

Este documento se presenta como una guía general de integración con la consola AFLS. Se presentan algunas operaciones de manera detallada incluyendo datos de petición, parámetros, respuestas y códigos de error.

Generalidades

A continuación, se presentan las generalidades que deben tenerse en cuenta para el correcto funcionamiento del API de Aranda Field Service AFLS.

- Versión compatible con consola de Aranda AFLS Web 9.13.0 y versión de base de datos 9.5.23.
 - Las operaciones sobre el API deben realizarse con usuarios que tengan los roles asignados desde la consola de web de Aranda Field Service AFLS.
 - El uso del API requiere licencias disponibles, las cuales tendrán el mismo comportamiento como si un usuario administrador, monitor, despachador o inventario iniciara sesión en la consola web.
 - La creación de órdenes mediante el API cumple las mismas reglas de licencias disponibles, tal como si se crearan desde la consola.
 - Para realizar la petición a cualquier API es necesario usar el token de integración generado desde la consola web. Para más información remítase al siguiente documento [Configuración de API](#).
- ### Descripción de operaciones – title: Descripción de operaciones chapter: "descripcion" layout: apis –

En esta sección se detalla el consumo de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error.

Creación de órdenes – title: Creación de órdenes chapter: "descripcion" layout: apis –

Se describe la operación relacionada para la creación de órdenes de trabajo.

Detalles de la petición:

- URI: `api/workorders`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: `application/json`
 - X-Authorization: `Bearer {Token}`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
addressContact	string	Si	Dirección de contacto
addressContactInfo	string	No	Información dirección de contacto
assignmentType	integer	No	Tipo de Asignación
clientId	integer	Si	Id del Cliente
companyId	integer	No	Id de la Compañía
contactEmail	string	No	Email de contacto
contactLatitude	number - double	Si	Latitud de direccion contacto
contactLongitude	number - double	Si	Longitud de dirección de contacto
contactName	string	Si	Nombre de Contacto
contactPhone	string	No	Teléfono de contacto
creatorId	integer	No	Id de Usuario creador de la Orden de trabajo
description	string	Si	Descipción de la orden de trabajo
endAddress	string	No	Dirección final
endAddressInfo	string	No	Información de la dirección final
endLatitude	number - double	No	Latitud de dirección final
endLongitude	number - double	No	Longitud de dirección final
id	integer	No	Id de la WorkOrder
priority	integer	Si	Tipo de prioridad: 0 - Normal, 1 - Emergencia, 2 - Prioridad
providerId	integer	No	Id del Proveedor
serviceId	integer	Si	Servicio asociado a la orden
specialistId	integer	No	Id del especialista que atiende
state	integer	Si	Estado de la Orden - Solo Valor: 1
subject	string	Si	Subject o titulo de la orden
subStatId	integer	No	Sub estado
ticketId	string	No	Ticket de la orden
attentionEndDate	string - datetime	No	Fecha final de atención
attentionStartDate	string - datetime	No	Fecha de inicio de atención
tentativeAttentionEndDate	string - datetime	No	Fecha tentativa de finalización de atención
tentativeAttentionStartDate	string - datetime	No	Fecha de atención Tentativa
tentativeTravelStartDate	string - datetime	No	Fecha de inicio de viaje
travelStartDate	string - datetime	No	Fecha de inicio de viaje
additionalFields	array	No	Lista campos adicionales
attachments	array	No	Lista adjuntos
products	array	No	Lista productos para el servicio
workTasks	array	No	Lista tareas de la orden de trabajo

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto JSON. Ejemplo:

```

{
  "addressContact": "Calle 39B, Teusaquillo, 11311 Teusaquillo, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "",
  "clientId": 24,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.629124230469785,
  "contactLongitude": -74.07308222280432,
  "contactName": "Craci3n de Ordenes con campos adicionales",
  "contactPhone": null,
  "description": "Craci3n de Ordenes con campos adicionales API WORKORDER",
  "endAddress": "",
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0,
  "endLongitude": 0,
  "id": 0,
  "priority": 0,
  "servicelId": 36,
  "state": 1,
  "subject": "Craci3n de Ordenes con campos adicionales",
  "subStatelId": 1,
  "attentionEndDate": "",
  "attentionStartDate": "",
  "tentativeAttentionEndDate": "",
  "tentativeAttentionStartDate": "",
  "tentativeTravelStartDate": "",
  "travelStartDate": "",
  "additionalFields": [
    {
      "id": 24,
      "value": "3"
    },
    {
      "id": 24,
      "value": "Esta son unas pruebas para campo adicional tipo parrafo"
    }
  ],
  "products": [
    {
      "cost": 0,
      "description": "",
      "id": 0,
      "isActive": true,
      "name": "",
      "productId": 4,
      "quantity": 1,
      "sku": "",
      "typeProduct": 0
    }
  ],
  "workTasks": null
}

```

Respuesta:

Como respuesta se obtiene un objeto JSON, con la siguiente informaci3n:

```

{
  "addressContact": "Floresta Outlet, Carrera 69, Santa Rosa, 11121 Suba, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "Piso 7",
  "assignmentType": 0,
  "clientId": 213,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.6919158,
  "contactLongitude": -74.0745394,
  "contactName": "PRUEBAS CREACI3N DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "contactPhone": "3012222222",
  "creatorId": 3,
  "description": "PRUEBAS CREACI3N DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "endAddress": null,
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0.0,
  "endLongitude": 0.0,
  "id": 87,
  "priority": 1,
  "providerId": 2,
  "servicelId": 1,
  "specialistId": 11,
  "state": 1,
  "subject": "Pruebas de Creaci3n de orden de Emergencia",
  "subStatelId": 10,
  "ticketId": "87",
  "attentionEndDate": null,
  "attentionStartDate": null,
  "tentativeAttentionEndDate": "2024-03-20T01:12:27.079+00:00",
  "tentativeAttentionStartDate": "2024-03-19T22:12:27.079+00:00",
  "tentativeTravelStartDate": "2024-03-19T22:12:27.079+00:00",
  "travelStartDate": null,
  "additionalFields": [
    {
      "actions": null,
      "definitionId": 1,
      "description": null,
      "formatValidator": null,
      "helpMessage": "Campo orden simple",
      "id": 4,
      "itemId": 0,
      "keepHistory": false,
      "label": "Campo orden simple",
      "name": "ca-campo orden simple-1",
      "options": null,
      "order": 1,
      "permissions": [
        {
          "statusId": 7,
          "name": "General",
          "roles": [
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 276,
              "name": "AFLS_Dispatcher"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}

```

```

    "actions": [
      {
        "edit": true,
        "required": false,
        "view": true
      }
    ],
    "id": 278,
    "name": "AFLS_Monitor"
  }
]
},
"state": null,
"status": true,
"typed": 1,
"value": null
}
],
"attachments": [
  {
    "createDate": "2024-03-19T22:24:37.607+00:00",
    "description": null,
    "fileExtension": "pdf",
    "filePath": null,
    "fileSize": "182848",
    "id": 6,
    "realFileName": "PRUEBA",
    "serveFileName": null
  }
],
"products": [
  {
    "cost": 10000.00,
    "description": "Cable",
    "id": 11,
    "isActive": true,
    "name": "Cable",
    "productId": 1,
    "quantity": 2,
    "sku": "001",
    "typeProduct": 0
  }
],
"workTasks": null
}

```

Mensajes de error:

[Código|Estado HTTP|Mensaje de error| |:-|:-|:-| |400|BadRequest|ServiceId not related to clientId| |400|BadRequest|ProductId x not found.| |400|BadRequest|AdditionalField x not found.| |400|BadRequest|ClientId is not valid.| |400|BadRequest|Client x is inactive| |400|BadRequest|Standard Service does not require EndAddress, EndLatitude or EndLongitude.| |400|BadRequest|Service x is inactive.| |400|BadRequest|AssignmentType not found.| |400|BadRequest|SpecialistId not found.| |400|BadRequest|WorkOrder State is not valid.| |400|BadRequest|EndAddress, EndLatitude and EndLongitude are required.| |400|BadRequest|AddressContact, ContactLatitude and ContactLongitude are required.| |401|Unauthorized|Authorization has been denied for this request.| |500|Internal Server Error|FailureLogin| \n## Consulta de órdenes por Id – title: Consulta de órdenes por Id chapter: "descripcion" layout: apis –

Se describe la operación relacionada para la consulta de órdenes de trabajo por id.

Detalles de la petición:

- URI: `api/workorders/{id}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: `application/json`
 - X-Authorization: `Bearer {Token}`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	integer	Si	Id de la orden

Respuesta:

Como respuesta se obtiene un objeto JSON, con la siguiente información:

```

{
  "addressContact": "Floresta Outlet, Carrera 69, Santa Rosa, 11121 Suba, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "Piso 7",
  "assignmentType": 0,
  "clientId": 213,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati_4@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.69191580000000,
  "contactLongitude": -74.07453940000000,
  "contactName": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "contactPhone": "3016153272",
  "creatorId": 3,
  "description": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "endAddress": null,
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0.00000000000000,
  "endLongitude": 0.00000000000000,
  "id": 87,
  "priority": 1,
  "providerId": 2,
  "serviceId": 1,
  "specialistId": 11,
  "state": 1,
  "subject": "Pruebas de Creación de orden de Emergencia",
  "subStatId": 10,
  "ticketId": "87",

