

Aranda Mobile Device Management

Manual de Instalación y Uso

El uso de dispositivos móviles para mejorar la productividad en las empresas es cada vez más frecuente. Los empleados utilizan celulares y tabletas para acceder a información corporativa, comunicarse con otros empleados, realizar presentaciones, acceder al correo corporativo, ubicar servicios geográficamente, etc. En muchos casos los dispositivos son adquiridos y suministrados por la misma compañía. En otros casos los empleados utilizan su propio dispositivo como herramienta de trabajo, promoviendo así la tendencia conocida como BYOD (Bring your own device / Traiga su propio dispositivo). Todo lo anterior representa un reto de gestión importante para los administradores de IT, ya que en muchos casos deben responsabilizarse de la configuración de estos dispositivos móviles, bien sea para facilitar su ingreso al ambiente empresarial, para instalar las aplicaciones requeridas, para establecer restricciones de uso o para proteger la información corporativa en caso de pérdida o hurto del móvil, entre otras.

Introducción

Prólogo

El uso de dispositivos móviles para mejorar la productividad en las empresas es cada vez más frecuente. Los empleados utilizan celulares y tabletas para acceder a información corporativa, comunicarse con otros empleados, realizar presentaciones, acceder al correo corporativo, ubicar servicios geográficamente, etc. En muchos casos los dispositivos son adquiridos y suministrados por la misma compañía. En otros casos los empleados utilizan su propio dispositivo como herramienta de trabajo, promoviendo así la tendencia conocida como BYOD (Bring your own device / Traiga su propio dispositivo). Todo lo anterior representa un reto de gestión importante para los administradores de IT, ya que en muchos casos deben responsabilizarse de la configuración de estos dispositivos móviles, bien sea para facilitar su ingreso al ambiente empresarial, para instalar las aplicaciones requeridas, para establecer restricciones de uso o para proteger la información corporativa en caso de pérdida o hurto del móvil, entre otras.

¿Qué es AEMM?

Aranda Enterprise Mobility Management EMM es una solución creada para enfrentar los retos de gestión de dispositivos móviles en empresas de cualquier tamaño, de una manera simple y eficiente, desde una consola única de administración. Aranda EMM permite realizar inventarios de software y hardware de los dispositivos móviles usados en la compañía, almacena datos de localización, información de red, históricos de eventos, información de estado (dispositivos rooteados, nivel de batería, espacio disponible, etc.). El administrador de IT podrá enviar a los móviles la configuración inicial requerida para que puedan ser usados apropiadamente: Acceso a redes Wifi, correo electrónico del empleado, aplicaciones necesarias para el trabajo, restricciones para asegurar un buen uso del dispositivo, listados de aplicaciones requeridas/prohibidas, políticas de contraseña, etc.

Aranda EMM permite también aplicar reglas de comportamiento a los móviles, con las cuales se monitorean eventos relevantes como el ingreso o salida de zonas geográficas, estados del móvil, cumplimiento de políticas o desvinculación del sistema. De acuerdo a estas condiciones se ejecutan de forma automática acciones como el envío de correo o cambio de políticas. Se permite el envío de comandos manuales sobre los móviles, como bloqueo, cambio de contraseña, envío de notificaciones de texto y borrado completo. Los dispositivos ingresan al sistema mediante un proceso de vinculación muy sencillo, el cual puede ser monitoreado desde la consola web de administración.

Con Aranda EMM las empresas podrán sacar más provecho de sus recursos de cómputo y podrán brindar a sus empleados un entorno confiable para usar sus dispositivos móviles en el trabajo. Soportando tabletas y teléfonos celulares de sistemas operativos Android y iOS.

Requisitos de Sistema

Servidor de Aplicaciones

Requerimientos	Descripción
Sistema Operativo	Windows Server 2016/2019 Standard Edition o superior, x64, con las últimas versiones de SP Instaladas
Memoria RAM	4 GB
Procesador	Intel Xeon > 3.16 GHz, 4MB Cache, Turbo, HT de 1 Core (o equivalente)
Discos Duros	DD 0 (RAID 10): Partición C: 100 GB (SO) DD 1 (RAID 10): Partición D: 30 GB (App y Web)
Requerimientos Adicionales	 Internet Information Services 8.0/8.5/10/10.0 Microsoft.NET, Framework 4.8 con las últimas actualizaciones. Certificado SSL emitido por una entidad certificadora reconocida. Roles Necesarios: Web Server (IIS) Web Server (Common HTTP Features (Default Document, HTTP Errors, Static Content). Health and Diagnostics(HTTP Logging) Performance (Static Content Compression). Security (Request Filtering) Application Development (.NET Extensibility 3.5, .NET Extensibility 4.6, ASP, ASP .NET 3.5, ASP .NET 4.6, ISAPI Extensions, ISAPI Filters, WebSocket Protocol) Características Necesarias: NET Framework 3.5 Features / .NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0). .NET Framework 4.6 Features / .NET Framework 4.6 / ASP .NET 4.6/ WCF Services (HTTP Activation, Message Queuing, Named Pipe Activation, TCP Activation, TCP Port Sharing)

▷ Nota: - Los discos duros pueden estar dentro del servidor o accesibles a él a través de una SAN (Storage Area Network).

- Se recomienda que los Discos Duros sean SSD o SAS de 15.000 RPM.

A Advertencia: En caso de virtualizar este servidor, se recomienda reservar los recursos físicos en relación 1:1 con respecto a los recursos virtuales (Resource Allocation). Esta recomendación aplica para Memoria RAM, Procesador y Discos Duros..

Servidor de Base de Datos

Requerimientos	Descripción
Sistema Operativo	Windows Server 2016/2019 Standard Edition o superior, x64, con las últimas versiones de SP Instaladas
Memoria RAM	6 GB
Discos Duros	DD 0 (RAID 1): Partición C: 100 GB (SO, Transaction Log LDF) DD 1 (RAID 10): Partición D: 10 GB (Data Files MDF)
SQL Server	Microsoft SQL Server 2016/2017/2019 Standard o Enterprise. Instalación con: Full Text Search y Autenticación Mixta. Compatibilidad con Azure SQL.
Requerimientos Adicionales	Garantizar conectividad desde el servidor de aplicaciones hacia el servidor de base de datos.

▷ Nota Memoria RAM: Se debe configurar SQL para que solo consuma 4GB y dejar el resto de la capacidad disponible para el sistema operativo.

▷ Nota Discos Duros:

- Siendo un poco más costosa la opción 1 es la más recomendada, ya que su funcionamiento es mucho más rápido para las operaciones de lecturas y escrituras aleatorias en los MDF y para las lecturas y escrituras secuenciales en los LDF.

- Los discos duros pueden estar dentro del servidor o accesibles a él a través de una SAN (Storage Area Network).

- Para propuestas de Cluster deben contar con un almacenamiento compartido.

- Se recomienda que los Discos Duros sean SSD o SAS de 15.000 RPM.

- El espacio en GB es el requerido y puede ser aumentado en cualquiera de las 3 opciones.

△ Advertencia: En caso de virtualizar este servidor, se recomienda reservar los recursos físicos en relación 1:1 con respecto a los recursos virtuales (Resource Allocation). Esta recomendación aplica para Memoria RAM, Procesador y Discos Duros En caso de virtualizar este servidor, no se recomienda crear los discos virtuales usando aprovisionamiento Liviano (Thin Provisioning).

Dispositivos Móviles

Sistema Aperativo	Varsiones
olsteniù operativo	Versiones
	- Vinculación Genérica / Vinculación con Android for Work

Android	- Compatible desde 5.0+ / AEMM es compatible desde 5.0+ y brinda soporte desde 9.0+ (próximamente a partir de Android 10+)
Android en Dispositivos Samsung (Knox)	- AEMM es compatible con Android 5.1+ (Knox Standard SDK 5.3, Knox Standard SDK 5.9) - AEMM brinda soporte desde 9.0+ (Knox SDK 3.2.1 - Knox SDK 3.9)
iOS	Compatible con iPad - iPhone AEMM brinda soporte a partir de iOS 10+ (próximamente a partir de iOS 13+)

△ Advertencia: Aranda Enterprise Mobility Management es compatible con dispositivos que están certificados con Android Enterprise. Si el dispositivo no está certificado con Android Enterprise, se deben

de realizar pruebas sobre dicho dispositivo. Para validar que el dispositivo esta certificado con Android Enterprise, consultarlo en el <u>listado de dispositivos suministrado por Google</u>

Navegadores de Internet para consola WEB

- Microsoft Edge 14+
- Microsoft Edge 14+
- Microsoft Edge 14+

REquerimientos de Red

	Entorno	Requerimiento	Justificación
		- 1. Puerto 443 TCP (Entrada)	- 1. Conexión de usuarios de consola y dispositivos móviles
Servidor de Aplicaciones	- 2. Puertos 389.636 (Salida)	- 2. Acceso al servidor LDAP en la Intranet, en el caso de usar la funcionalidad de sincronización con el directorio activo de la empresa.	
		- 3. Puertos 25, 587 (Salida)	- 3. Acceso al servidores de envío de correo electrónico.
		- 4. Puerto 443 (Salida) hacia el dominio arandapush1.arandasoft.com	- 4. Envío de notificaciones push hacia dispositivos móviles
	Todos los Dispositivos	Puerto 443 hacia Servidor de aplicaciones	Conexión a consola de administración
	Dispositivos Windows	Salida a los dominios *.notify.windows.com, *.wns.windows.com, *.notify.live.net	Conexión al servicio de notificaciones push para windows
	Dispositivos iOS	Puerto 5223 (Salida) hacia direcciones en el formato 17*	Conexión al servicio de notificaciones push para iOS
	Dispositivos Android	Puertos 5228, 5229, 5230 hacia dominios android.googleapis.com, gcm-http.googleapis.com, fcm- http.googleapis.com	Conexión al servicio de notificaciones push para android, tienda de google play y plataforma de Android for Work
	Estación de trabajo de usuario de Consola AEMM	- Puerto 443 (Salida) hacia el servidor de aplicaciones - Puerto 443 (Salida) hacia el dominio c.tile.openstreetmap.org	- Conexión a la consola de administración - Presentación de mapas en Open Street Maps

Instalación

Proceso de Instalación

El instalador comienza a extraer los archivos necesarios y a preparar el proceso



De clic en **siguiente** para continuar con la instalación.

	Bienvenido a Aranda Mobile Device Management - InstallShield Wizard
	InstallShield(R) Wizard instalará Aranda Mobile Device Management en su equipo. Para continuar, haga dic en Siguiente.
	ADVERTENCIA: Este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales.
Powered by Aranda	

Ingrese el nombre de usuario y la organización. De clic en siguiente:

🕼 Aranda Mobile Device Management - InstallShiel	d Wizard X
Información del cliente Por favor, introduzca la información.	ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT BRO
Nombre de usuario:	
User	
Organización:	
User Enterprise	
TestellChield	
Instalionielo	
< Atras	Siguiente > Cancelar

Seleccione el tipo de instalación completa.

👹 Aranda Mobile Device Management - InstallShield Wizard	×
Tipo de instalación Elija el tipo de instalación que se adapte mejor a sus necesidades.	ARANDA MOBILE DEVICE MANAGEMENT
Seleccione un tipo de instalación.	







Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).

O Personalizada



Elija los componentes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.



De clic en Instalar



Espere a que el proceso de instalación se complete

1	Por favor, espere mientras InstallShield Wizard instala Aranda Mobile Device Management. Este proceso puede durar varios minutos.
UNO	Estado:
	Validando la instalación

Seleccione finalizar para terminar el proceso de instalación



Configuración de Base de Datos y Servicios Windows

Para la creación o actualización de la base de datos y las respectivas conexiones desde las aplicaciones, así como la gestión de los servicios Windows es necesario utilizar la herramienta **Aranda Database Tools** suministrada por Aranda Software.

Para más información sobre Aranda Database Tools dar clic en el siguiente link:

Aranda Database Tools

Configuración de Licenciamiento

Todos los productos de Aranda Software necesitan de una licencia para su funcionamiento, razón por la cual, la

primera vez que ingrese a Aranda EMM se le solicitará una licencia.

Se explica el proceso a continuación:

De clic en la opción Nueva

Aranda En Mobility N	terprise ⁄lanagement	Licenciamiento		Configuración o	~	Inicio 🔒 Conservation ghernandez
Administración	1		Narva 🚯			
Integración empresarial	Ba					
Usuaries	1					
Grupos	***					
Grupos de dispositivos	4					
Actividad de consola	25					
Licenclamiento						
Preferencias						

Descargar el Machine – KEY

Aranda En Mobility P	iterprise Management	Licenciamiento		Configuration of	~	inco 🕈 ghemandez
Administraction Integración empenantial Otxaninn Grupps Grupps Actividad de consulta Uterclamienta: Preferencian			Ruore	Characterize CD-KOY Sing table and CD-KDY, decample in a potential of the registration common registration and exceeding of parts again in sporter tables registration and parts again a sporter tables registration and parts again a series of the exceeding of the address of the exceeding of parts Safet Sciences Character Bay Tes Tax character	en Somen Ef para Histor el proceso i se sen generalita el archivi suterne para finalitar el p	n cescón de la losacia. Le que tanén que tutor en
			(represent)			finder Canada

Envíe vía correo electrónico el Maquine -KEY a su representante en Aranda Software

Aranda Enterprise Mobility Management	Licenciamiento	Inicio 🕤 Cerrar sesión Configuración 🗱 🍐 ghernandez
Administración Preferencias Política de grupo III Calendarios III Móviles III Plantillas III Zonas IV	Nurvi 🕞	Nevro licencia Descargar CD-KEV Si no tione un CD-KEV descargue et archivo CD-KEY para iniciar et proceso de creación de la licencia. Haga cluck gggl para iniciar la descarga. Divel et archivo gue acaba de descargar para que le sea generado et archivo. Lic que tendrá que subir en el siguiente paso. Haga cluck gggl para enviar et archivo. Durho et eciba et archivo. Li deberá cargarto en et sistema para finalizar et proceso de creación. Choose file No file chosen

Seleccione la licencia que recibió a través del correo electrónico

Elegir archives pera cargar		- 9	2
	P+ BC F - Aundo MDM ×	001	

Organize • Namuranjala	Marchan .		m • E	1.0			APPLICATION ADMINISTRATO
Frierpolgen Descregen Descregen Descregenenten Friedenen Indegreen	B 2006.14			.0		🚰 Metro Konch	
Maios Maios Monos M			Tedeor inner af an trian dad ago eliter of la villa pepad	e de sue	Descarger CD (01Y) D no cene un CD (01Y), de Regel Ck & aggl para Intil Envice CD (02Y) Desig et archite que com et signeres para Intil C Suble Reveals Comme archite que services	scorpue el autorio CD-KDY pero iniciar e n'ordenargo o de decompor para que la congenerada de 2011 gans enviró el autorno. To debará consela en el viterno para fo	l proces de creación de la Convita. el activo Jo que tarché que tubr en
Monthree			Fodos les antheos (* *) Abrir Cano			Transme O	
		No te enco	ntraron resultados.				
							Traine Constant

Y de clic en la opción finalizar.



De este modo, la licencia se carga exitosamente

Aranda E Mobility	nterpri Manag	se Licenciamiento ement		Configuración 🏶	nicio 👚 i Cerrar sesión
Administración Preferencias	~	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Nueva 🕃	🚇 General	👬 Usuarios nombrados
Política de grupo Calendarios	**		Demo Fecha de expiración: 07/12/2019	Compañía Aranda Software Tipo Demo Usuarios nombrados	Producto Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT Fecha de expiración 07/12/2019 Usuarios nombrados disponibles
Movites Plantillas Zonas				10 Usuarios concurrentes 10	10 Número de dispositivos 50
			1 registro(5)		

En la licencia se visualizarán la fecha de expiración, usuarios nombrados, usuarios concurrentes y el número de dispositivos permitidos

Aranda E Mobility	Interpris Manag	e Licenciamiento ement		Configuración 🏶	ghernand
Administración Preferencias Política de grupo Calendarios Móviles Plantillas Zonas	×iaiiag	Aranda MOBILE DEVICE MANAGEMENT	Nueva R Tipo: Demo Fecha de expiración: 07/12/2019	General Compañía Aranda Software Tipo Demo Usuarios nombrados 10 Usuarios concurrentes 10	Usuarios nombrados Producto Arenda MOBILE DEVICE MANAGEMENT Fecha de expiración 07/12/2019 Usuarios nombrados disponibles 10 Número de dispositivos 50

Los Usuarios nombrados son las licencias que siempre tendrán acceso a la consola. Para agregar este tipo de usuarios se debe ingrese a la pestaña **usuarios nombrados** y adiciónelos.



Configuración Inicial

Para configurar Aranda EMM es necesario tener en cuenta lo siguiente:

Configuración de las URLS para acceso a la consola y el servidor.

- URL de acceso al servidor MDM: Se utiliza para la comunicación con los dispositivos móviles.
- URL de la consola de administración: Permite que el usuario acceda al proceso de vinculación desde el dispositivo y pueda gestionar su vinculación. (Para más información. Ver Sección Vinculación de Dispositivos)

Aranda Enterprise	Mobility Management		4
CONFIGURATION Mobiles	Enrollment	Linking settings, policies, and notifications Define the linking, policies, and notifications associated with devices Expand of	content
Directory Service External authentication Mail server Event management	F	Access addresses (URLs) Link the devices in your organization that you want to manage *Access to MDM server (URL) URL used for communication with mobile phanes. Mttps://releaseqo4.arandasoft.com/AMDMVS https://releaseqo4.arandasoft.com/AMDMVS	8
	Follow the steps below for setup.	Operating Dystem Policy Configuration Associate policies as appropriate	
		Push Notification Push Notification Configure the push notification to be sent to periodically force contact with the server, and thus keep the list of devices still under management updated.	

Configuración Addons

Paquete instalable que el agente genérico usa para extender la funcionalidad de control y requerimientos, para los proveedores disponibles LGE y Cyrus.

• **Configuración**: Se debe realizar la configuración al servidor de almacenemiento donde se van alojar los adons, está configuración se realiza desde la base de datos en la tabla afw_settings, como se muestra a continuación:

14 15 select	*			
16 from af	w_settings			
17 where s 18 19	ett_key = 'AdonsConta	iner'		
• •				
esuits 🛅 Mes	ages			
sett_id sett_k	ey sett_application_ic	sett_value	sett_description	sett_project_id
350 Adons	Container 33	{"type":"1", "connectionstring":"DefaultEndpoin	NULL	NULL

select *
from afw_settings
where sett_key ="AdonsContainer"

En el campo sett_value encontrará un json el cual aloja los siguientes datos:

Campo	Descripción
Variables	Descripción
type	Тіро
Camconnectionstring	Conexión al storage
containername	Nombre de la carpeta
Campo	Descripción

Ejemplo:

{ "type":"1", "connectionstring":"Default "containername":"addons" }	tEndpointsProtocol=https;AccountName=aemmstorage;xxx",
Campo	Descripción
Туре	Debe tener en cuenta que el tipo de almacenamiento es igual a uno (1), como lo muestra en el ejemplo anterior.
Connectionstring	El endpoint lo encuentra en la cadena de conexión configurada en su cuenta de almacenamiento. En el ejemplo anterior muestra que la configuración fue realizada desde un block storage de azure, el dato de la variable la encontramos en claves de acceso-> Cadena de conexión.
Containername	El nombre de la carpeta donde se encuentran alojados los addons en la cuenta de almacenamiento. Recuerde que para guardar los addons el nombre debe cumplir con los siguientes parámetros: nombre_versión.extensión (Ige_1.0.apk)

Contenedor	
P Buscar (CMD +/)	« T Cargar 🛆 Cambiar nivel de acceso 🖒 Actu
Información general	Método de autenticación: Clave de acceso (Cambiar
Diagnosticar y solucionar	Ubicación: addons
problemas	Buscar blobs por prefijo (distingue mayúsculas de mi
R Control de acceso (IAM)	try Agregar filtro
Configuración	
Tokens de acceso compartido	Nombre
P Directiva de acceso	Cyrus_1.0.apk
Propiedades	🔲 📄 cyrus_2.0.apk
Metadatos	🔲 📄 lge_1.0.apk

• Cuando la herramienta obtenga conexión con la cuenta de almacenamiento remoto unificado, este devuelve un listado de addons, el cual almacenará y actualizará el cache local del listado de addons, lo podemos validar en la tabla AMDM_MOBILEADON, esta tabla sólo guardará la última versión de los addons.



• De igual forma tiene configurado una tarea que se ejecuta periódicamente para actualizar el listado de addon la cual encontramos en la tabla afw_scheduler; esta tabla se ejecuta cada 720 min, es decir 2 veces al día actualizando el cache local del listado de addons.

20 21 22	<pre>select * from afw_scheduler where sche_task_id = 33066</pre>				
23 00 % •	∢ Ga Messages				+
sche	_id sche_name	sche_description	sche_frecuency_type	sche_recurse_every	sche_weekdays
1 73	AMDM_SynchronizeAdonsListTask	AMDM Sincronización de listado local de Adons de	Interval	720	0

 Dispositivos: Cuando se realice la configuración correspondiente en consola y el dispositivo cuente con el agente genérico que incluya está característica, se enviará a instalar automáticamente en los dispositivos el ADDON correspondiente de acuerdo al fabricante al cual pertenece (LG- Cyrus). Recordemos que el addon no tiene launcher sino que se podrá visualizar en ajustes de android-> aplicaciones-> podemos observar el agente instalado ArandaAEMM y el launcher AEMM PLUS





Configuración Cruncher

Este es el servicio que procesa archivos de alta demanda.

Multi Instancias para el cruncher: Se mejora la capacidad del cruncher de trabajar en paralelo sobre un mismo tenant, con el fin de optimizar el proceso de colas, estos cruncher se pueden crear a demanda.



Aranda Windows MDM Agent
Aranda Worker Windows Service

eneral Log On	Recovery Deper	ndencies	
Service name:	ArandaMDMCrune	cherService_verRel	eased
Display name:	Aranda MDM Crur	ther Service verRe	eleased
Description:			-
Aranda\Service	sReleased\Aran <mark>sa.</mark> Automatic (Delay	MDM Cruncher Serv	ice.exe 1 Crunch
Aranda\Service	Automatic (Delay	4DM Cruncher Serv ed Start)	ice.exe 1 Crunch
Aranda\Service Startup type: Service status:	Automatic (Delay Stopped	4DM Cruncher Sen ed Start)	ice.exe 1 Crunch
Aranda\Service Startup type: Service status: Start	Automatic (Delay Stopped	4DM.Cruncher.Sen ed Start) Pause	ice.exe 1 Grunch
Aranda\Service Startup type: Service status: Start You can specify from here.	Stopped Stopped	4DM Cruncher Serv ed Start) Pause that apply when you	Resume

Administración

Configuración Conexión con CMDB

Para configurar la conexión con CMDB, ingrese a la consola de inicio de AEMM, en la sección de **administración** del menú principal, seleccione la opción **CMDB** y en la vista de información podrá completar los datos para conectar con la CMDB deseada.

Versión 8

Para conectarse con esta versión en específico, debe ingresar los siguientes datos:

- Url: Dirección url donde está alojada el API CMDB.
- Usuario: El usuario de ingreso a la CMDB.
- Contraseña: El password asociado al usuario de CMDB.

1. De clic en la opción Verificar Conexión para poder habilitar la opción de guardar.

Aranda E Mobility	nterprise Manageme	nt CMDB				Settings 🍄	۵.	Home 👩 Sign out miguel
Management	^				🚓 Integration with	CMDB		
СМДВ	4							
Mail setup	0	(1) Connection with CMDB	To configure the connection server availability	you must first enter all data and	then click verify button. Y	ou might verify connection every time you change t	he values or when yo	ou want to verify the
LDAP	æ	Mobile phones	Version Service	Urt	User	Password		
Users	1		V8 https://w	in2022.juanjiloqa.com/cmdbar	84			
Groups	***	Saberts.	Successful connection	Clean connec	ction			



2. Después de haber validado la conexión, seleccioné el botón Guardar.

Aranda Er Mobility	nterprise Managemei	nt CMDB		Settings 🛱	*	Home 🔂 Sign out miguel
Management	^		👗 Integration with CMD8			
CMDB	8	A Connection with	Integration with CMDR			
Mail setup	0	(пр) силекции нил	To configure the connection you must first enter all data and then click verify button. You might verify con server availability	nection every time you chan	ge the values or whe	n you want to verify the
LDAP	æ	Mobile phones	Version Service Url User	Password		
Users	1	This	V8 https://win2022.juanjiloga.com/cmdbap e4			
Groups	*#*	HEOVELS	Successful connection Clean connection			
Dynamic Groups	Δ					
Console activity	*					
License	8					
Authentication other providers	0					
Preferences	~					
			The information has been successfully saved			Save Cance

3. En la vista de Información se habilitarán las opciones de conexión CMDB. Seleccione los campos de los activos (CIs) que desea mapear y realice el mapeo de los campos adicionales de la CMDB con los de Aranda EMM.

		🚓 Integration with 0	MDB	
((m) Connection with CMDB	CI Mapping In this area you can map additional CI fields	s to local device properties		
Mobile phones	Plataforma	Imei	SIM	Almacenamiento Interno
	Select the field you want to map	Select the field you want to map	Select the field you want to map	Select the field you want to map
Tablets	Model			
	Select the field you want to map			

Versión 9

Para poder conectarse en la versión 9 de CMDB debe llenar los siguientes datos:

- Url: Dirección url donde está alojada la API CMDB.
- Token: Token de conexión que remplaza las credenciales del usuario y contraseña

1. De clic en el switch de versiones para poder configurar esta versión, allí aparecerá una ventana de confirmación indicándole que la acción que va a ejecutar va a ser irreversible.

Aranda E Mobility								
Management	^				👗 Integration with CHD			
CMDB Mail setup	-	(r) Connection with CMDB	Integration with C					
LDAP		Habite phones	server avaitability Version Se	ovice Hrl	liter	gin renij uni		
Users	1		V9	Confirmation message	s, please note that once saved, this	×		
Groups Dynamic Groups	**			change is irreversible. Do you wi	ish to continue?	cel		
Console activity	*							
License	8							
other providers	0							
Preferences	_							
-								Save

2. Similar como en la versión 8 de clic en la opción de Verificar Conexión, y luego puede oprimir el botón de Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	СМОВ		*	Home 👩 Sign out miguel
Management A		Integration with CMD8		

CMDB	\$	
Mail setup	0	Consection with CHDB Constraint on with CMDB To configure the connection you must first enter all data and then click verify button. You might verify connection every time you change the values or when you wan server availability
LDAP		Version Service Url Token
Users	1	V9 https://ds-asms.azurewebsites.net/asm eyJ0eXA/OUKV1QILCJ/hbGciOUJIUz111
Groups	***	Successful connection 🖉 Clean connection
Dynamic Groups	4	
Console activity	*	
License		
Authentication other providers	0	
Preferences	~	
		The information has been successfully saved

▷ **Nota:** Tener en cuenta que después de configurar una conexión con CMDB versión 9, no podrá volver a configurar conexiones con versión 8..

Configuración de Correo

Este módulo permite configurar los dominios de autenticación que estarán disponibles en la consola. El detalle de los pasos necesarios para la configuración lo encontrar.

1. Para realizar la configuración del correo, ingrese a la consola de inicio de AEMM, en la sección de Administración del menú principal, seleccione la opción Configuración de correo.

Aranda E Mobility	nterprise Managei	e ment
Management	^	
CMDB	*	
Mail setup	@	
LDAP		
Users	1	
Groups	181	
Dynamic Groups	Δ.	
Console activity	*	
License		
Authentication other providers	۲	
Preferences	~	

En la vista de información, seleccione el botón NUEVO y en la Vista Detalle podrá completar la información requerida

del servidor.

👯 🟮 Aranda Ent	erpr	rise	e Mobility	Management					4
Return	0	-	Mail serve Now you can	er configure the mail server, assign then	n a server and set the type of mail to hand	die			
T Mobiles			Q ==						NEW 🖹 DELETE
A Directory Service			Nom	AOM DAuth GMAIL	Server 🤟 smtp.gmail.com		Type 😪 Oauth	Sender nome 😪 😪	Dender 🗠 cristion oliveros148@gmail.com
External authentication				AOPI besic GPIAIL	smtp.gmail.com		Basic	Arondo Query Monager	cristian oliveras148@gmail.com
Mail server				AOM basic mail	smtp.office385.com		Basic	Aranda Query Manager	store@arandosoft.com
Event management				AFLS DEFAULT MAIL	smtp.gmail.com		Basic	Pruebas Julieth QA4	arandfieldservice@gmail.com
			0 AC		smtp.moligun.org		Basic	Miguel	miguelj.orondo94@gmail.com



Showing 1 to 5 of 5 records

Aranda Ente	rprise Mobility Mana	igement		
um	Mail server Now you can conf	figure the mail server, assign them a server and set t	the type of mail to handle	
CONFIGURATION fobiles		*Server name	*Server	
lirectory Service xternal uthentication	*Port	Sender name	Sender	Set default email
fail server				Enable SSL. NO
Event management	Authent	tication type		
	Select the auther	titotation type for this mail server. Test the connection be ath pulred NO	efore saving	

Campo	Descripción
Nombre del servidor	Nombre de la configuración que está creando.
Servidor	Nombre del servidor que permite el transporte del email en la Internet.
Puerto	Número de puerto por el que se conectara al servidor.
Nombre del remitente	Nombre que aparecerá en las notificaciones de correo.
Remitente	Dirección de correo electrónico para enviar las notificaciones.
Establecer correo predeterminado	Activa/Desactiva la opción de configurar el registro por defecto para el envío de correos de la consola de AEMM.
Habilitar SSL	Activar/Desactivar la opción del certificado SSL.
	En esta opción se selecciona y se configura el tipo de autenticación para el servidor de correo, se visualizan las siguientes opciones:
	- <mark>Básica</mark> : Solicita los campos obligatorios de: Usuario (nombre de usuario utilizado para para conectar con el SMTP) y Contraseña (contraseña para conectar al SMTP.).
Tipo de autenticación	- OAuth : Solicita los campos obligatorios de ID Cliente, Secreto del cliente (Contraseña), URL de autorización, URL de token, Token y Access Token .
	Nota: En el portal de configuración de Microsoft se debe configurar en la opción URI de redirección la URL de la aplicación. Por eiemplo: https://localhost/smtp .

- Para obtener los datos anteriores remítase al siguiente <u>documento</u>.

Return	6	lail server					
CONFIGURATION		low you can configu	ire the mail server, assign th	em a server and set the type of mail to handle			
			*Server name		*Server		B× ✓
Mobiles 🗸 🗸			test		outlook.office385.com		
Directory Service							
P. downard		*Port	Sender name		Sender	Set default email	
authentication		587	javie		jovier solszon@orondosoft.com		YES
Mail server						Enable SSL	YES
Event management		Authentica Select the authentica	ation type	Test the connection before saving			
		🔿 Basic 💿 Oauth					
	P	rovider Microsof	t 🗸				
		ields with * are requir	red				
	- 39	Clientid		"Cilent secret (password)	*Authorization URL	*Token URL	
		ee631o4f-358f-4145-6	a65a-9c7dc657cd83		https://login.microsoftonline.com/0e967fe1-d57c-4014-82	12e https://login.microsoftonline.co	m/0e967fe1-d57c-4014-93
		Access token			Refresh token		

2. En la Vista detalle de correo en la consola de inicio de AEMM, haga clic en el botón Enviar correo de prueba. Al dar clic al botón, se recibirá un correo de prueba enviado desde el servidor AEMM al buzón de entrada del destinatario.

Return (3	Moll server	use the mail excuer period there	n a server and set the type of mail to	bandle		
CONFIGURATION	Now you can comig	ure the mail server, assign ther	n a server and set the type of mail to	nandie		
		*Server name		*Server		≞ ×
Mobiles 🗸		test		outlook office305.com		
birectory Service						
External	*Port	Sendername		Sender	Set default email	
authentication	587	javie		javier.salazar@arandosoft.com	Franklin PP1	TES
Mail server					Endble SSL	YES
	Basic Oaut Provider Hicroso Fields with * are requ	nh ent 🗸				
	*Clientid		*Cillent secret (password)	*Authorization URL	*Token URL	
	ee633o44-3564-4045	-a65o-9c7dc657cd83		https://login.microsoftonline.com/0e987fe1-d57c-	-4014-932 https://login.microsoftonline.com/De96	Me1-d57c-4014-8
				Refresh token		
	Access token					
	Access token					
	Access token					
	Access token			The test and use set successfully	~]	

3. Después de comprobar que la configuración es correcta seleccionar el botón Guardar.

Servicio de directorio (LDAP)

	Q Search all concepts			NEW B DELETE
Mobiles 🗸	Name 🗸	Provider 💛	Server 😒	
Directory Service		LDAP	192.188.3.2	
External authentication		LDAP	192.188.3.2	
1 Mail server	INTERSEO-AOM	LDAP	192.168.3.2	
Event management		LDAP	192.168.3.2	
	INTERSEQAFLS	LDAP	192.188.3.2	
	ARANDA 💿			

Este módulo permite configurar los dominios de autenticación que estarán disponibles en la consola.

Para agregar un nuevo dominio haga clic en el botón NUEVO

Hobles V			a ×		
		F Fullname	Select the authentication type Belect the provider for which you are going to		
	Interseco-ace		create the authentication type		
	INTERSED-AEMM	*Fullname	Create one or more business directories.		
	Intersepant	Requires	Microsoft Entro ID		
	INTERERAMS	*Server LDAP	import office als user.		
	• erressearle	"Port	Use as default provider		
	• AMANDA (*)	"Authentication type	Use DN name distinction		
		Direct on option	IMPORT		
		*User format			
		Defect on option			
		Status Disabled			

Luego de que llene la información marcada con asterisco (*), puede configurar las opciones que están en el botón IMPORTAR:

Control (Datas) Import Select the type of authentication provider to import.	
E mans v l hterset LLP (C) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	× type pregoing to
Comment Bervar LDA? Put "AuthenDiation type "User furnation" "Statement and functions" error on more builting In State and and the Diate and Diate and Diate and the Diate and Diate and the Diate and the Di	
User mapping Group mapping setual social into account in the Import "User GUID	
Itsingenticategory-personal objecticategory-personal impose *Username Mail Fullname Manager subMacountName mail name Impose	
User Identity Country Department code City	
Phone Office phone Office phone 2 Fax Phone Office phone 2 Fax Movil Company Building Address	

Arondo Enterprise Mo						۲
Controlmation	Import Select the type of authentication provider to	import.				
E name v	I Interseq3 LDAP		0 9		⊗ × ∨	e authentication type rovider for which you are going to athentication type
Esternal authentication C Size Histourien C	Server LDAP 192, 198, 3, 2 Use DN name distinction Use as default provider	Port 0 D Enable SSL	"Authentication type Negotiate "User jovier.salazar@oronda:	"User format Username only (username) "Possword	۲	e one or more business directories. soft Entra 10 1 office 265 user.
E Inert Ingrogeneet.	User mapping	Group mapping	Brectory LDAP Group GUID			default provider name distinction SBL
	Groupname name		- Ought IMANU			INPORT
						Showing the end encounts

Import Select the type of				
	Lost run 2024-10-22121.55.00.807-00.00	Enabled) X V	e authentication type exister for which you are boing to attende atom type
Server LD 192.468.3.3 Use Da Use Da	Schedule synchronization Select the date and time you want to schedule O Run now @ Schedule		0	e pare or mure business directories. Hoff Entro ID Toffice Biskster
User n "Enter the filter	Frequency Once Onutly Direct et: 22/10/2024			default provider Inama distinction USL
*Username s&MAccountNo				
Phone 123458				
Movil		CANCEL CONTIRM SYNCHRONIZATION		

Cuando estén diligenciados todos los datos haga clic en **Guardar** para persistir el nuevo dominio.

Luego de agregar el dominio se sincronizará y estará disponible en el combo de dominios de autenticación presentado en la pantalla de inicio de sesión.





Usuarios

Se conocen dos tipos de usuarios en AEMM; los de consola y los usuarios móviles. Los usuarios de consola son aquellos que ueden intervenir y monitorear los dispositivos móviles que se registren en la consola y los usuarios móviles son los que se vinculan en la consola con su dispositivo móvil pero nunca tienen una administración directa en la consola.

Listado de Usuarios

Al acceder a la sección de usuarios se presenta un listado paginado con scroll infinito de los usuarios existentes en el sistema.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	se Usuarios rement			Configurac	ión * 🖉	Inicio 👚 Cerrar ses ricardo.chicanga
Administración	^	Buscar usuarlos Q Ordenar por: Nomb	re completo 🔻 Nuevo 🔻 💽	💻 General	Dispositivos	Grupos	🐥 Roles
Integración empresarial	围	Abraham Adolfo Pinelo Suarez (INTERSEQ\abraham.pinelo)	Teléfono:	Nombre de usuario		Nombre completo	
Usuarios	1	abraham.pineto@arandasoft.com	ACTIVO	abraham.pinelo		Abraham Adolfo Pinelo Suarez	
Grupos	191			Correo		Teléfono	
Grupos dinámicos		ADM DESA (INTERSEQ\admdesa) admdesa	Tetefono:	abraham.pinelo@arandasoft.com			
Actividad de consola	*a*		ACTIVO				
Licenciamiento Preferencias		Administracion (INTERSEQ\administracion) administracion edministracion@arandasoft.com	Teléfono: Estado ACTIVO	Activo SI			
		adminsitrator (ARANDA\admin) admin andres.navia@arandasoft.com	Teléfono: 3183155616 Estado ACTIVO				
		Admintest (ARANDA\Admintest) Adminest diana.cortes@arandasoft.com	Teléfono: 123456 Estado ACTIVO				
		Adriana Gallo Cortes (INTERSEQ\adriana.gallo)	Teléfono:	J			
		****	ACTIVO			Eliminar	Guardar Cancelar

En la parte superior del listado se presentan los siguientes controles:

Controles	Descripción
Búsqueda:	Permite la búsqueda básica de usuarios, por su nombre de usuario o su nombre completo.
Ordenación:	Permite ordenar el listado por los campos; nombre completo, nombre de usuario y correo; de manera ascendente y descendente.
Nuevo:	Permite la creación e importación de nuevos usuarios.
Exportación:	Permite la exportación del listado a archivo Excel descargable.

Aranda En Mobility N	iterpri Manag	se Usuarios gement			guración 🗱 🖉	Inicio 👚 l Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	~	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre co	mpleto 🔻 Nuevo 🔻 💽	🚇 General 🔳 Dispositiv	vos 📳 Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial		Abraham Adolfo Pinelo Suarez (INTERSEQ\abraham.pinelo)	Teléfono:	Nombre de usuario	Nombre completo	
Usuarios	1	abraham.pinelo@arandasoft.com	ACTIVD	abraham,pinelo	Abraham Adolfo Pinelo Suarez	
Grupos	191			Correo	Teléfono	
		ADM DESA (INTERSEQ\admdesa)	Teléfono:	abraham.pinelo@arandasoft.com		
Grupos dinámicos	4	admdesa 	Estado	Estado Contraseña		
Actividad de consola	2%		ACTIVO			
Licenciamiento		Administracion (INTERSEQ\administracion)	Teléfono:	Activo SI		
Preferencias	\sim	administracion@arandasoft.com	Estado ACTIVO			
		adminsitrator (ARANDA\admin) admin	Teléfono: 3183155616			



Por cada usuario se presenta un registro en el listado que contiene la siguiente información:

Campos	Descripción
Nombre completo:	Nombre completo del usuario
Nombre de usuario:	Nombre de usuario usado para autenticarse ante el sistema.
Correo:	Correo electrónico del usuario, usado para el envío de notificaciones del sistema.
Teléfono:	Número telefónico del usuario.
Estado:	Estado el usuario ante el sistema, puede ser Activo o Inactivo.

User Test (ARANDA\usertest) usertest ricardo.chicangana@arandasoft.com	Teléfono: 310 Estado ACTIVO
--	--------------------------------------

Creación de usuario nuevo

Los usuarios de consola son creados como usuarios locales y se hacen necesarios cuando estos no se obtienen del directorio activo, a este tipo se usuarios les es permitido realizar modificaciones a su información.

Para crear un usuario ingrese a configuración > luego a usuarios y dé clic en Nuevo

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lana	ise Usuarios gement		Confi	guración 🕸	4 ⁹⁹⁹	Inicio 🔒 i Cerrar sesto ghernande
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre con	Nuevo	General	Dispositivos	Grupos	A Roles
Integración empresarial	朣	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111 Importar	Nombre de usuario		Nombre completo	
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	Estado ACTIVO	ajimenez		Alfredo Jiménez	
Grupos	-			Correo		Teléfono	
Gidpos	10	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono: 123456789	alfredo.jimenez@aranda	soft.com	111111	
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	Estado	Contraseña			
Actividad de consola	26		ACTIVO	•••••			
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	Activo			
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	ACTIVO				
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO				
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD Administrator Luis Arbesu@arandasoft.com	Teléfono: Estado ACTIVO			Eliminar	Guardar Cancelar

Ingrese la información requerida:

Anna da Enternaise	and the second sec		99+	Inicio 💼 Cerrar sesión
Aranda Enterprise	Usuarios	Configuración 🏶	~	abernandez

	rantaş	sement	0.00			10			
Administración	^		Q Old	Nomi	Nuevo		📮 General		
Integración empresarial		Alfredo Jimén alimenez	nez (ARANDA\	_{\ajimenez})	Teléfono: 111111	Nombre de usuario	Nomi	bre completo	
Usuarios	1	alfredo.jimenez@	Darandasoft.com		ACTIVO				
Grupos	191	Anamaria (Al	RANDA\ anama	aria estuninan)	Teléfono:	Correo	Teléf	ono	
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupin Anamaria@aran	nan dasoft.com	and.cstupmuny	123456789 Estado Contraseña	Contraseña			
Actividad de consola	25	-			ACTIVO				
Licenciamiento		Andrea Parra	ado (ARANDA\	oldmutual)	Teléfono: 1123123123	Activo 51			
Preferencias	~	yparrado@oldmi	utual.com.co		ACTIVO			-	-
		Andres Arave aaravena andres.aravena@	ena (ARANDA∖ ⊉arandasoft.com	aaravena)	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO				
		APPLICATIOI ADMINISTRATOR LUIS.ARBESU@A	N ADMINISTRA R ARANDASOFT.COM	ATOR (ARANDA	AD Teléfono: Estado ACTIVO			Guarda	r Cancelar

De clic en Guardar

Aranda En Mobility N	terpr ⁄Ianaş	ise Usuarios gement		Configuración &	590 Inicio 📅 Cerrar sessón de ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre con	npleto 🔻 Nuevo 🔻 🕞		General
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111	Nombre de usuario	Nombre completo
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO		
Grupos	ŧġŧ	Anomaria (ARANDA) anomaria estunican)	Teléfono:	Correo	Teléfono
Grupos de dispositivos	Δ	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado	Contraseña	
Actividad de consola	25		ACTIVO		
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	Activo SI	
Preferencias	\sim	yparrado@oldmutual.com.co	ACTIVO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO		
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD Administrator Luis Arbesu@arandasoft.com	Teléfono: Estado ACTIVO		Guardar Cancelar

Los usuarios se pueden almacenar como activos e inactivos. (Si el usuario se encuentra inactivo no tiene interacción con ningún proceso)

Aranda Eni Mobility M	terpri 1anag	se Usuarios jement		Configuración 🕸	990 Inicio 者 i Certar sesión A ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre comp		4	, General
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez)	Teléfono: 111111	Nombre de usuario	Nombre completo
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO		
Grupos	***		Teléfono	Correo	Teléfono
Grupos de dispositivos	4	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado	Contraseña	
Actividad de consola	25		ACTIVO		
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	Activo SI	
Preferencias	\sim	yparrado@oldmutuaLcom.co	ACTIVO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO		
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO		Guardar Cancelar

En el detalle de cada usuario se pueden encontrar las secciones de General, Dispositivos, Grupos y Roles que se describen a continuación.

Creación masiva de usuarios

1. Para la creación masiva de usuarios, ingrese a la consola de administración de AEMM, en la sección de Administración del menú principal, seleccione la opción Usuarios; en la vista de información, seleccione el botón Importar CSV.

Aranda Mobilit	Enterp ty Mana	orise Usuarios agement	Inicio 😭 Cerrar sestón Configuración 🕸 👌 Administrator
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre completo V CSV	Importar archivo .csv
СМДВ	\$	APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA) Teléfono: 3504485012 3504485012	Busque el archivo de usuarios que desea importar a su listado.
Correo	@	miguelj.aranda94@gmaiLcom	Descarga modelo de plantilla para importación de usuarios
LDAP		ARANDA SERVICES USER (ARANDA\ARAND Teléfono:	Al momento de importar el archivo se deben tener en cuenta los siguientes puntos:
Usuarios	1	ARANDASERVICESUSER Estado	
Grupos	***		 - Al momento de importar el arcivio se debe vernicar que la cuenta de correo sea valida - Verifique que no existan registros vacíos
Grupos dinámicos	4	fullname 1 (ARANDA\username1) Teléfono: username1 123456789	 - Verifique que el separador sea ';' - El orden de los campos es el siguiente: Nombre de usuario; Nombre completo; Correo
Actividad de consola	*	email1@email.com	electronico; Telefono; Contraseña; (true[false) si es usuario activo; identificador del grupo - Verifique que todos los campos adicionales estén diligenciados en el archivo
Licenciamiento		fullname 2 (ARANDA\username2) Teléfono:	



2. Esta acción descarga un archivo .csv que servirá como plantilla de guía para completar la información requerida para la importación.

A1	L 🔻	: ×	√ fx t	username1			
	А	В	с	D	E	F	G
1	username1	fullname 1	email1@ema	123456789	pass123	true	1
2	username2	fullname2	email2@ema	234567891	pass1456	false	0
3							

3. En la vista detalle de importar usuarios seleccione el botón Cargar Archivo para subir el archivo actualizado.



4. Después de validado el archivo haga clic en el botón guardar.

Aranda Mobilit	Enterp y Mana	rise Usuarios agement	Configuración 🗱 🛕 Inicio 🟦 Cerrar sesión Administrator
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre completo V Roman CSV	Importar archivo .csv
СМДВ	å	APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\ Teléfono: 3504485012	Busque el archivo de usuarios que desea importar a su listado.
Correo	@	miguelj.aranda94@gmail.com	Descarga modelo de plantilla para importación de usuarios
LDAP		ARANDA SERVICES USER (ARANDA\ARAND Teléfono:	A I momento de importar el archivo se deben tener en cuenta los siguientes puntos:
Usuarios	1	ARANDASERVICESUSER Estado	
Grupos	-		 - Al momento de importar el archivo se debe verificar que la cuenta de correo sea válida - Verifique que no existan registros vacíos
Grupos dinámicos	Δ	fullname 1 (ARANDA\username1) Teléfono: username1 123456789	- Verifique que el separador sea ';' - El orden de los campos es el siguiente: Nombre de usuario; Nombre completo; Correo
Actividad de consola	24	email1@emaiLcom	electronico; Telefono; Contraseña; (truejfalse) si es usuario activo; identificador del grupo - Verifique que todos los campos adicionales estén diligenciados en el archivo
Licenciamiento		fullname 2 (ARANDA\username2) Teléfono:	
Autenticación otros proveedores	0	username2 987654321 email2@email.com Estado	
Preferencias	~	INALIIVU	
		fullname 3 (ARANDA\username3) Teléfono: username3 123456789	
		email3@email.com	Guardar Cancelar
		14 registro(s)	Cuaruai

5. Al finalizar el proceso podrá visualizar un mensaje indicando el éxito del proceso.

Aranda Mobilit	Enterp y Mana	rise Usuarios Igement		Configuración 🛠	6 Inicio 🔒 (Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre completo V	Importar 🗸 🕞 Gen	eral Dispositivos	Grupos Roles
СМДВ	۵.	APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\ Teléfo 35044	no: Nombre de u 85012	suario	Nombre completo
Correo	@	ADMINISTRATOR miguelj.aranda94@gmail.com	ADMINISTR	RATOR	APPLICATION ADMINISTRATOR
			Correo		Teléfono
LDAP	E	ARANDA SERVICES USER (ARANDA\ARAND	no: miguelj.arar	nda94@gmail.com	3504485012
Usuarios	1	ARANDASERVICESUSER	Contraseña		
Grupos		АСТІ	vo		
Grupos dinámicos	4	fullname 1 (ARANDA\username1) Teléfo username1 12345	Activo 6789		
Actividad de consola	*	email1@emaiLcom	vo		
Licenciamiento		fullname 2 (ARANDA\username2)	10:		
Autenticación otros proveedores	0	vsername2 98765 email2@emaiLcom Estado	4321		
Preferencias	~				
		fullname 3 (ARANDA\username3) Teléfo username3 12345 email 30 email com	no: 6789		
		ACTI	vo irios creados con éxito		Eliminar Guardar Cance

General

Se gestiona información como nombre de usuario, nombre completo, correo, teléfono, y contraseña. El usuario solo se puede eliminar si este no se encuentra asociado a grupos.



Dispositivos

Se visualizan los dispositivos que el usuario tiene vinculados.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanage	e Usuarios ement	Config	uración 🏶	4 ⁹⁹⁺	Inicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre completo V Nuevo V 🕞	🚇 General	Dispositivos	Grupos	Roles
Integración empresarial Usuarios	1 1	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) reterono: ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com Estado ACTIVO	Androidajimenez81	VER		
Grupos	ŧġŧ	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)				
Grupos de dispositivos Actividad de consola	*	anamaria@arandasoft.com Estado Anamaria@arandasoft.com ACTIVO				
Licenciamiento Preferencias		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) Teléfono: oldmutual 1123123123 yparrado@oldmutual.com.co Estado ACTIVO				
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) Teléfono: asravena andres.aravena@arandosoft.com Estado ACTIVO				
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARESU@ARANDASOFT.COM				

Grupos de usuarios

Contiene los grupos a los cuales se encuentra asociado el usuario.



Roles

Indica los roles o permisos que tiene el usuario para el acceso a la consola. Existen 11 tipos de roles.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	se Usuarios ement		Configu	ración 🏶	A ⁹⁹⁺	iicio 🔒 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre comp	Nuevo V	🚑 General	Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial Usuarios		ajimenez ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com	111111 Estado ACTIVO	Buscar roles			Q
Grupos	101	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria.estupinan	Teléfono: 123456789	Administrator	×	🖨 Alert Manager	×
Actividad de consola	**	Anamaria@arandasoft.com	ACTIVO	🖨 App Catalog Manager	×	Application Administrator	×
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado	AQMAdmin	×	CMManager	×
Preferencias	~		ACTIVO	CMPublisher		CMReader	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandasoft.com	7689 Estado	 Content Manager Device Manager 	×	 Dashboard Manager Plan Manager 	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUISARESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado	🛉 Policy Manager	×	🖨 Report Manager	×

Los usuarios también se pueden clasificar como usuarios locales y de directorio activo (Para más información diríjase al apartado iError! No se encuentra el origen de la referencia. Configuración del directorio empresarial).

Seguridad y control de acceso usando roles

Descripción de los distintos tipos de Roles

Descripción

Para el uso y administración de la consola web se han establecido un conjunto de roles por defecto que permiten segmentar las diferentes funcionalidades disponibles dentro de la consola, creando la posibilidad de permitir o restringir el acceso a cada una de ellas. Existen 12 tipos de roles:

Roles	Descripción
Device Manager:	Gestor de dispositivos, tiene permisos para ver, editar y enviar comandos a dispositivos.
Device Reader:	Visualizador de dispositivos, tiene permisos para ver información sobre dispositivos.
Policy Manager:	Gestor de Políticas, tiene permisos para crear, ver, editar, eliminar y aplicar políticas.
Policy Editor:	Editor de políticas, tiene permisos para ver y editar políticas.
Policy Reader:	Visualizador de Políticas, tiene permisos para ver información de políticas.
Ruleset Manager:	Gestor de conjuntos de reglas, tiene permisos para crear, ver, editar y eliminar conjuntos de reglas.
AppCatalog Manager:	Gestor de catálogo de aplicaciones, tiene permisos para importar, ver y eliminar aplicaciones del catálogo.
Content Manager:	Gestor de contenidos, tiene permisos para crear, ver, editar y eliminar contenidos.
Plan Manager:	Gestor de planes de consumo, tiene permisos para crear, ver, editar, eliminar y aplicar planes de consumo.
Settings Manager:	Gestor de configuraciones, tiene permisos para editar y aplicar configuraciones del sistema.
Administrator:	Administrador general de la aplicación, tiene todos los permisos de los roles anteriores.
View Others Devices:	Permiso que permite al usuario visualizar todos los dispositivos o únicamente al grupo asociado; con este rol puede listar todos los dispositivos asociados al grupo/usuario o segmentar la visualización de la data si es requerida, aplicando acciones de administración específicas a cada uno de ellos. Para hacer uso de este rol, consulte la <u>Configuración de View Other Devices</u> .

Cada rol tiene asignado un conjunto de permisos que restringen o permiten el acceso a cada funcionalidad, la forma de asociar estos comportamientos a los usuarios de la plataforma es a través de la relación que se puede establecer entre los usuarios y los roles, o entre los roles y los grupos de usuarios (los cuales a su vez están integrados por usuarios que heredan los roles del grupo o grupos al que pertenecen).

Aranda Mobilit	Enterp y Mana	rise Usuarios agement	c	ionfiguración 🏘	Inicio -	🔒 Cerrar sesión diana
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre completo	Nuevo Gener	ral Dispositivos	Grupos	Roles
CMDB	8 101	admin (ARANDA\admin) Tel admin 123 diana.cortes@arandasoft.com Est	tono: 14567 ado Buscar role	es		Q
LDAP		administrador Barranquilla (ARANDA\ad	fono:	istrator 🗶	着 AppCatalog Manager	×
Usuarios	1	adminBarr diana@arandasoftware.com	i45 ado trivo	nager 🗶	🛔 CMReader	×
Grupos	181	Administration POCOTA (ARANDA) Admin	fono:	nt Manager 🛛 🗙	🖨 Device Manager	×
Grupos dinámicos Actividad de consola	A *	Administrador BOGOTA (ARANDA Admini AdminBOG diana@arandasoftware.com	445 ado TIVO	Reader	着 Plan Manager	×
Licenciamiento		administrador MEDELLIN (ARANDA)adm	🛉 Policy	Editor	🚔 Policy Manager	×
Autenticación otros proveedores	0	adminMED diana@arandasoftware.com	3456 ado 🏠 Policy	Reader	🚔 Ruleset Manager	×
Preferencias	~	administrador POPAYAN (ARANDA\admi adminPOP diana@arandasoft.com	Hono: 1456 ado CTIVO	gs Manager 🛛 🕱	View Others Devices	×
		ailimar (ARANDA\Eliminar) Tele Eliminar erty	éfono: Ju		Guardar	Cancelar

Para la asignación o modificación de los roles que un usuario tiene existen 2 formas:

Asígnelos al usuario directamente o asígnelos a un grupo de usuarios y haga que el usuario pertenezca al grupo.

