

Relatório de Emergência de Aranda

O Relatório de Emergência Aranda é a funcionalidade do ASDK que permite aos usuários Relatar seu estado de saúde à empresa de forma ágil por meio do projeto “Bem-estar”.

Pré-requisitos

Requisitos

- Já possui uma implementação do Aranda no BD SQL.
- Ter o banco de dados Aranda atualizado para a versão mais recente (versão mínima 8.0.106)
- Ter atualizado para a versão mais recente do ASDK (versão mínima 8.23.6)

Instalação e configuração

Procedimento de instalação

Baixe o executável do Relatório de Emergência da Aranda no servidor da Aranda. Ele deve ser baixado da rota

```
<http://temp.arandasoft.com/kb/temp/data/COVID/Release6.zip>
```



Após o download, descompacte o arquivo .zip e execute o instalador chamado ArandaEmergencyReport.exe, é recomendável executar como Administrador.

A seguinte janela aparecerá onde você precisa clicar no botão Carregar projeto:



O instalador solicitará os dados de conexão com o banco de dados Aranda ASDK onde o novo projeto será instalado.



Após preencher os dados, verifique se estão corretos clicando no botão Tentar.



Aranda Emergency Report

Completa la información

Motor base de datos	SQL
Servidor	localhost
Usuario	
Contraseña	
Base de datos	

×

i

Correcto

OK

Salir

Probar

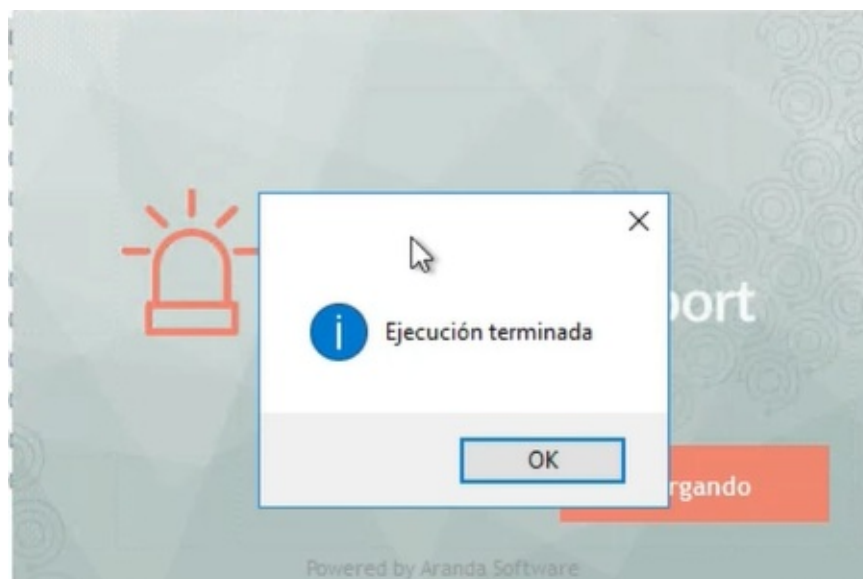
Ejecutar

Powered by Aranda Software

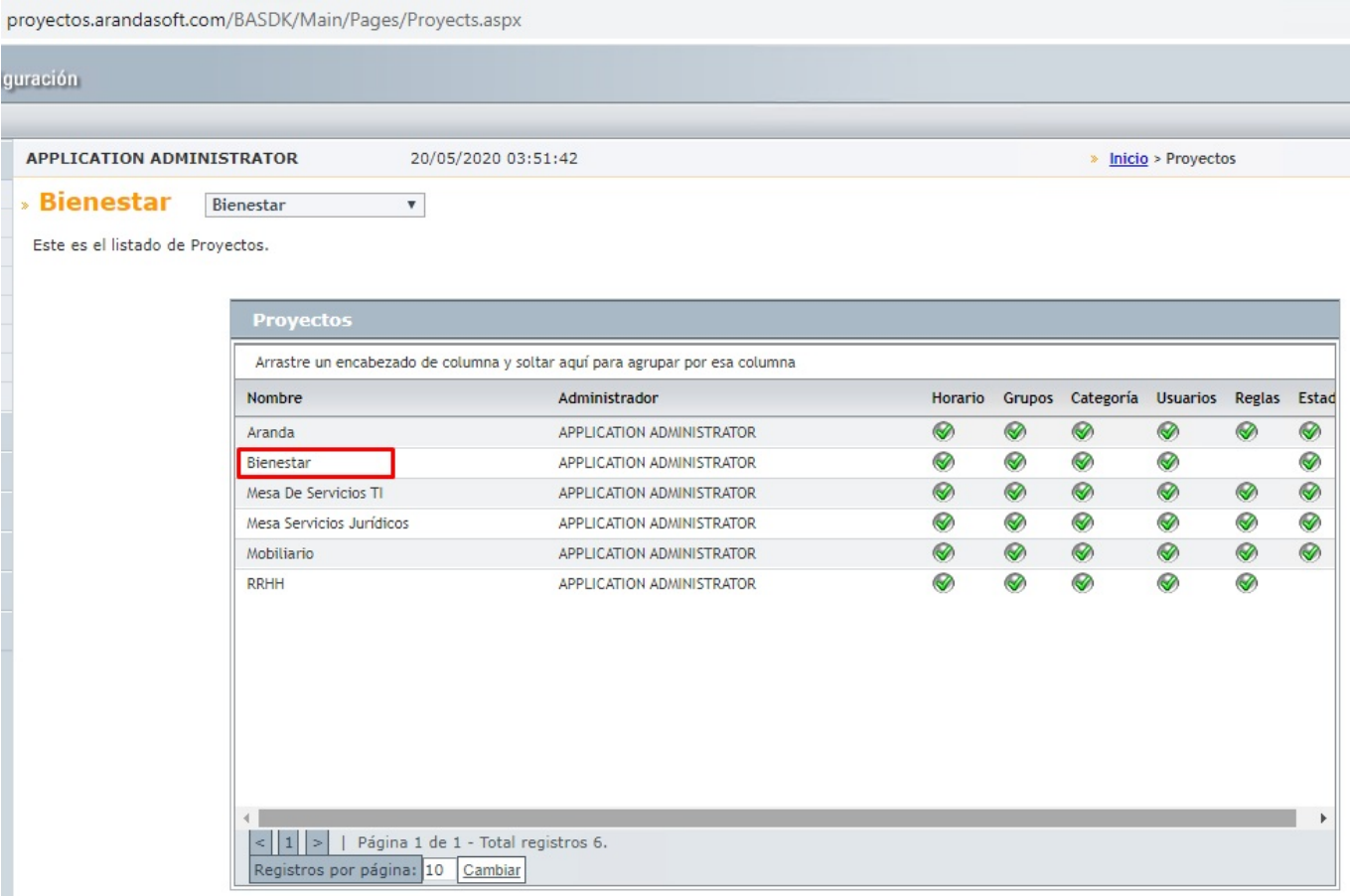
Se os dados estiverem corretos, clique no botão Executar e imediatamente o projeto começará a ser criado.



