

Aranda Emergency Report

Aranda Emergency Report es la funcionalidad de ASDK que permite a los usuarios reportar su estado de salud a la compañía de manera ágil a través del proyecto "Bienestar".

Pre requisitos

Requisitos

- Tener ya una implementación de Aranda en BD SQL.
- Tener la BD Aranda actualizada a la última versión (versión mínima 8.0.106)
- Tener actualizada a la última versión ASDK (versión mínima 8.23.6)

Instalación y Configuración

Procedimiento de instalación

Descargue el ejecutable Aranda Emergency Report en el servidor de Aranda. Se debe descargar de la ruta

```
<http://temp.arandasoft.com/kb/temp/data/COVID/Release6.zip>
```

Después de descargado, descomprima el Archivo .zip y ejecute el instalador llamado ArandaEmergencyReport.exe , se recomienda ejecutar como Administrador.

Aparecerá la siguiente ventana donde debe hacer clic en el botón Cargar Proyecto:



El instalador le pedirá los datos de conexión a la BD de Aranda ASDK donde se instalará el nuevo proyecto.

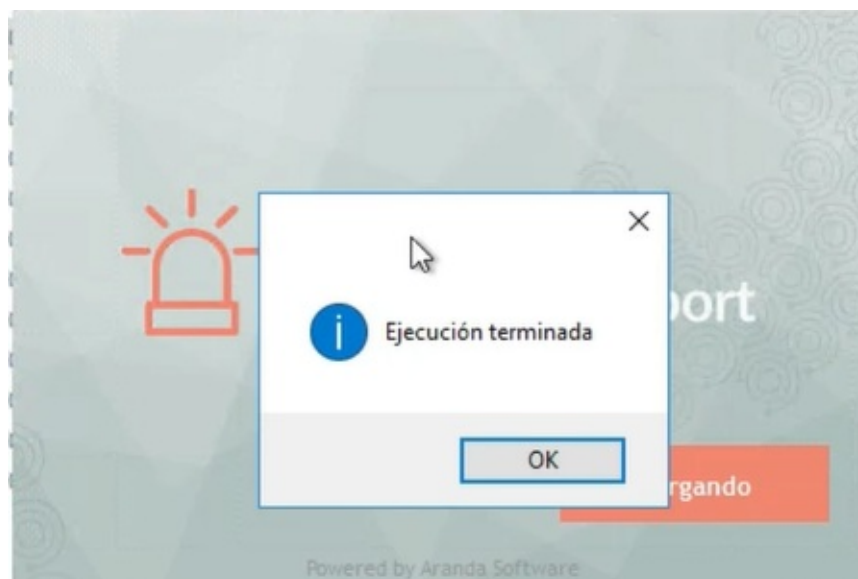
Luego de diligenciar los datos, verifique que estos sean correctos haciendo clic en el botón Probar.



Si los datos son correctos, haga clic en el botón Ejecutar e inmediatamente se empezará a crear el proyecto.



Máximo en 1 minuto el instalador mostrará un mensaje indicando que la ejecución ha terminado. Haga clic en OK.



Luego de finalizada la ejecución del instalador, diríjase a la BASDK y valide que se haya creado el proyecto llamado "Bienestar".

> Bienestar

Bienestar

Este es el listado de Proyectos.

Proyectos							
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna							
Nombre	Administrador	Horario	Grupos	Categoría	Usuarios	Reglas	Estad
Aranda	APPLICATION ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bienestar	APPLICATION ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mesa De Servicios TI	APPLICATION ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mesa Servicios Jurídicos	APPLICATION ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiliario	APPLICATION ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RRHH	APPLICATION ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓	✓	✓

< 1 > | Página 1 de 1 - Total registros 6.
Registros por página: 10 Cambiar

Una vez creado el proyecto "Bienestar", antes de activarlo es necesario hacer las siguientes configuraciones:

Configuración

Configuraciones Posteriores

1. Asociar usuarios al proyecto (incluidos lo que tienen rol de especialista)**
2. Crear o asociar una compañía al proyecto y asociar los usuarios a dicha compañía**
3. Asociar la compañía al servicio**
4. Asociar especialistas al grupo de especialistas**
5. Crear de Reglas**
6. Verificar que el proyecto esté activo**

Nota: el proyecto está configurado por defecto para que los usuarios no vean las solicitudes creadas en la consola de usuario. Si desea que active esta funcionalidad diríjase a Blogik consola de usuario > Creación de casos y en la opción Visualizar seleccione Requerimientos.

Para las configuraciones anteriores se puede visualizar el Manual de Aranda Service Desk publicado en <https://arandasoft.com/manuals/wp-content/uploads/2020/03/manual-consola-blogik-es-v6.pdf>

Vídeo de instalación y configuración

El siguiente vídeo muestra paso a paso la ejecución del instalador, la configuración y la activación del proyecto.