Asignación de roles a un usuario

Ingrese a la sección de **configuración** en la parte superior derecha de la consola.



Luego ingrese a la sección General desde el menú Izquierdo y posteriormente a usuarios.

Aranda En Mobility N	terpri: ⁄lanag	se Integración empresarial ement	Configuración &	2 ⁹⁹⁺	Inicio 🚹 Cerrar sestón ghernandez
Administración	^	🔯 Соггео	💽 Directorio empresarial	🖨 Conexión (con CMDB
Integración empresarial	<u>B</u>				
Usuarios	1	Esta sección le permitira configurar una cuenta de email que se	ra usada para enviar los correos de vinculación a los usuarios		
Grupos	***	outlook.office365.com	luis.arbesu@arandasoft.com		
Grupos de dispositivos	4	Contraseña 🚱	Habilitar SSL 🔮		
Actividad de consola	200	Remitente 🕑	Nombre del remitente		
Lisensiamiente		luis.arbesu@arandasoft.com	PORTAL ARANDA MDM		
Licenciamienco		587			
Preferencias	×	307			
					Guardar Cancelar

Seleccione el usuario dando clic en el listado de usuarios, si es necesario se puede buscar u ordenar el listado de usuarios para facilitar la ubicación del usuario al que se le quiere asignar los roles, luego de clic en la pestaña roles del panel derecho.

Aranda Mobilit	Enterp y Mana	rise Usuarios agement		Configuración	*	4 ⁹⁹	iicio 🔒 Cerrar sesión diana
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre corr	npleto 🔻 💽	General Disp	ositivos	Grupos	Roles
CMDB	8	admin (ARANDA\admin) admin	Teléfono: 1234567 Estado	Buscar roles			Q
Correo	e	Grana.contes@aranuasonce.com	ACTIVO	A	Q	A tea Catalan Managar	
LDAP		administrador Barranquilla (ARANDA\ad adminBarr	Teléfono: 12345 Estado	T Administrator			
Grupos		diana@arandasoftware.com	ACTIVO	T Commanager		CMReader	×
Grupos dinámicos	4	Administrador BOGOTA (ARANDA\Admin AdminBOG	Teléfono: 12345 Estado	Content Manager			
Actividad de consola	*	diana@arandasoftware.com	ACTIVO			T Plan Manager	
Licenciamiento Autenticación otros	0	administrador MEDELLIN (ARANDA\adm adminMED	Teléfono: °123456	T Poucy Editor	×	Policy Manager	×
Preferencias	~	diana@arandasoftware.com	ACTIVO	Policy Reader	×	TRuleset Manager	×
		administrador POPAYAN (ARANDA\admi adminPOP diana@arandasoft.com	Teléfono: 123456 Estado ACTIVO	🗘 Settings Manager	×	View Others Devices	×
		ailimar (ARANDA\Eliminar) Eliminar	Teléfono: ertyu			Gu	ardar Cancelar

En la caja de búsqueda se puede ingresar el texto de búsqueda para obtener el rol que se va a asignar al usuario, repita este procedimiento por cada rol y luego de clic en el botón **Guardar**.

Aranda Mobilit	Enterpr y Manaş	ise gement	Usuarios							**	Inicio 🚓 Cerrar sesión diana
Administración	~	Buscar usuar	ios Q	Ordenar por:	Nombre com	pleto 🔻 Nuevo 🔻 💽	,	General	Dispositivos	Grupos	Roles
CMDB		admin admin	(ARANDA\a	ıdmin)		Teléfono: 1234567					0
Correo	@	diana.cor	rtes@arandaso	ft.com		ACTIVO					ų
LDAP	E	admini	istrador Bar	ranquilla (AR/	NDA\ad	Teléfono:		Administrator	×	着 AppCatalog Manaç	per 🗶
Usuarios	±	adminBa diana@a	rr irandasoftware.	.com		12345 Estado ACTIVO		🛉 CMManager	×	🚔 CMReader	×
Grupos	191							🖨 Content Manager	×	🖨 Device Manager	×
Grupos dinámicos	Δ	Admin AdminBC	istrador BO	GOTA (ARAND	A\Admin	Teléfono: 12345 Estado			-		-
Actividad de consola	*	diana@a	irandasoftware.	com		ACTIVO		Device Reader	×	Ten Manager	×
Licenciamiento		admini	istrador ME	DELLIN (ARAM	IDA\adm	Teléfono:		Policy Editor	×	Policy Manager	×
Autenticación otros proveedores	0	adminME diana@a	ED arandasoftware.	.com		°123456 Estado		Policy Reader	×	🚔 Ruleset Manager	×
Preferencias	~							🛉 Settings Manager	×	🚔 View Others Devic	es 🗶
		admini adminPO diana@a	istrador POI op arandasoft.com	PAYAN (ARANI	DA\admi	Teléfono: 123456 Estado ACTIVO					
		ailimar Eliminar	r (ARANDA\\	Eliminar)		Teléfono: ertyu					Guardar Cancelar

Para quitar un rol a un usuario, este se puede eliminar dando clic en el icono derecho de cada rol asociado al usuario y luego dando clic en el botón **Guardar** del panel derecho.

Aranda En Mobility N	terpr ⁄lanaį	ise Usuarios gement		Configu	ıración 🛠	\$ <mark>99+</mark> In	icio 🔒 Cerrar sesiói ghernande:
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre com	pleto 🔻 Nuevo 🔻 🕞	🚑 General	Dispositivos	Grupos	🖨 Roles
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Teléfono: 1111111				
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	Buscar roles			Q
Grupos	121	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono:	Administrator	×	🖨 Alert Manager	×
irupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado				
ctividad de consola	28		ACTIVO	App Catalog Manager	×	Application Administrator	×
icenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123	🖨 AQMAdmin	×	CMManager	×
Preferencias	~	yparrado@oldmutuaLcom.co	Estado ACTIVO	CMPublisher	×	🖨 CMReader	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teléfono: 7689	🖨 Content Manager	×	Dashboard Manager	×
		aalavena andres.aravena@arandasoft.com	Estado ACTIVO	Device Manager	×	🕈 Plan Manager	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD	Teléfono:	🕈 Policy Manager	×	🕈 Report Manager	×
		LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Estado ACTIVO			Guardar	Cancelar

Asignación de roles a un grupo de usuarios

La asignación de roles a un grupo de usuarios se realiza desde la sección de grupos de usuarios de la interfaz de configuración. Los usuarios que pertenecen a un grupo de usuarios heredan sus roles (incluso se visualizan para el usuario en la pestaña **roles** de forma aditiva con los roles que se han asociado directamente al usuario) sin embargo los roles de un grupo no son heredados por los sub-grupos contenidos en él.

Seleccione el grupo al cual se le van a agregar los roles y de clic en Editar.

Aranda En Mobility N	terprise ⁄lanagemo	ent Grupos				ı	99• Inicio 🔒 i Cen ghe	rar sesión ernandez
Administración	Agr	upaciones > Administrators		👤 🔻 Busc	ar usuarios	Q	Ordenar por: Nombre	•
Integración empresarial		Agrupaciones	Administrators				Agregar usu	uario
Usuarios	± 7	+ Agregar nuevo árbol	Aaravena andres.aravena@arandasoft.c	2	ADMINISTRATOR	1	/Ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com	
Grupos de dispositivos	4	Administrators ⊕⊗© Aranda MDM	/Carlos		/Carlos.Gualdron		/Carol.Bustos	
Actividad de consola	25	h WBCAST MDM	carlos@aranda.com	5	carlos.gualdron@kgvservicios	-	carol.bustos@arandasoft.com	õ
Licenciamiento Preferencias			AnieLjaramillo danieLjaramillo@arandasoft	3	/Diego.Rincon diego.rincon@arandasoft.com	I	/Drincon diego.rincon@arandasoft.com	0
			danieLzipa@arandasoft.com	3	/Esteban.Arango esteban.arango@arandasoft.c	1	/Ghernandez german.hernandez@arandasoft.c	0
			Jamil javier.amil@arandasoft.com	3 1	/Juan.Acosta juan.acosta@arandasoft.com	Ľ	/Jvargas jorge.vargas@arandasoft.com	()

Seleccione los roles que se van a agregar y de clic en **Guardar**.

Aranda En Mobility N	terpri ∕Ianag	se Grupos gement		nicio 👚 i Cerrar sesión B ghernandez
Administración Integración empresarial	~]111	Agrupaciones > Administrators Agrupaciones Image: Ima	Descar essuries	Q Ordenar por: Nombre
Usuarios Grupos	1 111	+ Agregar nuevo árbol	Nombre de la agrupación Administrators	Seleccionar roles para grupo 😧 💌
Grupos de dispositivos	4	Administrators 🕂 🕲 😈	Descripción Annunaciones	Administrator Alert Manager
Actividad de consola	*	h WBCAST MDM	ngropaciones	App Catalog Manager
Preferencias	~		Aaravena Andres aravena@arandasoft.c. 0 ADMINISTRATOR	AQMAdmin AQMSpecialist
			/Carlos.Gualdron carlos.gualdron@kgvservicios.	AQMUser
			AnieLjaramillo CanieLjaramillo@randasoft.com	CMPublisher CMPu

Para retirarle un rol a un grupo debe dar clic en Editar.



Quite el Check de selección de la casilla del rol que desea retirar y luego de clic en Guardar.

▷ Nota: La acción de asignación de roles a un grupo solo es posible en grupos creados en la consola AEMM. Los grupos importados en la sincronización con directorio activo no podrán gestionar roles. El administrador debe tener en cuenta que al crear un grupo por defecto, el check del rol View other divices, es para visualizar la todos los datos.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanag	se Grupos ement			Configuración 🏶	۵	Inicio 👚 Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial	~ 1	Agrupaciones > Administrators Agrupaciones	Administrators		Buscar usuarlos	Q Ordenar por: No	ombre 💌
Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento	± ₩ & %	Agregar nuevo árbol Administrators Administrators Administrators Administrators Aranda MDM Aranda MDM Aranda MDM Preventa y Proyectos	Agrupaciones Nombre di	e la agrupación ators n		Seleccionar roles para grupo App Catalog Manager CMPublisher CMReader Content Manager	Guardar
Preferencias		ሐ WBCAST MDM	 /Aaravena andres.aravena@aran /Carlos cartos@aranda.com /DanieLJaramillo 	dasoft.c S	ADMINISTRATOR LUISARBESU@ARANDASOFT. A /Carlos.Gualdron cartos gualdron@kgvserviclos. /Diego.Rincon	Dashooard Manager Device Manager Plan Manager Policy Manager Report Manager Ruleset Manager Drincon	tcom
			danieLjaramillo@arar	idasoft 🔟	diego.rincon@arandasoft.com	diego.rincon@a	randasoft.com

Configuración de View Others Devices

Descripción: El administrador de la consola podrá configurar la visualización de los dispositivos que el usuario puede gestionar desde AEMM. Podrá configurar restricciones para desactivar la visualización completa de todos los dispositivos, segmentar la visualización de acuerdo a la necesidad, así como otorgar el permiso total de visualización de los dispositivos vinculados. A continuación se describe el paso a paso:

• Configuración a usuarios por grupos:

Si el administrador requiere que el usuario de consola visualice todos los dispositivos, debe tener en cuenta:

- 1. Al crear un grupo, desactive el rol "View Other Devices"
- 2. Asocie al grupo los usuarios y/o dispositivos a los que tendrá acceso de administrar; así el usuario solo podrá realizar acciones de gestión sobre los dispositivos configurados:
- Asociación por usuario: Al asociar un usuario al grupo, automáticamente, los dispositivos vinculados o asociados al usuario, hacen parte del grupo.
- 1. En el menú usuarios, al seleccionar un usuario, en la sección Dispositivos podrá visualizar los dispositivos vinculados al usuario y/o que están bajo su responsabilidad.

Administración	~		Q Ordenar por:	Nombre completo 👻 Nuevo 👻 💽	General	Dispositivos	Grupos	Roles
CHDB	2	admin (ARANDA\admin)		Teléfono: 1234567	Nokia_10	VER	Xiaomy_10	VER
Correo		diana.cortes@arandasoft.com		ACTINO				
LDAP	e	administrador Barranguilla (AR	ANDA\adminBarr)	Teléfono:				
Usuarios	1	adminBarr diana@arandasoftware.com		12345 Estado				
Grupos	-			ACTINO				
Grupos dinámicos	4	Administrador BOGOTA (ARANE AdminBOG	DA\AdminBOG)	Teléfono: 12345				
Actividad de consola	*	diana@arandasoftware.com		ACTINO				
Licenciamiento		administrador MEDELLIN (ARA)	NDA\adminMED)	Teléfono:				
Autenticación otros proveedores	0	adminMED diana@arandasoftware.com		*123456 Estado				
Preferencias	~			ACINO				
		administrador POPAYAN (ARAN adminPOP diana@arandasoft.com	DA\adminPOP)	Teléfono: 123456 Estado ACTIVD				

1. Asociar el usuario a un grupo para restringir la visualización de la data:

Advetation						
Administra		Agrupaciones > GR-AdminBOG	👤 💌 Buscar usuarios	Q	Ordenar por: Nombre	*
CMDB	æ					_



Por defecto se asocia al grupo, los dispositivos que están bajo la responsabilidad del usuario es decir:

Aranda Mobilit	Enterprise y Managen	ment Gr	upos					C	Configuración 4	*	l	<u>.</u>	Inicio 🚓 Cerrar sesi diai
Administración	^ A	Agrupaciones > G	R-AdminBOG				C子 - Bus				Q	Ordenar por: Norr	nbre 👻
CMDB		Agrupaciones	9	GR-Adr	ninBOG								Agregar Dispositivo
Correo		🕂 Agregar	nuevo árbol	-	Android	lavier611	0		Androidklauss397	0		MotoG7 10	0
LDAP	E	A Ad	dministrators	IJ	ARANDAV	avier	Ŭ		ARANDA\klauss	0	L	ARANDA\admin	POP
Usuarios	1	h D	ispositivosADD		Samsun	q13	0						
Grupos	181	^ ሐ Di	spositivosBOG	u	ARANDA\d	iana							
Grupos dinámicos	4	191 191	BOGGroup										
Actividad de consola	*	101	BOGActual										
Licenciamiento		191	BOGUltVer										
Autenticación otros proveedores	0	191 191	Dispositivos_iOS BOGGrupo										
Preferencias	~	ሐ	R-AdminBARR										
		^ሐ GR	R-AdminBOG 🕀 🛇 🕻										
Annunariones > CD-Add	minBOG							-			0	Ordenar por	
Agrupaciones	iniboo	GR-Ad	minBOG					- Cuscar			4	1.10	Agregar Dispositivo
Agregar nuevo	árbol		Androidklauss 397		0		diana625		0		MotoG7_1	0	0
Admin	istrators		ARANDA\klauss			La ARA	NDA\diana			ω,	RANDA\adm	ninPOP	
h Dispo	sitivosADD	п	Nokia_10		0	Sar	msung13		0	п	Klaomy_1	0	0
h Dispo	sitivosBOG		ARANDA\AdminBOG			ARA	NDA\diana				\RANDA\/Adn	ninBOG	
A GR-Ad		6											
tột GR	USME	7											
f GR-Ad	IminMED												

3- Asociación por dispositivo: Se asocia directamente el dispositivo al grupo.

Agrupaciones > GR-AdminBOG > GR_USME			🕞 💌 Buscar disposit		Q	Ordenar por: Nombre 👻
Agrupaciones S	GR_USME					Agregar Dispositivo
🕂 Agregar nuevo árbol	Buscar dispositivos					×
Administrators	L mig					Buscar
h DispositivosADD	Dispositivos					
A DispositivosBOG	Androidklauss397	0	P Nokia 10	0	T Xiaomy 10	0
h GR-AdminBARR	ARANDA\klauss	Ŭ	ARANDA\AdminBOG	0	ARANDA\Admin	BOG
GR-AdminBOG						
d GR-AdminMED						
d GR-AdminMIX						
d GR-AdminPOP						
🔥 GR-AdminRest						

• Configuración a usuarios sin restricción:

Si el administador requiere que el usuario de consola visualice todos los dispositivos, se debe tener presente:

- 1. Al crear un grupo, el sistema automáticamente activa el rol "View Others Devices"
- 2. Al crear un usuario y asociar rol de administrador, asocia todos los roles para visualizar y realizar acciones.



Importación de usuarios

Ingrese a Usuarios y seleccione Importar

Aranda Enterprise Mobility Management	Usuarios	Configuración 🛠	ے <mark>999</mark>	Inicio 🛨 Cerrar sesiór ghernandez
--	----------	-----------------	--------------------	--



Ingrese y seleccione el nombre de usuario (los usuarios que ya se encuentran importados están acompañados de un recuadro en la imagen).

Administración	~	Suitor marker Q Ordenar por. Nombre com	pieto 🔹 Importar 💌 🕃	D imports	
Integración empresarial	Bu	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Telefono: 111111	artesu	Validar
Usuarios		athedojimenez@arandasoft.com	ACTINO	Resultados para "arbesu"	
Grupos	*8*	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan)	Teléfono:	No se encontraron resultados	(growing)
Grupos de dispositivos	~	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado		URCALGED
Actividad de consola	25		ACTINO		
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123		
Preferencias	~	урагтадо@oldmutual.com.co	ACTIVO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena)	Teláfono: 7689	No se han seleccionado u	suarios a importar
		antivena andres.aravena@arandasoft.com	Estado ACTIVO		
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDAVAD	Teléfono.		
		ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Estado		

De clic en la opción **Importar.**

Aranda En Mobility N	terpri: Manag	se Usuarios ement		Configuración e	*	Inicio 💼 Comunication ghernandez
Administración		Social assertion Q Ordenar por Monitore com	nero 💌 Importar 💌 😨	B-	yora	
Integración empresarial	Ba	Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez	Teléfono: 111111	Designed enter seen has a sharing		
Usuarios	1	alfredo jimenez@arandasoft.com	ACTINO	Lorenze men ben teken generen.		
Grupos	***	Anomaria (ARANDA) anomaria estudinan)	Telefono			
Grupos de dispositivos	۸	anamaria (socialization) anamaria estupinan Anamaria (Barandesoft.com	123456789 Estado			
Actividad de consola	26		ACTINO			
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono. 1123123123			
Preferencias	~	уриггидо Фолотиция, сот со	ACTIVD			
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andesaavena@arandasoft.com	Telifona 7689 Estado ACTIVO	No se han seleccionad	do usuarios a importar	
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA)AD Administrator Luis Arbesugnaridasoft.com	Teléfono: Estado ACTIVO			ar Cancelar

El usuario se importa exitosamente.

Aranda En Mobility N	terpr ⁄Ianaş	se Usuarios gement		Configuración 🏶 🔒 🏪	Inicio 👚 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	^	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre con	npleto 👻 Importar 👻 🕞	🕞 Importar	
Integración empresarial		Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) aimenez	Telefono: 111111	benetises entre see toreneries	Malinter
Usuarios	1	alfredo.jimenez@arandasoft.com	ACTIVO	Presione encer para puscar usuarios	Vabuar
Grupos	ŧġŧ	Anamaria (ARANDA) anamaria estuninan)	Teléfono:		
Grupos de dispositivos	4	anamaria.estupinan Anamaria@arandasoft.com	123456789 Estado		
Actividad de consola	28		ACTIVO		
Licenciamiento		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual)	Teléfono: 1123123123		
Preferencias	~	yparrado@oldmutual.com.co	ACTIVO		
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres aravena@arandasoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO	No se han seleccionado usuarios a import	ar
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD ADMINISTRATOR LUIS ARBESU@ARANDASOFT.COM	Teléfono: Estado ACTIVO	, in	portar Cancelar

Estado de usuarios

Un usuario o grupo puede tener dos estados (Activo e inactivo), si el usuario o grupo se encuentra inactivo no tiene interacción con ningún proceso en AEMM.

Usuario inactivo: Si el usuario pertenece al Directorio Activo no es posible realizar cambios en el estado.



Si el usuario se obtiene como usuario local, podrá cambiar su estado.



Grupos

Creación de Grupos

Los grupos de consola se crean como grupos locales y se hacen necesarios cuando estos no se obtienen del Directorio Activo, a este tipo de grupos se les es permitido realizar modificaciones a su información, así como también crear sub-grupos (Nodos) dentro de ellos, ya sean un grupo principal (Árbol) o Nodos. Dentro de estos grupos se pueden asociar usuarios y/o dispositivos.

Para crear un grupo, ingrese a la consola de inicio de AEMM, en la sección de Administración del menú principal, seleccione la opción Grupos. En la vista de información, en la sección de Agrupaciones haga clic en la opción Agregar nuevo árbol.

Aranda Ent Mobility M	terprise Ianage	e ment	Grupos					Configuración 🏶		Anicio 🔒	Cerrar sesión ghernandez
Administración	~					_					
Integración empresarial	<u>Bu</u>	Agrupacione	es > Administrators			1	Busc	ar usuarios	Q	Ordenar por: Nombre	•
Usuarios	1	Agrupaci	iones <	Admin	istrators					Agrega	ir usuario
Grupos	111	🕂 Agi	regar nuevo árbol	1	/Aaravena andres.aravena@arandasoft.com	0	1	/ADMINISTRATOR	1	/Ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com	
Grupos dinámicos	Δ.	6	h Administrators 🕀 🛇 🖨			•		0			•
Actividad de consola	28	6	h Aranda MDM	1	/Carlos	0	1	/Carlos.Gualdron	1	/Carol.Bustos	0
Licenciamiento			h WBCAST MDM			U		U			U
Preferencias	~			1	/Daniel.Jaramillo daniel.jaramillo@arandasoft.co	0	1	/Diego.Rincon (S) diego.rincon@arandasoft.com	1	/Drincon diego.rincon@arandasoft.com	0
				1	/Dzipa danieLzipa@arandasoft.com	0	1	/Esteban.Arango	1	/Ghernandez german.hernandez@arandasoft	
				1	/Jamil javier.amil@arandasoft.com	0	1	/Juan.Acosta (S) juan.acosta@arandasoft.com	1	/Jvargas jorge.vargas@arandasoft.com	0

Ingrese la información requerida, si desea puede asociarles roles a los grupos o si no, lo puede hacer posteriormente.

Para tener más detalles de los roles Ver *Descripción de los distintos tipos de Roles*.

- Device Manager.
- Device Reader.
- Policy Managers.
- Policy Editor.
- Policy Reader.
- Ruleset Manager.
- AppCatalog Manager.
- Content Manager.
- Plan Manager.
- Settings Manager.
- Administrator.
- View Others Devices.

Aranda En Mobility N	terpri: ⁄Ianag	se Grupos ement				Config	uración 🏶	\$ <mark>**</mark>	Inicio 🔂 Cer gh	rar sesión ernandez
Administración Integración empresarial	^ <u>1</u>	Agrupaciones > Administrators Agrupaciones	Administrators		1	Buscar usuarios	C	Q Ordenar po	r: Nombre Agregar us	uario
Grupos	* 111	+ Agregar nuevo árbol		Nombre nodo raíz Insertar nombre			Seleccionar roles para grupo Seleccionar rol	0	•	×
Grupos de dispositivos	4	Aranda MDM	Nuevo	Descripción			Administrator		-	
Actividad de consola Licenciamiento	*	H WBCAST MDM	árbol				App Catalog Manager	ator	Guarda	ar
Preferencias	~		Aarave andres.ara	na vena@arandasoft.com	0	ADMINISTRA LUIS.ARBESU@AR	AQMAdmin AQMSpecialist		soft.com	0
			/Carlos carlos@ar	anda.com	0	/Carlos.Guald carlos.gualdron@	AQMUser CMManager CMPublisher		.com	0
			A /Daniel daniel.jara	Jaramillo Imillo@arandasoft.co	0	/Diego.Rincon diego.rincon@ara	n 🔕 indasoft.com 🗊	/Drincon diego.rincon	@arandasoft.com	0
									20 regi	

Seleccione Guardar.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	ise gement	Grupos		Configuración 🏶	\$ ⁹⁹⁺	Inicio 🔂 Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	 ▲ ● 	Agrupacion Agrupac Agrupac Agrupac Agrupac	tes> WBCAST MDM clones ③ greger nuevo árbol ♣ Administrators ♣ Aranda MDM ♣ WBCAST MDM ● ③ ④ ∰ Partners ∰ Clientes	WBCAST MDM	Recorresord No se encontraron resultados	Q Orde	mar por: Nombre
		_					O registro(s)

Para la creación de un sub-grupo (Nodo) debe ubicarse en el grupo que lo va a contener y dar clic en Agregar agrupación.

Aranda Er Mobility	iterpr Manaj	ise Grupos gement		Configuración e	*	Inicio 👩 Conternandez ghermandez
Administración Integración empresarial Utxuarios Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	 ▲ ▲ ∞ Ø 	Agrupaciones > WBCAST MDM	WBCAST MDM	Rear matrix No se encontraron resultados	Q Ordenar p	Arreger (countie
						0 registre())

Ingrese la información requerida.

Aranda En Mobility N	terpri 1anag	se Grupos ement		Configuración &		999 Inicio 1	ghernandez
Administración	^	Annuaciones > WRCAST MDM			0	Ordenar por: Nombre	
Integración empresarial		Agnupaciones	WBCAST MDM		ų	An	egar usuario
Usuaries		Agrupaciones				(Ag	-garation of the

0500105	-	🕂 Agregar nuevo árbol		Nombre de la agrupación	Seleccionar roles para grupo 🔞	×
Grupos	111	Administrators	iČi	Nombre de la agrupación	Seleccionar rol	-
Grupos de dispositivos	4	🔥 Aranda MDM	ILI	Descripción		
Actividad de consola	28	へ 赤 WBCAST MDM 🕂 🏵 🖨	Agrupaciones			Guardar
Licenciamiento		Partners Clientes				
Preferencias	\sim	10				
				No se encontraron resultados		
						0 registro(s)

Ahora de clic en **guardar**.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	se Grupos ement		Configuración 🌣		A ²⁹	Inicio 者 l Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	▲ 量 ★	Agrupaciones > WBCAST MDM > Prueba Agrupaciones	Prueba	Autor usuarios	Q	Ordenar por: N	ombre

Agregar usuarios a un grupo

Si desea asociar un usuario a un grupo de clic en Usuarios en el selector y luego de clic en Agregar usuario.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	ise Grupos gement		Configuración 🕸	۵ <mark>99</mark> +	Inicio 😭 i Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial Usuarios Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias		Agrupaciones > WBCAST MDM Agrupaciones Image: Comparison of the comparison	WBCAST MDM	Bucar usuarios	Q Ord	enar por: Nombre

Ingrese los criterios de búsqueda y haga clic en Buscar.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄Ianag	se Grupos ement		Configuración 🏶	4 ⁹⁹⁺	nicio 🖶 l Cerrar sesión ghernandez
Administración Integración empresarial	^ 	Agrupaciones > Administrators	Administrators		Ordenar por: Nomi	bre 🔻
Usuarios	1	Agrupaciones	Aaravena			Agregar usuario
Grupos	111	🔥 Administrators 🕂 🛇 🖨	andres.aravena@arandasoft.com			
Grupos de dispositivos	4	ヘ 品 Aranda MDM				
Actividad de consola	28	Comercial				
Licenciamiento						
Preferencias	~	Clientes				

Seleccione los usuarios que desea agregar y luego de clic en Agregar.

Aranda En Mobility N	terpri ⁄lanag	ise Grupos gement	Configuración 🏶	۵	Inicio 🖶 Cerrar sesió ghernande
Administración	^	Agrupaciones > Administrators	💄 💌 arbesu	Q °	rdenar por: Nombre
Integración empresarial		Agrupaciones <	Administrators		Agregar usuario
Usuarios	+	+ Agregar nuevo árbol	/ADMINISTRATOR /Larbesu		
Grupos	191	🔥 Administrators 🕂 🛇 🖨	LUIS.ARBESU@ARANDASOFT.C		
Grupos de dispositivos	4	ヘ ሐ Aranda MDM			
Actividad de consola	26	Comercial			
Licenciamiento		Preventa y Proyectos			



Agregar dispositivos a un grupo

Para asociar un dispositivo a un grupo debe escoger Dispositivos en el selector y luego dar clic en Agregar dispositivo.



Ingrese los criterios de búsqueda y de clic en Buscar.

Aranda Ente Mobility M	erpris anag	se Grupos ement			Configuración	÷.	۵	Inicio	🖶 i Cerrar sesiór ghernandez
Administración Integración empresarial Usuarios Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola Licenciamiento Preferencias	▲ Ⅲ	Agrupaciones > Aranda MDM Agrupaciones ♦ Image: Agregar nuevo árbol Image: Agregar nuevo árbol Image: Agregar nuevo árbol Image: Agregarbol <	Aranda MDM	õ	Arbesu	0	۹ ۹	rdenar por: Nombre	ar Dispositivo

Seleccione los dispositivos que desea agregar y de clic en Agregar.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanag	se Grupos ement		Configuración 🏶		s ⁹⁹⁹	cio 💼 l Cerrar sesio ghernando
Administración Integración empresarial	^ B	Agrupaciones > WBCAST MDM		android	٩	Ordenar por: Tipo	•
Usuarios	1	Agrupaciones <	WBCAST MDM				gregar Dispositivo
Grupos		Administrators					
Grupos de dispositivos	-	ヘ ホ Aranda MDM					
Actividad de consola	25	Comercial Preventa y Proyectos					
Licenciamiento		∧ ₼ WBCAST MDM ⊕ 🌚 🖨		No se encontraron resultados			
Preferencias	¥.	Clientes Partners					

Permisos de Visualización segmentados por grupos

De acuerdo al control de acceso configurado (como un elemento de seguridad) que otorga quién tiene permiso para acceder a determinados dispostivos, segmentando así los datos según su necesidad. A continuación se da ejemplo del permiso de visualización en el del módulo "Dispositivos", sección "listado de dispositivos", donde se puede visualizar con y sin restricción en la información:

Visualización del módulo devices con restricción

El Administrador de consola otorga al usuario AdminBog (administrador Bogotá), visualización de todos los módulos, permitiendo visualizar los dispositivos y grupos que configuró; en este caso solo los de Bogotá (Ver <u>Configuración de</u> <u>View Other Devices</u>. Así, el usuario AdminBog solo podrá administrar y gestionar los dispositivos en los que tiene permiso:



En la imagen anterior se observa que en el listado de dispositivos el usuario AdminBog, visualiza los dispositivos y grupo a los cuales tiene acceso.

• Como cambiar de usuario a un dispositivo: (Ver *<u>Usuarios responsables</u>)*

on a constante de la constante	x> 📒	🗄 🕽 🎝 Ø	a a a) O O,	6	▲ 🗋 👫 ≻	🧕 × 📀	+ •
🗧 🗧 😂 aemmdev01.arandasoft.com/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx#devices/enrolled/device/4 🛛 🗠 🔩 📩 🗋 💽 Error :								
Aranda Enterprise Mobility Management			(i) Dashboard	Dispositivos Aplicacione	es Políticas	द्भः 🗟 📴 Reglas Reportes Documen	stos Confi	guración 🏘 Cerrar sesión diana
Kitomy_10 Simuthture Maintaine	Hardware	General ME(/MEI): UDIO: Modela: Fakricant: Arquitectura del procesador: Anaccanaliento arterno tatal: Manaccanaliento arterno tatal: Menoria (MA total: Seriores: Serial:	Actividad 862317058651881 862317058651881 862317058651881 8470066216 Attorne Attorne Attorne 470066216 amydl 22.768 08 1.768 18Q4PB5KDQCU4X8Q	Aplicaciones	Red	Ubiración En reaming: Dirección MAC Wi-Fi: Dirección MAC Wi-Fi: Dirección MAC Butteroth: MCC actual: Datos por roaming habilitados: SSD: Idemtificador de red Wi-Fi: SSDs dispentible;	Consume faise fc:1999b:23a:88 02:00:00:00:00:00 co true "7:AMLLA CORTES_2.4G.ETL 192:168:5:103	r
	Software	Sistema operativo: Versión de compliado: Versión SD: Versión del agente MDM: Tipo de agente:	Android QP1A.190711.020 10 v 9.30.1.0 Generic Agent		Estado	¿Està rocteado?: Nive de bateria: Idona del dispositivo: Fecha del dispositivo: Almacenamiento disposibile: Almacenamiento externo disposibile: Memoria RAM disponible:	no 100% español 30 de Aoril de 2024 18:50 18:68 08 767.9448	

Ver detalle:

úmero: 10	
Información general	Acciones
1 Usuario responsable	
Asigne el usuario responsable de est	te dispositivo
diana	Q
diana Aplicar configuración de grupos	Q
diana Aplicar configuración de grupos	Q
diana Aplicar configuración de grupos	Q NO

Por otro lado, el usuario AdminBog podrá ver todos los grupos creados en la consola y solo podrá gestionar los grupos de los que tiene permiso. Si no tiene el permiso, no podrá ver las opciones agregar, editar y eliminar.

🏐 🕅 🗖 🗋 Grupos Ara	nda Enterprise Mobil 🗴 📮 Aranda Enterprise Mobility Mana 🗴 🕂			- 0 ×
← C ⊡ https://aemm	dev01.arandasoft.com/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx#settings/staticgroups	₽ A ^N	🗘 ወ 🕼	🖻 🗞 … 🏹
Aranda Enterprise Mobility Manageme	Groups	Settings 🏘	۵ <mark>991</mark>	Home 🛨 Sign out AdminBOG



Visualización del módulo devices sin restricción

El Administrador de consola otorga al usuario diana, visualización de todos los módulos y toda la data (información de los dispositivos), es decir puede ver todos los dispositivos vinculados en consola-


₽ Nota:

Si un usuario se encuentra asociado en múltiples grupos y el grupo tiene activo el rol**View Other Devices**, se dará prioridad a este rol y el usuario podrá navegar sin ningún tipo de restricción. No se recomienda implementar configuraciones hibridas.

La segmentación de datos tiene la excepción en el módulo DashBoard, ya que muestra la información global de la consola.

Grupos Dinámicos

En muchos casos se requiere enviar un comando a muchos móviles que comparten una o varias condiciones específicas. Estas condiciones pueden ser variables o fijas por dispositivo. En estos casos los grupos dinámicos proveen un mecanismo para agrupar por una o varias condiciones.

Estos grupos son totalmente dinámicos, es decir, de acuerdo a las condiciones configuradas el sistema agrupa a los dispositivos. Se debe tener presente que los dispositivos móviles pueden dejar de pertenecer al grupo si cambian una condición, por ejemplo, si a un móvil que sea de la compañía se le cambia el tipo de propiedad, automáticamente deja de pertenecer a los grupos que solo incluyan móviles de la compañía. Los grupos dinámicos pueden ser usados al desplegar políticas o conjuntos de reglas.

El administrador debe ingresar a la consola de inicio de AEMM, en la sección de **Administración** del menú principal, seleccione la opción **Grupos dinámicos**.

En la vista de información podrá visualizar un listado con los registros de grupos creados.

🗱 🔾 Aranda Enterp	rise Mobility Management			DM
	Dynamic Groups Create and manage dynamic groups			
	Q. Script Norma			NEW
III Mobiles V	Group name	Description ~	Users	Creation date
Directory Service	OR-PushIOS	Push IOS grupo dinamica	2 Usuarios	27/03/2025 10:20:06 am
External authentication	Grupo prueba	Grupo para probar la edición	1 Usuarios	20/01/2023 09:58:33 am
Mall server				
Event management				
 Scripts 				
Ø Dynamic groups				

Creación de Grupos Dinámicos

El administrador debe seleccionar el botón Nuevo, el sistema muestra el formulario para la creación del grupo y podrá

configurar la información básica. Los datos para registrar son los siguientes:

- Nombre
- Descripción

En la pestaña **Configuración** ingrese las condiciones de pertenencia al grupo relacionadas con el móvil. Se puede filtrar por:

- Responsable de dispositivo: Tipo de propiedad (Compañía o Usuario)
- Tipo (Smartphone o Tablet)
- Plataforma (iOS o Android)
- Versión del sistema operativo
- Fabricante

▷ Nota: - Todas las condiciones que se especifiquen deben ser cumplidas para que el móvil pertenezca al grupo.

🗍 Aranda Enterpr	rise Mobility Management					D
Return	Create and manage dynamic groups					
Mobiles V	Service name	Des	oription monic group description		State	
External authentication	Configuration Use	rs and Groups				
Mall server	Complete all information for this group.		Tuna		Platform	
Event management	Select	~	Select	~	Select	~
Scripts	Operating system version		Manufacturer			
Ø Dynamic groups	Select	~	Select Search	^		
			Select all asus Bluebird Droi			
			Google HMD Global HUAWEI			
			LENOVO			
			Malata matarola			

Como alternativa el administrador puede seleccionar la pestaña **Usuarios y grupos**, en está puede asociar los usuarios, para que pertenezcan al grupo. Se pueden escoger diferentes usuarios o grupos de usuarios para conformar la condición.

Return	Dynamic Groups Create and manage dynamic groups	
Mobiles 🗸	G Service name Description State GR-PushIOS PushIOS grupo dinamica Active	8
External authentication Mail server	Configuration Users and Groups Find and associate users or groups for this group. Q. Associate Users or groups	
Event management Scripts Dynamic groups	Q. Soript Name	S DELET
	Administrador BO00014 (AKANDA Adminis000) Javier Salazar (ARANDA Javier)	
	14 < 1 > 14	20 A Showing 1 to 2 of 2 record

Actividad de consola

En la sección **Configuración-> Administración->Actividades de consola**, el administrador podrá revisar y auditar las trazas que dejan las diferentes operaciones que se ejecutan en la consola.

Listado de Actividades de consola

En la pantalla principal, se visualiza los diferentes filtros que ayudarán al administrador a específicar la búsqueda por medio de las siguientes opciones:

- *Filtro por rango de fechas:* Permite filtrar los eventos comprendidos entre una fecha inicial y una fecha final.
- *Filtro por usuario:* Permite filtrar los eventos registrados asociados a un usuario específico.
- *Filtro por acción:* Permite filtrar los eventos registrados relacionados con cierta acción u operación sobre la consola
- *Exportar registro:* Permite exportar hasta 1000 registros a un archivo Excel o Csv.
- *Filtro de paginación:* utiliza para dividir grandes conjuntos de datos en "páginas" y mostrar solo una cantidad específica de datos a la vez, mejorando la experiencia del usuario.
- *Filtro por registro de filas:* Permite al administrador seleccionar el número de filas que quiere visualizar por páging

página.

🔋	orise	Mobi	lity Management				DM
Return	<	B	Select event	~			
O CONFIGURATION		Cons	sole events				
Mobiles 🗸 🗸		Viewin	ng and analyzing events in the console				EXPORT
Directory Service			Event date 🗸	User 🗸	Operation 🗸	Action 🗸	
External authentication			03/07/2025 - 03:05:32 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Users on application settings	
Mail server			03/07/2025 - 03:05:32 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get users	
Event management			03/07/2025 - 03:05:27 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Devices	
😚 Scripts			03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get groups	
🛞 Dynamic groups			03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get groups	
🔂 Console activity			03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get groups	
			03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get groups	
			03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana	O NEW UPDATES	Get groups	
			03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get role	
			03/07/2025 - 03:05:25 pm	ARANDA/diana	O NEW UPDATES	Get alert	
			03/07/2025 - 03:05:09 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get authorizations	

Acciones para consultas

•

A continuación se especificarán las acciones que se pueden realizar para las consultas:

• Podrá especificar un rango de fechas específico.

Filt	ter by	1									U	ser		
Co	mple	te th	e info	rmat	ion t	o filter					A	ARANDA/dia		
Se	lecto	date	e rang	je							A	RANE	DA/d	
	02/07	/2028	5 14:3	4:40 -	- 03/0	7/2025	14:34:	40			A	RANE	DA/d	
<			Jul	у		>	<			Aug	ust			
м	т	w	т	F	8	8	м	т	w	т	F	8	8	
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	

- De igual forma se puede consultar por usuario.
- Se puede especificar por la acción o evento en particular que se haya realizado.

👯 🗍 Aranda Ente	rprise	Mob	ility Management					DM
Configuration	∢	Cor	Select event app Activity log on application settings	^]			
📰 Mobiles 🗸 🗸		P	Add category to an app Agent profiles on application settings					EXPORT
Directory Service External		C	Allow approve application Android configuration on application settings			Operation V	Action \lor Users on applica	ation settings
Mail server		С	Android For Work Activation By Application Apple Business Manager enrollment update)		O NEW UPDATES	Get users	
Event management		C	Application categories on application settings Application details Application devices tob			O NEW UPDATES	Devices Get groups	
Optimized by the second sec		0	03/07/2025 - 03:05:28 pm	ARANDA/diana		O NEW UPDATES	Get groups	
Console activity		0	<u>03/07/2025 - 03:05:26 pm</u>	ARANDA/diana		0 NEW UPDATES	Get groups	
			03/07/2025 - 03:05:26 pm 03/07/2025 - 03:05:26 pm	ARANDA/diana		0 NEW UPDATES	Get groups Get groups	
		0	03/07/2025 - 03:05:28 pm	ARANDA/diana		0 NEW UPDATES	Get role	
			03/07/2025-03:05:25 pm	ARANDA/diana		0 NEW UPDATES	Get alert	

• Finalmente podrá exportar el registro de actividades en formato excel.

Viewin	ng and analyzing events in the console			
03/	07/2025 00:00:00 - 31/07/2025 23:59:59 ×	User - Diana Cortes M (ARANDA\diana) ×		Remove
	Event date 🗠	User \vee	Operation	Action
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	Guardar como	
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	$\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \checkmark$ Descargas >	V C Buscar en Descargas
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	Organizar 🔻 Nueva carpeta	≣ •
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	> Diana Carolina, Nombre	Fecha de modificación Tipo
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	27/06/2025 3:38 p. m. Archivo
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	El mes pasado	
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	Devicespor.xlsx	6/06/2025 10:48 a.m. Archivo
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	Nueva carpeta	12/06/2025 2:43 p. m. Carpeta
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	Nombra de archivo: console audit (5)	
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	Tipo: XLSX File	
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana		
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana	△ Ocultar cametas	Guardar Cancela
	03/07/2025 - 02:38:08 pm	ARANDA/diana		
	03/07/2025 - 02:38:07 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get authorizations
	03/07/2025 - 02:38:07 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get authorizations
	03/07/2025 - 02:38:07 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get authorizations
	03/07/2025 - 02:38:07 pm	ARANDA/diana	0 NEW UPDATES	Get authorizations

Detalle de las consultas

El administrador al seleccionar el registro podrá visualizar el detalle de la acción, se debe tener presente que depende de la acción seleccionada mostrase podrá visualizar diferentes detalles, como:

- Fecha y hora
- Usuario
- Evento
- Versión (aplica para política)
- Número de dispositivos y/o grupos

Return	Apply policy	× ×		
	Console events Viewing and analyzing events in the console			You can then identify the user, date, and type of modification that was mode.
Mobiles 🗸	P			02/07/2025 - 07:13:06 pt
Birectory Service	💭 Event date 🖂	User 🗸	Operation \sim	LAST SYNC
External authentication	02/07/2025 - 07:27:36 pm	ARANDA/Javier	3 NEW UPDATES	
A Mail server	02/07/2025 - 07:15:24 pm	ARANDA/Javier	3 NEW UPDATES	Then you can identify the user, date, and t
Event management	02/07/2025 - 07:13:06 pm	ARANDA/diana	3 NEW UPDATES	of modification they made. User:ARANDA/diana
Scripts			S NEW OPDATES	• Applied policy : politica_rara
Dynamic groups				Applied version : 1
Console activity				
				Number of devices : 1

Licenciamiento

En este módulo ya introducido en la sección Instalación->Configuración de Licenciamiento, se listan y se pueden gestionar las licencias actualmente cargadas en el sistema.

Es importante aclarar que se pueden cargar cuantas licencias se deseen, el sistema sumará el número de

dispositivos de todas las licencias vigentes.

Autenticación con otros Proveedores

Configuración





🗰 🗋 Aranda Enter	orise Mobility Management		
Return ()	External authentication		
m	Q Search nome		NEW CELETE
III Mobiles V	🗋 Name 😒	Concole for authentication	Console url
Directory Service	Plicrosoft	MDM.ExternolProviders	https://releaseqo4.arondosoft.com/&MDH/
External authentication			
Mail server			



Para iniciar la configuración haga clic en el botón NUEVO y diligencie la siguiente información:



Campo	Descripción
Nombre del Proveedor:	Nombre de la conexión con la cual se identificará en el listado de proveedores configurados y en el botón ubicado en el login de la herramienta para su respectivo ingreso.
URL de la consola:	Debe ingresar la URL de la consola de AEMM hasta el AMDM (https://[dominio de servidor]/AMDM) Ejm: https://mydominio.com/AMDM
URL de inicio de sesión:	Esta información de url de inicio se genera automáticamente al ingresar la URL de la consola
URL de cierre de sesión:	Esta información de url de inicio se genera automáticamente al ingresar la URL de la consola

Ícono y texto del Proveedor

Campo	Descripción
Texto corto:	Nombre que aparece junto al ícono.

SeleccionarImagen que identificará el proveedor configurado en la pantalla de login. Debe de tener un
tamaño máxximo de 20x20 píxeles y formato png o jpg

Información del Proveedor

Campo	Descripción
Identificador de Identidad:	Url de identificación de la conexión configurada del sitio
URL de inicio de sesión:	Url de inicio de sesión configurada por el proveedor.
URL de cierre de sesión:	Url de fin de sesión configurada por el proveedor

Después de realizar su configuración, haga clic en **Guardar**, esta configuración se visualizará en el listado de proveedores.

Aranda Ente	sterprise Mobility Management		×
Return	External authentication List of external authentications		
] Mobiles 🗸 🗸	Nome V	Console for authentication	Console uni
Directory Service	• Hisrosoft	MDM.ExternalProviders	https://releaseqo4.orondasoft.com/AMDM/
External authentication			
3 Mail server			
Event management			
		< 🔘 >	Showing 1 to 1 of 1 record

Ingreso por parte del usuario

El usuario se encuentra en el login de la consola AEMM, donde podrá visualizar la información de los proveedores de autenticación, para su ingreso debe hacer clic en el botón del proveedor que requiera



El sitio envía al usuario a la herramienta central de inicio de sesión, el usuario ingresa sus credenciales, estos datos ingresados son validados y notifica a la aplicación que el usuario esta validado.



Una vez autenticado en el proveedor externo se hace una redirección normal a la consola, presentando la pantalla inicial.

ID cuenta google (Android Factory Reset)

Su ID es un número exclusivo que se utiliza para identificar su cuenta de Google.

Procedimiento para recuperar el ID de la cuenta de Google

△ Advertencia: Un ID de Google no es lo mismo que el nombre de usuario o el correo electrónico de la cuenta..

1. Ingrese en su navegador web predilecto al siguiente sitio web https://developers.google.com/people/api/rest/v1/people/get?hl=es-419

<> Method: people.get People AP × +					~	-	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C \blacksquare developers.google.com	/people/api/rest/v1/people/get?hl=es	-419			୯ ୩ ৫ ☆	* 1	J M	:
💦 People API		C	Q Buscar		Español – A *		M) 1
Guías Referencia Asistencia								
♥ Filtrar ♥ people Descripción general loteOreateContacts	Página principal > Productos : Method: peop Proporciona información a people/me para indicar el	Google Workspace > People API > Referencia	de un nom la	Try this Call this metho Experiment wit	d on live data and see	the res	× sult. ings.	Î
loteBorrarContactos Contactos de batchUpdate CrearContacto EliminarContacto deleteContacthoto.	La solicitud muestra un err Solicitud HTTP 🖘	or 400 si no se especifica "personFields".		Request param resourceName string	neters			l
get getBatchGet	GET https://people.goo	ogleapis.com/v1/{resourceName=people/*}	Į	personFields string				I
personasdeldirectoriodelista buscarContactos BuscarDirectorioPersonas ActualizarContacto	La URL usa la sintaxis de la Parámetros de ruta d	e acceso		requestMask.i string	includeField			
updateContactPhoto. people.connections	Parámetros		5	sources		v	+	
Tipos	resourceName	string	e oo daha n	Show standard	parameters ~		_	
Detalles de error de		información.	ue se debe p (Credentials 0				

2. Agregue los siguientes valores

Parámetro solicitado	Valor
resourceName	people/me



1. Presione el botón EXECUTE. Inicie sesión con su correo de Google y acepte los permisos que solicita el API. Éste retornará el JSON.

"id": "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,	
"etag": "#mUFoiy/UMSw=",	
"profileMetadata": {	
"objectType": "PERSON",	
"userTypes": [
"GOOGLE USER"	
]	
ں "undateTime"· "2022-10-14T14·38·34 2237627"	
Ji "objectType": "PEPSON"	
l	
Ji "amailAddraacaa", [
r	
l "matedata" [
primary : true,	
verified : true,	
"Source":{	
"type": "ACCUUNI",	
"id": "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
}, 	
"sourcePrimary": true	
},	
"value": "XXXXXX@arandasoft.com"	
}	
}	

- 1. Busque en el JSON la propiedad ID que está embebida en metadata.sources.id.
- 2. Finalmente utilice el ID con el comando de Protección Reset Android.

solo aplica para dispositivos registrados con	el sistema operativo Android y solo permite asociar cuentas de correo Google.
Habilitar el restablecimiento de fábrica en A	ndroid. Para esta acción puede configurar hasta dos correos
Primer correo asociado	
Seleccionar Email para la configuración	Id asociado a la cuenta Email
Segundo correo asociado	
Seleccionar Email para la configuración	ld asociado a la cuenta Email

Preferencias

Política de Grupo

Esta opción le permite asignar la política a asignar a un dispositivo perteneciente al grupo en cuestión.

Esta asignación se realizará en el contexto de acción de regla de cambio de política, en la que se puede escoger la política de grupo, en tanto que, la política asignada en el presente módulo será la que se le asigne al dispositivo cuanto la acción de regla se ejecute.

Para configurar la política de grupo acceda al módulo:

Aranda E Mobility	nterpr Manag	ise Política de grupo gement	inicio 🕈 i Centra seston Configuración 🗱 🛕 ghernandez
Administración Preferencias Política de grupo Calendarios Móviles Plantillas Zonas	✓ *** *** *** *** *** *** ***	Agrupaciones > Administrators Agrupaciones A Administrators A Aranda MDM A WBCAST MDM	Asignar política No No hay políticas a este grupo
			Asignar Cancelar

Luego escoja el grupo y a continuación la política, luego dé clic en Asignar.

Administración	\sim	Agrupaciones > Administrators		
Preferencias	^	Agrupaciones	🛃 Politi	а
Política de grupo Calendarios	iţi ffi	▲ AFLS_Inventory	Asignar politica	
Móviles		AFLS_Monitor	Política asignada:	
Plantillas		Administrators	BlackList Greada por: Andres Felipe Navia Zuñig	Última modificación Última aprobación 06/02/2020 10:38 am 06/02/2020 10:38 an
Scripts		h DispositivosQABOG	Seleccione la nolítica que desea asignar a este grupo	
Zonas	Q	▲ INTERSEQ	BlackList ANDROID Restricciones No hay configuraciones No hay configuraciones	
			▲ ANDROID FOR WORK	Arignar

Es preciso aclarar que la política que se escoja solo será enviada a los dispositivos que su plataforma coincida con la de la política.

Configuración de Calendarios

Los Calendarios se deben configurar para hacer uso de las reglas de Timefencing (Franjas horarias). A continuación:

Ingresar a calendarios dentro del menú EMM y de clic en Nuevo.

Aranda E Mobility	nterpri Manag	se ement	Calendarios			Confi	guración 🏶	۵	Inicio 📅 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~		lendarios Q	Nu	ievo 🕞	🚇 General	👌 Horario laboral	🗂 Días no laborales	Dispositivos
Preferencias	~	<u>iii</u>	Colombia Prueba			Nombre			
Política de grupo	***		Colombia Prueba			Colombia Prueba			
Calendarios						Descripción			
Móviles			Jornada Laboral Jornada Laboral			Colombia Prueba			
Plantillas	<u>1</u>								
Zonas	•		Luis Arbesu						
			Calendario de prueba						
			México						
			México						
		-	TECT						
			tes						
								Eliminar	uardar Cancelar

Ingrese los datos solicitados y de clic en Guardar

Aranda E Mobility	Enterpr / Manag	ise gement	Calendarios			Configuración *	\$ <mark>99+</mark>	Inicio 🔒 Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar c	alendarios Q	N	Jevo 🕞	Ger	neral	
Preferencias	^	Ē	Colombia Prueba			Nombre		
Política de grupo	181		Colombia Prueba			Horario de Preventa		
Calendarios		مم	formate forband			Descripción		
Móviles			Jornada Laboral			Horario personal de preventa		62
Plantillas								
Zonas	9		Luis Arbesu					
			Calendario de prueba					
			México México					
			TEST					



Horario laboral

Para configurar las horas laborales de clic en la opción Horario laboral.

Aranda E Mobility	Enterpri / Manag	ise gement	Calendarios t		Confi	iguración 🕸	۵.	Inicio 👚 i Cerrar sesión ghernandez
Administración	~	Buscar o	calendarios Q	Nuevo	🖉 General	(a) Horario laboral	Días no laborales	Dispositivos
Preferencias	^		Colombia Prueba		Nombre	-	_	
Política de grupo	***		Colombia Prueba		Jornada Laboral			
Calendarios					Descripción			
Móviles			Jornada Laboral Jornada Laboral		Jornada Laboral			
Plantillas	<u>1</u>							
Zonas	•		Luis Arbesu Calendario de prueba					
			México México					
			TEST tes				Fliminar	ardar Concelar

Seleccione las horas laborales de la semana, mediante clic sostenido.

Aranda E Mobility	nterpri Manag	se emen	Calendarios			Confi	iguracio	ón 🏶		2 ⁹⁹		o 📸 Cerrar sesión ghernandez
Administración	\sim		calendarios Q	Nuevo		General	👌 Hor	rario laboral	📛 Día:	s no laborale	s 🔳	Dispositivos
Preferencias Política de grupo	~ +#+		Colombia Prueba Colombia Prueba		Horario I Defina el I	<mark>aboral</mark> norario laboral,	para selecci	onar varias cel	das presione	la tecla ctrl	para no perde	er la selección
Calendarios		Ē	Jornada Laboral		05:30 am	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viemes	Sábado	Domingo
Móviles Plantillas			Jornada Laboral		06:00 am	1						
Zonas	•	Ē	Luis Arbesu		05:50 am	1						
			Catendario de proeba		07:30 am	1						
		Ē	México México		08:30 an							
					09:00 am	1						
			TEST		10:00 am							
						Horario la	aboral 🗌 Ho	orario no labora	al		Guardar	Cancelar

Luego de clic en la opción Guardar.

