



Aranda Device Management

ADM es una solución diseñada para gestionar los activos informáticos de la compañía. Con ADM podrá distribuir y mantener actualizado el software para evitar riesgos de seguridad, así como minimizar el impacto ambiental con la reducción del consumo de energía de las estaciones de trabajo y estar al día en cuanto al licenciamiento de software en la organización.

## Funcionalidades ADM

ADM agrupa en un producto como ADM diferentes funcionalidades para la *Gestión e Inventario de Activos* (Aranda Asset Management), para la *Distribución de Software* (Aranda Software Delivery), para el *Control de licenciamiento y uso de software* (Aranda Software Metrix), para las *Configuraciones de ahorro de energía* (Aranda Power Management) y para la *Distribución de actualizaciones* (Aranda Patch Management).

La disponibilidad de las siguientes funcionalidades depende del licenciamiento específico de cada cliente.



## ¿Para Quién es este Manual?

Esta manual está diseñado para los usuarios que han implementado ADM y desean conocer el funcionamiento de procesos de configuración, gestión, consulta y seguimiento de los dispositivos y activos informáticos descubiertos.

## ¿Cuál es Nuestra Documentación?

- [Guía de Inicio Aranda Device Management ADM »](#)
- [Guía de Instalación y Configuración ADM Cloud »](#)
- [Guía de Instalación y Configuración ADM OnPremise »](#)
- Manual de gestión Aranda Device Management (Usted está AQUÍ)
- [Manual de Integración ADM »](#)

## Configuración Preliminar

### Configuración Preliminar

Para iniciar la gestión de dispositivos con ADM se recomienda cumplir diferentes etapas de instalación y configuración a tener en cuenta:



## 1. Instalación Componentes ADM

En el proceso de instalación de ADM se definen diferentes componentes para el funcionamiento y gestión de los dispositivos descubiertos. Los componentes mínimos de instalación de ADM son: Consola Web, Agente ADM, Control remoto y Conserver.

Para mayor información en las Guías de Instalación de ADM podrá consultar:

- [La Ruta de Instalación en Ambientes Cloud »](#)
- [La Ruta de Instalación en Ambientes OnPremise »](#)

## 2. Configurar Licenciamiento

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada podrá cargar el archivo de licenciamiento (Machine Key) requerido, asociar los dispositivos licenciados y adicionar los usuarios que usarán las diferentes licencias por funcionalidad de ADM.

Para mayor información en la Guía de Instalación de ADM en ambientes OnPremise podrá consultar:

- [Licenciamiento ADM »](#)

## 3. Configurar y Sincronizar Usuarios

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada podrá definir usuarios, grupos y roles encargados de la gestión de ADM. También podrá realizar la sincronización e importación del directorio activo de usuarios y la integración con Aranda CMDB para una completa gestión de activos de los dispositivos vinculados.

Para mayor información en los manuales de Aranda Common y Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- [La configuración de Usuarios »](#)
- [Configuración de Roles y Permisos »](#)
- [Sincronización LDAP e Integración CMDB »](#)

## 4. Configurar Comunicaciones

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada, establezca las comunicaciones entre componentes como servidores y repserver y realice una prueba de conexión.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- [La Configuración del Repserver »](#)



## 5. Generar Proyecto de Distribución

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada, defina un *proyecto de distribución del agente ADM* para los dispositivos que serán vinculados en la gestión de inventarios, en paralelo podrá realizar *la creación del paquete de agente* a distribuir, *la configuración de perfil del agente* y *el descubrimiento de los dispositivos* a vincular.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- [La Gestión de Distribución »](#)
- [La Creación de Paquetes »](#)
- [La Configuración de Perfil de Agente »](#)
- [El Descubrimiento de Dispositivos »](#)

## 6. Configurar Gestor de Contenido

Desde la vista de configuración de consola web de ADM instalada, defina la ruta de almacenamiento para descarga de actualizaciones, distribuciones, reportes, entre otros.

Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- [La Gestión de Contenido »](#)

## 7. Despliegue del Agente ADM

En el proceso de instalación de ADM podrá acceder al proceso de distribución e instalación del agente ADM, a través de la gestión de distribución de ADM o utilizando la política de dominio.

Para mayor información en las Guías de Instalación de ADM podrá consultar:

- [El Instalador del Agente ADM en ambientes Cloud »](#)
- [El Instalador del Agente ADM en ambientes OnPremise »](#)

## 8. Inventario de Dispositivos

Instalado el agente ADM en los dispositivos requeridos, desde la consola de inicio y configuración de ADM, podrá iniciar la gestión de inventarios de dispositivos de hardware y software, consultar la información relacionada para procesos de gestión como actualizaciones, uso de software, políticas de energía o monitoreo y análisis de datos.

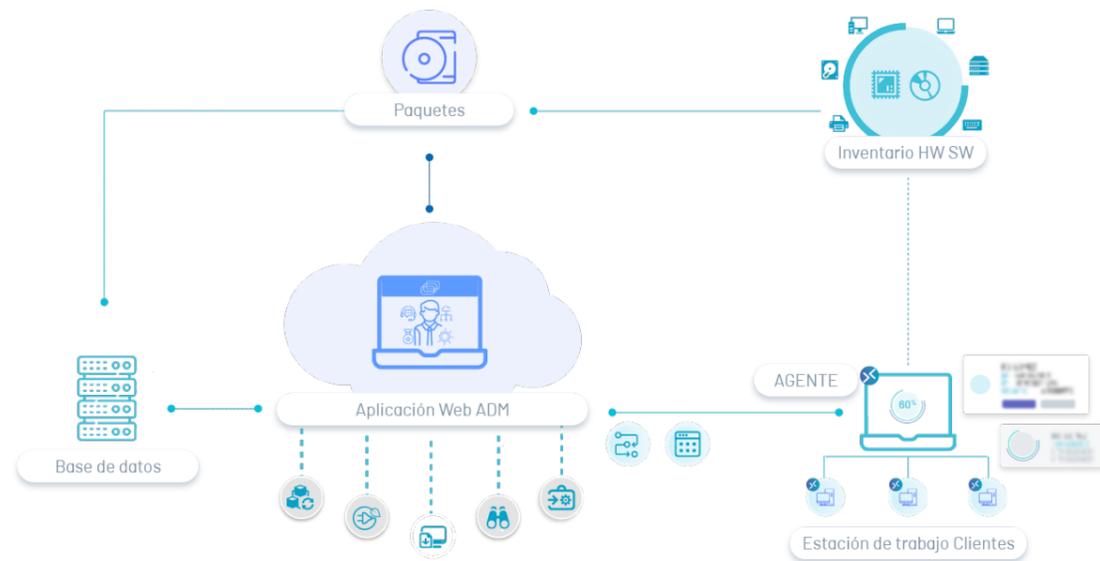
Para mayor información en el Manual de Gestión de ADM podrá consultar:

- [La Gestión de Inventarios ADM »](#)

## Gestión de Inventarios

## Gestión de Inventarios

La gestión de inventarios en ADM es un proceso que contribuye a reducir la pérdida de hardware, mediante el control permanente del uso de los recursos y obtiene la información relevante de sus activos con un único agente instalado en cada estación de trabajo. Este proceso se realiza en varias etapas:



## 1. Configuración Inicial

Etapa preliminar que describe la ruta sugerida para instalar y configurar los componentes requeridos para el funcionamiento de ADM.

Para mayor información consulte la [Configuración Inicial de ADM ↗](#).

## 2. Obtención de Inventario de activos

Los dispositivos de la organización con agente ADM instalado, reportan la información encontrada de inventarios de hardware y software. [La obtención de inventarios](#) se activa en directas instancias en las que el agente ADM inicia el descubrimiento de los dispositivos.

## 3. Transmitir Inventarios en Paquetes

Los inventarios descubiertos se transmiten como paquetes de datos entre los agentes instalados en los dispositivos gestionados y el servidor. El servidor procesa estos inventarios tomando acciones automáticas de acuerdo a diferentes valores y a las reglas de negocio ingresadas por el usuario; además, alimenta el histórico visible de eventos para cada máquina.

Los paquetes de inventarios de hardware y software mantienen un [tipo de almacenamiento, tamaño permitido y características especiales](#).

## 4. Gestión de Inventarios en Consola

Desde la vista de Inicio de la consola de administración de ADM podrá consultar toda la información de los archivos de inventario generados por los agentes y utilizar las diferentes herramientas para el monitoreo y diagnóstico de los dispositivos, que permiten conocer el estado integral de los equipos (componentes de hardware y software).

En la gestión de inventarios también podrá ejecutar varias acciones remotas sobre dispositivos inventariados y tomar control remoto del dispositivo para generar cambios más específicos.

## Catálogo de Software y Reglas

El proceso de gestión de inventarios utiliza elementos transversales para unificar la información inventariada a través de una [catálogo de software](#) y para automatizar procesos recurrentes a través de [reglas de negocio](#).

## Obtener Inventarios

# Generación y procesamiento de Inventarios

[← Gestión de Inventarios](#)

Para la generación y procesamiento de inventarios debe tener en cuenta las siguientes instancias:

## Origen de Inventarios Descubiertos por el Agente

La información de cada dispositivo se obtiene de varias maneras:

- Al momento del descubrimiento a través de protocolos *agent-less*, como SNMP y WMI, se captura información básica del dispositivo como el tipo, el sistema operativo y la IP.
- Cuando el agente se instala por primera vez, se envía un inventario resumido, que contiene información más completa, pero sin un nivel alto de detalle.
- Cuando el agente está instalado y ya envió su primer inventario, se continúa con inventarios de alto nivel de detalle y de todos los tipos.

## Paquetes de inventarios

Los paquetes de inventarios de ADM viajan cifrados para prevenir la fuga de datos. Los paquetes generados en los agentes se guardan temporalmente en carpetas locales del dispositivo hasta que puedan ser enviados a su respectivo *conservar*.

▮ **Nota:** Cada módulo de gestión en ADM tiene su propio tipo de inventario, por lo tanto, hay inventarios de activos, parches, métricas de uso, archivos y energía.

## Tamaño de paquetes de Inventarios

Los paquetes pueden ser fraccionados y generados de manera incremental por parte del agente para evitar saturar la red con paquetes muy grandes. Un inventario puede tener un tamaño mínimo de menos de 1 KB. Los tamaños máximos están en la siguiente tabla:

Tamaño máximo de inventarios	
HW/SW	100KB
Archivos totales	1MB
Parches y actualizaciones	4 KB
Energía	1KB
Uso	10KB

▮ **Nota:** El tamaño de inventarios debe tenerse en cuenta para el cálculo del ancho de banda consumido por la solución.

▮ **Registro periódico de agentes:** El consumo de ancho de banda también se afecta por el hecho de que los agentes realizan la operación de registro cada cinco minutos (esto es configurable). Dicho registro consiste en una llamada al servidor, pasando por los conservers respectivos, para actualizar la información de identificación. El primer registro de un agente lleva información básica de inventario y pesa alrededor de 1.5 KB. De ahí en adelante cada registro pesa aproximadamente 0.25 KB

[← Gestión de Inventarios](#)

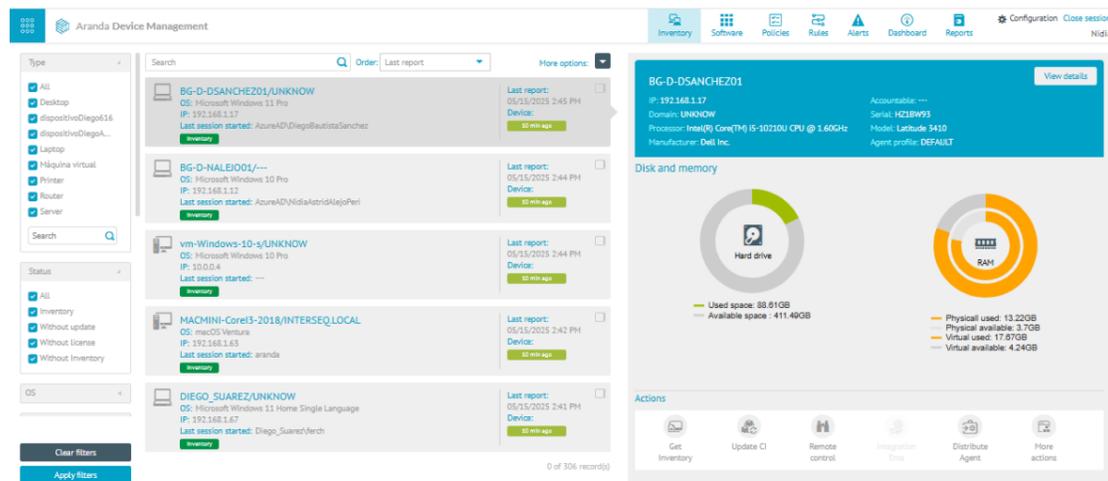
# Inventario Dispositivos

Este módulo tiene varias funcionalidades que permiten tener el control sobre los dispositivos conectados a la solución.

## Visualizar Dispositivos

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Inventario** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Dispositivos**. En la vista de información se podrá visualizar el listado de dispositivos con la información integral (hardware y software) detectada.

En la lista de dispositivos podrá visualizar un resumen de cada dispositivo como sistema operativo, ip, fecha del último inventario y el estado del dispositivo (inventario, sin inventario, sin actualizar, sin licencia )



⊞ **Nota:** Los dispositivos que aparecen con la etiqueta Sin Reporte son los que han sido descubiertos en el último mes y a los cuales no se les ha instalado un agente.

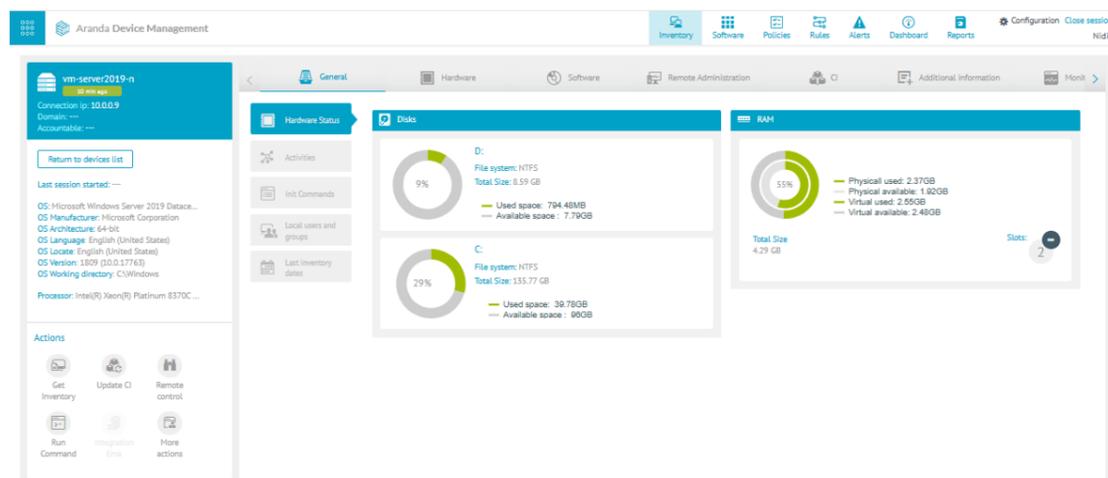
2. En la vista de información del dispositivo encontrado, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información](#) y [filtros por categoría](#).

3. En la vista detalle del dispositivo seleccionado, al hacer clic en el botón **Ver Detalles**, se habilita la ventana con información detallada del dispositivo y las acciones disponibles.

## Detalle de Dispositivos

4. En la Vista detalle del dispositivo podrá consultar la información de Hardware y software asociada a los dispositivos. La información estará organizada en las siguientes categorías de agrupación.

⊞ **Nota:** En la información general del dispositivo están habilitados el botón **Generar certificado de entrega** con el cual podrá generar un reporte de la hoja de vida del dispositivo con la información de la Bios, ranuras de expansión, procesadores, slots de memoria, almacenamiento, entre otros; y el botón **Volver a la Lista de Dispositivos** para regresar a la vista de inicio.



La información detallada del dispositivo seleccionado, se podrá visualizar en la pestaña correspondiente a la característica del dispositivo, así: (Haga clic en cada ícono)



General



Hardware



Software



Administración  
Remota



Virtualización



CI



Información  
Adicional



Monitoreo



Ubicación



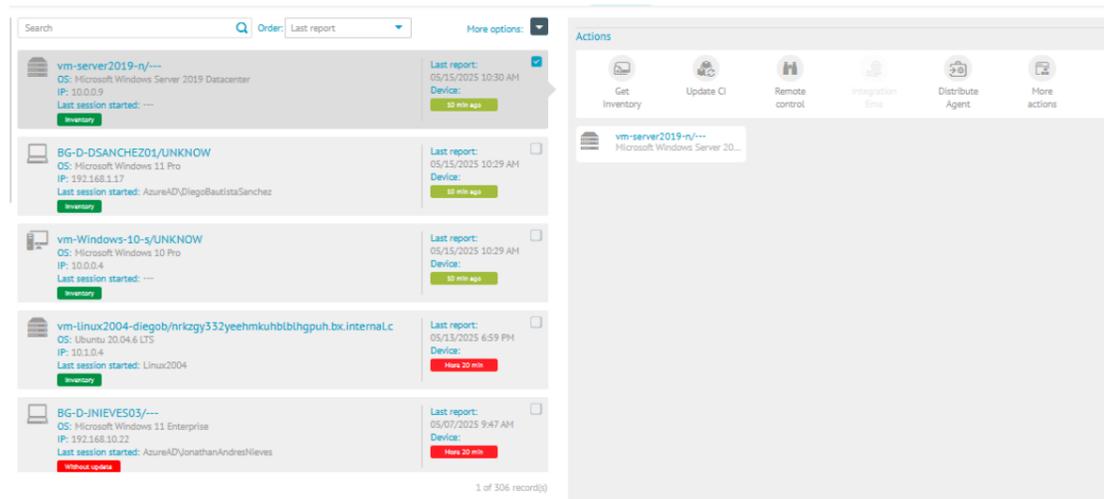
Detalles  
SNMP



## Registro de Fallos

### Acciones por Inventario de Dispositivos

5. En la vista detalle de cada dispositivo seleccionado, podrá visualizar las [Acciones por Inventario de Dispositivos disponibles](#) (Obtener Inventario, Actualizar CI, Control Remoto, Integración Ema, Distribuir Agente y Más Acciones).



#### Enlaces Relacionados:

- [Acciones por Inventario de dispositivos](#)

### Detalles Dispositivos

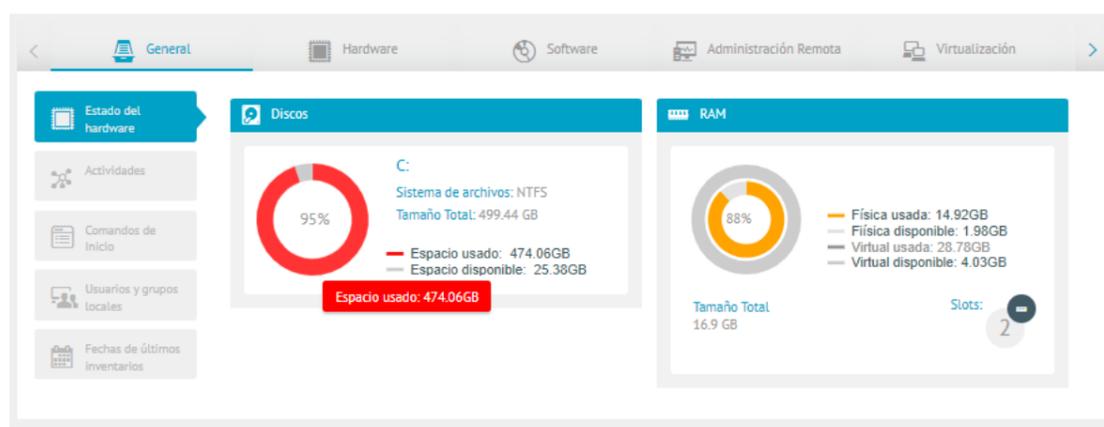
#### Detalles Dispositivo/General

[← Detalle de Dispositivos](#)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **General** donde podrá consultar información general del dispositivo agrupado en las siguientes secciones:

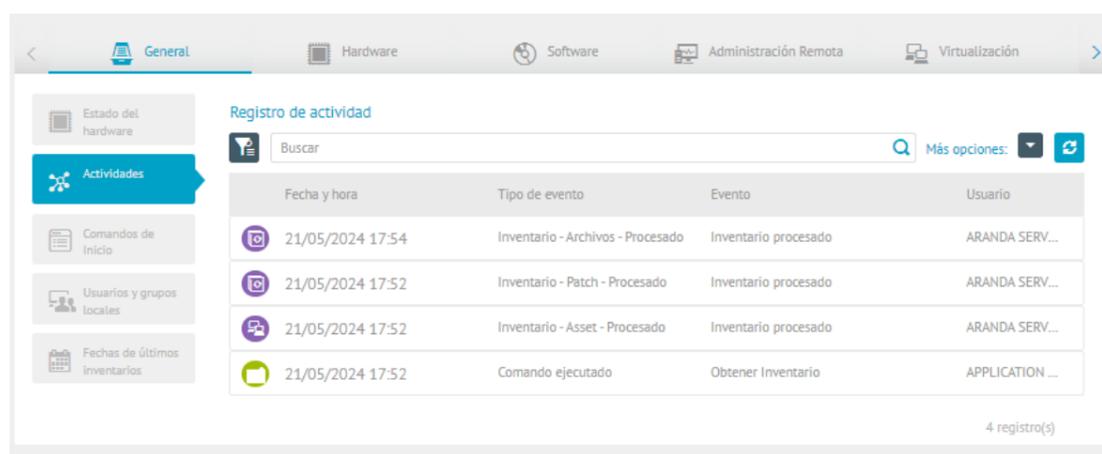
### Estado del Hardware

En esta sección podrá consultar el estado en el que se encuentran los discos (no disponible para Linux) y la memoria del dispositivo, adicional a esto se puede ver el tipo de disco si es HDD o SSD.



## Actividades

Esta sección muestra el historial de cambios y acciones de la consola ADM sobre el dispositivo.



Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Usuario
21/05/2024 17:54	Inventario - Archivos - Procesado	Inventario procesado	ARANDA SERV...
21/05/2024 17:52	Inventario - Patch - Procesado	Inventario procesado	ARANDA SERV...
21/05/2024 17:52	Inventario - Asset - Procesado	Inventario procesado	ARANDA SERV...
21/05/2024 17:52	Comando ejecutado	Obtener Inventario	APPLICATION ...

## Comandos de Inicio

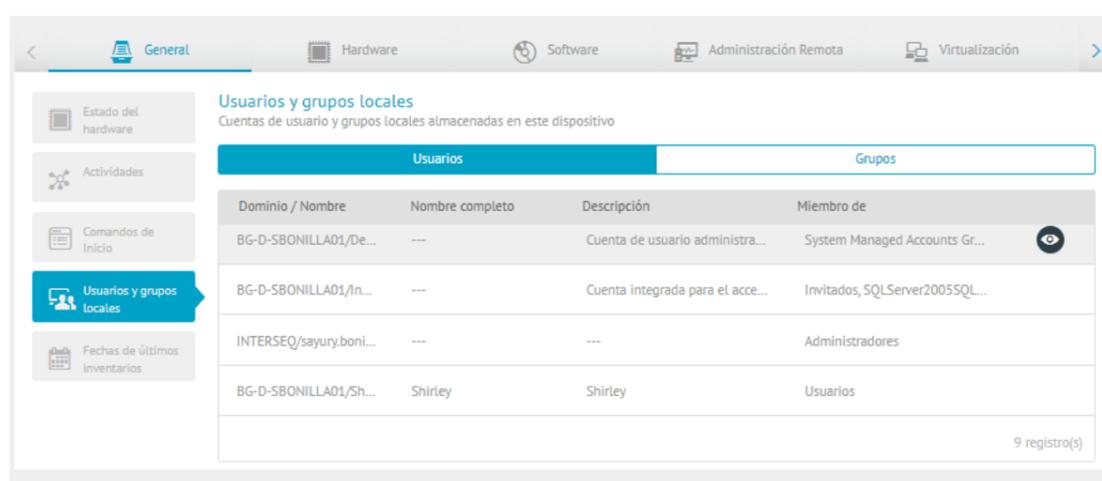
Esta sección muestra la información de las aplicaciones que inician con Windows o Linux (no disponible para MacOS).



Nombre	Ruta	Tipo de ruta	Línea de comando
HP Software Update	HKEY_LOCAL_MACHINE\Soft...	REG	C:\Program Files (x86)\Hp\H...
Lightshot	HKEY_LOCAL_MACHINE\Soft...	REG	C:\Program Files (x86)\Skillb...
SunJavaUpdateSched	HKEY_LOCAL_MACHINE\Soft...	REG	"C:\Program Files (x86)\Com...
Supervisor alertas de tinta -	C:\users\sayury.bonilla\AppData...	MENU	C:\Windows\system32\RunDL...

## Usuarios y Grupos Locales

Esta sección muestra la información relacionada con los usuarios y grupos previamente creados.



Dominio / Nombre	Nombre completo	Descripción	Miembro de
BG-D-SBONILLA01/De...	---	Cuenta de usuario administra...	System Managed Accounts Gr...
BG-D-SBONILLA01/In...	---	Cuenta integrada para el acce...	Invitados, SQLServer2005SQL...
INTERSEQ/sayury.boni...	---	---	Administradores
BG-D-SBONILLA01/Sh...	Shirley	Shirley	Usuarios

## Fechas de últimos Inventarios

En esta sección podrá ver las fechas de los últimos inventarios realizados al dispositivo.

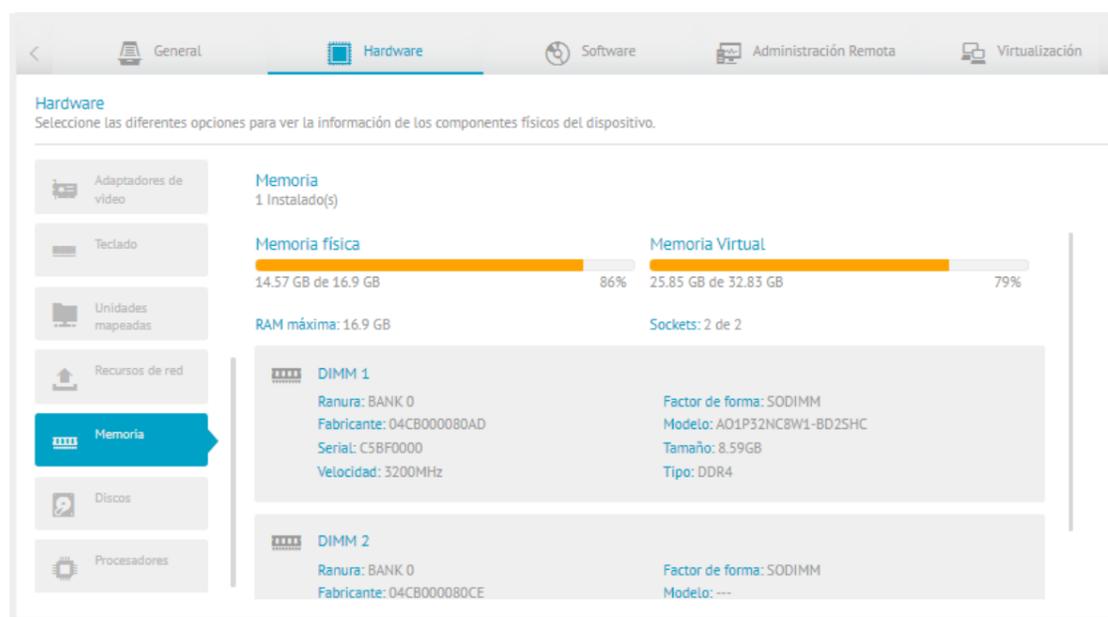


[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalles Dispositivo/Hardware

[← Detalle de Dispositivos](#)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Hardware** donde podrá consultar información asociada de cada uno de los componentes físicos del dispositivo.
2. Seleccione el componente de hardware requerido (BIOS, Impresoras, Unidades de Red, Tarjeta Madre, CD-ROM, Monitores, Adaptadores de Video, Teclado, Unidades Mapeadas, Recursos de Red, Memoria, Discos y Procesadores,) y podrá visualizar la información relacionada.



**Ejemplo:** A continuación se presentan los componentes de hardware que podrán eliminar los recursos compartidos disponibles como Impresoras y Recursos de Red.

## Impresoras

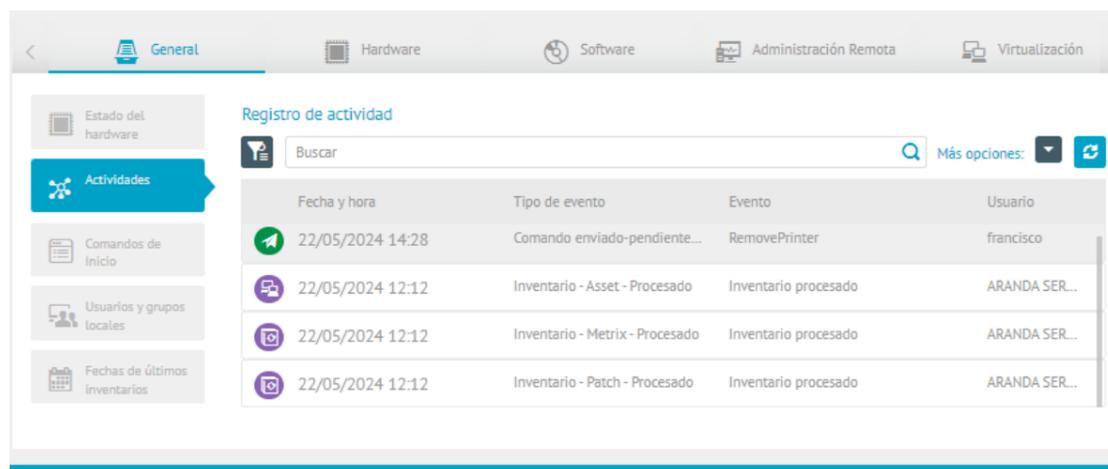
1. Al seleccionar el componente de hardware **Impresoras**, podrá visualizar el listado de impresoras instaladas en el dispositivo.
2. Para eliminar el recurso compartido haga clic en el ícono **Eliminar**



. Se visualiza el mensaje *Desea eliminar la impresora* y haga clic en el botón **Aceptar**.

Mostrará mensaje en color verde indicando que la acción será notificada al dispositivo.

3. Para comprobar que la acción se completó, ingrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña **General** y la opción **Actividades**; podrá visualizar los eventos *RemoveSharedPrinter* e *Inventario procesado*, confirmando que se removió la impresora y se generó de forma automática el inventario de HW/SW.

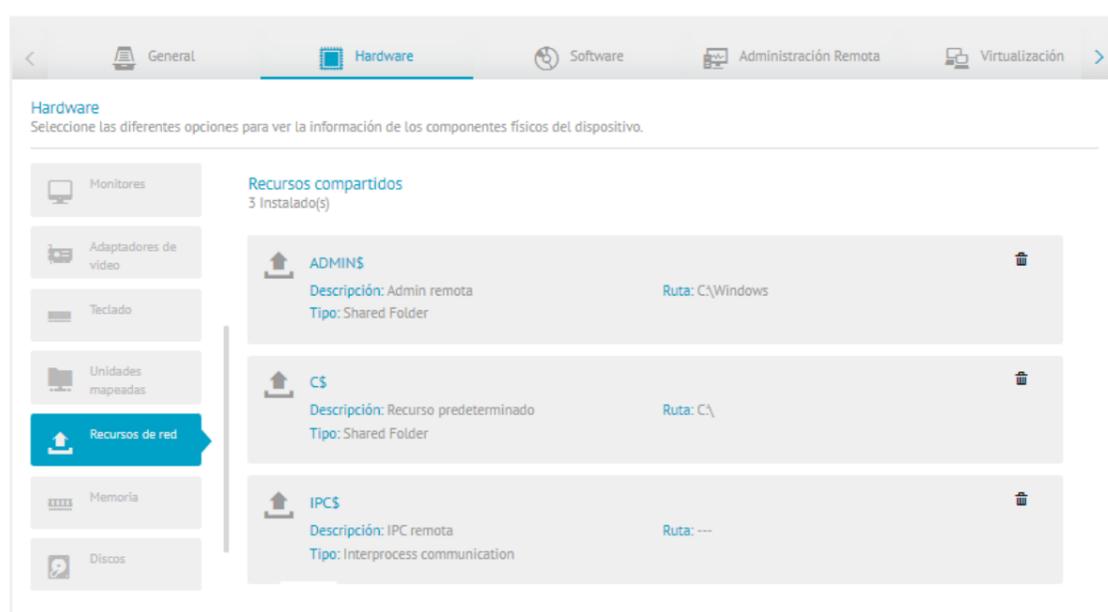


4. Regrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña **Hardware** y la opción **Impresoras** y valide que la impresora fue eliminada.

📌 **Nota:** Está funcionalidad actualmente está disponible para Windows y MAC.

## Recursos de red

1. Al seleccionar el componente de hardware **Recursos de Red** podrá visualizar el listado de las carpetas compartidas en el dispositivo.



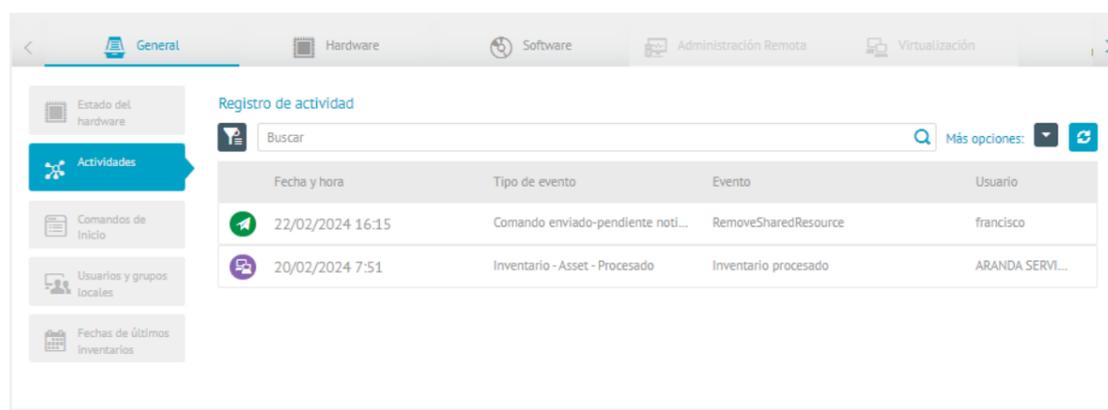
2. Para eliminar el recurso compartido haga clic en el ícono **Eliminar**



. Se visualiza el mensaje "Desea eliminar el recurso compartido" y haga clic en el botón **Aceptar**.

Mostrará un mensaje en color verde indicando que la acción será notificada al dispositivo.

3. Para comprobar que la acción se completó, ingrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña **General** y la opción **Actividades**. Podrá visualizar los eventos, "RemoveSharedResource" e "Inventario procesado", confirmando que se removió el recurso y se generó de forma automática el inventario de HW/SW.



4. Regrese a los detalles del dispositivo, seleccione la pestaña **Hardware** y la opción **Unidades de Red** y valide que el recurso de red fue eliminado.

📌 **Nota:** Está funcionalidad actualmente está disponible para Windows y MAC.

[← Detalle de Dispositivos](#)

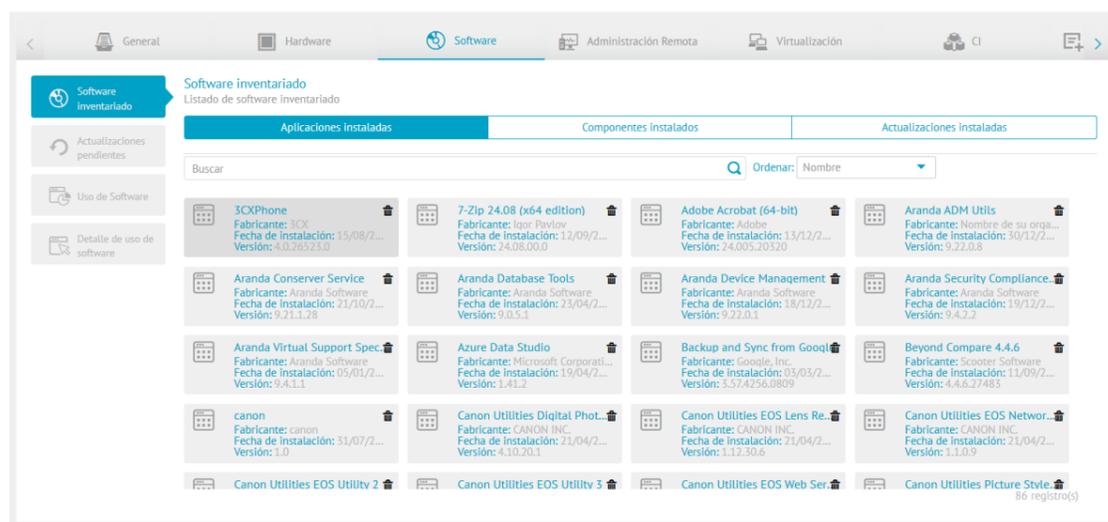
## Detalles Dispositivo/Software

[← Detalle de Dispositivos](#)

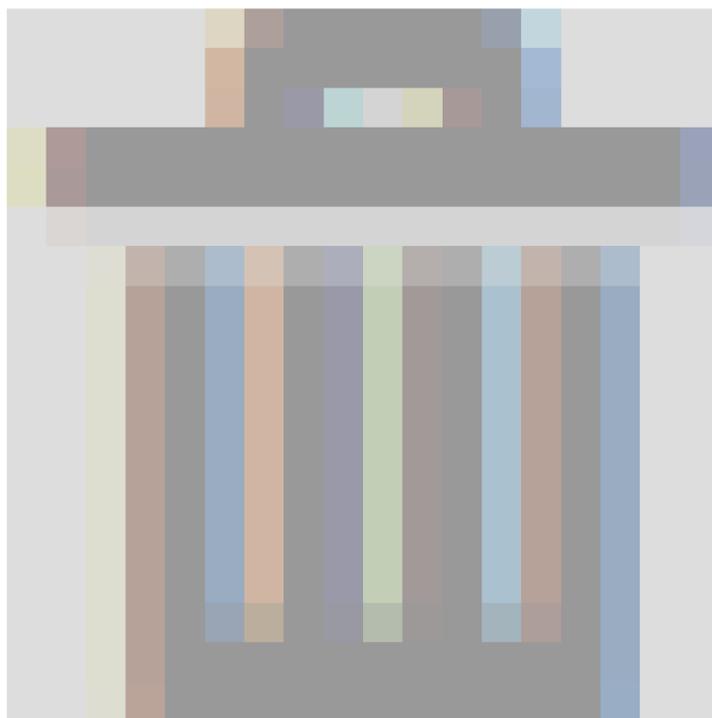
1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Software** donde podrá consultar la información asociada al software y agrupada en las siguientes secciones:

### Software Inventariado

En esta sección podrá visualizar las aplicaciones, componentes instalados y las actualizaciones instaladas en el dispositivo.



1. Para eliminar el software o el componente haga clic en el ícono Eliminar



que tiene cada software. A continuación, se debe incluir el comando de desinstalación desatendida.



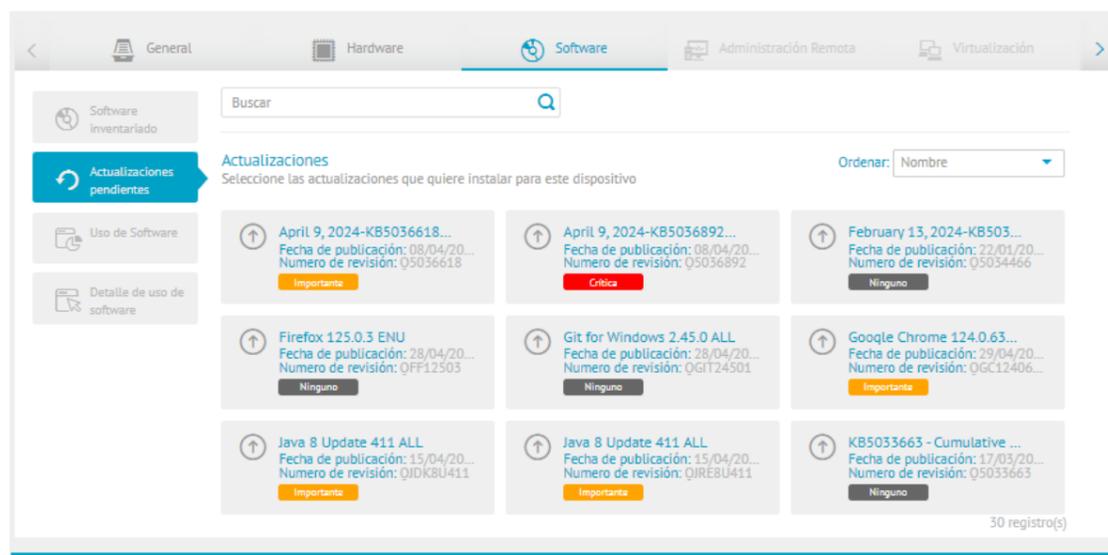
Nota: Algunos tipos de software que están clasificados como sistema operativo y no se podrán eliminar porque pueden afectar el funcionamiento del equipo.

2. Para hacer una desinstalación silenciosa cada programa requiere un comando específico y adicional. Al hacer clic sobre el botón Desinstalar se guarda automáticamente el comando y se ejecuta la desinstalación del software en el dispositivo.

Antes de ejecutar el comando de desinstalación desde ADM, se recomienda [Comprobar comando de desinstalación](#).

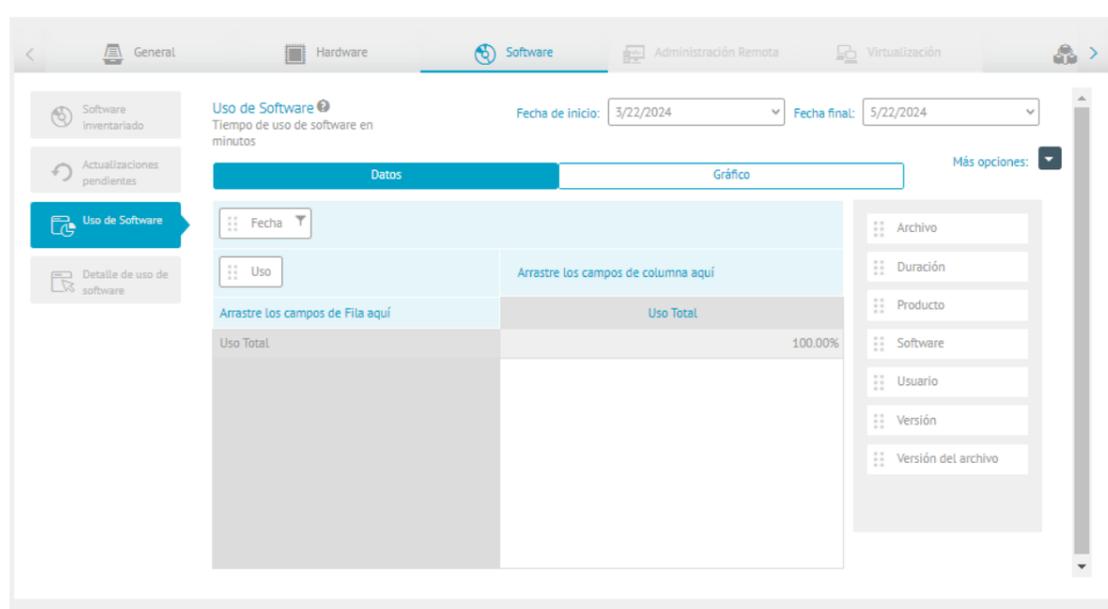
## Actualizaciones Pendientes

En esta sección podrá visualizar las actualizaciones disponibles encontradas en el dispositivo y el nivel de criticidad de cada actualización.



## Uso de Software

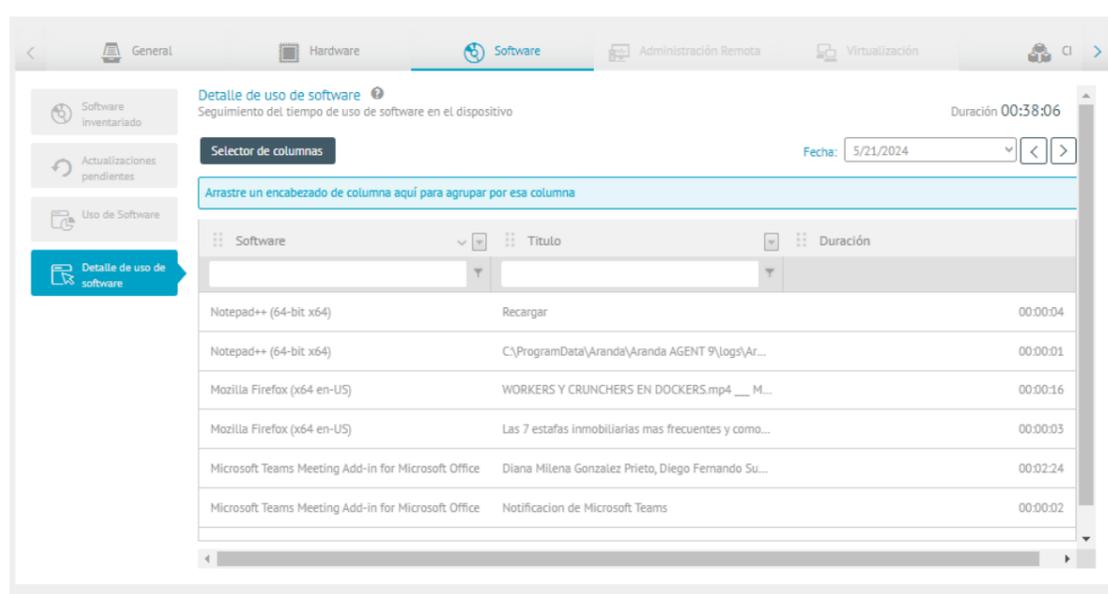
En esta sección podrá visualizar los datos de uso de software realizado por el usuario a los dispositivos de acuerdo con lo parametrizado en el perfil del agente en la sección de software a medir.



Nota: Para visualizar y personalizar el uso de software, podrá acceder al [módulo de gestión de uso de software](#).

## Detalle de uso de software

En esta sección podrá consultarla información consolidada del uso de software por día.



El detalle del uso del software podrá ser filtrado por criterios como:

- Fecha: Fecha del Uso del Software.
- Condiciones Operador Lógico: Podrá filtrar los campos de software y titulo utilizando operadores como: *Empieza*

con, Contiene, No \*contiene, Termina con, Igual, No es igual.

- **Selector de Columnas:** Organización de campos para definición de criterios de consulta de uso de software.

Columna	Descripción
Archivo	Nombre del software a medir.
Duración	Tiempo total por día que se hizo uso del programa.
Producto	Nombre del fabricante.
Software	Nombre del software usado en el dispositivo.
Título	Nombre del programa.
Usuario	Es la persona que utiliza el software en el dispositivo.
Versión de producto	Version de software al cual se realizó la medición

[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalle Dispositivo/Administración remota

[← Detalle de Dispositivos](#)

⚠ **Advertencia:** Para el correcto funcionamiento de administración remota, en la Guía de Instalación de ADM, valide los:

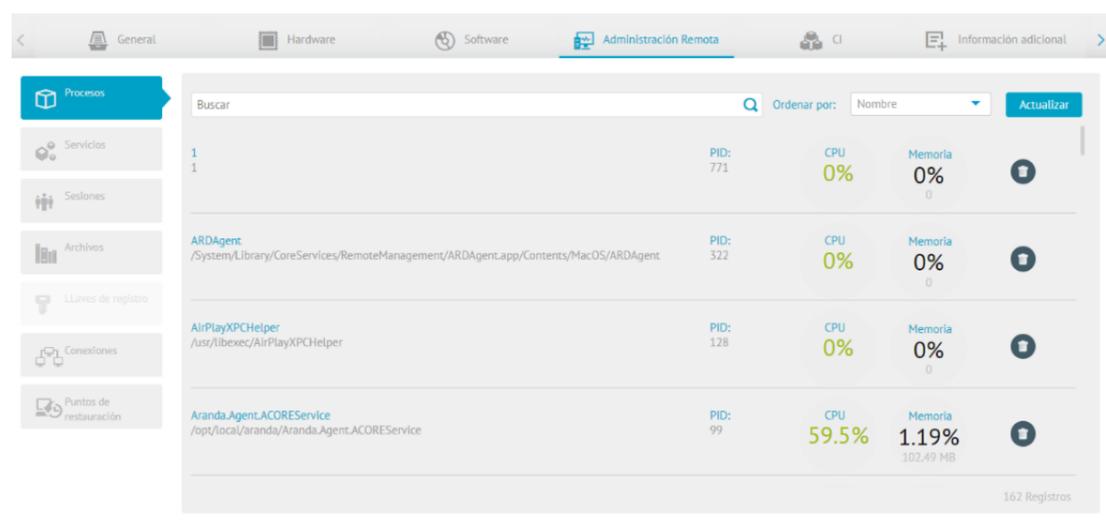
- [Requisitos de Administración Remota en ambientes Cloud](#)
- [Requisitos de Administración Remota en ambientes OnPremise](#)

⚠ **Nota:** Esta sección estará habilitada para dispositivos que estén en línea y encuentren la red LAN del conserver o repserver según el apuntamiento inicial al instalar.

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Administración Remota** donde podrá consultar la información relacionada al dispositivo que se encuentre en línea y es agrupada en las siguientes secciones:

## Procesos

En esta sección podrá visualizar el listado de procesos del dispositivo, adicionalmente se encuentra el PID, el uso en porcentaje de CPU y de memoria. Al hacer clic en el ícono **Eliminar** se finalizará la ejecución del proceso en el dispositivo.



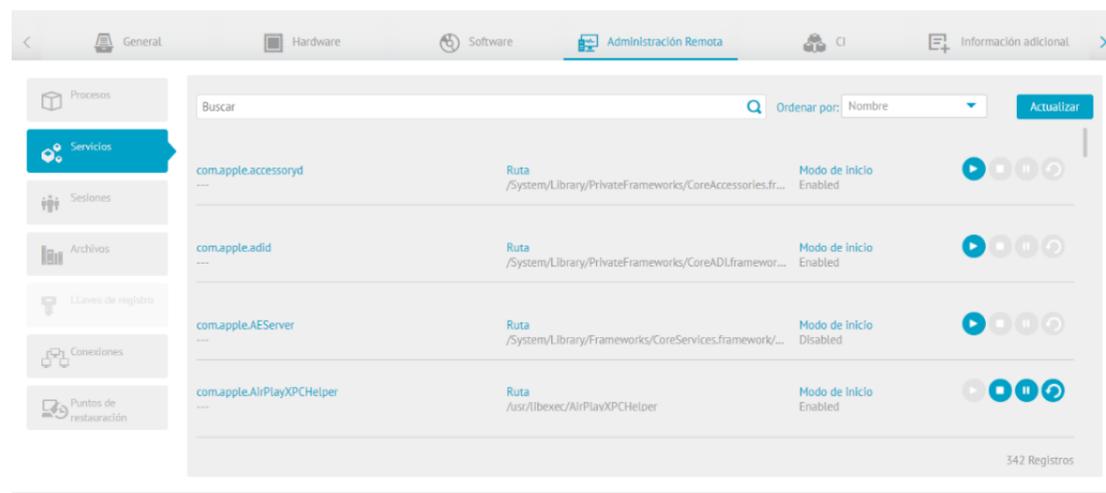
Procesos	Buscar	Ordenar por:	Nombre	Actualizar
1				
1				
ARDAgent	/System/Library/CoreServices/RemoteManagement/ARDAgent.app/Contents/MacOS/ARDAgent	PID:	CPU	Memoria
		522	0%	0%
AirPlayXPCHelper	/usr/libexec/AirPlayXPCHelper	PID:	CPU	Memoria
		128	0%	0%
Aranda.Agent.ACOREService	/opt/local/aranda/Aranda.Agent.ACOREService	PID:	CPU	Memoria
		99	59.5%	1.19%
				102.49 MB

162 Registros

## Servicios

En esta sección podrá visualizar el listado de todos los servicios que se encuentran en la consola de servicios de Windows (cmd- services.msc), al realizar alguna acción sobre los servicios, esta se verá reflejado en ADM y en la consola de servicios de Microsoft.

Para detener el servicio, haga clic en el ícono *servicios*.



### Acciones de Servicios

### Descripción



Esta acción permite **Iniciar** el servicio.



Esta acción permite **Detener** el servicio.



Esta acción permite **Pausar** el servicio.



Esta acción permite **Reiniciar** el servicio.

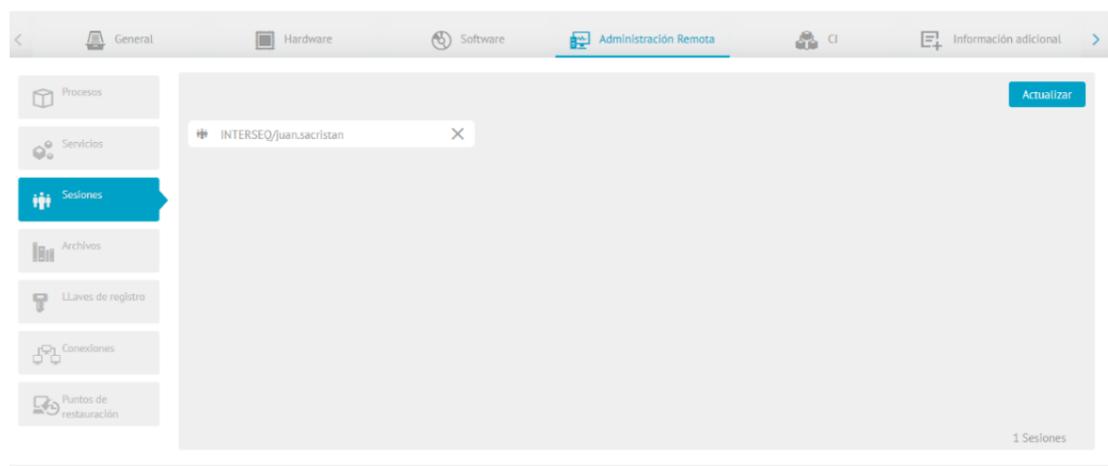
### Notas:

- Verificar que el servicio que desea pausar desde la consola ADM, se pueda pausar desde el administrador de servicios.
- Al realizar cualquiera de las acciones anteriores, se visualizará un mensaje en la parte inferior informando que la acción fue ejecutada correctamente.

## Sesiones

En esta sección podrá visualizar todas las sesiones iniciadas en el dispositivo. Puede finalizar una sesión haciendo clic en el ícono de **Cierre**.

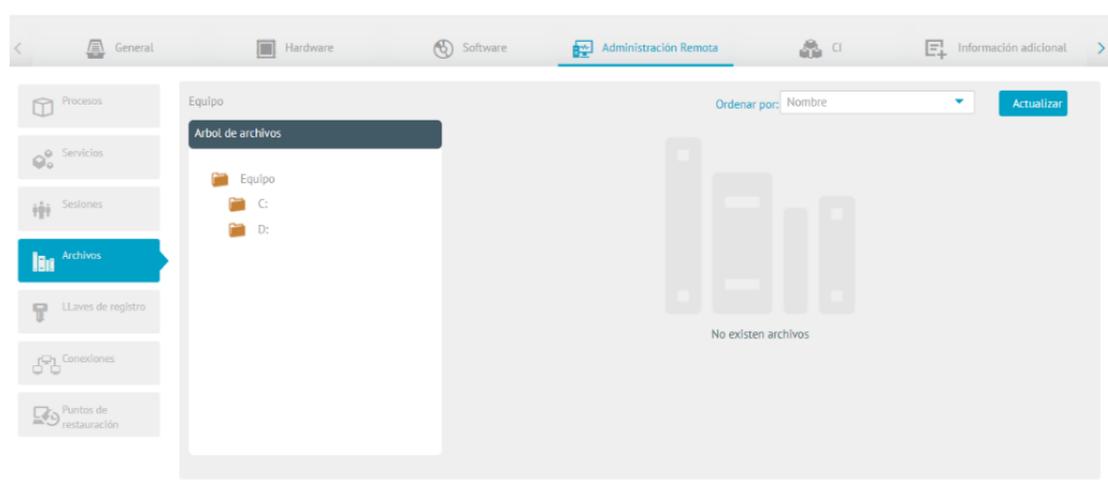
Notas: Al cerrar una sesión de un usuario es posible que no se haya guardado toda la información de las aplicaciones, lo que puede conllevar a una pérdida de información.



Aparecerá un mensaje de confirmación verificando si realmente desea cerrar la sesión.

## Archivos

En esta sección podrá visualizar todos los archivos del dispositivo y eliminar un archivo haciendo clic en el ícono Eliminar.

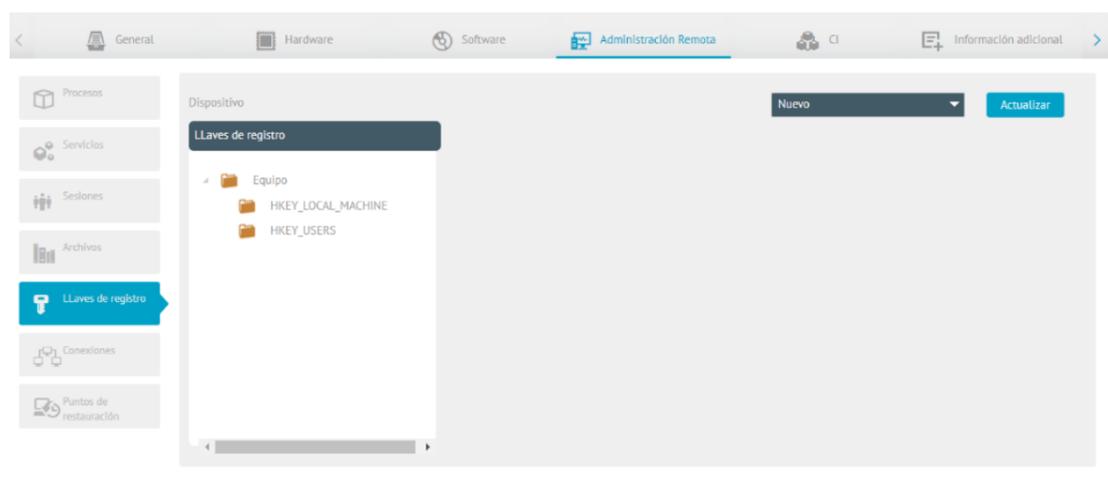


Se visualizará un mensaje para confirmar que está seguro de eliminar el archivo, haga clic en **Aceptar** para validar el mensaje de confirmación.

## Llaves de Registro

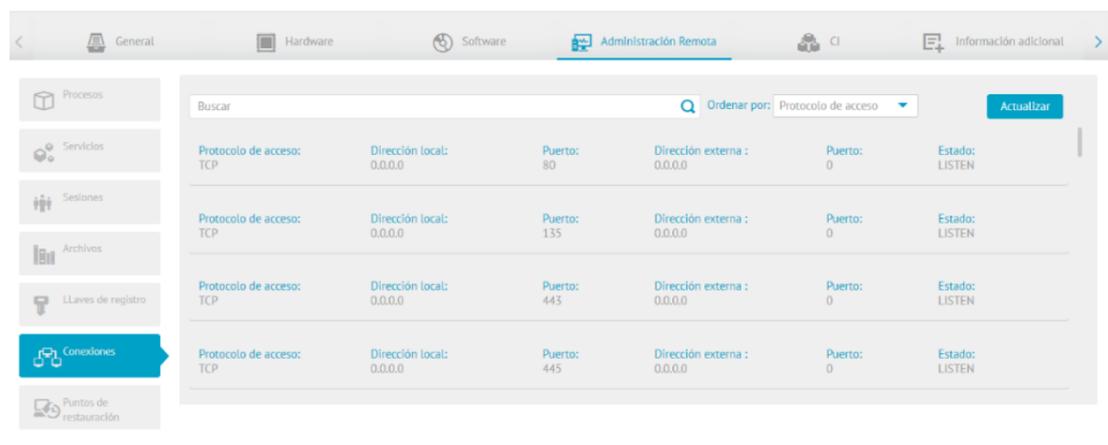
En esta sección podrá visualizar todas las llaves de registro que se encuentran en el editor de registro de Windows (no disponible para Linux ni MacOs). Desde la consola es posible eliminar carpetas y llaves de registro, así como también crear claves, valor de cadena, valor de cadena expandible, valor Dword (32 Bits) y valor Qword (64 Bits).

📌 **Nota:** El uso inadecuado de esta funcionalidad puede ocasionar mal funcionamiento o falla del dispositivo



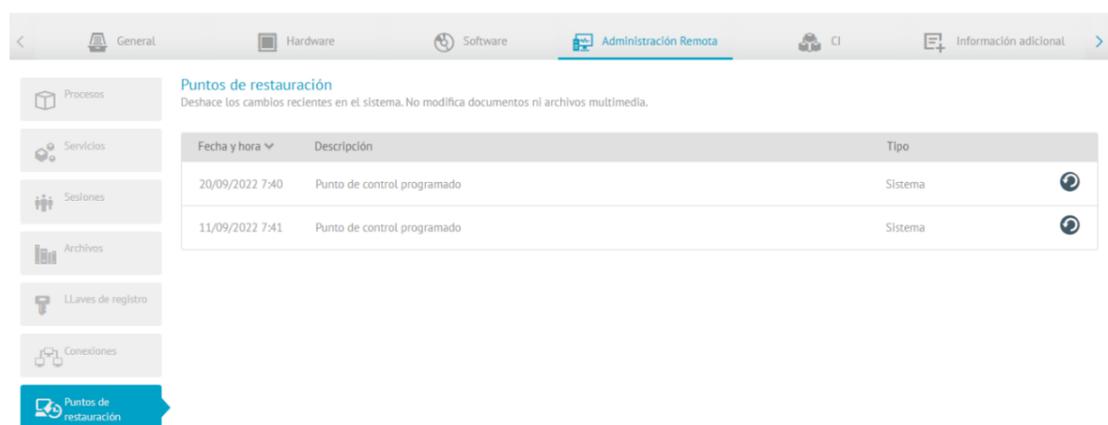
## Conexiones

En esta sección podrá visualizar todas las peticiones que realiza el dispositivo, las respuestas a las peticiones, el protocolo de acceso, la dirección local, el puerto, la dirección externa y el estado.



## Puntos de Restauración

En esta sección podrá restaurar los archivos del sistema de alguno de los dispositivos a un estado anterior, incluyendo el sistema operativo (no disponible para Linux ni MacOS) y las aplicaciones instaladas.



Esta función es útil para revertir un cambio involuntario que se haya hecho y que altere el funcionamiento habitual del dispositivo.

Los puntos de restauración son una copia exacta del sistema operativo para algunas de las distribuciones de Windows; tenga en cuenta que para las distribuciones de Windows Server está disponible Windows Server Backup, la cual le proporciona un conjunto de asistentes y otras herramientas para realizar tareas básicas de copia y recuperación para el servidor. Las siguientes son las distribuciones con las cuales es posible usar esta funcionalidad:

Plataforma	Si	No
Windows 10	X	
Windows 11	X	
Windows Server 2008		X
Windows Server 2012 R2		X

⚠ **Nota:** Si la máquina a la que se le aplicó un punto de restauración pertenece a un dominio, existe la posibilidad de que esta haya sido desasociada. Por lo anterior, se recomienda realizar nuevamente el proceso de integración de la máquina al dominio.

[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalle Dispositivo/ Virtualización

[← Detalle de Dispositivos](#)

⚠ **Nota:** Esta sección estará habilitada para dispositivos que estén en línea y solo es visible en el detalle de los dispositivos que son virtualizadores.

## Visualizar Dispositivos Virtualizados

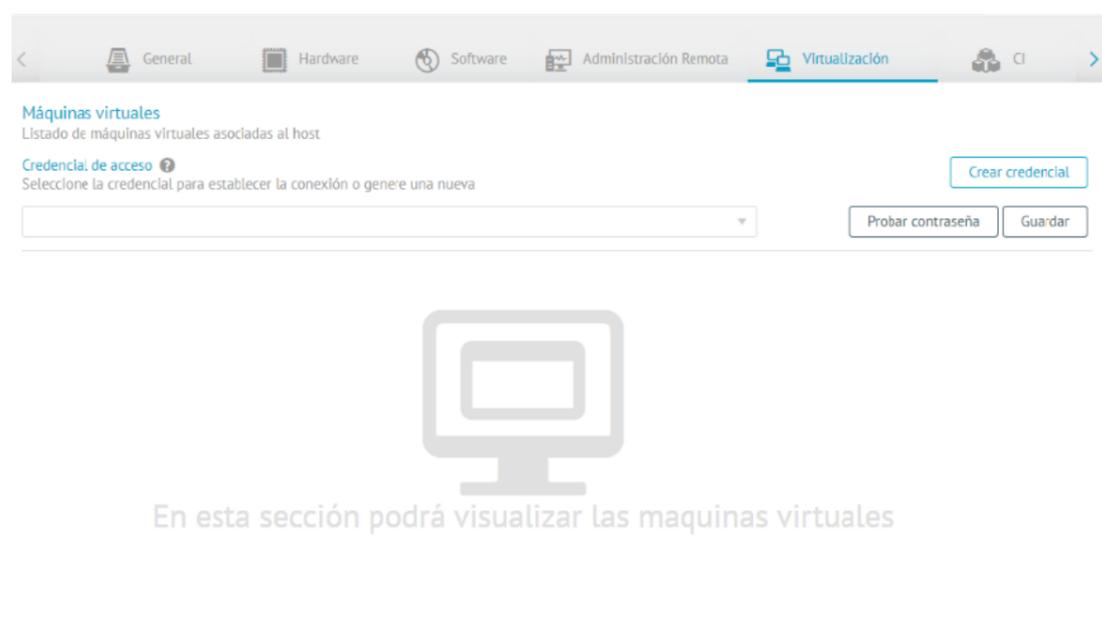
ADM incluye en el inventario los dispositivos virtualizados, y los hipervisores donde estos se encuentran alojados para tecnologías de virtualización de Hyper-V de Microsoft. Aquí es posible realizar algunas tareas de administración de los ambientes virtuales.

📌 **Nota:** Aranda Device Management soporta Hyper-V versión 2012 a 2016.

1. Para la gestión adecuada de máquinas virtuales, en la vista de información de la consola de inicio de ADM, Podrá filtrar la información de dispositivos inventariados virtualizados al acceder a los [filtros por categoría](#).
2. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Virtualización** donde podrá consultar información asociada a dispositivos virtualizados, agrupada en las siguientes secciones:

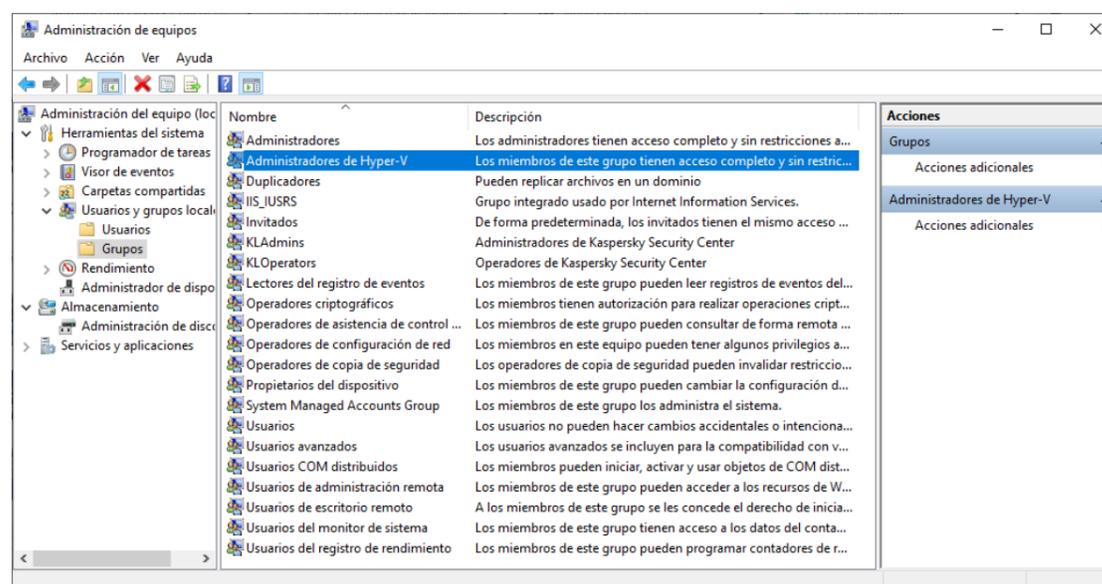
## Configuración del Acceso a Máquinas Virtuales

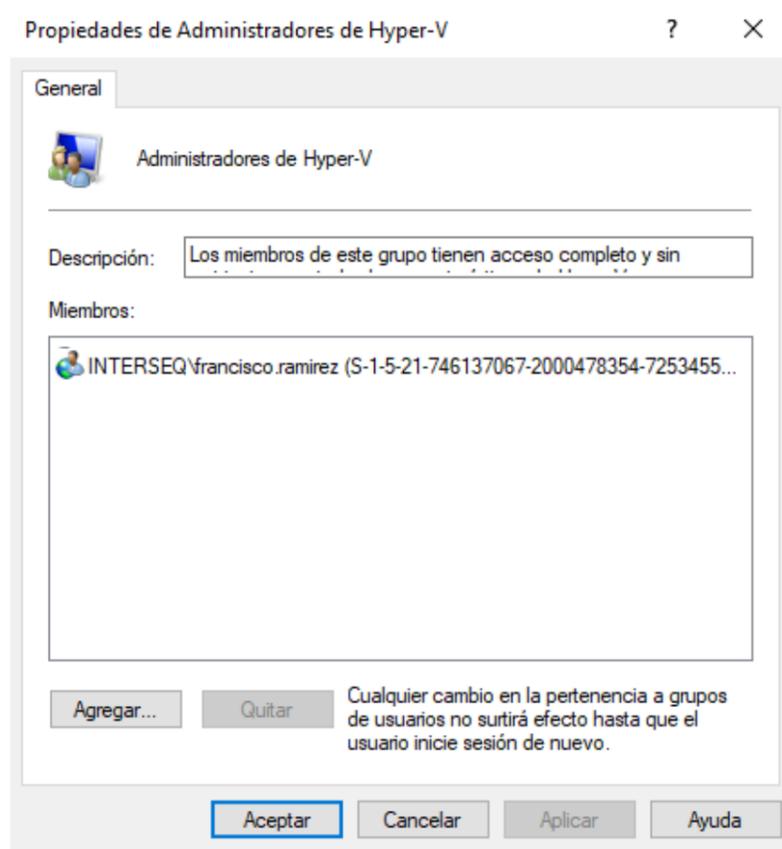
En la pestaña de **Virtualización** podrá seleccionar la credencial con la que se va a acceder al dispositivo que contiene el hipervisor o crear una nueva haciendo clic en **Crear credencial**.



Tenga presente que el dispositivo debe estar en estado **En línea**.

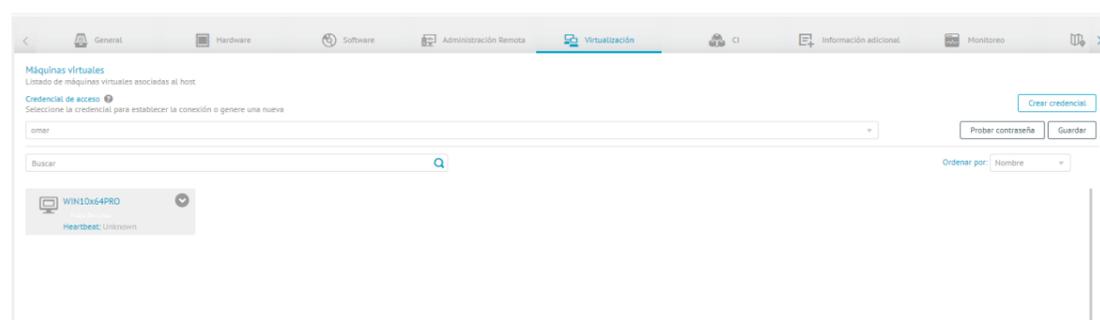
📌 **Nota:** La credencial debe estar vinculada al grupo **Administradores** o **Administradores de Hyper-V** en la ventana **Administración de equipos** del dispositivo.



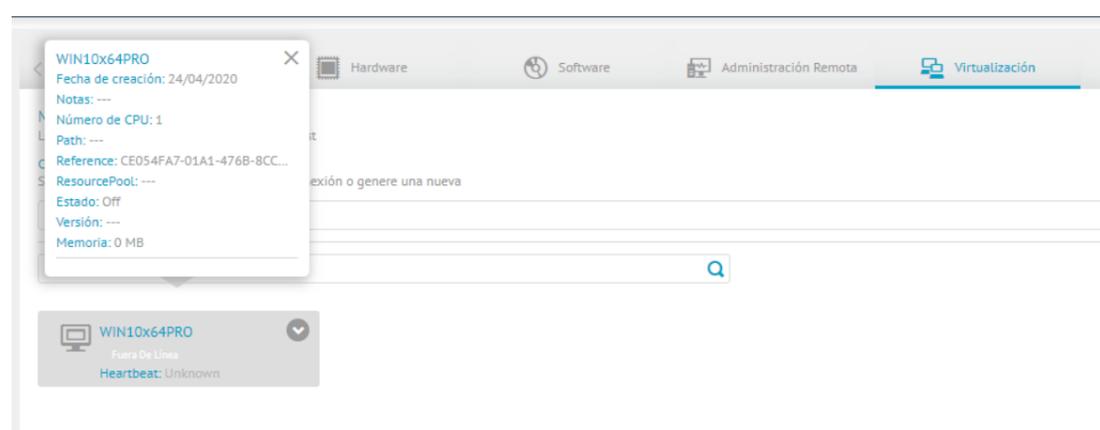


## Virtualización

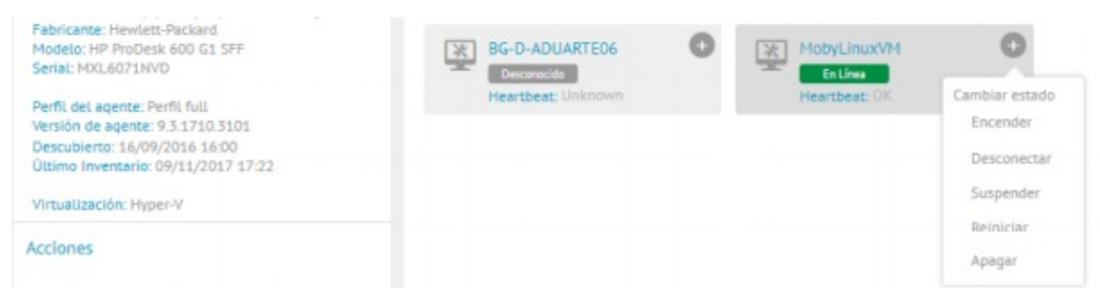
En la pestaña Virtualización, podrá realizar la gestión de las máquinas virtuales configuradas en el dispositivo seleccionado.



Haga clic sobre la máquina virtual para visualizar toda la información relacionada con la misma.



Haga clic sobre el ícono de la máquina virtual para ver las acciones que puede realizar sobre esta:



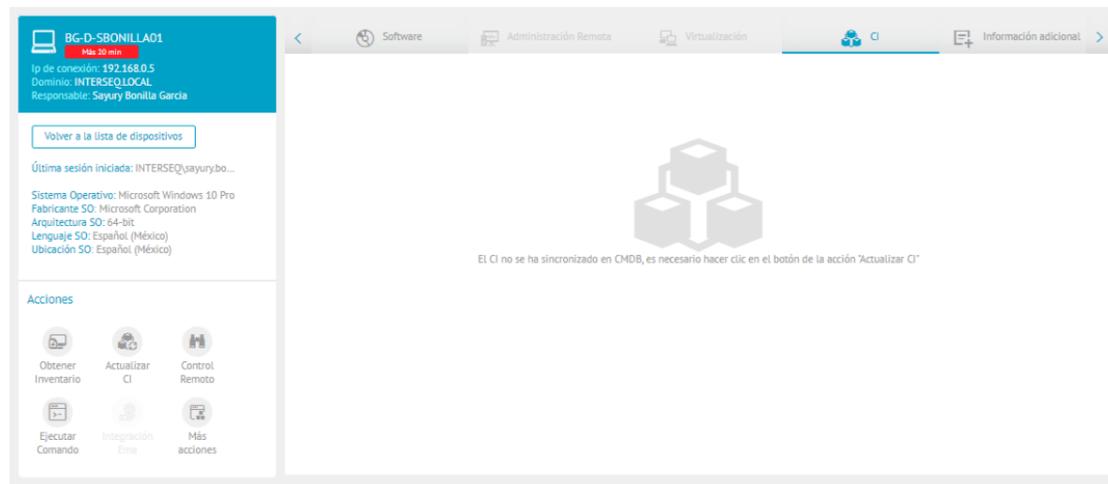
[← Detalle de Dispositivos](#)

Detalle Dispositivo/CI

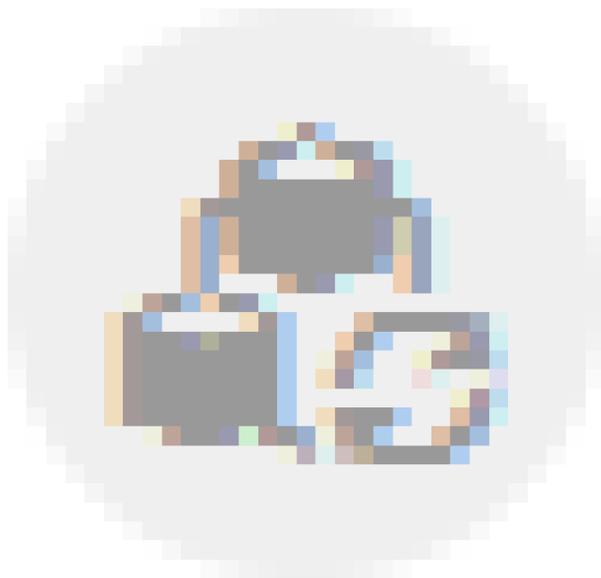
## Visualización con CMDB 8 Y CMDB 9 (Modelo tradicional)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña CI donde podrá cargar la información de los CI (Configuration Items) a la CMDB. Un CI se refiere a cualquier componente o dispositivo que deba ser administrado para asegurar la prestación del servicio.

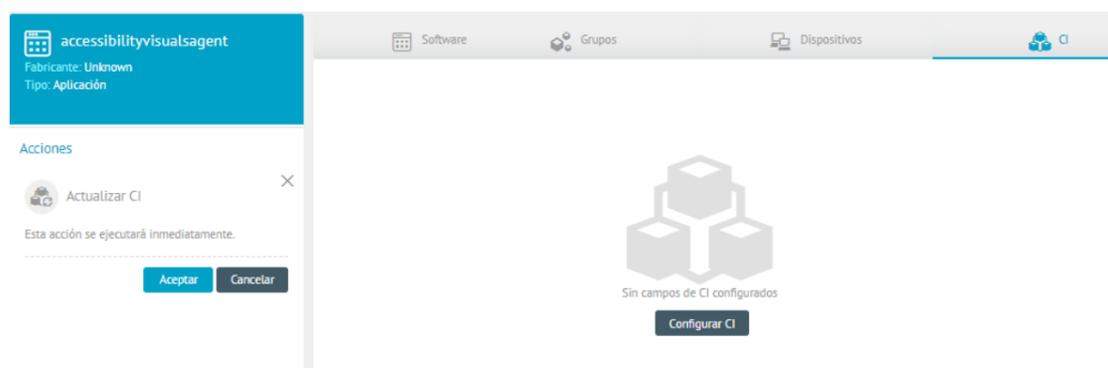
2. En caso de no tener ningún campo mapeado, podrá visualizar una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.



3. En la información detallada del dispositivo, en la sección Acciones, haga clic en la acción Actualizar CI



4. En las opciones de confirmación haga clic en Aceptar. En la pestaña CI se habilita la información actualizada de los campos de CI del software previamente configurados en la CMDB. Podrá visualizar un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.

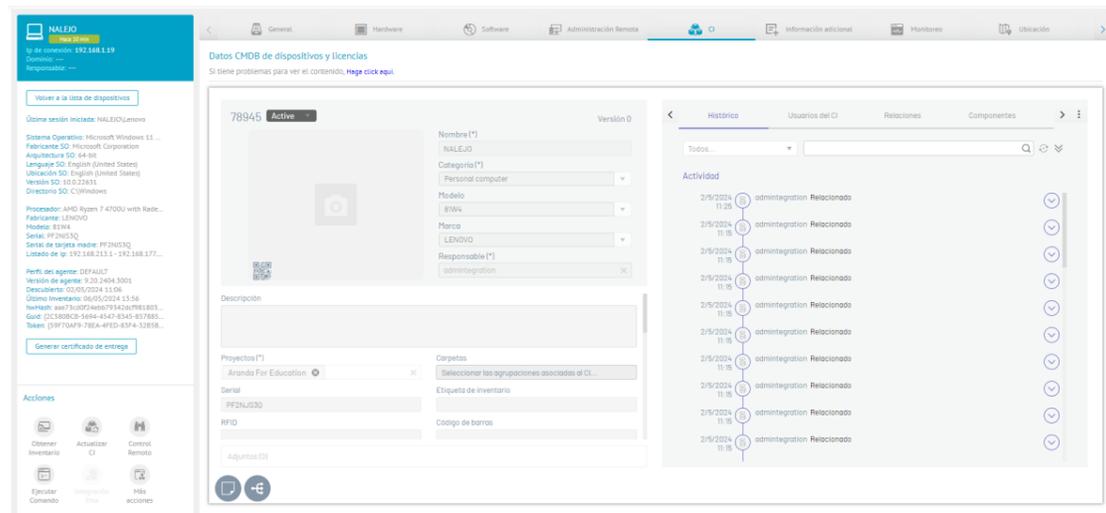


## Visualización con CMDB 9 (Nuevo modelo)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña CI donde podrá cargar la información de los CI

(Configuration Items) a la CMDB.

2. En caso de no tener ningún campo mapeado, podrá visualizar una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.



3. En la información detallada del dispositivo, en la sección Acciones, haga clic en la acción Actualizar CI



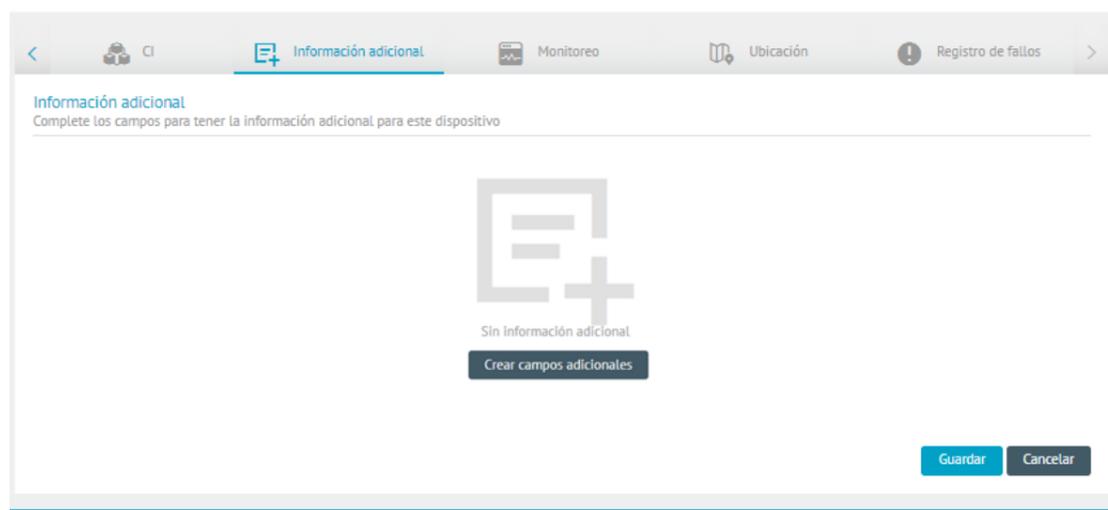
4. En las opciones de confirmación haga clic en **Aceptar**. En la pestaña CI se habilita la información actualizada de los campos de CI del software previamente configurados en la CMDB. Podrá visualizar un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.

[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalle Dispositivo/Información adicional

[← Detalle de Dispositivos](#)

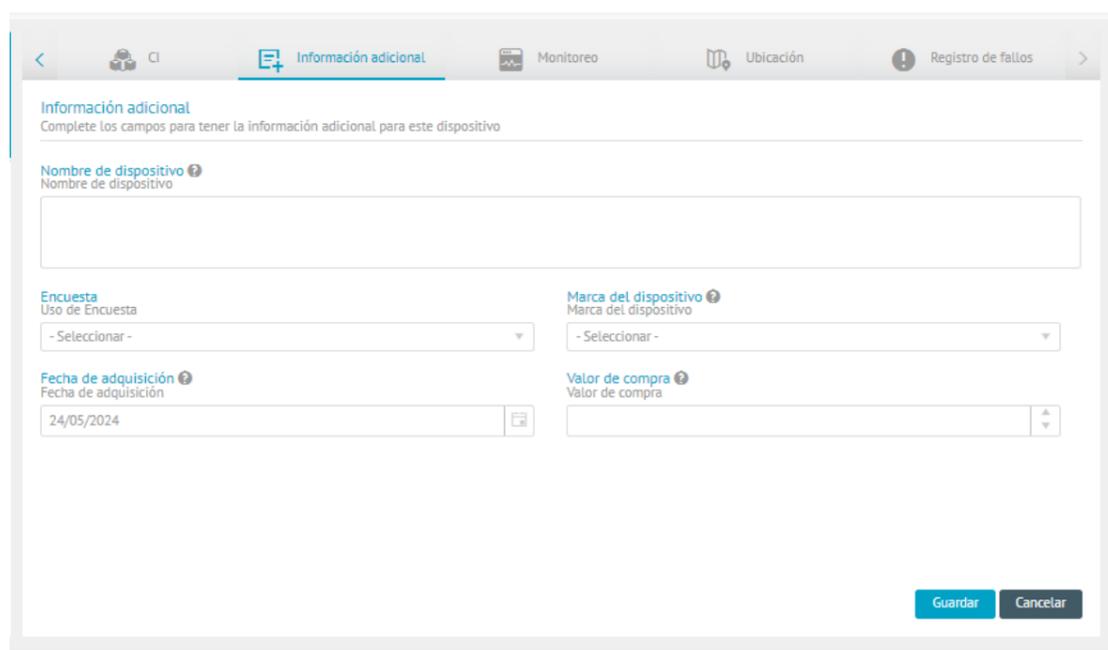
1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Información adicional**, para consultar la información anexa que se considera relevante para la administración de los dispositivos.



📌 **Nota:** Si no existen campos adicionales definidos durante la configuración de ADM, se visualiza una marca de agua indicando que no hay información adicional, junto con el botón **Crear campos adicionales**

2. Seleccione el botón **Crear Campos Adicionales**, que lo redireccionará a la [Creación de campos adicionales en la vista de configuración de ADM](#).

3. Si existen campos adicionales configurados previamente, en la pestaña **Información adicional** podrá registrar la información de los campos creados durante la configuración. Al terminar haga clic en **Guardar**.



[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalle Dispositivo/Monitoreo

[← Detalle de Dispositivos](#)

## Condiciones para realizar el uso de monitoreo en ADM

### 1. Conserver en red LAN

- Se debe tener un conserver en la Red LAN , ya que el monitoreo solo se podrá realizar a los equipos accesibles desde esta red.

### 2. Credenciales de usuario

- El usuario utilizado para la autenticación y ejecución del monitorio del equipo debe seguir el formato "Dominio\Usuario". Este formato es necesario para que ADM pueda autenticarse correctamente en el dominio

de Active Directory y obtener los permisos necesarios para el monitoreo del equipo.

### 3. Habilitar WMI y RPC:

El servicio de Instrumental de Administración de Windows (WMI) y el servicio de Llamada a Procedimiento Remoto (RPC) deben estar habilitados y funcionando correctamente en los equipos que se van a monitorear. ADM utiliza WMI y RPC para recolectar información del procesador, memoria y disco de la máquina por medio de comandos a los equipos. La comunicación se realiza a través del puerto 135 TCP/UDP (RPC Endpoint Mapper) y un rango de puertos dinámicos asignados por RPC. Tenga en cuenta las siguientes validaciones:

- Verifique que el servicio WMI esté en ejecución en los equipos monitoreados.
- Asegure que el firewall de Windows (o cualquier otro firewall) permita el tráfico WMI y RPC. Específicamente, se deben permitir las conexiones a través del puerto 135 TCP/UDP y el rango de puertos dinámicos asignados por RPC (normalmente por encima del 1024).

📌 **Cómo encontrar el rango de puertos dinámicos en Windows:** Configure en un sistema Windows utilizando el siguiente comando en la línea de comandos (ejecutado como administrador):

```
netsh int ipv4 show dynamicport tcp
```

```
netsh int ipv6 show dynamicport tcp
```

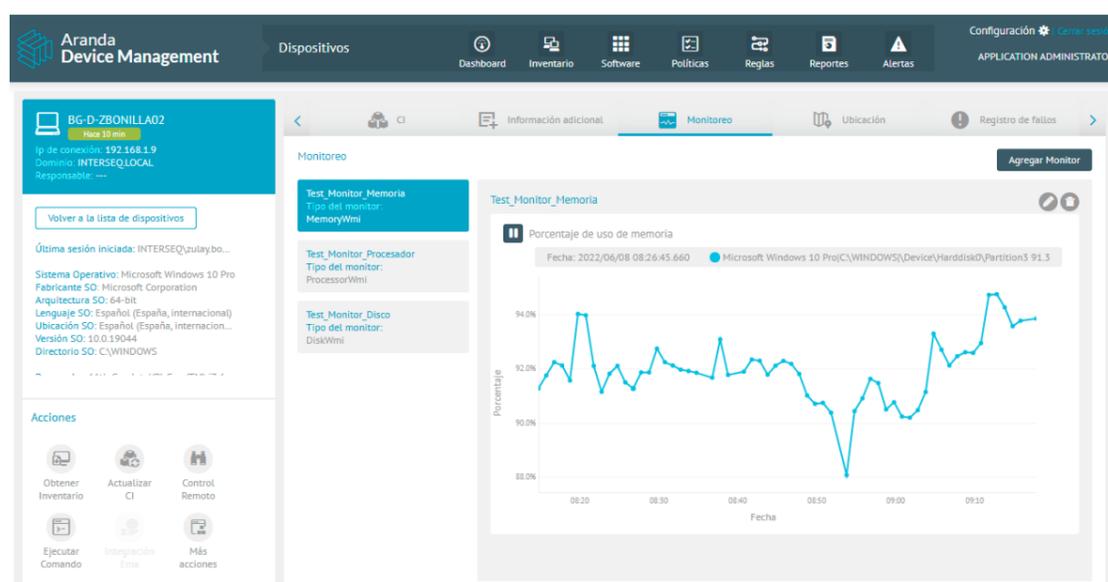
Esto mostrará el rango de puertos dinámicos que RPC está utilizando. Es importante tener en cuenta este rango al configurar el firewall. Recomendaciones adicionales:

-Simplificar la configuración del firewall (si es posible): En lugar de abrir un rango amplio de puertos dinámicos, considera la posibilidad de restringir el rango de puertos dinámicos que RPC utiliza. Esto puede mejorar la seguridad y facilitar la administración del firewall. -Usar la directiva de grupo (en un dominio): En un entorno de dominio, utilizar la directiva de grupo para configurar los ajustes del firewall y los permisos de WMI de forma centralizada.

- Configuré, si es requerido los permisos de WMI para permitir que el usuario utilizado para el monitoreo acceda a la información.

## Visualizar Monitor

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Monitoreo**, para consultar la información, en tiempo real, el porcentaje de uso del disco, de la memoria y del procesador de un dispositivo.

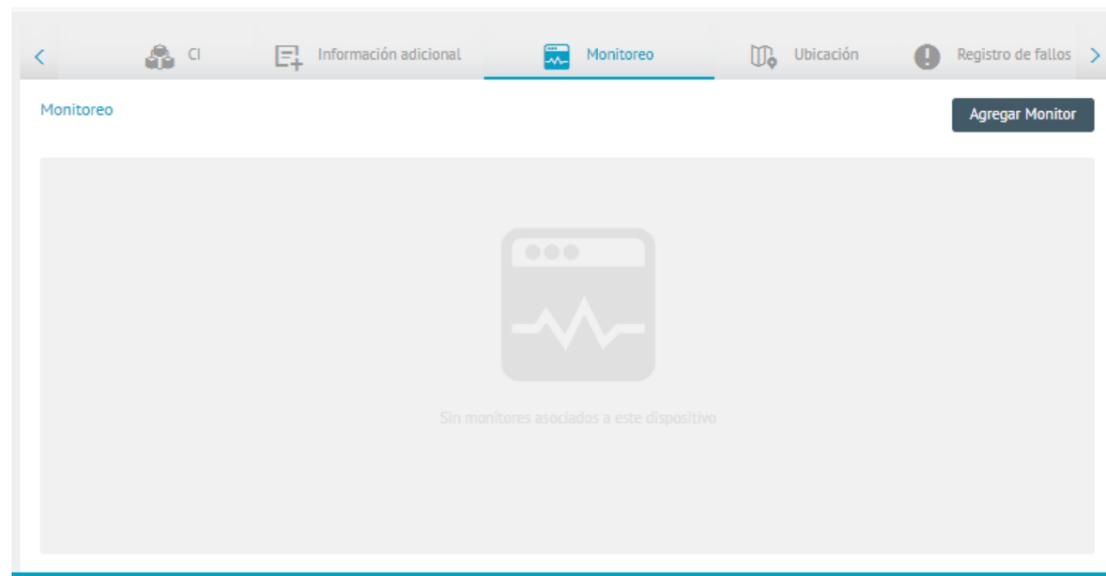


📌 **Nota:** Actualmente la función de monitoreo no es soportada por SO de Windows 7.

## Creación de un Monitor

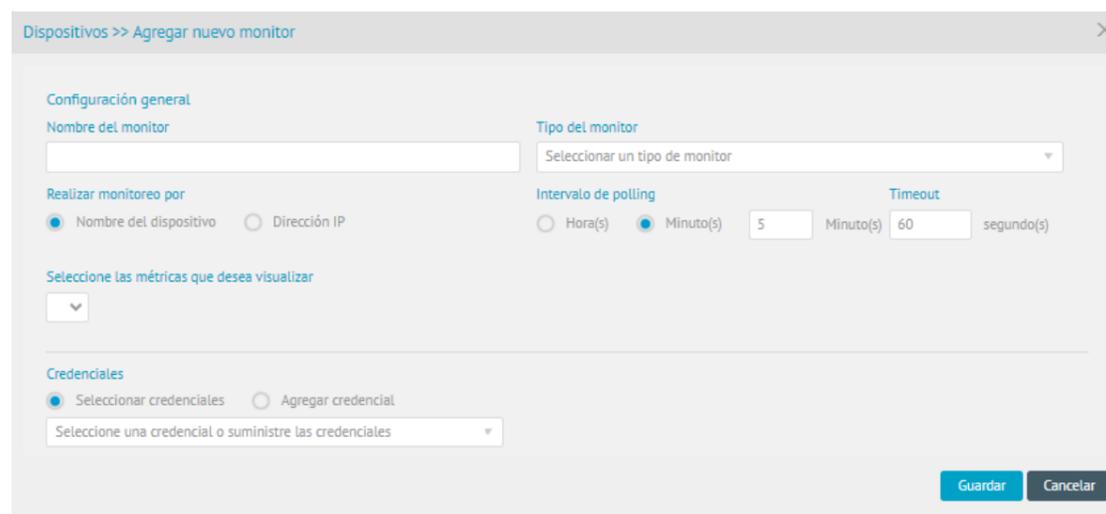
Se pueden crear diferentes tipos de monitoreo tipo Windows para cargar información de importancia en cada uno de los monitores que desee incluir en la aplicación, así:

2. Para crear un monitor, en la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Monitoreo** y haga clic en el botón **Agregar Monitor**.



