		Dashboard	<u>다</u>	Software	Políticas	Reglas	। Reportes	Alertas	Configuración 🛠   Cerrar sesi franci:
Licenciamiento 4 Todos Faltan licencias Sobran licencias Óptimo Manalesiano 4	Buscar Licedncia I Licencias vig Licencias dis Instalaciones	Q Ordenar: Nombr Notepad entes: 100 ponibles: 100 :: 0	2 •	Nuevo Licencia Exporta Excel PDF	Más opciones: amiento Ir		Licedncia N Creado por: Nid Fecha de creaci Software relaci	lotepad Jia Jión: 19/02/2024 Jonado(1): Notep	) ad++ (32-bit x8	Modificado po Modificación: 6)	Ver detalles
Vencimiento	<ul> <li>Licencias vig Licencias dis Instalaciones</li> <li>LicenciaNi LicenciaNi Licencias vig Licencias dis Instalaciones</li> </ul>	entes: 0 ponibles: 0 fila entes: 100 ponibles: 100 ;: 3		Próximo 20/02/20 Licencia: Sobran Ba	vencimiento: 25 andia		Licencias Asignadas O Recuerde:	vigentes Disponi 100	100 bles	Licenciada 0	alaciones () as Sin licencia ()
<ul> <li>✓ Todos</li> <li>✓ Asignados</li> <li>✓ Sin asignar</li> </ul>	nid Licencias vig Licencias dis Instalaciones	entes: 0 ponibles: 0 :: 1		Próximo  Licencia: Fatran lice	vencimiento: encias		Sobran 100 licen No todas las licen	cias con respect	o al número de e encuentran asi	instalaciones ignadas	0
Limpiar filtros Aplicar filtros	kicencias vig	entes: 0		Próximo	vencimiento: 7 regista	ro(s)	Eliminar				

3. En la ventana que se habilita en la pestaña General podrá ingresar la información básica de la licencia como el nombre del software licenciado y relacionarseleciionar el software a relacionar con el licenciamiento. Al completar la información haga clic en Crear.

<b>P</b>				General			
Creado por: Creación: Software relacionado(0):	Datos básicos Nombre del software licenciado						
	Relacionar software  Seleccione el software que dese	a relacionar al licenci	iamiento			Q Ordenar por: No	mbre 🗸
	Nombre del software	Versión	Fabricante	Tipo	Categoría	Sistema opera	tivo
Acciones Eliminar						Gri	ar (Cancelar, G
							G-Megasaro(s)

4. Al terminar de configurar la información básica de la licencia, en la Vista detalle se habilitan las pestañas Compras, Dispositivos Licenciados y Alertas y Notificaciones

# Compras de Licencias

5. Para asignar la licencia, en la vista detalle de licencias, haga clic en la pestaña **Compras**, despliegue el menú **Más** opciones y elija Nueva compra.

Aranda Device Ma	anagement	:	Licencias	(i) Dashboard	<u>F</u> Inventario	Software	Folíticas	Reglas	ی Reportes	Alertas	Configurac	ión 🛠   Cerrar sesión francisco
Creado por: Nidia Creación: 19/02/2024 Software relacionado(1	otepad L): Notepad++ (32-b	it x86)	Ger Compras de paquet Agregue, renueve o ed	ieral <b>es de licencias</b> ite los paquetes de lic	encias	Compras		E Dispo	ositivos licenciao	los	Alertas y no	tificaciones
Resumen	ntes	100	Fecha de compra	Fecha de expira	ación Noml de lic	ore del paquete encias	Tipo de Lice	ncia	Ordenar: M Licencias compradas	Licencias asignadas	Acciones Lice asig Nueva com	pra
Asignadas O	Disponibles 100		19/02/2024	20/02/2025	LIN_0	001	Device		100	0	100 Exportar	
Part Instalaciones		0									LACT	
Licenciadas O	Sin licencia											
Acciones Eliminar												

▷ Nota: Desde la sección de compra de paquetes de licencias podrá descargar un archivo xlsx (Excel) con la informacion de licencias asignadas; despliegue el menú Más opciones y seleccione la opción Exportar Excel.

6. En la ventana Paquete de Licencias ingrese la información requerida y haga clic en **Guardar**.

Datos basicos del paquete de ticencias				
Nombre del paquete de licencias	Tipo de Licencia		Valor de la compra	
LIN_0007	Device	v	0	USD
Cantidad de licencias	Fecha de compra		Fecha de activación	
0	03/04/2024		03/04/2024	
Fecha de expiración	Factura de compra		Archivo de licencia	
03/04/2025		Cargar Descargar		Cargar Descargar
Seriales de activación de licencia				
Seriales de activación de licencia Información adicional.				

ar Cance

# Dispositivos Licenciados

7. Para relacionar los dispositivos licenciados, en el detalle de licencias, haga clic en la pestaña Dispositivos licenciados, despliegue el menú Más opciones y seleccione la opción Asignar licencias.

Aranda Device Manage	ment	Licencias	(i) Dashboard	Inventario Soft	vare Polític	as Reglas	। Reportes	Alertas	Configuración 🛠   Cerrar ses franci	ió SC
Licedncia Notepad		(E) General		Compr	15	🔁 Disposit	ivos licenciados		lertas y notificaciones	
Creado por: Nidia Creación: 19/02/2024 Software relacionado(1): Notepac	I++ (32-bit x86)	Dispositivos licenciado Listado de dispositivos con	s licencias asignadas							
Resumen		Buscar				Q Ordenar:	Nombre	•	Más opciones:	
Licencias vigentes	100	Nombr	e del dispositivo	Licenci	3	Us	uario		Todos	
Asignadas Dispo	nibles								Ninguno	



8. En la ventana **Asignar Licencias** seleccione los equipos a licenciar y haga clic en **Asignar**. En esta pantalla se visualizan los equipos que tienen el software relacionado al licenciamiento y los que aún no lo tienen.



P Nota: Desde la ventana Asignar Licencias podrá descargar un archivo xlsx (Excel) con los dispositivos; despliegue el menú Más opciones y seleccione la opción Exportar Excel.

### Alertas y Notificaciones

9. Para configurar alertas y notificaciones por correo, en el detalle de licencias, haga clic en la pestaña Alertas y notificaciones defina los criterios respectivos cuando las licencias cumplan las condiciones configuradas en cada opción.

Aranda Device Management	Licencias	(i) Dashboard	<u>Fo</u> Inventario	Software	Políticas	<b>eglas</b>	ی Reportes	Alertas	Configuración 🛠   Cerrar sesión
Creado por: Nidía	General	notificaciones	<b>O</b>	Compras		🕒 Disposi	tivos licenciados		Alertas y notificaciones
Software relacionado(1): Notepad++ (32-bit x86) Resumen	<ul> <li>Alerta de vencimiento del paq</li> <li>✓ Generar alertas antes de</li> </ul>	uete de licencias		ías 🗸 del v	encimiento del	paquete de lice	ncias 🕖		
Licencias vigentes 100	Alerta 😧								$\otimes$
Asignadas Disponibles 0 100	Titulo				Severida Crítica	d			~
Et Instalaciones 0	Descripción								
Licenciadas Sin Licencia O O									
Acciones	<ul> <li>Generar notficación de con</li> <li>Enviar correo de notificación a</li> </ul>	reo antes de 1	ositivo	Día	as 👻 del ve	ncimiento del p	aquete de licenci	ias 🕖	
曲	🗌 AL asignar licencia 🧭								
Eliminar									Guardar Cancelar

Las configuraciones disponibles para alertas y notificaciones son las siguientes:

- Generar una alerta antes de un tiempo que puede ser en días, meses o años antes de vencer una licencia.
- Generar una notificación de correo electrónico antes de un tiempo que puede ser en días, meses o años antes de vencer una licencia.
- Enviar un correo al asignar una licencia a un dispositivo.
- Enviar un correo al remover una licencia a un dispositivo.

🖻 Nota: Para que la notificación de correo llegue al destinatario, es necesario que el dispositivo tenga un usuario responsable asignado, este usuario debe existir en ADM y tener un correo asociado.

10. Al completar la configuración de alertas y ntificaciones haga clic en Guardar

#### Uso de Software

# Configuración para visualizar Uso de Software

1. Habilite la opción Licenciamiento - Medición de software durante la configuración del perfil del agente. La actividad que refleja el uso de software depende de la información parametrizada en este paso.

2. Configure el tiempo en que se guardará la información de <u>Medición</u> en las estaciones de trabajo para establecer el intervalo de visualización respecto la medición de sus dispositivos y configurar la frecuencia con la que desea limpiar el historial.

# Visualizar y pesonalizar Uso de software

3. Para controlar el buen uso de las licencias asignadas ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM, en el módulo **Software** del menú Encabezado, seleccione la opción **Uso de Software**.

Aranda Device Management	Uso de Software	(i) Dashboard	<u>F</u> Inventario	Software	Folíticas	Reglas	Reportes	Alertas	Configuraciór	n 🗱   Cerrar sesió francisc
Uso de Software Tiempo de uso de software en minutos				Catálogo Actualizaciones	ha de inicio:	2/5/2024		Y Fecha fi	nal: 4/5/2024	~
Datos				Distribución Licencias	iráfico				Más o	pciones:
Fecha T				Uso de Software				Archivo		
Uso		Arrastre los campos de	columna aquí					Dispositivo		
Arrastre los campos de Fila aquí Uso Total				Uso Total			100.00%	Producto		
								Software		
								Usuario		
								Versión de	archivo	

▷ Nota: Tambien podrá acceder al uso de licencias, en el detalle de los dispositivos del módulo inventario, en la opción <u>Uso de Software</u>

4. Para determinar el uso del software seleccione un rango de fecha y arrastre los campos disponibles (producto, duración, usuario, entre otros.) sobre uno de los segmentos azules del área de trabajo e la pestaña Datos

Uso de Software	Fecha de inicio:         11/30/2023         Y         Fecha final:         1/30/2024         Y							
Datos		Gráfico	Más opciones:					
E Fecha T			Archivo					
iii Uso	Arrastre los campos de columna	aquí	Dispositivo					
II Software + T		Total	Producto					
Dispersion 1	Uso	Duración	Usuario					
Google Chrome	13.36%	12:58:58	A Ut south					
Lightshot-5.5.0.7	0.16%	00:09:32	:: Version					
Microsoft Edge	1.17%	01:08:26	Versión del archivo					
Microsoft Office Profesional Plus 2019 - es-es	0.89%	00:51:56						
Microsoft OneDrive	0.03%	00:01:44						
Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office	6.21%	06:02:26						
Mozilla Firefox (x64 es-ES)	1.37%	01:20:10						
Notepad++ (64-bit x64)	5.18%	05:01:57						
Postman x86_64 10.22.0	0.68%	00:39:26						
WinRAR 6.23 (64-bit)	0.00%	00:00:02						
WinSCP 5.21.7	0.02%	00:01:06						
Total	100.00%	401-11-58	•					

Los campos disponibles para filtrar la información para determinar el uso del software son:

Campo	Descripción
Fecha de inicio	Fecha inicial en la que se quiere ver el uso del software
Fecha final	Fecha final en la que se quiere ver el uso del software
Duración	Tiempo total por día que se hizo uso del programa

Producto	Nombre del producto usado en el dispositivo
Software	Nombre del software usado en el dispositivo
Usuario	Usuario de ADM que realiza el inventario de uso de software (asm)
Versión	Versión del programa
Versión del archivo	Versión del archivo

▷ **Nota:** Puede mejorar el filtro de información de uso de software, implementando una lista negra de las aplicaciones que deben excluirse del seguimiento o por una lista blanca para solo las aplicaciones que debe monitorear. Finalmente tiene la opción de detectar inactividad en un recurso.

5. En la Vista de Uso de software, en la pestaña **Gráfico** podrá visualizar una gráfica con los datos filtrados y podrá definir el tipo de gráfico a utilizar (Pie, Pie 3D, Doughnut,Doughnut 3D).

6. En la Vista de Uso de software, seleccione **Más opciones** para exportar la información de los datos en formato Excel (xls) y la gráfica en formato imagen (.png).



▷ Nota: El procesamiento de este inventario es generado a la media noche y se podrá visualizar en los detalles del dispositivo durante la gestión de inventarios

# Gestión de Actualizaciones

### **Gestion Actualizaciones**

Esta funcionalidad ayuda a prevenir ataques externos al mantener actualizados sus equipos con los últimos parches y versiones liberadas por los fabricantes de software.

▷ IMPORTANTE: - A partir de la versión de consola y agente 9.21.1 no se soportan las actualizaciones para los sistemas operativos; Server 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Server 2008 y Server 2008 R2.

La Gestión de las actualizaciones descubiertas se desarrollan en 3 etapas:



#### 1. Gestión de Inventarios

Durante la gestión de inventarios y descubrimiento de dispositivos realizados por ADM, podrá acceder y consultar las actualizaciones de software detectadas y disponibles.

#### Descarga Catálogo de Actualizaciones

Em el módulo de configuración de ADM se realiza la descarga de actualizaciones en el servidor ADM y registra en la base de datos y se genera el inventario de actualizaciones.

Para mayor información en la configuración ADM consulte el <u>Catálogo de Aplicaciones 🛥</u>.

### 2. Acciones de actualización

Programe de forma automática la descarga e instalación de actualizaciones, con la notificación permanentemente sobre actualizaciones o parches que generen riesgo en la seguridad del sistema operativo de los servidores y estaciones de trabajo. También podrá borrar de la lista de actualizaciones disponibles o cancelar una instalación.

La instalación de parches de seguridad es una tarea aplicada masivamente a distintos dispositivos.

Finalmente, puede configurar los grupos o dispositivos a los que autoriza realizar la instalación de la actualización.

Para mayor información consulte <u>Acciones de Actualización </u>

#### 3. Distribución de Actualizaciones

En el módulo de gestión de distribución de proyectos de agente o de software, podrá realizar la distribución de las actualizaciones de software requeridas.

Para mayor información consulte la Definición de proyectos de Distribución de Software ↔.

#### Actualizaciones

#### Visualizar Actualizaciones

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Actualizaciones**. En la vista de información se podrá visualizar el listado actualizaciones detectadas disponibles y podrá visualizar un resumen de cada actualización, la fecha de publicación y la fecha de descarga.

Aranda Device Manag	gement	Actualizaciones	(i) Dashboard	<u>Fo</u> Inventario	Software	F. Políticas	Reglas	। Reportes	Alertas	Configuración 🛠   Cerrar sesió
Estado 4	Buscar	Q Ordenar: Fecha de publicación	•	Más op	Catálogo Actualizaciones					
Todos	Google Ch	nrome 124.0.6367.119 ALL	Put	licación:	Distribución	Google Ch	170me 124	.0.6367.119	ALL	ver detalles
<ul> <li>Sin descargar</li> <li>Programado</li> </ul>	Boletín: CHI Revisión: QO	ROME-240430 5C12406367119	29/ Fec	04/2024 ha de desca 05/2024 14	Licencias	URL de sopor	te: https://chr	omereleases.go	p Tamaño: 12	21.15 MB
Descargando	Importante				Uso de Software					
Descargado     Error	Firefox 12	5.0.3 ENU	Pub 28/	licación: 04/2024		Resumen de	la actualiz	ación		
Reprogramado	Revisión: Qi Sin clasificaci	F12503	Fec	ha de descarga				6		B
Instalación 🔺		-				Sever	idad	In	stalados	No Instalados
- Todos	Git for Wi Boletín: GIT	ndows 2.45.0 ALL -240429	Pub 28/	licación: 04/2024		Impor	tante			1
No instalado	Revisión: Q( Sin clasificaci	5IT24501 5n		na de descarga		Deseriesión				
						Google Chrome h	as been unda	ted to version 1'	0 6367110	



2. En la vista de información de las actualizaciones, tendrá disponibles <u>acciones de gestión y organización de</u> <u>información y filtros</u>.

▷ Nota: Antes de ejecutar una distribución de actualizaciones debe tener en cuenta la configuración inicial de ADM

3. En la vista detalle de cada actualización de software o parche seleccionado podrá visualizar el resumen detallado de las actualizaciones junto con las acciones disponibles para realizar sobre ellas. (Programar descarga, Instalar Actualización, Cancelar Descarga, Borrar Archivos y Ver proyecto) ▷ Nota: Solo se podrán seleccionar parches o actualizaciones con el mismo tipo de estado; ya sea actualizaciones descargadas o sin descargar.

Buscar Q Ordenar: Fe	cha de publicación 🔻 Más opcio	nes: 💌	Acciones					
Google Chrome 124.0.6367.1 Boletin: CHROME-240430 Revisión: QGC12406367119 Imperents	19 ALL Publicación: 29/04/2024 Fecha de descarga: 15/05/2024 14:56			Instalar actualización		Borrar archivos	Q Ver proyecto	×
Firefox 125.0.3 ENU Boletin: FF-240429 Revisión: QFF12503 Sin classificación	Publicación: 28/04/2024 Fecha de descarga:		Google GoogleC Ver ad	Chrome 124.0.6 hromeStandalone tualizaciones	367.119			
Git for Windows 2.45.0 ALL Boletin: GIT-240429 Revisión: QGIT24501 Sin clasi Readón	Publicación: 28/04/2024 Fecha de descarga:							
	2 de 146	registro(s)						

4. En la vista detalle de una actualización de software seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles se habilita la ventana con información relacionada a la actualización y las acciones disponibles.

Buscar Q Ordenar: Fecha de publicación	Más opciones:	•					
Google Chrome 124.0.6367.119 ALL Boletin: CHROME-240450 Revisión: QGC12406367119 Importante	Publicación: 29/04/2024 Fecha de descarga: 15/05/2024 14:56		Google Ch Boletín: CHRO URL de sopor	1rome 124.0. DME-240430 te: https://chron	6367.119 A	NLL Publicación: / Tamaño: 121	29/04/2024 .15 MB
← Firefox 125.0.3 ENU Boletin: FF-240429 Revisión: QFF12503 Sin clasificación	Publicación: 28/04/2024 Fecha de descarga: 		Resumen de	la actualizac	ión		Ð
Git for Windows 2.45.0 ALL Boletin: GIT-240429 Revisión: QGIT24501 Sin dasificación	Publicación: 28/04/2024 Fecha de descarga:		Sever Impor Descripción	ridad tante	Ins	talados 	No Ir
April 23, 2024-KB5036979 (05 Build 19045.4 Boletin: MSNS24-04-W10-5036979 Revisión: Q5036979 Sin dusificación	Publicación: 23/04/2024 Fecha de descarga:		Google Chrome h	nas been updated	to version 12	4.0.6367.119.	
( TeamViewer 15.53.6.0 ALL	Publicación:		Acciones				
Boletín: TVIEW15-240424 Revisión: QTVIEW155360	25/04/2024 Fecha de descarga:			<b>\$</b>		Ê	Q
	0 de 146 regis	stro(s)		Instalar actualización		Borrar archivos	Ver proyecto

En la pestaña **General** podrá consultar el detalle de la actualización y el resumen de las aplicaciones asociadas a la actualización

Google Chrome 122.0.6261.70 ALL GoogleChromeStandaloneEnterprise 122.0.6261	General	E Dispositivos
Boletín: CHROME-240222 Fecha de boletín: 21/02/2024 Tamaño: 116.58 MB	Detalle de la actualización Descripción del boletín	Aplicaciones (43) Aplicaciones asociadas a la actualización
Estado: Sin descargar Revisión: QGC1220626470 Vulnerabilidades: [] Instalados: 2 No Instalados: 5 Aplicaciones: 45 Ubicación del parche: https://chromereleas	Google Chrome has been updated to version 122.0.6261.70.	Google Chrome 37 x64         Fecha limite de soporte: 01/09/2014         Google Chrome 38 x64         Fecha limite de soporte: 07/10/2014         Google Chrome 39 x64         Fecha limite de soporte: 07/10/2014
Acciones Programar descarga Ver proyecto		Google Chrome 40 x64     Fecha limite de soporte: 07/10/2014     Google Chrome 41 x64     Fecha limite de soporte: 03/03/2015     Google Chrome 42 x64     Fecha limite de soporte: 13/04/2015

En la pestaña **Dispositivos** podrá consultar el listado de dispositivos con actualizaciones No instaladas e instaladas; y seleccionar el dispositivo al que va a instalar la actualización.



# Acciones de Actualizaciones

Todas las actualizaciones de software o parches de seguridad detectados durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones como:







Programar Descarga



Esta acción programa la descarga de actualizaciones de software en los dispositivos seleccionados.

🏱 Nota: Esta acción estará habilitada solo para las actualizaciones detectadas sin descarga previa.

5. En la vista detalle de una actualización de software seleccionada, en la sección Acciones, haga clic en el ícono **Programar descarga**. Podrá seleccionar la opción **Ejecutar ahora** si desea ejecutar la descarga inmediatamente o seleccionar la opción **Programar** para definir fecha y hora de la descarga.



6. Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción exitosa cuando se complete la descarga de la actualización.

#### Instalar Actualización



Esta acción genera la instalación de actualizaciones de software *automática* en los dispositivos seleccionados.

7. En la vista detalle de la actualización de software seleccionada, en la sección Acciones, haga clic en el ícono **Instalar Actualización**. Podrá seleccionar la opción **Ejecutar ahora** si desea ejecutar la descarga inmediatamente o seleccionar la opción **Programar** para definir fecha y hora de la instalación.

Google Chrome 124.0.6367.119 ALL GoogleChromeStandaloneEnterprise 124.0.636	General		E Dispositivos
Boletín: CHROME-240430 Fecha de boletín: 29/04/2024 Tamaño: 124 15 MB	No	instalado	Instalado
Acciones	Buscar	Q Filtrar	
) Instalar actualización	Dispositivos Listado de dispositivos		Ordenar: Nombre 🔻
Ejecutar ahora         Programar           \$17,05/2024         \$1000000000000000000000000000000000000	BG-D-SBONILLA01/I Microsoft Windows 10 Pro		



#### 8. Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción exitosa cuando se complete la descarga de la actualización.

# Cancelar Descarga



9. Esta acción cancela la descarga de actualizaciones de software en los dispositivos seleccionados, programados previamente.

# **Borrar Archivos**



10. Esta acción borra lo9s archivos de las actualizaciones de software en los dispositivos seleccionados.


Esta acción permite acceder al módulo de gestión de distribución de ADM para visualizar y distribuir la actualización de software seleccionada en los dispositivos requeridos, para las actualizaciones detectadas con descarga previa.

11. En la vista detalle de una actualización de software seleccionada, en la sección Acciones, haga clic en el ícono Ver Proyecto.

February 29, 2024-KB5034843 (OS windows10.0-kb5034843-x64 msu	E General	P Dispositivos
Boletín: MSNS24-02-W10-5034843 Fecha de boletín: 28/02/2024 Tamaño: 858.22 MB	Detalle de la actualización Descripción del boletín	Aplicaciones (16) Aplicaciones asociadas a la actualización
Estado: Descargado Revisión: Q5034845 Vulnerabilidades: [] Instalados: 0 No Instalados: 1 Aplicaciones: 16 Ubicación del parche: http://support.micros	Please check the KB article for the full list of details.	Windows 10 Education (x64)         Fecha limite de soporte: 08/09/2013         Windows 10 Education N (x64)         Fecha limite de soporte: 08/09/2013         Windows 10 Enterprise (x64)         Fecha limite de soporte: 08/09/2013
Acciones Pogramar descarga Ver proyecto		Windows 10 Enterprise 2021 LTSC (x64)         Fecha limite de soporte: 16/11/2021         Image: State of the soporte: 18/19/2013

### Distribuir Proyecto de Actualización

12. El sistema redirecciona al módulo de **Gestión de distibución** de ADM donde podrá <u>configurar la ejecución</u> dependiendo de la programación deseada y distribuir el proyecto de actualización de software en los dispositivos requeridos.

13. En la configuración del proyecto de distribución, seleccione la pestaña **Grupos y Dispositivos**; se visualizan los dispositivos que requieren la actualización y se asocian de forma automática.

	General		Grupo	s y disp	ositivos		Ejecuciones	
Grup	oos y dispositivos del proyecto	0						
Agreg	ue los grupos y/o dispositivos que des	ea incluir en la	as ejecuciones del proyecto de	distribu	ición			
Bus	car		Q				Más opciones:	

14. En la pestaña **Ejecuciones**, podrá conocer el estado y hora de la ejecución del proyecto.

General	Grup	pos y dispositivos	Ejecuciones
Ejecuciones Cree nuevas ejecuciones, consulte el his	torial y el progreso de cada ejecución.		
Buscar		Q Ore	denar: Fecha   Nueva ejecución
04/17/2024 1 Fecha: 17/04/2024 Dispositivos: 4	04/17/2024 15:07:02 Usuario creador: ARANDA SERVICES USER		
	Información		Actividad
04/17/2024 1 Fecha: 17/04/2024	Progreso de la ejecución	Dispo	ositivos de esta ejecución
Dispositivos: 1	Ejecutado	Sin ejecutar	🔁 4 de 4 Dispositivos
04/17/2024 1	Buscar	Q Ordenar: No	ombre 🔻 Más opciones: 🔽 🕄
Dispositivos: 4	Nombre del dispositivo	Último mensaje del historico	Estado
	sy-server2022/WORKGROUP/1		Ejecutado
	win10/WORKGROUP/10.0.0.5		Ejecutado
	WS2019//10.0.0.4		Ejecutado
			0 de 4 registro(s)

# Tamaño de lotes a consolidar en ASM

> P \*\*Nota:\*\* Este parámetro está disponible a partir de la base de datos versión 9.5.34. > {: #important} El proceso de consolidación de información histórica de uso de software, limita el número de registros a procesar por lote para la consolidación en la base de datos. Ajuste el parámetro `ASM\_LotSizeToConsolidate` en la tabla `AFW\_SETTINGS`. \* Ingresar a la base de datos y ejecutar ~~~sql UPDATE AFW\_SETTINGS SET sett\_value = XXXXX WHERE sett\_key = 'ASM\_LotSizeToConsolidate' ~~~ Donde sett\_value es la cantidad de lotes a consolidar por cada ejecución. # Gestión de Políticas de Energía

# Gestion de Políticas de Energía

Esta funcionalidad permite gestionar en forma centralizada las políticas de ahorro de energía de su organización minimizando el impacto ambiental por emisiones de CO2 y reduciendo los costos de operación. Cada política se configura en la conjunción de los siguientes componenetes:



## 1. Restricciones Especificar si el dispositivo puede hacer uso de los puertos USB con fines de transferencia de datos. ## 2. Aplicaciones Configuración de programas prohibidos donde se especifica al usuario para que controladamente se está restringiendo el uso de una aplicación. ## 3. Planes de Energía Definición de de planes con acciones encaminadas al ahorro de energía (suspensión, reinicio, apagado) en las estaciones de trabajo monitireadas con ADM; administración dinámica de calendarios de programación agendas asociadas a las acciones de control de consumo de energía configuradas para cada política. Para mayor información consulte la [la Creación de Políticas de Energía ↔](#section-022){: #next}.

