¿Qué es Aranda Field Service?

Aranda Field Service (AFLS) es una herramienta para la gestión y solución de órdenes de trabajo, que facilita la operación de un servicio, logrando optimizar los procesos de asignación automática o asistida para el cumplimiento y atención efectiva del servicio en campo.

Con AFLS, una empresa que presta servicios en campo puede ofrecer un servicio de calidad a sus clientes en tres sencillas etapas:

- i) asignación de pedidos y programación de actividades y recursos para una atención oportuna
- ii) seguimiento coordinado a las actividades asignadas y a los desplazamientos efectuados para el cumplimiento del servicio
- iii) atención en campo a la solicitud del cliente en los tiempos acordados con la solución oportuna del personal calificado.

El cliente puede despreocuparse de la operación de su servicio, la hora de atención, el tiempo de respuesta y el responsable encargado ya que Aranda Field Service se encargará de automatizar el servicio desde la asignación de los recursos hasta la atención en campo de la orden de trabajo, a través de un poderoso motor de asignación.

El sistema de localización de AFLS le permitirá crear una ventaja competitiva al hacer uso de componentes de información geográfica que asisten la automatización de la toma de decisiones, lo cual disminuye los costos operativos y mejora la eficiencia de los trabajadores en campo. De esta manera, la movilidad y el cumplimiento se convierten en elementos estratégicos de Aranda Field Service, gracias a la sincronización en línea de la información.

Aranda Field Service cuenta con un sistema efectivo de alertas que permite identificar en tiempo real y de forma automática las órdenes de trabajo que presenten novedades que impidan el cumplimiento del servicio en los tiempos establecidos. Dichas alertas tempranas son claves para una toma de decisiones oportuna y efectiva.

Aranda Field Service está pensado para usuarios y organizaciones que requieran optimizar la operación de sus servicios en campo con una asignación oportuna de casos, mejorando los tiempos de respuesta de atención, teniendo acceso en tiempo real a la información, haciendo un seguimiento focalizado del servicio, reduciendo los costos de operación, mejorando la eficiencia del personal especializado y elevando la calidad de atención al cliente en el lugar designado.

Consideraciones Bases de Datos AFLS

Recomendaciones Generales

Objetivo

Presentar recomendaciones generales sobre el mantenimiento y buenas prácticas para Aranda FIELD SERVICE AFLS desde el punto de vista de aplicación, servicios Windows y base de datos de Aranda FIELD SERVICE.

Procedimientos de Back Up

Procedimiento de Back-Up de software

En el servidor de aplicaciones tendrá disponible la aplicación web y los servicios Windows. Para tener una copia de respaldo de esta información debe acceder a:

1. En el servidor de Aranda haga una copia de seguridad del folder: **%ProgramFiles(x86%)\Aranda**.

2. Realizando el Back-Up de esta carpeta, tendrá el respaldo de:

- Worker y Scheduler Aranda
- Motor de asignación de AFLS

3. De la misma forma realice una copia de los folders:

- **%systemdrive%\inetpub\wwwroot\AFLS**
- **%systemdrive%\inetpub\wwwroot\AssistMe**

- %systemdrive%\inetpub\wwwroot\ASSISTMEWS
- %systemdrive%\inetpub\wwwroot\AFLSAPI

4 Si tiene el proveedor de almacenamiento por defecto, tanto en el proyecto de AFLS como ASSISTMEWS, se encuentra la carpeta Uploads, esta carpeta tiene los archivos adjuntos que suben los usuarios relacionados a órdenes de trabajo.

Procedimiento de Back-Up de bases de datos

> ⚐ **Nota:** Tenga en cuenta que la estrategia de back-up basados en el log de transacciones, puede aumentar los tiempos de recuperación; estime otras opciones como back-up incrementales de acuerdo con las necesidades del negocio).

El DBA debe seleccionar la mejor estrategia que se debe aplicar. La siguientes son consideraciones para tener en cuenta:

1. Mantenga la base de datos sin acceso de usuarios desde las aplicaciones y servicios de Aranda. Realice las siguientes tareas:

- Realice un Back-Up completo de la base de datos de forma periódica. (Defina este tiempo de acuerdo con la importancia para su negocio de los datos almacenados).
- Si utiliza el modo de recuperación completo Ver Modos de Recuperación en documentación de SQL Server, realice un Back-Up de log de transacciones de la base de datos dependiendo de la cantidad de datos que se modifiquen a diario y la importancia de los mismos.