3. En la ventana **Agregar Nuevo Monitor** ingrese los campos Nombre del monitor y Tipo del monitor. Active el modo para realizar el monitoreo; por nombre del dispositivo o por dirección IP. Seleccione el intervalo de polling (sondeos), el tiempo de timeout (expiración) y las métricas que desea visualizar.

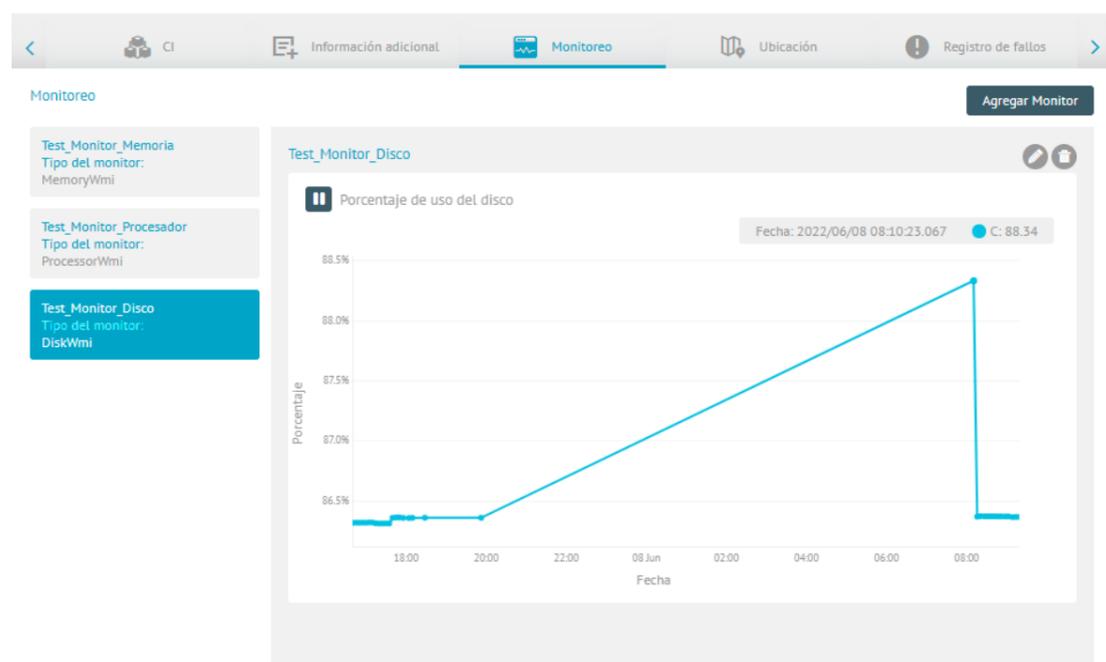
4. Seleccione o agregue credenciales y haga clic en **Guardar**.



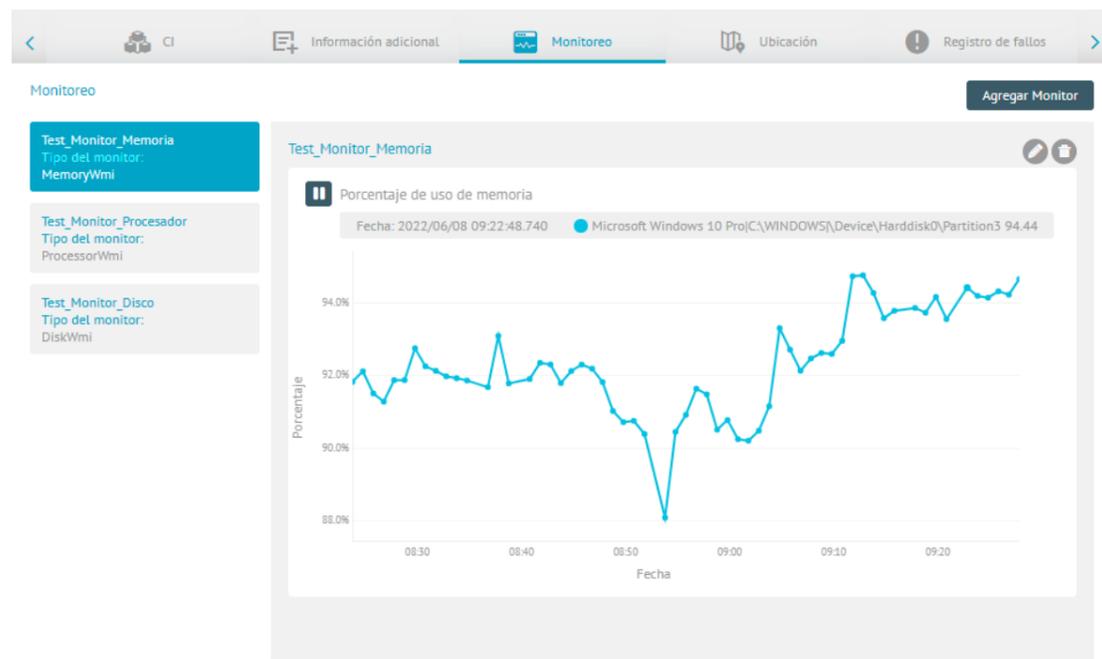
📌 **Nota:** Cuando se ingresen las credenciales de un usuario perteneciente a un dispositivo que no se encuentra en el dominio, se debe agregar\* \*.\* \*y posteriormente el nombre del usuario, ej: .\Administrador.

5. Después de recopilar la información de las métricas, esta se verá representada gráficamente de la siguiente manera (dependiendo de la actividad de la máquina monitoreada):

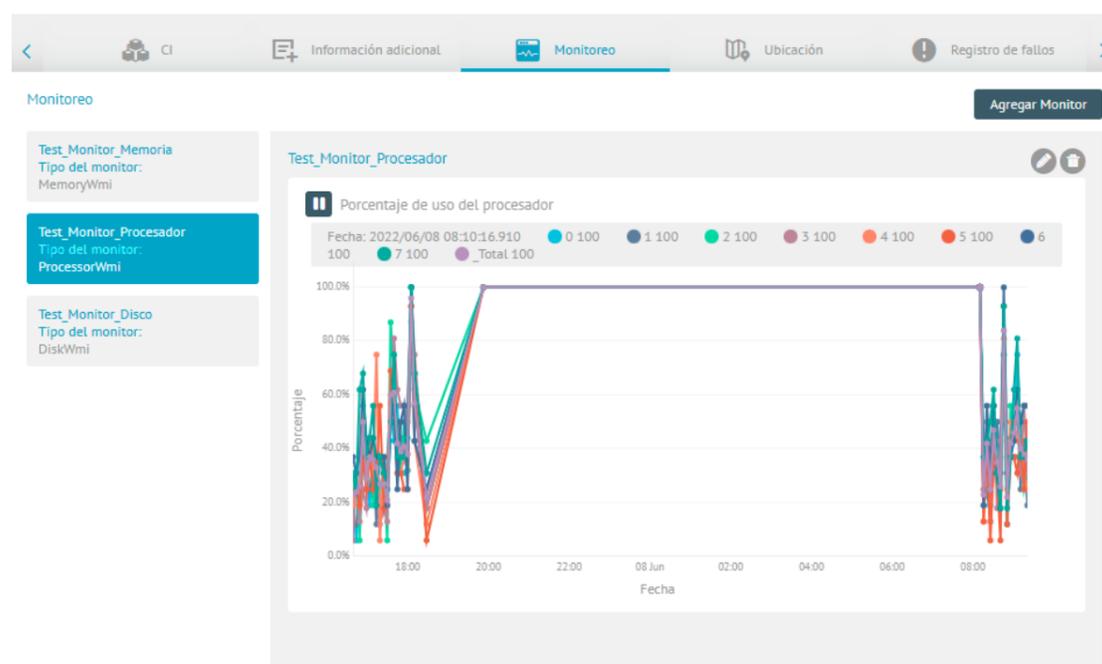
**Ejemplo1:** Porcentaje de uso del disco.



## Ejemplo2 Porcentaje de uso de memoria.



## Ejemplo3: Porcentaje de uso del procesador.



### Nota:

- Solo es posible realizar la creación de un monitor según su tipo.
- La información visualizada pertenece a la última hora de actividad

## Acciones Monitor

6. La actividad del monitor creado tendrá las siguientes acciones de gestión:

Acción Monitor	Descripción
	Con esta acción podrá <b>Pausar</b> la representación gráfica de información del monitor.
	Con esta acción podrá <b>Reanudar</b> la representación gráfica de información del monitor, actualizando la información desde el momento en que fue pausada.

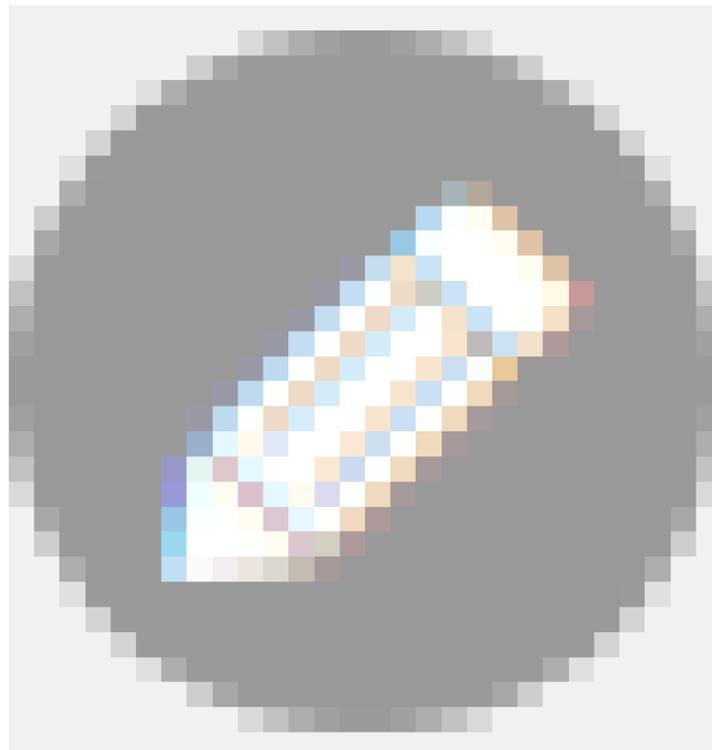


📌 **Nota:**

La opción de pausa tiene como objetivo detener la gráfica visualmente más no impedir la recolección de información. Al realizar el cambio de pestaña, la gráfica volverá a su estado original, mostrando toda la información recolectada (incluyendo la información durante el tiempo de pausa).

## Editar Monitor

7. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Monitoreo**, seleccione un monitor y en el área de trabajo haga clic en el ícono **Editar**.



8. Modifique la información requerida y haga clic en **Guardar**. Podrá visualizar un mensaje confirmando la modificación correcta.

## Eliminar Monitor

9. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Monitoreo**, seleccione un monitor y en el área de trabajo haga clic en el ícono **Eliminar**.



Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción ejecutada.

[← Detalle de Dispositivos](#)

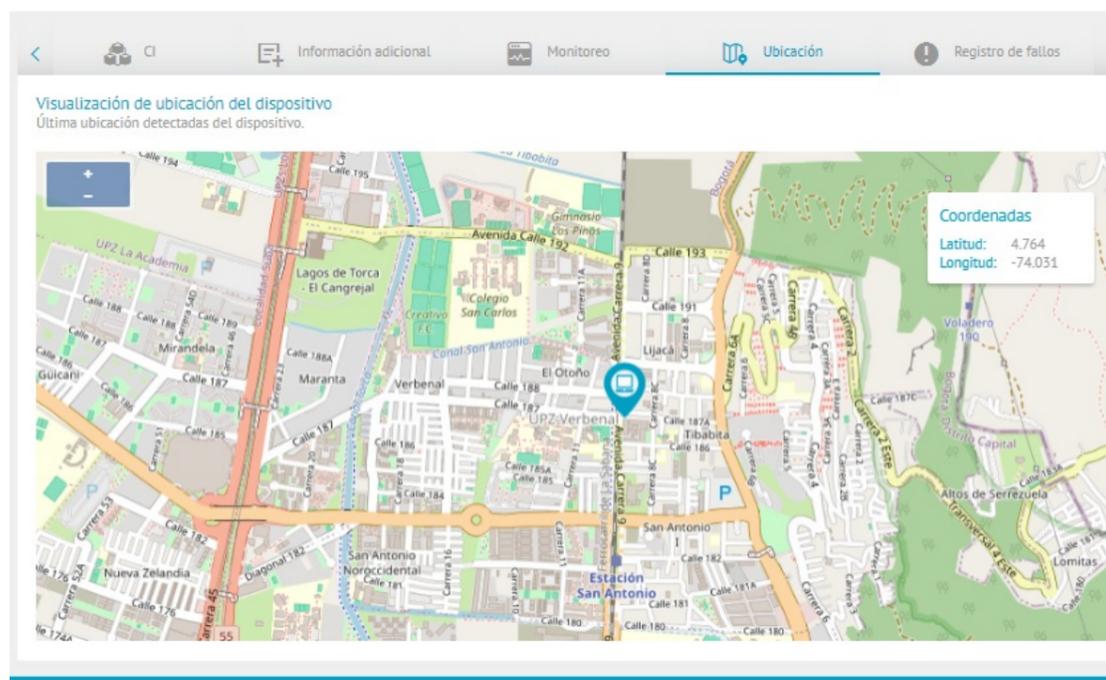
## Detalle Dispositivo/Ubicación (Device Location)

[← Detalle de Dispositivos](#)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Ubicación**, para consultar la localización geográfica del dispositivo gracias a la función de posicionamiento global del sistema operativo. La ubicación se muestra a través de **OpenStreetMap**.

### 📌 Notas:

- *Aplica para versiones de Windows desde 8.1 en adelante.*
- *No aplica para servidores.*



⚠ **Advertencia:** La precisión en la ubicación depende mayormente de la información que retorne el sistema operativo y del hardware disponible en el dispositivo, así:

- GPS: menos de 10 metros aprox.
- Wi-Fi: entre 30 y 500 metros aprox.
- Torres de telefonía móvil: entre 300 y 3,000 metros aprox.
- Dirección IP: entre 1,000 y 5,000 metros aprox.

📌 **Nota:** Si el dispositivo no cuenta con GPS ni con Wi-Fi, la ubicación se estimará con base en torres de telefonía móvil y/o la dirección IP del dispositivo, según corresponda. Esto significa que los resultados

pueden variar ampliamente en precisión y algunas veces pueden ser incorrectos.

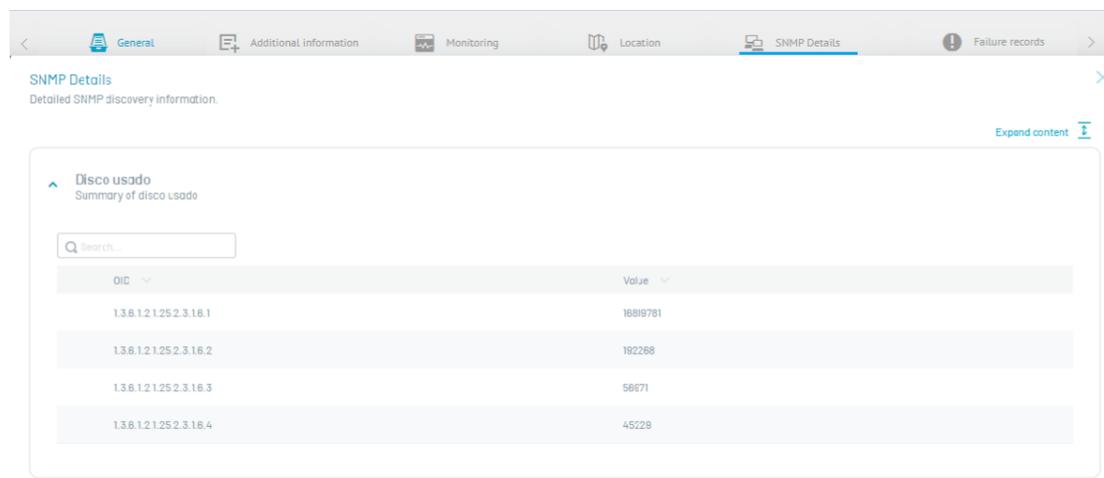
[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalle Dispositivo/SNMP

[← Detalle de Dispositivos](#)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **SNMP**, para consultar la información detallada de los OID personalizados de descubrimiento SNMP.

📌 **Nota:** En la información relacionada podrá visualizar el detalle de los dispositivos que tienen configurada la regla por el protocolo SNMP V3 definida durante la [Configuración y Descubrimiento de Dispositivos](#).



[← Detalle de Dispositivos](#)

## Detalle Dispositivo/Registro de fallos

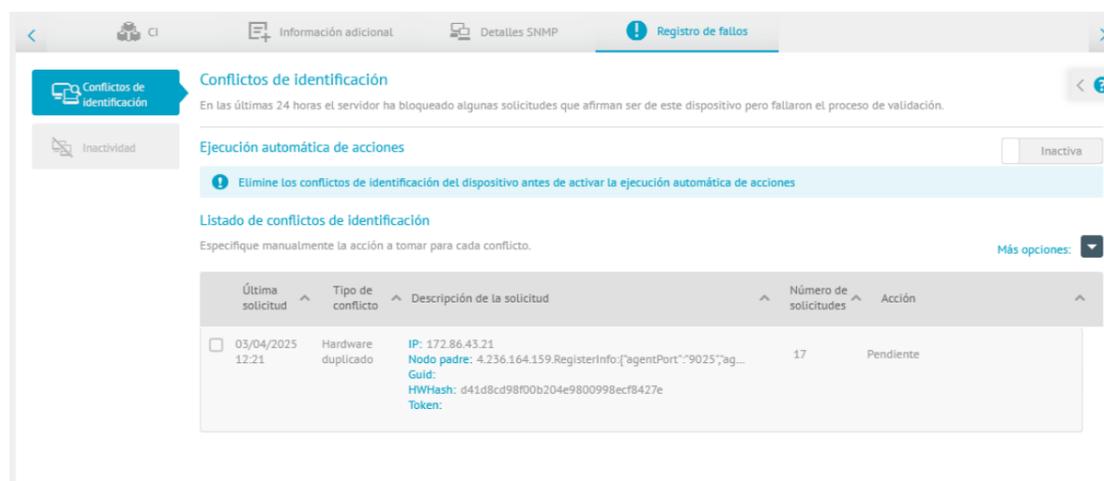
[← Detalle de Dispositivos](#)

1. En la Vista detalle del dispositivo inventariado seleccione la pestaña **Registro de Fallos**, donde podrá registrar los potenciales problemas de identificación en los dispositivos, como el **Hardware duplicado** o **Identificador duplicado** y los registros de inactividad. Podrá consultar los fallos agrupados en las siguientes secciones:

### Conflictos de Identificación

2. En esta sección podrá visualizar el listado de todos los conflictos detectados para el dispositivo. Los conflictos pueden ser de dos tipos: **Hardware duplicado** o **Identificador duplicado**.

Los conflictos podrán ser resueltos de manera manual o automática, conociendo los conflictos frecuentes en los dispositivos.





Nota: Antes de habilitar la ejecución automática de acciones, elimine los conflictos de identificación encontrados. Si no elimina los registros, el icono de conflicto de identificación seguirá apareciendo en el dispositivo, aunque el conflicto haya sido resuelto.

## Acciones a tomar por Tipo de conflicto

3. Por cada tipo de conflicto se habilita un selector para definir la acción a tomar. Las posibles acciones a tomar son: Asociar dispositivo, Crear dispositivo o Pendiente. El usuario podrá borrar el conflicto si considera que ya no volverá a ocurrir.



### Hardware Duplicado – Asociar dispositivo

Si se registra un conflicto por hardware duplicado, en un equipo cuyo sistema operativo se formateó previamente, se instaló de nuevo e agente o el dispositivo estuvo registrado en otro ambiente de ADM, seleccione la acción de solución de conflicto Asociar Dispositivo

### Hardware Duplicado – Crear dispositivo

Si se presenta un conflicto por hardware duplicado, en un equipo registrado como máquina virtual, donde el virtualizador no diferencia el tipo de máquina por medio del hardware, seleccione la acción de solución de conflicto Crear Dispositivo

### Identificador Duplicado – Crear dispositivo

Si se registra un conflicto por identificador duplicado, en un equipo utilizado para clonar su sistema operativo para otras máquinas con el agente ya instalado, seleccione la acción de solución de conflicto Crear Dispositivo.

## Panel de Ayuda

4. El panel de ayuda se activa al hacer clic en el ícono respectivo. En esta sección podrá ampliar la información sobre los tipos de conflictos, entendiendo la causa y sugiriendo las acciones posibles de acuerdo al caso, para resolver el conflicto.

En la sección Preguntas frecuentes (FAQ) sobre conflictos de identificación, se dará respuesta a preguntas comunes como: ¿Por qué aparece el ícono de conflicto?, ¿Cuándo se resuelven los conflictos? y ¿Por qué no se resuelve el conflicto después de configurar una acción?.

**Panel de ayuda**

**¿Qué hacer cuando se presente un conflicto?**

**Hardware duplicado**

Proviene de dispositivos que intentan registrarse por primera vez en el sistema y reportan valores únicos de hardware iguales a los de éste dispositivo.

**Crear nuevo dispositivo si:**  
Las solicitudes provienen de máquinas virtuales, en las que el virtualizador no permite diferenciarlas una de la otra por medio del hardware.

**Asociar al dispositivo si:**  
Las solicitudes se originan después que el dispositivo fuera formateado o reinstalado.

**Identificador duplicado**

Proviene de dispositivos registrados que se identifican como éste pero fallan en la verificación de sesión.

**Crear nuevo dispositivo si:**  
Las solicitudes provienen de dispositivos registrados que fueron clonados a partir de éste.

**Asociar al dispositivo si:**  
La solicitud proviene de éste dispositivo después de un fallo de red que impidió su registro normal, permitiendo que se sincronice con el registro existente.

**¿Por qué se muestra el icono del conflicto?**

El icono del conflicto aparece cuando hay más de un conflicto de identificación sin resolver.

**¿Cuándo se ejecuta la resolución de conflictos?**

La resolución de conflictos se ejecuta cada vez que el agente se registra en el nodo de comunicación (Repserver o Conserver).

**¿Por qué el conflicto no se resuelve después de configurar la acción?**

El conflicto puede no resolverse si el dispositivo que lo generó ha cambiado de IP. En ese caso, es necesario eliminar manualmente el conflicto.

## Inactividad

5. En esta sección, podrá visualizar el tiempo de inactividad del dispositivo para desasociar las licencias de este equipo.

>

CI Información adicional Monitoreo Ubicación Registro de fallos

**Inactividad**

El servidor no ha recibido solicitudes para este dispositivo durante un largo período de tiempo. Es posible que el dispositivo esté apagado, haya sido formateado, el agente haya sido desinstalado o ya no sea parte del inventario de la compañía.

Visto por última vez el 27/05/2024 18:50

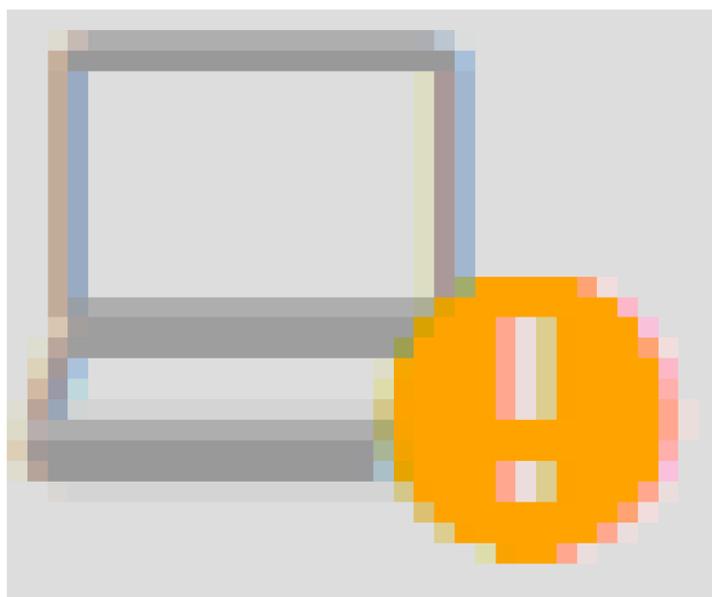
Desasociar licencias

## Identificar Registro de Fallos

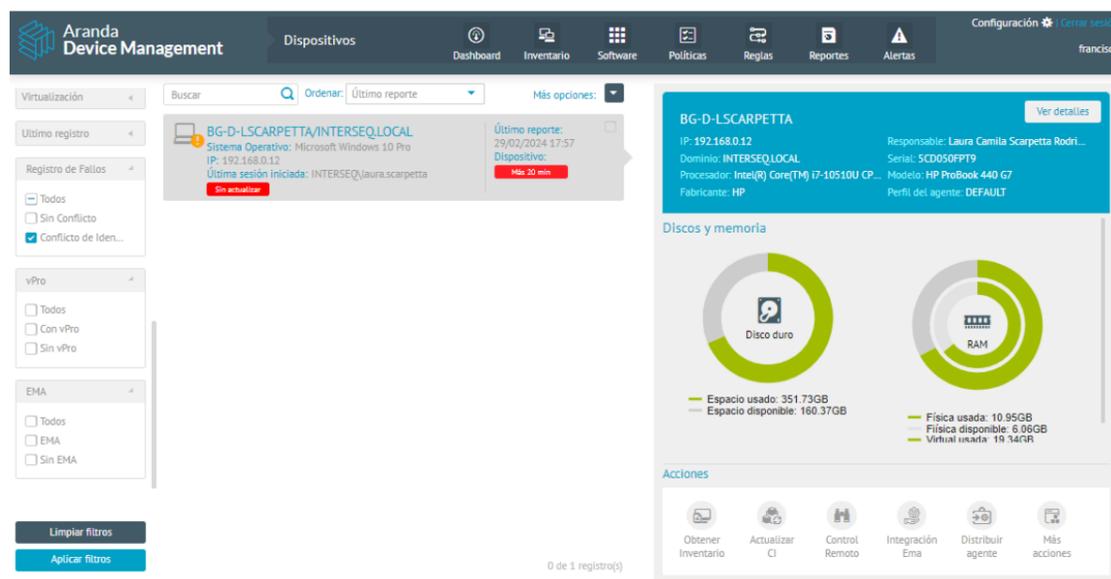
► FALLOS: >

1. Para identificar los registros de fallos durante la gestión de inventarios, en la vista de información de los dispositivos encontrados, en la sección Filtros por Categoría, seleccione la opción Registro de Fallos y active alguna de las opciones disponibles (Todos, sin conflicto y Conflicto de identificación). Al finalizar haga clic en la opción Aplicar Filtros.

2. En la vista de información podrá visualizar todos los dispositivos que presenten fallos. Los conflictos de identificación serán marcados con el icono



y se pueden agrupar a través del filtro para su gestión.



[← Detalle de Dispositivos](#)

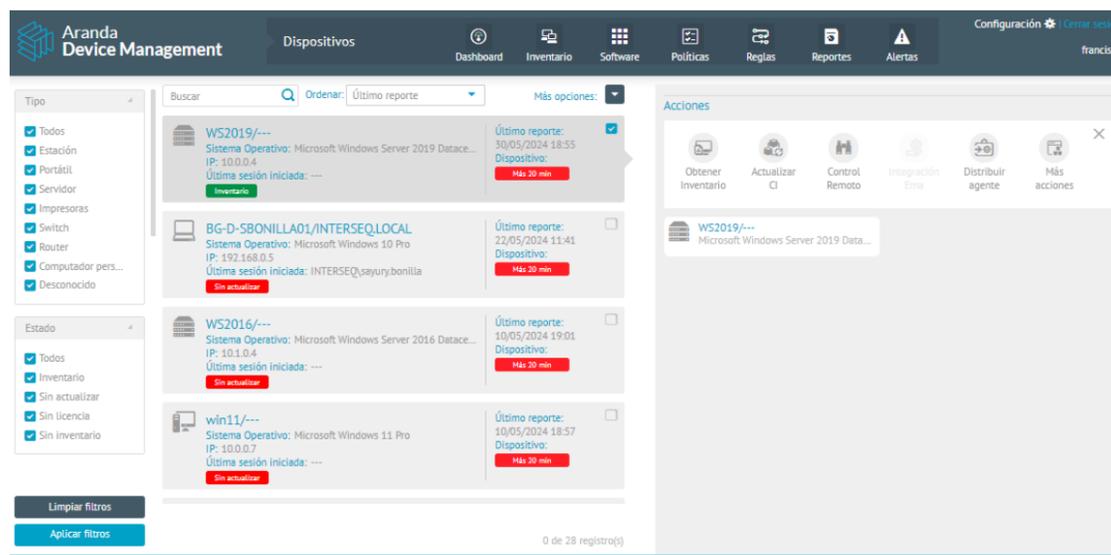
## Acciones Dispositivos

### Acciones por Inventario de Dispositivos

[← Inventario de Dispositivos](#)

## Visualizar Acciones

1. En la vista detalle del dispositivo seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo seleccionado.



2. Todos los dispositivos detectados (Estación, Portátil, Servidor) durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones sobre dispositivos así: (Haga clic en cada ícono)



Obtener  
Inventario



Actualizar  
CI



Control  
Remoto



Integración  
EMMA



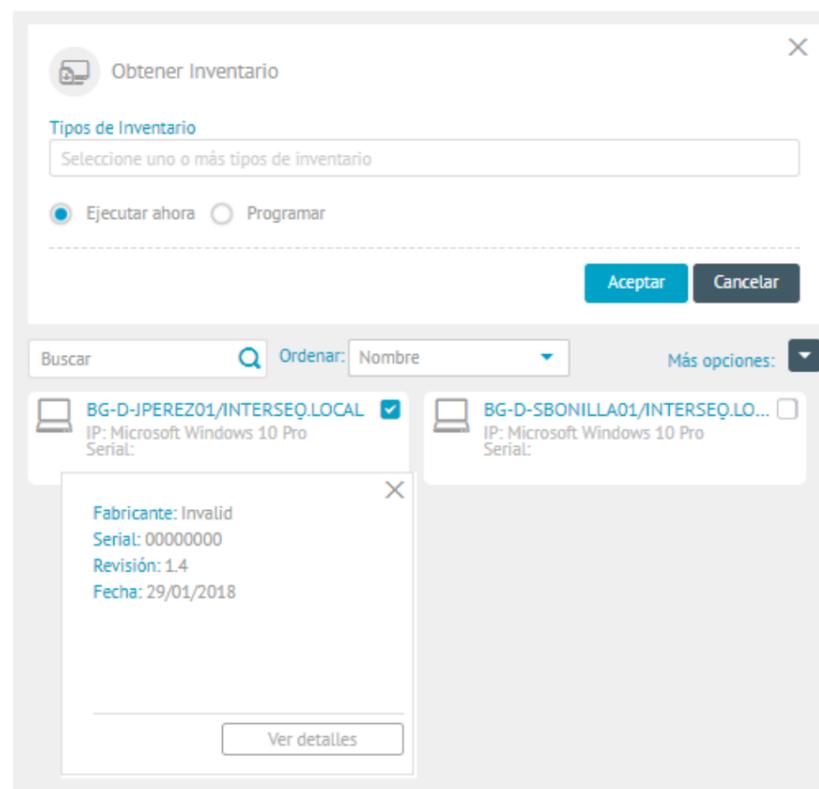
Distribuir  
Agente



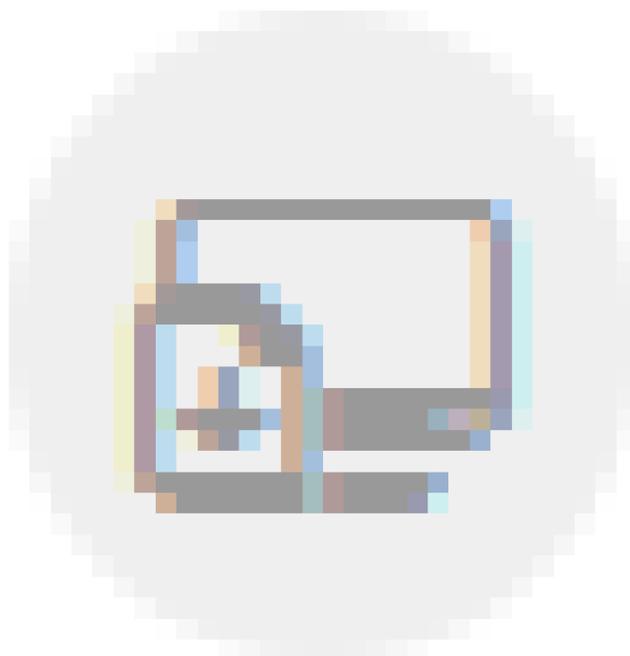
Más  
Acciones

3. Al seleccionar cualquiera de las acciones, en la parte inferior de la pantalla se visualizarán los dispositivos detectados.

Al hacer clic en uno de los dispositivos, se despliega la tarjeta del dispositivo con la información general y haciendo clic en el botón **Ver detalles** podrá acceder a la vista detalle del inventario de software instalado en el dispositivo.



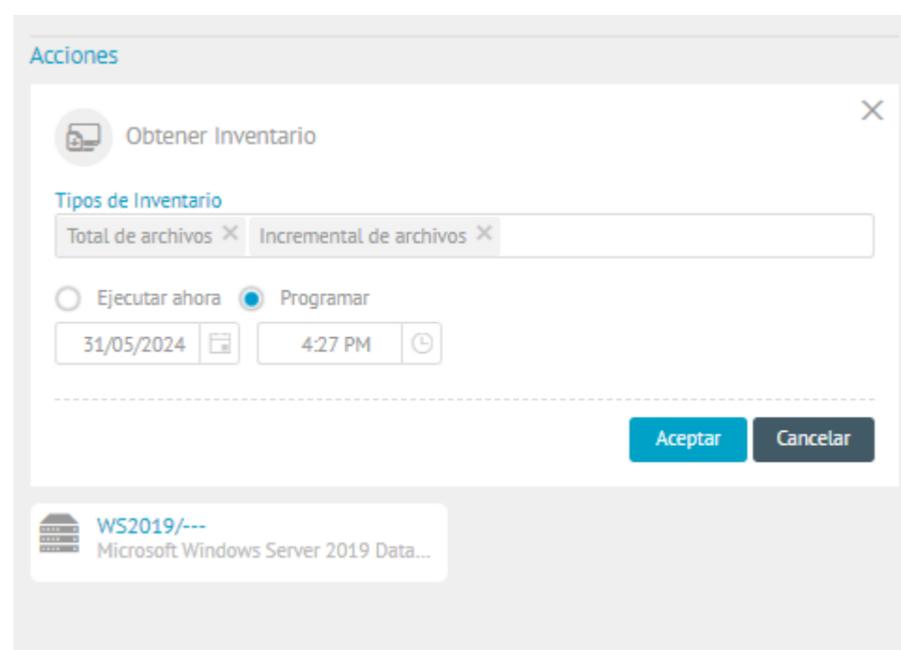
## Obtener Inventario



1. Al seleccionar la acción **Obtener Inventario** podrá realizar una petición de inventario a todos los dispositivos en los que esté instalado el hardware seleccionado.

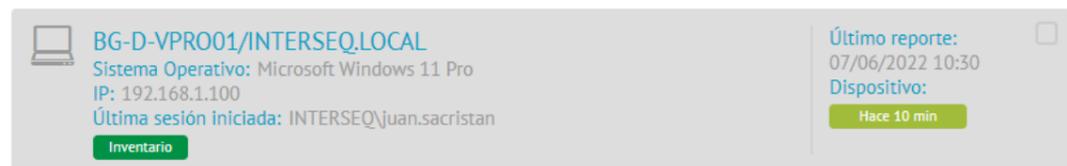
[La obtención de inventarios](#) se activa en directas instancias.

2. En el campo **Tipos de Inventario** defina una opción (SW/HW, Total de archivos, Incremental de archivos y Actualizaciones) para generar el inventario.



📌 **Nota:** El agente envía el archivo al Repserver, para que se procese y actualice la información en la base de datos; es posible verificar si se realizó la actualización, en la tarjeta del dispositivo pasados algunos minutos.

3. Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura. El agente genera un archivo AAM que se encuentra cifrado.



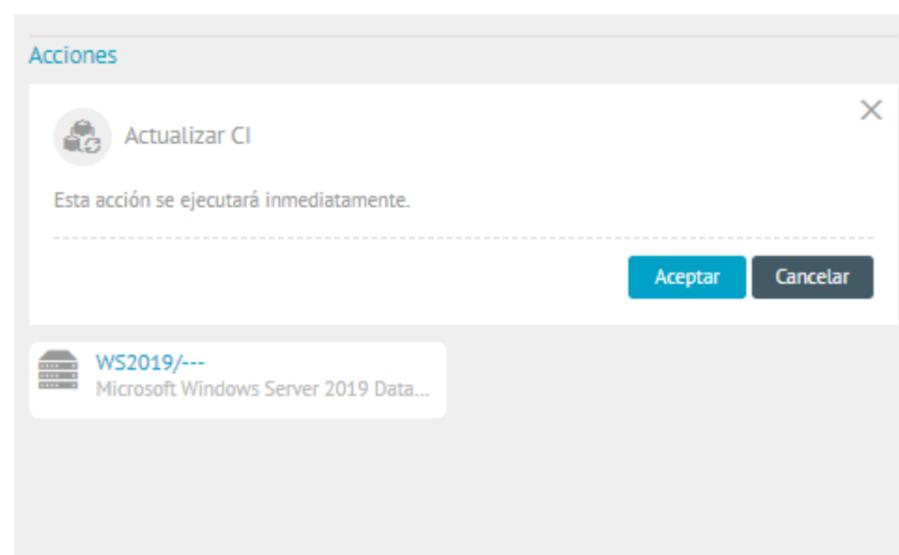
4. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

## Actualizar CI



1. Al seleccionar la acción **Actualizar CI**, podrá realizar una petición de los campos de CI del dispositivo.

2. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**. traerá la información actualizada de los campos de CI del dispositivo previamente configurados en la CMDB. Aparecerá un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.



- ▶ CMDB 8 y CMDB 9 (Modelo tradicional)
- ▶ CMDB 9 (Nuevo Modelo)

📌 **Nota:** La información generada en la actualización de CI para dispositivos inventariados, es posible por la [integración y configuración con la CMDB](#)

## Control Remoto

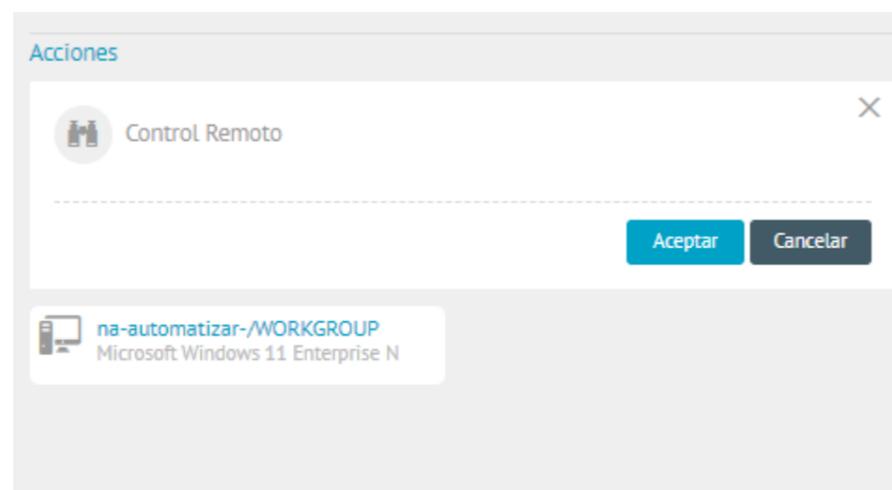


▫ **Configuración:** Para realizar control remoto se debe tener configurado previamente lo siguiente:

- Para realizar control remoto se requiere tener activo el permiso de Soporte remoto en el rol del usuario de ADM. [Roles y Permisos](#).
- El dispositivo debe estar asociado a un grupo de dispositivos. [Grupos](#)
- Se requiere crear una relación entre el grupo de dispositivos y el usuario o grupo de usuarios autorizado para realizar control remoto. [Relaciones](#)

1. Una vez realizada la configuración anterior, seleccione la acción Control Remoto. para tomar control real sobre el dispositivo seleccionado.

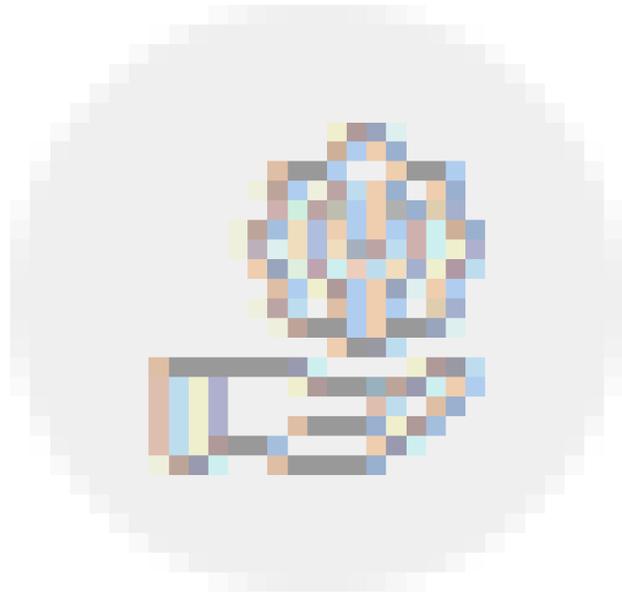
2. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.



3. En el navegador se habilita la pestaña **sesión de soporte**, donde podrá visualizar la información del dispositivo, abrir el visor de control remoto y realizar transferencia de archivos entre los dispositivos.

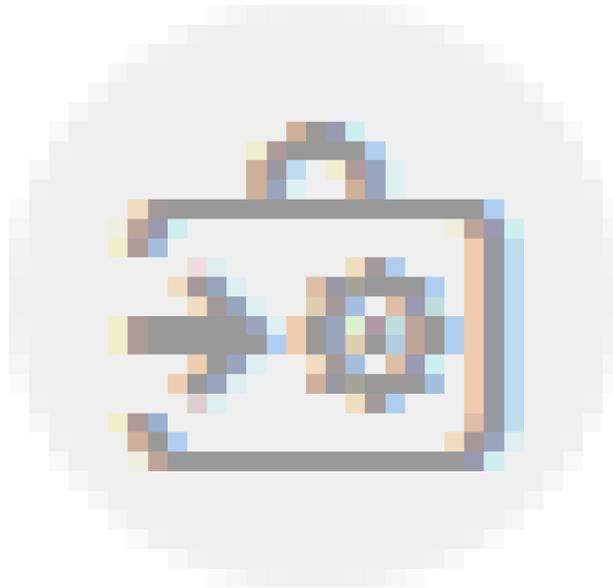
▫ **Nota:** Para ampliar información sobre la Toma de Control Remoto, la Transferencia de Archivos y la Auditoría de control remoto, ingrese a la sección de [Control Remoto de ADM](#).

## Integración EMA

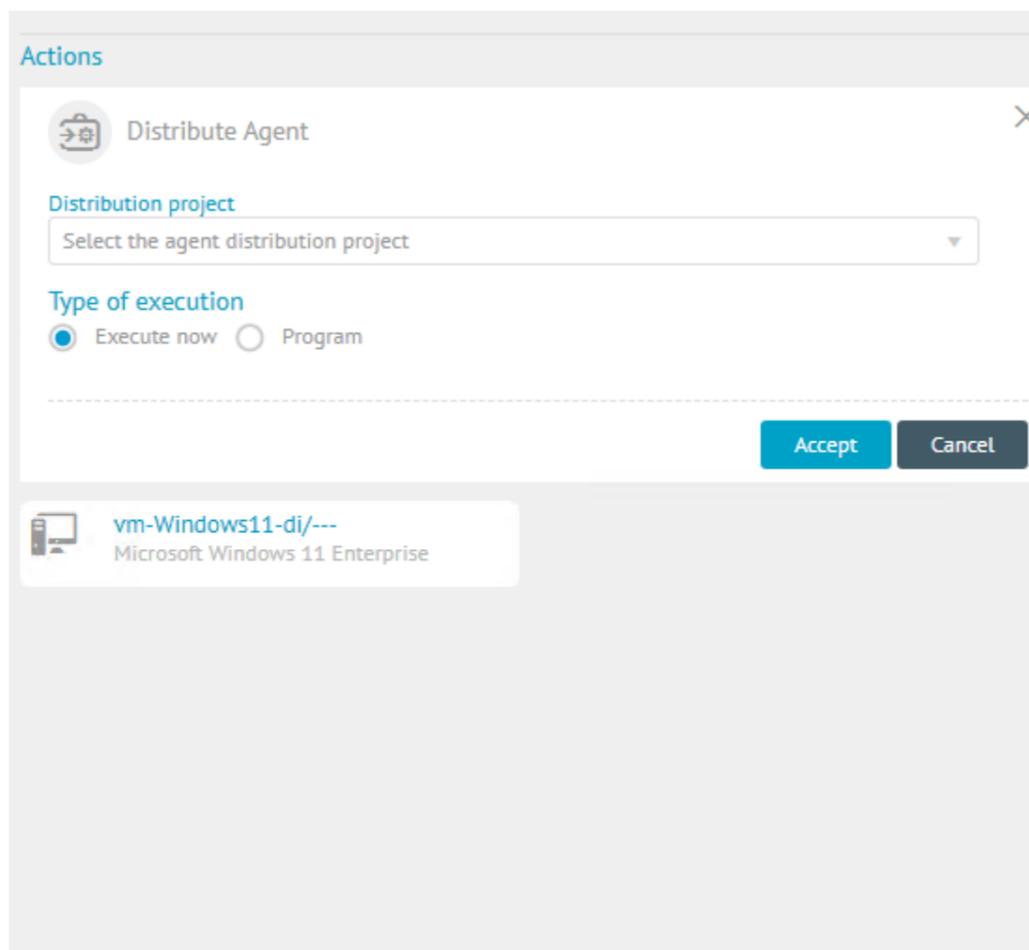


La integración con Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) permite la administración remota de computadores cuando los equipos están apagados o el sistema operativo no responde. Para mayor información consulte la [Integración ADM Intel Ema](#)

## Distribuir Agente

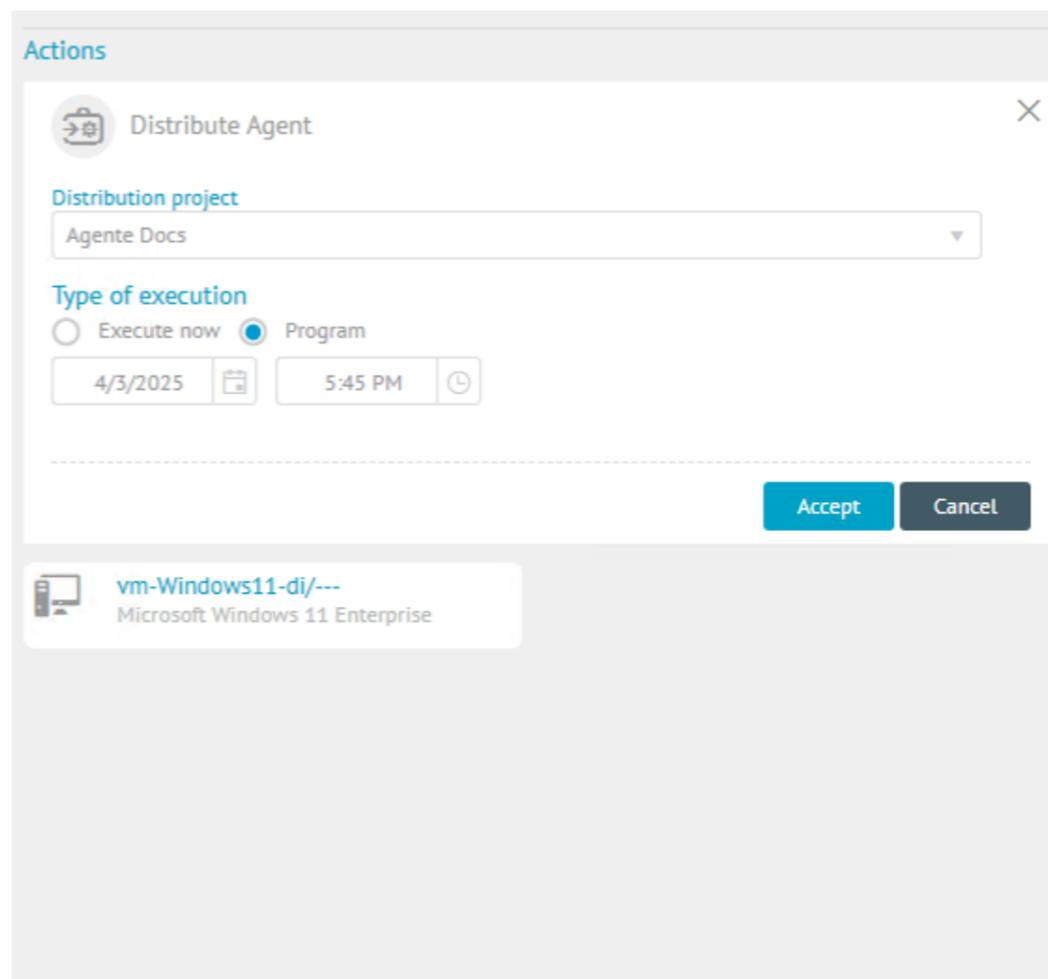


1. Al seleccionar la acción **Distribuir Agente** podrá realizar la distribución de agentes, de los proyectos de distribución de software previamente creados en el módulo de distribución.



2. Seleccione un proyecto de distribución ingresando el nombre de un proyecto de distribución existente.

📌 **Nota:** En el módulo Distribución de Software podrá [Definir Poyectos para agente](#) o un tipo de software, para su posterior distribución de paquetes de agente en los dispositivos asociados.



3. Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura, así como las credenciales de ejecución.

4. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

📌 **Enlaces Relacionados:**  
- [Más Acciones/Dispositivos](#)

[← Inventario de Dispositivos](#)

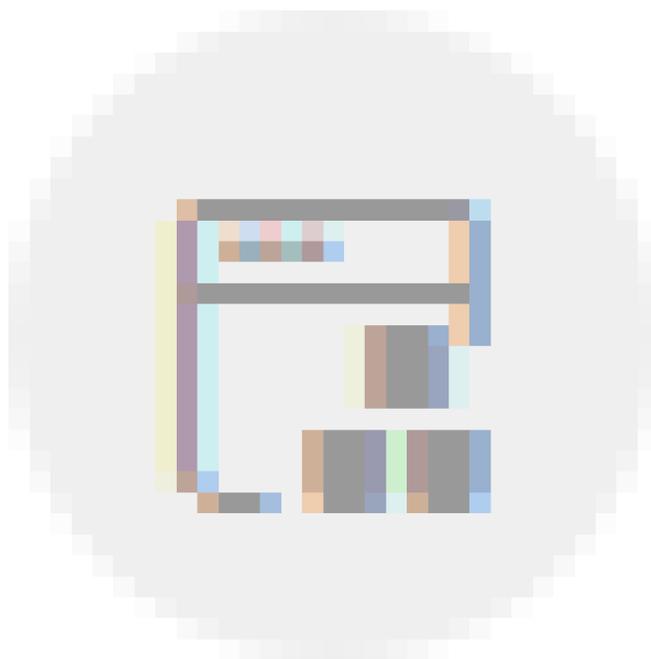
## Más Acciones

### Más acciones/Dispositivos

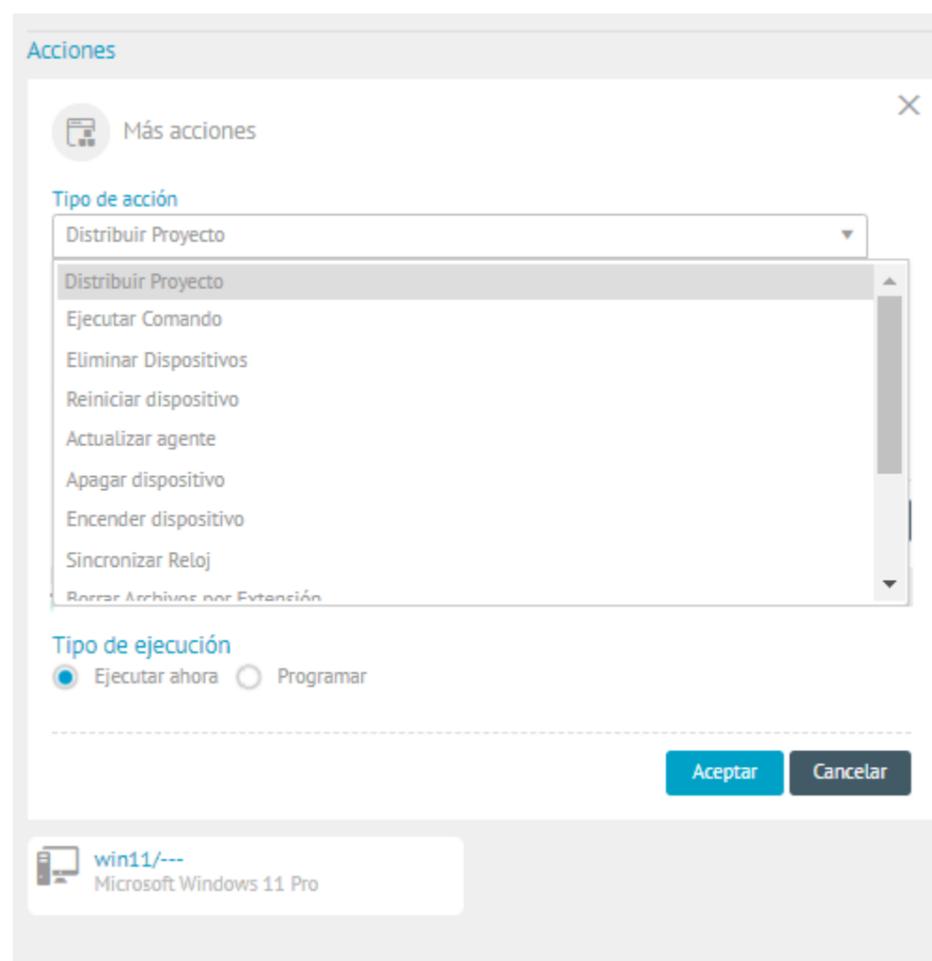
[← Acciones en Dispositivos](#)

Permite acceder a un listado con las siguientes acciones adicionales para realizar sobre el dispositivo:

### Más Acciones



1. Al seleccionar la acción Más Acciones podrá aplicar diferentes acciones al dispositivo seleccionado .



2. Las acciones adicionales disponibles son:

Tpo de Acción	Descripción	Ejecución
Distribuir Proyecto	Esta acción Permite realizar la distribución de un proyecto de software previamente configurado en el dispositivo seleccionado	Esta acción puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Ejecutar Comando	En esta acción deberá definir como desea ejecutar el comando, puede escoger entre: Cuenta local del sistema, Usuario actual o Usuario específico.	Esta acción puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Eliminar Dispositivo	Esta acción retira del inventario el dispositivo seleccionado, toda su información relacionada y también permite eliminar el agente del dispositivo.	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Reiniciar dispositivo	Esta acción reinicia el dispositivo seleccionado. Al aceptar la acción, el agente se actualizará y enviará un inventario de AAM para notificar la nueva versión del agente	Puede ejecutar el reinicio inmediatamente o programarlo para una fecha futura.
Apagar dispositivo	Esta acción permite apagar el dispositivo seleccionado.	Debe indicar si desea que el apagado se ejecute inmediatamente o en una fecha futura.
Encender dispositivo	Esta acción permite encender el dispositivo seleccionado	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Sincronizar reloj	Esta acción se emplea para que el reloj del dispositivo seleccionado concuerde con el del servidor donde se instaló la consola ADM.	Esta acción se ejecuta inmediatamente
Borrar archivos por extensión	Esta acción le permite eliminar todos los archivos que tengan una misma extensión. Es especialmente útil para borrar archivos malignos o liberar espacio eliminando masivamente archivos innecesarios	El borrado puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Cambiar Perfil del Agente	Esta acción permite cambiar o actualizar un perfil de agente definido previamente en la configuración de ADM.	Esta acción se ejecuta cuando la estación se encuentre disponible.
Enviar mensaje	Con esta acción podrá enviar mensajes a los dispositivos seleccionados. Es útil para notificar a los usuarios de los dispositivos acerca de algún evento como problemas operativos o cambios en la red o en el servidor.	---
Asignar Usuario Responsable	Esta acción permite buscar y seleccionar al usuario que será responsable de los dispositivos seleccionados. La asignación del responsable puede ser de forma <a href="#">Automática o LDAP</a>	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Resolver Conflictos	Esta acción permite resolver conflictos de hardware e identificador duplicado en el dispositivo, con tres soluciones posibles así: ( <a href="#">Asociar Dispositivo/Crear Dispositivo/Remover el registro de conflicto</a> )	—

📌 Nota: Para realizar la acción Distribuir Proyecto, debe haber definido un [Proyecto de](#)

[distribución\(Agente/Software\)](#) en el módulo correspondiente.

▮ **Nota:** - En la acción **Ejecutar Comando**, podrá enviar comandos a un dispositivo según el sistema operativo (Linux, Mac o Windows).

- Al seleccionar un usuario específico, las credenciales deben crearse con la siguiente estructura: **Dominio\Usuario**. Si las credenciales no incluyen un dominio ingrese únicamente el Usuario e internamente se utilizará el hostname de la máquina. Los comandos se ejecutan en el contexto de seguridad del usuario y con la carga del perfil correspondiente. Si el usuario no tiene permisos para realizar alguna acción requerida por el comando, este fallará.

- El envío de comandos por usuario específico actualmente solo funciona en el sistema operativo Windows.

▮ **Nota:** - En la acción **Eliminar Dispositivo**, para desinstalar correctamente el agente en la eliminación del dispositivo, éste se debe encontrar en línea y debe estar conectado a MQTT, de lo contrario sólo se eliminará el dispositivo de la consola de ADM.

▮ **Nota:** La acción **Apagar Dispositivo**, sólo funciona en dispositivos con "WakeOnLan"

▮ **Nota:** Para realizar la acción **Cambiar Perfil del Agente**, debe tener [Configurado el Perfil de Agente](#) encargado de realizar la gestión de procesos en ADM.

3. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

## Asignación de Usuario Responsable

La acción de asignación de usuario responsable para dispositivos es de dos tipos:

- **Asignación usuario responsable de Forma Automática:** La funcionalidad de asignación automática de usuario responsable, se habilita en tabla base de datos AFW\_SETTINGS, campos sett\_key= 'AutoSetUser', y sett\_value='true', al generar el inventario de HW/SW, se asigna como usuario responsable el usuario del directorio activo que viene en el inventario. Únicamente se asignará, si el usuario existe en ADM con el mismo nombre de dominio parametrizado en el LDAP.

The screenshot displays the Aranda Device Management (ADM) interface. On the left, there is a sidebar with filters for 'Tipo' (All, Estación, Portátil, servidor, Impresoras, Switch, Router, Desconocido) and 'Estado' (All, Inventario, Sin actualizar, Sin licencia, Sin inventario). The main area shows a list of devices with columns for name, system info, and last report. One device, 'BG-D-ODIAZ01/INTERSEQLOCAL', is highlighted. On the right, a detailed view of this device is shown, including its IP (192.168.1.113), domain (INTERSEQLOCAL), and a 'Responsable' field set to 'Omar Alfonso Diaz Puerto'. Below this, there are two donut charts for 'Disco duro' (209.11GB used, 731.1GB available) and 'RAM' (5.21GB used, 3.17GB available). At the bottom, there are buttons for 'Obtener inventario', 'Actualizar CI', 'Control Remoto', 'Integración Ona', 'Distribuir agente', and 'Más acciones'.

- **Asignación usuario Responsable por LDAP:** Al registrar un dispositivo en la consola de ADM que se encuentre sincronizado con el directorio activo, podrá visualizar el usuario responsable automáticamente.

## Conflictos y Soluciones

Tipo de Conflicto	Descripción	Solución
Hardware Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos que intentan registrarse por primera vez en el sistema reportan valores únicos de hardware iguales a los del dispositivo seleccionado en el momento momento.	<p>- Solución: <b>Asociar dispositivo:</b> Escoja esta solución si las solicitudes se originan luego de que el dispositivo fuera formateado o reinstalado.</p> <p>- Solución: <b>Crear dispositivo:</b> Escoja esta solución si las solicitudes provienen de máquinas virtuales, en las que el virtualizador no permite diferenciarlas por el hardware.</p>
Identificador Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos registrados fallan en la verificación de sesión.	<p>- Solución: <b>Asociar dispositivo:</b> Escoja esta solución si la solicitud proviene de este dispositivo después de un fallo de red que impidió su registro normal, para que se sincronice con el registro existente.</p> <p>- Solución: <b>Crear dispositivo:</b> Escoja esta solución si las solicitudes provienen de dispositivos registrados que fueron clonados a partir de éste.</p>
Hardware Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos que intentan registrarse por primera vez en el sistema reportan valores únicos de hardware iguales a los del dispositivo seleccionado en el momento momento.	<p>- Solución: <b>Asociar dispositivo:</b> Escoja esta solución si las solicitudes se originan luego de que el dispositivo fuera formateado o el dispositivo estuvo apuntando a otro ambiente de ADM.</p> <p>- Solución: <b>Crear dispositivo:</b> Escoja esta solución si las solicitudes provienen de máquinas virtuales, en las que el virtualizador no permite diferenciarlas por el hardware.</p>
Identificador Duplicado	Se presenta cuando los dispositivos registrados fallan en la verificación de sesión.	<p>- Solución: <b>Crear dispositivo:</b> Escoja esta solución si las solicitudes provienen de dispositivos registrados que fueron clonados a partir de éste.</p>

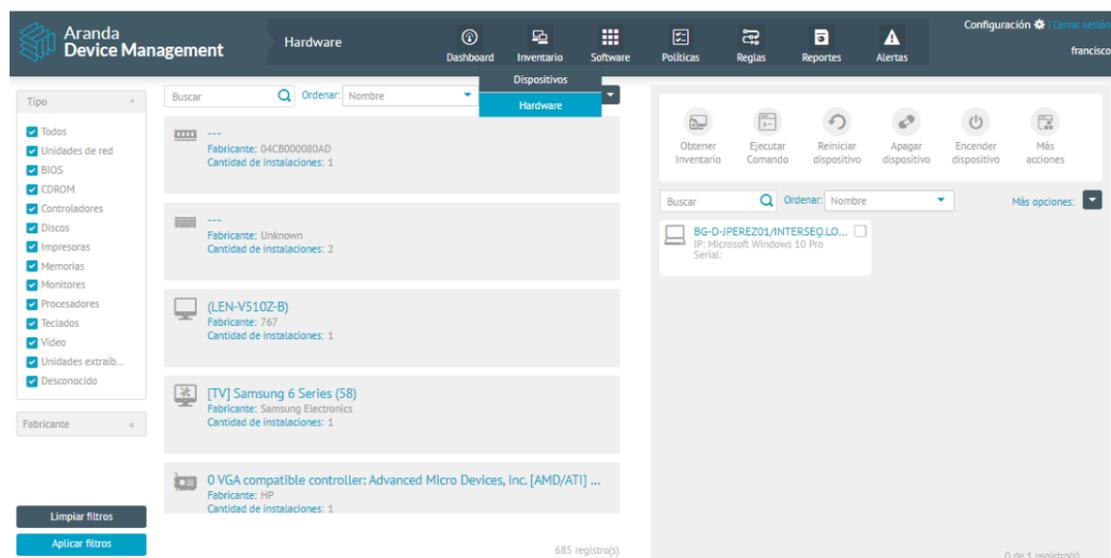
📌 **Nota:** La acción **Remove** el registro de conflicto se utiliza cuando el dispositivo tiene registros de conflictos antiguos no resueltos y con dispositivos, que a la fecha de revisar la novedad, no han intentado registrarse en la consola.

[← Acciones en Dispositivos](#)

## Inventario de Hardware

### Visualizar Hardware

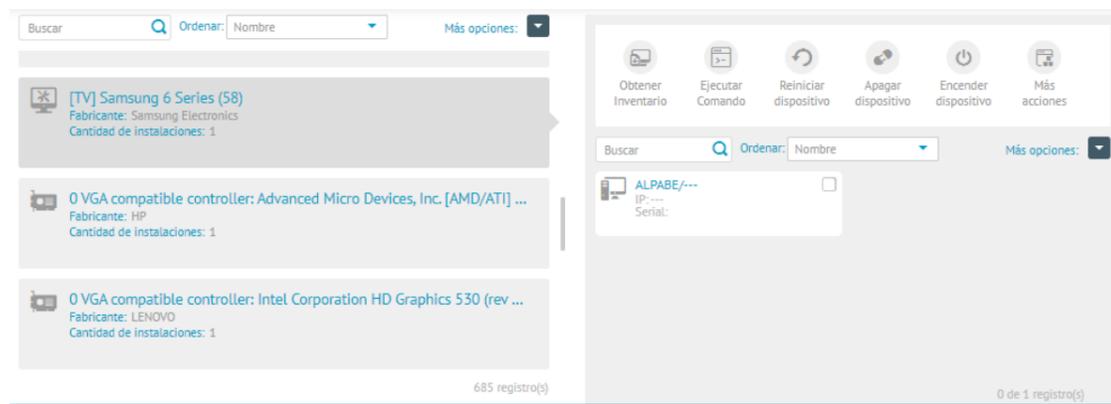
1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Inventario** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Hardware**. En la vista de información se podrá visualizar el listado hardware descubierto en los diferentes dispositivos de la organización.



2. En la vista de información del software encontrado, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información](#) y [filtros por categoría](#).

## Acciones por inventario de Hardware

3. En la vista detalle de cada componente de hardware seleccionado podrá visualizar las [acciones por inventario de hardware disponibles](#) (Obtener Inventario, Ejecutar comando, reiniciar dispositivo, apagar dispositivo, encender dispositivo y más acciones) con relación al dispositivo seleccionado.



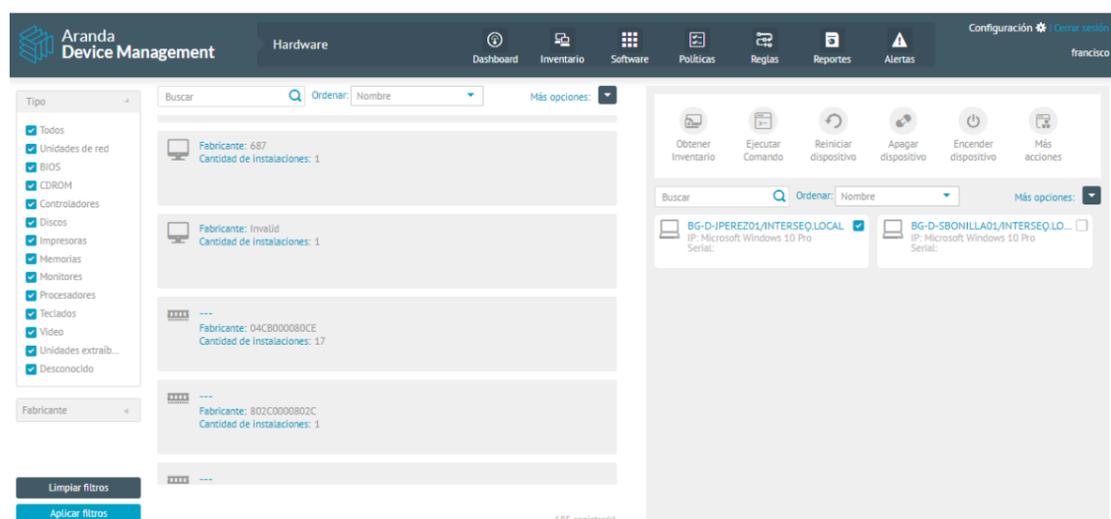
## Acciones Hardware

### Acciones por Inventario de Hardware

[← Inventario de Hardware](#)

## Visualizar Acciones

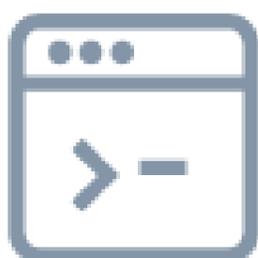
1. En la vista detalle del hardware seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo con relación al hardware.



2. Todos los items de hardware detectados (BIOS, CDROM, controladores, discos, impresoras, memorias, monitores, procesadores, teclados, video) durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones sobre dispositivos como: (Haga clic en cada ícono)



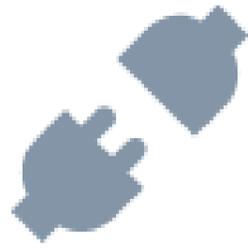
Obtener  
Inventario



Ejecutar  
Comando



Reiniciar  
Dispositivo



Apagar  
Dispositivo



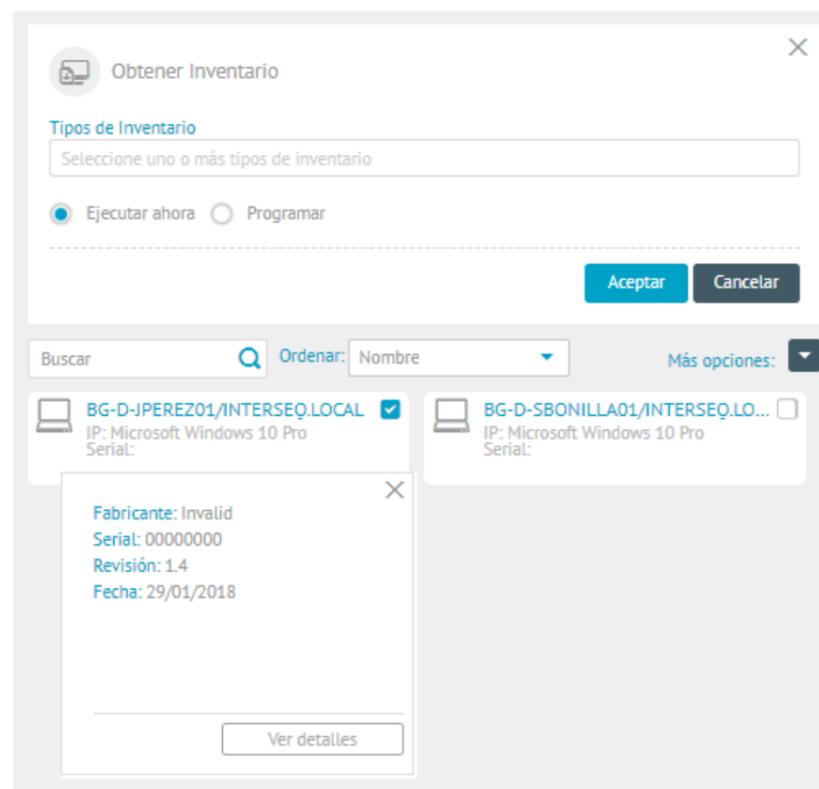
Encender  
Dispositivo



Más  
Acciones

3. Al seleccionar cualquiera de las acciones, en la parte inferior de la pantalla se visualizarán los dispositivos que tienen instalado el software seleccionado.

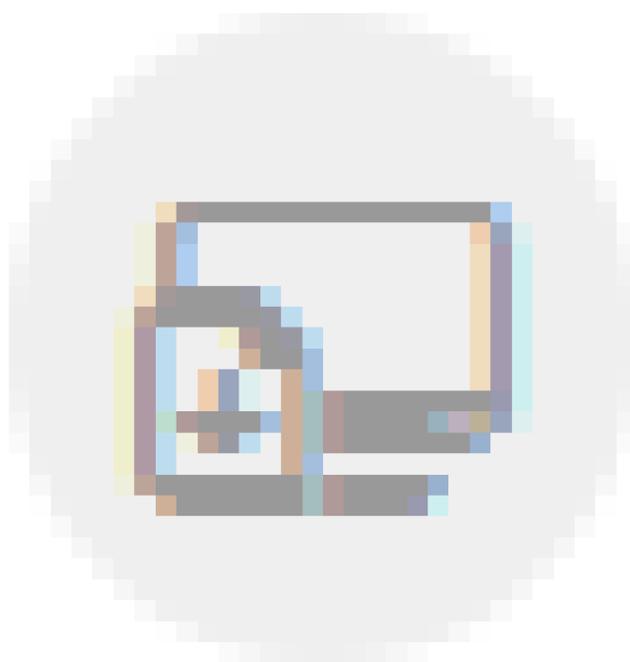
Al hacer clic en uno de los dispositivos, se despliega la tarjeta del dispositivo con la información general y haciendo clic en el botón **Ver detalles** podrá acceder a la vista detalle del inventario de software instalado en el dispositivo.



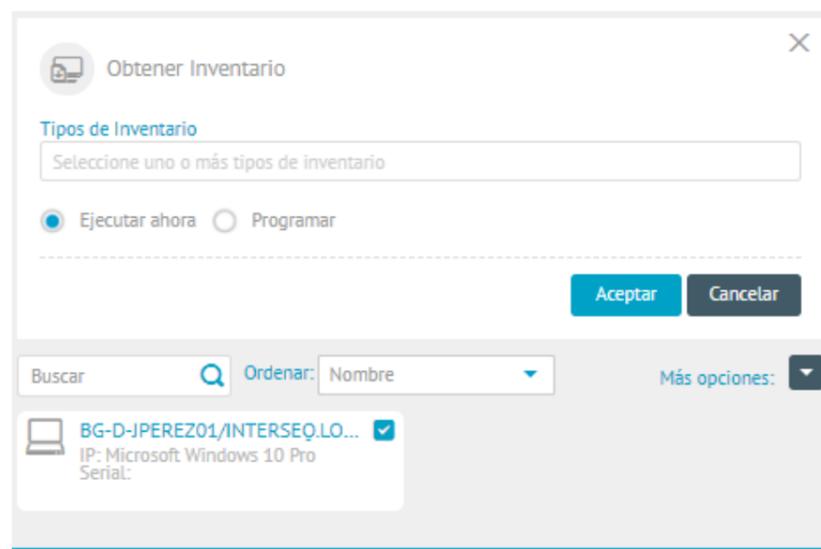
—

## Acciones por Inventario de Hardware

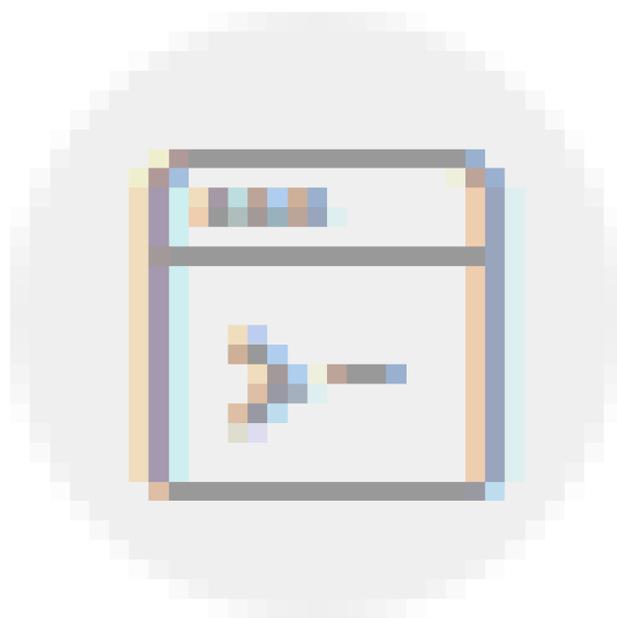
### Obtener Inventario



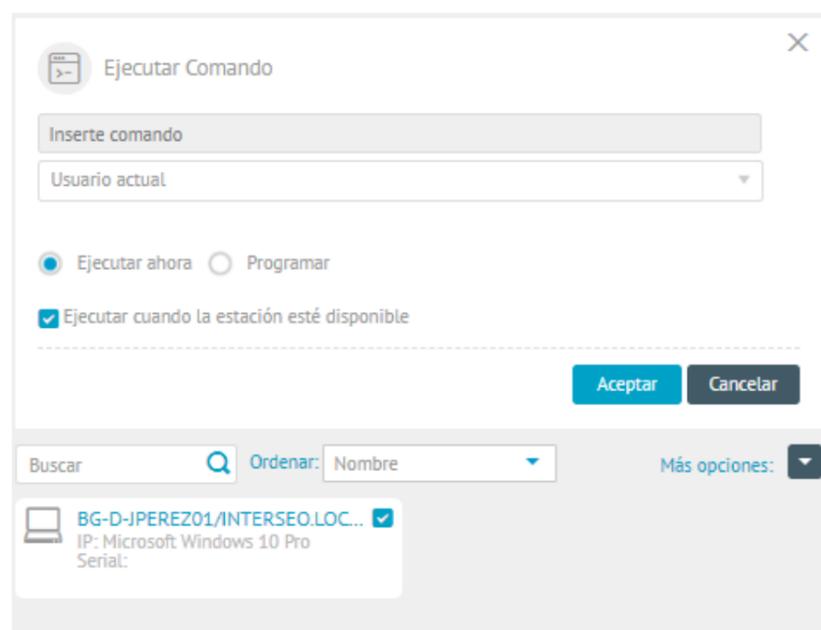
1. Al seleccionar la acción **Obtener Inventario** podrá realizar una petición de inventario a todos los dispositivos en los que esté instalado el hardware seleccionado.
2. En el campo **Tipos de Inventario** defina una opción (SW/HW, Total de archivos, Incremental de archivos y Actualizaciones) para generar el inventario.
3. Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura.



## Ejecutar Comando

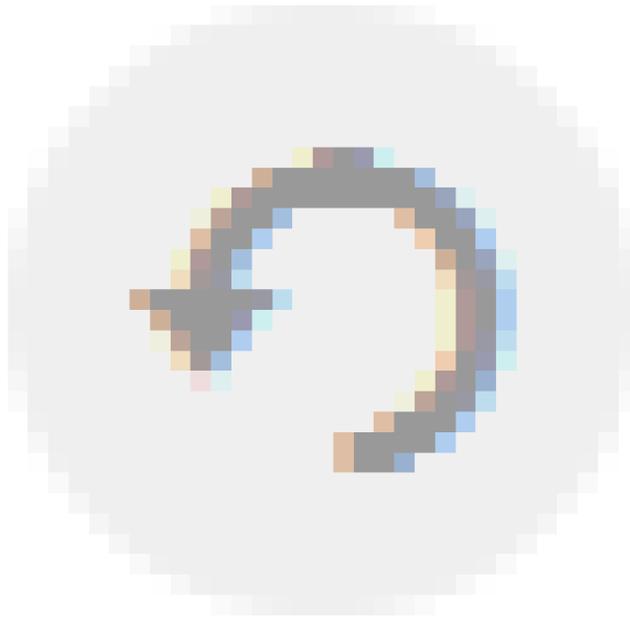


1. Al seleccionar la acción Ejecutar Comando podrá enviar líneas de comando a todos los dispositivos asociados al hardware seleccionado según el sistema operativo que se tenga (Linux, Mac o Windows)
2. Defina el usuario a nombre del cual se ejecutará dicho comando y si desea ejecutarlo inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

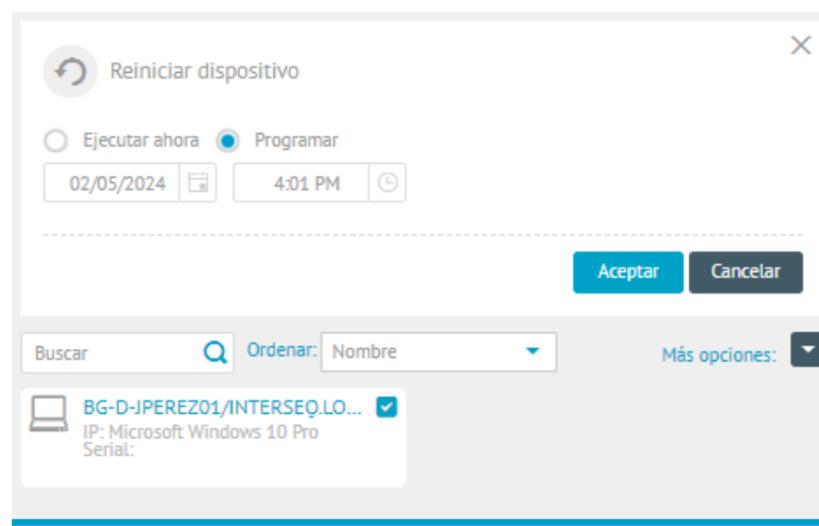


3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

## Reiniciar Dispositivo



1. Al seleccionar la acción **Reiniciar Dispositivo** podrá reiniciar todos los dispositivos asociados al hardware seleccionado. Puede ejecutar el reinicio inmediatamente o programarlo para una fecha futura.



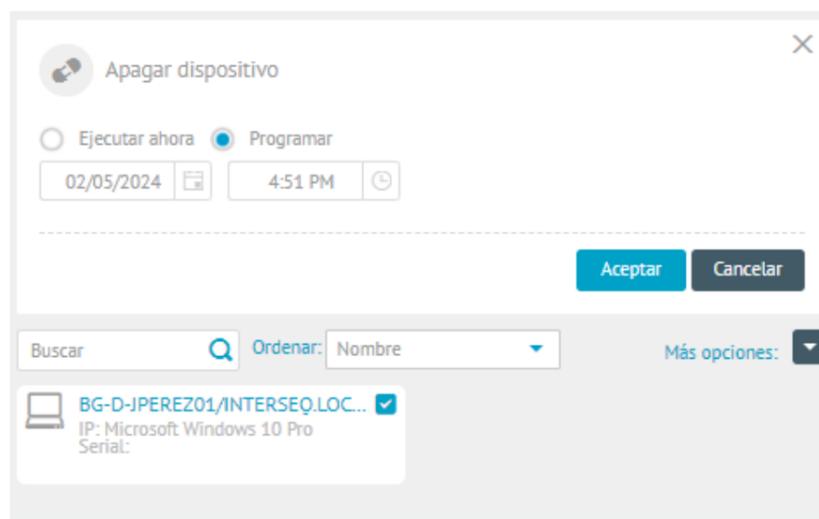
3. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

## Apagar Dispositivo



1. Al seleccionar la acción **Apagar Dispositivo** permite apagar el o los dispositivos asociados al hardware seleccionado. Podrá definir si desea que el apagado se ejecute inmediatamente o en una fecha futura.

📌 **Nota:** Esta acción sólo funciona en dispositivos con "WakeOnLan".

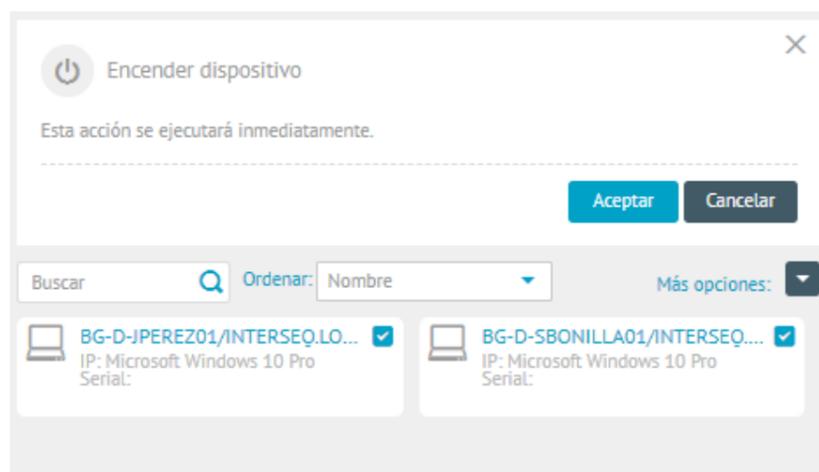


3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

## Encender Dispositivo

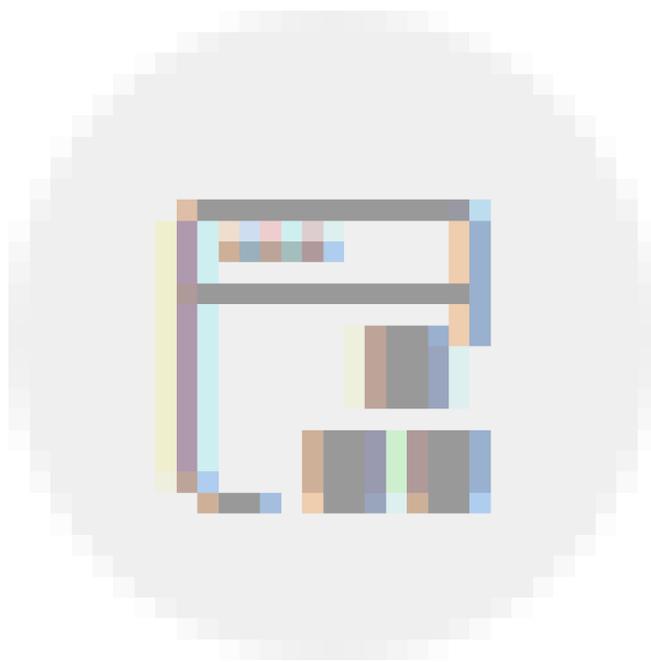


1. Al seleccionar la acción Encender Dispositivo permite encender todos los dispositivos asociados al hardware seleccionado. Esta acción se ejecuta de forma inmediata

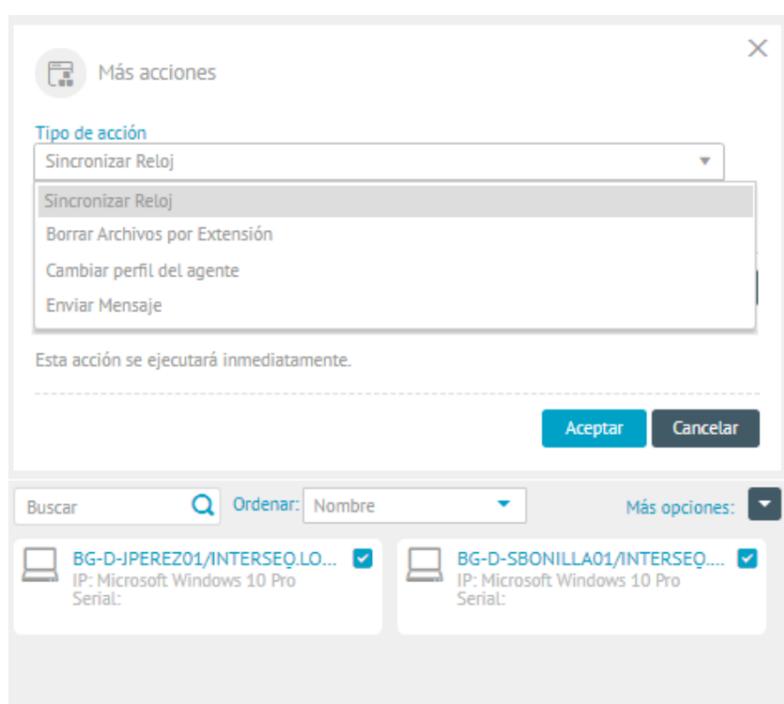


3. Al configurar la acción haga clic en el botón Aceptar.

## Más Acciones



1. Al seleccionar la acción **Más Acciones** podrá aplicar diferentes acciones a todos los dispositivos en los que esté instalado el software seleccionado .



2. Las acciones adicionales disponibles son:

Tpo de Acción	Descripción	Ejecución
<b>Sincronizar reloj</b>	Esta acción se emplea para que el reloj de los dispositivos asociados al hardware seleccionado concuerde con el del servidor donde se instaló la consola ADM.	Esta acción se ejecuta inmediatamente
<b>Borrar archivos por extensión</b>	Esta acción le permite eliminar todos los archivos que tengan una misma extensión. Es especialmente útil para borrar archivos malignos o liberar espacio eliminando masivamente archivos innecesarios	El borrado puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
<b>Cambiar Perfil del Agente</b>	Esta acción permite cambiar el perfil del agente instalado en el dispositivo por otro perfil de configuración que se haya creado previamente en la consola ADM.	Se activa la opción para ejecutar la acción cuando la estación esté disponible.
<b>Enviar mensaje</b>	Con esta acción podrá enviar mensajes a los dispositivos seleccionados. Es útil para notificar a los usuarios de los dispositivos acerca de algún evento como problemas operativos o cambios en la red o en el servidor.	

3. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

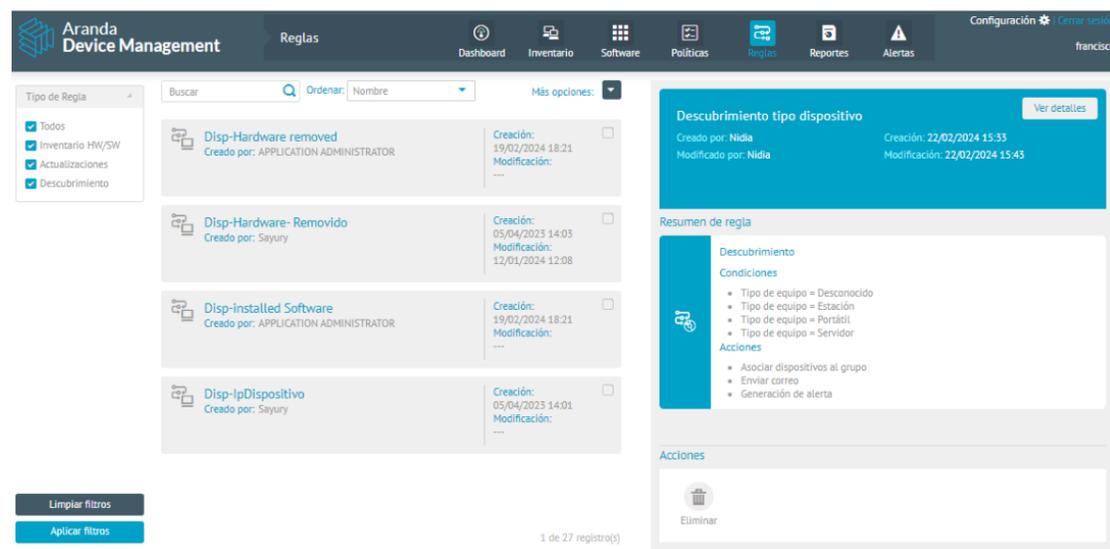
[← Inventario de Hardware](#)

## Reglas

El módulo de reglas se utiliza para automatizar procesos recurrentes. Por medio instrucciones y condiciones preestablecidas se pueden ejecutar de manera automática procesos como, actualización de parches o ejecución de acciones posteriores al descubrimiento de dispositivos en el inventario, es posible programar la descarga de actualizaciones, programar el envío de ejecuciones, notificar alertas o enviar notificaciones por correo.

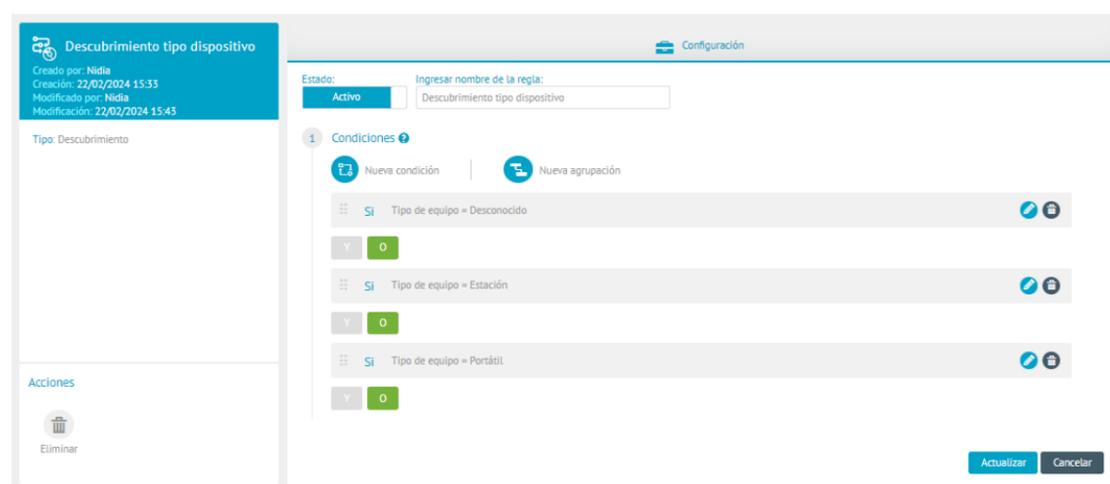
## Visualizar reglas

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Reglas del menú Encabezado. En la vista de información se podrá visualizar el listado reglas creadas.



2. En la vista de información de reglas, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información](#) y [filtros por categoría](#).

3. En la vista detalle del software seleccionado, al hacer clic en el botón **Ver Detalles** se habilita la ventana con información detallada de la regla configurada y las acciones disponibles .



## Crear Nueva Regla

1. Para crear una regla, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Reglas del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista **Más opciones**, y haga clic en **Nueva regla**. Los tres tipos de regla que podrá configurar son:

- [Actualizaciones](#)
- [Descubrimiento](#)
- [Dispositivos](#)

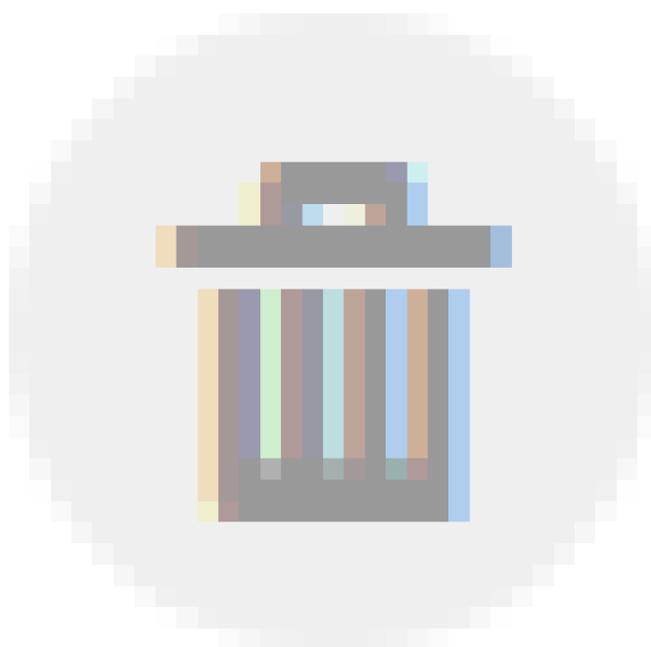
2. En la ventana de configuración de la regla (Actualizaciones, Descubrimiento, Dispositivos) podrá definir la información básica, las condiciones y acciones a implementar.

Nota: Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente [orden y estructura](#)

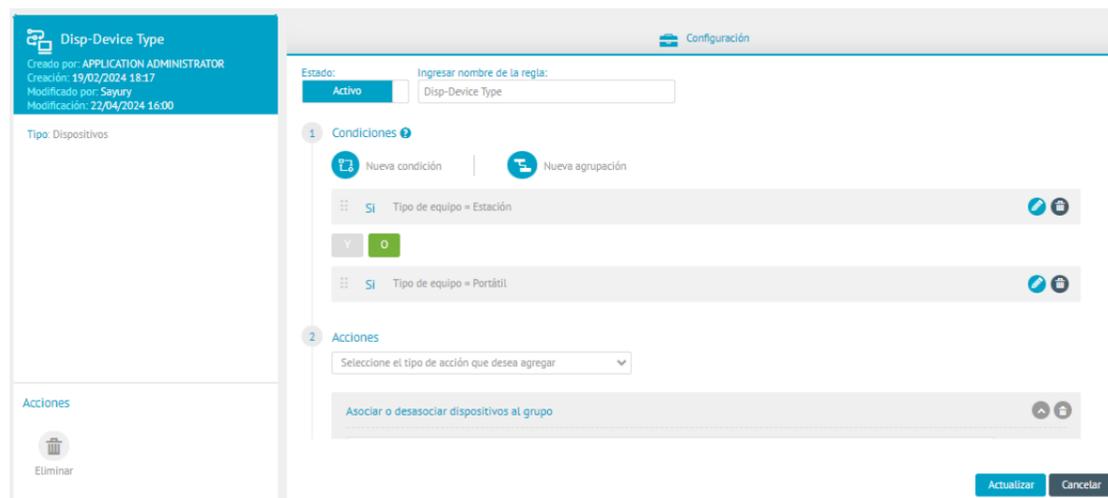
3. Al terminar de configurar la información básica de la regla, Haga clic en Guardar para confirmar los cambios realizados.