Aranda E Mobility	Enterpri Manag	ise gement	Calendarios			Confi	guraci	ón 🕸	(2 <mark>99</mark>	Inici	o 🔂 i Cerrar sesiór ghernandez	
Administración	\sim		atendarios Q	Nuevo	🛋 g	eneral	а́но	rario laboral	🗂 Día:	no laborales		Dispositivos	
Preferencias	^	(iii)	Colombia Prueba	Hanada Ial	hand 1					6			
Política de grupo	191		Colombia Prueba		Defina el horario laboral,		para seleccionar varias celda		as presione la tecla ctrl para		oara no perde	a no perder la selección	
Calendarios		-	Jamasha Labarat		05:30 am	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
Móviles			Jornada Laboral		06:00 am								
Plantillas	<u>1</u>				06:30 am								
Zonas	•	<u>i</u>	Luis Arbesu		07:00 am								
			Calendario de prueba		07:30 am								
			10000		08:00 am								
			México México		08:30 am								
					09:00 am								
		(internet)	TEST		09:30 am								
			tes		10:00 am								
						Horario la	iboral 🗌 Ho	orario no labor	al		Guardar	Cancelar	

Días no laborales

Para configurar los días en los que no se labora de todo el año, de clic en la opción Días no laborales.

			-	Inicio 🔒 l Cerrar sesió
Aranda Enterprise	Calendarios	Configuración 🐲	.	ghernande

Aranda E Mobility	nterpri Manag	ise gement	Calendarios			Confi	guracio	ón 🌣	6		Inicio	ghernan	
Administración	~		alendarios Q	Nuevo	🖉 Ge	eneral	👸 Но	rario laboral	Día	s no laborale:		Dispositivos	
Preferencias	~	(iii)	Colombia Prueba		Horario lab	oral	-		_		_		
Política de grupo	***		Colombia Prueba		Defina el horario laboral, para seleccionar varias celdas presione la tecla ctrl para no perder					r la selección			
Calendarios		-	Jornada Laboral		05:30 am	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
Móviles			<u>(111-</u>)	Jornada Laboral		06:00 am							
Plantillas					06:30 am								
Zonas	9		Luis Arbesu Calendario de prueba		07:00 am								
					07:30 am								
					08:00 am								
		Ē	México		08:30 am								
			Phone Phone		09:00 am								
		<u></u>	TEST		09:30 am								
		[tes		10:00 am								
						🗌 Horario la	iboral 🗌 Ho	orario no labora	at		Guardar	Cancelar	

De clic sobre el día que desea marcar como no laboral e ingrese el dato solicitado



Luego de clic en la opción Guardar.



Dispositivos

Para asociar un calendario, dé clic en la opción Dispositivos

Aranda E Mobility	Enterpri / Manag	ise gement	Calendarios			C	onfig	ura	sión I	*		Ł	99 •				ghe
Administración	~	Buscar c	alendarios Q	Nuevo		Seneral		ě	Horario	laboral	~	Días	no labo	rales	r	Di:	positivos
Preferencias	~		Colombia Prueba		-						-					-	
Política de grupo	***		Colombia Prueba		Defina los días no laborales en cada uno de los me			e los mes	ses del año								
Calendarios		-	Jornada Laboral							3 2	2019)					
lóviles			Jornada Laboral				Ener	o 201	9				Feb	orero 3	2019		
lantillas	÷				Do	Lu	Ma I	Mi .	Ju Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
	0	مم	Late Advance				Fecha	seleco	ionada	: 2019-:	2-6		×			1	2
onas	Y		Luis Arbesu		6	7	Nombr	e o des	cripción	del día		Acepta		6	7	8	9
			Calendario de prueba		13	14								13	14	15	16
					20	21	22 1	3 1	24 25	26	17	18	19	20	21	22	23
			México		27	28	29	i0 3	51		24	25	26	27	28		
			México				Marz	o 201	9				A	bril 20)19		
					Do	Lu	Ma	Mi .	Ju Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
		<u></u>	TEST						1	2		1	2	3	4	5	6
			tes		3	(4)	5	6	7 8	9	7	8	9	10	11	12	13
															Guarda		Cancelar

Para realizar la búsqueda de usuarios y/o dispositivos, seleccione el que desea agregar, y luego de clic en Guardar.

			Inicio 💼 Cerrar sesión
Aranda Enterprise	Calendarios		ghernandez



Móviles

Vinculación

En esta sección de configuran las opciones para realizar la vinculación de los dispositivos ante el servidor AEMM. Se pueden diligenciar las siguientes propiedades:

Vinculación	Ajustes de vinculación, políticas y notificaciones Defina la vinculación, las políticas y las notificaciones asociadas a los dispositivos	Expandir contenido
F	 Direcciones de acceso (URLs) Vincule los dispositivos de su organización que desea administrar 	Ø
Sigas las pasos que se esentan a continuación para	 Configuración de Politicas de Sistema Operativo Asocie las políticas según corresponda 	,#
la configuración.	Notificación Push Configure la notificación push que se debe enviar para forzar periódicamente el contacto con el servidor, y asi mantener actualizada la lista de dispositivos que aún estan bajo la gestión.	.#

Propiedad de comunicación:Direcciones de acceso

Campos	Descripción					
Url de acceso al servidor MDM:	Url que se utilizará para establecer co AEMM, los dispositivos deben de pod servidor.	omunicación entre los dispositivos er alcanzar esta url para poderse vi	y el servidor ncular al			
Url de la consola de administración:	Url de la consola desde donde se hac para realizar invitaciones de vinculac	Url de la consola desde donde se hace la administración de los dispositivos y se usa para realizar invitaciones de vinculación vía correo electrónico.				
 Dire Vinc * Ac Uri 	cciones de acceso (URLs) sule los dispositivos de su organización que desea administrar sceso al servidor MDM (URL) I que se utiliza para la comunicación con los móviles.	* Acceso Consola de administración (URL) Url para que el usuario acceda al proceso de vinculación.	2			
h	https://aemmdispositivos.permoda.co/AMDMWS	https://aemmdispositivos.permoda.co/AMDM				

Propiedad configuración en los dispositivos: Configuración de Políticas por Sistema Operativo

Campos	Descripción
Política por defecto iOS:	Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma iOS cuando éstos se vinculen.
Política por defecto Android:	Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma Android cuando éstos se vinculen.
Política por defecto Windows:	Política que será aplicada a los dispositivos de la plataforma Windows cuando éstos se vinculen.
Conjunto de reglas por defecto:	Conjunto de reglas que será aplicado a todo dispositivo que se vincule.
Casilla de verificación "Solicitar la instalación del agente en dispositivos iOS":	Casilla que al marcarla realiza la acción de envío de comando de instalación automáticamente cuando un dispositivo iOS ha realizado la vinculación tipo web.

* Política por defecto (Móviles iOS)		* Politica por defecto (Móviles Android)	
DefaultiOSPolicy	~	DefaultAndroidPolicy	~
* Política por defecto (Móviles Windows)		* Conjunto de reglas por defecto que se aplica a lo	s móviles.
DefaultWindowsPolicy	~	ZonasSegurasB0G	~

Propiedad configuración de notificaciones: Notificación Push

En esta sección se puede configurar la notificación push que se debe enviar a los dispositivos para forzar periódicamente el contacto con el servidor, y así mantener actualizado la lista de dispositivos gestionados.

Para configurar el ping diligencie las siguientes opciones:

oracl	Intervalos Debe ser mono	r e igual al periode ingresade	
orus)		Min	
parámetros (no se per	mite el wipe).		
La contrara			
	oras) parámetros (no se per	oras) Intervalos Debe ser meno Debe ser meno parámetros (no se permite el wipe).	oras) Intervalos Debe ser menor o igual al periodo ingresado. Min parámetros (no se permite el wipe).

Campos Descripción

Periodo:: Duración de un ciclo de ping hacia todos los dispositivos. Tras finalizar este intervalo todos los dispositivos han recibido al menos una notificación push.

Cantidad de grupos de dispositivos en los que se dividirá el conjunto total de dispositivosIntervalos:vinculados. Esto para no encolar todas las notificaciones push al tiempo, sino basadas en
esta cantidad de grupos.

Acciones:

Comandos que se encolaran antes de enviar la notificación push a cada dispositivo, se pueden escoger comandos de: Inventario, Localización y bloqueo de pantalla.

Una vez realizada las anteriores configuraciones haga clic en "Guardar", para persistir y activar el mecanismo de ping.

Soporte Remoto

En esta sección de pueden configurar las opciones para sesiones de control remoto hacia dispositivos:

Campos	Descripción
Solicitar confirmación en dispositivo móvil antes de iniciar sesión:	Al estar marcada esta casilla la sesión solicitará confirmación por parte del usuario del dispositivo para iniciarse.
Solicitar clave en dispositivo móvil antes de iniciar sesión:	Al estar marcada esta casilla, en dispositivo al iniciar sesión se generará un código numérico de 6 dígitos que se tendrá que digitar correctamente en consola para iniciar efectivamente la sesión.

Marque o desmarque las casillas de acuerdo a lo requerido y luego haga clic en "Aplicar".



Perfiles de Agente

Esta sección se presenta la configuración disponible para la funcionalidad de "polling", desde los dispositivos, que consiste en que cada cierto periodo de tiempo el dispositivo por sí mismo, sin necesidad de una notificación push, contacte al servidor de AEMM, en busca de comandos pendientes. Adicionalmente este contacto son servidor se puede aprovechar para entregar cierta información configurable de estado del dispositivo.

Creación de un perfil de agente

Para crear un perfil de agente de clic en Nuevo

Perfil Cree y	es de o edite lo	<mark>agente</mark> s perfiles de agente y asocie los dispositivos.				
Q	Buscor				NUEVO	ELIMINAR
		Nombre de perfil 🗸 🗸	Datas de sondeo activos (Polling) 🗠	Fecha de creación 🔗		
	D	DefaultProfile		19/12/2023 2:06:00 pm		

Complete la siguiente información y haga clic en el ícono Guardar.



Los campos presentados corresponden a las tres etapas consecutivas del polling desde los dispositivos:

Campos	Descripción
Primer	Primera etapa, donde se puede configurar el intervalo de tiempo y la cantidad de veces a
intervalo:	ejecutar.
Segundo	Primera etapa, donde se puede también configurar el intervalo de tiempo y la cantidad de
intervalo:	veces a ejecutar.
Tercer	Tercera etapa, en la que sólo se puede configurar el intervalo de tiempo, ya que este es el
intervalo:	intervalo que quedará permanentemente una vez se hayan superado las dos primeras etapas.

Asociación de dispositivos a un perfil de agente

Haga clic sobre una de las reglas previamente creadas y en la opción que se habilita, haga clic en el botón Asociar dispositivos, donde podrá asociar o eliminar dispositivos a la regla.

	Sincronización Configure los 3 tie	n de segu mpo de se	uimiento guimiento		
D DefaultProfi	le	ler Intervalo			
		Ejecutar cada:	5	Min	~
Nombre de Perfil		Repetir:	5	Veces	
DefaultProfile		Que laternale			
Seleccione Items de seg	juimiento (Polling)	200 Intervolo			
		Repetir:	5	Veces	
		Ejecutar cada:	30	Min	~
🗌 Nivel de Bateria	Almacenamiento	3er Intervalo			
		Ejecutar cada:	24	Horas	~



iOS

En esta sección se pueden configurar las opciones correspondientes para la gestión de dispositivos de la plataforma iOS

105	IOS Configure el certificado para validar los perfiles MDM IOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas: Autoridad de certificados (CA): Esta permite configurar una URL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles. (Certificado flo: Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que	
Siga los pasos que se presentan a ntinuación para la definición de los	Certificados APNs Configure el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación. Token Com.apple.mgmt.External.7fb80118-e957-4594-8110-8cf0051744ca	VENCE 2 ene. 2025
certificados para ios.	Apple Business Manager Es uno plataformo para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, restricciones mas efectivas, entre otras. (Unicomente para dispositivos vinculados por ABM) Email: wilson.carvajal@arandasoft.com Name: Aranda Software Corp. Server: Release0A4	VENCE 2 ene. 2025
	Volume Purchase Program Es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes. AEMM force la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a través de Apple Business Manager (ABM).	VENCE 2 ene. 2025

Sección "iOS"

En esta sección podrá configurar el certificado con el que se validarán los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos. Para realizar la configuración, haga clic en la opción de Edición (ícono de lápiz) para visualizar la ventana donde podrá configurar el certificado de dos formas:

Campos	Descripción
Usando autoridad de certificados (CA):	Esta opción permite configurar una url de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles.
Certificado fijo:	Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene precargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS MDM para los dispositivos.

8				r el certificado de iOS	empezar debe configurar el certi
			icado fijo	iado ados (CA) 💿 Usar un certi 1a	leccione el tipo de certificado Usar autoridad de certificados (CA) ba el archivo del certificado
	e obtuvo del	Ubique el archivo del certificado (.pfx) que obt portal de Apple en el paso anterior.	0	_For_IOS.pfx	MDM_Profile_Certificate_For_IOS
					ociar contraseña
					ociar contraseña

Sección Certificado APNs

En esta sección podrá configurar el certificado APN (Apple Push Notification), utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación. Para realizar la configuración siga los siguientes pasos:

Creación de un Certificado APN Nuevo

Ingrese a certificado APNs y de clic en Nuevo

Configuración iOS Defina los certificados para iOS	
iOS Configure el certificado para validar los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas: Autoridad de certificados (CA): Esta permite configurar una URL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles. (Certificación por defecto) Certificado fijo: Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS MDM para los dispositivos.	NUEVO
Certificados APNs Configure el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación. Token Contractor de la contr	NUEVO
Apple Business Manager Es una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas, entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, restricciones más efectivas, entre otras. (Unicamente para dispositivos vinculados por ABH)	NUEVO
Volume Purchase Program Es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes. AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivei de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a través de Apple Business Manager (ABM).	NUEVO
	Configuración iOS Defina los certificados para iOS iOS Configure el certificado para validar los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas: Autoridad de certificados (CA): Esta permite configurar una URL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles. (Certificado fijo: Si elige la opción de certificado fijo, se usarà un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS MDM para los dispositivos. Certificados APNS Configure el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación. Token Image: Configure el certificado aPN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación. Token Image: Configure el certificado aPN (Apple que permite una mejor y eficiente gastión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, restricciones más efectivas, entre otras: (Unicamente para dispositivos vinculados por ABH) Volume Purchase Program Es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ilcencias e a dispositivos vinculados on VPP a nivel de administración de aplicaciones, libros y demás contenidos discuerse de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a través de Apple Busineses Manager (ABM).

Ingrese el nombre y correo de la compañía, adicional el nombre del certificado y después de clic en Continuar (ícono de check).

Certificados APNs lara configurar el certificado debe seguir los j	basos		8
Añadir la información empresarial Nombre de la compañía prueba	Email compañía prueba@prueba.com	Nombre del certificado prueba	

A continuación se descarga automáticamente el archivo CSR que deberá guardar. Este archivo CSR cambia cada vez que se realice este proceso; se recomienda completar el proceso de configuración de APN con el mismo archivo CSR.

Nombre de la compañía	Email compañía	Nombre del certificado	
prueba	prueba@prueba.com	prueba	
descargó automáticamente, des	na al siguiente paso, si el archivo CSR no se c <mark>òrguelo aquí</mark>	le enviará de vuelta para que continúe el proceso.	
			J

Envíe el archivo CSR a su representante en Aranda a través de correo electrónico y haga clic en el ícono de check correspondiente al paso 2.

Nombre de la compañía	Email compañía	Nombre del certificado	
prueba	prueba@prueba.com	prueba	

Ingrese a la página de Apple para generar el certificado APNs

Nombre de la compañía	Email compañía		Nombre del certificado	
	prueba@amail.com		prueba	
este archivo en su ordenador y vaya al siguien descargó automáticamente, descárguelo aqui	te paso. Si el archivo CSR no se I	Por favor envie el archivo le enviará de vuelta para q	a este <u>correo electrónico</u> . Una vez esté firmado, este se que continúe el proceso.	
Solicitar certificado a Apple				

Digite su Apple ID y contraseña

Sign In.						
Series 1				-	-	-
Forgot your Apple 1	07			6	1400	3
Paterrood				1a	n al	
Forget your passive	(d)			19	1 At	
		Sign	In	4B		
					THE S	$\Delta 1$

Haga clic en la opción Crear certificado



certificates for	riniu-raity.	bervers		
Service a	Vender	Expiration Date*	Status.	Actions
Mobile Device Management	Ananda Software Corp	Apr 29, 2015	kepted.	O CROCK CONNEL CONTROL
Mobile Divice Management	Aranda Softwara Corp	Apri 90, 2913	fagined	
Mobile Device Management	Avanda Software Corp.	Jan 9, 2016	Activ	
Nobile Device Management	Aranda Software Corp	Jan 15, 2016	Active	
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Jan 16, 2016	Active	
Mobile Device Management	Aranda Sofoware Corp	jan 16, 2016	Active	
Mobile Device Management	Aranda Software Corp.	Jan 23, 2016	Active	
Mobile Device Management	Ananda Software Corp	Jan 27, 2016	Active	0 Charles Charles Charles
Molale Dovice Management	Aranda Software Cirp	Jun 29, 3016	Active	
Mobile Device Management	Avenda Software Corp.	Juni 29, 2016	Action	
Mohile Device Management	Joanda Softmare Corp	Pets 5, 2016	Activ	
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Feb 5, 2016	Active	
Mobile Device Management	Aranda Software Corp	Feb 19, 2016	Active	0 COM COMMENT

Acepte términos y condiciones.



Seleccione el archivo "PLIST", que recibió por correo electrónico del representante en Aranda.

7	Abrie			- 0
0.0-+4	e Roragajos e Decargos o CSR - o	6 favoration of		n ☆ =
Degaritar • Nac	wa carpata	8 - E B		
	* Norsian	Facha de modifica Taro	and minut when a	
W Fals agaigm	Catomus/Place	ZVENZITS 457 p. Archive CSR		
Decamentes	Casterian APAirCSR.plid	26/27/2013 4:50 p	tern committendant om Cartar	
in bantata				
(2) brukgersen				
Micca.				
Directoral (C)				
an Naevo vel 353			erver	
Movies (1/51-1				
Probability				
A http://bg-d-tf				
-				
the sur	and a second second	The second se		
	Cuttoment/Hochicplat	There as allows w		
		Abre 🛛 Canceler		
	Verder-Signed Certificate	Signing Request		
	Selectionar archivo Nino	n anthivo salaccianada		
	0			

Escriba una breve descripción del certificado que se está creando, con el objetivo de identificarlo en el futuro. Descargue y guarde el archivo PEM que se genera.



Continúe dentro de la consola y después haga clic en el ícono de check correspondiente al paso 1 y adjunte el archivo "PEM" que fue generado en el paso anterior.

Certificados APNs ado debe seguir los pasos

Añadir la información empresarial

Nombre de la compañía	Email compañía	Nombre del certificado
prueba	prueba@prueba.com	prueba

Descaraa y envió archivo CSR a Aranda

Descarga CSR	Envior C
e iniciará automàticamente la descarga del archivo CSR que necesitará uministrar en el sitio de Apple para poder obtener el certificado APNs; conserve et archivo en su archeadra y uma al cianujente parso. Si el archivo CSP no se	El certific utilizado. Por favor
escargó automáticamente, descárguelo aquí	le enviard

cado que usted acaba de descargar debe ser firmado para poder ser . envie el archivo a este <u>correo electrónico</u>. Una vez esté firmado, este se à de vuelta para que continúe el proceso.

3 Solicitar certificado a Apple

Ingrese al sistema usando su ID de apple. Si no posee un ID Apple usted podrà creario
 De clio en el boton trear certificado, Acepte los terminos de licencia si es requerido.
 Carque el archivo CSR que genero en el poso anterior.
 Descargue el archivo, pem generado por Apple y retorne a esta pantalla para continuo

Acceda a Apple utilizando el siguiente enlace.

Cargar certificado

Suba el archivo del certificado

MDM_Arando Software Corp_Certificate(2).pem 🕐 Ubique el archivo del certificado(.pem]que obtuvo del Ingrese una clave para proteger su certificado.

 \odot

En la sección **Cargar Certificado** haga clic en el ícono de check correspondiente al paso 4.



El certificado debe quedar cargado exitosamente.

iOS Configure el certificado para validar los perfiles MDM	iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:	
Autorldad de certificados (CA):Esta permite configu por defecto)	rar unaURL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles (Certificación	
Certificado fijo: Si elige la opción de certificado fijo, s puede usarse sin problemas para validar los perfilesi	se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que DS MDMpara los dispositivos.	
Certificados APNs		1
Configure el certificado APN (Apple Push Notification durante la vinculación.	n), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos	VENCE 8
Token com.apple.mgmt.External.375963d6-63	af-4277-8f35-a21d9b5f8609	ene. 2025
		12
Apple Business Manager		
Apple Business Manager Es una plataforma para dispositivos Apple que permi automática, Vinculación de fábrica, restricciones má	te una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión s efectivas, entre otras. (Únicamente para dispositivos vinculados por ABM)	VENCE
Apple Business Manager Es una plataforma para dispositivos Apple que permi automática, Vinculación de fábrica, restricciones má Correo: wilson.carvajal@arandasoft.com	te una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión s efectivas, entre otras. (Únicamente para dispositivos vinculados por ABM) Nombre: Aranda Software Corp. Servidor: Release0A4	VENCE 10 ene. 2025
Apple Business Manager Es una plataforma para dispositivos Apple que permi automática, Vinculación de fábrica, restricciones má Correo: wilson.carvajal@arandasoft.com Volume Purchase Program	te una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión s efectivas, entre otras. (Unicamente para dispositivos vinculados por ABM) Nombre: Aranda Software Corp. Servidor: Release0A4	VENCE 10 ene. 2021
Apple Business Manager Es una plataforma para dispositivos Apple que permi automática, Vinculación de fábrica, restricciones má Correo: wilson.carvajal@arandasoft.com Volume Purchase Program Es una plataforma que permite administrar de maner AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivel de ad través de Apple Business Manager (ABM).	te una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión s efectivas, entre otras. (Unicamente para dispositivos vinculados por ABM) Nombre: Aranda Software Corp. Servidor: Release0A4 a centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes. ministración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a	VENCE 10 ene. 202

El certificado creado y cargado en el servidor AEMM tendrá validez de un año, contado a partir su generación en la plataforma de APN Push Notificacion de Apple.

Este certificado se asocia a las subsiguientes vinculaciones de dispositivos de la plataforma iOS en tanto que no puede reemplazarse con un certificado nuevo, acto tal que tendría como consecuencia el aislamiento de los dispositivos del servidor AEMM y su derivada imposibilidad de recibir y procesar comandos.

Este certificado creado tiene que ser renovado antes de su vencimiento y para tal cuando se crea se pone una alerta de sistema que realiza un recordatorio un mes antes del vencimiento del certificado.

Si no se hace el procedimiento de renovación a tiempo, ocasionará un efecto semejante al de cambiar el certificado por otro nuevo, que es el aislamiento total e irreversible de los dispositivos ya vinculados y que usen el presente certificado APN.

En el siguiente numeral se detalla el proceso de renovación del certificado APN.

Renovación de un certificado APN previamente creado

Ejecute 5 primeros pasos del proceso anterior (Creación de un Certificado APN Nuevo) y continuación realice lo siguiente:

Una vez en la plataforma de APN de Apple ubique el registro del certificado en cuestión y haga clic en "Renew" (Renovar).Para la identificación del registro en cuestión puede usar la descripción corta ingresada al momento de su creación, esto en el caso de que posea más de un registro en su cuenta de APN.

É	Store	Мас	iPod	iPhone	iPad	iTunes	Support	٩	
Apple P	ush Cer	tificates	s Portal				ricardo78	01@gmail.com	Sign out
Certif	icates fo	r Third-P	arty Ser	vers		C	reate a Certificate		
Service		Vendor	E	xpiration Date*	Status	Actio	ns		
Mobile Dev	ice Management	Aranda Softwar	e Corp Ja	an 18, 2018	Expired	() Re	new Downlo	ad Revo	ke

A continuación, ejecute los pasos h, i, j, k, l, m del numeral anterior, para completar el proceso.

El certificado renovado tendrá el mismo periodo de validez de 1 año y deberá también ser renovado antes que expire, para no alcanzar las consecuencias ya descritas.

Validación del certificado APN

En el proceso de renovación (actualización) del APN, el APN configurado debe coincidir con el nuevo archivo APN que se va actualizar y podrá consultarlo desde la consola de Apple donde creó y renovó el certificado (https://identity.apple.com/pushcert/). En la autenticación ingrese el mismo correo con el que se creó el certificado.

🗯 Chrome Archivo Editar Ver Historial Fa	avoritos Perfiles Pestaña Ventana Ayuda	🖸 奈 30 % [ᡝ]) Mar 5:55 p.m. Q 🐼 😑
← → C identity.apple.com/pushcert/		🔤 🖞 ★ 🖪 📵 E
Mobile Device Management	Aranda Software Corp Doc 21, 2023 Active Corport	Doublesd Pavola
Mobile Device Management	Aranda Software Serial Number : 73840ebb2d5d6ce8	En EEnEldern
Mobile Device Management	Aranda Software UID=com.apple.mgmt.External.7cbfb4dc-8ce4-4ad5-	-86ca-55a63f3fecc9
Mobile Device Management	Aranda Software Notes :	
Mobile Device Management	Aranda Software Crea ReleaseQA3	
Mobile Device Management	Aranda Software	
Mobile Device Management	Aranda Software Update Note	
Mobile Device Management	Aranda Software Corp Apr 4, 2024 Active 🕖 Renew (Download Revoke
About Apple Pu	ish Certificates Portal	
Create and manage push ce Apple Push Notification Sen Learn more about Mobile Du MDM push certificates creat migrated to the Apple Push Learn more about MDM pus Contact Apple for assistance	rtificates that enable your third-party server to work with the ice and your Apple devices. wice Management ed in the iOS Developer Enterprise Program have been Certificate Portal. h certificate migration e with the Apple Push Certificates Portal	
Enterprise-level customers General inquiries and reque Support.	vith an AppleCare OS Support plan: 1-866-752-7753 sts for assistance are handled by Deployment Programs	

Al seleccionar el registro, en el ícono de información, le mostrará los siguientes datos: serial number y subject DN; este último item en la etiqueta UID: (com.apple.mgmtExternal.XXXX, como se muestra en la imagen)

Mobile Device Management Mobile Device Management	Aranda Software Aranda Software	Serial Number: 73840ebb2d5d6ce8 Subject DN: C=ReleaseQAAPN, CN=APSP:7cbfb4dc-8ce4-4ad5-86ca-55a63f3fecc9, UID=com.apple.mgmt.External.7cbfb4dc-8ce4-4ad5-86ca-55a63f3fecc9
Nobile Device Management	Aranda Software	Notes :
Nobile Device Management	Aranda Software	Crea ReleaseQA3
Mobile Device Management	Aranda Software	
Nobile Device Management	Aranda Software	Cancel Update Note
Nobile Device Management	Aranda Software (Corp Apr 4, 2024 Active 🕧 Renew Download Revoke
evoking or allowing this cer	tificate to expire wi	I require existing devices to be re-enrolled with a new push certificate.
About Apple P	ush Certifi	icates Portal

Está información debe coincidir con la del perfil que se encuentra en los dispositivos vinculados, como se describe a continuación:

1- Seleccione un dispositivo vinculado antes de realizar la actualización del APN.

2- En el dispositivo ir a la opción configuraciones ->Admón de dispositivos y VPN->Aranda MDM Profile-> Mas detalles-> Mobile device management-> Tema1

Visualización del tema del APN en los dispositivos iOS

Campo Descripción

Admón. de dispositivos y VPN

VPN VPN

Sin conexión >

ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Aranda MDM Profile



Emitido por: Aranda Device Management CA Vigencia: 20 de julio de 2037 \odot







Sección Apple Business Manager (ABM)

Apple Business Manager es una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, más efectivas restricciones, entre otras.

Para activar esta funcionalidad es necesario tener una cuenta vigente en la plataforma de Apple Business Manager (<u>https://business.apple.com/</u>) y realizar los siguientes pasos:

Navegue hasta la sección Apple Business Manager y haga clic en Nuevo

109	iOS	NUEVO
103	Configure el certificado para validar los perfiles MDM IOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:	
	Autoridad de certificados (CA): Esta permite configurar una URL de un servidor donde se generarán los certificados de validoción para los móviles. (Certificación por defecto)	
(S	Certificado fijo: Si elige la opción de certificado fijo, se usarà un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS MDM para los dispositivos.	
~	Certificados APNs	NUEVO
as las pasos que se presentan a	Configure el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación.	
intinuación para la definición de los certificados para iOS	Token	
	Apple Business Manager	NUEVO
	Es una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión automàtica, Vinculación de fábrica, restricciones más efectivas, entre otras. (Unicamente para dispositivos vinculados por ABM)	
	Volume Purchase Program	NUEVO
	Es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes. AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones,	

Guarde el archivo cert.pem que identificará la instancia del servidor AEMM de manera única. Guárdelo en un lugar seguro y haga clic en el ícono de check correspondiente al paso 1.



Se iniciarà automàticamente la descarga del archivo cert pem correspondiente a la llave pública que necesitara cargar en la plataforma de Apple Business Manager para poder obtener el token cifrado; conserve este archivo en su ordenador y vaya al siguiente paso. Si la llave pública no se descargó automàticamente, descàrguelo aquí

A continuación, se darán las indicaciones correspondientes para vincular la consola AEMM con la llave pública descargada en el paso anterior, en la consola de administración de Apple Business Manager.

Description and the lines				
Descarga llave publica				_
Se iniciará automáticamente la desc	arga del archivo cert.pem correspondie	ente a la llave pública	que necesitara cargar en la plataforma de Apple Business Manager para	
poder obtener el token cifrado; cons	erve este archivo en su ordenador y vay	a al siguiente paso. S	i la llave pública no se descargó automáticamente. <mark>descárguelo aquí</mark>	
Obtener archivo encriptado				
				_
1 Iniaia analida en el portel urab del Dres	rama Apple Business Manager.			
. Inicle sesion en el portal web del Prog				

Seleccione Guardar y para finalizar descargue del archivo con extensión p7m en la opción Descargar identificador.



En la consola de AEMM, haga clic en el ícono check correspondiente al paso 2 y cargue en la consola AEMM el archivo de extensión p7m descargado de la consola de administración de Apple Business Manager. Cargue el archivo de extensión p7m.

Después de seleccionar el archivo, haga clic en el check, correspondiente al paso 3.



05	
configure el certificado para validar los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:	
utoridad de certificados (CA): Esta permite configurar unaURL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles (Certificación vor defecto)	
certificado fijo; Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que nuede usarse sin problemas para validar los perfilesIOS MDMpara los dispositivos.	
Certificados APNs	1
, onfigure el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos Jurante la vinculación.	VENCE
	8
oken com.appie.mgmt.External.575953ab-63at-4277-8t35-d21d9b5t8609	
And Rusinger Manager	<u>.</u> #
Apple Dustriess indridger Es una olataforma para dispositivos Apple que permite una meior y eficiente aestión, afreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión	
iutomática, Vinculación de fábrica, restricciones más efectivas, entre otras. (Únicamente para dispositivos vinculados por ABM)	10
Correo: wilson.carvajal@arandasoft.com Nombre: Aranda Software Corp. Servidor: Release0A4	ene. 201
/olume Purchase Program	
s una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de lTunes.	VENOE
LEM offece la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a ravés de Apple Business Manager (ABM).	9
	-

Sección Volume Purchase Program (VPP)

Volume Purchase Program de Apple es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes.

AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a través de Apple Business Manager (ABM).

Para vincular el servidor AEMM con VPP realice las siguientes acciones:

En la sección Volume Purchase Program, haga clic en Nuevo

ios	NUEVO
Configure el certificado para validar los perfiles MDM IOS instalados en los dispositivos, se pu	ede hacer de dos formas:
Autoridad de certificados (CA): Esta permite configurar una URL de un servidor donde se gen validación para los móviles. (Certificación por defecto)	erarán los certificados de
Certificado fijo: Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todas viene pre cargado un certificado que puede usarse sin problemas para validar los perfiles iOS	los móviles. En esta opción MDM para los dispositivos.
Certificados APNs	NUEV
Configure el certificado APN (Apple Push Notification) , este es utilizado para enviar las notific MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación.	caciones push a los perfiles
Token aranda.software://mx.gm/blog">Visita el blog de 901290813a	Ø
Apple Business Manager	NUEV
Es una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofrecier entre las que se destacan: Supervisión automática, Vinculación de fábrica, restricciones más (Únicamente para dispositivos vinculados por ABM)	ido diversas alternativas efectivas, entre otras.
Volume Purchase Program	NUEVO
Es una plataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las oplicacione ofrecidos en la tienda de iTunes. AEMM ofrece la compatibilidad con VPP a nivel de administr	s, libros y demás contenidos ación de aplicaciones. Business Manager (ABM)

De acuerdo a las instrucciones presentadas, ingrese a la consola de Apple Business Manager, para generar el token de autenticación.





1 Generar token de autenticación

Generar archivo encriptado

Vaya a la consola de Apple Business Manager <u>https://business.apple.com</u>
 Ir a Configuración -> Apps y libros.
 Descargar el identificador del servidor (archivo encriptado con extensión .vpptoken).

\oslash



Una vez dentro de la consola de administración de ABM diríjase a la opción **Configuración > Apps y Libros**, allí visualizará la identificación de los servidores configurados; haga clic en **Descargar**.

d Business		Diana ~
Organización Actividad	Cenfiguración personal	
Ubicaciones	O Diana Carolina Cortes Bohada	
Personas	Apps y libros	Apps y libros
Funciones	Configuración de la organización	10 licencias compradas
Dispositivos	Información de inscripción Aranda Software Corp.	
Asignaciones de dis Historial de asignaci	Cuentas 3 Apple ID administrados	
Contenido Anos y libros	Configuración de la administración de disp 2 dispositivos	Historial de compras Ver 10 licencias compradas, USD 0.00 utilizadas.
coppe y norde	Servidores MDM	
	AEMM AFLS O dispositivos	Crédites de Store
	0 dispositivos	USD 0.00
	O dispositivos	Mi información de facturación
	Aranda Dev 2 dispositivos	Diana Cortes Bohada 20500 NE 22ND PI Mami FL 33180-1323 USA
	O dispositivos	
	ArandaAzure02	Mis identificadores de servidor 🔮
	0 dispositivos	Ubicación Identificador de servidor
	ArandaJorge O dispositivos	Aranda Software Corp. Descargar
Configuración	ArandaVerReleased	

Guarde el archivo descargado en un lugar seguro, ingrese a la consola de AEMM y haga clic en el ícono de check correspondiente al paso 1.

Cargue el archivo descargado de la consola ABM del paso anterior, haga clic en el botón y cargue el archivo.

Generar token de autenticación Generar archivo encriptado 1. Voya a la consola de Apple Business Manager <u>https://business.apple.com</u> 2. Ir a Configuración - Appa y libroa. 3. Descargar el identificador del servidor (archivo encriptado con extensión .vpptoken).	
Cargar archivo encriptado Suba el archivo Ubique el archivo encriptado (vaptaken) que obtuvo de la plataforma de Apole Business Manager en el apo	0

Haga clic en el ícono de check correspondiente al paso 2 para finalizar el proceso.

iOS Configur	e el certificado para validar los perfiles MDM iOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:	1
Autorido por defe	d de certificados (CA): Esta permite configurar unaURL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles. (Certificación cto)	
Certifico puede u	ido filo: Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que sarse sin problemas para validar los perfilesIOS MDMpara los dispositivos.	
Certifi	cados APNs	1
Configui durante	e el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos la vinculación.	VENCE 8
Token	com.apple.mgmt.External.375963d8-63af-4277-8f35-a21d9b5f8609	ene. 2025
Apple	Business Manager	,#
Es una p automát	lataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión ica, Vinculación de fábrica, restricciones más efectivas, entre otras. (Unicamente para dispositivos vinculados por ABM)	VENCE
Corr	eo: wilson.carvajal@arandasoft.com Nombre: Aranda Software Corp. Servidor: Release0A4	ene. 202
Volum	e Purchase Program	
Es una p AEMM of través d	lataforma que permite administrar de manera centralizada y eficiente las aplicaciones, libros y demás contenidos ofrecidos en la tienda de iTunes. Irece la compatibilidad con VPP a nivel de administración de aplicaciones, licencias de aplicaciones y asignación de licencias a dispositivos vinculados a e Apple Business Manager (ABM).	VENCE
Lice	ncias disponibles: 1988 Licencias en uso: 12	nov. 202

Para realizar el proceso de sincronización de licencias, en la sección Volume Purchase Program haga clic en el ícono Editar y en la ventana que se habilita, hacer clic en el ícono Sincronizar licencias. El sistema realizará una asignación automática de licencias del agente AEMM para iOS en los dispositivos que se encuentran vinculados por ABM.

Ime Purchase Program Ilizado: enero 9, 2024 / 11:58 am Vence: noviembre 9, 2024 / 8:40 am	Si se han comprado más licencias de Aranda HDM Agent haga clic en "Sincronizar licencias" para que sean asignada automáticamente e a los dispositivos faltantes.	8
Generar token de autenticación Generar archivo encriptado		

Finalmente, usted observará datos correspondientes a las licencias de Aranda EMM, tales como su estado (disponibles y en uso), la fecha de inscripción del VPP y su vencimiento. Recuerde que las licencias tienen una duración de 1 año.

También aparece una opción para descargar un archivo de resultados, que indica a cuáles dispositivos se les asignó la licencia y a cuáles no.

En consola AEMM:

DS Contraction of the second	1		
Configure el certificado para validar los perfiles MDM IOS instalados en los dispositivos, se puede hacer de dos formas:			
utorIdad de certificados (CA): Esta permite configurar unaURL de un servidor donde se generarán los certificados de validación para los móviles. (Certificación or defecto)			
ertificado filjo: Si elige la opción de certificado fijo, se usará un único certificado para todos los móviles. En esta opción viene pre cargado un certificado que uede usarse sin problemas para validar los perfilesIOS MDMpara los dispositivos.			
Certificados APNs	1		
Configure el certificado APN (Apple Push Notification), este es utilizado para enviar las notificaciones push a los perfiles MDM a instalarse en los dispositivos durante la vinculación.			
oken com.apple.mgmt.External.375963d6-63af-4277-8f35-a21d9b5f8609	ene. 2025		
upple Business Manager	,#		
s una plataforma para dispositivos Apple que permite una mejor y eficiente gestión, ofreciendo diversas alternativas entre las que se destacan: Supervisión utomática, Vinculación de fábrica, restricciones más efectivas, entre otras. (Únicamente para dispositivos vinculados por ABM)	VENCI		
Correo: wilson.carvajal@arandasoft.com Nombre: Aranda Software Corp. Servidor: Release0A4	ene. 20		
olume Purchase Program	.11		



En consola ABM – VPP

Business	 Busca contenido por nombre, palabra clave, l 	ISBN o URL.			Dian
Organización Actividad Ibicaciones	Ordenar per V Facebook Facebook, Inc iOS y tvOS ***** USD 0.00	7 Tot 2 en uso 8 disponibles	Aranda EMM Agent		
Personas Cuentas Funciones	WhatsApp Messenger WhatsApp Inc App IOS	3 en uso 57 disponibles	✓ Dispositivo asignable Ver detailes X		
ispositivos	Instagram, Inc App IOS	10 disponibles	Comprar licencias		
istorial de asignaci	Aranda EMM Agent Aranda Software Corp · App IOS	2 en uso 1998 disponibles	Asignar a		
ontenido pps y libros	Beer24 esteban castaneda ovando · App iOS	2 en uso 8 disponibles	Buscar ubicaciones Precio Cantidad Forma de pago		0
	Aranda MDM Content Manage Aranda Software Corp - App IOS	3 en uso 77 disponibles	USD 0.00 0 Ninguna		
	Aranda Secure Web Browser Aranda Software Corp - App iOS	30 disponibles	Costo total USD 0.00		Obtener
			Administrar licencias •		
			Ubicación	En uso	Disponible(
			Aranda Software Corp.	2	1998
			Total	2	1998

Aspectos a tener presente:

- Antes de realizar la sincronización debe haber licencias disponibles de la aplicación de Aranda EMM en ABM para los dispositivos que se vayan a asignar.
- La aplicación Aranda EMM Agent debe estar importada en el módulo de aplicaciones de la consola de AEMM.

Android for work

En esta sección podrá configurar las opciones necesarias para activar la compatibilidad con el entorno de trabajo empresarial para dispositivos Android, llamado Android for Work (AFW) o Android Enterprise.

Pestaña "Android For Work"

Android For Work o actualmente llamado Android Enterprise es una Infraestructura y Plataforma Integrada para la gestión de dispositivos Android, creada por Google.

AFW ofrece funcionalidades de gestión de dispositivos a nivel de aplicaciones, restricciones y configuraciones que permiten a AEMM tener un mayor control sobre los dispositivos de la plataforma Android.

Para el uso de AFW en AEMM se deben de seguir los siguientes pasos:

Ingrese a la consola de Inicio de AEMM, en el menú encabezado seleccione la opción Configuración. En la sección *Preferencias del menú principal seleccione la opción Móviles y Android.

Descripción

	Configuración Android Defina uno de los certificados para Android.Solo se puede seleccionar una de las dos configuraciones.	
Android	Play EMM API (Android for Work) Configure el certificado para validar los perfiles Android, para crear nuevas cuentas de usuario y de dispositivo, o administrar las cuentas existentes desde la consola de EMM.	NUEVO
Ö		
Siga los pasos para definir uno		

Active la configuración Android for Work como se muestra a continuación.



Siga la guía de activación de google.



Dentro de esta activación es necesario una cuenta administradora de la organización.

Con esta debe ingresar para registrarse con Android For Work.

Ch	oose an account
0	Carlos Obregón carlos.obregon@arandasoft.com Signed out
e	Use another account
	Remove an account

Luego diligencie el formulario de registro solicitado por google y confirme el registro





Si el proceso es exitoso, la consola EMM se debe ver de la siguiente forma:

organoo pasoo para la vincalación		
Configuré la empresa		
Correo Asociado:	ngil.com	
ld Google: L		

Haga clic en el ícono guardar, el sistema muestra el correo relacionado y el ld asignado a la consola por google:

Android	Play EMM API (Android for Work) Configure el certificado para validar los perfiles Android, para crear nuevas cuentas de us administrar las cuentas existentes desde la consola de EMM.	uario y de dispositivo, o
ر ب ا	Correo Asociado: @gmail.com Id Google: LC04eyu7du	
ິໜິ	El certificado esta configurado, ya puede asignar permisos a sus aplicaciones.	IR AL MÓDULO DE APLICACIONES

Una vez registrada la consola ante Android for Work, se presentan las siguientes opciones:

• Ir al módulo de aplicaciones: Navega a la sección de aplicaciones donde se pueden iniciar operaciones de gestión de aplicaciones ante Android for Work.

Aplicaciones del sistema Android

En esta sección el administrador puede gestionar las aplicaciones que se encuentran instaladas en el dispositivo pero no se visualizan; es decir en algunas ocasiones cuando se vincula el usuario detecta que no es visible la cámara(ejemplo). A continuación se describe el paso a paso para realizar está acción:

1. En este caso se identifica el nombre del paquete requerido (por medio del comando de paquetes ocultos- módulo dispositivos). 2. Este paquete (bundle id) se debe ingresar en la opción de aplicaciones del sistema android.

🗱 🗍 Aranda Enterpri	se Mobility Management		DA
CONFIGURATION	Android system apps Create and manage Android system apps that will be used on all devices links Q Search	ed to the console	NEW 🗊 DELETE
Mobiles ^	Application bundle ID	Category \vee	i
Enrollment	com.android.camera2	Camera	
Agent profiles	com.android.contacts	Caller	
iOS	com.android.dialer	Caller	
Android	com.android.messaging	SMS	
Android system apps	com.android.mms	SMS	
A Directory Service	com.google.android.apps.messaging	SMS	
External authentication	com.google.android.GoogleCamera	Camera	
Mail server	com.huawei.camera	Camera	
Event management	com.lenovo.ideafriend	Caller	
දිබුදි Scripts	Com Ige. camera	Camera	
🛞 Dynamic groups	com.mediatek.camera	Camera	
Console activity	com.motorola.camera	Camera	



Para configurar un nuevo paquete haga clic en Nuevo y a continuación diligencie los datos de Bundle Id de la aplicación y Categoría, para persistir la información dé clic en Guardar.



Application bundle ID	0
Category	~
	^
Camera	
SMS	
Caller	
Gallery	

Para editar un paquete existente ubíquelo en la lista de paquetes y actualice sus datos, luego haga clic en Guardar.

Return	Android system apps Create and manage Android system apps that will be used on all devices linked to	the console	
>> CONFIGURATION	Q Search		NEW 🗊 DELETE
Mobiles ^		Category	
nrollment	com.android.camera2	Camera	B ×
gent profiles	com android contacts	Caller	(Q)
S	com.android.dialer	Caller	
ndroid	com.android.messaging	SMS	Application bundle ID
ndroid system apps	com.android.mms	SMS	Category
Directory Service	com.google.android.apps.messaging	SMS	Caller X V
External authentication	com.google.android.GoogleCamera	Camera	
Mail server	C com.huawei.camera	Camera	
Event management	com.lenovo.ideafriend	Caller	
3 Scripts	<u>com.lge.camera</u>	Camera	
) Dynamic groups	com.mediatek.camera	Camera	
Console activity	com.motorola.camera	Camera	
	com.motorola.cameraone	Camera	
	com.samsung.android.contacts	Caller	
	<u>com.samsung.android.messaging</u>	SMS	

Para eliminar un paquete haga clic en el ícono de eliminar del registro del paquete en cuestión.

🗱 🗍 Aranda Enterpr	se Mobility Management		
← Return (Android system apps Create and manage Android system app	s that will be used on all devices linked to the console	
(°)	Q Search		NEW 🕆 DELETE
Mobiles ^			Category 🗠
Enrollment	com.android.camera2		
Agent profiles			Caller
iOS			Caller
Android	com.android.messaging		SMS
Android system apps	com.android.mms	Confirmation message	×
Directory Service	com.google.android.apps.n	Are you sure to delete the configuration	?
External authentication	com.google.android.Google		_
Mail server	com.huawei.camera	Cancel	Accept
Event management	com.lenovo.ideofriend		Caller
နိုင္မိန္ Scripts			Camera
🕥 Dynamic groups	com.mediatek.camera		Camera
Console activity	com.motorola.camera		Camera
	com.motorola.cameraone		Camera

3. Después de ingresar el nombre del paquete en consola (bundle id), se debe enviar una**política** activando la categoría de aplicaciones de sistemas en la sección de aplicaciones o/y en la sección kiosco del módulo de políticas.Los paquetes agregados serán enviados a los dispositivos como parte de la política que incluya los ítems ya nombrados.

El dispositivo "destapará" las aplicaciones correspondientes a los nombres de paquetes aquí configurados y el usuario podrá visualizar la aplicación que se encuentra oculta.

Aranda Enterprise Mobility Ma	nagement	Devices	Applications	Policies	ैद्ध Rules	E Documents	ی Alerts	Dashboard	Reports	🌣 Settings	Sign out diana
Create policy					•	Configuration					
Platform	ANDROID										+
	ANDROID FOR WOR	К									-
Android	Restrictions	Restrictions Applications List				A		5 - 1			
🖾 Name	Device		YES			EØ BLA	icklist	CO Required app	LO Permissions co	miguration	



▷ Nota: - Para aplicaciones de sistema android:

• Debe tener en cuenta que esta opción únicamente se maneja en modo de vinculación AFW Device Owner (DO)

Plantillas

En esta sección podemos configurar el contenido de los correos electrónicos enviados por el servidor AEMM, al realizar ciertas acciones.

Dentro de las plantillas de correo podemos configurar las siguientes opciones:

- Bienvenida: Este nos permite configurar un saludo y él envió de confirmación del nombre de usuario y contraseña.
- Recordatorio de clave: Este nos envía una respuesta automática de la clave cuando esta es olvidada.
- Términos y condiciones: Nos permite configurar en el mensaje el correspondiente párrafo con los términos y condiciones.
- Aplicaciones: Nos envía información acerca de alguna aplicación.

Para configurar algunas de las secciones antes mencionadas, de clic en alguna de estas, luego realice los cambios pertinentes y por último haga clic en **Guardar**.

Aranda Er Mobility I	nterpri Manag	rise Plantillas Configuración & 🛦	Inicio 🖶 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Administración Preferencias Política de grupo Calendarios	~ ~ 華	Vinculación Bienvenida Bienvenida Plantilla de vinculación de dispositivos	Aplicaciones
Móviles Plantillas Scripts		Format → B I U E E E E C ∞ ∞ E E Aranda Enterprise Mobility Management	Î
Zonas	•	Greetings. As part of the Company's comparise policy, we have sent you this messagement system. To enroll your device, perform the following steps: If your device is Android 1) Install the agent: In the device to be enrolled, install the application 'Aranda MDM Agent from the PlayStore. If your device is a Samsung we recommend better to download 'Aranda MDM For Samsung'. 2) Authenticate yourself in the Age: Open the Aranda MDM Agent application in a select the "Use QR" option, then focus your camera on the following QR code:	
localhost/AMDM/Pages/A	AMDM/Def		Guardar

Por defecto AEMM provee plantillas prediseñadas para cada una de las secciones disponibles.

Scripts

Los scripts son series secuenciales de comandos que son ejecutables sobre uno o varios dispositivos mediante un proyecto de gestión.

Para configurar scripts se debe de ingresar al módulo destinado para tal, en esta pantalla se presentan el listado de scripts creados y las opciones para gestionar dichos scripts:

Return	Script Creation Create and edit the series of commands that will run y	our script on the device	
	Q Script Nome		NEW 💼 DELETE
Mobiles 🗸	Script Name	Created by 😔	Description
Directory Service	O • ALL	APPLICATION ADMINISTRATOR	Varias sentencias
External authentication	Comandos de archivos	Diana Cortes M	Gestión de archivos
Mail server	estión de archivos	Diana Cortes M	Pruebas de archivos
Event management	instalar adobe - test 1	APPLICATION ADMINISTRATOR	se requiere instalar la app de adobe read
Scripts	Install adobe	Miguel Jimenez	instalar adobe
Dynamic groups	Install WhatsApp	Javier Salazar	Install
	InstallScript	APPLICATION ADMINISTRATOR	Instalación, actualización de agente
	Nuevo script data 2	APPLICATION ADMINISTRATOR	Esto es un script de prueba
	ontest	Diana Cortes M	pptest 22
	🗆 🔹 pruzba.2	APPLICATION ADMINISTRATOR	script prueba
	D e prueba 22	Diana Cortes M	prueba 22

Creación de scripts

Para crear un nuevo script haga clic en Nuevo; se habilita el formulario donde podrá crear el script e ingresar los siguientes datos:

- Nombre del script
- Descripción

• Script (ingresar la secuencia de comandos)

De igual forma encontrará las siguientes opciones:

- Estado: Por defecto está en Activo (Activo/Inactivo).
- Verificar: Cuando el administrador selecciona esta opción, se realiza la corrección del texto en su estructura y sintaxis y valida la secuencia de órdenes escritas. En respuesta el sistema genera un mensaje en caso de error, indicando la línea del fallo. Si la secuencia es correcta, se guarda el script sin errores

Aranda E	nterprise Mobility Managen	nent		
New Script Follow the step	s for rule creation.			
DM	Script name Comandos de archivos	Description Gestión de archivos	State Contractive	
Enter the series	s of commands that will run you	r script on the device Q Refer t	the documentation with the syntax and command instructions.	
1 text 2 copy	prueba install inicio r ruta/descargas ruta/document	tos		
			Error in line 3. The package name com.alphalniventor.filemanagerghj entered in the command does not exist in the application catalog.	VD
D Aranda I	Catarovica Mohility Managasa	ment		_
New Script	as for rule creation			
D M	Script name	Description		

New Script Follow the step	os for rule creation.				
DM	Script name Comandos de archivos	Description Gestion de archivos	State		₿×
Enter the serie	es of commands that will run your scri	pt on the device O <u>Refer to the doc</u>	umentation with the syntax and command instruction	5.	
1 text 2 cop	t prueba install inicio ıy ruta/descargas ruta/documentos				Сору
3 inst 4 inst 5 del	tall com.alphainventor.filemanager tall com.addimobile ruta/descargas/Content_Managemei	nt_9.33.0.apk			
(b) text	t prueba install final				
Script s	uccessful	0	Successful validation	×	VERIFY

Luego de diligenciar los datos solicitados, haga clic en **Guardar**.

Edición de scripts

Para la edición de un registro, seleccione un registro creado y siga los pasos que se mencionan en la creación de scripts.

Comandos disponibles para scripts

La siguiente tabla describe los comandos disponibles actualmente para incluirse en scripts.

Script	Descripción	Cantidad de Parámetros	Ejemplo
text	Muestra un mensaje en el timeline del dispositivo (No es el mensaje que se envía al dispositivo, este comando no interactúa directamente con el dispositivo)	Los necesarios	text Inicio de prueba de scripts de comandos
сору	Copia un elemento (archivo o carpeta) de una ruta origen a una ruta destino en el dispositivo	2	copy ruta/origen ruta/destino
del	Elimina un elemento (archivo o carpeta) del dispositivo	1	del ruta/elemento
start	Ejecuta una aplicación en el dispositivo	1	start com.facebook.katana
install	Instala una aplicación en el dispositivo	1	install com.facebook.katana
uninstall	Desinstala una aplicación del dispositivo	1	uninstall com.facebook.katana
validateVersion	Verifica la versión de una aplicación específica instalada en un dipositivo	2	valicateVersion com.facebook.katana 1.2
policy	Envía un comando de política	1	policy DefaultPolicy

Eliminación de scripts

El administrador selecciona en el listado de registros, el script a eliminar y haga clic en el botón Eliminar

Aranda Enterpr	rise Mobility	Management		
	< Script Cr Create and e			
Mobiles V				NEW 🔮 DELETE
External authentication	•		APPLICATION ADMINISTRATOR	Vorias sentencias Gestion de archivos
Event management	•		Confirmation message ¿Are you sure you want to delete the script and its set	Prochos de archives set requiere instator la opp de adobe read .
	•		Cancel	Installar adabe Accept Install
	•		APPLICATION ADMINISTRATOR	Instalación, actualización de agente Esto es un script de prueba
	•		Diana Cortes M	
	•		Diano Cortes M	prueto 22



▷ Nota: - Para eliminar un script de comandos, el script no podrá estar vinculado con ningún proyecto de gestión.

