

Este documento é apresentado como um guia geral para integração com o console do AFLS. Algumas operações são apresentadas em detalhes, incluindo dados de solicitação, parâmetros, respostas e códigos de erro.

Geral

Geral

Abaixo estão as generalidades que devem ser levadas em consideração para o correto funcionamento da API AFLS do Aranda Field Service.

- Aranda AFLS Web Console compatível com versão 9.13.0 e versão Aranda Console Base de dados 9.5.23.
- As operações na API devem ser executadas com usuários que ter as funções atribuídas a partir do console web Aranda AFLS de serviço de campo.
- O uso da API requer licenças disponíveis, que terão o mesmo comportamento como se fosse um usuário administrador, monitor, despachante ou inventário Entre no console da Web.
- A criação de pedidos usando a API segue as mesmas regras que licenças disponíveis, como se tivessem sido criadas a partir do console.
- Para fazer a requisição para qualquer API, é necessário utilizar o token de integração gerado a partir do console da web.
Para obter mais informações, consulte o seguinte documento [Configuração da API](#).

Descrição das operações

Descrição das operações

Esta seção detalha o consumo dos serviços correspondente a cada método. Detalhes como URI, tipo de operação, parâmetros (obrigatórios e opcionais) e seus tipos, respostas, códigos e mensagens de erro.

Criação de Ordens

A operação relacionada para criar ordens de serviço é descrita.

Detalhes da solicitação:

- URL base: {host}/AFLSAPI/
- URI: api/ordens de serviço
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- AFLSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

➤ URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/AFLSAPI/api/workorders
```

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
endereçoContato	Corda	Sim	Endereço de contato
addressContactInfo	Corda	Não	Informações de endereço de contato
assignmentType	Inteiro	Não	Tipo de Atribuição
ID do cliente	Inteiro	Sim	ID do cliente
ID da empresa	Inteiro	Não	ID da empresa
contatoE-mail	Corda	Não	E-mail de contato
contatoLatitude	Número - Duplo	Sim	Latitude do endereço de contato
de contatoLongitude	Número - Duplo	Sim	Comprimento da direção do contato
nome do contato	Corda	Sim	Nome do contato
contatoTelefone	Corda	Não	Número de telefone de contato
creatorId	Inteiro	Não	ID de usuário do criador da ordem de serviço
Descrição	Corda	Sim	Descrição da ordem de serviço
endereço final	Corda	Não	Endereço final
endAddressInfo	Corda	Não	Informações finais sobre o endereço
endLatitude	Número - Duplo	Não	Latitude do endereço final
endLongitude	Número - Duplo	Não	Comprimento final do endereço
Id	Inteiro	Não	Id de la WorkOrder
prioridade	Inteiro	Sim	Tipo de prioridade: 0 - Normal, 1 - Emergência, 2 - Prioridade
ID do provedor	Inteiro	Não	ID do provedor
ID do serviço	Inteiro	Sim	Serviço associado ao pedido
idÃ©cido especialista	Inteiro	Não	Identificação do especialista assistente
estado	Inteiro	Sim	Status do pedido - Somente valor: 1
Assunto	Corda	Sim	Assunto ou título da ordem
subStatId	Inteiro	Não	Subpropriedade
ID do bilhete	Corda	Não	Encomendar Bilhete
dataDeTérmino de atenção	string - data e hora	Não	Data de fim do atendimento
dataDeiníciodeatenção	string - data e hora	Não	Data de início do atendimento
data_final_de_atençãoprovisória	string - data e hora	Não	Data provisória de fim do atendimento
tentativeAttentionStartDate	string - data e hora	Não	Data de Atenção Provisória
data_de_iníciodeviagemdeViagem provisória	string - data e hora	Não	Data de início da viagem
data_de_iníciodeviagem	string - data e hora	Não	Data de início da viagem
Campos adicionais	Array	Não	Listar campos adicionais
Anexos	Array	Não	Lista de anexos
Produtos	Array	Não	Listar produtos para serviço
workTasks	Array	Não	Lista de tarefas da ordem de serviço

Corpo da petição:

A solicitação consiste em um objeto JSON. Exemplo:

```
{
  "addressContact": "Calle 39B, Teusaquillo, 11311 Teusaquillo, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "",
  "clientId": 24,
```

```
"companyId": null,
"contactEmail": "tati@pruebas.com",
"contactLatitude": 4.629124230469785,
"contactLongitude": -74.0730822280432,
"contactName": "Cración de Ordenes con campos adicionales",
"contactPhone": null,
"description": "Cración de Ordenes con campos adicionales API WORKORDER",
"endAddress": "",
"endAddressInfo": "",
"endLatitude": 0,
"endLongitude": 0,
"id": 0,
"priority": 0,
"serviceld": 36,
"state": 1,
"subject": "Cración de Ordenes con campos adicionales",
"subStateld": 1,
"attentionEndDate": "",
"attentionStartDate": "",
"tentativeAttentionEndDate": "",
"tentativeAttentionStartDate": "",
"tentativeTravelStartDate": "",
"travelStartDate": "",
"additionalFields": [
  {
    "id": 24,
    "value": "3"
  },
  {
    "id": 24,
    "value": "Esta son unas pruebas para campo adicional tipo parrafo"
  }
],
"products": [
  {
    "cost": 0,
    "description": "",
    "id": 0,
    "isActive": true,
    "name": "",
    "productId": 4,
    "quantity": 1,
    "sku": "",
    "typeProduct": 0
  }
],
"workTasks": null
}
```

Responder:

Como resposta, um objeto JSON é obtido, com o seguinte informação:

```
{
  "addressContact": "Floresta Outlet, Carrera 69, Santa Rosa, 11121 Suba, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "Piso 7",
  "assignmentType": 0,
  "clientId": 213,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.6919158,
  "contactLongitude": -74.0745394,
  "contactName": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "contactPhone": "3012222222",
  "creatorId": 3,
  "description": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "endAddress": null,
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0.0,
  "endLongitude": 0.0,
  "id": 87,
  "priority": 1,
  "providerId": 2,
  "serviceld": 1,
  "specialistId": 11,
  "state": 1,
  "subject": "Pruebas de Creación de orden de Emergencia",
  "subStateld": 10,
  "ticketId": "87",
  "attentionEndDate": null,
  "attentionStartDate": null,
  "tentativeAttentionEndDate": "2024-03-20T01:12:27.079+00:00",
  "tentativeAttentionStartDate": "2024-03-19T22:12:27.079+00:00",
  "tentativeTravelStartDate": "2024-03-19T22:12:27.079+00:00",
  "travelStartDate": null,
  "additionalFields": [
    {
      "actions": null,
      "definitionId": 1,
      "description": null,
      "formatValidator": null,
      "helpMessage": "Campo orden simple",
      "id": 4,
      "itemId": 0,
      "keepHistory": false,
      "label": "Campo orden simple",
      "name": "ca-campo orden simple-1",
      "options": null,
      "order": 1,
      "permissions": [
        {
          "statusId": 7,
          "name": "General",
          "roles": [
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 276,
              "name": "AFLS_Dispatcher"
            },
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 278,
              "name": "AFLS_Monitor"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
    ],
    "state": null,
    "status": true,
    "typeId": 1,
    "value": null
  }
],
"attachments": [
  {
    "createDate": "2024-03-19T22:24:37.607+00:00",
    "description": null,
    "fileExtension": "pdf",
    "filePath": null,
    "fileSize": "182848",
    "id": 6,
    "realFileName": "PRUEBA",
    "serveFileName": null
  }
],
"products": [
  {
    "cost": 10000.00,
    "description": "Cable",
    "id": 11,
    "isActive": true,
    "name": "Cable",
    "productId": 1,
    "quantity": 2,
    "sku": "001",
    "typeProduct": 0
  }
],
"workTasks": null
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	ServiceId não relacionado ao clientId
400	Solicitação BadRequest	ProductId x não encontrado.
400	Solicitação BadRequest	AdditionalField x não encontrado.
400	Solicitação BadRequest	ClientId não é válido.
400	Solicitação BadRequest	O cliente x está inativo
400	Solicitação BadRequest	O Serviço Padrão não requer EndAddress, EndLatitude ou EndLongitude.
400	Solicitação BadRequest	O serviço x está inativo.
400	Solicitação BadRequest	AssignmentType não encontrado.
400	Solicitação BadRequest	SpecialistId não encontrado.
400	Solicitação BadRequest	O estado da ordem de trabalho não é válido.
400	Solicitação BadRequest	EndAddress, EndLatitude e EndLongitude são obrigatórios.
400	Solicitação BadRequest	AddressContact, ContactLatitude e ContactLongitude são obrigatórios.
401	Desautorizado	A autorização foi negada para esta solicitação.
500	Erro interno do servidor	FalhaLogin