### Políticas de Energía

La creación de una política permite especificar casos particulares de restricciones que serán aplicadas a varios dispositivos. Cada política permite configurar a que dispositivos afectará, y cuáles de los mismos ya están notificados. ## Visualizar Políticas 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo \*\*Políticas\*\* del menú Encabezado. En la vista de información se podrá visualizar el listado políticas disponibles.

Aranda Device Mana	agement	olíticas	(i) Dashboard	<u>Fo</u> Inventario	Software	F: Politicas	Reglas	। Reportes	Alertas	Configuración	🛠 i Cerrar sesión francisco
Tipo de política 4 Tipo de política Energía Programas prohí Restricción	Buscar Transjo de USB Creado por: sandra Creado por: Nicia Creado por: Nicia Creado por: Sangie	Q Ordenar: Nombre 👻	Más Selección Todos Ninguno Nueva Potrica Expertar Excet PDF Modificación	opciones: 👻	Rest	Politica susper Usuario creador: Ni Dispositivos Natific Modificación: 27/03 umen configurac Energía Polític Aplicac	nder dia ados: y2023 9:42 Lión de la pol as de energia o iones	<b>iítica</b> onfigurada	Fecha de creac Usuario modifi	Lión: 27,03,7023 940 Cador: Nidla	Ver detailes
Limpiar filtros Aplicar filtros			1	. de 3 registro(s)	Acci	Eliminar política					

2. En la vista de información de las políticas, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información] (https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\_adm/consola\_web.html#vista\_informacion ) y [filtros] (https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\_adm/filtros\_por\_modulo.html#politicas ).
## Crear una política de Energía 3. Para crear una política, ingrese a la vista de lnicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo \*\*Políticas\*\* del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista \*\*Más opciones\*\* y haga clic en \*\*Política\*\*. 4. En la ventana que se habilita ingrese el nombre de la política, el sistema operativo respectivo y establezca el tipo de política: [Restricciones](#section-022), [Aplicaciones] (#section-022) o [Energía](#section-021).

<b>5</b>	🚘 Configuración				
Dispositivos Notificados: Usuario creador: Fecha de creación	Nombre de la política	Tipo de sistema operativo Windows			
Usuario modificador Modificación	Restricciones	Configurar restricciones No			
	Aplicaciones				
Tenga en cuenta que algunas de las opciones del módulo de políticas aplican únicamente para dispositivos con determinadas versiones de agente y sistema operativo	🚯 Energía				
Acciones					
		Guardar Cancelar			

### Política de Restriciones 5. Al seleccionar la opción \*\*Restricciones\*\* podrá especificar si el dispositivo puede hacer uso de los puertos USB con fines de transferencia de datos. Al activar la opción \*\*Sí\*\* en Configurar restricciones y marque o no la casilla en \*\*Permitir el uso de dispositivos USB\*\* según su preferencia.

		Configuración	
Nombre de la política		Tipo de sistema operativo Windows	~
Restricciones	Configurar restricciones Sí		
Aplicaciones	Permitir el uso de dispositivos USB		
🕀 Energía			
			Guardar Cancelar

### Política de Aplicaciones 6. Al seleccionar la opción \*\*Aplicaciones\*\* podrá establecer las aplicaciones que no serán permitidas en los dispositivos asociados a la política. Al activar la opción \*\*Sí\*\* en Configurar Aplicaciones y el check \*\*Mostrar mensaje de notificación al usuario\*\* se enviará un mensaje al usuario informando que controladamente se efectua esta restricción.

×
alítica
Julita

7. Al hacer clic en la opción \*\*Agregar ejecutable\*\* ingrese el nombre de la aplicación y su archivo ejecutable (Ejemplo: Calculator.\*, Calculator.exe o Calculator).

		💼 Configuración	
Nombre de la política		Tipo de sistema operativo Windows	~
Restricciones     Aplicaciones     Energía	Configurar aplicaciones Sí Aplicaciones no permitidas en los disp Mostrar mensaje de notificación al usu Agregar ejecutable	positivos asociados a esta política Jario	
	Nombre de la aplicación Calculator	Archivo ejecutable 🕖 Calculator	X Agregar Descartar
			Guardar Cancelar

Para el \*\*Nombre de la Aplicación\*\*, puede ingresar el nombre que lo describa. Para el nombre del \*\*Archivo Ejecutable\*\* existen dos formas de restricción; en la instalación y/o en su ejecución. |Restricción|Descripción||-|-| |\*\*Restricción de aplicación en la instalación:\*\*|Debe tomar el nombre del ejecutable para restringir su instalación.



||\*\*Restricción de aplicación en la ejecución:\*\*|Para saber el nombre del ejecutable de un programa ya instalado, abra el programa, luego abra el administrador de tareas y en la pestaña de detalles busque el programa, allí muestra el nombre del ejecutable.

Archivo Opciones Vista	🙀 Administra	istrador de tareas	5					
	Archivo Opci	Opciones Vista						
Procesos Rendimiento Historial de aplicaciones Inicio Usuarios Detalles Servicios	Procesos Ren	Rendimiento Hi	listorial de aplicaciones	Inicio	Usuarios	Detalles	Servicios	

Nombre	PID	Estado
winRAR.exe	26348	En ejecución

8. Al terminar haga clic en en \*\*Agregar\*\*. Se visualizará la aplicación agregada a la política. > \*\*Ejemplo:\*\* Para ingresar un valor en el campo \*\*Archivo ejecutable\*\* puede considerar los siguientes modelos: - winrar-x64-624es.exe,

1

- winrar-x64-624es\* o winrar-x64-624es.

- WinRAR.exe

- WinRAR\* o winrar-x64-624es.\*.



9. Al completar la política con la información básica de restricciones y aplicaciones, se habilitan las pestañas \*\*Aplicar política\*\* y \*\*Dispositivos Notificados\*\*. - En la pestaña \*\*Aplicar política\*\* se indican los grupos y/o dispositivos a los cuales se les aplicará la política. Elija el ícono de grupo o dispositivo según corresponda y en el menú desplegable \*\*Más opciones\*\* seleccione la opción \*\*Agregar\*\*.

Configuración	🗲 🔒 Aplicar política	Dispositivos Notificados
Aplicar política Seleccione los grupos y/o dispositivos que desea asociar	a esta política	
Buscar	Q <b>Filtrar</b> Orde	nar: Nombre Vás opciones: Selección
BG-D-SACRISTAN1/INT BG-D Microsoft Windows 10 Pro	>-SBONILLA01/IN Disoft Windows 10 Pro	Pro Todos Ninguno
		Dispositivos
		Agregar Eliminar

Se habilita la ventana \*\*Agregar\*\* donde podrá elegir los dispositivos o los grupos de dispositivos encontrados. Haga la selección respectiva y haga clic en \*\*Aplicar\*\*.

Agregar					×
Tipo	Bus	scar		Q	Más opciones: 💌
<ul> <li>Todos</li> <li>Estación</li> <li>Portátil</li> </ul>		BG-D-SACRISTAN1/IN	BG-D-SBONILLA01/I Microsoft Windows 10 Pro	NA-WIN7-ENTERPR/     Microsoft Windows 7 Enter	SERV2019/UNKNOW Dierprise Microsoft Windows Server 20
<ul> <li>Servidor</li> <li>Impresoras</li> <li>Switch</li> </ul>		SERV2019/UNKNOW Microsoft Windows Server 20	win11/WORKGROUP Microsoft Windows 11 Pro		
<ul><li>Router</li><li>Computador pers</li><li>Desconocido</li></ul>					
Sistema operativo	€				
Grupos	6				Aplicar Cerrar

> P \*\*Nota:\*\* Los dispositivos a los que se les aplicará la política deben estar organizados en [Grupos de Usuarios] (#section-051) previamente definidos en Configuraciones Generales de ADM. POsteriormente se asocian los dispositivos que se requieran. > {: #important} - En la pestaña \*\*Dispositivos Notificados\*\* se visualizarán los dispositivos a los cuales se les aplicó la política.



>\*\*Ejemplo:\*\* Una política puede tener restricciones para el uso de puertos USB y acceso a determinadas aplicaciones para un grupo de dispositivos que estén presentes en el área de producción de una empresa, pero puede tener una política distinta para el grupo de dispositivos que se encuentran en el área de gerencia.

# Tomar Control Remoto

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo \*\*Inventario\*\* del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción \*\*Dispositivos\*\*.

Aranda Device Mana	agement	Dispositivos	Dashboard	<u>F</u> Inventario	Software	Folíticas	දි. Reglas	। Reportes	Alertas	Configura	ación 🛠   Cerrar sesiór francisco
Tipo 🔺	Buscar	Q Ordenar: Último reporte	•	Más opcion	es: 💌	Acciones					
<ul> <li>Todos</li> <li>Estación</li> <li>Portátil</li> <li>Servidor</li> <li>Impresoras</li> </ul>	WS2019/ Sistema Open IP: 10.0.4 Última sesiór Inventario	 rativo: Microsoft Windows Server 2019 n iniciada:	9 Datace 30 Diatace	timo reporte: /05/2024 18:55 spositivo: Má: 20 min		Obtener Inventario	Actualizar Cl	Control Remoto		Distribuir agente	Más acciones
<ul> <li>Switch</li> <li>Router</li> <li>Computador pers</li> <li>Desconocido</li> </ul>	BG-D-SBO Sistema Open IP: 192.168.0 Última sesión Sin actualiza	NILLA01/INTERSEQ.LOCAL rativo: Microsoft Windows 10 Pro 3.5 n iniciada: INTERSEQ\sayury.bonilla	Út 22 Di:	timo reporte: /05/2024 11:41 spositivo: Más 20 min		WS201 Microso	<b>9/</b> ft Windows Serv	ver 2019 Data			
Estado 4	WS2016/ Sistema Oper IP: 10.1.0.4 Última sesión Sin actualizar	rativo: Microsoft Windows Server 2016 n iniciada:	6 Datace 10 Dit	timo reporte: /05/2024 19:01 spositivo: Más 20 min							
<ul> <li>Sin licencia</li> <li>Sin inventario</li> </ul>	win11/ Sistema Oper IP: 10.0.7 Última sesión Sin actualizar	rativo: Microsoft Windows 11 Pro n iniciada:	Út: 10 Di:	timo reporte: /05/2024 18:57 spositivo: Más 20 min							
Limpiar filtros											
Aplicar filtros				0 de 28 n	egistro(s)						

> \*\*Configuración Control Remoto:\*\* Para realizar control remoto se debe tener configurado previamente lo siguiente:

>> - Para realizar control remoto se requiere tener activo el permiso de Soporte remoto en el rol del usuario de ADM. [Roles y Permisos](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/roles.html ).

> - El dispositivo debe estar asociado a un grupo de dispositivos. [Grupos](#section-051)

> - Se requiere crear una relación entre el grupo de dispositivos y el usuario o grupo de usuarios autorizado para realizar control remoto.[Relaciones](#section-04e)2. Una vez realizada la configuración anterior, en la vista detalle del dispositivo seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo definido. Seleccione la acción \*\*Control Remoto\*\* para tomar control real sobre el dispositivo escogido.
 3. Al configurar la acción haga clic en el botón \*\*Aceptar\*\*.



4. En el navegador se habilita la pestaña \*\*sesión de soporte\*\*, donde podrá visualizar la información del dispositivo, abrir el visor de control remoto y realizar transferencia de archivos entre los dispositivos.

## Sesión de Soporte

### Tomar control remoto

# Auditoría de control remoto

Esta función permite que los eventos registrados al ingresar a la sesión de soporte, sean visibles en la sección de Registro de Eventos. Es posible realizar búsquedas desde el filtro, agregar y/o ocultar columnas. Se registran los eventos al solicitar, iniciar o finalizar control remoto, al enviar o recibir archivos. Para visualizar estos registros se debe dirigir en la consola de ADM a \*\*Configuración > ADM > Registro de eventos > Auditoría de control remoto\*\*.

🗱 Aranda Devic	e Management		Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
General 🗸 🗸	Search Q Order: Name  More options:	Role	Permissions
ADM ^	Administrator Description: Administrator	Complete the information for the creation of the role	
Credentials		Administrator	
Communications	AppCatalogManager Description: This role gives full access to the application catalog, reports, aterts and dashboa	Description Administrator	
Manufacturer			
Device Type	DeviceManager		
Discovery V	Description: This role gives full access over devices, reports, alerts and dashboard		
Agent Profiles	DistributionManager		
Application catalog	Description: This role gives full access to distribution, reports, alerts and dashboard		
Content Manager			
Packages	PatchManager Description: This role gives full access to patch, distribution, reports, alerts and dashboard		
Metering			
Energy settings	PolicyManager Description: This role gives full access to the policies, reports, alerts and dashboard		
□ Additional fields			
👷 Event Log 🔷 🔨	RuleManager Description: This role gives full access to rules, reports, alerts and dashboard		
Event Log ADM			
Remote control Audit			
	9 record(s)		Save Cancel

Se habilita una pantalla donde podrá visualizar los todos los eventos realizados en la sesión de soporte. ### Auditoría

de Control Remoto

# Monitoreo y Análisis de Datos

# Monitoreo y Análisis de Datos

En la gestión de monitoreo y análisis de datos podrá realizar el seguimiento de los diferentes procesos de gestión de ADM a través de funcionalidades transversales:



## 1. Dashboard Acceda a los indicadores generados en tiempo real por Aranda Device Management, visualizando de manera gráfica las métricas del inventario de su infraestructura, software licenciado, uso de los recursos informáticos y cumplimiento, entre otros. Para mayor información consulte el [Dashboard de ADM ↔](#section-048) {: #next}. ## 2. Reportes Analice la información detallada sobre la gestión de su infraestructura a través de reportes predefinidos o personalizados, y programe el envío automático de los mismos para la toma inteligente de decisiones. Para mayor información consulte los [Reportes de ADM ↔](#section-047){: #next}. ## 3. Alertas Este módulo de ADM permite visualizar las alertas generadas por la consola en respuesta a situaciones especiales que deben ser atendidas por el administrador. Para mayor información consulte las [Alertas de ADM ↔](#section-04a){: #next}.

#### Dashboard

Este módulo permite visualizar los indicadores para cada uno de los módulos de gestión de ADM ## Visualizar Indicadores 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo \*\*Dashboard\*\* del menú Encabezado. En la sección \*\*Lista de Tableros\*\* seleccione un módulo de gestión y active los filtros disponibles:

Aranda Device Management	Dashboards		Image: Second system         Image: Second system           Dashboard         Inventario	Software	Folíticas	ස Reglas	ा Reportes	Alertas	Configuraci	ón 🔅   Cerrar sesión francisco
Lista de tableros				Monito	r de Dispositivos a	alterno				
Inventario de Dispositivos Información general de dispositivos					lonitor de disposit	tivos				Ċ
<ul><li>Monitor de Dispositivos</li><li>Monitor de Dispositivos alterno</li></ul>	82		Dis	positivos p	or Estado	Sin Actualizar	Dis	spositivos po	ər tipo	
Administración de parches Estado de parches y actualizaciones Di Monitor de parches	Dispositivos 4 ✓ Actualizados			6		Inventari	0:4	62		
Software Detaile de software	62 Sin Agente 9 Cor	2 n Conflic.	Sin Licencia: 62				4	10		
Administración de Politicas	Versiones windows		Dispositivos por fabri	cante				0 -		
Información sobre políticas	Sistema Operativo Microsoft Windows 10 Pro	Canti 9	Unknown Microsoft Corporation	5	62		2	10	10	
Monitor de políticas de energía	Microsoft Windows Server 2022 Dat. Microsoft Windows 11 Pro	. 3	HP Dell Inc. VMware, Inc.	4				0 -	7	3
	Microsoft Windows 10 Home Single	1		1	10 Cantidad		100	0 Unknown	Portátil Estac	ión Servidor

|Módulos de Gestión ADM|Decripción|Filtros| |-|-|-| \*\*Inventario de Dispositivos\*\*|Información General de Dispositivos|-Monitor de Dispositivos - Monitor de Dispositivos Alternol \*\*Administración de Parches\*\*|Estado de Parches y Actualizaciones|- Monitor de Parches| \*\*Software\*\*|- Detalle de Software|- Monitor de Software| \*\*Administración de Políticas\*\*|Información sobr políticas|- Monitor de Políticas - Monitor de Políticas de Energía| 2. En la vista detalle de la consulta del monitor seleccione el ícono \*\*Expor To\*\*



para exportar la información del monitor generado en formato PDF, Imagen o Excel.



#### Reportes

Este módulo permite visualizar los reportes preestablecidos de producto para facilitar el análisis de datos. La información se presenta en diferentes niveles: consolidados, listados y detalles. Puede utilizar filtros para delimitar la información que desea ver y exportar a diferentes formatos, incluidos PDF y Excel. ## Visualizar Reportes 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo \*\*Reportes\*\* del menú Encabezado. En la sección \*\*Lista de Reportes\*\* seleccione un módulo de gestión y active los filtros disponibles:

Aranda Device Management	Reportes	(i) Dashboard	<u>다</u> Inventario	Software	Folíticas	ිදී Reglas	Reportes	A Alertas	Configuración 🛠   Cerrar sesión francisco
Lista de reportes					Listado de Dispo	ositivos			
Asset Management Reportes de Dispositivos	0 page			100%	• +	- R	EVIEW PARAMETE	er s	> •
<ul> <li>Hoja de Vida de dispositivo</li> <li>Listado de Dispositivos</li> <li>Resumen de sistemas operativos</li> </ul>						Ti	po tado	Desktop	• ¢



|Módulos de Gestión ADM|Filtros||-|-||\*\*Asset Management\*\* (Reporte de Dispositivos)|- Descubrimiento de Dispositivos - Hoja de Vida de Dispositivos - Listado de Dispositivos - Resumen de Sistemas Operativos||\*\*Software Metrix\*\* (Licencias de productos)|- Listado de Licencias de Software - Uso de Software Mensual - Detalle de Software||\*\*Software Delivery\*\* (Distribución de Software)|- Detalle de Ejecuciones - Ejecución por Proyecto - Lista de Distribución||\*\*Patch Management\*\* (Administración de actualizaciones)|- Actualizaciones - Detalle de Actualizaciones|

2. En la barra de herramientas de la vista detalle configure los [Parámetros de previsualización (PREVIEW PARAMETERS)] (#section-047) habilitados de acuerdo al filtro activado en el paso anterior. Al terminar haga clic en el

#### botón \*\*SUBMIT\*\*.

Listado de Dispositivos			
	PREVIEW PARAMETERS		, 9
	Тіро	Desktop 💌	ф
	Estado	•	
	Fabricante	•	
Waiting for parameter values	Sistema operativo	•	
	Agente	•	
· · · · · ·		RESET SUBMIT	

3. En el área de trabajo de la vista detalle, podrá visualizar el reporte solicitado con la información relacionada.

	Descubrimiento de Dispositivos						
	1 of 3 🔹 🕨		100% • + 🗄		<u>ה</u> י β []	Ŷ	
D Ara Da	evices discovery anda Device Management ate Thursday, March 7, 2	124		Aranda Device	Management	¢ م	
	Name	Ip list	Discovered	Discovered By			
19	92.168.1.1	Unknown	2/23/2024 3:28:53 PM	Wna-windows10			
B	G-S-NNUNEZ02	Unknown	2/23/2024 3:29:56 PM	Wna-windows10			
B	G-S-GOROZCO2	Unknown	2/23/2024 3:29:56 PM	Wna-windows10			
BO	G-D-JJIMENEZ01	Unknown	2/23/2024 3:29:56 PM	Wna-windows10			
19	92.168.1.48	Unknown	2/23/2024 3:30:09 PM	Wna-windows10			
19	92.168.1.31	Unknown	2/23/2024 3:30:19 PM	Wna-windows10			
19	92.168.1.30	Unknown	2/23/2024 3:30:19 PM	Wna-windows10			
19	92.168.1.54	Unknown	2/23/2024 3:30:23 PM	Wna-windows10			

4. En la barra de herramientas de la vista detalle, seleccione el ícono \*\*OPCIONES DE EXPORTACION\*\*(EXPORT OPTIONS) donde podrá configurar los campos relacionados por cada formato (PDF, XLS, XLSX, RTF, DOCX, MHT, HTML, Text, CSV, Image).

		Listado de l	Dispositivos			
1 of 1 🔹 🕨		100% •		EXPORT OPTIONS		
				MHT EXPORT OPTIONS		
DevicesList				PDF EXPORT OPTIONS		
Aranda Device Management				Convert Images	$\checkmark$	
Date Wednesday, March	6, 2024		_	Show Print Dial	$\checkmark$	
Total Dispositivos: 2				Never Embedde		
				Export Editing F		
Name	Туре	Domain			1 Kabaat	
na-adm-win11-21	Desktop		2/2	image Quality	Hignest	•
Windows-11	Desktop	UNKNOW	2/2	PDF/A Compati	None	•
				Page Range		

Rasterization Re	96	\$
► DOCUMENT OPTIC	ONIS	

5. En la barra de tareas de la vista detalle, tendrá habilitadas diferentes opciones para gestionar el reporte como: |Opciones Barra de Tareas|Descripción||-|-||



|La opción de Paginación Permite desplazarse en el reporte a través de opciones de paginación (Primera,Prevía, siguiente, última o listado de páginas del reporte)||

|La opcion Multipágina Permite visualizar el reporte en modo multipágina||



|La opción Zoom Permite ampliar o reducir el tamaño del reporte||



|Al utilizar esta opción podrá imprimir el reporte completo||



|Al utilizar esta opción podrá imprimir una página del reporte||



|Con esta opción podrá exportar el reporte generado en formatos como PDF, XLS, XLSX, RTF, DOCX, MHT, HTML, Text, CSV, Image.||



|Esta opción habilita el buscador de la barra de herramientas, donde podrá consultar información requerida en el reporte generado||





|Está opción permite visualizar el reporte generado en la pantalla completa| ---- ## Parámetros de Visualización por Tipo de Módulo Los parámetros disponibles para visualizar los reportes se clasifican de acuerdo a los 4 módulos de gestión de ADM: ### Asset Management (Reporte de Dispositivos)|Filtros AAM|Parametros de Previsualización||-|-||\*\*Descubrimiento de dispositivos\*\* Información sobre los dispositivos

descubiertos por los diferentes conservers|Ingrese los parámetros Fecha de Inicio y Fecha Fin

PREVIEW PARAMETERS		
Fecha de Inicio	10/12/2017, 12:00 AM	
Fecha Fin	10/9/2018, 12:00 AM	
	RESET	SUBMIT

||\*\*Hoja de vida de dispositivo\*\*:

Hoja de detalle de un único dispositivo.

En el campo dispositivo se deplegará una lista con todos los dispositivos, seleccione uno.

PREVIEW PARAMETERS		
Dispositivo	BG-D-JPEREZ01	•
	RESET	SUBMIT

||\*\*Listado de dispositivos\*\*: Lista filtrable de todos los dispositivos inventariados. |Complete la informacion de los campos (Tipo, Estado, Fabricante, Sistema operativo, Agente).

PREVIEW PARAMETERS		
Тіро	Desktop	•
Estado	Inventory updated	•
Fabricante	Microsoft Corporation	•
Sistema operativo	Microsoft Windows 10 Pro	•
Agente	9.19.2402.2901	•
	RESET SUB	МІТ

||\*\*Resumen de sistemas operativos\*\*: Lista filtrable de todos los sistemas operativos inventariados. |Este reporte se genera automaticamente sin ingresar parametros.

Opera Sistem	ating System Summary a operativo		Device <b>Management</b>
Date	Thursday, September 22, 2022		
		Top 5 por sistema operativo	



# ### Software Metrix (Licencias de productos) |Filtros ASM|Parametros de Previsualización| |-|-| |\*\*Listado de licencias de software\*\*:

Lista de las licencias creadas en Licencias|Este reporte se genera automaticamente sin ingresar parametros.

License software list Aranda Device Management Date Thursday, March 7, 2024								
License name	Package Name	Creation date	Expiration date	Quantity	Asignadas	Sin asignar	Status	
Licedncia Notepad	LIN_0001	2/19/20244:31:48 PM	2/20/2025 4:31:48 PM	100	0	100	LEJANA	
Licencia 1	LI1_0001	3/27/2023 5:00:00 AM	4/7/2023 5:00:00 AM	100	0	100	VENCIDO	
LicenciaNidia	LIC_0001	2/19/20243:46:46 PM	2/20/20253:46:46 PM	100	0	100	LEJANA	
LicenciaNidia	LIC_0005	2/19/20243:47:48 PM	2/20/20253:47:48 PM	0	0	0	LEJANA	
notepad	NOT_0001	9/19/2023 4:42:24 PM	9/18/20244:42:24 PM	100	1	99	LEJANA	
Winrar	WIN_0001	9/19/20234:45:14 PM	9/20/20244:45:14 PM	50	1	49	LEJANA	

||\*\*Uso de Software mensual\*\*:

Lista informacion sobre el uso de software mensual.

Al seleccionarlo se puede elegir el año, mes inicial y mes final para hacer la consulta y visualizar los datos. En este reporte se visualiza la información del mes pasda hacia atras.|Ingrese los parámetros(Año, Desde y Hasta)

	PREVIEW PARA	METERS						
	Año					•	)	
	Desde		Fel	brero		•		
	Hasta		Marzo					
				RESET	ડા	JBMIT		
**Detalle de software**: Información detallada de un software en particular. Seleccione un fabricante en el campo "Manufacturer" e Ingrese el nombre del Software que desea consultar (Este campo puede quedar vacio, en ese caso se listara todos los Software que pertenecen al fabricante seleccionado)								
	PREVI	EW PARAMETERS	6					
	Manu	facturer	0		•			
	Nomi	ore						

||\*\*Resumen de software\*\*:

RESET

SUBMIT

Información resumida de todo el software encontrado en los inventarios.|Seleccione (Sistema operativo, Fabricante y Tipo)



### Software Delivery (Distribucion de Software) |Filtros ASD|Parametros de Previsualización| |-|-| |\*\*Detalle de ejecuciones\*\*:

Información detallada de una ejecución de un proyecto de distribución.|Ingrese los parámetros (Nombre, Proyect, Fecha Inicio y Fecha Fin)

PREVIEW PARAMETERS		
Name		
proyect	ActualizarADM	•
Fecha Inicio	1/1/2017, 12:00 AM	
Fecha Fin	1/1/2018, 12:00 AM	
	RESET	SUBMIT

||\*\*Ejecuciones por proyecto\*\*:

Listado de ejecuciones de una distribución.|Ingrese los parámetros (Nombre, Proyect, Fecha Inicio y Fecha Fin)

PREVIEW PARAMETERS		
Name		
Proyecto	ActualizarADM	•
	RESET	SUBMIT

#### ||\*\*Lista de distribución\*\*

Listado de proyectos de distribución (software y agentes).|Este reporte se genera automaticamente sin ingresar parametros.