## Eliminar Reglas

4. Para eliminar reglas, en la vista detalle de una regla seleccionada, en la sección Acciones haga clic en el ícono Eliminar



para borrar la información asociada, como condiciones y acciones. Se podrá visualizar un mensaje solicitando confirmar la acción.

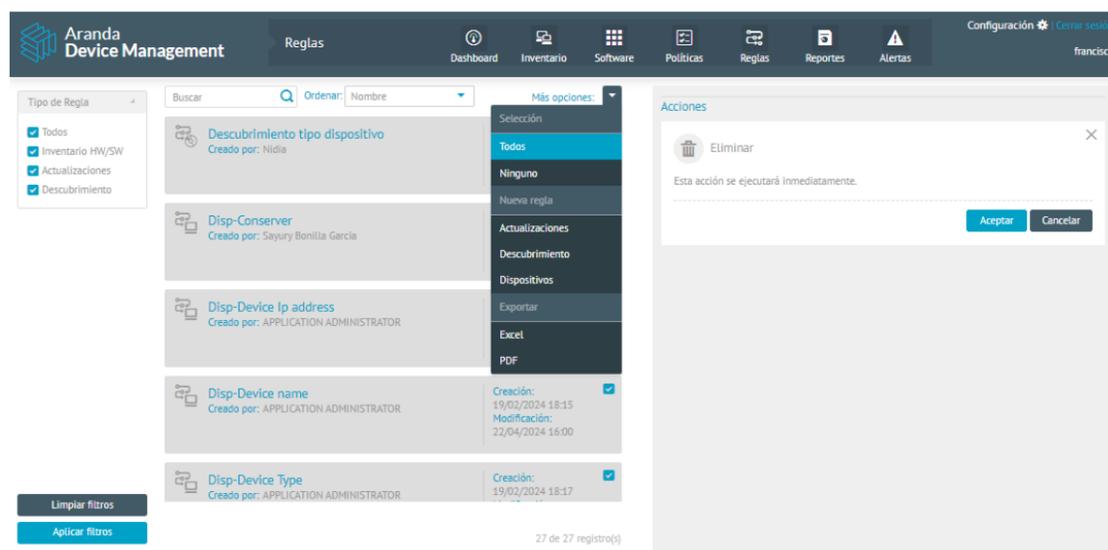


5. Para eliminar todas las reglas, en la vista de información de Reglas despliegue la lista Más opciones, y haga clic en selección/Todos.

6. En la vista detalle de Reglas, en la sección Acciones, haga clic en el ícono Eliminar



para borrar la información asociada.



## Tipos de Reglas

### Regla de Actualizaciones

[← Reglas](#)

Una regla de Actualización se utiliza cuando se presenta la existencia de un parche o cuando existe una actualización con determinada severidad. Son evaluadas al momento de procesar el inventario de actualizaciones. Como acción adicional puede programar la descarga de una actualización.

📌 **Nota:** En la sección de reglas de actualización se configuran las reglas que se aplican después de realizar un inventario de actualizaciones (parches).

📌 **Nota:** Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente [orden y estructura](#).

## Crear Reglas de Actualizaciones

1. En la ventana de configuración de la regla podrá definir el estado (Activo/Inactivo), y el nombre de la regla.

The screenshot shows the 'Configuración' window. At the top, there's a header with a folder icon and the word 'Configuración'. Below that, there are two fields: 'Estado:' with a radio button for 'Activo' and 'Ingresar nombre de la regla:' with a text input field. Underneath, there are two sections: '1 Condiciones' and '2 Acciones'. The 'Condiciones' section has two buttons: 'Nueva condición' and 'Nueva agrupación'. Below these, there's a row of three dropdown menus: the first is set to 'Si', the second to '=', and the third to 'Ingresar el valor'. To the right of these are 'Agregar' and 'Eliminar' buttons. The 'Acciones' section has a dropdown menu with the text 'Seleccione el tipo de acción que desea agregar'. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

## Condiciones y Acciones

2. En la sección [condiciones](#) ingrese los parámetros requeridos de la regla de actualización.

3. Al terminar de configurar la condición de regla, haga clic en **Agregar**

This screenshot shows the 'Configuración' window with the 'Condiciones' section expanded. The 'Estado' is set to 'Activo' and the name is 'Regla Actualizacion'. In the 'Condiciones' section, there are two buttons: 'Nueva condición' and 'Nueva agrupación'. Below them, a condition is added: 'Si Tipo de equipo = Estación'. To the right are 'Agregar' and 'Eliminar' buttons. The 'Acciones' section has a dropdown menu with the text 'Seleccione el tipo de acción que desea agregar'. A dropdown menu is open, showing three options: 'Alerta', 'Programar descarga de actualizaciones', and 'Enviar correo'. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

📌 **Nota:** La configuración de Una regla pueda estar definida por una o varias condiciones y agrupaciones. para incluir estos componentes a la regla, seleccione la opción Nueva Condición o Nueva Agrupación e ingrese la información requerida.

This screenshot shows the 'Configuración' window with the 'Condiciones' section expanded. There are two buttons: 'Nueva condición' and 'Nueva agrupación'. Below them, there are two conditions added. The first is 'Si Tipo de equipo = Estación' with 'Agregar' and 'Eliminar' buttons. Below it, there are two radio buttons: 'Y' (selected) and 'O'. The second condition is 'Si Severidad = Crítico' with 'Agregar' and 'Eliminar' buttons. Below that, there are two radio buttons: 'Y' and 'O' (selected). At the bottom, there's a dashed box containing a plus icon and the text 'Arrastre aquí la condición que desea agregar'. Below this box, there's a condition 'Si Parche = Ingresar el valor' with 'Agregar' and 'Eliminar' buttons.

4. En la sección [Acciones](#) ingrese el tipo de acción que desea realizar y haga clic en **Guardar**.

📌 **Nota:** Todas las acciones configuradas para la regla, se ejecutan siempre que las condiciones de la regla se cumplan.

2 Acciones

Seleccione el tipo de acción que desea agregar

**Alerta**

Título Tipo De Alerta Severidad

Unidad de red Detectada Crítica

Descripción

**Programar descarga de actualizaciones**

Inmediato 1 Días después 10:34 AM

**Enviar correo**

Para Asunto

Mensaje

Guardar Cancelar

📌 **Enlaces Relacionados:**

- [Regla de Descubrimiento](#)
- [Regla de Dispositivos](#)

[← Reglas](#)

## Regla de Descubrimiento

[← Reglas](#)

Las reglas de descubrimiento definen las condiciones que se presentan en el momento específico de detectar el dispositivo. Son evaluadas al momento en que se realizan los descubrimientos de los dispositivos a través del conserver.

📌 **Nota:** Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente [orden y estructura](#).

## Crear Reglas de Descubrimiento

1. En la ventana de configuración de la regla podrá definir el estado (Activo/Inactivo), y el nombre de la regla.

Configuración

Estado:  Activo  Inactivo Ingresar nombre de la regla:

1 Condiciones

Nueva condición Nueva agrupación

Si Parche = Ingresar el valor Agregar Eliminar

2 Acciones

Seleccione el tipo de acción que desea agregar

Guardar Cancelar

## Condiciones y Acciones

2. En la sección [condiciones](#) ingrese los parámetros requeridos de la regla de descubrimiento.

3. Al terminar de configurar la condición de regla, haga clic en **Agregar**

📌 **Nota:** La configuración de Una regla pueda estar definida por una o varias condiciones y agrupaciones. para incluir estos componentes a la regla, seleccione la opción **Nueva Condición** o **Nueva Agrupación** e ingrese la información requerida.

4. En la sección [Acciones](#) ingrese el tipo de **acción** que desea realizar y haga clic en **Guardar**.

📌 **Ejemplo:** Las reglas de descubrimiento manejan condiciones como cuantas licencias restantes existen, si el dispositivo es un desktop o un laptop. Pueden identificar el tipo o el nombre del dispositivo. Como acciones adicionales pueden programar el despliegue del agente o asociar el dispositivo a un grupo específico.

📌 **Enlaces Relacionados:**

- [Regla de Actualizaciones](#)
- [Regla de Dispositivos](#)

[← Reglas](#)

## Regla de Dispositivos

[← Reglas](#)

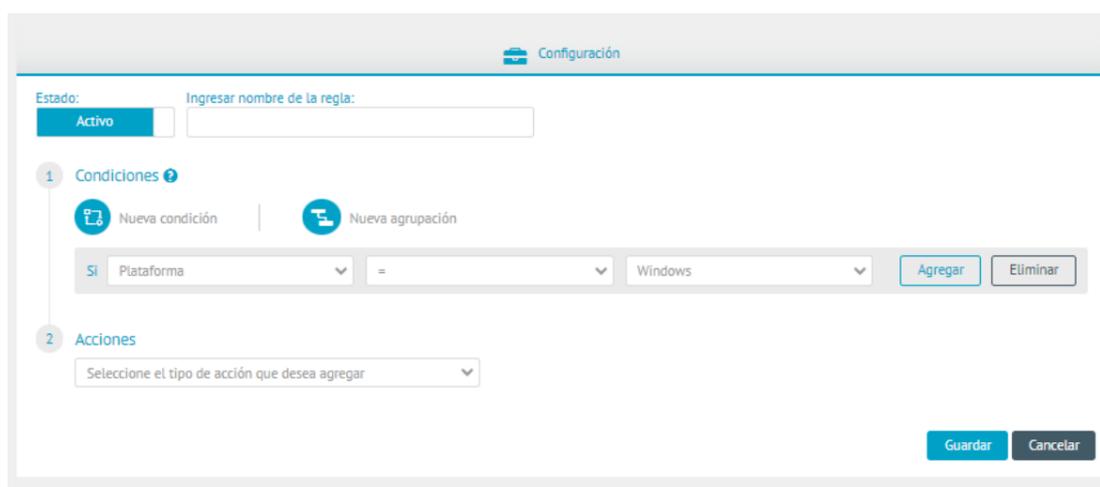
Las reglas de Dispositivos, son aplicadas en condiciones de cambio de elementos de hardware o de software, evaluadas al momento de procesar el inventario de HW/SF. También pueden ser aplicados a sistemas operativos específicos.

📌 **Nota:** Para que se cumplan la reglas es necesario tener en cuenta que el campo marcado para alertar (Software, Hardware, etc) no se encuentre inventariado por ADM.

📌 **Nota:** Cada tipo de regla configurado en ADM mantiene el siguiente [orden y estructura](#)

## Crear Reglas de Dispositivos

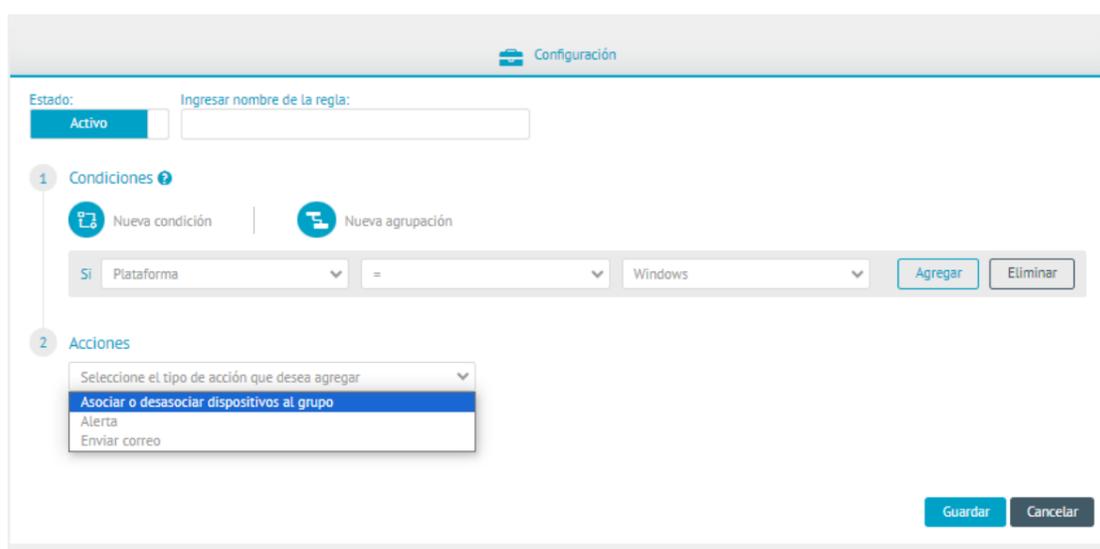
1. En la ventana de configuración de la regla podrá definir el estado (Activo/Inactivo), y el nombre de la regla.



## Condiciones y Acciones

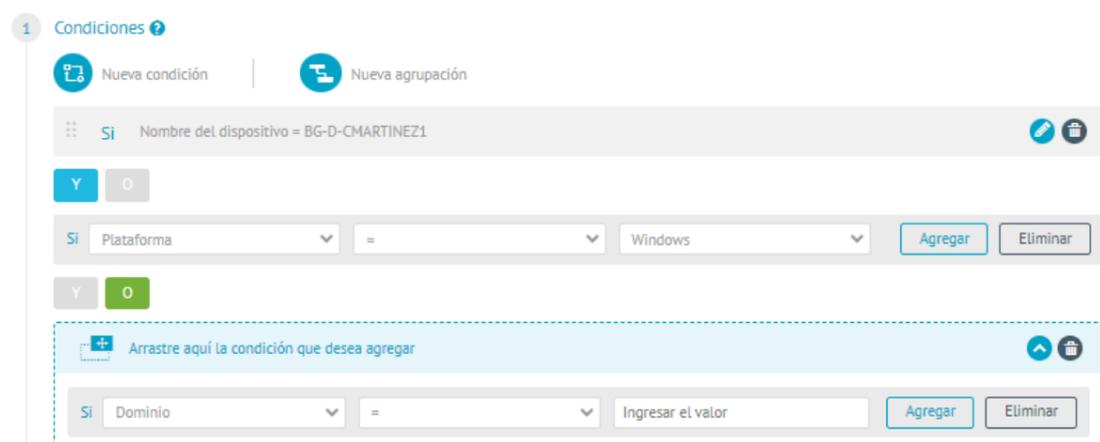
2. En la sección [condiciones](#) ingrese los parámetros requeridos de la regla de Dispositivos.

3. Al terminar de configurar la condición de regla, haga clic en **Agregar**



📌 **Nota:** La configuración de una regla pueda estar definida por una o varias condiciones y agrupaciones. para incluir estos componentes a la regla, seleccione la opción **Nueva Condición** o **Nueva Agrupación** e ingrese la información requerida.

📌 **Nota:** Si ha configurado una regla de Sistema Operativo (SO), a partir de la versión de agente superior a 9.23 será necesario actualizarla para que refleje correctamente la visualización del compilado de la versión del sistema operativo.



4. En la sección [Acciones](#) ingrese el tipo de acción que desea realizar y haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados.

2 Acciones

Seleccione el tipo de acción que desea agregar

Asociar o desasociar dispositivos al grupo

ADM

Marque si desea desasociar cuando se cumplan las condiciones establecidas

Enviar correo

Para Asunto

Mensaje ?

Guardar Cancelar

Nota: - En caso de que haya eliminado el dispositivo del grupo, al ejecutar la regla por segunda vez no se devolverá el dispositivo al grupo, a menos que la regla obtenga una actualización o se reinicie el servicio Windows de "ArandaCrucherInventory".

- Aranda Cruncher Catalog
- Aranda Cruncher Energy
- Aranda Cruncher File
- Aranda Cruncher Inventory
- Aranda Cruncher Patch
- Aranda Cruncher Usage

En ejecución	Automático (...)	Sistema local
En ejecución	Automático (...)	Sistema local
En ejecución	Automático (...)	Sistema local
En ejecución	Automático (...)	Sistema local
En ejecución	Automático (...)	Sistema local
En ejecución	Automático (...)	Sistema local

Enlaces Relacionados:

- [Regla de Actualizaciones](#)
- [Regla de Descubrimiento](#)

[← Reglas](#)

## Estructura de Reglas

[← Reglas](#)

Las reglas en ADM de tipo actualización, descubrimiento y dispositivos está compuesta por los siguientes criterios:



### Datos básicos

1. Información básica de la regla como nombre y estado (Activo/Inactivo).

### Condiciones

2. En esta sección se definen los parámetros encargados de verificar que se cumplan diferentes criterios para ejecutar acciones en procesos de gestión de actualización y gestión de dispositivos,

Las condiciones estan compuestas por

**Campo o criterio de cumplimiento :** Corresponde a diferentes parámetros de validación de acuerdo al tipo de regla definido. ([Actualizaciones](#), [Descubrimiento](#) y [Dispositivos](#))

**Operador lógico de condición :** Corresponde a las variables o [convenciones](#) que condicionan la regla.

**Valor del campo :** Corresponde a un parámetro de validación de acuerdo al tipo de regla definido y puede ser un valor o un criterio equivalente.

## Acciones

3. Las condiciones definidas en la regla tendrán asociadas diferentes [acciones por tipo de regla](#), que se ejecutarán al cumplirse las condiciones establecidas.

📌 **Nota:** Los componentes de la regla en ADM (Condicions/acciones) varían dependiendo del tipo de regla configurado.

## Condiciones por tipo de regla/Actualizaciones

Defina las condiciones lógicas con los respectivos operadores que se deben cumplir para la ejecución de la regla. Los indicadores disponibles en esta configuración son:

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Parche	Encuentra en un listado los parches pendientes por instalar en los dispositivos	=	Nombre del parche.
Producto	Encuentra en un listado los nombres de los productos a que pertenecen los parches	=	Nombre del producto.
Severidad	Encuentra un listado del tipo de severidad.	=	Crítico Importante Moderado Bajo
Tipo de Parche	Encuentra un listado del tipo de parche...	=	Parche de Seguridad Herramienta de Seguridad Parches que no son de Seguridad Acción Personalizada
Nombre del dispositivo	Encuentra un listado con los dispositivos registrados en el sistema.	= Contiene	Nombre como está registrado el dispositivo en el dominio de la compañía.
Tipo de Equipo	Encuentra un listado con los tipos de dispositivos registrados en el sistema	=	- Estación - Portátil - Servidor - Impresoras - Switch - Router - Computador personal - Desconocido.

## Condiciones por tipo de regla/Descubrimiento

Defina las condiciones lógicas con los respectivos operadores que se deben cumplir para la ejecución de la regla. Los indicadores disponibles en esta configuración son:

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Tipo de Equipo	Encuentra un listado con los tipos de dispositivos registrados en el sistema	=	- Estación - Portátil - Servidor - Impresoras - Switch - Router - Computador personal - Desconocido.
Nombre del dispositivo	Encuentra un listado con los dispositivos registrados en el sistema.	= Contiene	Nombre como está registrado el dispositivo en el dominio de la compañía.
Licencias Restantes de: - Licenciamiento - Distribución - Actualizaciones - Inventario - Control Remoto - Políticas de Energía	Define la cantidad de licencias restantes de acuerdo al módulo de ADM	>= <=	Valor numérico de licencias

### Condiciones por tipo de regla/ Dispositivos

Defina las condiciones lógicas con los respectivos operadores que se deben cumplir para la ejecución de la regla. Los indicadores disponibles en esta configuración son:

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Dominio	Se listan los dominios registrados por los dispositivos existentes en el sistema.	= Contiene	Nombre del dominio del dispositivo.
Fabricante	Encuentra un listado con los nombres de fabricantes de software de las aplicaciones instaladas en los dispositivos.	=	Nombre del software tal como se muestra en el administrador de tareas.
Nombre del dispositivo	Encuentra un listado con los dispositivos registrados en el sistema.	= Contiene	Nombre como está registrado el dispositivo en el dominio de la compañía.
Sistema operativo	Se presenta el nombre de los sistemas operativos con las versiones correspondientes.	=	Nombre del sistema operativo que tiene registrado el dispositivo.
Conserver	Nombre de el/los conserver configurados en la sección de comunicaciones.	=	Nombre del nodo de configuración que está ubicado en el menú de ADM - Comunicaciones. - Windows

Campo	Descripción	Condición	Valor del campo
Plataforma	Encuentra un listado con las plataformas que soporta el aplicativo		- windows - Linux - MacOs
Tipo de dispositivo	Encuentra un listado con los tipos de dispositivos registrados en el sistema	=	- Estación - portátil - servidor - impresoras - switch - router - desconocido.
Dirección IP del dispositivo	Protocolo de Internet que tiene el dispositivo para ser ubicado en la red de la compañía.	< > =	Dirección IP del dispositivo, el cual se puede obtener por línea de comandos con la siguiente instrucción (ipconfig).
Software instalado*	Programa o programas que el usuario tiene instalado en el dispositivo.	= Contiene	Nombre, versión y fabricante del software instalado en el dispositivo.
Software removido	Programa o programas que el usuario a eliminado recientemente del dispositivo	= Contiene	Nombre del software registrado en el sistema.
Hardware instalado	Nombre de hardware que el usuario tiene instalado en el dispositivo	Contiene	- Disco - Discos Lógico - Monitor - Procesador - Teclado.
Hardware removido	Nombre de hardware que el usuario a eliminado del dispositivo	Contiene	- Disco - Discos Lógico - Monitor - Procesador - Teclado.
Hardware Modificado	Nombre de hardware que el usuario a modificado del dispositivo	Contiene	- Memoria.
Porcentaje de ocupación de disco	Muestra el porcentaje de ocupación que tiene el disco duro del dispositivo, identificando el directorio que se está llenando y facilitando una detección temprana del rendimiento del hardware.	> =	Valor de ocupación del disco sobre el cual se requiere evaluar (máximo 100 %).

⚠ **Nota:** Para que se cumpla la regla de software instalado tener en cuenta que se debe validar que el software no exista en la sección [software inventariado](#)

## Operadores lógicos

Operador	Descripción
=	Esta convención retorna el valor igual a como se escribió en el campo <b>valor</b>
<	Esta convención retorna el valor menor al parametrizado en el campo <b>valor</b>
>	Esta convención retorna el valor mayor al parametrizado en el campo <b>valor</b>
Contiene	Esta convención retorna el valor encontrado con lo escrito parcialmente en el campo <b>valor</b>

## Acciones por tipo de regla (Actualizaciones/Descubrimiento/Dispositivos)

Tipos de Regla	Acciones	Descripción
	Programar descarga de actualizaciones	<p>Permite la descarga de un parche al cumplir una regla, se puede descargar inmediatamente o seleccionar un rango de 1 a 7 días, para esta configuración también se permite seleccionar la hora de descarga</p> <p>Se genera una alerta con la información parametrizada; Título alerta, Tipo de Alerta, Severidad, Descripción. Si desea incluir información específica del usuario o del dispositivo, puede utilizar los siguientes.</p> <p><i>Marcadores Actualizaciones:</i> {{PARAM_USERID}}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}.</p> <p><i>Marcadores Descubrimiento:</i> {{DEVICE_NAME}}.</p> <p><i>Marcadores Dispositivos:</i> {{PARAM_USERID}}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{DEVICE_IP}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}, {{NEW_MEMORY}}, {{PREVIOUS_MEMORY}}.</p>
	Alerta	<p>Marcadores: {{PARAM_USERID}} = Id de usuario Responsable del dispositivo.</p> <p>{{PARAM_USERNAME}} = Nombre del usuario responsable del dispositivo.</p> <p>{{DEVICE_NAME}} = Nombre del dispositivo.</p> <p>{{INSTALLED_SOFTWARE}} = Software instalado.</p> <p>{{PREVIOUS_MEMORY}} = Valor anterior de la memoria, indica el valor previamente almacenado en la memoria antes de la actualización, permitiendo comparar cambios en su capacidad.</p> <p>{{NEW_MEMORY}} = Nuevo valor de la memoria, representa el nuevo valor asignado a la memoria en el slot, indicando la capacidad actualizada de la misma.</p> <p>Se genera un correo a los usuarios seleccionados, donde se configura el Asunto y el mensaje. Si desea incluir información específica del usuario o del dispositivo, puede utilizar los siguientes.</p> <p><i>Marcadores Actualizaciones:</i> {{PARAM_USERID}}, {{PARAM_USERNAME}}, {{DEVICE_NAME}}, {{INSTALLED_SOFTWARE}}.</p>

**Tipos de Regla**

**Acciones**



Enviar correo

Asociar o desasociar dispositivos al grupo

Programar despliegue de agente

**Marcadores Descubrimiento:**

{{DEVICE\_NAME}}.

**Descripción**

**Marcadores Dispositivos:**

{{PARAM\_USERID}}, {{PARAM\_USERNAME}}, {{DEVICE\_NAME}}, {{DEVICE\_IP}},

{{INSTALLED\_SOFTWARE}}, {{NEW\_MEMORY}}, {{PREVIOUS\_MEMORY}}.

**Marcadores:**

{{PARAM\_USERID}} = Id de usuario Responsable del dispositivo.

{{PARAM\_USERNAME}} = Nombre del usuario responsable del dispositivo.

{{DEVICE\_NAME}} = Nombre del dispositivo.

{{INSTALLED\_SOFTWARE}} = Software instalado.

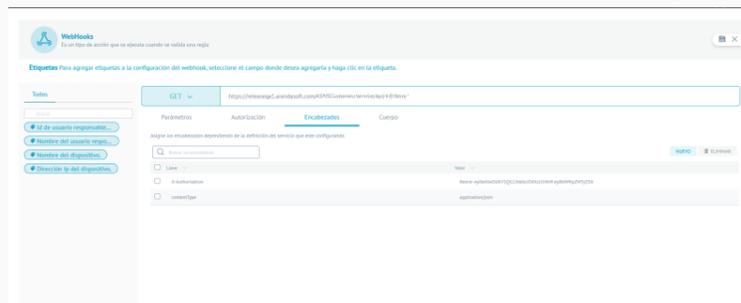
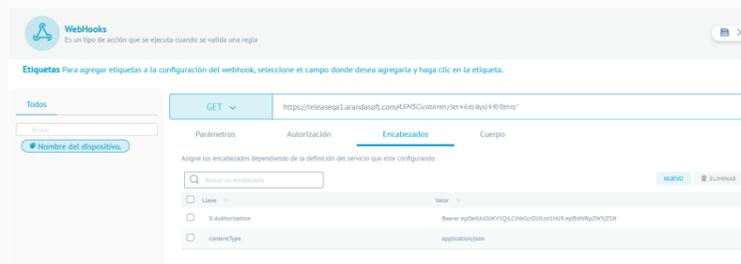
{{PREVIOUS\_MEMORY}} = Valor anterior de la memoria, indica el valor previamente almacenado en la memoria antes de la actualización, permitiendo comparar cambios en su capacidad.

{{NEW\_MEMORY}} = Nuevo valor de la memoria, representa el nuevo valor asignado a la memoria en el slot, indicando la capacidad actualizada de la misma.

Permite asociar o desasociar los dispositivos a un grupo de dispositivos.

Se envía el despliegue del agente con el proyecto de distribución y credenciales configuradas.

Esta acción le permite establecer comunicación con otros sistemas a través del consumo de APIs.



- **Métodos HTTP:** En la lista desplegable, establezca el tipo de solicitud (POST, GET, PUT etc.).
- **URL:** Diligencie la URL de la solicitud.
- **Parámetros:** Ingrese los parámetros necesarios para el llamado a la solicitud.
- **Autorización:** Diligencie los datos de autorización para el llamado a la



Tipos  
de  
Regla

Invocar  
WebHook  
Acciones

solicitud.

#### Descripción

**Encabezados:** Diligencie los encabezados necesarios para el llamado a la solicitud.

- **Cuerpo:** Diligencie el cuerpo de la solicitud.

- **Etiquetas:** Para agregar etiquetas a la configuración del webhook, seleccione el campo donde desea agregarla y haga clic en la etiqueta.

Si desea incluir información específica del usuario o del dispositivo, puede utilizar los siguientes.

*Marcadores Descubrimiento:*

{{DEVICE\_NAME}}.

*Marcadores Dispositivos:*

{{PARAM\_USERID}}, {{PARAM\_USERNAME}}, {{DEVICE\_NAME}}, {{DEVICE\_IP}},  
{{INSTALLED\_SOFTWARE}}, {{NEW\_MEMORY}}, {{PREVIOUS\_MEMORY}}.

Marcadores:

{{PARAM\_USERID}} = Id de usuario Responsable del dispositivo.

{{PARAM\_USERNAME}} = nombre del usuario responsable del dispositivo.

{{DEVICE\_NAME}} = Nombre del dispositivo.

{{DEVICE\_IP}} = Dirección Ip del dispositivo.

{{INSTALLED\_SOFTWARE}} = Software instalado.

{{PREVIOUS\_MEMORY}} = Valor anterior de la memoria, indica el valor previamente almacenado en la memoria antes de la actualización, permitiendo comparar cambios en su capacidad.

{{NEW\_MEMORY}} = Nuevo valor de la memoria, representa el nuevo valor asignado a la memoria en el slot, indicando la capacidad actualizada de la misma.

#### Enlaces Relacionados:

- [Regla de Actualizaciones](#)
- [Regla de Descubrimiento](#)
- [Regla de Dispositivos](#)

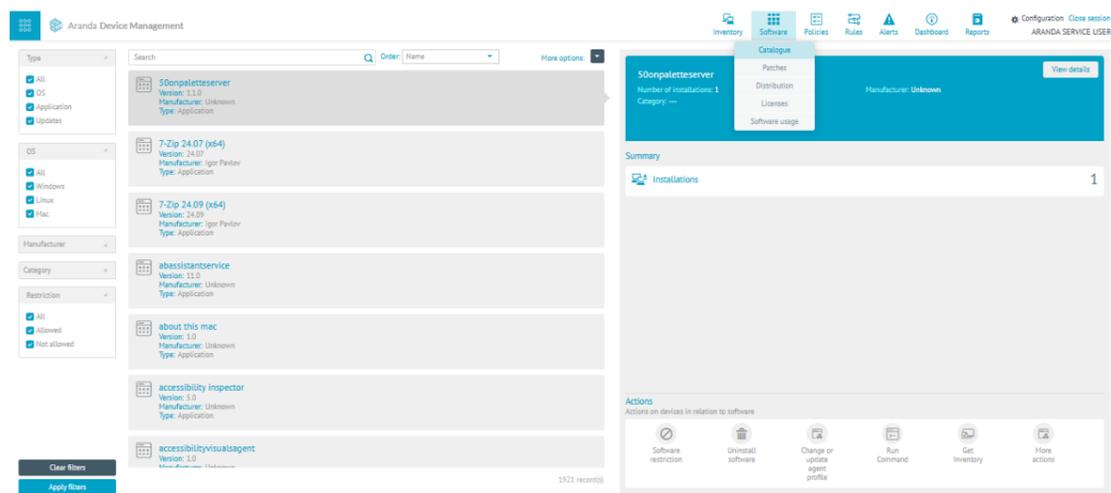
[← Reglas](#)

## Catálogo de Software

Por medio del catálogo de software podrá acceder a toda la información recopilada del inventario de software instalado en los dispositivos de la organización y además administrar este inventario configurando agrupaciones de software de acuerdo a los registros, componentes y criterios de elección de software.

## Visualizar Catálogo

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Catálogo**. En la vista de información se podrá visualizar el listado software detectado en los diferentes dispositivos de la organización y podrá visualizar información relacionada del software como versión, fabricante, tipo y tiempo de uso de la aplicación.

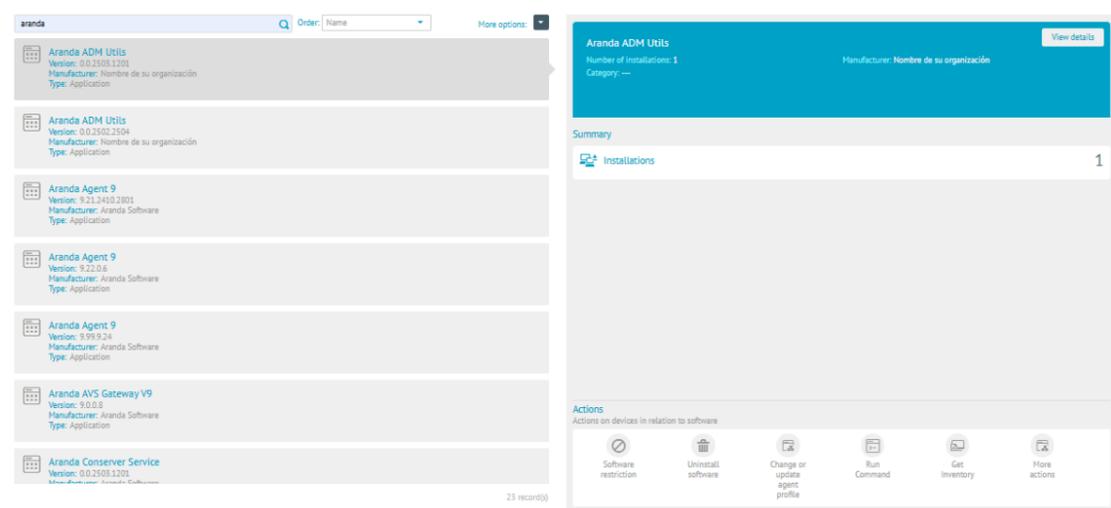


2. En la vista de información del software encontrado, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información](#) y [filtros por categoría](#).

▢ Nota: En el listado del catálogo, se muestra tanto el software inventariado como el no inventariado (creado manualmente). Solo se puede agrupar el software inventariado.

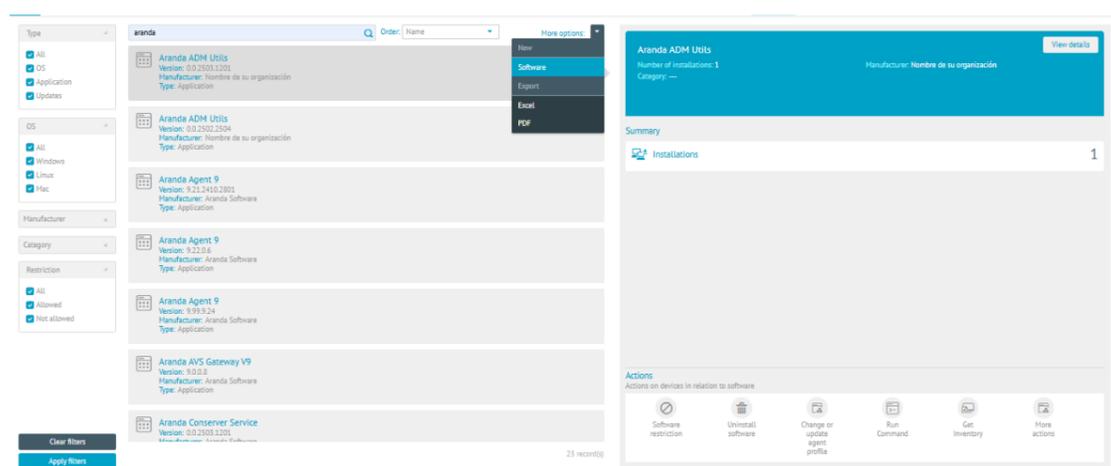
▢ Nota: Los items de software del catálogo se clasifican automáticamente de acuerdo a las reglas predefinidas durante la [configuración del catálogo de software de ADM](#).

3. En la vista detalle del software seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles se habilita la ventana con [información detallada del software instalado](#) y las [acciones disponibles](#).



## Creación de un ítem del catálogo de software

1. Para crear un ítem de catálogo, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Software del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista Más opciones, y haga clic en Nuevo/Software.



## Datos Básicos

2. En la ventana que se habilita en la pestaña Software configure en la sección datos básicos información como

nombre de la aplicación, fabricante, tipo de software, categoría de aplicación y sistema operativo.

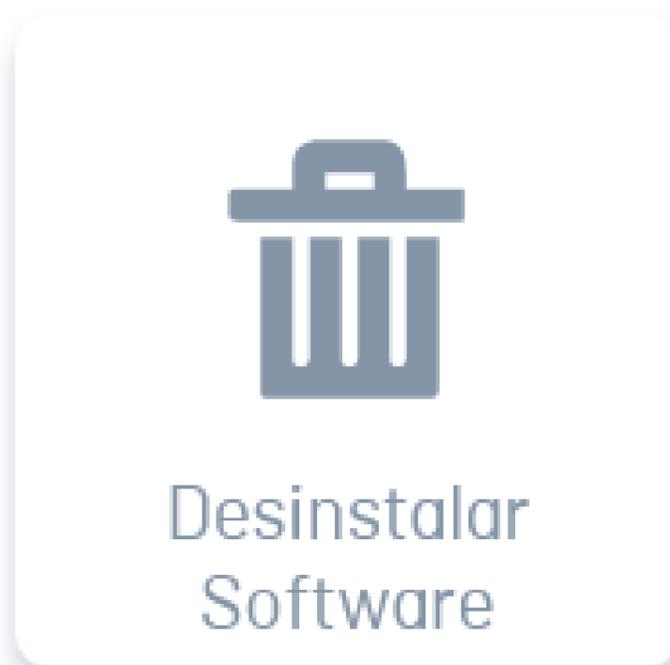
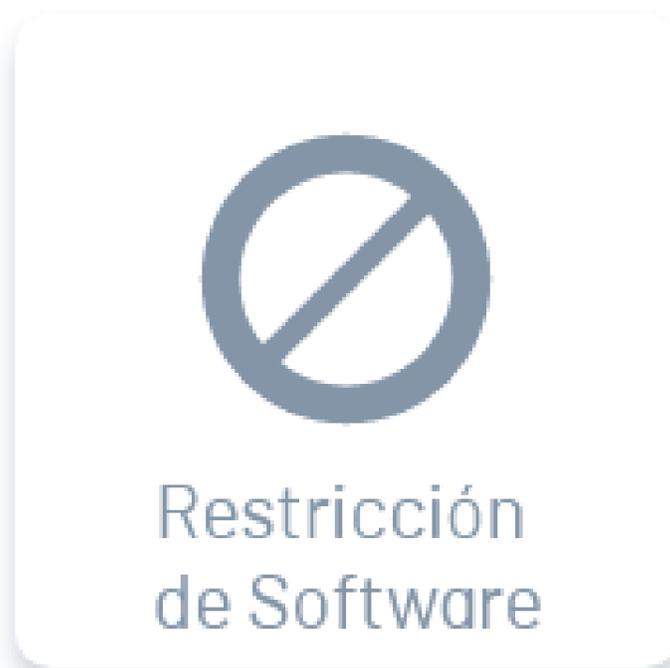
The screenshot shows a web interface for managing software. On the left, there is a sidebar with a blue header and several sections: 'Fabricante: ---' and 'Tipo: ---' at the top; 'Cantidad de instalaciones: 0', 'Versión: ---', and 'Plataforma: ---' in the middle; 'Categoría de la aplicación: ---' below that; and an 'Acciones' section at the bottom with three icons: 'Eliminar' (trash), 'Actualizar CI' (refresh), and 'Restricción de software' (prohibited sign). The main area is titled 'Software' and 'Detalles del software'. It contains several input fields: 'Nombre de la aplicación' and 'Fabricante' (both with search icons); 'Tipo de software' (a dropdown menu with 'Aplicación' selected) and 'Versión'; 'Categorías de la aplicación' (with a search icon); and 'Tipo de sistema operativo' (radio buttons for 'Windows', 'Linux', and 'Mac', with 'Windows' selected). At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

## Detalle de Software

3. Al terminar de configurar el ítem de software, haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista detalle del ítem de software, se habilitan las pestañas [Grupos](#), [Dispositivos](#) y [Ci](#).

## Acciones por ítem de software

4. Todos los ítems de software detectados durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones sobre dispositivos como: (Haga clic en cada ícono)





Cambiar Perfil  
de Agente



Ejecutar  
Comando



Obtener  
Inventario



🔗 Enlaces Relacionados:

- [Detalles del Item de Software](#)
- [Acciones sobre dispositivos en relación al software](#)

## Detalles Catálogo

### Detalles del item del catálogo de software

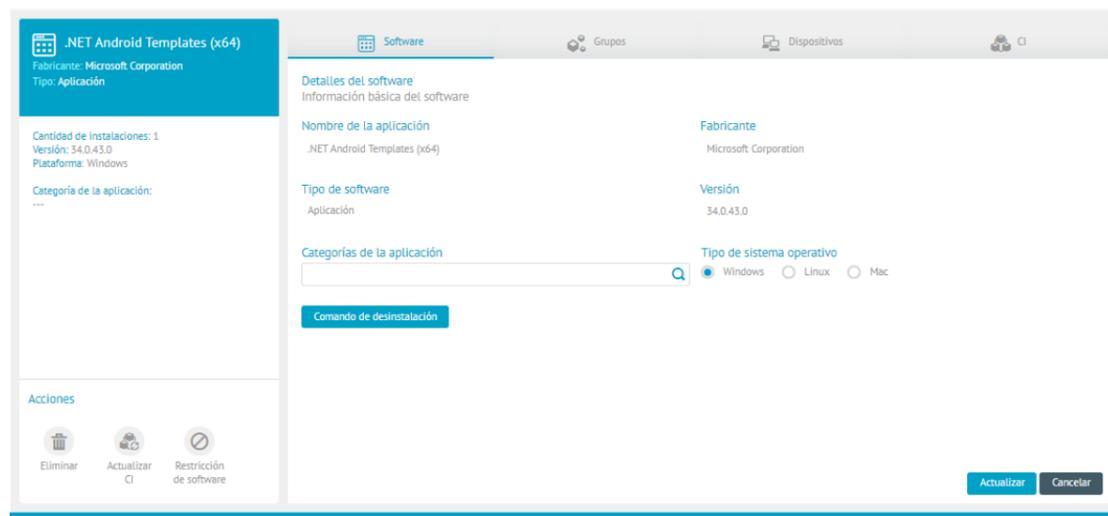
[← Catálogo de Software](#)

1. En la vista detalle del software seleccionado podrá visualizar la información detallada del software instalado y las acciones disponibles agrupados en las pestañas software, Grupos Dispositivos y Cis.

The screenshot displays the 'Aranda Device Management' software catalog. The main content area shows a list of software items, with the first item selected: '.NET Android Templates (x64)'. The details for this item are shown in a right-hand pane, including the version (34.0.43.0), manufacturer (Microsoft Corporation), and a single installation. The 'Acciones' section at the bottom right lists various actions available for the software, such as 'Restricción de software', 'Desinstalar software', 'Cambiar perfil del agente', 'Ejecutar Comando', 'Obtener Inventario', and 'Más acciones'.

## Software

2. En la pestaña Software podrá consultar la información básica del software creado y podrá actualizar el tipo de sistema operativo y acceder a la opción **Comando de Desinstalación** para dar la instrucción de desinstalar el software del catálogo. Al completar el ajuste haga clic en **Actualizar**.



## Grupos

3. En la pestaña Grupos podrá definir las reglas y criterios de las agrupaciones por aplicación. Las categorías de agrupación son:

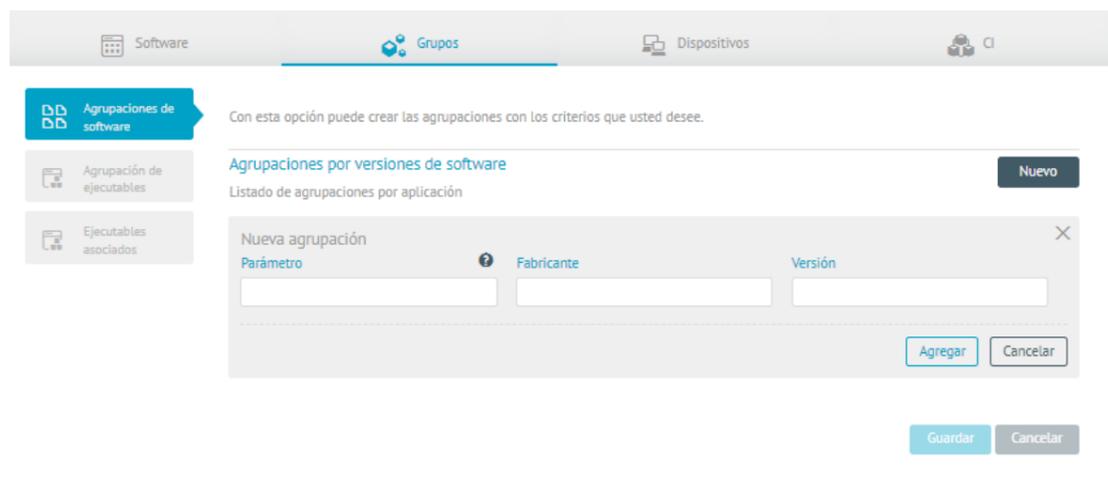
- [Agrupaciones de Software](#)
- [Agrupación de Ejecutables](#)
- [Ejecutables Asociados](#)

▮ **Nota:** La asociación de licencias y el conteo del uso del software se hace por medio de estas agrupaciones o ítems del catálogo de software. El usuario podrá crear sus propias reglas de acuerdo a las necesidades de clasificación de su organización.

## Agrupaciones de Software

4. Al seleccionar la opción **Agrupaciones de software** podrá crear la agrupación con los criterios deseados. Estas reglas definen la agrupación de todo el software según su nombre. Las agrupaciones de software se usan para facilitar la asignación de licencias, la organización de distintas versiones del mismo software o el bloqueo del acceso a grupos de software.

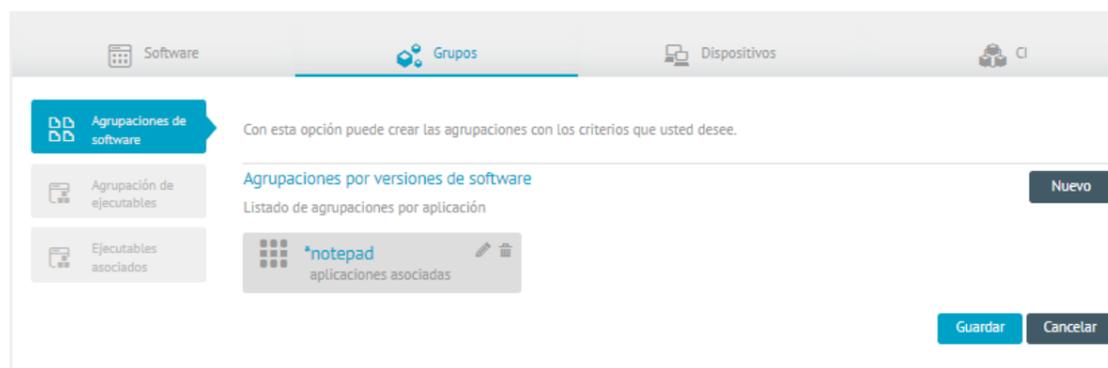
5. Al hacer clic en el botón **Nuevo**, podrá crear agrupaciones por criterios de Parámetro, Fabricante, y Número de versión.



▮ **Uso de Comodines:** Emplear comodines para la agrupación de la siguiente forma:  
 { \* valor a buscar } => Traerá los valores que terminen con el contenido ingresado.  
 { valor a buscar \* } => Traerá los valores que comiencen con el contenido ingresado.  
 { \* valor a buscar \* } => Traerá los valores que contengan con el contenido ingresado.

▮ **Ejemplo:** Microsoft Visual Studio\*. Todo el software que cumpla con el criterio definido se considera como parte de ese grupo, Microsoft Visual Studio 2017, Microsoft Visual Studio 2015, Microsoft Visual Studio Premium 2012.

6. Al completar la información de la agrupación haga clic en **Agregar** y **Guardar**



📌 **Nota:** En el módulo de licencias solo se tiene en cuenta dispositivos que tengan asociada la licencia del producto ASM.

## Agrupaciones de Ejecutables

7. Al seleccionar la opción **Agrupaciones de Ejecutables** podrá crear agrupaciones de varios archivos ejecutables por los criterios deseados. Estas reglas definen la agrupación de todo el software basado en los archivos ejecutables identificados en el inventario según su nombre.

8. Al hacer clic en el botón **Nuevo**, podrá crear agrupaciones por criterios como software, Fabricante, y Número de versión.



📌 **Uso de Comodines:** Emplear comodines para la agrupación de la siguiente forma:  
{ \* valor a buscar } => Traerá los valores que terminen con el contenido ingresado.  
{ valor a buscar \* } => Traerá los valores que comiencen con el contenido ingresado.  
{ \* valor a buscar \* } => Traerá los valores que contengan con el contenido ingresado.

📌 **Ejemplo:** Office = winword.exe, Excel.exe, powerpnt.exe Todo el software que contenga los archivos ejecutables definidos se considera como parte de ese grupo.

📌 **Nota:** Es importante ingresar la versión y [verificar que el producto esté asociado sólo a un ejecutable](#), ya que al dejar abierta la versión se pueden asociar más ejecutables y generar inconsistencias en la medición.

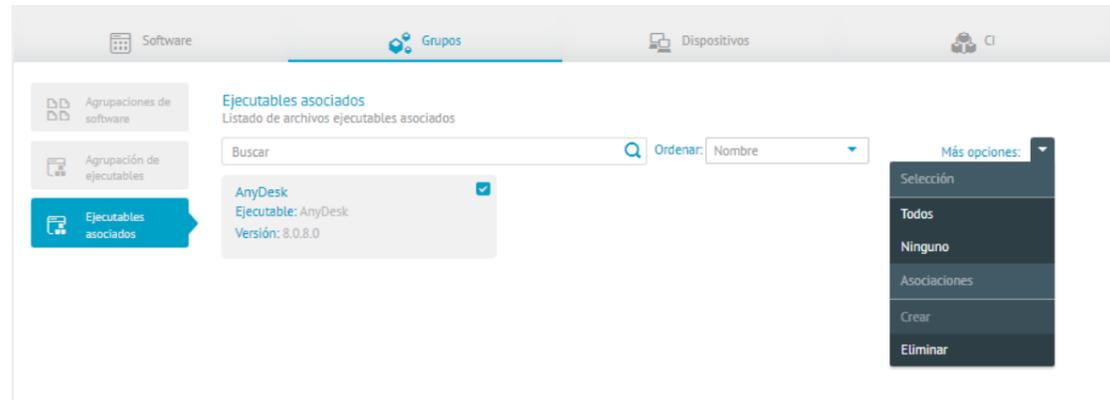
9. Al completar la información de la agrupación haga clic en **Agregar** y **Guardar**, verificando que el ejecutable quede asociado al software.



📌 **Nota:** Por regla de negocio, no es posible agrupar ejecutables cuando ya existe una agrupación de software.

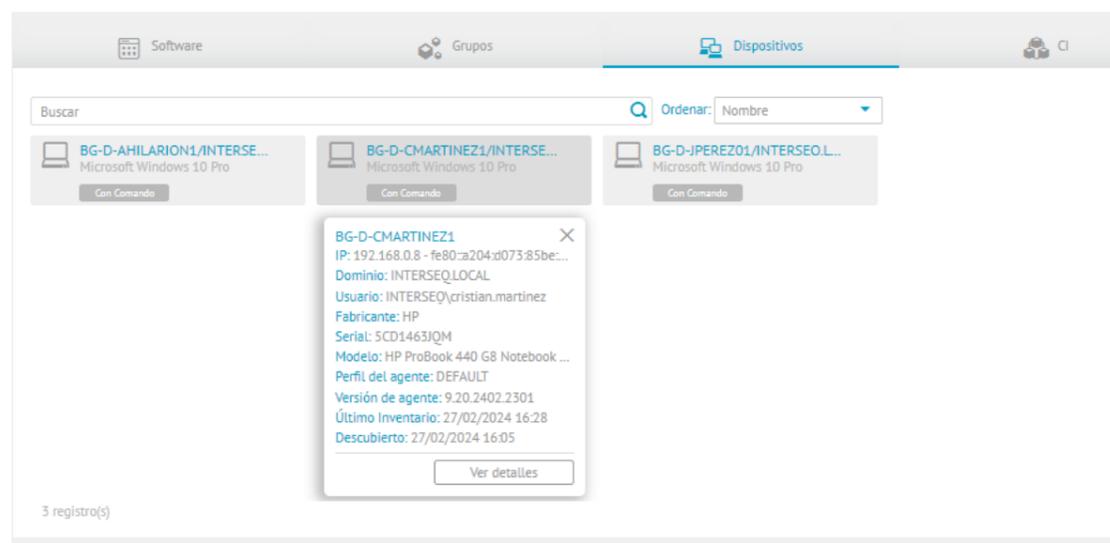
## Ejecutables asociados

10. Al seleccionar la opción **Ejecutables Asociados** podrá visualizar y ordenar los archivos ejecutables agrupados anteriormente; también podrá crear o eliminar archivos hasta lograr la agrupación deseada.



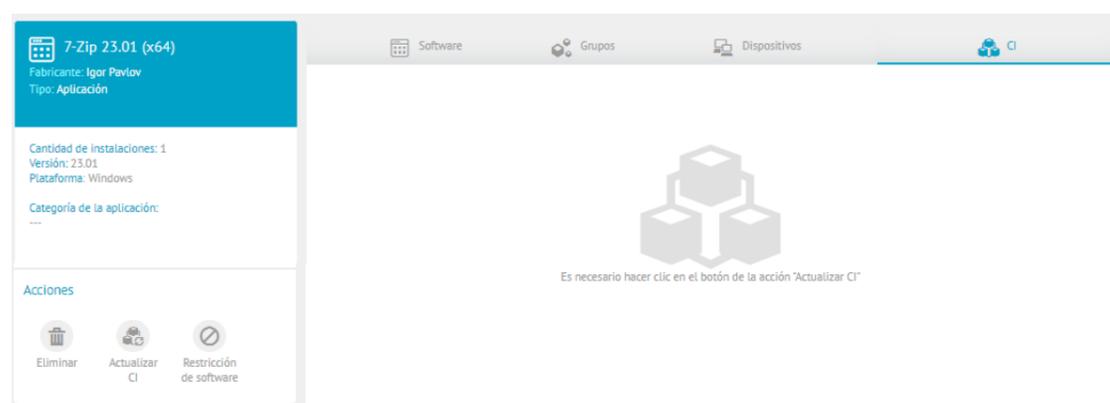
## Dispositivos

11. En la pestaña **Dispositivos** podrá visualizar el listado de dispositivos licenciados y no licenciados donde se encuentra instalado el software seleccionado. Aquí es posible asociar y desasociar las licencias en cada dispositivo. También puede realizar la búsqueda de un dispositivo específico.

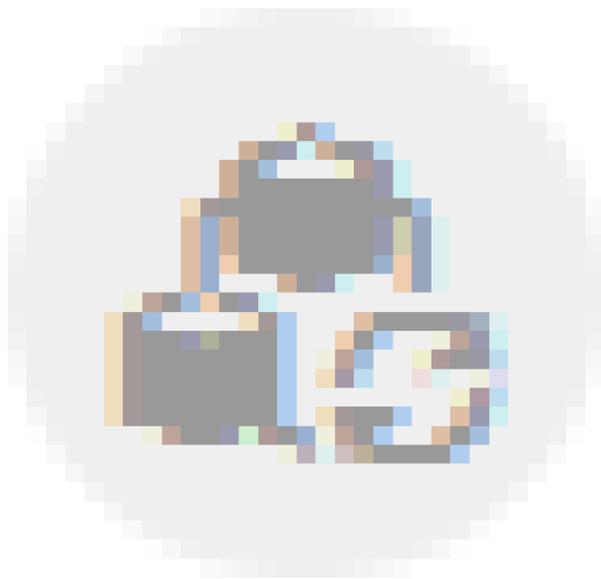


## Ci de un Software CMDB 8 y CMDB 9 (Modelo Tradicional)

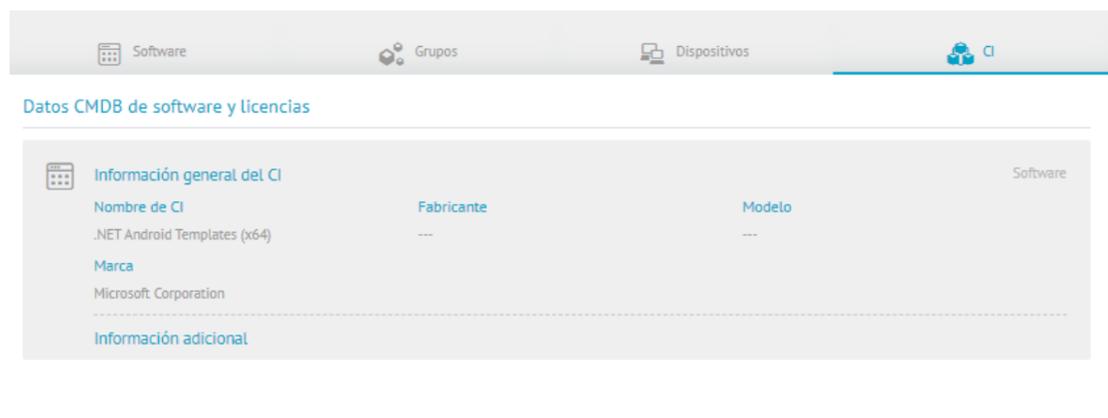
12. En la pestaña **CI**, en caso de no tener ningún campo mapeado, podrá visualizar una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.



13. En la información detallada del software, en la sección **Acciones**, haga clic en la acción **Actualizar CI**

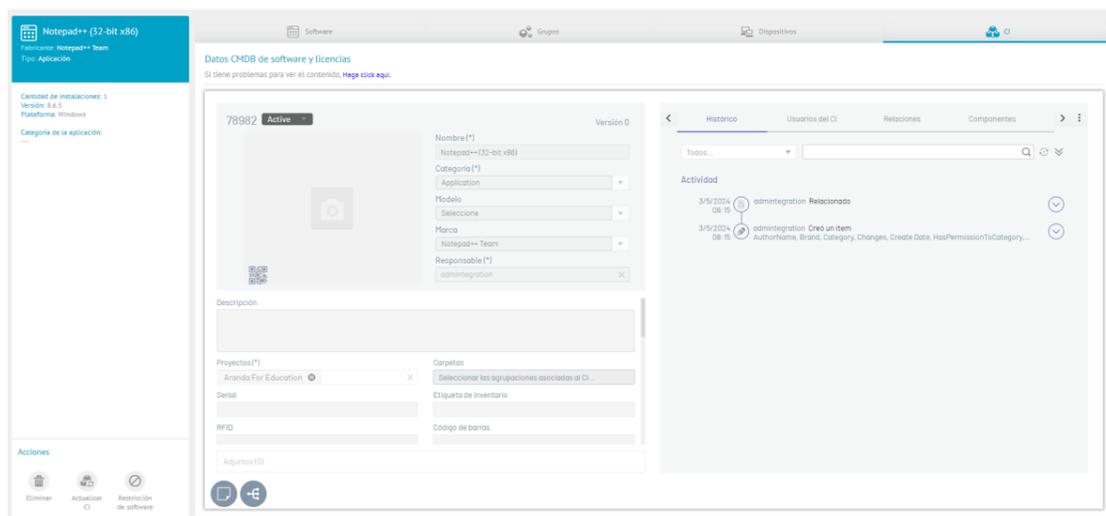


14. En las opciones de confirmación haga clic en **Aceptar**. En la pestaña CI se habilita la información actualizada de los campos de CI del software previamente configurados en la CMDB. Podrá visualizar un mensaje de éxito cuando la consulta se ha hecho correctamente.



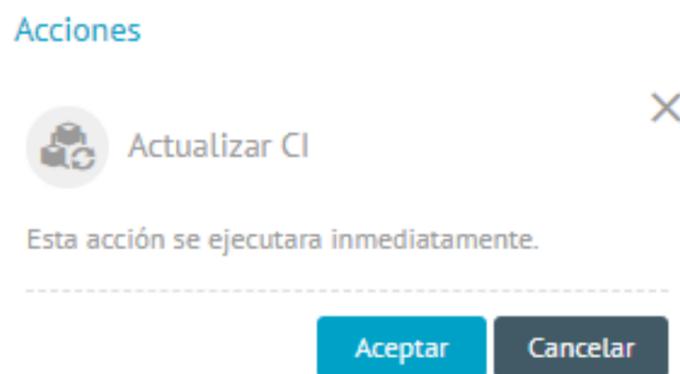
## Ci de un Software CMDB 9 (Nuevo modelo)

Para ver la información de un software ingrese por Inicio > Software > Catálogo (seleccione el software deseado)> Ver detalles > CI por medio de un iframe.



Si no hay ningún campo mapeado, aparecerá una marca de agua indicando que se deben configurar los campos de mapeo o que se debe actualizar el CI para traer la información actualizada.

Al hacer clic sobre **Actualizar CI** aparecerá la siguiente ventana para confirmar la acción:



Al hacer clic en **Aceptar** aparecerá la información actualizada de los campos CI del software previamente configurados en la CMDB. Aparecerá un mensaje de proceso exitoso cuando la consulta se ha hecho correctamente.

Si tiene problemas para ver el contenido, puede dar click sobre la opción "Haga click aquí", lo redirigirá hacia la página donde podrá ver la información actualizada de los campos de CI del dispositivo previamente configurados en la CMDB.

[← Catálogo de Software](#)

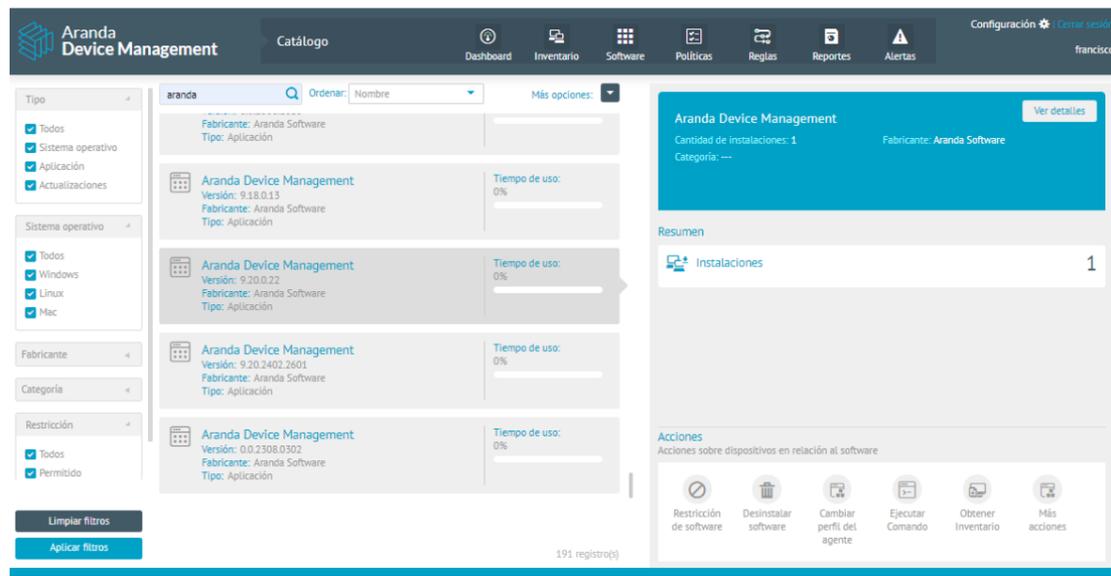
## Acciones Catálogo

### Acciones en Catálogo de Software

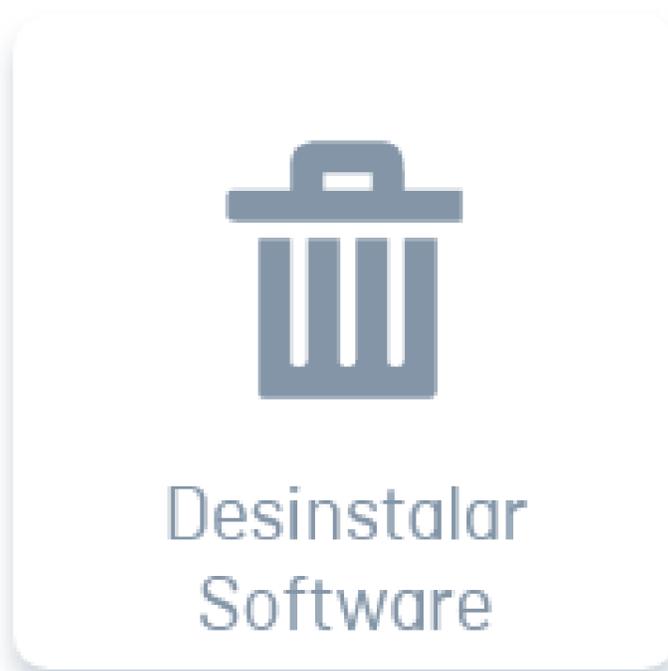
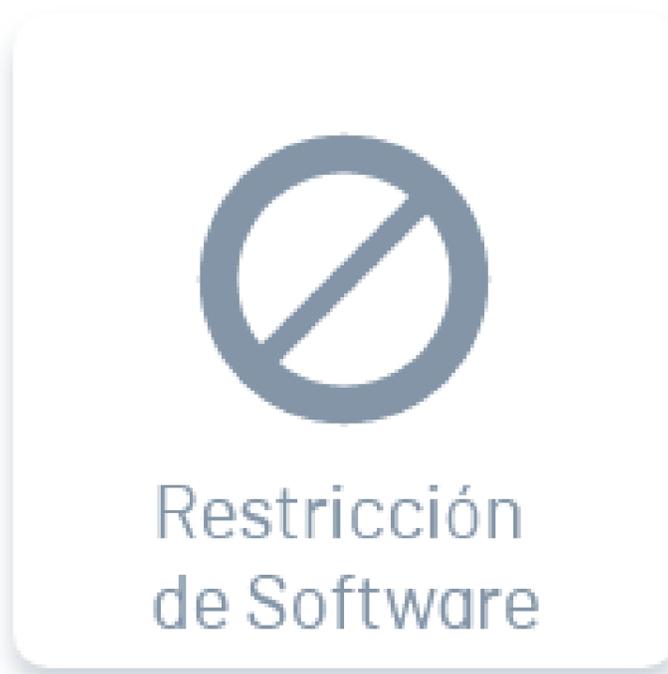
[← Catálogo de Software](#)

## Visualizar Acciones

1. En la vista detalle del software seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo con relación al software.

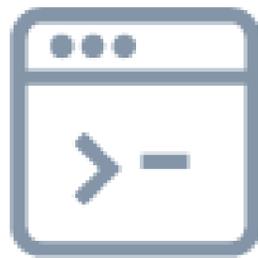


2. Las acciones por ítem de catálogo de software disponibles son: (Haga clic en cada ícono)





Cambiar Perfil  
de Agente



Ejecutar  
Comando

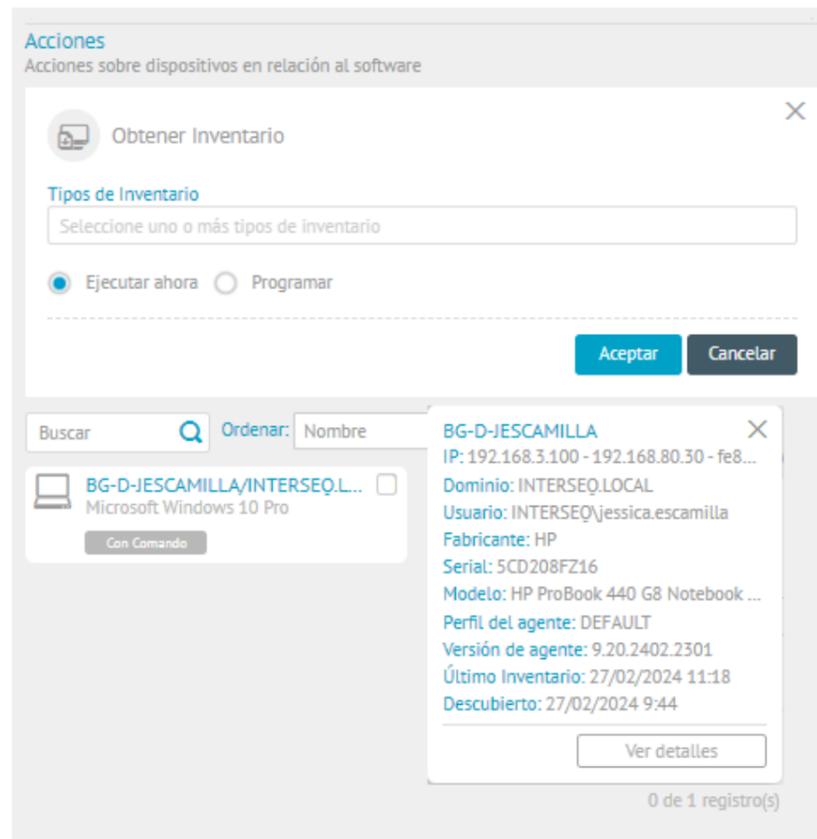


Obtener  
Inventario

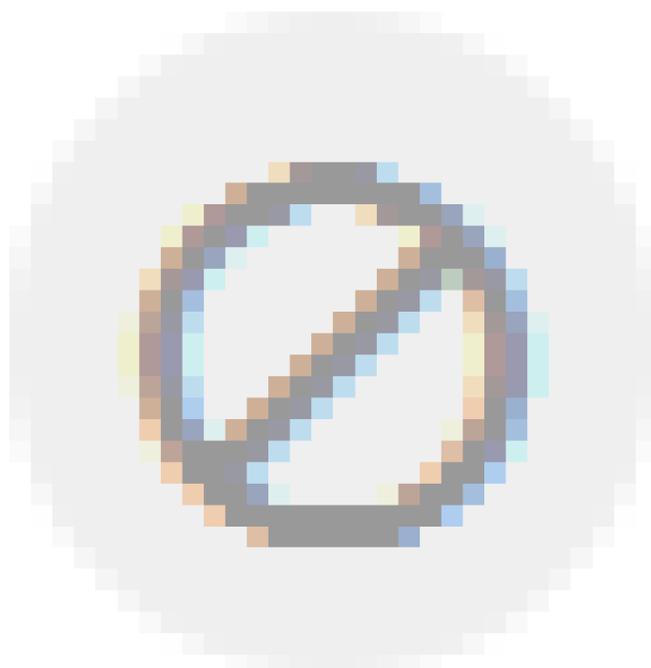


3. Al seleccionar cualquiera de las acciones, en la parte inferior de la pantalla se visualizarán los dispositivos que tienen instalado el software seleccionado.

Al hacer clic en uno de los dispositivos, se despliega la tarjeta del dispositivo con la información general y haciendo clic en el botón **Ver detalles** podrá acceder a la vista detalle del inventario de software instalado en el dispositivo.



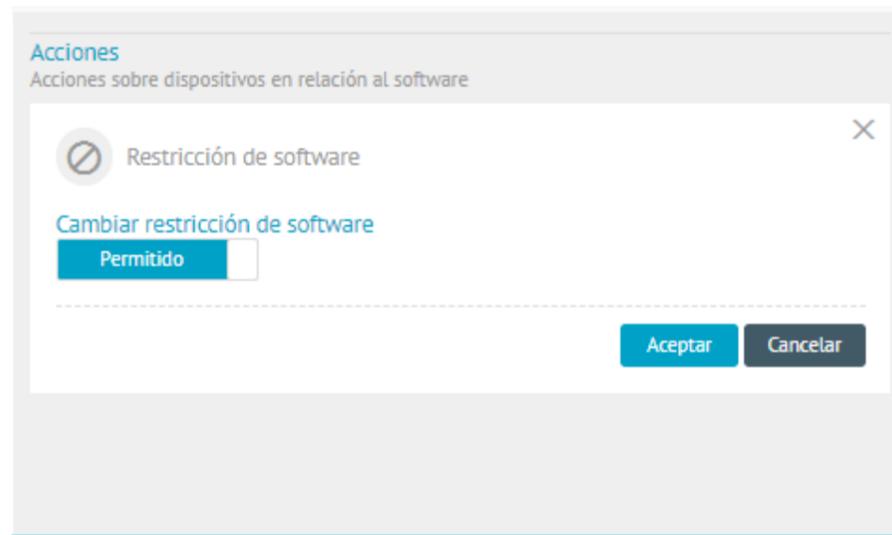
## Restricción de Software



Con esta acción podrá determinar el software permitido en la organización. Esto ayuda a tener un control en todas las estaciones de trabajo identificando los usuarios que tienen instalado software no autorizado.

1. Al seleccionar la acción **Restricción de software** podrá activar o desactivar la función, cambiar restricción de software, seleccionando la opción **Permitido** y **No permitido** según lo requiera.

2. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

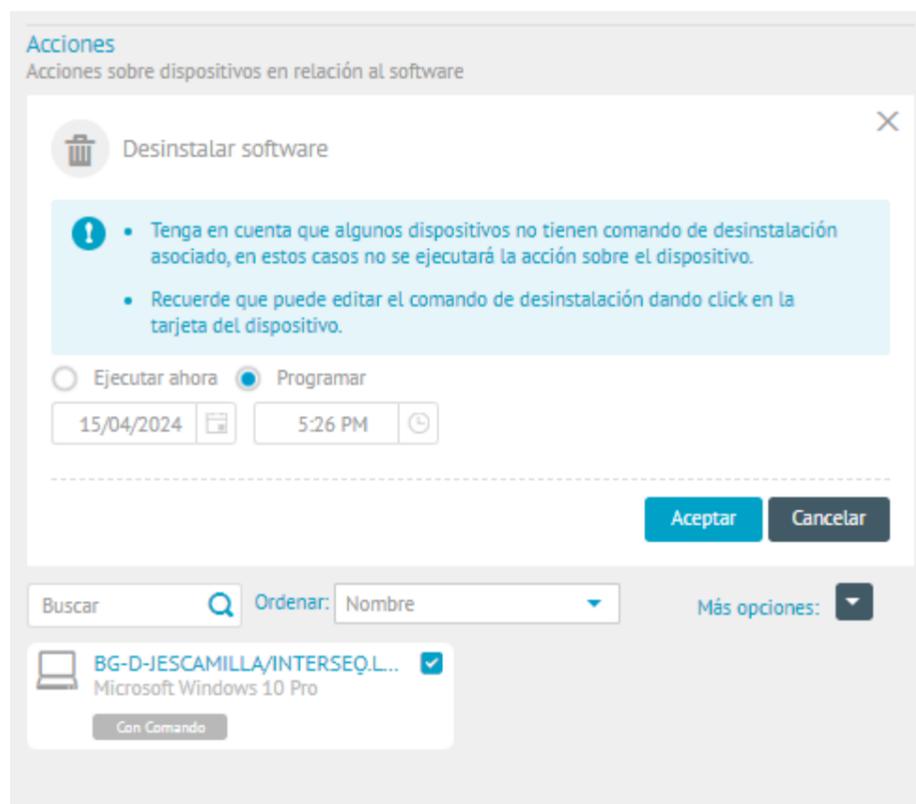


## Desinstalar Software



Esta acción desinstala el software seleccionado.

1. Al seleccionar la acción **Desinstalar Software**, podrá ejecutar la desinstalación inmediatamente o programarla para una fecha futura, y en la parte inferior seleccione los dispositivos de donde desea desinstalar el software.

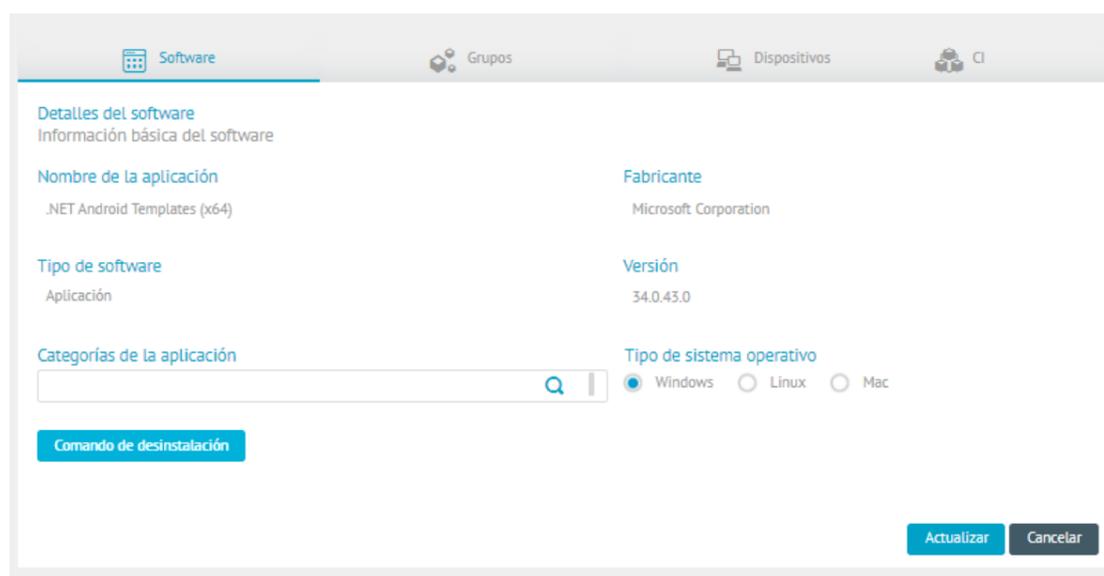


2. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

📌 **Nota:** Para probar el comando de desinstalación puede realizar los siguientes pasos, antes de ejecutarlo desde ADM. [Comprobar comando de desinstalación](#)

## Desinstalación masiva de software

1. En la pestaña **Software** de la vista detalle del item de software inventariado en el catálogo de aplicaciones, podrá visualizar y actualizar el comando adicional que requiere cada cadena de desinstalación.



2. Al hacer clic en la opción **Comando de desinstalación** podrá visualizar la ventana para actualizar el comando. A continuación se debe adicionar el comando de desinstalación desatendida o silenciosa.

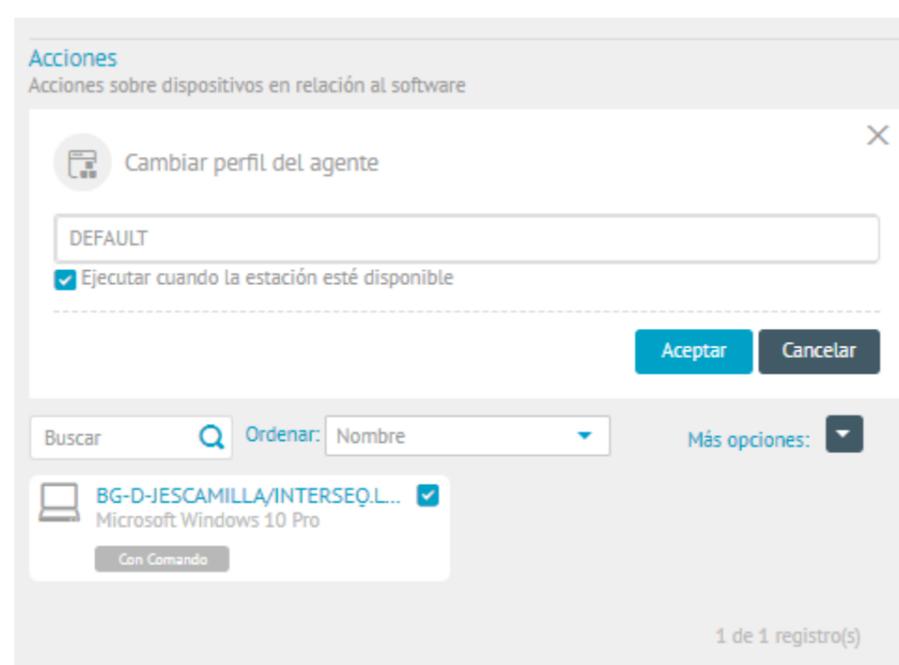


📌 **Nota:** Antes de ejecutar la desinstalación masiva se debe tener el comando adicional configurado.

## Cambiar Perfil del Agente

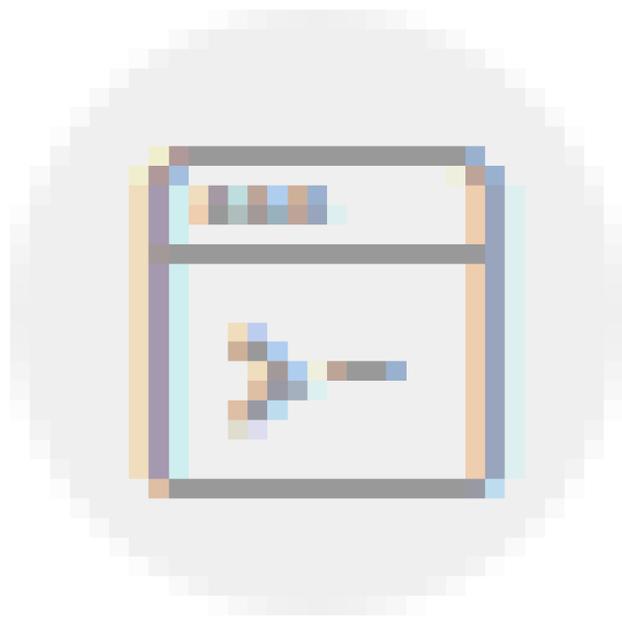


1. Al seleccionar la acción **Cambiar Perfil del Agente** podrá modificar el perfil del agente instalado en los dispositivos asociados al software por otro perfil de configuración que se haya creado previamente en la consola ADM.
2. En el campo de búsqueda, seleccione el perfil de agente que desea instalar y en caso de que el agente esté apagado o en otro proceso, marque la casilla para ejecutar la acción cuando el agente en el dispositivo esté disponible.

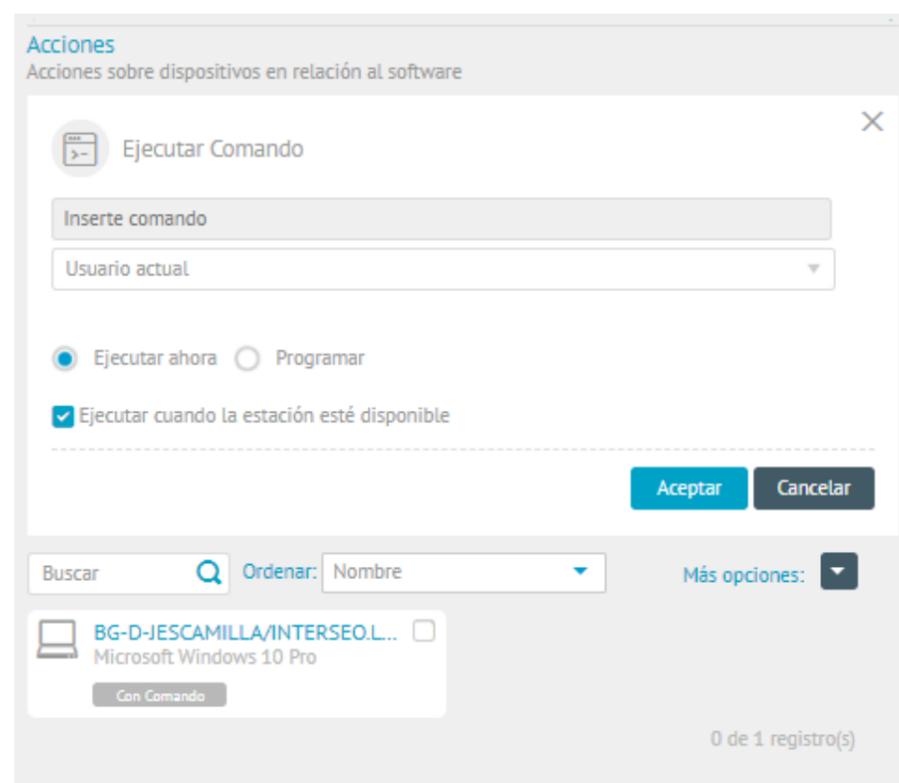


3. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

## Ejecutar Comando

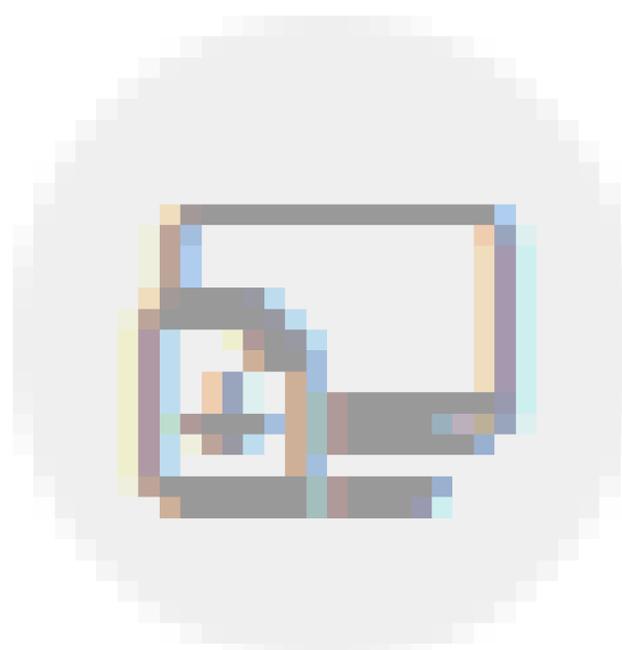


1. Al seleccionar la acción **Ejecutar Comando** podrá enviar líneas de comando a todos los dispositivos asociados al software seleccionado según el sistema operativo que se tenga (Linux, Mac o Windows)
2. Defina el usuario a nombre del cual se ejecutará dicho comando y si desea ejecutarlo inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

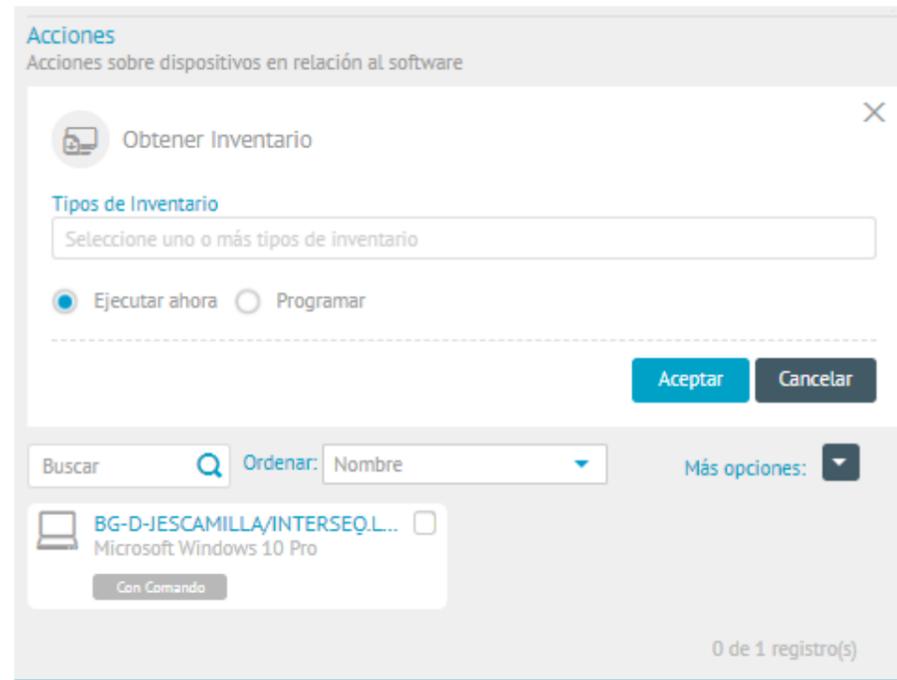


3. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

## Obtener Inventario



1. Al seleccionar la acción **Obtener Inventario** podrá realizar una petición de inventario a todos los dispositivos en los que esté instalado el software seleccionado en el listado del catálogo.
2. En el campo **Tipos de Inventario** defina una opción (SW/HW, Total de archivos, Incremental de archivos y Actualizaciones) para generar el inventario.
3. Indique si desea ejecutar la acción inmediatamente o programarlo para una fecha futura.

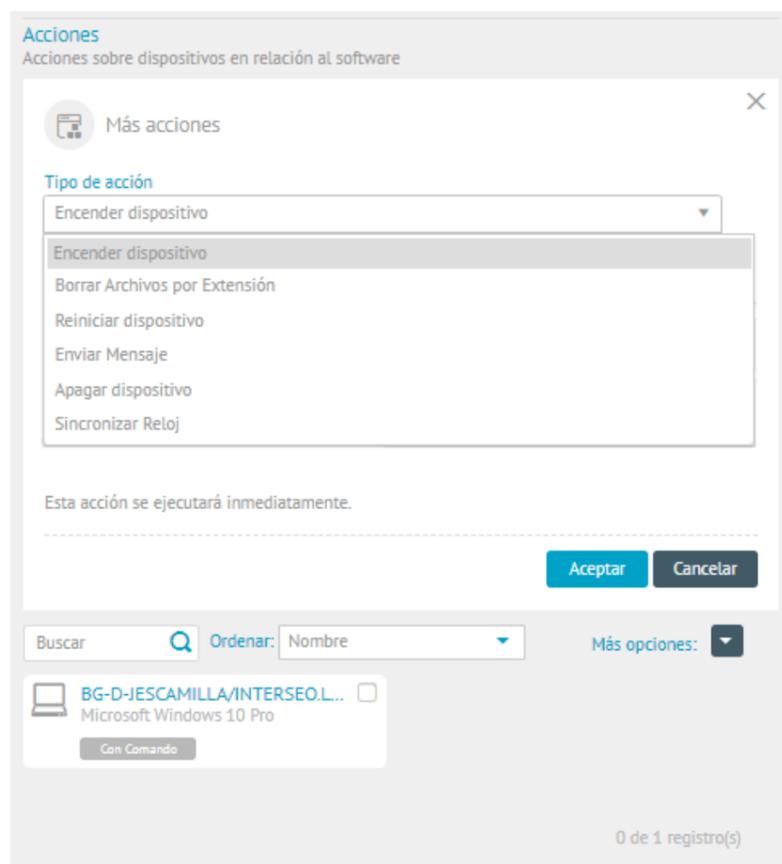


4. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

## Más Acciones



1. Al seleccionar la acción **Más Acciones** podrá aplicar diferentes acciones a todos los dispositivos en los que esté instalado el software seleccionado .



2. Las acciones adicionales disponibles son:

Tpo de Acción	Descripción	Ejecución
Encender dispositivo	Esta acción permite encender el dispositivo seleccionado	Esta acción se ejecuta inmediatamente.
Borrar archivos por extensión	Esta acción le permite eliminar todos los archivos que tengan una misma extensión. Es especialmente útil para borrar archivos malignos o liberar espacio eliminando masivamente archivos innecesarios	El borrado puede ejecutarse inmediatamente o programarse para una fecha futura.
Reiniciar dispositivo	Esta acción reinicia todos los dispositivos asociados al software seleccionado.	Puede ejecutar el reinicio inmediatamente o programarlo para una fecha futura.
Enviar mensaje	Con esta acción podrá enviar mensajes a los dispositivos seleccionados. Es útil para notificar a los usuarios de los dispositivos acerca de algún evento como problemas operativos o cambios en la red o en el servidor.	--
Apagar dispositivo	Esta acción permite apagar todos los dispositivos asociados al software seleccionado.	Debe indicar si desea que el apagado se ejecute inmediatamente o en una fecha futura.
Sincronizar reloj	Esta acción se emplea para que el reloj de los dispositivos asociados al software seleccionado concuerde con el del servidor donde se instaló la consola ADM.	Esta acción se ejecuta inmediatamente

3. Al configurar la acción haga clic en el botón **Aceptar**.

▮ **Nota:** La acción Apagar Dispositivo solo funciona en dispositivos "WakeOnLan"

▮ **Nota:** La acción Sincronizar reloj En el SO MAC se debe reiniciar el dispositivo para evidenciar el cambio.

## Gestión de Distribución

### Gestión de Distribución

Este módulo permite instalar el software y los agentes requeridos de forma desatendida, sin interferir en la productividad de los usuarios, mediante la configuración de paquetes estandarizados y autoajustables.



### 1. Creación Paquetes de Software

Antes de realizar una distribución, durante la configuración de ADM podrá crear los paquetes de software que usará en la distribución de un proyecto. Se pueden distribuir paquetes de agente o de software.

Para el descubrimiento de las máquinas debe usar paquetes de agente. Los paquetes de software pueden ser: "Ejecutables" (.MSI, .MSU, .BAT, .EXE, .MSH), "Copia" (para archivos de cualquier extensión) y "Llaves de registro" (.REG).

Para mayor información en la Configuración de ADM consulte la [Creación de Paquetes de Software ↔](#).

### 2. Definir Proyectos de Distribución

En esta etapa se define si el proyecto de distribución es para agente o un tipo de software, se carga el paquete generado de acuerdo al sistema operativo, se configuran credenciales, se programan notificaciones y se habilitan los dispositivos donde se va a distribuir el proyecto.

Para mayor información consulte la [Definición de proyectos de Distribución de Agente ↔](#) o [Definición de proyectos de Distribución de Software ↔](#).

### 3. Distribución Paquetes del proyecto

En la etapa de ejecución del proyecto de distribución se define la ejecución y programación para la distribución del proyecto de agente o software,

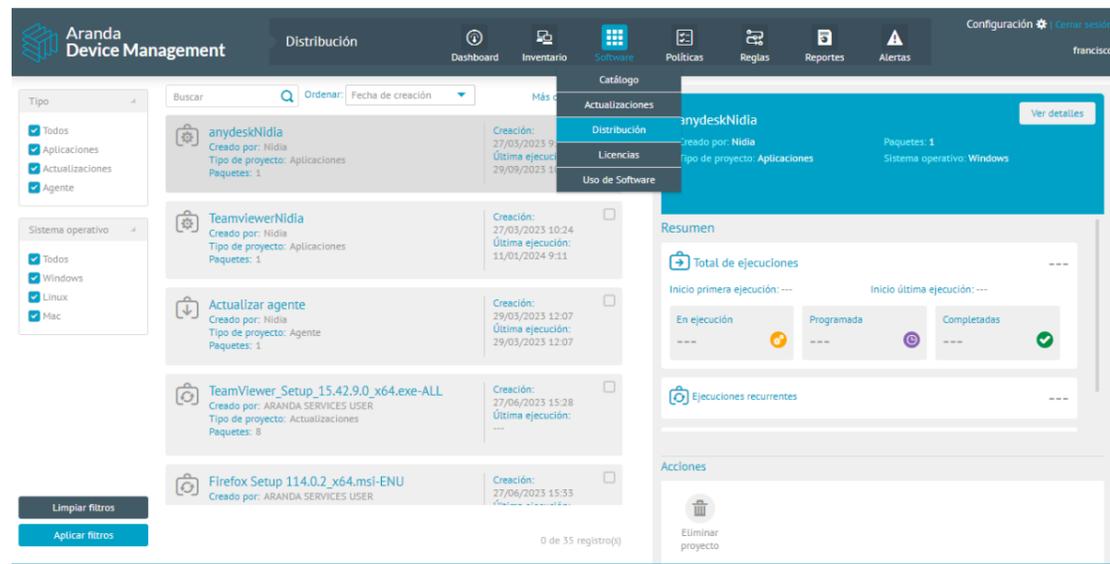
realizando tareas de administración de infraestructura IT tales como: implementación de aplicaciones nuevas, transferencia y ejecución de archivos, y desinstalación de software no autorizado.

### Proyectos Distribución

ⓘ Nota: La funcionalidad de distribución de software únicamente está disponible para sistemas operativos Windows

### Visualizar Proyectos

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Software del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción Distribución. En la vista de información se podrá visualizar el listado proyectos disponibles.

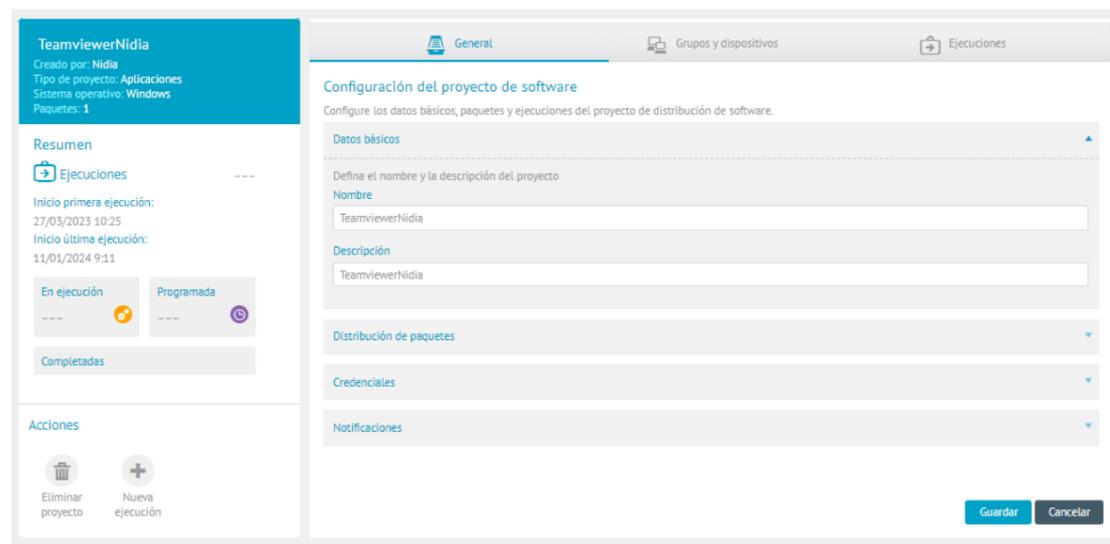


2. En la vista de información de los proyectos, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información](#) y [filtros](#).