Consulta de pedido por ID

A operação relacionada para consultar ordens de serviço por ID é descrita.

Detalhes da solicitação:

- URL base: {host}/AFLSAPI/
- URI: api/workorders/{id}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- AFLSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/AFLSAPI/api/workorders/{id}

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Inteiro	Sim	ID do pedido

Responder:

Como resposta, um objeto JSON é obtido, com o seguinte informação:

```
{
  "addressContact": "Floresta Outlet, Carrera 69, Santa Rosa, 11121 Suba, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "Piso 7",
  "assignmentType": 0,
  "clientId": 213,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati_4@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.691915800000000,
  "contactLongitude": -74.07453940000000,
  "contactName": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "contactPhone": "3016153272",
  "creatorId": 3,
  "description": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "endAddress": null,
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0.000000000000000,
  "endLongitude": 0.000000000000000,
  "id": 87,
  "priority": 1,
  "providerId": 2,
  "serviceId": 1,
  "specialistId": 11,
  "state": 1,
  "subject": "Pruebas de Creación de orden de Emergencia",
  "subStatId": 10,
  "ticketId": "87",
  "attentionEndDate": null,
  "attentionStartDate": null,
  "tentativeAttentionEndDate": "2024-03-20T01:12:27.08+00:00",
  "tentativeAttentionStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
  "tentativeTravelStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
  "travelStartDate": null,
  "additionalFields": [
    {
      "actions": null,
      "definitionId": 1,
      "description": null,
      "formatValidator": null,
      "helpMessage": "Campo orden simple",
      "id": 4,
      "itemId": 0,
      "keepHistory": false,
      "label": "Campo orden simple",
      "name": "ca-campo orden simple-1",
      "options": null,
      "order": 1,
      "permissions": [
        {
          "statusId": 7,
          "name": "General",
          "roles": [
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 276,
              "name": "AFLS_Dispatcher"
            },
            {
              "actions": {
                "edit": true,
                "required": false,
                "view": true
              },
              "id": 278,
              "name": "AFLS_Monitor"
            }
          ]
        }
      ]
    },
    {
      "state": null,
      "status": true,
      "typeId": 1,
      "value": null
    }
  ]
},
  "attachments": [
    {
      "createDate": "2024-03-19T22:24:37.607+00:00",
      "description": null,
      "fileExtension": "pdf",
      "filePath": null,
      "fileSize": "182848",
      "id": 6,
      "realFileName": "PRUEBA",
      "serveFileName": null
    }
  ],
  "products": [
    {
      "cost": 10000.00,
      "description": "Cable",
      "id": 11,
      "isActive": true,
      "name": "Cable",
      "productId": 1,
      "quantity": 2,
      "sku": "001",
      "typeProduct": 0
    }
  ],
  "workTasks": null
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nenhuma informação encontrada.
500	Erro interno do servidor	FalhaLogin

Consulta de pedido por ticketId

A operação relacionada para consultar ordens de serviço por ticketid é descrita.

Detalhes da solicitação:

- URL base: {host}/AFLSAPI/
- URI: api/workorders/ticket/{id}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- AFLSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/AFLSAPI/api/workorders/ticket/{id}

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Inteiro	Sim	Número do ID do Bilhete do Pedido

Responder:

Como resposta, um objeto JSON é obtido, com o seguinte informação:

```
{
  "addressContact": "Floresta Outlet, Carrera 69, Santa Rosa, 11121 Suba, Distrito Capital, Colombia",
  "addressContactInfo": "Piso 7",
  "assignmentType": 0,
  "clientId": 213,
  "companyId": null,
  "contactEmail": "tati_4@pruebas.com",
  "contactLatitude": 4.691915800000000,
  "contactLongitude": -74.07453940000000,
  "contactName": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "contactPhone": "3016153272",
  "creatorId": 3,
  "description": "PRUEBAS CREACIÓN DE ORDENES DESDE LA API DE WORKORDERS",
  "endAddress": null,
  "endAddressInfo": "",
  "endLatitude": 0.000000000000000,
  "endLongitude": 0.000000000000000,
  "id": 87,
  "priority": 1,
  "providerId": 2,
  "serviceId": 1,
  "specialistId": 11,
  "state": 1,
  "subject": "Pruebas de Creación de orden de Emergencia",
  "subStatId": 10,
  "ticketId": "87",
  "attentionEndDate": null,
  "attentionStartDate": null,
  "tentativeAttentionEndDate": "2024-03-20T01:12:27.08+00:00",
  "tentativeAttentionStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
  "tentativeTravelStartDate": "2024-03-19T22:12:27.08+00:00",
  "travelStartDate": null,
  "additionalFields": [
    {
      "actions": null,
      "definitionId": 1,
      "description": null,
      "formatValidator": null,
      "helpMessage": "Campo orden simple",
      "id": 4,
      "itemId": 0,
      "keepHistory": false,
      "label": "Campo orden simple",
      "name": "ca-campo orden simple-1",
      "options": null,
      "order": 1,
      "permissions": [
        {
          "statusId": 7,
          "name": "General",
```

```

    "roles": [
      {
        "actions": {
          "edit": true,
          "required": false,
          "view": true
        },
        "id": 276,
        "name": "AFLS_Dispatcher"
      },
      {
        "actions": {
          "edit": true,
          "required": false,
          "view": true
        },
        "id": 278,
        "name": "AFLS_Monitor"
      }
    ]
  },
  "state": null,
  "status": true,
  "typed": 1,
  "value": null
}
],
"attachments": [
  {
    "createDate": "2024-03-19T22:24:37.607+00:00",
    "description": null,
    "fileExtension": "pdf",
    "filePath": null,
    "fileSize": "182848",
    "id": 6,
    "realFileName": "PRUEBA",
    "serveFileName": null
  }
],
"products": [
  {
    "cost": 10000.00,
    "description": "Cable",
    "id": 11,
    "isActive": true,
    "name": "Cable",
    "productId": 1,
    "quantity": 2,
    "sku": "001",
    "typeProduct": 0
  }
],
"workTasks": null
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nenhuma informação encontrada.
500	Erro interno do servidor	FalhaLogin

Cenários

Criar ordem de serviço

As etapas necessárias para executar esta operação são descritas abaixo.

- Obtenha um token de integração conforme indicado na seção de visão geral.
- Consuma o serviço de criação enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados correspondentes ao comando, conforme apropriado.
- Gerenciar, conforme apropriado, os dados obtidos como resultado do consumo do serviço.

Obter detalhes da ordem de serviço

As etapas necessárias para executar esta operação são descritas abaixo.

- Obtenha um token de integração conforme indicado na seção de visão geral.
- Consuma o serviço de criação enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados correspondentes ao comando, conforme apropriado.
- Gerenciar, conforme apropriado, os dados obtidos como resultado do consumo do serviço.