Uso

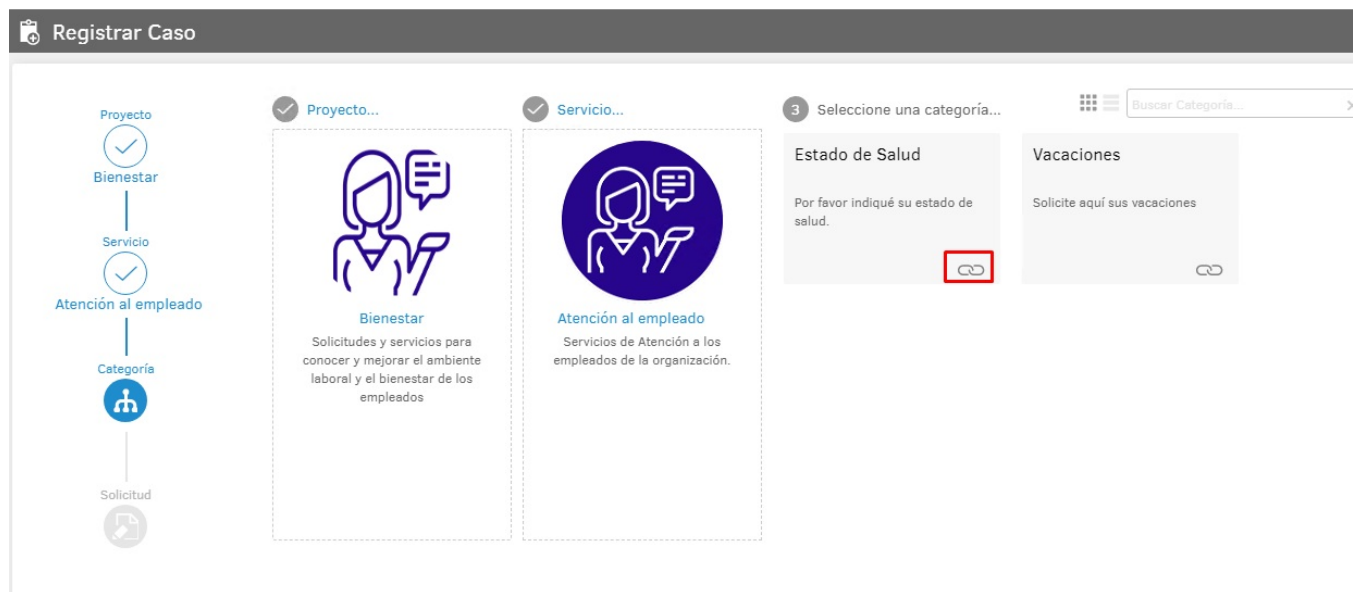
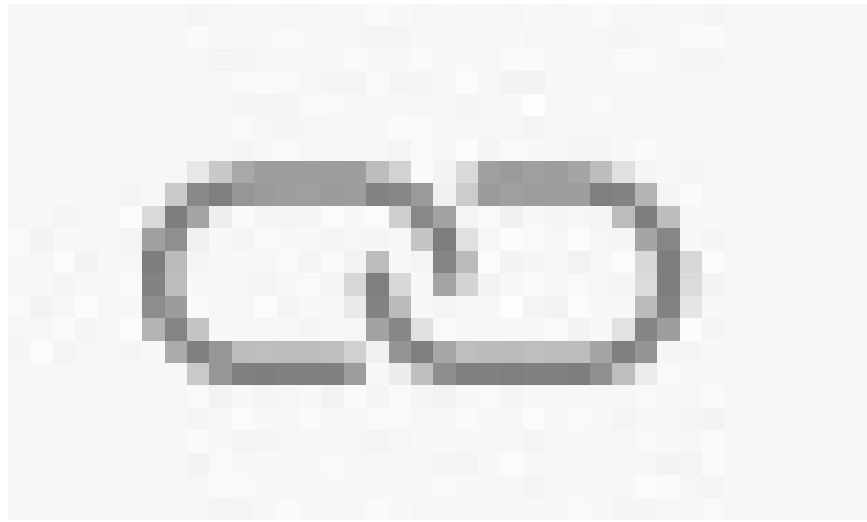
Reportando el estado de salud

El usuario recibirá un enlace que lo dirigirá al formulario de reporte de salud dentro de la consola USDK v8.