Distribution List Aranda Device Manage Date Thursday, Ma	Aranda Device N	/Janagem@				
Nombre del proyecto	Creador del proyecto	Descripción	Estado	Fecha de ejecución	Número de dispositivos	Nombre del p
anydeskNidia	Nidia	anydeskNidia	ExecutedWithErrors	2/26/2024 8:30:24 PM	1	AnydeskNidia
LlavesActualizar	Sayury		Executed	2/26/2024 9:20:14 PM	1	Actualizar
CopiaNoteADM	APPLICATION ADMINISTRATOR	CopiaNoteADM	Executed	2/26/2024 9:20:19 PM	1	copiaNote
CopiaNoteADM	APPLICATION ADMINISTRATOR	CopiaNoteADM	Executed	2/26/2024 9:20:57 PM	1	copiaNote
Note ++	Gabriel Núñez		ExecutedWithErrors	2/26/2024 9:00:42 PM	1	Note ++
Note ++	Gabriel Núñez		ExecutedWithErrors	2/26/2024 9:00:59 PM	1	Note ++
7-ZIP	Sayury Bonilla Garcia		Interrupted	2/27/2024 3:38:44 PM	1	7-ZIP2
						3ba34052-f56d

### Patch Management (Administración de actualizaciones) |Filtros APM|Parametros de Previsualización| |-|-| |\*\*Actualizaciones\*\*:

Listado de actualizaciones de los equipos.|Ingrese los parámetros (Path state, Patch severity y Patch type

# PREVIEW PARAMETERS Programed Patch state None Patch severity Patch type Unknown



•

•

•

Lista de detalles de cada actualizacion.|Ingrese los parámetros (Path name Patch)

PREVIEW PARAMETERS		
Patch name		
Patch		•
	RESET	SUBMIT
	l	

#### Alertas

> P \*\*Nota:\*\* Las alertas se definen en las [Configuraciones Generales de ADM] #section-058) o en el [módulo de Reglas] #section-007) durante la gestión de Inventarios. > {: #important}

## Visualizar Alertas 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo \*\*Alertas\*\* del menú Encabezado. En la vista de información se podrá visualizar el listado alertas disponibles.

Aranda Device Ma	nagement	Alertas	Dashboa	ard Inventario	Software	Políticas	<b>ී</b> Reglas	Reportes	Alertas	Configuración APPLICATION	🗱   Cerrar sesión
Estado 4	Buscar alertas	Q Ordenar: Fecha	•	Más opcione	es: 💌				lertas		
<ul> <li>Todos</li> <li>Nueva</li> <li>Revisada</li> <li>Cerrada</li> </ul>	Dirección IP Usuario: INTER Dispositivo: Bo	P modificada RSEQ/zulay.bonilla S-D-ZBONILLA02		Fecha del evento: 03/06/2022 7:53		Estado de la a	lerta	•	B		
Severidad 4	Dirección IP	modificada		Fecha del evento:		Detalle de la a	Nueva		Revisada	Cerrada	
Tipo 4	Dispositivo: W	ING-PC/WIN7ING IN7ING-PC				IP: 192.168.1.2					
Hardware 4						Dirección IP Ar	ntes: 192.168.1.2	Despues: 19	2.168.1.12		
Software «	Dirección IP Usuario: INTEF Dispositivo: BO Critica	P modificada SEQyzulay.bonilla S-D-ZBONILLA02		Fecha del evento: 03/06/2022 8:03		Comentarios a	nteriores				Ver dispositivo
						Comentario					
						Escribir comen	tario				
Limpiar filtros										_	_
Aplicar filtros				0 de 3 re	gistro(s)					Guarda	r Cancelar

2. En la vista de información de alertas, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información] (https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\_adm/consola\_web.html#vista\_informacion) y [filtros] (https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\_adm/filtros\_por\_modulo.html#alertas). 3. Después de seleccionar un registro del listado de alertas, en la vista detalle podrá actualizar el estado de la alerta (Nueva, Revisada o Cerrada) y agregar nuevos comentarios.



4. Si actualizó el estado de la alarma, haga clic en \*\*Guardar\*\* para confirmar el ajuste realizado. > ▷ \*\*Nota:\*\* Toda alerta ingresa al listado en estado nueva y el usuario es el encargado de cambiar su estado y adjuntar los comentarios que se requieran dependiendo del progreso. > {: #important} # Configuraciones Generales

#### Generales

El administrador general desde la consola Web de ADM podrá realizar las siguientes tareas de configuración transversal:



## 1. Roles y permisos En esta sección podrá definir el conjunto de permisos que puede tener un usuario para utilizar la consola ADM. Se podrán configurar los roles de acuerdo a la necesidad de la organización. Para mayor información, consulte la [Configuración de Roles y Permisos ↔][#section-056)[: #next]. ## 2. Usuarios En este módulo de Aranda Common podrá configurar los usuarios encargados de la gestión de activos en ADM y asignar los grupos y roles asociados y que están sincronizados con el directorio empresarial. Para mayor información, consulte la [Gestión de Usuarios ↔][https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_usuarios/gestion\_usuarios.html) {:target="\_blank"]{: #next]. ## 3. Grupos En esta sección podrá crear y visualizar los grupos (creados manualmente o importados del directorio activo) que se usarán en las diferentes funcionalidades de la herramienta. Además de configurar el grupo de energía (grupo de ubicación) obligatorio para crear las políticas de uso de energía. Para mayor información, consulte la [Configuración de Grupos de Usuarios ↔][#section-051][: #next]. ## 4. Licencias ADM permite gestionar las licencias adquiridas y asociarlas a los dispositivos requeridos para realizar una adecuada gestión de activos en los diferentes dispositivos. Para mayor información, consulte la [Configuración de Licencias ↔][#section-050][: #next].

## 5. Alertas En esta sección podrá configurar las notificaciones sobre eventos específicos, así como modificar las alertas existentes. Para mayor información, consulte la [Configuración de Alertas ↔][#section-058]{: #next]. ## 6. Integración Empresarial En esta sección podrá configurar diferentes ítems de integración como: El servidor proxy para comunicación entre estaciones de trabajo o la conexión con el servidor de Aranda CMDB. También podrá acceder a la configuración de los módulos Common como: El Servidor de correo para la operación de ADM o los Servicios de directorio usados utilizados por ADM como el protocolo ligero de acceso a directorios LDAP y Azure Active Directory. Para mayor información, consulte la [Integración Empresarial en ADM ↔][#section-059][: #next]. ## 7. Tokens de Integración En este módulo de Aranda Common podrá desarrollar e integrar el software de ADM con otras aplicaciones de software. Para mayor información, consulte la [Gestión Tokens de Integración ↔]
(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_token\_integracion/gestion\_tokens.html)[:target="\_blank"]{: #next]. ## 8. Proveedores de Autenticación En este módulo de Aranda Common podrá definir los proveedores de autenticación externa, que siguen el estándar SAML (Security Assertion Markup Language) para realizar la

autenticación del usuario en la aplicación y posterior notificación sobre el estado de la validación. Para mayor información, consulte la [Gestión Proveedores de Autenticación ↔]

(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_autenticacion\_externa/gestion\_proveedores.html) {:target="\_blank"}{: #next}.

### **Roles y Permisos**

## Crear Rol 1. Para crear un rol, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Roles y Permisos\*\*. En la vista de información seleccione \*\*Más opciones\*\* y \*\*Nuevo/Rol\*\*. 2. En la vista de información ingrese la información básica del rol como nombre de rol y descripción.

🗱 Aranda Device	Management		Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
Generat	Search Q Order, Name Vore Administrator Description: Administrator Cone select	roptions:  Complete the information for the creation of the role Role name Administrator	Permissions
💄 Users	AppCatalogManager Description: This role gives full access to the application catalog, reports, at	Description Administrator	
Licenses	DeviceManager Description: This role gives full access over devices, reports, alerts and dashboard		
integration     Api Configure     Authentication other     acquider:	DistributionManager Description: This role gives full access to distribution, reports, alerts and dashboard		
ADM Y	PatchManager Description: This role gives full access to patch, distribution, reports, alerts and dashboard	0 month	Save Carrel

3. Al terminar de configurar la información básica del rol, Haga clic en \*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados; en la Vista detalle se habilita las pestañas Permisos.

## Eliminar Rol 1. Para eliminar un rol, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM. En la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Roles y Permisos\*\*. En la vista de información, seleccione el ícono de eliminar.

👸 Aranda Device	Management			Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
General     ▲	Search Q Order Name    More	options:	Role           Complete the information for the creation of the role         Role name           Administrator         Description           Administrator         Administrator	Permissions
Licenses	SettingsManager Description: This role gives full access to settings, reports, alerts and dashboard			
Enterprise × Integration ×	SoftwareLicenseManager Description: This role gives full access to software licensing, reports, alerts and dashboard			
Authentication other providers	TestManagement Description: TestManagement	<b>a</b>		
		10 record(s)		Save Cancel

2.En la ventana emergente de confirmación, haga clic en \*\*Aceptar\*\* para finalizar..

						Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
Gene	eral 🔨	Search Q Order: Name	➡ More optio	ns: 🔽	*≛ Role	
**						
*						
1		RuleManager Description: This role gives full access to rules, report	Confirmation message		Description X	
iiii	Groups 🗸 🗸		Do you want to delete this role?			
		SettingsManager Description: This role gives full access to settings, rep		Accep	t Cancel	
	Alerts					
	Api Configure					
6	Authentication other providers					
ADM	~					
						Save Cancel

# 3. Al eliminar el rol, podrá visualizar el mensaje de confirmación exitosa y el rol no estará disponible en la vista de información.

🗱 Aranda Device	Management		Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
General	Search Q Order: Name  More options:	Role	Permissions
Roles and permissions	Administrator Description: Administrator	Complete the information for the creation of the role	
🔆 Global settings		Administrator	
Lusers	AppCatalogManager Description: This role gives full access to the application catalog, reports, alerts and dashboard	Description Administrator	
👬 Groups 🗸 🗸			
Licenses	DeviceManager Description: This role gives full access over devices, reports, alerts and dashboard		
Enterprise 🗸 🖌	DistributionManager		
🙉 Api Configure	Description: This role gives full access to distribution, reports, alerts and dashboard		
Authentication other providers			
ADM 🗸	PatchManager Description: This role gives full access to patch, distribution, reports, alerts and dashboard		

## Permisos 4. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña \*\*Permisos\*\* y active los permisos requeridos para el rol seleccionado en los diferentes procesos de gestión de ADM 5. Para facilitar la gestión en ADM se han definido [roles preconfigurados](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/roles\_preconfigurados.html) con los permisos más utilizados en la aplicación.

₹ <u>≜</u> Rol		Permisos						
Seleccione los permisos que va a activ	ar para este rol							
Buscar permisos			Q					
Auditar todos los permisos	No	Order	nar por Nombre 💙					
AVS_General_Administrator Auditar permisos No								
Administrar Actualizaciones	Acciones - Cance	Configuración d	Acciones - Borra					
Auditar permisos No	Ver pantalla dis	Ver pantalla gen	Ver detalles					
	🗸 Exportar listado	Acciones - Progr	Acciones - Ver pr					
	🖌 Ver pantalla pri							
Administrar Distribucion	Crear ejecución	🗌 Ver pantalla eje	🗌 Ver pantalla gen					
Auditar permisos No	🗌 Ver pantalla gru	Ver detalles	Exportar listado					
	Distribución de	🗌 Distribución de	Obtener proyect					
Administrar Licencias	🔽 Crear	🔽 Eliminar	🗸 Obtener					
Auditar permisos No	🔽 Ver pantalla ale	🗹 Ver pantalla dis	Ver pantalla co					
	Ver detalles	🖌 Exportar listado	🖌 Uso del software					
			Guardar Cancelar					

6. Haga clic en \*\*Guardar\*\*. Aparecerá un mensaje confirmando que se guardó correctamente la información del rol. > ▷ \*\*Nota:\*\* En la Guía de inicio de ADM podrá ampliar la información de los [roles más representativos] (https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/roles.html) para para la gestión en ADM y todos los [permisos disponibles](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/pages/roles\_adm/permisos.html) por cada rol preconfigurado. > {: #important}

#### Perfil de usuario

## Cambio de contraseña 1. Para cambiar la contraseña del usuario, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el nombre de usuario autenticado del menú Encabezado.

🗿 Aranda Dev	vice Management				Inventory	Software	Policies	Rules	Alerts	(i) Dashboard	Reports	Configuration Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
уре 4	Search	Q Order: Last report	•	More	options: 🔽							View details
<ul> <li>All</li> <li>Desktop</li> <li>Laptop</li> <li>Printer</li> <li>Router</li> </ul>	Vm-Windov OS: Microsoft IP: 10.0.0.7 Last session s inventory	ws11-di/ Windows 11 Enterprise tarted:		Last report: 03/28/2025 10 Device: More 20 min	:50 PM	VII IP: Doi Pro Ma	n-Windows 10.0.0.7 main: icessor: nufacturer: M	s11-di icrosoft Corp	oration		untable: l: 0000-0005 el: Virtual Mai t profile: DEF	View details 7570-0947-4698-1677-20 thine AULT
Server Unknown Search Q								E Hard drive				RAM
2 All 2 Inventory 2 Without update 2 Without License							— Used s — Availab	pace: 24.19 ole space : 1	GB 20.77GB		Physica Physica Virtual u	II used: 2.65GB I available: 1.59GB ised: 2.72GB

				- viita	ai available. 2.55	00	
	Actions						
		2	<b>Ini</b>		÷\$		
	Get	Undate CI	Remote		Distribute	More	

2. En la vista detalle del perfil de usuario, ingrese la contraseña actual, la nueva contraseña y su confirmación. Finalmente, haga clic en el botón "Guardar" para completar el proceso.

3. Al dar clic en \*\*Guardar\*\* podrá visualizar el mensaje "El perfil se ha guardado correctamente.".

> 🗅 \*\*Nota:\*\* Para actualizar la contraseña de manera exitosa, en la vista de configuración de la consola web de ADM,

en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Roles y Permisos\*\*. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña \*\*Permisos\*\* y en el grupo Usuarios active la opción \*\*Actualizar Usuario\*\*. > {: #important}

Aranda Device	Management		Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
eneral 🔨	Search Q Order: Name   More options:	≜ ≇ ` <u>s</u> Role	Permissions
<ul> <li>Roles and</li> <li>permissions</li> </ul>	Administrator Description: Administrator	Select the permissions that will activate for this role	
Global settings		Search permissions Audit all permissions No	Q Order by Name V
Users	AppCatalogManager Description: This role gives full access to the application catalog, reports, alerts and dashboard	Manage Report Create Delete	Read
🛉 Groups 🗸 🗸		Audit permissions No	
Licenses	DeviceManager Description: This role gives full access over devices, reports, alerts and dashboard	Image Role     Image Create     Image Delete       Audit permissions     No     Image Delete	🗹 Read
Alerts		Manage User	✓ Delete
Enterprise integration	DistributionManager	Audit permissions Yes Read Update	
Api Configure	Description: This role gives full access to distribution, reports, alerts and dashboard	Manage software license     Create     Delete       Audit permissions     Yes     See alerts scr     See devt	Get ices s See purchase
Authentication other providers	DarkManzaar	<ul> <li>✓ See main view</li> <li>✓ Export I</li> <li>✓ See main view</li> <li>✓ Update</li> </ul>	ist Software usa
• мс	Pdcuipdinger Description: This role gives full access to patch, distribution, reports, alerts and dashboard	Project     Audit permissions     No     Vupdate	See main view

#### **Configuraciones Globales**

## Proveedores de Almacenamiento Consola 1. Ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección Configuración del menú principal, seleccione la opción \*\*Configuraciones Globales\*\*. En la vista de información despliegue el item \*\*Proveedores de Almacenamiento Consola\*\*. En esta sección, podrá configurar la ruta para almacenar temporalmente los archivos.



2. Existen dos tipos de almacenamiento: Almacenamiento por proveedor o Ruta de Conexión Blob Storage. -\*\*Almacenamiento por Proveedor\*\*: En esta sección, podrá configurar el almacenamiento utilizando un proveedor local o remoto. - \*\*Proveedor Local\*\*: Ingrese la ruta donde se almacenan los archivos de forma temporal. Al registrar la ruta haga clic en el botón \*\*Probar conexión\*\*



. Si la conexión fue exitosa podrá visualizar el mensaje: \*\*Prueba de conexión con éxito\*\* y se autoriza la continuación

del proceso. Haga clic en el ícono \*\*Guardar\*\*



#### para confirmar los cambios realizados. \*\*Ejemplo Ruta Proveedor:\*\* C:\ContentManager

Storage providers Console Select the option for storage creation Console	B
First choose the storage type	
Storage by provider O Blob Storage Connection Path	
Select the path where the files are to be saved	

> > \*\*Nota:\*\* Esta ruta debe ser accesible y estar correctamente configurada para asegurar la integridad y disponibilidad de los datos.

 En implementaciones cloud, no se va a visualizar está configuración > {: #important} - \*\*Ruta de conexión Blob Storage\*\*: En esta sección, podrá configurar la ruta para almacenar los archivos de forma temporal y que se guardarán en el Blob Storage. > P \*\*Nota:\*\* 1. La cadena de conexión se genera desde una cuenta de almacenamiento creada en Azure. 2. Cree un contenedor para visualizar todos los paquetes almacenados (software o agente) así como el inventario de actualizaciones, Delivery de software y Parches. 3. En el sitio de Azure, ir a Configuración y cambiar la versión de TLS mínima, por versión 1.2. {: #important} Al registrar la ruta de conexión haga clic en el botón \*\*Probar conexión\*\*



Si la conexión fue exitosa podrá visualizar el mensaje: \*\*Prueba de conexión con éxito\*\* y se autoriza la continuación del proceso. Haga clic en \*\*Guardar\*\*



Storage providers C Select the option for	console r storage creation Console	E
First choose the sto	prage type	
O Storage by provi	ider 💿 Blob Storage Connection Path	
For configuration ac	dd the connection string	
For configuration ac	dd the connection string s://www.domain.com/	(je
For configuration ac	dd the connection string s://www.domain.com/	(B) (B)

## Configuración para la administración de Aranda Remote Control 1. Ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección Configuración del menú principal, seleccione la opción \*\*Configuraciones Globales\*\*. En la vista de información despliegue el item \*\*Configuración para la administración de Aranda Remote Control\*\*. En esta sección, podrá habilitar los permisos requeridos para acceder a los servicios de la funcionalidad ARC.

~	Configuration for Aranda Remote Control administration Enable permissions for ARC operation	Ø	
---	--	---	--

> P \*\*Nota:\*\* - En implementaciones cloud, este campo solo podrá visualizarse, pero no editarse. > {: #important} -\*\*Activar Aranda Remote Control\*\*: Al habilitar esta funcionalidad, podrá disfrutar y acceder a servicios, como la transferencia de archivos, auditoría y toma de control remoto.

^	Configuration for Aranda Remote Control administration Enable permissions for ARC operation	ß
	Activate Aranda Remote Control Inactive	

## Notificación de dispositivos En esta sección, podrá configurar el protocolo de comunicación MQTT.



# Ingrese la dirección IP o el dominio del dispositivo donde se encuentra instalado el componente MQTT, seguido del puerto de conexión. Luego, haga clic en el ícono \*\*Guardar\*\*



#### para confirmar los cambios realizados.

Select the type of configuration for notification on devices					
MQTT					
Enter the IP or Domain	Enter the Port				
192.168.1.10	1883				

\*\*Ejemplo protocolo MQTT\*\*: 192.168.1.10:1883 o midominio.com:1883 > ▷ \*\*Nota:\*\* - El protocolo MQTT está destinado exclusivamente para su uso en entornos on-premises, es decir, en instalaciones físicas propias y controladas por la organización.

En implementaciones cloud, no se va a visualizar está configuración > {: #important}
 ## Configuración para Consulta de Garantía de Dispositivos Lenovo 1. Acceda a la \*\*consola de administración de ADM\*\*. En el menú principal, ingrese a la sección \*\*Configuración\*\* y seleccione la opción \*\*Configuraciones Globales\*\*. 2. En la vista de información, despliegue el ítem \*\*Garantía de dispositivos\*\*.

🗱 🕅 Aranda Device	Management		DB
Configuration	0	Global Settings           Define the settings according to the business needs; for the correct functioning of the tool.           Image: Remember: Any changes made in this section significantly affect the tool.	
Global settings	Global Settings		Expand content
Credentials		<ul> <li>Configuration for Aranda Remote Control administration</li> </ul>	
Manufacturers	¢1≜	Enable permissions for ARC operation	
Devices Type	Î Ô Ĥ	Device Warranty	
🕑 Discovery 🗸 🗸		manufacturers.	L*
Agent profiles	Global settings will allow you to modify fundamental features of the		
Remote control Audit	tool, giving a broader range of action to your business.		
Additional Fields			
Enterprise v			
ੴ₽ Energy			
General configuration			

En esta sección podrá habilitar la \*\*detección automática del estado de garantía del hardware\*\* para determinados fabricantes. Para el caso específico de \*\*Lenovo\*\*, ingrese un \*\*token válido\*\*, suministrado por el fabricante o su representante autorizado.

^ Le	Device Warranty Automatically detect hardware warranty status for some manufacturers.		1
-		ſ	

> P \*\*Nota:\*\* Al habilitar esta funcionalidad, el sistema consultará automáticamente el estado de garantía de cada dispositivo Lenovo registrado.

Se mostrarán los siguientes datos de la fuente oficial de Lenovo: - \*\*Fecha de inicio de la garantía\*\* - \*\*Fecha de vencimiento\*\* - \*\*Estado actual\*\*, representado mediante código de color: - \*\*Rojo\*\*: garantía vencida - \*\*Verde\*\*: garantía vigente {: #important} Una vez ingresado el token y habilitada la opción, podrá visualizar esta información desde la funcionalidad \*\*"Ver detalles"\*\* en los dispositivos administrados de la marca \*\*Lenovo\*\*.



#### Grupos

## Grupos de Usuarios En este módulo podrá configurar grupos de usuarios para gestionar sus roles y permisos. Para mayor información consulte [Grupos de usuarios⇔]

(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_grupos/crear\_grupos.html){:target="\_blank"}{:#next}. ## Grupos de Dispositivos ## Crear Nodo Raiz de Agrupación 1. Para crear un grupo de dispositivos, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Grupos\*\* y \*\*Dispositivos\*\*.

2. Haga clic en \*\*Guardar\*\*. Aparecerá un mensaje confirmando la creación del árbol. ## Acciones por Nodo Raíz de Agrupación 3. En la vista de información del árbol de agrupaciones de \*\*Dispositivos\*\*, seleccione un nodo raíz existente. Se habilitan los íconos de las acciones Agregar Grupo, Editar Agrupación y Eliminar Grupo. 4. Al seleccionar la acción \*\*Agregar grupo\*\*





se habilita la ventana donde podrá completar la información como nombre del grupo, y descripción. Al finalizar haga clic en el botón \*\*Guardar\*\*. Podrá visualizar un mensaje confirmando que el grupo se almacenó satisfactoriamente.

Agrupaciones	Agrupaciones >	Nuevo			
🕂 Agregar nuevo árbol	Agrupaciones	5			×
Administrators	Nueva agrup	agrupación			
🔥 Nuevo 🕀 🖉 🖨	Descripción				
• ReglasEnergia					
🔥 ReglasTest					
<b>ሐ</b> tytrg					Guardar Cancelar
	8	Buscar dispositivos (por nombre, lp o número seria	l)	Q Ordenar: Nombre	<ul> <li>Agregar Dispositivo</li> </ul>

7. Para asociar dispositivos al grupo creado haga clic en el botón [Agregar Dispositivo](#section-051)



#### 8. Al seleccionar la acción \*\*Editar Agrupación\*\*



se habilita la ventana donde podrá modificar la información relacionada. 9. Al seleccionar la acción \*\*Eliminar grupo\*\*





Podrá visualizar el siguiente mensaje: \*¿Está seguro de borrar la agrupación y sus agrupaciones?, recuerde que esto

eliminará también los usduarios y dispositivos asociados a este grupo.\* Al dar \*\*Aceptar\*\* se borrara la agrupación y la información relacionada. ## Agregar dispositivo a un grupo 1. En la vista detalle de un nodo raíz o una agrupación podra incluir los dispositivos al grupo definido. Al activar el botón \*\*Agregar Dispositivos\*\* se habilita la ventana Agregar donde podrá consultar y seleccionar los dispositivos requeridos. 2. Al terminar de seleccionar los dispositivos a asociar, haga clic el el botón \*\*Aplicar\*\*. Podrá visualizar un mensaje confirmando la adición del dispositivo al grupo.

Agregar			×
Tipo 🔺	bg-d		Q Más opciones:
Todos     Estación     Portáril	BG-D-ADM-VM01/INTERSE ♥ IP: 172.17.224.1 - 192.168.1.43 - f Serial: MXL60721F4	BG-D-AHILARION1/INTER ▼ IP: 192.168.0.3 - fe80:f3:3c7e:9b Serial: 6M01SG3	BG-D-CMARTINEZ1/INTER IP: 192.168.0.8 - fe80::a204:d073 Serial: 5CD1463JQM
<ul> <li>Servidor</li> <li>Impresoras</li> <li>Switch</li> </ul>	BG-D-CYS/ IP: Serial:	BG-D-ESALAMAN01/ P: IP: Serial:	BG-D-JJIMENEZ01/
<ul> <li>Router</li> <li>Computador pers</li> <li>Desconocido</li> </ul>	BG-D-JPEDRAZA01/ P: Serial:	BG-D-JPEREZ01/INTERSEQ IP:172.23.32.1 - 192.168.1.23 - f Serial: 8VHWSG3	BG-D-NALEJOO1/INTERSE V IP: 172.30.0.1 - 192.168.1.17 - 19 Serial: G32NGL3
Sistema operativo 4			
Limpiar filtros			
Aplicar filtros	15 de 15 registro(s)		Aplicar Cerrar

## Eliminar un dispositivo 3. En el listado de dispositivos asociados a un nodo raíz o a una agrupación, haga clic en el ícono \*\*(-)\*\* para eliminar el/los dispositivos. Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción. Al hacer clic en \*\*Aceptar\*\* el dispositivo se eliminará del grupo.

Asocie dispositvos a los grupos seleccio	nados
Agrupaciones ( Agregar nuevo árbol	Agrupaciones > Nuevo     Buscar dispositivos (por nombre, lp o número serial)     Q Ordenar: Nombre      Agregar Dispositivo
<ul> <li>▲ Nuevo ⊕ Ø ☺</li> <li>↓ Nueva Agrupacion</li> <li>▲ Testluan</li> </ul>	192.168.1.70/       BG-D-DCORTES01/         IP:       IP:         Serial:       Serial:
	2 registro(s)

#### Relaciones

Las relaciones se crean para asociar un grupo de dispositivos con un usuario o grupo de usuarios. Esta asociación es necesaria para acceder remotamente a los dispositivos. ## Crear nueva relación 1. Para crear una relación, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Grupos\*\* y \*\*Relaciones\*\*. En la vista de información podrá visualizar el listado de relaciones y buscar los registros por nombre y ordenar la información asociada.