No máximo em 1 minuto, o instalador exibirá uma mensagem indicando que o a execução acabou. Clique OKEY.



Após a conclusão da execução do instalador, vá para o BASDK e valide se o projeto chamado "Bem-estar" foi criado.



Uma vez criado o projeto “Bem-estar”, antes de ativá-lo, é necessário fazer as seguintes configurações:

Configuração

Configurações subsequentes

- 1. Associar usuários ao projeto (incluindo aqueles com uma função de especialista)**
- 2. Criar ou associar uma empresa ao projeto e associar usuários a essa empresa**
- 3. Associar a empresa ao serviço**
- 4. Especialistas associados ao grupo de especialistas**
- 5. Criar regras**
- 6. Verifique se o projeto está ativo**

Observação: o projeto é definido por padrão para que os usuários não vejam solicitações criadas no console do usuário. Se você deseja ativar este funcionalidade vá para Console do usuário do Blogik > Criação de casos e no Visualizar Seleccionar Requisitos.

Para as configurações acima, você pode visualizar o Manual do Aranda Service Desk publicado em <https://arandasoft.com/manuals/wp-content/uploads/2020/03/manual-consola-blogik-es-v6.pdf>

Vídeo de instalação e configuração

O vídeo a seguir mostra passo a passo como executar o instalador, configurar e ativar o projeto.



Usar

Relatando o status de integridade

O usuário receberá um link que o direcionará para o formulário de relatório de integridade dentro do console USDK v8.