## Editar Proyecto

3. En la vista detalle de proyectos de distribución podrá visualizar el Resumen del proceso con el total de ejecuciones, ejecuciones recurrentes y dispositivos alcanzados. Haga clic en **Ver Detalles** para conocer la configuración completa del proyecto y actualizar la información.

4. Al terminar de editar el proyecto, haga clic en el ícono **Guardar** para confirmar los cambios realizados.



## Acciones

5. En el detalle del Proyecto de distribución, están habilitadas acciones como **Nueva Ejecución** o **Eliminar Proyecto**.

## Eliminar proyecto

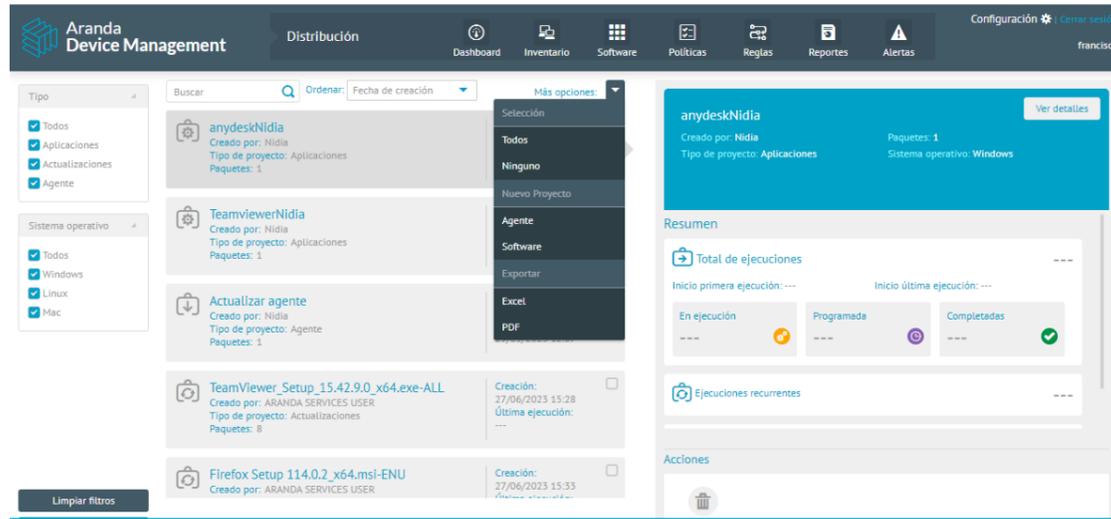
6. Para eliminar usuarios, en la vista detalle de un proyecto de distribución definido, en la sección **Acciones** haga clic en el botón **Eliminar** para borrar la información asociada, así como toda la información de las ejecuciones. Se podrá visualizar un mensaje solicitando confirmar la acción.

## Proyecto Distribución/Agente

### Creación de Proyectos / Agente

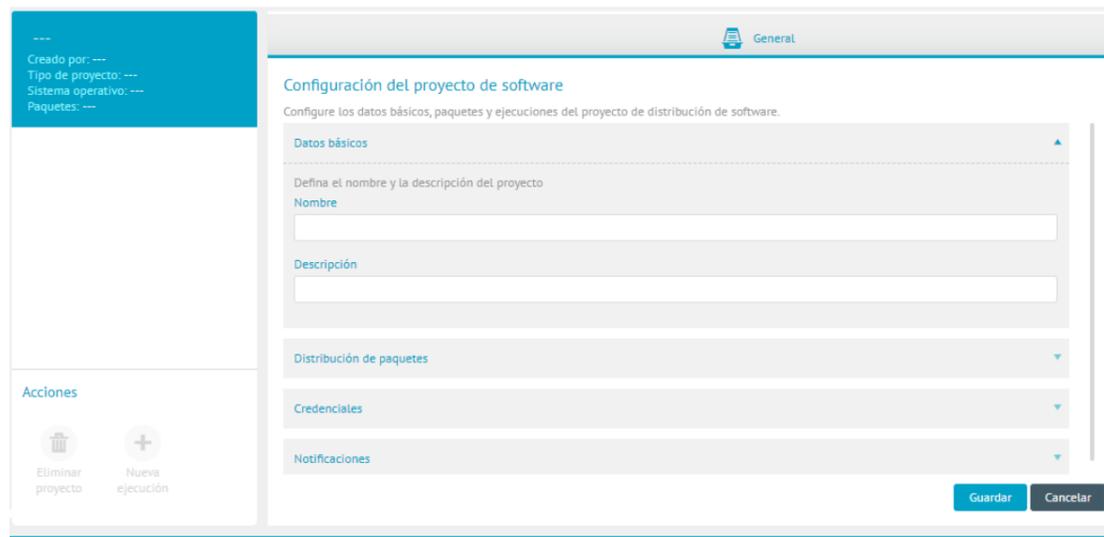
1. Para crear un proyecto de distribución, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Software del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista **Más opciones**,

Nuevo Proyecto y haga clic en Agente.



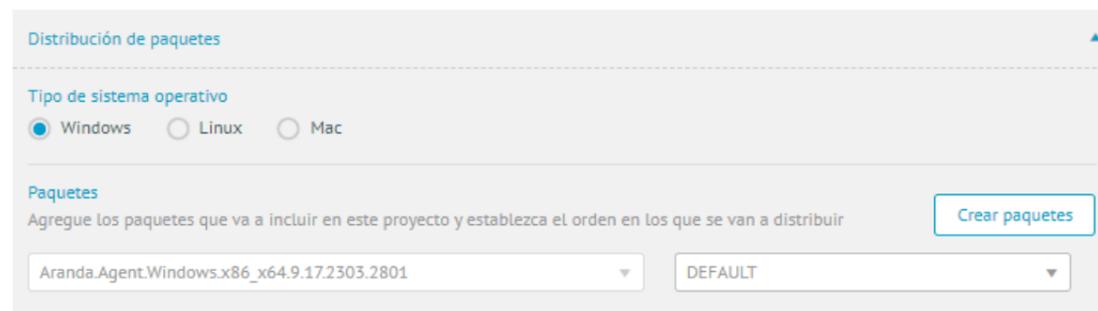
## Datos Básicos

2. En la ventana que se habilita en la pestaña General Configure en la sección datos básicos Información como: Nombre y descripción.



## Distribución Paquetes

3. En la sección Distribución de Paquetes, defina el tipo de sistema operativo sobre el que va a realizar la distribución, seleccione el paquete y el perfil del agente a distribuir, o cree un nuevo paquete haciendo clic en Crear paquetes (ver [Creación de paquetes de agente](#)).



## Credenciales

4. En la sección Credenciales, agregue la credencial que tiene acceso a los dispositivos donde desea distribuir el proyecto de agente o bien cree una nueva haciendo clic en Crear credencial (ver [Credenciales](#))

**Credenciales**

Credenciales

Si ya creó las credenciales puede agregarlas.

Para la creación del proyecto puede intentar varias credenciales, si no las ha creado debe hacerlo antes de crear el proyecto. [Crear credencial](#)

**Nueva credencial**

Ingrese los datos exactos de la credencial que desea crear. Tenga en cuenta que para poder editarla debe hacerlo desde el panel de configuración.

Nombre corto  Usuario  Contraseña

[Crear](#)

## Notificaciones

5. En la sección Notificaciones, programe las notificaciones a los usuarios que requiera.

**Notificaciones**

Programar notificaciones  Sí

Busque e ingrese los usuarios a los que desea notificar

Insertar usuarios para notificar

Ejecutar ahora  Programar

Iniciar en

## Grupos Dispositivos

6. Al terminar de configurar el proyecto agentes, haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista de información del proyecto, se habilitan **Grupo Dispositivos** y **Ejecuciones**.

7. En la vista del proyecto seleccione la pestaña **Grupos y Dispositivos** y en la lista **Más opciones** seleccione **Agregar dispositivos**.

General **Grupos y dispositivos** Ejecuciones

**Grupos y dispositivos del proyecto**

Agregue los grupos y/o dispositivos que desea incluir en las ejecuciones del proyecto de distribución

Buscar

No se encontraron resultados

Más opciones:

- Selección
- Todos
- Ninguno
- Acciones
- Agregar dispositivos**
- Agregar grupos
- Eliminar

8. Seleccione los dispositivos donde desea hacer la distribución y haga clic en **Aplicar**.

**Agregar**

Tipo

- Todos
- Estación
- Portátil
- Servidor
- Impresoras
- Switch
- Router
- Computador pers...
- Desconocido

Sistema operativo

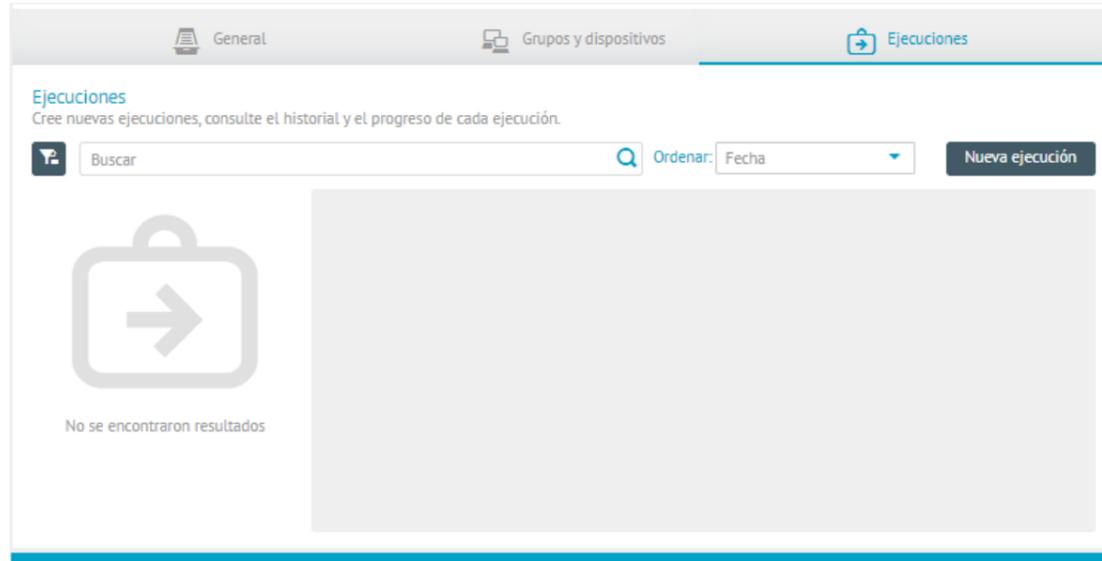
Limpiar filtros [Aplicar filtros](#) 2 de 11 registro(s)

Aplicar Cerrar

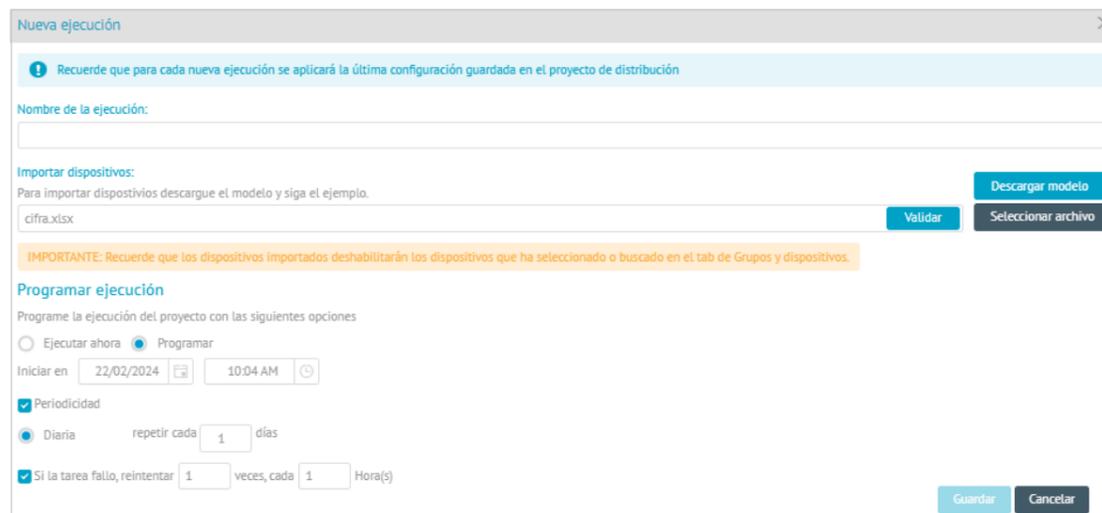
Nombre	IP	Sistema Operativo
BG-D-LSCARPETTA/INTERSE...	192.168.10.16	Microsoft Windows 10 Pro
BG-D-SACRISTAN1/INTERSE...	192.168.0.5	Microsoft Windows 10 Pro
BG-D-SBONILLA01/INTERSE...	192.168.0.5	Microsoft Windows 10 Pro
na-adm-server20/---	10.0.0.4	Microsoft Windows Server 2022 Datac...
na-win7-enterpr/---	10.0.0.5	Microsoft Windows 7 Enterprise
NA-WIN7-ENTERPR/---	10.0.0.5	Microsoft Windows 7 Enterprise
SERV2019/UNKNOW	10.0.0.9	Microsoft Windows Server 2019 Datac...
sy-server2022/WORKGROUP	10.0.0.6	Microsoft Windows Server 2022 Datac...
win11/WORKGROUP	10.0.0.7	Microsoft Windows 11 Pro

# Ejecuciones

9. En la vista del proyecto seleccione la pestaña Ejecuciones donde podrá visualizar y generar la distribución de agente o de software. Para ello haga clic en el botón Nueva ejecución.



10. Se habilita la ventana respectiva donde podrá crear un nombre y programar la nueva ejecución. Haga clic en Descargar modelo para descargar la plantilla de Excel en donde podrá agregar las direcciones IP de los dispositivos donde instalará el agente.



10. Diligencie el archivo descargado con las direcciones IP de los dispositivos teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

Consideración	Incorrecto	Correcto																																				
Solo se admite el formato direcciones IP v4 o v6, cualquier otro dato invalidará el archivo.	<table border="1"> <thead> <tr><th>A</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 IP</td></tr> <tr><td>2 192.168.1.11</td></tr> <tr><td>3 abc123</td></tr> <tr><td>4 192.168.1.13</td></tr> <tr><td>5 192.168.1.14</td></tr> <tr><td>6 192.168.1.15</td></tr> </tbody> </table>	A	1 IP	2 192.168.1.11	3 abc123	4 192.168.1.13	5 192.168.1.14	6 192.168.1.15																														
A																																						
1 IP																																						
2 192.168.1.11																																						
3 abc123																																						
4 192.168.1.13																																						
5 192.168.1.14																																						
6 192.168.1.15																																						
El archivo no permite mezclar direcciones IP v4 y v6. Las IP deben ser de un mismo tipo.	<table border="1"> <thead> <tr><th>A</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 IP</td></tr> <tr><td>2 192.168.1.16</td></tr> <tr><td>3 192.168.1.17</td></tr> <tr><td>4 192.168.1.18</td></tr> <tr><td>5 192.168.1.19</td></tr> <tr><td>6 192.168.1.20</td></tr> <tr><td>7 192.168.1.21</td></tr> <tr><td>8 192.168.1.22</td></tr> <tr><td>9 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351</td></tr> <tr><td>10 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7352</td></tr> <tr><td>11 192.168.1.49</td></tr> </tbody> </table>	A	1 IP	2 192.168.1.16	3 192.168.1.17	4 192.168.1.18	5 192.168.1.19	6 192.168.1.20	7 192.168.1.21	8 192.168.1.22	9 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351	10 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7352	11 192.168.1.49	<table border="1"> <thead> <tr><th>A</th><th>I</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 IP</td><td>1 IP</td></tr> <tr><td>2 192.168.1.11</td><td>2 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7344</td></tr> <tr><td>3 192.168.1.13</td><td>3 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7345</td></tr> <tr><td>4 192.168.1.14</td><td>4 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7346</td></tr> <tr><td>5 192.168.1.15</td><td>5 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7347</td></tr> <tr><td>6 192.168.1.16</td><td>6 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7348</td></tr> <tr><td>7 192.168.1.17</td><td>7 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7349</td></tr> <tr><td>8 192.168.1.18</td><td>8 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7350</td></tr> <tr><td>9 192.168.1.19</td><td>9 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351</td></tr> <tr><td>10 192.168.1.20</td><td>10 192.168.1.20</td></tr> <tr><td>11 192.168.1.21</td><td>11 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7353</td></tr> </tbody> </table>	A	I	1 IP	1 IP	2 192.168.1.11	2 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7344	3 192.168.1.13	3 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7345	4 192.168.1.14	4 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7346	5 192.168.1.15	5 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7347	6 192.168.1.16	6 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7348	7 192.168.1.17	7 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7349	8 192.168.1.18	8 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7350	9 192.168.1.19	9 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351	10 192.168.1.20	10 192.168.1.20	11 192.168.1.21	11 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7353
A																																						
1 IP																																						
2 192.168.1.16																																						
3 192.168.1.17																																						
4 192.168.1.18																																						
5 192.168.1.19																																						
6 192.168.1.20																																						
7 192.168.1.21																																						
8 192.168.1.22																																						
9 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351																																						
10 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7352																																						
11 192.168.1.49																																						
A	I																																					
1 IP	1 IP																																					
2 192.168.1.11	2 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7344																																					
3 192.168.1.13	3 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7345																																					
4 192.168.1.14	4 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7346																																					
5 192.168.1.15	5 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7347																																					
6 192.168.1.16	6 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7348																																					
7 192.168.1.17	7 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7349																																					
8 192.168.1.18	8 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7350																																					
9 192.168.1.19	9 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7351																																					
10 192.168.1.20	10 192.168.1.20																																					
11 192.168.1.21	11 2001:0a0b:85a3:0000:1319:8a2e:0370:7353																																					

10. Al completar la información de la plantilla, haga clic en

## Seleccionar archivo

para importarlo. Solo podrá guardar la ejecución luego de haber validado el archivo seleccionado, para ello de clic en

## Validar

11. Al guardar, la ejecución nueva se genera en estado programada.

▮ **Nota:** Las ejecuciones en curso pueden presentar los estados de "en ejecución", "programada" o "completada", estos estados pueden ser monitoreados en la solución y de esta manera, ver cuántos dispositivos ya fueron alcanzados en el proyecto de distribución.

**Note ++** [Ver detalles](#)

Creado por: Gabriel Núñez Paquetes: 1  
Tipo de proyecto: Aplicaciones Sistema operativo: Windows

**Total de ejecuciones** 2

Inicio primera ejecución: --- Inicio última ejecución: ---

Estado	Icono	Cantidad
En ejecución	🔴	---
Programada	🕒	---
Completadas	✅	2

**Ejecuciones recurrentes** ---

**Dispositivos alcanzados** 0 de 1

## Proyecto Distribución/Software

### Creación de Proyectos / Software

1. Para crear un proyecto de distribución, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Software del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista Más opciones, Nuevo Proyecto y haga clic en Software.

Aranda Device Management | Distribución | Dashboard | Inventario | Software | Políticas | Reglas | Reportes | Alertas | Configuración | Cerrar sesión | francisco

Buscar: [ ] Ordenar: Fecha de creación

**Más opciones:**

- Selección
- Todos
- Ninguno
- Nuevo Proyecto
- Agente
- Software
- Exportar
- Excel
- PDF

**anydeskNidia** [Ver detalles](#)

Creado por: Nidia Paquetes: 1  
Tipo de proyecto: Aplicaciones Sistema operativo: Windows

**Resumen**

**Total de ejecuciones** ---

Inicio primera ejecución: --- Inicio última ejecución: ---

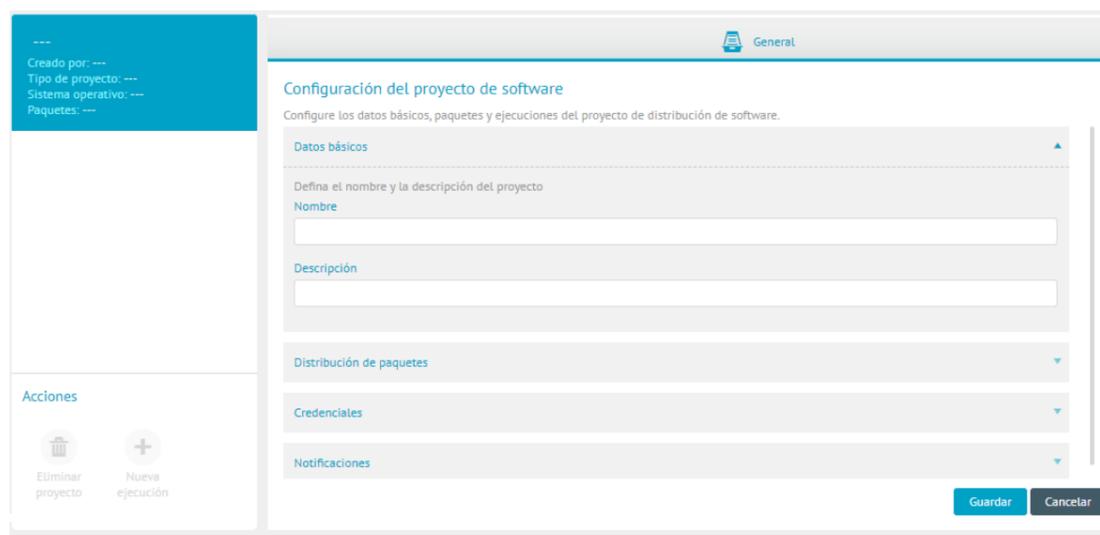
Estado	Icono	Cantidad
En ejecución	🔴	---
Programada	🕒	---
Completadas	✅	---

**Ejecuciones recurrentes** ---

**Dispositivos alcanzados** 0 de 1

## Datos Básicos

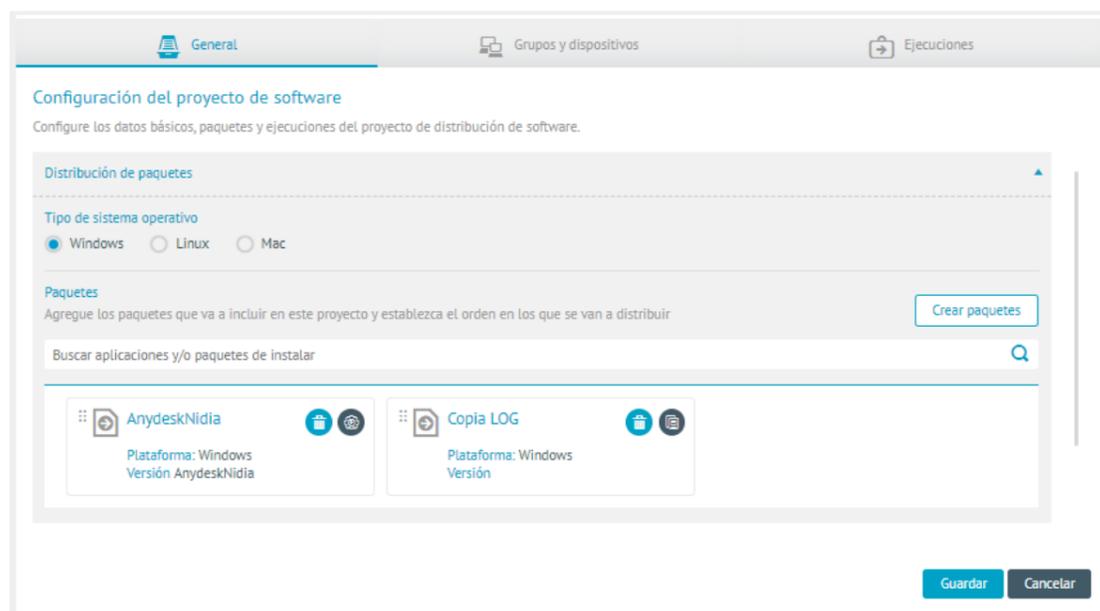
2. En la ventana que se habilita en la pestaña **General**, configure en la sección datos básicos Información como: Nombre y descripción.



The screenshot shows the 'Configuración del proyecto de software' window with the 'General' tab selected. The 'Datos básicos' section is expanded, showing fields for 'Nombre' and 'Descripción'. Below these are sections for 'Distribución de paquetes', 'Credenciales', and 'Notificaciones'. At the bottom right are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. On the left side, there are 'Acciones' for 'Eliminar proyecto' and 'Nueva ejecución'.

## Distribución Paquetes

3. En la sección **Distribución de Paquetes**, defina el tipo de sistema operativo sobre el que va a realizar la distribución (windows, linux o mac), seleccione el paquete y el perfil del agente a distribuir, o cree un nuevo paquete haciendo clic en **Crear paquetes** (ver [Creación de paquetes de software](#)).



The screenshot shows the 'Configuración del proyecto de software' window with the 'Distribución de paquetes' section expanded. It features radio buttons for 'Tipo de sistema operativo' (Windows, Linux, Mac), a 'Crear paquetes' button, and a search bar for 'Buscar aplicaciones y/o paquetes de instalar'. Below the search bar, two packages are listed: 'AnydeskNidia' and 'Copia LOG', both for the 'Plataforma: Windows'.

📌 **Nota:** En las distribuciones de software se pueden seleccionar paquetes creados de tres diferentes acciones:

- **Ejecución:** Este tipo de acción consiste en ejecutar un software en los dispositivos. [Configuración del comando de instalación silencioso](#)
- **Copia:** Este tipo de acción consiste en copiar cualquier tipo de archivo o ejecutable en los dispositivos. Al seleccionar un paquete de tipo copia en la configuración del proyecto de distribución se debe indicar la ruta en la que se desea guardar.
- **Llaves de registro:** Este tipo de acción consiste en crear, actualizar o eliminar llaves de registro en los dispositivos. Al distribuir la llave de registro el agente abre el archivo y realiza la acción según venga en el mismo.

## Credenciales

4. En la sección **Credenciales**, puede buscar credenciales ya creadas ([Credenciales](#)), o bien puede agregar una nueva haciendo clic en **Crear credencial**.

**Credenciales**

Credenciales

Si ya creó las credenciales puede agregarlas.

Para la creación del proyecto puede intentar varias credenciales, si no las ha creado debe hacerlo antes de crear el proyecto. [Crear credencial](#)

**Nueva credencial**

Ingrese los datos exactos de la credencial que desea crear. Tenga en cuenta que para poder editarla debe hacerlo desde el panel de configuración.

Nombre corto  Usuario  Contraseña

[Crear](#)

📌 **Nota:** Las credenciales deben crearse con la siguiente estructura: **Dominio\Usuario**. Si las credenciales no incluyen un dominio, ingrese únicamente el usuario y se utilizará internamente el hostname de la máquina. Los comandos se ejecutan en el contexto de seguridad del usuario y con la carga del perfil correspondiente. Si el usuario no tiene permisos para realizar alguna acción requerida por el comando, este fallará.

## Notificaciones

5. En la sección **Notificaciones**, programe las notificaciones a los usuarios que requiera.

**Notificaciones**

Programar notificaciones  Sí

Busque e ingrese los usuarios a los que desea notificar

Insertar usuarios para notificar

Ejecutar ahora  Programar

Iniciar en

## Grupos Dispositivos

6. Al terminar de configurar el proyecto agentes, haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista de información del proyecto, se habilitan **Grupo Dispositivos** y **Ejecuciones**.

7. En la vista del proyecto seleccione la pestaña **Grupos y Dispositivos** y en la lista **Más opciones** seleccione **Agregar dispositivos**.

General Grupos y dispositivos Ejecuciones

**Grupos y dispositivos del proyecto**

Agregue los grupos y/o dispositivos que desea incluir en las ejecuciones del proyecto de distribución

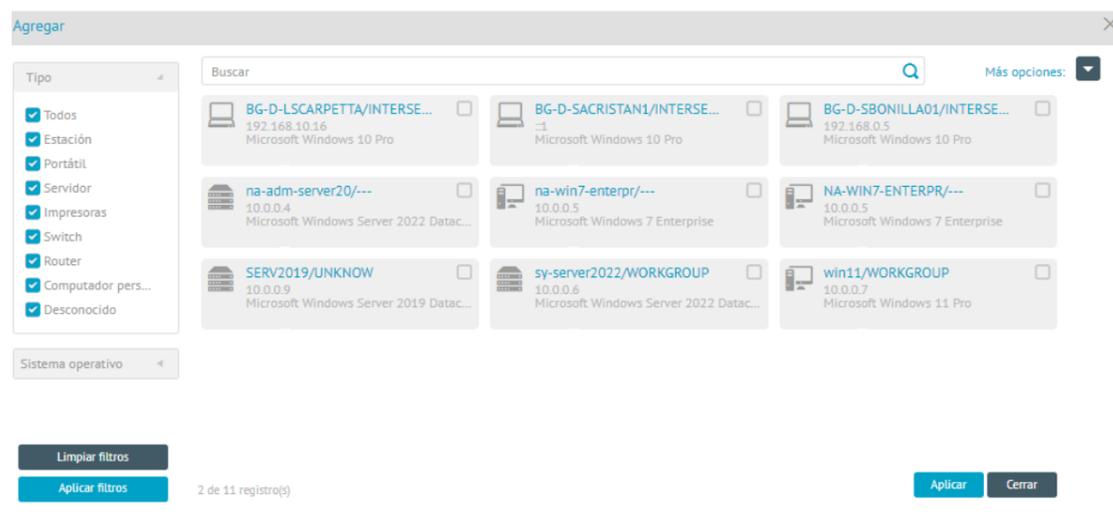
Buscar

No se encontraron resultados

Más opciones:

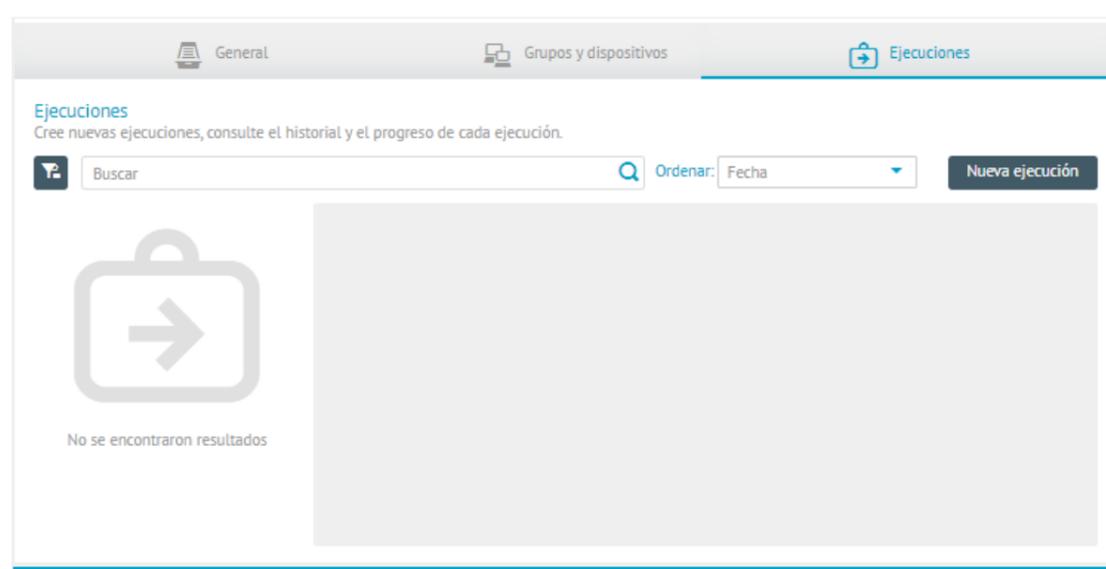
- Selección
- Todos
- Ninguno
- Acciones
- Agregar dispositivos**
- Agregar grupos
- Eliminar

8. Seleccione los dispositivos donde desea hacer la distribución y haga clic en **Aplicar**.



## Ejecuciones

9. En la vista del proyecto seleccione la pestaña **Ejecuciones** donde podrá visualizar y generar la distribución de agente o de software. Para ello haga clic en el botón **Nueva ejecución**.



10. Se habilita la ventana respectiva donde podrá agregar un nombre y programar la nueva ejecución.

✕
Nueva ejecución

**!** Recuerde que para cada nueva ejecución se aplicará la última configuración guardada en el proyecto de distribución

**Nombre de la ejecución:**

**Tipo de descarga**

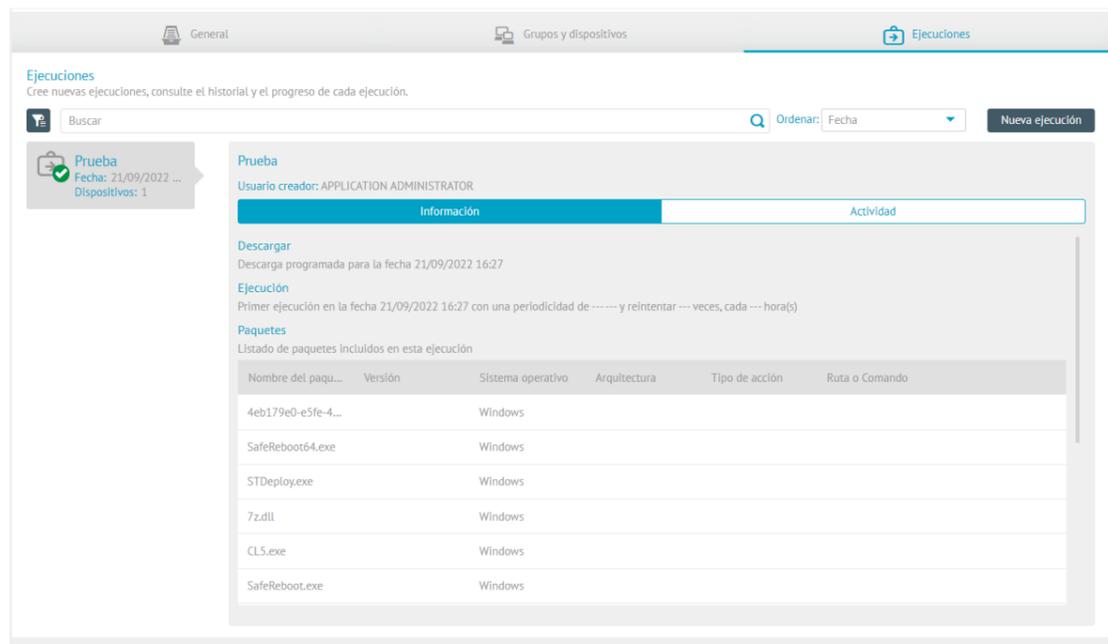
Ejecutar ahora
  Programar

**Tipo de ejecución**

Programada

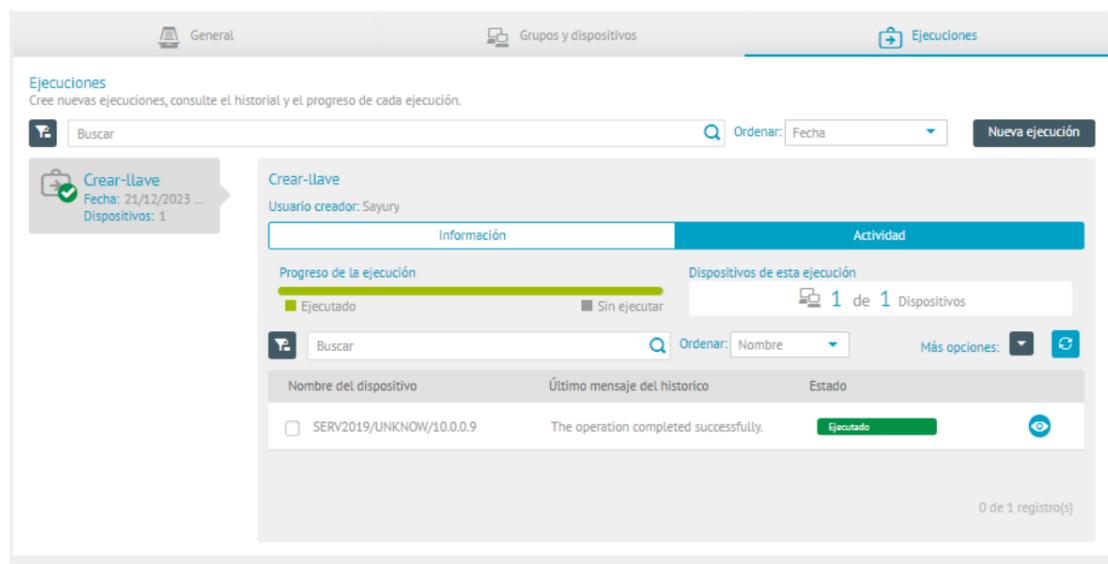
¿ Desea que el proyecto se ejecute tan pronto termine la descarga ?

11. Al guardar, la ejecución nueva se genera en estado programada. En la pestaña **Información** visualizará un resumen del estado del paquete de ejecución.

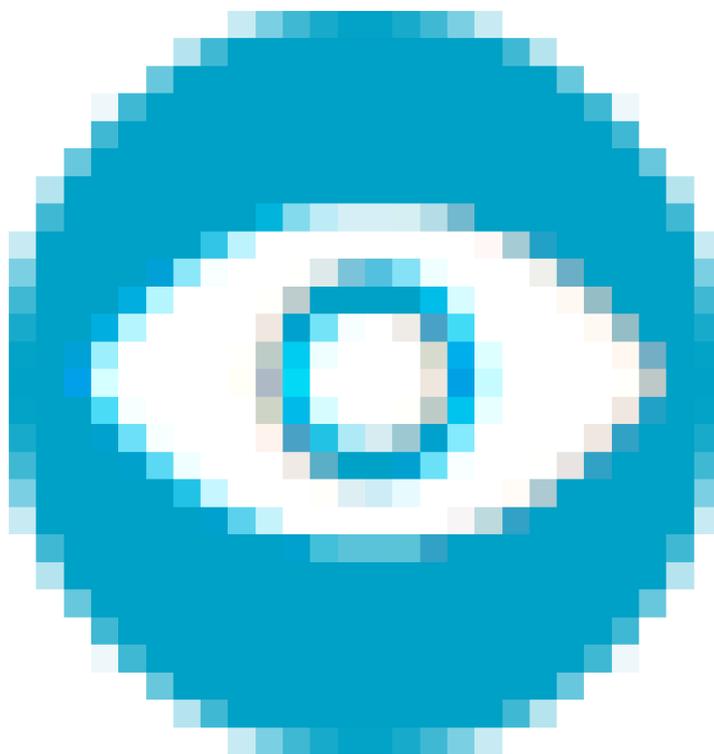


12. En la pestaña **Actividad** se visualizará la información general de la distribución y el progreso de la ejecución de acuerdo a su estado (programada, en ejecución o completada).

En la vista detalle de proyectos de distribución podrá visualizar el Resumen del proceso con el total de ejecuciones, ejecuciones recurrentes y dispositivos alcanzados



Para ver el historial de la ejecución, haga clic en el ícono

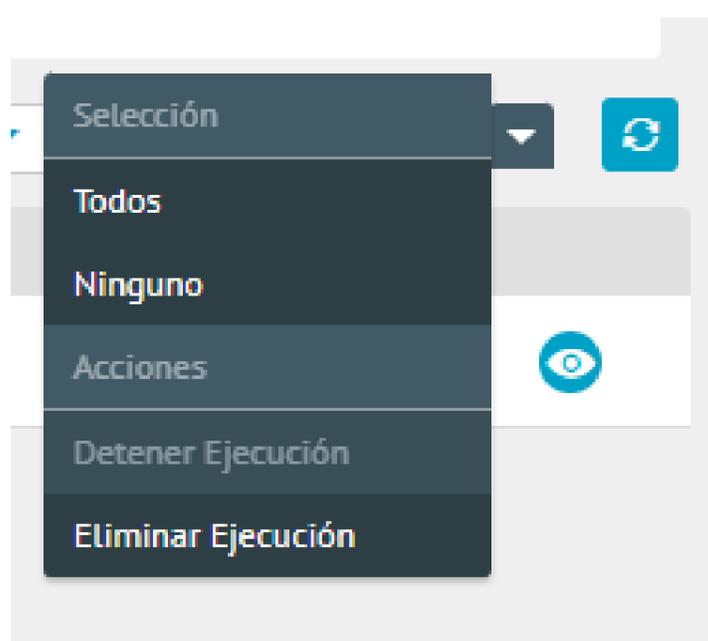


. Se abrirá una ventana que muestra la hora y etapa de la ejecución y los posibles mensajes de salida.

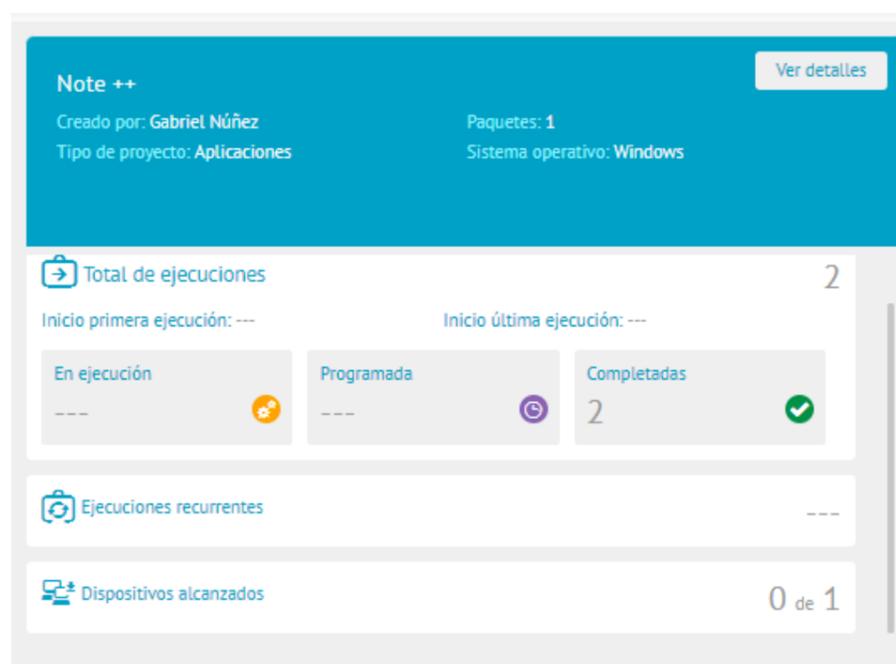


El menú desplegable Más opciones presenta dos acciones disponibles:

- Detener Ejecución: si la ejecución está vigente, interrumpe el proceso de distribución.
- Eliminar Ejecución: remueve del listado la ejecución seleccionada.



📌 **Nota:** Las ejecuciones en curso pueden presentar los estados de “en ejecución”, “programada” o “completada”, estos estados pueden ser monitoreados en la solución y de esta manera, ver cuántos dispositivos ya fueron alcanzados en el proyecto de distribución.

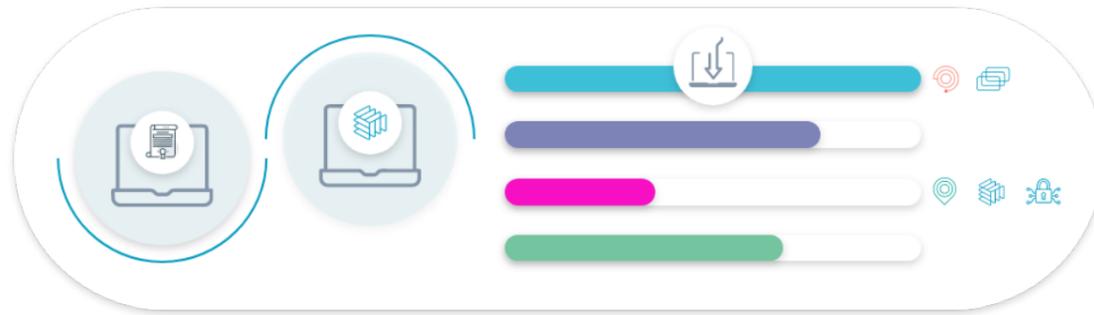


## Gestión de Licenciamiento

### Gestión Licenciamiento y Uso de Software

Tener una clara organización de las licencias de una empresa es un ítem importante en el manejo de activos. Es necesario tener herramientas administrativas para el inventario de licencias asignadas. Dentro de la gestión de

licenciamiento y uso de software se desarrollan las siguientes etapas:



## 1. Licenciamiento

Esta funcionalidad permite descubrir las licencias instaladas en equipos inventariados e identificar el software licenciado y no licenciado; podrá consultar y dar seguimiento a información del licenciamiento como verificación de su caducidad, asignación de licencias en dispositivos y configuración de alertas o notificaciones en licencias por vencer.

Para mayor información consulte la [Gestión y Licenciamiento de Software](#).

## 2. Uso de Software

Detecte y conozca los niveles de uso de software por parte del usuario en un dispositivo específico manteniendo el control centralizado de los activos.

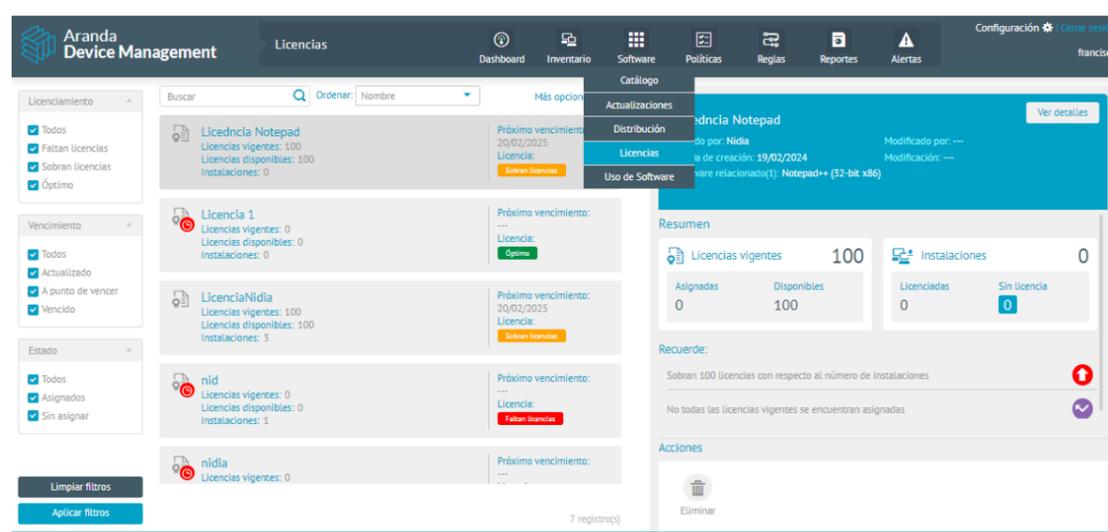
Aquí podrá visualizar los datos de uso de software realizado por el usuario a los dispositivos de acuerdo con lo parametrizado en el perfil del agente en la sección de licenciamiento y medición de software.

Para mayor información consulte la [Gestión y Uso de Software](#).

## Licenciamiento de software

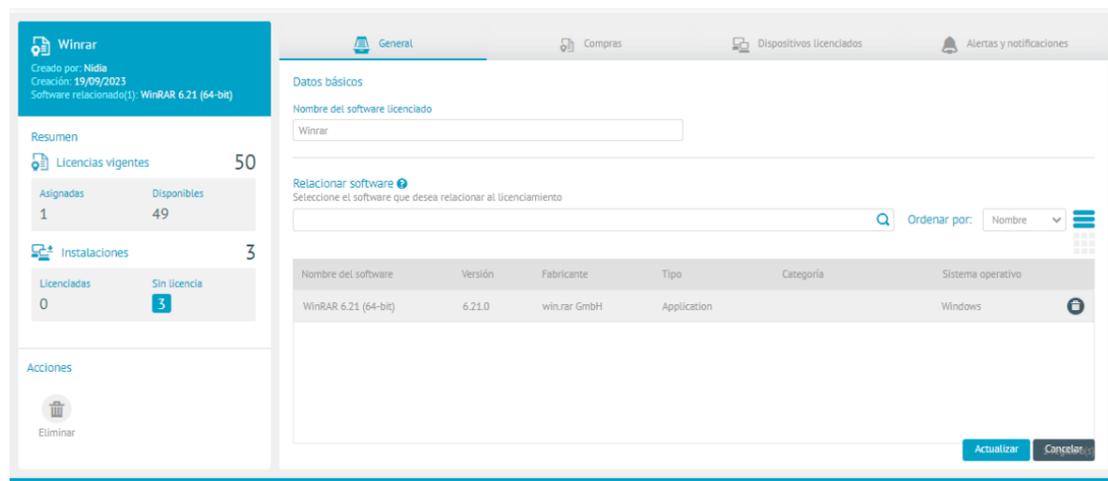
### Visualizar Licenciamiento

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Software** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Licencias**. En la vista de información se podrá visualizar el listado de licencias detectadas disponibles, las instalaciones relacionadas y las fechas de vencimiento de cada licencia.



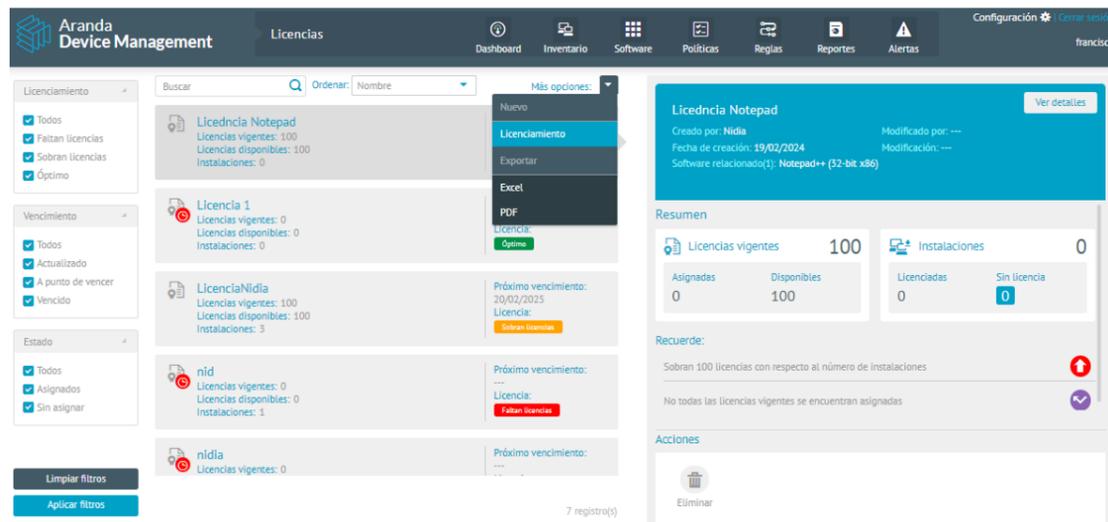
2. En la vista de información de las actualizaciones, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información] ([https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\\_adm/consola\\_web.html#vista\\_informacion](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno_adm/consola_web.html#vista_informacion)) y [filtros](#).

3. En la vista detalle de una licencia de software seleccionado, al hacer clic en el botón **Ver Detalles** se habilita la ventana con información relacionada a la licencia y consultar datos de compras de licencias y dispositivos licenciados; así como tomar acciones como eliminar licencias.

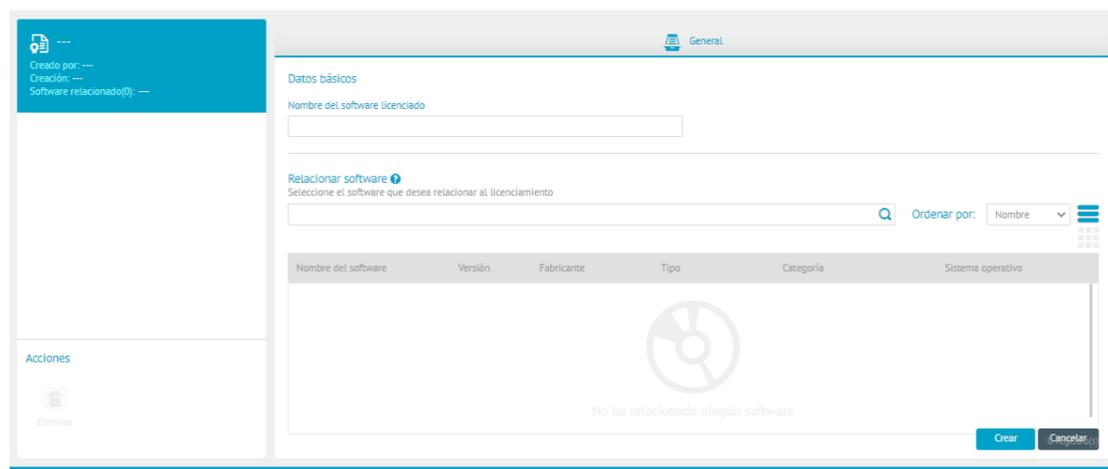


## Crear un nuevo licenciamiento

1. Para crear una licencia de software, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Software del menú Encabezado y seleccione la opción Licencias
2. En la vista de información despliegue la lista Más opciones y haga clic en la opción Nuevo/Licenciamiento.



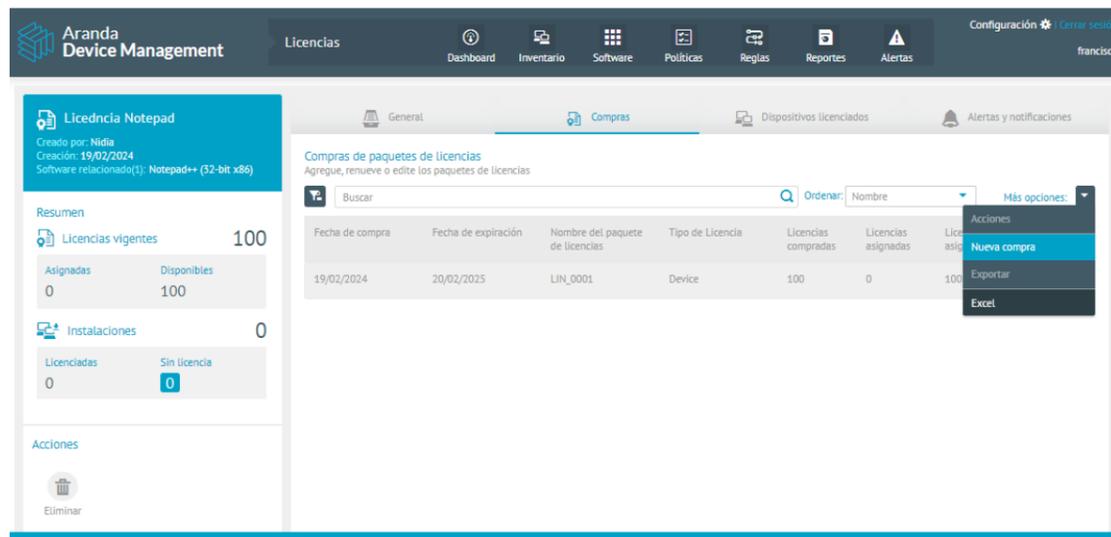
3. En la ventana que se habilita en la pestaña General podrá ingresar la información básica de la licencia como el nombre del software licenciado y relacionarselecciónar el software a relacionar con el licenciamiento. Al completar la información haga clic en Crear.



4. Al terminar de configurar la información básica de la licencia, en la Vista detalle se habilitan las pestañas Compras, Dispositivos Licenciados y Alertas y Notificaciones

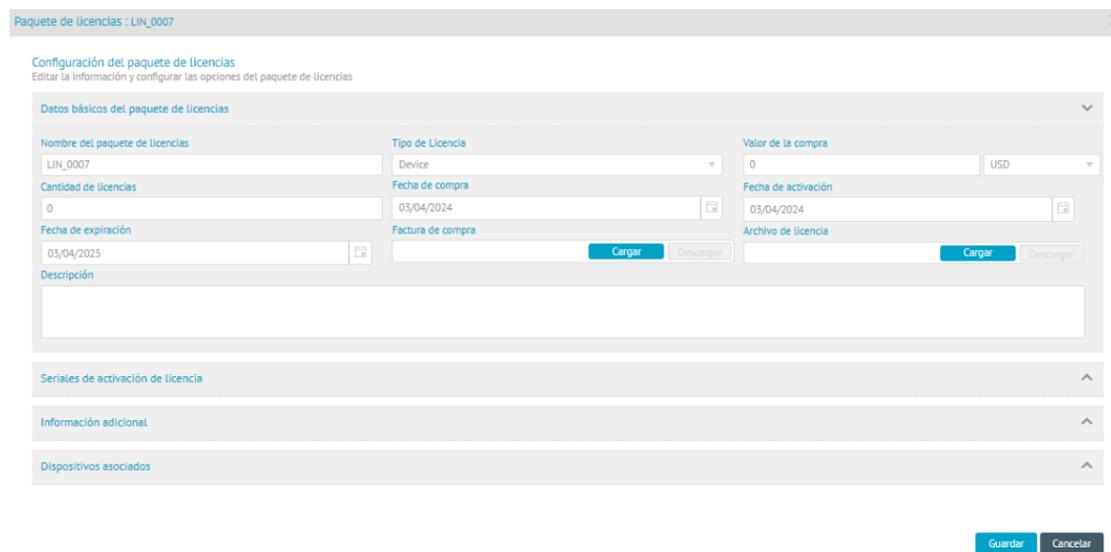
## Compras de Licencias

5. Para asignar la licencia, en la vista detalle de licencias, haga clic en la pestaña Compras, despliegue el menú Más opciones y elija Nueva compra.



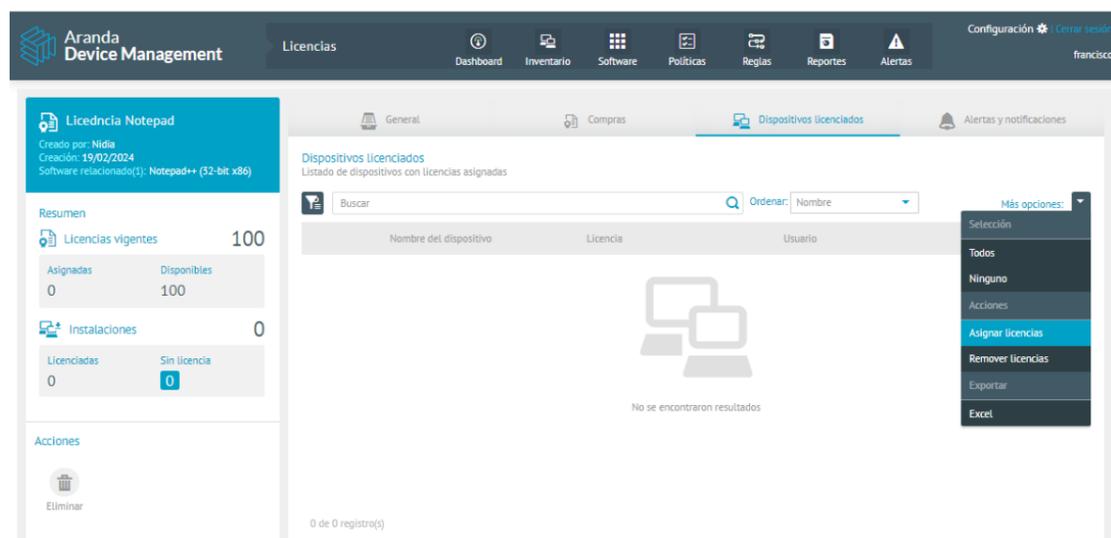
Nota: Desde la sección de compra de paquetes de licencias podrá descargar un archivo xlsx (Excel) con la información de licencias asignadas; despliegue el menú Más opciones y seleccione la opción Exportar Excel.

6. En la ventana Paquete de Licencias ingrese la información requerida y haga clic en Guardar.

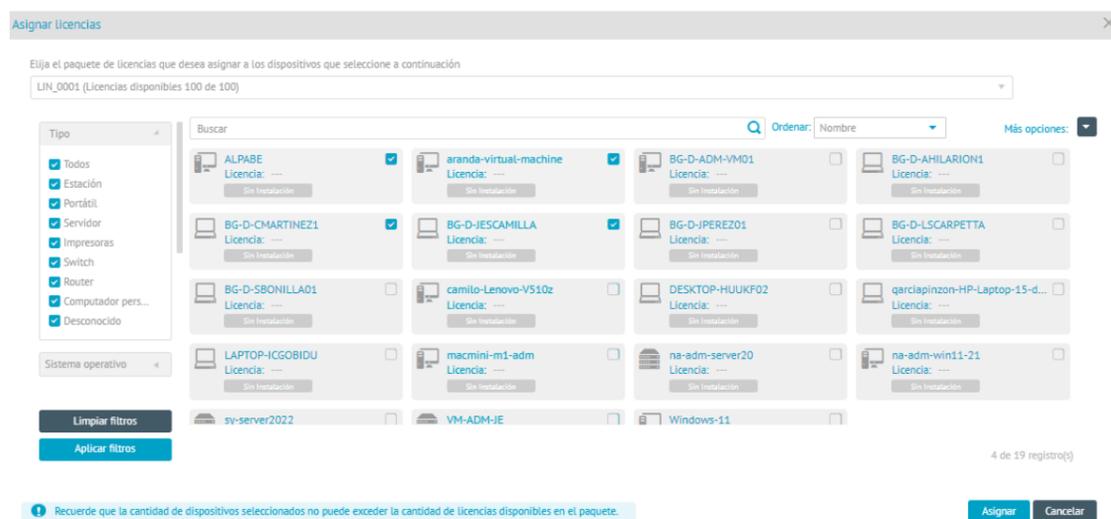


## Dispositivos Licenciados

7. Para relacionar los dispositivos licenciados, en el detalle de licencias, haga clic en la pestaña Dispositivos licenciados, despliegue el menú Más opciones y seleccione la opción Asignar licencias.



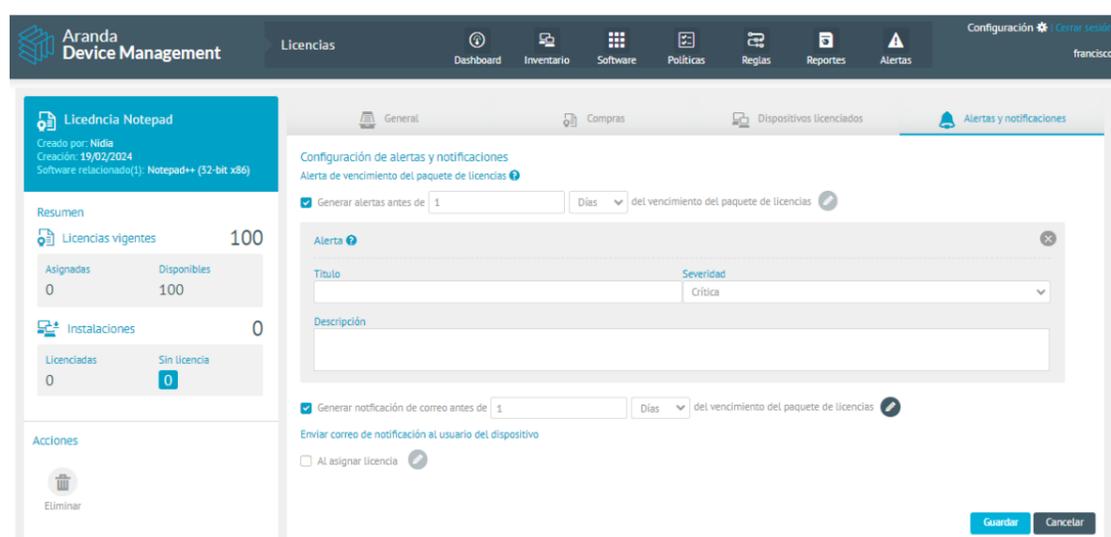
8. En la ventana Asignar Licencias seleccione los equipos a licenciar y haga clic en Asignar. En esta pantalla se visualizan los equipos que tienen el software relacionado al licenciamiento y los que aún no lo tienen.



Nota: Desde la ventana Asignar Licencias podrá descargar un archivo xlsx (Excel) con los dispositivos; despliegue el menú Más opciones y seleccione la opción Exportar Excel.

## Alertas y Notificaciones

9. Para configurar alertas y notificaciones por correo, en el detalle de licencias, haga clic en la pestaña Alertas y notificaciones defina los criterios respectivos cuando las licencias cumplan las condiciones configuradas en cada opción.



Las configuraciones disponibles para alertas y notificaciones son las siguientes:

- Generar una alerta antes de un tiempo que puede ser en días, meses o años antes de vencer una licencia.
- Generar una notificación de correo electrónico antes de un tiempo que puede ser en días, meses o años antes de vencer una licencia.
- Enviar un correo al asignar una licencia a un dispositivo.
- Enviar un correo al remover una licencia a un dispositivo.

Nota: Para que la notificación de correo llegue al destinatario, es necesario que el dispositivo tenga un usuario responsable asignado, este usuario debe existir en ADM y tener un correo asociado.

10. Al completar la configuración de alertas y notificaciones haga clic en Guardar

## Uso de Software

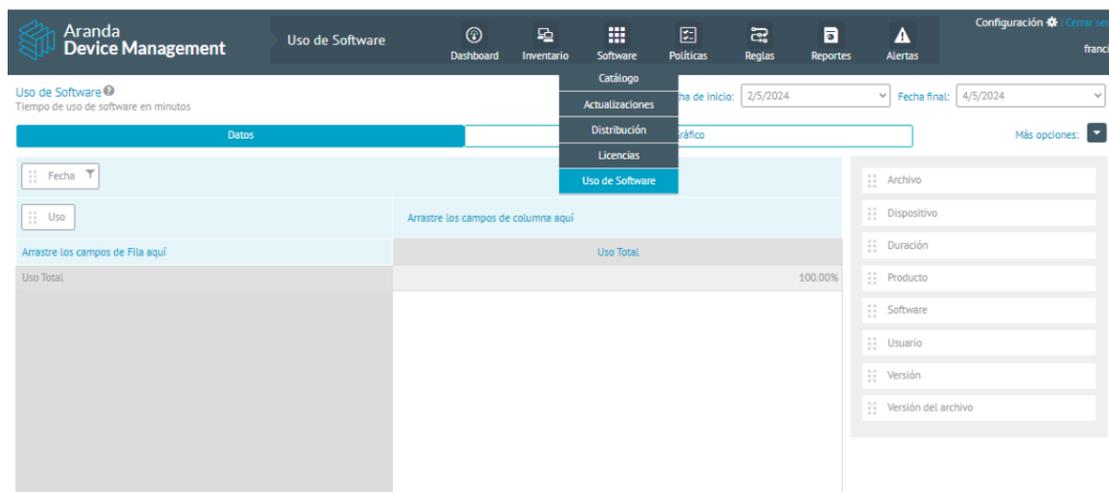
### Configuración para visualizar Uso de Software

1. Habilite la opción [Licenciamiento - Medición de software](#) durante la configuración del perfil del agente. La actividad que refleja el uso de software depende de la información parametrizada en este paso.

2. Configure el tiempo en que se guardará la información de [Medición](#) en las estaciones de trabajo para establecer el intervalo de visualización respecto la medición de sus dispositivos y configurar la frecuencia con la que desea limpiar el historial.

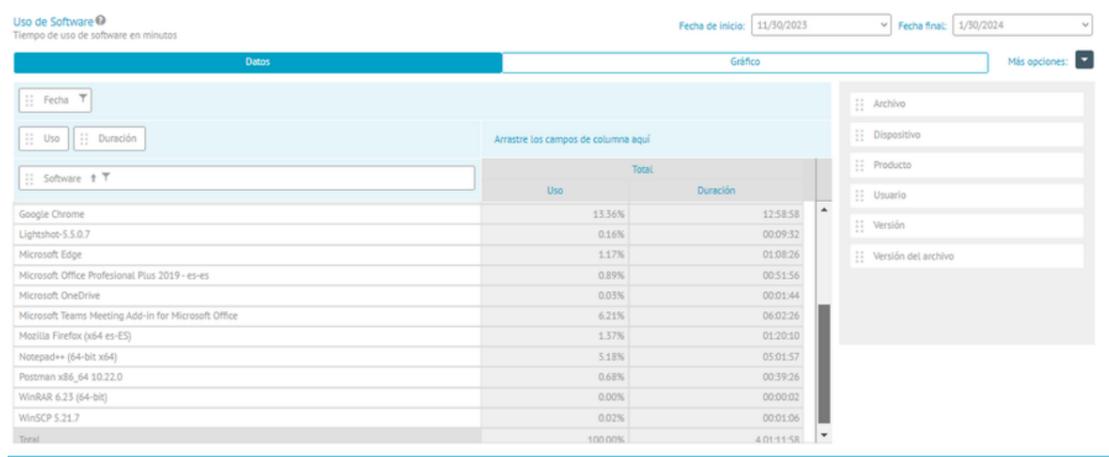
## Visualizar y personalizar Uso de software

3. Para controlar el buen uso de las licencias asignadas ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM, en el módulo Software del menú Encabezado, seleccione la opción **Uso de Software**.



Nota: También podrá acceder al uso de licencias, en el detalle de los dispositivos del módulo inventario, en la opción [Uso de Software](#)

4. Para determinar el uso del software seleccione un rango de fecha y arrastre los campos disponibles (producto, duración, usuario, entre otros.) sobre uno de los segmentos azules del área de trabajo e la pestaña **Datos**



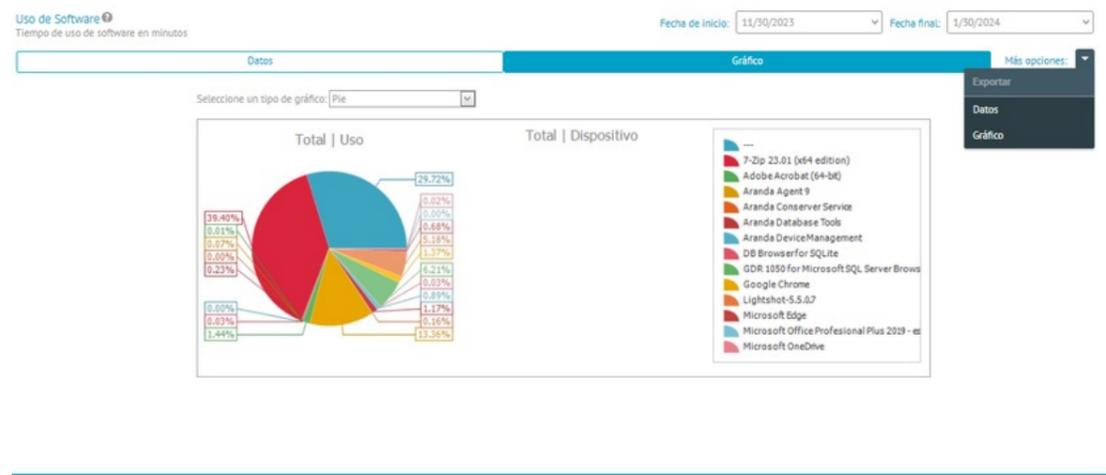
Los campos disponibles para filtrar la información para determinar el uso del software son:

Campo	Descripción
Fecha de inicio	Fecha inicial en la que se quiere ver el uso del software
Fecha final	Fecha final en la que se quiere ver el uso del software
Duración	Tiempo total por día que se hizo uso del programa
Producto	Nombre del producto usado en el dispositivo
Software	Nombre del software usado en el dispositivo
Usuario	Usuario de ADM que realiza el inventario de uso de software (asm)
Versión	Versión del programa
Versión del archivo	Versión del archivo

📌 **Nota:** Puede mejorar el filtro de información de uso de software, implementando una lista negra de las aplicaciones que deben excluirse del seguimiento o por una lista blanca para solo las aplicaciones que debe monitorear. Finalmente tiene la opción de detectar inactividad en un recurso.

5. En la Vista de Uso de software, en la pestaña **Gráfico** podrá visualizar una gráfica con los datos filtrados y podrá definir el tipo de gráfico a utilizar (Pie, Pie 3D, Doughnut, Doughnut 3D).

6. En la Vista de Uso de software, seleccione **Más opciones** para exportar la información de los datos en formato Excel (xls) y la gráfica en formato imagen (.png).



📌 **Nota:** El procesamiento de este inventario es generado a la media noche y se podrá visualizar en los detalles del dispositivo durante la gestión de inventarios

## Gestión de Actualizaciones

### Gestion Actualizaciones

Esta funcionalidad ayuda a prevenir ataques externos al mantener actualizados sus equipos con los últimos parches y versiones liberadas por los fabricantes de software.

📌 **IMPORTANTE:** - A partir de la versión de consola y agente 9.21.1 no se soportan las actualizaciones para los sistemas operativos; Server 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Server 2008 y Server 2008 R2.

La Gestión de las actualizaciones descubiertas se desarrollan en 3 etapas:



## 1. Gestión de Inventarios

Durante la gestión de inventarios y descubrimiento de dispositivos realizados por ADM, podrá acceder y consultar las actualizaciones de software detectadas y disponibles.

Para mayor información consulte la [La Gestión de Inventarios en ADM](#) ↗.

## Descarga Catálogo de Actualizaciones

En el módulo de configuración de ADM se realiza la descarga de actualizaciones en el servidor ADM y registra en la base de datos y se genera el inventario de actualizaciones.

Para mayor información en la configuración ADM consulte el [Catálogo de Aplicaciones](#) ↗.

## 2. Acciones de actualización

Programa de forma automática la descarga e instalación de actualizaciones, con la notificación permanentemente sobre actualizaciones o parches que generen riesgo en la seguridad del sistema operativo de los servidores y estaciones de trabajo. También podrá borrar de la lista de actualizaciones disponibles o cancelar una instalación.

La instalación de parches de seguridad es una tarea aplicada masivamente a distintos dispositivos.

Finalmente, puede configurar los grupos o dispositivos a los que autoriza realizar la instalación de la actualización.

Para mayor información consulte [Acciones de Actualización](#) ↗.

## 3. Distribución de Actualizaciones

En el módulo de gestión de distribución de proyectos de agente o de software, podrá realizar la distribución de las actualizaciones de software requeridas.

Para mayor información consulte la [Definición de proyectos de Distribución de Software](#) ↗.

## Actualizaciones

### Visualizar Actualizaciones

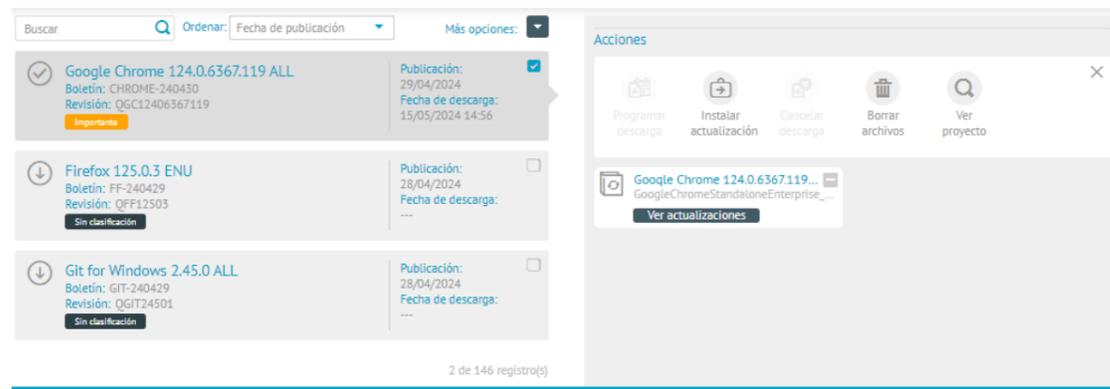
1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo Software del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **Actualizaciones**. En la vista de información se podrá visualizar el listado actualizaciones detectadas disponibles y podrá visualizar un resumen de cada actualización, la fecha de publicación y la fecha de descarga.

2. En la vista de información de las actualizaciones, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información y filtros](#).

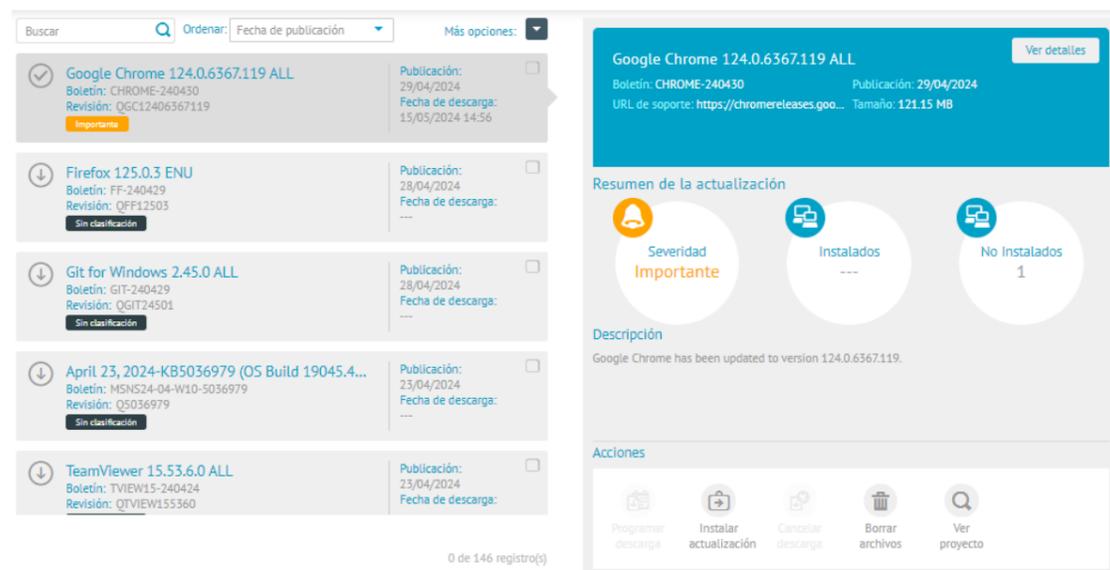
ⓘ Nota: Antes de ejecutar una distribución de actualizaciones debe tener en cuenta la [configuración inicial de ADM](#)

3. En la vista detalle de cada actualización de software o parche seleccionado podrá visualizar el resumen detallado de las actualizaciones junto con las acciones disponibles para realizar sobre ellas. (Programar descarga, Instalar Actualización, Cancelar Descarga, Borrar Archivos y Ver proyecto)

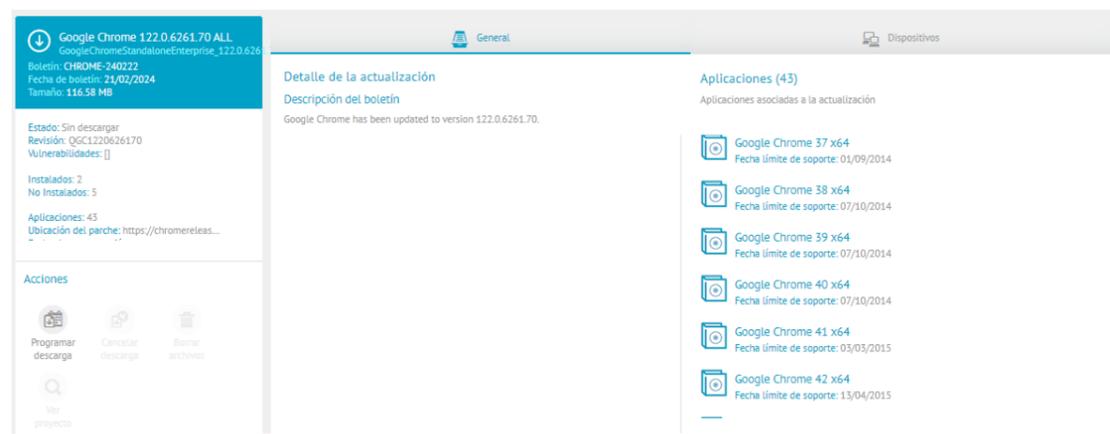
Nota: Solo se podrán seleccionar parches o actualizaciones con el mismo tipo de estado; ya sea actualizaciones descargadas o sin descargar.



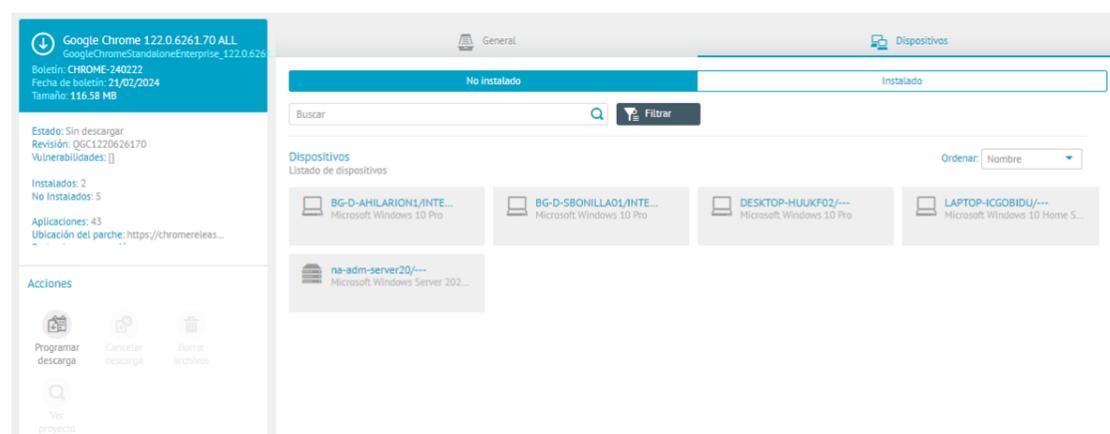
4. En la vista detalle de una actualización de software seleccionado, al hacer clic en el botón Ver Detalles se habilita la ventana con información relacionada a la actualización y las acciones disponibles.



En la pestaña General podrá consultar el detalle de la actualización y el resumen de las aplicaciones asociadas a la actualización

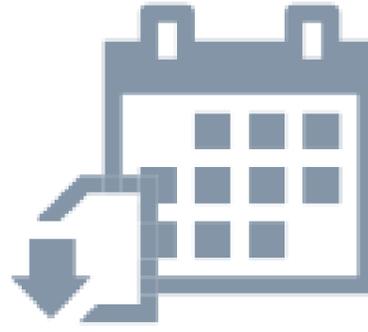


En la pestaña Dispositivos podrá consultar el listado de dispositivos con actualizaciones No instaladas e instaladas; y seleccionar el dispositivo al que va a instalar la actualización.



## Acciones de Actualizaciones

Todas las actualizaciones de software o parches de seguridad detectados durante la gestión de inventarios de ADM, tendrán disponibles acciones como:



Programar  
Descarga



Instalar  
Actualización



Cancelar  
Descarga



Borrar  
Archivos



Ver  
Proyecto

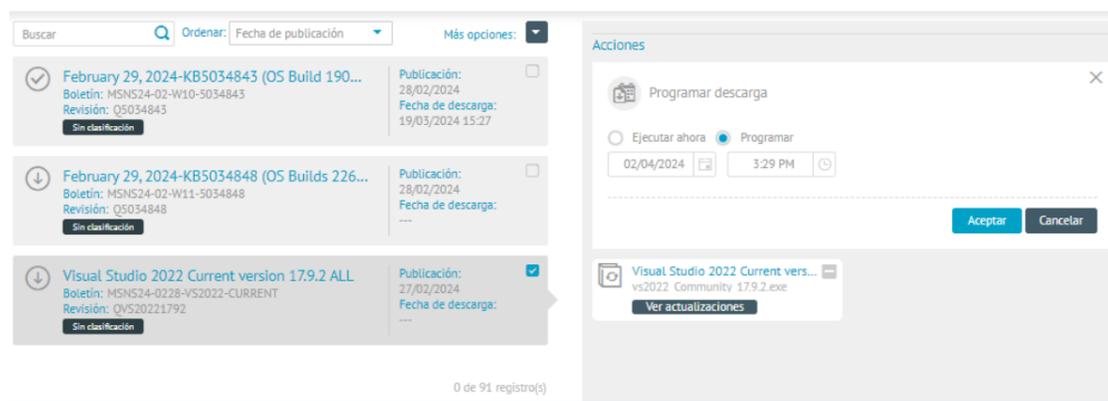
## Programar Descarga



Esta acción programa la descarga de actualizaciones de software en los dispositivos seleccionados.

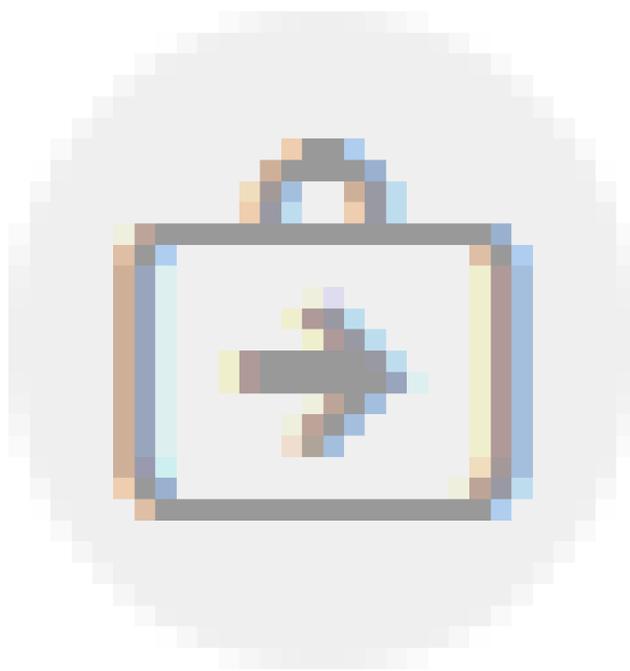
📌 **Nota:** Esta acción estará habilitada solo para las actualizaciones detectadas sin descarga previa.

5. En la vista detalle de una actualización de software seleccionada, en la sección Acciones, haga clic en el ícono **Programar descarga**. Podrá seleccionar la opción **Ejecutar ahora** si desea ejecutar la descarga inmediatamente o seleccionar la opción **Programar** para definir fecha y hora de la descarga.



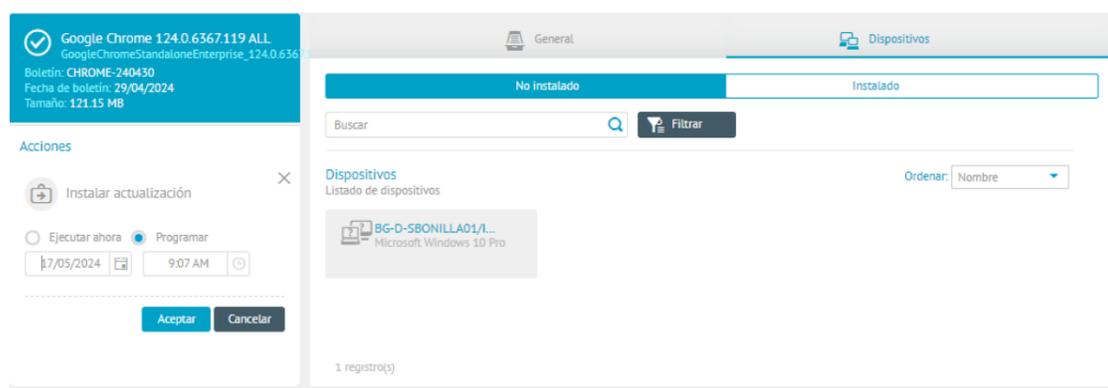
6. Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción exitosa cuando se complete la descarga de la actualización.

## Instalar Actualización



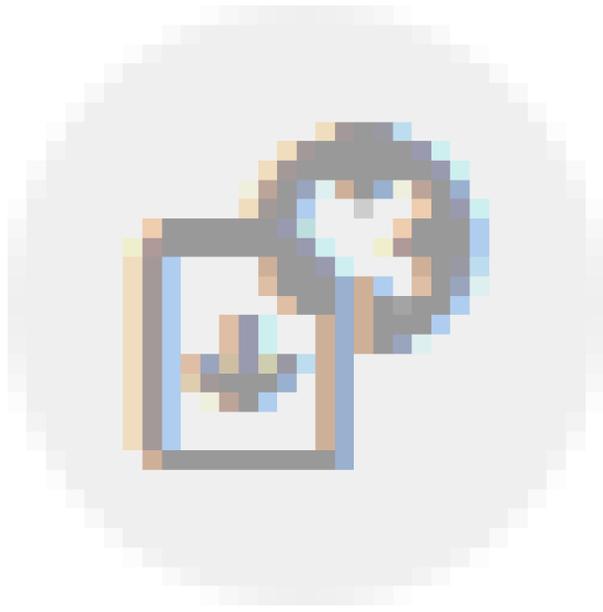
Esta acción genera la instalación de actualizaciones de software *automática* en los dispositivos seleccionados.

7. En la vista detalle de la actualización de software seleccionada, en la sección Acciones, haga clic en el ícono **Instalar Actualización**. Podrá seleccionar la opción **Ejecutar ahora** si desea ejecutar la descarga inmediatamente o seleccionar la opción **Programar** para definir fecha y hora de la instalación.



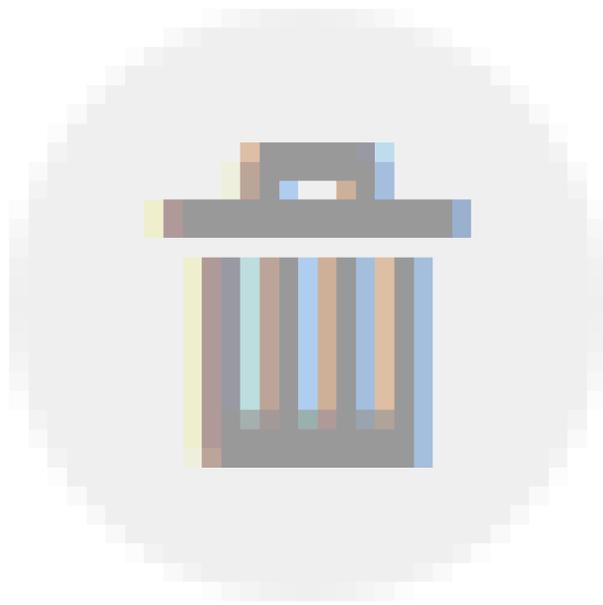
8. Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción exitosa cuando se complete la descarga de la actualización.

## Cancelar Descarga



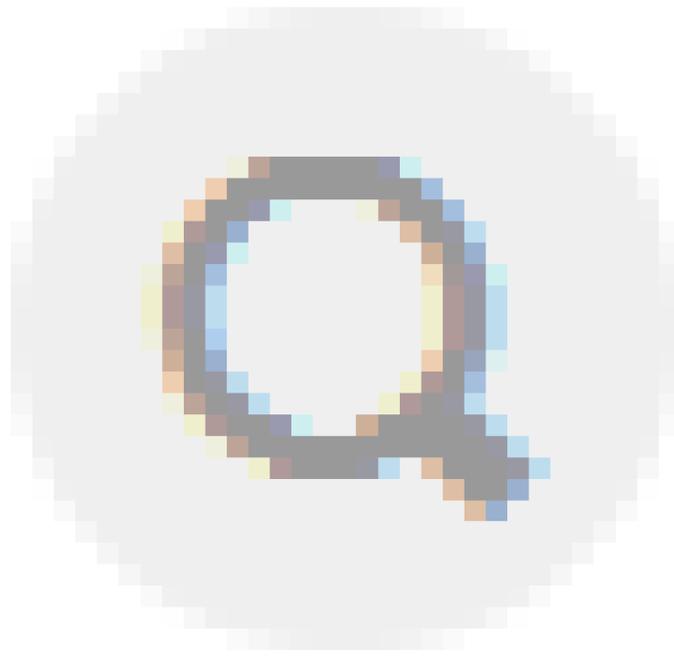
9. Esta acción cancela la descarga de actualizaciones de software en los dispositivos seleccionados, programados previamente.

### Borrar Archivos



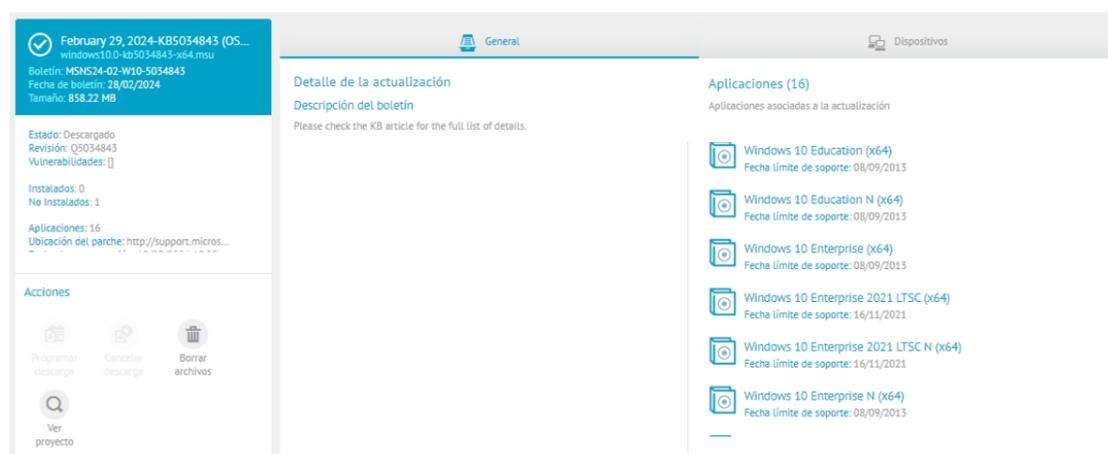
10. Esta acción borra los archivos de las actualizaciones de software en los dispositivos seleccionados.

### Ver Proyecto



Esta acción permite acceder al módulo de gestión de distribución de ADM para visualizar y distribuir la actualización de software seleccionada en los dispositivos requeridos, para las actualizaciones detectadas con descarga previa.

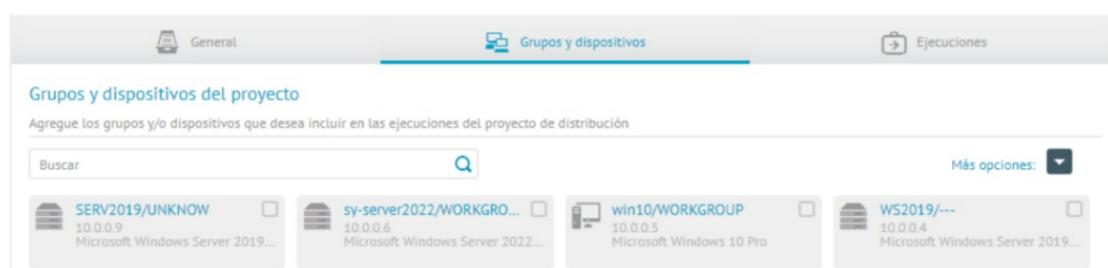
11. En la vista detalle de una actualización de software seleccionada, en la sección Acciones, haga clic en el ícono Ver Proyecto.



## Distribuir Proyecto de Actualización

12. El sistema redirecciona al módulo de Gestión de distribución de ADM donde podrá [configurar la ejecución](#) dependiendo de la programación deseada y distribuir el proyecto de actualización de software en los dispositivos requeridos.

13. En la configuración del proyecto de distribución, seleccione la pestaña Grupos y Dispositivos; se visualizan los dispositivos que requieren la actualización y se asocian de forma automática.



14. En la pestaña Ejecuciones, podrá conocer el estado y hora de la ejecución del proyecto.

The screenshot displays the 'Ejecuciones' (Executions) section of the ADM system. At the top, there are navigation tabs for 'General', 'Grupos y dispositivos', and 'Ejecuciones'. Below the tabs, there is a search bar and a 'Nueva ejecución' (New execution) button. The main content area is divided into two parts: a list of execution records on the left and a detailed view of a specific execution on the right. The detailed view shows the execution date and time (04/17/2024 15:07:02), the user who created it (ARANDA SERVICES USER), and a progress bar indicating that the execution is 'Ejecutado' (Completed). Below the progress bar, there is a table listing the devices involved in the execution, with their names, last messages, and execution status (all 'Ejecutado').