Arano Device	da ce Mana	agement	Relaciones					Inicio 🕸   Cerrar sesión Francisco Ramirez
Generales	~	Buscar	Q	rdenar: Nombre		Más opciones: 🔽	Relaciones	
Roles y permisos	¥	administradore Creado por: APPLI	ES		F 2 N	luevo lueva relación	Nombre: administradores	
Usuarios	1				E		Retación creada	Editar
Grupos	*** ~	admine			E	xcel A deucreación:	Grupo de dispositivos	
Usuarios		Creado por: APF	LICATION ADMINISTRAT	TOR		03/11,12:47	0-6	



2. En la vista de información, despliegue el menú \*\*Más Opciones\*\* y elija \*\*Nueva Relación\*\*; en la vista detalle se habilita la ventana \*\*Relacionar\*\* donde podrá completar la siguiente información:

Relacionar	>
En esta sección usted podrá crear relaciones entre grupos de dispositivos, usuario/grupo para así configurar las acciones Nombre:	
Primero seleccione el grupo de dispositivos y el usuario/grupo a entazar y finalmente haga clic en el botón Relaciona: A continuación podrá asignar las acciones disponibles	Utilice el switch para visualizar el listado de usuario o grupo de usuarios
Grupo de dispositivos Seleccionados No Seleccionados	Usuarlos Seleccionados No Seleccionados
Buscar Q Seleccionar	Buscar Q Seleccionar
No se encontraron resultados	No se encontraron resultados
0 de 0 realstrais)	

|Campo|Descripción| |-|-| |Nombre|Especifique el nombre de la relación a crear.| |Grupo de Dispositivos|En esta sección escoja la opción \*\*No Seleccionados\*\* y elija el grupo de dispositivos que desea relacionar.| |Usuarios|En esta sección escoja la opción \*\*No Seleccionados\*\* y elija el/los usuarios que desea relacionar al grupo de dispositivos seleccionado en el paso anterior.| |Switch|Esta opción



permite cambiar la visualización de Usuarios a Grupos de Usuario.||Grupos de usuarios|En esta sección escoja el grupo de usuarios que desea relacionar con el grupo de dispositivos seleccionado previamente.| 3. Al definir las asociaciones haga clic en el botón \*\*Relacionar\*\* 4. En la vista detalle de las relaciones de grupos de la consola de configuración ADM,podrá visualizar la nueva relación con los elementos asociados.

Buscar	Q Ordenar: Nombre	<ul> <li>Más opciones:</li> </ul>	Relaciones
administradores Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR		Fecha de creación: 20/09/2022 14:08	Nombre: admins
			Relación creada     Editar
admins		Fecha de creación:	Grupo de dispositivos
Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR		03/11/2022 12:47	
			Usuarios
			Aranda
			<b>1</b>
			Grupos de usuarios
			No se encontraron resultados
			Acciones
		2 registro	

## Editar relación 5. Para editar una relación, en la vista de información de la consola de configuración ADM, seleccione un registro del listado de relaciones creadas y en la vista detalle de Relaciones seleccione el botón \*\*Editar\*\*.

Relaciones	
Nombre: administradores	
Relación creada	Editar
Grupo de dispositivos	
Administrators	
Usuarios	
APPLICATION ADMINISTRATOR	
Grupos de usuarios	
Administrators	
<ul> <li>Acciones</li> </ul>	

6. Se habilita la ventana \*\*Relacionar\*\* donde podrá visualizar la información de los grupos de dispositivos, usuarios y/o grupos de usuarios asociados a la relación.

lacionar				
esta sección usted podrá crear relaciones entre grupos de dispositivos, usuario/gr imbre:	upo para así configurar las acciones			
dmins				
Primero seleccione el grupo de dispositivos y el usuario/grupo a enlazar y fin continuación podrá asignar las acciones disponibles	almente haga clic en el botón Relacionar. A	Utilice el switch para visualizar el listado	o de usuario o grupo de usuarios	
Grupo de dispositivos Seteccionados No Seleccionados		Usuarios Seleccionados No Seleccionados	]	
Buscar	Q Seleccionar 🗌	Buscar		Q
Administrators		<b>1</b>	Aranda	-
		¥	•	
	0 de 1 resistante			

Aquí podrá: - Agregar nuevos usuarios o grupos de usuarios. siguiendo los pasos descritos en la Creación de una Relación. - Eliminar Grupo de dispositivos, usuarios o grupos de usarios dando clic en



## Eliminar relación 7. Para eliminar una relación, en la vista de información de la consola de configuración ADM, seleccione un registro del listado de relaciones creadas y haga clic sobre el icono corresponiente



# Licencias

Todos los productos de Aranda Software requieren una licencia para su funcionamiento, una administración de las licencias y una asignación de los usuarios que utilizarán las licencias. ## Cargar Archivo de Licenciamiento 1. Para cargar el archivo de licenciamiento, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción\*\*Licencias\*\*. En la vista de información seleccione la pestaña \*\*Archivos\*\* y haga clic en \*\*Nuevo\*\*.

Aranda Device	Management		Home Close session APPLICATION ADMINISTRATOR
General  Roles and permissions	Licensing	Lusers	Files
🔆 Global settings	License Files Perform the process to generate and manage licenses	Search	C Order: Company   New
L Users	ARANDA ASSET MANAGEMENT #1 Demo	ARANDA PATCH MANAGEMENT #4	ARANDA POWER MANAGEMENT #6
👬 Groups 🗸 🗸	Product Expiration date Inventory 01/05/2025	Product         Expiration date           Patch         01/05/2025	Product         Expiration date           Energy         01/05/2025
Licenses	Setting the license Company           Setting the license         Company           Ex         Ex         desarrollo	Setting the license Company Ex 2 2 desarrollo	Setting the license Company           Ex         En         Company           Ex         En         desarrollo
lerts	ARANDA REMOTE CONTROL #5	ARANDA SOFTWARE DELIVERY #3	ARANDA SOFTWARE METRIX #2
Enterprise integration	Demo Product Expiration date	Demo Product Expiration date	Product Expiration date
👾 Api Configure	ARC 01/05/2025 Setting the license Company descently	Delivery 01/05/2025 Setting the license Company decarealle	Licensing 01/05/2025 Setting the license Company description
Authentication other providers		E 1 10 desarioud	
ADM 🗸			
	6 record(s)		

2. Descargue el archivo MACHINE-KEY y envíelo al área encargada en Aranda Software (Preventa y Proyectos) para la generación del archivo .lic (archivo de licenciamiento). Una vez recibido el archivo debe cargarlo al servidor, haga clic en el botón \*\*Seleccionar archivo\*\* y luego en \*\*Finalizar.\*\*

License Files		Search		C Orde	r: Company	•		New
Perform the proce	ess to generate and manage licenses							
	Software		Send MACHINE-KEY					
	This view allows you to add licenses. Only you can end the process unti	il you perform all	Send the file generated in the previous	point, tha	t ArandaSoftware se	end back a l	icense file (.lic). Clic	k Here

Y	descriptive steps below.	to send the file.	()
	Download MACHINE-KEY	Upload license	
	To start the process of creating the license, download the MACHINE-KEY file. Click Here to start downloading.	To upload license you must attach the file that was sent to you by ArandaSoftware and th button to complete the process.	en click the Finish
		Explore the files and select the files you want to upload	pload File
			Finalize

3. Para eliminar una licencia, en la pestaña \*\*Archivos\*\*, seleccione un registro de licencia y haga clic en el ícono de \*\*Eliminar\*\*. Podrá visualizar un mensaje de confirmación de la acción; al dar Aceptar la licencia será eliminada.

E Licen	sing	2	Users	<u> </u>	📔 Files			
License Files Perform the process to generate and ma	nage licenses	Search		Q Order: Company	New			
ARANDA ASSET MANAGEME Demo Product Inventory Setting the license R: 2 2	NT #1	Remove Demo Product Patch Setting the license	GEMENT #4 Expiration date 01/05/2025 Company desarrollo	ARANDA POWER MANAGEM Demo Product Energy Setting the license Ex 2 2	ENT #6 Expiration date 01,05/2025 Company desarrollo			
ARANDA REMOTE CONTROL Demo Product ARC Setting the license R & Q	#5 Expiration date 01/05/2025 Company desarrollo	ARANDA SOFTWARE D Demo Product Delivery Setting the license Ex 2 2	ELIVERY #3 Expiration date 01/05/2025 Company desarrollo	ARANDA SOFTWARE METRI) Demo Product Licensing Setting the license Ex & @	K #2 Expiration date 01/05/2025 Company desarrollo			

## Visualizar/Asociar Dispositivos Licenciados 4. Para visualizar los dispositivos licenciados, en la vista de información de Licencias seleccione la pestaña \*\*Licenciamiento\*\* y seleccione la licencia por módulo de gestión de ADM (Inventario, Licenciamiento, distribución, actualizaciones, control remoto y energía). En las opciones \*\*Licenciados\*\* y \*\*No licenciados\*\* se agrupan los dispositivos encontrados.

Licens	sing		L Users		Files					
Product licensing Select the license to edit and refine your	roduct licensing elect the license to edit and refine your search for the desired criteria									
	Licensing	Delivery	Patch		Inventory					
Remote control	Energy				100	1				
Licensed	Unlicen	sed Search		Q Order: Name	•	Select 🗌				
BG-D-NALEJO01 Microsoft Windows 10 Pro										
0 of 1 record(s)						Disassociate licenses				

5. Al seleccionar uno o varios dispositivos podrá seleccionar el botón respectivo para \*\*Asociar Licencias\*\* o \*\*Desasociar Licencias\*\* a los dispositivos escogidos.

## Adicionar Usuarios Nombrados La cantidad de usuarios a incluir en esta lista debe especificarse al solicitar la licencia de la aplicación. 1. En la vista de información de Licencias seleccione la pestaña \*\*Usuarios\*\*, seleccione la licencia por funcionalidad (AAM, ASM, ASD, APM, APWM, ARC)y en el campo \*\*Buscar\*\* ingrese los criterios de búsqueda (nombre); al generar la consulta, seleccione un usuario y haga clic en \*\*Agregar\*\*.

Licensing	Lusers	Files
License Files Perform the process to generate and manage licenses Aranda ASSET MANAGEMENT #1 (Named users 1 of 10) Aranda ASSET MANAGEMENT #1 (Named users 1 of 10) Aranda SOFTWARE METRIX #2 (Named users 0 of 10) Aranda SOFTWARE DELIVERY #3 (Named users 0 of 10) Aranda PATCH MANAGEMENT #4 (Named users 0 of 10) Aranda REMOTE CONTROL #5 (Named users 0 of 10) Aranda POWER MANAGEMENT #6 (Named users 0 of 10)	Search and add users Add users Results for "adm"	×
	1 record(s)	A14

# 2. Para eliminar un usuario seleccione un registro de usuario, haga clic en el ícono de Eliminar; en el mensaje de confirmación, haga clic en \*\*Aceptar\*\*.



#### Alertas

La consola cuenta con las siguientes categorias de alertas: + \*\*Dirección IP Modificada\*\*: Está alerta se genera cada vez que el agente detecta un cambio de IP en las máquinas registradas. ## Configuración de alertas 1. Para modificar las alertas existentes, ingrese a la consola de configuración de ADM, en la sección de \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Alertas\*\*. En la vista de información, seleccione un registro del listado de alertas registradas en el sistema y en la Vista Detalle podrá configurar los siguientes campos:

Arand Devic	la :e Man	agement Alertas			Inicio 🗱	Cerrar sesiór francisco
Generales	~	Buscar Q Ordenar por: Alerta	<ul> <li>Más opciones:</li> </ul>	👃 Detalle de la alerta		
Roles y permisos	¥	Actualización de software eliminada Categoría: Actualización de Software	Tipo de alerta: Bajo	Complete la información para la edición de la alerta Alerta		
Usuarios	1		Activo	Actualización de software eliminada		
Grupos	÷÷	Actualización de coffucare modificada	Tipo de alerta:	Categoría		
		Categoría: Actualización de Software	Bajo	Actualización de Software		
Licencias	01		Activo	Seleccionar el tipo de alerta Baio		
Alertas				Ertado		
Integración empresarial	∎ ~	Alerta por expiración de licencia Categoría: Software	Tipo de alerta: Bajo Estado:	Activo		
Configuración API	<i>m</i>		Activo	Eliminar alertas		
Autenticación otros proveedores	4	Archivo Eliminado Categoria: Archivos	Tipo de alerta: Bajo Estado:	Desea borrar automáticamente alertas, que no han sido asignadas o cerradas. Etiminar alertas generadas en: Úttima semana Úttimo mes Úttimo año		No
ADM	~		Inactivo			
			41 registro(s)		Guardar	Cancelar

|Campo|Descripción||-|-||Tipo de Alerta|Configure el tipo de alerta según nivel de relevancia requerido (bajo, medio, alto y critico).||Estado|Puede ser activo o inactivo. Solo se notifica sobre alguna novedad cuando el estado de la alerta es activo.||Eliminar Alerta:|En esta opción puede configurar si desea o no eliminar las notificaciones de alertas generadas si no son gestionadas.

Al habilitar esta opción, se podrá acceder a la configuración de la periodicidad de eliminación de las alertas (última semana, último mes o último año).

Le Detalle de la alerta		
Complete la información para la edición de la alerta Alerta		
Actualización de software eliminada		
Categoría		
Actualización de Software		
Seleccionar el tipo de alerta		
Bajo		Ŧ
Estado Activo		
Eliminar alertas		
Desea borrar automáticamente alertas, que no han sido asignadas o cerradas.		Sí
Eliminar alertas generadas en:		
💿 Última semana  Último mes 🔵 Último año		
	Guardar	Cancelar

> > \*\*Nota:\*\* Para verificar que se generó la notificación de la alerta configurada, consulte en el módulo de [Alertas] (../monitoreo\_analisis\_datos/alertas.html){: #important}

# Integración Empresarial

#### La sección de integración empresarial se compone de los siguientes módulos:



## Servicios de Directorio En este módulo de Aranda Common podrá configurar los servicios de directorio que pueden ser usados en la aplicación de ADM, como el protocolo ligero de acceso a directorios LDAP, que permite configurar la conexión con otros directorios empresariales o el servicio de directorios Azure Active Directory. Para mayor información consulte la [Gestión Servicios de Directorio ↔]

(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_servicio\_directorios/gestion\_directorios.html) {:target="\_blank"}{: #next}.

## Servidor de Correo En este módulo de Aranda Common podrá configurar servidores de correo electrónico para las notificaciones que se enviarán a los usuarios desde la consola web. Para mayor información consulte la[Gestión de Servidor de Correos ↔]

(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_correo/configuracion\_preliminar.html){:target="\_blank"}{: #next}.

## Servidor Proxy Configurar el Servidor Proxy permite la comunicación entre las estaciones de trabajo. Para mayor información consulte la [Configuración del Servidor Proxy ↔](#section-04c){: #next}.

## CMDB En este módulo se ingresa la información para conectarse al servidor de Aranda CMDB y así poder gestionar los activos de la organización. Para mayor información consulte la [Configuración de la integración con CMDB ↔] (#section-04b){: #next}.

## EMMA Habilite la integración Aranda Intel EMMA desde la vista de configuración de la consola de administración de ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de la Integración Intel EMA ↔](#section-052){: #next}. # Módulos Integración

# Servidor Proxy

[⇔Integración Empresarial](#section-059){: #back}

 Para realizar la configuración del servidor proxy y poder comunicarse con las estaciones de trabajo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* seleccione la opción \*\*Integración Empresarial\*\* y \*\*Proxy\*\*. 2. Para ingresar datos o editar los existentes, haga clic en el checkbox y dejarlo en \*\*Activo\*\*

🗱 🕅 Aranda Device I	lanagement			АА
	$\bigcirc$	Proxy Server Configuration Define Proxy Server Settings		
Global settings		Activate to start the configuration, once y	ou assign it you can activate or deactivate the Proxy server	
Credentials		Proxy Server		Inactive
Manufacturers	Providentian	Server	Port	
Devices Type	Proxy server	Aranda	1	
Olscovery		Domain	User	
Agent profiles		Bassward	Confirm encourant	
Remote control Audit	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	******	********	
Additional Fields				
Sector Se	Follow the steps to configure this proxy server. This allows			
General configuration	workstations.			
Q Users				
👮 User groups				
Email server				

rectory services

CANCEL SAVE

|Campo|Descripción||-|-||Servidor|Ingrese el nombre del Servidor Proxy.||Puerto|Ingrese el puerto para poder comunicarse con el Servidor Proxy.||Dominio|En esta opción ingresa el Dominio de su Servidor Proxy.| |Usuario|Información del Usuario para comunicarse con el Servidor Proxy.||Contraseña|Contraseña del Servidor Proxy.||Confirmar Contraseña|Campo de seguridad para confirmar la Contraseña.| 3. Ingrese los datos del servidor, puerto, dominio, credenciales y haga clic en \*\*Guardar\*\* [⇔ Integración Empresarial](#section-059){: #back}

### Integración CMDB

#### [⇔Integración Empresarial](#section-059){: #back}

La CMDB permite almacenar la información de los elementos de configuración de la infraestructura en su empresa (hardware y software) en un único repositorio de datos, lo cual se verá reflejado en reducción de costos, mayor eficiencia y mejora en los niveles de servicio respecto a sus recursos. ## Prerequisitos - Credenciales del usuario con permisos de creación de CI - URL de conexión a la CMDB - Mapeo de campos adicionales de ADM a CMDB. Esto es opcional, aunque debe confirmarse en la pantalla de cada categoría, aún si no hay nada que mapear. - Proyecto predeterminado dentro de la CMDB para los CI a crear. La integración de ADM con CMDB es posible en tres niveles de configuración:

-[1. Integración con Aranda V9 (Tradicional)](#section-04b)-[2. Nuevo Modelo Común de Datos (MCD)- CMDB9] (#section-055)-[3. Integración con Aranda V8](#section-054)

## Configuración de la Conexión con CMDB 9 (Tradicional) 1. Para configurar o modificar la integración con Aranda V9, ingrese a la vista de configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Integración Empresarial\*\* y la opción \*\*\*CMDB\*\*\*. En la vista de información active la versión de conexión de CMDB correspondiente (antigua o nueva).

Aranda Device Man	agement	CMDB Inicio 🏶 : Cerrar sesió francise
Generales     A       Roles y permisos     Image: Composition of the second se	CMDB Integración con la CMDB (***) Conestón con Cx00B Estación Portácil Portácil Servidor Estación Aplicación Sistema operativ	Conexión con CMDB   Para empezar active la versión para la conexión (V8/V9)   Versión   Conexión con CMDB Tradicional   Inserte los campos yverifique la conexión para comprobar la disponibilidad del servidor de CMDB   Uti del servicio   Toiten     Verificar conexión     Nueva Conexión a la CMDB
LDAP Servidor de Correo Proxy CMDB	R Licencia	
Configuración Ema		Gaurdar Cancelar

2. Para configurar la versión 9, ingrese los siguientes datos: URL del \*\*Servicio\*\* y \*\*Token\*\* [(ver configuración Token)](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/general/Tokens\_integracion.html), haga clic en el botón \*\*verificar conexión\*\*. 3. Si la conexión fue exitosa, guarde la información haciendo clic en el botón \*\*Guardar\*\*. Si se almacena correctamente podrá visualizar un mensaje confirmando la operación.

Conexión con CMDB		
Para empezar active la versión para la conexión (V8/V9)	V9 Versión	
Conexión con CMDB Tradicional		
inserte los campos y verifique la conexión para comprobar la disponibilidad del servidor de CMDB		
Url del servicio	Token	
New York Content (Content (CONT)		Conexión exitosa 🥑 Limpiar conexión

## Limpiar Conexión 4. Para limpiar la conexión, haga clic en el botón \*\*\*Limpiar conexión\*\*\* y podrá visualizar un mensaje solicitando confirmación de la acción. 5. Si confirma la acción, se borrará la información y podrá visualizar un mensaje de éxito de la operación. Al borrar la conexión ADM, se elimina toda la información relacionada con CMDB, incluyendo los CI sincronizados. De efectuarse una integración, por segunda vez, con la misma CMDB, se podrán duplicar los CI.

## Configuración de campos de mapeo Esta sección permite la asignación de campos entre los elementos de ADM y los Ítems de Configuración (Cl) de la CMDB. 1. En la vista de información de CMDB seleccione la opción \*\*Estación\*\*. 2. La verificación y confirmación del mapeo de campos se debe gestionar por cada categoría de Ítem de Configuración (Cl), incluso en los casos que no existan campos adicionales y que requieran ser asignados.

((ŋ)) Conexión con	Modelos CI					
CMDB	Escoja el modelo que corresponda al tip	o que desea mapear.				
Estación	Estaciones		v.			
Portátil	Mapeo de CI En esta zona usted podrá hacer el mapeo	o de los campos adicionales	que se obtendrán de la CMDB.			
	Departamento		Version		Version 3	
Servidor	-Seleccione-	v	-Seleccione-	v	-Seleccione-	7
	No. Departamento		Ciudad		País	
Aplicación	-Seleccione-	v	-Seleccione-	v	-Seleccione-	
	Sede		Edificio		Piso	
Sistema operativo	-Seleccione-	v	-Seleccione-	v	-Seleccione-	
Lissasia	Sucursal		Dirección 1		Archivo	
R	-Seleccione-	v	-Seleccione-	Ψ.	-Seleccione-	
	Version 2		Sistema operativo			
		-	Salacciona	-		

#### > \*\*Esta funcionalidad le permite:\*\*

- Elegir un modelo de CI para generar su configuración correspondiente. Después de seleccionar un modelo de CI, se

presentarán los posibles campos de CI para el mapeo.

- Realizar el mapeo de campos adicionales obtenidos de la CMDB.

- Seleccionar un campo de la CMDB y asociarlo al campo adicional previamente creado.

3. completar el mapeo de los campos requeridos, guarde la información. Si la operación fue correcta se presenta un

mensaje de confirmación.

> 🗅 \*\*Nota:\*\* Si el producto se encuentra en una versión anterior a ADM 9.20.0 y se realiza una actualización a esta versión:

- Se deberán ingresar los datos del token del usuario de sincronización y guardar la conexión para asegurar una correcta sincronización de los Cl.

- Si el producto tiene aplicaciones sincronizadas en CMDB9 deberá volverlas a sincronizar de forma manual desde la consola de ADM, esté proceso se puede realizar automáticamente cambiando al nuevo modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9. > {: #important}

## Deshabilitar integración con Aranda CMDB V9 Si requiere deshbilitar la sincronización con la integración con Aranda CMDB V9 1. Ejecute el siguiente script: ~~~sql INSERT INTO afw\_settings ([sett\_key],[sett\_application\_id], [sett\_value],[sett\_description],[sett\_project\_id])VALUES('Disable\_CMDB\_Sync',1,'true','Activa o inactiva la sincronización con CMDB', null)~~~ 2. Si desea activar nuevamente la sincronización, debe cambiar el campo sett\_value a \*\*false\*\* > P \*\*Nota:\*\* Al deshabilitar y luego habilitar la sincronización, se pierden los datos que estaban pendientes de sincronización durante el período en que la sincronización estuvo deshabilitada. > {:

#important}

[← Integración Empresarial](#section-059){: #back} # Niveles de Integración

# Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9

[← Integración CMDB](#section-04b){: #back}

En el nuevo modelo comun de datos se implementan categorías de CIs nativas desde CMDB9, las cuales guedan asociadas a los activos de ADM y están alineadas con los estándares de la industria ITSM. Estas categorías nativas se sincronizan de manera automática a la CMDB y sin necesidad de intervención de los usuarios, además de la configuración inicial de la propia conexión a la CMDB. > \*\*VENTAJAS:\*\* - Creación automática de CIs en la CMDB. - Creación automática de relaciones entre CIs en la CMDB

- Modificación/eliminación automática de relaciones entre CIs en CMDB basada en eventos de ADM. - Capacidad de agregar nuevos Cls mediante descubrimiento (próximamente)

## Habilitar Nuevo modelo común de datos (MCD) - CMDB9 Para Habilitar Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9, es necesario: 1. Ejecute el siguiente script: ~~~sql SELECT \* FROM afw\_settings WHERE sett\_key = 'ShowCmdbCommonDataModelOption' UPDATE afw\_settings SET sett\_value = 'true' WHERE sett\_key = 'ShowCmdbCommonDataModelOption' ~~~ 2. Para configurar o modificar la integración con Aranda V9, ingrese a la vista de configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Integración Empresarial\*\* y la opción \*\*\*CMDB\*\*\*. En la vista de información active la versión de conexión de CMDB correspondiente (antigua o nueva).

Aranda Device Mar	nagement CM	DB	Inicio 🛠 I Cerrar sesió
Cenerales     A       Roles y permisos     Image: Compositive service	CMDB Integración con la CMDB para g CMDB Estación Portátil Servidor Estación Aplicación Sistema operativo Estacia	estionar los activos de la organización.  Conexión con CMDB Para empezar active la versión para la conexión (V8/V9) Versión Conexión con CMDB Tradicional Inserte los campos y verifique la conexión para comprobar la disponibilidad del servicior de CMDB Ut del servicio Nueva Conexión a la CMDB	conexión Umpiar conexión
CMDB Configuración Ema			Guardar Cancelar

 Para configurar la versión 9, ingrese los siguientes datos: URL del \*\*Servicio\*\* y \*\*Token\*\* [(ver configuración Token)](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/general/Tokens\_integracion.html) y verifique que la conexión sea exitosa. 4. Si la conexión es exitosa el botón cambiará de color a verde indicando que la información ingresada es correcta. Si la conexión no es exitosa, el botón será de color naranja.



5. Si la conexión fue exitosa, haga clic en el botón \*\*Guardar\*\*. Si la información se almacena correctamente podrá visualizar un mensaje de confirmación de la operación. --- ### Nueva Conexión a la CMDB 6. Al seleccionar la opción \*\*\*Nueva Conexión a la CMDB\*\*\*, se visualiza un mensaje de confirmación. Haga clic en \*\*Aceptar\*\* para continuar.



7. Haga clic en el botón \*\*\*Guardar\*\*\* para almacenar la información. Si la operación es exitosa, se mostrará un mensaje de confirmación y el menú lateral se ocultará automáticamente. > ▷ \*\*Nota:\*\* Seleccionado este nuevo modelo no podrá regresar al anterior modelo tradicional de CMDB9. > {: #important}
 8. Para eliminar la conexión, seleccione el botón \*\*Limpiar conexión\*\*. Se genera un mensaje solicitando confirmación ejecutar la acción.

CMDB Integración con la CMDB para g	estionar los activos de la organización.		
( <b>(၅</b> ) Conexión con CMDB	Conexión con CMDB V9 Inserte los campos y verifique la conexión para comp Url del servicio	orobar la disponibilidad del servidor de CMDE Token	Verificar conexión Limpiar conexión
			Guardar Cancelar

9.Al confirmar la solicitud de limpieza de la conexión, se borrarán todos los datos asociados, y podrá visualizar un mensaje confirmando el éxito de la operación. Al borrar la conexión ADM, se elimina toda la información vinculada a la CMDB, incluyendo los CI sincronizados. Si requiere integrarse con la misma CMDB, se puede genera duplicación de los

CI.