Zonas

La sección de zonas se destina para gestionar las zonas que posteriormente serán utilizadas en la configuración de conjuntos de reglas que tengan ítem de "Geofencing" (Frontera geográfica).

Para configurar una zona geográfica acceda a la sección de zonas y haga clic en Nuevo.


Ingrese los datos solicitados y de clic en el círculo azul para delimitar la zona.



Luego haga un clic y suelte para marcar el centro de la zona, y luego mueva el ratón para ampliar o disminuir la zona, y luego un clic final para terminar de dibujar la zona.



Si desea puede editar la zona ya dibujada, dando clic sostenido en su centro para cambiarla de lugar o dando clic sostenido en su borde para cambiar el tamaño.

Si da un clic por fuera de la zona ya dibujada el proceso empezara de nuevo.

Por último, haga clic en **Guardar** para persistir la zona.



Configuraciones Globales

Esta sección ofrece una interfaz amigable para configurar ciertos ítems de la aplicación, susceptibles a ser configurados por parte del usuario final.

Aranda Mobilit	Enterpri v Manag	se Configuraciones globales ement		Configuraci globale	ones 🌸	4	Inicio 👚 Cerrar sesión ricardo.chicangana
Administración	~	Mahilitar adizión		🏟 Configuraciones globales			
Preferencias	^	No	Esta funcionalidad permite que la operación d	el producto funcione de acuerdo a las necesidades del negocio.			
Política de grupo		Configuraciones globales	Mantenimiento de la aplicación	Días para mantener registros antiguos en base de datos			
Calendarios	Ē		Aplicación	Días para eliminar registros anteriores en base de datos			
Móviles	. ~		Configuración de seguimiento	,			
Plantillas	Ä	₩ X					
Scripts)	Las configuraciones globales le permitirán modificar características fundamentales de la herramienta.					
Zonas	Ŷ	dándole un rango de acción más amplio a su negocio.					
globales	40	inggren canna gar casiguri canato neulada menu secola alca considedamente el harmaneta					
						Guardar	Cancelar

Se presentan tres subgrupos de configuraciones:

🚭 Configuraciones globales							
Esta funcionalidad permite que la operación del producto funcione de acuerdo a las necesidades del negocio.							
Días para mantener registros antiguos en base de datos 60							
Días para eliminar registros anteriores en base de datos 90							

Mantenimiento de la Aplicación

Se presentan las opciones de:

Campos	Descripción
Días para mantener registros antiguos en base de datos:	Cantidad de días que se conservan registros históricos de comandos, localizaciones, registros de consumo y registros de eventos de dispositivo. Luego de transcurridos los días configurados los registros se moverán a tablas históricas en base de datos.
Días para eliminar registros anteriores en base de datos:	Cantidad de días que registros antiguos se conservarán en tablas históricas antes de ser eliminados definitivamente.

Aplicación

🤁 Configuraciones globales							
Esta funcionalidad permite que la operación del producto funcione de acuerdo a las necesidades del negocio.							
Mantenimiento de la aplicación	Ocultar formulario de inicio de sesión	NO					
Aplicación							
Configuración de seguimiento							

Se presenta la opción de:

Campos	Descripción
Ocultar formulario de inicio de sesión:	Opción que permite ocultar el formulario de inicio de sesión por defecto de la aplicación. Esto se puede usar cuando se hayan configurado proveedores de autenticación externa y no sea ya necesario la autenticación por defecto.

Configuración de seguimiento

Configuraciones globales							
Esta funcionalidad permite que la operación del producto funcione de acuerdo a las necesidades del negocio.							
Mantenimiento de la aplicación	Cantidad de registros de seguimiento	100					
Aplicación	Distancia en metros en precisión alta						
Configuración de seguimiento	Tiempo segundos en precisión alta	300					
	Distancia en metros en precisión media						
	Tiempo en segundos en precisión media	1200					
	Distancia en metros en precisión baja	3000					
	Tiempo en segundos en precisión baja	3000					

En esta sección se permite la configuración de valores por defecto para los niveles de seguimiento cuando el comando de seguimiento es enviado a un dispositivo.

Se presentan las opciones de:

Campos	Descripción
Cantidad de registros de seguimiento:	Cantidad máxima de registros que un dispositivo puede enviar en una sola invocación al servicio de reporte de localización, expuesto por el servidor.
Distancia en metros precisión alta:	Distancia en metros máxima antes de reportar localización en precisión alta de seguimiento.
Tiempo segundos precisión alta:	Tiempo máximo transcurrido antes de reportar localización en precisión alta de seguimiento.

Distancia en metrosDistancia en metros máxima antes de reportar localización en precisión media deprecisión media:seguimiento.

Tiempo segundos precisión media:

Tiempo máximo transcurrido antes de reportar localización en precisión media de seguimiento.

Distancia en metrosDistancia en metros máxima antes de reportar localización en precisión baja deprecisión baja:seguimiento.

Tiempo segundosTiempo máximo transcurrido antes de reportar localización en precisión baja deprecisión baja:seguimiento

Métricas

🌏 Configuraciones globales						
Esta funcionalidad permite que la operación del producto funcione de acuerdo a las necesidades del negocio.						
Mantenimiento de la aplicación	Habilitar recolección de métricas	SI				
Aplicación						
Configuración de seguimiento	Hora inicio de cálculo de métricas y productividad (Formato 24 horas)					
Métricas	Hora fin de cálculo de métricas y productividad (Formato 24 horas)					
	Frecuencia de reporte de métricas por los dispositivos (En minutos)					
	Enviar comando de métricas en vinculación	SI				

Esta sección presentan configuraciones que controlan la recolección de datos de métricas por parte de los dispositivos hacia el servidor.

Se presentan opciones de:

Campos	Descripción
Habilitar recolección de métricas:	Habilita/Desabilita de manera global si los dispositivos móviles pueden reportar estadísticas de métricas.
Hora inicio de cálculo de	Hora inicial en el día en que los dispositivos iniciarán a reportar datos de
métricas y productividad:	métricas.
Hora fin de cálculo de métricas	Hora final en el día en que los dispositivos dejarán de reportar datos de
y productividad:	métricas.
Frecuencia de reporte de	Intervalo de tiempo con el que los dispositivos enviarán un reporte de
métricas por los dispositivos:	actualización de métricas hacia servidor.
Enviar comando de métricas en vinculación:	Determina si al momento de vincular un dispositivo se activará por defecto el envío de métricas del dispostivo en cuestión.

Gestión de Categorías de Aplicaciones

Aranda Enterprise Mobility Management		Gestión de categorías		Gestión de categorías * 🦨	Inicio 👚 i Cerrar sesión ricardo.chicangana
LDAP	Buscar	Q	Nueva	General	
Usuarios	±	Comunicación	a	Nombre:	
Grupos				Comunicación	
Grupos dinámicos	Δ	1. Sec. 1. Sec		Descripción: Aplicaciones que sirvan para comunicación	



En esta sección se puede llevar a cabo la gestión de las categorías de aplicaciones, que luego se podrán utilizar para clasificar las aplicaciones en una o varias de dichas categorías.

Esto tiene un efecto directo en el modo en que se presenta el Dashboard de Métricas, dado que las categorías aqui configuaradas se toman como referencia para clasificar y filtrar la información posteriormente.

Listado Principal

Buscar Q	Nueva	General
Comunicación	Ť.	łombre: Comunicación
Correo Electrónico		Descripción: Aplicaciones que sirvan para comunicación
Documentos		
Educación		
Empresariales		
Entretenimiento		
	11 Registro(5)	Guardar Cancelar

Se presentan las categorias actualmente creadas, con opción de eliminación. Para detallar una categoria haga clic sobre el nombre de ésta y la información se mostrará en la parte derecha.

Para **eliminar** una categoría, haga clic en la categoría y luego clic en el ícono de basurero para proceder a eliminarla. Sólo se podrá eliminar una categoría si ninguna aplicación la esta refiriendo.

Para editar una categoría, haga clic en el nombre de la categoría y luego edite los campos de ésta en la parte izquierda, a continuación haga clic en Guardar para persistir los cambios o haga clic en Cancelar para descartar los cambios.

Para crear una nueva categoría haga clic en el botón Nueva, luego diligencie los campos en la parte izquierda y luego clic en Guardar. La nueva categoria será desplegada automáticamente en el listado.

Para buscar una categoría en el listado ingrese el parámetro de búsqueda en el cajon de texto para búsquedo y luego haga clic en la lupa o presione Entrar. El listado se filtrará de acuerdo al parámetro de búsqueda ingresado.

Estado del Dispositivo

Este módulo de permite configurar la recolección de datos para determinar el estado de undispositivo.

1. Para definir el estado de los dispositivos ingrese a la consola de configuración de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM, en la sección de **Preferencias** del menú principal, seleccione la opción **Estado del Dispositivo**. En la Vista Detalle podrá configurar los umbrales y editar los dispositivos asociados.

Arand Mobili	a Enterp i ty Man a	orise agement	Estado del dispositivo		4	Inicio 🛨 Cerrar sesión Francisco
Administración	~			Estado del dispositivo		:
Preferencias	~	Este módulo le p Los datos a mon	ermite recolectar datos continuamente de uno o varios d itorear son: Almacenamiento (Interno / Externo), Nivel de bat	ispositivos Android y así revisar el estado de los dispositivos por iería, Proveedor de telefonía, Consumo de memoria RAM, Red wifi a la q	medio de un monitoreo corto. que está conectado, intensidad de señal wifi y d	e datos.
Política de grupo	***	Habilitar recolect	ción de datos			
Calendarios		Umbrales				
Móviles			Almacenamiento interno mayor a 75 %	Memoria RAM mayor a 80 %	Señal Wifi menor a 70	%
Plantillas	Ŗ		Umacenamiento externo mayor a 40 %	Señal Datos mayor a 🛛 🖇	Nivel de batería menor a 15	*
Scripts	5-					
Zonas	•	Intervalo toma	de datos en dispositivos 10 minutos			
Configuraciones globales	e.	(i) Asocie	los dispositivos para recolectar información			Editar
Gestión de categorías	:=					
Estado del dispositivo	1			10 Dispositivos asociados		



Umbrales

Los umbrales son topes mínimos o máximos con los que se determina si un dispositivo está en riesgo o no en algún dato de los anterior reportados.

2. En la Vista detalle del estado del dispositivo en la consola de configuración AEMM, seleccione la pestaña **Estado del dispositivo**, donde podrá determinar los umbrales de acuerdo al tipo da dato.Los datos que es posible recolectar son los siguientes:

- Almacenamiento Interno usado
- Almacenamiento Externo usado
- Nivel de batería

- Memoria RAM usada
- Intensidad de señal wifi y de datos
- Intensidad de señal de datos en la red celular
- 3. Establezca el umbral (porcentaje) para el tipo de dato.

▷ Nota: Se reportará un dispositivo en riesgo en la categoria específica si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Almacenamiento Interno usado mayor al dato configurado (porcentaje)
- Nivel de batería menor al dato configurado (porcentaje)
- Memoria RAM usada mayor al dato configurado (porcentaje)
- Intensidad de señal wifi y de datos menor al dato configurado (porcentaje)
- Intensidad de señal de datos en la red celular menor al dato configurado (porcentaje).

Asociación de Dispositivos

El módulo permite la edición de los dispositivos que actualmente reportan datos de estado

4. Para editar la asociación de dispositivos, en la Vista detalle del estado del dispositivo en la consola de configuración AEMM, seleccione la pestaña **Estado del dispositivo**, haga clic en el botón **Editar** y en la ventana **Asociar** podrá ejecutar las siguientes acciones:

litar recolección de datos		
rales		
Almacenamiento interno mayor a 75 %	Memoria RAM mayor a <u>80 %</u>	Señal Wifi menor a 70 %
Almacenamiento externo mayor a 40 %	Señal Datos mayor a <u>80 %</u>	Nivel de batería menor a 15 %
valo toma de datos en dispositivos 10 min	utos	
3 Asocie los dispositivos para recolectar información		Editar



- Para asociar nuevos dispositivos al reporte de estado, en la búsqueda por dispositivo, ingrese el nombre del elemento a asociar y haga clic en "Añadir" para agregarlo.
- Para desasociar uno o varios dispositivos, seleccione el registro(s) correspondiente(s) y haga clic en la opción

"Desasociar"

5. Si habilita la opción Todos, podrá desasociar los registros seleccionados.

6. Para aplicar los cambios hechos haga clic en "Aceptar"; para descartarlos haga clic en "Cancelar" o clic en el ícono de cierre.

7. Al terminan de configurar el estado del dispositivo, Haga clic en **Guardar** en la Vista detalle de la consola de configuración AEMM, ara confirmar los cambios realizados.

Vinculación de Dispositivos

Vinculación desde consola

Si la compatibilidad con Android for Work fue habilitada haciendo el respectivo proceso descrito en la sección Preferencias->Móviles, estará ya disponible la vinculación de los dispositivos Android compatibles con Android for Work.

Vinculación desde consola Web

Se debe seleccionar el botón Vincular, luego aparecerá en la parte derecha un código QR que contiene la información del servidor y dominio para continuar el proceso.



Para capturar el código QR se abre la aplicación móvil, y se selecciona la opción **Ingresar código QR**





La aplicación usa la cámara del dispositivo para realizar la captura del código, este se detecta de forma automática, después de que la aplicación captura la información del código, realiza la validación del servidor y el dominio y deja al usuario en la vista para ingresar las credenciales correspondientes (usuario y contraseña).



Vinculación desde el correo de invitación

Para enviar un correo de invitación, ingrese a la consola web y seleccione la opción **Vincular**, en la parte derecha de la pantalla ingrese el usuario o grupo de usuarios a los cuales desea enviar el correo, cuando tenga la lista de usuarios seleccione el botón **Enviar** ubicado en la parte inferior.



El (Los) usuario(s) recibirá(n) un correo con unas instrucciones a seguir para vincular el dispositivo, desde el correo se puede realizar la vinculación del dispositivo de tres formas diferentes.

Vinculación usando link

En el correo hay un mensaje como el presentado en la imagen:

Si Usted está leyendo este correo desde el dispositivo móvil a vincular, en lugar del QR simplemente use uno de los siguientes enlaces para abrir la aplicación:

Para iOS Para Android Los dos links contienen la información necesaria para que el sistema realice el proceso de validación de servidores de forma automática y deje al usuario en la vista de autenticación.

•••	o = n	😂 🌩 SM T575
4:54 jue, 11 de may	R (1	💼 😤 al 100% 🖬
< Autenticación		
	Aranda Enterprise Mobility Management	
Dominio:		
ARANDA		~
Usuario ghernandez		
Contraseña		•
	Iniciar sesión	
	< ○ ≡	

El proceso continuo de la misma forma sin importar la opción seleccionada, y se explica en la sección **Continuación** del proceso.

Vinculación ingresando la información de forma manual

En la parte inferior del correo se indica al usuario la información de servidor, dominio y usuario.

Si tiene problemas para autenticarse con las dos opciones anteriores abra la aplicación manualmente y llene los campos de requieridos con la siguiente información:

Servidor: https://mdm.arandasoft.com/agomez//

Dominio: ARANDA

Usuario: alejandro.gomez

Constraseña: Su clave de usuario en el Sistema.

Esta información puede ser ingresada manualmente desde la aplicación ingresando a la opción

Ingresar URL de servidor.



La aplicación presenta la vista para ingresar la dirección del servidor EMM.





Cuando el servidor validó que la dirección ingresada es correcta la aplicación deja al usuario en la vista de autenticación para que ingrese las credenciales de usuario y contraseña.

	@ ■••Ω \$	SM T575
4:54 jue, 11 de may	BQ 👛 🛸	ıl 100%∎
< Autenticación		
	Aranda Enterprise Mobility Management	
Dominio: ARANDA		~
ghernandez		
Contraseña		0
	Iniciar sesión	
	< O ≡	

El proceso continúa de la misma forma sin importar la opción seleccionada, este se explica a continuación.

Después de ingresar las credenciales de autenticación y que el sistema valide que estas son correctas, se presenta la vista de términos y condiciones.



Cuando el usuario selecciona la opción Acepto los términos y condiciones y presiona el botón Continuar, el sistema ctualiza esta información y permite que el usuario avance al siguiente paso del proceso que varía dependiendo del sistema operativo.

Tipos de Vinculación Android

Vinculación Device Owner (DO)

Para la plataforma Android se tienen disponibles en la tienda de Google Play las siguientes aplicaciones de Agente de Aranda, que permiten la vinculación de dispositivos hacia el servidor AEMM.

Aplicaciones de Agente	Descripción
ArandaEMM:	Agente genérico para Android, que permite la vinculación de cualquier dispositivo Android
ArandaEMM for	Agente diseñado para gestionar dispositivos Samsung usando la gestión avanzada
Samsung:	que ofrece Knox.
ArandaEMM for LG:	Agente diseñado para gestionar dispositivos LG, usando la gestión ofrecida por LG Gate.
ArandaEMM for	Agente diseñado para gestionar dispositivos Cyrus, incluye la firma de fabricante
Cyrus:	de Cyrus.
ArandaEMM for	Agente diseñado para gestionar dispositivos Panasonic, incluye la firma de
Panasonic:	fabricante de Panasonic.

Los agentes descritos en la anterior sección (Vinculación->android) son compatibles con vinculación Android for Work (AFW).

Vinculación AFW Device Owner

El modo de vinculación AFW Device Owner ofrece una gestión completa del dispositivo por parte del servidor AEMM. Este tipo de vinculación es recomendada cuando los dispositivos son propiedad de la empresa.

Para acceder al modo device owner es necesario disponer de dispositivos nuevos y/o realizarles un reseteo de fábrica.

Para este proceso es necesario conocer el identificador DPC (DPC id), que identifica el agente que administrará el dispositivo. La siguiente tabla describe cada uno de los agentes con su DPC id correspondiente:

Agente	Identificador DPC
ArandaEMM	afw#arandamdm
AradaEMM for Samsung	afw#arandamdmknox
ArandaEMM for LG	afw#arandamdmlge
ArandaEMM for Cyrus	afw#arandamdmcyrusnew

Para iniciar la vinculación es indispensable conectar el dispositivo a Internet, bien sea por datos móviles o agregando una red wifi.

El dispositivo debe estar nuevo o restaurado de fábrica, una vez se solicite una cuenta de google para iniciar la configuración inicial del dispositivo, se debe de ingresar uno de los identificadores DPC descritos en la anterior tabla, esto dependiendo del fabricante del dispositivo.





Luego de ingresar el DPC id el sistema operativo iniciará la descarga del agente correspondiente.

穿 .त 92% 🔳	द्भि .॥ 92% ∎
Android for Work	Android for Work
Esta cuenta requiere la administración de dispositivos móviles. Instala la app de ArandaMDM para implementar las políticas de seguridad que precisa la cuenta. ArandaMDM	ArandaMDM Descargando 86 % CANCELAR
OMITIR INSTALAR >	OMITIR INSTALAR >

41 JUL 22.0



Luego de preparado el dispositivo para AFW Device Owner continúa el proceso de vinculación normal descrito en la seccion Vinculacion -> Vinculación desde consola.

Vinculación Profile Owner (PO)

Para la plataforma Android se tienen disponibles en la tienda de Google Play las siguientes aplicaciones de Agente de Aranda, que permiten la vinculación de dispositivos hacia el servidor AEMM.

Aplicaciones de Agente	Descripción
ArandaEMM:	Agente genérico para Android, que permite la vinculación de cualquier dispositivo Android
ArandaEMM for	Agente diseñado para gestionar dispositivos Samsung usando la gestión avanzada
Samsung:	que ofrece Knox.
ArandaEMM for LG:	Agente diseñado para gestionar dispositivos LG, usando la gestión ofrecida por LG Gate.
ArandaEMM for	Agente diseñado para gestionar dispositivos Cyrus, incluye la firma de fabricante
Cyrus:	de Cyrus.
ArandaEMM for	Agente diseñado para gestionar dispositivos Panasonic, incluye la firma de
Panasonic:	fabricante de Panasonic.

Vinculación AFW Profile Owner

El modo AFW Profile Owner ofrece una vinculación donde el servidor AEMM tendrá control de una sección separada del dispositivo, llamada Perfil de Trabajo. Este tipo de vinculación se recomienda cuando el dispositivo es propiedad del usuario y no puede administrarse en su totalidad. Este modo de vinculación es muy similar a la descrita en las sección anterior (Vinculación-> Vinculación en consola) La diferencia radica en las pantallas que se presentan al usuario donde se indica que se está activando en el dispositivo el perfil de trabajo.





Una vez terminado el proceso de creación del perfil de trabajo, se creará una sección separada en el menú de aplicaciones del dispositivo identificada como trabajo y donde las aplicaciones ahí presentes tendrán una distinción en la esquina inferior derecha que indica que son parte del perfil de trabajo.



Al ingresar a la aplicación ArandaEMM, se solicitará el método de vinculación a la consola de AEMM



Después de que se realice este proceso (Se lea el QR o se ingrese la URL de forma manual), se habilitará para que ingrese el usuario y la clave para iniciar sesión



Después de que el inicio de sesión es correcto, se deben de aceptar el permiso de ubicación y términos y condiciones de la aplicación móvil de AEMM





÷







Términos y condiciones

Aranda Software Corp Terms and Conditions and Privacy Policy Effective March 1, 2014 The platform software ("software") licensed by Aranda Software Corp, provides mobile device management and consists of two elements: (1) the Aranda Software Corp Console which allows communication and control functions with smartphones or mobile devices to be monitored and as required by Apple policy, we do not share any data collected by our service with any third parties for any reason. (2) a software agent or other method that facilitates communication with the Aranda Software Corp Console licensed by our customers. The privacy considerations for customers who license the Aranda Software Corp software to perform enterprise-wide mobile device management ("Customers") and the privacy considerations for those on whose mobile devices are being monitored ("Individuals") are both discussed in this Policy. Whether you are a Customer or an Individual, the privacy and security of your personal information is a



Después de que se de clic al botón **Continuar** de la pantalla de términos y condiciones, se empieza a realizar el proceso de aprovisionamiento del dispositivo. En este proceso, se realiza la vinculación a la consola de AEMM y a gestionar todo lo necesario para que se reconozca a nivel de los servicios de Googl (Android Enterprise)





Después de este proceso, se debe de habilitar el permiso de acceso a datos de uso y el permiso de aparecer encima para la aplicación **ArandaEMM**









Si la vinculación fue exitosa, se mostrará la información básica del dispositivo



Vinculación Masiva

Consta de un registro de información a la consola AEMM por medio de un archivo plano CSV sencillo, el cual contiene la información necesaria para realizar la vinculación de uno o más dispositivos. Este proceso puede ser monitoreado y gestionado desde la consola AEMM y ayuda a reducir tiempos al momento de realizar la vinculación de un alto número de dispositivos.

Pasos para realizar el proceso de vinculación masiva

I. Cargue de plantilla para la vinculación masiva

Por medio del cargue de un archivo plano CSV delimitado por punto y coma (;), el sistema permite especificar la información requerida para la inscripción (vinculación) de los dispositivos en la consola AEMM. Este proceso se realiza de la siguiente manera:

Navegue hasta la opción de dispositivos (Devices)-> Más opciones-> Acciones-> Importación Masiva

Filters Platform Q Q lods Q Denotes name Vetodos Q One Q One Q One Q One Q One Q One Q Detects name Vetodos Q Detects name Vetodos Q Detects name Vetodos Q Detects name Detect name Vetodos Detect name Vetodos Detect name Vetodos Detect name Vetodos Detect name Detect name	Aranda Enterprise Mobility Manage	e ment Devices		© Dashboard	Devices	III Applications	E Nides	22 Rules	B Reports	E Documents	~	Settings 💠 Sign out javier
ids	Filters Platform		Q Order by: Device name	More options: Selection								
Encollment Provided Provided Unserviced No results were found Exort Exort Database support Type Somethones Destapp Unserviced	 IOS Android Windows Unknown 			None Actions Enroll								
Lost Mode	Enrollment		No results were found	Massive imports Export Excel								
On Type Smanphores Tables Distance Distance Ownership	Lost Mode											
Type © Smarphones © Intelets © Desktop © Ustroom Ownership	On Off											
Smartphones Tablets Detata Ustroom Ownership	Туре											
Ownership	 Smartphones Tablets Desktop Unknown 											
	Ownership ^											
Company Personat	Company Personal											

Se muestra la pantalla en donde se debe de realizar la importación del archivo plano que contiene la información de los dispositivos a vincular

	Aranda Enterprise Mobility Management		A
F.			
	Bulk import of devices for pairing		
	Use the example file to get started. EXAMPLE.CSV		
		Upload the file to import. CSV files are accepted	
			Cancel

En el botón **"EJEMPLO.CSV"** se puede descargar el archivo plano de ejemplo y en este archivo encontrará la siguiente estructura:

Estructura del archivo	Descripción
IMEI:	Número (IMEI) único del dispositivo.
User:	Nombre de usuario con el que quedaría asociado el dispositivo.
Domain:	Dominio al cual pertenece el usuario.
UseSameUser:	Puede tener 2 valores: 1 ó 0.
-Valor 1:	SOLO APLICA si se envía en la primera fila (PRIMER registro del archivo) con valor 1, este campo hace que el sistema tome automáticamente la vinculación de todos los dispositivos con el mismo usuario que se configuró en la primera fila. Pero si ese valor se coloca en una fila diferente a la primera, el sistema no lo tiene en cuenta y siempre va validar el usuario por fila.
-Valor O	Si se envía en O valida el campo User , por cada fila o registro.
ApplyTyC:	Puede tener 2 valores: 1 ó 0.
-Valor O	Se identifica si el usuario va a visualizar los términos y condiciones en los dispositivos que se van a vincular.
-Valor 1	Si se envía en 1 es que los términos y condiciones fueron aceptados de forma automática, entonces al continuar desde el agente en los dispositivos, no van a visualizar la pantalla para aceptar términos y condiciones.

Ejemplo:

IMEI	user	domain	useSameUser	applyTyc
123456789123456	administrator	Aranda	0	1

II. Visualización de resultados

El procesamiento de los datos se realiza en segundo plano, es decir; el usuario podrá navegar mientras el sistema carga la información de forma transparente para el usuario.

El administrador puede ir a configuraciones-> preferencias-> Gestión de eventos.

Aranda E Mobility	nterprise Manageme	en
Management	~	
Preferences	^	1
Group Policy	***	
Calendars		
Mobile	. ~	
Templates		
Scripts)	
Zones	Q	
Global		



De acuerdo al proceso realizado puede filtrarlo por nombre del archivo, fecha o su estado. El sistema le informa al usuario cuantos registros fueron exitosos (ver detalles en dispositivos) y registros fallidos, para estos registros fallidos el usuario podrá descargar un archivo, donde podrá observar los fallos que se encontraron al momento de procesar la información cargada. Estos dispositivos no pudieron ser vinculados, por lo tanto el usuario debe cargar únicamente estos registros, con las correcciones indicadas por el sistema.

configuration	Event management Check the status of the process for Bulk Loads						
Auhiles V	Moss Linking						Last Sync: October 29, 2024 - 12:12 pm
Directory Carries	Q Search						O Up
Directory Gervice	File v	Type 💛	Status 😔	Successful 🔍	Failed 😔	Dotes 😔	Error log
External authentication	TE8TmossiveEnrollment.cov	CDV	Failed	0	3	10/28/2024 11:59	pm 🚨
Mail server	TESTmossiveEnrollment.cov	COV	Failed	0	3	10/28/2024 11:26	pm 🔔
Event management	TEST3mossiveEnrollment.cov	COV	Successful	1	0	10/25/2024 10:20	pm –
	TEST2mossiveEnroliment.cov	CDV	Successful	3	0	10/25/2024 4:06 p	- 00
	Cargue Masivo I. cav	COV	(Successful)	1	0	10/25/2024 3:38 p	- m
	CorgueHasivo1.cov	COV	Failed	0	1	10/25/2024 3:34 p	m 🚨
	TEST2mosolveEnrollment.cov	COV	Failed	2		10/25/2024 2:53 0	m 😃
	TEST2massiveEnroliment.csv	COV	Failed	1	2	10/25/2024 2:48 c	m 🚨
	TESTmossiveEnrollment.cov	csv	Failed	0	3	10/25/2024 2:19 a	m 🚨
	2massiveEnrollmentTemplate.cov	CIV	Folled	0	1	10/25/2024 2:18 a	m 🚨

III. Consultar los dispositivos que están en proceso de vinculación.

El usuario puede observar los dispositivos que se encuentran vinculados o en proceso (en estado pendientes) desde el modulo de dispositivos.



IV. Resultados de la vinculación desde los dispositivos:

- Dispositivos (con los términos y condiciones fueron aceptados desde la configuración del archivo): El usuario cuando ingresa al agente de AEMM desde el dispositivo, otorgando los permisos requeridos, cuando finalice el proceso el usuario podré observar el Home de la aplicación, consola a la que fue vinculada, política y reglas configuradas. Su vinculación fue exitosa.
- Dispositivos (sin los términos y condiciones que NO fueron aceptados desde la configuración del archivo): El usuario cuando ingresa al agente de AEMM desde el dispositivo, debe aceptar los términos y condiciones, esperar el aprovisionamiento, otorgar los permisos requeridos, cuando finalice el proceso el usuario podré observar el Home de la aplicación, consola a la que fue vinculada, política y reglas configuradas. Su vinculación fue exitosa.

Vinculación por medio de QR

Precondiciones:

El dispositivo debe estar condiciones de fábrica en la pantalla inicial de bienvenida Actividades realizadas. El usuario debe realizar 7 touch en la pantalla blanca



Por medio de un mensaje se informará al usuario que falta un número de touch o pulsado para activarse configuración mediante QR, se puede visualizar la apertura de captura QR, escanear el QR correspondiente al proveedor de cada dispositivo (ver cuadro)



Debe tener en cuenta si su dispositivo es:



Debe realizar el ingreso de una red, por favor tenga presente que está red no este configurada con restricciones de descarga





En las siguientes imágenes el dispositivo le informará el proceso de instalación que se realizará por parte del EMM Aranda

moto

Sobre tu privacidad

Recolectamos y entregamos la información de uso para mantener el software actualizado, proporcionar asistencia técnica personalizada y ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios.

Selecciona "Aceptar y continuar" para usar la configuración actual o cambiar tus **Configuraciones de privacidad**.

<

ACEPTAR Y CONTINUAR >


Servicios de Google

Puedes activar o desactivar estos servicios para Android Enterprise en cualquier momento. Los datos se usarán de conformidad con la **Política de privacidad** de Google.

Si quieres obtener más información, presiona cada servicio.

 Crea automáticamente una copia de seguridad de los datos del dispositivo (como las contraseñas de Wi-Fi y el historial de llamadas) y los datos de las apps (como las opciones de configuración y los archivos que almacenan) en Google Drive

De igual forma permisos propios del dispositivo.

Cuando finalice el proceso de instalación, ingrese al agente ArandaEMM, nos mostrará las opciones de vincular, seleccionar Escanear código





Se debe realizar el escaneo del código QR de la consola que requiere vincular e ingresar usuario





Continuar otorgando los permisos requeridos, como se muestra en algunas de las siguientes imágenes

NAA

Aranda Enterprise Mobility Management

5:10

Términos y condiciones Aranda Software Corp Terms and Conditions and Privacy Policy Effective

Propiedad Empresarial

Por favor confirme que este dispositivo es propiedad de ReleaseQA4





Desde consola puede observar quienes se encuentra en proceso de vinculación-> desde el módulo Dispositivos-> filtro Pendientes

Aranda Enterpr Mobility Manag	ise Dispositivos gement		Image: Construction of the second s	Aplicacio	nes Políticas	ී Reglas	उ Reportes Docur	E 🔔	Configuración 🔅 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Filtros Plataforma IDS Android Windows Plataforma	Buscar dispositivos Q Ordenar por: iOSADMINISTRATOR21 Unanio: APPLICATION A Modelor Vinculatos	Nombre del dispo	Vitimo reporte Más opciones: Útimo reporte 10/07/2023 11:31 am Fecha de vinculación: 06/07/2023 12:32 pm Modo: Normal		Androidklau Fecha de vincula 10/07/2023 09:0 Úttimo reporte 10/07/2023 09:2	uss23 ción: ¹⁸ am ¹² am	Última actuali 28/06/2023 0 Usuario ARANDA\klaus	zación: 5:35 pm IS	Cancelar Número de teléfono: 23456/ Correo: Klauss.rendon@arandasoft.com
Vinculación Vinculados Pendientes	Huaweiitu Huisweiitu Tipo: SmartPhone Modelo: POT-U3 Vinculados Estado	© Do	Último reporte 07/07/2023 06:27 pm Fecha de vinculación: 27/06/2023 09:24 am Modo: Normal			ación Email enviado		\bigcirc	
Desvinculados	Androideuss23 Vuario: Klauss Rendon Tipo: Tablet Model::SH-T375 Pendientes	Po	Pecha de expiracion: 17/07/2023 09:08 am Fecha de vinculación: 26/06/2023 06:19 pm Modo: Normal			Aplicación de	escargada	4	
Activo Inactivo Tipo	Androiojavier22 Usuario: Javier Salazar Tipo: SmartPhone Modelo: 21081111RG Vinculados Estado	Po	Ultimo reporte 06/07/2023 04:54 pm Fecha de vinculación: 06/07/2023 03:49 pm Modo: Normal		$\mathbf{}$				
Tabletas Computador de escritorio Desconocido	AndroidADMINISTRATOR18 Usuario: APPLICATION A Tipo: Tablet Modelo: SM-P555M Vinculados Estado	O Do	Último reporte 07/07/2023 12:49 am Fecha de vinculación: 28/06/2023 03:08 pm Modo: Normal						
Aplicar	AndroidADMINISTRATOR17		Último renorte	7					

Al finalizar el proceso de vinculación el dispositivo le mostrará información del IMEI, versión de agente, servidor vinculado y demás información. De igual forma se valida en consola su vinculación.



Tipos de Vinculación iOS

Vinculación Clásica en iOS

Para iOS están dos alternativas para la vinculacion:

- Ingresar código QR
- Ingresar URL de Servidor



Vinculación en dispositivos iOS por medio del código QR

En este caso la opción escogida fue ingresar código QR, después de este paso podrá visualizar la siguiente pantalla y haga clic en **Permitir**.



Escanee el código QR desde la consola web de Aranda Mobile Device Management



En este otro caso la opción escogida fue ingresar por medio manual el servidor como se oberva en la siguiente pantalla.





Llene los espacios con el usuario y contraseña previamente creado por el administrador, y luego de clic en **Iniciar** sesión.

	€ 9:41a. m.	
<	Autenticación	
	Aranda Enterprise Mobility Management	
	Dominio:	
	ARANDA	×
	Usuario Diana	
	Contraseña •••	0
	Iniciar sesión	

Después de esto acepte los términos y condiciones y de clic en continuar.

C Términos y condiciones
Aranda Enterprise Mobility Management

Términos y condiciones

Aranda Software Corp Terms and Conditions and Privacy Policy Effective March 1, 2014 The platform software ("software") licensed by Aranda Software Corp, provides mobile device management and consists of two elements: (1) the Aranda Software Corp Console which allows

communication and control functions with smartphones or mobile devices to be monitored and as required by Apple policy, we do not share any data collected by our service with any third parties for any reason. (2) a software agent or other method

Acepto los términos y condiciones



El siguiente paso es para descargar e instalar el certificado.

• Ir al paso a paso: Instalar certificado y perfil en dispositivos iOS inferior a 18

• Ir al paso a paso: Instalar certificado y perfil en dispositivos iOS superior a 18

Instalar certificado y perfil en dispositivos iOS inferior a 18

Haga clic en Descargar CA



Complete los siguientes pasos para continuar:







Después de descargado, en la opción Administración de dispositivos y VPN de Configuración/General seleccione el registro con nombre Aranda Device Management CA que está en la sección perfil descargado



Haga clic en Instalar y si su dispositivo tiene contraseña, digítela.

El siguiente paso es para descargar e instalar el perfil MDM. Ingrese a la aplicación y de clic en Descargar Perfil MDM



recuerda haber instalado en la configuración el perfil

Una vez finalizado, das click a continuar.

Descargar Perfil MDM

Complete los siguientes pasos para continuar:





Después de descargado, vaya a la opción Administración de dispositivos y VPN que se encuentra en Configuración/General y seleccione el registro con nombre Aranda MDM Profile que está en la sección perfil



Haga clic en Instalar y si su dispositivo tiene contraseña, digítela.

Después de instalar los perfiles anteriores, ingrese a la aplicación y haga clic en Continuar





Después haga clic en Permitir.



Luego haga clic en Permitir al usar la app



Finalmente, cuando usted observa la siguiente imagen, su perfil ha sido instalado y su dispositivo vinculado

exitosamente y podrá ser controlado desde la consola web

''II 🕹	9:41a. m.	
Inicio		:
Último repo	orte: 23 October 202	24 13:06:50 PM
Dispositivo iPhone14,6	B7BDB	ldentificador 290F9B8452AA
Versión del o ArandaEMM Servidor https://rele Fecho	agente Ver. 9.31.0 aseqa4.arandasoft. a vinculación del dis 2024-10-23 13:05: Desvincular	.com/AMDMWS/ spositivo 59
Política		Reglas
DefaultiOSP	olicy ver. 1	DefaultRuleSet
命	2	4
Inicio	Actividad	Notificaciones

Instalar certificado y perfil en dispositivos iOS superior a 18

Por favor de clic en Descargar CA



instalación.

Descargar CA.
 Descargar Perfil MDM.

Cada uno de los pasos tiene una configuración adicional

Descargar CA

1. El usuario debe realizar la descarga del certificado CA: ingrese a la carpeta de descargas (por medio del ícono de la lupa del navegador- Ver imagen), el cual lo direcciona a la carpeta de descargas, al dar doble clic aparece el siguiente diálogo "El CA ha sido descargado".



2. Ingrese a los ajustes del dispositivo General -> Administración de dispositivos y VPN, se visualiza el certificado AEMM. Si su dispositivo tiene contraseña, digítela y luego seleccione la opción Instalar y Permitir.

·III 🗢	9:41a. m.	
Configuración	General	
Botón de Inicio		>
Almacenamient	to del iPhone	>
Actualización e	n 2o. plano	>
Fecha y hora		>
Teclado		>
Tinon de latra		

l ipos de letra ldioma y región Diccionario

Admón. de dispositivos y VPN

Disposiciones legales y normativas

·III 🗢	9:41a. m.	, ,
Cancelar	Instalar perfil	Instalar
\bigotimes	Aranda Device Managemer	nt CA
Firmado po Contier	or Aranda Device Management CA Sin verificar ne Certificado	
Más de	etalles	>
	Eliminar perfil descargado	

3. Ingrese nuevamente a la aplicación, seleccione la opción Descargar perfil MDM, ingrese a la carpeta de descargas (realizar el mismo proceso del paso N.2), hasta visualizar el siguiente diálogo El perfil ha sido descargado.



configuración el perfil

Una vez finalizado, das click a continuar.

Descargar Perfil MDM

Safari 9:41a.m. Mar 9 de ene.		•••			*	100%
Archivos		< > Descargas 🛞	Seleccionar	6	88	Q
Recientes Compartido						
Ubicaciones	~	AMDM_Certifica u3_ec5667063_ teAuthority.pem 6386873800 boy, 12:21p.m. boy, 12:22 p.m. 2 KB 11 KB				
Favoritos	~	Perfil descargado Revisa el perfil en la app Configuración si quieres instalarlo.				
Descargas		Cerrar				
Etiquetas	~					
🔴 Rojo						
😑 Naranja						
e Amarillo						

4. Ingrese a los ajustes del dispositivo General -> Administración de dispositivos y VPN, se visualiza el perfil de AEMM, luego seleccione la opción Instalar y Permitir.



En La siguiente imagen se visualiza la descarga e instalación de un CA y un perfil de iOS que le permite a los dispositivos ser vinculados en la consola AEMM.





5. Finalmente ingrese al agente AEMM y de clic en Continuar



6. Después haga clic en Permitir.



7. Luego haga clic en Permitir al usar la app



cuando usted observa la siguiente imagen, su perfil ha sido instalado y su dispositivo vinculado exitosamente y podrá ser controlado desde la consola web





Vinculación por ABM en iOS

Módulo para Apple Business Manager (ABM):

Podrá encontrar la funcionalidad de ABM en las configuraciones de la herramienta donde podrá vincular la consola de administración de dispositivos AEMM con el programa Apple Business Manager, logrando realizar la gestión de dispositivos con el sistema operativo iOS para el programa descrito.

Vinculación de AEMM con Apple Business Manager

Para acceder a la configuración de Apple Business Manager en la consola AEMM, ingrese a la opción Configuración, y en el menú principal seleccione la opción **Preferencias**. Del sub menú desplegable, seleccione la opción **Móviles**, y en el siguiente menú seleccione la opción iOS.

Aranda En Mobility N	terpris ⁄lanage	e ement
Management	~	S
Preferences	^	
Group Policy	111	
Calendars		
Mobile	•	
Enrollment		
Remote support		
Agent profiles		
iOS		
Android		
Android system apps		

Aranda Enterpri	se Mobility Management		JB
Return		IOS Settings Define cartificates for IOS	
Mobiles Mobiles Kternal Attention	105	IOS Configure the certificate to validate the IOS HOM profiles installed on the devices, it can be dane in two ways: Certificate & authority (CA). This slows you to configure dUBLof a server where validation certificates for mobile phones will be generated. Under and certificates Find certificate-If you chose the fixed certificate option, a single certificate will be used for all mobiles. In this option, a certificate is preloaded that can be used without problems to validate the profiles/IOS HOMfor the devices.	*
Mail server	Follow the steps below to define certificates for	APNs Certificates Configure the APN (Apple Push Notification) certificate, this is used to send push notifications to the HDM profiles to be installed on the device during paring Table Compared Pushed 40/05 MM Although 19 (2000) 70-7000 FE/20	EXPIRES 6 Sep 2025
	105.	Contrappending the External Academic Academic and efficiently manage applications, books and other content offered in the Tunes store. AEMM provides VPP support to the here of application management, applications, books and locers assessment to linked devices through Apple Business Storeger 1.0 here of application management, application licening, and license assignment to linked devices through Apple Business Storeger 1.0 here of application management, application licening, and license assignment to linked devices through Apple Business Storeger 1.0 here of application management, application licening, and license assignment to linked devices through Apple	
		Land synd, on over an avera more the <u>Control over 1998</u>	

En la ventana de configuración de dispositivos iOS, haga clic en el botón NUEVO en la pestaña Apple Business Manager

P Return	er i noming i nanagenien.	
	Apple Business Manager Update: December 31, 1969 / 7:00 pm Expires: December 31, 1969 / 7:00 pm 🕥 If new devices have been added click "Sync devices" to assign the configuration profile	
Directory Service	Public key	
External authentication Mail server	Ownload public kay. The deveload of the cert perm file corresponding to the public key that you will need to upload to the Apple Business Manager platform to obtain the encrypted taken will automatically begin: Key this file on your computer and go to the next step. If the public key was not downloaded automatically <u>download it here</u>	
Event management		

El proceso de configuración consta de tres pasos:

1. El primer paso es descargar la llave pública de la consola AEMM. La descarga iniciará automáticamente; en caso de no iniciarse, haga clic en la opción de descarga.

Mobiles V Upde	
	le Business Manager te: December 31, 1969 / 7:00 pm Expires: December 31, 1969 / 7:00 pm 🕑 If new devices have been added click "Sync devices have been added click have been added click "Sync devices have been added click "Sync devices have been added click "Sync devices have been added click have been added clic
🚊 Directory Service 🚺 💿 Gui	dar como X
⊕ External ←	* *
authentication Organ	izer • Nueva carpeta 🔠 • 👔 storm to obtain the encrypted taken will
🖾 Mail server	ste equipo Nombre Fecha de modificación Tipo Tamaño
Evert management	Decuments Ningún demento coincide con el cotterio de búsqueda. Decuments Ningún demento coincide con el cotterio de búsqueda. Maisca Objetos 20 Objetos 20 Videos Disco local (C) Tipo: PEM File ("pem)
∧ 0c	Rar carpetas Guardar Cancelar

Se descargará el archivo MDM_ Aranda Software Corp_Certificate.pem, guárdelo en un lugar seguro y haga clic en Siguiente.



2. El segundo paso le dará las indicaciones correspondientes para vincular la consola AEMM con la llave pública descargada en el paso anterior, en la consola de administración de Apple Business Manager.

Ingresar a ABM https://business.apple.com/

Luego de realizar el proceso en la consola de administración de Apple Business Manager, haga clic en Siguiente.

3. El tercer paso consiste en cargar a la consola AEMM el archivo de extensión .p7m descargado de la consola de administración de Apple Business Manager. Haga clic en el botón Seleccionar archivo y cargue el archivo de extensión .p7m Después de seleccionar el archivo, haga clic en el botón Cargar archivo encriptado.

Aranda Enterpris	e Mobility Management	
Return	TOP P (M) + ++	
Mobiles V	Apple Business Manager Update: December 31, 1969 / 7:00 pm Expires: December 31, 1969 / 7:00 pm 🖓	×
Directory Service	Public key Description to bits key	
authentication	The download of the cert pem file corresponding to the public key that you will need to upload to the Apple Business Manager pixtform to obtain the encrypted taken will automatically begin. Keep this file on your computer and go to the next step. If the public key was not downloaded automatically <u>download in here</u>	
😥 Event monogement	Ort encrypted file Det encrypted file Dig in its the Apple Business Hanager Program web portal. Out on Settings - Driver Hanagement Settings. Setect the Apple Business Hanager Program web portal. Dybod encrypted file How of the	
	test, p?m 🖉 Locate the encrypted file (p?m) that you obtained from the Apple Business Hanager platform in the previous Step.	

Finalmente, la consola mostrará que la vinculación entre la consola AEMM y Apple Business Manager finalizó correctamente.

Vinculación de dispositivos

Existen dos formas de agregar los dispositivos a la consola de administración de ABM: una forma automática que se usa cuando los dispositivos han sido adquiridos bajo el programa de ABM y se cuenta con el ID de la compra o el ID del distribuidor y con esto se asocian los dispositivos de esa compra a la consola de ABM; y la otra forma es manual, agregando dispositivo por dispositivo cuando estos no fueron comprados bajo el programa.

Vinculación por medio de Apple Configurator 2

En esta guía se explica la forma manual usando el programa Apple Configurator 2 desde un Mac, conectando el dispositivo por medio de su cable USB a la computadora. Seleccione el dispositivo en el Apple Configurator y seleccione la opción Preparar.



Seleccione las opciones como se muestra en la siguiente imagen y haga clic en siguiente:

Todos los dispositivos		< D - + D - O O Atria Vasatisaste Made Proyectos Propara Astaliza	() Criple de reguridad - El	ି ୍ ପ୍ରାସେହେନ Squetar Ajuda	Bascar
Todos los dispositivos Supervisado No supervisado Recuperación					
	Preparar dispositive				
	Preparar los dispo	sitivos es el primer paso de toda implementación. Para poder			
	distribuir los disp	sitivos entre los usuarios, debes prepararlos.			
	Preparar con:	Configuración manual	0		
		Añadir a Apple School Manager o a Apple Business Manager			
		Supervisar dispositivos			
	Cancelar	Anterior	inte		

En la siguiente ventana ingrese el nombre y la URL de inscripción en el programa de ABM del cliente, en caso de no conocer estos datos, escriba un nombre y una URL que hagan alusión a la empresa para que automáticamente Apple Configurator lo busque entre los inscritos al programa. Para el ejemplo en esta guía se buscó la inscripción que tiene Aranda con ABM. Haga clic en Siguiente.

Todos los dispositivos						
Todos los dispositivos Supervisado No supervisado Recuperación						
	Define un servidor MDM Introduce un nombre y introduce el nombre de detectaria. Nombre Nombre de host o URL	la URL de inscrip host o la directió : Aranda : <u>Mtes/(wdm.ar</u>	ción de este servidor; j in IP del servidor, y Co andesoft.com	i) no la sabes, nigurator intentarà		
	Cancelar			Anterior Siguiente		
			ed			

El programa busca coincidencias con los inscritos , seleccione el que crea que corresponde y luego haga clic en Siguiente.

Todos los dispositivos			() () Artualizar - Coola de securidad	0 0 Disartar Auda	Q. Buscar	- Building
Define un servi	dor MDM					
Añade certifi	cados ancla de confianza p	ara el servidor MDM.				
Añade certifi *arandead Starfield S	cados ancla de confianza p Lcom cure Certificate Authority -	ara el servidor MDM. G2				
Añade certif *arandasa Starfaid Se Starfaid Re	cados ancia de confianza p Leom cure Certificate Authority - ot Certificate Authority - G2	ara el servidor MDM. G2 2				



La siguiente pantalla no es relevante, haga clic en Siguiente.

Configura el asistente de config	juración de IOS		
Selecciona qué pasos se pres	entarán al usuario en el asistente e	le configuración.	
Asistente de configuración	No mostrar estos pasos		
Cancelar		Anterior	

En la siguiente ventana es importante crear un perfil de WiFi y cargarlo porque el dispositivo necesita internet para comunicarse con el programa de inscripción de dispositivos. Para crear un perfil, el mismo Apple Configurator da la opción en el menú Archivo 🛚 Nuevo Perfil y allí se llena el formulario para el Wifi, luego dirigirse a Archivo 🖓 Guardar. Cargue el perfil de WiFi y elija la opción Preparar. Espere hasta que el programa complete los pasos de preparación.

🛛 🍨 🍨 Todos los dispositivos	
Todos los dispositivos Supervisado No supervisado Recuperación	
	Selections at partil de red Indiposition us contunicaris con Apple School Manager a Apple Builense discriptions auto-entrange tous contenges tous at a serie Virf. Perrit

Los demás dispositivos puede conectarlos al Mac, como ya el Apple Configurator está configurado, solo haga clic en Siguiente sin configurar nada más. Una vez terminado el proceso de Apple configurator2, regrese a la plataforma de ABM, y en la opción Configuración, busque Apple Configurator2 en la lista de servidores MDM para confirmar la cantidad de dispositivos que se agregaron con Apple configurator2.

# Business		i Ded wird	
③ Suscripciones	Tus dispositivos W Fites Ordenar 11	iPad mini	
4 Actividad	Todos los dispositivos	Resumen	
🛷 Sedes	7 dispositivos en Aranda Software Corp.	Servidor MDM Modelo de dispositivo Número de servie Belease/043 IDarl mini F9FR82KTFCM8	
	IPad RefeaseQA4 - F9FD4129M0FT	Editar la asignación de servidor MDM	
 Grupos de usuarios 	iPad Dade de baja - DMPWKARWUMVR	Nomeno de modello Almacenamiento ME279E/A 16 GB	
Administración de ac	iPad mini	Selecciona la administración de dispositivos mobiles (MDM) que prefieras para este dispositivo.	



Diríjase a la opción Asignación de dispositivos para asignar el o los dispositivos al MDM, en este caso a AEMM Test. Escriba los seriales de los dispositivos directamente o cargue el listado de seriales mediante un archivo CSV. Haga clic en Aceptar.

 Business	Q Buscar Tus dispositivos ≡ Filtro Ordenar 11	iPad mini	Θ
 Suscripciones Actividad Sedes 	Todos los dispositivos 7 dispositivos en Aranda Software Corp.	Resumen Sender MDM Modelin de dispositivo Número de serie Releace/DMd iPad mini	
 Usuarios Grupos de usuarios Administración de ac 	Pad MinuseQA - PEPD4128MDFT PPad Deto de baja - OMFWKARWUMWR Pad mini Pad mini	Se actualizó la asignación al servidor MDM. Numero de restato Alexandrate ME279E/A 16 GB	
 Dispositivos Historial de asignación Apps y libros 	Presentary remover the second	Proceso realizado El dispositivo se actualizó correctamente.	
Klauss Annel Schwarz Com	ResearU4 DOUGNE/MH1VW Phone SE (3rd generation) Dedo de bea: W2WH12WK0T	Ver en Actividad	

Luego del proceso en la consola de administración de Apple Business Manager, diríjase a la ventana de configuración de Apple Business Manager en la consola de AEMM (Configuración 🛛 Preferencias 🖓 Móviles 🖓 iOS 🖓 Tab Apple Business Manager) y haga clic en el botón Sincronizar Dispositivos).



3)Proceso de vinculación en el Dispositivo Como el dispositivo se encuentra en condiciones de restauración de fábrica, seleccione el idioma deseado y el País o Región -> seleccionar en la opción siguiente.

Atrás

0.1	•		/		• /
Selecc	iona	tu	pais	0	reaion
				-	

Estados Unidos	>
MÁS PAÍSES Y REGIONES	
Afganistán	>
Albania	>
Alemania	>
Andorra	>
Angola	>
Anguila	>
Antártida	>
Antigua y Barbuda	>
Arabia Saudí	>
Argelia	>

Realice la configuración de WiFi -> Seleccionar en la opción siguiente -> Se visualizará Datos y Privacidad seleccione el botón Continuar.



Inmediatamente visualizará la pantalla de Administración Remota, donde aparece la empresa administradora y la autorización de permisos sobre el dispositivo. Haga clic en Siguiente.



En la pantalla del login de administración remota ingrese el usuario y la contraseña. Si su conexión es exitosa, aparecerá el mensaje "Instalando configuración de software" (el cual está instalando el perfil de Aranda). Si su conexión falla, el sistema le informa la posible causa (ingreso incorrecto de datos de usuarios, conexión fallida, entre otros).

Atrás										iguiente
					<i>3</i> 774					

			Adm	inist	racio	ón re	emot	а		
			Iniciar	sesión e	n "Aranda	a Softwa	e Corp."			
	No	mbre de i	usuario	Nombre o	de usuari	0				
	Col	ntraseña	Campo	obligator	io					
£	¢ 1									
D	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
1 q		з е	4 r	5 t	6 У	7 U	8 i	9 0	° p	$\overline{\langle}$
n q @ a	2 W S	³ e d	4 r §	5 t g	6 y h	7 U j	⁸ i k	9 0 1	o p ň	×
♪ q @ a	2 W \$ % Z	³ e d x	4 r f c	5 t g v	6 y h b	7 u j : n	⁸ i k m	9 0 ″ @	o p ř í	× ~

Cuando termine la configuración e instalación de Aranda Software, continúe con la configuración requerida por el dispositivo, al terminar dicha instalación debe dirigirse a Configuración-> General-> Perfil, con el fin de verificar la instalación del agente.

9:41 a.m. Mar 9 de ene.			atl 100 % 💻
	General	Admón. de dispositivos	
Configuración	ADMINISTRA	CIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES	
Este iPad está supervisado y administrado por	Ara	anda MDM Profile ndaSoft Corp	>
Aranda Software Corp Más información acerca de la supervisión			
Inicia sesión en tu iPad Configura iCloud, App Store y más.			
Modo de vuelo			
🛜 Wi-Fi KLAUSSREN			
Bluetooth Sí			
Notificaciones			
Sonidos			
C No molestar			
Iiempo en pantalla			
O General			
Centro de control			
AA Pantalla y brillo			
Fondo de pantalla			
Siri y Buscar			
6 Código			
Batería			

Al finalizar el proceso en el dispositivo, ya podrá ver el dispositivo vinculado en la consola AEMM en el listado de Dispositivos.