## Tamaño de lotes a consolidar en ASM

> **\*\*Nota:\*\*** Este parámetro está disponible a partir de la base de datos versión 9.5.34. >{: #important} El proceso de consolidación de información histórica de uso de software, limita el número de registros a procesar por lote para la consolidación en la base de datos. Ajuste el parámetro `ASM\_LotSizeToConsolidate` en la tabla `AFW\_SETTINGS`. \* Ingresar a la base de datos y ejecutar `~~~sql UPDATE AFW_SETTINGS SET sett_value = XXXXX WHERE sett_key = 'ASM_LotSizeToConsolidate' ~~~` Donde `sett_value` es la cantidad de lotes a consolidar por cada ejecución.  
# Gestión de Políticas de Energía

## Gestión de Políticas de Energía

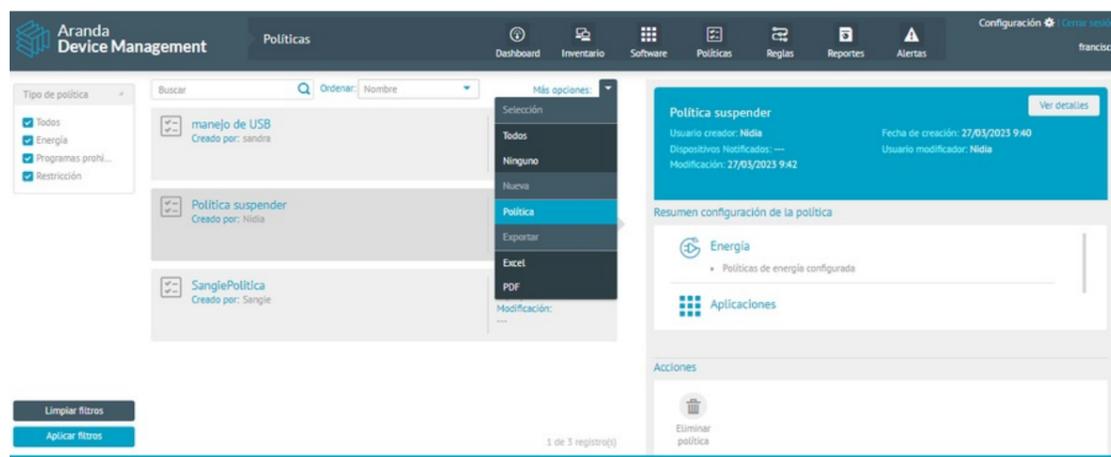
Esta funcionalidad permite gestionar en forma centralizada las políticas de ahorro de energía de su organización minimizando el impacto ambiental por emisiones de CO2 y reduciendo los costos de operación. Cada política se configura en la conjunción de los siguientes componentes:



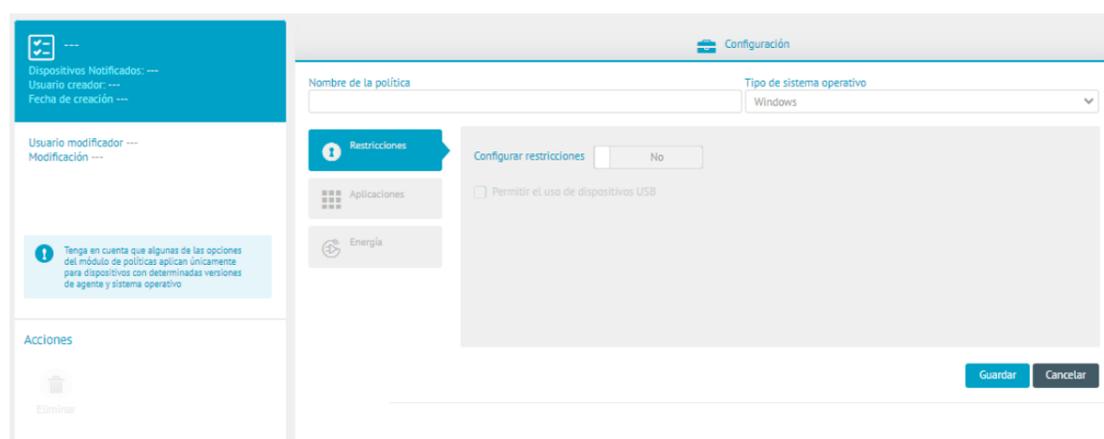
## 1. Restricciones Especificar si el dispositivo puede hacer uso de los puertos USB con fines de transferencia de datos. ## 2. Aplicaciones Configuración de programas prohibidos donde se especifica al usuario para que controladamente se está restringiendo el uso de una aplicación. ## 3. Planes de Energía Definición de planes con acciones encaminadas al ahorro de energía (suspensión, reinicio, apagado) en las estaciones de trabajo monitoreadas con ADM; administración dinámica de calendarios de programación agendas asociadas a las acciones de control de consumo de energía configuradas para cada política. Para mayor información consulte la [la Creación de Políticas de Energía ↔ ](#section-022){: #next}.

## Políticas de Energía

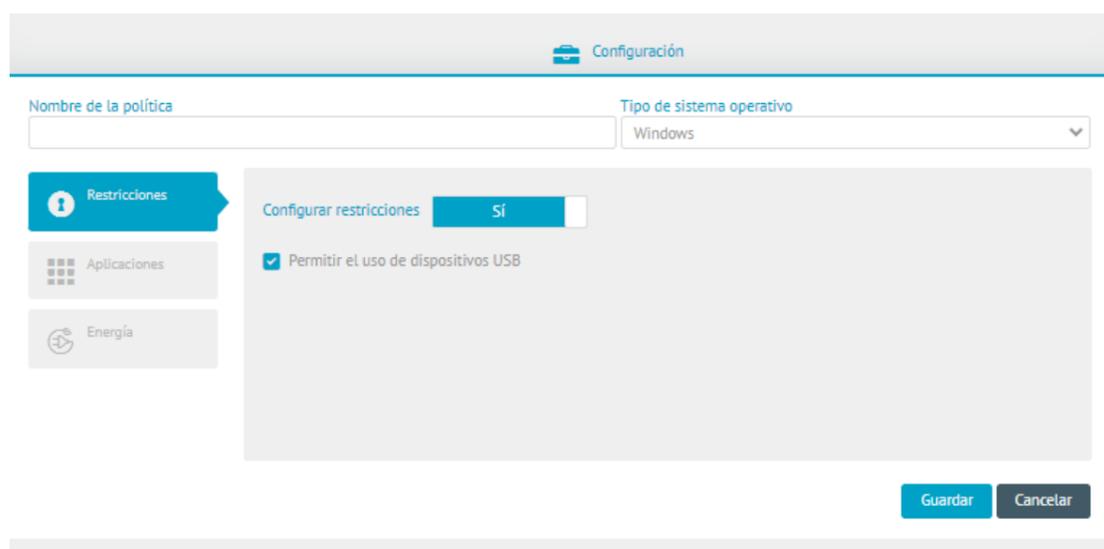
La creación de una política permite especificar casos particulares de restricciones que serán aplicadas a varios dispositivos. Cada política permite configurar a que dispositivos afectará, y cuáles de los mismos ya están notificados. ## Visualizar Políticas 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **\*\*Políticas\*\*** del menú Encabezado. En la vista de información se podrá visualizar el listado políticas disponibles.



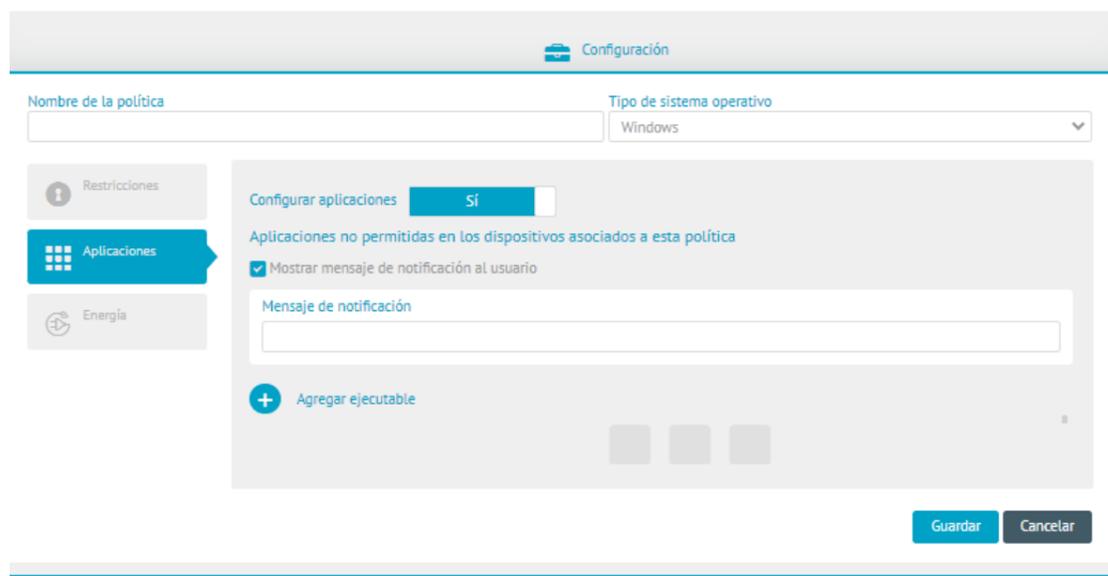
2. En la vista de información de las políticas, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información] ([https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\\_adm/consola\\_web.html#vista\\_informacion](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno_adm/consola_web.html#vista_informacion)) y [filtros] ([https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\\_adm/filtros\\_por\\_modulo.html#politicas](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno_adm/filtros_por_modulo.html#politicas)).
- ## Crear una política de Energía 3. Para crear una política, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Políticas** del menú Encabezado. En la vista de información despliegue la lista **Más opciones** y haga clic en **Política**. 4. En la ventana que se habilita ingrese el nombre de la política, el sistema operativo respectivo y establezca el tipo de política: [Restricciones](#section-022), [Aplicaciones](#section-022) o [Energía](#section-021).



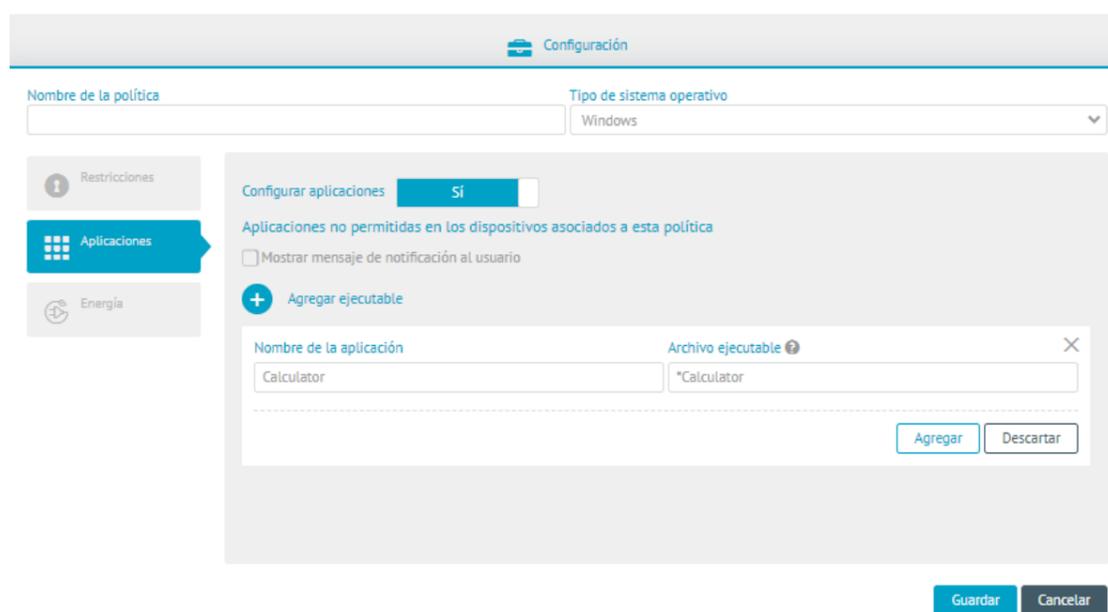
- ### Política de Restricciones 5. Al seleccionar la opción **Restricciones** podrá especificar si el dispositivo puede hacer uso de los puertos USB con fines de transferencia de datos. Al activar la opción **Si** en Configurar restricciones y marque o no la casilla en **Permitir el uso de dispositivos USB** según su preferencia.



- ### Política de Aplicaciones 6. Al seleccionar la opción **Aplicaciones** podrá establecer las aplicaciones que no serán permitidas en los dispositivos asociados a la política. Al activar la opción **Si** en Configurar Aplicaciones y el check **Mostrar mensaje de notificación al usuario** se enviará un mensaje al usuario informando que controladamente se efectúa esta restricción.



7. Al hacer clic en la opción **Agregar ejecutable** ingrese el nombre de la aplicación y su archivo ejecutable (Ejemplo: Calculator.\*, Calculator.exe o Calculator).



Para el **Nombre de la Aplicación**, puede ingresar el nombre que lo describa. Para el nombre del **Archivo Ejecutable** existen dos formas de restricción; en la instalación y/o en su ejecución. |Restricción|Descripción| |-| |**Restricción de aplicación en la instalación:** |Debe tomar el nombre del ejecutable para restringir su instalación.



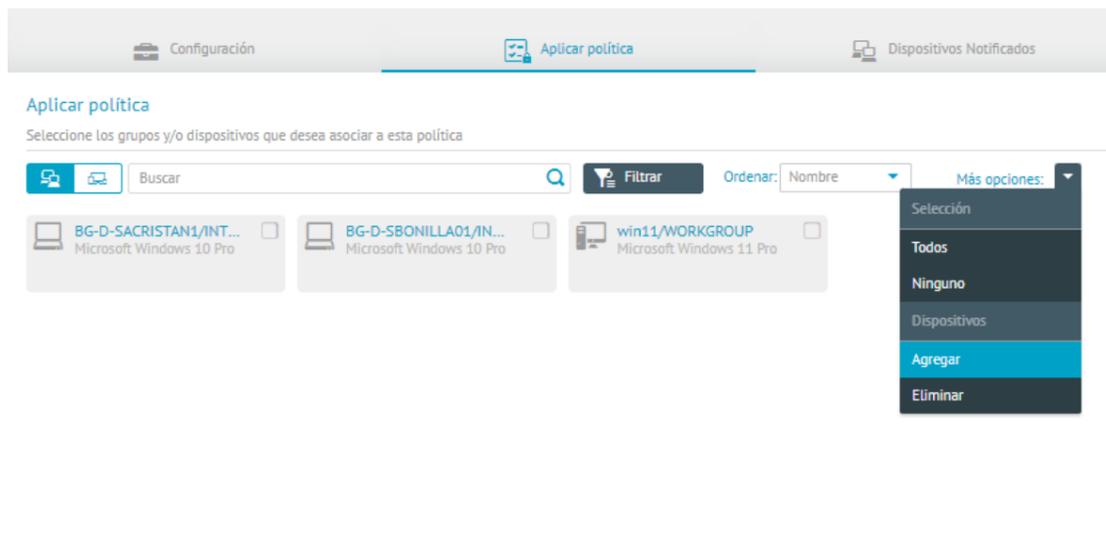
|**Restricción de aplicación en la ejecución:** |Para saber el nombre del ejecutable de un programa ya instalado, abra el programa, luego abra el administrador de tareas y en la pestaña de detalles busque el programa, allí muestra el nombre del ejecutable.



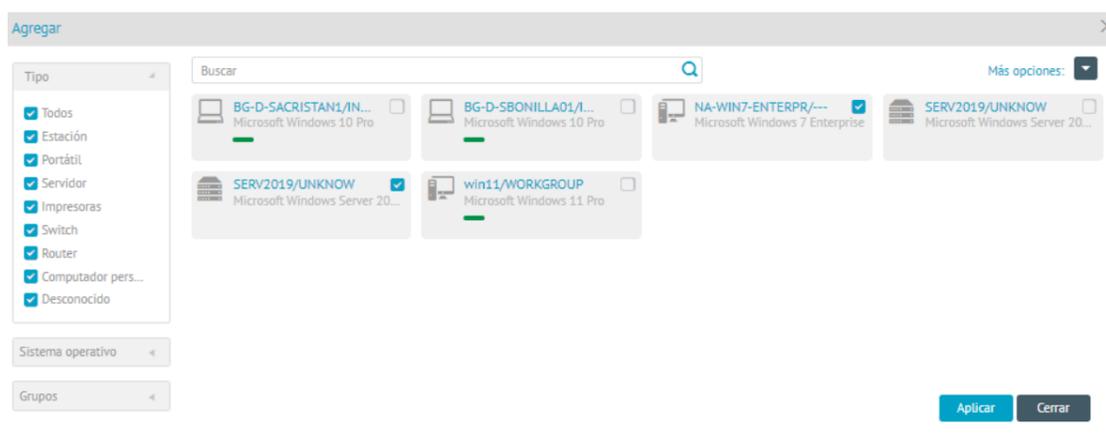
8. Al terminar haga clic en **Agregar**. Se visualizará la aplicación agregada a la política. > **Ejemplo:** Para ingresar un valor en el campo **Archivo ejecutable** puede considerar los siguientes modelos:  
 - winrar-x64-624es.exe,  
 - winrar-x64-624es\* o winrar-x64-624es.  
 - WinRAR.exe  
 - WinRAR\* o winrar-x64-624es.\*.



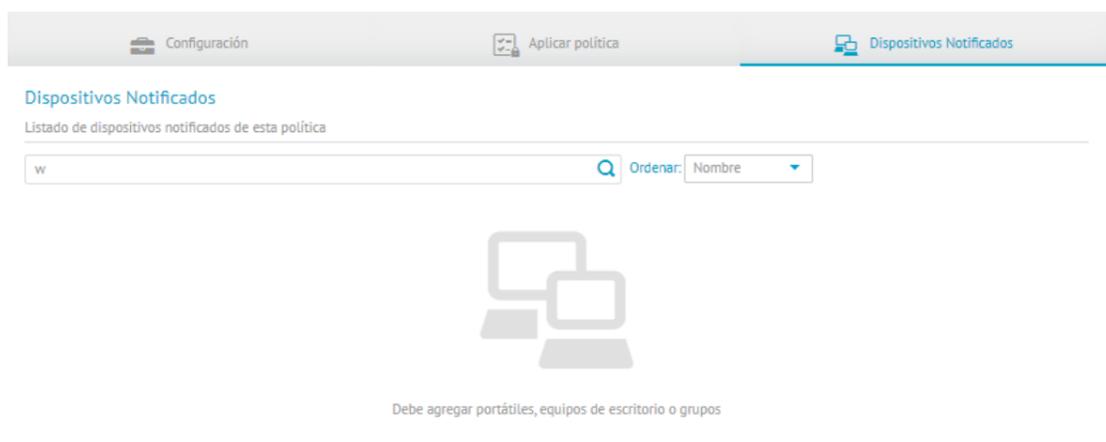
9. Al completar la política con la información básica de restricciones y aplicaciones, se habilitan las pestañas **Aplicar política** y **Dispositivos Notificados**. - En la pestaña **Aplicar política** se indican los grupos y/o dispositivos a los cuales se les aplicará la política. Elija el ícono de grupo o dispositivo según corresponda y en el menú desplegable **Más opciones** seleccione la opción **Agregar**.



Se habilita la ventana **Agregar** donde podrá elegir los dispositivos o los grupos de dispositivos encontrados. Haga la selección respectiva y haga clic en **Aplicar**.



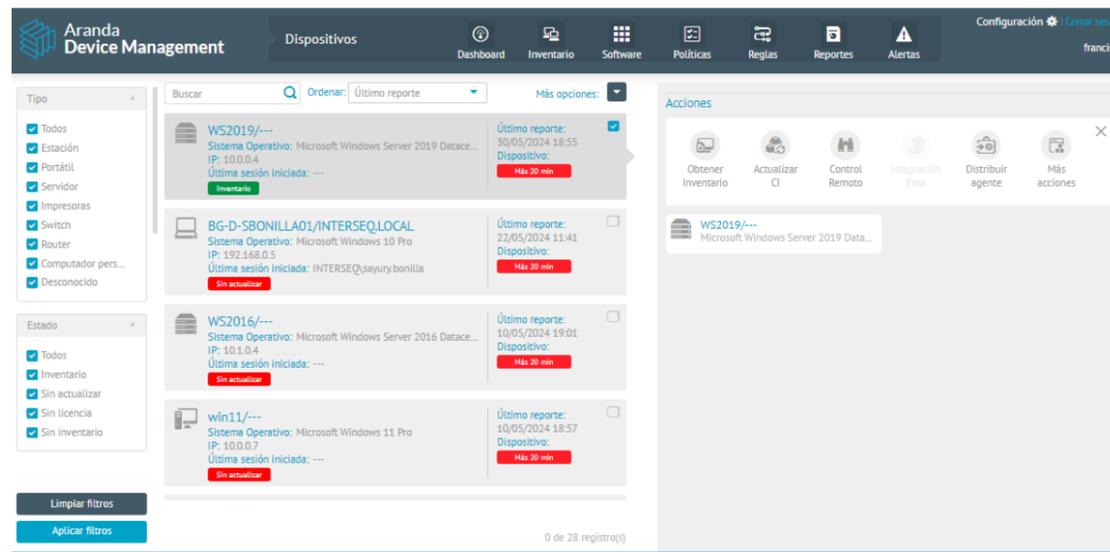
> **Nota:** Los dispositivos a los que se les aplicará la política deben estar organizados en [Grupos de Usuarios] (#section-051) previamente definidos en Configuraciones Generales de ADM. Posteriormente se asocian los dispositivos que se requieran. > { : #important} - En la pestaña **Dispositivos Notificados** se visualizarán los dispositivos a los cuales se les aplicó la política.



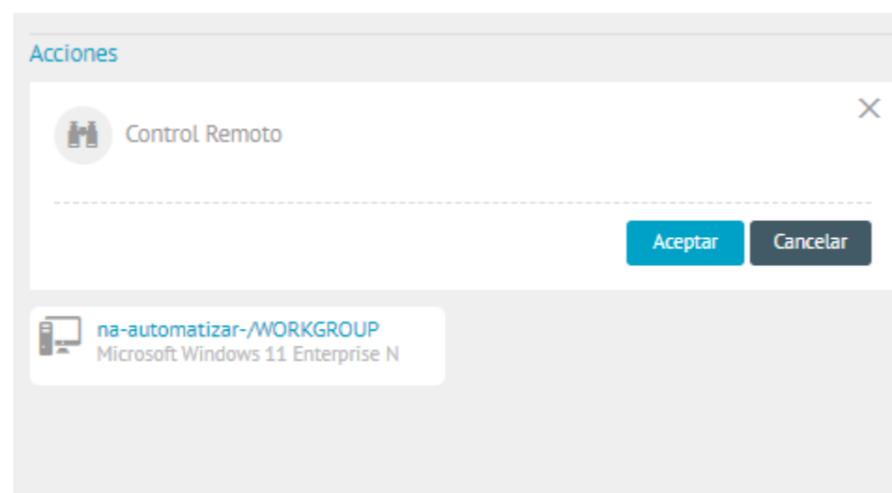
> **Ejemplo:** Una política puede tener restricciones para el uso de puertos USB y acceso a determinadas aplicaciones para un grupo de dispositivos que estén presentes en el área de producción de una empresa, pero puede tener una política distinta para el grupo de dispositivos que se encuentran en el área de gerencia.

## Tomar Control Remoto

1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **\*\*Inventario\*\*** del menú Encabezado y en la lista desplegada seleccione la opción **\*\*Dispositivos\*\***.



- > **\*\*Configuración Control Remoto:\*\*** Para realizar control remoto se debe tener configurado previamente lo siguiente:
    - >>> - Para realizar control remoto se requiere tener activo el permiso de Soporte remoto en el rol del usuario de ADM. [Roles y Permisos](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/roles.html).
    - > - El dispositivo debe estar asociado a un grupo de dispositivos. [Grupos](#section-051)
    - > - Se requiere crear una relación entre el grupo de dispositivos y el usuario o grupo de usuarios autorizado para realizar control remoto. [Relaciones](#section-04e)
2. Una vez realizada la configuración anterior, en la vista detalle del dispositivo seleccionado podrá visualizar la sección de acciones disponibles que se pueden ejercer sobre un dispositivo definido. Seleccione la acción **\*\*Control Remoto\*\*** para tomar control real sobre el dispositivo escogido.
3. Al configurar la acción haga clic en el botón **\*\*Aceptar\*\***.

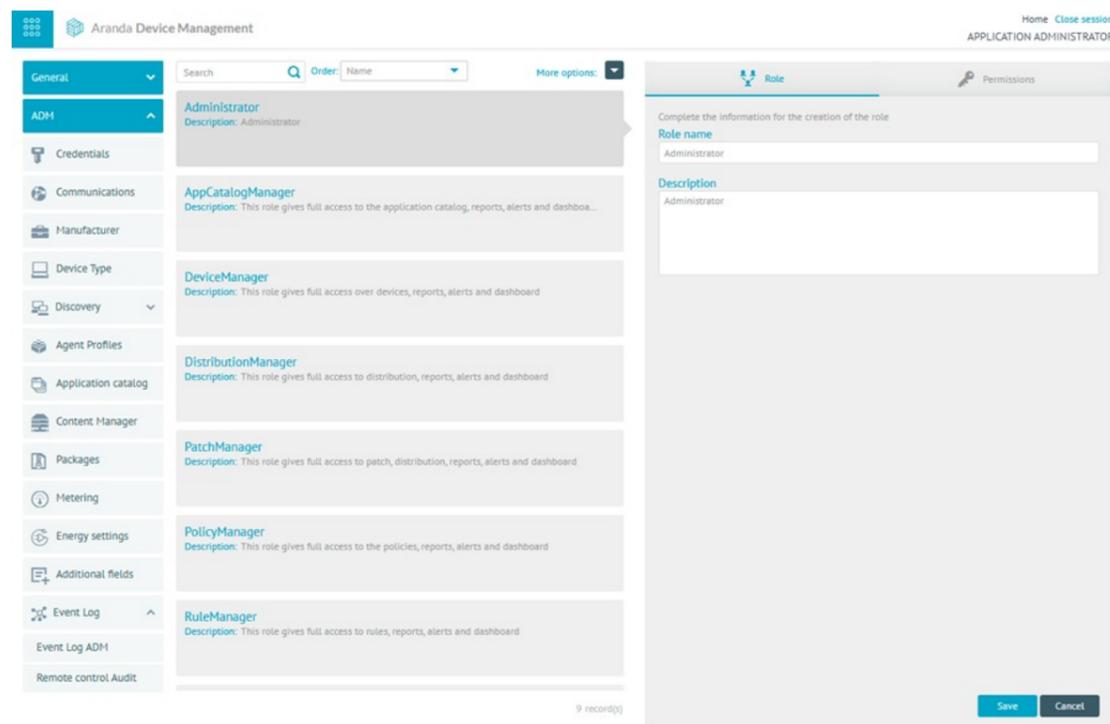


4. En el navegador se habilita la pestaña **\*\*sesión de soporte\*\***, donde podrá visualizar la información del dispositivo, abrir el visor de control remoto y realizar transferencia de archivos entre los dispositivos.

## Transferencias de archivos

## Auditoría de control remoto

Esta función permite que los eventos registrados al ingresar a la sesión de soporte, sean visibles en la sección de Registro de Eventos. Es posible realizar búsquedas desde el filtro, agregar y/o ocultar columnas. Se registran los eventos al solicitar, iniciar o finalizar control remoto, al enviar o recibir archivos. Para visualizar estos registros se debe dirigir en la consola de ADM a **\*\*Configuración > ADM > Registro de eventos > Auditoría de control remoto\*\***.



Se habilita una pantalla donde podrá visualizar los todos los eventos realizados en la sesión de soporte. ### Auditoría

de Control Remoto

# Monitoreo y Análisis de Datos

## Monitoreo y Análisis de Datos

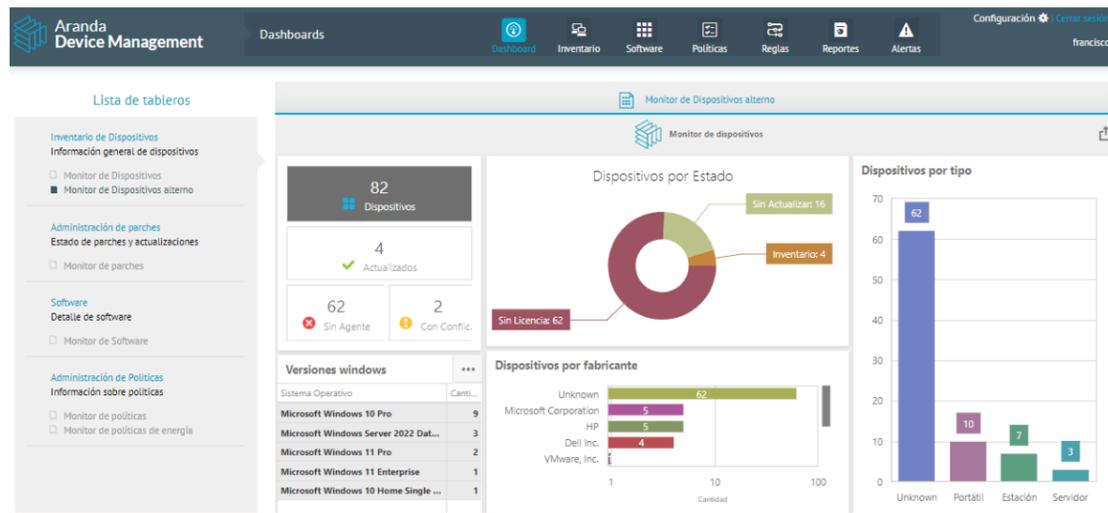
En la gestión de monitoreo y análisis de datos podrá realizar el seguimiento de los diferentes procesos de gestión de ADM a través de funcionalidades transversales:



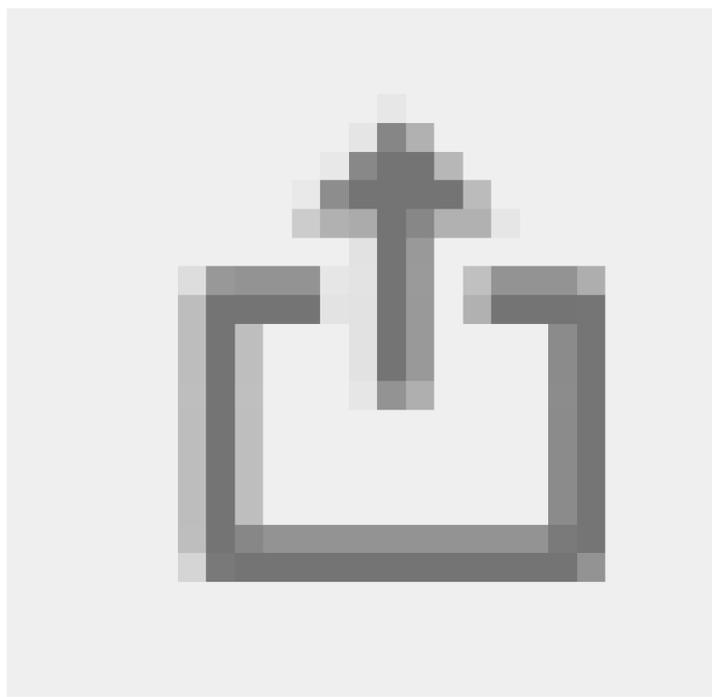
## 1. Dashboard Acceda a los indicadores generados en tiempo real por Aranda Device Management, visualizando de manera gráfica las métricas del inventario de su infraestructura, software licenciado, uso de los recursos informáticos y cumplimiento, entre otros. Para mayor información consulte el [Dashboard de ADM ↔](#section-048) {:#next}. ## 2. Reportes Analice la información detallada sobre la gestión de su infraestructura a través de reportes predefinidos o personalizados, y programe el envío automático de los mismos para la toma inteligente de decisiones. Para mayor información consulte los [Reportes de ADM ↔](#section-047){:#next}. ## 3. Alertas Este módulo de ADM permite visualizar las alertas generadas por la consola en respuesta a situaciones especiales que deben ser atendidas por el administrador. Para mayor información consulte las [Alertas de ADM ↔](#section-04a){:#next}.

## Dashboard

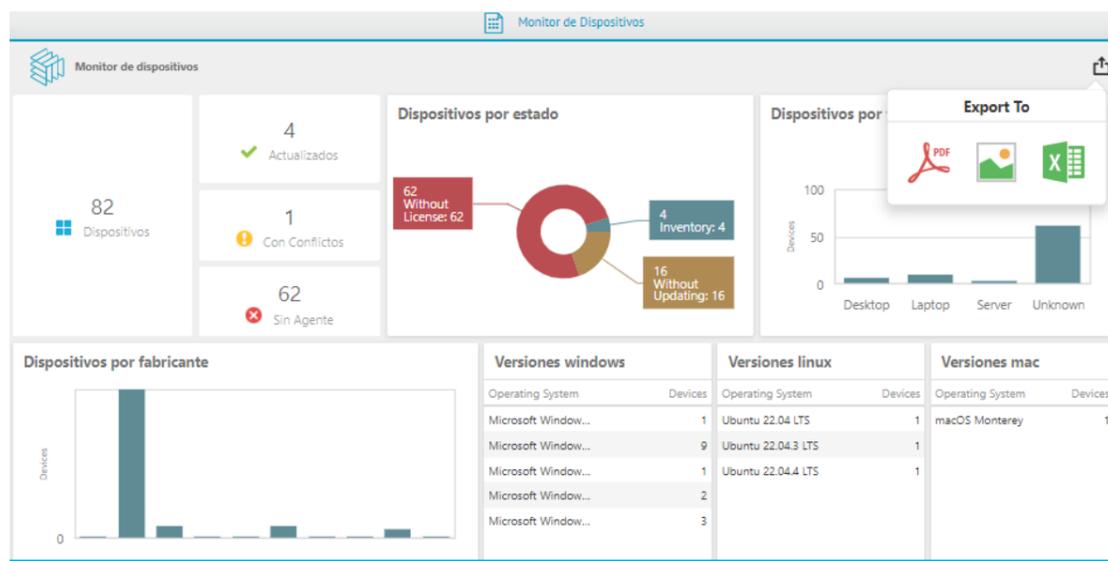
Este módulo permite visualizar los indicadores para cada uno de los módulos de gestión de ADM ## Visualizar Indicadores 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Dashboard** del menú Encabezado. En la sección **Lista de Tableros** seleccione un módulo de gestión y active los filtros disponibles:



[Módulos de Gestión ADM|Descripción|Filtros|]-|-|**Inventario de Dispositivos**||Información General de Dispositivos|- Monitor de Dispositivos - Monitor de Dispositivos Alternol|**Administración de Parches**||Estado de Parches y Actualizaciones|- Monitor de Parches|**Software**||Detalle de Software|- Monitor de Software|**Administración de Políticas**||Información sobr políticas|- Monitor de Políticas - Monitor de Políticas de Energíal 2. En la vista detalle de la consulta del monitor seleccione el ícono **Expor To**

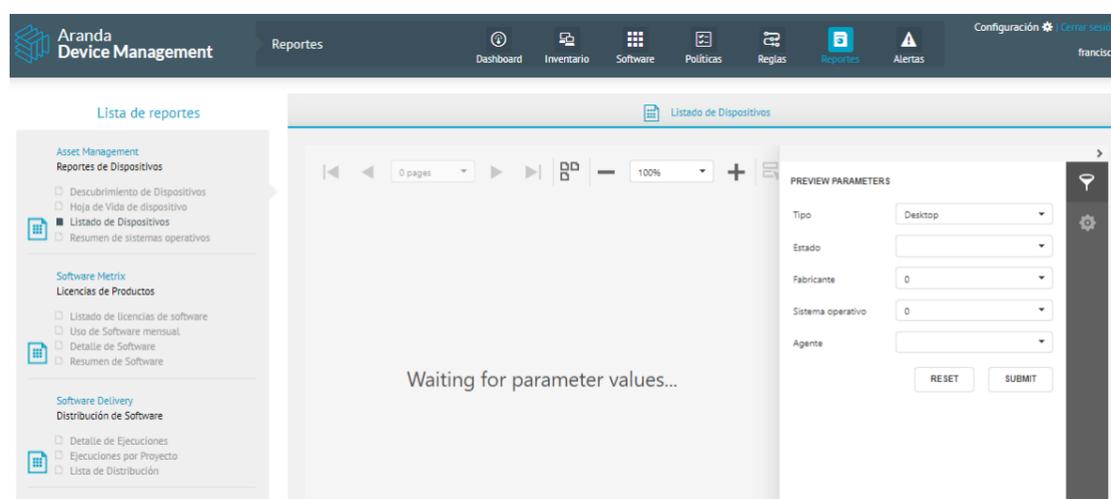


para exportar la información del monitor generado en formato PDF, Imagen o Excel.



## Reportes

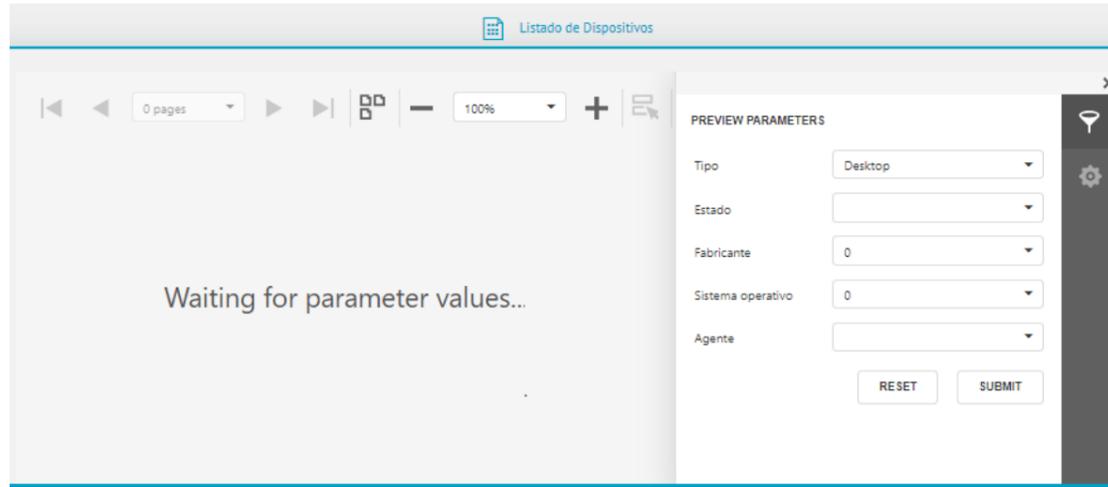
Este módulo permite visualizar los reportes preestablecidos de producto para facilitar el análisis de datos. La información se presenta en diferentes niveles: consolidados, listados y detalles. Puede utilizar filtros para delimitar la información que desea ver y exportar a diferentes formatos, incluidos PDF y Excel. ## Visualizar Reportes 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Reportes** del menú Encabezado. En la sección **Lista de Reportes** seleccione un módulo de gestión y active los filtros disponibles:



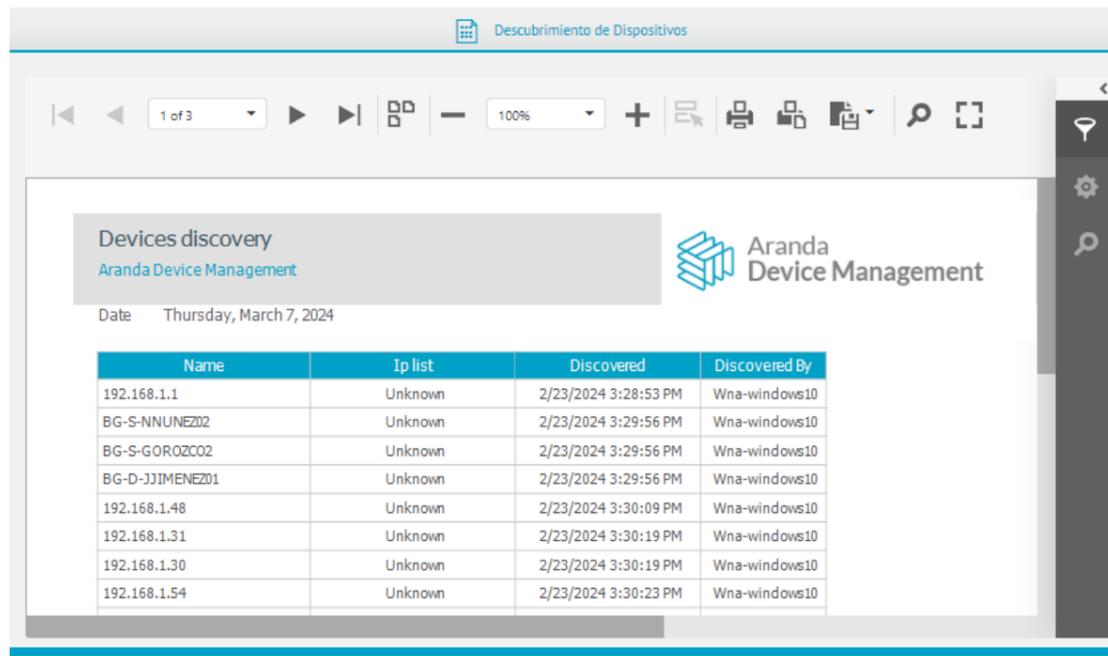
[Módulos de Gestión ADM|Filtros|]-|**Asset Management** (Reporte de Dispositivos)- Descubrimiento de Dispositivos - Hoja de Vida de Dispositivos - Listado de Dispositivos - Resumen de Sistemas Operativos|**Software Matrix** (Licencias de productos)- Listado de Licencias de Software - Uso de Software Mensual - Detalle de Software|**Software Delivery** (Distribución de Software)- Detalle de Ejecuciones - Ejecución por Proyecto - Lista de Distribución|**Patch Management** (Administración de actualizaciones)- Actualizaciones - Detalle de Actualizaciones]

2. En la barra de herramientas de la vista detalle configure los [Parámetros de previsualización (PREVIEW PARAMETERS)](#section-047) habilitados de acuerdo al filtro activado en el paso anterior. Al terminar haga clic en el

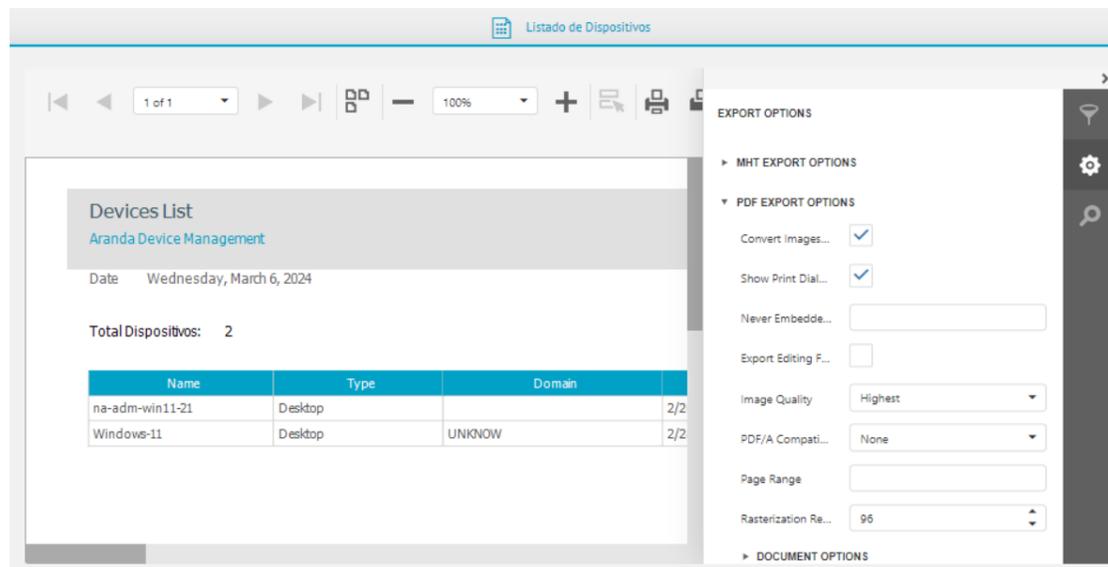
botón **\*\*SUBMIT\*\***.



3. En el área de trabajo de la vista detalle, podrá visualizar el reporte solicitado con la información relacionada.



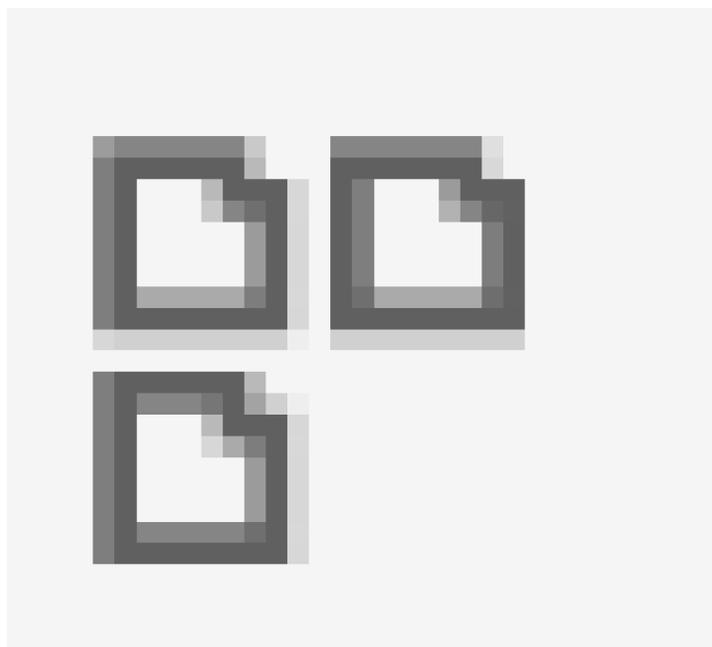
4. En la barra de herramientas de la vista detalle, seleccione el ícono **\*\*OPCIONES DE EXPORTACION\*\***(EXPORT OPTIONS) donde podrá configurar los campos relacionados por cada formato (PDF, XLS, XLSX, RTF, DOCX, MHT, HTML, Text, CSV, Image).



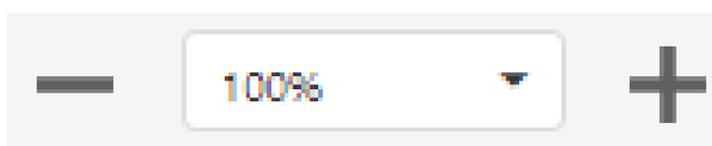
5. En la barra de tareas de la vista detalle, tendrá habilitadas diferentes opciones para gestionar el reporte como:  
|Opciones Barra de Tareas|Descripción| |



|La opción de Paginación Permite desplazarse en el reporte a través de opciones de paginación (Primera, Previa, siguiente, última o listado de páginas del reporte)|



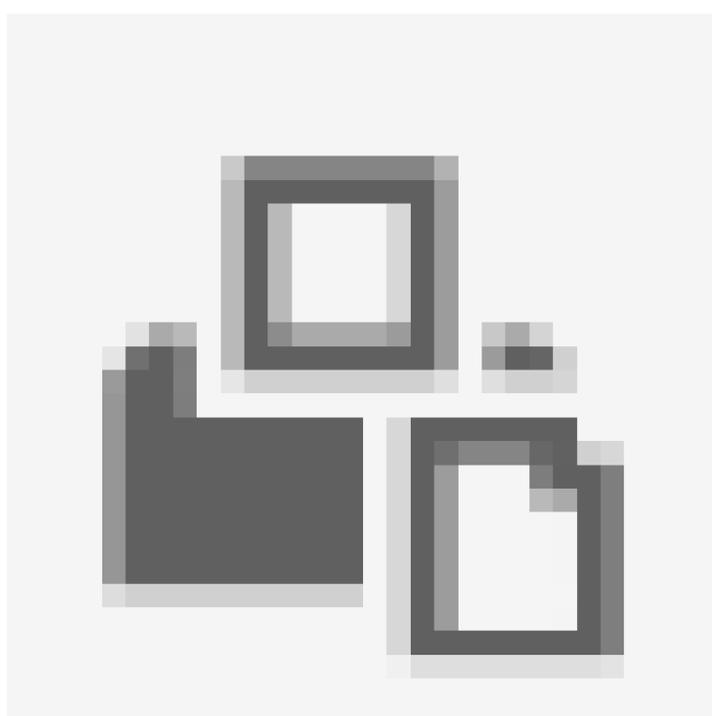
|La opción Multipágina Permite visualizar el reporte en modo multipágina|



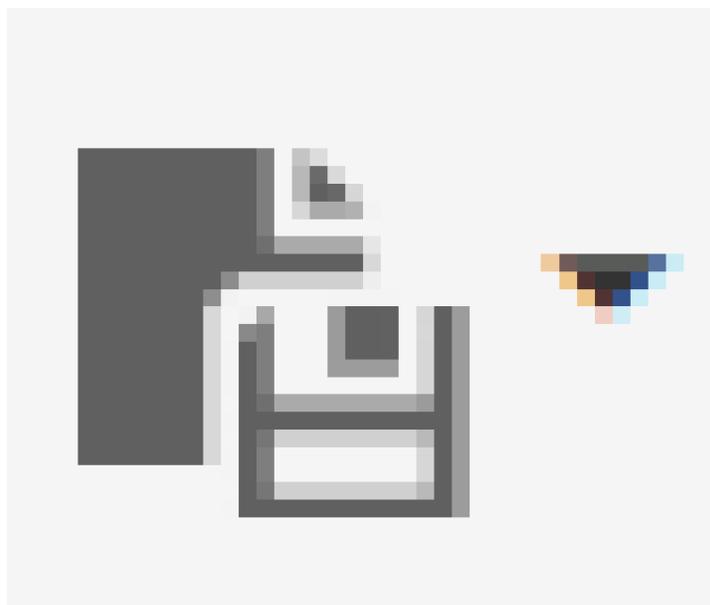
|La opción Zoom Permite ampliar o reducir el tamaño del reporte|



|Al utilizar esta opción podrá imprimir el reporte completo|



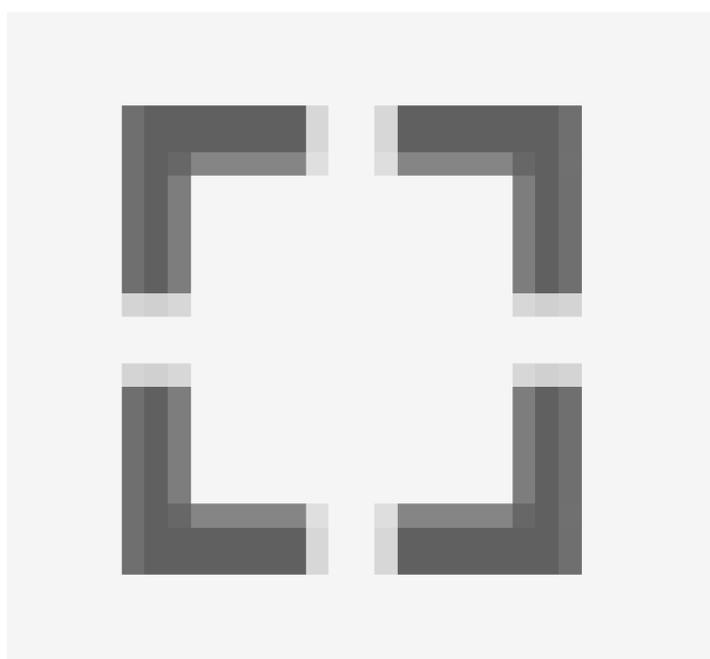
|Al utilizar esta opción podrá imprimir una página del reporte|



|Con esta opción podrá exportar el reporte generado en formatos como PDF, XLS, XLSX, RTF, DOCX, MHT, HTML, Text, CSV, Image.||



|Esta opción habilita el buscador de la barra de herramientas, donde podrá consultar información requerida en el reporte generado||



|Está opción permite visualizar el reporte generado en la pantalla completa|  
--- ## Parámetros de Visualización por Tipo de Módulo Los parámetros disponibles para visualizar los reportes se clasifican de acuerdo a los 4 módulos de gestión de ADM: ### Asset Management (Reporte de Dispositivos)|Filtros AAM|Parametros de Previsualización| | - | |\*\*Descubrimiento de dispositivos\*\*  
Información sobre los dispositivos descubiertos por los diferentes servers|Ingrese los parámetros Fecha de Inicio y Fecha Fin

PREVIEW PARAMETERS

Fecha de Inicio

Fecha Fin

||\*\*Hoja de vida de dispositivo\*\*:  
 Hoja de detalle de un único dispositivo.  
 |En el campo dispositivo se desplegará una lista con todos los dispositivos, seleccione uno.

PREVIEW PARAMETERS

Dispositivo

||\*\*Listado de dispositivos\*\*:  
 Lista filtrable de todos los dispositivos inventariados.  
 |Complete la información de los campos (Tipo, Estado, Fabricante, Sistema operativo, Agente).

PREVIEW PARAMETERS

Tipo

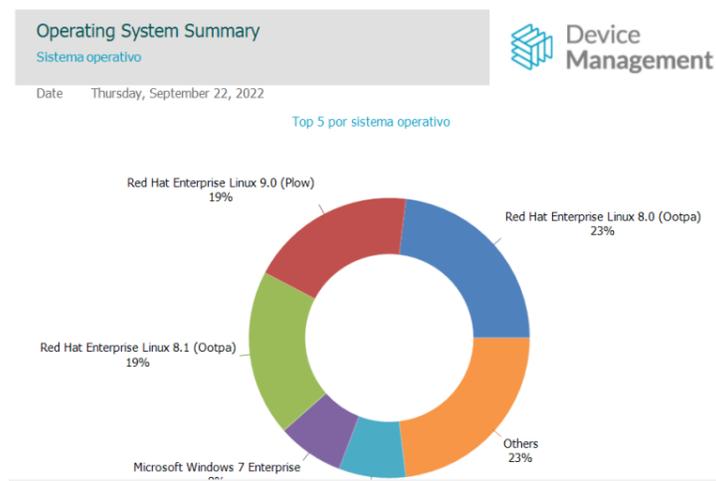
Estado

Fabricante

Sistema operativo

Agente

||\*\*Resumen de sistemas operativos\*\*:  
 Lista filtrable de todos los sistemas operativos inventariados.  
 |Este reporte se genera automáticamente sin ingresar parámetros.



### Software Metrix (Licencias de productos)|Filtros ASM|Parametros de Previsualización| | ||\*\*Listado de licencias de software\*\*:  
 Lista de las licencias creadas en Licencias|Este reporte se genera automáticamente sin ingresar parámetros.

License software list		Aranda Device Management						
Aranda Device Management		Aranda Device Management						
Date		Thursday, March 7, 2024						
License name	Package Name	Creation date	Expiration date	Quantity	Asignadas	Sin asignar	Status	
Licedncia Notepad	LIN_0001	2/19/2024 4:31:48 PM	2/20/2025 4:31:48 PM	100	0	100	LEJANA	
Licencia 1	LI1_0001	3/27/2023 5:00:00 AM	4/7/2023 5:00:00 AM	100	0	100	VENCIDO	
LicenciaNidia	LIC_0001	2/19/2024 3:46:46 PM	2/20/2025 3:46:46 PM	100	0	100	LEJANA	
LicenciaNidia	LIC_0005	2/19/2024 3:47:48 PM	2/20/2025 3:47:48 PM	0	0	0	LEJANA	
notepad	NOT_0001	9/19/2023 4:42:24 PM	9/18/2024 4:42:24 PM	100	1	99	LEJANA	
Winrar	WIN_0001	9/19/2023 4:45:14 PM	9/20/2024 4:45:14 PM	50	1	49	LEJANA	

**||\*\*Uso de Software mensual\*\*:**

Lista informacion sobre el uso de software mensual.

Al seleccionarlo se puede elegir el año, mes inicial y mes final para hacer la consulta y visualizar los datos. En este reporte se visualiza la información del mes pasda hacia atras.||Ingrese los parámetros (Año, Desde y Hasta)

**PREVIEW PARAMETERS**

Año

Desde

Hasta

**||\*\*Detalle de software\*\*:**

Información detallada de un software en particular.||Seleccione un fabricante en el campo "Manufacturer" e Ingrese el nombre del Software que desea consultar (Este campo puede quedar vacio, en ese caso se listara todos los Software que pertenecen al fabricante seleccionado)

**PREVIEW PARAMETERS**

Manufacturer

Nombre

**||\*\*Resumen de software\*\*:**

Información resumida de todo el software encontrado en los inventarios.||Seleccione (Sistema operativo, Fabricante y Tipo)

**PREVIEW PARAMETERS**

Sistema operativo

Fabricante

Tipo

### Software Delivery (Distribucion de Software)|Filtros ASD|Parametros de Previsualización|---|\*\*Detalle de ejecuciones\*\*:  
 Información detallada de una ejecución de un proyecto de distribución. Ingrese los parámetros (Nombre, Project, Fecha Inicio y Fecha Fin)

**PREVIEW PARAMETERS**

Name

project

Fecha Inicio

Fecha Fin

**Ejecuciones por proyecto**:  
 Listado de ejecuciones de una distribución. Ingrese los parámetros (Nombre, Project, Fecha Inicio y Fecha Fin)

**PREVIEW PARAMETERS**

Name

Proyecto

**Lista de distribución**  
 Listado de proyectos de distribución (software y agentes). Este reporte se genera automáticamente sin ingresar parámetros.

Nombre del proyecto	Creador del proyecto	Descripción	Estado	Fecha de ejecución	Número de dispositivos	Nombre del p
anydeskNidia	Nidia	anydeskNidia	ExecutedWithErrors	2/26/2024 8:30:24 PM	1	AnydeskNidia
LlavesActualizar	Sayury	---	Executed	2/26/2024 9:20:14 PM	1	Actualizar
CopiaNoteADM	APPLICATION ADMINISTRATOR	CopiaNoteADM	Executed	2/26/2024 9:20:19 PM	1	copiaNote
CopiaNoteADM	APPLICATION ADMINISTRATOR	CopiaNoteADM	Executed	2/26/2024 9:20:57 PM	1	copiaNote
Note ++	Gabriel Núñez	---	ExecutedWithErrors	2/26/2024 9:00:42 PM	1	Note ++
Note ++	Gabriel Núñez	---	ExecutedWithErrors	2/26/2024 9:00:59 PM	1	Note ++
7-ZIP	Sayury Bonilla Garda	---	Interrupted	2/27/2024 3:38:44 PM	1	7-ZIP2
...	...	...	...	...	...	3ba34052-f56d

### Patch Management (Administración de actualizaciones)|Filtros APM|Parametros de Previsualización|---|\*\*Actualizaciones\*\*:  
 Listado de actualizaciones de los equipos. Ingrese los parámetros (Patch state, Patch severity y Patch type)

**PREVIEW PARAMETERS**

Patch state

Patch severity

Patch type

||\*\*Detalle de las actualizaciones\*\* : :  
Lista de detalles de cada actualización. Ingrese los parámetros (Path name Patch)

**PREVIEW PARAMETERS**

Patch name

Patch

## Alertas

- > **Nota:** Las alertas se definen en las [Configuraciones Generales de ADM](#section-058) o en el [módulo de Reglas](#section-007) durante la gestión de Inventarios. > { : #important}
- ## Visualizar Alertas 1. Ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el módulo **Alertas** del menú Encabezado. En la vista de información se podrá visualizar el listado alertas disponibles.

The screenshot shows the 'Alertas' (Alerts) module in the Aranda Device Management console. The interface includes a navigation bar with 'Alertas' selected, a search bar, and filter options for 'Estado' (New, Revisada, Cerrada), 'Severidad', and 'Tipo' (Hardware, Software). A list of alerts is displayed, with the first one selected. The detailed view on the right shows the alert's state (Nueva, Revisada, Cerrada), details (IP: 192.168.1.2), and a comment section with a 'Ver dispositivo' button.

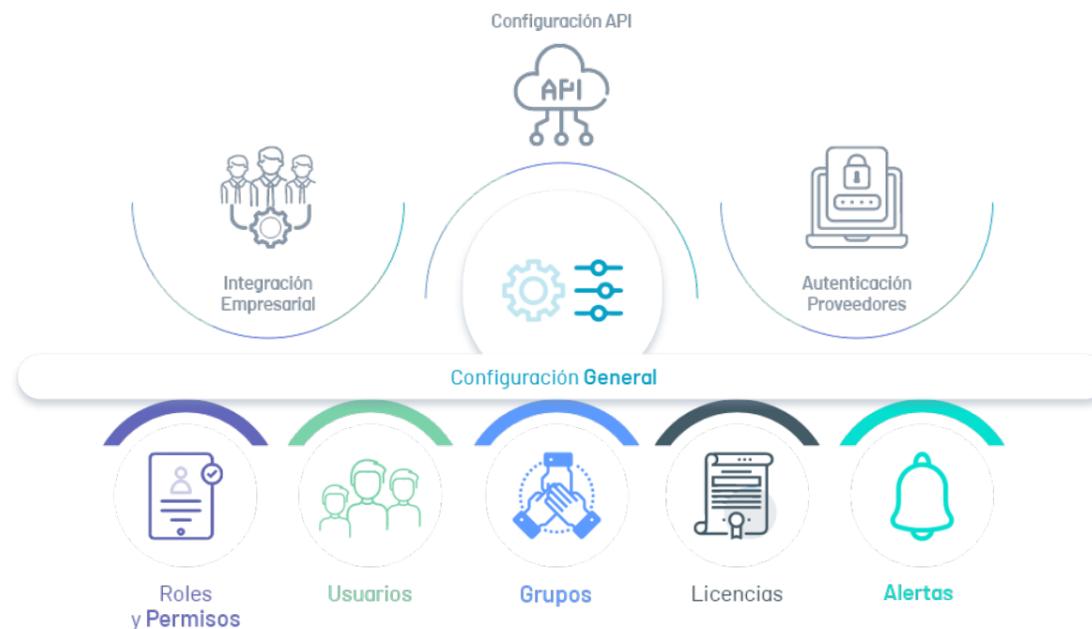
2. En la vista de información de alertas, tendrá disponibles [acciones de gestión y organización de información] ([https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\\_adm/consola\\_web.html#vista\\_informacion](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno_adm/consola_web.html#vista_informacion)) y [filtros] ([https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno\\_adm/filtros\\_por\\_modulo.html#alertas](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/entorno_adm/filtros_por_modulo.html#alertas)). 3. Después de seleccionar un registro del listado de alertas, en la vista detalle podrá actualizar el estado de la alerta (Nueva, Revisada o Cerrada) y agregar nuevos comentarios.

The screenshot shows the detailed view of an alert in the 'Alertas' module. The interface includes a navigation bar with 'Alertas' selected, a search bar, and filter options for 'Estado' (Nueva, Revisada, Cerrada), 'Severidad', and 'Tipo' (Hardware, Software). The alert details are displayed, including the state (Cerrada), details (Prueba de licencia releseaseqa3), and a comment section with a 'Ver licencia' button.

4. Si actualizó el estado de la alarma, haga clic en **Guardar** para confirmar el ajuste realizado. > **Nota:** Toda alerta ingresa al listado en estado nueva y el usuario es el encargado de cambiar su estado y adjuntar los comentarios que se requieran dependiendo del progreso. > {:#important} # Configuraciones Generales

## Generales

El administrador general desde la consola Web de ADM podrá realizar las siguientes tareas de configuración transversal:



## 1. Roles y permisos En esta sección podrá definir el conjunto de permisos que puede tener un usuario para utilizar la consola ADM. Se podrán configurar los roles de acuerdo a la necesidad de la organización. Para mayor información, consulte la [Configuración de Roles y Permisos ↗](#section-056){:#next}.

## 2. Usuarios En este módulo de Aranda Common podrá configurar los usuarios encargados de la gestión de activos en ADM y asignar los grupos y roles asociados y que están sincronizados con el directorio empresarial. Para mayor información, consulte la [Gestión de Usuarios ↗](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_usuarios/gestion\_usuarios.html){:target="\_blank"}{:#next}.

## 3. Grupos En esta sección podrá crear y visualizar los grupos (creados manualmente o importados del directorio activo) que se usarán en las diferentes funcionalidades de la herramienta. Además de configurar el grupo de energía (grupo de ubicación) obligatorio para crear las políticas de uso de energía. Para mayor información, consulte la [Configuración de Grupos de Usuarios ↗](#section-051){:#next}.

## 4. Licencias ADM permite gestionar las licencias adquiridas y asociarlas a los dispositivos requeridos para realizar una adecuada gestión de activos en los diferentes dispositivos. Para mayor información, consulte la [Configuración de Licencias ↗](#section-050){:#next}.

## 5. Alertas En esta sección podrá configurar las notificaciones sobre eventos específicos, así como modificar las alertas existentes. Para mayor información, consulte la [Configuración de Alertas ↗](#section-058){:#next}.

## 6. Integración Empresarial En esta sección podrá configurar diferentes ítems de integración como: El servidor proxy para comunicación entre estaciones de trabajo o la conexión con el servidor de Aranda CMDB. También podrá acceder a la configuración de los módulos Common como: El Servidor de correo para la operación de ADM o los Servicios de directorio usados utilizados por ADM como el protocolo ligero de acceso a directorios LDAP y Azure Active Directory. Para mayor información, consulte la [Integración Empresarial en ADM ↗](#section-059){:#next}.

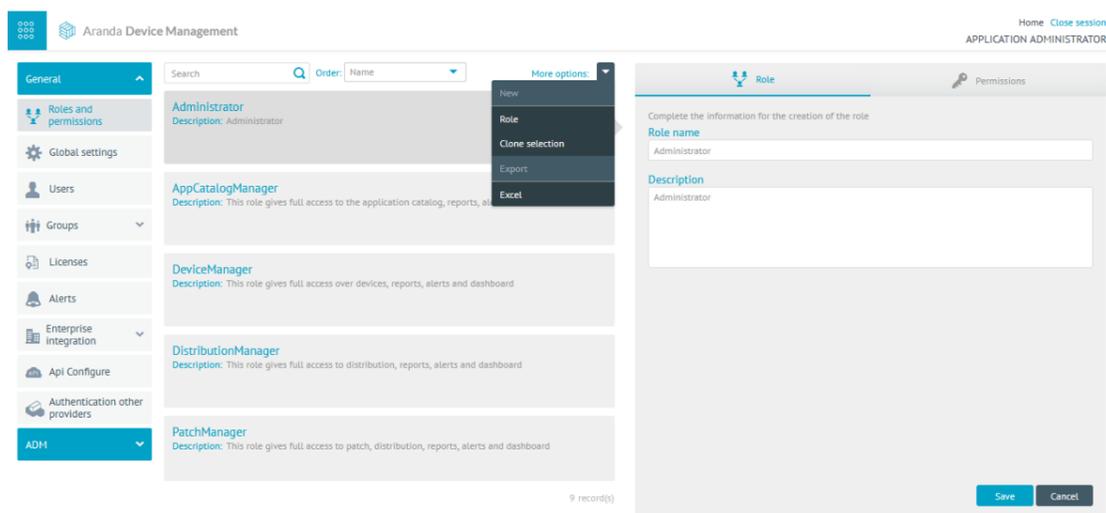
## 7. Tokens de Integración En este módulo de Aranda Common podrá desarrollar e integrar el software de ADM con otras aplicaciones de software. Para mayor información, consulte la [Gestión Tokens de Integración ↗](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_token\_integracion/gestion\_tokens.html){:target="\_blank"}{:#next}.

## 8. Proveedores de Autenticación En este módulo de Aranda Common podrá definir los proveedores de autenticación externa, que siguen el estándar SAML (Security Assertion Markup Language) para realizar la autenticación del usuario en la aplicación y posterior notificación sobre el estado de la validación. Para mayor información, consulte la [Gestión Proveedores de Autenticación ↗](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_autenticacion\_externa/gestion\_proveedores.html){:target="\_blank"}{:#next}.

(https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\_autenticacion\_externa/gestion\_proveedores.html){:target="\_blank"}{:#next}.

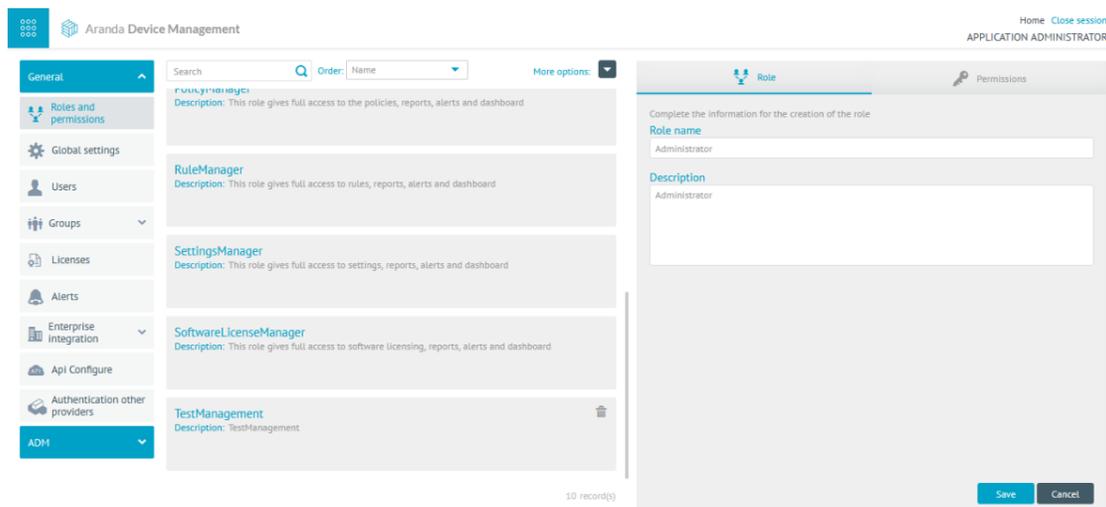
## Roles y Permisos

## Crear Rol 1. Para crear un rol, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Roles y Permisos**. En la vista de información seleccione **Más opciones** y **Nuevo/Rol**. 2. En la vista de información ingrese la información básica del rol como nombre de rol y descripción.

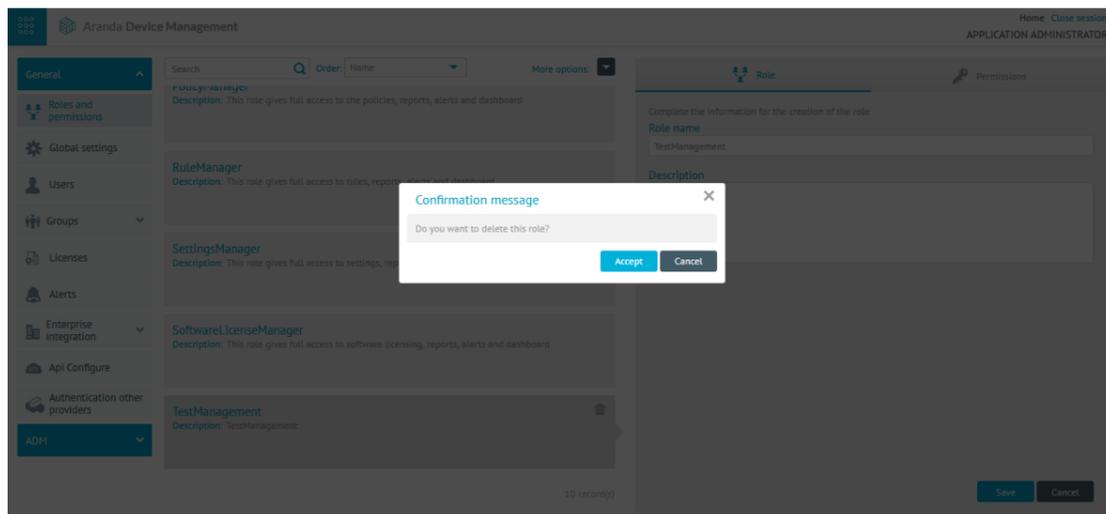


3. Al terminar de configurar la información básica del rol, Haga clic en **Guardar** para confirmar los cambios realizados; en la Vista detalle se habilita las pestañas Permisos.

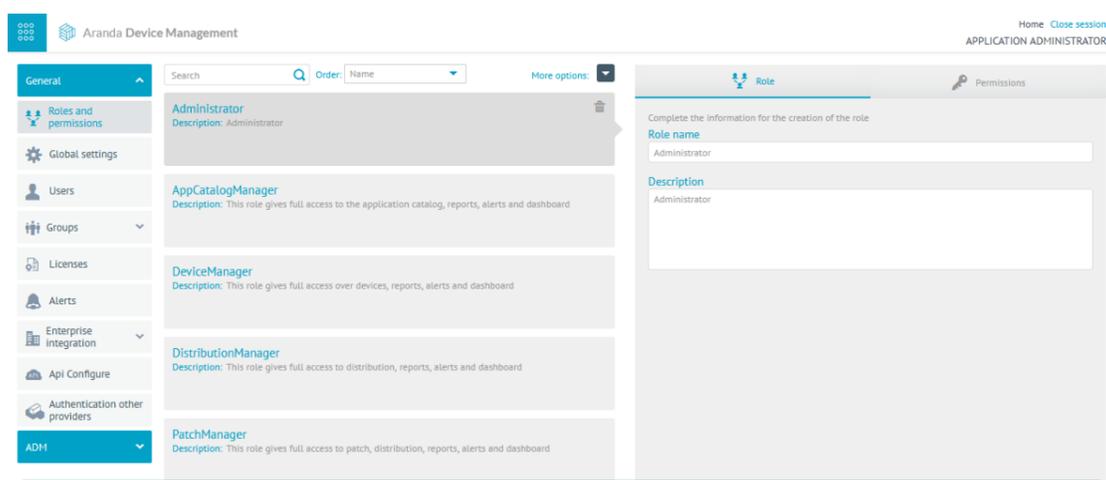
**## Eliminar Rol 1.** Para eliminar un rol, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM. En la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Roles y Permisos**. En la vista de información, seleccione el ícono de eliminar.



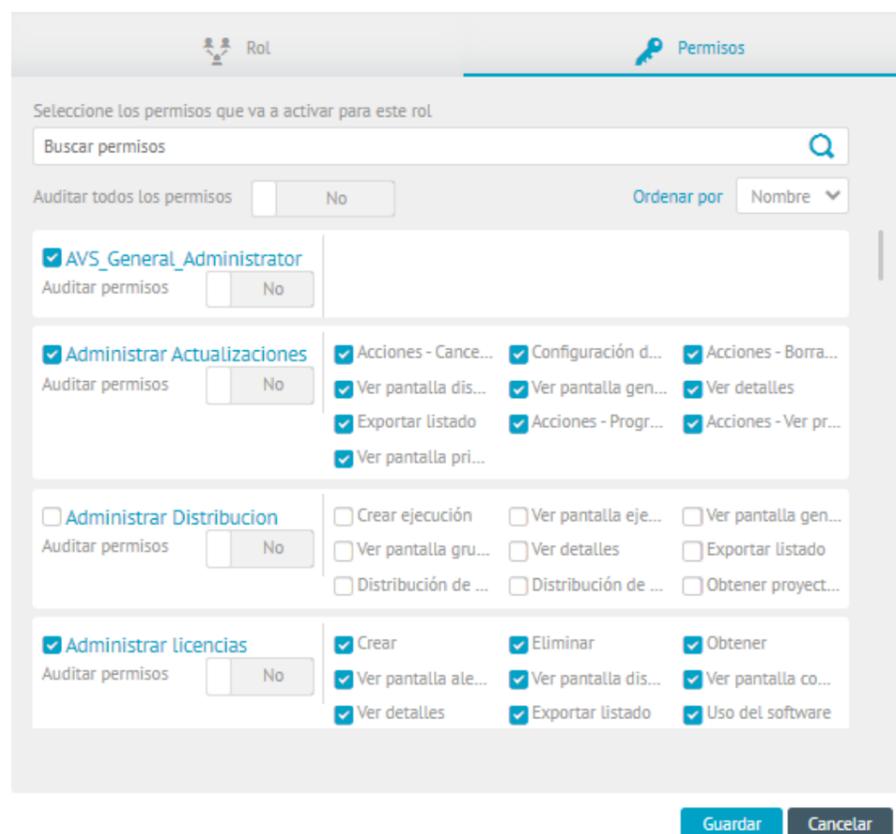
2. En la ventana emergente de confirmación, haga clic en **Aceptar** para finalizar..



3. Al eliminar el rol, podrá visualizar el mensaje de confirmación exitosa y el rol no estará disponible en la vista de información.



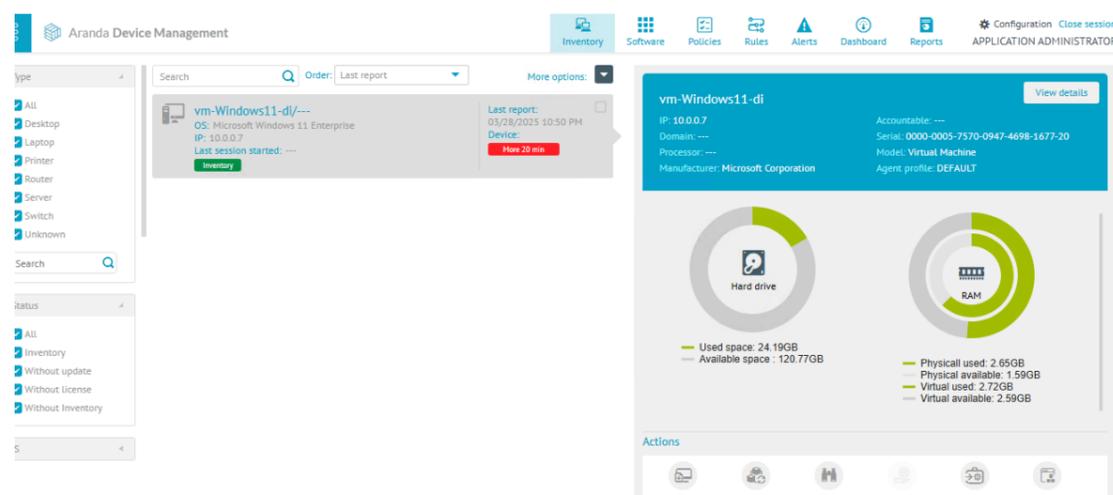
## Permisos 4. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña **Permisos** y active los permisos requeridos para el rol seleccionado en los diferentes procesos de gestión de ADM 5. Para facilitar la gestión en ADM se han definido [roles preconfigurados](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/roles\_preconfigurados.html) con los permisos más utilizados en la aplicación.



6. Haga clic en **Guardar**. Aparecerá un mensaje confirmando que se guardó correctamente la información del rol.  
 > **Nota:** En la Guía de inicio de ADM podrá ampliar la información de los [roles más representativos] (https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/roles.html) para para la gestión en ADM y todos los [permisos disponibles](https://docs.arandasoft.com/adm-guide/pages/roles\_adm/permisos.html) por cada rol preconfigurado. > {:#important}

## Perfil de usuario

## Cambio de contraseña 1. Para cambiar la contraseña del usuario, ingrese a la vista de Inicio de la consola de administración de ADM y seleccione el nombre de usuario autenticado del menú Encabezado.

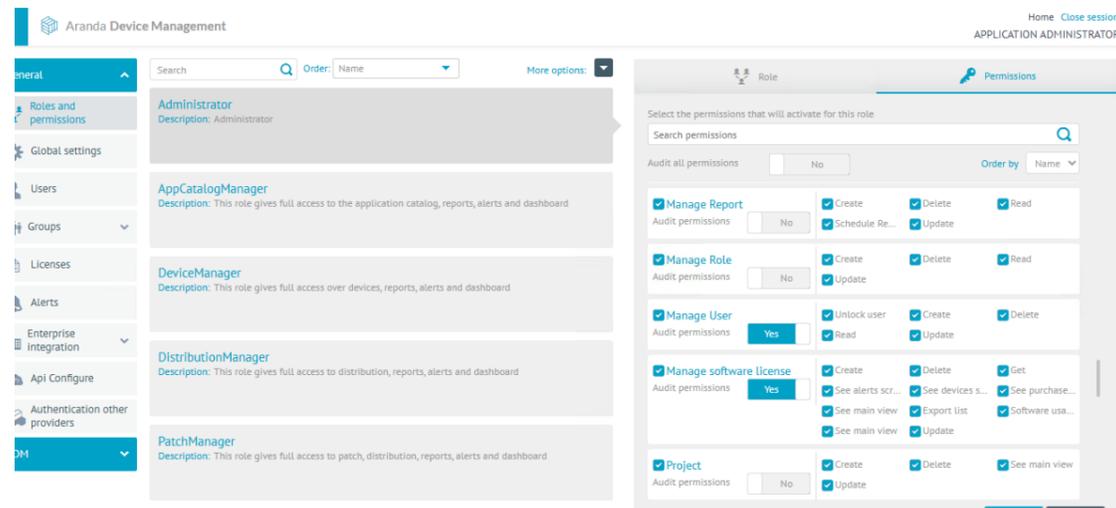


2. En la vista detalle del perfil de usuario, ingrese la contraseña actual, la nueva contraseña y su confirmación. Finalmente, haga clic en el botón "Guardar" para completar el proceso.

3. Al dar clic en **Guardar** podrá visualizar el mensaje "El perfil se ha guardado correctamente."

> **Nota:** Para actualizar la contraseña de manera exitosa, en la vista de configuración de la consola web de ADM,

en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Roles y Permisos**. En la vista detalle del rol, haga clic en la pestaña **Permisos** y en el grupo Usuarios active la opción **Actualizar Usuario**. > {:#important}

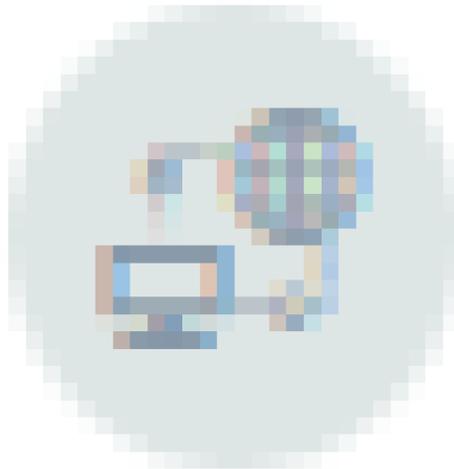


## Configuraciones Globales

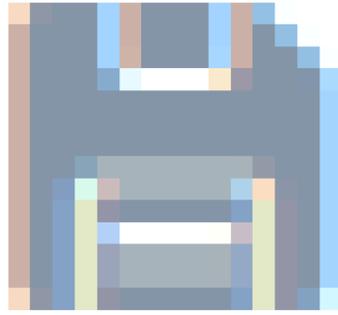
**## Proveedores de Almacenamiento Consola** 1. Ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección Configuración del menú principal, seleccione la opción **Configuraciones Globales**. En la vista de información despliegue el ítem **Proveedores de Almacenamiento Consola**. En esta sección, podrá configurar la ruta para almacenar temporalmente los archivos.



2. Existen dos tipos de almacenamiento: Almacenamiento por proveedor o Ruta de Conexión Blob Storage. - **Almacenamiento por Proveedor**: En esta sección, podrá configurar el almacenamiento utilizando un proveedor local o remoto. - **Proveedor Local**: Ingrese la ruta donde se almacenan los archivos de forma temporal. Al registrar la ruta haga clic en el botón **Probar conexión**



. Si la conexión fue exitosa podrá visualizar el mensaje: **Prueba de conexión con éxito** y se autoriza la continuación del proceso. Haga clic en el ícono **Guardar**



para confirmar los cambios realizados. **Ejemplo Ruta Proveedor:** C:\ContentManager

Storage providers Console  
Select the option for storage creation Console

First choose the storage type

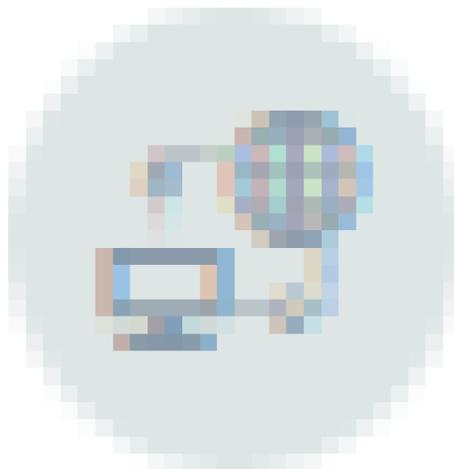
Storage by provider  Blob Storage Connection Path

Select the path where the files are to be saved

C:\ContentManager

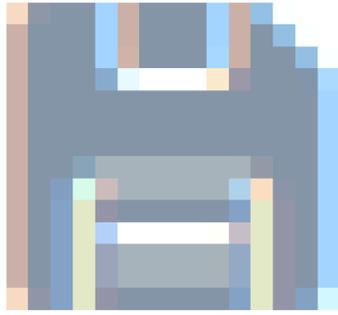
> **Nota:** Esta ruta debe ser accesible y estar correctamente configurada para asegurar la integridad y disponibilidad de los datos.

- En implementaciones cloud, no se va a visualizar esta configuración > {:#important} - **Ruta de conexión Blob Storage:** En esta sección, podrá configurar la ruta para almacenar los archivos de forma temporal y que se guardarán en el Blob Storage. > **Nota:** 1. La cadena de conexión se genera desde una cuenta de almacenamiento creada en Azure. 2. Cree un contenedor para visualizar todos los paquetes almacenados (software o agente) así como el inventario de actualizaciones, Delivery de software y Parches. 3. En el sitio de Azure, ir a Configuración y cambiar la versión de TLS mínima, por versión 1.2. {:#important} Al registrar la ruta de conexión haga clic en el botón **Probar conexión**



Si la conexión fue exitosa podrá visualizar el mensaje: **Prueba de conexión con éxito** y se autoriza la continuación del proceso. Haga clic en **Guardar**





para confirmar los cambios realizados.

Device notification

Select the type of configuration for notification on devices

MQTT

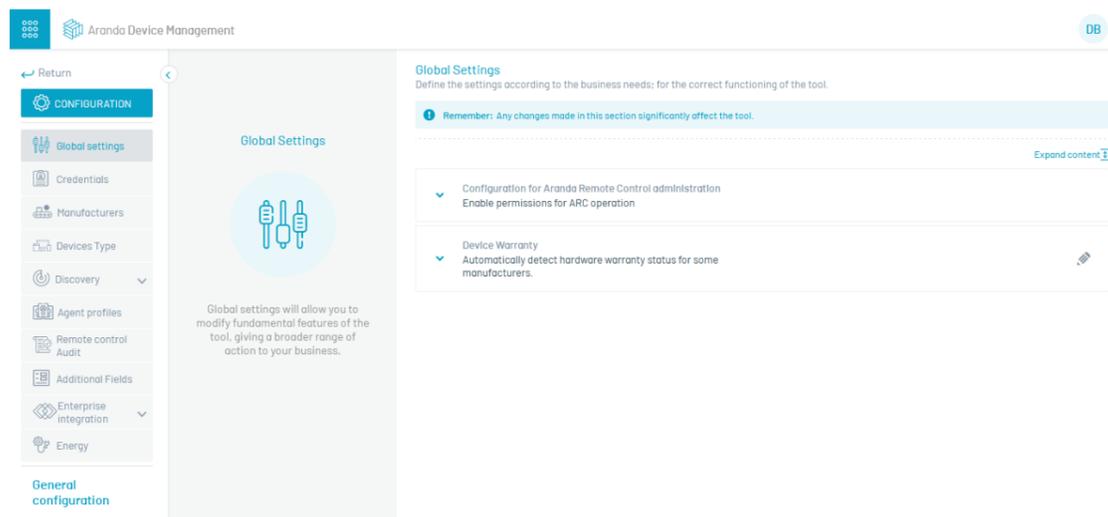
Enter the IP or Domain

Enter the Port

**Ejemplo protocolo MQTT**: 192.168.1.10:1883 o midominio.com:1883 > **Nota** - El protocolo MQTT está destinado exclusivamente para su uso en entornos on-premises, es decir, en instalaciones físicas propias y controladas por la organización.

- En implementaciones cloud, no se va a visualizar esta configuración > {:#important}

**Configuración para Consulta de Garantía de Dispositivos Lenovo 1.** Acceda a la **consola de administración de ADM**. En el menú principal, ingrese a la sección **Configuración** y seleccione la opción **Configuraciones Globales**. 2. En la vista de información, despliegue el ítem **Garantía de dispositivos**.



En esta sección podrá habilitar la **detección automática del estado de garantía del hardware** para determinados fabricantes. Para el caso específico de **Lenovo**, ingrese un **token válido**, suministrado por el fabricante o su representante autorizado.

Device Warranty

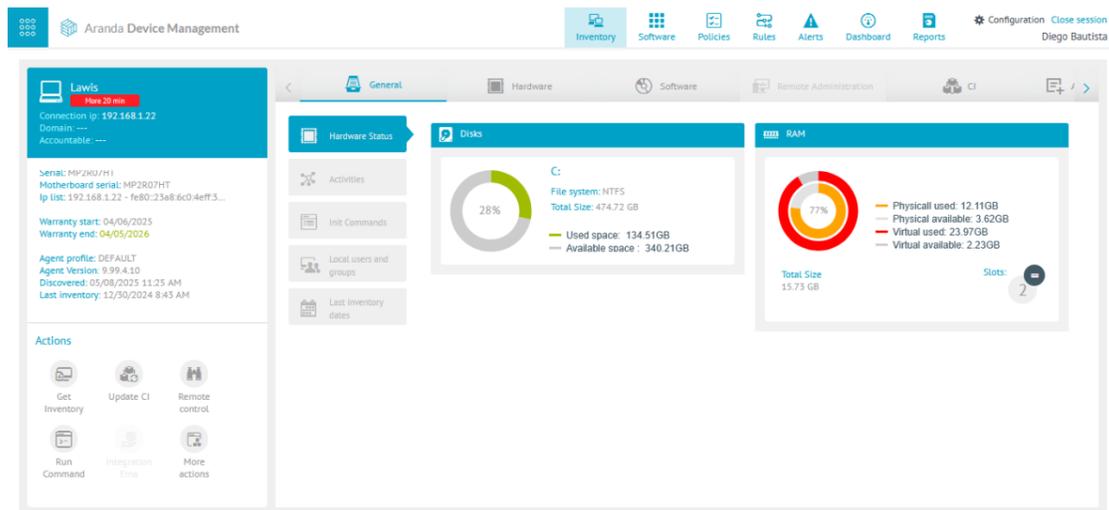
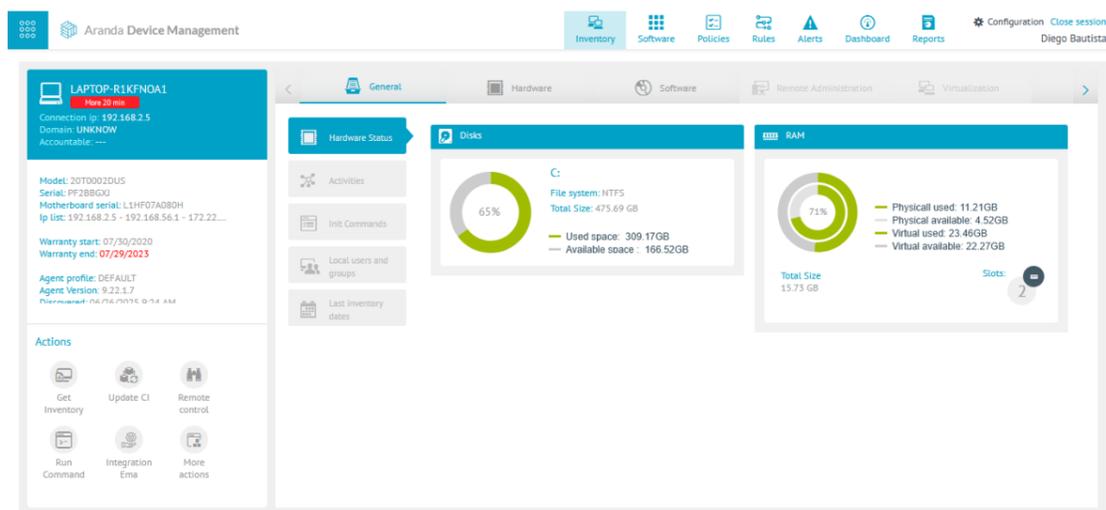
Automatically detect hardware warranty status for some manufacturers.

Lenovo

Trust server certificate

> **Nota** Al habilitar esta funcionalidad, el sistema consultará automáticamente el estado de garantía de cada dispositivo Lenovo registrado.

- Se mostrarán los siguientes datos de la fuente oficial de Lenovo: - **Fecha de inicio de la garantía** - **Fecha de vencimiento** - **Estado actual**, representado mediante código de color: - **Rojo**: garantía vencida - **Verde**: garantía vigente {:#important} Una vez ingresado el token y habilitada la opción, podrá visualizar esta información desde la funcionalidad **Ver detalles** en los dispositivos administrados de la marca **Lenovo**.



## Grupos

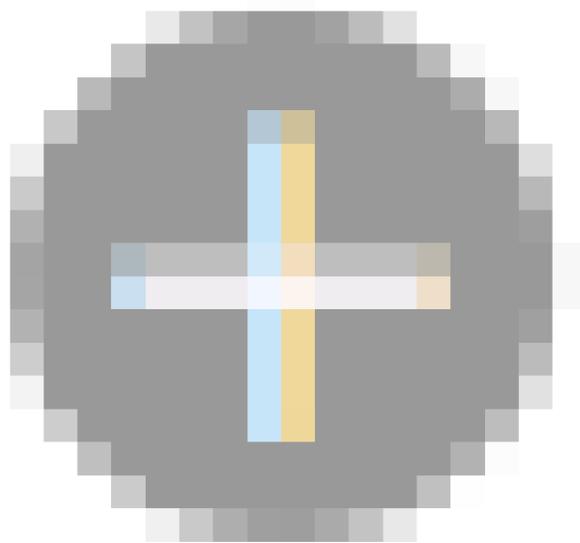
## Grupos de Usuarios En este módulo podrá configurar grupos de usuarios para gestionar sus roles y permisos.

Para mayor información consulte [Grupos de usuarios↔]

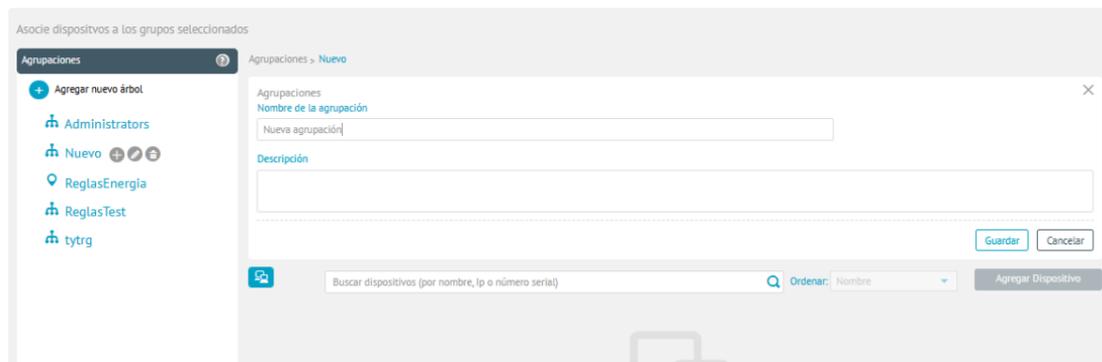
([https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\\_grupos/crear\\_grupos.html](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo_grupos/crear_grupos.html)){:target="\_blank"}{:#next}. ## Grupos de Dispositivos ## Crear Nodo Raíz de Agrupación 1. Para crear un grupo de dispositivos, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Grupos** y **Dispositivos**.