--- En esta sección se explicará la relación entre de los Cl's nativos de CMDB9 y su visualizacion como activos de ADM.
 ## Categorías de Cl's Las categorías de ítems de configuración (Cls) "nativas" desde CMDB9, asociadas a los activos de ADM son. |Tipo de Activo (ADM)|Origen (ADM)|Categoria de Cl (CMDB)| |-|-| |Aplicación|Aplicaciones instaladas en cada una de las estaciones de trabajo, notebooks y servidores inventariados. Ej. "Word 2013"|Aplicación| |Estación de trabajo|Estación de trabajo inventariada en ADM. Ej. "BG-D-ACANON01"|Computador Personal| |Portátil|Portátil inventariado en ADM. Ej. BG-P-ACANON01|Computador Personal| |Impresora|Impresora detectada en el proceso de descubrimiento a través de protocolo SNMP|Impresoral |Router|Router detectada en el proceso de descubrimiento a través de protocolo SNMP|Impresoral |Router|Router detectada en el proceso de descubrimiento a través de protocolo SNMP|Switch|Servidor|Servidor físico inventariado en ADM. Ej. "SRVAPP01"|Servidor| |Sistema Operativo|Sistema operativo instalado en cada una de las estaciones de trabajo, notebooks y servidores inventariados. Ej. "Windows 2012 Server"|Sistema Operativo| |Usuario|Usuario responsable o de uso frecuente de un activo inventariado en ADM.|Usuario|[Configuración de las categorías nativas en CMDB](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/cmdb/Categorias.html)

## Tipos de relaciones Con base a las categorías de CI nativas, se establecen los siguientes tipos de relación nativos |Categoria CI 1 (Padre)|Categoria CI 2 (Hijo)|Nombre relación directa (1-> 2)|Nombre relación directa (2-> 1)| |-|-|-| |Aplicación|Computador Personal|Se ejecuta en|Ejecuta| |Aplicación|Servidor|Se ejecuta en|Ejecuta| |Computador Personal|Sistema Operativo|Usa|Instalado en| |Computador Personal|Usuario|Responsabilidad de|Responsable de| |Servidor|Sistema operativo|Usa|Instalado en| |Servidor|Usuario|Resposabilidad de|Responsable de| [Configuración Tipos Relaciones Nativas en CMDB] (https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/cmdb/Relaciones.html) ---- ## Sincronización de CI con los activos de ADM Los CI's se sincronizan automáticamente después de la configuración correcta del nuevo modelo de CMDB9 a través de la generación del inventario de Hardware y Software, la siguiente tabla expone la infromación que se visualiza en ADM para cada activo. ### CI Nativas para los tipos de categorías |Tipo de Activo (ADM)|Categoria CI (CMDB)|CI Nativas para los tipos de categorías|Información Adicional||-|-|-|-|1]. Estación de Trabajo|Computador Personal|Nombre CI

 Modelo •Serial|Is Laptop False||2. Portátil|Computador Personal|Nombre Cl •Marca Modelo Serial Is Laptop True| 3. Servidor|Servidor|Nombre CI •Marca Modelo •Serial|N/A||4. Aplicación|Aplicación|Nombre CI •Marca: Información del fabricante •Modelo: NULL|N/A| 5. Sistema Operativo|Sistema Operativo|Nombre CI Marca: Información del fabricante •Modelo: NULL|N/A||6. Responsable|Usuario|No se visualiza en ADM, queda asociado como responsable del activo en cmdb (Computador Personal o servidor)N/A ###



 Estación de Trabajo Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.

What windows 10 ip or Estación Comminio	Ceneral     General     Hardw Datos CMDB de dispositivos y licencias Si tiene problemas para ver el contenido, Hage click aqui	are 🕙 Software 😥 Administración Remota	🔁 Virtuatización 🎆 🕻 💽 💽 Información adi	cional Monitoreo
Volver a la lista de dispositivos Úttima sesión iniciada:	78342 Active *	Versión 0	Histórico Usuarios del CI Relaciones	Componentes > :
Sistema Operativo: Microsoft: Windows 10 Pro Fabricante SD: Microsoft: Corporation Arquitectura 50: 64-bit Lenguaje SD: English (United States) Ubicación SD: English (United States) Versión SD: 10.0.19045 Directorio SD: CV(Windows)		Nombre (*) Wris-windows10 Categoria (*) Personal computer v Mondale	Todos	<u>a</u> ]
Procession: Fabricante: Hicrosoft Corporation Modela: Viruau Machine Seriat: 0000-0004-2668-2809-9411-0671-66 Serial de targita madre: 0000-0012-4327-2 Listado de ip: 10.0.010 - 172.18.96.1 - fc80		Virtual Machine   Marca  Microsoft Corporation  Responsable (*)	052 005 00 doministry lution remover reduction	© ⊙
Perfl. del agente: DEFAULT Versión de agente: 9:30:240:3001 Descubierto: 29/04/2024 16:41 Úttimo Inventario: 06/05/2024 14:23 hwhtash: diffa858/Lbb0358281dd81F99 Guid: (A0835A19-758E-A780-9693-Ad239 Token: ISCRA1E9-AFC9-41E9-4E9-4E9-0FC9-65	Descripción	admintegration ×	$3/6/2024 \underset{00.05}{(50.00)} admintegration Relacionado \\ 30/4/2024 \underset{00.05}{(50.00)} admintegration Remover relacionado \\ 09.57 \underset{00.05}{(50.00)} admintegration Remover relacionado \\ 00.57 \underset{00.05}{(50.00)} adminteg$	$\odot$
Generar certificado de entrega	Proyectos (*) Aranda For Education 🕲	Carpetas X Seleccionar las agrupaciones asociadas al Ci	29/4/2024 (E) admintegration Relacionado 29/4/2024 (E) admintegration Relacionado	$\odot$
Acciones	Serial 0000-0004-2669-2809-9411-0671-66 RFID	Etiqueta de inventario Código de barras	29/4/2024 (a) admintegration Relacionado 29/4/2024 (a) admintegration Relacionado 17.05 (a)	$\odot$
Obtener Actualizar Control Inventario CI Remoto	Adjuntos (0)		29/4/2024 (B) odmintegration Relacionado	$\odot$

El usuario responsable se visualiza en la relación de CMDB cuando se asgine [(Ver Asignacion Usuario Responsable)] (#section-013) y se actualice el CI del dispositivo desde la consola de ADM.

###





2. Portátil Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.


El usuario responsable se visualiza en la relación de CMDB cuando se asgine [(Ver Asignacion Usuario Responsable)] (#section-013) y se actualice el CI del dispositivo desde la consola de ADM.

###



3. Servidor Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.

p de Servidor 0.0.0.4 Iominio: lesponsable:	Datos CMDB de dispositivos y licencias Si tiene problemas para ver el contenido, Haga click aqui.				
Volver a la lista de dispositivos	78991 Active	Versión 0	< Histórico	Usuarios del Cl Relacio	ones Componentes <b>&gt; :</b>
Istema Operativo: Microsoft Windows Serv abricante SD: Microsoft Corporation rquitectura SD: 64-bit enguaje SD: Cinglish (United States) Ibicación SD: English (United States) weide SD: 400 00149		Nombre (*) no-dam-server20 Categoria (*) Server	Todos Actividad	•	Q] © ¥
Incestorio SO: C:\Windows Tocesador: abricante: Microsoft Corporation abricante: Microsoft Corporation		Modelo Virtual Machine 💌	6/5/2024	admintegration Relacionado	$\odot$
erial: 0000-0011-3708-1498-5909-7189-00 erial: 0000-0011-3708-1498-5909-7189-00 erial de tarjeta madre: 0000-0011-8169-8 istado de ip: 10.0.0.4 - fe80::c6f3:c53d:37b	更成問	Microsoft Corporation * Responsable (*)	14:30 8/5/2024 14:30	admintegration Relacionado	$\odot$
erni del agente: DEPAULT fersión de agente: 9.20.2404.1601 lescublerto: 06/05/2024.14:26 litimo Inventario: 06/05/2024.14:27 witash: Back 80:5470:d59.94:66:0198:d6f152	Descripción		8/5/2024 14:30 8/5/2024	admintegration Relacionado	$\odot$
iuld: [E9902072-A413-472F-808D-13C62C oken: [56CC2554-689E-42F5-8222-706EB Generar certificado de entrega			14:30 8/5/2024 14:30	admintegration Relacionado	$\odot$
	Proyectos (*) Aranda For Education	Carpetas X Seleccionar las agrupaciones asociadas al Cl	6/5/2024 14:30	admintegration Relacionado	$\odot$
cciones	Serial	Etiqueta de inventario	6/5/2024 14:30	admintegration Relacionado	$\odot$
	RFID	Código de barras	6/5/2024 14:30	admintegration Relacionado	$\odot$
Obtener Actualizar Control			6/5/2024 14:30	admintegration Relacionado	$\odot$

El usuario responsable se visualiza en la relación de CMDB cuando se asgine [(Ver Asignacion Usuario Responsable)]

(#section-013) y se actualice el CI del dispositivo desde la consola de ADM.

###



4. Aplicación Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB, por cada aplicación instalada en el dispositivo. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.

Notepad++ (32-bit x86)	Software	Grupos	Dispositivos	🚓 a
Fe Aplicación pad++ Team Tipe: opposition	Datos CMDB de software y licencias Si tiene problemas para ver el contenido, Haga click ad	gui.		
Cantidad de Instalaciones: 1 Versión: 8.6.5 Plataforma: Windows	78982 Active	Versión 0	K Histórico Usuarios del CI Relacione	s Componentes > :
Categoria de la aplicación:		Nombre (*)		
		Notepad++ (32-bit x88)	Todos 💌	Q ⊗ ⊗
		Categoria (*)	Anti-ideal	
		Application	Actividud	
		Modelo	3/5/2024 admintegration Relacionado	$\odot$
		Massa	3/5/2024 adminterration Cred uniterr	$\frown$
		Notepad++ Team	08:15 AuthorName, Brand, Category, Changes, Create I	late, HasPermissionToCategory,
		Responsable (*)		
	Descripcion			
	Proyectos (*)	Carpetas		
	Aranda For Education 🕲	× Seleccionar las agrupaciones asociadas al Cl		
	Serial	Etiqueta de inventario		
	RFID	Código de barras		
Acciones				
	Adjuntos(0)			
Eliminar Actualizar Restricción CI de software				

###



5. Sistema Operativo Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB, por producto de sistema operativo instalado en el dispositivo. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.

macOS Ventura	Software	🚱 Grupos	E Dispositivos	🚓 a
Sistema operativo	Datos CMDB de software y licencias Si tiene problemas para ver el contenido, Hage clickagu	ıL		
idad de instalaciones: 1 ión: macOS 13.1 (22C65) aforma: Mac	78644 Active	Versión O	K Històrico Usuarios del Cl Relaciones	Componentes >
jona de la apucación:		Nombre (*) macDS Ventura	Todos *	Q ⊗ ≫
		Categoria (*) Operating system Madela	Actividad	
		Seleccione v	2/5/2024 admintegration Relacionado	$\odot$
		Apple Inc.	2/5/2024	$\odot$
			2/5/2024 08:45 AuthorName, Brand, Category, Changes, Create Do	tte, HasPermissionToCategory
	Descripción			
	Proyectos (*)	Carpetas		
	Serial	Seleccionar las agrupaciones asociadas al Cl  Etiqueta de inventario		
	RFID	Código de barras		
nes	Adjuntos (0)			

## Creación y eliminación de relaciones automatica entre CIs Se crean las respectivas relaciones entre los CIs sincronizados desde ADM a CMDB, de acuerdo a los tipos de relación nativos definidos anteriormente. Estas relaciones se crean posteriormente después de sincronizar la información de los CIs ( en el procesamiento del inventario de Hardware y Software). Los CIs Impresora, router y Switch, se sincronizan en el proceso de descubrimiento por SNMP después de transcurrido 10 minutos. La eliminación de relación entre los CIs se realiza apartir de cambios en los respectivos activos en ADM que no impliquen eliminación del activo y que modifiquen cualquier atributo indicativo de una relación con otro activo, se elimina la relación actual entre los CIs y crea una nueva. [Ver información de relaciones en CMDB](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/sd/Relaciones.html)

## Deshabilitar Nuevo modelo común de datos (MCD) - CMDB9 Si requiere deshbilitar la sincronización con el Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9. 1. Ejecute el siguiente script: ~~~sql INSERT INTO afw\_settings ([sett\_key], [sett\_application\_id],[sett\_value],[sett\_description],[sett\_project\_id]) VALUES ('Disable\_CMDB\_Sync', 1, 'true' ,'Activa o inactiva la sincronización con CMDB', null) ~~~ 2. Si desea activar nuevamente la sincronización, debe cambiar el campo sett\_value a \*\*false\*\* > P \*\*Nota:\*\* Al deshabilitar y luego habilitar la sincronización, se pierden los datos que estaban pendientes de sincronización durante el periodo en que la sincronización estuvo deshabilitada. > {: #important}

[⇔Integración CMDB](#section-04b){: #back}

# Integración con Aranda V8

### [⇔Integración CMDB](#section-04b){: #back}

1. Para configurar o modificar la integración con Aranda V9, ingrese a la consola de configuración de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Integración Empresarial\*\* y la opción CMDB. En la vista de información elija la pestaña \*\*Conexión con CMDB\*\* y active la versión a configurar(versión 8). 2. Ingrese los siguientes datos: URL del servicio, usuario y contraseña. Ahaga clic en el botón \*\*Verificar conexión\*\*.

CMDB Integrad	ción con la CMDB para	gestionar los activos de la organización.		
(( <sub>T</sub> ))	Conexión con CMDB	Conexión con CMDB Inserte los campos y verifique la conexión para comprobar	la disponibilidad del servidor de CM	IDB
	Estación	Versión Url del servicio	Usuario	Contraseña
	Portátil	Verificar conexión Limpiar conexión		
	Servidor			
	Aplicación			
٩	Sistema operativo			Guardar Cancelar



> P \*\*Nota:\*\* El usuario de conexión ingresado, debe ser el mismo usuario utilizado durante la configuración de integración en la conexión al API. > {: #important} 3. Si los datos para la conexión son correctos, el botón cambiará a color verde con un mensaje confirmando la conexión exitosa; si los datos ingresados son incorrectos, el botón cambiará a color naranja con un mensaje informando la conexión fallida. 4. Una vez la conexión sea exitosa, guarde la información haciendo clic en el botón \*\*Guardar\*\*. Si se almacena correctamente aparecerá un mensaje informando que la información se guardó correctamente. 5. Si desea limpiar la conexión, haga clic en el botón \*\*Limpiar conexión\*\*. Se mostrará un mensaje solicitando confirmación de la acción.

> P \*\*Nota:\*\* Al confirmar la solicitud, se borrará la información y podrá visualizar un mensaje de confirmación de la operación. Al borrar la conexión ADM, se borra toda la información relacionada con CMDB, incluyendo los CI que ya se habían sincronizado, por lo tanto, si se integra por segunda vez con la misma CMDB se pueden duplicar los CI. > {: #important}

## Configuración de campos de mapeo En esta sección se pueden mapear los campos de los elementos de ADM a los

campos de los ítems de configuración (CI) de la CMDB. 1. Para configurar los campos de mapeo, ingrese a la consola de \*\*configuración de ADM\*\*, en la sección \*\*Generales\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Integración Empresarial\*\* y la opción \*\*CMDB\*\*. En la vista de información seleccione la opción \*\*Estación\*\*. >  $\triangle$  \*\*Importante:\*\* El mapeo de campos debe confirmarse por cada categoría de CI, aún si no hay campos adicionales para mapear. > {: #alert}

CMDB Integración con la CMDB para <u>c</u>	gestionar los activos de la organización.
((ආ)) Conexión con CMDB	Mapeo de CI En esta zona usted podrá hacer el mapeo de los campos adicionales que se obtendrán de la CMDB.
Estación	
Portátil	
Servidor	
Aplicación	No hay configurado ningún campo adicional en la CMDB, para poder configurar los campos adicionales, debes tener guardado
Sistema operativo	los datos de conexión con el servidor de la CMDB.
E Licencia	Guardar Cancelar Limpiar

En esta sección podrá hacer el mapeo de los campos adicionales que se obtendrán de la CMDB y podrá seleccionar un campo de la CMDB con el campo adicional que se haya creado previamente.

CMDB Integración con la CMDB para	gestionar los activos de la organización.					
(ၯ) Conexión con CMDB	Modelos CI Escoja el modelo que corresponda al tipo qu Computer	ie desea maj	pear.			
Portátil	Mapeo de CI En esta zona usted podrá hacer el mapeo de	los campos	adicionales que se obtendrán de la CMDB.		Ubicación dal armacia	
Servidor	Nombre del dispositivo	Ŧ	-Seleccione-	Ŧ	-Seleccione-	v
	Ubicación de la estantería		Ubicación de la ranura		Nombre de host	
Aplicación	-Seleccione-	v	-Seleccione-	•	-Seleccione-	T
	Dirección MAC		Dirección IP		Versión del producto	
Sistema operativo	-Seleccione-	v	-Seleccione-	•	-Seleccione-	•
	Cantidad		Creado por		Proveedor de suministros	
Ex	-Seleccione-	•	-Seleccione-	Ψ.	-Seleccione-	•
	Suministrador de mantenimiento		Nombre DNS		Soporte 1	
	-Seleccione-	v	-Seleccione-	•	-Seleccione-	-
	Soporte 2		Soporte 3		Organización de mantenimiento	
	-Seleccione-	v	-Seleccione-	v	-Seleccione-	-
	Departamento		No. Departamento		Ciudad	
					Guardar Cancelar	Limpiar

2. Una vez se tengan los campos que se desean mapear, se procede a guardar la información. Si la información se guardó correctamente aparecerá un mensaje de satisfacción.

## Deshabilitar integración con Aranda CMDB V8 Si requiere deshbilitar la sincronización con la integración con Aranda CMDB V8 1. Ejecute el siguiente script: ~~~sql INSERT INTO afw\_settings ([sett\_key],[sett\_application\_id], [sett\_value],[sett\_description],[sett\_project\_id]) VALUES ('Disable\_CMDB\_Sync',1,'true','Activa o inactiva la sincronización con CMDB',null)~~~

2. Si desea activar nuevamente la sincronización, debe cambiar el campo sett\_value a \*\*false\*\*. > ▷ \*\*Nota:\*\* Al deshabilitar y luego habilitar la sincronización, se pierden los datos que estaban pendientes de sincronización durante el período en que la sincronización estuvo deshabilitada. > {: #important}

[← Integración CMDB](#section-04b){: #back}

# Habilitar Integración ADM - Intel EMA

[← Integración Empresarial](#section-059){: #back}

 Para configurar y habilitar la integración con EMA, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*Generales\*\* seleccione la opción \*\*Integración Empresarial\*\* y
 \*\*Configuración EMA\*\*. 2. En la vista de información ingrese la información básica como url, usuario administrador global y su contraseña. Haga clic en \*\*Verfificar Conexión\*\* y si es válida se habilita la configuración de Tenant.

🗱 🖗 Aranda Devia	e Management				S
CONFIGURATION	✓ User configuration >	Ema Configuration Define the EMA server configuration.			
Global settings	Endpoint Management Assitant	Enter the information in the fields and verify to Url https://vm-ema-11.eastus.cloudapp.azure.com/	he connection. User omar.diaz@arand	Password	Successful connection 🤡
Manufacturers	Aranda sorrant + intel	Tenant configuration Tenant name	Tenant	description	
Discovery V	Endpoint Management Assistant	TenantDevEma11 Active and select programming for discover	ry.	t dev ema 11	Inactive
Remote control Audit	enables remote out-of-band management, including power control and remote desktop on endpoints inside or outside the firewall, using latel Active Management				
Enterprise v	Technology, part of the Intel Vpro® platform. This integration with Aranda software				
Local Turn Server External Turn Servers	provides fast links to Intel EMA capabilities from ADM and facilitates the deployment and management of an instance.				
General configuration	•	The connection was verified successfully. F	Please click the Save	button ×	CANCEL SAVE

## Configurar del Tenant 3. En la sección Configuración del Tenant podrá ingresar el nombre del tenant que creó previamente durante la exploración de la consola EMA y descripción del tenant. Active la opción para la programación para el descubrimiento desde el switch.

Tenant configuration				
Fenant name	Tenant description			
TenantDevEmall	tenant dev ema 11			
Active and select programming for discovery.	Active			
Schedule synchronization Select the date and time you want to schedule				
Once   Schedule				
Frequency				
Start at : 2024-12-09 💼 05: 18 PM	<u>ی</u>			
	CANCEL SAVE			

## Programación para el Descubrimiento 4. Se puede ejecutar de inmediato o programar una tarea que permita sincronizar los dispositivos de ADM con los Endpoint de EMA. Esta tarea es la responsable de hacer "match" de las maquinas descubiertas por ADM y las maquinas que estan registradas en Intel EMA. (esto permte que exista una navegación desde la consla de ADM a Intel EMA sobre un dispositivo en específico)5. Al hacer clic en \*\*Guardar\*\*, genera el servidor y el usuario con Administrador Global para las peticiones con el Api de EMA, luego procede a crear si no existe el Tenant y por último genera la tarea programada para la sincronización de los dispositivos.

> \*\*Enlaces Relacionados:\*\* En el manual de integraciones ADM podrá consultar la información de instalación y configuración en la [Integración ADM - Intel EMMA](https://docs.arandasoft.com/adm-integra/pages/intel\_ema/integracion\_intel\_ema.html). > {: #related} # Configuración ADM

# Configuración ADM

El administrador general desde la consola Web de ADM podrá realizar las siguientes tareas de configuración

transversal:



## 1. Credenciales En este módulo se configuran las credenciales que se requieren para todas las operaciones de ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de las Credenciales ↔](#section-042){: #next}. ## 2.
Comunicaciones Establecer la comunicación entre el servidor de aplicaciones, el servidor de comunicaciones y la base de de datos, através de la configuración a diferentes componentes como el Repserver y el Conserver, para

facilitar el posterior descubrimiento de los dispositivos que se podrán gestionar en ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de Comunicaciones ↔] (#section-038) {: #next}. ## 3. Fabricante En este módulo se configuran los fabricantes del software que desarrolla la aplicación. Para mayor información consulte la [Configuración de Fabricantes  $\leftrightarrow$ ] (#section-033){: #next}. ## 4. Tipo de Dispositivo En este módulo se configuran los tipos de dispositivos que se verán reflejados en la gestión de inventarios. Para mayor información consulte la [Configuración de Tipos de Dispositivos ↔] (#section-030) {: #next}. ## 5. Descubrimiento En este módulo se configuran los tipos de dispositivos que se verán reflejados en la gestión de Inventarios. En este módulo se configuran los modelos que se usaran para crear las reglas de descubrimiento en SNMP. En este módulo se configuran las reglas que se usaran para el descubrimiento SNMP. Para mayor información consulte la Configuración y descubrimiento de dispositivos, modelos y reglas  $\hookrightarrow ]$  (#section-03a) (: #next). ## 6. Perfil del Agente Definir los perfiles encargados de realizar la gestión en ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de Perfiles de Agente ↔] (#section-035) {: #next}. ## 7. Catálogo de Aplicaciones El catálogo de aplicaciones se utiliza como repositorio del módulo de actualizaciones, su funcionalidad principal es descargar todos los parches y mantenerlos en un contenedor localizado en los servidores de comunicaciones para utilizarlos en el módulo de actualizaciones. Para mayor información consulte la [Configuración de Catalogo de Aplicaciones ↔](#section-039){: #next}. ## 8. Gestor de Contenido Configurar opciones de almacenamiento. Para mayor información consulte la [Configuración del Gestor de Contenido  $\hookrightarrow$  (#section-03e){: #next}.



## 9. Paquetes Este módulo permite cargar ejecutables con extensiones BAT, MSI, MSU y EXE, creando paquetes útiles en los proyectos de distribución de agente y software; teniendo en cuenta que estos tienen una única configuración de arquitectura y sistema operativo. Para mayor información consulte la [Configuración de paquetes de Software y Agente ↔ ] (#section-03c) {: #next}. ## 10. Portal Autogestión Permite agrupar proyectos de distribución de software en categorías y asociarlos a uno o varios grupos de usuarios; de esta forma el usuario responsable del dispositivo podrá realizar las distribuciones de software. Para mayor información consulte la [Configuración del Portal de Autogestión ↔](#section-03d){: #next}. ## 11. Medición Configurar la Medición para establecer el intervalo de visualización respecto la medición de sus dispositivos y definir la frecuencia con la que desea limpiar el historial. Para mayor información consulte la [Configuración de Medición ↔](#section-032){: #next}. ## 12. Gateway Configurar el gateway para establecer las conexiones de control remoto fuera de la red. Para mayor información consulte la [Configuración Gateway ↔] (#section-036) {: #next}. ## 13. Configuración de Energía Estimar el ahorro en energía y dinero generado por las políticas de energía, es necesario configurar en este módulo los precios de energía. Para mayor información consulte la [Configuración de Energía ↔](#section-034){: #next}. ## 14. Campos Adicionales configure los campos adicionales necesarios para agregar información complementaria a componontes del sistema como estación de trabajo, portatil, servidor. impresoras, switch, router y licencia. Para mayor información consulte la [Configuración de Campos Adicionales ↔] (#section-037) {: #next}. ## 15. Registro de Eventos Este módulo le permite visualizar cada uno de los eventos generados por la aplicación. Para mayor información consulte la [Configuración de Eventos ↔](#section-03b){: #next}.

# Credenciales

## Crear Credenciales 1. Para configurar las credenciales, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Credenciales\*\*. En la vista de información de Credenciales podrá visualizar los registros de credenciales creados.



> > \*\*Nota:\*\* En el campo \*\*Buscar\*\* podrá escribir el nombre de la credencial y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar las credenciales que coincidan con el valor proporcionado en el campo de búsqueda. > {: #important}
 2. Para crear una credencial, en la vista de información seleccione el botón \*\*Nuevo\*\*; se habilita una ventana para ingresar la información básica con mombre corto, y tipo de credencial.

WI Windows	Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.
Nombre Corto Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial	
Tipo de credencial	
Seleccione protocolo  SNMP V1 SNMP V2	<u>್ಟಿ</u> ವ್ಯಾ
SNMP V3 Windows	No hay detailes
SSH	

3. Los tipos de Credenciales disponibles son: Windows, SNMP V1, SNMP V2, SNMP V3 y SSH. De acuerdo al tipo de credencial seleccionado se habilitan campos requeridos en la información detallada.

	×
Windows	Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.
Nombre Corto Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial	Dominio \Usuario
Windows	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
Tipo de credencial Windows	Confirmar contraseña

|Campo|Tipo||-|-||Nombre corto|Nombre con el que va a identificar la credencial.||Tipo de credencial|Es el protocolo que se puede utilizar para supervisar la red.||Comunidad|Nombre de la red de la compañía.||Puerto|Destino de comunicación.||Método de autenticación|Consiste en establecer un nombre de usuario, una contraseña con el fin de proteger las identidades.||Método de cifrado|Es un algoritmo de cifrado.||Dominio/Usuario|Nombre único que identifica la red y persona de la compañía.||Contraseña|Clave para autenticarse al recurso.| ### Tipo de Credencial Windows 4. Si el tipo de Credencial seleccionado es \*\*Windows\*\* ingrese el dominio\usuario, la contraseña y confirmar contraseña.