En este listado usted observará una marca amarilla, la cual le indica que el dispositivo se encuentra vinculado a la consola por medio de la instalación del perfil, pero le hace falta la instalación del agente. Al ingresar al dispositivo vinculado por ABM, en la pestaña de actividades podrá observar la ejecución de comandos y en la opción de comandos pendientes habrá unos sin ejecutar, estos últimos se ejecutarán cuando el agente se instale y así terminar el proceso de vinculación correctamente. Nota: antes de enviar a instalar el agente desde la consola valide que el comando de configuration, fue procesado exitosamente

Desvinculación

La desvinculación de un dispositivo se puede hacer desde la consola web o desde el dispositivo.

Desde la consola Web

Cuando un dispositivo se encuentra vinculado, este se puede identificar desde la consola web mediante una marca de color verde ubicada en la parte izquierda de la lista de dispositivos.



Para desvincular un dispositivo, selecciónelo de la lista de dispositivos, y de clic en **Desvincular** ubicado en el panel del lado derecho de la consola web. El sistema le preguntará que confirme si desea desvincular el dispositivo.



Si la desvinculación se hace por este procedimiento se debe esperar unos minutos para que el dispositivo reciba la notificación de que fue desvinculado.

Desde el dispositivo

Para desvincular un dispositivo desde la aplicación móvil, despliegue el menú de opciones lateral y seleccione **Configuración.**



En la vista de Configuración, seleccione la opción Desvincular dispositivo, la aplicación despliega la pantalla donde

está la opción para desvincular, si da clic en el botón **Desvincular**, la aplicación mostrará un mensaje de alerta para confirmar el proceso que se va a hacer.



Si el usuario confirma la desvinculación, la aplicación muestra un mensaje informativo y deja a la aplicación en la ventana inicial del proceso de enrolamiento.



Revinculación

Para volver a vincular un dispositivo lo puede hacer desde la consola escaneando el código QR generado para cada dispositivo el cual contiene la información del usuario.

Aranda Enterpo Mobility Mana	r ise Dispositivos gement	() Dashboar	Dispositivos	Aplicaciones	یج Políticas	Reglas	E Documentos	۵ <mark>99+</mark>	Configuración 🏶 Cerrar sesión ghernandez
Filtros	Buscar dispositivos Q Ordenar por:	Nombre del dispositivo	Vincular	Ro	oger Campos cha de vinculación:	Androi	d Última actualización:		Ver detalles Número de teléfono:
Villos Vindows	Usuario: lorge Vargas Tipo: Tablet Modelo: iPadó,11 Desvinculados	28/11/2 Fecha d 28/11/2	018 12:38 pm e vinculación: 018 10:41 am	27/ Útti 27/	/02/2018 01:53 pm imo reporte: /06/2018 04:19 pm		27/02/2018 02:08 pn Usuario ARANDA\roger.camp		83300825 Correo: roger.campos@arandasoft.com
Desconocida Estado Vinculados	Roger Campos Android Usuario: Roger Campos Tipo: SmartPhone Modelo: WAS-LX2 Desylingulatos	Personal 27/06/2 Fecha d 27/02/2	eporte 018 04:19 pm e vinculación: 018 01:58 pm	Proces	so de vinculación Vincular p	n or código	QR	Vinc	ulación por correo electrónico
Pendientes Desvinculados Modo perdido Artivo	ODEF Usuario: APPLICATION Tipo: SmartPhone Mode: LC-M250 Desvinculados	Compañía 07/11/2 Fecha d 02/11/2	eporte 018 09:54 am e vinculación: 018 12:41 pm	En esta eso el u	a ocasión usted pod usuario debe seguir	Irá vincula · los pasos	r el dispositivo median para finalizar la vincul	te el escan ación	eo del siguiente código QR. Posterior a
 ✓ Inactivo Tipo ✓ Teléfonos ✓ Tabletas 	Motorola Luis Arbesu Usuario: Luis Carlos Arb Tipo: SmartPhone Modelo: Moto E (4) Plus Vinculados	Do Último 23/01/7 Fecha 29/06/2	eporte 019 04:31 pm e vinculación: 018 11:51 am						
Computador de	LAPTOP-MQ7B9M48 Usuario: Daniel Mosque Tipo: Desktop Modelo: TravelMate P449-G2-M	Compañía Úttimo 18/06/2 Fecha d	eporte 018 05:51 pm e vinculación: 018 08:48 pm			li		23	6

También puede volver a vincular un dispositivo enviando un correo electrónico escogiendo la opción Vinculación por correo electrónico del selector y dando clic en Vincular.



Problemas Comunes de Vinculacion

El correo no llega

En ocasiones puede ocurrir que el correo se demore unos minutos en llegar debido a que este debe pasar por un servidor saliente y otro entrante, lo que se traduce en dos procesos cuya velocidad depende de las peticiones que se hagan sobre los servidores y de la velocidad de la conexión a internet.

Cuando abro el correo, la imagen con el código QR no aparece

Esto puede presentarse por dos razones: porque el servidor de correos bloquea las imágenes de correos entrantes, en este caso se debe realizar la autorización para descargar las imágenes adjuntas al correo.

We may We way is the wa	
Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame Image: A mark frame	
Here The serves (2 mush in block, 1 hill a.m. The serves (2 mush in block, 1 hill a.m. The serves (2 mush in block has The ser	
The enters pour primes, seeks performe in this rescape new our destination.	
Bacadine. Consequences and a publical environment on information of a second consequence of a second	Baselinal attents
Cannon partie de la parties de manuemental de la Conspetiti la Henrice anovante des Honologi para Antonio de Université à Antonio assesse de partie de Monacement andones de la manuementa de la Antonio de parties de Monacement de la Antonio de la Cannon de La Mande de la questa de la Monacementa e Antonio de la	
1) Endular of agentia: En of dependence a vehicular means dealer in	
sectors an experiative "Sector MRI Agent". A submitted as an Sector MRI Agent and Agent and Agent and Agent Agent Agent Agent Agent and Agent Agent Agent Agent Agent Agent Agent Agent Agent Age	
31 Automitiguese en la Age mus la activación transis HDM Agent a automotor de unito: "Auto (24), sega e ofeque elem es calinere el automotor element." Auto (24).	
[institution]	



O porque la imagen aún no ha cargado, en este caso se debe esperar un momento más para que la imagen cargue o refrescar el correo.

La aplicación presenta un mensaje de error de conexión



Esto se debe a que el dispositivo no está conectado a ninguna red o su conexión es muy débil, debe tratar de buscar una conexión más estable o desactivar y volver a activar la conexión existente.

El despachador web no redirige el dispositivo para instalar el perfil (aplica solo para dispositivos iOS)

Dependiendo de la velocidad de la descarga del perfil desde el despachador, este redireccionamiento puede demorarse unos segundos, se puede verificar si la descarga se está realizando con el indicador de actividad del dispositivo ubicado en la parte superior.



La aplicación presenta un mensaje de error para descargar el perfil (aplica solo para dispositivos iOS).

Este mensaje se puede presentar porque el perfil aún no ha sido descargado o porque ya se descargó, pero aún no hay una respuesta de confirmación del servidor. Para verificar si el perfil ya fue instalado, de clic en Ajustes -> General -> Perfil, si el perfil se encuentra instalado y el mensaje continúa apareciendo, se debe esperar un momento mientras el servidor procesa la información.



Dashboards

¿Qué son los Dashboards?

La sección de inicio de la plataforma, por defecto es la sección de Dashboard, es decir, apenas se inicia sesión en la plataforma para un usuario que tiene permisos de acceso a Dashboard es redirigido a esta sección. Dentro de la sección de Dashboard se puede consultar información estadística de forma rápida que nos muestra un pequeño resumen de las tendencias respecto a los datos de los dispositivos que se administran desde la consola. Cada uno de los tableros y sus respectivos gráficos son configurables desde la base de datos y se actualizan a partir de la lógica de negocio de la aplicación. Es posible acceder a Dashboard en cualquier momento desde la opción del menú principal de la consola de administración.

Dashboard de Dispositivos

El Dashboard de dispositivos presenta información estadística y de conteo para los dispositivos actualmente vinculados al servidor AEMM.



Descripción de cada elemento
- Cantidad de dispositivos vinculados actualmente
- Cantidad de dispositivos con seguridad quebrantada (root y jailbreak).
- Cantidad de dispositivos en modo perdido
- Cantidad de dispositivos con larga inactividad

Cantidad de dispositivos que incumplen la política asignada.

•



• Cantidad de dispositivos vinculados por plataforma



• Cantidad de dispositivos por tipo



• Cantidad de dispositivos por fabricante

Fabricante	۲ [†] ٦	к л И И



• Cantidad de dispositivos por política

Políticas aplicadas por plataforma (Top 10)



• Cantidad de dispositivos por versión de sistema operativo

Versiones de Sistemas Operativos (Top 10)		
Sistema Operativo	Dispositivos	
Android 10	9	
Android 9	4	
Android 7.0	4	
Android 8.1.0	3	
iOS 13.6.1	2	
Android 6.0	2	
iOS 14.0	1	
iOS 13.5.1	1	
iOS 12.4.5	1	

Dashboard de Consumos

El Dashboard de consumos presenta información estadística y consolidada correspondiente a consumos de datos y voz de los dipositivos con un plan de consumo respectivo asignado actualmente.

	L Co	nsumos	
Dispositivos con plan asignado	Dispositivos por plan المع المع	Dispositivos por operador	1 Excedidos en datos locales
	-		0 Excedidos en voz local
	Co co da y	To 21	0 Excedidos en datos de roaming
	VOZ - ver 0 17:-		0 Excedidos en voz de roaming
Datos locales ultimos 30 días	Datos de roaming últimos 30 días	Voz local últimos 30 días	Voz de roaming últimos 30 días
	ontrol consumo de datos y voz - versio Test27Consumo	ontrol consumo de datos y voz - versio Test27Consumo	ontrol consumo de datos y voz - versio Test27Consumo

Descripción de cada elemento

• Cantidad de dispositivos con plan de consumo asignado



• Cantidad de dispositivos por plan de consumo



• Cantidad de dispositivos por Operador





• Cantidad de dispositivos con consumos excedidos en: Datos Locales Voz Local Datos en Roaming Voz en Roaming



• Consumos de Datos locales por plan en los últimos 30 días



• Consumos de datos en roaming por plan en los últimos 30 días



• Consumo de voz local por plan en los últimos 30 días



• Consumo de voz en roaming por plan en los últimos 30 días

Voz de roaming últimos 30 días
ntrol consumo de datos y voz - version
lest2/Consum

Dashboard de Métricas de Aplicaciones

El Dashboard de métricas de aplicaciones está destinado a presentar información estadística consolidada relacionada con la utilización de aplicaciones móviles y el consumo de datos móviles de las mismas.

El dashboard está orientado a brindar información acerca de la productividad en relación al uso de aplicaciones marcadas como productivas.

A continuación se detalla cada uno de los elementos del dashboard de métricas de aplicaciones.

Filtro principal

Dashboar Tx Year sed Apps - Top 10 Mos	board Year Select Higher data consumption in applications Most Productive Devices - Top 10 Device Usage time
Fed Apps - Top 10	Year Select Higher data consumption in applications Most Productive Devices - Top 10 Device Usage time
Sel Sel Sel Sel Devi	Select Higher data consumption in applications Most Productive Devices - Top 10 Device Usage time
sed Apps - Top 10 Mos	Higher data consumption in applications Most Productive Devices - Top 10 Device Usage time
Mos Devi	Most Productive Devices - Top 10 Device Usage time
Devi	Device Usage time
	The grid has no data.

En este filtro se presetan listas desplegables correspondientes al mes y al año en que se desean que se filtren las gráficas de cada uno de los dashboards. Los valores cargados en las listas desplegables corresponden a lo existente en la base de datos reportado por los dispositivos en relación a uso y consumo de datos de aplicaciones.

Dashboard de Productividad



Se presentan dos elementos:

Diagrama Circular de Uso Productivo

En este diagrama se grafica comparativamente el uso de aplicaciones productivas versus las aplicaciones no productivas, en porcentaje

Lista de Dispositivos Productivos

Se presenta un Top 10 de los dispositivos con más uso de aplicaciones marcadas como productivas.



Dashboard de Aplicaciones más usadas

Se presenta un diagrama de barras ordenado de menor a mayor de las aplicaciones más usadas con promedios diario y semanal.

Dashboard de Consumo de Datos de Aplicaciones



Se presenta un histograma ordenado de mayor a menor de las aplicaciones con mayor consumo de datos, en promedios semanal y diario.

Dashboard de Estado del Dispositivo

El dashboard de reporte de estado de los dispositivos está destinado a presentar información consolidada del estado de los dipsositivos, de acuerdo a los reportes de estado periódicos generados.



Para visualizar el tablero con la información general del estado reportado por el dispositivo, ingrese a la consola de Inicio de AEMM, en el menú encabezado seleccione la opción **Dashboard**, en la sección Lista de tableros del menú principal, seleccione la opción **Estado del Dispositivo** y habilite el check correspondiente. En la Vista Detalle podrá visualizar los dispositivos con reporte de estado teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Filtro principal

En este filtro se presetan listas desplegables correspondientes al mes y al año en que se pueden filtrar cada uno de los gráficos. Los valores cargados en las listas desplegables corresponden a lo existente en la base de datos reportado por los dispositivos en relación a los reportes de estado recibidos.

Seleccione un rango de fecl	าล	
Mes	Año	
diciembre	• 2021	•

Conteos

En la Vista detalle del estado de dispositivos podrá visualizar la cantidad de dispositivos registrados:

- Total Dispositivos: Dispositivos con al menos un reporte de estado.
- Dispositivos Ok: En todas las categorias reportan valores que superan los umbrales configurados.
- Dispositivos a revisar: Dispositivos que en al menos una categoría no superan el umbral configurado.



Gráficos y Tablas detalle

En la Vista detalle del estado de dispositivos podrá visualizar los gráficos de representación del umbral por tipo de dato:

Tipo de Dato	Descripción
Umbral de Almacenamiento Interno:	Porcentaje de Dispositivos que reportan almacenamiento interno usado mayor al umbral configurado
Umbral de Almacenamiento Externo:	Porcentaje de Dispositivos que reportan almacenamiento externo usado mayor al umbral configurado.
Umbral Nivel de Batería:	Porcentaje de Dispositivos que reportan un nivel de batería menor al umbral configurado.
Umbral Señal de Datos:	Porcentaje de Dispositivos que reportan una intensidad de señal de datos menor al umbral configurado.
Umbral Señal Wifi:	Porcentaje de dispositivos que reportan una intensidad de señal Wifi menor al umbral configurado.

Bajo cada gráfico se presenta la tabla que detalla cada uno de los dispositivos que tienen reportes que no satisfacen los umbrales en cada categoría.



0%	17%	33%	0%	0%
The grid has no data.	SamsungGalax7 72 %	Asus10 Jorge Motorola Androld 1	1% 0% The grid has no data.	The grid has no data.

Módulo Dispositivos

Una vez se completa el proceso de vinculación, un dispositivo podrá ser consultado y gestionado desde la consola de administración de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM.

1. Para visualizar la información reportada por el dispositivo, ingrese a la consola de Inicio de AEMM, en el menú encabezado seleccione la opción **Dispositivos**, en la sección filtros del menú principal podrá personalizar la consulta seleccionando los criterios asociados a la información general del dispositivo vinculado.



Los criterios de consulta están agrupados por categorías y podrá personalizar los siguientes filtros:

Filtros	Descripción
Tipo:	Este filtro define el tipo de dispositivo (Smartphone, Tablet, desktop).
Propietario:	Hace referencia a la propiedad del dispositivo (del usuario, de la compañía).
Estado:	Este filtro establece el estado del dispositivo (vinculado, desvinculado, pendiente).
Plataforma:	Este filtro presenta las plataformas asociadas al dispositivo (iOS, Android).
Vinculación:	Este filtro presenta la vinculación de los dispositivos (vinculados, desvinculados, pendientes).
Cumplimiento:	Este filtro presenta el dispositivo con políticas relacionadas (de acuerdo o no con la política aplicada).
Métricas:	Este filtro define el estado de métricas (activado/desactivado).



2. Después de definir los filtros de consulta, seleccione el botón **Aplicar**. En la vista de información podrá visualizar los dispositivos relacionados a los criterios definidos. seleccione un dispositivo en estado vinculado y en la vista detalle podrá visualizar en el mapa la información básica del elemento seleccionado. De igual forma el admisnitrador de consola puede realizar la descarga de un archivo .xls, el cual detalla la siguiente información:



Campos más relevantes

Detalles

- Nombre del dispositivo
- Plataforma
- Número de serial
- IMEI
- Modelo del dispositivo
- Sistema operativo
- Almacenamiento interno
- Serial de la SIMM
- Otros campos
- 3. seleccione la opción "Detalles" para visualizar a la hoja de vida del dispositivo.



AndroidDiana215 SmartPhone Versión SO: 10	0	<	General	Actividad	Aplicaciones	Ubic	ación
Información general Jsuario responsable Jsuario: Emaili: Reléfono: Política asignada: recha de aplicación:	Acciones Diana Cortés Diana diana cortes@arandasoft.co 4567678 DefaultAndroid900icy 1 de Febrero de 2022 1514	Hardware	IMEI/MEID: UDID: Fabricante: Nombre del producto: Arquitectura del procesador: Almacenamiento interno: total: Memoria RAM total:	352182101166957 352182101166957 moto g(7) motor g(7) aarch64 50G8 0B 3.5G8	Red	En roaming: Dirección MAC Wi-Fi: Dirección MAC Bluetooth: MCC actual: Datos por roaming habilitados: SSID: Identificador de red Wi-Fi: SSIDs disponibles:	faite 58:d9:x3-31:7f:56 02:00:000:00:00 true true 19:21:68:5:102 Table 20:00 Table 20:00
Aodo: Ver politica kuleset aplicado: echa de aplicación: Ver ruleset Jitimo Log de dispositivo:	Normal DefaultRuleSet 1 de Febrero de 2022 15:14	Software	Sistema operativo: Versión de compilado: Versión SO: Versión del agente MDM: Tipo de agente:	Android QPUS30.52-16-2-13 10 v 9.22.0.1 Generic Agent	Estado	"Está rooteado?; Nivel de batería; Idioma del dispositivo; Pecha del dispositivo; Almacenamiento disponible; Almacenamiento externo disponible; Memoria RAM disponible;	no 69% English 2 de Febrero de 2022 14:33 47:160 08 1.968
lan asignado: echa de aplicación:							

4. En la vista de información del dispositivo podrá seleccionar uno o varios dispositivos vinculados y configurar diferentes acciones disponibles como:



- Configurar seguimiento
- Reestablecer Dispositivo
- Mensaje
- Cambiar Perfil
- Bloquear
- Obtener Inventario
- Más opciones

Hoja de vida de dispositivo

Visualizar Hoja de Vida del dispositivo

1. En la vista de información de la consola de inicio de AEMM ,podrá visualizar los dispositivos relacionados con los criterios definidos. Seleccione un dispositivo en estado vinculado y en la vista de detalle podrá visualizar en el mapa la información básica del elemento seleccionado.





2. Seleccione la opción "Ver Detalles" para visualizar a la hoja de vida del dispositivo. se carga la información detallada del dispositivo en particular, lo que se denomina Hoja de vida dispositivo



3. En la hoja de vida del dispositivo podrá visualizar la información principal del dispositivo y categorías asociadas al dispositivo.

Información principal del dispositivo

En esta sección se presenta información general relevante del estado actual del dispositivo.



Fecha de aplicación:	25 de Enero de 2022 18:17
Plan asignado:	
Fecha de aplicación:	
Perfil de agente:	DefaultProfile
Fecha de vinculación:	2 de Febrero de 2022 10:58
Última actualización:	2 de Febrero de 2022 11:24
Último reporte:	3 de Febrero de 2022 15:52
Última contraseña generada:	
Contraseña modo perdido	
Contenido bloqueado:	NO

Desvincular

En la parte superior de esta sección se presenta la siguiente información básica:

Nombre	Descripción
Ícono	Ícono de la plataforma del dispositivo (Android, iOS o Windows)
Nombre	Nombre del dispositivo
Тіро	Tipo del dispositivo (SmartPhone, Tableta o WorkStation)
Versión	Versión del Sistema Operativo instalado en el dispositivo
Número	Número de teléfono de la SIM activa en el dispositivo (Si está disponible)

A su vez esta sección tiene dos sub-secciones a saber:

Información General

SamsungS9_10 SmartPhone Versión SO: 1 Número: +	0 -573003277208
Información general	Acciones
Usuario responsable Usuario: Email: Teléfono:	Diana Cortés Diana diana.cortes@arandasoft.co 4567678
Política asignada: Fecha de aplicación: Modo: Ver política	DefaultAndroidPolicy 22 de Diciembre de 2021 1 Normal
Ruleset aplicado: Fecha de aplicación: Ver ruleset	Zonas Seguras 80 28 de Diciembre de 2021 1
Último log de dispositivo:	
Plan asignado: Fecha de aplicación: Ver plan	Test27Consumo 22 de Diciembre de 2021 1
Des	wincular

Nombre	Descripción
Usuario responsable	Usuario asociado actualmente al dispositivo.En la opción de comandos individuales el administrador puede cambiar de usuario responsable; Tiene la opción de cambiar de grupo (a un nuevo usuario responsable) o que permanezca en el grupo ya asociado(es decir que no se haga ajuste de grupo, solo usuario responsable).
Política asignada	Nombre de la política actualmente aplicada al dispositivo.
Fecha de Aplicación	Fecha y hora en la que se aplicó la política al dispositivo.
Ver política	Acceso directo a la política aplicada.
lcono de cumplimiento	Aparece en Rojo, no cumple; No aparece: cumple.
Ruleset aplicado	Nombre del conjunto de reglas aplicado.
Fecha de aplicación	Fecha y hora en la que se aplicó el conjunto de reglas al dispositivo.
Ver ruleset	Acceso directo al conjunto de reglas aplicado.
Último log de dispositivo	Último log recibido del dispositivo y disponible para descarga.
Plan asignado	Nombre del plan de consumo asignado al dispositivo.
Fecha de aplicación	Fecha y hora en la que se aplicó el plan de consumo al dispositivo.
Perfil de agente	Nombre del perfil de agente aplicado al dispositivo.
Fecha de vinculación	Fecha y hora de vinculación del dispositivo en la instancia en cuestión de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM.
Última actualización	Fecha y hora de la última actividad realizada en el dispositivo.
Último reporte	Fecha y hora de la última vez que el dispositivo se reportó al servidor AEMM.
Contenido	Indica si el usuario tiene acceso o no a los archivos ycarpetas almacenados en la sección de documentos por medio de la aplicación Content Management

En caso que el dispositivo, en la subsección Política asignada, presente el mensasje incumplimiento de la política, podrá hacer clic en dicho ícono y acceder al detalle del incumplimiento de la política:

<u>Svolver</u>	Registro de incumplimiento de la política										
	COStaure 210 x Q 🝸 Reenvier politic										
	Dispositivo	Detalle	Política	Incumplimiento de aplicaciones (lista negra)	Incumplimiento de aplicaciones (requeridas)	Ver detalles del dispositivo					
política	iOSklauss210	SO: iOS 15.2.1	DefaultiOSPolicy Versión: 1		TeamViewer Remote	@					
Este registro le permitirá conocer los incumplimientos en las políticas envladas			× •			1 - 1 de 1 îtems					

En esta sección se podrán visualizar las aplicaciones que hacen que el dispositivo incumpla la política que actualmente tiene aplicada.

También se presentan las siguientes opciones:

- Filtro: Se pueden filtrar el listado presentado, por sistema operativo y política.
- Reenviar política: Encola un comando de política al dispositivo en cuestión con la política aplicada actualmente.
- Exportar registro: Exporta el listado presentado a un archivo Excel.

Acciones (Comandos)

Las acciones corresponden a comandos que se envían al dispositivo para que este a su vez los ejecute y reporte el resultado al servidor de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM.

Las acciones disponibles cambian de acuerdo a la plataforma del dispositivo, a saber:

Android



Acción	Descripción
Obtener inventario	Recolecta información de Hardware, Software (aplicaciones instaladas) y ubicación actual (si está disponible).
Editar	actualizar el nombre del dispositivo, el número telefónico el tipo de propiedad (personal o compañía)
Activar modo perdido	Solo aplicable para dispositivos vinculados mediante Android For Work Device Owner. Bloquea el dispositivo para uso normal, permitiendo configurar la pantalla de bloqueo mostrada, que incluye: título, descripción, opción de seguimiento y una contraseña de desactivación del modo perdido.
Mensaje	Envía un mensaje visible en la barra de notificaciones del dispositivo y en la sección de mensajes en el agente.
Cambiar contraseña	Cambia la contraseña de desbloqueo del dispositivo, sujeta a las restricciones de contraseña que se hayan configurado en la política aplicada.
Cambiar contraseña perfil AFW	Solo aplicable para dispositivos vinculados mediante Android For Work Profile Owner. Cambia la contraseña de acceso al perfil de trabajo AFW creado en el dispositivo.
Localizar	Reporta la ubicación actual del dispositivo, siempre y cuando esté activada la localización en el dispositivo.
Control remoto	Solicita una sesión de control remoto en el dispositivo. Para control remoto completo debe del dispositivo haberse vinculado usando agentes Aranda for Samsung, Aranda for LG, Aranda for Cyrus y Aranda for Panasonic

	Arana tor cyrac y Arana tor ranacomo.
Acción Cambiar política	Descripción Envía una política para ser asignada en el dispositivo.
Restablecer dispositivo	Restablece de fábrica el dispositivo.
Cambiar reglas	Envía un conjunto de reglas para ser aplicado en el dispositivo.
Cambiar plan	Envía un plan de consumo para ser aplicado en el dispositivo.
Configurar seguimiento	Envía solicitud de seguimiento al dispositivo, las opciones para seguimiento son: No seguir, Baja: Se reporta ubicación cada 60 minutos, Media: Se reporta ubicación cada 30 minutos, Alta: se reporta ubicación cada 5 minutos.
Bloquear contenido	Bloque el acceso a los contenidos al usuario responsable del dispositivo. Los contenidos bloqueados son configurados en la sección de documentos de la consola AEMM y accedidos por la aplicación móvil Content Management.
Cambiar perfil	Cambia el perfil de agente asignado al dispositivo
Usuario responsable	Cambia el usuario responsable del dispositivo.
Obtener paquetes ocultos	Solo aplicables a dispositivos vinculados mediante Android For Work Device Owner. Obtiene los paquetes que el mecanismo Android For Work oculta durante la vinculación.
Obtener Log	Obtiene el último log generado en agente instalado en el dispositivo.
Reiniciar	Reinicia el dispositivo, a menos que se encuentre una llamada en curso, en tal caso no será posible el reinicio y se reportará el error a servidor.
Métricas	Activa o desactiva la recolección de métricas de aplicaciones y la visualización de la interfaz de consulta de métricas en agentes móvil.
Estado del dipositivo	Activa o desactiva la recolección de datos de estado y su visualización en el agente instalado en el dispositivo.
Solicitar estado	Solicita al dispositivo un reporte de estado por demanda. Este comando sólo es visible si el dispositivo tiene el reporte de estado activado.
Protección Reset Android	Esta acción habilita el bloqueo de seguridad en el dispositivo al realizar el restablecimiento de fábrica

DeshabilitarprotecciónEsta acción elimina el bloqueo de seguridad en el dispositivo en el que se configuró la
protección de restablecimiento de fábricaAndroid

iOS



Nombre	Descripción
Obtener inventario	Recolecta información de Hardware, Software (aplicaciones instaladas) y ubicación actual (si está disponible).
Editar	Permite actualizar el nombre del dispositivo, el número telefónico y el tipo de propiedad (personal o compañía)
Bloquear	Bloquea el dispositivo, emulando la opresión del botón de bloqueo.
Mensaje	Envía un mensaje visible en la barra de notificaciones del dispositivo y en la sección de mensajes en el agente.
Limpiar contraseña	Quita la contraseña de desbloqueo del dispositivo
Localizar	Reporta la ubicación actual del dispositivo, siempre y cuando esté activada la localización en el dispositivo.
Cambiar política	Envía una política para ser asignada en el dispositivo.
Restablecer dispositivo	Restablece de fábrica el dispositivo.
Cambiar reglas	Envía un conjunto de reglas para ser aplicado en el dispositivo.
Cambiar plan	Envía un plan de consumo para ser aplicado en el dispositivo.
Configurar seguimiento	Envía solicitud de seguimiento al dispositivo, las opciones para seguimiento son: No seguir, Baja: Se reporta ubicación cada 60 minutos, Media: Se reporta ubicación cada 30 minutos, Alta: se reporta ubicación cada 5 minutos.
Bloquear contenido	Bloque el acceso a los contenidos al usuario responsable del dispositivo. Los contenidos bloqueados son configurados en la sección de documentos de la consola Aranda ENTERPRISE MONILE MANAGEMENT AEMM y accedidos por la aplicación móvil Content Management.
Cambiar perfil	Cambia el perfil de agente asignado al dispositivo.
Usuario responsable	Cambia el usuario responsable del dispositivo.

1. En la hoja de vida del dispositivo de la consola principal de AEMM, podrá visualizar en Categorías información

Pestaña General

Permite ver información de hardware (Fabricante, modelo, IMEI, espacio disponible, etc..), software (Sistema operativo, versión de agente, versión del SO, etc..), red (ICCID o identificador de SIM card, MAC de wifi, MAC de bluetooth, roaming habilitado, operador de la SIM card, etc.) y estado (nivel de batería, almacenamiento disponible, etc.). La cantidad de información desplegada en cada una de estas secciones varía de acuerdo a la plataforma y el fabricante del dispositivo.



Pestaña Actividad

Permite ver un listado de todos los eventos ocurridos en el móvil, ordenados por fecha de ocurrencia. Este listado de actividad muestra el ciclo de vida de los comandos (envío, recepción en el móvil y ejecución), así como los eventos registrados (envío de localización, salida o entrada de zonas, desvinculación, etc.)

<	Gene	eral	Actividad		Aplicaciones Ubio	tación
Ð	Registro de actividad	Buscar			Q	Actualizar Exportar registro
	Comandos		Fecha y hora	Tipo de evento	Evento	Usuario
>-	pendientes	0	04/02/2022 04:42:03 pm	Comando cancelado	Comando expiró, no llegó al móvil. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo	
			02/02/2022 04:42:08 pm	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: Configuración	
			02/02/2022 11:20:54 am	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: GetDeviceInfo	
		0	02/02/2022 11:20:54 am	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: getSecurityInfo	
		(02/02/2022 11:20:54 am	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: GetInstalledApplications	
		0	31/01/2022 09:56:43 am	Comando cancelado	Comando expiró, no llegó al móvil. Tipo: Acción. Nombre: Configuración	
			24/01/2022 07:25:04 pm	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: GetLocationInfo	ARANDA/ARANDASERVICES
			20/01/2022 09:56:07 am	Comando enviado	Comando enviado. Tipo: Acción. Nombre: Configuración	
		0	17/01/2022 09:56:14 am	Comando cancelado	Comando expiró, no llegó al móvil. Tipo: Acción. Nombre: Configuración	
		-		· · · · · ·	· · · · · · · · · · · ·	

Pestaña Aplicaciones

Permite ver el listado de aplicaciones instaladas en el móvil de acuerdo al último reporte recibido. Cada aplicación permite seleccionarse en esta lista para mostrar información detallada (descripción, categoría, etc..). En esta

pantalla se puede solicitar la desinstalación de la aplicación, lo cual genera el envío del comando respectivo al móvil. En Android genérico la desinstalación se realiza con la aprobación del usuario; en Samsung se desinstalan de manera silenciosa; en iOS la desinstalación ocurre de manera silenciosa pero sólo para aplicaciones instaladas desde el EMM. Desde aquí también se pueden instalar aplicaciones en el móvil. Cuando el comando de instalación se ejecuta en el móvil iOS o en Android genérico se pide automáticamente una confirmación al usuario. En móviles Samsung se muestra primero una notificación simple al usuario por algunos segundos y luego se instala sin requerir confirmación.



Pestaña Ubicación

Permite ver la localización del dispositivo en un mapa de manera clara y con todas las opciones de navegación necesarias. Desde esta pantalla se puede enviar un comando de alerta sonora para ubicar el dispositivo dentro de una oficina o algún otro espacio cerrado.



En esta pestaña se encuentra incluída la funcionalidad de **Emitir sonido**. Esto lo que hace es enviar un comando (o evento) al dispositivo el cual activa una alerta sonora. Esta funcionalidad sirve como ayuda para encontrar el dispositivo en caso de que se encuentre perdido

▷ Nota: - Para los dispositivos Xiaomi vinculados con Profile Owner (PO) se presenta problemas con esta funcionalidad.

Se recomienda que para el correcto funcionamiento del emitir sonido acceda a los permisos de las aplicaciones del perfil de trabajo. Para hacerlo debe de ir a Configuración->Aplicaciones->Administrar aplicaciones, desplegar el menú de los 3 puntos que está en la parte superior derecha y escoger la opción **Mostrar aplicaciones del espacio de trabajo**, seleccionar la aplicación **ArandaEMM** que tiene un ícono de portafolio e ingresar a la opción **Otros permisos**. Habilitar los permisos **Mostrar en pantalla de bloqueo** y **Abrir nuevas ventanas mientras se ejecuta en segundo plano**.

Pestaña Consumo

Esta opción permite ver una gráfica detallada del consumo del plan telefónico tanto de voz como de datos; también se podrá observar el plan que tiene asignado el dispositivo y ver los consumos locales de roaming, en caso de tener el servicio activado.

El consumo de voz móvil es visualizado en segundos y el plan de voz en Gigabytes.

< Acti	vidad	Aplicaciones	Ubicación	Consumo	>
Test27Consumo Tipo de plan: No compart Local Roamin	ido Fecha de co	nte: Dia 28 del mes	Operador Todos	Total de gastos en el periodo: 516.3	19 COP*
Voz móvil	3500 Segundos 3000 Segundos 2500 Segundos 1500 Segundos 1000 Segundos 500 Segundos 0 Segundos 0 Segundos	30 ene. 31 ene. 1 feb.	2 feb. 3 feb. 4 feb. 5 feb. (Uso actual: 0 Segundos Límite de voz: 3600 Segundos Valor unitario: 0.1 COP* Valor total: 0.00 COP*	
	50000 Megabytes 40000 Megabytes			Uso actual: 51618.91 Megabytes Límite de datos móviles: 2000 Megabytes	

CI

En esta pestaña se presentan los datos obtenidos desde con la integración realizada con la CMDB, en caso de no existir un CI creado se puede ejecutar la creación de forma manual utilizando el botón **Crear CI**

Androidgoogle	Test671	<	Location	Expense	a	Activity in management projects	Арр	
OS Version: Number:						•		
General information	Actions							
Owner user User: Email: Phone number:	googleTest googleTest googleTest@gmail.com 123456							
Assigned policy: Application date: Mode: View policy	ALL June 13 2024 10:06 PM Normal							
Applied ruleset : Application date: View ruleset	Desvincula							
Last device log:				C Int	imation not round			
Assigned plan: Application date:							_	
Annat arafilar	DefaultDealite Unenroll						Create	e (

Cuando ya existe un CI creado e integrado con la consola de AEMM se puede actualizar de forma manual utilizando el botón de Actualizar CI

Vivo14_PO_9.3	¹² Po	<	General	Activity	Applications	Location	>
Number:	14 	CI data					
General information	Actions	CI Overview					
Owner user User:	user device device	CI name: Vivo14_PO_9.32 Device model:		Manufacturer: Brand:			



Tener en cuenta que al momento de enviar un comando de obtener inventario o vincular un dispositivo con una configuración de CMDB activa generará las acciones de crear y/o actualizar Cl respectivamente.

▷ **Nota:** Al momento de desvincular un dispositivo se inactivará de forma automática el Cl creado en los servicios de CMDB.

Pestaña Métricas

En esta pestaña se presentan las estadísticas basadas en métricas de consumo de datos y uso de las aplicaciones en el dispostiivo. Esta pestaña sólo se activará cuando la recolección de métricas global este activada y el dispositivo tenga activada la opcion de recolectar métricas. En la parte superior podrá seleccionar el rango de tiempo en la que se consultará la información; por defecto se carga como fecha el día actual que se valida la métrica, semana y meses.



Rango de fechas	Comienzo ene-07- <mark>2022</mark>					1	feb-07-	2022							Filtra	r
		ener	ro 202	2 - fe	brero	2022									Ноу	
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO	
							1	2		1	2	3	4	5	6	
	<	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	>
		10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
		17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
		24	25	26	27	28	29	30	28							
		31														

Tabla de Detalles de Métricas Consolidada



Esta tabla presenta las aplicaciones que reportaron consumo de datos, al menos en una ocasión, o uso en el dispositivo durante el intervalo de tiempo escogido. Esta información se ordena descendentemente por la columna consumo de datos.

Columnas de la tabla:

• Aplicación: Nombre de la aplicación

- Consumo de datos: Consumo total de datos en el intervalo de tiempo escogido
- Tiempo de uso: Tiempo de uso total en el intervalo de tiempo escogido
- Instalada: Presenta un ícono verde de verficación cuando la aplicación se reportó como instalada durante el último inventario reportado por el dispositivo; en caos contrario, se presenta un ícono rojo de "X" que indica que la aplicación no se reportó como instalada.

Al seleccionar cada fila de la tabla, se filtran automáticamente las dos siguientes gráficas de acuerdo a la aplicación seleccionada.

Gráfico de Consumo de datos vs Día



Presenta el consumo en Mega Bytes de la aplicación por cada día en el intervalo de tiempo escogido.

Gráfico de Uso vs Día



Presenta el uso de la aplicación en minutos por cada día en el intervalo de tiempo escogido.

Pestaña Estado del Dispositivo



Se presenta el estado actual de acuerdo al último reporte de estado enviado por el dispositivo.

Por cada categoría se presenta lo siguiente:

- Valor actual
- Dato actual
- Color indicativo:
- Verde: OK
- Rojo: En riesgo
- Gris: No disponible / No aplica

El color indicativo depende de los valores configurados en los umbrales para estado del dispositivo, disponible en Configuración -> Preferencias -> Estado del dispositivo

Detalle de cada Categoría

Para las siguientes categorias de reporte de estado:

- Almacenamiento interno
- Almacenamiento externo
- Almacenamiento total
- Memoria RAM
- Nivel de Batería

Al dar clic sobre el ícono del valor actual se presentará un gráfico del comportamiento de la categoria en el tiempo, siendo posbile ver el comportamento del día de hoy, así como un dato histórico tentativo a ser filtrado por fechas.

Comportamiento para el presente día:





Problemas comunes en manejo de dispositivos

El comando no llega al dispositivo

Los dispositivos deben tener conexión a Internet para poder recibir los comandos. El tiempo de recepción depende mucho de la velocidad de la red en el móvil y en el canal del servidor. Si un comando no ha llegado es posible que el móvil esté apagado, o que la conexión esté lenta. En ambos casos el comando llegará cuando las condiciones cambien. Algunos comandos son procesados directamente por la aplicación agente. Si el agente fue suspendido manualmente no recibirá comandos, será necesario en este caso abrir la aplicación en el móvil para retomar la comunicación. Este problema se evidencia cuando en la línea de tiempo solo se muestra el mensaje de envío de comando.



Se envían muchos comandos y solo llega uno

Cuando se envía un comando a un móvil, el sistema automáticamente bloquea el envío de más comandos del mismo tipo, hasta que el primero termine su ciclo de vida. Se recomienda simplemente esperar a que el primero termine.

El comando de localización retorna un error

En la línea de tiempo se puede observar un error en el comando de localización cuando en el móvil el usuario decide deshabilitar la localización para la app. Esta situación escapa del control del EMM, ya que el usuario siempre es libre de decidir si quiere o no que lo ubiquen a través de su móvil.



El comando no se puede ejecutar en el momento

En la línea de tiempo se puede observar una advertencia en el comando de política cuando el dispositivo iOS no está disponible para procesar peticiones del EMM. Normalmente esto sucede cuando el dispositivo está bloqueado. Si esto sucede se recomienda esperar a que el dispositivo esté disponible y vaya automáticamente a recibir el comando. Normalmente el dispositivo queda disponible cuando el usuario enciende la pantalla.

General	X Actividad	Apl
---------	-------------	-----



En iOS la política llega, pero no se ve la descripción en el móvil

La descripción de la política aplicada es manejada exclusivamente por la aplicación agente. En iOS las políticas se despachan directamente al sistema operativo con un protocolo diferente. Puede que la comunicación con la aplicación agente sea más lenta en algunos casos. Cuando esto sucede se recomienda simplemente esperar. En cualquier caso, si el usuario abre la aplicación agente, la descripción llegará.

El comando de sonido se percibe en el móvil como un comando de mensaje

Si el dispositivo tiene deshabilitado el sonido, el comando de alerta sonora y solo se verá como un mensaje. El EMM no tiene forma de forzar la habilitación del sonido cuando el usuario lo ha impedido a propósito.

Proyectos de Gestión

Esta función permite crear grupos (Proyectos) de dispositivos y realizar envío el envío de configuraciones a estos de manera unificada o masiva. Esto se realiza a través de la creación de un archivo .CSV con el Imei de los equipos a los cuales se les enviará la configuración.

De clic en la pestaña Dispositivos y seleccione Proyectos de Gestión.



Luego de clic en la opción Nuevo proyecto.



En el costado derecho, diligencie los datos del proyecto y la acción a tomar para este grupo (Dispositivos). Esta opción también le permite programar la ejecución ya sea de manera inmediata o alguna fecha y hora específica.



Carga de Dispositivos al Proyecto de Gestión

Cree el listado un archivo de Excel con los números de Imei de los dispositivos y guardarlo como archivo .csv, luego de lic en la opción Cargar CSV y cargue el archivo.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	V Políticas	Reglas	E Documentos	200	Configuración 🏟 : Cerrar sesión ghernandez
Crear proyecto de gestión Nombre del proyecto prueba preventa Acción Obtener inventario Programar ejecución Ejecutar ahora Ejecutar aho	Cargue el archivo de formato CSV con Buscar	Dispositivos	tesea ejecutar el p	royecto de gestió	in O	Cargar CSV	Dtifficaciones	Q
								Programar Cancelar

Exporte el archivo CSV en la ruta en la cual lo tenga almacenado y de clic en Abrir.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	ST. Políticas	Reglas	Documentos	2 <mark>99+</mark>	Configuración 🔅 Cerrar sesiór ghernandez
Crear proyecto de gestión Nombre del proyecto prueba preventa Acción ← → ← ▲ ► Est	Cargue el archivo de formato CSV co e equipo > Escritorio v Ø E	Dispositivos	ros en los que de X	sea ejecutar el p	royecto de gestió	n 9	Largar CSV	tificaciones	Q
Programar ejec Ejecutar ahor Iniciar en: 25/0 ■ Este equipo ● Descargas ■ Documentos ■ Inágenes ● Música ■ Oigtos 3D ■ Videos	vrpeta Nombre Scrum Master Scrum Master Scrum Master Departments ED Devices (1) GE Employees Ed estudiantes EP Personal c re de archivo: Devices (1)	₿	Darados p V Cancelar	No hay disp	anositivos listado	95			

Luego de clic en Guardar

Archivo CSV		×
Resumen		
Dispositivos encontrados	Dispositivos sin vincular 1 Tenga en cu vinculados a	enta que en el proyecto de gestión, se listarán únicamente los dispositivos encontrados en la base de datos y que estén sistema.
Dispositivos con conflictos Los siguientes dispositivos no serán listados en el proyecto de ge	estión, debe revisar su archivo CSV, podria presentar dato	s incorrectos que no permiten detectar los dispositivos en la base de datos del sistema.
Dispositivos no e	ncontrados	Dispositivos sin vincular
ID	Nombre del dispositivo	
IMEI		
35 799305 514678 6		
		Guandar

Configuración de Notificaciones

En esta opción, configure los usuarios a los que desea enviarle notificación cuando inicie la ejecución del proyecto al igual que cuando esta culmine.

Aranda Enterprise Mobility Management	Proyectos de gestión	G Deshboard	Disperitives	Aplicaciones	E: Politicas	ang Region	Documentos	*	Configuración 🛛 Dente Sension ghermandez
Crear proyecto de gestión		Dispositivos			_			otificaciones	
Nombre del proyecto prueba preventa Acción Desene: inversario Programar ejecución Decusar añosa Programar Inviciar en: 23.00/2019 200 AM	Notificaciones Exter las notificaciones que se enviante Notificación al iniciar ejecución Pare Cennan Hernandez (MANDA/Queen Pare) Prete Prete Prete Prete Comas Hernandez (MANDA/Queen Tavio Tavio	n al Incler y finalds	er la ejecución d	et proyecto de gu	ratión				¢
	prueba								e
									Programme Cancelar

Luego de clic en **Programar**.

Gestión de Consumos

Esta opción se debe configurar si se desea realizar un seguimiento al consumo de voz y/o datos de un dispositivo móvil y para hacer uso del conjunto de reglas de gastos. A continuación:

Ingrese a pestaña Dispositivos y seleccione la opción Gestión de Consumos dentro del menú EMM y de clic en Nuevo Plan.

Aranda Enterpris Mobility Manag	se eme	Gestión de consumos nt	😨 l Dashboard Disp	positivos .	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	Documentos	***	Configuración	Ghernande:
Filtros Tipo ^ Compartido No compartido	Busca F\$	r dispositivos Q Ordenar por: Nombre Arbesu Preventia Plan de voz: 500 Min Plan de detos: 2 Go Operador: Movisar No compartido	Fecha de creación: 12/09/2018 08:52 an	plan	Arbe Fecha o 12/09/ Creado ARAND	su Preventa de creación: 2018 08:52 am 1907: NA Luis Carlos Ari	a besu	Total de dispositivos 4		Fecha de corte Día 1 del mes	Ver detalles
Aplicar	Ξ.\$	marketing Plan de voz. 5000 Seg Plan de datos: 5 Gb Ogerador: Twow No compartido	Fecha de creación: 27/08/2018 03:18 pr	pm	Consumo Local Voz móvil	actual		Date	s móviles		
	net and a second	marketing 2.0 Plan de voz: 5000 Seg Plan de datos: 5 Go Operador: Now No compartido	Fecha de creación: 27/08/2018 03:18 pr	pm	Roaming Voz móvil	0 Min		Date	s móviles	22 Gb	
	10.	México Plan de voz: 1000 Min Plan de datos: 2 MB Operador: teclel No compartido	Fecha de creación: 27/08/2018 03:18 pr	pm	© _R	0 Min		R	0 0	Gb	
	11-5	Plan Personal German Hernandez Plan de voz: 2000 Min Plan de datos : 5 Gb Operador: Claro No compartido	Fecha de creación: 19/12/2018 04:24 pr	pm							

Ingrese los datos solicitados y de clic en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Gestión de consum	105	© Deshboard	Dispositivos	Aplicaciones	E 2	🕄 関	retars	Configuración	 Generaldet ghernandez
Fs			🚨 General					Excepcio	nes	
Operador:	Información básic Ingrese los detos bá	a sicos del plan								
Total de dispositivos: Pecha de creación: Otsma modificación: Creado por: Pecha de corte:	Nonbre Descripción					Operador				
Vaz mövit.										
Ø	=									
Datos indvilies	Configure los perám	etros de medic	ión para la factura	ción del plan						
5al	Colombian Peso			▼ Dia 28	corte del plan		¥ 1.0	r de corrección p	era el consumo 0	
Roaming Vise minut	Plan competition Limites y costos Configure los limites	te s y contos del ;	plan							
Determortes	Local Pequete de voz		Cesto por segundo			Roaming Paquete de vo		Costo por segundo		
dil <u>-</u>	0	Segund. 🔻	0	COP		0	Segundos	0	COP	
Tenga en cuenta: Todos los valores calculados ac	Paquete de datos		Cesto por megabyte			Paquete de detos		Costa por megabyte		
aproximados ** El consumo de voz no puede medir en modo PO en dispositivos con APW	•	Hegsb., 🔻	0	COP		0	Megabytes	0	COP Coarder	Cancelar

Excepciones

Para crear una excepción de consumo, esta se puede llevar a cabo de varias formas:

• Realizando búsqueda del número del dispositivo a través de la opción Buscar, ordenando a la vez por patrón o

propietario

Aranda Enterprise Mobility Management	Gestión de consumos	🕜 Dashboard D	Dispositivos Aplica	ciones Polític	as Reglas	Documentos	*	Configuración 🏘 Cerrar sesión ghernandez
Es		🚇 General				Ē	Exceptiones	
Operador:	Excepciones de consumo Lista de números que seran excluio	los de cobros por el cor	ncepto de consumo	le voz.				_
Total de dispositivos: Fecha de creación: Úttima modificación:	Buscar				٩	Ordenar por Patró	in	Más opciones:
Fecha de corte:	Número de teléfono o pa	itrón		Propietario				
Local Voz móvil								
Datos móviles								
att 🗉								
Roaming Voz móvil			No hay r	uméros o pat	rones asociado	05		
6 <i>9</i>)								
Acciones	_							Guardar Cancelar

• La otra opción es, seleccionar un grupo de números o dispositivos cargando un archivo CSV con el listado de dispositivos a los cuales desea realizar la excepción y luego de clic en el botón **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Gestión de consumos	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	E Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración 🗱 Cerrar sesión ghernandez
F 5		🚇 General					E	Excepciones	
Operador:	Excepciones de consumo Lista de números que seran excl	uidos de cobros por e	l concepto de co	nsumo de voz.					
Total de dispositivos: Fecha de creación: Última modificación:	Buscar					Q	Ordenar por Patró	n	Más opciones;
Creado por: Fecha de corte:	Número de teléfono o	patrón		Р	ropietario				Todos
Local									Ninguno
Voz móvil									Acciones
Datos móviles									Agregar número
ad =									Eliminar selección
Roaming Voz móvil			No	hay numéro	os o patrone	es asociado	5		
6 <i>2</i>)									
Acciones									
品									Guardar Cancelar

Detalle en Dispositivos Móviles

En el Agente (consola móvil AEMM) podrá acceder a la vista detalle del dispositivo donde podrá encontrar:

Campo	Descripción
Información Básica Dispositivo:	En esta sección podrá consultar datos como: la fecha del último reporte enviado al dispositivo, nombre e id del dispositivo, versión del agente instalado y referencia de la consola a la que está vinculado el dispositivo.
Acciones:	En esta sección podrá realizar las siguientes tareas: - <i>Desvincular</i> : Al seleccionar este botón se desvincula el dispositivo asociado. Esta opción sólo aplica para dispositivos PO. - <i>Ver Detalle</i> : Al seleccionar este botón podrá al detalle de la política que tiene asociado el dispositivo. - <i>Enviar Correo</i> : Al seleccionar este botón podrá enviar los logs generados al correo asociado al dispositivo.

< Detalle	del dispostiv	• :
Último	reporte: 2023-08-	-27 20:11:25
Dispositivo samsung SM-A72	5M GT713U	ld. de dispositivo IS5J7VVIJPUAJXDFA
Versión del agent ArandaEMM For S Servidor https://aemmdev	e amsung V. 9.29.0 01.arandasoft.com	.5 m/AMDMWS/
Fecho	2023-08-22 08:42	lispositivo 2:48
	Desvincului	
Politica DefaultAndroidPo	licy Ver. 5	Reglas ZonasSegurasBOG
	Ver detalle	
Cor	reo de logs de apl	licación
(Enviar corre	0
③ III	0	< R

Acciones en Dispositivos

En la vista de información de la consola de inicio de AEMM ,podrá visualizar Acciones (Comandos). Las acciones corresponden a comandos que se envían al dispositivo para que éste a su vez los ejecute y reporte el resultado al servidor de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANNAGEMENT AEMM.

Las acciones disponibles cambian de acuerdo a la plataforma del dispositivo, a saber:

Android



Control Remoto

1. Solicita una sesión de control remoto en el dispositivo desde la consola AEMM .

ol 🍫 🕲 🚧 📥	-+- © © × © © © © © © ©
\leftrightarrow \rightarrow C \sim aemmdev01.arandasc	oft.com/AMDM/Pages/AMDM/Default.aspx#devices/enrolled/device/149 🖈 🖸 🛛 🕑 Error 🗄
Control remoto	
Samsung13_Tablet	Sesión actual
Versión del SO: Operador de SIM: Número de teléfono:	Galidad Media Votificaciones enviadas
Información general Nivel de bateria	- 4 +
Uso de memoria RAM Almacenamiento	
	Iniciar la sesión de control remoto



2. Esta de acción llega al dispositivo y le solicita al usuario habilitar el servicio de Accesibilidad.



3. Habilite el servicio de accesibilidad para otorgar Control remoto completo.





4. Haga clic en el botón Empezar ahora.



5. Al iniciar el control remoto desde la consola AEMM podrá tener control total del dispositivo.



6. En la consola AEMM podrá modificar dos configuraciones en la sección Settings, Móviles, Soporte remoto, donde tendrá las siguientes opciones para solicitar el control remoto:

- Solicitar confirmacion en dispositivo móvil antes de iniciar sesión.
- Solicitar clave en dispositivo móvil antes de iniciar sesion.


7. El comando llega al dispositivo y solicita la confirmación antes de iniciar sesión de control remoto.



8. En el dispositivo podrá visualizar un Token para digitarlo en la consola y realizar el control remoto.



9. Ingrese el Token en la consola AEMM para realizar el control remoto.

Control remoto			×
Samsung13_Tablet Smartphone Versión del SO: Operator de SIN: Minero de teléfono: Información general Nivel de bateria Iso de memoria RAM Iso de memoria RAM Iso de memoria RAM Imacenamiento Imacenamiento <t< th=""><th></th><th></th><th></th></t<>			
Versión del 50: Versión del 50: Operador del 50: Numero de treléfono: Información general Nivel de bateria Viso de memoria RAM <			
Información general Nivel de bateria U So de memoría RAM U So de memoría RAM U Carre Infarcenamiento Carre Clave Iniciar la ses Enviar		 Notificaciones enviadas 	
Almacenamiento Almacenamiento Clave Iniciar la ses Enviar			
Clave Iniciar la ses			
Enviar	n de control remoto		
4 令 分			
Sesión actual: Duración: -/-/- 00.00.00 00.00.00			



10. El control remoto ha empezado en el dispositivo.



11. La solicitud de habilitar acceso es diferente en dispositivos Samsung con Agente AEMM genérico; primero ingresa a la sección de aplicaciones instaladas, así:



12. Ingrese en Aranda AEMM

9:33 🚺 🛛 🌣 🔹		ଲ୍ଲା 92% 🖬
< Aplicacio	ones inst	taladas
ArandaEMM [*] Desactivado		
Enlace a Wind Desactivado	ows	
Notificaciones Recibe notificacion	de sonido es sobre soni	idos importantes
Transcripción i Convierte voz a tex	i nstantáne to	a
Voice Access		
	0	<

13. Haga clic en el swipe button para activar la accesibilidad.



14. Haga clic en Permitir para conceder el control total al teléfono a AEMM.

9:33 🖪 🤉 🏚 🔹

< ArandaEMM

¿Permitir a ArandaEMM control total del teléfono?