2. Haga clic en **Guardar**. Aparecerá un mensaje confirmando la creación del árbol.

## Acciones por Nodo Raíz de Agrupación 3. En la vista de información del árbol de agrupaciones de **Dispositivos**, seleccione un nodo raíz existente. Se habilitan los íconos de las acciones Agregar Grupo, Editar Agrupación y Eliminar Grupo. 4. Al seleccionar la acción **Agregar grupo**



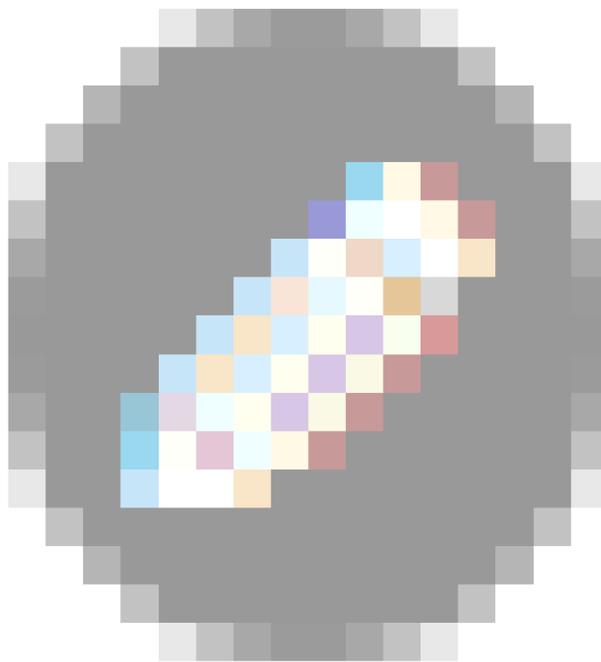
se habilita la ventana donde podrá completar la información como nombre del grupo, y descripción. Al finalizar haga clic en el botón **Guardar**. Podrá visualizar un mensaje confirmando que el grupo se almacenó satisfactoriamente.



7. Para asociar dispositivos al grupo creado haga clic en el botón [Agregar Dispositivo](#section-051)



8. Al seleccionar la acción **Editar Agrupación**

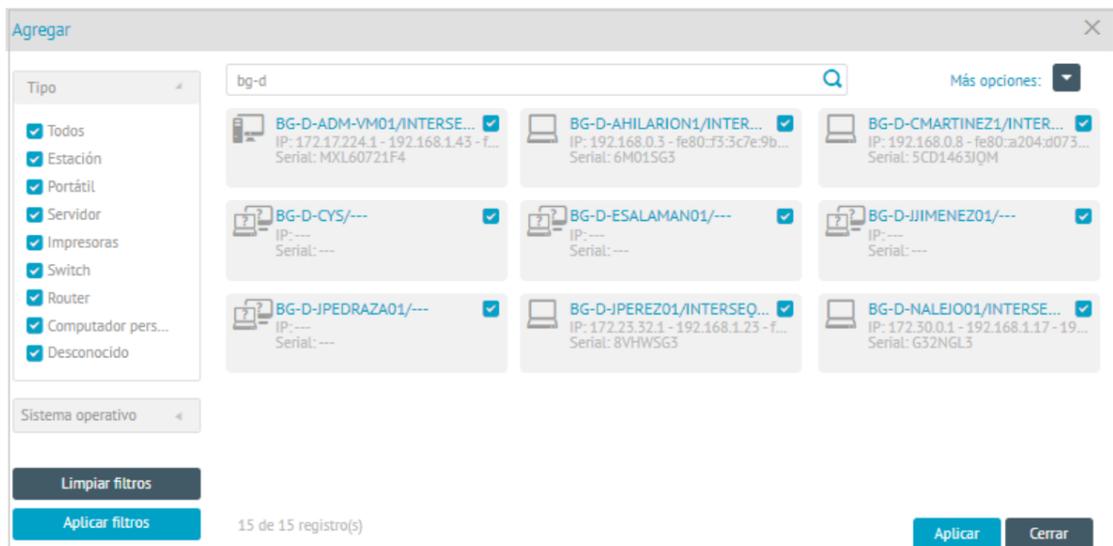


se habilita la ventana donde podrá modificar la información relacionada. 9. Al seleccionar la acción **Eliminar grupo**



Podrá visualizar el siguiente mensaje: **\*¿Está seguro de borrar la agrupación y sus agrupaciones?, recuerde que esto**

eliminará también los usuarios y dispositivos asociados a este grupo. \* Al dar **Aceptar** se borrará la agrupación y la información relacionada. ## Agregar dispositivo a un grupo 1. En la vista detalle de un nodo raíz o una agrupación podrá incluir los dispositivos al grupo definido. Al activar el botón **Agregar Dispositivos** se habilita la ventana Agregar donde podrá consultar y seleccionar los dispositivos requeridos. 2. Al terminar de seleccionar los dispositivos a asociar, haga clic en el botón **Aplicar**. Podrá visualizar un mensaje confirmando la adición del dispositivo al grupo.

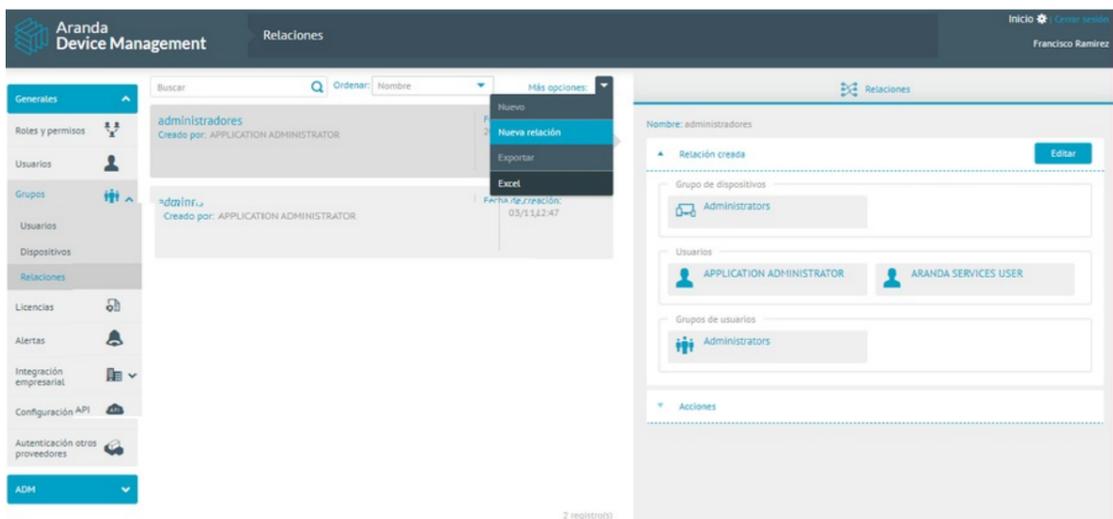


## Eliminar un dispositivo 3. En el listado de dispositivos asociados a un nodo raíz o a una agrupación, haga clic en el ícono **(-)** para eliminar el/los dispositivos. Podrá visualizar un mensaje confirmando la acción. Al hacer clic en **Aceptar** el dispositivo se eliminará del grupo.

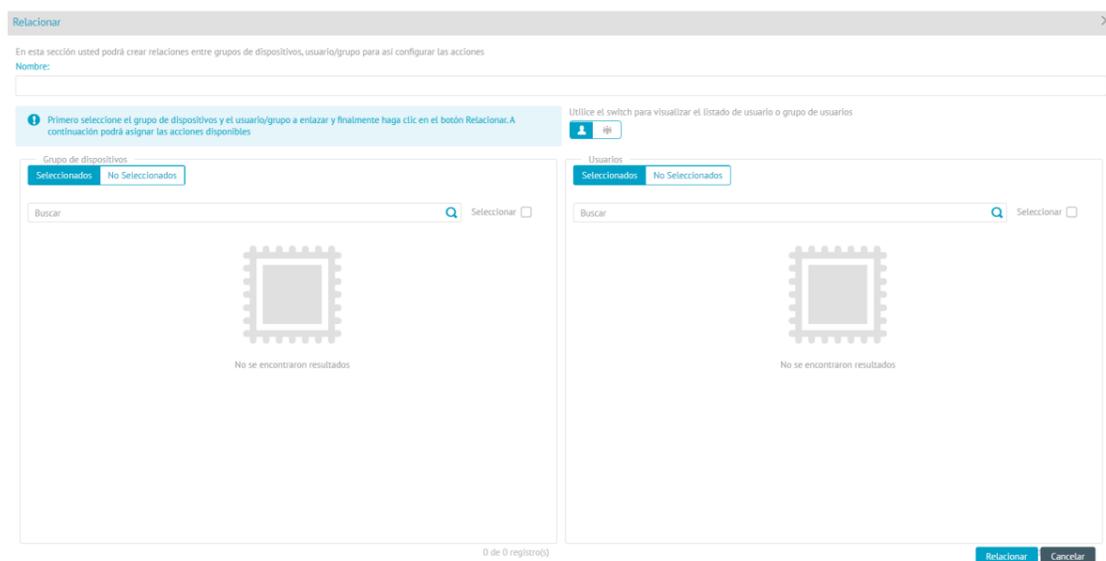


## Relaciones

Las relaciones se crean para asociar un grupo de dispositivos con un usuario o grupo de usuarios. Esta asociación es necesaria para acceder remotamente a los dispositivos. ## Crear nueva relación 1. Para crear una relación, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Grupos** y **Relaciones**. En la vista de información podrá visualizar el listado de relaciones y buscar los registros por nombre y ordenar la información asociada.



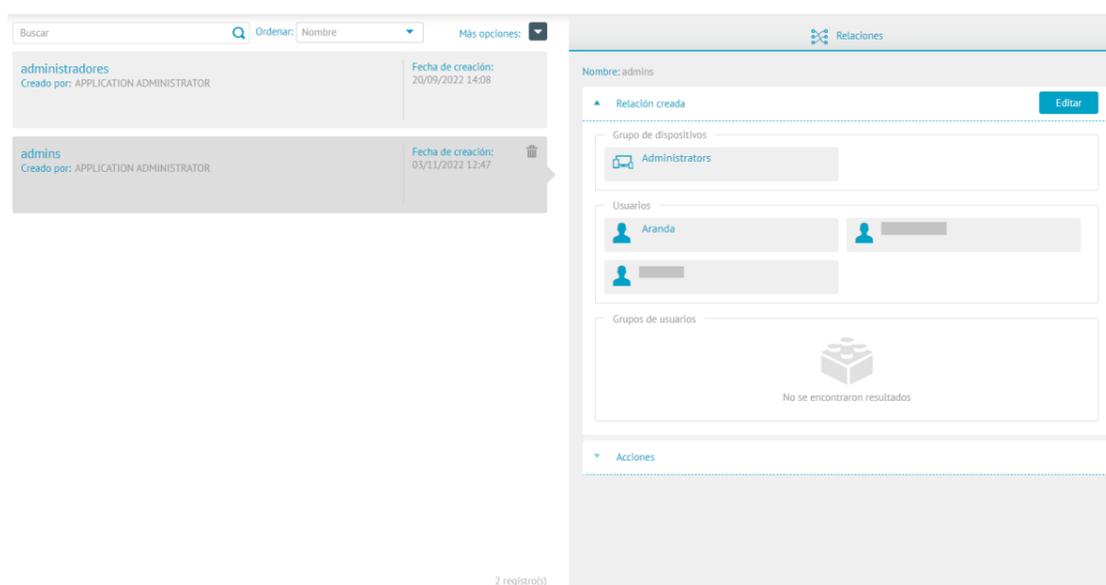
2. En la vista de información, despliegue el menú **Más Opciones** y elija **Nueva Relación**; en la vista detalle se habilita la ventana **Relacionar** donde podrá completar la siguiente información:



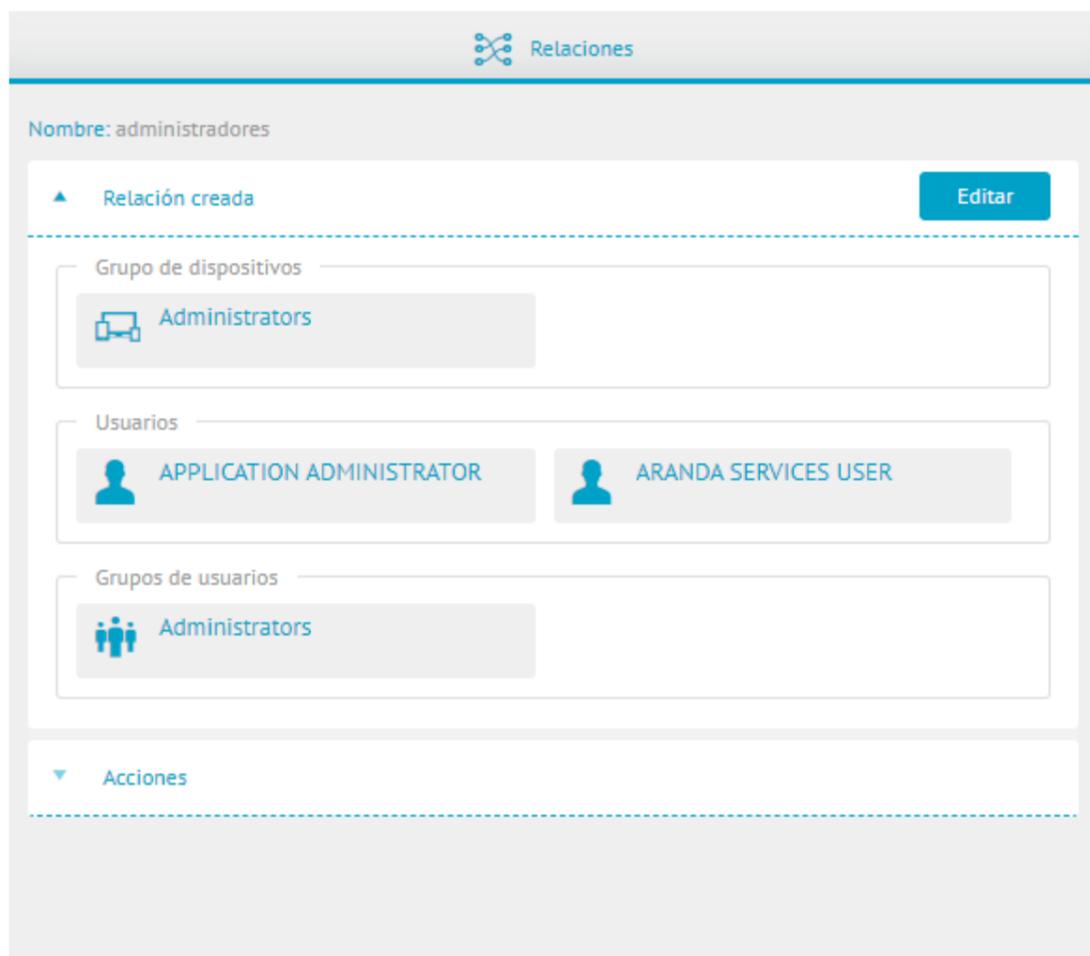
[Campo|Descripción|]--| [Nombre|Especifique el nombre de la relación a crear. |Grupo de Dispositivos|En esta sección escoja la opción **\*\*No Seleccionados\*\*** y elija el grupo de dispositivos que desea relacionar. |Usuarios|En esta sección escoja la opción **\*\*No Seleccionados\*\*** y elija el/los usuarios que desea relacionar al grupo de dispositivos seleccionado en el paso anterior. |Switch|Esta opción



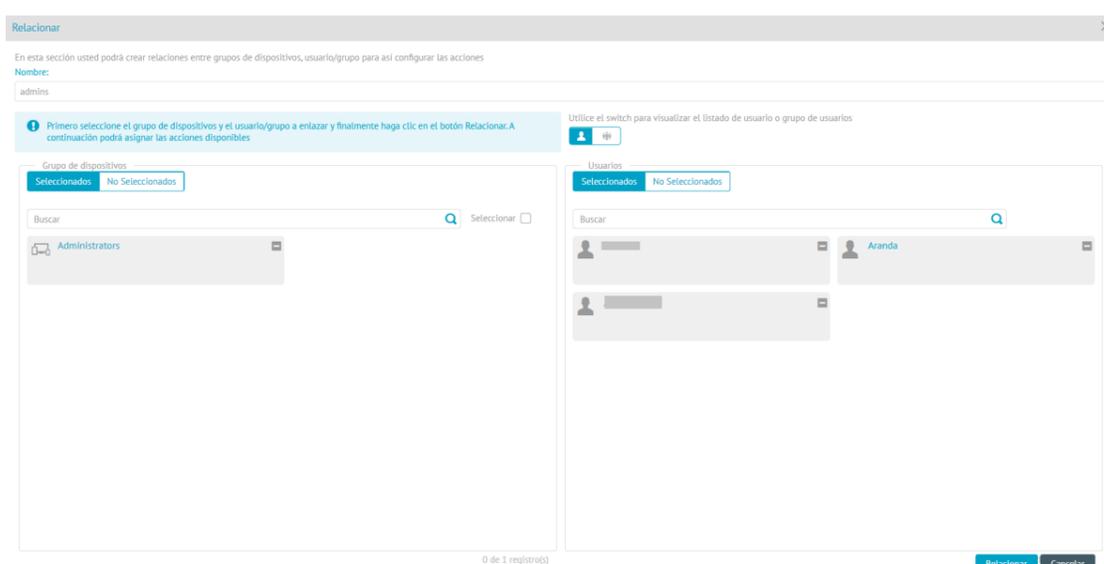
permite cambiar la visualización de Usuarios a Grupos de Usuario. |Grupos de usuarios|En esta sección escoja el grupo de usuarios que desea relacionar con el grupo de dispositivos seleccionado previamente. | 3. Al definir las asociaciones haga clic en el botón **\*\*Relacionar\*\*** 4. En la vista detalle de las relaciones de grupos de la consola de configuración ADM, podrá visualizar la nueva relación con los elementos asociados.



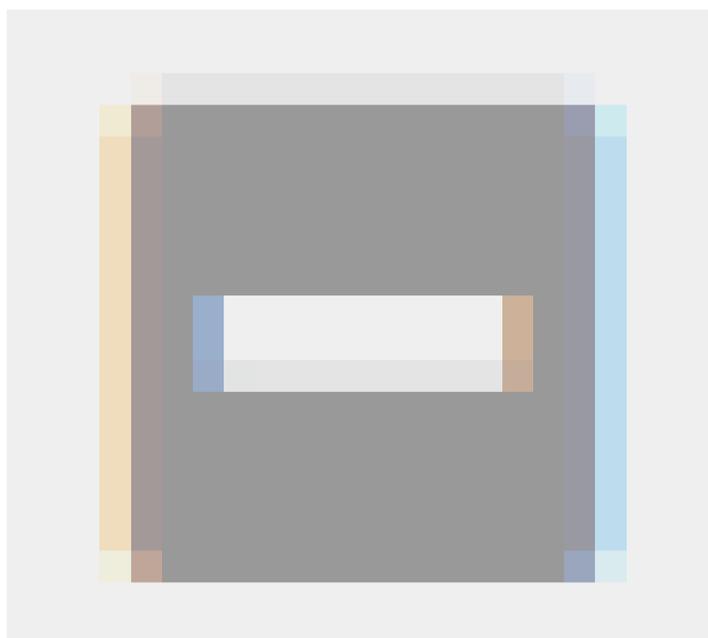
**\*\* Editar relación** 5. Para editar una relación, en la vista de información de la consola de configuración ADM, seleccione un registro del listado de relaciones creadas y en la vista detalle de Relaciones seleccione el botón **\*\*Editar\*\***.



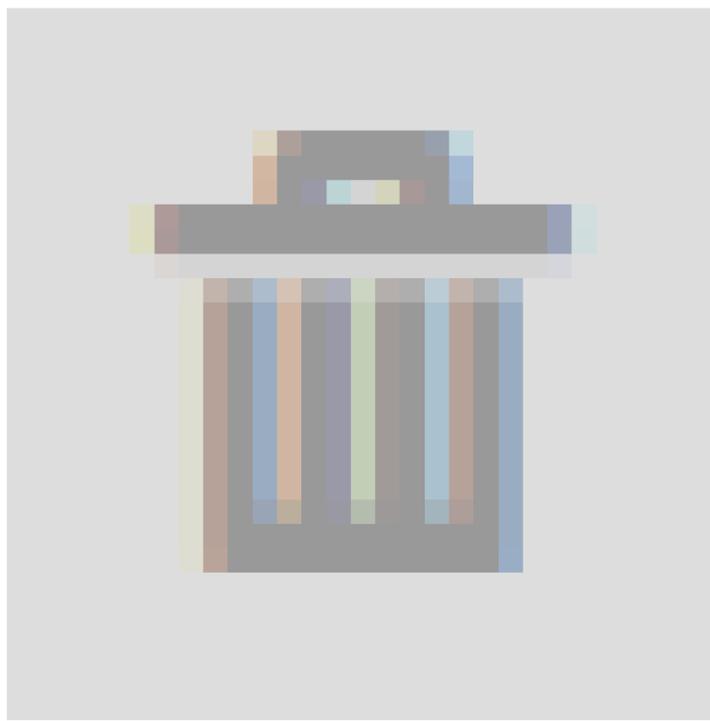
6. Se habilita la ventana **Relacionar** donde podrá visualizar la información de los grupos de dispositivos, usuarios y/o grupos de usuarios asociados a la relación.



Aquí podrá: - Agregar nuevos usuarios o grupos de usuarios. siguiendo los pasos descritos en la Creación de una Relación. - Eliminar Grupo de dispositivos, usuarios o grupos de usuarios dando clic en

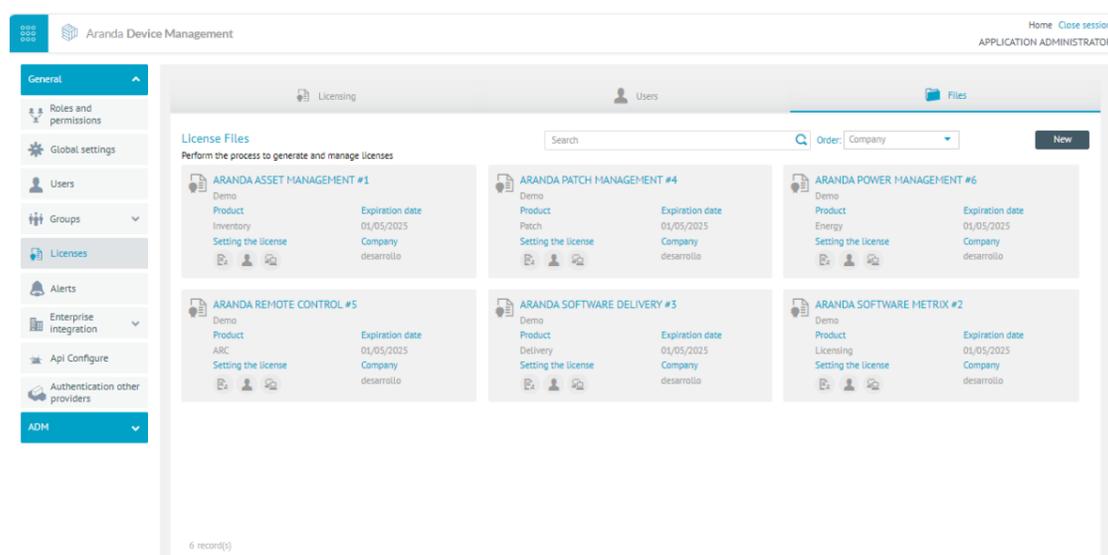


## Eliminar relación 7. Para eliminar una relación, en la vista de información de la consola de configuración ADM, seleccione un registro del listado de relaciones creadas y haga clic sobre el icono correspondiente

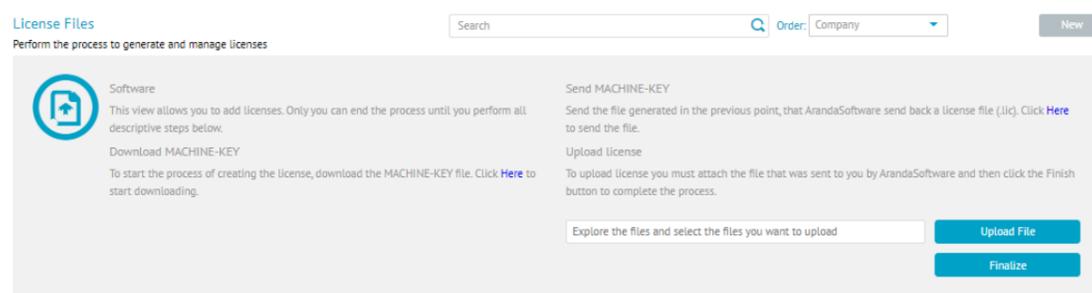


## Licencias

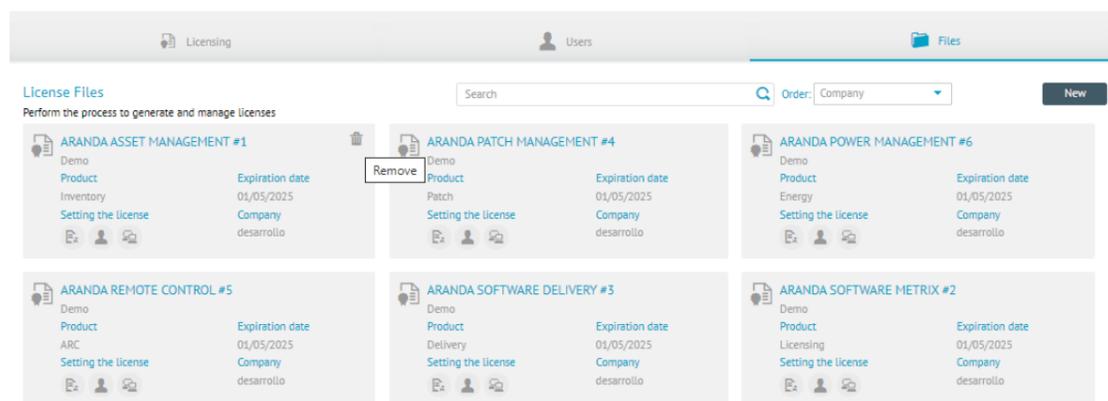
Todos los productos de Aranda Software requieren una licencia para su funcionamiento, una administración de las licencias y una asignación de los usuarios que utilizarán las licencias. ## Cargar Archivo de Licenciamiento 1. Para cargar el archivo de licenciamiento, ingrese a la vista de configuración de la consola web de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Licencias**. En la vista de información seleccione la pestaña **Archivos** y haga clic en **Nuevo**.



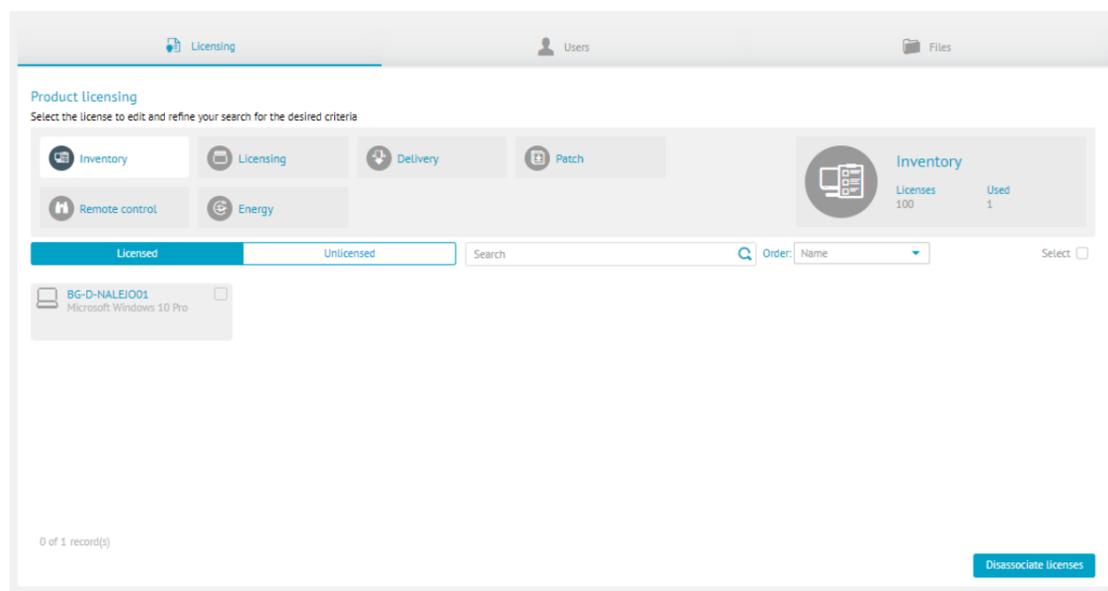
2. Descargue el archivo MACHINE-KEY y envíelo al área encargada en Aranda Software (Preventa y Proyectos) para la generación del archivo .lic (archivo de licenciamiento). Una vez recibido el archivo debe cargarlo al servidor, haga clic en el botón **Seleccionar archivo** y luego en **Finalizar**.



3. Para eliminar una licencia, en la pestaña **Archivos**, seleccione un registro de licencia y haga clic en el icono de **Eliminar**. Podrá visualizar un mensaje de confirmación de la acción; al dar Aceptar la licencia será eliminada.

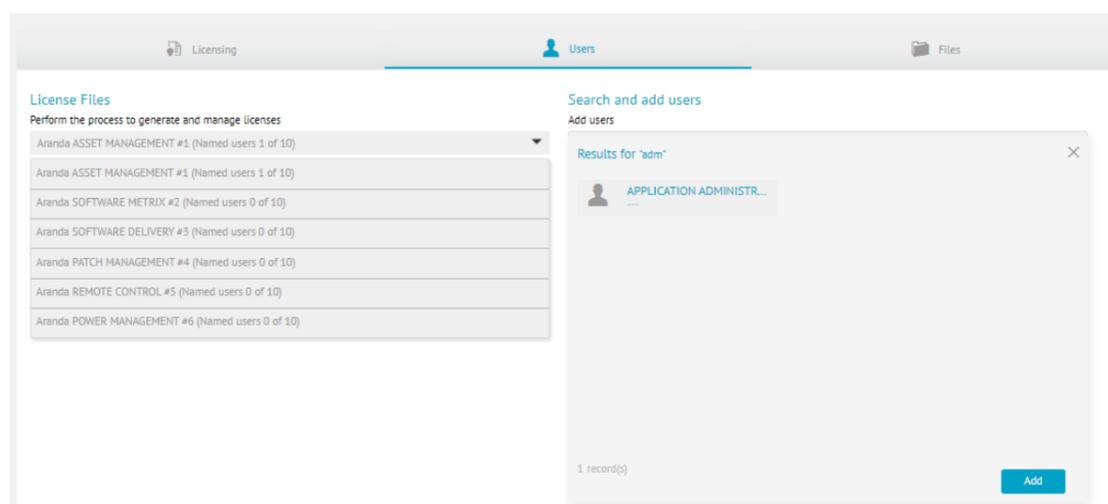


## Visualizar/Asociar Dispositivos Licenciados 4. Para visualizar los dispositivos licenciados, en la vista de información de Licencias seleccione la pestaña **Licenciamiento** y seleccione la licencia por módulo de gestión de ADM (Inventario, Licenciamiento, distribución, actualizaciones, control remoto y energía). En las opciones **Licenciados** y **No licenciados** se agrupan los dispositivos encontrados.

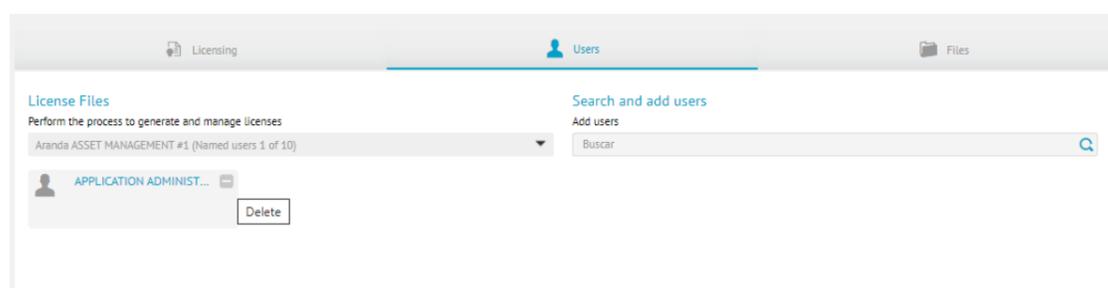


5. Al seleccionar uno o varios dispositivos podrá seleccionar el botón respectivo para **Asociar Licencias** o **Desasociar Licencias** a los dispositivos escogidos.

## Adicionar Usuarios Nombrados La cantidad de usuarios a incluir en esta lista debe especificarse al solicitar la licencia de la aplicación. 1. En la vista de información de Licencias seleccione la pestaña **Usuarios**, seleccione la licencia por funcionalidad (AAM, ASM, ASD, APM, APWM, ARC) y en el campo **Buscar** ingrese los criterios de búsqueda (nombre); al generar la consulta, seleccione un usuario y haga clic en **Agregar**.

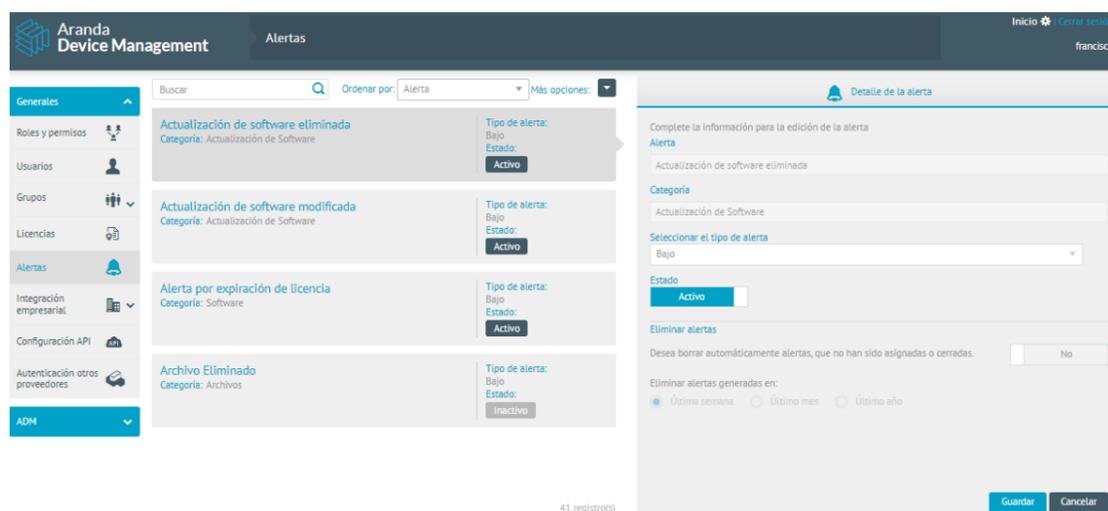


2. Para eliminar un usuario seleccione un registro de usuario, haga clic en el ícono de Eliminar; en el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.



## Alertas

La consola cuenta con las siguientes categorías de alertas: + **Dirección IP Modificada**: Esta alerta se genera cada vez que el agente detecta un cambio de IP en las máquinas registradas. ## Configuración de alertas 1. Para modificar las alertas existentes, ingrese a la consola de configuración de ADM, en la sección de **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Alertas**. En la vista de información, seleccione un registro del listado de alertas registradas en el sistema y en la Vista Detalle podrá configurar los siguientes campos:



[Campo|Descripción] |---| [Tipo de Alerta|Configure el tipo de alerta según nivel de relevancia requerido (bajo, medio, alto y crítico).] [Estado|Puede ser activo o inactivo. Solo se notifica sobre alguna novedad cuando el estado de la alerta es activo.] [Eliminar Alerta:|En esta opción puede configurar si desea o no eliminar las notificaciones de alertas generadas si no son gestionadas.

Al habilitar esta opción, se podrá acceder a la configuración de la periodicidad de eliminación de las alertas (última semana, último mes o último año).]

> **Nota:** Para verificar que se generó la notificación de la alerta configurada, consulte en el módulo de [Alertas] (`../monitoreo_analisis_datos/alertas.html`): `#important`

## Integración Empresarial

La sección de integración empresarial se compone de los siguientes módulos:



**## Servicios de Directorio** En este módulo de Aranda Common podrá configurar los servicios de directorio que pueden ser usados en la aplicación de ADM, como el protocolo ligero de acceso a directorios LDAP, que permite configurar la conexión con otros directorios empresariales o el servicio de directorios Azure Active Directory. Para mayor información consulte la [Gestión Servicios de Directorio ↗]

([https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\\_servicio\\_directorios/gestion\\_directorios.html](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo_servicio_directorios/gestion_directorios.html))  
{:target="\_blank"}{: #next}.

**## Servidor de Correo** En este módulo de Aranda Common podrá configurar servidores de correo electrónico para las notificaciones que se enviarán a los usuarios desde la consola web. Para mayor información consulte la [Gestión de Servidor de Correos ↗]

([https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\\_correo/configuracion\\_preliminar.html](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo_correo/configuracion_preliminar.html)){:target="\_blank"}{: #next}.

**## Servidor Proxy** Configurar el Servidor Proxy permite la comunicación entre las estaciones de trabajo. Para mayor información consulte la [Configuración del Servidor Proxy ↗]{: #next}.

**## CMDB** En este módulo se ingresa la información para conectarse al servidor de Aranda CMDB y así poder gestionar los activos de la organización. Para mayor información consulte la [Configuración de la integración con CMDB ↗]{: #next}.

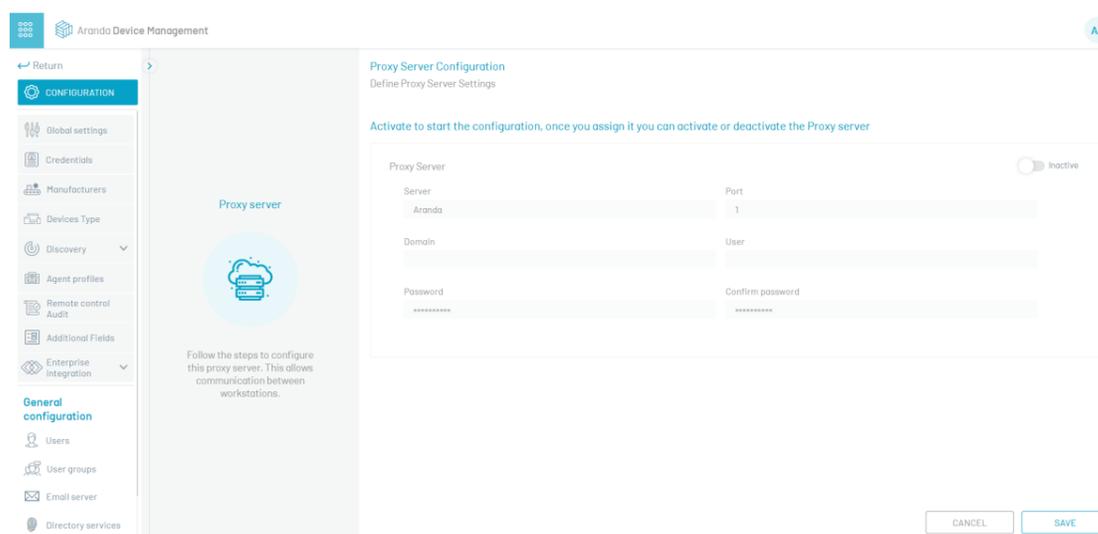
**## EMMA** Habilite la integración Aranda Intel EMMA desde la vista de configuración de la consola de administración de ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de la Integración Intel EMA ↗]{: #next}.

## # Módulos Integración

### Servidor Proxy

[↩ Integración Empresarial]{: #section-059}{: #back}

1. Para realizar la configuración del servidor proxy y poder comunicarse con las estaciones de trabajo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **Generales** seleccione la opción **Integración Empresarial** y **Proxy**. 2. Para ingresar datos o editar los existentes, haga clic en el checkbox y dejarlo en **Activo**



[Campo|Descripción| | | |Servidor|Ingrese el nombre del Servidor Proxy.| |Puerto|Ingrese el puerto para poder comunicarse con el Servidor Proxy.| |Dominio|En esta opción ingresa el Dominio de su Servidor Proxy.| |Usuario|Información del Usuario para comunicarse con el Servidor Proxy.| |Contraseña|Contraseña del Servidor Proxy.| |Confirmar Contraseña|Campo de seguridad para confirmar la Contraseña.] 3. Ingrese los datos del servidor, puerto, dominio, credenciales y haga clic en **Guardar**

[↩ Integración Empresarial]{: #section-059}{: #back}

### Integración CMDB

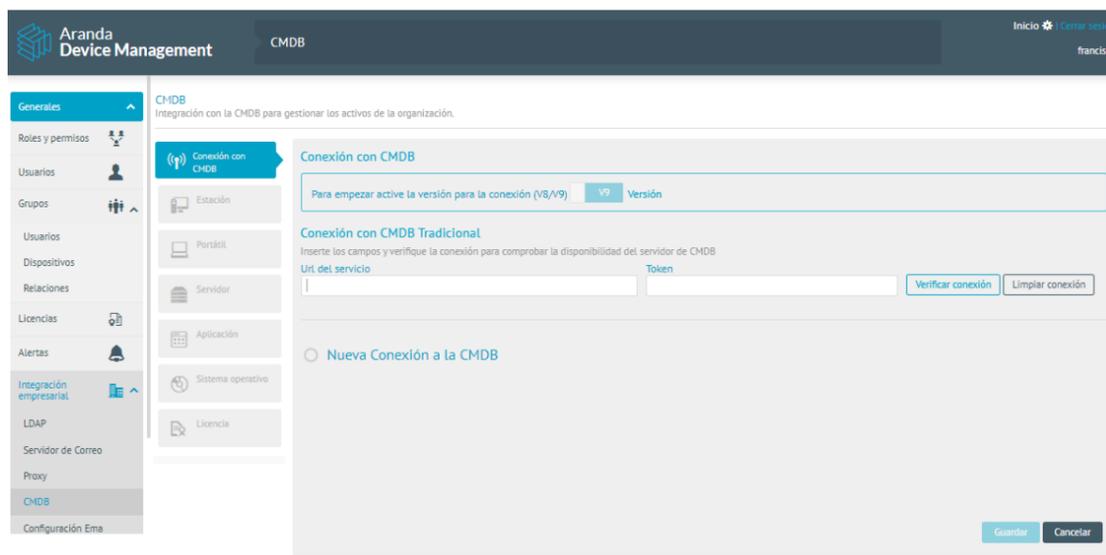
[↩ Integración Empresarial]{: #section-059}{: #back}

La CMDB permite almacenar la información de los elementos de configuración de la infraestructura en su empresa (hardware y software) en un único repositorio de datos, lo cual se verá reflejado en reducción de costos, mayor eficiencia y mejora en los niveles de servicio respecto a sus recursos. **## Prerequisitos** - Credenciales del usuario

con permisos de creación de CI - URL de conexión a la CMDB - Mapeo de campos adicionales de ADM a CMDB. Esto es opcional, aunque debe confirmarse en la pantalla de cada categoría, aún si no hay nada que mapear. - Proyecto predeterminado dentro de la CMDB para los CI a crear. La integración de ADM con CMDB es posible en tres niveles de configuración:

- [1. Integración con Aranda V9 (Tradicional)](#section-04b) - [2. Nuevo Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9] (#section-055) - [3. Integración con Aranda V8] (#section-054)

## Configuración de la Conexión con CMDB 9 (Tradicional) 1. Para configurar o modificar la integración con Aranda V9, ingrese a la vista de configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Integración Empresarial** y la opción **CMDB**. En la vista de información active la versión de conexión de CMDB correspondiente (antigua o nueva).

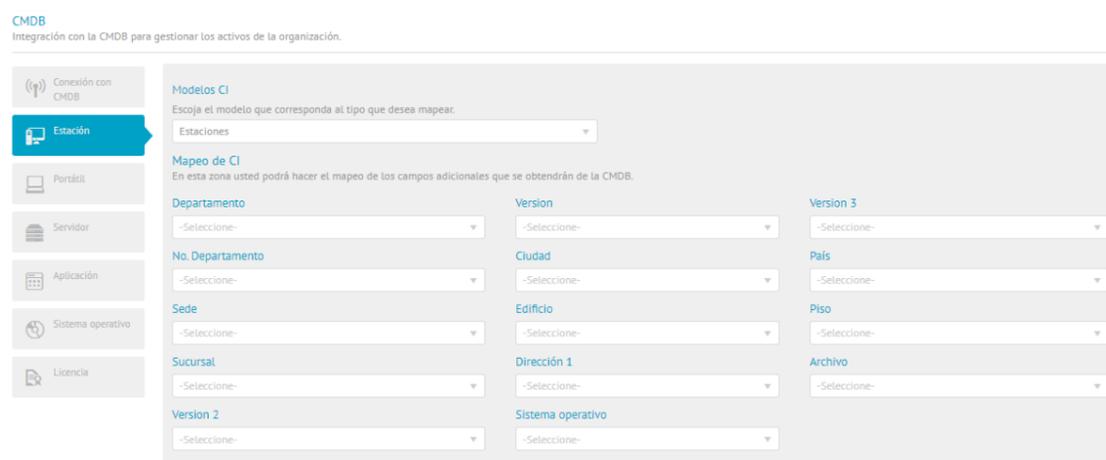


2. Para configurar la versión 9, ingrese los siguientes datos: URL del **Servicio** y **Token** [(ver configuración Token)](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/general/Tokens\_integracion.html), haga clic en el botón **verificar conexión**. 3. Si la conexión fue exitosa, guarde la información haciendo clic en el botón **Guardar**. Si se almacena correctamente podrá visualizar un mensaje confirmando la operación.



## Limpiar Conexión 4. Para limpiar la conexión, haga clic en el botón **Limpiar conexión** y podrá visualizar un mensaje solicitando confirmación de la acción. 5. Si confirma la acción, se borrará la información y podrá visualizar un mensaje de éxito de la operación. Al borrar la conexión ADM, se elimina toda la información relacionada con CMDB, incluyendo los CI sincronizados. De efectuarse una integración, por segunda vez, con la misma CMDB, se podrán duplicar los CI.

## Configuración de campos de mapeo Esta sección permite la asignación de campos entre los elementos de ADM y los Ítems de Configuración (CI) de la CMDB. 1. En la vista de información de CMDB seleccione la opción **Estación**. 2. La verificación y confirmación del mapeo de campos se debe gestionar por cada categoría de Ítem de Configuración (CI), incluso en los casos que no existan campos adicionales y que requieran ser asignados.



> **Esta funcionalidad le permite:**

- Elegir un modelo de CI para generar su configuración correspondiente. Después de seleccionar un modelo de CI, se presentarán los posibles campos de CI para el mapeo.
  - Realizar el mapeo de campos adicionales obtenidos de la CMDB.
  - Seleccionar un campo de la CMDB y asociarlo al campo adicional previamente creado.
- 3. completar el mapeo de los campos requeridos, guarde la información. Si la operación fue correcta se presenta un

mensaje de confirmación.

> **Nota:** Si el producto se encuentra en una versión anterior a ADM 9.20.0 y se realiza una actualización a esta versión:

- Se deberán ingresar los datos del token del usuario de sincronización y guardar la conexión para asegurar una correcta sincronización de los CI.

- Si el producto tiene aplicaciones sincronizadas en CMDB9 deberá volverlas a sincronizar de forma manual desde la consola de ADM, este proceso se puede realizar automáticamente cambiando al nuevo modelo Común de Datos (MCD)

- CMDB9. > {:#important}

**## Deshabilitar integración con Aranda CMDB V9** Si requiere deshabilitar la sincronización con la integración con Aranda CMDB V9 1. Ejecute el siguiente script: `~~~sql INSERT INTO afw_settings ([sett_key],[sett_application_id],[sett_value],[sett_description],[sett_project_id]) VALUES ('Disable_CMDB_Sync',1,'true','Activa o inactiva la sincronización con CMDB',null)~~~` 2. Si desea activar nuevamente la sincronización, debe cambiar el campo `sett_value` a `false` > **Nota:** Al deshabilitar y luego habilitar la sincronización, se pierden los datos que estaban pendientes de sincronización durante el período en que la sincronización estuvo deshabilitada. > {:#important}

[← Integración Empresarial](#section-059){:#back}  
# Niveles de Integración

## Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9

[← Integración CMDB](#section-04b){:#back}

En el nuevo modelo comun de datos se implementan categorías de CIs nativas desde CMDB9, las cuales quedan asociadas a los activos de ADM y están alineadas con los estándares de la industria ITSM. Estas categorías nativas se sincronizan de manera automática a la CMDB y sin necesidad de intervención de los usuarios, además de la configuración inicial de la propia conexión a la CMDB. > **VENTAJAS:** - Creación automática de CIs en la CMDB.

- Creación automática de relaciones entre CIs en la CMDB

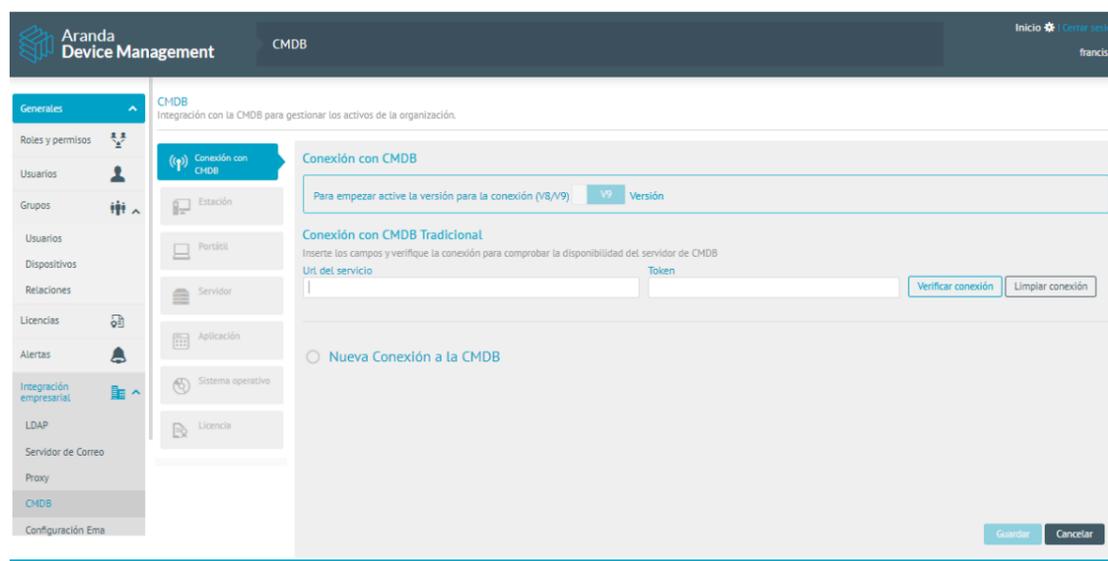
- Modificación/eliminación automática de relaciones entre CIs en CMDB basada en eventos de ADM.

- Capacidad de agregar nuevos CIs mediante descubrimiento (próximamente)

**## Habilitar Nuevo modelo común de datos (MCD) - CMDB9** Para Habilitar Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9, es necesario: 1. Ejecute el siguiente script: `~~~sql SELECT * FROM afw_settings WHERE sett_key =`

`'ShowCmdbCommonDataModelOption'` UPDATE afw\_settings SET sett\_value = 'true' WHERE sett\_key =

`'ShowCmdbCommonDataModelOption'` ~~~ 2. Para configurar o modificar la integración con Aranda V9, ingrese a la vista de configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Integración Empresarial** y la opción **CMDB**. En la vista de información active la versión de conexión de CMDB correspondiente (antigua o nueva).



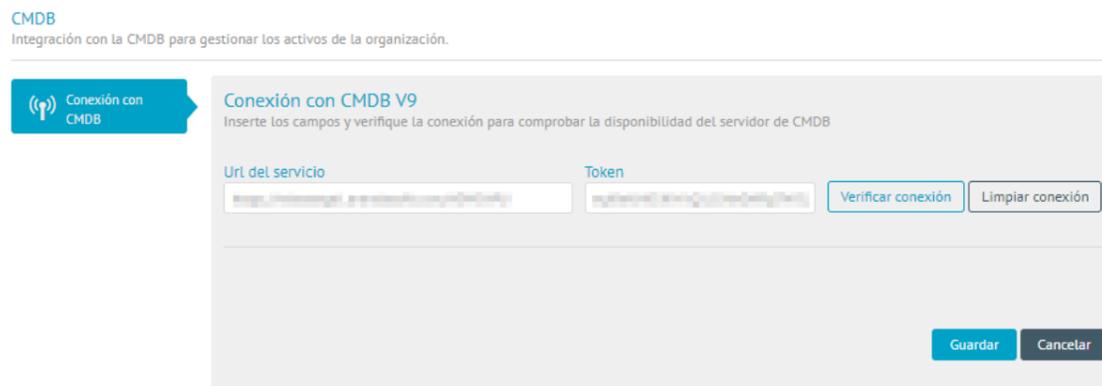
3. Para configurar la versión 9, ingrese los siguientes datos: URL del **Servicio** y **Token** [(ver configuración Token)]([https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/general/Tokens\\_integracion.html](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/general/Tokens_integracion.html)) y verifique que la conexión sea exitosa. 4. Si la conexión es exitosa el botón cambiará de color a verde indicando que la información ingresada es correcta. Si la conexión no es exitosa, el botón será de color naranja.



5. Si la conexión fue exitosa, haga clic en el botón **Guardar**. Si la información se almacena correctamente podrá visualizar un mensaje de confirmación de la operación. --- **### Nueva Conexión a la CMDB** 6. Al seleccionar la opción **Nueva Conexión a la CMDB**, se visualiza un mensaje de confirmación. Haga clic en **Aceptar** para continuar.



7. Haga clic en el botón **Guardar** para almacenar la información. Si la operación es exitosa, se mostrará un mensaje de confirmación y el menú lateral se ocultará automáticamente. > **Nota:** Seleccionado este nuevo modelo no podrá regresar al anterior modelo tradicional de CMDB9. > { #important}
8. Para eliminar la conexión, seleccione el botón **Limpiar conexión**. Se genera un mensaje solicitando confirmación ejecutar la acción.



9. Al confirmar la solicitud de limpieza de la conexión, se borrarán todos los datos asociados, y podrá visualizar un mensaje confirmando el éxito de la operación. Al borrar la conexión ADM, se elimina toda la información vinculada a la CMDB, incluyendo los CI sincronizados. Si requiere integrarse con la misma CMDB, se puede generar duplicación de los CI.

--- En esta sección se explicará la relación entre de los CI's nativos de CMDB9 y su visualización como activos de ADM.

**## Categorías de CI's** Las categorías de ítems de configuración (CIs) "nativas" desde CMDB9, asociadas a los activos de ADM son. |Tipo de Activo (ADM)|Origen (ADM)|Categoría de CI (CMDB)| |---| |Aplicación|Aplicaciones instaladas en cada una de las estaciones de trabajo, notebooks y servidores inventariados. Ej. "Word 2013"| |Estación de trabajo|Estación de trabajo inventariada en ADM. Ej. "BG-D-ACANON01"| |Computador Personal| |Portátil|Portátil inventariado en ADM. Ej. BG-P-ACANON01| |Computador Personal| |Impresora|Impresora detectada en el proceso de descubrimiento a través de protocolo SNMP| |Router|Router detectada en el proceso de descubrimiento a través de protocolo SNMP| |Switch|Switch detectada en el proceso de descubrimiento a través de protocolo SNMP| |Servidor|Servidor físico inventariado en ADM. Ej. "SRVAPP01"| |Sistema Operativo|Sistema operativo instalado en cada una de las estaciones de trabajo, notebooks y servidores inventariados. Ej. "Windows 2012 Server"| |Sistema Operativo| |Usuario|Usuario responsable o de uso frecuente de un activo inventariado en ADM. | |Usuario| [ Configuración de las categorías nativas en CMDB ] (<https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/cmdb/Categorias.html>)

**## Tipos de relaciones** Con base a las categorías de CI nativas, se establecen los siguientes tipos de relación nativos |Categoría CI 1 (Padre)|Categoría CI 2 (Hijo)|Nombre relación directa (1 -> 2)|Nombre relación directa (2 -> 1)| |---| |---| |Aplicación|Computador Personal|Se ejecuta en|Ejecuta| |Aplicación|Servidor|Se ejecuta en|Ejecuta| |Computador Personal|Sistema Operativo|Usa|Instalado en| |Computador Personal|Usuario|Responsabilidad del|Responsable del | |Servidor|Sistema operativo|Usa|Instalado en| |Servidor|Usuario|Responsabilidad del|Responsable del [ Configuración Tipos Relaciones Nativas en CMDB ] (<https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/cmdb/Relaciones.html>) --- **##**

**## Sincronización de CI con los activos de ADM** Los CI's se sincronizan automáticamente después de la configuración correcta del nuevo modelo de CMDB9 a través de la generación del inventario de Hardware y Software, la siguiente tabla expone la información que se visualiza en ADM para cada activo. **###** CI Nativas para los tipos de categorías |Tipo de Activo (ADM)|Categoría CI (CMDB)|CI Nativas para los tipos de categorías|Información Adicional| |---| |---| |1.

Estación de Trabajo|Computador Personal|Nombre CI

- Marca

- Modelo

- Serial|Is Laptop

False|2. Portátil|Computador Personal|Nombre CI

- Marca

- Modelo

- Serial|Is Laptop

True|3. Servidor|Servidor|Nombre CI

- Marca

- Modelo

- Serial|N/A|4. Aplicación|Aplicación|Nombre CI

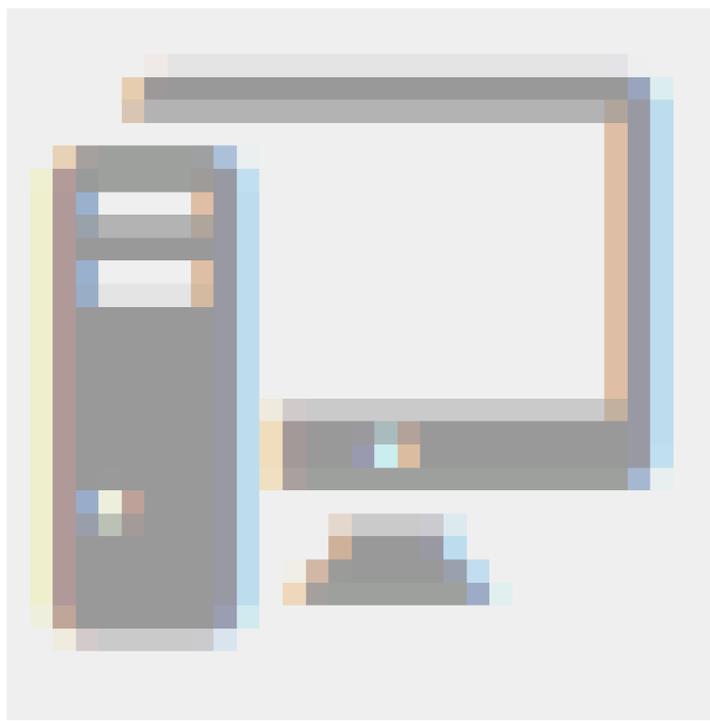
- Marca: Información del fabricante

- Modelo: NULL|N/A|5. Sistema Operativo|Sistema Operativo|Nombre CI

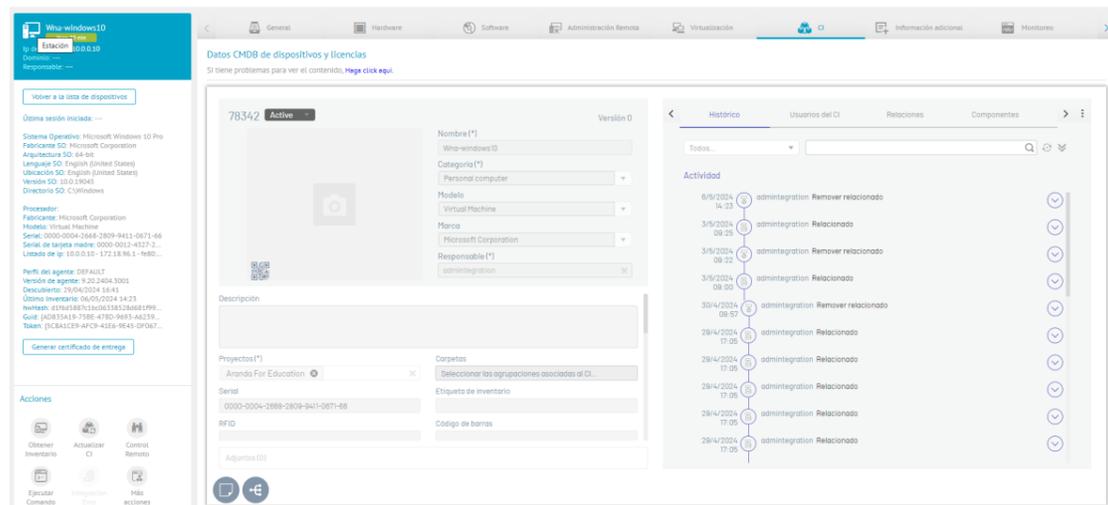
- Marca: Información del fabricante

- Modelo: NULL|N/A|6. Responsable|Usuario|No se visualiza en ADM, queda asociado como responsable del activo en cmdb (Computador Personal o servidor)|N/A

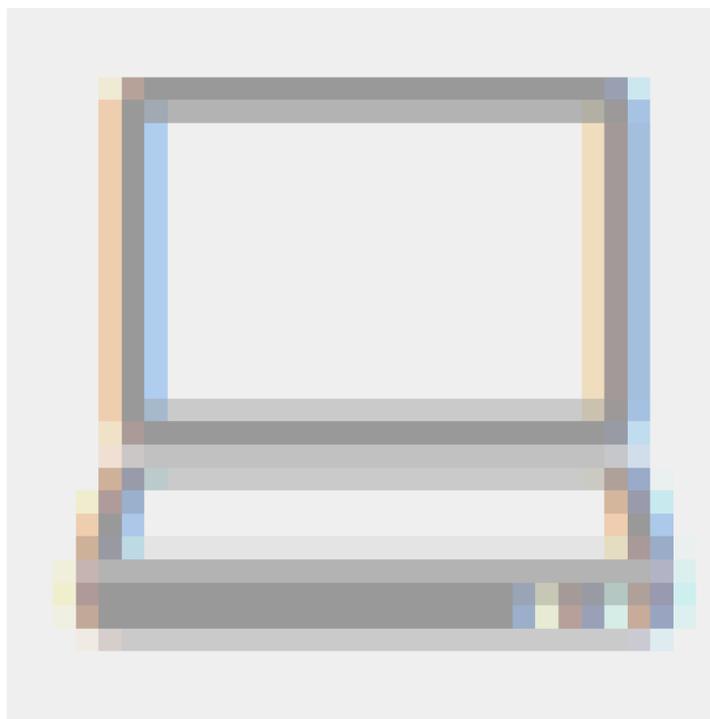
**###**



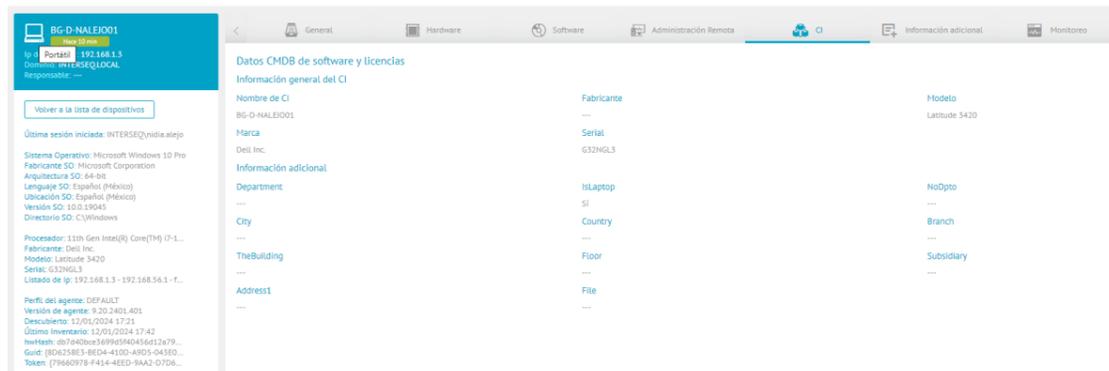
1. Estación de Trabajo Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.



El usuario responsable se visualiza en la relación de CMDB cuando se asigne [(Ver Asignación Usuario Responsable)] (#section-013) y se actualice el CI del dispositivo desde la consola de ADM.  
###

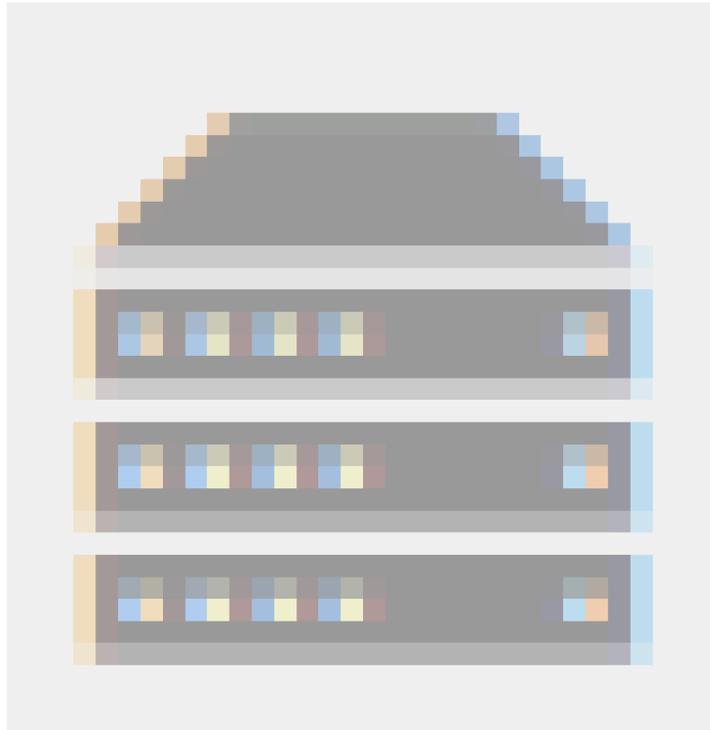


2. Portátil Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.

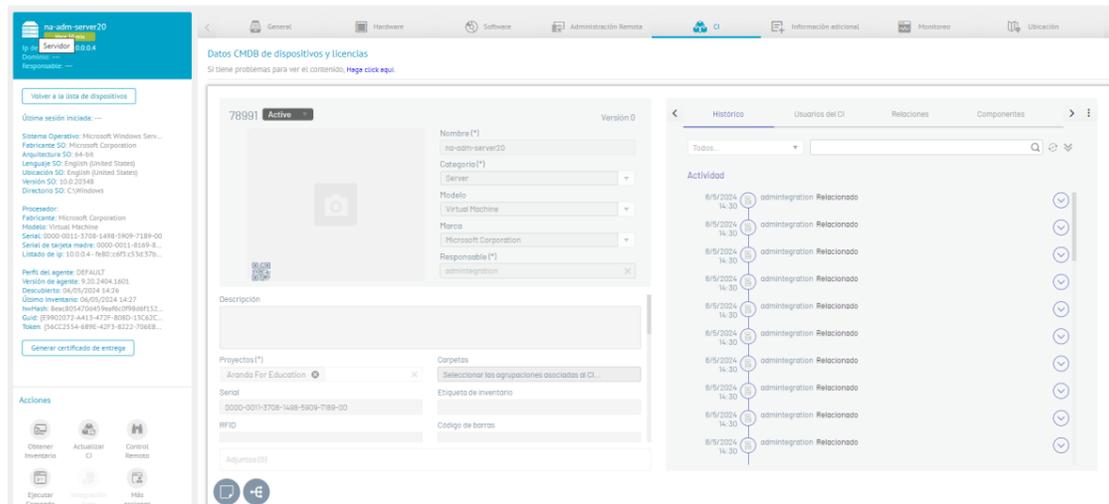


El usuario responsable se visualiza en la relación de CMDB cuando se asigne [(Ver Asignación Usuario Responsable)] (#section-013) y se actualice el CI del dispositivo desde la consola de ADM.

###

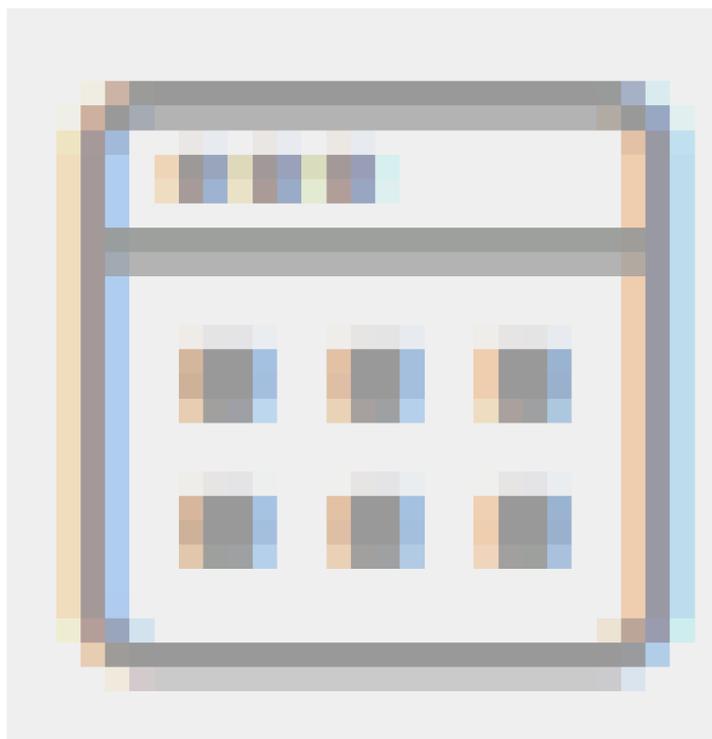


3. Servidor Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.

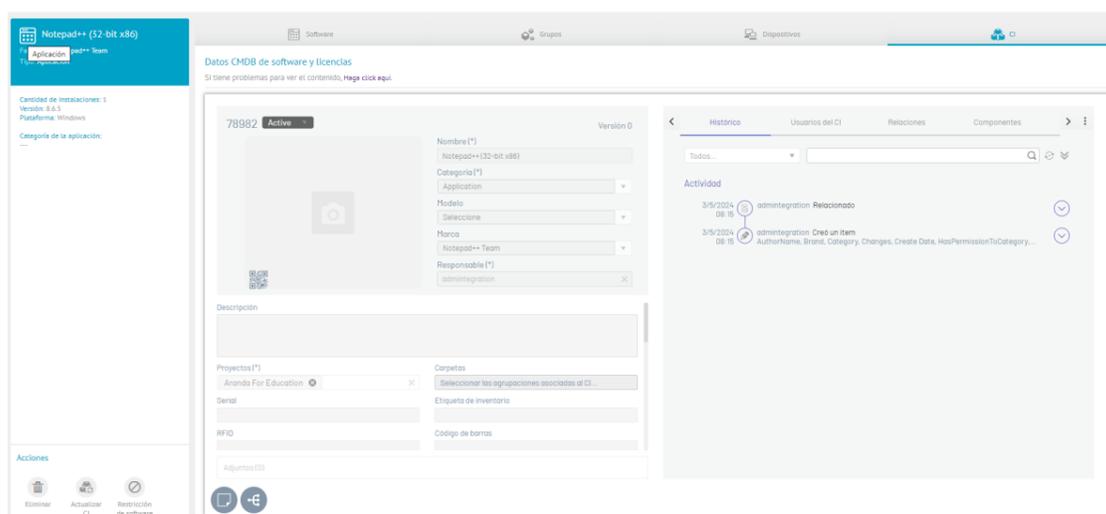


El usuario responsable se visualiza en la relación de CMDB cuando se asigne [(Ver Asignación Usuario Responsable)] (#section-013) y se actualice el CI del dispositivo desde la consola de ADM.

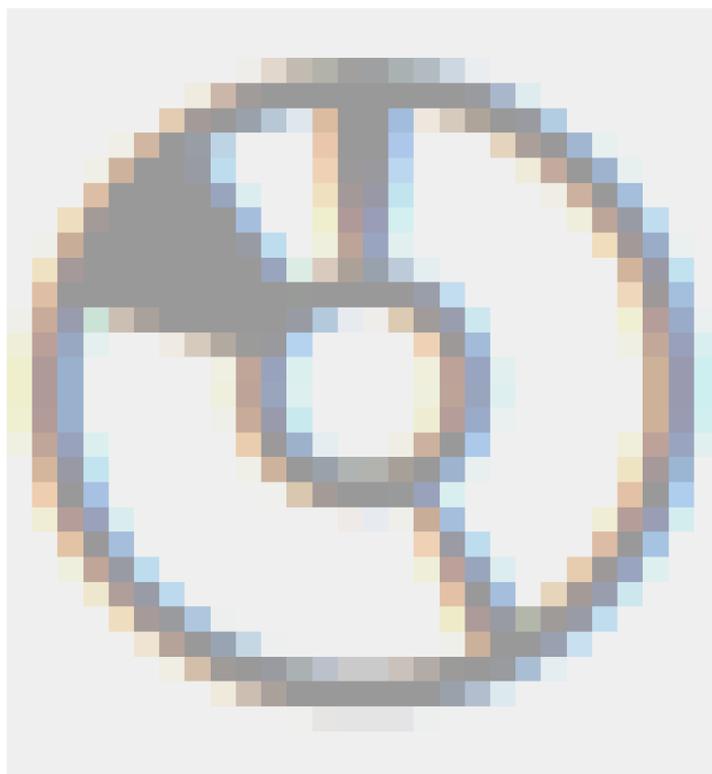
###



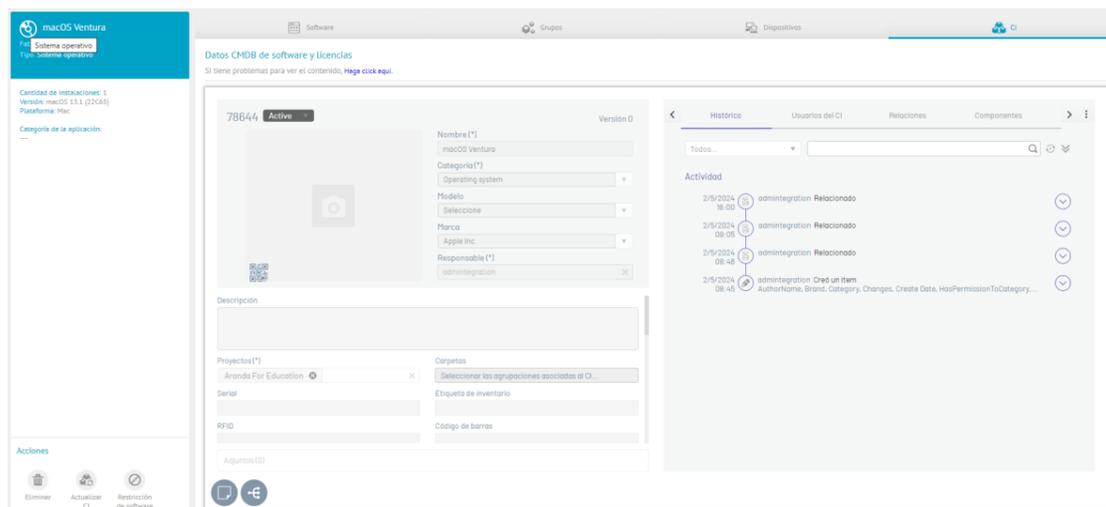
4. Aplicación Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB, por cada aplicación instalada en el dispositivo. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.



###



5. Sistema Operativo Se visualiza la información correspondiente a las categorías Nativas del nuevo modelo común de datos (MSCD) CMDB, por producto de sistema operativo instalado en el dispositivo. Si los sitios web de ADM y CMDB no se encuentran en el mismo dominio o presenta inconvenientes para visualizar toda la información del CI, seleccione la opción "Haga clic aquí", se abrirá una nueva pestaña en el navegador con la información del CI.



## Creación y eliminación de relaciones automática entre CIs Se crean las respectivas relaciones entre los CIs sincronizados desde ADM a CMDB, de acuerdo a los tipos de relación nativos definidos anteriormente. Estas relaciones se crean posteriormente después de sincronizar la información de los CIs ( en el procesamiento del inventario de Hardware y Software). Los CIs Impresora, router y Switch, se sincronizan en el proceso de descubrimiento por SNMP después de transcurrido 10 minutos. La eliminación de relación entre los CIs se realiza a partir de cambios en los respectivos activos en ADM que no impliquen eliminación del activo y que modifiquen cualquier atributo indicativo de una relación con otro activo, se elimina la relación actual entre los CIs y crea una nueva. [Ver información de relaciones en CMDB](https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/sd/Relaciones.html)

## Deshabilitar Nuevo modelo común de datos (MCD) - CMDB9 Si requiere deshabilitar la sincronización con el Modelo Común de Datos (MCD) - CMDB9. 1. Ejecute el siguiente script: `~~~sql INSERT INTO afw_settings ([sett_key], [sett_application_id],[sett_value],[sett_description],[sett_project_id]) VALUES ('Disable_CMDB_Sync',1,'true','Activa o inactiva la sincronización con CMDB',null)~~~` 2. Si desea activar nuevamente la sincronización, debe cambiar el campo `sett_value` a `false` > **\*\*Nota:\*\*** Al deshabilitar y luego habilitar la sincronización, se pierden los datos que estaban pendientes de sincronización durante el periodo en que la sincronización estuvo deshabilitada. > {:#important}

[↩ Integración CMDB](#section-04b){: #back}

## Integración con Aranda V8

[↩ Integración CMDB](#section-04b){: #back}

1. Para configurar o modificar la integración con Aranda V9, ingrese a la consola de configuración de ADM, en la sección **\*\*Generales\*\*** del menú principal, seleccione la opción **\*\*Integración Empresarial\*\*** y la opción CMDB. En la vista de información elija la pestaña **\*\*Conexión con CMDB\*\*** y active la versión a configurar (versión 8). 2. Ingrese los siguientes datos: URL del servicio, usuario y contraseña. Haga clic en el botón **\*\*Verificar conexión\*\***.



> **\*\*Nota:\*\*** El usuario de conexión ingresado, debe ser el mismo usuario utilizado durante la configuración de integración en la conexión al API. > {:#important} 3. Si los datos para la conexión son correctos, el botón cambiará a color verde con un mensaje confirmando la conexión exitosa; si los datos ingresados son incorrectos, el botón cambiará a color naranja con un mensaje informando la conexión fallida. 4. Una vez la conexión sea exitosa, guarde la información haciendo clic en el botón **\*\*Guardar\*\***. Si se almacena correctamente aparecerá un mensaje informando que la información se guardó correctamente. 5. Si desea limpiar la conexión, haga clic en el botón **\*\*Limpiar conexión\*\***. Se mostrará un mensaje solicitando confirmación de la acción.

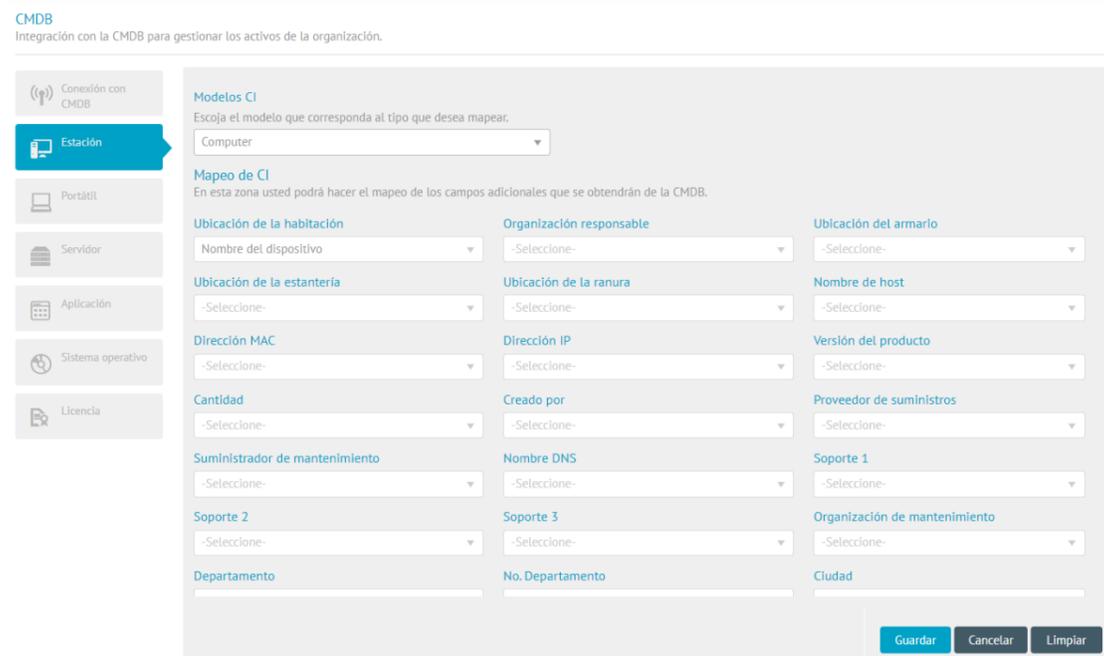
> **\*\*Nota:\*\*** Al confirmar la solicitud, se borrará la información y podrá visualizar un mensaje de confirmación de la operación. Al borrar la conexión ADM, se borra toda la información relacionada con CMDB, incluyendo los CI que ya se habían sincronizado, por lo tanto, si se integra por segunda vez con la misma CMDB se pueden duplicar los CI. > {:#important}

## Configuración de campos de mapeo En esta sección se pueden mapear los campos de los elementos de ADM a los

campos de los ítems de configuración (CI) de la CMDB. 1. Para configurar los campos de mapeo, ingrese a la consola de **configuración de ADM**, en la sección **Generales** del menú principal, seleccione la opción **Integración Empresarial** y la opción **CMDB**. En la vista de información seleccione la opción **Estación**. > ⚠ **Importante:** El mapeo de campos debe confirmarse por cada categoría de CI, aún si no hay campos adicionales para mapear. > { #alert }



En esta sección podrá hacer el mapeo de los campos adicionales que se obtendrán de la CMDB y podrá seleccionar un campo de la CMDB con el campo adicional que se haya creado previamente.



2. Una vez se tengan los campos que se desean mapear, se procede a guardar la información. Si la información se guardó correctamente aparecerá un mensaje de satisfacción.

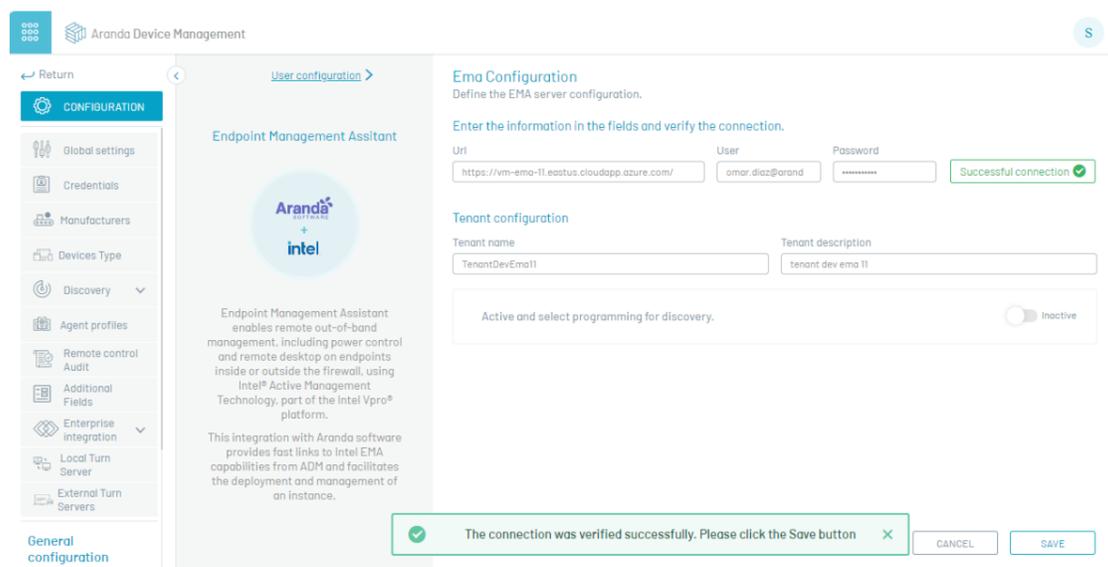
**## Deshabilitar integración con Aranda CMDB V8** Si requiere deshabilitar la sincronización con la integración con Aranda CMDB V8 1. Ejecute el siguiente script: `~~~sql INSERT INTO afw_settings ([sett_key],[sett_application_id],[sett_value],[sett_description],[sett_project_id]) VALUES ('Disable_CMDB_Sync',1,'true','Activa o inactiva la sincronización con CMDB',null)~~~`

2. Si desea activar nuevamente la sincronización, debe cambiar el campo `sett_value` a **false**. > 📌 **Nota:** Al deshabilitar y luego habilitar la sincronización, se pierden los datos que estaban pendientes de sincronización durante el período en que la sincronización estuvo deshabilitada. > { #important }  
[↩ Integración CMDB](#section-04b){: #back}

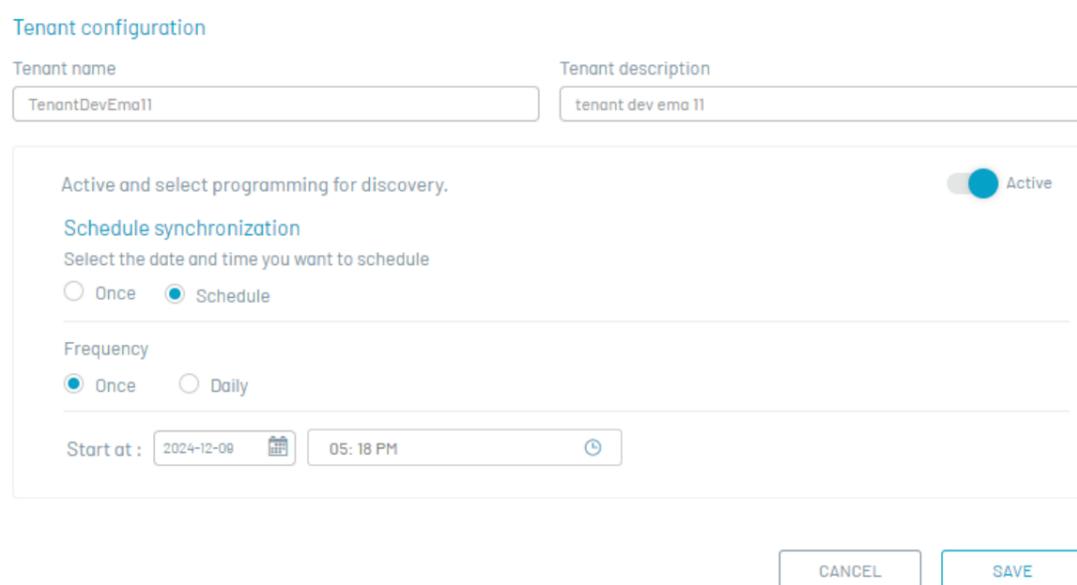
## Habilitar Integración ADM - Intel EMA

[↩ Integración Empresarial](#section-059){: #back}

1. Para configurar y habilitar la integración con EMA, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **Generales** seleccione la opción **Integración Empresarial** y **Configuración EMA**. 2. En la vista de información ingrese la información básica como url, usuario administrador global y su contraseña. Haga clic en **Verificar Conexión** y si es válida se habilita la configuración de Tenant.



## Configurar del Tenant 3. En la sección Configuración del Tenant podrá ingresar el nombre del tenant que creó previamente durante la exploración de la consola EMA y descripción del tenant. Active la opción para la programación para el descubrimiento desde el switch.



## Programación para el Descubrimiento 4. Se puede ejecutar de inmediato o programar una tarea que permita sincronizar los dispositivos de ADM con los Endpoint de EMA. Esta tarea es la responsable de hacer "match" de las maquinas descubiertas por ADM y las maquinas que estan registradas en Intel EMA. (esto permte que exista una navegación desde la consla de ADM a Intel EMA sobre un dispositivo en específico) 5. Al hacer clic en **\*\*Guardar\*\***, genera el servidor y el usuario con Administrador Global para las peticiones con el Api de EMA, luego procede a crear si no existe el Tenant y por último genera la tarea programada para la sincronización de los dispositivos.

[↩ Integración Empresarial](#section-059){: #back}

> 📄 **\*\*Enlaces Relacionados:\*\*** En el manual de integraciones ADM podrá consultar la información de instalación y configuración en la [Integración ADM - Intel EMMA](https://docs.arandasoft.com/adm-integra/pages/intel\_ema/integracion\_intel\_ema.html). >{: #related}  
# Configuración ADM

## Configuración ADM

El administrador general desde la consola Web de ADM podrá realizar las siguientes tareas de configuración transversal:



## 1. Credenciales En este módulo se configuran las credenciales que se requieren para todas las operaciones de ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de las Credenciales ↩](#section-042){: #next}. ## 2. Comunicaciones Establecer la comunicación entre el servidor de aplicaciones, el servidor de comunicaciones y la base de de datos, através de la configuración a diferentes componentes como el Repserver y el Conserver, para

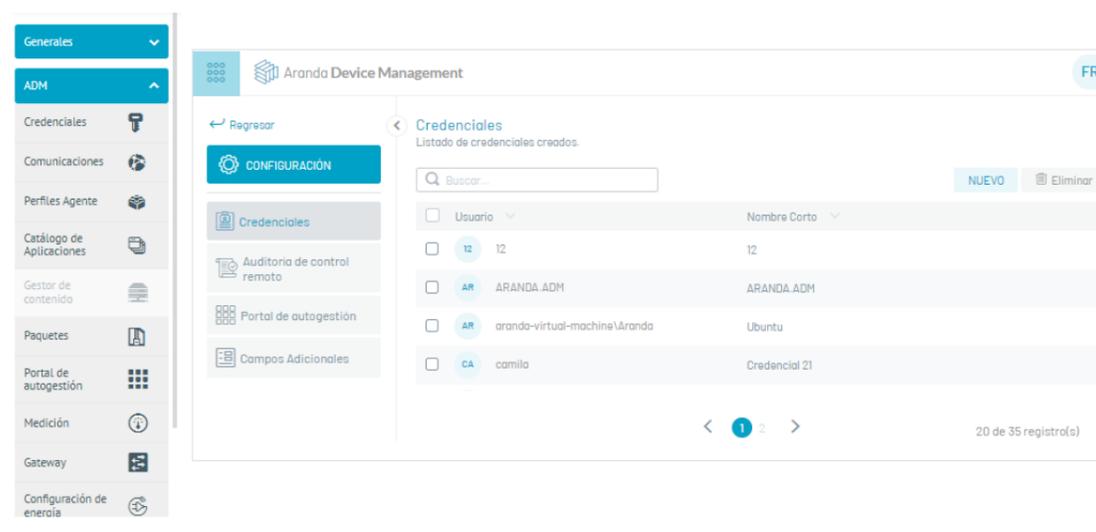
facilitar el posterior descubrimiento de los dispositivos que se podrán gestionar en ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de Comunicaciones ↩️](#section-038): #next}. ## 3. Fabricante En este módulo se configuran los fabricantes del software que desarrolla la aplicación. Para mayor información consulte la [Configuración de Fabricantes ↩️](#section-033): #next}. ## 4. Tipo de Dispositivo En este módulo se configuran los tipos de dispositivos que se verán reflejados en la gestión de inventarios. Para mayor información consulte la [Configuración de Tipos de Dispositivos ↩️](#section-030): #next}. ## 5. Descubrimiento En este módulo se configuran los tipos de dispositivos que se verán reflejados en la gestión de Inventarios. En este módulo se configuran los modelos que se usaran para crear las reglas de descubrimiento en SNMP. En este módulo se configuran las reglas que se usaran para el descubrimiento SNMP. Para mayor información consulte la [Configuración y descubrimiento de dispositivos, modelos y reglas ↩️](#section-03a): #next}. ## 6. Perfil del Agente Definir los perfiles encargados de realizar la gestión en ADM. Para mayor información consulte la [Configuración de Perfiles de Agente ↩️](#section-035): #next}. ## 7. Catálogo de Aplicaciones El catálogo de aplicaciones se utiliza como repositorio del módulo de actualizaciones, su funcionalidad principal es descargar todos los parches y mantenerlos en un contenedor localizado en los servidores de comunicaciones para utilizarlos en el módulo de actualizaciones. Para mayor información consulte la [Configuración de Catalogo de Aplicaciones ↩️](#section-039): #next}. ## 8. Gestor de Contenido Configurar opciones de almacenamiento. Para mayor información consulte la [Configuración del Gestor de Contenido ↩️](#section-03e): #next}.



## 9. Paquetes Este módulo permite cargar ejecutables con extensiones BAT, MSI, MSU y EXE, creando paquetes útiles en los proyectos de distribución de agente y software; teniendo en cuenta que estos tienen una única configuración de arquitectura y sistema operativo. Para mayor información consulte la [Configuración de paquetes de Software y Agente ↩️](#section-03c): #next}. ## 10. Portal Autogestión Permite agrupar proyectos de distribución de software en categorías y asociarlos a uno o varios grupos de usuarios; de esta forma el usuario responsable del dispositivo podrá realizar las distribuciones de software. Para mayor información consulte la [Configuración del Portal de Autogestión ↩️](#section-03d): #next}. ## 11. Medición Configurar la Medición para establecer el intervalo de visualización respecto la medición de sus dispositivos y definir la frecuencia con la que desea limpiar el historial. Para mayor información consulte la [Configuración de Medición ↩️](#section-032): #next}. ## 12. Gateway Configurar el gateway para establecer las conexiones de control remoto fuera de la red. Para mayor información consulte la [Configuración Gateway ↩️](#section-036): #next}. ## 13. Configuración de Energía Estimar el ahorro en energía y dinero generado por las políticas de energía, es necesario configurar en este módulo los precios de energía. Para mayor información consulte la [Configuración de Energía ↩️](#section-034): #next}. ## 14. Campos Adicionales configure los campos adicionales necesarios para agregar información complementaria a componentes del sistema como estación de trabajo, portátil, servidor, impresoras, switch, router y licencia. Para mayor información consulte la [Configuración de Campos Adicionales ↩️](#section-037): #next}. ## 15. Registro de Eventos Este módulo le permite visualizar cada uno de los eventos generados por la aplicación. Para mayor información consulte la [Configuración de Eventos ↩️](#section-03b): #next}.

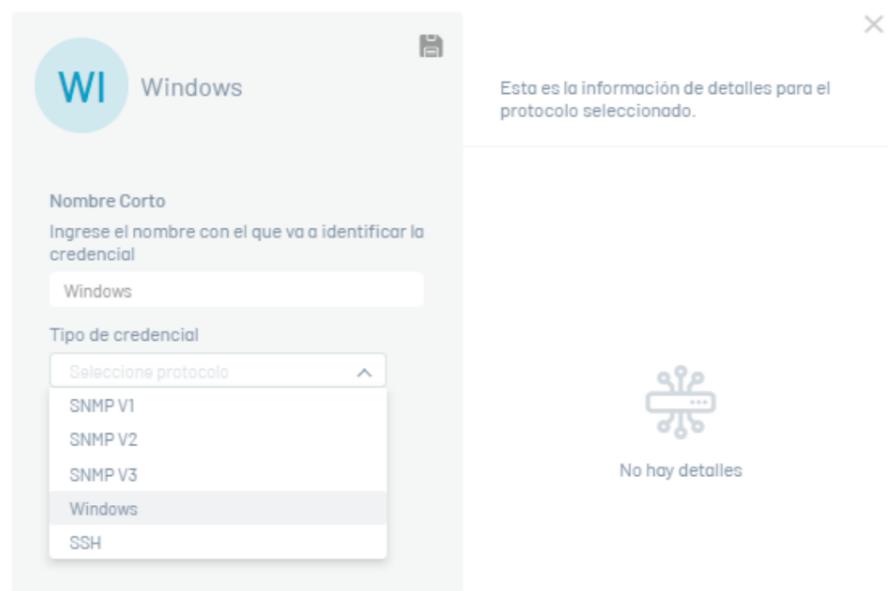
## Credenciales

## Crear Credenciales 1. Para configurar las credenciales, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **Credenciales**. En la vista de información de Credenciales podrá visualizar los registros de credenciales creados.