B



Dominio/Usuario

 $\times$ 

Ò

Ò

	Intersed/Maria
Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial	Contraseña
Windows	
Tipo de credencial	Confirmar contraseña
Windows 🗸	

### Tipo de Credencial SSH 5. Si el tipo de Credencial seleccionado es \*\*SSH\*\* ingrese el usuario, la contraseña, confirmar contraseña y puerto.

	×
33 SSH	Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.
	Nombre de usuario
Nombre Corto	Maria
credencial	Contraseña
SSH	···· 📎
Tipo de credencial	Confirmar contraseña
SSH Y	🕅
	Puerto
	22

### Tipo de Credencial SNMPV1 SNMPV2 6. Si el tipo de Credencial seleccionado es \*\*SNMPV1 0 SNMPV2\*\* ingrese la comunidad, confirmar la comunidad y puerto.

	×
SN SNMP V1	Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.
Nombre Corto Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial	Comunidad
SNMP VI	
Tipo de credencial SNMP V1	Puerto

### Tipo de Credencial SNMPV3 7. Si el tipo de Credencial seleccionado es \*\*SNMPV3\*\* ingrese el nombre de la credencial, nombre de usuario, método de autenticación, contraseña de autenticación, confirmar contraseña de autenticación, método de cifrado, contraseña de cifrado, confirmar contraseña de cifrado y puerto.

		)
SN SNMP V1	Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.	
	Nombre de usuario	
Nombre Corto	Empresa	
Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial	Método de autenticación	
SNMP V1	MD5 X V	
Tipo de credencial	Contraseña de autenticación	
SNMP V3 V		
	Confirmar contraseña de autenticación	
	Método de cifrado	

 $X \, {\scriptstyle \smallsetminus} \,$ 

#### Contraseña de cifrado



#### Confirmar contraseña de cifrado

Puerto

DES



8. Al terminar de configurar la credencial, haga clic en el ícono

					1			
	i.							
	ľ							
I	ľ							
I	ſ							
	Í							
	Í	i						

\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Editar Credenciales 9. En la vista de información de Credenciales, seleccione un registro creado. 10. En la vista de detalle haga clic en el ícono \*\*Editar\*\*



y modifique la información (campos) requerida.

iredenciales istado de credenciales creados.			
Q Buscar	Tipo de credencial 🔍	BÁ básica	Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.
BA bósica	Windows	Nombre Corto	Dominio/Usuario InterseqInalejo
JA JairoPerez	SnmpV2	credencial básica	Contraseña
MV MV	None SnmpV1	Tipo de credencial Windows	Confirmar contraseña
Nidia Astrid Alejo	Windows		
Nidia SNMP V3 Nidia Snmpv1	SnmpV3 SnmpV1		
PR prueba	Windows		
PR prueba123	Windows		

11. Al terminar de editar la credencial, haga clic en el ícono

\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

> P \*\*Nota:\*\* Si se tienen contraseñas para descubrimientos por (ssh) creadas en versiones inferiores de ADM 9.21.0, deberá actualizar el tipo de contraseña a ssh para el correcto funcionamiento del descubrimiento por esté protocolo, ya que en la versión 9.21.0 se incluyeron los nuevos tipos de contraseña. > {: #important}

## Eliminar credenciales 12. En la vista de información de Credenciales, seleccione un registro creado haga clic en el ícono de \*\*Eliminar\*\* para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en \*\*Aceptar\*\*.

Credenciales Listado de credenciales creados.		
Q Buscar		NUEVO 🗊 Eliminar
Nombre V	Tipo de credencial 🛛 🗡	Fecha de creación 🛛 🗡
ARANDA.ADM	Windows	22/02/2024 9:57:05 am
Automatizada	SnmpV1	26/06/2024 7:48:22 am
Brayan	Windows	25/08/2024 4:48:28 pm
CR Credencial 10	Windows	22/03/2023 3:08:16 pm
CR Credencial 12	Windows	22/03/2023 3:08:39 pm
CR Credencial 13	Windows	22/03/2023 3:08:50 pm
CR Credencial 14	Windows	22/03/2023 3:09:01 pm
	< 1 2 3 4 5 8 >	11 de 65 registro(s)

# Comunicaciones

La configuración de los componentes de comununicación se puede dividir en 3 etapas - [1. Configuración del Repserver](#section-038) - [2. Configuración del Conserver en Instalación en Ambientes Cloud] (https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/instalacion\_conserver/configuracion\_conserver.html) - [3. Configuración del Conserver en Instalación en Ambientes OnPremise](https://docs.arandasoft.com/adm-installonpremise/pages/instalacion\_conserver/configuracion\_conserver.html) --- ## Configuración del Repserver > P \*\*Nota:\*\* Al acceder por primera vez a la consola de Administración de ADM, es necesario configurar la dirección del nodo de comunicaciones. > {: #important} 1. Para obtener la dirección del nodo de comunicaciones, ingrese al \*\*IIS (Internet Information Services)\*\*, en el dominio local seleccione la carpeta \*\*Sitios\*\* , \*\*Sitios por Defecto\*\* y \*\*Rpserver\*\* 2. Haga clic en \*\*Examinar\*\* (navegar) por el puerto y se abrirá un navegador con la URL de la aplicación web. En este caso la URL es [https://localhost/Repserver/](https://localhost/Repserver/), reemplace \*localhost\* por

la dirección IP del dispositivo o el nombre.



3. Ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de \*\*Configuración ADM\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Comunicaciones\*\*. En la vista de información visualizará un árbol cuyo nodo principal es el RepServer, este siempre será visible y solo debe existir uno en estado activo. Del RepServer se despliegan todos los Conserver que se comunican a él. 4. En la vista detalle del repserver, en la pestaña \*\*Configuración\*\* identifique el campo \*\*Dirección nodo de comunicaciones\*\* y pegue la dirección IP del dispositivo definida en paso 1.

Aran Devi	da ce Manageme	nt Comunicaciones		Inicio 🏟 i Center Seció Application administrato
Generales	· .		Configuración	Comunicación de agente
ADM Credenciales		RepServer	Configuración nodo de comunicaciones Edite la información para conectar el nodo de comunicaciones Dirección nodo de comunicaciones	_
Comunicaciones	6	BG-D-BCAMACHOOS INCLUSE OF THIS	http://15/2366.2.1/4/wepserver	Probar conexion
Perfiles Agente Catálogo de Aplicaciones	•	BG-D-DPINEDOD1	2.1.2 months in the statement	
Gestor de contenido	<b>£</b>	BG-D-DROORIGUE!		
Paquetes		BG-D-ICASTELLO		
Configuración de energía	6			
Campos adicionales	₽+ ~			
EventLog	*			Guarder Cancelar

5. En el campo \*\*Almacenamiento de archivos\*\*, ingrese la ruta donde van a permanecer los archivos temporalmente, luego haga clic en \*\*Probar conexión\*\* y \*\*Guardar\*\*. Al finalizar, se debe visualizar una pantalla informando que se encuentra en línea el Repserver.

## Configuración 5. En la vista detalle del repserver, en la pestaña \*\*Configuración\*\* podrá visualizar la sección \*\*Almacenamiento del Blob Storage\*\*. En esta sección ingrese la cadena de conexión de la cuenta de almacenamiento. > P \*\*Nota:\*\* - La cadena de conexión se debe generar desde una cuenta de almacenamiento creada en Azure, posterior a ello, se debe crear un contenedor, donde se visualizarán todos los inventarios procesados en su totalidad.

 En esta cuenta de almacenamiento, tomar la cadena de conexión. > {: #important} 6. Haga clic en \*\*Probar conexión\*\* y \*\*Guardar\*\*. Al finalizar podrá visualizar un mensaje informativo que indica \*\*Prueba de conexión con éxito\*\*.

Aranda Device Management	Comunicaciones		Inicio 🛠   Cerrar sesión francisco
Generales		Configuración	Comunicación de agente



6. En la sección \*\*Almacenamiento de archivos\*\*, al cambiar la ruta C:\Repserver predeterminada, se emitirá un mensaje de confirmación que indica \*\*La modificación de la ruta o tipo de almacenamiento podría provocar perdida de información\*\*, al dar clic en \*\*Aceptar\*\*, inmediatamente se pierde la información que se ha ingresado en la sección del Blob Storage.

## Comunicación de agente 7. En la vista detalle del repserver, en la pestaña \*\*Comunicación de agente\*\* podrá

### definir la siguiente información:

Configuración	Comunicación de agente
Configuración global para las comunicaciones de Edite la información de la configuración global para la co	el agente comunicación del agente
Intervalo de sincronización	Puerto de comunicaciones del agente
5 Minuto(s)	9025
Lapso de actualización 🕢 Configure el tiempo que transcurrirá para que la consola actualizado	a verifique si el inventario del dispositivo se encuentre
7 días	
Configuración P2P Active y configure este tipo de conexión si tiene un mode Inactivo	elo de comunicación descentralizado.
Puerto de descarga archivo P2P	Retención de archivos
	1 Semanas 🗸
Velocidad de descarga	Velocidad de subida
1024 Kbps	1024 Kbps
	Guardar Cancelar

\*\*Configuración global\*\*: En la sección de configuración global para las comunicaciones del agente se debe ingresar la información correspondiente a los intervalos de sincronización y el puerto designado. \*\*Configuración P2P\*\*: Al activar esta característica se puede realizar la descarga de archivos a través de red P2P (Peer to Peer). Una vez activo se habilitarán los siguientes campos: \* Puerto de descarga archivo P2P. \* Retención de archivos. \* Velocidad de subida. \* Velocidad de descarga.

# Fabricante

## Crear Fabricante 1. Para configurar las fabricantes, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Fabricantes\*\*. En la vista de información podrá visualizar los registros creados.

← Return	<	Manufacturers
		Q Search
Global settings		Manufacturer V
Credentials		3Com
Anufacturers		Alcatel
Devices Type		Allied Telesis
Discovery ~		Aruba
Agent profiles		Brocade
Remote control		Cisco
Audit		Dell
Fields		Dlink
integration V		Enterasys Networks
General configuration		Fortinet
Q Users		Hac
Email server		
Directory services		0

#### > 🏳 \*\*Notas:\*\*

- A partir de la versión 9.22, en el rango de 1 a 2 días posterior a la actualización del ambiente podrá visualizar información precargada de algunos fabriantes. > {: #important}

► Nombre del fabricante: >

{: #product}

2. Para crear un fabricante, en la vista de información seleccione el botón \*\*Nuevo\*\*; se habilita una ventana para ingresar el nombre del fabricante.



3. Al terminar de configurar el fabricante, haga clic en el ícono



\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Editar fabricante 4. En la vista de información de Fabricantes, seleccione un registro creado. 5. En la vista de detalle haga clic en el ícono \*\*Editar\*\*



# y modifique la información (campo) requerida.

Manufacturers List of manufacturers created		<i>li</i> i	×
Q Search	3C 3Com	7.04	
Manufacturer			
Com 3Com	Manufacturer name		
Alcotel	3Com		
Allied Telesis			533
Aruba			2.45
Brocade			There are no details
Cisco			
Dell			
Dlink			
Enterasys Networks			
Fortinet			

6. Al terminar de editar el fabricante, haga clic en el ícono



\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Eliminar Fabricante 7. En la vista de información de Fabricantes, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono \*\*Eliminar\*\* para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en \*\*Aceptar\*\*.

Manufacturers List of manufacturers created			
Q Search		NEW	DELETE
🗌 Manufacturer \vee			
3Com			
Alcatel			
Allied Telesis			
🗋 Aruba			
Brocade			
	< 0 2 >	12 0	f 18 record(s)

Tipo de Dispositivo

## Crear Tipo de Dispositivo 1. Para configurar el tipo de dispositivo, ingrese a la vista de Configuración de la consola

de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Tipo de dispositivo\*\*. En la vista de información podrá visualizar los registros de tipos de dispositivos creados.

Generales	~			
ADM	^	888 Aranda Device Ma	angement	
Credenciales	7	000 (jp.		
Comunicaciones	6	← Regresar	Tipo de dispositivos Listado de tipo de dispositivos creados.	
Fabricante	-	O CONFIGURACIÓN		NUEVO
		Credenciales	Q Buscar	NUEVU
lipo de dispositivo		Entricantes	Tipo de dispositivo 🗸	
Descubrimiento	₽∼		C • Router	
Perfiles Agente		Tipo de dispositivos	Server	
Catálogo de	en l	🕑 Descubrimiento 🗸 🗸	Switch	
Castas da	_	Portal de autogestión	Unknown	
contenido		Auditoria de control		
Paquetes		E Campos Adicionales		
Portal de				12 de 12 re

> 🏱 \*\*Notas:\*\*

En el campo \*\*Buscar\*\* podrá escribir el nombre del tipo de dispositivo y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar los tipos de dispositivos que coincidan con el valor proporcionado en el campo de búsqueda.
 Los tipos de dispositivos en estado \*Activo\* tendrán una marca de color verde.

Los tipos de dispositivos en estado \*Inactivo\* o No disponibles, tendrán una marca de color Naranja. > {:
 #important} 2. Para crear un tipo de dispositivo, en la vista de informaciónseleccione el botón \*\*Nuevo\*\*; se habilita una ventana para ingresar el nombre del tipo de dispositivo y configurar el estado del dispositivo (Activo/Inactivo).

TP Tpo Dispositivo	8		×
Nombre del tipo de dispositivo ingrese el nombre aqui Tpo Dispositivo Estado Activo		No hay detalles	

> > \*\*Nota:\*\* Los tipos de dispositivos predeterminados son: Desktop, laptop, server, printer, router, switch y unknown, estos tipos de dispositivos no se pueden editar ni eliminar. > {: #important} 3. Al terminar de configurar el tipo de dispositivo, haga clic en el ícono



\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Editar Tipo de Dispositivo 4. En la vista de información de tipo de dispositivos, seleccione un registro creado. 5. En la vista de detalle haga clic en el ícono \*\*Editar\*\*



# y modifique la información (campo) requerida.

Tipo de dispositivo Listado de Tipo disposito creados		×
Q Buscar	FS Estaciones	
□ Tipo de dispositivo ∨		
Desktep     Estaciones	Nombre del tipo de dispositivo ingrese el nombre aquí	
Laptop	Estaciones	
Printer	Estado	{Ô}
e Router		
Server		No hay detalles
Switch		
Unknown		
Virtual Machine Personalizada		

6. Al terminar de editar el tipo de dispositivo, haga clic en el ícono



# \*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Eliminar Tipo de Dispositivo 7. En la vista de información de Tipo de Dispositivo, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono \*\*Eliminar\*\* para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en \*\*Aceptar\*\*.

Tipo de dispositivos Listado de tipo de dispositivos creados.	
Q Buscar	NUE VO 🗊 Eliminar
□ Tipo de dispositivo ∨	
Router	
🕑 🔍 Server	
Switch	
Unknown	
	12 de 12 reaistro(s)

# Descubrimiento/Definición

> P \*\*Nota\*\*: Si se tienen contraseñas para descubrimientos por (ssh) creadas en versiones inferiores de ADM 9.21.0, deberá actualizar el tipo de contraseña a ssh para el correcto funcionamiento del descubrimiento por esté protocolo, ya que en la versión 9.21.0 se incluyeron los nuevos tipos de contraseña. > {: #important} ## Configurar Descubrimiento 1. Para configurar el descubrimiento de dispositivos por definición, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Descubrimiento\*\* y \*\*Definición\*\*. En la vista de información podrá visualizar los pasos para descubrir los dispositivos.

🗱 Aranda Device Ma	nagement			
Return     CONFIGURATION     Discovery     Definition	Discovery definition         Edit options to discover new workstations.         Select the node on which you are going to configure discovery         vm-server2018-n         Select protocols         Select the protocol by which you will perform the discovery.			
Models SNMP Rules	CMP NetBios DNS <u>SNMP</u> <u>SSH</u> <u>WMI/WBEM</u> <u>Directory services</u> IP range			
Agent profiles     Remote control     Audit	Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery: Start IP End IP 10.0.0.4 10.0.0.10	$\oplus$	IMPORT FROM A CSV FILE	
Additional Fields	3         Schedule sync           Select the date and time you want to schedule <ul></ul>			2
External Turn Servers			CANCEL SAVE	]

> P \*\*Nota\*\*: En caso de que salga deshabilitado el listado de nodos es porque no se ha configurado en el agente de descubrimiento el repserver al cual debe apuntar. >

- Si se guarda el mapeo de dispositivos y posteriormente se actualiza la información de mapeo del directorio de servicios, se eliminará la información mapeada de los filtros de dispositivos y se deberá reconfigurar el mapeo de dispositivos. > {: #important} >

### Nodo 2. Para iniciar seleccione el nodo sobre el cual va a configurar el nuevo descubrimiento. ### Protocolo de Descubrimiento 3. En el paso \*\*1\*\* defina un protocolo de descubrimiento. El descubrimiento de dispositivos se realiza por los siguientes protocolos: ICMP, NetBIOS, DNS, SNMP, SSH, WMI/WBEM).

**Discovery definition** 

	~		
Select protocols			
Select the protoco	I by which you will perfo	m the discovery.	
	tBios 🗌 DNS 🔽	SNMP SSH WMI/WBEM Dire	ctory services
Select credent Select the cred	als SNMP entials already created I	y protocol or you can create a new one	
SNMP V1	× SNMP V2 ×	SNMP V3 ×	

CANCEL SAVE

#### Protocolos de Descubrimiento

> ▷ \*\*Nota:\*\* - Si selecciona los protocolos tipo ICMP, NetBios, DNS, no solicitará las credenciales.
 - si selecciona los protocolos SNMP, SSH o WMI/WBEM, se solicita el ingreso de las credenciales > {: #important}
 4. Si define el tipo de protocolo \*\*Servicios de Directorio\*\* seleccione el servicio de directorio por el tipo de autenticación \*\*LDAP\*\* por el cual quiere realizar el descubrimiento del directorio activo. Para mayor información consulte la [Gestión Servicios de Directorio ↔]

(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_servicio\_directorios/crear\_directorios.html) {:target="\_blank"}{: #next}.

t the node on whic	ch you are going to co	onfigure discovery			
-windows10-ni	~				
Select protocols	S				
Select the protoc	ol by which you will p	perform the discovery.			
	letBios 🗌 DNS		WBEM 🔽 Directory s	ervices	
Directory serv	vices				
Select the dire	ectory service or cree	ate a new one			
To select	t Directory Services, fi	rst complete the user mapping on the	directory service screen.		
Select direct	torv service	~			
INTERSEQ-A	MM ×				
Device filter	r*				
Device filter Enter the fil	r * Iter for the integration	n account.			
Device filter Enter the fil (&(objectC	r *  ter for the integratio   ategory=computer))	n account.			
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th	r * Iter for the integratio. ategory=computer)) ng 1e information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are	erequired		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device *	r * Iter for the integratio ategory=computer)) ng 1e information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS	e required Operating system		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device *	r * Iter for the integratio ategory=computer)) ng ne information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device *	r * Iter for the integratio Category=computer)) ng 1e information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device *	r * Iter for the integratio ategory=computer)) ng ne information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device *	r * Iter for the integratio ategory=computer)) ng ne information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device * name	r * Iter for the integratio ategory=computer)) ng ne information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	operating system		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device * name Schedule sync Select the date an	r * Iter for the integratio Category=computer)) Ing ne information for dev	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device * name Schedule sync Select the date ar Run now	r * Iter for the integratio ategory=computer)) ing 1e information for dev nd time you want to s Schedule	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device * name Schedule sync Select the date ar Nun now	r * Iter for the integratio Pategory=computer)) Ing The information for dev Ind time you want to s	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device * name Schedule sync Select the date an Run now () Select related co	r * Iter for the integratio Category=computer)) ing te information for dev and time you want to s Schedule onserver	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		
Device filter Enter the fil (&(objectC) Field mappi Complete th Device * name Schedule sync Select the date ar Run now ( Select related or Select the conser	r * <pre>tter for the integratio ategory=computer)) ing he information for det nd time you want to s Schedule onserver rver you want to relat</pre>	n account. vice field mapping. Fields with * are DNS dNSHostName	e required Operating system operativeSystem		

Servicios de Directorio LDAP/Ejemplo filtros de dispositivos |Filtro|Ejemplo||-|-||Filtro para sincronizar todos los dispositivos|(&(objectCategory=computer)).|

Servicios de Directorio LDAP/Ejemplo mapeo de los campos |Campo|Nombre| |-|-| |Dispositivo|name.| |DNS|dNSHostName.| |Sistema operativo|operativeSystem.|

> 🏱 \*\*Nota:\*\* Para el directorio activo no se habilita la sección de rango de ip´s.

- Para seleccionar Servicios de directorio, primero se debe completar el mapeo de usuarios en en la pantalla de

servicio de directorio. {: #important}

5. Al definir el protocolo, haga clic en el ícono de \*\*Confirmación\*\*





#### para que se habilite la siguiente sección.

# ## Rango de IPs 6. En el paso \*\*2\*\* podrá ingresar el rango de IP's requeridos, así: - \*\*Forma manual\*\*: Ingrese el rango de IP's requeridos.

lect the hode on whic	n you are going to configure	discovery	
	~		
Select protocols			
Select the protoc	bl by which you will perform	the discovery.	
	etBios 🗌 DNS 🗌 <u>SN</u>	MP SSH WMI/WBEM Directorys	ervices
IP range			
Enter the IP Rang	es for which you want to per	form the discovery:	
Start IP		End IP	
			$\square$

- \*\*Importando un archivo CSV\*\*: Los rangos de IP deben contener dos direcciones IP separadas por coma: la IP de inicio y la IP de fin (ejemplo: 10.0.0.6, 10.0.0.6).

leer the node on which you are going to configure discovery Select  Select protocols  Select the protocol by which you will perform the discovery.  ICMP NetBios DNS SNMP SSH WMI/WBEM Directory services  IP range Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:  MPORT FROM A CSV FILE Start IP  000.000.000  000.000.000	t options to discover new workstations.		
elect Select protocols Select the protocol by which you will perform the discovery. Comparison of the interval	ect the node on which you are going to co	nfigure discovery	
Select protocols         Select the protocol by which you will perform the discovery.         ICMP       NetBios       DNS       SSH       WMI/WBEM       Directory services         IP range         Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:       IMPORT FROM A CSV FILE         Start IP       End IP         000.000.000       000.000.000       ①	elect V		
Select protocols   Select the protocol by which you will perform the discovery.   IP compe   Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:   Start IP   End IP   000.000.000			
Select the protocol by which you will perform the discovery.   IP ange   Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:   IP ange   Start IP   000.000.000     000.000.000	Select protocols		
<ul> <li>✓ ICMP NetBios DNS SNMP SSH WMI/WBEM Directory services</li> <li>IP range</li> <li>Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:</li> <li>Start IP</li> <li>End IP</li> <li>000.000.000</li> <li>000.000.000</li> </ul>	Select the protocol by which you will p	erform the discovery.	
IP range       Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:       IMPORT FROM A CSV FILE         Start IP       End IP         000.000.000       000.000.000	CMP NetRice DNS		
Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:  IMPORT FROM A CSV FILE  Start IP  O00.000.000.000  O00.000.000		SNMP SSH WMI/WBEM Unrectory se	rvices
Start IP         End IP           000.000.000         000.000.000		SNITE SPH MILLINGEN UITECTORYSE	rvices
000.000.000 (000.0000 (000.000 (000.000 (0000 (000.000) (0000 (000.000 (000.000 (0000	IP range Enter the IP Ranges for which you war	t to perform the discovery:	IMPORT FROM A CSV FILE
	IP range Enter the IP Ranges for which you war Start IP	t to perform the discovery:	IMPORT FROM A CSV FILE
	IP range Enter the IP Ranges for which you war Start IP	t to perform the discovery: End IP	IMPORT FROM A CSV FILE
	IP range Enter the IP Ranges for which you war Start IP	t to perform the discovery: End IP	IMPORT FROM A CSV FILE
	IP range Enter the IP Ranges for which you wan Start IP	t to perform the discovery: End IP	IMPORT FROM A CSV FILE

7. Al definir el rango de IPs, haga clic en el ícono de \*\*Confirmación\*\*





para que se habilite la siguiente sección.

## Programar Sincronización 8. En el paso \*\*3\*\* programe la sincronización para el descubrimiento de dispositivos, ejecutando la acción de inmediato o definiendo la periodicidad (una vez, por hora, semanal ) y estableciendo fecha y hora en la que quiere hacer la programación del descubrimiento

t the node on which you are going to configure discovery		
Schedule sync Select the date and time you want to schedule Run now  Schedule Frequency Once Hourly  Weekly	IMPORT FROM	M & CSV FILE
Start at: 2024-12-05 ∰ 08:00 PM ③ Repeat every: 2 week(s)on: ✔ Mo ✔ Tu ✔ We ✔ Th ✔ Fr ✔ Sa ✔ Su ✔ All days	$\bigcirc$	

9. Al programar la sincronización, haga clic en el ícono de \*\*Confirmación\*\*



para que se habilite la siguiente sección.

## Seleccionar el Conserver Relacionado (Opcional) 10. En el paso \*\*4\*\* Seleccione el conserver que quiere relacionar en el descubrimiento en caso que requiera enviar posteriormente una distribución de agente en los dispositivos. > \*\*Nota\*\* : Si no se ingresa el conserver no se podra realizar la distribución de agente a ese dispositivo y tendría que volver a descubrir el dispositivo. > {: #important}

it options to discov	er new workstations.		
lect the node on wh	ich you are going to configure di	scovery	
	~		
Schedule sync			
Schedule sync Select the date ar	d time you want to schedule		



#### 11. Al terminar de configurar el descubrimiento de dispositivos por definición, haga clic en el ícono

	r.							
	5							
	ī,							
	ĥ							
	ľ	i						
I	Ì	i						
I	Ì	Ē						

\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados. > ▷ \*\*Notas:\*\*

- En el módulo Gestión de Inventarios podrá [visualizar todos los dispositivos descubiertos](#section-004) durante la configuración de ADM.

- Si descubre el mismo dispositivo por diferente protocolo esté se visualizará duplicado en el listado. > {: #important} > P \*\*Nota:\*\*

- En el módulo Gestión de Inventarios podrá visualizar el [detalle de los dispositivos descubiertos, con el protocolo SNMP](#section-015) configurado. > {: #important}

# Descubrimiento Modelos

## Crear Modelo 1. Para configurar el descubrimiento de dispositivos por modelo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Descubrimiento\*\* y \*\*Modelos\*\*. En la vista de información podrá visualizar los registros de modelos creados.