```

```

"attentionEndDate": null,
"attentionStartDate": null,
"tentativeAttentionEndDate": "2024-03-20T01:12:27.08+00:00",
"tentativeAttentionStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
"tentativeTravelStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
"travelStartDate": null,
"additionalFields": [
  {
    "actions": null,
    "definitionId": 1,
    "description": null,
    "formatValidator": null,
    "helpMessage": "Campo orden simple",
    "id": 4,
    "itemId": 0,
    "keepHistory": false,
    "label": "Campo orden simple",
    "name": "ca-campo orden simple-1",
    "options": null,
    "order": 1,
    "permissions": [
      {
        "statusId": 7,
        "name": "General",
        "roles": [
          {
            "actions": {
              "edit": true,
              "required": false,
              "view": true
            },
            "id": 276,
            "name": "AFLS_Dispatcher"
          },
          {
            "actions": {
              "edit": true,
              "required": false,
              "view": true
            },
            "id": 278,
            "name": "AFLS_Monitor"
          }
        ]
      }
    ],
    "state": null,
    "status": true,
    "typeId": 1,
    "value": null
  }
],
"attachments": [
  {
    "createDate": "2024-03-19T22:24:37.607+00:00",
    "description": null,
    "fileExtension": "pdf",
    "filePath": null,
    "fileSize": "182848",
    "id": 6,
    "realFileName": "PRUEBA",
    "serveFileName": null
  }
],
"products": [
  {
    "cost": 10000.00,
    "description": "Cable",
    "id": 11,
    "isActive": true,
    "name": "Cable",
    "productId": 1,
    "quantity": 2,
    "sku": "001",
    "typeProduct": 0
  }
],
"workTasks": null
}

```

Mensajes de error:

[Código|Estado HTTP|Mensaje de error] |:--|:--|:--| |400|BadRequest|No information found.| |500|Internal Server Error|FailureLogin| \n## Consulta de órdenes por ticketId — title: Consulta de órdenes por ticketId chapter: "descripcion" layout: apis —

Se describe la operación relacionada para la consulta de órdenes de trabajo por ticketid.

Detalles de la petición:

- URI: api/workorders/ticket/{id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: application/json
 - X-Authorization: Bearer {Token}

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	integer	Si	Número del Ticketid de la orden

Respuesta:

Como respuesta se obtiene un objeto JSON, con la siguiente información:

```
{
  "addressContact": "Floresta Outlet, Carrera 69, Santa Rosa, 11121 Suba, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "Piso 7",
  "assignmentType": 0,
  "clientId": 213,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati_4@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.69191580000000,
  "contactLongitude": -74.07453940000000,
  "contactName": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "contactPhone": "3016153272",
  "creatorId": 3,
  "description": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "endAddress": null,
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0.00000000000000,
  "endLongitude": 0.00000000000000,
  "id": 87,
  "priority": 1,
  "providerId": 2,
  "serviceld": 1,
  "specialistId": 11,
  "state": 1,
  "subject": "Pruebas de Creación de orden de Emergencia",
  "subStateld": 10,
  "ticketId": "87",
  "attentionEndDate": null,
  "attentionStartDate": null,
  "tentativeAttentionEndDate": "2024-03-20T01:12:27.08+00:00",
  "tentativeAttentionStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
  "tentativeTravelStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
  "travelStartDate": null,
  "additionalFields": [
    {
      "actions": null,
      "definitionId": 1,
      "description": null,
      "formatValidator": null,
      "helpMessage": "Campo orden simple",
      "id": 4,
      "itemId": 0,
      "keepHistory": false,
      "label": "Campo orden simple",
      "name": "ca-campo orden simple-1",
      "options": null,
      "order": 1,
      "permissions": [
        {
          "statusId": 7,
          "name": "General",
          "roles": [
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 276,
              "name": "AFLS_Dispatcher"
            },
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 278,
              "name": "AFLS_Monitor"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "state": null,
  "status": true,
  "typeld": 1,
  "value": null
}
"attachments": [
  {
    "createDate": "2024-03-19T22:24:37.607+00:00",
    "description": null,
    "fileExtension": "pdf",
    "filePath": null,
    "fileSize": "182848",
    "id": 6,
    "realFileName": "PRUEBA",
    "serveFileName": null
  }
],
"products": [
  {
    "cost": 10000.00,
    "description": "Cable",
    "id": 11,
    "isActive": true,
    "name": "Cable",
    "productId": 1,
    "quantity": 2,
    "sku": "001",
    "typeProduct": 0
  }
],
"workTasks": null
}
```

Mensajes de error:

[Código]Estado HTTP[Mensaje de error] |:--|:--|:--| |400|BadRequest|No information found.| |500|Internal Server Error|FailureLogin| \n## Crear orden de trabajo – title: Crear orden de trabajo chapter: “escenarios” layout: apis –

A continuación, se describen los pasos necesarios para realizar esta operación.

1. Obtener un token de integración de acuerdo a lo indicado en la sección de generalidades.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes a la orden según

corresponda.

3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

\n## Obtener detalle de la orden de trabajo

title: Obtener detalle de la orden de trabajo chapter: "escenarios" layout: apis –

A continuación, se describen los pasos necesarios para realizar esta operación.

1. Obtener un token de integración de acuerdo a lo indicado en la sección de generalidades.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes a la orden según corresponda.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.