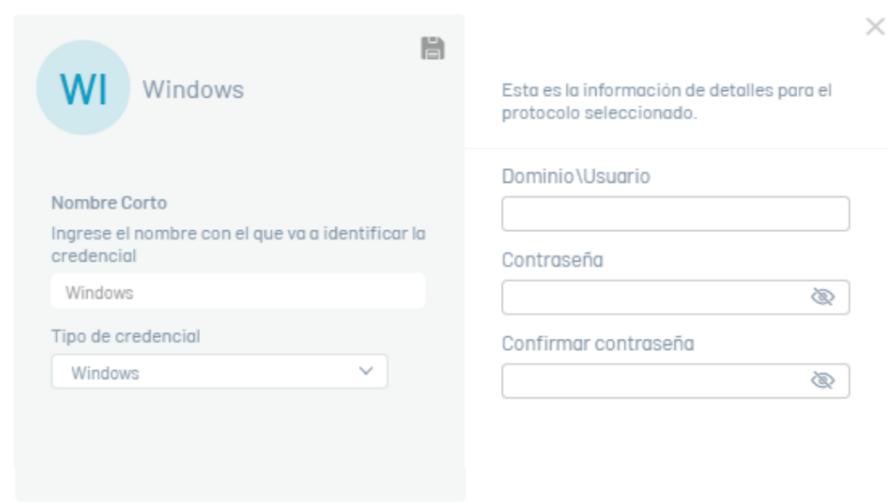


> **Nota:** En el campo **Buscar** podrá escribir el nombre de la credencial y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar las credenciales que coincidan con el valor proporcionado en el campo de búsqueda. > {:#important}

2. Para crear una credencial, en la vista de información seleccione el botón **Nuevo**; se habilita una ventana para ingresar la información básica con nombre corto, y tipo de credencial.

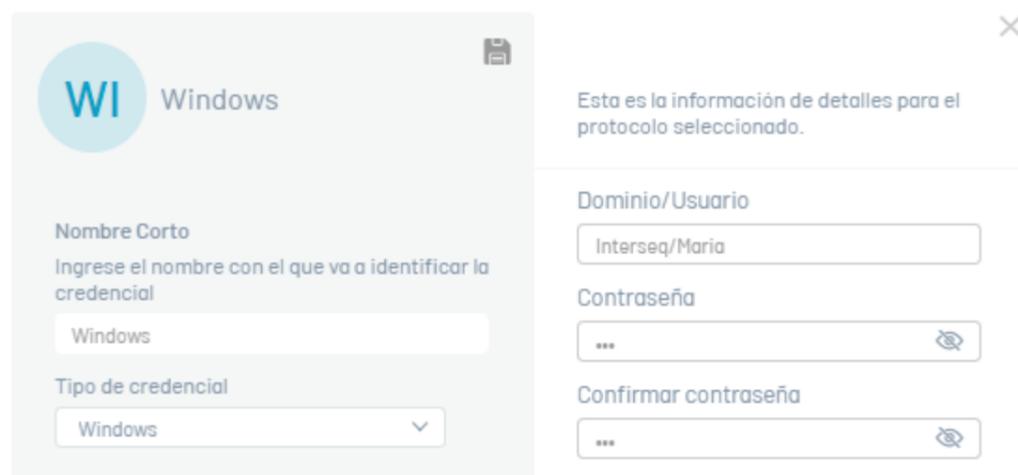


3. Los tipos de Credenciales disponibles son: Windows, SNMP V1, SNMP V2, SNMP V3 y SSH. De acuerdo al tipo de credencial seleccionado se habilitan campos requeridos en la información detallada.

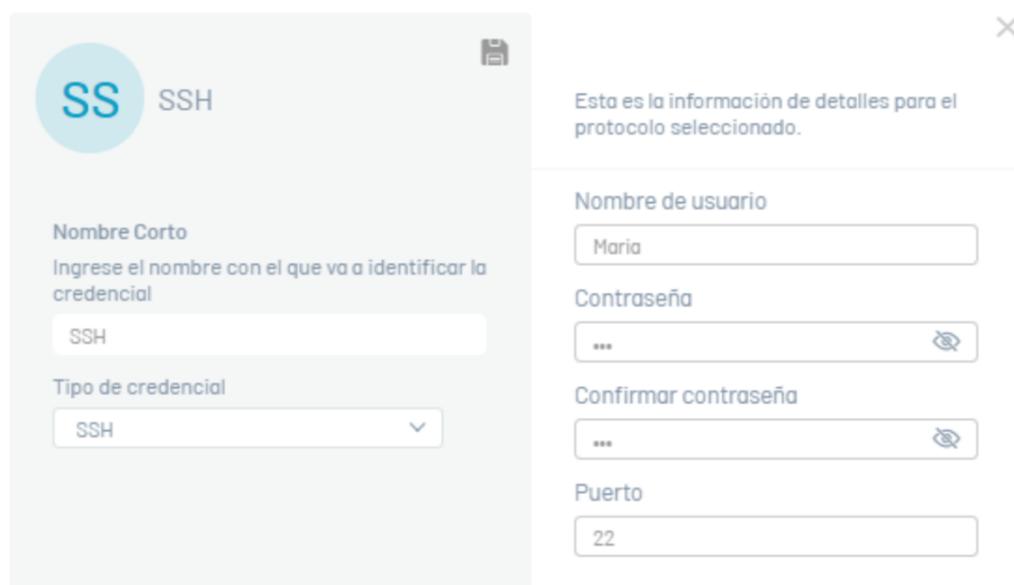


[Campo|Tipo|] | [Nombre corto|Nombre con el que va a identificar la credencial.] | [Tipo de credencial|Es el protocolo que se puede utilizar para supervisar la red.] | [Comunidad|Nombre de la red de la compañía.] | [Puerto|Destino de comunicación.] | [Método de autenticación|Consiste en establecer un nombre de usuario, una contraseña con el fin de proteger las identidades.] | [Método de cifrado|Es un algoritmo de cifrado.] | [Dominio/Usuario|Nombre único que identifica la red y persona de la compañía.] | [Contraseña|Clave para autenticarse al recurso.]

### Tipo de Credencial Windows 4. Si el tipo de Credencial seleccionado es **Windows** ingrese el dominio\usuario, la contraseña y confirmar contraseña.



### Tipo de Credencial SSH 5. Si el tipo de Credencial seleccionado es **SSH** ingrese el usuario, la contraseña, confirmar contraseña y puerto.



SS SSH

Nombre Corto  
Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial

SSH

Tipo de credencial  
SSH

Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.

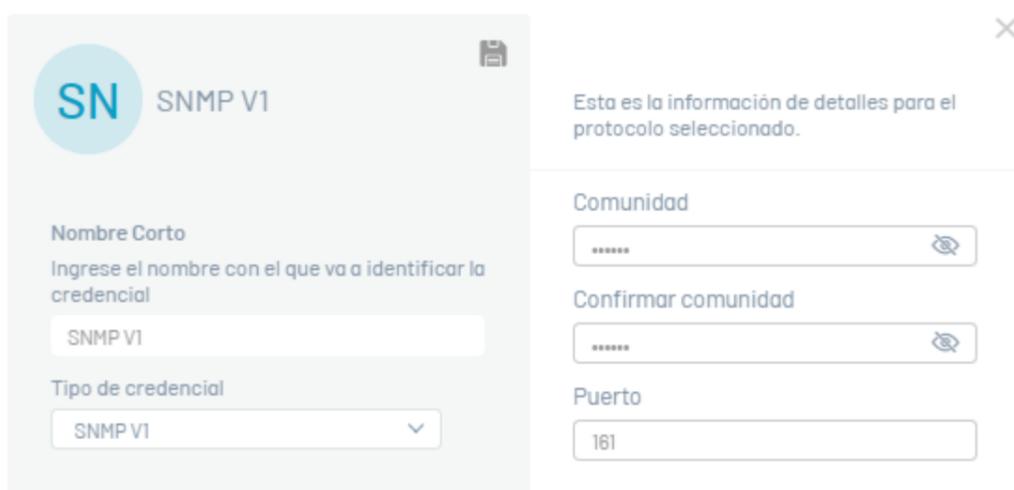
Nombre de usuario  
Maria

Contraseña  
...

Confirmar contraseña  
...

Puerto  
22

### Tipo de Credencial SNMPV1 SNMPV2 6. Si el tipo de Credencial seleccionado es **\*\*SNMPV1 O SNMPV2\*\*** ingrese la comunidad, confirmar la comunidad y puerto.



SN SNMP V1

Nombre Corto  
Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial

SNMP V1

Tipo de credencial  
SNMP V1

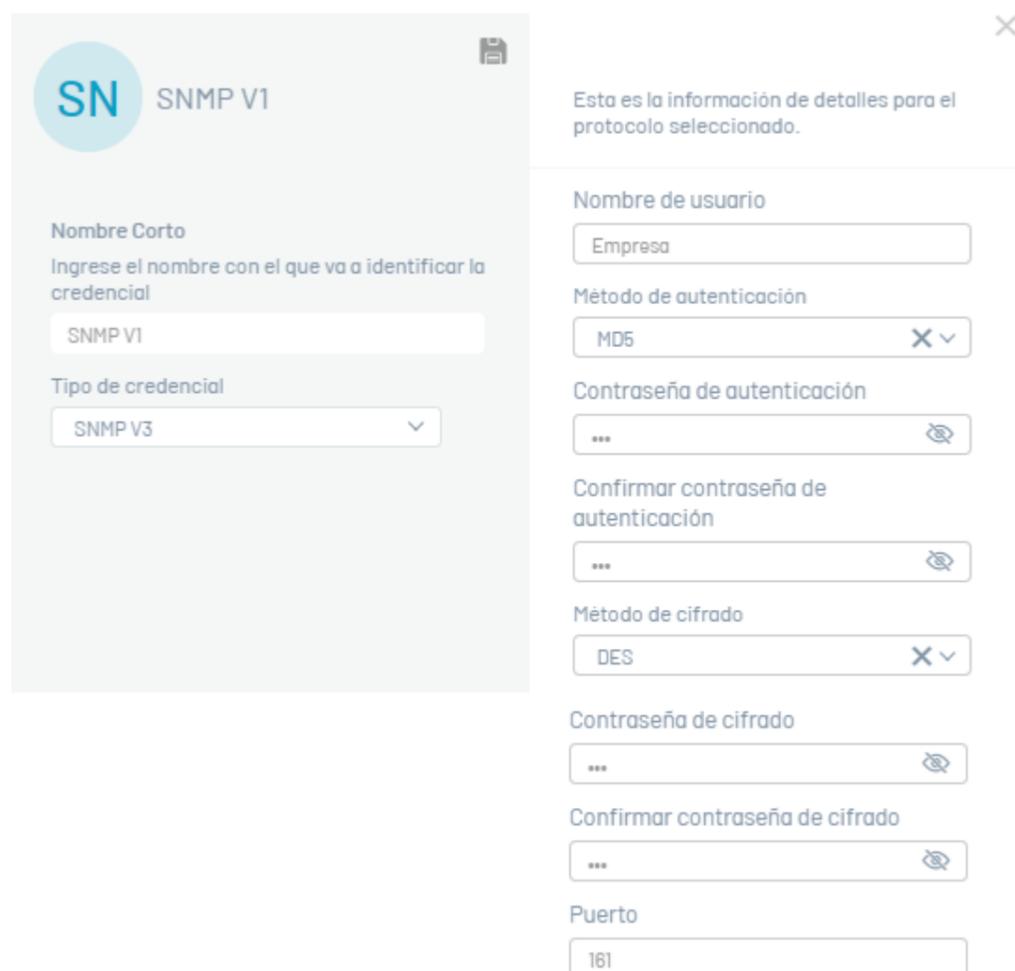
Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.

Comunidad  
.....

Confirmar comunidad  
.....

Puerto  
161

### Tipo de Credencial SNMPV3 7. Si el tipo de Credencial seleccionado es **\*\*SNMPV3\*\*** ingrese el nombre de la credencial, nombre de usuario, método de autenticación, contraseña de autenticación, confirmar contraseña de autenticación, método de cifrado, contraseña de cifrado, confirmar contraseña de cifrado y puerto.



SN SNMP V1

Nombre Corto  
Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial

SNMP V1

Tipo de credencial  
SNMP V3

Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.

Nombre de usuario  
Empresa

Método de autenticación  
MD5

Contraseña de autenticación  
...

Confirmar contraseña de autenticación  
...

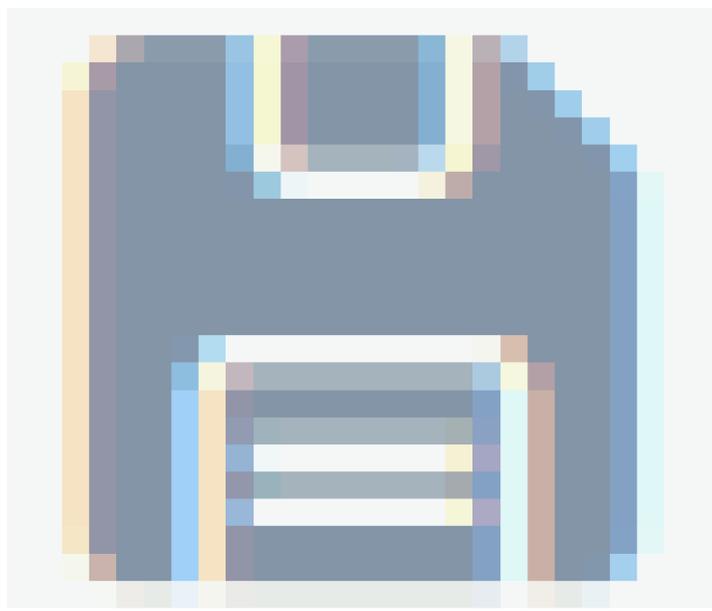
Método de cifrado  
DES

Contraseña de cifrado  
...

Confirmar contraseña de cifrado  
...

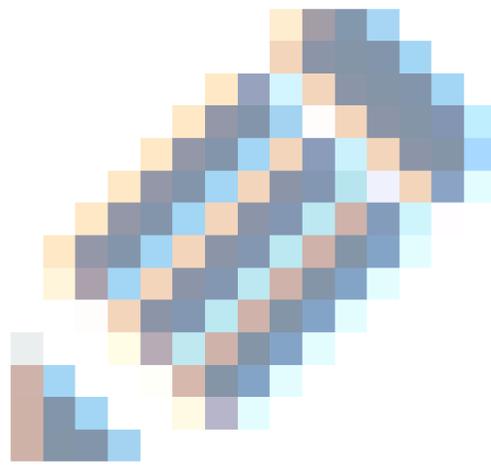
Puerto  
161

8. Al terminar de configurar la credencial, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

**##** Editar Credenciales 9. En la vista de información de Credenciales, seleccione un registro creado. 10. En la vista de detalle haga clic en el ícono **\*\*Editar\*\***



y modifique la información (campos) requerida.

**Credenciales**  
Listado de credenciales creados.

Buscar...

Nombre	Tipo de credencial
BA básica	Windows
JA JairoPerez1	SnmpV2
JA JairoPerez2	SnmpV1
HV HV	None
NI Nidia	SnmpV1
NI Nidia Astrid Alejo	Windows
NI Nidia SNMP V3	SnmpV3
NI NidiaSnmpv1	SnmpV1
PR prueba	Windows
PR prueba123	Windows

**BÁ** básica

Nombre Corto  
Ingrese el nombre con el que va a identificar la credencial

básica

Tipo de credencial  
Windows

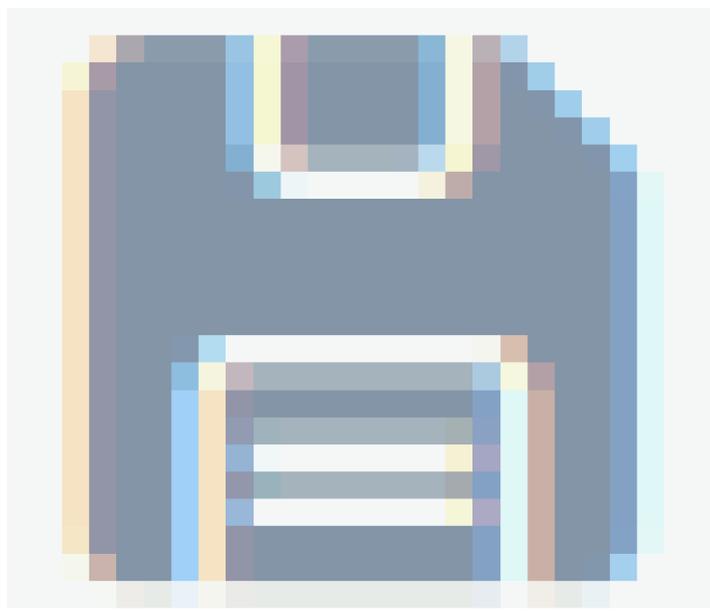
Esta es la información de detalles para el protocolo seleccionado.

Dominio/Usuario  
Intersejndlejo

Contraseña

Confirmar contraseña

11. Al terminar de editar la credencial, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

> **\*\*Nota:\*\*** Si se tienen contraseñas para descubrimientos por (ssh) creadas en versiones inferiores de ADM 9.21.0, deberá actualizar el tipo de contraseña a ssh para el correcto funcionamiento del descubrimiento por este protocolo, ya que en la versión 9.21.0 se incluyeron los nuevos tipos de contraseña. > { : #important}

**## Eliminar credenciales 12.** En la vista de información de Credenciales, seleccione un registro creado haga clic en el ícono de **\*\*Eliminar\*\*** para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en **\*\*Aceptar\*\***.

Credenciales  
Listado de credenciales creados.

Buscar...

NUEVO Eliminar

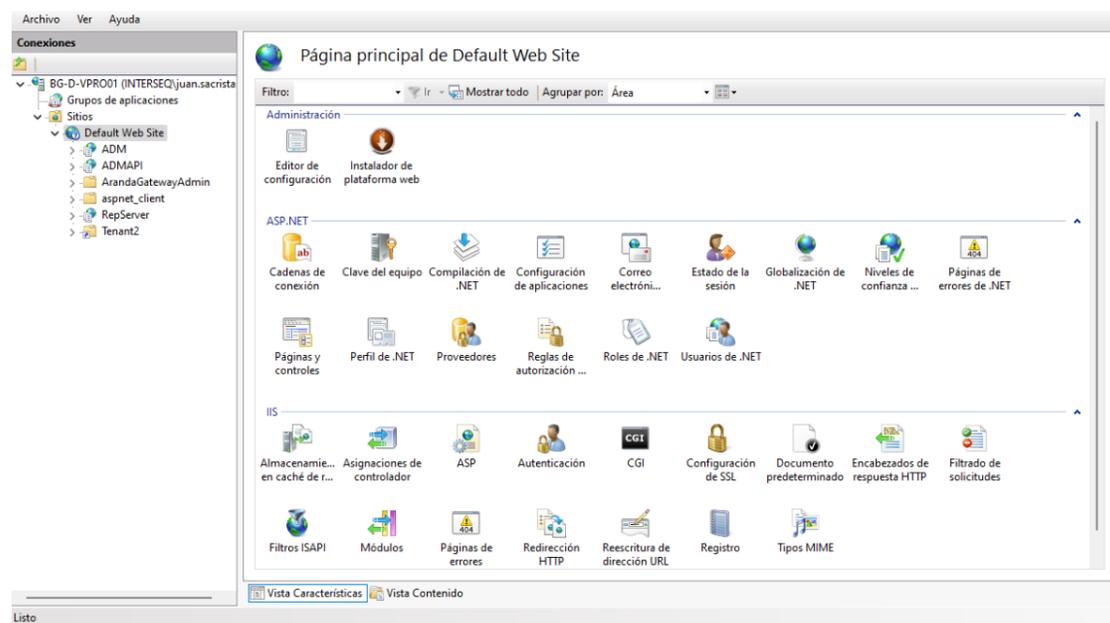
<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo de credencial	Fecha de creación
<input checked="" type="checkbox"/>	AR ARANDA.ADM	Windows	22/02/2024 9:57:05 am
<input type="checkbox"/>	AU Automatizada	SnmpV1	26/06/2024 7:48:22 am
<input type="checkbox"/>	BR Brayan	Windows	25/06/2024 4:46:26 pm
<input type="checkbox"/>	CR Credencial 10	Windows	22/03/2023 3:08:16 pm
<input type="checkbox"/>	CR Credencial 12	Windows	22/03/2023 3:08:39 pm
<input type="checkbox"/>	CR Credencial 13	Windows	22/03/2023 3:08:50 pm
<input type="checkbox"/>	CR Credencial 14	Windows	22/03/2023 3:09:01 pm

< 1 2 3 4 5 6 >

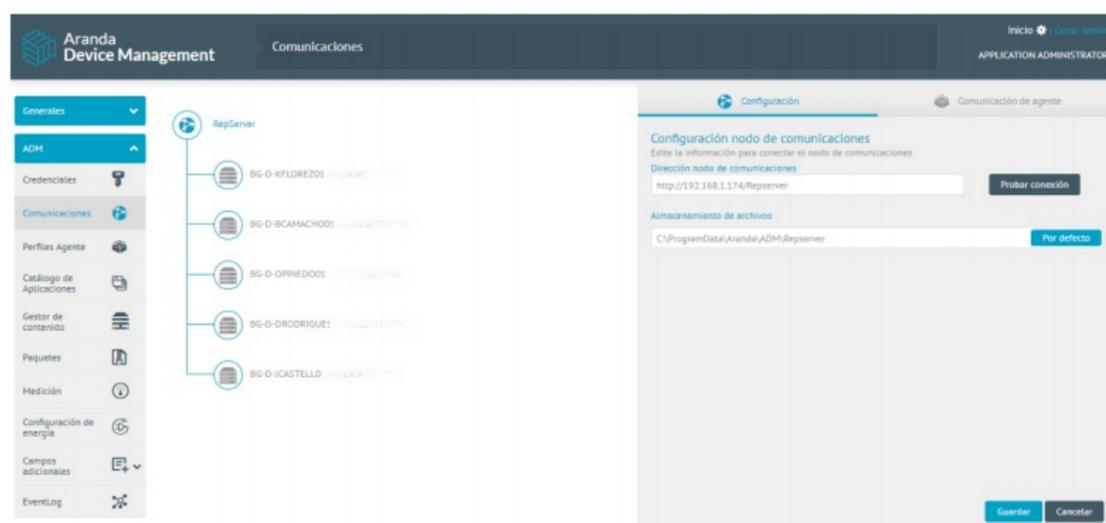
11 de 65 registro(s)

## Comunicaciones

La configuración de los componentes de comunicación se puede dividir en 3 etapas - [1. Configuración del Repserver] (#section-038) - [2. Configuración del Conserver en Instalación en Ambientes Cloud] ([https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/instalacion\\_conserver/configuracion\\_conserver.html](https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/instalacion_conserver/configuracion_conserver.html)) - [3. Configuración del Conserver en Instalación en Ambientes OnPremise] ([https://docs.arandasoft.com/adm-install-onpremise/pages/instalacion\\_conserver/configuracion\\_conserver.html](https://docs.arandasoft.com/adm-install-onpremise/pages/instalacion_conserver/configuracion_conserver.html)) --- **## Configuración del Repserver** > **\*\*Nota:\*\*** Al acceder por primera vez a la consola de Administración de ADM, es necesario configurar la dirección del nodo de comunicaciones. > { : #important} 1. Para obtener la dirección del nodo de comunicaciones, ingrese al **\*\*IIS (Internet Information Services)\*\***, en el dominio local seleccione la carpeta **\*\*Sitios\*\***, **\*\*Sitios por Defecto\*\*** y **\*\*Rpserver\*\*** 2. Haga clic en **\*\*Examinar\*\*** (navegar) por el puerto y se abrirá un navegador con la URL de la aplicación web. En este caso la URL es [<https://localhost/Repserver/>] (<https://localhost/Repserver/>), reemplace **\*localhost\*** por la dirección IP del dispositivo o el nombre.



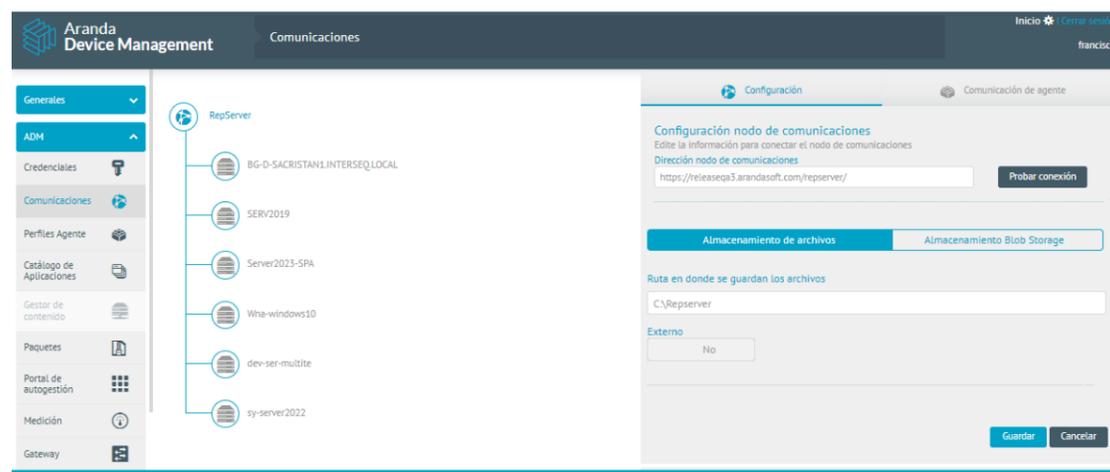
3. Ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de **Configuración ADM** del menú principal, seleccione la opción **Comunicaciones**. En la vista de información visualizará un árbol cuyo nodo principal es el RepServer, este siempre será visible y solo debe existir uno en estado activo. Del RepServer se despliegan todos los Conserver que se comunican a él. 4. En la vista detalle del repserver, en la pestaña **Configuración** identifique el campo **Dirección nodo de comunicaciones** y pegue la dirección IP del dispositivo definida en paso 1.



5. En el campo **Almacenamiento de archivos**, ingrese la ruta donde van a permanecer los archivos temporalmente, luego haga clic en **Probar conexión** y **Guardar**. Al finalizar, se debe visualizar una pantalla informando que se encuentra en línea el Repserver.

**## Configuración 5.** En la vista detalle del repserver, en la pestaña **Configuración** podrá visualizar la sección **Almacenamiento del Blob Storage**. En esta sección ingrese la cadena de conexión de la cuenta de almacenamiento. > **Nota:** - La cadena de conexión se debe generar desde una cuenta de almacenamiento creada en Azure, posterior a ello, se debe crear un contenedor, donde se visualizarán todos los inventarios procesados en su totalidad.

- En esta cuenta de almacenamiento, tomar la cadena de conexión. > **6.** Haga clic en **Probar conexión** y **Guardar**. Al finalizar podrá visualizar un mensaje informativo que indica **Prueba de conexión con éxito**.



6. En la sección **Almacenamiento de archivos**, al cambiar la ruta C:\Repserver predeterminada, se emitirá un mensaje de confirmación que indica **La modificación de la ruta o tipo de almacenamiento podría provocar pérdida de información**, al dar clic en **Aceptar**, inmediatamente se pierde la información que se ha ingresado en la sección del Blob Storage.

**## Comunicación de agente 7.** En la vista detalle del repserver, en la pestaña **Comunicación de agente** podrá

definir la siguiente información:

Configuración global para las comunicaciones del agente  
Edite la información de la configuración global para la comunicación del agente

Intervalo de sincronización: 5 Minuto(s) | Puerto de comunicaciones del agente: 9025

Lapso de actualización: 7 días

Configuración P2P: Inactivo

Puerto de descarga archivo P2P: 0 | Retención de archivos: 1 Semanas

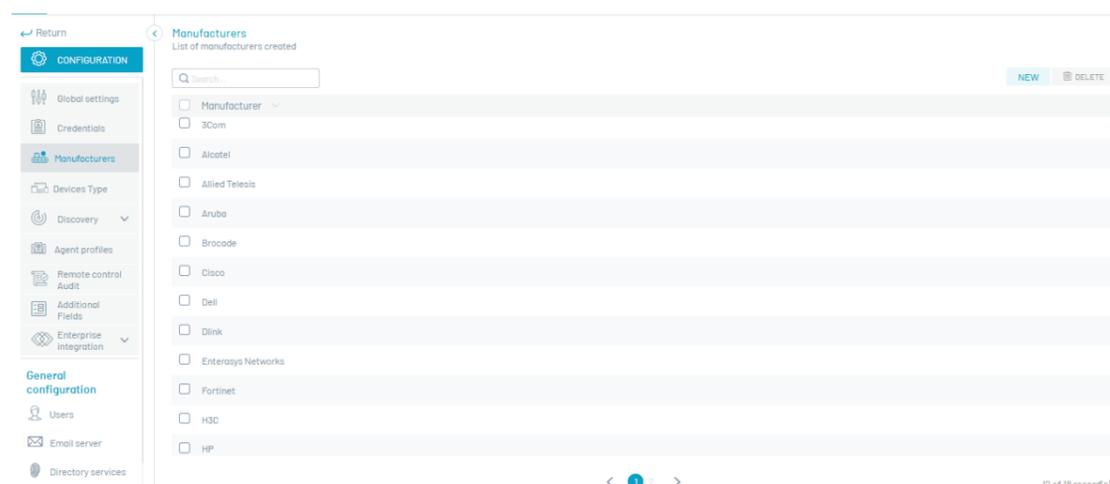
Velocidad de descarga: 1024 Kbps | Velocidad de subida: 1024 Kbps

Guardar Cancelar

**\*\*Configuración global\*\***: En la sección de configuración global para las comunicaciones del agente se debe ingresar la información correspondiente a los intervalos de sincronización y el puerto designado. **\*\*Configuración P2P\*\***: Al activar esta característica se puede realizar la descarga de archivos a través de red P2P (Peer to Peer). Una vez activo se habilitarán los siguientes campos: \* Puerto de descarga archivo P2P. \* Retención de archivos. \* Velocidad de subida. \* Velocidad de descarga.

## Fabricante

**## Crear Fabricante 1.** Para configurar las fabricantes, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **\*\*Fabricantes\*\***. En la vista de información podrá visualizar los registros creados.

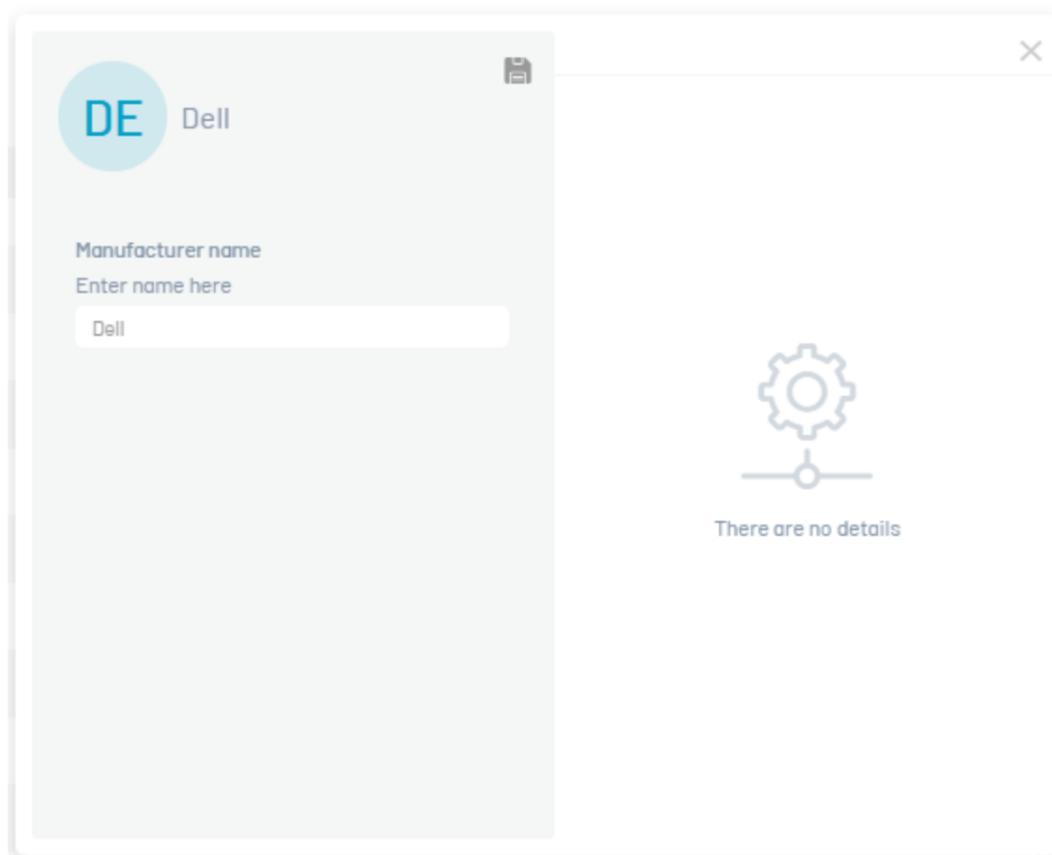


> **\*\*Notas:\*\***

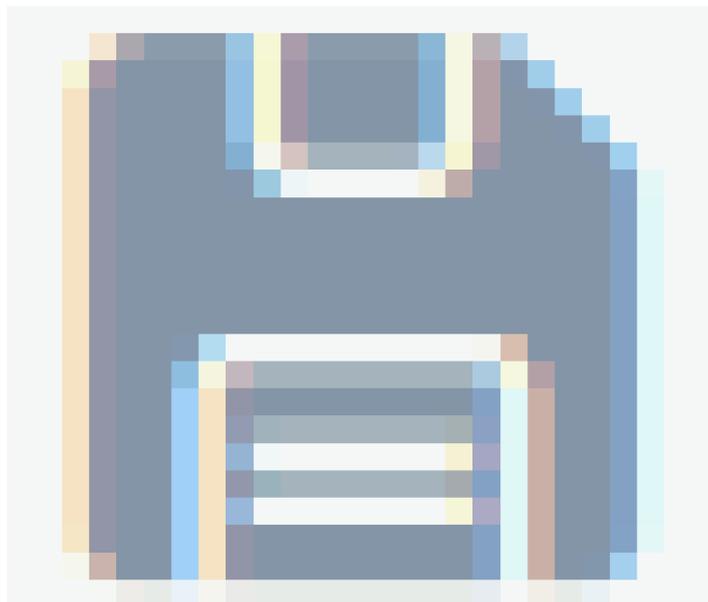
- A partir de la versión 9.22, en el rango de 1 a 2 días posterior a la actualización del ambiente podrá visualizar información precargada de algunos fabricantes. > {:#important}

▶ Nombre del fabricante: >  
{:#product}

2. Para crear un fabricante, en la vista de información seleccione el botón **\*\*Nuevo\*\***; se habilita una ventana para ingresar el nombre del fabricante.

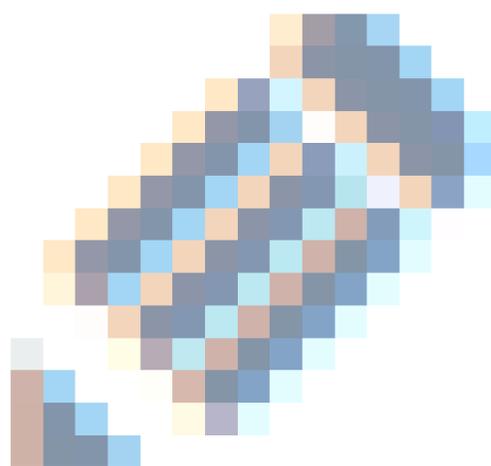


3. Al terminar de configurar el fabricante, haga clic en el ícono

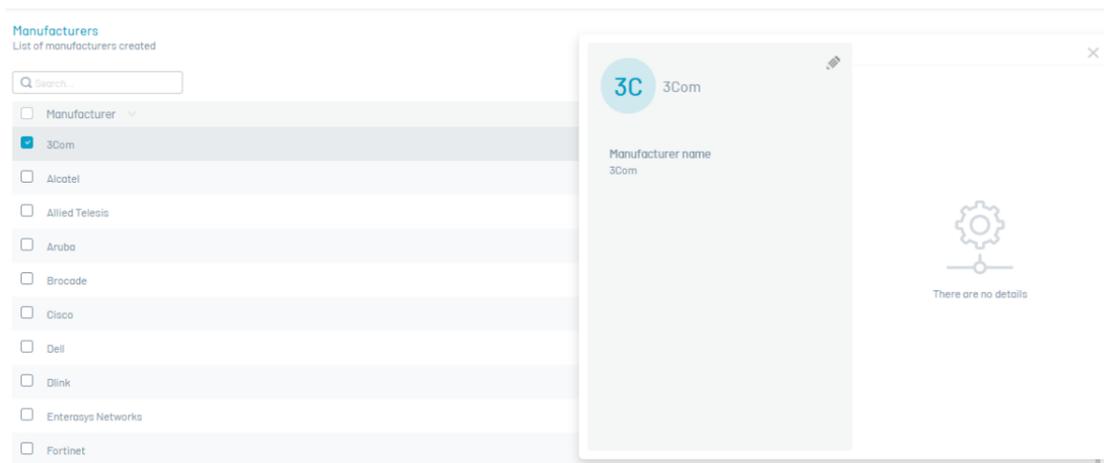


**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

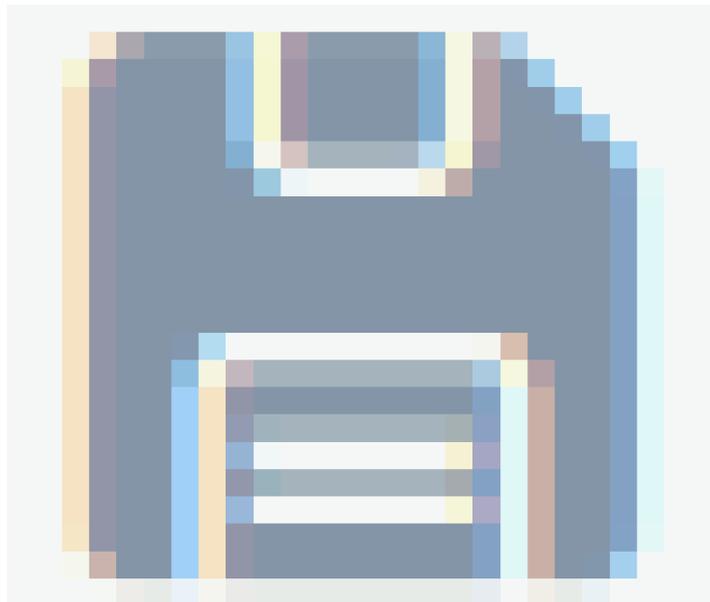
## Editar fabricante 4. En la vista de información de Fabricantes, seleccione un registro creado. 5. En la vista de detalle haga clic en el ícono **\*\*Editar\*\***



y modifique la información (campo) requerida.

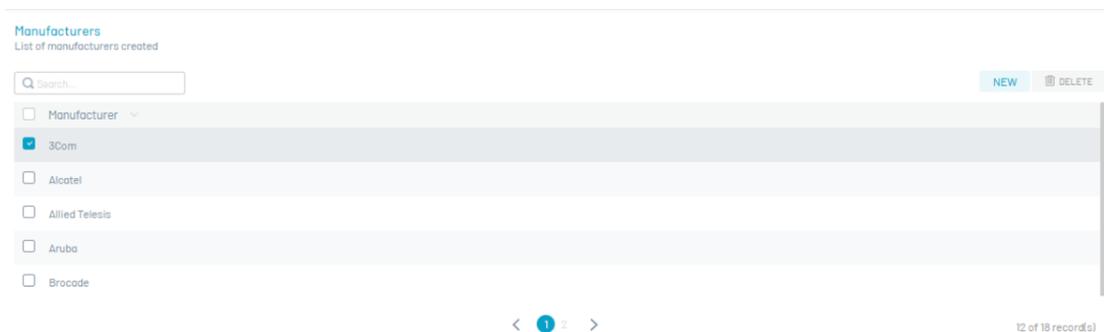


6. Al terminar de editar el fabricante, haga clic en el ícono



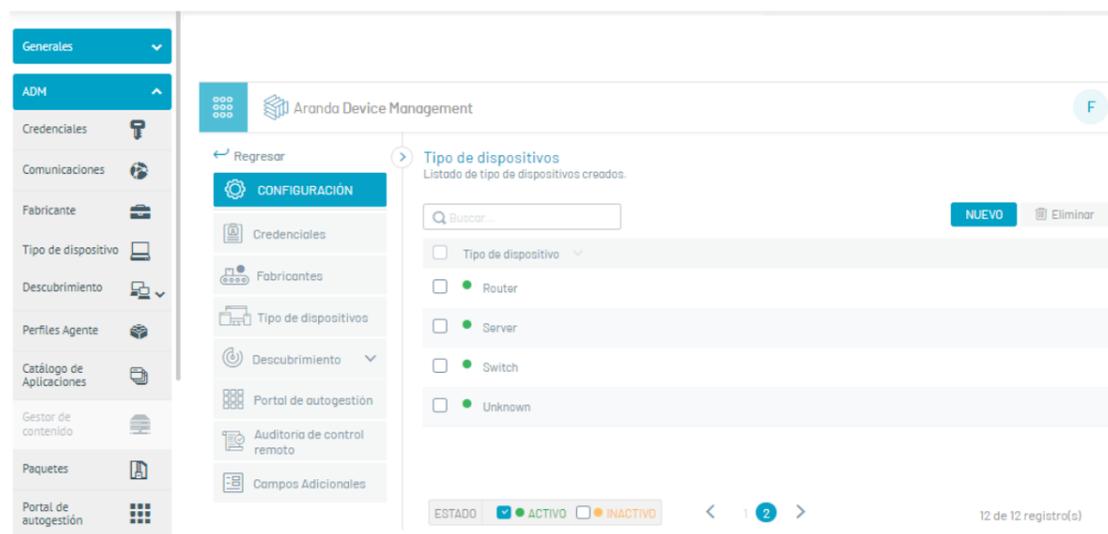
**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

**## Eliminar Fabricante** 7. En la vista de información de Fabricantes, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono **\*\*Eliminar\*\*** para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en **\*\*Aceptar\*\***.



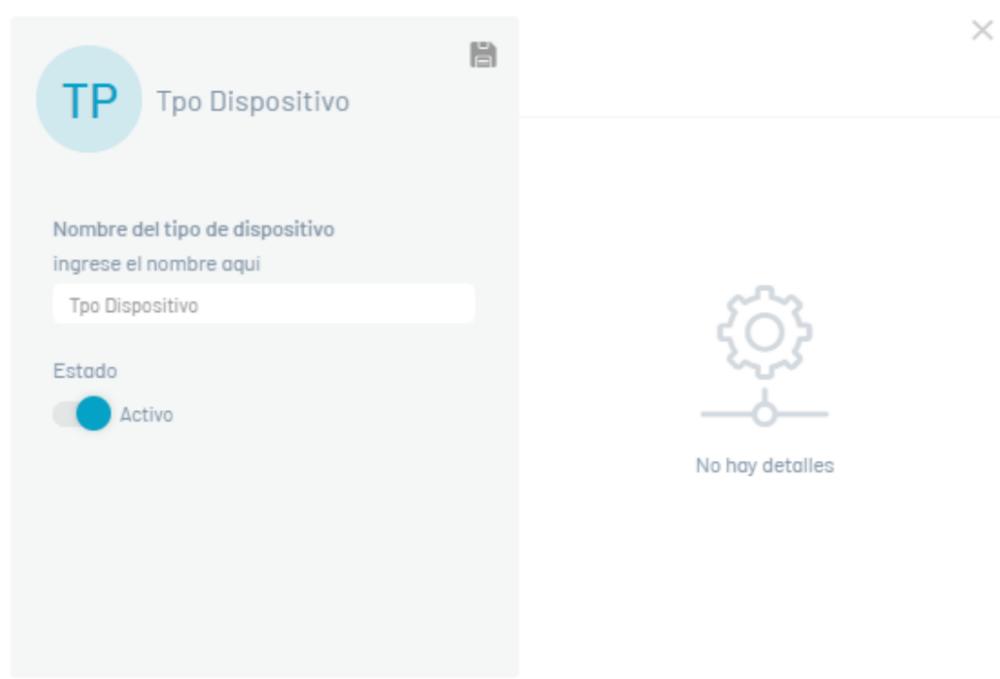
## Tipo de Dispositivo

**## Crear Tipo de Dispositivo** 1. Para configurar el tipo de dispositivo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **\*\*Tipo de dispositivo\*\***. En la vista de información podrá visualizar los registros de tipos de dispositivos creados.



> 📌 **\*\*Notas:\*\***

- En el campo **\*\*Buscar\*\*** podrá escribir el nombre del tipo de dispositivo y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar los tipos de dispositivos que coincidan con el valor proporcionado en el campo de búsqueda.
  - Los tipos de dispositivos en estado **\*Activo\*** tendrán una marca de color verde.
  - Los tipos de dispositivos en estado **\*Inactivo\*** o No disponibles, tendrán una marca de color Naranja. > {:#important} 2. Para crear un tipo de dispositivo, en la vista de información seleccione el botón **\*\*Nuevo\*\***; se habilita una ventana para ingresar el nombre del tipo de dispositivo y configurar el estado del dispositivo (Activo/Inactivo).

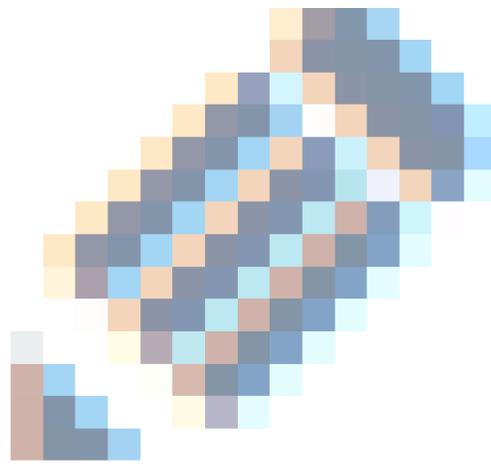


- > 📌 **\*\*Nota:\*\*** Los tipos de dispositivos predeterminados son: Desktop, laptop, server, printer, router, switch y unknown, estos tipos de dispositivos no se pueden editar ni eliminar. > {:#important} 3. Al terminar de configurar el tipo de dispositivo, haga clic en el ícono

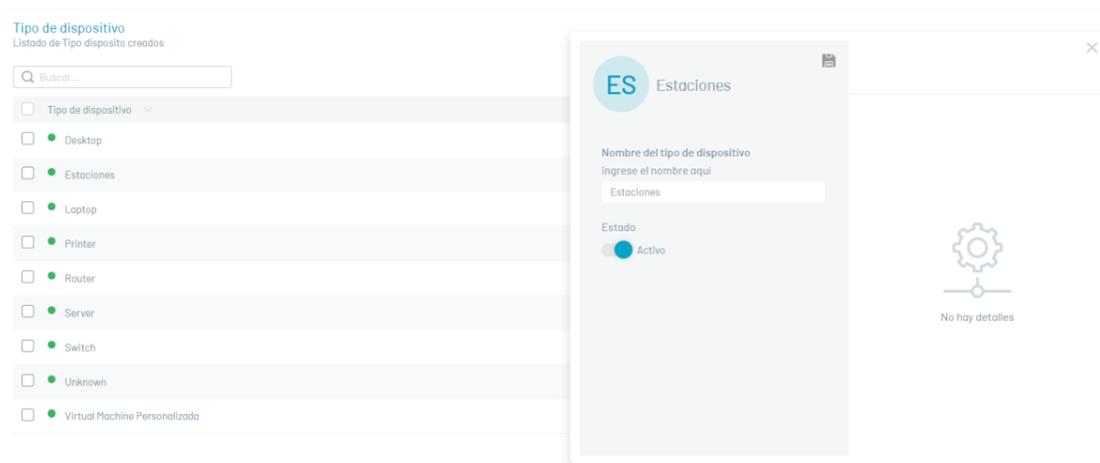


**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

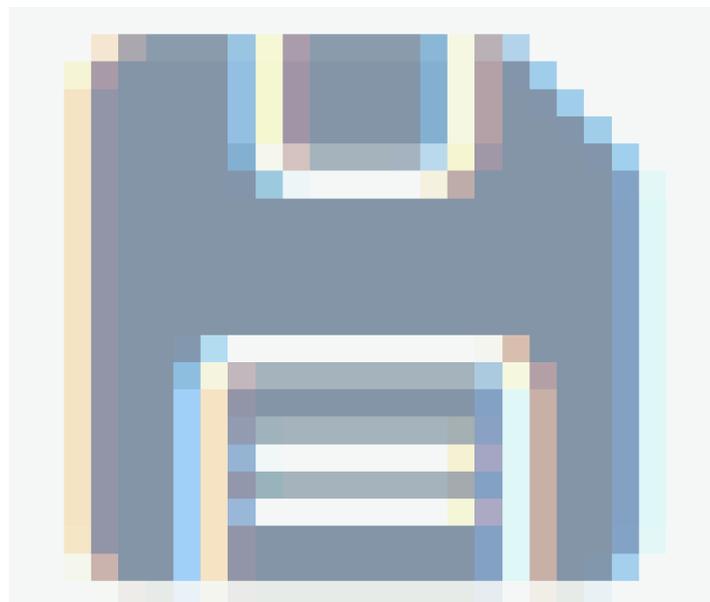
- ## Editar Tipo de Dispositivo** 4. En la vista de información de tipo de dispositivos, seleccione un registro creado. 5. En la vista de detalle haga clic en el ícono **\*\*Editar\*\***



y modifique la información (campo) requerida.

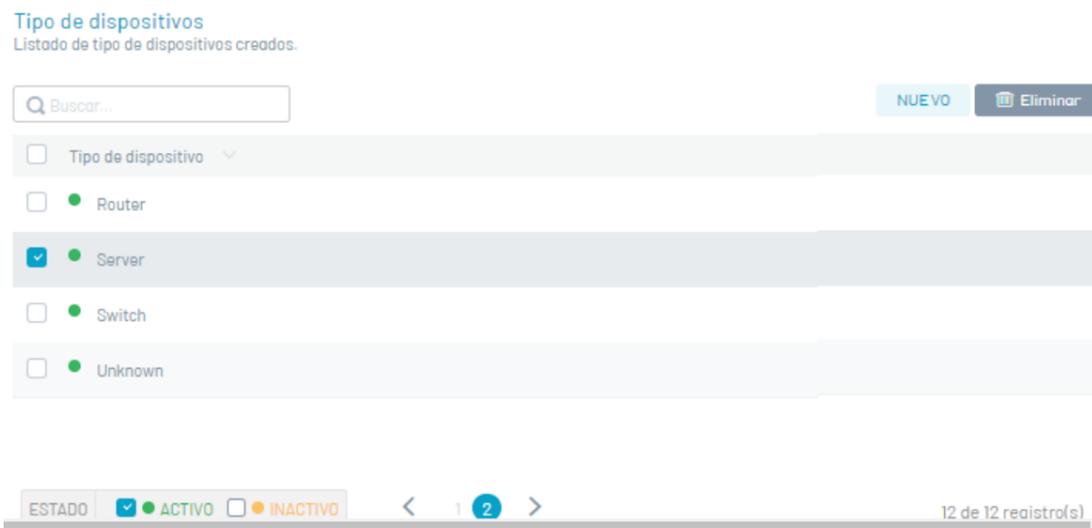


6. Al terminar de editar el tipo de dispositivo, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

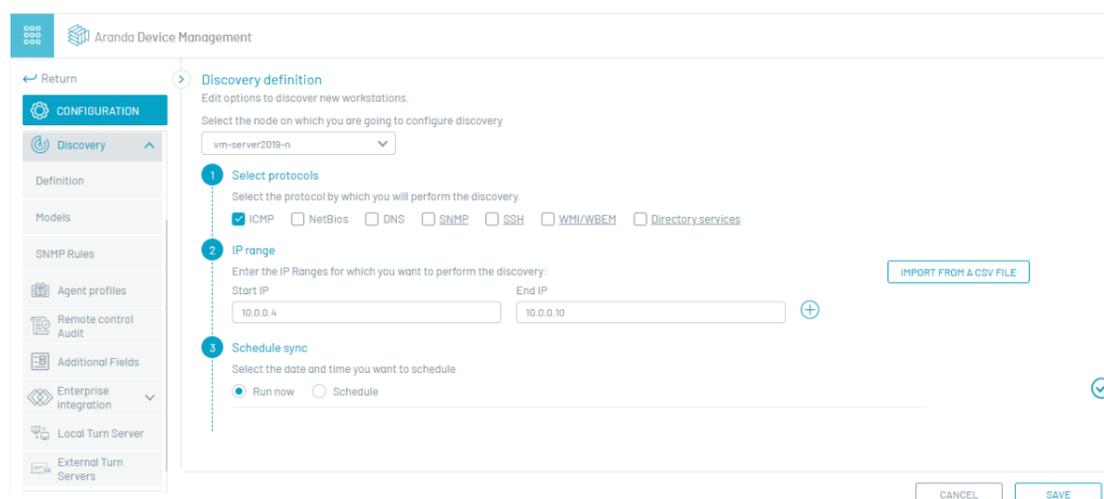
**## Eliminar Tipo de Dispositivo** 7. En la vista de información de Tipo de Dispositivo, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono **\*\*Eliminar\*\*** para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en **\*\*Aceptar\*\***.



## Descubrimiento/Definición

> **\*\*Nota\*\***: Si se tienen contraseñas para descubrimientos por (ssh) creadas en versiones inferiores de ADM 9.21.0, deberá actualizar el tipo de contraseña a ssh para el correcto funcionamiento del descubrimiento por este protocolo, ya que en la versión 9.21.0 se incluyeron los nuevos tipos de contraseña. > {:#important}

## Configurar Descubrimiento 1. Para configurar el descubrimiento de dispositivos por definición, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **\*\*Descubrimiento\*\*** y **\*\*Definición\*\***. En la vista de información podrá visualizar los pasos para descubrir los dispositivos.

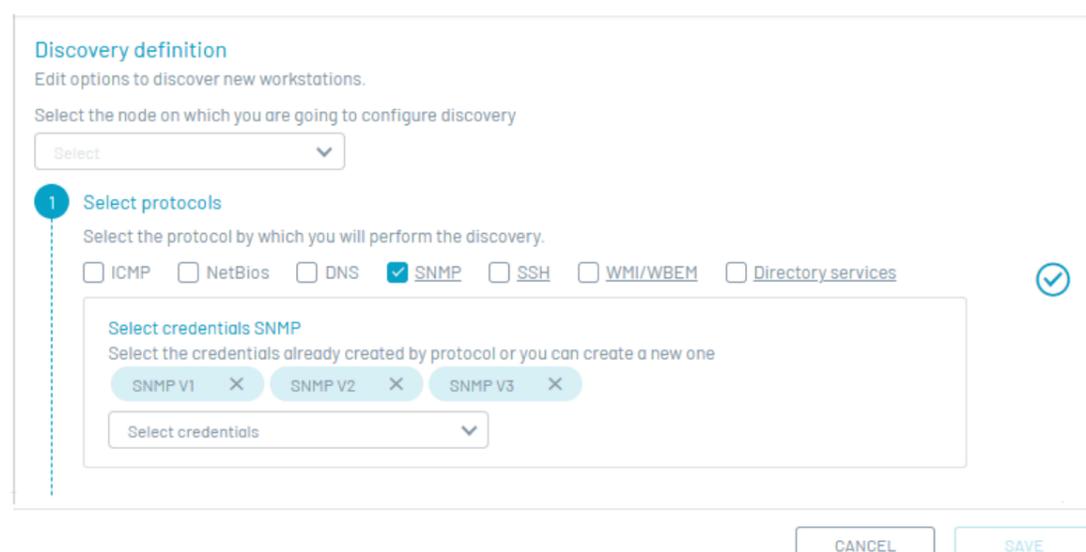


> **\*\*Nota\*\***: En caso de que salga deshabilitado el listado de nodos es porque no se ha configurado en el agente de descubrimiento el repserver al cual debe apuntar. >

- Si se guarda el mapeo de dispositivos y posteriormente se actualiza la información de mapeo del directorio de servicios, se eliminará la información mapeada de los filtros de dispositivos y se deberá reconfigurar el mapeo de dispositivos. > {:#important}

### Nodo 2. Para iniciar seleccione el nodo sobre el cual va a configurar el nuevo descubrimiento.

### Protocolo de Descubrimiento 3. En el paso **\*\*1\*\*** defina un protocolo de descubrimiento. El descubrimiento de dispositivos se realiza por los siguientes protocolos: ICMP, NetBIOS, DNS, SNMP, SSH, WMI/WBEM).



- > **Nota:** - Si selecciona los protocolos tipo ICMP, NetBios, DNS, no solicitará las credenciales.
- si selecciona los protocolos SNMP, SSH o WMI/WBEM, se solicita el ingreso de las credenciales > { : #important}
- 4. Si define el tipo de protocolo **Servicios de Directorio** seleccione el servicio de directorio por el tipo de autenticación **LDAP** por el cual quiere realizar el descubrimiento del directorio activo. Para mayor información consulte la [Gestión Servicios de Directorio ↗]  
([https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo\\_servicio\\_directorios/crear\\_directorios.html](https://docs.arandasoft.com/common/pages/modulo_servicio_directorios/crear_directorios.html))  
{:target="\_blank"}{ : #next}.

### Discovery definition

Edit options to discover new workstations.

Select the node on which you are going to configure discovery

vm-windows10-ni

- #### Select protocols

Select the protocol by which you will perform the discovery.

ICMP
  NetBios
  DNS
  SNMP
  SSH
  WMI/WBEM
  Directory services

#### Directory services

Select the directory service or create a new one

**To select Directory Services, first complete the user mapping on the directory service screen.**

Select directory service

**INTERSEQ-ADM**

#### Device filter \*

Enter the filter for the integration account.

{&(objectCategory=computer)}

#### Field mapping

Complete the information for device field mapping. Fields with \* are required

Device *	DNS	Operating system
name	dNSHostName	operativeSystem
- #### Schedule sync

Select the date and time you want to schedule

Run now
  Schedule
- #### Select related conserver

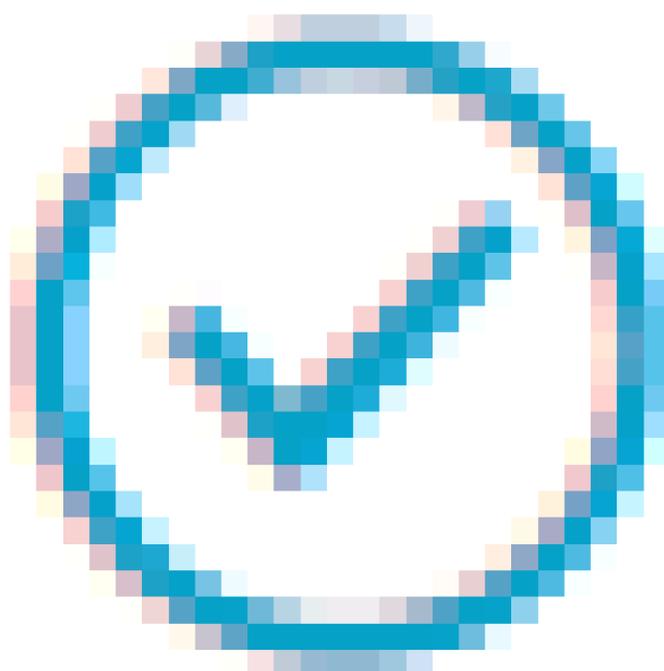
Select the conserver you want to relate to the discovery.

vm-server2019-n

Servicios de Directorio LDAP/Ejemplo filtros de dispositivos |Filtro|Ejemplo| |Filtro para sincronizar todos los dispositivos|{&(objectCategory=computer)}|

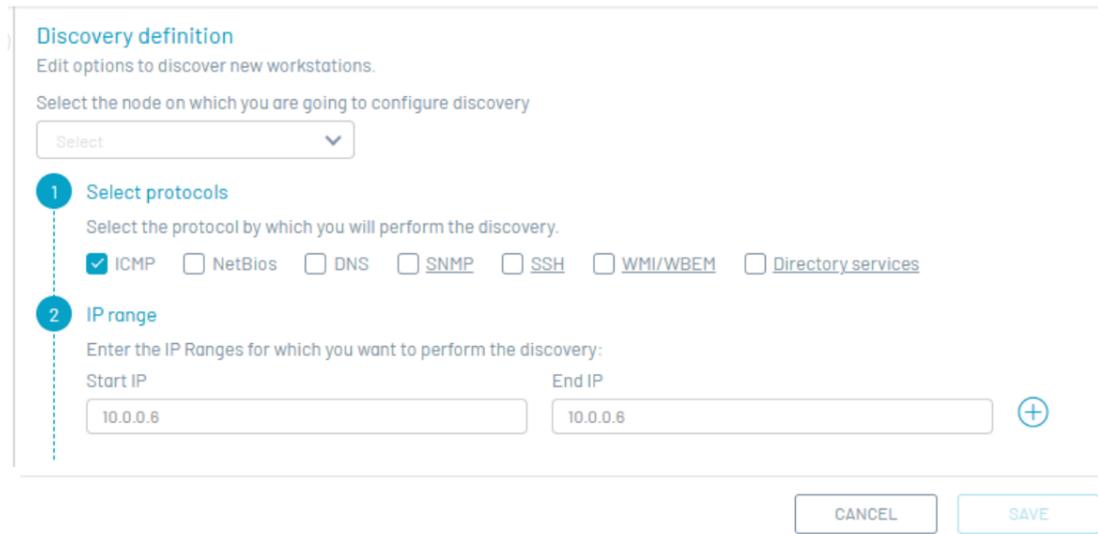
Servicios de Directorio LDAP/Ejemplo mapeo de los campos |Campo|Nombre| |Dispositivo|name.| |DNS|dNSHostName.| |Sistema operativo|operativeSystem.|

- > **Nota:** Para el directorio activo no se habilita la sección de rango de ip's.
- Para seleccionar Servicios de directorio, primero se debe completar el mapeo de usuarios en en la pantalla de servicio de directorio. { : #important}
- 5. Al definir el protocolo, haga clic en el ícono de **Confirmación**



para que se habilite la siguiente sección.

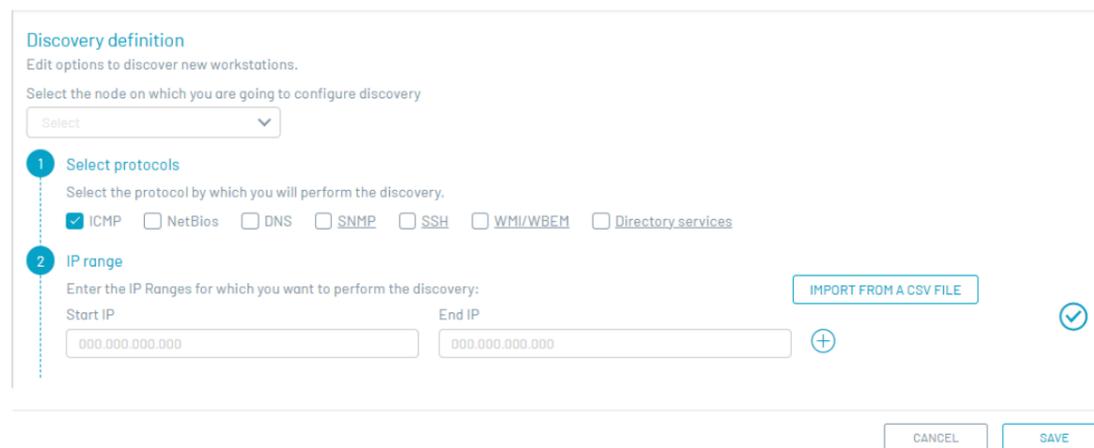
## Rango de IPs 6. En el paso **\*\*2\*\*** podrá ingresar el rango de IP's requeridos, así: - **\*\*Forma manual\*\***: Ingrese el rango de IP's requeridos.



The screenshot shows the 'Discovery definition' window with the following elements:

- Discovery definition**: Edit options to discover new workstations.
- Select the node on which you are going to configure discovery: [Select]
- 1 Select protocols**: Select the protocol by which you will perform the discovery.
  - ICMP
  - NetBios
  - DNS
  - SNMP
  - SSH
  - WMI/WBEM
  - Directory services
- 2 IP range**: Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:
  - Start IP: 10.0.0.6
  - End IP: 10.0.0.6
- Buttons: CANCEL, SAVE

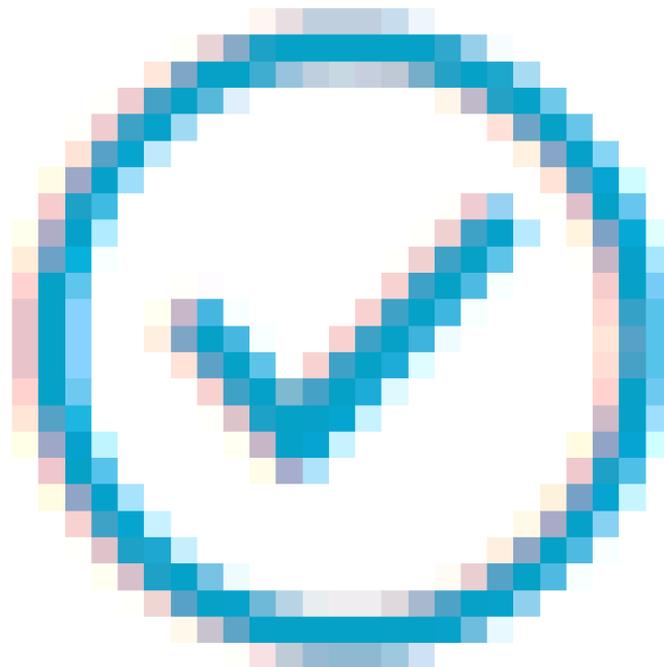
- **\*\*Importando un archivo CSV\*\***: Los rangos de IP deben contener dos direcciones IP separadas por coma: la IP de inicio y la IP de fin (ejemplo: 10.0.0.6, 10.0.0.6).



The screenshot shows the 'Discovery definition' window with the following elements:

- Discovery definition**: Edit options to discover new workstations.
- Select the node on which you are going to configure discovery: [Select]
- 1 Select protocols**: Select the protocol by which you will perform the discovery.
  - ICMP
  - NetBios
  - DNS
  - SNMP
  - SSH
  - WMI/WBEM
  - Directory services
- 2 IP range**: Enter the IP Ranges for which you want to perform the discovery:
  - Start IP: 000.000.000.000
  - End IP: 000.000.000.000
  - Button: IMPORT FROM A CSV FILE
- Buttons: CANCEL, SAVE

7. Al definir el rango de IPs, haga clic en el ícono de **\*\*Confirmación\*\***



para que se habilite la siguiente sección.

## Programar Sincronización 8. En el paso **\*\*3\*\*** programe la sincronización para el descubrimiento de dispositivos, ejecutando la acción de inmediato o definiendo la periodicidad (una vez, por hora, semanal ) y estableciendo fecha y hora en la que quiere hacer la programación del descubrimiento

**Discovery definition**  
Edit options to discover new workstations.

Select the node on which you are going to configure discovery

Select

**3 Schedule sync**  
Select the date and time you want to schedule

Run now  Schedule

**Frequency**

Once  Hourly  Weekly

Start at: 2024-12-05 08:00 PM

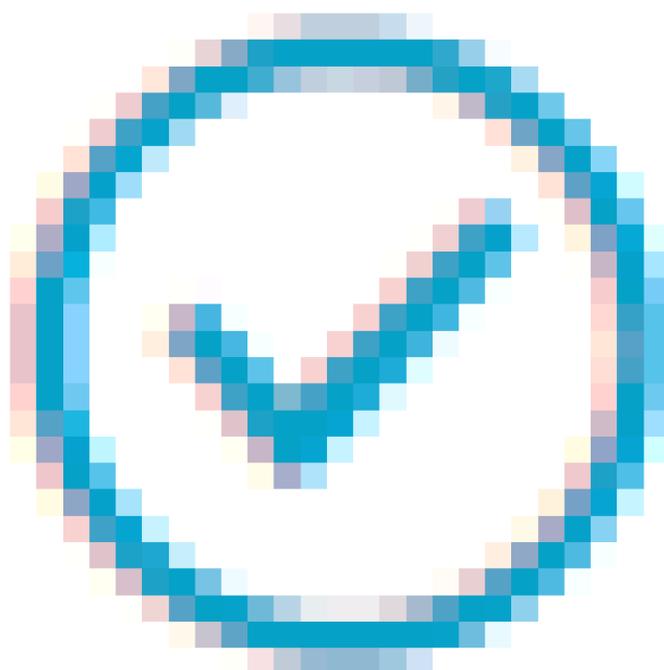
Repeat every: 2 week(s) on:

Mo  Tu  We  Th  Fr  Sa  Su  All days

IMPORT FROM A CSV FILE

CANCEL SAVE

9. Al programar la sincronización, haga clic en el ícono de **\*\*Confirmación\*\***



para que se habilite la siguiente sección.

**##** Seleccionar el Conserver Relacionado (Opcional) 10. En el paso **\*\*4\*\*** Seleccione el conserver que quiere relacionar en el descubrimiento en caso que requiera enviar posteriormente una distribución de agente en los dispositivos. >

**\*\*Nota\*\*** : Si no se ingresa el conserver no se podrá realizar la distribución de agente a ese dispositivo y tendría que volver a descubrir el dispositivo. > {: #important}

**Discovery definition**  
Edit options to discover new workstations.

Select the node on which you are going to configure discovery

Select

**3 Schedule sync**  
Select the date and time you want to schedule

Run now  Schedule

**Frequency**

Once  Hourly  Weekly

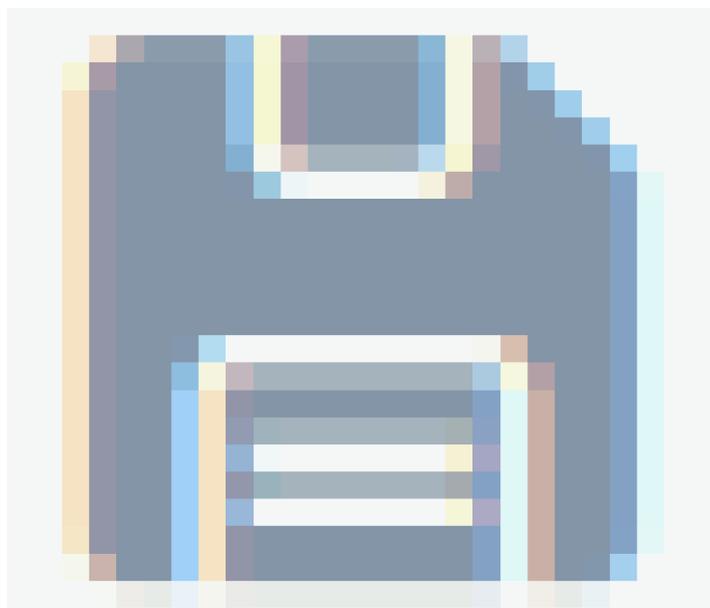
Start at: 2024-12-05 06:-- PM

**4 Select related conserver**  
Select the conserver you want to relate to the discovery.

vm-server2022-n

CANCEL SAVE

11. Al terminar de configurar el descubrimiento de dispositivos por definición, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

> **\*\*Notas:\*\***

- En el módulo Gestión de Inventarios podrá [visualizar todos los dispositivos descubiertos](#section-004) durante la configuración de ADM.
- Si descubre el mismo dispositivo por diferente protocolo esté se visualizará duplicado en el listado. > {:#important}
- En el módulo Gestión de Inventarios podrá visualizar el [detalle de los dispositivos descubiertos, con el protocolo SNMP](#section-015) configurado. > {:#important}

## Descubrimiento Modelos

**## Crear Modelo 1.** Para configurar el descubrimiento de dispositivos por modelo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **\*\*Descubrimiento\*\*** y **\*\*Modelos\*\***. En la vista de información podrá visualizar los registros de modelos creados.

Model	Device Type	Manufacturer
<input type="checkbox"/> LUCENT OS8900 032	Switch	Alcatel
<input type="checkbox"/> LUCENT OS8900 X72	Switch	Alcatel
<input type="checkbox"/> 2135CN Multifunction Color Laser Printer	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 2330DN Laser	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 2330DN Laser Printer	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 2350DN Laser	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 3100CN Laser	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 3130CN Color Laser	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 3335CN Laser MFP	Switch	Dell
<input type="checkbox"/> 3700m v3/3100m v3	Fluorescence	3700m

> **\*\*Notas:\*\***

- En el campo **\*\*Buscar\*\*** podrá escribir el nombre del modelo o tipo de dispositivo y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar la información que coincida con los valores proporcionados en el campo de búsqueda.
    - Los modelos en estado **\*Activo\*** tendrán una marca de color verde.
    - Los modelos en estado **\*Inactivo\*** o No disponibles, tendrán una marca de color Naranja.
  - A partir de la versión 9.22, en el rango de 1 a 2 días posterior a la actualización del ambiente podrá visualizar información precargada de algunos modelos de acuerdo al proveedor. > {:#important}
2. Para crear un modelo, en la vista de información seleccione el botón **\*\*Nuevo\*\***; se habilita una ventana donde podrá asociar información como tipo de dispositivo y fabricante, e ingresar el nombre del modelo y el estado del dispositivo (Activo/Inactivo).

MO Modelo

Devices Type  
Select the device type.  
Desktop X

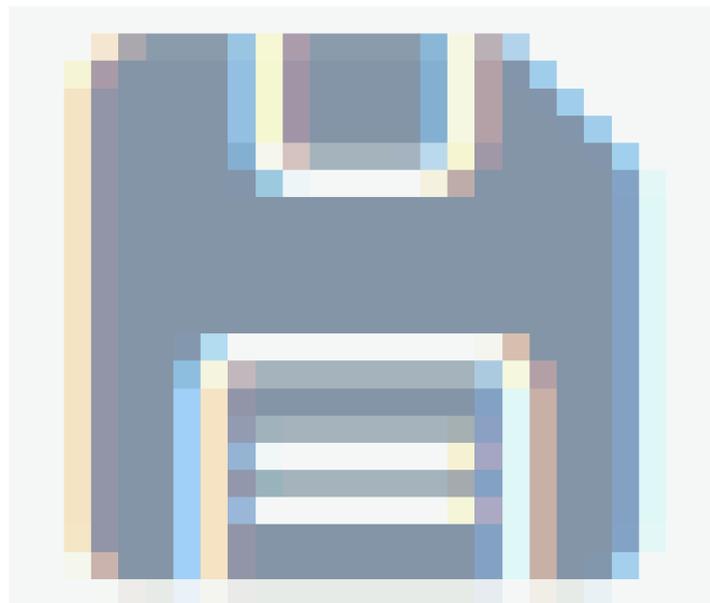
Manufacturers  
Select the manufacturer.  
(Standard computers) X

Model name  
Modelo

Status  
Active

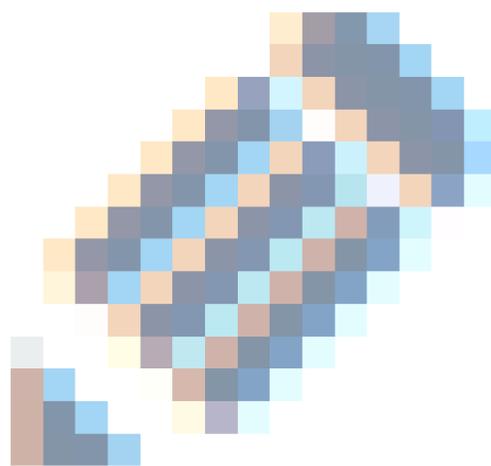
There are no details

3. Al terminar de configurar el modelo, haga clic en el ícono

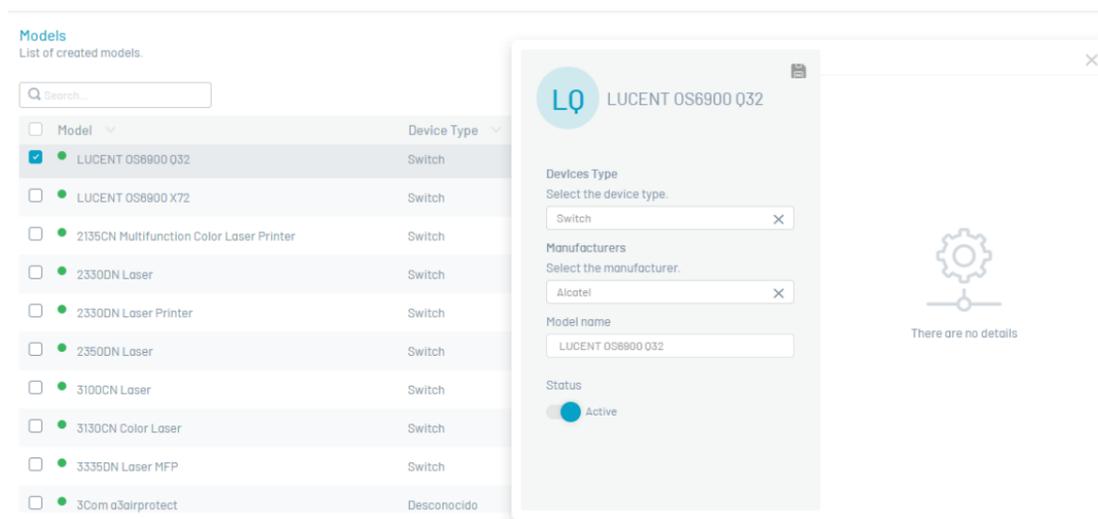


**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

**## Editar Modelo** 4. En la vista de información de Modelos, seleccione un registro creado. 5. En la vista de detalle haga clic en el ícono **\*\*Editar\*\***



y modifique la información (campos) requerida.

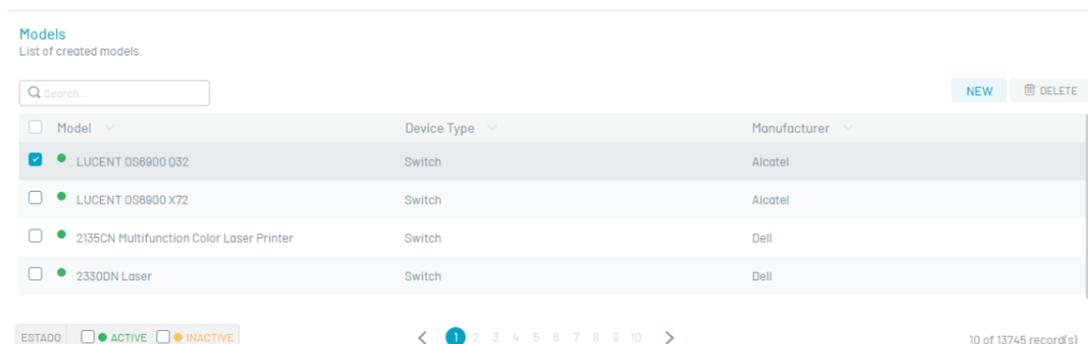


6. Al terminar de editar el fabricante, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

**## Eliminar Modelo 7.** En la vista de información de Modelos, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono **\*\*Eliminar\*\*** para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en **\*\*Aceptar\*\***.

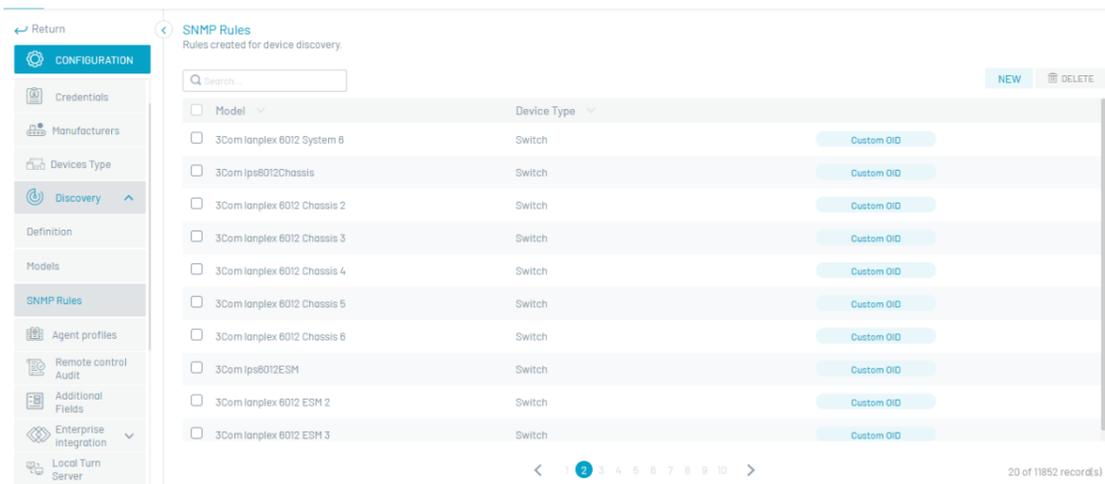


## Descubrimiento Reglas

En la funcionalidad de descubrimiento, podrá identificar el dispositivo (impresora, cámara, router switch, etc.). Al consultar por el sysOID, podrá agregar OIDs personalizados que ofrecen información adicional a descubrir; estos OIDS se encuentran en los MIB proporcionados por el fabricante.

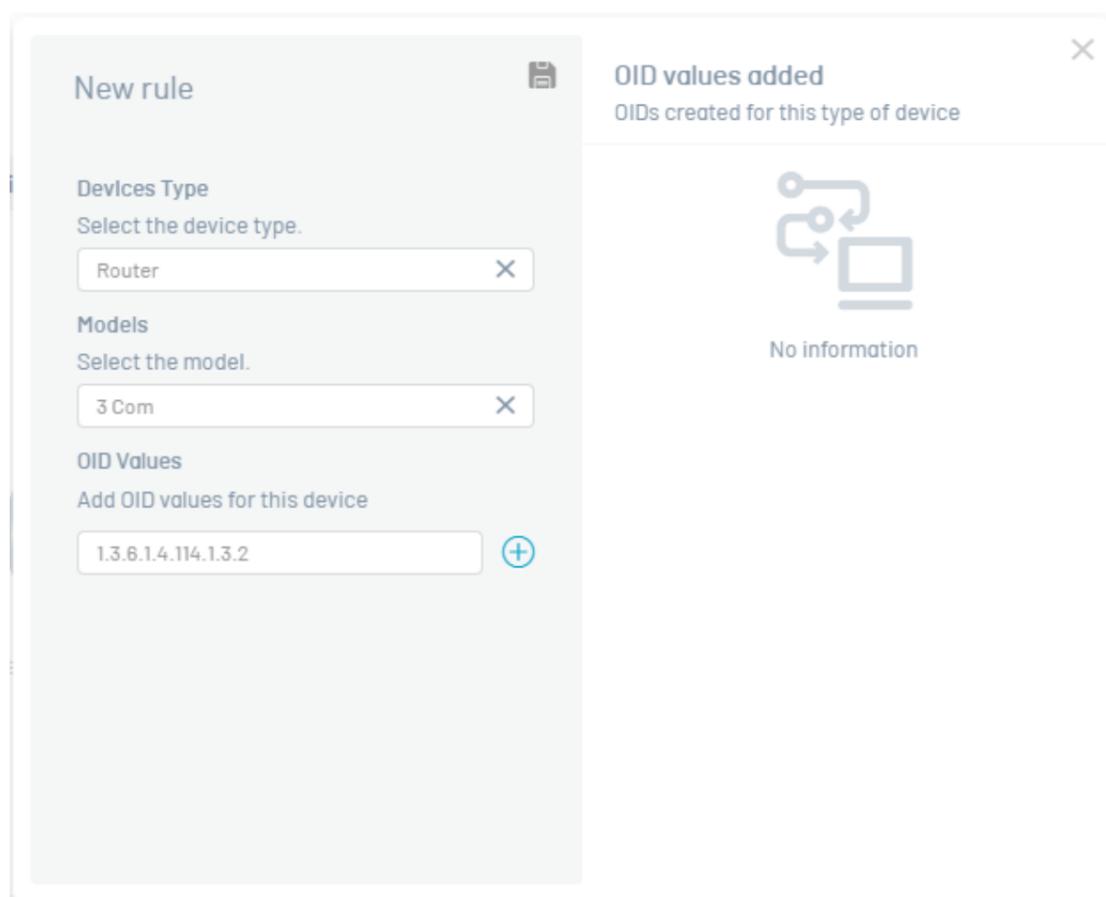
► OIDs y MIBs: ►  
{: #product}

**## Crear Reglas SNMP 1.** Para configurar las reglas para el descubrimiento de dispositivos, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **\*\*Descubrimiento\*\*** y **\*\*Reglas SNMP\*\***. En la vista de información podrá visualizar los registros de reglas creados.

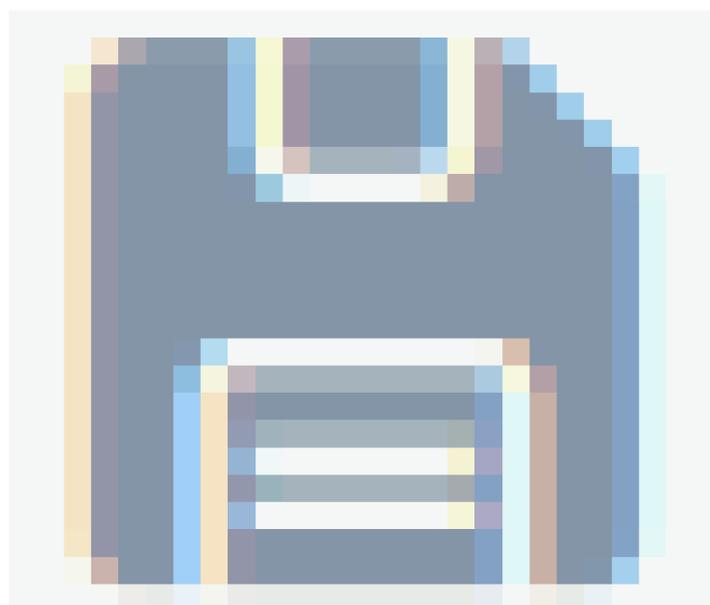


> **\*\*Notas:\*\***

- En el campo **\*\*Buscar\*\*** podrá escribir el nombre de la regla SNMP y dar Enter; en la vista de información podrá visualizar las reglas que coincidan con el valor proporcionado en el campo de búsqueda.
- A partir de la versión 9.22, en el rango de 1 a 2 días posterior a la actualización del ambiente, podrá visualizar información precargada de la regla con su respectivo OID. { : #important} 2. Para crear una regla SNMP, en la vista de información seleccione el botón **\*\*Nuevo\*\***; se habilita una ventana donde podrá asociar información como Tipo de Dispositivo, Modelo y valores OID para el dispositivo.



3. Al terminar de configurar la regla SNMP, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

**## Crear OID Personalizados** 4. En la vista de información de Reglas SNMP, seleccione la etiqueta

## OID Personalizados

del registro de una regla SNMP definida.

SNMP Rules  
Rules created for device discovery.

Search... NEW DELETE

Model	Device Type	
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 System 6	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com Ips8012Chassis	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 Chassis 2	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 Chassis 3	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 Chassis 4	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 Chassis 5	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 Chassis 6	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com Ips8012ESM	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 ESM 2	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 ESM 3	Switch	Custom OID

< 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > 20 of 11852 record(s)

5. En la ventana que se habilita, ingrese en el campo **\*\*Nombre de la etiqueta\*\***, un nombre que identificará el OID, luego el o los OID personalizados y finalmente clic en **\*\*Guardar\*\***.

### Custom OID

Devices Type  
Printer

Models  
PrinterNidia

Label name

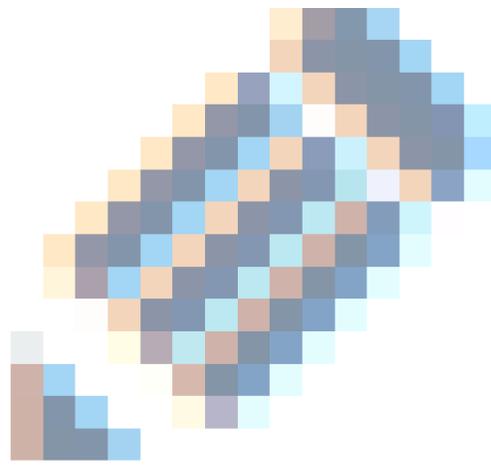
OID  
 +

### Custom OID values

Custom OIDs for this device.

Tag	OID Values	
Disco	1.3.6.1.2.1.25.2.3.1.6	<span>✖</span>
Tiempo de a...	1.3.6.1.2.1.25.1.1	<span>✖</span>
Total de proc...	1.3.6.1.2.1.25.1.6	<span>✖</span>
Correo	1.3.6.1.2.1.1.4	<span>✖</span>

## Editar Reglas 6. En la vista de información de Reglas SNMP, seleccione un registro creado. 7. En la vista de detalle haga clic en el ícono **\*\*Editar\*\***



y modifique la información (campos) requerida.

**Reglas**  
Reglas creadas para el descubrimiento de dispositivos.

Buscar...

Modelos	Tipo de dispositivo
<input type="checkbox"/> VM Windows 11	Virtual Machine Personalizada
<input type="checkbox"/> DELL	Printer
<input type="checkbox"/> HP	Desktop

### Nueva Regla

Tipo de dispositivo  
Seleccione el tipo de dispositivo.  
Virtual Machine Personalizada

Modelos  
Seleccione el tipo de dispositivo.  
VM Windows 11

Valores OID  
Agregue los valores OID para este dispositivo.  
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.9

### Valores OID agregados

OID's creados para este tipo de dispositivo

Valores OID

- 1.3.6.1.4.1.311.11.3.1.1
- 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.8

8. Al terminar de editar la regla SNMP, haga clic en el ícono



**\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.

**## Eliminar Reglas SNMP 7.** En la vista de información de Reglas SNMP, seleccione un registro creado, haga clic en el ícono **\*\*Eliminar\*\*** para ejecutar la acción requerida. Podrá visualizar el mensaje "Deseas eliminar este elemento."; haga clic en **\*\*Aceptar\*\***.

**SNMP Rules**  
Rules created for device discovery.

Search...

NEW DELETE

Model	Device Type	
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 System 6	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com Ips6012Chassis	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 Chassis 2	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 ESM 2	Switch	Custom OID
<input type="checkbox"/> 3Com lanplex 6012 ESM 3	Switch	Custom OID

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

20 of 11852 record(s)

> ▸ **\*\*EJEMPLO/ CÓMO IDENTIFICAR EL DISPOSITIVO DE FORMA MANUAL:\*\***

1. Descargar Archivo MIB proporcionado por el fabricante.
2. Abrir el archivo MIB con un visor de MIB o un archivo de texto.
3. Buscar el OID 1.3.6.1.2.1.1.2

```
sysObjectID OBJECT-TYPE
SYNTAX OBJECT IDENTIFIER
MAX-ACCESS read-only
STATUS current
DESCRIPTION
"The vendor's authoritative identification of
the network management subsystem contained in
the entity. This value is allocated within the
SMI enterprises subtree (1.3.6.1.4.1) and provides an
easy and unambiguous means for determining `what
kind of box' is being managed. For example, if
vendor `Flintstones, Inc.' was assigned the
subtree 1.3.6.1.4.1.4242, it could assign the
identifier 1.3.6.1.4.1.4242.1.1 to its `Fred Router'."
 ::= { system 2 }
```

4. Identificar dispositivo usando consulta. Podrá usar snmpwalk o snmpget.  
snmpget -v2c -c public 192.168.1.1 1.3.6.1.2.1.1.2.0

- Versión snmp : -v2c
- Comunidad ( -c ) : public
- Dirección IP: 192.168.1.1
- OID: 1.3.6.1.2.1.1.2.0

En cualquiera de los casos el objetivo es obtener el identificador del dispositivo; para el ejemplo es 1.3.6.1.4.1.42.42.1.1 y es el valor se agrega en la regla de descubrimiento.

Con la información del fabricante, el MIB podrá seleccionar los OID que se requiere del dispositivo y configurar las reglas y los OIDs personalizados.

## Perfil Agente

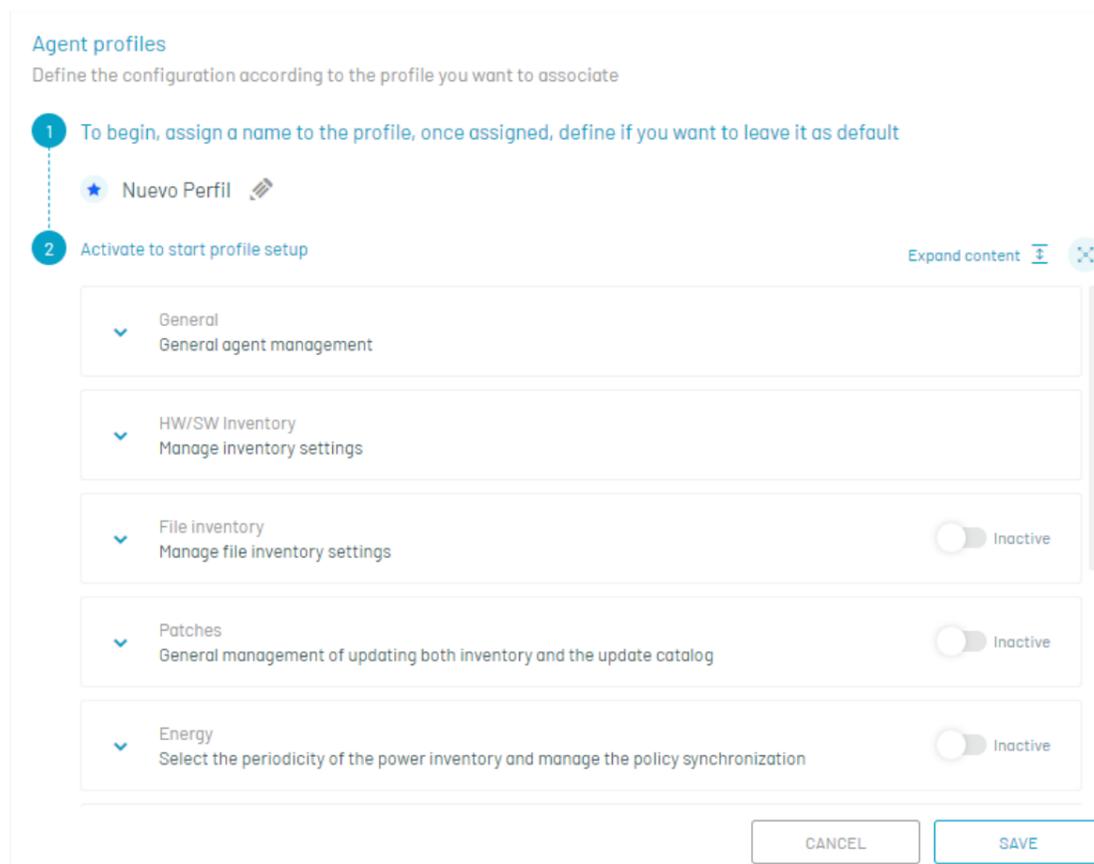
**## Visualizar perfil 1.** Para consultar el perfil del agente ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de **\*\*Configuración ADM\*\*** del menú principal, seleccione la opción **\*\*Perfiles de Agente\*\*** . En la vista de información se despliega el listado de perfiles disponibles.

Profile name	Created by	Creation date
<input type="checkbox"/> NU Nuevo Perfil	Nidia	30/08/2024 10:47:30 am
<input type="checkbox"/> PE Perfil 1	Lorena Oviedo	23/07/2024 5:04:01 pm
<input type="checkbox"/> PE perfil 10	Nidia	23/03/2023 9:06:53 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 11	Nidia	23/03/2023 9:06:59 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 12	Nidia	23/03/2023 9:07:04 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 13	Nidia	23/03/2023 9:07:10 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 14	Nidia	23/03/2023 9:07:16 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 15	Nidia	23/03/2023 9:07:22 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 16	Nidia	23/03/2023 9:07:27 am
<input type="checkbox"/> PE perfil 17	Nidia	23/03/2023 9:07:39 am

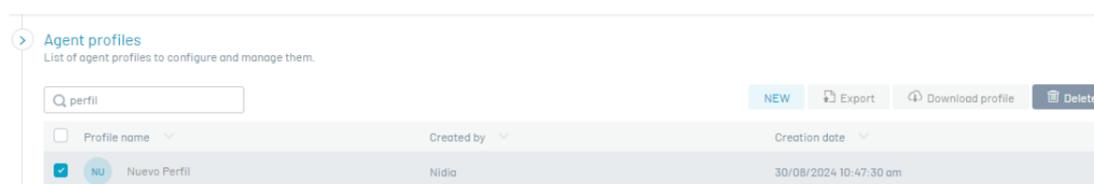
2. En la vista detalle del perfil podrá visualizar la configuración de perfil de agente. ADM tiene 9 módulos para los [perfiles de agente preconfigurados] (#section-043) con diferentes acciones para cada módulo de gestión. 3. Para modificar la configuración seleccione un módulo del perfil del agente, defina las acciones requeridas y active o desactive las funcionalidades de cada sección. > ▸ **\*\*Nota:\*\*** - La configuración **\*\*por defecto\*\*** trae los módulos desactivados y para actualizar la configuración debe Activar el módulo requerido.