🛩 Return	<	Models			
O CONFIGURATION					
2		Q Search			NEW UDELETE
🕘 Discovery 🔨		🗌 Model 🖂	Device Type 🗸	Manufacturer 🗸	
Definition		LUCENT 058900 032	Switch	Alcatel	
Models		LUCENT 056900 X72	Switch	Alcatel	
SNMP Rules		• 2135CN Multifunction Color Laser Printer	Switch	Dell	
Agent profiles		2330DN Laser	Switch	Dell	
Remote control Audit		2330DN Laser Printer	Switch	Dell	
Additional Fields		2350DN Laser	Switch	Dell	
Enterprise v		• 3100CN Laser	Switch	Dell	
Local Turn Server		3130CN Color Laser	Switch	Dell	
External Turn Servers		• 3335DN Laser MFP	Switch	Dell	
		Scom a3nirprotect	Desconocido	3Com	
General configuration			< 1 2 3 4 5 6 7 8 8 10 <b>&gt;</b>		10 of 13745 record(s)

#### > 🏳 \*\*Notas:\*\*

 En el campo \*\*Buscar\*\* podrá escribir el nombre del modelo o tipo de dispositivo y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar la información que coincida con los valores proporcionados en el campo de búsqueda.
 Los modelos en estado \*Activo\* tendrán una marca de color verde.

Los modelos en estado \*Inactivo\* o No disponibles, tendrán una marca de color Naranja.
 A partir de la versión 9.22, en el rango de 1 a 2 días posterior a la actualización del ambiente podrá visualizar información precargada de algunos modelos de acuerdo al proveedor. > {: #important} 2. Para crear un modelo, en la

vista de información seleccione el botón \*\*Nuevo\*\*; se habilita una ventana donde podrá asociar información como tipo de dispositivo y fabricante, e ingresar el nombre del modelo y el estado del dispositivo (Activo/Inactivo).

Devices Type Select the device type.		
Desktop	×	_
Manufacturers		200
Select the manufacturer.		2.5
(Standard computers)	×	Ă
Model name		
Modelo		There are no details
Status		
A anti-		

3. Al terminar de configurar el modelo, haga clic en el ícono



\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados. ## Editar Modelo 4. En la vista de información de Modelos, seleccione un registro creado. 5. En la vista de detalle haga clic en el ícono \*\*Editar\*\*





# y modifique la información (campos) requerida.

els created models.		8	
		LUCENT OS6900 Q32	
Model \vee	Device Type 🛛 🗸		
LUCENT 0S6900 032	Switch	Devices Type	
LUCENT 0S6900 X72	Switch	Select the device type.	
• 2135CN Multifunction Color Laser Printer	Switch	Switch X Manufacturers	£33
• 2330DN Laser	Switch	Select the manufacturer.	203
• 2330DN Laser Printer	Switch	Alcatel X	d
• 2350DN Laser	Switch	LUCENT 0S8900 032	There are no details
• 3100CN Laser	Switch	Status	
• 3130CN Color Laser	Switch	Active	
• 3335DN Laser MFP	Switch		
• 3Com a3airprotect	Desconocido		

#### 6. Al terminar de editar el fabricante, haga clic en el ícono



\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Eliminar Modelo 7. En la vista de información de Modelos, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono \*\*Eliminar\*\* para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en \*\*Aceptar\*\*.

Models List of created models.			
Q Search			NEW DELETE
🗋 Model 🖂	Device Type 🛛 🗠	Manufacturer 💛	
<ul> <li>LUCENT 0S8900 032</li> </ul>	Switch	Alcatel	
LUCENT 056900 X72	Switch	Alcatel	
2135CN Multifunction Color Laser Printer	Switch	Dell	
2330DN Laser	Switch	Dell	
	< 🚺 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🗲		10 of 13745 record(s)

# Descubrimiento Reglas

En la funcionalidad de descubrimiento, podrá identificar el dispositivo (impresora, cámara, router switch, etc.). Al consultar por el sysOID, podrá agregar OIDs personalizados que ofrecen información adicional a descubrir; estos OIDS se encuentran en los MIB proporcionados por el fabricante.

OIDs y MIBs: > ► {: #product}

## Crear Reglas SNMP 1. Para configurar las reglas para el descubrimiento de dispositivos, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Descubrimiento\*\* y \*\*Reglas SNMP\*\*. En la vista de información podrá visualizar los registros de reglas creados.

4 Poturo	6	SNMD Dules			
	Ŷ	Rules created for device discovery.			
ONFIGURATION					
Credentials		Q Search			NEW @ DELETE
		□ Model ∨	Device Type 🗸		
Manufacturers		3Com lanplex 6012 System 6	Switch	Custom OID	
Devices Type		3Com Ips8012Chassis	Switch	Custom OID	
Discovery 🔨		3Com lanplex 6012 Chassis 2	Switch	Custom OID	
Definition		3Com lanplex 6012 Chassis 3	Switch	Custom OID	
Models		3Com lanplex 6012 Chassis 4	Switch	Custom OID	
SNMP Rules		3Com lanplex 6012 Chassis 5	Switch	Custom OID	
Agent profiles		3Com lanplex 6012 Chassis 6	Switch	Custom OID	
Remote control Audit		3Com lps6012ESM	Switch	Custom OID	
Additional Fields		3Com lanplex 8012 ESM 2	Switch	Custom OID	
Enterprise v		3Com lanplex 6012 ESM 3	Switch	Custom OID	
Local Turn Server			< 1 2 3 4 5 8 7 8 9 10 >		20 of 11852 record(s)

> 🏳 \*\*Notas:\*\*

En el campo \*\*Buscar\*\* podrá escribir el nombre de la regla SNMP y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar las reglas que coincidan con el valor proporcionado en el campo de búsqueda.
 A partir de la versión 9.22, en el rango de 1 a 2 días posterior a la actualización del ambiente, podrá visualizar información precargada de la regla con su respectivo OID. {: #important} 2. Para crear una regla SNMP, en la vista de información seleccione el botón \*\*Nuevo\*\*; se habilita una ventana donde podrá asociar información como Tipo de Dispositivo, Modelo y valores OID para el dispositivo.

New rule		OID values added OIDs created for this type of device	
Devices Type Select the device type.			
Router	×		
Select the model.		No information	
3 Com	×		
Add OID values for this device			
1.3.6.1.4.114.1.3.2	Ð		

3. Al terminar de configurar la regla SNMP, haga clic en el ícono





\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados. ## Crear OID Personalizados 4. En la vista de información de Reglas SNMP, seleccione la etiqueta

# del registro de una regla SNMP definida.

SNMP Rules Rules created for device discovery.				
Q Search			NEW	DELETE
🗌 Model 🖂	Device Type 🗠			
3Com lanplex 6012 System 6	Switch	Custom OID		
3Com lps6012Chassis	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 Chassis 2	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 Chassis 3	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 Chassis 4	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 Chassis 5	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 Chassis 6	Switch	Custom OID		
3Com lps8012ESM	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 ESM 2	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 ESM 3	Switch	Custom OID		
	< 1 2 3 4 5 8 7 8 9 10 >		20 of 1	11852 record(s)

5. En la ventana que se habilita, ingrese en el campo \*\*Nombre de la etiqueta\*\*, un nombre que identificará el OID, luego el o los OID personalizados y finalmente clic en \*\*Guardar\*\*.

Custom OID	B	Custom OID Custom OIDs fo	values r this device.	
Devices Type		Tag	OID Values	
Printer		Disco	1.3.6.1.2.1.25.2.3.1.6	Ī
Models PrinterNidia		Tiempo de a	1.3.6.1.2.1.25.1.1	Ī
l abel name		Total de proc	1.3.6.1.2.1.25.1.6	1
		Correo	1.3.6.1.2.1.1.4	ĺ
OID	Ð			



# y modifique la información (campos) requerida.

Reglas Reglas creadas para el descubrimiento de dispositivos.					×
Q Buscar		Nueva Regla	B	Valores OID agregados	
Modelos V	Tipo de dispositivo 🛛 🗠	Tipo de dispositivo		OID's creados para este tipo de	dispositivo
VM Windows 11	Virtual Machine Personalizada	Seleccione el tipo de dispositivo.	×	Valores OID	
O DELL	Printer	Modelos	~	1.3.6.1.4.1.311.1.1.3.1.1	<b>±</b>
HP HP	Desktop	Seleccione el tipo de dispositivo.		1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.8	<b>a</b>
		Valores OID Aareaue los valores OID para este disposit	ivo		
		1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.9	$\oplus$		

# 8. Al terminar de editar la regla SNMP, haga clic en el ícono



\*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados. ## Eliminar Reglas SNMP 7. En la vista de información de Reglas SNMP, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono \*\*Eliminar\*\* para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en \*\*Aceptar\*\*.

SNMP Rules Rules created for device discovery.				
Q Search			NEW	DELETE
□ Model ∨	Device Type 🛛 🗸			
3Com lanplex 6012 System 6	Switch	Custom OID		
3Com lps6012Chassis	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 Chassis 2	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 ESM 2	Switch	Custom OID		
3Com lanplex 6012 ESM 3	Switch	Custom OID		
	1 2 3 4 5 8 7 8 8 10 >		20 of 11	1852 record(s)

Descargar Archivo MIB proporcionado por el fabricante.
 Abrir el archivo MIB con un visor de MIB o un archivo de texto.
 Buscar el OID 1.3.6.1.2.1.1.2

sysObjectID OBJECT-TYPE SYNTAX OBJECT IDENTIFIER MAX-ACCESS read-only STATUS current DESCRIPTION "The vendor's authoritative identification of the network management subsystem contained in the entity. This value is allocated within the SMI enterprises subtree (1.3.6.1.4.1) and provides an easy and unambiguous means for determining `what kind of box' is being managed. For example, if vendor `Flintstones, Inc.' was assigned the subtree 1.3.6.1.4.1.4242, it could assign the identifier 1.3.6.1.4.1.4242.1.1 to its `Fred Router'." ::= { system 2 }

4. Identificar dispositivo usando consulta. Podrá usar snmpwalk o snmpget. snmpget -v2c -c public 192.168.1.1 1.3.6.1.2.1.1.2.0

> - Versión snmp : -v2c - Comunidad ( -c ) : public - Dirección IP: 192.168.1.1 - OID: 1.3.6.1.2.1.1.2.0

En cualquiera de los casos el objetivo es obtener el identificador del dispositivo; para el ejemplo es 1.3.6.1.4.1.42.42.1.1 y es el valor se agrega en la regla de descubrimiento.

Con la información del fabricante, el MIB podrá seleccionar los OID que se requiere del dispositivo y configurar las reglas y los OIDs personalizados.

# Perfil Agente

## Visualizar perfil 1. Para consultar el perfil del agente ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de \*\*Configuración ADM\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Perfiles de Agente\*\* . En la vista de información se despliega el listado de perfiles disponibles.

Agent profiles List of agent profiles to configure and manage them.		
Q perfil		NEW Deventional profile 🗊 Delete
Profile name	Created by $\sim$	Creation date 🛛 🗠
🗌 N Nuevo Perfii 🔇	Nidia	30/08/2024 10:47:30 am
PE Perfil 1	Lorena Oviedo	23/07/2024 5:04:01 pm
PE perfil 10	Nidia	23/03/2023 9:08:53 am
PE perfil 11	Nidia	23/03/2023 9:06:59 am
D PE perfil 12	Nidia	23/03/2023 9:07:04 am
PE perfil 13	Nidia	23/03/2023 9:07:10 am
PE perfil 14	Nidia	23/03/2023 9:07:16 am
PE perfil 15	Nidia	23/03/2023 9:07:22 am
PE perfil 16	Nidia	23/03/2023 9:07:27 am
PE perfil 17	Nidia	23/03/2023 9:07:39 am

2. En la vista detalle del perfil podrá visualizar la configuración de perfil de agente. ADM tiene 9 módulos para los [perfiles de agente preconfigurados](#section-043) con diferentes acciones para cada módulo de gestión. 3. Para modificar la configuración seleccione un módulo del perfil del agente, defina las acciones requeridas y active o desactive las funcionalidades de cada sección. > P \*\*Nota:\*\* - La configuración \*\*por defecto\*\* trae los módulos desactivados y para actualizar la configuración debe Activar el módulo requerido.

 - La activación o desactivación de los módulos la tendrá en cuenta el agente en la ejecución de las tareas. > {: #important}

## Crear un nuevo perfil 4. En la vista de información de perfiles de agente, seleccione \*\*Nuevo\*\*.

gent profil efine the co D To begi	es nfiguration according to the profile you want to associate n, assign a name to the profile, once assigned, define if you want to leave	it as default	
\star Ni	evo Perfil 🛷		
2 Activate	to start profile setup	Exp	and content 主
~	General General agent management		
•	HW/SW Inventory Manage inventory settings		
~	File inventory Manage file inventory settings		Inactive
~	Patches General management of updating both inventory and the update catalog		Inactive
~	Energy Select the periodicity of the power inventory and manage the policy synchronizatio	n	Inactive
		CANCEL	SAVE

5. En la vista detalle del perfil ingrese un nombre en el campo respectivo y al activar el check podrá configurar el perfil por defecto. 6. Despliegue un [módulo del perfil del agente](#section-043), configure las acciones requeridas y active o desactive las funcionalidades en cada sección. 7. Al terminar el registro haga clic en el botón \*\*Guardar.\*\* ## Eliminar un perfil 8. Para eliminar un perfil de agente, en la vista de información seleccione un registro del listado de perfiles existentes y seleccione el ícono \*\*Eliminar\*\* para borrar la información asociada. Se mostrará un mensaje confirmando la eliminación.

Agent profiles     List of agent profiles to configure and manage them.     Q perfil		NEW 🕄 Export 🗘 Download profile 🗟 Delete
Profile name	Created by $\sim$	Creation date 🛛 🗠
Nuevo Perfil	Nidia	30/08/2024 10:47:30 am

- > > \*\*Nota:\*\* Los perfiles de agente marcados como Por defecto no se pueden eliminar. Si desea eliminar estos perfiles debe crear uno nuevo y marcarlo como Por defecto.
  - Los dispositivos asociados al perfil eliminado quedarán asociados al perfil por defecto. > {: #important}

# Catálogo de Aplicaciones

1. Para programar la descarga de aplicaciones, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción \*\*catálogo de Aplicaciones\*\* y defina los días y la hora para conectarse al catálogo para descargar los parches.

Aran Devi	da <b>ce Mana</b>	agement	Catálogo de aplicaciones	Inicio   Cerrar sesiór francisco
General	~	E Configuraciór	n de descarga	
ADM	^	Configurar co	pnexión para actualizaciones	



> P \*\*Nota:\*\* Con el programador, es posible configurar las descargas del catálogo en los intervalos deseados de acuerdo a una programación semanal. > {: #important} 2. Ingrese la programación y haga clic en \*\*Guardar\*\*, la descarga del catálogo de actualizaciones toma aproximadamente una hora. > 2 \*\*Enlaces Relacionados:\*\*

- [Consulta y Creación de Catálogo de Software](#section-020)> {: #related}

# Gestor de Contenido

1. Para configurar el gestor de contenido, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción \*\*Gestor de contenido\*\*.

Aran Devi	da c <b>e Mana</b>	gement	Gestor de contenido			Inicio 🏶   Cerrar sesión APPLICATION ADMINISTRATOR
Generales	~			E Gen	eral	
ADM	~	Tipo de configura	ación para contenedo	)r		
Credenciales	Ŧ	Seleccione la opci	ón que desea para gua	ırdar los archivos		
Comunicaciones	6	Sistema o	le archivos	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage	
Perfiles Agente	<b>*</b>	🚺 Tenga en ci	uenta que la ubicación o	e la carpeta al ser local, no debe tene	er usuario ni contraseña.	
Catálogo de Aplicaciones	ð	Ubicación de la ca Dirección en donde	<b>rpeta</b> se guardan los archivos			
Gestor de	-	C:\ContentManag	er			Por defecto
contenido		Usuario		Contraseña		
Paquetes	LA)					Probar conexión
Medición						
Gateway	<b>F</b>					
						Guardar Cancelar

### Sistema de archivos 2. En la vista detalle del Gestor de contenido, en la pestaña \*\*General\*\* seleccione la opción \*\*sistema de Archivos\*\* donde podrá ingresar una ruta fisica, donde se desea almacenar los diferentes archivos del Content Manager.

	🚑 Gene	ral
Tipo de configuración para contened	lor	
Seleccione la opción que desea para gu	iardar los archivos	
Sistema de archivos	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage
Ubicación de la carpeta		
Dirección en donde se guardan los archivo:	5	
C:\ContentManager		Por der
Usuario	Contra	Probar conexión
		TIODAI CONCATON

### Base de datos 3. En la vista detalle del Gestor de contenido, en la pestaña \*\*Base de Datos\*\* podrá realizar la configuración local o remota de una base de datos con el fin de almacenar los diferentes archivos del Content Manager.

	æ	General	
Tipo de configuración para con	tenedor		
Seleccione la opción que desea pa	ara guardar los archivos		
Sistema de archivos	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage	
Tipo de base de datos	Servidor de base de datos	Nombre de la base de datos	Esquema
Local	▶		
Usuario		Contraseña	
			Drahar conovién



### Almacenamiento Blob Storage > > > \*\*Nota:\*\* - La cadena de conexión se debe generar desde una cuenta de almacenamiento creada en Azure, posterior a ello, se debe crear un contenedor, donde se visualizarán todos los paquetes que se han subido en la sección de Paquetes tanto de Software como de Agente, como el inventario de Actualizaciones, Delivery de software y Parches.

En el sitio de Azure, ir a Configuración y cambiar la versión de TLS mínima, por versión 1.2. > {: #important} 4. En la vista detalle del Gestor de contenido, en la pestaña \*\*Almacenamiento Blob Storage\*\* podrá incluir la cadena de conexión generada en azure. Haga clic en \*\*Probar conexión\*\* y \*\*Guardar\*\*. Al finalizar se debe visualiza un mensaje informativo que indique \*\*Prueba de conexión con éxito\*\*.

lipo de configuración para contenedor					
leccione la opción que desea para gu	iardar los archivos				
Sistema de archivos	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage			
Sistema de archivos dena de conexión	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage			
Sistema de archivos dena de conexión	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage			
Sistema de archivos dena de conexión	Base de datos	Almacenamiento Blob Storage			

5. En Sistema de archivos, al cambiar la ruta \*\*C:\Content Manager\*\* predeterminada, se podrá visualizar el siguiente mensaje de confirmación: \*\*La modificación de la ruta o tipo de almacenamiento podría provocar perdida de información\*\*. Al dar \*\*Aceptar\*\*, se pierde la información que ingresada en la sección del Blob Storage.

# Paquetes

## Creación de Paquetes 1. Para definir los paquetes de hardware y software a utilizar en proyectos de distribución, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción \*\*Paquetes\*\*. La Creación de paquetes de información para proyectos de distribución puede ser de dos tipos: -[Creación de Paquetes de Software](#section-03c)-[Creación de Paquetes de Agente](#section-03f) --- ## Tipo de Paquete/Software 2. En la vista detalle de Paquetes podrá completar la información requerida. En la sección \*\*Tipo de paquete\*\* seleccione la opción \*\*Software\*\*.

Aranda Device	a Mana	gement Paquetes		Inicio (Cerrar sest francis
General	~	Buscar Q Ordenar: Nombre	✓ Más opciones: ▼	Paquetes
ADM	^	T-ZIP	Nueva/s Paquete	Complete la información para la creacion de paquetes Tipo del paquete
Credenciales	4	Versión:	Exportar	Software Agente Acción del paquete
Comunicaciones	6	🚔 Actualizar	Excel	Ejecución (MSI, MSU, BAT, EXE, MSH)
Perfiles de agente	۲	Arquitectura: x86, x64 OS: Windows		Copiar (Cualquier extensión)
Catálogo de aplicaciones	•	Versión:		Lave de registro (REG) Sistema operativo Arquitectura
Gestor de contenido	•	Actualizar Astrid Arquitectura: x86, x64 OS: Windows		(● Windows ) Linux ) Mac (♥ x86 (♥ x64
Paquetes		Version:		Actualizar
Portal de autogestión	888	ActualizarADM Arquitectura: x86, x64	<b>1</b>	Descripción
Medición		Versión:		
Gateway	2	Adobe Acrobat Reader Arquitectura: x86, x64	î	// Tipo de resultado
Configuración de energía	B	OS: Windows Versión: 22.3.20282.0		Código de retorno de programa 💿 Ruta absoluta de archivo
Campos adicionales	E.	Agent-AVS	÷	Líneas de comandos de instalación
Registro de	* ^	Arquitectura: x64 OS: Windows		
Crentos		version: 9.5.1.1		Archivo actual
				Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazari el actual
			43 registro(s)	Guardar Cancelar

### Acción del Paquete 3. En la sección \*\*Acción del Paquete\*\* defina una de las siguientes opciones





|\*\*Acción del Paquete\*\* | \*\*Descripción\*\* || --- | --- ||\*\*Ejecución:\*\* | Este tipo de acción consiste en ejecutar un software en los dispositivos. El funcionamiento es el mismo que se ha venido trabajando en ADM, el agente recibe el software con el comando de instalación, lo ejecuta y lo instala.

\*\*Nota:\*\* \_Solo es posible cargar software con extensión \*\*MSI\*\*, \*\*MSU\*\*, \*\*BAT\*\*, \*\*EXE\*\*, \*\*MSH\*\*\_||\*\*Copia:\*\*| Este tipo de acción consiste en copiar un software en los dispositivos. Al distribuir el software se debe indicar la ruta en la que se desea guardar. El agente recibe el software con la ruta de almacenamiento y lo copia.

\*\*Nota:\*\* Es posible cargar cualquier extensión. || \*\*Llaves de registro:\*\* | Este tipo de acción consiste en crear, actualizar o eliminar llaves de registro en los dispositivos. Al distribuir la llave de registro el agente abre el archivo y realiza la acción según venga en el mismo. El agente recibe el software con la ruta de almacenamiento y lo copia. \*\*Nota:\*\* Solo es posible cargar archivos con extensión REG. |

### Tpo de Resultado 4. En la sección \*\*Tipo de Resultado\*\* defina el mensaje a mostrar al finalizar la correcta instalación del paquete. Hay dos opciones:

Tipo de resultado	
O Código de retorno de programa	Ruta absoluta de archivo
Líneas de comandos de instalación	
Líneas de comandos de instalación	

|\*\*Tipo de Resultado\*\* | \*\*Mensaje\*\* || Código de retorno de programa | Muestra en la consola el mensaje predeterminado "La operación se completó correctamente".|| Ruta absoluta de archivo | Permite al usuario definir el mensaje a mostrar en la consola al finalizar la correcta instalación del paquete. Para ello se le solicitará al usuario la ruta de un archivo .txt con el texto deseado.

\*\*NOTA\*\*: \*El archivo y la ruta deben estar en el dispositivo donde se distribuirá el software, es decir, en el dispositivo que tiene instalado el agente\* | ### Lineas de Comando 5. En la sección \*\*Líneas de comandos de Instalación\*\* ingrese el comando de instalación silenciosa. > P \*\*Nota:\*\* Para validar si el comando silencioso es el adecuado se debe ejecutar en el equipo local el Símbolo del sistema como administrador (cmd) la siguiente estructura \_\*\*C:\WINDOWS\System32>"(ruta\nombrePrograma.exe)" /(Comando silencioso)\*\*\_, si al ejecutar el comando muestra la interfaz gráfica de instalación quiere decir que no es el comando silencioso adecuado para el programa, si por el contrario no muestra nada al ejecutar quiere decir que es el comando silencioso correcto. > {: #important} > P \*\*EJEMPL0:\*\*



### Archivo Actual 6. En la sección \*\*Archivo Actual\*\* escoja un archivo o arrástrelo al espacio establecido y haga clic en \*\*Guardar\*\*.

lpdateTest.reg	276.00 bytes
Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reemplazar el actual	Formatos soportados: MSI, MSU, BAT, EXE, MSH

> 🖓 \*\*Nota:\*\* - Es posible agregar varios paquetes (máximo 10) de diferente tipo de acción.

- No se puede eliminar un paquete si ya está en un proyecto de distribución. Se debe eliminar el paquete del proyecto de distribución y luego eliminarlo.

No se puede modificar el tipo de acción de un paquete si ya está asociado a un proyecto de distribución.
 La opción tipo de acción solo se habilita para paquetes de tipo software.

Los paquetes se van ejecutando en el mismo orden que fueron cargados en los proyectos de distribución.
 El agente guarda un backup de las llaves modificadas en la ruta C:\ProgramData\Aranda\Aranda AGENT
 9\temp\BackupRegistrykey. > {: #important} --- ## Asociar a Proyecto de Distribución 7. En el proceso de gestión de distribución de software se definirá un proyecto y se agregará el paquete creado al proyecto de distribución. [Ver Distribución de Paquetes en un Proyecto de Distribución de Software](#section-029). Luego, asociar el paquete a un proyecto de distribución. Se diferenciarán por el ícono y la descripción al colocar el puntero en el mismo.
 # Paquetes Agente

# Creación de paquetes de agente

[⇔ Paquetes](#section-03c){: #back}

## Creación de Paquetes 1. Para definir los paquetes de hardware y software a utilizar en proyectos de distribución, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* seleccione la opción \*\*Paquetes\*\*. La Creación de paquetes de información para proyectos de distribución puede ser de dos tipos: -[Creación de Paquetes de Software](#section-03c)-[Creación de Paquetes de Agente](#section-03f)--- ## Tipo de Paquete/Agente 2. En la vista detalle de Paquetes podrá completar la información requerida. En la sección \*\*Tipo de paquete\*\* seleccione la opción \*\*Agente\*\*. 3. Seleccione un archivo del agente y suba la información requerida; los formatos soportados (EXE, SH).



## Sistema Operativo 4. Al subir el archivo cargará de forma automática la información relacionada como sistema operativo \*\*(windows, linux o Mac)\*\*, nombre del paquete y archivo actual 5. Al terminar de configurar el paquete del agente, haga clic en \*\*Guardar\*\*

P	aquetes	
Complete la información para la creacion de paquetes Tipo del paquete		
🔵 Software 💿 Agente		
Sistema operativo	Arquitectura	
● Windows O Linux O Mac	🕑 x86 💟 x64	
Nombre del paquete	Versión	
Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.18.2309.14	9.18.2309.1407	
Descripción		
Archive actual		//
Aranda Anant Windows v86 v64 0 18 2300 14074		20.28 MB
Aranua.Agent.Willdow5.X60_X04.5.16.2.505.14073	EXC.	20.28 MD
Escoja un archivo o arrástrelo aquí para reer	nplazar el actual Formatos s	oportados: EXE, SH
	Guarda	r Cancelar

> > \*\*Nota:\*\* - Si el paquete configurado se definió con sistema operativo \*\*Windows\*\* podrá [Verificar las versiones soportadas](https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/requisitos/requerimientos\_nube.html#windows). - Si el paquete configurado se definió con sistema operativo \*\*Mac\*\* podrá [Verificar las versiones soportadas] (https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/requisitos/requerimientos\_nube.html#mac). - Si el paquete configurado se definió con sistema operativo \*\*Linux\*\* podrá [Verificar las versiones soportadas] (https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/reguisitos/reguerimientos\_nube.html#linux)>{: #important} [← Paquetes](#section-03c){: #back}

# Portal de Autogestión

1. Se requieren las siguientes [configuraciones previas](#section-040) para la parametrización del portal de autogestión. 2. Para configurar el portal de autogestión, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción \*\*Portal de Auogestión\*\*. En la vista de información podrá gestionar las siguientes opciones: -[Categorías de agrupación](#section-03d). -[Asociar agrupaciones](#section-03d). - [Proyectos de distribución](#section-03d).