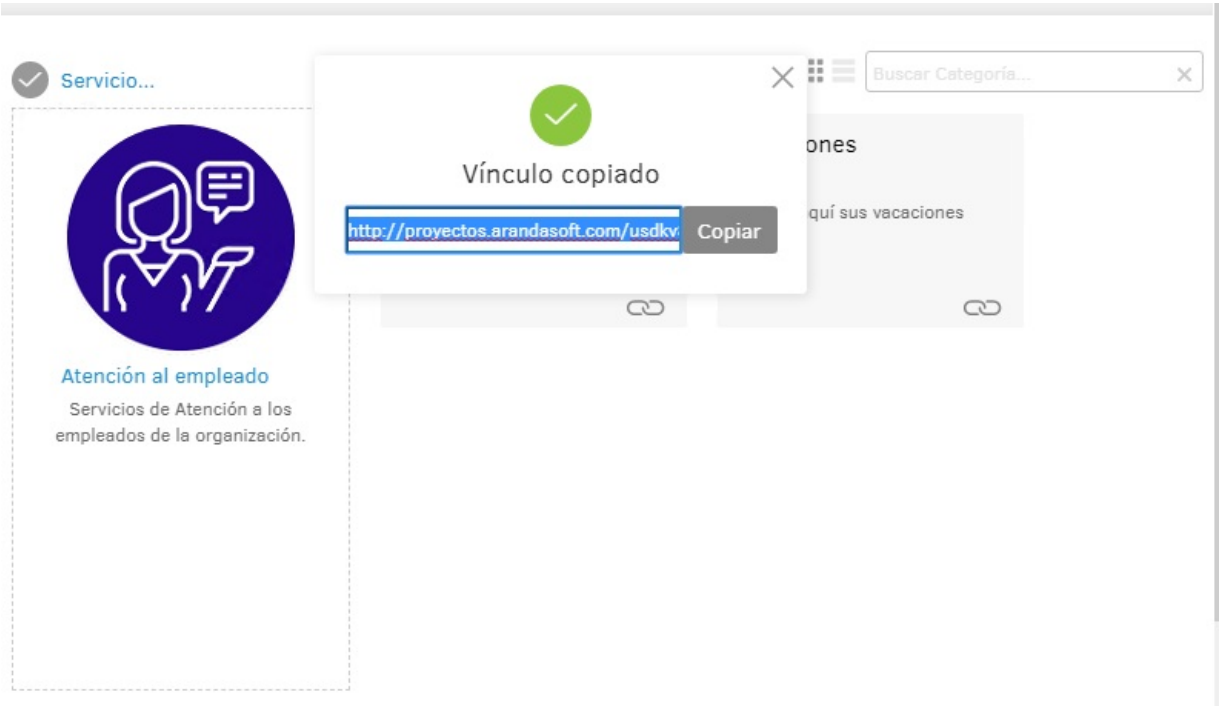
Uma vez preenchido o formulário, será criada uma solicitação no serviço para que as informações cheguem às pessoas encarregadas de gerenciá-las dentro da empresa

(grupo de especialistas).

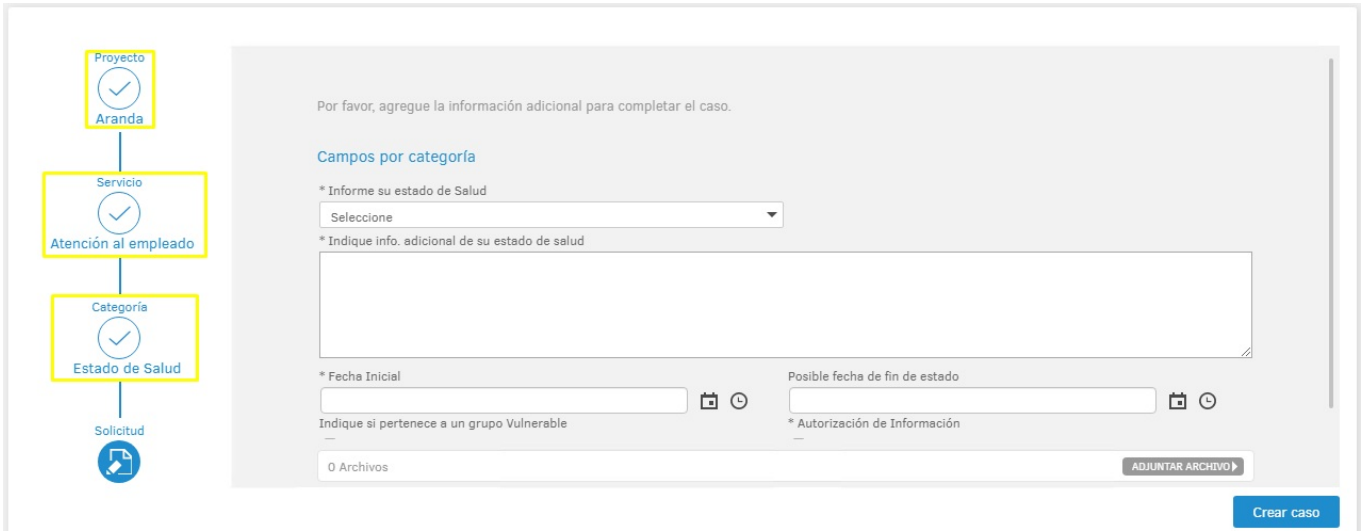
Para obter o link para o formulário, o administrador da Aranda deve vá para o console do usuário, entre no projeto “Bem-estar”, selecione O Serviço Atendimento ao funcionário e clique no ícone da categoria “Estado de saúde”.



O link que deve ser enviado aos usuários aparecerá.



O usuário só terá que copiar e colar o link em seu navegador da web e será irá levá-lo diretamente para o formulário que você precisa preencher (depois de iniciar sessão):



Os campos entre amarelos são as etapas que o usuário está ignorando para a criação do caso.

Após preencher as informações, o usuário deve clicar no botão Criar caso para enviar as informações.