El control total es adecuado para las aplicaciones que lo ayudan con cuestiones de accesibilidad, pero no lo es para la mayoría de las aplicaciones. Incluye los siguientes permisos:

\star Ver y controlar la pantalla

Se usa para leer todo el contenido de la pantalla y mostrar contenido sobre otras aplicaciones

★ Ver y realizar acciones

Se usa para hacer un seguimiento de sus interacciones con las aplicaciones o sensores de hardware, y para interactuar con las aplicaciones en su nombre



15. Haga clic en Aceptar.



16. Haga clic en Comenzar ahora para iniciar el control remoto.



17. El control remoto ha empezado en el dispositivo.

M-A346M		H Seston actual
an Solo SA en andréa de la construcción de	Bu dennisanador de 17 ahora controla el dispositivo	Colore Media 💌 Notificaciones enviados
kalma kalma emota RAM esta de 5 54 GB		
anderso de 113.46 GB		
	Finalize of a second second	



Caso para dispositivos samsung en Accesibilidad

18. Si la accesibilidad está bloqueada como se muestra en la siguiente imagen, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:



19. En Ajustes del sistema, seleccione la opción Aplicaciones y buscar la aplicación ArandaEMM.



20. En el menú superior , en la información de la política, seleccione los tres puntos

11:33 🗘 🖿		🤹 al 100% 🛙
< Informa	ición de la a	aplica :
Instalada	EMM	
Privacidad		
Notificacione Permitido	es.	
Permisos Cámara, Contact videos, Música y Ubicación	os, Dispositivos ce audio, Notificacior	ercanos, Fotos y nes, Teléfono y
Tiempo de u	so de la panta	Illa
Eliminar pern	nisos si no se	usa 🔘
Predeterminado		
Definir como En esta aplicación	predetermina	ada
Uso		
Datos móvile No se han usado	S datos	
Abrir	Desinstalar	© Forzar cierre
111	0	<

21. Haga clic en la opción permitir ajustes restringidos.

) 11:33 🏶 🗘 💼 👘 🖘 🖘 🖘 🖘 🖘 🖘 100% 🗈				
< Infoi Permitir ajustes restringidos				
ArandaEMM Instalada				
Privacidad				
Notificaciones Permitido				
Permisos Cámara, Contactos, Dispositivos cercanos, Fotos y videos, Música y audio, Notificaciones, Teléfono y Ubicación				
Tiempo de uso de la pantalla				
Eliminar permisos si no se usa				
Predeterminado				
Definir como predeterminada En esta aplicación				
Uso				
Datos móviles No se han usado datos				
LImImAbrirDesinstalarForzar cierre				
III O <				

22. Regrese a la opción de Accesibilidad y repita los pasos del punto 12 al 15 para iniciar el control remoto.



Aplicaciones

Módulo Aplicaciones

En esta sección se podrán visualizar todas las aplicaciones que se han encontrado a través de los inventarios de los dispositivos y como resultado de la importación de aplicaciones desde cada una de las tiendas (google play y app store).

La sección de aplicaciones funciona a manera de catálogo. Aquí podrá realizar acciones asociadas a cada aplicación

y administrar cada una de las apps teniendo la posibilidad de realizar acciones masivas sobre todos los dispositivos (con o sin aplicación instalada).



Sección Filtros

En esta sección se visuazan dos tipos de filtro; uno por tipo de plataforma, por origen de la aplicación, si está marcada como productiva y en que categoria(s) esta clasificada.

Filtros

110000	
Plataforma	^
 iOS Android Privadas Públicas No aprobadas Windows 	
Origen	^
Corporativo Vienda	
Productividad	^
Productiva No productiva	
Categorías	^



Entretenimiento

Laboral

Sección Listado

Esta seción presenta un campo de búsqueda de aplicaciones donde se podrá realizar la consulta por el nombre de las aplicación; un campo adicional permite ordenar la búsqueda que se haya realizado. También será posible importar una aplicación y subir un APK empresarial. También podrá exportar el listado generado de la consulta, utilizando el botón que encuentra en el extremo derecho de la columna. El listado generado de la consulta es un archivo de Excel.

Cada una de las tarjetas de resultados tiene la siguiente información y si está marcada como productiva:

- Nombre de la aplicación.
- Plataforma
- Cantidad de dispositivos que la tienen instalada
- Tipo de aplicaciones.
- Desarrollador de la aplicación
- Versión de la aplicación .

En el listado podrá visualizar el detalle de cada item con la ayuda del teclado..

Con el ícono de recarga, se podrá recalcular el conteo de dispositivos que ha reportado la aplicación como instalada. Esta acción sólo es posible para la aplicación seleccionada.

Buscar apl	icaciones	Q	Ordenar por:	Nombre		▼ Importar ▼	₿
PDF Gratis	Adobe Acrobat Reader p Fabricante: Tipo de Aplicación Dispositivos:	Adobe Productiva 0 Ø			•	Última actualización: 04/11/2021 03:29 am Origen: Google play	1
PDF Gratis	Adobe Acrobat Reader p Fabricante: Dispositivos:	Adobe Inc. 0 C			é	Última actualización: 04/11/2021 03:30 am Origen:	
Gratis	Adobe Photoshop Mix - Fabricante: Dispositivos:	Recorta, co Adobe Inc. 0 Ø	ombina y cre	ea	Ć	Última actualización: 04/11/2021 03:30 am Origen:	
Scan Gratis	Adobe Scan: PDF Scann Fabricante: Dispositivos:	er, OCR Adobe 0 Ø			۰	Última actualización: 04/11/2021 03:30 am Origen: Google play	
X	Agente de obs. de Marke Fabricante: Dispositivos:	et 0 \$			۲	Última actualización: 04/11/2021 03:29 am Origen: Coogle play	
Gratis	Air Navigation Pro Fabricante: Dispositivos:	Xample Sarl 0 <i>©</i>			Ś	Última actualización: 04/11/2021 03:30 am Origen:	

Importar aplicación

El catalogo de aplicaciones de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM tiene la funcionalidad de importación de aplicaciones, lo que permite cargar aplicaciones desde tiendas públicas de aplicaciones como Google Play, ITunes y Windows Store.

Por otro lado se ofrece también la carga de aplicaciones del tipo corporativo donde podrá importar un archivo APK (Android) o IPA (iOS) para instalar directamente en los dispositivos.

Importación desde Tienda Pública

Para acceder a este modo de importación haga click en el combo Importar, seguido de la opción Importar. En la seccion de detalles se cargará la interfaz de búsqueda e importación de apliaciones:

Descripción



En el campo de búsqueda ingrese un criterio de consulta para buscar las aplicaciones coincidentes en las plataformas seleccionadas. Si la aplicación sólo aparece en la tienda de un país, debe seleccionarlo en el campo país (este campo solo aplica para plataforma Android), se mostrarán los resultados de búsqueda de acuerdo a la configuración de los filtros:



Posterior a seleccionar las aplicaciones que se deseen importar y identifique la opción Importar Aplicaciones. la aplicación importada quedará agregada al catálogo de Aplicaciones de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM.

Carga de Aplicaciones usando archivos APK o IPA

Para acceder a este modo de importación, selecione elcombo Importar, seguido de la opción Cargar. Posterior a esta acción, la seccion de detalles cargará la interfaz de carga de aplicaciones corporativas:

<	😭 Cargar				>
Selec	cionar plataforma:				
	Android				
0	Para la distribución de aplicaciones p	rivadas es recomendable	e usar la tienda privada de Android for W	ork. <u>Más inforr</u>	<u>mación</u>
Selec Selec	cione origen de archivo: () Archivo AF cione el archivo APK de la aplicación:	РК 🔵 Url externa			
					Examinar
Infor Nomb	mación de la aplicación pre:		Versión:		
Descr	ipción:				
Categ	oría (Entretenimiento, Música, Negocios	i) I	ld del paquete:		
Selec	cionar icono para la aplicación				
					Examinar
				Guardar	Cancelar

Usando esta interfaz se podrán cargar aplicaciones usando directamente archivos APK o IPA para plataformas Android o iOS respectivamente.

Existen dos modos de carga de aplicaciones:

	Seleccione origen de archivo: Archivo APK O Url externa
Modos de Carga	Descripción
Carga Directa del Archivo	En este modo se carga directamente el archivo en la consola, quedando asi ya disponible para instalación en los dipsositivos.
Carga por	En este modo el archivo se debe de cargar en un gestor externo de archivos como por ejemplo: DropBox, Azure Blob Storage.
Url	Este modo se recomienda cuando el archivo sea de un tamaño considerable (mayor a 30 MegaBytes) y se deseee realizar una instalación masiva a un numero considerable de dispostiivos (> 200)
	aispostiivos (> 200)

▷ Nota: En ambos modos de carga la consola intentará extraer los datos del archivo/url cargado y los

colocará en las casillas correspondientes.

Una vez registrados todos los datos de la aplicacion seeleccione la opción Guardar para persistir la aplicacion en el catalogo de aplicaciones de Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM.

Sección Detalle de la Aplicación

En esta sección se presentan los detalles y funcionalidades más relevantes correspondiente a cada aplicación, esta sección tiene las siguientes pestañas:

Pestaña Detalles

<	Detalles	Dispositivos	Instalar >			
	Quantum Condiciones meteorológicas en 部价 <u>Métricas</u>	co y alertas del tiempo a tiempo actual: Mapas, radar y pronóstico extendido	APROBAR ANDROID FOR WORK			
Inf	formación adicional					
D	ispositivos: 12	Última actualización: 05/10/202	11:49 am			
Ti	po de aplicación en tienda: Tiempo	Versión:	Versión:			
0	rigen: Tienda	Id del paquete: com.accuweather	ndroid			
Se Est	leccione la categoría a la que pertenece o permitirá reportar el consumo para las m Documentos ×	e La aplicación étricas con fines informativos				
	🔨 Al actualizar esta clasificación deb	e tener en cuenta que esto afectará los Reportes / Das	boards por categoría.			
	CONSUMO COMO PRODUCTIVO					

En esta pestaña se muestran los detalles y opciones generales divididas en los siguientes grupos:

Grupos	Descripción
Tarjeta de Descripción:	Se presenta el nombre completo de la aplicación, descripción, enlace directo a la pestaña de Métricas y el checkbox para aprobar la aplicación para su uso en Android For Work (De estar activado en la consola el modo AFW)
Tarjeta Información Adicional:	Se presentan datos de conteo de dispositivos, última actualizacion desde tienda, clasificación de la aplicación, Versión, Origen, Id del Paquete.
Tarjeta Métricas:	Se presentan las categorías en que está clasificada la aplicación, además de un checkbox que marca la aplicación como Productiva. Estas categorías son las que se definen en la opción: Configuración -> Preferencias -> Gestión de Categorías. Estas categorias y los datos de consumo productivo se utilizan para los datos de métricas de aplicaciones para la sección de Dashboard de Métricas como para la Hoja de vida del dispositivo, en la pestaña métricas de aplicaciones.







Dispositivos: 12	Última actualización: 05/10/2021 11:49 am
Tipo de aplicación en tienda: Tiempo	Versión:
Origen: Tienda	Id del paquete: com.accuweather.android

El hecho de marcar una aplicación como Productiva se basa en el propio objetivo de negocio de la empresa, por ende, las aplicaciones que se marquen como productivas son las que soportan las actividades principales del objeto de negocio de la empresa.

Al actualizar esta clasificación debe tener en cuenta que esto afectará los Reportes , Dashboards por categoría.	

Pestaña Dispositivos



En la pestaña dispositivos se listan y se presentan opciones diversas para los móviles que han reportado la apliación como instalada en los inventarios reportados.

En un principio se muestra la cantidad de dispositivos que han reportado la aplicación como instalada, las versiones instaladas y conteo de tales versiones en los dispositivos, así como el listado de los dispositivos incluidos.

Además se presentan las siguientes acciones posibles a realizar en los dispositivos, con respecto a la aplicación:

Acciones				
Desinstalar	Enviar notificación	Enviar correo	Actualizar	

Acciones	Descripción
Desinstalar:	Envía comando de desinstalación a los dispositivos seleccionados.
Enviar Notificación:	Envía un mensaje al agente de los dispositivos seleccionados.
Enviar Correo:	Envía un correo electrónico a los usuarios responsables de cada uno de los dispositivos seleccionados.
Actualizar:	Envia un comando de instalación a los dispositivos que tengan una versión inferior de la aplicacion con respecto a la que aparece en el catálogo.

Pestaña Instalar



Esta pestaña presenta la opción de envío de comando de instalación de la aplicación a un número limitado de disopsitivos (50 como máximo). Seleccione la opción Buscar Dispositivos, escoger los dispositivos y finalmente la opción Instalar para enviar los comandos.

Pestaña Política



En esta pestaña se presentan las políticas en las que la aplicación esta siendo referenciada y en los items de politica en cuestión donde se usa.

Pestaña Configuracion AFW (Sólo Aplicaciones para Android)



En esta pestaña se presentan las configuraciones manejadas que la aplicacion ha implementado para su funcionamiento en el modo de trabajo para Android For Work. Estas configuraciones son cargadas directamente desde la tienda de Google Play y no son controladas por Aranda ENTERPRISE MOBILE MANAGEMENT AEMM. Cualquier modificación a estas configuraciones, afectará a todos los dispositivos que tengan la aplicación instalada y los dispositivos estén vinculados bajo cualquier modo de AFW (DO o PO). Algunas aplicaciones que son aprobadas por Android For Work pueden ser determinadas mediante las configuraciones manejadas, estas dependen de la naturaleza de las aplicaciones. A continuación, se detallarán algunas de estas:

- 1. Navegue hasta la opción Aplicaciones y por medio del browser ingrese la aplicación a parametrizar (asegúrese que la app se encuentra importada y marcada como aprobada en AFW desde la consola AEMM)
- 2. Dar click sobre esta aplicación y al lado derecho se visualizará un formulario con la información correspondiente.
- 3. Ir a la Opción de Configuración AFW, para estas tenga en cuenta algunas indicaciones o formas de uso.

Configuraciones Manejadas para aplicaciones aprobadas en Android For Work

Las configuraciones generales para aplicaciones, se pueden efectuar sin intervención del cliente, a continuación se describen algunas de estas:

Google Chrome:

En esta aplicación nos encontramos con diferentes opciones de configuración, a continuación, se especificarán algunas de ellas:

Listas Blancas (Permitir el acceso a una lista de URL)

Por medio de esta opción se ingresan las URL autorizadas, convirtiéndose en excepciones a páginas restringidas o URL restringidas (La lista blanca tendrá prioridad sobre las listas negras configuradas). Para realizar la configuración de las listas de URL permitidas o listas blancas, tenga en cuenta las siguientes parametrizaciones o estructuras de ingreso de las URL's requeridas.

Android/Linux:	
"example.com",	
"https://ssl.server.com",	
"hosting.com/good_path",	
"https://server:8080/path",	
".exact.hostname.com"	
1	

Si una empresa necesita acceder a algunas páginas ingrese con el siguiente formato; ejemplo de lista de URL permitidas:



Listas Negras (Bloquear el acceso a una lista de URL)

Por medio de esta opción se restringe URL, convirtiéndolas en listas negras. Para realizar esta configuración tenga en cuenta las siguientes parametrizaciones o estructuras de ingreso en las URL´s requeridas.

Si una empresa necesita restringir todas las páginas, ingrese el siguiente patrón [{"*"}] en lista negra para que bloqueetodo.

Ejemplo restricción de todas las páginas:



Si una empresa necesita restringir algunas páginas ingresar las URL's correspondientes.

Block Access To A List Of URLs 🚱

This policy prevents the user from loading web pages from blacklisted URLs. The blacklist provides a list of URL patterns that specify which URLs will be blacklisted. A URL pattern has to be formatted according to https://www.chromium.org/administrators/urt-blacklist-filter-format. Exceptions can be defined in the URL whitelist policy. These policies are limited to 1000 entries; subsequent entries will be Ignored. Note that it is not recommended to block internal 'chromes/#' URLs since this may lead to unexpected errors. From M73 you can block 'javascript:// "URLs. However, it affects only JavaScript typed in address bar (or, for example, bookmarklets). Note that in-page JavaScript URLs, as long as dynamically loaded data, are not subject to this policy. For example, if you block 'example.com/abc', page 'example.com' will still be able to load 'example.com/abc' via XMLHTTPRequest. If this policy is not set no URL will be blacklisted in the browser.

["www.colpensiones.gov.co"]

Configuración Mixtas listas Blancas y Negras

A continuación se presenta la combinación de políticas de listas blancas y negras; en el primer recuadro se observa la restricción de dominio y en el segundo recuadro podrá visualizar una lista de páginas con excepción de bloqueo y una de estas hace parte del dominio restringido; es decir dar permisos al subdominio.

Allow Access To A List Of URLs 🔮

Setting the policy provides access to the listed URLs, as exceptions to URLBlocklist. See that policy's description for the format of entries of this list. For example, setting URLBlocklist to * will block all requests, and you can use this policy to allow access to a limited list of URLs. Use it to open exceptions to certain schemes, subdomains of other domains, ports, or specific paths, using the format specified at (https://support.google.com/chrome/a? p=url_blocklist_filter_format). The most specific filter determines if a URL is blocked or allowed. The URLAllowlist policy takes precedence over URLBlocklist. This policy is limited to 1,000 entries. This policy also allows enabling the automatic invocation by the browser of external application registered as protocol handlers for the listed protocols like 'tel:' or 'ssh:' Leaving the policy unset allows no exceptions to URLBlocklist. From Google Chrome version 92, this policy is also supported in the headless mode.

["arandasoft.com"]

Block Access To A List Of URLs 🚱

Setting the URLBlocklist policy stops web pages with prohibited URLs from loading. Administrators can specify the list of URL patterns to be blocked. If left unset, no URLs are blocked in the browser. Up to 1,000 exceptions can be defined in URLAllowlist. See how to format a URL pattern (https://support.google.com/chrome/a? p=url_blocklist_filter_format). Note: This policy does not apply to in-page JavaScript URLs with dynamically loaded data. If you blocked example.com/abc, then example.com could still load it using XMLHTTPRequest. Additionally, this policy does not prevent web pages from updating the URL shown in the omnibox to a blocked one using the JavaScript History API. From Google Chrome version 73, you can block JavaScript//* URLs. But, this only affects JavaScript entered in the address bar or, for example, bookmarklets. From Google Chrome version 92, this policy is also supported in the headless mode. Note: Blocking internal chrome://* and chrome-untrusted//* URLs can lead to unexpected errors or can be circumvented in some cases. Instead of blocking certain internal URLs, see if there are more specific policies available. For example: - Instead of blocking chrome://settings/certificates, use CACertificateManagementAllowed.- Instead of blocking chrome-untrusted://crosh, use SystemFeaturesDisableList. ['facebook.com', 'm.facebook.com', 'mobile.twitter.com', 'm.twitter.com', 'instagram.com', 'ted.com', 'play.google.com

recover.com, indecover.com, inconc.com, inconc.com, inconc.com, insugram.com, ec.com

Participal Providence in A Data Collection

¿Cómo consultar las configuraciones manejadas AFW desde su dispositivo?

Desde su dispositivo podrá consultar las políticas configuradas desde consola; ingrese la URL en el buscador de Chrome y registre la siguiente línea:

Chrome://policy Se visualizará los nombres de las políticas aplicadas





Aranda Content Manager

Url de Servidor Dominio Usuario



Dropbox

A través de las configuraciones manejadas, esta aplicación permite configurar su uso sólo a dispositivos administrados, a través del token de autenticación generado en la consola de configuración de su cuenta Dropbox Business con plan Enterprise.

A través de la consola de configuración de Dropbox, puede agregar excepciones a la regla EMM correspondiente, de tal manera que sólo los usuarios agregados en dichas excepciones puedan iniciar sesión desde la aplicación Dropbox aprobada en AFW en AEMM, e instalada en los dispositivos.

Para mayor información acerca de la configuración de excepciones a la regla EMM en la consola de configuración de Dropbox, visite el siguiente enlace:

https://help.dropbox.com/es-la/teams-admins/admin/enterprise-mobility-management



Microsoft OneDrive

Las configuraciones manejadas de Microsoft OneDrive permiten agregar cuentas permitidas, garantizando que solo podrá iniciar sesión en la aplicación aprobada en AFW desde AEMM, e instalada en los dispositivos, con dichas cuentas.

Para hacer efectiva la funcionalidad, agregue las directivas de configuración de aplicaciones para dispositivos Android administrados, a través del portal Azure de su directorio activo. Para acceder, debe ingresar su cuenta de correo empresarial.

Para mayor información acerca de la configuración de aplicaciones para dispositivos Android administrados en el portal Azure, visite el siguiente enlace:

https://docs.microsoft.com/es-mx/intune/app-configuration-policies-use-android

Aranda Enterpr Mobility Manag	ise gement	Aplicaciones	Dash	board Dispositivos	Aplicaciones	Politicas	Reglas	a Reportes	Documentos	^ 0	Configuració	in 🔅 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Filtros	onedrive	Q Ordenar por: Nombre		- Importan	- 🕑	🔁 Detail	es	Dispositivos	📥 Instalar		Política	Configuración APW
Plataforma ∧ iOS ∉ Android ♦	Gratis	Microsoft OneDrive Dispositiv0 Tipo: Productividad Fabricante: Versión: 5.37	•	Última actualizació 05/09/2019 05:47 j Origen: Coogle play	n: im	Complete la co Allowed Accou Only the liste	onfiguració Ints 0 d accounts	in para el perfil de may sign-in.	e Android for Work:			
Privadas Públicas						0101100301200						

Microsoft Outlook

Esta aplicación admite configuraciones manejadas, las cuales permiten personalizar su comportamiento tanto al servicio de Office 365 como a los MDM.

Existen dos secciones de configuración disponibles se clasifican en Configuración de la cuenta y Configuración general de la aplicación.

La configuración de la cuenta se realiza a través de los siguientes campos:



Campos	Descripción
Email Address:	Dirección de correo electrónico que se va a usar para enviar y recibir correos. Los valores aceptados son direcciones de correo electrónico con formato tradicional; ejemplo user@companyname.com.
Descripiotn For Account:	Descripción de la cuenta para poder identificarla.
Exchange Server Url:	Dirección URL del servidor Exchange asociado a su directorio activo. Generalmente para correos empresariales bajo de Office 365, la dirección URL es outlook.office365.com.
Domain Of User Account:	Especifica el dominio de la cuenta de usuario, generalmente es el nombre de la compañía y es exactamente el que se encuentra en el dominio de su correo. Para el caso ejemplo, será companyname.
Username:	Especifica el nombre de usuario asociado a la cuenta de correo que se está configurando.
Server Authentication Method:	Determina el método de autenticación del usuario. Para una autenticación básica, el método será por usuario y contraseña, y se debe ingresar el valor Username and Password.
Allowed Accounts:	Listado de cuentas habilitadas para iniciar sesión, separadas por punto y coma (;).
Account Type:	Determina el tipo de cuenta que se está configurando, de acuerdo al modelo de autenticación, para el caso ejemplo será BasicAuth ya que se está realizando una autenticación básica.



Campos	Descripción
Block External Images:	Determina si se bloquea la visualización de imágenes externas.
Block External Images (User Change Allowed):	Determina si el usuario puede cambiar la configuración de bloqueo de visualización de imágenes externas.
Show External Recipients MailTip:	Determina si se muestran sugerencias de correos de destinatarios externos.
Focused Inbox:	Determina si está habilitada la bandeja de entrada "Prioritarios".
Contact Sync Enabled:	Determina si se habilita la sincronización de contactos de Outlook con la aplicación de contactos nativa.
Contact Sync (User Change Allowed):	Determina si el usuario puede cambiar la configuración de sincronización de contactos de Outlook con la aplicación de contactos nativa.
Default Signature Enabled:	Determina si la aplicación usa la firma predeterminada.
Suggested Replies Enabled:	Determina si se habilita las respuestas sugeridas a correos entrantes.
Suggested Replies (User Change Allowed):	Determina si el usuario puede cambiar la configuración de las respuestas sugeridas a correos entrantes.

Pestaña Métricas



Esta pestaña presenta información acerca de las métricas recolectadas desde los dispositivos con relación a los datos consumidos y uso de la aplicación en los dispositivos que la tienen o tuvieron instalada.

Como primer dato se mueestra el conteo de dispositivos que tienen instalada la aplicación y han reportado métricas de dicha aplicación.

Para detallar las métricas seleccione la opción Conocer Métricas.

		Heritas de apu		
ōdos 🔵 Un grupo de d	ispositivos 🔵 Buscar dispositivo			
go de fechas	Comienzo sept-08-2021	Fin oct-08-2021		Filtrar
9 Total de	dispositivos en el periodo	81,7 MB	Total de consumo	5 h 10 m 44 s de uso
	Resumen de los 30 dis	positivos que han consumido más da	tos con la aplicación y la mayor cant	idad de horas utilizadas
Disposit	ivo	Responsable	Consumo de datos	Tiempo de uso
Xiaomi	10	Diana Cortés	65,06 MB	1 h 44 m 37 s
MotoG7	_10	Diana Cortés	13,21 MB	35 m 54 s
LG K61 - J	ulián	Julian Andrés	3,03 MB	10 m 35 s
HuaweiPO	Т_10	Diana Cortés	407,14 KB	24 m 16 s
AndroidWils	on144	Wilson Carvajal	0 B	1 h 7 m 8 s
ASUS_1	10	Diana Cortés	0 B	29 m 10 s
PSmart	_7	Diana Cortés	0 B	20 m 47 s
	on141	Wilson Carvajal	0 B	13 m 49 s
AndroidWils				

En esta pantalla de pueden ver consolidados los reportes que los dispoisitivos han realizado sobre el consumo de datos y uso de la aplicación.

Se pueden filtrar los datos por:

- Todos los dispositivos, grupos de dispositivos, un dispositivo en cuestión
- Rango de fechas

Instalación usando URI Externa

AEMM provee un mecanismo para usar URIs externas para almacenar archivos de instalación y asi proveer una mayor velocidad y disponibilidad en la descarga para los dispositivos móviles.

A continuación se presenta un ejemplo de creación y utilización de una URI externa usando como almacen una cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure.

Precondiciones:

- Una cuenta activa y con saldo disponible en Microsoft Azure
- Archivo APK de la aplicación en cuestión
- Nombre del paquete de la aplicación

Proceso De Carga Y Publicación De Archivo En Microsoft Azure

- 1. Ingrese a Microsoft Azure (https://portal.azure.com/#home)
- 2. Clic en la opción crear un recurso.

=	Microsoft Azure	РE	Buscar recursos, servi	cios y documentos	(G+/)			
	Servici	os de	e Azure					
	+	-	1		.	[]	6	SQL
	Crear	un	Suscrinciones	Cuentas de	Máquinas	Grupos de	Administración	SOL Data

recurso	almacenamie	virtuales	recursos	de costos +
 \square				

1. Escriba en la barra de búsqueda de recursos la palabra "storage" y luego clic en "Storage Account" o en español "Cuenta de almacenamiento".

■ Microsoft Azure	
Inicio >	
Nuevos	
Enterprise File Fabric	
Storage account	
KoçSistem Azure Storage Management	
StorSimple Virtual Device Series	
M365 Workplace Cloud Storage Easy Intune Storage	

1. Clic en "Crear".



1. Escoja la suscripción y escoja o cree un grupo de recursos.

organizar y aunimistrar touos ios recursos.		
Suscripción *		\sim
Grupo de recursos *		\sim
	tor nuevo	
Detalles de instancia	Un grupo de recursos es un contenedor que tiene los recursos relacionados de una solución de Azure.	
El modelo de implementación predeterm na Como alternativa, puede elegir el modelo de	Nombre *	íst cas de Azure. Clásica
Nombre de la cuenta de almacenamientc * ①	StorageAccountGroup Aceptar Cancelar	
Ubicación *	(US) Costo do EE UIU	

1. Escriba el nombre de la cuenta de almacenamiento, escoja la ubicación o simplemente déjela en la predeterminada, en el tipo de cuenta escoja "BlobStorage", y por ultimo escoja la replicación con redundancia local (opción más económica), o escoja el tipo de replicación a su conveniencia.



El modelo de implementación predeterminado es el de Resource Manager, que admite las últimas características de Azure. Como alternativa, puede elegir el modelo de implementación clásica. Elegir el modelo de implementación clásica

Nombre de la cuenta de almacenamiento	storageaccunttest	7
Ubicación *	(US) Oeste de EE. UU.	~
Rendimiento 🛈	💽 Estándar 🔵 Premium	
Tipo de cuenta 🕕	BlobStorage	~
Replicación 🛈	Almacenamiento con redundancia local (LRS)	~
	Las cuentas con el tipo de replicación y rendimiento seleccionados solo admit blobs en bloques y anexos. No estarán disponibles los blobs en páginas, recur compartidos de archivos, tablas ni colas.	en 'sos

1. Haga clic en "Revisar y crear".

Rendimiento 🕕	● Estándar ─ Premium	
Tipo de cuenta 🥡	BlobStorage	
Replicación 🕕	Almacenamiento con redundancia local (LRS)	
	Las cuentas con el tipo de replicación y rendimiento seleccionados solo blobs en bloques y anexos. No estarán disponibles los blobs en páginas, compartidos de archivos, tablas ni colas.	
Revisar y crear	< Anterior Siguiente: Redes >	

1. Haga clic en "Crear".

Crear cuenta de almace	enamiento
🕑 Validación superada	
Datos básicos Redes Protección	de datos Opciones avanzadas Etiquetas Revisar y crear
Datos básicos	
Suscripción	Ricardo Chicangana Solano – MPN
Grupo de recursos	(Nuevo) StorageAccountGroup
Ubicación	Oeste de EE. UU.
Nombre de la cuenta de almacenamiento	storageaccunttest
Modelo de implementación	Resource Manager
Tipo de cuenta	BlobStorage
Replicación	Almacenamiento con redundancia local (LRS)
Rendimiento	Estándar
Redes	
Crear < Anter	ior Siguiente > Descargar una plantilla para la automatización

1. Espere a que el recurso sea creado.



1. Una vez creado el recurso haga clic en "Ir al recurso".



1. En la interfaz del recurso haga clic en "Explorador de Storage".



1. Ya en el explorador, haga clic derecho sobre "CONTENEDORES DE BLOB", luego en el menú emergente haga clic sobre "Crear contenedor de blobs".

Inicio > storageaccunttest storageaccunttest Cuenta de almacenamiento	st Explorador de Stora	ge (versión preliminar) 🛛 🖈
 Buscar (Ctrl+/) Información general Registro de actividad Etiquetas Diagnosticar y solucionar pro Control de acceso (IAM) 	 Buscar CONTENEDORES DE BLOB 	Crear contenedor de bloba Actualizar

Ingrese el nombre del nuevo contenedor y luego haga clic en "Crear"



1. De ser necesario refresque la página para que aparezca el nuevo contenedor creado. Luego expanda el árbol de contenedores y haga clic sobre el que se acaba de crear.



1. Haga clic en "Cargar".

Buscar	$ar{ au}$ - Cargar $\ igstarrow$ Descargar $\ igstarrow$ Abrir $\ +$ Nueva carpeta $\ igstarrow$
CONTENEDORES DE BLOB	$\leftarrow ightarrow \checkmark$ Blobs activos (predeterminado) $ullet$ apkblobcontainer
apkblobcontainer	NOMBRE^ NIVEL DE ACCESO ÚLTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACC
	No hay datos disponibles en este contenedor de blobs

1. Haga clic en el ícono de archivo.

Cargar blob apkblobcontainer/	×
Files (i) Seleccione un archivo Sobrescribir Io, Ningún archivo selec	
✓ Avanzado	
Cargar	

1. Ubique y escoja el archivo APK o IPA específico.



1. Haga clic en "Cargar".

Cargar blob apkblobcontainer/	×
Files (i)	
"test.apk"	Р





1. Una vez completada la carga del archivo aparecerá en el explorador.

CONTENEDORES DE BLOB	$\leftarrow ightarrow \checkmark$ Blobs activos (pr	edeterminado) 💙 apkblobcontainer		
apkblobcontainer	NOMBREA NIVEL DE ACCESO	ÚLTIMA MODIFICACIÓN DEL NIVEL DE ACCESO	ÚLTIMA MODIFICACIÓN	TIPO DE BI
	🗋 test.apk Hot (inferido)		2/12/2020 16:41:46	Blob er

1. Haga clic derecho sobre el archivo cargado y luego clic en "Obtener firma de acceso compartido".



1. Haga clic en "Crear", teniendo en cuenta la caducidad del enlace, dado que cuando dicho enlace caduque será necesario la creación de un nuevo enlace.

Directiva de acceso:	(ninguno)	~	
Hora de inicio:	02/12/2020 04:29 p.m.		
Hora de caducidad:	03/12/2020 04:29 p.m.		
Zona horaria: Local UTC 			
Permisos:			
Leer Agregar Crear Escribir			

Generar URI de firma de acceso compartido de nivel de contenedor

Firma de acceso compartido



1. Haga clic en copiar de la sección URI.

Firma de acceso compartido	×
Blob:	
test.apk	
URI:	
https://storageaccunttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.apk?sp=	Copiar
Cadena de consulta:	
?sp=rl&st=2020-12-02T21:29:43Z&se=2020-12-03T21:29:43Z&sv=2019-12-128	Copiar

1. Abra un navegador y pegue la URI copiada en la parte de direcciones y compruebe que la descarga del archivo se hace correctamente.



Utilización De La Uri Creada En Microsoft Azure Como Url Externa de Aplicación

1. Ingrese a la consola AEMM y vaya a la sección aplicaciones, luego haga clic en la opción "Cargar" del menú "Importar".



1. Una vez en la sección de detalles escoja el origen del archivo como "Url Externa".

	🚔 Cargar
Seleccionar plataforma:	
Para la distribución de aplicaciones privadas es recome	endable usar la tienda privada de Android for Work. <u>Más información</u>
Seleccione origen de archivo: O Archivo APR O Url extern Digite la url externa	na
	Validar
Información de la aplicación Nombre:	Versión:
Descripción:	
Categoría (Entretenimiento, Música, Negocios)	Id del paquete:
Seleccionar icono para la aplicación	
	Examinar
	Guardar Cancelar

1. Posteriormente pegue la URI obtenida en Azure, luego haga clic en el botón "Validar" para proceder a la respectiva validación de la url ingresada y la carga de los datos que se puedan extraer del archivo cargado en la url.

e usar la tienda privada de Android for Work. <u>Más información</u>
eta-1.6.9_20201221.apk?sp=r&st=2021-06-24T21:1 Validar
Versión:
1.6.9
Id del paquete:
com.mayasoft.rdatransferbeta
Examinar



1. Una vez validada correctamente la url se cargarán los datos de nombre, versión e id del paquete. Proceda a completar los datos de descripción, categoría y seleccione un ícono para la aplicación. Finalmente haga clic en "Guardar" para agregar la aplicación al catálogo.

Cargar										
Seleccionar plataforma:										
Android										
Para la distribución de aplicaciones privadas es recomendat	ole usar la tienda privada de Android for Work. <u>Más información</u>									
Seleccione origen de archivo: 🚫 Archivo APK 💿 Url externa Digite la url externa										
https://storageaccunttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/	/test.apk?sp=rl&st=2020-12-02T21:32:51Z&se=2020-12-03T21:32:51									
Información de la aplicación Nombre:	Versión:									
testAPK	1.0									
Descripción:										
test										
Categoria (Entretenimiento, Musica, Negocios)	Id del paquete:									
Dusiness	comandroid.testapk									
Seleccionar icono para la aplicación										
Iconocup.png	Examinar									
	Guardar Cancelar									
Aranda Enterprise Aplicaciones Mobility Management	Contiguración & Lerrar seción Destheard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Reportes Documentos									



1. Luego de hecho este proceso se puede encontrar la aplicación creada e iniciar su instalación en la misma sección de aplicaciones o ser agregada como aplicación requerida en una política.

test		Q Ordenar por: Nombre	- Cargar - 🕞	Detalles	🔁 Detalles	🔁 Detalles 🔳 Dispositivos	Dispositivos	🔁 Detalles 🔳 Dispositivos 📥 Instalar
Č.	arandacompresstest Dispositiv 0 Tipo:	Fabricante: Versión: 1	Ultima actualización: 01/12/2020 12:12 pm Origen: App Store		testAP Business	testAPK Business	testAPK Business	testAPK Dipositivos0 Utima scualización 02/12/2020 0521 p Versión 10
Gratis	Brain Test:Acertijos Engañosos Dispositiv 0 Tipo: Juegos	S Fabricante: Versión: 2.4.8	Última actualización: 01/12/2020 12:12 pm Origen: C AppStore	Url externa:	Url externa: <u>https://storagea</u>	Urt externa: https://storageaccunttest.blob.core.wi	Url externa: https://storageaccunttest.blob.core.windows.net/a	Url externa: https://storageaccunttest.blob.core.windows.net/apkblobcontainer/test.
	Microsoft TestPlatform SDK Lo Dispositiv 0 Tipo:	cal Feed Fabricante: Versión: 15.9.0.2096950	Última actualización: 06/03/2020 09:51 am Origen:	ld del paquete: Descripción test	Id del paquete: com.android Descripción test	ld del paquete: com.android.testapk Descripción test	ld del paquete: com.android.testapk Descripción test	ld del paquete: com.android.testapk Descripción test
	Microsoft.NetworkSpeedTest Dispositiv 0 Tipo:	Fabricante: Versión: 1.0.0.23	Ültima actualización: 13/10/2020 05:46 pm Origen:					
	tecnoquimicasTest Dispositiv 0 Tipo: pruebas	Fabricante: desarrollo Versión: 9	Ultima actualización: 01/04/2020 01:00 pm Origen:					



Costos

Tomando como referencia la calculadora de precios de Microsoft Azure (<u>https://azure.microsoft.com/es-</u> <u>mx/pricing/ alculator</u>) los costos aproximados por cada 1 GB de descargas acumuladas sobre el (los) archivo(s) es de

US\$0.02


Adicional a lo anterior se calcula el costo aproximado por cada 1000 operaciones de lectura a

US\$0.5

Read	operations				
	1000	×	USD 5.000	=	USD 0.50
	Operations		Per 10,000 operations		

Conteo de Dispositivos por Aplicación

Aranda Enterp Mobility Mana	rise Igement	Aplicaciones			(i) Dashboard	لي Dispositivo	Aplicaciones	ビニ Políticas	Reglas	Reportes	E Documentos	\$ ⁹⁹⁺	Configuración 🔅 🛛 ricardo
Filtros	aranda		Q Ordenar por: Nombre		🔹 Importar 👻 🕞		🔁 Detalles		Dispositivos	4	Instalar	ST Pol	lítica 🔅 Config
Plataforma	Gratis	Aranda ASDK Fabricante: Tipo: Productividad Dispositivos: 2		•	Última actualización: 11/05/2021 12:10 pm Origen: Coogle play		\bigcirc	Aran Produc	da ASDK :tividad			Dispositivos:2 Última actual 1/05/2021 1 Versión:8.19.6	i <mark>ización:</mark> 12:10 pm
Privadas Públicas No aprobadas Windows		Aranda Dialer Fabricante: Aranda Software Corp Tipo: Comunicación Dispositivos: 9		•	Última actualización: 07/05/2021 05:14 pm Origen: Coogle play							🗹 🇞 Apro	BAR ANDROID FOR WORK
Origen Corporativo Tienda	Gratis	Aranda Helper Fabricante: Aranda Software Corp Tipo: Productividad Dispositivos: 2		1	Última actualización: 11/05/2021 12:10 pm Origen: Coogle play	ld De ASI	del paquete: 25cripción DK Mobile permit	co.aranda. e a los especi	asdk alistas gestion:	ar casos desde	t sus dispositivo:	5.	
	Gratis	ArandaEMM Fabricante: desarrollo Tipo: Corporativo Dispositivos: 28		•	Última actualización: 14/05/2021 05:54 pm Origen: Corporate app								
Apticar	Gratis	ArandaEMM for Cyrus Fabricante: desarrollo Tipo: Empresa Dispositivos: 1		•	Última actualización: 11/05/2021 12:10 pm Origen: Google play								
		ArandaEMM For LG			Última actualización: 04/02/2021 09:29 am								

Haga clic sobre el ícono para actualizar y visualizar el conteo de dispositivos con la aplicación instalada.

Al dar clic sobre el ícono, se actualiza el conteo de dispositivos con la aplicación instalada. El conteo se visualiza a la izquierda del botón.

Aranda Enterpri Mobility Manag	ise gement	Aplicaciones			Dashboard	Dispositivos	Aplicad	iones Políti	cas Regl	as Report	es Docun	9 nentos	۵	Configuración 🔅	Cerrar sesió joha
Filtros	Buscar apl	Icaclones	Ordenar por: Nombre		•	Importar 👻 🌔	9				📕 Disp	ositivos			E
Plataforma	Gratis	6 Tik - Make Your D Fabricante: Dispositivos:	6 Studio 0 Ø		Última actu 08/02/2023 Origen:	ualización: 3 11:43 am		Acciones	-		1	*		Detalles Dispositivos Instalar	
 Privadas Públicas No aprobadas Windows 	Gratis	8 Ball Pool™ Fabricante: Dispositivos:	1 Ø	Ć	Última actu 21/03/2023 Origen:	valización: 10:56 am	Ì	Desinstala	ar Envia notificad	r Envi ión corre	ar Ad	ctualizar		Política Licencias	
Origen Corporativo Tienda	Gratis	Addons for Minecra Fabricante: Dispositivos:	aft 0 🗯 Sincronizado	ŧ	Última actu 21/03/2023 Origen: Coogle pi	u <mark>alización:</mark> 8 10:56 am _{Nay}		Dispositivos 1	con la aplicaci	ón instalada		Versic 1	v	ación	
Productividad Productiva No productiva	PDF Gratis	Adobe Acrobat Rea Fabricante: Dispositivos:	ader para PDF Adobe Inc. 0 <i>G</i>	Ć	Última actu 21/03/2023 Origen:	alización: 3 10:53 am		Bu:	scar dispositivo de Johann n 5.11.1					C Selecciona	ır todos
Categorías Buscar	PDF Gratis	Adobe Acrobat Rea Fabricante: Tipo de Aplicación Dispositivos:	eder: Edit PDF Productiva 2 C Sincronizado	6	Última actu 21/03/2023 Origen: Coogle pi	u <mark>alización:</mark> 5 10:54 am _{Slay}									
Aplicar					Última actu	128 regis									

La manera de poder ver el detalle de la sincronizacion de la aplicacion con los dispositivos se muestra en segundo lugar en el menú desplegado anteriormente.



Aranda Enterp Mobility Mana	rise agement	Aplicaciones			Dashboard Disposition	vos Apli	caciones	V Políticas	ිදී Reglas	. Reportes	E Documentos	۵33	Configuración	🏶 Cerrar sesión johan
Filtros	Buscar ap	licaciones	Ordenar por: Nombre		▼ Importar ▼						Dispositivo	s		
Plataforma	Gratis	6 Tik - Make Your D Fabricante: Dispositivos:	Oay 6 Studio 0 Ø		Última actualización: 08/02/2023 11:43 am Origen:		Accione	25			*			
 Privadas Públicas No aprobadas Windows 	Gratis	8 Ball Pool TM Fabricante: Dispositivos:	1 G	Ŕ	Última actualización: 21/03/2023 10:56 am Origen: App Store	1	De	sinstalar	Enviar notificación	Enviar correo	Actualiza	ar		
Origen Corporativo Tienda	Gratis	Addons for Minecra Fabricante: Dispositivos:	aft 0 🗯 Sincronizado	1	Última actualización: 21/03/2023 10:56 am Origen: Coogle play		1	sitivos con l	a aplicación ins	talada		1 ×	O Colum	Ô
Productividad Productiva No productiva	Gratis	Adobe Acrobat Rea Fabricante: Dispositivos:	ader para PDF Adobe Inc. 0 <i>G</i>	Ŕ	Última actualización: 21/03/2023 10:53 am Origen: AppStore			iPad de Jo Versión 5.1:	hann 1.1					
Categorías	PDF Gratis	Adobe Acrobat Rea Fabricante: Tipo de Aplicación Dispositivos:	ader: Edit PDF Productiva 2 2 Sincronizado	•	Última actualización: 21/03/2023 10:54 am Origen: Coogle play									
Aplicar					Última actualización:									

Tambien se implementa la vista mas detalla a nivel general que especifica que dispositivos tienen una aplicacion especifica instalada, que dispositivo esta pendiente por sincronizar.

Aranda Enterprise Mobility Managemen	Aplicaciones	Dashboard Dispositivos Aplica	Configuración 🏕 Cerrar sexión come: Políticas Reglas Reportes Documentos
Filtros	aplicaciones Q Ordenar por: Nombre	• Importar • 🕃	🔁 Detalles 💽
Plataforma Vios Android Gratie	6 Tik - Make Your Day Fabricante: 6 Studio Dispositivos: 0 Ø	Última actualización: 08/02/2023 11:43 am Origen:	Addons for Minecraft Divertidos y únicos complementos, mapas y minijuegos para Minecraft
✓ Privadas ✓ Públicas ✓ Públicas ✓ No aprobadas ✓ Windows ✓ Grati	8 Ball Pool TM Fabricante: Dispositivos: 1 O	Última actualización: 21/03/2023 10:56 am Origen:	Información adicional Dispositivos: 0 Última actualización: 21/03/2023 10:56 am
Origen Corporativo Tienda Grati	Addons for Minecraft Fabricante: Dispositivos: 0 O Sincronizado	Úttima actualización: 21/03/2023 10:56 am Origen: Coogle play	Tipo de aplicación en tienda: Entretenimiento Versión: 1.19.5 Origen: Tienda Id del paquete: com.kayenworks.mcpeaddons Total dispositivos a sincronizar: 16 16 sincronizados O por sincronizar
Productividad Productiva Productiva Roproductiva Grati	Adobe Acrobat Reader para PDF Fabricante: Adobe Inc. Dispositivos: 0 C	Última actualización: 21/03/2023 10:53 am Origen: AppStore	Seleccione la categoria a la que pertenece la aplicación Esto permitirá reportar el consumo para las métricas con fines informativos
Categorías Buscar Grati	Adobe Acrobat Reader: Edit PDF Fabricante: Tipo de Aplicación Productiva Dispositivos: 2 0 Sincronizado	 Última actualización: 21/03/2023 10:54 am Origen: Coogle play 	Al actualizar esta clasificación debe tener en cuenta que esto afectará los Reportes / Dashboards por categoria. Consumo como insoluctivo
Aplicar		Última actualización: 128 registro(s)	



Políticas

Módulo Políticas

Las políticas son parámetros que se asignan a los dispositivos móviles para su funcionamiento, es decir, establecer un contexto de operación en el que el dispositivo tendrá la posiblidad de funcionar.

Cumplimiento de una Política asignada

Si al dispositivo se le asigna una política y este cumple con la condición, se visualiza un Check de color verde. Esto se puede evidenciar en diferentes secciones de la consola:

La pestaña de dispositivo

Aranda Ent Mobility M	terprise Pc 1anagement	olíticas		(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	**	Configuración 🔅 Cerrar sesió ghernande:
ituis CARLOS	S ARBESU		Configuración			٥	Dispositivos				Aplicar
Versión: Dispositivos:	78 🥑 Ver versiones 2	1	1	0	2				Q	Ordenar por:	Nombre del dispositivo 🔻
Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST	Versión actual	Versión antigua	Solicitudes pendientes	Total						
Correo: Última modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 Luis.arbesu@arandasoft	Motorola Sistema opera Política: LUIS Estado de la p Cumplimiento	SmartPhone	An Sistema Política Estado Cumplin	droidjtorres42 operativo: And : LUIS CARLOS 2 de la política: Ve niento de políti	Smart 2 roid 7.0 ARBESU: v.20 ersión antigua ca: Cumple	Phone				
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono: Correo:	05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123 Luis.arbesu@arandasoft		00			0	2				

Listado de dispositivos



Hoja de vida del dispositivo

Aranda Enterprise Mobility Management	ispositivos	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	Políticas Reglas Documentos	Configuración 🏶 i Cerrar sesión ghernandez
Daniel Jaramillo Android SmartPhone Versión 50: 8.0.0 Número: +573012410686	General	X Actividad III Aplicacion	es 🛄 Ubicación L	🗠 Consumo 🚳 Cl
Información general Acciones Usuario responsable Daniel Jaramillo	IMEI/MEID: UDID: Modelo: Fabricante: Nombre del p	351814092683811 351814092683811 SM-A720F samsung producto: SM-A720F	Operador de red: En roaming: Dirección MAC WI-FI: Red Dirección MAC Bluetooth:	TIGO false 02:00:00:00:00:00 02:00:00:00:00:00
Politica asignada: DefaultAndroidPolicy Fecha de aplicación: 27 de Julio de 2018 9:09 Ver política	Arquitectura procesador: Serial de la S Almacenamie interno: Memoria RAN	fel earch64 IM: 89577321111442681373 into 23,6GB 4 total: 2,7GB	Mice actual: Mice actual: Datos por roaming habilitados: SSID: Identificador de red V di	732123 true 'JaraCano' /i- 192168.153
Ruleset aplicado: DefaultRuleSet Fecha de aplicación: 27 de Julio de 2018 9:09 Ver ruleset	Sistema oper	ativo: Android	:Está rooteado?	20
Plan asignado: Fecha de aplicación: 27 de Julio de 2018 911	Software Versión de co Versión SO: Versión det a	mpilado: R16NW.A720FXX56CRJ2 8.0.0 gente MDM: v 9.13.0.0	Nivel de batería: Idioma del dispositivo Estado Fecha del dispositivo	65% español 21 de Enero de 2019 10:39
Perfil de agente: Usuario: daniel.jaramillo Email: daniel.jaramillo@arandaso Telèfono: 3012410686			Almacenamiento disponible: Memoria RAM dispon	6,9GB ible: 974,5MB
Fecha de vinculación: 27 de Julio de 2018 9:09				

Listado y pre visualización

Aranda Enterpri Mobility Manag	se ement	Políticas		(i) Dashboard	 Dispositivos	Aplicaciones	V Políticas	Reglas	Documentos	A.200	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
		cas Q	Ordenar por: Última aprobación	-	Nueva 💽							
Fittros						LU	JIS CARLOS	ARBESU				Ver detalles
Plataforma			Versión: 1	Ultima mo 19/06/201	dificación: 8 12:07 pm	Fed	ha de creación:		Última aprobación:		Creada por:	



- Se visualiza el filtro para la información, esto se puede realizar por plataforma y/o estado.
- Es el resumen de política, donde se almacena el nombre, fecha de modificación y fecha de aprobación.
- Es la tarjeta donde se consigna fecha de creación, última modificación, ultima aprobación, dispositivos asociados y creado por.
- Son las gráficas que registran la cantidad de dispositivos asociados y su cumplimiento.

• Es el resumen de configuración por tipo de política.

Configuración de Políticas

Configuración de Políticas en Dispositivos

1. En la vista de información de la consola de inicio de AEMM ,podrá visualizar los dispositivos encontrados para los criterios definidos. Seleccione un dispositivo y en la vista detalle podrá visualizar la hoja de vida del dispositivo

Aranda Enterpr Mobility Manaş	ise Políticas gement	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	Politicas Reglas Reportes Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión francisco
Filtros Plataforma ios Android	Buscar positicas Q Ordenar port Nombre	Nurva R ersión: Si Uttima modificación: 30/12/2021 07:02 pm Úttima aprobación: 30/12/2021 06:29 pm	AFW_Restricciones Fecha de creación: Útima aprobación: Cres 18/06/2021 03-52 pm 30/12/2021 06:29 pm Jorg 0timas modificación: Dispositivos: Em 30/12/2021 07:02 pm 1 diar	Ver detalles vda por: e Armando ili: a cortes@arandasoft.com
Android for work Genérico Windows Estado	Apps_Requeridas_Lic Creada por: Diana Cortés	ersión: 4 28/12/2021 07:11 pm Útima aprobación: 28/12/2021 07:11 pm	Cumplimiento de política:	
 En edición Aprobada Distribuida 	W Blacklist test Creada por:Julian Andrés	ersilón: 1 30/06/2021 06:55 pm Útima aprobación: 30/06/2021 06:56 pm	Útima versión Otras versiónes	0% - 100% - No cumplen - Cumplen
Aplicar filtros	DefaultAndroidPolicy Creade por: APPLICATION ADMINISTRATOR	ersión: 3 Ultima modificación: 01/02/2022 05:58 pm Última aprobación: 01/02/2022 05:59 pm	Resumen de configuración: ANDROID Restricciones No hay configuraciones	
	Creads por: APPLICATION ADMINISTRATOR	ersión: 1 16/06/2021 11:15 am Útima aprobación: 16/06/2021 11:15 am	Navegación segura No hay configuraciones ANDROID FOR WORK	

2. Seleccione la opción Ver Detalles para editar o aprobar las políticas asociadas a la hoja de vida del dispositivo.

Aranda En Mobility N	terprise Po 1anagement	líticas	Dashboard Dispo	sitivos Aplicaciones	Políticas	Reglas Reporte:	Documentos	*	ionfiguración 🏟 Cerrar sesión francisco
AFW_Restrict Estado: Versión: Dispositivos: Fecha de creación: Creado por:	iones En edición 5 Weresiones 1 18/06/2021 03.52 pm Jorge Armando 234567	ANDROID Restrictiones Contraselia	Activar edición de	restricciones	Disposit	tivos		0.4	plicar
útrima modificación: Útrima modificación: Modificado por: Teléfono: Correo:	javillegas162@gmail.com 30/12/2021 07:02 pm Diana Cortés 4567678 diana.cortes@arandasof	© WiFi © Clips web Clips web Clips area							
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono: Correo:	30/12/2021 06:29 pm Diana Cortés 4567678 diana.cortes@arandasof	Correo							+ Editar Aprobar

3. En la pestaña **Configuración** de la hoja de vida del dispositivo, seleccione el botón **Editar**, defina una política (restricciones, contraseña, wifi, clips web, correo, cuentas EAS, aplicaciones, kiosko) y active la edición de la política.

Restricciones

Restriccciones en Android

Son los parámetros que se restringen a dispositivos móviles Android, luego de aplicar una política.



