

Aranda Emergency Report

Aranda Emergency Report es la funcionalidad de ASDK que permite a los usuarios reportar su estado de salud a la compañía de manera ágil a través del proyecto "Bienestar".

Pre requisitos

Requisitos

- Tener ya una implementación de Aranda en BD SQL.
- Tener la BD Aranda actualizada a la última versión (versión mínima 8.0.106)
- Tener actualizada a la última versión ASDK (versión mínima 8.23.6)

Instalación y Configuración

Procedimiento de instalación

Descargue el ejecutable Aranda Emergency Report en el servidor de Aranda. Se debe descargar de la ruta

<http://temp.arandasoft.com/kb/temp/data/COVID/Release6.zip>

Después de descargado, descomprima el Archivo .zip y ejecute el instalador llamado ArandaEmergencyReport.exe , se recomienda ejecutar como Administrador.

Aparecerá la siguiente ventana donde debe hacer clic en el botón Cargar Proyecto:



El instalador le pedirá los datos de conexión a la BD de Aranda ASDK donde se instalará el nuevo proyecto.

Aranda Emergency Re	eport
Completa la inforn	nación
Motor base de datos	SQL ~
Servidor	
Usuario	
Contraseña	
Base de datos	
	Salir Probar Ejecutar
Po	wered by Aranda Software

Luego de diligenciar los datos, verifique que estos sean correctos haciendo clic en el botón**Probar**.

Aranda Emergency R	Report
Completa la infor	mación
Motor base de datos	SQL ~
Servidor	localhost
Usuario	×
Contraseña	Correcto
Base de datos	ОК
	Salir Probar Ejecutar
F	Powered by Aranda Software

Si los datos son correctos, haga clic en el botón **Ejecutar** e inmediatamente se empezará a crear el proyecto.



Máximo en 1 minuto el instalador mostrará un mensaje indicando que la ejecución ha terminado. Haga clic enOK.



Luego de finalizada la ejecución del instalador, diríjase a la BASDK y valide que se haya creado el proyecto llamado "Bienestar".

royectos.arandasoft.c	com/BASDK/Main/Pages/Proyects.	aspx						
ración								
APPLICATION ADMI	NISTRATOR 20/05/20	20 03:51:42			» Inicio	> Proyect	DS	
Bienestar	Bienestar 🔻							
Este es el listado de F	Proyectos.							
	Proyectos							
	Arrastre un encabezado de colum	na v soltar aguí para agrupar por esa columna						
	Nombre	Administrador	Horario	Grupos	Categoría	Usuarios	Reglas	Est
	Aranda	APPLICATION ADMINISTRATOR			Sector 1	©		ø
	Bienestar	APPLICATION ADMINISTRATOR		0	8	0		0
	Mesa De Servicios TI	APPLICATION ADMINISTRATOR	9	©	©	©	0	0
	Mesa Servicios Jurídicos	APPLICATION ADMINISTRATOR	9	©	©	0	0	6
	Mobiliario	APPLICATION ADMINISTRATOR	9	©	©	©	0	
	RRHH	APPLICATION ADMINISTRATOR		(©		0	
								_
	A	Total registros 6			_	_		
	Registros por página: 10 Ca	mbiar						

Una vez creado el proyecto "Bienestar", antes de activarlo es necesario hacer las siguientes configuraciones:

Configuración

Configuraciones Posteriores

- 1. Asociar usuarios al proyecto (incluidos lo que tienen rol de especialista)**
- 2. Crear o asociar una compañía al proyecto y asociar los usuarios a dicha compañía**
- 3. Asociar la compañía al servicio**
- 4. Asociar especialistas al grupo de especialistas**

5. Crear de Reglas**

6. Verificar que el proyecto esté activo**

Nota: el proyecto está configurado por defecto para que los usuarios no vean las solicitudes creadas en la consola de usuario. Si desea que activar esta funcionalidad diríjase a **Blogik consola de usuario > Creación de casos** y en la opción **Visualizar** seleccione **Requerimientos**.

Para las configuraciones anteriores se puede visualizar el Manual de Aranda Service Desk publicado en <u>https://arandasoft.com/manuals/wp-content/uploads/2020/03/manual-consola-blogik-es-v6.pdf</u>

Vídeo de instalación y configuración

El siguiente vídeo muestra paso a paso la ejecución del instalador, la configuración y la activación del proyecto.

Your browser does not support the video tag.

Reportando el estado de salud

El usuario recibirá un enlace que lo dirigirá al formulario de reporte de salud dentro de la consola USDK v8.

Una vez diligenciado el formulario, se creará una solicitud en la mesa de servicio para que la información llegue a las personas encargadas de gestionarla dentro de la compañía (grupo de especialistas).

Para obtener el enlace del formulario, el administrador de Aranda deberá dirigirse a la consola de usuario, ingresar al proyecto "Bienestar", seleccionar el servicio **Atención al empelado** y hacer clic en el icono de la Categoría "Estado de salud".





Aparecerá el enlace que se debe enviar a los usuarios.

Servicio		X Buscar Categoría	×
	Vínculo copiado	ones	
177	ttp://proyectos.arandasoft.com/usdkv Copiar	QD	
Atención al empleado Servicios de Atención a los empleados de la organización.			

Uso

El usuario solo tendrá que copiar y pegar el enlace en su explorador web y este lo llevará directamente al formulario que debe diligenciar (previo inicio de sesión):

Proyecto Aranda	Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.	
Servicio	Campos por categoría	
	Informe su estado de Salud	
Atención al empleado	* Indique info. adicional de su estado de salud	
Categoría		
Estado de Salud	* Fecha Inicial Posible fecha de fin de	e estado
		İ •
Solicitud	Indique si pertenece a un grupo Vulnerable * Autorización de Info	rmación
	0 Archivos	ADJUNTAR ARCHIVO
		Crear caso

Los campos encerrados con amarillo son los pasos que el usuario está omitiendo para la creación del caso.

Luego de diligenciar la información, el usuario debe hacer clic en el botón Crear caso para enviar la información.