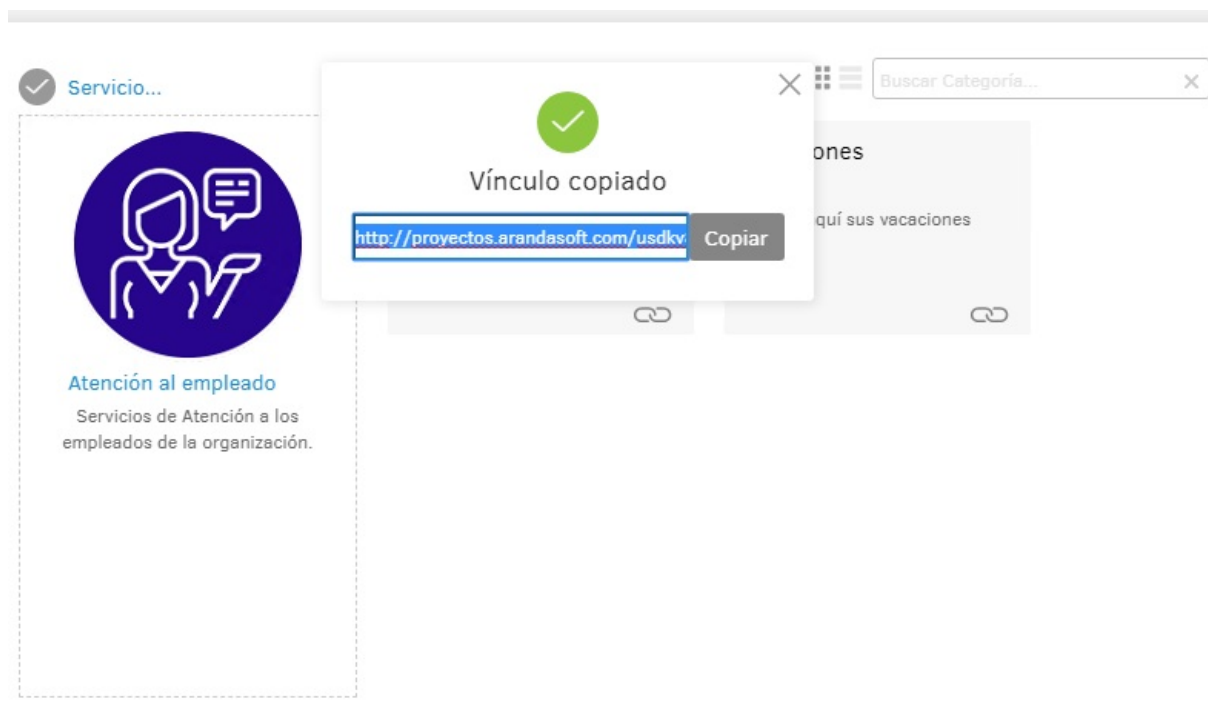
Una vez diligenciado el formulario, se creará una solicitud en la mesa de servicio para que la información llegue a las personas encargadas de gestionarla dentro de la

compañía (grupo de especialistas).

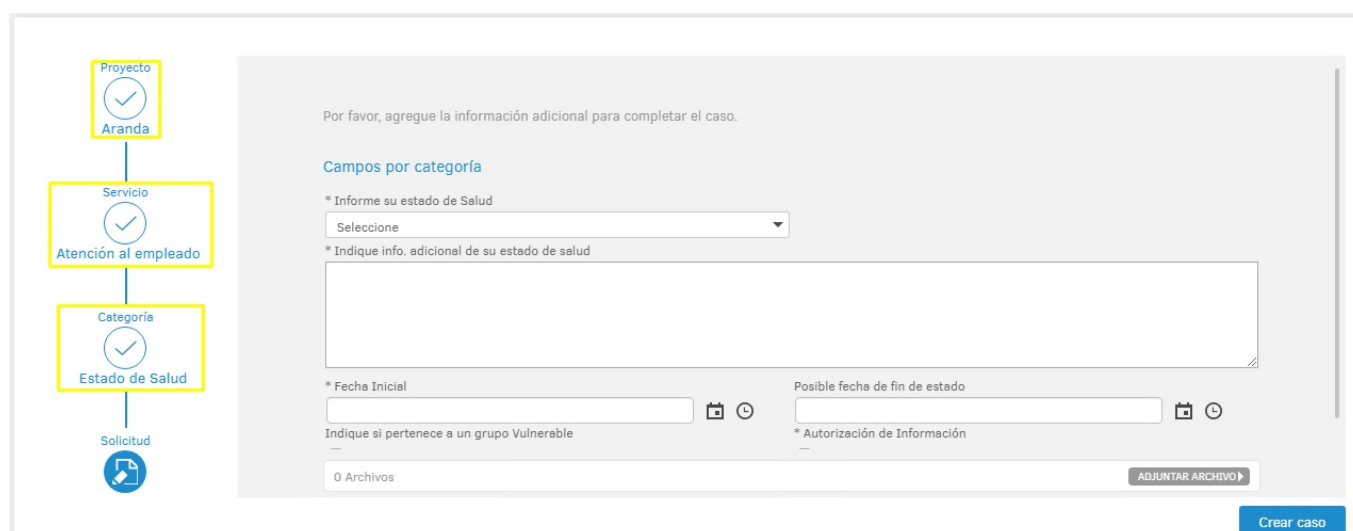
Para obtener el enlace del formulario, el administrador de Aranda deberá dirigirse a la consola de usuario, ingresar al proyecto "Bienestar", seleccionar el servicio Atención al empleado y hacer clic en el icono de la Categoría "Estado de salud".



Aparecerá el enlace que se debe enviar a los usuarios.



El usuario solo tendrá que copiar y pegar el enlace en su explorador web y este lo llevará directamente al formulario que debe diligenciar (previo inicio de sesión):



Los campos encerrados con amarillo son los pasos que el usuario está omitiendo para la creación del caso.

Luego de diligenciar la información, el usuario debe hacer clic en el botón Crear caso para enviar la información.