Nombre	Descripción
Permitir uso de la cámara	Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no puede hacer uso de la cámara ni a través de aplicaciones que la requieran (Solo aplica para Android versión superior a 4.0 o Knox)
Permitir pop- ups en el navegador de Android	Si se habilita esta política el navegador del dispositivo no permite pop up. (Solo aplica para Android Knox).
Permitir backup en servicios de la nube	Si este parámetro está activo el dispositivo. (Solo aplica para Android Knox).
Cifrar dispositivo Android	Esta opción por defecto viene deshabilitada, pero si se decide aplicar al dispositivo este permite fusionar todos los datos con una contraseña o clave. (Solo aplica para Android Knox)
Permitir roaming	Si se habilita esta política el dispositivo no permite el servicio de rooming. (Solo aplica para Android Knox)
Permitir tethering USB	Si se aplica esta política el dispositivo no permite compartir la conexión con cualquier otro ordenador (Solo aplica para Android Knox).
Permitir Reproductor de Multimedia USB (Kies)	Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo Android no permite sincronizarse con Kies de Samsung (Solo aplica para Android Knox).

Pormitir Si osto parámetro está activo po pormito la conexión por modio de Blueteeth en el

Bluetooth	Si este parametro esta activo no permite la conexión por medio de Bluetooth en el dispositivo móvil. (Solo aplica para Android Knox)
Habilitar Javascript en el navegador de Android	Si se habilita esta política el navegador de Android no habilita el JavaScript. (Solo aplica para Android Knox).
Permitir cookies en el navegador de Android	Este parámetro se activa y el móvil no habilita las cookies para el navegador. (Solo aplica para Android Knox).
Habilitar WiFi en un	Esta restricción si se aplica al dispositivo Android no permite que este se conecte a la Wifi.

dispositivo Nambre	(Solo aplica para Android Knox) Descripción
Permitir marcación por voz	Si este parámetro está activo no es posible realizar marcación por voz a través del dispositivo. (Solo aplica para Android Knox)
Permitir roaming de datos	Si se habilita esta política el dispositivo no permite el servicio de rooming de datos. (Solo aplica para Android Knox).
Permitir depuración USB	Si esta opción no está seleccionada no es posible realizar depuración USB con el dispositivo móvil (Solo aplica para Android Knox).
Permitir uso de SMS	Si esta política se aplica no es posible enviar o recibir SMS al móvil. (Solo aplica para Android Knox).
Permitir manipulación del GPS	Se este parámetro está activo no se tiene acceso al GPS (Solo aplica para Android Knox).
Permitir actualización de sistema operativo	Si esta opción esta inactiva no se permitirá descargar ni instalar actualizaciones de sistema operativo, tanto manualmente como automáticamente (Solo aplica para vinculaciones en AFW con agente samsung knox).
Permitir activar el servicio de copia de seguridad	Permite que el propietario del dispositivo o del perfil active o desactive el servicio de copia de seguirdad. Deshabilitar el servicio de copia de seguridad evitará que se realice una copia de seguridad o restauración de los datos. De forma predeterminada, el servicio de copia de seguridad esta deshabilitado. PO, DO, API 26.
Permitir añadir cuentas en la tienda google play	Permite que el usuario añada cuentas adicionales en la tienda de google play. PO, DO, Para versiones de la aplicación de Google Play mayor a 80970100.

Restricciones en iOS

Son los parámetros que se restringen a dispositivos móviles iOS, luego de aplicar una política.

💼 Configur	sción

1 Restricciones	Activar edición de restricciones		
Contraseña	Buscar		Q
🔶 WiFi	Tipo de restricción	Soportado por	Valor
Aplicaciones	Permitir AppStore (incluye instalación y actualización de aplic Permitir la instalación y actualización de aplicaciones a través del AppStore.	aciones a través del AppStore) Solo supervisado	SI
FT Kiosco	Permitir Siri		
Correo	Permitir el uso de Siri.		SI
Cuentas EAS	Permitir Siri mientras el dispositivo esté bloqueado Permitir el reconocimiento de voz a través de Siri si el dispositivo se encuentra bloqueado. Eso se permite únicamente cuando Siri está habilitado en el dispositivo.	iOS 5.1+	S
FWAS IT TING WEB			Guardar Cancelar

Detalles

Nombre	Descripción
Permitir App Store (incluye instalación y actualización de aplicaciones a través del App Store)	Si se aplica estaconfiguración el dispositivo iOS no tendrá acceso al App Store.
Permitir Siri mientras el dispositivo esté bloqueado	Esta política no activa el reconocimiento de voz a través de SIRI si el dispositivo se encuentra bloqueado (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.1).
Permitir informes automáticos de diagnóstico	Este parámetro activo deshabilita la opción de enviar informes automáticos de diagnóstico (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)
Permitir Game Center	Si esta opción no es seleccionada el dispositivo no tiene acceso al Game Center. (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0).
Permitir uso del iTunes Store	Esta política no permite el acceso a la tienda en línea de contenido digital a través de iTunes Store.
Permitir Safari	Este parámetro activo no permite el acceso al navegador Safari.
Permitir backup en servicios de la nube	Si se aplica esta configuración no se le permite al dispositivo realizar backup en la nube de servicios de Apple (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)
Permitir Photo Stream	Este parámetro no permite la sincronización de fotos a través del PhotoStream (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)
Permitir Shared Photo Stream	Si se aplica esta política el dispositivo no puede compartir las fotos que tienen sincronizada. El shared Photo Stream se deshabilita (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0)
Permitir cookies en Safari	Esta política puede configurar las Cookies de safari para que se permitan nunca, siempre o solo de los sitios visitados.
Permitir Siri	Esta política no activa el reconocimiento de voz a través de SIRI.
Permitir uso de la cámara	Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no puede hacer uso de la cámara ni a través de aplicaciones que la requieran.
Permitir contenido explícito	Este parámetro no permite el acceso a contenido explícito.
Permitir capturas de pantalla	Cuando se aplica esta política en el dispositivo no es posible realizar capturas de pantalla en el dispositivo móvil.
Forzar ingreso de contraseña de	Si este parámetro está activo, siempre que se realice alguna

iTunes para cada transacción

dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Advertir al usuario sobre certificados HTTPS no confiables en vez de rechazarlos automáticamente

Si esta política se aplica al móvil siempre se le advierte al usuario cuando el certificado HTTPS no es confiable (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0)

Permitir sincronización de documentos en iCloud

Esta política no permite el almacenamiento en cloud computing de Apple (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 5.0).

Permitir BookStore

Si se aplica esta política el dispositivo no tienen acceso al BookStore de Apple. (Solo aplica para dispositivos iOS versión superior a 6.0).

Permitir Javascript en Safari

Este parámetro no permite el uso de Javascript en safari.

Romitie habilitar teclados predictivos	Beset popoi ón no está seleccionada, el dispositivo no hará uso de la opción de teclados predictivos.
Permitir habilitar la función de AirDrop	Si esta opción no está seleccionada, el dispositivo no hará uso de la opción de AirDrop.
Permitir el modo restringido USB	Permite que el dispositivo se conecte accesorios USB mientras está bloqueado, en caso de estar inactivo restringe la conexión.
Permitir autocompletar contraseñas	Permite ativar/desativar la función de autocompletar contraseñas. Esta restricción también desactiva las contraseñas seguras automáticas y ya no se sugieren contraseñas seguras a los usuarios.
Permitir huella digital y/o face ID para desbloquear	Permite activar/desactivar el dispositivo a través de huella digital o face ID. En caso de estar inactiva la restricción, no se podrá desbloquear el dispositivo a través de los mecanismos anteriormente mencionados.
Permitir la modificación de huellas dactilares y/o face ID	Permite al usuario modificar tanto las huellas dactilares como el face ID configurado.
Permitir encontrar mi dispositivo	Permite activar/desactivar la opción buscar el dispositivo.

Contraseña

Android

Son los parámetros que se aplican a un dispositivo Android para configurar en el móvil.



Nombre	Descripción
Calidad de contraseña	 Existen 5 tipos de configuración de contraseña, estos son: Indefinido: Es necesario ingresar una contraseña con mínimo 4 caracteres. Alfabética: La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres alfabéticos. Alfanumérica: La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres alfabéticos. Alfanuméricos. Compleja: La contraseña debe contener por lo menos 4 caracteres de los cuales mínimo uno es letra, una letra en minúscula, una letra en mayúscula, un carácter especial y un número. Cualquiera: La contraseña puede ser un patrón, un pin o una contraseña.
Longitud mínima del	Es la cantidad de caracteres que mínimo debe tener la contraseña que va desde 4
código	hasta 16.
Cantidad mínima de	Es la cantidad de letras que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta
letras	16.
Cantidad mínima de	Es la cantidad de letras minúsculas que mínimo debe tener la contraseña que va
letras en minúscula	desde 1 hasta 16.
Cantidad mínima de	Es la cantidad de letras mayúsculas que mínimo debe tener la contraseña que va
letras en mayúscula	desde 1 hasta 16.
Cantidad mínima de caracteres que no sean letras	Es la cantidad de caracteres especiales que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1 hasta 16.
Cantidad mínima de	Es la cantidad de números que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1
números	hasta 16.
Cantidad mínima de	Es la cantidad de símbolos que mínimo debe tener la contraseña que va desde 1
símbolos	hasta 16.

iOS

Son los parámetros que se aplican a un dispositivo iOS para configurar en el móvil

0	🚖 Configuración	
Restricciones	Activar edición de contraseña	
🔎 Contraseña	Permitir valor simple Permitie uso de secuencias de caracteres repetitivas, acardemats y desendentas.	



Nombre	Descripción
Permitir valor simple	Permite el uso de secuencias de caracteres repetitivas, ascendentes y descendentes
Requerir valor alfanumérico	Exige que los códigos contengan al menos una letra.
Longitud mínima del código	Es la cantidad mínima de caracteres que debe contener la contraseña que va desde 1 hasta 16.
Número mínimo de caracteres complejos	Es la cantidad mínima de caracteres complejos que debe contener la contraseña que va desde 1 hasta 4.
Periodo máximo de validez del código	Número de días (1-730) tras el cual se deberá cambiar la contraseña.
Bloqueo automático máximo:	El dispositivo se bloquea tras el tiempo establecido se encuentra entre 1 a 15 minutos
Historial de contraseñas	Número de contraseñas únicas (1-50) antes de poder repetirlas.
Periodo de gracia máximo para el bloqueo de dispositivo	Cantidad máxima de tiempo que el dispositivo puede permanecer bloqueado sin solicitar el código de desbloqueo. Las opciones son: De inmediato, 1 minuto, 5 minutos, 15 minutos, 1 hora o 4 horas.
Número máximo de intentos fallidos	Número máximo de intentos permitidos de introducir la contraseña antes de que se borren todos los datos del dispositivo o este se bloquee hasta que se conecte con el iTunes designado. Se encuentra entre 2 a 11.

Wifi

El administrador desde la política puede realizar la configuración de la red WIFI en los dispositivos móviles.

Android

El administrador puede realizar hasta tres (3) configuraciones de red wifi en los dispositivos Android, en la opción Adicionar como lo muestra a continuación la imagen.

		💼 Configuration	
Platform	ANDROID		
	ANDROID FOR WORK		
Android	Restrictions	Enable editing WI-FI	
🖾 Name	R Device	YES VIEL1	Add
Kiosco_Wifi	R Profile	Service Set Identifier (SSID) Identification of the wireless network to connect with	
	🗢 Wifi	Familia cortes	
	🛞 Web clips	Security type Wireless network encryption to use when connecting WPPAVMPA2	
	Applications	Password Password for authenticating with the wireless network	
	E** Kiosk		
	Secure browsing	WiFi 2	00
	Calls	Jer Vice Set Vermiter (23/0) Identification of the writesta network to connect with FAMILIA CORTES_2.4G.ETB	
	(((0))) APN	Security type Writeless network encryption to use when connecting	
	Tracking	WPAVWPA2 Password Password for authenticating with the wireless network	

Nombre	Descripción
Identificador de conjunto de servicios (SSID)	Es el nombre de la red inalámbrica a la que se conectará
Tipo de seguridad	Cifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión. Existe WEP, WPA/WPA2, WPA2 Enterprise. Para el caso de tipo de seguridad WPA2 Enterprise adicionalmente se deberá proporcionar un nombre de usuario que se usará para autenticarse ante el servidor radius asociado a la red inalámbrica. La contraseña en este caso será la asociada al usuario ingresado.
Contraseña	Es la contraseña para la autenticación en la red inalámbrica.

iOS



Correo	Ningona	
Cuentas EAS	Contraseña La contraseña para la autenticación en la red inalámbrica	
0		
Post Clins web		Guardar Cancelar

Nombre	Descripción
Identificador de conjunto de servicios (SSID)	Es el nombre de la red inalámbrica a la que se conectará
Conexión automática:	Se selecciona si desea conectarse automáticamente a la red de destino.
Red oculta	Se selecciona si la red de destino está abierta o no.
Tipo de seguridad	Cifrado de la red inalámbrica que se utilizará para la conexión. Existe WEP o WPA/WPA2.
Contraseña	La contraseña para la autenticación en la red inalámbrica.
Proxy	Se seleccionada si el ajuste para la red inalámbrica del proxy es ninguno, automático o manual. De acuerdo a la selección hecha se cargaran distintos campos adicionales a saber: Automático: - ProxyPACFallback permitido: Permite conectarse directamente al destino si el archivo PAC no es accesible. - URL del servidor proxy: Servidor desde el cual se obtienen los ajustes de proxy. Manual: - Servidor y Puerto: La dirección completa y el puerto del servidor proxy - Autenticación: Nombre de usuario usado para conectarse al proxy - Contraseña: Contraseña utilizada para conectarse al proxy

Clips Web

Esta política crea un acceso directo en el dispositivo móvil, el cual dirige a una URL.

Android



Cuentas EAS	<mark>Url</mark> La Url que mostrará el clip web	
Correo	[cono	
	El ícono que se usará con el clio web	
ANDROID FOR WORK		Guardar Cancelar

Nombre	Descripción
Etiqueta	Es el nombre que se asigna al clip web
URL	Dirección que dirige el Web Clip
lcono	lmagen que se va visualizar en el WebClip. Esta imagen debe tener un tamaño máximo de 200 pixeles de alto y 200 pixeles de ancho. Es posible adicionar más de un web clip con la opción "Crear un nuevo web clip".

iOS



Nombre	Descripción
Etiqueta	Es el nombre que se asigna al clip web
URL	Dirección que dirige el Web Clip
Eliminable	Permitir eliminación del Clip Web.
lcono	lmagen que se va visualizar en el Web Clip. Esta imagen debe tener un tamaño máximo de 200 pixeles de alto y 200 pixeles de ancho.
lcono pre compuesto	El icono se mostrará sin efectos visuales añadidos.
Pantalla completa	Presentar el clip web como una aplicación de pantalla completa. Es posible adicionar más de un web clip con la opción "Crear un nuevo web clip".

URL Dirección que dirige el Web Clip

Correo

Es la configuración de una cuenta de correo que se aplica a un dispositivo móvil.

Android

Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX.

ANDROID		
×		
Clips web	Activar edición de cuenta de email	
Cuentas EAS	Esta configuración solo esta disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX	
Correo	Correo electrónico Su correo electrónico personal Ingresar información Correo del usuario	
Aplicaciones		
Kiosco	Debe ingresar protocolo de entrada El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor	
Navegación segura	Servidor de correo entrante	

Nombre	Descripción
Correo electrónico	Es el correo electrónico que se va configurar. El administrador tiene la opción de ingresarlo o el usuario del móvil.
Protocolo de entrada	El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor.
Servidor de correo entrante	La dirección del servidor de correo entrante.
Puerto del servidor de correo entrante	El puerto utilizado por el servidor de correo entrante.
Login del servidor de correo entrante	Login utilizado en el servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar el usuario o solicitarle al usuario el ingreso del Nombre de usuario o Correo.
Contraseña del servidor de correo entrante	Contraseña utilizada en el servidor de correo entrante. Este campo solo se habilita si se ingresa la información de la casilla anterior.
Protocolo de salida	El nombre del protocolo para correos salientes de su Proveedor.
Servidor de correo saliente	La dirección del servidor de correo saliente

Puerto del servidor de correo saliente

El puerto utilizado por el servidor de correo saliente

Login del servidor de correo saliente Login utilizado en el servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar al usuario o solicitarle al mismo el ingreso de Nombre de usuario o correo.

Contraseña del servidor de correo saliente

Contraseña utilizada en el servidor de correo saliente. Este campo solo se habilita si se ingresa la información de la casilla anterior



Nombre	Descripción
Descripción de la cuenta	Nombre visible de la cuenta.
Tipo	Protocolo de acceso a la cuenta. Existen dos protocolos: - Pop: Se utiliza en clientes locales de correo para obtener los mensajes de correo electrónico almacenados en un servidor remoto. - Imap: Con este protocolo se puede tener acceso al correo electrónico desde cualquier equipo que tenga una conexión a Internet.
Nombre visible de usuario	Es el nombre del usuario. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Dirección de correo electrónico	La dirección de la cuenta. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.
Servidor (Correo entrante)	Url del servidor o IP.
Puerto (Correo entrante)	Número del puerto para conexión.
Nombre de usuario (Correo entrante)	El nombre usado para conectarse al servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Tipo de autenticación (correo entrante)	El método de autenticación del servidor de correo entrante.
Contraseña (Correo entrante)	La contraseña del servidor de correo entrante.
Usar SSL (correo entrante)	Recuperar correo entrante a través de SSL.
Servidor (Correo saliente)	Url del servidor o IP.
Puerto (Correo saliente)	Número del puerto para conexión
Nombre de usuario (Correo saliente)	El nombre usado para conectarse al servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Tipo de	

autenticación El método de autenticación del servidor de correo saliente (correo saliente)

Contraseña (Correo saliente)

La contraseña del servidor de correo saliente.

Cuentas EAS (Exchange Active Sync)

Es la configuración de una cuenta de correo que se aplica a un dispositivo móvil.

Android

Esta configuración solo está disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX

	🚘 Configuración	
ANDROID		-
Clips web	Activar edición de cuenta EAS	
Cuentas EAS	Esta configuración solo esta disponible para dispositivos Samsung con soporte KNOX	
Соттео	Dirección de correo Dirección de correo del servidor EAS Ingresar información Correo del usuario	
Aplicaciones		
Kiosco	Usuario El nombre de usuario del servidor EAS Ingresar información Nombre del usuario O Correo del usuario O	
Navegación segura		
ANDROID FOR WORK		+
	Guardar Ca	ncelar

Nombre	Descripción
Correo electrónico	Su correo electrónico personal. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.
Protocolo de entrada	El nombre del protocolo para correos entrantes de su proveedor
Servidor de correo entrante	La dirección del servidor de correo entrante
Puerto del servidor de correo entrante	El puerto utilizado por el servidor de correo entrante.
Login del servidor de correo entrante	Login utilizado en el servidor de correo entrante. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Contraseña del servidor de correo entrante	Contraseña utilizada en el servidor de correo entrante.
Protocolo de salida	El nombr La dirección del servidor de correo saliente
Puerto del servidor de correo saliente	El puerto utilizado por el servidor de correo saliente.

Login del servidor de correo saliente	Login utilizado en el servidor de correo saliente. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Contraseña del servidor de correo saliente	Contraseña utilizada en el servidor de correo saliente.



Nombre	Descripción
Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync:	Nombre de la cuenta Exchange ActiveSync. El administrador tiene la osibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Microsoft Exchange Server	Microsoft Exchange Server.
Permitir mover	Los mensajes se podrán mover entre cuentas de correo y se podrá reenviar o responder mensajes desde una cuenta diferente a la que se usó originalmente.
Usar solo en Mail	Enviar correo sólo desde la aplicación Mail (evitando enviar correo desde aplicaciones de terceros).
Usar SSL	Enviar todas las comunicaciones a través de SSL.
Dominio	Dominio de la cuenta (si deja este campo vacío el dispositivo se lo solicitará al usuario). El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.
Usuario	Usuario de la cuenta (si deja este campo vacío el dispositivo se lo solicitará al usuario). El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Nombre de usuario o Correo.
Dirección de correo electrónico	La dirección de la cuenta. El administrador tiene la posibilidad de ingresar la información o solicitarle al usuario el Correo.
Contraseña	La contraseña de la cuenta.

Días pasados de correo incluidos en la sincronización El número de días pasados de correo que se incluirán en la sincronización. Tiene la opción de seleccionar: Sin límite, un día, tres días, una semana, dos semanas o un mes.

Aplicaciones

Es una política que se aplica a los dispositivos móviles, para auditar las aplicaciones que tienen instaladas. Existen tres tipos de listas que clasifican el estado que deben tener las aplicaciones.

Lista Blanca

Listado de aplicaciones que tendrá permitido instalar el dispositivo asociado a esta política. Para dispositivos KNOX es posible desinstalar las aplicaciones que no se encuentran en la lista.



Lista Negra

Listado de aplicaciones que tendrá prohibido instalar en los dispositivos asociados a esta política. Para dispositivos Knox de Android se puede forzar la desinstalación de estas aplicaciones.

Aplicaciones requeridas

Listado de aplicaciones que deben tener instaladas obligatoriamente el dispositivo asociada a esta política. Para dispositivos Knox de Android se tiene la posibilidad de evitar la desinstalación de estas aplicaciones.

Restricciones	Listado de aplicaciones		🐻 Lista blanca 🔀 Lis	ta negra 🔀 Aplicaciones requerida
Contraseña	Aplicaciones requeridas	0	Buscar aplicaciones	Q
WIFI	Adobe Acrobat Reader p. Negocios free	ara PDF	Gmail: El correo o Productividad free	le Google
Kiosco	Microsoft Teams Negocios free	ios E	Aranda MDM Con Productividad free	tent Management
Correo	Compañero de Tiempo Clima free	ios (R	



Kiosco

El módulo de Kiosco está destinado a que el dispositivo presente una interfaz por defecto con las aplicaciones y configuraciones aquí seleccionadas únicamente.

Android

El modo Kiosco para Android genérico está disponible únicamente para vinculaciones con Agente Samsung Knox y Android superior a 4.0.

Para agregar aplicaciones al modo kiosco digite al menos 3 caracteres en la caja de texto para búsqueda y a continuación la consola presentará los resultados coincidentes en una lista desplegable tal y como se observa en la siguiente captura.

Luego haga clic en la aplicación para agregarla al listado.

🚘 Configuración						
ANDROID		-				
CLips web	Activar edición de Kiosco 🤨	S				
Cuentas EAS	Aplicaciones	Opciones de configuración				
Correo	Modo Kiosco Agregue las aplicaciones que desea habilitar en modo kiosco (Sólo para Samsung Knox)	Buscar apticaciones				
Aplicaciones	ArandaEMM Pruebas free Android	ArandaEMM For Samsung Corporativo free Android				
Kiosco						
Navegación segura						
ANDROID FOR WORK		+	i.			
		Guardar Cancelar				

Repita el proceso para cada aplicación

	💼 Configuración	
ANDROID		-
Clips web	Activar edición de Kiosco 🛛	S
Cuentas EAS	Aplicaciones	Opciones de configuración
	Permitir salir del modo kiosco desde el dispositivo	
Correo	Ingrese contraseña	
Aplicaciones	Fondo de pantalla Imagen que se muestra en el dispositivo cuando se encuentra en modo kiosko.	
Kiosco	Formato png, jpg. Max. 5 MB.	
Navegación segura	Mensaje personalizado Personaliza un mensaje para el modo kiosco.	
ANDROID FOR WORK		+
		Guardar Cancelar

Para configurar opciones adicionales ingrese a la pestaña "opciones de configuración" y configure las opciones que se necesiten.



Las opciones de configuración disponibles son las siguientes:

- Contraseña de salida de kiosco: Al ingresar una contraseña, el usuario final del dispositivo tendrá la posibilidad de salir del modo kiosco, luego de ingresar dicha contraseña.
- Fondo de pantalla: El modo kiosco en el dispositivo mostrará la imagen que aquí de cargue. (5 Mb como máximo)
- Mensaje personalizado: La interfaz de modo kiosco presentará el mensaje que aquí se configure. (100 caracteres como máximo)

Android For Work

El modo kiosco para Android for Work está disponible únicamente para dispositivos vinculados en el modo AFW DO (Device Owner).

Para Android for Work, unicamente se podrán agregar aplicaciones que con anticipación hayan sido aprobadas para AFW.

Para agregarlas a kiosco se procede de igual forma que en la seccion anterior.

En el caso de las opciones de configuración se presentan los siguientes grupos adicionales a las de la anterior sección



En este grupo se pueden activar/desactivar aplicaciones de sistema cuyos paquetes hayan sido agregados con anterior en la sección de configuración de Aplicaciones del Sistema Android. Al marcar cada casilla aparecerán en el kiosco las aplicaciones seleccionadas.

En este grupo se pueden activar/desactivar pantallas de configuración en modo kiosco para cada una de las opciones presentadas.

Para este grupo se pueden activar/desactivar interruptores de encendido en modo kiosco para apagar o prender cada una de las opciones presentadas.

▷ Nota: En la configuración de kiosco se debe tener presente:

• La funcionalidad de bluetooth para los dispositivos menores de la versión del sistema operativo 9 no pueden ver las notificaciones para otorgar el permiso de transmisión de archivos por medio de bluetooth.

Navegación segura (iOS, Android y Android For Work)

En el módulo de navegación segura, podrá configurar los sitios web para acceder o restringir el acceso desde la aplicación Aranda Secure Browser. Esta aplicación permite el acceso a sitios web de internet y sirve como navegador web del dispositivo.

Aranda Enterprise Mobility Management	Policies		(i) Dashboard	G₽ Devices	E Applications	Pelces	ter Rutes P	E eports	E Documents	*	Settings 🏘 Sign ou Javle
Create policy					Configuration						
Platform	O Restrictions	Edit secure browsing							🔀 Whitelist	B Blacklet	Bookmarks
IOS	P Password	B Whitelist O					Sort	Name		~	New Url
🖾 Name	🤝 win	List of autowed uns parameters									
BlackList	Applications										
	F" Klosk				No rec	ords to displ	ay				
	Mail setup										
	EAS accounts										
	(D) Web clips										
	G Secure browsing	•									
	VPN										
											Save Cancel

▷ **Nota:** - Actualmente esta funcionalidad se usa con la aplicación Aranda Secure Browser, la cual, no está habilitada en tienda ya que será retirada de la suite.

Podrá realizar la configuración en la política, pero no acceder a la aplicación Aranda Secure Browser.

Configuración política de seguimiento

En el módulo de políticas, luego de seleccionar la plataforma y de asignarle un nombre a la política, se visualizará la sección que permite realizar la parametrización de seguimiento.

Mobility Management								
Crear política			•	Configuración				
Dlataforma	ANDROID							
Android iOS Windows	Clips web		e seguimiento					
Tracking Android	Correo							
	Aplicaciones							
	Kiosco							
	Navegación segura	I						
	ANDROID FOR WORK						_	Guardar Ca Configuración 🏘 - Cer
Aranda Enterprise P Mobility Management Crear política	ANDROID FOR WORK	D		iones Politicas	සැ Reglas R	D E E	▲ ⁹	Guardar Ga Configuración 🏘 Cer
Aranda Enterprise p Mobility Management Crear política	ANDROID FOR WORK olfticas ANDROID	D	() LP withboard Dispositives Aplicac	iones Politicas	문국 Reglas R	5 El eportes Documentos	\$ ³	Guardar Car Configuración 🏶 i Cerr
Aranda Enterprise Mobility Management Crear política Plataforma	ANDROID FOR WORK	D		iones Politicas	द्ध Reglas R	P S portes Documentos	6 ⁹	Guardar Can Configuración & Cerre
Aranda Enterprise Mobility Management Crear política Plataforma Android IOS Windows	ANDROID FOR WORK	Activar edición de restriccion		E E Polížicos	문 Reglas R	D E postes Documentos	4 9	Configuración 🗣 Cerr
Aranda Enterprise P Mobility Management P Crear política Crear política Crear política Plataforma Android IOS Windows Nombre Nombre	ANDROID FOR WORK	Activar edición de restriccion	Dispositives Aplicat	iones Politicas	E2 Reglas R	D S eportes Documentos	* ⁹	Configuración 🗣 Cerre
Aranda Enterprise Mobility Management Crear política Plataforma Araroid IOS IOS Windows Cos Windows	ANDROID FOR WORK	Activar edición de restriccion		Configuración	दिव Reglas R	Decumentos	* *	Configuración 🍄 : Cerr
Aranda Enterprise Mobility Management Crear política Plataforma Plataforma Morial DS Windows Nombre Tracking Android	ANDROID FOR WORK	D Activar edición de restriccion		E E Polížicos	Reglus R	Documentos	4 9	Configuración 🕸 Cerr
Aranda Enterprise P Mobility Management P Crear política Crear política Crear política Plataforma ios Windows Nombre Nombre	ANDROID FOR WORK	Activar edición de restriccion	P	Configuración	E2 Reglas R	Decumentos	* ⁹	Configuración 🗣 Cerro
Aranda Enterprise Mobility Management Crear política Plataforma Adroid 105 Windows 2 Nombre Trecking Android	ANDROID FOR WORK olfticas ANDROID ANDROID FOR WORK ANDROID FOR WORK Cups web Cu	Activar edición de restriccion	C) C III eshboard Dispositives Aplicac	Configuración	Reglas R	Documentos	*	Configuración 🍄 Cerr

Al hacer clic en la opción "Activar edición de políticas de seguimiento", se presentan las opciones para seleccionar el

nivel de seguimiento a con los valores de: baja, media y alta.



Una vez se ha seleccionado la frecuencia de seguimiento, se dispone de la sección en la cual se puede configurar el tiempo del seguimiento. Al dar clic en el ícono del reloj, aparece la sección que permite seleccionar las horas, minutos y jornada (a.m./p.m.) en la cual se realizará el seguimiento.

Aranda Enterprise Mobility Management	Políticas	ⓒ É₽ III 📴 È३ ि 🗒 📩 Configuración & Centrar sesión Dashboard Dispositivos Aplicaciones Políticas Reglas Reportes Documentos
Mobility Management	ANDROID ANDROID FOR WORK	Detholoard Dispositivos Aplicaciones Perificas Regias Reportes Documentos
	(((0)) ((0)) APN	Cuardar Cancelar

Finalmente está la sección que permite configurar los días, la cual permite seleccionar de manera individual los días para aplicar la configuración o también está la opción que permite marcar todos los días.



Una vez creada la política de seguimiento y asignada a un dispositivo, esta se podrá consultar en los detalles de localización del dispositivo



4. Después de configurar las políticas, seleccione la opción Guardar.

Aplicación de Políticas

Las políticas se pueden aplicar a usuario, grupos de usuarios o grupos de dispositivos en estado activo y pertenecer a la misma plataforma con la que se configuro la política.

Aranda Ent Mobility M	terprise 1anagement	Políticas	Dashboard Dispositi	ros Aplicaciones	Políticas	සු ව Reglas Documento	299+ Configuraciór	🔅 Cerrar sesión ghernandez
tUIS CARLOS stado: /ersión: Dispositivos:	5 ARBESU Distribuida 78 Ver versione 2	E Configuración		٥	Dispositivos		🔓 Aplicar	
echa de creación: Treado por: Teléfono: Torreo: Dittima modificación:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINI LUIS ARBESU@ARANI 05/12/2018 12:08 pm	STContraseña	Activar edición de restric SI Tipo de restricción Permitir uso de Play Stor El dispositivo podrá o no hadi permitir su uso las ablicacio	ciones e er uso del Play Storr es requeridas que si	e. En caso de no	Soportado por KNOX	Valor	
Aodificado por: Teléfono: Correo: Última aprobación: Aprobado por:	Luis Carlos Arbesu 123132123 luis.arbesu@arandaso 05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu	CLips web cture cuentas EAS Correo	Permitir uso de la câmar Permitir uso de la câmar Permitir ausuario hacer uso nativa y a travês de las aplic Habilitar Javascript en el	de la cámara de des iciones que la requir navegador de An	ide la aplicación eran droid	4.0+, KNOX, LG	SI	
'eléfono: Torreo:	120102125 luis.arbesu@arandaso	ANDROID FOR WORK						+ Editar

Para que la política se aplique correctamente es necesario aprobar la política.

Aranda En Mobility N	terprise _{Po} Aanagement	líticas	Dashboard Dispositivos Aplicacio	F ones Políticas	සු ව Reglas Documentos	Configuración 🗱 Cerrar sesión
LUIS CARLOS	S ARBESU			Dispositivos		🕻 Aplicar
Versión: Dispositivos:	79	Restricciones	Activar edición de restricciones			
Creado por: Teléfono:	APPLICATION ADMINIST	Contraseña	SI Tipo de restricción		Soportado por	Valor
Última modificación: Modificado por:	21/01/2019 10:02 am German Hernandez	Clips web	Permitir uso de Play Store El dispositivo podrá o no hacer uso del Play permitir su uso las aplicaciones requeridas configuradas no serán instaladas.	r Store. En caso de no que se encuentren	KNOX	S
Teléfono: Correo:	123123123 german.hernandez@ara	Cuentas EAS	Permitir uso de la cámara Permitir al usuario hacer uso de la cámara o nativa y a través de las aplicaciones que la	de desde la aplicación requieran	4.0+, KNOX, LG	SI
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono:	U5/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123132123	Correo	Habilitar Javascript en el navegador d	le Android		
Correo:	uis.arbesu@arandasoft	ANDROID FOR WORK				+
			La política se guardó correctamente			

Dispositivos asociados

En la pestaña dispositivos se visualizan los móviles que tienen asociada la política. Siempre que se aplica una política la solicitud se encuentra inicialmente en estado pendiente y pasa a versión actual cuando el móvil la recibe y la aplica. Si se realizan cambios en la política y no se actualiza la versión a los dispositivos que la tienen aplicada esta pasa a versión antigua. Dentro del listado de dispositivos asociados es posible realizar ordenamiento y búsqueda.

Aranda En Mobility N	terprise _{Po} Aanagement	olíticas		(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	₹. Políticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁴	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
🚔 LUIS CARLOS	5 ARBESU		Configuració	n		٥	Dispositivos				Aplicar
Estado: Versión:	78 S Ver versiones										
Dispositivos:	2	1	1	0	2				Q	Ordenar por:	Nombre del dispositivo 🔻
Fecha de creación:	06/12/2017 05:21 pm										
Creado por:	APPLICATION ADMINIST	Versión actual	Versión	Solicitudes	Total						
Teléfono:			antigua	pendientes							
Correo:	LUIS.ARBESU@ARANDA										
Última modificación:	05/12/2018 12:08 pm	🔳 Motorola	a Luis Arbesu	SmartPhone	Andro	idjtorres42	SmartPhone				
Modificado por:	Luis Carlos Arbesu	Sistema opera Política: LUIS (tivo: Android 7. CARLOS ARBES	1.1 U: v 78	Sistema ope Política: LU	erativo: Android IS CARLOS ARBE	7.0 SU: v 20				
Teléfono:	123132123	Estado de la p	olítica: Versión	actual	Estado de la	política: Versió	n antigua				
Correo:	luis.arbesu@arandasoft	Cumplimiento	de política: No	cumple 🕕	Cumplimier	nto de política: C	lumple 🕑				
1995 I.I. 1896 I.I.I. (J.I.)			00			00					
Última aprobación:	05/12/2018 12:08 pm		•••			•••					
Aprobado por:	Luis Carlos Arbesu										
Telefono:	123132123										
Correo:	ณาร.อางธรณเผลิเลกันสรบาน										

El dispositivo muestra un resumen de la política aplicada, indicando: el nombre de dispositivo, tipo, sistema operativo y versión, nombre de la política junto con su versión, estado de política y cumplimiento.





Versionamiento y Redistribución de Políticas

Por cada cambio que se realice sobre la política aumenta el número de versión. Cabe aclarar que si la política no se aprueba la versión que se aplica al dispositivo es la última aprobada.

Aranda En Mobility N	terprise 1anagement	Políticas	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	Configuración 🏟	l Cerrar sesión ghernandez
Estado: Versión: Dispositivos: Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Correo:	ARBESU En edición 79 © Verversione 2 06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINI LUIS ARBESU@ARANI	Configuración ANDROID Contraseña ST DA WIFI	Activar ediciór) de restriccion	nes	Dispositivos		-	C Aplicar	-
Úttima modificación: Modificado por: Teléfono: Correo: Úttima aprobación: Aprobado por:	21/01/2019 10:04 am German Hernandez 123123123 german.hernandez@a 05/12/2018 12:08 pm Luis Carlos Arbesu 123(32) 23	Clips web								
Correo:	luis.arbesu@arandasc	ANDROID FOR WORK							Editar	+ Aprobar

Las versiones almacenadas se pueden visualizar al dar clic en "Ver versiones"

Ara Mo	nda Enterprise bility Management	Políticas		(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	E Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuración 🗱 Cerrar sesión ghernandez
Estado:	CARLOS ARBESU	ANDROID	Configuración		_	٥	Dispositivos				🔓 Aplicar
Dispositi Fecha de Creado p Teléfono Correo: Última m Modifica Teléfono Correo: Última a	Versión: 79 Actual Versión: 79 Actual Versión: 79 Actual Versión: 73 Actual Versión: 75 Actual Versión: 75 Actual Versión: 75 29/11/2018 05:54 pm Versión: 71 29/11/2018 05:57 pm Versión: 71 25/11/2018 05:07 pm	Versión: 78 05/12/2018 12:08 pm Versión: 76 04/12/2018 04:24 pm Versión: 74 29/11/2018 07:03 pm Versión: 72 29/11/2018 05:56 pm Versión: 70 29/11/2018 04:35 pm	es S	Activar edición	n de restriccio	nes					
Aprobado _P Teléfono: Correo:	123132123 luis.arbesu@arandas	oft ANDROID FOR W	DRK								+ Editar Aprobar

Se tiene la posibilidad de ver la versión actual o restaurar la versión

Aranda Ent Mobility M	terprise Po 1anagement	líticas	⑦ ☐ Dashboard Dispositivos Ap	licaciones Políticas	සු ච Reglas Documentos	299 Configuració	in 🔅 Cerrar sesión ghernandez
ituis carlos	S ARBESU			💼 Configuración			
Versión: Dispositivos:	74 😑 Ver versiones	ANDROID Restricciones	Activar edición de restricciones				-
Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINIST	Contraseña	SI Tipo de restricción		Soportado por	Valor	
Correo: Última modificación:	LUIS.ARBESU@ARANDA 29/11/2018 07:03 pm APPLICATION ADMINIST	Clips web	Permitir uso de Play Store El dispositivo podrá o no hacer uso de permitir su uso las aplicaciones reque configuradas no serán instaladas.	el Play Store. En caso de no eridas que se encuentren	KNOX	SI	
Teléfono: Correo:	 LUIS.ARBESU@ARANDA	Cuentas EAS	Permitir uso de la cámara Permitir al usuario hacer uso de la cá	mara de desde la aplicación	4.0+, KNOX, LG	SI	
Última aprobación: Aprobado por: Teléfono:	APPLICATION ADMINIST	Correo	Habilitar Javascript en el navega	idor de Android			
Correo:	LUIS.ARBESU@ARANDA	ANDROID FOR WORK					+
						Ver version actual	Restaurar versión

La política se restaura.

Aranda Ei Mobility	nterprise Management	Políticas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	S: Políticas	کی Reglas	Documentos	4 ⁹⁹⁺	conngunación 🦗 centar senior ghernandez
👘 LUIS CARLO	DS ARBESU	🗲 Configuración			0	Dispositivos				🔒 Aplicar
Estado: Versión: Dispositivos:	En edición 79 🥑 Ver versione 2	ANDROID								-



Esta se debe aprobar.

Aranda En Mobility M	terprise 1anagement	Políticas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	සු ව Reglas Documen	configuración 🔆 Co gl	mar sesión hernandez
Estado:	ARBESU	Configuración			0	Dispositivos		🗋 Aplicar	_
Version: Dispositivos: Fecha de creación: Creado por:	2 06/12/2017 05:21 pm APPLICATION ADMINI:	Restricciones	Activar edición	de restriccior	105		Soportado por	Valor	
Última modificación: Modificado por:	LUIS ARBESU@ARANE 21/01/2019 10:09 am German Hernandez	WiFi Clips web	Permitir uso de El dispositivo pod permitir su uso las configuradas no se	Play Store rá o no hacer us s aplicaciones n erán instaladas.	so del Play Store. equeridas que se	. En caso de no encuentren	KNOX	S	_
Teléfono: Correo: Última aprobación:	123123123 german.hernandez@a 05/12/2018 12:08 pm	Cuentas EAS	Permitir uso de Permitir al usuario nativa y a través d	la cámara 9 hacer uso de l le las aplicacior	a cámara de deso nes que la requie	de la aplicación ran	4.0+, KNOX, LG	Si	
Aprobado por: Teléfono: Correo:		ANDROID FOR WORK	Habilitar Javasc	ript en el nav	regador de Anc	droid		Editar	+ probar

Y distribuir para aplicar todos los cambios a los dispositivos que tienen asociada la política.

ARANDA ORVICE MAN	MOBILE Politicas				a 🛄 temas	a 11	D	٠	Configuración 🕲 🔤 amétre amétre
Lista negra	Arrowse 10 Experiment		t estiganado		Dispersions				C Appent
Pecha de essanilles Green par	 Dyotyzzka etizkijen wProcednich administr 	P							
Teléfores Correc		100 - 1 areas							
(Reno method in Malifically pro	13/36/383 (5.54 ph) amin 1214007	[2] (mast							
Carrac	andreicegealtaisian	(Sector and							
Littma ap-chaictin Aprobabli per	11.04/001 0730 pm 14947 1134647	-							
Correct	aren ten Davisen enn								
	_		To really in speciation of the pairies	a de Tarma (pro	-				CORRECTOR CONTENT

La política se distribuye exitosamente.

Estado: Versión: Dispositivos:	ANDROID Restrictiones	Acthor adición de rectricciones	C Aplicar.
	Contraseña	Permitir uso de ney state	
			+
		La política ha sido distribuida correctamente	(

Problemas comunes en el manejo de políticas

• Si la política se aplica y esta permanece como "Solicitudes pendientes" es necesario validar si el dispositivo móvil tiene problemas de conectividad.



• Cuando aplique una política de cuenta EAS o correo a un dispositivo Android genérico, esta nunca la recibirá el

dispositivo móvil, ya que solo aplica para dispositivos Samsung Knox

- La única restricción que es posible aplicar a Android genérico es bloqueo de cámara.
- No es posible aplicar una política en estado Edición, está siempre debe estar aprobada, solo se aplica en edición si la política ya se encontraba en estado aprobada.



Módulo de Incumplimiento de Políticas

Esta sección está destinada a gestionar los incumplimientos de política que actualmente presentan los dispositivos a nivel de aplicaciones.

Presenta las siguientes subsecciones/funcionalidades

- Filtro por dispositivos: Permite filtrar por dispositivos específicos
- Filtro por sistema operativo y política: Filtro anidado que filtra el listado por plataforma y respectiva política aplicada al dispositivo.
- Reenviar política: Ejecuta en reenvío masivo a todos los dispositivos listados que incumplen su política actualmente asignada.
- Exportar registro: Exporta el listado a un archivo Excel.

Duplicar política

 Para duplicar una política, ingrese a la consola de inicio de AEMM, seleccione la opción Políticas del menú encabezado. En la vista de información podrá visualizar el listado de políticas y buscar los registros por nombre y ordenar la información asociada. Seleccione una política y en la vista detalle acceda a la información configurada

Aranda Enter Mobility Man	orise agement	Políticas	(i) Dashboa	Dispositivos	Aplicaciones	Politicas	Reglas	Reporte	Documentos	•	Configuración 🔅 Cerrar sesió ADMINISTRATO
Filtros	Buscar po	líticas Q Ordenar por: Nor	nbre	 Nuev 		Defau	ıltAndroid	dPolicy			Ver detalles
Plataforma	ć	Cero345678902+++}{-}{IFGG^^~~* Creada por: APPLICATION ADMINISTRATOR	Versión: 1	Jltima modificaci 14/11/2022 02:55 Jltima aprobación 11/12/2021 05:33	bn: pm c pm	Fecha di 01/12/2 Úttima n 08/02/2	e creación: 021 05:33 pm nodificación: 022 05:21 pm		Última aprobación: 08/02/2022 05:21 pm Dispositivos: 2		Creada por: APPLICATION ADMINISTRATOR Email: diana.cortes@arandasoft.com
 Android for work Genérico 			Versión: 2	Jitima modificaci 18/02/2022 05:21	ón: pm	Cumplim	liento de p	olítica:			



2. En el menú principal de la política tendrá disponible la sección de Acciones. Seleccione la opción **Duplicar** para crear una nueva política a partir de una existente.





3. Se habilita la ventana **Duplicar Política**, donde podrá ingresar el nombre de la política y Guardar la información asociada.



- Fill Kiosco
- 4. Al guardar los cambios realizados podrá visualizar un mensaje de confirmación de éxito si no se presentan problemas en la configuración



5. Terminado el proceso podrá consultar dentro de nuestro listado de políticas, editar o distribuir la política según la necesidad.



Reglas

Módulo de Conjuntos de Reglas

Actualmente se manejan los siguientes tipos de reglas:

Reglas de negocio en AEMM	Descripción
Geofencing:	Se realiza seguimiento de la ubicación del dispositivo en determinada área geográfica, la configuración de la regla informa si el dispositivo entra o sale del área configurada. (Zonas geofencing)
Desvinculación:	Notificar al sistema cuando el dispositivo fue desvinculado, ya sea la acción desde la consola o desde el móvil.
Jailbreak o root:	Notificar al sistema si el dispositivo tiene Jailbreak o root.
Nuevo Inventario:	Siempre que se solicita nuevo inventario se genera un evento para que sea evaluado por las configuraciones de reglas.
Timefencing:	Seguimiento del horario configurado en el cual se encuentra un dispositivo, indicando si el dispositivo entra o sale del horarios establecido.
Consumo:	Seguimiento al consumo realizado de voz y/o datos tanto local como en roaming.
WifiFencing:	Seguimento para controlar las redes a las que se conecta el dispositivo en una lista de wifi para saber si el dispositivo se conecta o se desconecta a determinada red de wifi.

Usuario Registrado:

Indica qué hacer cuando hay un cambio de usuario logueado en el dispositivo.

Se implementa una nueva regla para ejecutar una determinada acción ante el intentoFallo defallido de desbloqueo del móvil, se ejecutan las acciones de acuerdo al número deautenticación:intentos fallidos que se definan (Tener en cuenta que se toman intentos fallidos, con el
mismo número de caracteres de la contraseña).

Configuración de Conjuntos de Reglas

Para acceder a la sección del conjunto de reglas se debe seleccionar desde el menú superior de la consola web.



Para agregar una nueva regla presione de clic en Nuevo, ubicado en la parte superior del panel de listados de reglas.

Aranda Enterpris Mobility Manage	se Conju ement	intos de reglas	😨 Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V. Políticas	Reglas	Documentos	۵99	Configuración 🛱 🕻	lerrar sesió ghernande
Filtros	Buscar conjunto de reg	a Q Ordenar por: Nombre	· 🔨	Nuevo 💽	WB	ECAST MDI	м			Ver de	talles
Tipo de regla Geo fencing Desvinculación Jalibreak o root Nuevo inventario Timefencing Consumo Wiffencing	WBECAST Creado por: Luis Cartos Ari	MDM Regias editadas: Desu 🖄 🚡 💐	Fecha de 26/06/20: Ultima mu 27/06/20:	creación: 18 11:53 pm ddificación: 18 12:18 am	Fecha 26/06 Úttim 27/06 Resum	a de creación: 5/2018 11:53 pri a modificación: 5/2018 12:18 an ien del conju	n unto de	Dispositivos: o Email: Luis arbesu@arandas reglas en los mó	soft.com viles Desactu	Creado por: Luis Carlos Arbesu Teléfono: 123132123	
Usuario registrado Cumplimiento de política Aplicar filtros					Re B	esumen de cor Geo fencar - Entran - Satience Jailbreak - Jailbreak) positivos nfiguració cing do a la zon do de la zo c o root ak o root. A	in del conjunto de l a 'Aranda Software Bo na 'Aranda Software B acciones: 1	reglas ogota'. Accio ogota'. Acci	Dispositivos	

En el formulario para agregar una nueva regla se debe ingresar el nombre de la regla, y luego se puede habilitar cualquiera de las disponibles, cuando se habilita cualquiera de estas se despliega un formulario para indicar la acción asociada a la regla.

Aranda Ent Mobility M	erprise Ianagement	Conjuntos de reglas	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	4 ⁹⁹⁺	Configuración 🐞 Cerrar sesión ghernandez
Dispositivos:			💼 Configuración		_		C.	Dispositivos	
Fecha de creación: Creado por: Teléfono:	26/06/2018 11:53 pm Luis Carlos Arbesu 123132123	Desvinculación	Habilitar Nuevo Inventario						Adicionar regla
Email: Última modificación: Modificado por:	luis.arbesu@arandasof 27/06/2018 12:18 am Luis Carlos Arbesu	Geofencing	Nuevo inventario 1 Condiciones			8			0 3
Teléfono: Email:	123132123 luis.arbesu@arandasof	ft	SI Operador = Movistar					•	
		Seguimiento a consumo	Crear alerta 🚱		Ţ				0
		Jailbreak o root						Guai	dar Cancelar Borrar

Dentro del formulario de acciones en cada una de las reglas se puede configurar una serie de condiciones y agregarlas según su configuración.

Aranda En Mobility N	terprise Management	Conjuntos de reglas	Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	V E Políticas	Reglas	E Documentos	گ <mark>999</mark>	Configuración 🎄 Cerrar sesión ghernandez
wBECAST MD	м		💼 Configuración					C.	Dispositivos	
Dispositivos:	**** 		Hebilites edición de	I						
Fecha de creación:	26/06/2018 11:53 pm	b Desvinculación		ta configurac	on de reglas p	ara umetenci	ng			Adicionar regla



Después de esto en la parte inferior se puede configurar acciones a tomar dentro de las que encontramos las siguientes:

Acción	Descripción
Desvinculación	El dispositivo se desvinculará de la plataforma.
Enviar mail	Se envía un correo electrónico previamente configurado notificando el cumplimiento de la regla.
Crear alerta	Se crea una alerta en la plataforma cuando se cumpla la regla.
Enviar mensaje	Envía una notificación personalizada al dispositivo cuando se cumpla la regla.
Cambiar política	Se realiza un cambio de política en el dispositivo, esta se configura previamente y se realiza cuando se cumpla la regla.
Enviar sonido	Se envía un comando de sonido (aviso sonoro) al dispositivo cuando se cumpla la regla.
Bloquear dispositivo	Se bloquea la pantalla del dispositivo cuando se cumpla la regla.
Bloquear contenido	Bloquea todo el contenido del dispositivo cuando se cumpla la regla.
Desbloquear contenido	Desbloquea todo el contenido del dispositivo cuando se cumpla la regla.
Cambiar contraseña	Cambia la contraseña de acceso al dispositivo por una previamente configurada cuando se cumpla la regla.
Bloquear la pantalla	Bloquea la pantalla del dispositivo, el usuario puede desbloquear usando una contraseña
Restablecer dispositivo	Restablece el dispositivo a su estado de fábrica
Bloqueo total	Bloquea totalmente el uso del dispositivo
Desbloqueo total	Revierte el bloqueo total del dispositivo

Aranda Ente Mobility Ma	rprise anagement	Rule sets			© Dashboard	₽ Devlas	H Applications	E Policies	Radies	B Reports	E Documents	~	Settings 🏚 Sign o Javi
Rule							😫 Configu	ration					
Creation date:				E Choose action									
Created by: Phone:		8		Send email Create alert									Add rule
Email:		tu,	Geofencing	Send message Change policy					Geofencing ev	ent			00
Modified by: Phone:		4	Withfencing	Send sound Device lock					In	Out			
Emeik:		02		Content lock Unlock content									And
				Change password					 Android 			✓ Add	0

	IIIa monitoring	Total lock	Or Or
	Policy fulfillment	Total unlock Choose action	1
	laitbreak o root		
	Luser logged		
Actions	Login failed		
			Save Cancel

Para almacenar los cambios realizados de clic en Guardar en la parte inferior derecha del formulario.

▷ Nota: La totalidad de las acciones mencionadas previamente NO aplican en todas las reglas.

Listado y Previsualización de Conjuntos de Reglas

La lista de reglas almacenadas se visualiza desde la vista principal del menú de reglas. Los filtros permiten buscar

por:

- Regla de negocio
- Nombre

Además, estas se pueden ordenar por:

- Nombre
- Usuario creador
- Fecha de creación
- Fecha de modificación

En la parte derecha de la vista se presenta un resumen de la regla seleccionada, en la parte superior del resumen se presenta la siguiente información:

- Fecha de creación
- Última modificación
- Dispositivos
- Email
- Creado por
- Teléfono

En la parte media del resumen se presenta el número de dispositivos que tienen aplicada la regla separada por los que están actualizados y los que no están actualizados. En la parte inferior del resumen se presentan las acciones asociadas a cada regla de negocio existente en EMM.

Aranda Enterprise Mobility Manage	e ment	Conjuntos o	le reglas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez	
Filtros Tipo de regla ^	Buscar o	onjunto de reglas Q Regla calendario (Creado por: Xavier Cayancela	Ordenar por: Nombre notorola Luis Reglas editadas:	Fecha de crea 09/11/2018 0 Última modif 27/11/2018 0	Nuevo ación: 04:38 pm ficación: 09:41 am	Defa Fecha 20/11/ Última	ultRuleSet de creación: /2017 09:23 am i modificación:		Dispositivos: 12 imail:		Ver detalles Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR Teléfono:	
Desvincutación Jailbreak o root Jailbreak o root Nuevo Inventario Timefencing Consumo Wiffencing	្នឹ	Regla Colombia Creado por: Luís Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de crea 07/02/2018 1 Última modif 26/06/2018 1	ación: 12:11 pm ficación: 11:48 pm	Resume	Resumen del conjunto de		reglas en los móviles		tualizados	
Usuario registrado Cumplimiento de política	្រះ	Regla de Salida de Creado por: Daniel Jaramillo	e Zona UNAL Reglas editadas: 🖄	Fecha de crea 30/08/2018 1 Última modif 30/08/2018 1	ación: 10:24 am ficación: 10:24 am	Resumer	00% 1 Dispo	2 sitivos	onjunto de reglas		Dispositivos	
Арисат нигоз	្រឹ	Regla Luis Arbesu Creado por: Luis Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de crea 23/07/2018 1 Última modif 23/07/2018 1	ación: 11:41 am ficación: 11:42 am							
	្រឹ	WBECAST MDM Creado por: Luis Carlos Arbesu	Reglas editadas:	Fecha de crea 26/06/2018 1 Última modif 27/06/2018 1	ación: 11:53 pm ficación: 12:18 am				No hay Inform	ación		

Dispositivos Asociados

Visualizar dispositivos

Para visualizar la lista de dispositivos a los cuales se le aplicó una regla, se debe seleccionar el botón Ver detalles ubicado en la parte superior derecha del resumen de la regla.