•
A
(1)
68
Ð

## Crear categoría de Agrupación 1. Cree una nueva categoría de agrupación y haga clic en el botón \*\*Nuevo\*\*. Escriba el nombre de la nueva categoría de agrupación y haga clic en el botón \*\*Guardar\*\*.



. Al terminar podrá visualizar el mensaje confirmando la acción.

000	Aranda Device Management		FR
	Filtrar Buscar grupo Nuevo > Categoria Agrupación > Nueva Agrupacion > OA	NU Nueva Agrupacion Fecha de creación : 8 de Febrero de 2024 11:26	Agrupaciones asociadas a categorías de catálogos Asocie agrupaciones a las categorías de catálogos a Asociar agrupaciones
		Se guardó La información correctamente	Proyectos de distribucción asociados Asocie proyectos de distribucción a esta agrupación Asociar proyectos de distribución X

### Editar categoria de Agrupación 2. Para editar una categoría de agrupación, en la vista de información, seleccione un registro del árbol del agrupaciones y haga clic en el botón \*\*Editar\*\*



. Al terminar de modificar el grupo, haga clic en el boton  $^{**}$ Guardar $^{**}$ 



### Eliminar categoria 3. Para eliminar una categoría de agrupación seleccione un registro del árbol de agrupaciones y haga clic en el botón\*\*Eliminar\*\*



# . Al terminar podrá visualizar el mensaje validando la confirmación de la acción.



---- ## Asociar Agrupaciones a Categorías 1. Para asociar agrupaciones de usuarios a categoría de catálogos, en la vista de información seleccione un registro de categorías y haga clic en el botón \*\*Asociar Agrupaciones\*\*.

Agrupaciones asociadas a cate Asocie agrupaciones a las categorias a	e <b>gorías de catálogos</b> de catálogos
•	
Asociar agrupaciones	

- > P \*\*Nota:\*\* Al asignar una categoría al nodo raíz, se asocian a todos los grupos de usuarios que pertenecen a ese nodo. > {: #important}
- 2. En la ventana que se habilita haga clic en el buscador y seleccione los grupos de usuarios que requiere asociar a la categoría, seleccione la opción \*\*Asociar\*\* y cierre esa ventana.

Asoci	ar Agrupaciones a las Categorías de Catálogos		)	×
Asocie	e aquí agrupaciones a las categorías de catálogos			
	ar Agrupaciones a las Categorias de Católogos		Q	
	Seleccionar Todo			
	> ADMOA		Î	
	> ADM-0A1			
	✓ Administrators			
	MDA <			
	> Dominio			
	> Conserver			
	> os			
		ancelar	Asociar	

> P \*\*Nota:\*\* Puede buscar los grupos de usuario del primer nivel. > {: #important}

### Eliminar Agrupación 3. Para eliminar una agrupación de usuarios a una categoría, seleccione la agrupación del listado y haga clic en el botón \*\*Eliminar\*\*



--- ## Asociar Proyectos de Distribución 1. Para asociar el proyecto de distribución de software a categoría de catálogos, en la vista de información seleccione un registro de categorías y haga clic en el botón \*\*Asociar Proyectos de Distribución\*\*.



2. En la ventana que se habilita haga clic en el buscador y seleccione los proyectos de distribución que requiere asociar a la categoría, seleccione la opción \*\*Asociar\*\* y cierre esa ventana.

Asociar Proyectos de distribucci	ón		×
Asocie aqui proyectos de distribuc	ción para esta agrupación.		
Asociar Proyectos de distribucción			Q
Seleccionar Todo			
□ _TeamViewer ✓ ActualizarADM			ĺ
🖌 Adobe Acrobat Reader			
			Cancelar Asociar
			🕮 Eliminar
🗋 Nombre 🖂	Descripción \vee	Fecha de creación 🛛 🗡	
ActualizarADM	ActualizarADM	06/02/2024 4:45:51 pm	
Adobe Acrobat Reader		06/02/2024 4:45:51 pm	
	<	•	2 of 2 records

### Eliminar asociación de proyectos 3. Para eliminar una proyecto de distribución a una categoría, seleccione el proyecto del listado y haga clic en el botón \*\*Eliminar\*\*



# Medición

 Para configurar el tiempo en que se guardará la información de medición en las estaciones de trabajo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción \*\*Medición\*\*. 2. En la vista detalle de la Medición podrá establecer el intervalo de visualización respecto la medición de sus dispositivos y configurar la frecuencia con la que desea limpiar el historial por tipo de inventario.

	Aranda <b>Device Management</b>	Medición		Inicio   Cerrar fra
General	<b>~</b>		Visualización de la información	
ADM		Medición	Seleccione el intervalo que desea visualizar respecto a la medición de uso de sus dispositivos.	



2. Al completar la medición haga clic en \*\*Guardar\*\* > ▷ \*\*Nota:\*\* La configuración de la Medición permite visualizar la información en el procesos de [gestión y uso de software](#section-012). > {: #important}
### Gateway

## Crear Gateway 1. Para configurar el gateway ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de \*\*Configuración ADM\*\* del menú principal, seleccione la opción \*\*Gateway\*\* . En la vista de información seleeccione Más opciones y \*\*Nuevo Gateway\*\*.

ererstas   predecidas   i   predecidas   i   predecidas   i   predecidas   i   i   predecidas   i </th

2. En la vista detalle del Gateway ingrese los valores de host (puede ser una dirección IP o un dominio, sin ningún esquema, es decir, sin http://, https://, etc). El puerto. Debe ser el mismo que se estableció en el Gateway. SSL debe ser el mismo valor que se estableció en el Gateway.

Arano Devic	da ce Mana	agement	Gateway						Inicio 🏶 Certar Sessón
Generales	~	Buscar	Q Ordenar:	Usuario	•	Más opciones:		Gateway	
ADM	~	local Host: 192.168.1.52					Nombre	Des debers	
Credenciales	Ŧ	Puerto: 4443 Por defecto					Host	Puerto	
Comunicaciones	6						192.168.1.52	4443 Estado	
Perfiles Agente	۲						Activo	Activo	
Catálogo de Aplicaciones	9								
Gestor de contenido	<b>a</b>								
Paquetes									
Medición									
Gateway									
Configuración de energía									
Campos adicionales	E+ ~								
Registro de eventos	76			La ir	nformación del us	uario se ha actualizado co	rectamente		Actualizar Cancelar

> > > \*\*Nota:\*\* Es posible crear más de un Gateway. Se usará el Gateway que esté Activo y esté marcado como Por defecto. > {: #important}

## Editar Gateway 1. Para editar un gateway, en la vista de información de la consola web ADM, seleccione un registro del listado de gateway existente, en la vista de detalle modifique la información (campos) requerida. 2. Al terminar de editar el Gateway, haga clic en \*\*Actualizar\*\* para confirmar los cambios realizados.

## Eliminar Gateway 1. Para eliminar un gateway, en la vista de información seleccione uno o varios registros del listado de gateways existentes; en la vista detalle desmarque la opción \*\*Por Defecto\*\* y haga clic en el botón \*\*Actualizar\*\*.

Aranda		Inicio 🌞   Cerrar sesión

enerales	~	Buscar	Q Ordenar: Usuario	•	Más opciones:		Gateway	
DM	^	borrar Host: localhost			1 Elimin	ar borrar	Por defecto	
redenciales	Ŧ	Puerto, 443				Host	Puerto	
omunicaciones	6	local				localhost	443	
erfiles Agente	•	Host: 192.168.1.52 Puerto: 4443 Por defecto				Activo	Estado Activo	
atálogo de plicaciones	•							
estor de ontenido	-							
aquetes								
ledición								
ateway								
onfiguración de nergía	٢							
ampos dicionales	E+~							
egistro de	25							Course

2. En la vista de información del gateway actualizado, seleccione el botón \*\*Eliminar\*\* para borrar la información asociada.

# Configuración de energía

1. Para visualizar este módulo se requiere [configurar el grupo de energía](#section-051), desde la vista de configuración de ADM, obligatorio para crear las políticas de uso de energía. 2. Puede asociar el grupo de energía mediante el buscador disponible en la interfaz, finalice haciendo clic en \*\*Aceptar\*\*.

<	Precios Políticas de Energía		
	> ReglasTest		
		Mensaje de confirmació	ión
		¿Esta seguro de seleccion	nar este grupo?
		Tenga en cuenta que	queda como grupo principal.
			Concelar Aceptar
			Para empezar, comience buscando el grupo para poder realizar la asignación de los valores.

3. Para Estimar el ahorro en energía y dinero generado por las políticas de energía, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción
 \*\*Configuración Energía\*\* e ingrese el precio en dólares del KW por hora, según el horario y el grupo, los valores se segmentarán en cuatro niveles para visualizar la información de manera más clara, finalice haciendo clic en
 \*\*Guardar\*\*.



## Campos adicionales

#important} ## Crear Campos Adicionales 1. Para configurar los campos adicionales, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción \*\*Campos Adicionales\*\*. 2. En la vista de información de Campos Adicionales podrá visualizar los registros de campos creados. Seleccione el botón \*\*Nuevo\*\*

ADM	^						
Credenciales	T	000	🚮 Ara	nda Device Manageme	nt		FR
Comunicaciones	8						
Perfiles Agente	۲	ب ا	Gestione	s Adicionales los campos adicionales segúi	n la categoria a la que pertenece		
Catálogo de Aplicaciones	Ð						NUEVO
Gestor de		9	Categor	ria 🗸	# (	Campos 🗸	
Desurter		888	ES	Estación		5 Campos	
Paqueles	LA	[3]	IM	<u>Impresoras</u>		3 Campos	
Portal de autogestión			ш	Licencia		3 Campos	
Medición	٢		PO	Portátil		5 Campos	
Gateway	5		RO	Router		2 Campos	
Configuración de energía	Ð		SE	Servidor		5 Campos	
Campos adicionales	Eļ.		SW	Switch		3 Campos	
					< 1	>	7 de 7 registro(s)

3. En la vista de información de Campos seleccione la categoría (estación, portatil, servidor, impresoras, switch, router o licencias). a la cual le va a crear el o los campos adicionales.

000	Aranda Device Management		FR
;) ب			
Ø	Para comenzar elija una categoría para crear campos		~
		Estación	
Þ		Portàtil	
		Servidor	
888		Impresoras	
000		Switch	
18		Router	
		Licencia	

4. En la sección tipo de campo, arreste el campo requerido al área de trabajo y gestione los campos adicionales asociados a esta categoría.

CATEGORÍA: Portátil		
	Gestiona los campos adicionales asociados a esta categoria	Expandir contenido 👤
CAMPO	Image: Image of the second	A 🖞
t <u>I</u> Entero	Image: Adjuntar factura de compra       Adjuntar factura de compra       Adjuntar factura de compra	<i>i</i> 1
FECHA		
🐻 Fecha 🕖 Hora 🕖 H	ara Arrastra el campo aquí	
Fecha completa		
MULTIPLES		
0.00 Decimal & Vinculo		
💌 Lista de opciones		
Dooleano		

|\*\*Tipo de campo\*\*|\*\*Descripción\*\*||-|-||Texto corto|Cadena de texto corto con longitud máxima de 55 caracteres| |Entero|Valor numérico||Fecha completa|Fecha en formato dd/MM/yyyy HH:mm||Hora|Hora en formato HH:mm| |Fecha|Fecha en formato dd/MM/yyyy||Lista de opciones|Despliega un listado de opciones con selección de una única opción||Texto largo|Bloque de texto con longitud máxima de 255 caracteres||Booleano|Estados activo/inactivo| |Decimal|Valor numérico con separador de decimales||Vínculo|Enlace de navegación| 5. Al completar la configuración, haga clic en

	1					
P						
Ľ,						
ī,						
1						
1						
1						
Î						

\*\*Guardar\*\*. 6. En cualquier momento podra dar clic en el ícono \*\*Salir\*\*; podrá visualizar un mensaje indicando que esta a punto de salir de la edición de campos adicionales, los cambios no guardados se perderán. Haga clic en el botón \*\*Aceptar\*\* para guardar los campos adicionales creados para la categoría.
### Recursos para Campos En la vista de información de campos adicionales tendrá disponible los siguientes recursos: |\*\*Recurso\*\*|\*\*Descripción\*\*|\*\*Ícono\*\*| |-|-| |Expandir Contenido|Expande los campos para ver la información.|



||Colapsar Contenido|Contraer los campos para ocultar la información.|



||Desplazar|Si desea modificar el orden de los campos podrá hacerlo desplazándo el campo|



||Salir|Para salir de la pantalla dar clic en el botón X,|



## Editar Campos Adicionales 7. En la vista de información de campos adicionales, seleccione un registro de una categoría creada.

Τ

Campo Gestione	o <b>s Adicionales</b> los campos adicionales según la categoria a la que pertenece		
			NUEV0
Catego	oria 🗸	# Campos 🗸	
ES	Estación	5 Campos	
IM	Impresoras	3 Campos	
u	Licencia	3 Campos	
PO	Portátil	5 Campos	

8. En la vista de detalle haga clic en el ícono de \*\*Editar\*\*



y modifique la información (campos) requerida.

estiona los campos adicionale	es asociados a esta categoria		Expandir contenido
1 II Entero	Cantidad Cantidad		<i>.</i>
Vinculo	Nombre *	Texto de ayuda Adjuntar factura de compra	<u>^</u>
Activo	Descripción * Adjuntar factura de compra		
II 3 🖾 Booleano	Activo Activo		<i>.</i>

9. Al terminar de editar el campo, haga clic en el ícono \*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados.
 ## Eliminar campos Adicionales 10. En la vista de información de campos adicionales, seleccione un registro de una categoría creada.

Campo Gestione	o <mark>s Adicionales</mark> Elos campos adicionales según la categoria a la que pertenece		
		N	UEV0
Catego	oria 🗸	# Campos 🗠	
ES	Estación	5 Campos	
IM	Impresoras	3 Campos	
u	Licencia	3 Campos	
PO	Portátil	5 Campos	

11. En la vista de detalle haga clic en el ícono de \*\*Eliminar\*\*



para eliminar el campo requerido. Podrá visualizar el mensaje "Estas eliminando un campo asociado a esta categoría,

una vez realice este cambio se perderá la configuración."; de clic en \*\*Aceptar\*\*.



12. Haga clic en el ícono \*\*Guardar\*\* para confirmar los cambios realizados y eliminar el campo. --- ### Regresar 13. Para volver a la consola de administración de ADM , en el menú principal de la vista de campos adicionales, seleccione la \*\*Regresar\*\* 14. Para salir de la vista de campos adicionales, en el menú encabezado seleccione el perfil

#### de usuario y haga clic en \*\*Cerrar Cesión\*\*

000	Aranda Device	Managem	ent	FR	
₽ <sub>R</sub>	egresar CONFIGURACIÓN	Carr Gesti	npos Adicionales one los campos adicional	es según la categoria a la que pertenece	FR
	Credenciales	Cat	egoria 🗸	# Campos 🗸 🗸	
10	Auditoria de control	E	<u>Estación</u>	5 Campos	francisco
	remoto	IM	Impresoras	3 Campos	
888	Portal de autogestión	u	Licencia	3 Campos	Cerrar sesión
3	Campos Adicionales	P	<u>Portàtil</u>	5 Campos	
				< 1 >	7 de 7 registro(s)

## Registro de eventos (Eventlog)

## Consultar Eventos 1. Para filtrar y ordenar la información que desee ver de los eventos, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú princiapl seleccione la opción \*\*Registro de eventos\*\*. Se despliegan dos opciones de consulta: - \*\*Registro de Eventos ADM\*\*: Esta función permite que los eventos registrados en la consola ADM sean visibles en la sección de Registro de Eventos. \*\*Auditoría de control remoto\*\*: Esta función permite que los eventos registrados al ingresar a la sesión de soporte, sean visibles en la sección de Registro de Eventos por permiso, usuario o evento y ordenar la información por la fechas generadas.

General 🗸				Aranda Device Management Registro de eventos ADM Francisco francis					
		💥 Actividad de la consola							
ADM francisco	× Más opcion	es: 🔽 Ordenar: Fecha	<b>*</b>	2644 registro(s)					
Credenciales F Fecha y hora Perm	isos	Usuario	Evento	Máquina de origen					
Comunicaciones 🚯 5/2/2024 9:40 hs.	Aranda Device Management	Usuario	Evento						
Perfiles de agente 🗳	GETROLE	Trancisco	-						
Catálogo de 🕞 5/2/2024 9:35 hs.	Aranda Device Management GetRole	Usuario francisco	Evento						
Gestor de 😤 5/2/2024 9:35 hs.	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento						
Paquetes 5/2/2024 9:35 hs.	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento						
Portal de 888 autogestión 5/2/2024 9:34 hs.	Aranda Device Management	Usuario	Evento						
Medición	GetDashboard	hancisco							
Gateway 🖪 5/2/2024 9:34 hs.	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento	•					
Configuración de 🛞 5/2/2024 9:29 hs.	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento						
Campos adicionales 🔄 🔹 5/2/2024 9:29 hs.	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento						
Registro de 🗱 🛩 5/2/2024 9:28 hs.	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento						
Registro de eventos ADM Auditoría de control remoto	Aranda Device Management GetDashboard	Usuario francisco	Evento	, . ,					

#### ### Auditoría de Control Remoto

### Encuestas

## Configurar campos adicionales tipo encuesta 1. Para [configurar los campos adicionales] (#section-037) tipo encuesta, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección \*\*ADM\*\* del menú principal seleccione la opción \*\*Campos Adicionales\*\*. y seleccione el tipo de dispositivo (estación portatil y servidor).

Aran Devi	da c <b>e Man</b> a	Campos adicionates		Inicio 🏘 i Cerrar sesióri francisco
Paquetes		Campos adicionales		
Portal de autogestión		Establecta los Cempos euclionales para Portantes		
Medición	٢	+ Nuevo campo adicional		
Gateway	5	Etiqueta del campo adicional *	Texto descriptivo *	×
Configuración de energía	⊕	Encuesta Texto de ayuda (Opcional)	Requiere encuesta?	
Campos adicionales	E‡^			
Estación		Tipo de campo * Lista de opciones	Agregue por lo menos una opción a la lista	•
Portátil		Texto corto Entero	iii Si	×
Servidor		Fecha completa Hora	III NO	×
Impresoras		Fecha		
Switch		Texto largo		Agregar Cancelar
Router		Booleano Decimal Vinculo		

2. Defina el nombre, texto descriptivo y tipo de campo (numéricos, booleanos o tipo texto) para configurar el campo adicional tipo encuesta y habilite la opción \*\*Activo\*\*

## Configurar Perfil de Agente para Encuesta 3. Para configurar el perfil del agente para el funcionamiento de la encuesta, ingrese a la vista de configuración de la consola de administración de ADM, en la sección de Configuración ADM del menú principal, seleccione la opción \*\*Perfiles de Agente\*\*. En la vista de información seleccione un registro de los perfiles existentes. 4. En la vista detalle del perfil de agente seleccione la opción \*\*Campos adicionales para usuario final (Encuesta)\*\* y para el tipo de dispositivo (Estación, servidor y portátil), en el buscador, ingrese el nombre del campo adicional que se desean agregar a la encuesta.

Aran Device	da c <b>e Man</b> a	agement Perfiles Agente			Inicio 🛠   Cerrar sesiór francisco
Cenerales ADM Credenciales Comunicaciones Perfiles Agente Catálogo de Aplicaciones Gestor de contenido Paquetes Partal de autometrion		Buscar Q Ordenar: Nombre DEFAULT Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR Por defecto	Mis opciones:      Creeción:     14/03/2023 18:52	Nombre         DEFAULT       Por defecto         * Distribución de Software         * Soporte Remoto         * Licenciamiento - Medición de software         * Campos adicionales para usuario final (Encuesta)         Seleccione los conceptos que desea habilitar de campos adicionales para usuario final (Encuesta)         Etija los campos para cada uno de los conceptos         Estación       Portácil         Estación       Portácil         Ingrese el nombre para los campos adicionales que desea agregar         #Encuesta	Descargar perfit Activo Activo Activo Activo Activo Servidor Q
autogestion Medición Gateway Configuración de	(*)				
	in		26 registro(s)		Guardar Cancelar

## Encuesta al Iniciar Dispositivo 4. Una vez configurado el perfil del agente, todos los dispositivos que tengan esté perfil según su tipo (Estación, servidor y portátil) podrá visualizar el siguiente mensaje al iniciar o reiniciar el dispositivo.



5. Después de aceptar el diligenciar la encuesta se abre el navegador predeterminado del dispositivo con la información de la encuesta. > P \*\*Nota:\*\* Para visualizar correctamente la encuesta se sugiere que el navegador predeterminado sea Chrome o Mozilla Firefox. > {: #important}

rmación sobre el dispositivo	Dispositivo
cuesta y diligencie con la información correspondiente. Gracias.	server2019 Fecha de vinculación 05/10/2021 15:01
1788	
vicio 🚱 imo Califica la calidad del servicio?	
Seleccionar -	¥
Enviar encuesta	
tr ó	torias  rvicio   fomo Catifica la calidad del servicio?  Seleccionar -  Enviar encuesta

6. Al contestar la encuesta y hacer clic en el botón \*\*Enviar Encuesta\*\* se visualiza el mensaje: \*\*Información Registrada Correctamente\*\*. > ▷ \*\*Nota:\*\* La encuesta sólo se podrá contestar una vez; sí se actualiza el navegador saldrá el mensaje: \*\*La Encuesta ya está diligenciada\*\*. > {: #important} # Portal Autogestión

# Portal Autogestión Usuario Final

El portal de autogestión permite a los usuarios responsables de los dispositivos, visualizar los proyectos de distribución de software disponibles y realizar la instalación de manera desatendida. El proceso de autogestión evita cualquier intervención del usuario durante la instalación y las configuraciones adicionales que puedan ser necesarias, brindando otra opción al administrador de IT para instalar el software requerido en los dispositivos de la compañía. 1. Para Ingresar al portal de autogestión ingrese al sitio \*\*url/selfservice/\*\* > P \*\*Nota:\*\* Las distribuciones de software sólo están disponibles para sistemas operativos \_Windows\_ > {: #important} ## Login 2. Ingrese Usuario y Password.



> P \*\*Notas:\*\* - Sólo podrá ingresar al portal de autogestión si cuenta con una licencia de Aranda Software Delivery en la consola de ADM.

El usuario debe estar creado previamente en ADM y debe estar activo.
 Actualmente el Portal de autogestión no soporta autenticación con Entra ID. > {: #important} --- ## Seleccionar dispositivo 3. En la consola de usuario seleccione el dispositivo del cual el usuario es responsable.

000	Aranda Device Management		JU
ſ	Hola juan	Fecha: 29 de Junio 20	
Este es el listado de aplicaciones que tienes disponibles para instalar.		Selecionar dispositivo	^
То	das las aplicaciones	Buscar	
		BG-D-VPR001	
		JUAN-SACRISTAN	

Seleccione un dispositivo para caraar las aplicaciones

---- ## Visualización aplicaciones disponibles para instalar 4. En la vista de información de la consola de usuario podrá

visualizar los proyectos de distribución de software que el usuario puede ejecutar, de acuerdo a las [Categorías de Agrupación] #section-03d) definidas durante la configuración del portal de Autogestión.

Aranda Device Managemen	at					AD
	1R			F	echa: 29 de Junio 20	)23
Este es el listado de aplicació	ones que tienes disponibles po	ara instalar.		BG-D-DMOREN001	××	~
Todas las aplicaciones						
Aplicaciones				Aplicaciones 1	D En ejecución O	
Distribu 0 Bytes	Git 52	t version .09 KB	0	Test-100 3.94 КВ		
INS	TALADO	INS	TALADO		INSTALADO	
Test-300 142.52 KB	0 Te	st-500 .43 KB	0	Tests-200 52.09 КВ		
INS	STALAR	INS	TALAR		INSTALADO	
Техя-400 52.09 КВ		sul Studio Code .43 KB				
INS	TALADO	INS	TALADO		1	

Los estados de ejecución disponibles para los proyectos de distribución son: |Estados de Ejecución|Descripción||-|-| |Pendiente|Proyecto de distribución de software disponible para instalar.||Instalado|Proyecto de distribución de software instalado correctamente.||Error|Se presenta error en la ejecución del proyecto de distribución de software.| ### Instalación en progreso 5. En la vista de información de la consola de usuario, seleccione una aplicación y haga clic en el el botón \*\*Instalar\*\*; podrá visualizar un mensaje de confirmación; haga clic en \*\*Aceptar\*\*, se activa una barra de progreso y el botón cambiará a estado Pendiente. Una vez terminada la ejecución el botón quedará bloqueado con el mensaje \*\*Instalao\*\*.

Aranda Device Management				AD
			Fec	ha: 29 de Junio 2023
Este es el listado de aplicaciones que tienes	BG-D-DMOREN001	×		
Todas las aplicaciones				
Aplicaciones			Aplicaciones 10	En ejecución 1
<b>Test-500</b>		_	PROCESO DE INSTALACIÓN	25%
Distribu 0 Bytes	Git version 52.09 KB		Test-100 3.94 KB	
INSTALADO		INSTALADO		INSTALADO
Со] Теst-300 142.52 КВ	Теst-500 90.43 КВ		Tests-200 52.09 KB	
Aplicación ejecutada con éxito	×	PENDIENTE		INSTALADO

Posibles escenarios en la ejecución del proyecto de distribución: |Escenarios|posibles Causas que valora Administrador| |-|-| |En caso de error|- Configuración errónea del proyecto de distribución. - No hay espacio de disco suficiente en el dispositivo.

- Configuración errónea del comando desatendido [comprobar comando desatendido](#section-02b) - No se puede descargar el paquete de software; se puede presentar por restricciones de red, firewall, antivirus, el

paquete esté corrupto, no hay conexión con repserver o conserver.

 El software ya esté instalado en el dispositivo.| |Si no se ve progreso en la instalación del software después de 30 minutos|- Parametrización del perfil del agente. Puede suceder que en la opción distribución de software Sincronización de datos en ejecuciones del proyecto cada. esté con un tiempo superior a 30 minutos. (Se sugiere un tiempo entre 5 y 10 minutos).

- El dispositivo no se encuentra en línea.

Configuración errónea del comando desatendido [comprobar comando desatendido] #section-02b)

 \*\*Notas:\*\* Una vez resuelto el error el administrador de IT debe eliminar las ejecuciones que dieron errores en el proyecto de distribución de software. > {: #important} --- ## Cerrar sesión 6. Para cerrar sesión en el menú encabezado de la consola de usuario, seleccione el icono del perfil de usuario y haga de clic en \*\*Cerrar Sesión\*\*



AD

Cerrar sesión