- La activación o desactivación de los módulos la tendrá en cuenta el agente en la ejecución de las tareas. > {  
#important}

**## Crear un nuevo perfil 4.** En la vista de información de perfiles de agente, seleccione **\*\*Nuevo\*\***.



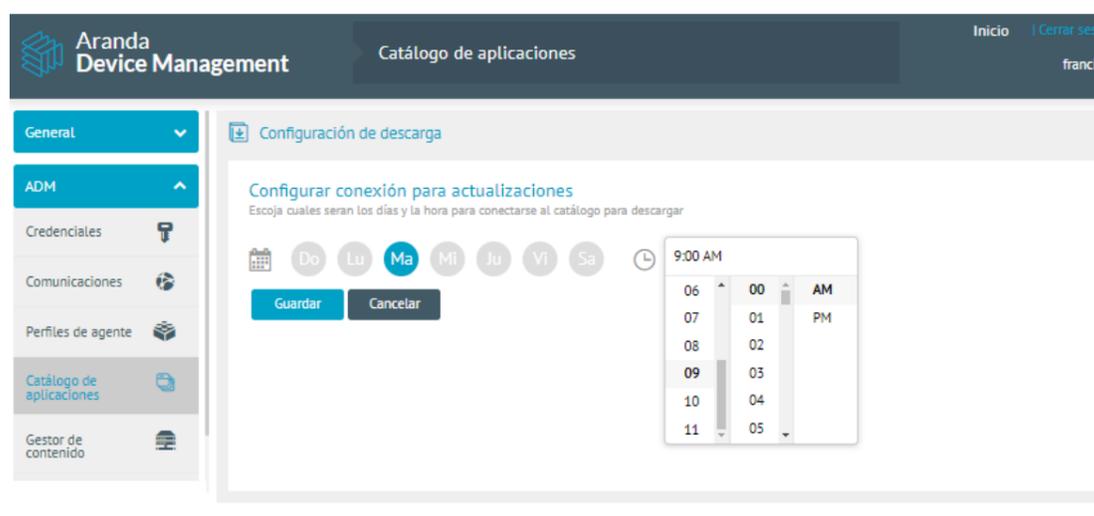
5. En la vista detalle del perfil ingrese un nombre en el campo respectivo y al activar el check podrá configurar el perfil por defecto. 6. Despliegue un [módulo del perfil del agente](#section-043), configure las acciones requeridas y active o desactive las funcionalidades en cada sección. 7. Al terminar el registro haga clic en el botón **Guardar**. **## Eliminar un perfil** 8. Para eliminar un perfil de agente, en la vista de información seleccione un registro del listado de perfiles existentes y seleccione el ícono **Eliminar** para borrar la información asociada. Se mostrará un mensaje confirmando la eliminación.



- > **Nota:** - Los perfiles de agente marcados como Por defecto no se pueden eliminar. Si desea eliminar estos perfiles debe crear uno nuevo y marcarlo como Por defecto.  
- Los dispositivos asociados al perfil eliminado quedarán asociados al perfil por defecto. > {:#important}

## Catálogo de Aplicaciones

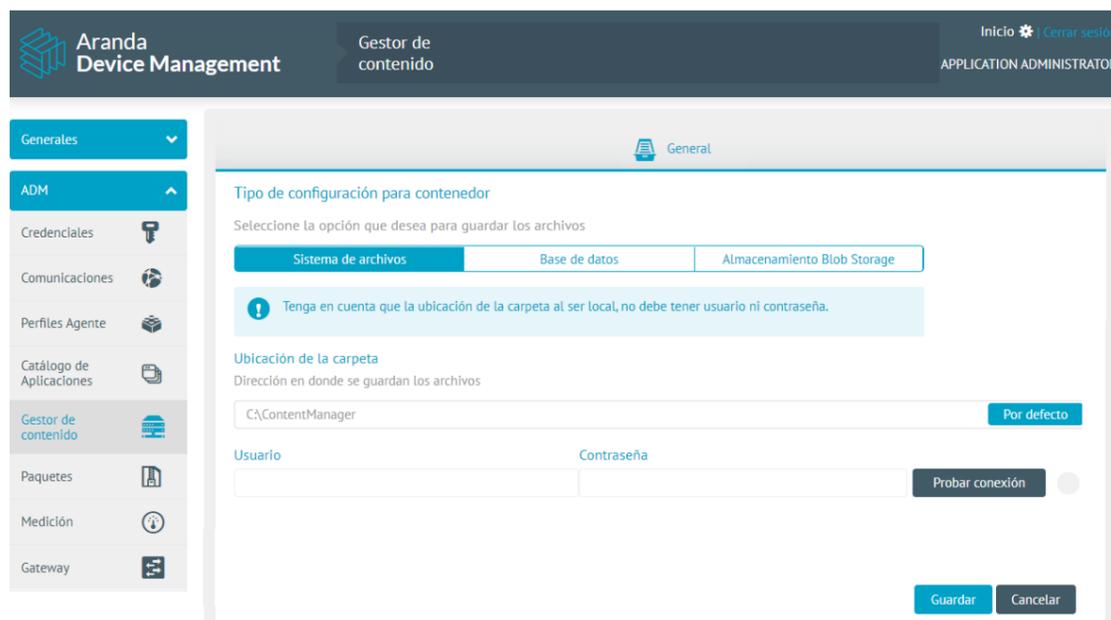
1. Para programar la descarga de aplicaciones, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **ADM** del menú principal seleccione la opción **catálogo de Aplicaciones** y defina los días y la hora para conectarse al catálogo para descargar los parches.



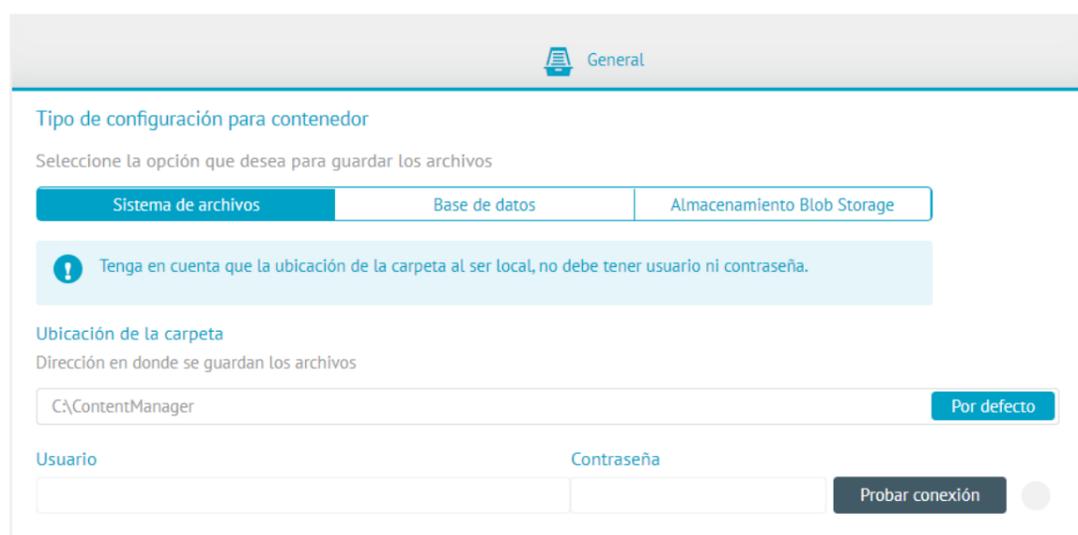
- > **Nota:** Con el programador, es posible configurar las descargas del catálogo en los intervalos deseados de acuerdo a una programación semanal. > {:#important} 2. Ingrese la programación y haga clic en **Guardar**, la descarga del catálogo de actualizaciones toma aproximadamente una hora.  
> **Enlaces Relacionados:**  
- [Consulta y Creación de Catálogo de Software](#section-020) > {:#related}

# Gestor de Contenido

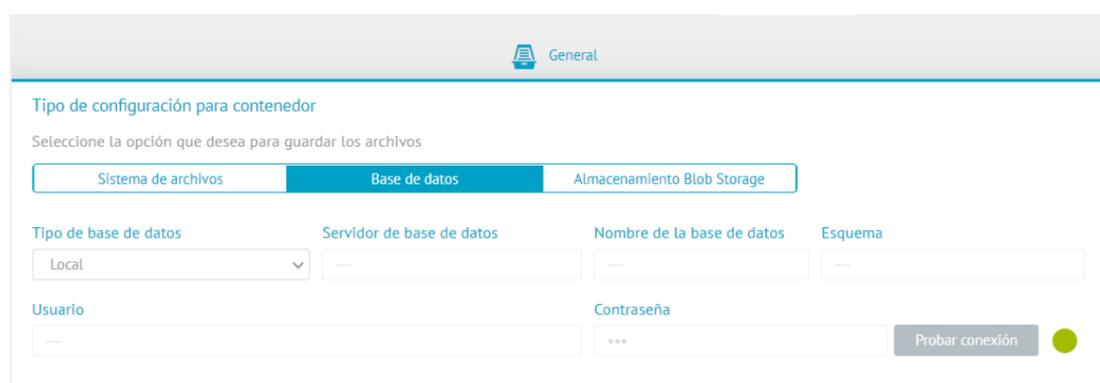
1. Para configurar el gestor de contenido, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **ADM** del menú principal seleccione la opción **Gestor de contenido**.



### Sistema de archivos 2. En la vista detalle del Gestor de contenido, en la pestaña **General** seleccione la opción **sistema de Archivos** donde podrá ingresar una ruta física, donde se desea almacenar los diferentes archivos del Content Manager.

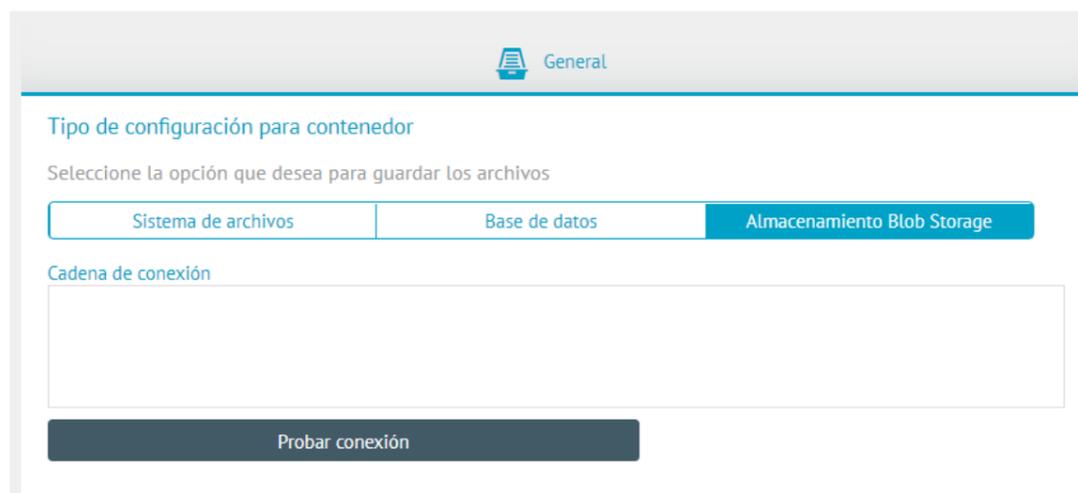


### Base de datos 3. En la vista detalle del Gestor de contenido, en la pestaña **Base de Datos** podrá realizar la configuración local o remota de una base de datos con el fin de almacenar los diferentes archivos del Content Manager.



### Almacenamiento Blob Storage > **Nota:** - La cadena de conexión se debe generar desde una cuenta de almacenamiento creada en Azure, posterior a ello, se debe crear un contenedor, donde se visualizarán todos los paquetes que se han subido en la sección de Paquetes tanto de Software como de Agente, como el inventario de Actualizaciones, Delivery de software y Parches.

- En el sitio de Azure, ir a Configuración y cambiar la versión de TLS mínima, por versión 1.2. > { : #important} 4. En la vista detalle del Gestor de contenido, en la pestaña **Almacenamiento Blob Storage** podrá incluir la cadena de conexión generada en azure. Haga clic en **Probar conexión** y **Guardar**. Al finalizar se debe visualiza un mensaje informativo que indique **Prueba de conexión con éxito**.

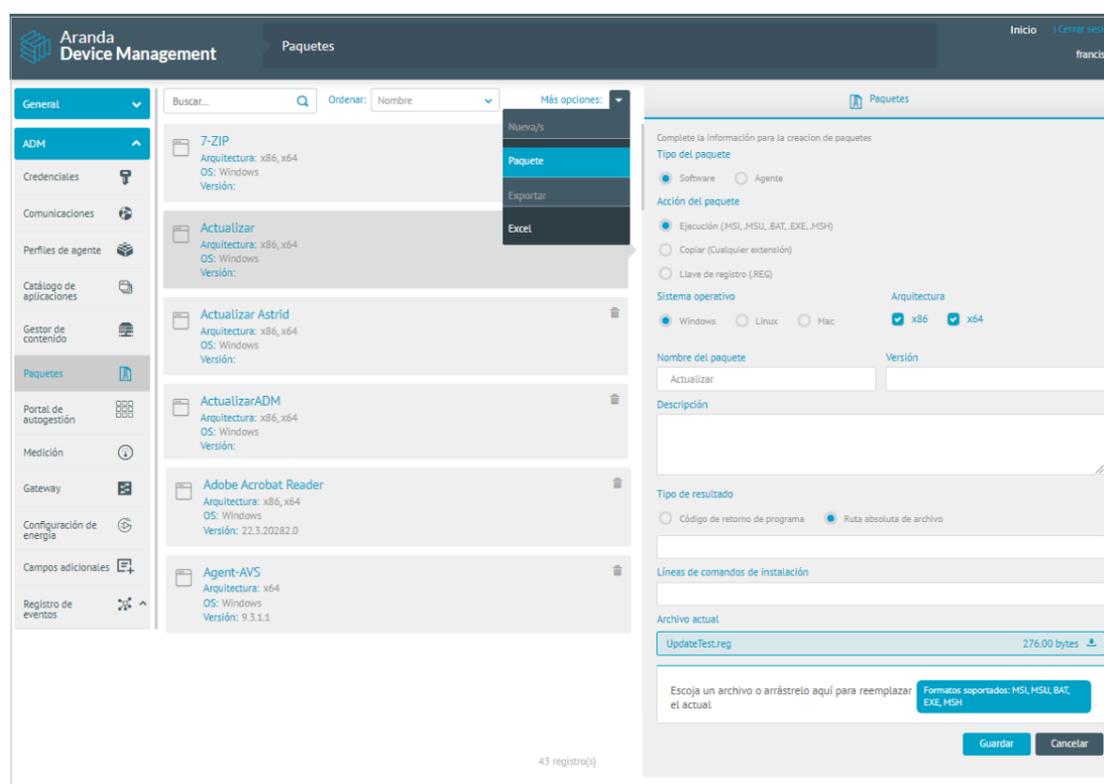


5. En Sistema de archivos, al cambiar la ruta **C:\Content Manager** predeterminada, se podrá visualizar el siguiente mensaje de confirmación: **La modificación de la ruta o tipo de almacenamiento podría provocar pérdida de información**. Al dar **Aceptar**, se pierde la información que ingresada en la sección del Blob Storage.

## Paquetes

**## Creación de Paquetes 1.** Para definir los paquetes de hardware y software a utilizar en proyectos de distribución, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **ADM** del menú principal seleccione la opción **Paquetes**. La Creación de paquetes de información para proyectos de distribución puede ser de dos tipos: - [Creación de Paquetes de Software] (#section-03c) - [Creación de Paquetes de Agente] (#section-03f)

**--- ## Tipo de Paquete/Software 2.** En la vista detalle de Paquetes podrá completar la información requerida. En la sección **Tipo de paquete** seleccione la opción **Software**.



**### Acción del Paquete 3.** En la sección **Acción del Paquete** defina una de las siguientes opciones



| **Acción del Paquete** | **Descripción** | --- | --- | **Ejecución:** | Este tipo de acción consiste en ejecutar un software en los dispositivos. El funcionamiento es el mismo que se ha venido trabajando en ADM, el agente recibe el software con el comando de instalación, lo ejecuta y lo instala.

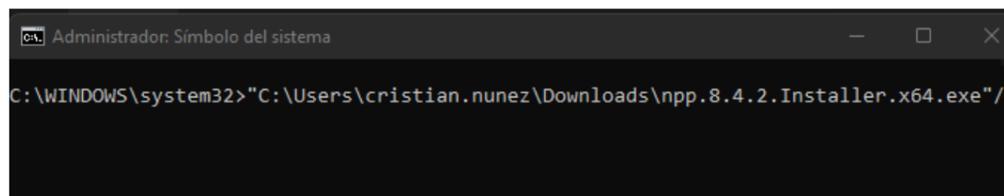
**Nota:** \_Solo es posible cargar software con extensión **MSI**, **MSU**, **BAT**, **EXE**, **MSH**\_ | **Copia:** | Este tipo de acción consiste en copiar un software en los dispositivos. Al distribuir el software se debe indicar la ruta en la que se desea guardar. El agente recibe el software con la ruta de almacenamiento y lo copia.

**Nota:** Es posible cargar cualquier extensión. | **Llaves de registro:** | Este tipo de acción consiste en crear, actualizar o eliminar llaves de registro en los dispositivos. Al distribuir la llave de registro el agente abre el archivo y realiza la acción según venga en el mismo. El agente recibe el software con la ruta de almacenamiento y lo copia.

**\*\*Nota:\*\*** Solo es posible cargar archivos con extensión REG. |  
**###** Tpo de Resultado 4. En la sección **\*\*Tipo de Resultado\*\*** defina el mensaje a mostrar al finalizar la correcta instalación del paquete. Hay dos opciones:

| **\*\*Tipo de Resultado\*\*** | **\*\*Mensaje\*\*** || Código de retorno de programa | Muestra en la consola el mensaje predeterminado "La operación se completó correctamente". | Ruta absoluta de archivo | Permite al usuario definir el mensaje a mostrar en la consola al finalizar la correcta instalación del paquete. Para ello se le solicitará al usuario la ruta de un archivo .txt con el texto deseado.

**\*\*NOTA\*\***: \*El archivo y la ruta deben estar en el dispositivo donde se distribuirá el software, es decir, en el dispositivo que tiene instalado el agente\* | **###** Líneas de Comando 5. En la sección **\*\*Líneas de comandos de Instalación\*\*** ingrese el comando de instalación silenciosa. > **\*\*Nota:\*\*** Para validar si el comando silencioso es el adecuado se debe ejecutar en el equipo local el Símbolo del sistema como administrador (cmd) la siguiente estructura `_**C:\WINDOWS\System32>"(ruta\nombrePrograma.exe)" /{(Comando silencioso)**_`, si al ejecutar el comando muestra la interfaz gráfica de instalación quiere decir que no es el comando silencioso adecuado para el programa, si por el contrario no muestra nada al ejecutar quiere decir que es el comando silencioso correcto. > {:#important}> **\*\*EJEMPLO:\*\***



**###** Archivo Actual 6. En la sección **\*\*Archivo Actual\*\*** escoja un archivo o arrástrelo al espacio establecido y haga clic en **\*\*Guardar\*\***.

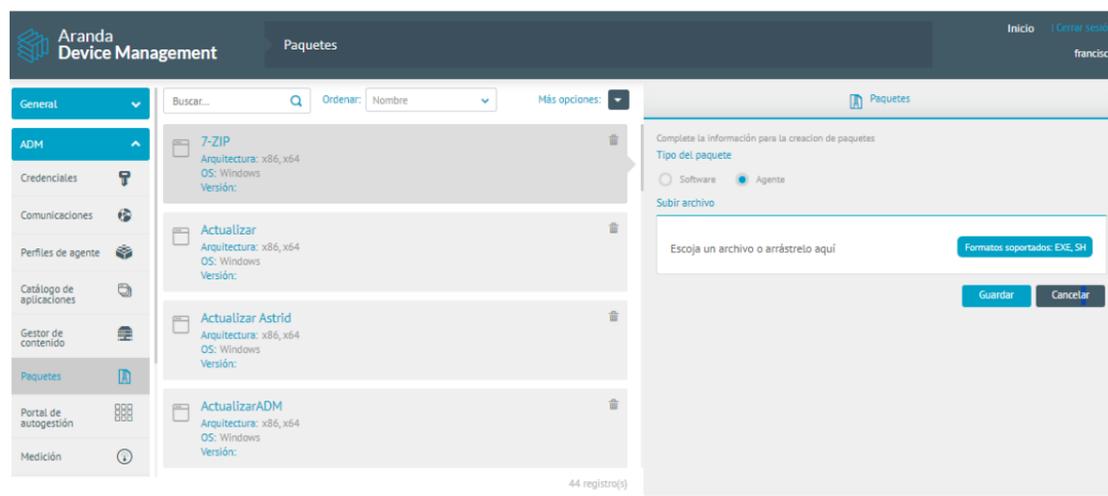
- > **\*\*Nota:\*\*** - Es posible agregar varios paquetes (máximo 10) de diferente tipo de acción.
- No se puede eliminar un paquete si ya está en un proyecto de distribución. Se debe eliminar el paquete del proyecto de distribución y luego eliminarlo.
  - No se puede modificar el tipo de acción de un paquete si ya está asociado a un proyecto de distribución.
    - La opción tipo de acción solo se habilita para paquetes de tipo software.
  - Los paquetes se van ejecutando en el mismo orden que fueron cargados en los proyectos de distribución.
    - El agente guarda un backup de las llaves modificadas en la ruta C:\ProgramData\Aranda\Aranda AGENT 9\temp\BackupRegistrykey. > {:#important} --- **###** Asociar a Proyecto de Distribución 7. En el proceso de gestión de distribución de software se definirá un proyecto y se agregará el paquete creado al proyecto de distribución. [ Ver Distribución de Paquetes en un Proyecto de Distribución de Software ](#section-029). Luego, asociar el paquete a un proyecto de distribución. Se diferenciarán por el ícono y la descripción al colocar el puntero en el mismo.

# Paquetes Agente

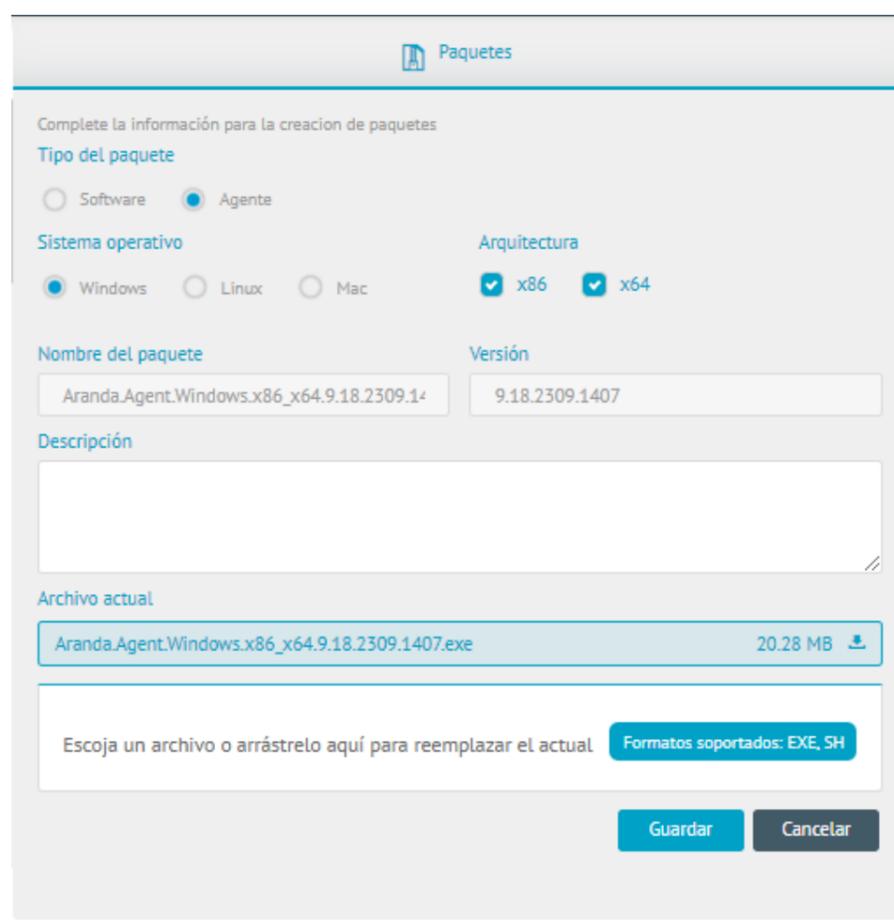
## Creación de paquetes de agente

[↔ Paquetes](#section-03c){:#back}

**###** Creación de Paquetes 1. Para definir los paquetes de hardware y software a utilizar en proyectos de distribución, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **\*\*ADM\*\*** seleccione la opción **\*\*Paquetes\*\***. La Creación de paquetes de información para proyectos de distribución puede ser de dos tipos: - [Creación de Paquetes de Software](#section-03c) - [Creación de Paquetes de Agente](#section-03f) --- **###** Tipo de Paquete/Agente 2. En la vista detalle de Paquetes podrá completar la información requerida. En la sección **\*\*Tipo de paquete\*\*** seleccione la opción **\*\*Agente\*\***. 3. Seleccione un archivo del agente y suba la información requerida; los formatos soportados (EXE, SH).



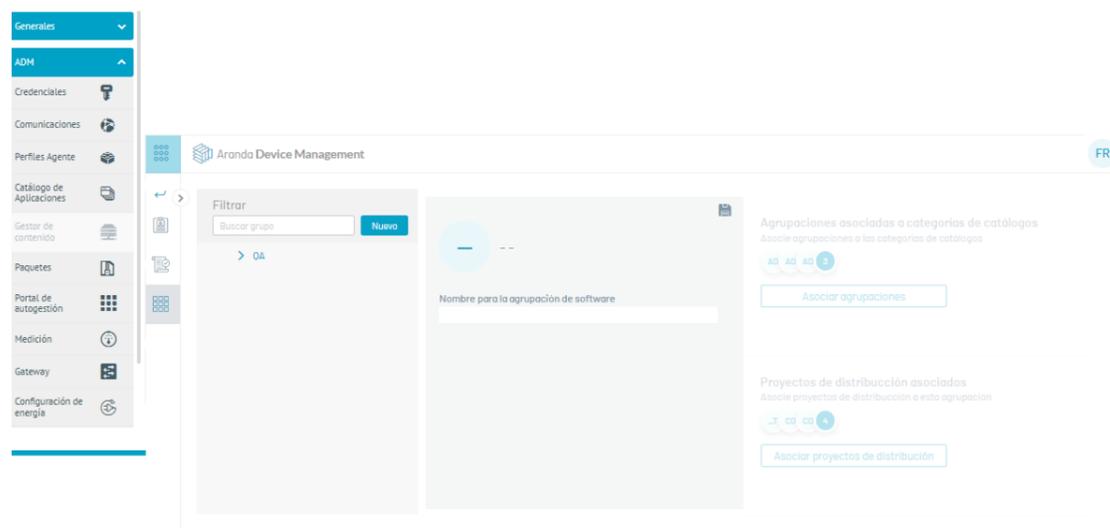
## Sistema Operativo 4. Al subir el archivo cargará de forma automática la información relacionada como sistema operativo **\*\*(windows, linux o Mac)\*\***, nombre del paquete y archivo actual 5. Al terminar de configurar el paquete del agente, haga clic en **\*\*Guardar\*\***



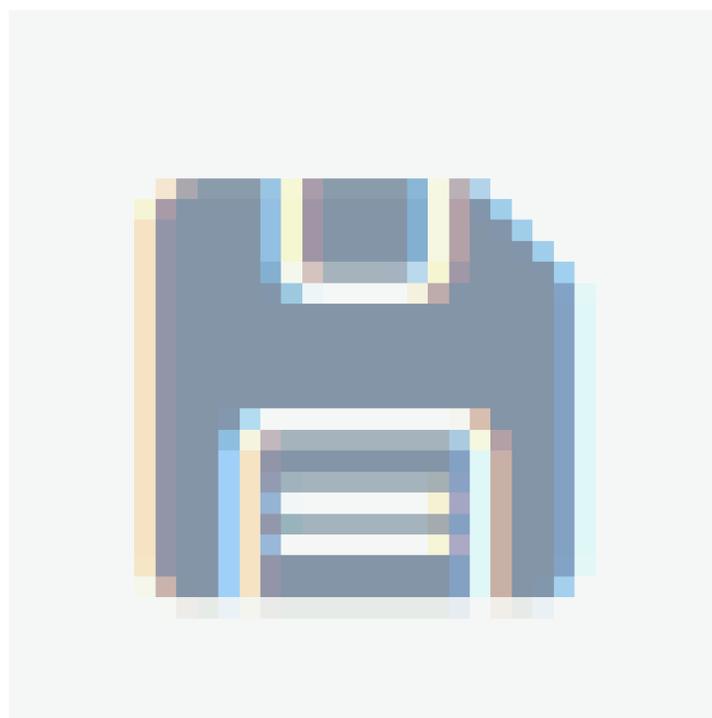
- > **\*\*Nota:\*\*** - Si el paquete configurado se definió con sistema operativo **\*\*Windows\*\*** podrá [Verificar las versiones soportadas](https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/requisitos/requerimientos\_nube.html#windows).  
 - Si el paquete configurado se definió con sistema operativo **\*\*Mac\*\*** podrá [Verificar las versiones soportadas](https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/requisitos/requerimientos\_nube.html#mac).  
 - Si el paquete configurado se definió con sistema operativo **\*\*Linux\*\*** podrá [Verificar las versiones soportadas](https://docs.arandasoft.com/adm-install/pages/requisitos/requerimientos\_nube.html#linux) > { : #important}  
 [← Paquetes](#section-03c){ : #back}

## Portal de Autogestión

1. Se requieren las siguientes [configuraciones previas](#section-040) para la parametrización del portal de autogestión. 2. Para configurar el portal de autogestión, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **\*\*ADM\*\*** del menú principal seleccione la opción **\*\*Portal de Autogestión\*\***. En la vista de información podrá gestionar las siguientes opciones: - [Categorías de agrupación](#section-03d). - [Asociar agrupaciones](#section-03d). - [Proyectos de distribución](#section-03d).



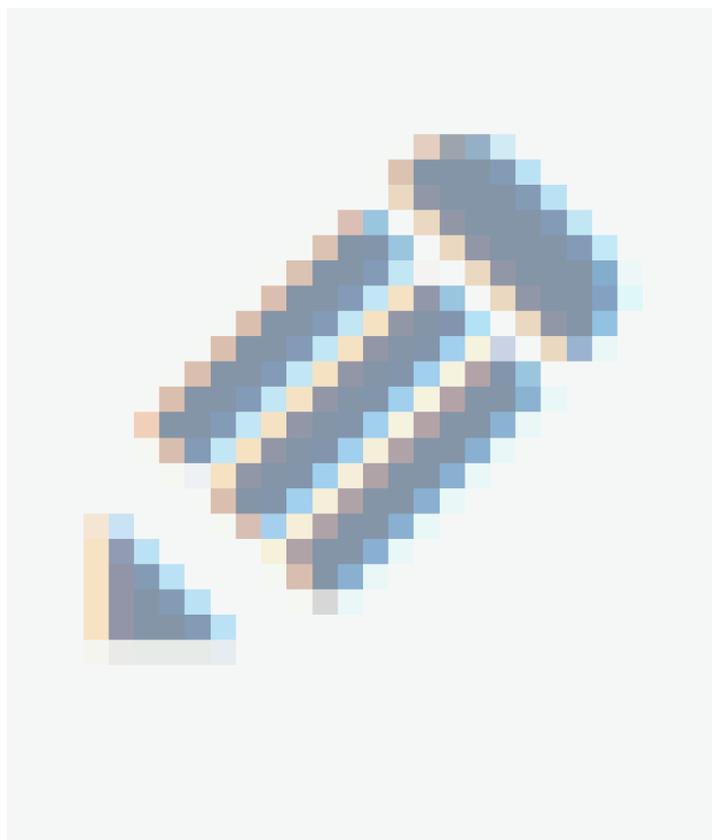
## Crear categoría de Agrupación 1. Cree una nueva categoría de agrupación y haga clic en el botón **Nuevo**.  
Escriba el nombre de la nueva categoría de agrupación y haga clic en el botón **Guardar**.



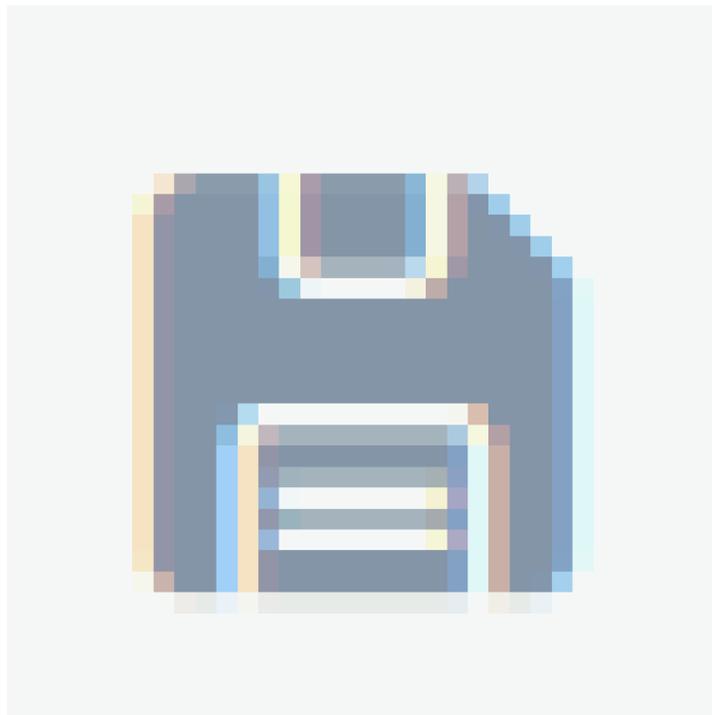
. Al terminar podrá visualizar el mensaje confirmando la acción.



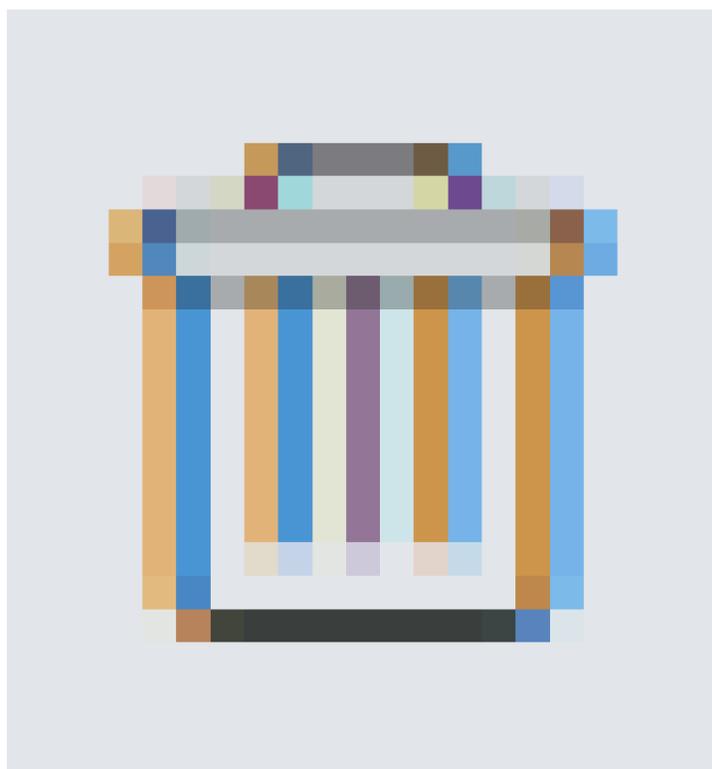
### Editar categoria de Agrupación 2. Para editar una categoría de agrupación, en la vista de información, seleccione un registro del árbol del agrupaciones y haga clic en el botón **Editar**



. Al terminar de modificar el grupo, haga clic en el boton **\*\*Guardar\*\***



### Eliminar categoría 3. Para eliminar una categoría de agrupación seleccione un registro del árbol de agrupaciones y haga clic en el botón **\*\*Eliminar\*\***



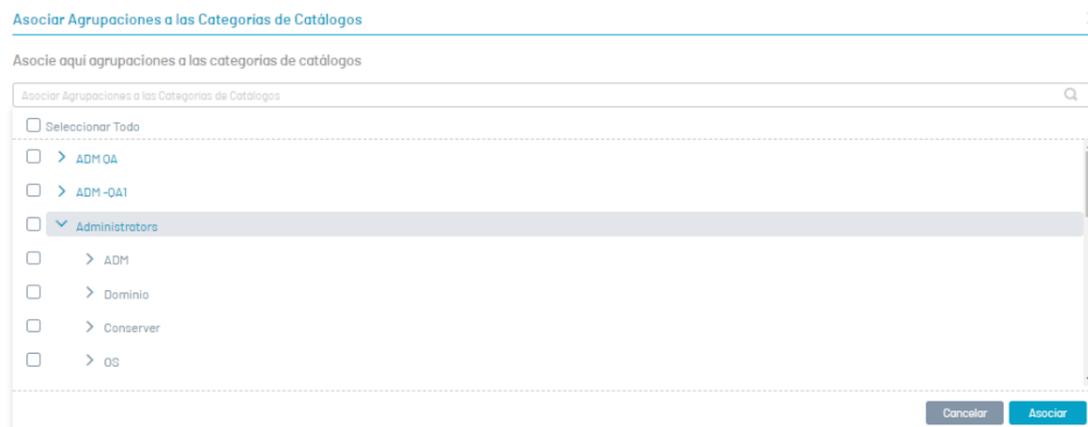
. Al terminar podrá visualizar el mensaje validando la confirmación de la acción.



--- ## Asociar Agrupaciones a Categorías 1. Para asociar agrupaciones de usuarios a categoría de catálogos, en la vista de información seleccione un registro de categorías y haga clic en el botón **Asociar Agrupaciones**.



- > **Nota:** Al asignar una categoría al nodo raíz, se asocian a todos los grupos de usuarios que pertenecen a ese nodo. > {:#important}
- 2. En la ventana que se habilita haga clic en el buscador y seleccione los grupos de usuarios que requiere asociar a la categoría, seleccione la opción **Asociar** y cierre esa ventana.



- > **Nota:** Puede buscar los grupos de usuario del primer nivel. > {:#important}
- ### Eliminar Agrupación 3. Para eliminar una agrupación de usuarios a una categoría, seleccione la agrupación del listado y haga clic en el botón **Eliminar**



--- ## Asociar Proyectos de Distribución 1. Para asociar el proyecto de distribución de software a categoría de catálogos, en la vista de información seleccione un registro de categorías y haga clic en el botón **Asociar Proyectos de Distribución**.

## Proyectos de distribución asociados

Asocie proyectos de distribución a esta agrupación

0

Asociar proyectos de distribución

2. En la ventana que se habilita haga clic en el buscador y seleccione los proyectos de distribución que requiere asociar a la categoría, seleccione la opción **\*\*Asociar\*\*** y cierre esa ventana.

Nombre	Descripción	Fecha de creación
<input type="checkbox"/> ActualizarADM	ActualizarADM	06/02/2024 4:45:51 pm
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader		06/02/2024 4:45:51 pm

- ### Eliminar asociación de proyectos 3. Para eliminar una proyecto de distribución a una categoría, seleccione el proyecto del listado y haga clic en el botón **\*\*Eliminar\*\***



## Medición

1. Para configurar el tiempo en que se guardará la información de medición en las estaciones de trabajo, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **\*\*ADM\*\*** del menú principal seleccione la opción **\*\*Medición\*\***. 2. En la vista detalle de la Medición podrá establecer el intervalo de visualización respecto la medición de sus dispositivos y configurar la frecuencia con la que desea limpiar el historial por tipo de inventario.

Aranda Device Management Medición

ADM

Credenciales

Comunicaciones

Perfiles de agente

Catálogo de aplicaciones

Gestor de contenido

Paquetes

Portal de autogestión

Medición

Gateway

### Medición

En esta sección podrá configurar el tiempo en que se guardará la información de medición en las estaciones de trabajo.

Visualización de la información

Seleccione el intervalo que desea visualizar respecto a la medición de uso de sus dispositivos.

Diaria  Mensual Por un periodo de: 2 meses

¿Cuánto tiempo te gustaría mantener el historial?

Establezca la frecuencia con la que desea limpiar el historial por tipo de inventario.

Inventario detallado Borrar cada: 31 meses

Diaria  Mensual

Inventario diario Borrar cada: 4 meses

Diaria  Mensual

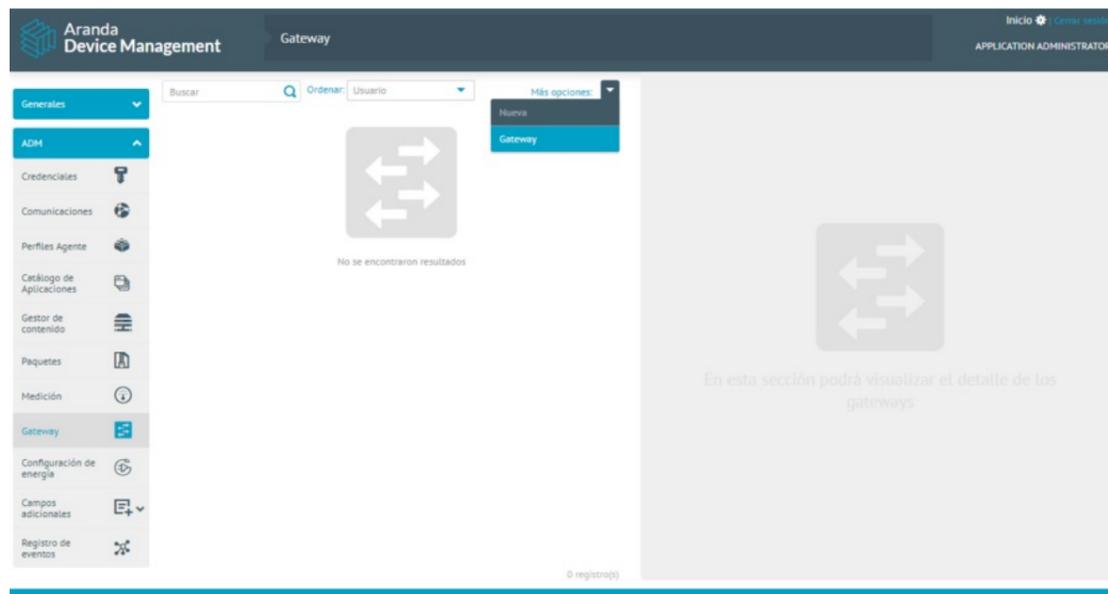
Inventario mensual Borrar cada: [ ] meses

Guardar Cancelar

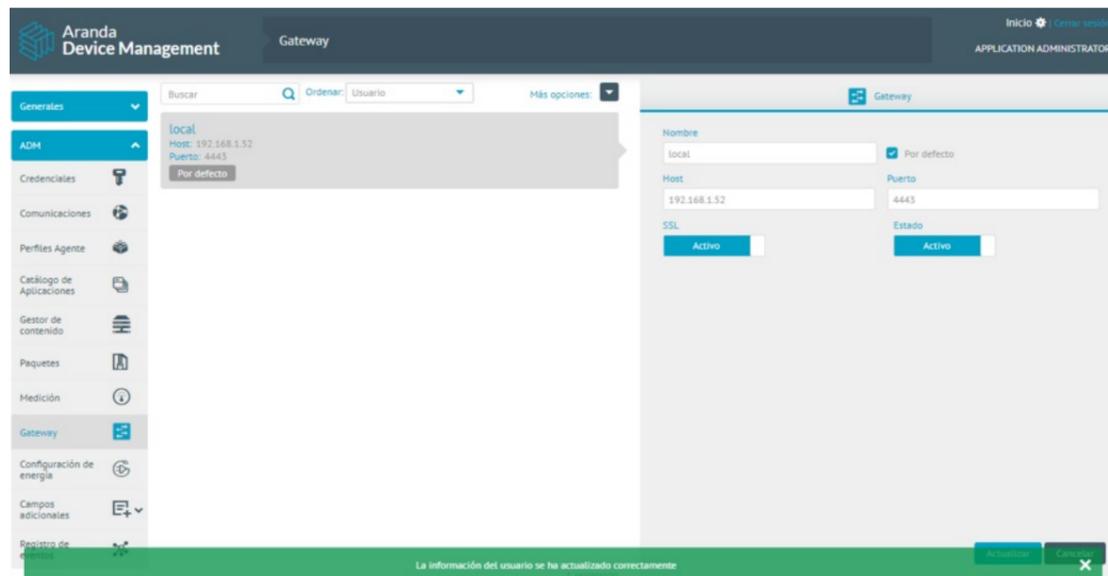
2. Al completar la medición haga clic en **\*\*Guardar\*\*** > **\*\*Nota:\*\*** La configuración de la Medición permite visualizar la información en el procesos de [gestión y uso de software](#section-012). > {: #important}

# Gateway

## Crear Gateway 1. Para configurar el gateway ingrese a la consola de administración de ADM, en la sección de **Configuración ADM** del menú principal, seleccione la opción **Gateway**. En la vista de información seleccione **Más opciones** y **Nuevo Gateway**.



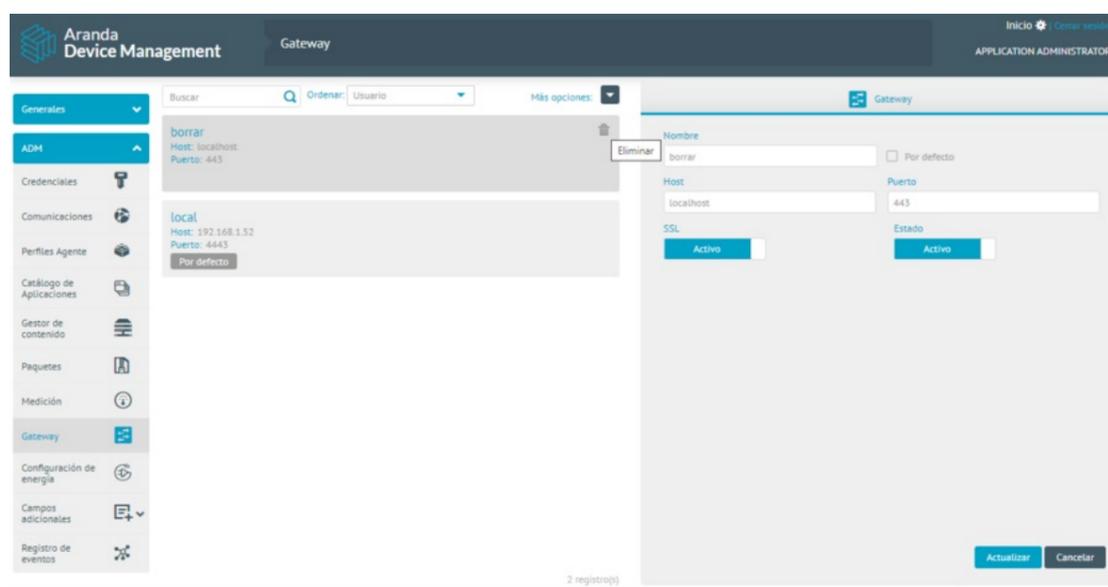
2. En la vista detalle del Gateway ingrese los valores de host (puede ser una dirección IP o un dominio, sin ningún esquema, es decir, sin http://, https://, etc). El puerto. Debe ser el mismo que se estableció en el Gateway. SSL debe ser el mismo valor que se estableció en el Gateway.



> **Nota:** Es posible crear más de un Gateway. Se usará el Gateway que esté Activo y esté marcado como Por defecto. > { : #important}

## Editar Gateway 1. Para editar un gateway, en la vista de información de la consola web ADM, seleccione un registro del listado de gateway existente, en la vista de detalle modifique la información (campos) requerida. 2. Al terminar de editar el Gateway, haga clic en **Actualizar** para confirmar los cambios realizados.

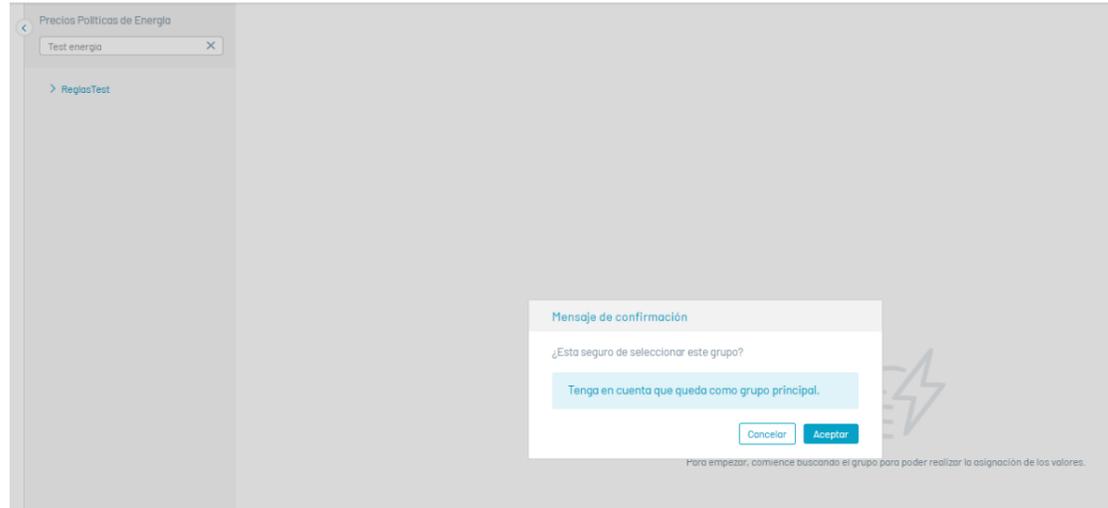
## Eliminar Gateway 1. Para eliminar un gateway, en la vista de información seleccione uno o varios registros del listado de gateways existentes; en la vista detalle desmarque la opción **Por Defecto** y haga clic en el botón **Actualizar**.



2. En la vista de información del gateway actualizado, seleccione el botón **\*\*Eliminar\*\*** para borrar la información asociada.

## Configuración de energía

1. Para visualizar este módulo se requiere [configurar el grupo de energía](#section-051), desde la vista de configuración de ADM, obligatorio para crear las políticas de uso de energía. 2. Puede asociar el grupo de energía mediante el buscador disponible en la interfaz, finalice haciendo clic en **\*\*Aceptar\*\***.



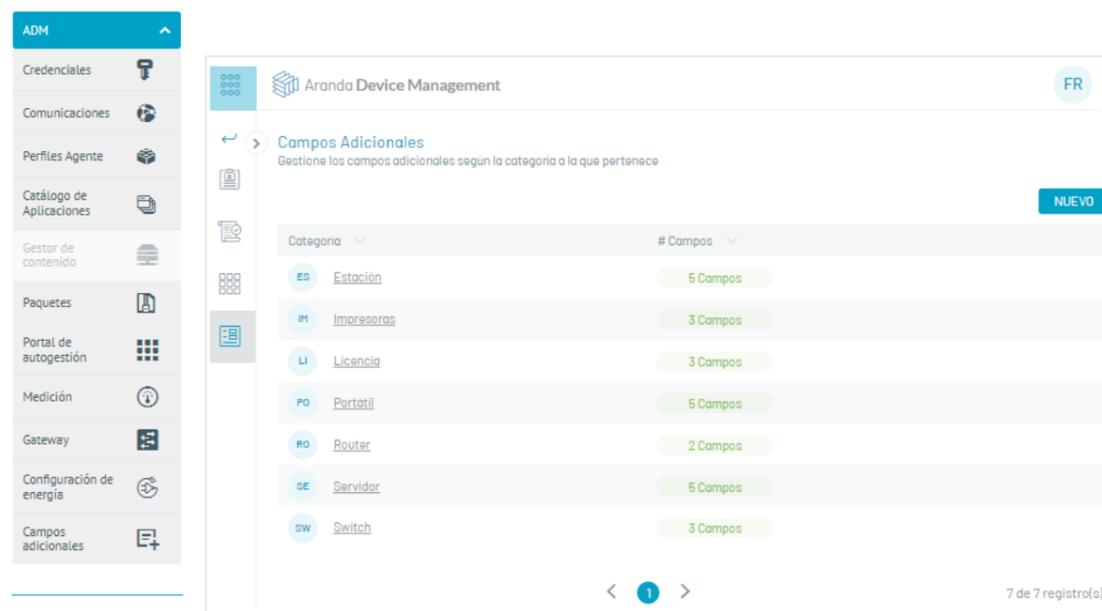
3. Para Estimar el ahorro en energía y dinero generado por las políticas de energía, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **\*\*ADM\*\*** del menú principal seleccione la opción **\*\*Configuración Energía\*\*** e ingrese el precio en dólares del KW por hora, según el horario y el grupo, los valores se segmentarán en cuatro niveles para visualizar la información de manera más clara, finalice haciendo clic en **\*\*Guardar\*\***.

The screenshot shows the 'Precios Políticas de Energía' interface with a table of energy prices. The table has columns for days of the week (Lun, Mar, Mie, Jue, Vie, Sab, Dom) and rows for time slots from 12:00 am to 11:00 pm. The prices are displayed in colored boxes: red for high prices (e.g., \$10), orange for medium-high (e.g., \$8), yellow for medium (e.g., \$7), and green for low prices (e.g., \$5). A legend at the bottom indicates 'NIVEL DE PRECIOS: ALTO | IMPORTANTE | MEDIANO | BAJO'. Buttons for 'CANCELAR' and 'GUARDAR' are visible at the bottom right.

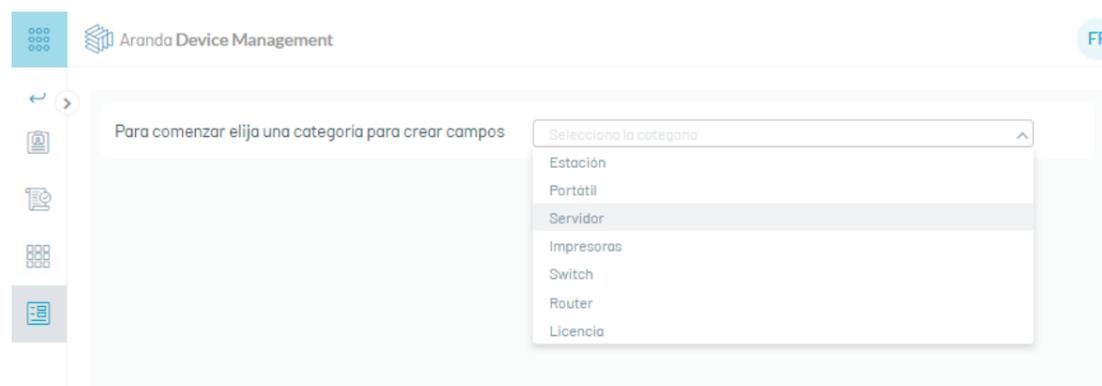
	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
12:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
01:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
02:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
03:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
04:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
05:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
06:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
07:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
08:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
09:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
10:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
11:00 am	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
12:00 pm	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
01:00 pm	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
02:00 pm	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
03:00 pm	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
04:00 pm	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
05:00 pm	US\$ 10	US\$ 8	US\$ 7	US\$ 5	0	0	0
06:00 pm	US\$ 10	0	0	0	0	0	0
07:00 pm	0	0	0	0	0	0	0
08:00 pm	0	0	0	0	0	0	0
09:00 pm	0	0	0	0	0	0	0
10:00 pm	0	0	0	0	0	0	0
11:00 pm	0	0	0	0	0	0	0

## Campos adicionales

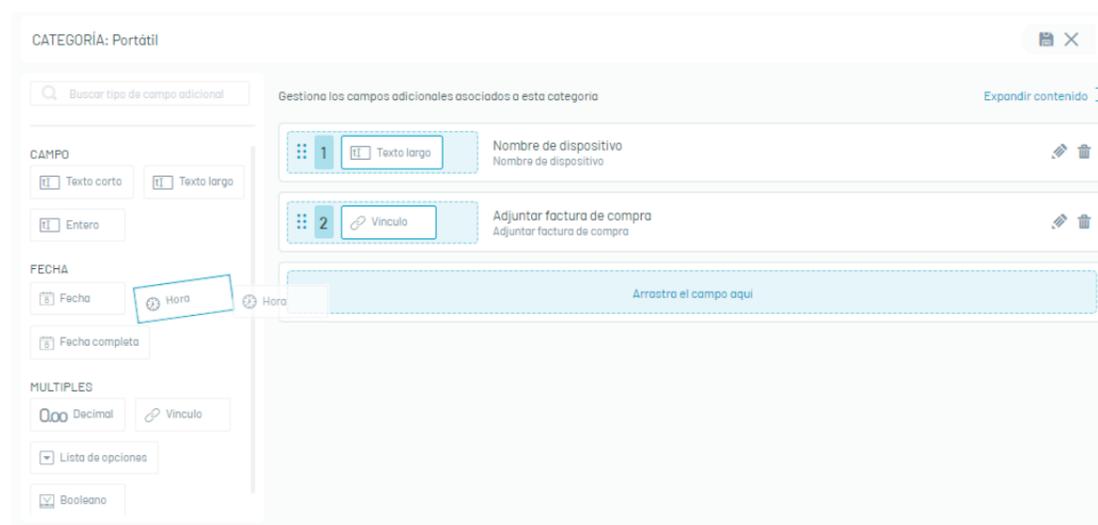
> **\*\*Nota:\*\*** Los campos adicionales solo aplica para sistemas operativos Windows cualquier versión. > {:#important} ## Crear Campos Adicionales 1. Para configurar los campos adicionales, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección ADM del menú principal seleccione la opción **\*\*Campos Adicionales\*\***. 2. En la vista de información de Campos Adicionales podrá visualizar los registros de campos creados. Seleccione el botón **\*\*Nuevo\*\***



3. En la vista de información de Campos seleccione la categoría (estación, portatil, servidor, impresoras, switch, router o licencias). a la cual le va a crear el o los campos adicionales.

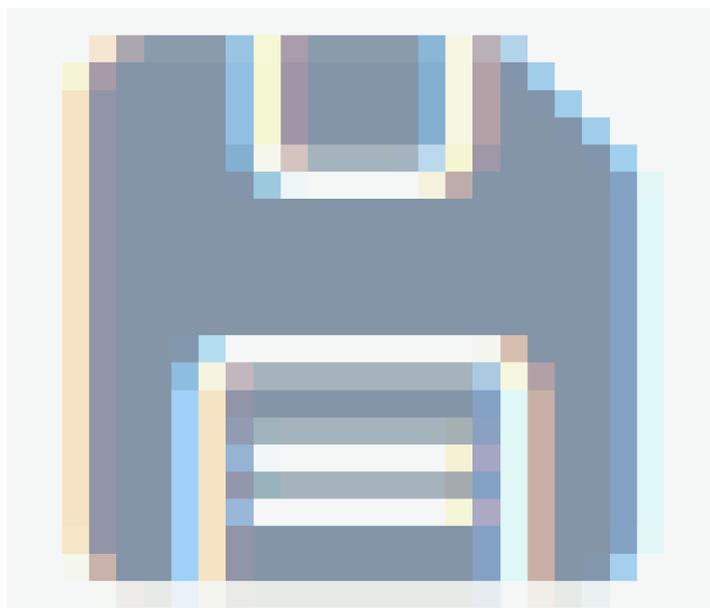


4. En la sección tipo de campo, arraste el campo requerido al área de trabajo y gestione los campos adicionales asociados a esta categoría.



**Tipo de campo** | **Descripción** | **Texto corto** | Cadena de texto corto con longitud máxima de 55 caracteres | **Entero** | Valor numérico | **Fecha completa** | Fecha en formato dd/MM/yyyy HH:mm | **Hora** | Hora en formato HH:mm | **Fecha** | Fecha en formato dd/MM/yyyy | **Lista de opciones** | Despliega un listado de opciones con selección de una única opción | **Texto largo** | Bloque de texto con longitud máxima de 255 caracteres | **Booleano** | Estados activo/inactivo | **Decimal** | Valor numérico con separador de decimales | **Vínculo** | Enlace de navegación

5. Al completar la configuración, haga clic en



**Guardar**. 6. En cualquier momento podrá dar clic en el ícono **Salir**; podrá visualizar un mensaje indicando que esta a punto de salir de la edición de campos adicionales, los cambios no guardados se perderán. Haga clic en el botón **Aceptar** para guardar los campos adicionales creados para la categoría.

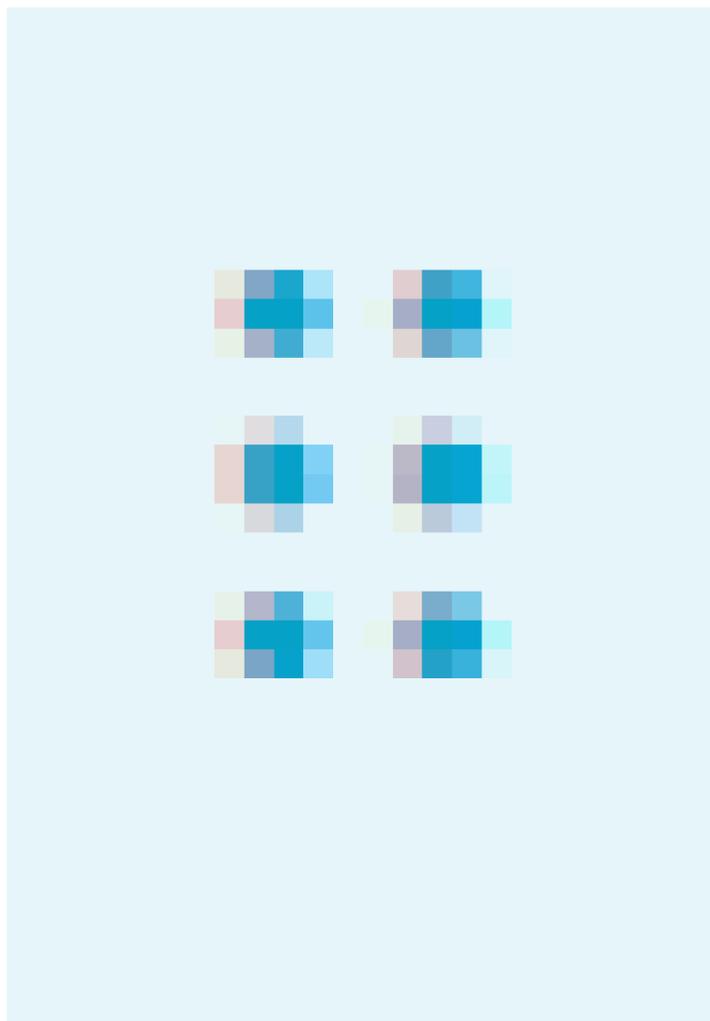
### Recursos para Campos En la vista de información de campos adicionales tendrá disponible los siguientes recursos: |**Recurso**|**Descripción**|**Ícono**||-|-|Expandir Contenido|Expande los campos para ver la información.|



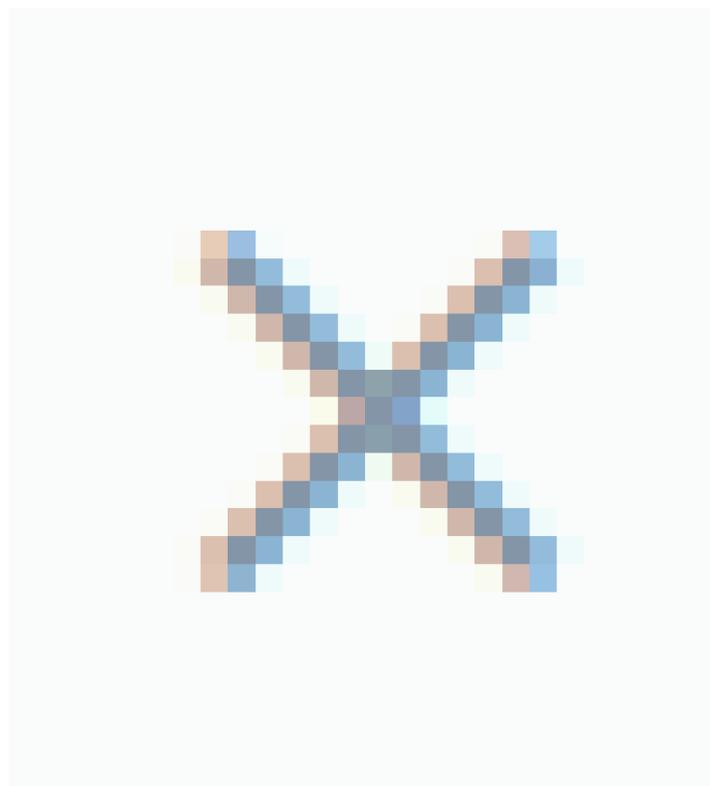
|Colapsar Contenido|Contraer los campos para ocultar la información.|



|Desplazar|Si desea modificar el orden de los campos podrá hacerlo desplazando el campo|



|Salir|Para salir de la pantalla dar clic en el botón X,|



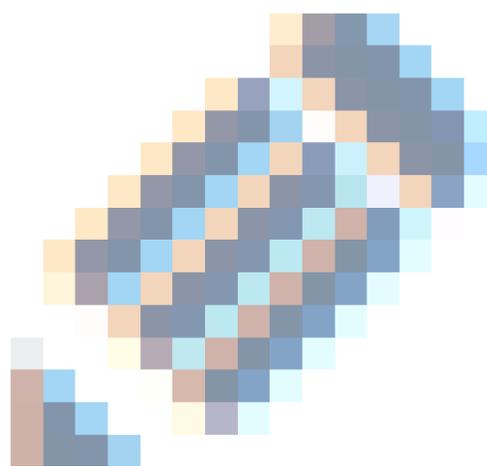
|  
## Editar Campos Adicionales 7. En la vista de información de campos adicionales, seleccione un registro de una categoría creada.

**Campos Adicionales**  
Gestione los campos adicionales según la categoría a la que pertenece

NUEVO

Categoría	# Campos
ES <a href="#">Estación</a>	5 Campos
IM <a href="#">Impresoras</a>	3 Campos
LI <a href="#">Licencia</a>	3 Campos
PO <a href="#">Portátil</a>	5 Campos

8. En la vista de detalle haga clic en el ícono de **\*\*Editar\*\***



y modifique la información (campos) requerida.

Gestiona los campos adicionales asociados a esta categoría Expandir contenido

1  Cantidad  
Cantidad

2  Nombre \*  Texto de ayuda  
Adjuntar factura de compra  
 Activo  Descripción \*

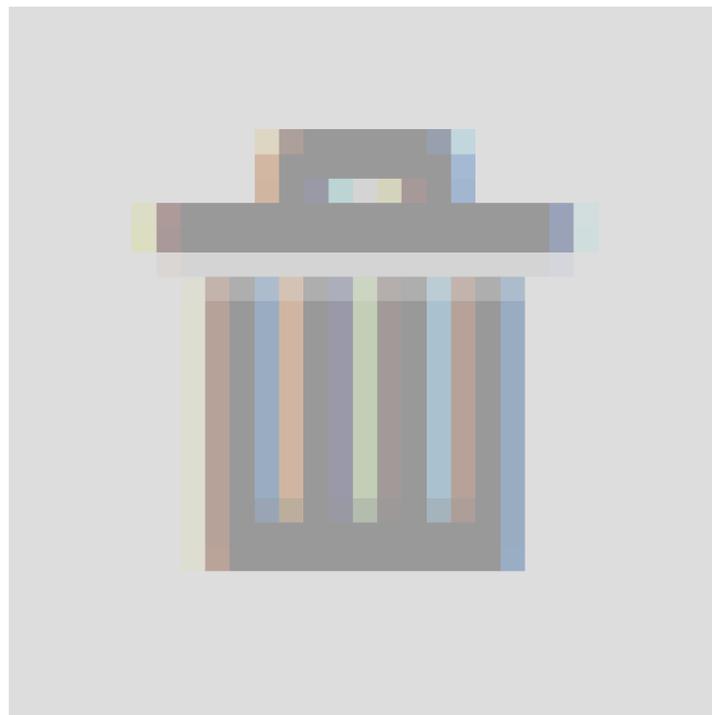
3  Booleano Activo  
Activo

9. Al terminar de editar el campo, haga clic en el ícono **\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados.  
**##** Eliminar campos Adicionales 10. En la vista de información de campos adicionales, seleccione un registro de una categoría creada.

**Campos Adicionales**  
Gestione los campos adicionales según la categoría a la que pertenece NUEVO

Categoría	# Campos
ES Estación	5 Campos
IM Impresoras	3 Campos
LI Licencia	3 Campos
PO Portátil	5 Campos

11. En la vista de detalle haga clic en el ícono de **\*\*Eliminar\*\***



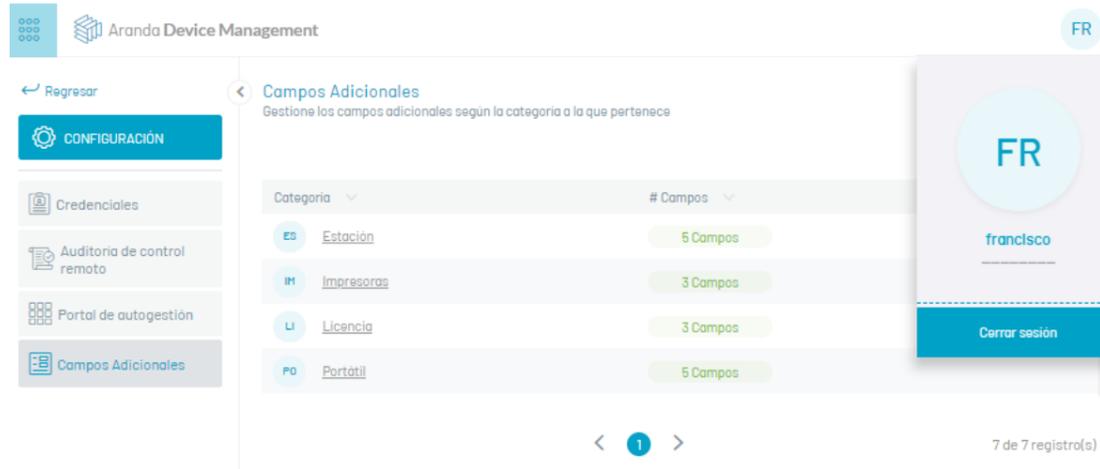
para eliminar el campo requerido. Podrá visualizar el mensaje "Estas eliminando un campo asociado a esta categoría, una vez realice este cambio se perderá la configuración."; de clic en **\*\*Aceptar\*\***.

Gestiona los campos adicionales asociados a esta categoría Expandir contenido

3  Booleano Activo  
Activo

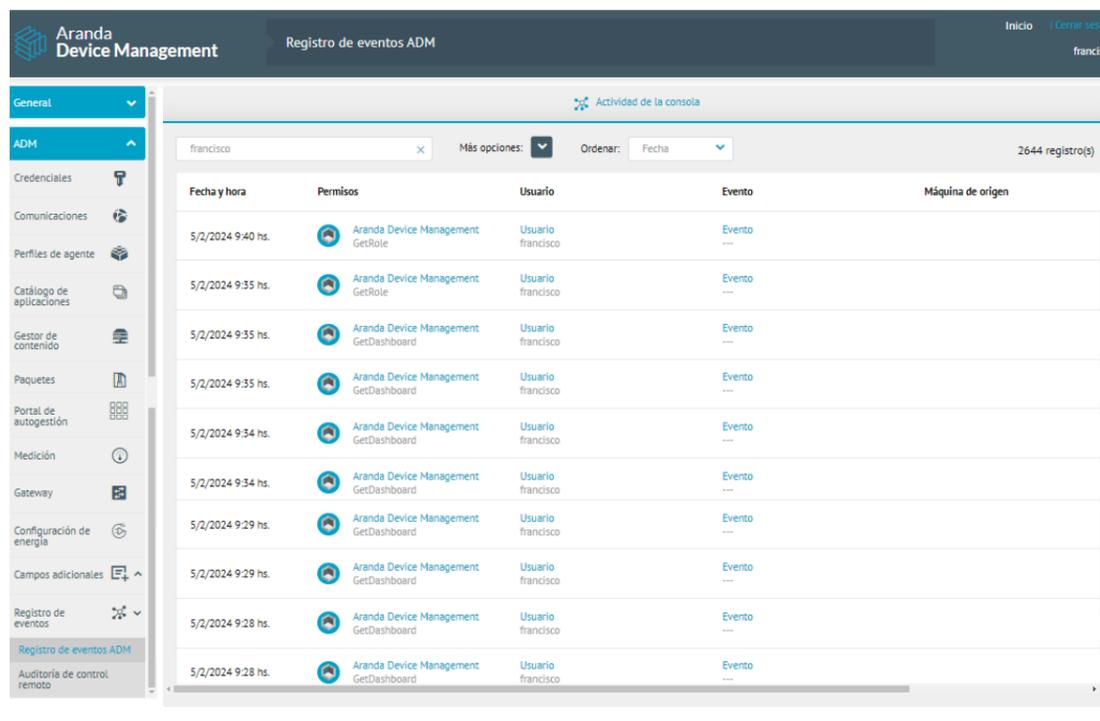
12. Haga clic en el ícono **\*\*Guardar\*\*** para confirmar los cambios realizados y eliminar el campo. --- **###** Regresar 13.  
 Para volver a la consola de administración de ADM, en el menú principal de la vista de campos adicionales, seleccione la **\*\*Regresar\*\*** 14. Para salir de la vista de campos adicionales, en el menú encabezado seleccione el perfil

de usuario y haga clic en **\*\*Cerrar Cesión\*\***



## Registro de eventos (Eventlog)

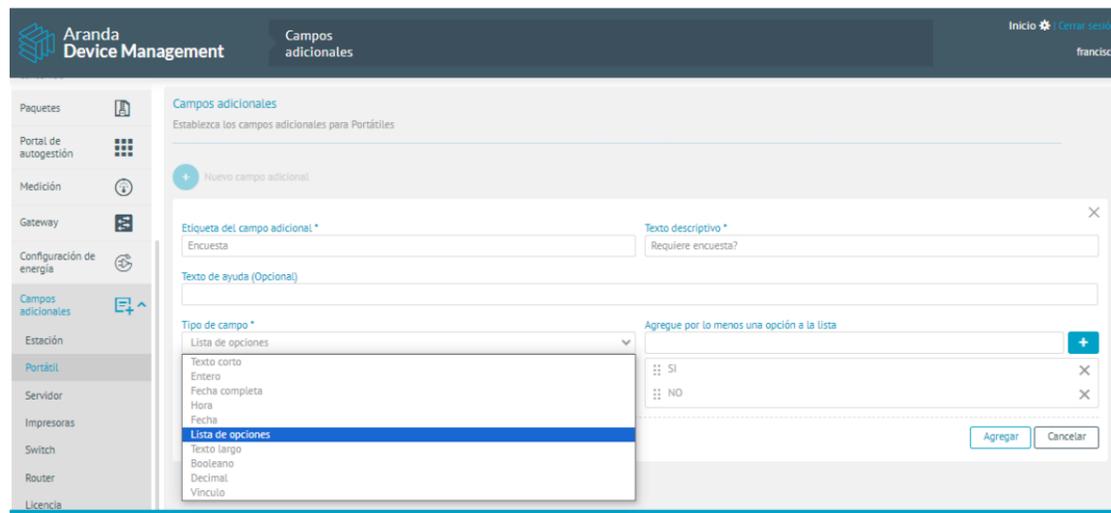
**## Consultar Eventos 1.** Para filtrar y ordenar la información que desee ver de los eventos, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **\*\*ADM\*\*** del menú principal seleccione la opción **\*\*Registro de eventos\*\***. Se despliegan dos opciones de consulta: - **\*\*Registro de Eventos ADM\*\***: Esta función permite que los eventos registrados en la consola ADM sean visibles en la sección de Registro de Eventos. - **\*\*Auditoría de control remoto\*\***: Esta función permite que los eventos registrados al ingresar a la sesión de soporte, sean visibles en la sección de Registro de Eventos. 2. Es posible realizar la consulta de registro de eventos por permiso, usuario o evento y ordenar la información por la fechas generadas.



### ### Auditoría de Control Remoto

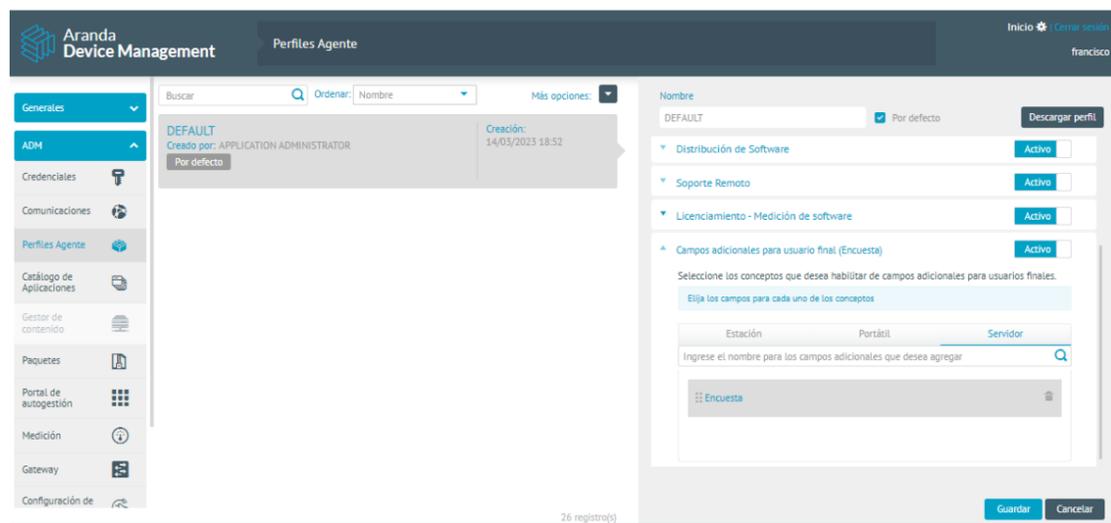
## Encuestas

**## Configurar campos adicionales tipo encuesta 1.** Para [configurar los campos adicionales](#section-037) tipo encuesta, ingrese a la vista de Configuración de la consola de administración de ADM, en la sección **\*\*ADM\*\*** del menú principal seleccione la opción **\*\*Campos Adicionales\*\***. y seleccione el tipo de dispositivo (estación portatil y servidor).

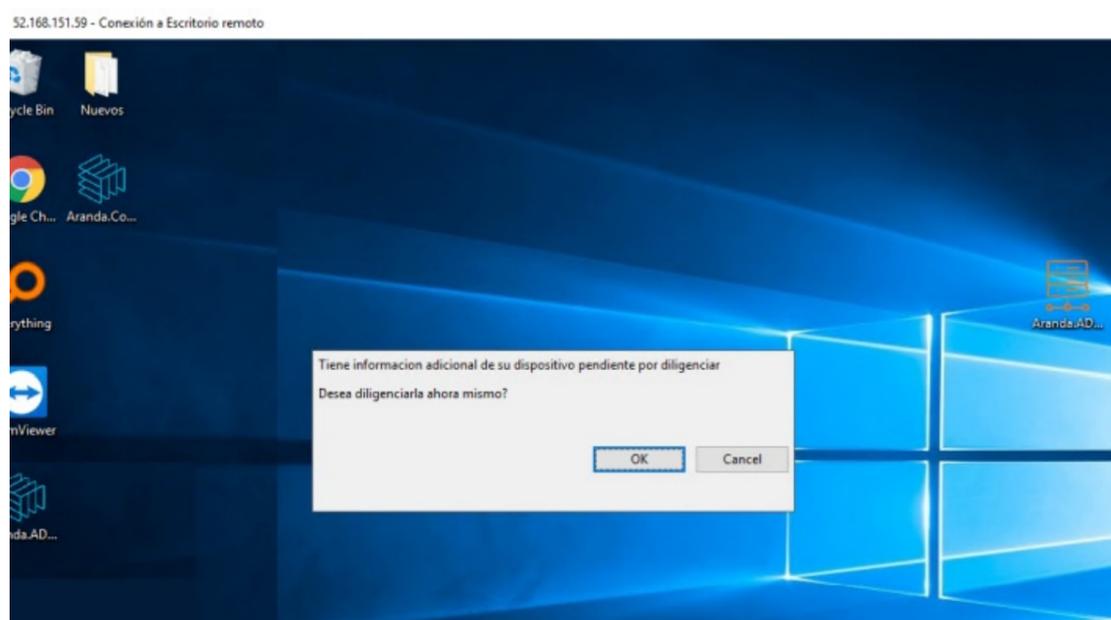


2. Defina el nombre, texto descriptivo y tipo de campo (numéricos, booleanos o tipo texto) para configurar el campo adicional tipo encuesta y habilite la opción **\*\*Activo\*\***

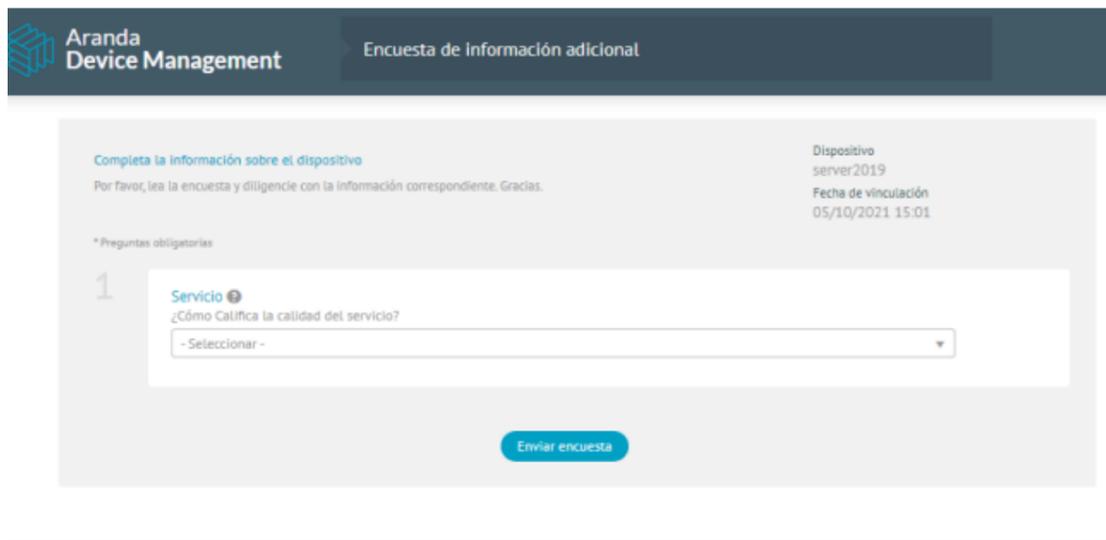
**## Configurar Perfil de Agente para Encuesta** 3. Para configurar el perfil del agente para el funcionamiento de la encuesta, ingrese a la vista de configuración de la consola de administración de ADM, en la sección de Configuración ADM del menú principal, seleccione la opción **\*\*Perfiles de Agente\*\***. En la vista de información seleccione un registro de los perfiles existentes. 4. En la vista detalle del perfil de agente seleccione la opción **\*\*Campos adicionales para usuario final (Encuesta)\*\*** y para el tipo de dispositivo ( Estación, servidor y portátil), en el buscador, ingrese el nombre del campo adicional que se desean agregar a la encuesta.



**## Encuesta al Iniciar Dispositivo** 4. Una vez configurado el perfil del agente, todos los dispositivos que tengan este perfil según su tipo (Estación, servidor y portátil) podrá visualizar el siguiente mensaje al iniciar o reiniciar el dispositivo.



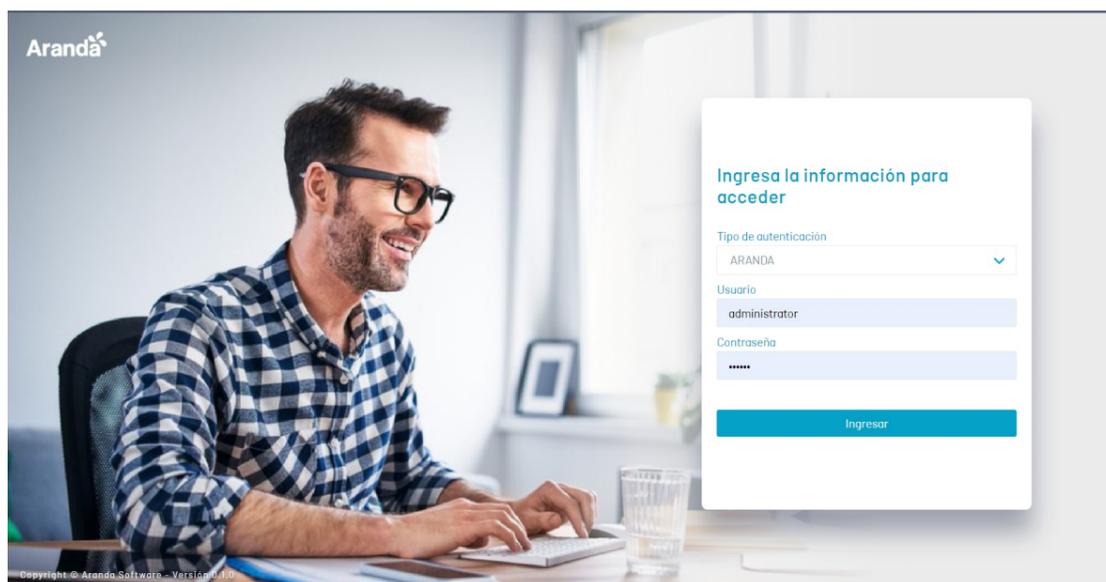
5. Después de aceptar el diligenciar la encuesta se abre el navegador predeterminado del dispositivo con la información de la encuesta. > **\*\*Nota:\*\*** Para visualizar correctamente la encuesta se sugiere que el navegador predeterminado sea Chrome o Mozilla Firefox. > { : #important }



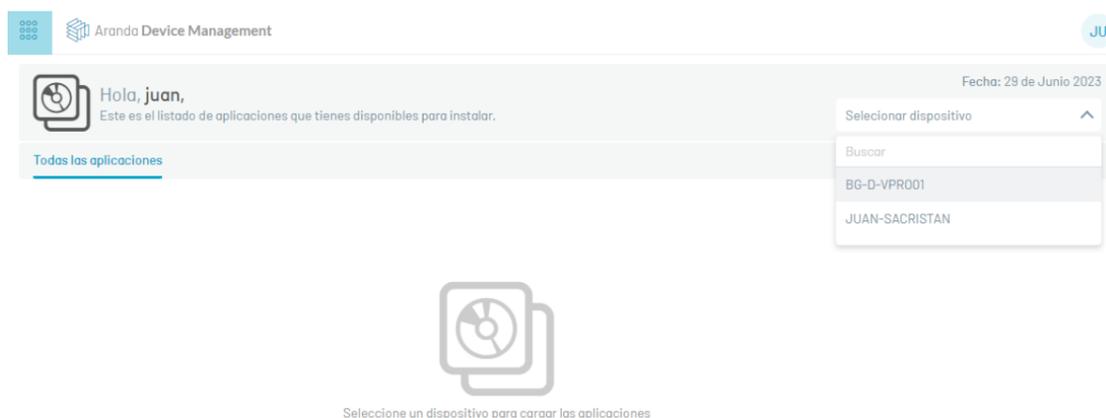
6. Al contestar la encuesta y hacer clic en el botón **Enviar Encuesta** se visualiza el mensaje: **Información Registrada Correctamente**. > **Nota:** La encuesta sólo se podrá contestar una vez; si se actualiza el navegador saldrá el mensaje: **La Encuesta ya está diligenciada**. > { : #important}  
# Portal Autogestión

## Portal Autogestión Usuario Final

El portal de autogestión permite a los usuarios responsables de los dispositivos, visualizar los proyectos de distribución de software disponibles y realizar la instalación de manera desatendida. El proceso de autogestión evita cualquier intervención del usuario durante la instalación y las configuraciones adicionales que puedan ser necesarias, brindando otra opción al administrador de IT para instalar el software requerido en los dispositivos de la compañía. 1. Para Ingresar al portal de autogestión ingrese al sitio **url/selfservice/** > **Nota:** Las distribuciones de software sólo están disponibles para sistemas operativos **\_Windows\_** > { : #important} ## Login 2. Ingrese Usuario y Password.

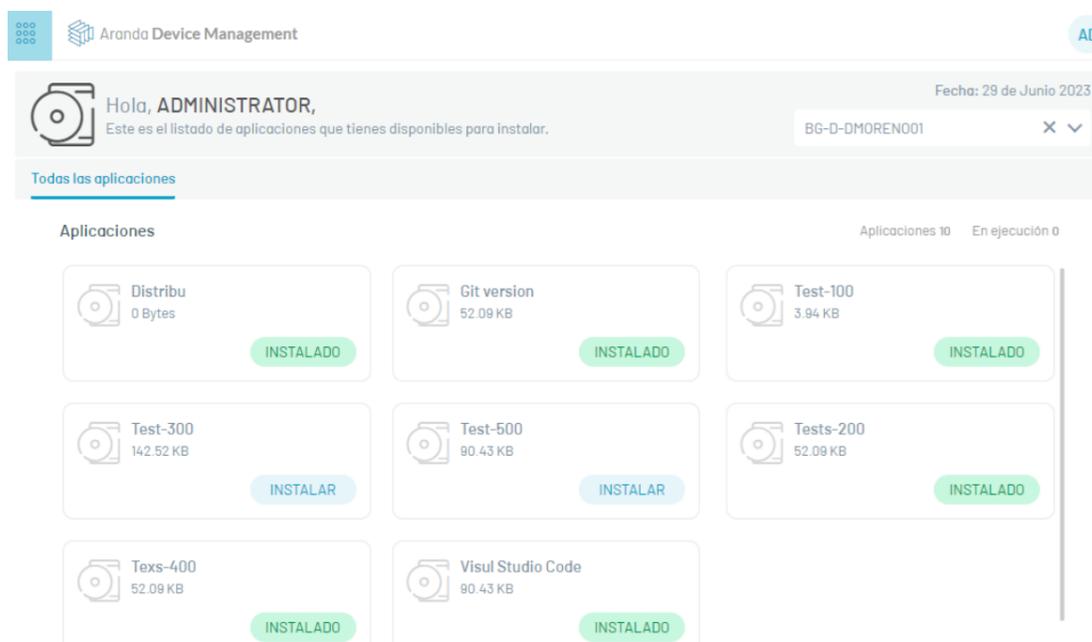


- > **Notas:** - Sólo podrá ingresar al portal de autogestión si cuenta con una licencia de Aranda Software Delivery en la consola de ADM.
- El usuario debe estar creado previamente en ADM y debe estar activo.
- Actualmente el Portal de autogestión no soporta autenticación con Entra ID. > { : #important} --- ## Seleccionar dispositivo 3. En la consola de usuario seleccione el dispositivo del cual el usuario es responsable.

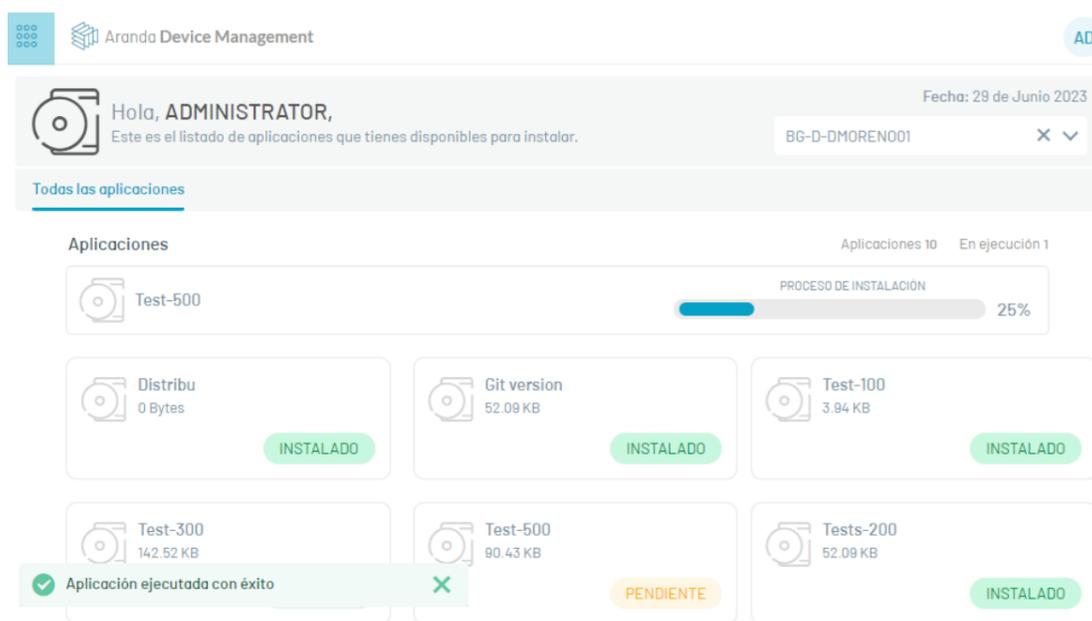


--- ## Visualización aplicaciones disponibles para instalar 4. En la vista de información de la consola de usuario podrá

visualizar los proyectos de distribución de software que el usuario puede ejecutar, de acuerdo a las [Categorías de Agrupación](#section-03d) definidas durante la configuración del portal de Autogestión.



Los estados de ejecución disponibles para los proyectos de distribución son: [Estados de Ejecución|Descripción] |-[Pendiente|Proyecto de distribución de software disponible para instalar.]|[Instalado|Proyecto de distribución de software instalado correctamente.]|[Error|Se presenta error en la ejecución del proyecto de distribución de software.]  
 ### Instalación en progreso 5. En la vista de información de la consola de usuario, seleccione una aplicación y haga clic en el botón **Instalar**; podrá visualizar un mensaje de confirmación; haga clic en **Aceptar**, se activa una barra de progreso y el botón cambiará a estado Pendiente. Una vez terminada la ejecución el botón quedará bloqueado con el mensaje **Instalado**.



- Posibles escenarios en la ejecución del proyecto de distribución: [Escenarios|posibles Causas que valora Administrador] |-[En caso de error]- Configuración errónea del proyecto de distribución.
- No hay espacio de disco suficiente en el dispositivo.
  - Configuración errónea del comando desatendido [comprobar comando desatendido](#section-02b)
  - No se puede descargar el paquete de software; se puede presentar por restricciones de red, firewall, antivirus, el paquete esté corrupto, no hay conexión con repserver o conserver.
  - El software ya esté instalado en el dispositivo. |Si no se ve progreso en la instalación del software después de 30 minutos|- Parametrización del perfil del agente. Puede suceder que en la opción distribución de software Sincronización de datos en ejecuciones del proyecto cada. esté con un tiempo superior a 30 minutos. (Se sugiere un tiempo entre 5 y 10 minutos).
  - El dispositivo no se encuentra en línea.
  - Configuración errónea del comando desatendido [comprobar comando desatendido](#section-02b)
- > **Notas:** Una vez resuelto el error el administrador de IT debe eliminar las ejecuciones que dieron errores en el proyecto de distribución de software. > {:#important} --- ## Cerrar sesión 6. Para cerrar sesión en el menú encabezado de la consola de usuario, seleccione el icono del perfil de usuario y haga de clic en **Cerrar Sesión**

AD

AD

APPLICATION ADMINIS...

Cerrar sesión