Aranda Enterprise Mobility Manageme	Conjuntos de reglas nt	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Políticas	සි පි දූ Reglas Documentos	99+ Configuración 🗱 Cerrar sesiór ghernandez
Filtros	scar conjunto de regla: Q Ordenar por: Nombre	Nuevo 🕃	DefaultRuleSet		Ver detalles
Tipo de regla 🔷 😋	Regla calendario motorola Luis	Fecha de creación: 09/11/2018 04:38 pm Última modificación:	Fecha de creación: 20/11/2017 09:23 am	Dispositivos: 12	Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR
Geo fencing	Xavier Cayancela 🙆 🛗 👳	27/11/2018 09:41 am	Última modificación:	Email:	Teléfono:



En el detalle de la regla seleccione la pestaña **Dispositivos**. En esta vista se puede visualizar la lista de dispositivos asociados a la regla, mostrando el tipo de dispositivos (teléfono o tableta), el nombre del dispositivo, su dueño y si la regla está actualizada, además presenta opciones para actualizar la regla y ver la información detallada del dispositivo.

En la parte inferior de la vista está el botón Actualizar pendientes para hacer una actualización masiva de la regla a los

dispositivos asociados.

Aranda En Mobility N	terprise ⁄lanagement	Conjuntos c	le reglas	(T) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	∑ _ Políticas	Reglas	Documentos	299	Configuración 🌞 Cerrar sesión ghernandez
DefaultRuleSet	12	-		Configuración	_	_	_		G	Dispositivos]
Fecha de creación: Creado por: Teléfene:	20/11/2017 09:23 am APPLICATION ADMINI	5	Desvinculación Nuevo	Activar edición de	Geofencing						Adicionar regla
Última modificación:	LUIS ARBESU@ARANI 20/11/2017 09:23 am		Geofencing	Geofencing 1 Seleccione la zona				Eve	nto de geofencing		00
Modificado por: Teléfono: Email:	APPLICATION ADMINI	ST	Wififencing	Aranda Software Bo Condiciones	igota		•		Entrar Sali		
			Timefencing Seguimiento a consumo	Si Plataforma		۰.		 Android 		•	Agregar () O
		5	Cumplimiento de política	Acciones Seleccionar acción			•				
		1	Jailbreak o root							Gua	rdar Cancelar Borrar

Agregar dispositivos

Para agregar dispositivos a una regla determinada se debe ver el detalle de la regla y dar clic en la pestaña Dispositivos, al seleccionar la pestaña, en la parte derecha se debe seleccionar el botón Agregar dispositivos.

Aranda Ent Mobility M	terprise 1anagement	Conjuntos de reglas	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	සැ වි Reglas Documento	s 299+	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Creado por: Teléfono: Email:	12 20/11/2017 09:23 am APPLICATION ADMINIS LUIS ARBESU@ARAND	T tablet diego.rincon Estado de las reglas: Actualizado O Ver dispositivo	Buscar dispositivo Buscar dispositivo diegorincon Estado de las reglas: Actua	tablet 107 slizado 📀 (er dispositivo	Androidd: dzipa Estado de las r	Q Ordenar por: zipa207 pl eglas: Actualizado Q Ver dispositiv	Dispositivos Nombre del disp ione Estado	osktivo Agregar dispositivos droidįtorres42 de las reglas: Actualizado Ver dispositivo
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Email:	Útlina modificación: 20/11/2017 09-23 am Modificado por: APPLICATION ADMINIST Teléfono: Email: LUIS ARBESU@ARANDA	T phone Androidlarbesu119 A Estado de las reglas: Actualizado 🤗 Ver dispositivo	Androidlarbesu191 larbesu Estado de las reglas: Actua	phone Ilizado 🛇 /er dispositivo	Androidla larbesu Estado de las r	ta eglas: Actualizado 🤡 Ver dispositiv	blet Motoroi Estado	phone droidMotorola1193 a1 de las reglas: Actualizado ? Ver dispositivo
		phone phone daniet Jaramillo Android daniet Jaramillo Estado de las reglas: Actualizado 🏈 Ver dispositivo	Galaxy 54 ADMINISTRATOR Estado de las reglas: Actua	phone alizado 🥥	iPhone de oscarco Estado de las r	e OscarCO eglas: Actualizado 🤡 Ver dispositiv	inne smendo Estado	phone za de las reglas: Actualizado 📀 Ver dissostitivo 12 registro(s) Actualizar pendientes

En el campo de búsqueda se filtran y agregan los dispositivos, grupos de dispositivos, usuarios y grupos de usuarios que se quieren agregar para aplicarles la regla.

Aranda Enterprise Mobility Management	Conjuntos de reglas	Dashboard Dispositi	vos Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	4 ⁹⁹	Configuración 🏶 i Cerrar sesión ghernandez
DefaultRuleSet Dispositivos: 12 Recha de creación: 20/11/2017 09:23 am Creado por: APPLICATION ADMINIS Teléfono: Email: LUIS ARBESU@ARAND Oltima modificación: 20/11/2017 09:23 am Modificado por: APPLICATION ADMINIS Teléfono: Email: LUIS ARBESU@ARAND	T A A.	Configuración	ntos agregados	an Andri Andri Andri Andri Andri Para aplicat	kegias bidajimenez81 biddiego.rinco biddiego.rinco biddiapa207 bid	La calla cal	Dispositivos	Q
							Volve	er Aplicar Cancelar

Aplicación de Conjuntos de Reglas

Las reglas pueden ser aplicadas para todos los dispositivos a los que aplican o de forma individual. Para aplicar un conjunto de reglas desde la sección de Reglas del menú principal se deben seguir los pasos explicados en la sección **Dispositivos asociados**.

También se pueden aplicar un conjunto de reglas desde la hoja de vida del dispositivo, para esto se debe seleccionar la sección **Dispositivos** del menú principal, seleccionar un dispositivo de la lista y presionar el botón **Ver detalles** del panel ubicado a la derecha

Aranda Ento Mobility M	erprise Dispositivos anagement	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Políticas Reglas Documentos	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Filtros Plataforma DioS Android	Buscar dispositivos Q Ordenar por: Nambre Motorola Luis Arbesu Image: Carlos Arb Tipo: SmartPhone Modeio: Moto E (4) Plus Image: Carlos Arb Vinculados	det dispositivo Vincular (C) De Utimo prorte 21/01/2019 10.39 am Fecha de vinculación: 29/06/2018 11.51 am	Motorola Luis Arbesu Fecha de vinculación: Útima actualización: I 29/06/2018 11:48 am 21/01/2019 01:49 pm - Ottimo reporte: Usualo - 21/01/2019 10:39 am ARANDAJarbesu -	Ver detailes Desvincular Número de teléfono: — Correo: Iuis arbesu@arandasoft.com
Vindows Desconocida Estado Vinculados	Galaxy S4 Comp Usuario: APPLICATION Tipo: Smarthone Modelo: Galaxy S4 Vinculados	Último reporte 01/11/2018 08:40 pm Fecha de vinculación: 05/09/2018 11:27 am	Politica: LUIS CARLOS ARBESU	Si Constanti da Calle 127 Constanti 26
Pendientes Desvinculados Modo perdido Activo	Daniel Jaramillo Android Pers Usuario: Daniel Jaramillo Troj: SmartPhone Modelo: SH-A720F Vinculados	Último reporte 21/01/2019 05:40 am Fecha de vinculación: 27/07/2018 09:09 am	Cate 120 Cate 120	Calle 121 Calle 122 Calle 12 Calle 12 Call
Inactivo Tipo Teléfonos Tabletas	AndroidMotorola1193 © Usuarie: Motorola Gend Trip: SmartPhone Modela: MotoE2(4G-LTE) Vinculados	Po Ültimo reporte 05/12/2018 01.09 pm Fecha de vinculación: 05/11/2018 10:17 am	Construction of the second sec	Calle 118 Calle 115 Calle 115 Calle 115 Calle 115 Calle 115 Calle 115 Calle 115 Calle 115 Calle 116 Calle 118 Calle
Computador de escritorio	Androidlarbesu82 Pers Usuario: Luis Carlos Arb Tipo: Tablet Modelo: SM-T10 Vinculados	Último reporte 10/09/2018 01:16 pm Fecha de vinculación: 13/07/2018 05:47 pm	Sana Ros Terefunce	Calle Control a 1008 Control remoto Construction 950 Sonido a 0 Construction 200 Construction 200

Al presionar el botón de **ver detalles**, aparece la hoja de vida del dispositivo, en la parte inferior izquierda se presenta un menú con una lista de acciones para realizar con ese dispositivo, entre las cuales se encuentra la opción **Cambiar conjunto de reglas**.

Aranda Enterprise Mobility Management	DS 💿 🗗 🗰 Dashboard Dispositivos Aplicaciones P	Configuración 🏶 Configuración 🗱 Configuración 🗱 Configuración 🗱 Configuración 🗱 Configuración Configuracion Configuracion C
Motorola Luis Arbesu 💿 SmartPhone Versión SO: 71.1 Número:	Ceneral X Actividad III Aplicaciones	Ubicación <u>Los</u> Consumo CI
Información general Acciones	UDID: 355635033240402 Modela: Moto E (4) Plus Fabricante: motorola Nombre del producto: Moto E (4) Plus Anguitectura amm/7L processador: Serial de la SIM: 8957123111409960796 Almacenamiento 10,6GB interno: 14,8GB	En roaming: false Dirección MAC 0250000000000 Buterción MAC 020000000000 Buterción MCC actual: CO MCC actual: Datos por roaming true Hobilitador: Interción true Identificador de red Wi- 10.114.168.102
Mensaje Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar Cambiar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar Confrigurar	Software Versión de compilado: NMA26.42-162 Versión de compilado: NMA26.42-162 Versión del agente MDM: v.9.13.0.0	Ittima fecha de 20 de Franci de 2019 Ittima fecha de 20 de Franci de 2019 Ittima fecha de 5% Ittima facta del dispositivo: 21 de Enero de 2019 7:57 Atmacenamiento 10,668 disponible: 14,868 disponible: 827M8

Al seleccionar la opción aparece un cuadro con una lista desplegable que contiene la lista de reglas existentes, se puede seleccionar una de las reglas y aplicarla al dispositivo.



Duplicar reglas

 Para duplicar una regla, ingrese a la consola de inicio de AEMM, seleccione la opción Reglas del menú encabezado. En la vista de información podrá visualizar el listado de reglas y buscar los registros por nombre y ordenar la información asociada. Seleccione una regla y en la vista detalle acceda a la información configurada

Aranda Enterprise Mobility Managen	Conjuntos de nent reglas	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	Configuración 🎓 i Cerrar sesión Políticas Regilas Reportes Documentos
Filtros	Buscar conjunto de reg Q Ordenar por: Nombre	Nuevo 🕞	DefaultRuleSet Ver detailes
Tipo de regla Geo fencing C Desvinculación	Creado por: APPLICATION ADMIN Reglas editadas:	Fecha de creación: 12/10/2022 03:15 pm Última modificación: 01/12/2022 11:17 am	Fecha de creación: Dispositivos: Creado por: 12/10/2022 03:15 pm 1 APPLICATION ADMINISTRATOR Útima modificación: Email: Nielónos: 01/12/2022 11:17 am migueljarande94@gmail.com 3504485012
 Jailbreak o root Nuevo inventario Timefencing 	Mas reglas Creado por: Reglas editadas: APPLICATION ADMIN	Fecha de creación: 04/12/2022 10:45 am Última modificación: 01/12/2022 10:45 am	Resumen del conjunto de reglas en los móviles
Consumo Vififencing Usuario	Reglas editadas:	Fecha de creación: 01/12/2022 10:48 am Útima modificación: 01/12/2022 10:48 am	Compositivos Dispositivos Dispositivos Resumen de configuración del conjunto de reglas
registrado Cumplimiento de política Fallo de autenticación	Creado por: APPLICATION ADMIN & Reglas editadas:	Fecha de creación: 01/12/2022 09:50 am Útima modificación: 01/12/2022 12:12 pm	Timefencing Ingress. Acciones1 Geo fencing No hay configuraciones
Aplicar filtros	Politica Z Creado por: APPLICATION ADMIN Reglas editadas:	Fecha de creación: 01/12/2022 03:49 pm Última modificación: 01/12/2022 03:49 pm	Desvinculación No hay configuraciones Cumplimiento de política

2. En el menú principal de la regla tendrá disponible la sección de Acciones. Seleccione la opción Duplicar para crear una nueva regla a partir de una existente.

DefaultRuleSet	
Dispositivos:	1
Fecha de creación: Creado por: Teléfono: Email:	12/10/2022 03:15 pm APPLICATION ADMINIST 3504485012 miguelj.aranda94@gma
Última modificación: Modificado por: Teléfono: Email:	01/12/2022 11:17 am APPLICATION ADMINIST 3504485012 miguelj.aranda94@gma
Acciones	
	Duplicar Eliminar

3. Se habilita la ventana **Duplicar regla**, donde podrá ingresar el nombre de la regla y Guardar la información asociada.

🗋 Aranda Enterprise Conjuntos do rodos 🕧 🖻 🎹 🖾 🗟 🗉 📲



4. Al guardar los cambios realizados podrá visualizar un mensaje de confirmación de éxito si no se presentan problemas en la configuración. (El conjunto de Reglas se ha creado correctamente).

5. Terminado el proceso, en la vista de información podrá consular el listado de reglas; editar o distribuir la regla según la necesidad.

Aranda Enterprise Mobility Managem	Conjuntos de nent reglas	Dashboard Dispositivos Aplicaciones	🔄 🔁 5 🗉 🤞	Configuración 🙀 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Filtros Tipo de regla Geo fencing Desvinculación Jailbreak o root Nuevo inventario Timefencing Consumo Wififencing Usuario Complimiento de política Falto de autenticación	nueva regla Ordenar por: Nombre	Ivero Event Contractor Contr Contr Contr Contractor Contractor Contractor	Nueva regla a partir de otra Pecha de creación: Dispositivos: 05/12/2022 04:13 pm 0 Otime modificación: Email: 05/12/2022 04:13 pm miguel jarande94@gmail.com Resumen del conjunto de reglas en los móviles Dispositivos Dispositivos Pispositivos Dispositivos Pispositivos Dispositivos Objetos Dispositivos Pesene de configuración del conjunto de reglas Desa Pispositivos Desa Dispositivos Dispositivos Dispositivos Dispositivos Dispositivos Dispositivos <	Ver detailes Creado por: APPLICATION ADMINISTRATOR Teléfono: 1 504485012 tualizados Dispositivos

Documentos

Módulo de Documentos

La sección de documentos permite la administración de contenido, ubicaciones y permisos sobre estas ubicaciones, para ingresar, debe seleccionar a la sección **Documentos** del menú principal. Para visualizar y administrar los contenidos desde los dispositivos móviles se cuenta con la aplicación (Content Manager).



Carpetas

Administración de contenidos Creación de carpetas y Sub-carpetas

Para realizar la creación de una carpeta se dé clic en **Agregar una nueva carpeta** en el root, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nombre de la carpeta y posteriormente debe dar clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(T) Dashboard	Dispositivos Aplica	iones Políticas	Reglas	Documentos	2 ⁹⁹⁺	Configuraciór	n 👾 l Cerrar sesiór ghernandez
AQM Archivos 7 6			Buscar archivos			Q Ordenar por	Nombre d	lel archivo 🔻	Subir archivo
Agregar una nueva carpeta en el root Agm AQM DashBoards	Nombre Ingresa	re de la carpeta sar el nombre de la carpeta						Editar permisos	Guardar
Capacitacion Q1 test									
VENTAS									
			No se	encontraron resu	ıltados				
									0.000
Para crear una sub- carpeta, diríjase hasta la carpeta contenedora y de clic en el icono **Agregar**, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nombre de la carpeta y posteriormente de clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Políticas	Reglas	Documentos	۵.	Configuración	n 🔅 Cerrar sesión ghernandez
AQM			Buscar a	chivos			Q Ordenar po	C Nombre o	del archivo 🔻	Subir archivo
Archivos ? <	Nombre de la carp	eta e de la carpeta							Editar permisos	Guardar
DashBoards Reports Capacitacion										
Q1 test VENTAS										
			1	lo se encont	traron result	tados				
										0.000

Edición y eliminación de carpetas

Para editar una carpeta de clic en el icono de editar, luego observará una pantalla en donde debe ingresar el nuevo nombre de la carpeta y posteriormente dar clic en Guardar.



Para eliminar una carpeta de clic en el icono de **eliminar**, Luego aparecerá una ventana emergente en donde se solicita confirmar la eliminación, allí debe confirmar la eliminación de la carpeta que se eliminará siempre y cuando no contenga ni archivos ni sub-carpetas dentro de ella.



Archivos

Agregar Archivos

Para agregar archivos de clic en subir archivo y posteriormente en Explorar archivos.



Se observa una ventana en la cual se debe buscar y seleccionar los archivos que desea subir, una vez seleccionados de clic en **Abrir**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	s Aplicaciones Políticas	ීස ව Reglas Document	os 99+	Configuración 🔅 Cerrar sesión ghernande:
AQM Archivos 2 (Archivos 2 (Archivos 1 (Archivos 2	B Subi Subi Subi Capi Subi Capi Subi Capi Subi Person	Aran → Logos de produ Nueva carpeta tos comp Ann res uras de p 2006 hila Nombre de archivo:	uctos v v Buscar eranda-asset-ma ai-2016 UNDSCN1314_JPC V All File LUNDSCN1314_JPC V	s s s s s s s s s s s s s s	Por: Nombre del	archivo 🔹 Subir archivo R prar archivos Cargar

Visualizará la cantidad de archivos que se seleccionaron, y luego dar clic en cargar.



La subida de archivos a una carpeta especifica también se puede realizar por medio de drag and drop. En este caso se debe ubicar el archivo que desea subir y a través de un clic sostenido llevarlo hasta la carpeta en la cual se desea cargar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	© Centhourd	Dispositivos	III Apticaciones	E Pelice	angers Regions	Decumentan	*	Configuración	• chemandes
Argume -		 					Q (14	energen: Ge	ner bi antina 👘	
Cathles Constant Cons	Official many time many time many time		000			Veria Congado Micolas no 10 constantes	View Arr	tar de maper motor pandes	12 2	-0



Editar, Descargar y Eliminar Archivos

Para editar un archivo se debe seleccionar el icono editar en el archivo a modificar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicacione	es Políticas	Reglas	Documento	5 2 99•	Configuración	ghernandez
Capacitacion			Buscar a	rchivos		c	Q Ordena	r por: Nombre d	lel archivo 🔻	Subir archivo
Archivos ?	O Guia vinculacion movile S Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018	image_2018 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación:	072703211. : 27/07/2018		image_20180 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 2	172703555 27/07/2018	. () () () () () () () () () () () () () (image_2018 amaño: 5,3 MB echa de creación:	072704291 (27/07/2018	
Capacitacion 🕂 🛇 🗊	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 	image_2018 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación:	101105142. : 11/10/2018		image_20181 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 3	.03104545 51/10/2018		MG-201809 amaño: 322,2 KB echa de creación:	927-WA0006 (
Q1 test VENTAS										

Ingrese el nuevo nombre del archivo y de clic en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	⑦ ₽ Dashboard Dispositivos Apl	licaciones Políticas	සු Reglas Docum	entos	Configuración 🏶 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion		Buscar archiv	705	Q 0	rdenar por: Nombre del	archivo 💌 Subir archivo
Archivos C 4	Nombre del archivo Gala vinculacion moviles. Tamàño del archivo 6,9 MB	docx	Fecha de cre 29/11/2018 Fecha de mo 29/11/2018	ación dificación		Editar permisos
ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AQM 9 AQM 9	Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Tamaño: 6.9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system	image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018	 image_20180 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 2 	172703555 🔇 17/07/2018	image_201807 Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación: 27	2704291 🔇 1/07/2018 🗊
ASDK 9 CMDB 8 CMDB 9 Favorites	 image_2018092609354 Tamaho: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 Tamaho: 480 KB 	image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	 image_20181 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 3 	03104545 💊 51/10/2018 🗊	IMG-20180927 Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación: 07	7-WA0006 🔇 (/11/2018 🔟
Capacitacion 🗘 🛇 🛈 AFLS Aranda MDM						

Para descargar un archivo seleccione el icono descargar sobre el archivo que desea visualizar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplicacione:	र हैं। हैं। s Políticas Reglas Documento	s Configuración 🏶 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion		Buscar archivos	Q Orden	ar por: Nombre del archivo
Archivos ? •	 Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 	 image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018 	 image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018 	image_2018072704291 S 'amaño: 5,3 MB Image: 100 minutes and 10
ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AQM 9	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 	(b) image_2018101105142 (b) Tamaño: 1,9 MB (b) (c) Fecha de creación: 11/10/2018 (c) (c)	 image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018 T 	MG-20180927-WA0006 S amaño: 322,2 KB Image: Second Se
ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8 CMDB 9				
Favorites				
🛍 Guia vinculaciondocx \land				Show all

Para eliminar un archivo de clic en el icono **eliminar**, Seguido de esto se muestra una ventana emergente en donde se solicita confirmar la eliminación, posterior a esto se debe confirmar la eliminación.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	() Dashboard	Dispositivos	Aplicacion	es Políticas	Reglas	Documentos	۵ ⁹⁹	Configuración	Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion			Buscar a	rchivos		c	Q Ordenar p	or: Nombre de	el archivo 🔻	Subir archivo
Archivos ? <	Go Guia vinculacion movile Go Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018	image_201 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creació	.8072703211. n: 27/07/2018	• • •	image_20180 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación:	072703555 27/07/2018	(B) (B) (Fech	mage_20180 iño: 5,3 MB a de creación: 2	072704291 (27/07/2018	
ADM 8 ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AQM 9	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 	image_201 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creació	.8101105142. n: 11/10/2018		image_2018: Tamaño: 400 KB Fecha de creación:	103104545 31/10/2018	S E Tama Fech	MG-2018092 iño: 322,2 KB a de creación: (27-WA0006 (07/11/2018	



Administración de Roles y Permisos

Roles

En la sección de documentos hay tres roles:

Roles	Descripción
CMReader:	Solo permite la lectura de contenido.
CMPublisher:	Permite lectura, edición y cargue de contenido, además de asignar permisos de Reader o Publisher sobre los contenidos a los que tenga acceso.
CMManager:	Permite lectura, edición, cargue y eliminación, además de la administración de permisos sobre los contenidos.

Se debe tener en cuenta que si se asignan roles sobre una carpeta específica dichos roles serán heredados por los archivos que se encuentren en ella mas no por las carpetas.

Permisos

Aranda En Mobility N	iterpr Mana	ise Usuarios gement		Configui	ración 🏶	a ⁹⁹¹	Inicio 👚 Cerrar sesi ghernand
Administración Integración empresarial	^]=	Buscar usuarios Q Ordenar por: Nombre cor Alfredo Jiménez (ARANDA\ajimenez) ajimenez alfredo.jimenez@arandasoft.com	npleto Viuevo V (E) Teléfono: 111111 Estado	General	Dispositivos	Grupos	Roles
Grupos Grupos de dispositivos Actividad de consola	▲ 単 み ※	Anamaria (ARANDA\anamaria.estupinan) anamaria estupinan Anamaria@arendesoft.com	Teléfono: 123456789 Estado ACTIVO	Administrator	×	 Alert Manager Application Administrate 	x or X
Licenciamiento Preferencias		Andrea Parrado (ARANDA\oldmutual) oldmutual yparrado@oldmutual.com.co	Teléfono: 1123123123 Estado ACTIVO	 AQMAdmin CMPublisher 	×	 CMManager CMReader 	×
		Andres Aravena (ARANDA\aaravena) aaravena andres.aravena@arandosoft.com	Teléfono: 7689 Estado ACTIVO	Content Manager	×	 Dashboard Manager Plan Manager 	×
		APPLICATION ADMINISTRATOR (ARANDA\AD Administrator Luis arbesu@arandasoft.com	Teléfono: Estado ACTIVO	🕈 Policy Manager	×	Report Manager	tar Cancelar
			62 registro(s)				

Para agregar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono**editar** y posteriormente de clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplica	aciones Políticas Reglas	Documentos	Configuración 🗱 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion		Buscar archivos		Q Ordenar por: Nombre (iel archivo 🔹 Subir archivo
Archivos ?	Nombre de la carpeta Capacitacion				Editar permisos Guardar
ADM 8 ADM 9 AFLS 9 AMDM 9 AMDM 9	Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 O	 image_2018072703211 Tamaño: 4,6 M8 Fecha de creación: 27/07/2018 Tamaño: 4,6 M8 	image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018	S image_2018 Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación	3072704291 💊 27/07/2018 📴
ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8 CMDB 9	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 T 	 image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018 	 image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018 	IMG-20180 Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación	927-WA0006 🔇 : 07/11/2018 🗊
Favorites					

Realice la búsqueda del usuario y selecciónelo dentro de resultados según los criterios de búsqueda ingresados.



Seleccione el rol que se desea asignar al usuario, de clic en Aceptar y finalmente en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Disp	Dositivos Aplicaciones	V Políticas F	දී (Reglas Docu	E 2 ⁹⁹⁺ mentos	Configuración	🔅 i Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion Archivos Archivos Archivos Aptil ADM 9 APLS 9 ADM 9 AQM 9 AQM 9 ADK 8 CMDB 8 CMDB 8 CMDB 9 Favorites Archives Archives Archives Archives	 ✓ Technic de la carpeta Capacitación Guila vínculación movile Guila vínculación movile Guila vínculación movile Guila vínculación movile Techa de creación: 29/11/2018 Tamaño: 49 N8 Techa de creación: 26/09/2018 Composition de creación: 26/09/2018 	 Image_2018077 Tamaño: 46 M8 Fecha de creación: 27/ image_2018101 Tamaño: 1,9 M8 Fecha de creación: 11/ 	Buscar usuarios o gru Asignación de role:	pos de usuarios s a usuarios y grup histrators	Q a	Ordenar por: Nombre	Sel archivo	Subir archivo K Guardar R ar todos
						[Aceptar	ancelar ⁰⁽⁵⁾

Para editar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono**editar** y posteriormente de clic en **Editar permisos**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplicacio	cones Políticas Reglas Docur	Configuración 🏟 Cerrar sestón ghernandez
Capacitacion		Buscar archivos	Q	rdenar por: Nombre del archivo
Archivos ? <	Nombre de la carpeta Capacitacion			Editar permisos Guardar
AMDM 9 AQM 9 ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8	Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 O	Simage_2018072703211 Tamaño: 4,6 M8 Fecha de cresción: 27/07/2018 I	 image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018 	 image_2018072704291 Tamaño: 5,3 M8 Fecha de creación: 27/07/2018
CMDB 9 Favorites Capacitacion Capacitacion Capacitacio	(2018092609354 (2018092609354 Tamaño: 480 K8 (2018092609354 Fecha de creación: 26/09/2018 (2018092609354	 image_2018101105142 Tamaño: 1,9 M8 Fecha de creación: 11/10/2018 Image: Construction of the second se	 image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018 Image: Construction of the second se	IMG-20180927-WA0006 S Tamaño: 322,2 KB Image: Second
Aranda MDM Q1 test VENTAS				

Seleccione el rol nuevo rol que se desea asignar al usuario, de clic en Aceptar y finalmente de clic en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Disp	ositivos Aplicaciones	Folíticas	Reglas	Documentos	⁹⁹ ۲	onfiguración	🔅 i Cerrar sesio ghernand
Capacitacion			Buscar archivos			Q Ordenar po	G Nombre del arc	hivo 🔻	Subir archivo
ACCIIVOS ADM 9 AFLS 9 AMDM 9	Nombre de la carpeta Capacitacion						Edita	r permisos	Suardar
AQM 9 ASDK 8 ASDK 9 CMDB 8	(1) Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB (1) Fecha de creación: 29/11/2018 (1)	image_2018072 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/0	Buscar usuarios o gru Asignación de role	ipos de usuarios s a usuarios y g irbesu aarbesu@hotmail	rupos 🕐	Administrador Ø	Q Publicador Ø	Lector	er todos
CMDB 9 Favorites Capacitacion 🕂 🛇 😰 AFLS	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 Image: Comparison of the comparison	🛞 image_2018101 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/:	Admi	nistrators		۲	0	0	×
MDM									
ventas							Ace	:ptar Ca	ancelar D(S)

Para quitar un permiso sobre una carpeta especifica seleccione el icono**editar** y posteriormente de clic en **Editar permisos**.



De clic en el icono eliminar al usuario que se desea retirar, luego de clic en Aceptar y finalmente en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Disp	inositivos Aplicaciones	90líticas	Reglas	Documentos		Configuración	I Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion Activos Agregar una nueva carpeta en el root Agregar	 ✓ ✓	Dashboard Disp Image_2018072 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/C Image_2018101 Tamaño: 1,9 MB Pecha de creación: 11/3	Buscar archivos Buscar usuarios o g Asignación de rol Discuente de la construcción Discuente de la cons	Políticas rupos de usuarios les a usuarios y g Arbesu carbesu@hotmail.	rupos 🕐	Administrador (2)	Nombre de	el archivo 🔹	Subir archivo (K) Guardar (K) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C
								Aceptar Ca	incelar ⁰⁽⁵⁾

Para agregar un permiso sobre un archivo especifico debe seleccionar el icono editar y posteriormente hacer clic en Editar permisos.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos Aplica	ii 🖅 🛱	Configuración 🛠 Cerrar sesión prumentos
Capacitacion		Buscar archivos	٩	Ordenar por: Nombre del archivo 🔹 Subir archivo
Archivos Image: Constraint of the second s	Nombre del archivo image_20180727032119.jr Tamaño del archivo 4,6 MB	pg	Fecha de creación 27/07/2018 Fecha de modificación 27/07/2018	Editar permisos Guardar
AFLS Aranda MDM	Image: Second	 image_2018072703211 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018 T 	image_2018072703555 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/2018	Compared and the second and the
ventas	image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018	Image_2018101105142 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	image_2018103104545 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/2018	MG-20180927-WA0006 MG-20180927-WA0006 Tamaño: 322,2 K8 Fecha de creación: 07/11/2018
				8

Realice la búsqueda del usuario y selecciónelo dentro de los resultados según los criterios de búsqueda ingresados.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones Políticas	Reglas Documer	sst A ntos	uración 🔅 Cerrar se ghernar
apacitacion		Buscar	archivos	Q Orde	enar por: Nombre del archivo	Subir archive
Archivos ? € Agregar una nueva carpeta en el root 0 Agregar úna nueva carpeta en el root 0 AQM	Nombre del archivo image_201807270321: Tambade archivo 4,6 MB	L9.jpg	Fecha de 27/07/20	e creación D18		Editar permisos
AFLS Aranda MDM Q1	Guia vinculacion movile Sont analo: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018 D	image_20180727032: Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/201	Iuscar usuarios o grupos de Asignación de roles a usu Companya Administrato 20	usuarios uarios y grupos ? Adm	inistrador Ø Publicador Ø	Seleccionar todos
test VENTAS	 image_2018092609354 Tamaño: 480 KB Fecha de creación: 26/09/2018 	image_201810110514 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/201				
						antar Cancalar

Seleccione el rol que se desea asignar al usuario, de clic en Aceptar y finalmente de clic en **Guardar**.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas	Reglas	E Documentos	Cont	figuración	🔅 i Cerrar sesió ghernande	2
											1
			Buscar a			C	Ordenar por	Nombre del archivi	• •	Subir archivo	



Para editar un permiso sobre un archivo especifico seleccione el icono editar y finalmente de clic en Editar permisos.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	Folíticas Reglas	Documentos	A ⁹⁹⁹	Configuración 👫 Cerrai sesión ghernandez
Capacitacion		Buscar a	rchivos		Q Ordenar	por: Nombre del	larchivo 🔻 Subir archivo
Archivos ? <	Nombre del archivo Image_20180727032119.jp Tamaño del archivo 4,6 MB	ig		Fecha de creación 27/07/2018 Fecha de modificación 27/07/2018			Editar permisos
AFLS Aranda MDM Q1	(i) Guia vinculacion movile (i) Tamaño: 6,9 MB (i) Fecha de creación: 29/11/2018 (i)	image_2018072703211. Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/2018	Tam Fech	image_2018072703555. año: 5,7 MB na de creación: 27/07/2018	- S S Tar D Fec) image_20180 naño: 5,3 MB :ha de creación: 2	72704291 🔇 7/07/2018 🔟
VENTAS	(S) image_2018092609354 (S) Tamaño: 480 K8 (B) Fecha de creación: 26/09/2018 (D)	image_2018101105142. Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/2018	E S C Tam Fech	image_2018103104545. año: 400 KB na de creación: 31/10/2018	- S E) IMG-2018092 naño: 322,2 KB :ha de creación: 0	7-WA0006 🔇 7/11/2018 🗊

Seleccione el rol nuevo rol que se desea asignar al usuario, de clic en Aceptar y finalmente en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivos	Aplicaciones	F Políticas	Reglas	Documentos	A ⁹⁹⁺ Coni	figuración 🔅) Cerrar sesió ghernande
Capacitacion		Buscar	archivos			Q Ordenar por	Nombre del archiv	• • s	ubir archivo
Archivos ? ? Agregar una nueva carpeta en el root Agm Agm Capacitacion	Nombre del archivo Image_20180727032119.jr Tamaño del archivo 4,6 MB	og		Fecha de cre 27/07/2018	ación			Editar pe	x rmisos
AFLS Aranda MDM	Image: Constraint of the system of the sy	image_20180727032: Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/201	Asignación de	e roles a usuari Administrators 20	ios y grupo	Administrad	or Ø Publicador	Lector	0 0
test VENTAS	 image_2018092609354 Tamaño: 480 K8 Fecha de creación: 26/09/2018 	image_201810110514 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10/201							
								Aceptar	Cancelar

Para quitar un permiso sobre un archivo especifico, seleccione el icono editar y posteriormente de clic en Editar permisos.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	😮 🖆 Dashboard Dispo	sitivos Aplicacione:	s Políticas Regla	as Document	tos Col	nfiguración 🔅 Cerrar sesión ghernandez
Capacitacion	_		Buscar archivos		Q Orde	nar por: Nombre del archi	vo 🔻 Subir archivo
Archivos ? <	Nombre del archivo Image_20180727032119.jp Tamaño del archivo 4,6 MB	g		Fecha de creación 27/07/2018 Fecha de modificació 27/07/2018	ón		Editar permisos Guardar
AFLS Aranda MDM Q1	Image: Constraint of the state of the s	image_20180727 Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07	03211 🔇	image_2018072703 Tamaño: 5,7 MB Fecha de creación: 27/07/20	555 🔇 018 🕕	image_201807270 Tamaño: 5,3 MB Fecha de creación: 27/07/	4291 🔇 2018 📵
test 🕨 VENTAS	(20) (18092609354) (18092609354) Tamaño: 480 KB (18092609354) (18092609354) Fecha de creación: 26/09/2018 (18092609354) (18092609354)	image_20181011 Tamaño: 1,9 MB Fecha de creación: 11/10	05142 🔇	image_2018103104 Tamaño: 400 KB Fecha de creación: 31/10/20	545 🔇 018 🗊	IMG-20180927-WA Tamaño: 322,2 KB Fecha de creación: 07/11/	A0006 🔇 2018 📴

De clic en el icono eliminar en el usuario que se desea retirar, y luego de clic en Aceptar y finalmente en Guardar.

Aranda Enterprise Mobility Management	Documentos	Dashboard Dispositivo	s Aplicaciones	र्डुः Políticas	Reglas	Documentos	\$ ⁹⁹⁺	Configuració	n &≱∣⊂ g	errar sesión hernandez
Capacitacion		Busca	ır archivos			Q Ordenar por	Nombre del a	rchivo 🔻	Subir	archivo
Archivos ?	Nombre del archivo image_2018072703211 Tamão del archivo 4,6 MB	9.jpg		Fecha de creac 27/07/2018	ón			Ed	tar permi	x 505
AFLS Aranda MDM Q1	Guia vinculacion movile Tamaño: 6,9 MB Fecha de creación: 29/11/2018	image_20180727032: Tamaño: 4,6 MB Fecha de creación: 27/07/201	Asignación de	o grupos de usuari roles a usuarios Administrators 20	os y grupo:	s ? Administrad	or Ø Publicad	Q S dor Ø	Lector	
test VENTAS	⊗ image_2018092609354	(e) image_201810110514								



Alertas

Módulo de Alertas

Las alertas son una lista de mensajes tipo notificación que se presentan en la consola. Listado y pre visualización. Para visualizar el resumen de las alertas en la consola, se debe poner el puntero de mouse sobre el icono de <mark>alertas</mark> ubicado en la parte superior del menú.



Para visualizar las alertas de forma detallada, seleccione el ícono de alertas, o cualquiera de las opciones que presenta la vista emergente con el resumen de las alertas, de esta forma se puede ver el detalle de las alertas filtradas por su severidad o ver todas las alertas.

Aranda Enterpri Mobility Manag	se ement	Alertas	Dasht	Doard Dispositivos	Aplicaciones	Politicas	Reglas	3 Reportes	Documentos	్రి	Configuración 🏘 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Filtros	Buscar aler	rtas Q Ordenar por: Fecha	•	Seleccionar todo	0		& A1	ertas			Comentarios
Tipo ^ Todos Ninguno General	0	Dispositivos sin politica y/o regla Se han encontrado dispositivos que no configuración de políticas y/o reglas	Nueva	Fecha del evento: 26/04/2023 03:40 an Nombre del dispositi			Licencia A Su licencia d seguir gestio	wanda pro e AMDM veno nando sus dis	xima a vence e el 10/07/2023 positivos.	r se 12:00:00 a.m1	Recomendamos actualizaria para
 Dispositivo Geofencing Desvinculación Jailbreak o root Nuevo inventario 	0	Dispositivos sin política y/o regla Se han encontrado dispositivos que no configuración de políticas y/o reglas	Nueva	Fecha del evento: 25/04/2023 08:49 an Nombre del dispositi	n vo:		Estado de l NUEVA	a alerta REVISAD	A CERRADA		
Timefencing Consumo Wififencing Usuario registrado	٩	Licencia Aranda proxima a vencerse Su licencia de AMDM vence el 10/07/2023 12:00:00 Recomendamos actualizaria para seguir gestionano	Nueva) a. m., do sus	Fecha del evento: 25/04/2023 08:49 an Nombre del dispositi	n vo:				_	_	
 Cumplimiento de política Fallo de autenticación Dispositivos sin política y/o regla 	٩	Certificado de push proximo a venc Su certificado APNS vence el 19/12/2023 9:31:25 Recomendamos actualizarlo para seguir gestionano	Nueva a.m., do sus	Fecha del evento: 25/04/2023 08:49 an Nombre del dispositi	vo:						
Prioridad ^	0	Dispositivos sin politica y/o regla Se han encontrado dispositivos que no configuración de políticas y/o reglas	Nueva tienen	Fecha del evento: 25/04/2023 03:40 an Nombre del dispositi	vo:						Guardia Cancelar
				0 de 58	registro(s)						Cancear

Generación y manejo de alertas

Las alertas son una de las acciones que se pueden definir para el cumplimiento de una regla, cuando se define un conjunto de reglas y esta(s) se cumple(n) el sistema dispara las acciones determinadas, en este caso generaría alertas que se visualizan en la consola.

Al seleccionar una alerta de la lista, en el costado derecho se ve el detalle de esta con opciones para edición. Se manejan tipos de estado para la alerta:

- Nueva
- Revisada
- Cerrada

Además, se puede ver el detalle del dispositivo asociado a la alerta y agregar comentarios a esta.

Aranda Enterprise Mobility Management	Alertas	(i) Dashboard	Dispositivos	Aplicaciones	F olíticas	Reglas	a Reportes	Documentos	4	Configuración 🎄 Cerrar sesión miguel
			_							



Existen alertas que cuentan con información adicional, la cual puede ser consultada a través del detalle de la alerta. Dicha información se vera reflejada en un panel con el título de **información**.

Filtros Uncar alertas Ordenar por: Fecha Selección ratio Tipo Tipo O logo soltivos sin política y/o regla Nucro Se han encontrado dispositivos que no tienen O Dispositivos sin política y/o regla Se han encontrado dispositivos que no tienen Central Dispositivos sin política y/o regla Se han encontrado dispositivos que no tienen Central Dispositivos sin política y/o regla Se han encontrado dispositivos que no tienen Se han encontrado dispositivos que no tienen Se han encontrado dispositivos que no tienen Contario Desvinculación Autras O Dispositivos sin politica y/o regla Se han encontrado dispositivos que no tienen Su icencia de AMDM vence el 10/07/2033 11:0000 a.m., Recomendamos actualizata para seguir gestionando sus Su certificado de push proximo a venc Recomendamos actualizato para seguir gestionando sus Su certificado de push proximo a venc Politica y/o regla Su certificado de push proximo a venc Recomendamos actualizato para seguir gestionando sus Su certificado de push proximo a venc Recomendamos actualizato para seguir gestionando sus Su certificado de push proximo a venc Recomendamos actualizato para seguir gestionando sus Su certificado de push proximo a venc Recomendamos actualizato para s	Aranda Enterpr Mobility Mana	ise gement	Alertas	() Dashbe) 🗗 oard Dispositivos	Aplicaciones	F: Politicas	Reglas	3 Reportes	Documentos	4	Configuración 🏘 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Tipo O Dispositivos sin politica y/o regia Neuvo 20,04/2023 03:40 am Ninguno General Centeral Dispositivo General Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo General Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo General Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Comume Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Comume Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Comume Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Sin Deltica y/o regia Dispositivo Dis	Filtros	Buscar alerta	S Ordenar por: Fecha	•	Seleccionar todo	0		& A	ertas			Comentarios
Dispositivo Consumo Winnic del alienta Dispositivos sin politica y/o regla Se. han encontrado dispositivos que no tienen Autora Se. han encontrado dispositivos que no tienen Consumo Winnica Usuario Dispositivos sin politica de AMDM vence si 10/07/2023 11:00:00 a.m., Pecha del evento: Su licencia de AMDM vence si 10/07/2023 11:00:00 a.m., Prioridad	Tipo ^	Di Se cor	spositivos sin politica y/o regla Na han encontrado dispositivos que no tie rifiguración de politicas y/o reglas	ueva enen	Fecha del evento: 26/04/2023 03:40 an Nombre del dispositi 	vo:		Dispositiv Se han enco	r <mark>os sin poli</mark> ntrado disposit	tica y/o regla tivos que no tiene	n configuració	n de políticas y/o reglas
Immemazion	Dispositivo Geofencing Desvinculación Jalibreak o root Nuevo inventario	C Di Se cor	spositivos sin politica y/o regla Ni han encontrado dispositivos que no tie inguración de politicas y/o reglas	ueva enen	Fecha del evento: 25/04/2023 08:49 an Nombre del dispositi 	vo:	Informatión	Estado de NUEVA	la alerta REVISAD	A CERRADA		
Cumplimiento de politica falo de autenticación Dispositivos sin política y/o regla Prioridad Cumplimiento de politica y/o regla Prioridad Cumplimiento de politica y/o regla Certificado de push proximo a venc Nurva Fecha del evento: 23/04/2023 03:49 am	 Timefencing Consumo Wififencing Usuario registrado 	C Lie Su Ret	Cencia Aranda proxima a vencerse Ni Licencia de AMDM vence el 10/07/2023 12:00:00 a comendamos actualizarla para seguir gestionando	ueva 1. m., 9 sus	Fecha del evento: 25/04/2023 08:49 an Nombre del dispositi 	vo:	Dispositivos i Fecha del eve Tipo de even	asociados a esta ento:26/04/20 to asociado a la	alerta: 1 23 03:40 arr alerta: Politic	a Regla		Detaile
Prioridad	Cumplimiento de política Fallo de autenticación Dispositivos sín política y/o regla	Ce Su Ref	ertificado de push proximo a venc ^{No} certificado APNS vence el 19/12/2023 9.31.25 a comendamos actualizarlo para seguir gestionando	ueva . m sus	Fecha del evento: 25/04/2023 08:49 an Nombre del dispositi	n vo:						
Aplicar Se han excontrado dispositivos que no tienen Aplicar Cuardar Cuardar Cuardar Cuardar Cuardar Cuardar Cuardar	Prioridad ^	Di Se cor	spositivos sin politica y/o regla Ni han encontrado dispositivos que no tie rifguración de políticas y/o reglas	enen	Fecha del evento: 25/04/2023 03:40 an Nombre del dispositi 	vo:						Guardar Cancelar

Al presionar el botón **detalle**, se desglosará mas información sobre la alerta generada.

Aranda Ente Mobility Ma	rprise inagement	Alertas	() Dashboard D	ispositivos Aplicacione	s Politicas Reg	glas Reportes Do	cumentos	Configuración 🏚 Cerrar sesión ADMINISTRATOR
Filtros Tipo Tipo Tipo Tipo Tipo General Dispositivo General Dispositivo General Dispositivo General Dispositivo Silibreak oracio Dispositivo Timefencing Consumo Viniferencing Dispusitiva Consumo Cumplimiento de política Cumplimiento de política Consulto Cumplimiento de política Dispositivos sin política y/o regis	Dispositi <u>En esta se</u>	vo asociados a la alerta cción puede consultar los dispositivos asociad	os a esta alerta Disp APPL ADMI	nen de los disposi ositivo R ICATION A NISTRATOR A	LIVOS esponsable	Fecha del evento 2023-04- 20709-27.08.52-05.00	Dispositivo con pólitica	X Dispositivo con regla X
- Aplicar								Cerrar

Notificaciones en Dispositivos Móviles

Las notificaciones se generan por medio de eventos o acciones realizadas por la persona encargada del monitoreo del dispositivo. En el Agente (consola móvil AEMM) podrá acceder a estas notificaciones.



0	Memoria Int e	erna	3.1 GB		
0	Memoria Ext	erna			
0	Memoria RA	м	83	51.7 MB	
0	Señal Wifi			null	
0	Operador			-	
0	Nivel de			100%	
Inisio	Activided	P Strings	No: Freeslanes	Hes appliances	
	•	•			

En la vista de notificación del Agente de AEMM podrá visualizar las notificaciones pendientes. Al ingresar a cada registro podrá identificar el título y contenido del mensaje y la hora en la que se envío.



contentmanagement

Aplicación Móvil Content Management

Aranda EMM Content Management provee una forma intuitiva de acceder y ver documentos almacenados por medio de la sección de documentos directamente desde el Content Management en dispositivos Móviles.

Ayuda a proteger su contenido sensible en un contenedor corporativo. Permite que usuarios con dispositivos móviles accedan de forma fácil y segura a los documentos requeridos para su trabajo, ellos pueden compartir de manera sencilla y segura contenido con sus compañeros de trabajo reduciendo el riesgo de comprometer información corporativa.

Content Management para Android

Ingreso a la aplicación

Se puede ingresar el servidor de conexión a través de un código QR el cual se escanea de la consola web o se puede

ingresar manualmente la dirección web del servidor.



Si selecciona la opción ingresar servidor se muestra el campo para digitarlo, si ha ingresado anteriormente al servidor en la parte superior al campo se muestran los servidores a los que ha ingresado con anterioridad para que no sea necesario ingresarlos nuevamente.





Posteriormente se debe ingresar el usuario y la contraseña de inicio de sesión (Aranda para un usuario local o si tiene integrada la consola a un dominio puede seleccionarlo e ingresar con un usuario y contraseña de red)



Luego acepte los términos y condiciones y presione en continuar.



Se muestra a nivel información de la aplicación, pulse saltar.



Visualización general

Ingrese al menú en los tres puntos de la barra de opciones ubicados en la parte superior derecha, allí observará los archivos en dos formas de visualización.

En modo lista





Visualización de grilla.



Realizando Swipe hacia la izquierda sobre un archivo, visualizará las opciones: Información, renombrar, Eliminar y Marcar como favorito (Descargar archivo para consultarlo sin conexión).



Información del archivo, para salir pulse fuera del cuadro de información.



Para renombrar el archivo ingrese el nuevo nombre y presione en guardar.



and the second se	

Para borrar el archivo presione en Aceptar.



En vista de grilla puede acceder a las opciones de los archivos pulsando sobre los puntos ubicados en la parte inferior del archivo.



Menú de vistas

Cuenta con las vistas de Archivos (Visualización de todos los archivos y carpetas), Favoritos, Descargas, Configuración. Se puede ingresar a este menú realizando un Swipe al hacia la derecha o pulsando el icono de tres líneas en la parte superior izquierda.



Favoritos, Visualización de archivos marcados como favoritos.



Descargas, Visualización de descargas realizadas.



Configuración, Se puede seleccionar si desea la visualización de archivos conectado a los datos móviles o solo cuando se encuentra conectado a una red Wifi.



Desplace el selector según la configuración deseada.



Subir archivos

Para subir un archivo pulse en el icono "+"



Posteriormente seleccione el tipo de archivo que desea subir.



Para subir una imagen debe seleccionar el origen



Al seleccionar la imagen se muestra un mensaje informando el inicio y final del cargue.



Para subir foto y/o vídeo debe realizar la captura y pulsar en Ok (según el móvil se puede tardar uno o dos segundos mientras carga la imagen).



Para subir un audio debe pulsar en el icono de micrófono para iniciar la grabación



Posteriormente debe pulsar en el icono stop para finalizarla.



Se visualiza un control para reproducir el audio, adelantarlo, atrasarlo, subirlo (lcono de nube) o descartarlo (lcono de caneca).



Controles de la barra de opciones

Puede realizar búsquedas de archivos pulsando el icono de lupa en la barra de opciones de la aplicación y posteriormente ingresando el criterio de búsqueda.



Con base en el criterio ingresado se visualizarán los archivos existentes en todas las carpetas.



Puede realizar una selección múltiple de archivos para eliminar o descargar en forma masiva con los controles habilitados en la barra de opciones.



Filtros

Puede refinar la visualización de archivos por medio de las opciones de las pestañas ubicadas debajo de la barra de opciones, pulsando imágenes.



Pulsando documentos se visualizan los archivos en formato Word, Excel, PowerPoint y Pdf.



Content Management para iOS

Ingreso a la Aplicación

Para iniciar, se puede ingresar el servidor de conexión a través de un código QR el cual se escanea de la consola web o se puede ingresar manualmente la dirección del servidor.



Si selecciona la opción ingresar servidor se muestra el campo para digitarlo, si ha ingresado anteriormente al servidor en la parte superior al campo se muestran los servidores a los que ha ingresado con anterioridad para que no sea necesario ingresarlos nuevamente.

••••	NXR	IÃGE	ME	N ⁴ i ²	5 PM		13	X	
	https:	//cmd	im.ai	anda	soft.	com/	cwew	ra/	1
	https:	//mdn	n.ara	indas	oft.c	om/Y	esid_	20	
		Back	1		C	C	antinu	10	٥
q	w	е	r	t	У	u	i.	0	р
а	s	d	f	g	h	j	k	1	ñ
$\hat{\mathbf{O}}$	z	×	C	2	/ 1	o r	n n	n	8
									-

Posteriormente se debe ingresar el usuario y la contraseña de inicio de sesión (Aranda para un usuario local o si tiene

integrada la consola a un dominio puede seleccionarlo e ingresar con un usuario y contraseña de red).



Luego acepte los términos y condiciones y pulse en continuar.





Se muestra a nivel información de la aplicación, pulse en saltar.



Visualización general

Puede visualizar los archivos en dos formas de visualización, en modo lista.



O en visualización de grilla.



Seleccione las visualizaciones ingresando al menú con los tres puntos de la barra de opciones en la parte superior derecha.



Realizando Swipe hacia la izquierda sobre un archivo visualice las opciones Información, renombrar, Eliminar y Marcar como favorito (Descargar archivo para consultarlo sin conexión).



Información del archivo, para salir puede pulsar fuera del cuadro de información.



Para renombrar archivo ingrese el nuevo nombre y pulse guardar.



Para borrar el archivo pulse **aceptar**.



Para marcar un archivo como favorito debe pulsar en el icono de pin y se mostrara un mensaje indicando el proceso de inicio y fin de descarga de dicho archivo.



En vista de grilla puede acceder a las opciones de los archivos pulsando sobre los puntos ubicados en la parte inferior del archivo.



Cuenta con las vistas Archivos (Visualización de todos los archivos y carpetas), Favoritos, Descargas, Configuración. Este menú se encuentra visible en la barra de opciones ubicada en la parte inferior de la pantalla.



Favoritos, Visualización de archivos marcados como favoritos.



Descargas, Visualización de descargas realizadas.



Configuración

Es posbile seleccionar si se desea la visualización de archivos con datos móviles o solo cuando se encuentra conectado a una red Wifi.





Desplazar el selector según la configuración deseada.

•••••= Um 🗢	4:4	4 PM	+ 23% C
Data expen Erable data files	cell usage for	downloading	0
	St.	(C) Distantingantu	

Subir archivos

Para subir un archivo debe pulsar en el icono "+" ubicado en la barra de opciones.



Posteriormente seleccione el tipo de archivo que desea subir.



Para subir una imagen debe seleccionar el origen.



Al seleccionar la imagen se muestra un mensaje informado el inicio y final del cargue.



Para subir una foto y/o vídeo debe realizar la captura y pulsar en Ok.



Para subir un audio debe pulsar en el icono de micrófono para iniciar la grabación.


Posteriormente debe pulsar en el icono stop para finalizarla.



Se visualiza un control para reproducir el audio, adelantarlo, atrasarlo, subirlo (lcono de nube) o descartarlo (lcono de caneca).



Controles de la barra de opciones

Puede realizar búsquedas de archivos pulsando el icono de lupa en la barra de opciones de la aplicación y posteriormente ingresando el criterio de búsqueda.

••••• UIII 💎	4:47 PM	₹ 22%
	Search	1
	Q. Enter text	
All	images	Documents
The	re is no files to	view



Con base en el criterio ingresado visualizará los archivos existentes en todas las carpetas.



Puede realizar una selección múltiple de archivos para eliminar o descargar en forma masiva con los controles habilitados en la barra de opciones.



Filtros

Puede refinar la visualización de archivos por medio de las opciones de la barra segmentada ubicada debajo de la barra de opciones, pulsando imágenes.



Pulsando documentos se visualizarán los archivos en formato Word, Excel, PowerPoint y PDF.



Estado del server

Visualización del estado del servidor

Aranda EMM provee una forma de visualizar el estado del servidor, para esto debemos dirigirnos a la url de nuestro servidor y añadir '/AMDMWS/' después de la url, de esta forma: 'https://{url_dominio}/AMDMWS/'. En esta pantalla a nivel visual se mostrará 3 estados respecto a las peticiones que se le pueden realizar al servidor.

Solicitando estado



Estado en linea



Fallo llamando a servicio