Recomendaciones sobre operaciones en las Bases de Datos

Si va a ejecutar una consulta u operación directa a las tablas de Aranda FIELD SERVICE AFLS, debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones que permiten que el rendimiento de la base de datos no se vea comprometido en la operación:

- No debe modificar manualmente la información almacenada en las bases de datos, evitando comportamientos inesperados en la aplicación.
- Use réplicas de los datos para la generación de informes históricos.
- En la construcción de reportes, evite consultar todos campos de una tabla usando el carácter comodín (*)
- En la construcción de reportes, evite ejecutar comandos SQL que consulten tablas en su totalidad, en su lugar, defina clausulas WHERE que permitan obtener un número ajustado de filas.
- No elimine datos de las tablas a menos que tenga claridad de las implicaciones. Borrar datos puede afectar el funcionamiento del software. Esta tarea puede requerir aprobación del área de auditoría y/o de la gerencia de la compañía.
- Utilice la sentencia TRUNCATE cuando requiera eliminar todos los registros de una tabla grande, haciendo el proceso más eficiente ya que no genera entradas en el log de transacciones

Tablas con Mayor y Menor tráfico en AFLS

¿Cuáles son las tablas con mayor tráfico en AFLS, donde no se recomienda eliminar registros?

- AFLS_WORKORDERS: En esta tabla se almacenan las órdenes de trabajo del sistema y contiene toda la operación del trabajo en campo. Actualmente cuenta con diferentes índices para responder a las búsquedas más concurridas en la aplicación.
- AFLS_ATTACHMENTS: Esta tabla contiene las referencias de los archivos adjuntos de las órdenes de trabajo, las firmas de los clientes y adjuntos de los Acuerdos de Nivel de Servicio SLA´s; no se recomienda hacer ninguna depuración física ya que puede generar problemas de integridad de información.
- AFW_ADDITIONAL_FIELD_VALUE Esta tabla contiene los valores de los campos adicionales de todos los conceptos de Aranda FIELD SERVICE AFLS (Modelo, Órdenes, Servicios, Clientes, Compañías, Ubicaciones, Productos, Usuarios Web y Usuarios Móvil).
- AFW_USERS: Esta es la tabla principal de los usuarios, esta tabla concentra los clientes, los especialistas en

campo y especialistas web. Esta tabla puede ser alimentada de nuevos usuarios a través de la consola web, integraciones con Aranda SERVICE DESK ASDK y sincronización desde el directorio activo LDAP. Esta tabla no debe ser depurada ni se deben eliminar sus registros.

¿Cuáles son las tablas con mayor tráfico en AFLS, donde se pueden eliminar registros?

- AFLS_APP_LOG: Esta tabla solo tiene operaciones de inserción por cada petición de creación, edición o eliminación de las opciones de configuración del sistema; su objetivo es registrar el log de operaciones sobre la configuración respondiendo a los siguientes criterios: ¿Quién hizo la operación? ¿Qué concepto se ve involucrado y qué datos? ¿Cuáles datos se usaron en la operación?
  Nota: Esta tabla tiene un fin de auditoría y no se recomienda eliminar sus datos; si se desea eliminar registros de esta tabla, usar el script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_APP_LOG]
WHERE alog_generate_date < '2020-01-01 00:00:00'o
```

- AFLS_ASSIGMENT_ENGINE_REQUEST: Esta tabla alberga los problemas que procesa el servicio de motor de asignación con su respectiva solución. Esta tabla está apoyada de una tarea programada de AFLS, el cual borra por defecto los registros mayores a 2 días.
  Si se desea modificar el tiempo de borrado se debe actualizar el fichero:
  %ProgramFiles(x86%)\Aranda\Aranda Services\Aranda.AFLS.AssignmentEngineService.exe.config y buscar la línea:

```
<add key="engine:daystoexpire" value="2" />
```

- AFLS_LOCATIONS: Esta tabla agrupa los puntos geo referenciados que registra un especialista durante su trabajo en campo. Esta tabla tiene bastante operación de INSERT, ya que la aplicación móvil, durante las sincronizaciones manuales o automáticas de cada especialista, registra su ubicación dependiendo de la configuración de la precisión de ubicación (Precisión Alta cada 10 metros, Precisión Media cada 30 metros y Precisión Baja cada 90 metros).
  La tabla AFLS_LOCATIONS está apoyada por una tarea programada de AFLS la cual pasa los registros mayores a 3 días la tabla AFLS_LOCATIONS_HISTORY; aquí se almacena todo el historial de los especialistas en campo.
  Esta tabla tiende a crecer bastante, dado que entre más especialistas en campo y mayor disponibilidad de horario y días de la semana se van a registrar más puntos. Esta tabla puede tener un borrado físico periódico a partir de fechas específicas, utilizando el siguiente script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_LOCATIONS_HISTORY]
WHERE loct_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

- AFLS_REVIEWS: Esta tabla registra los comentarios que agregan los especialistas, despachadores, usuarios finales y monitores de la aplicación; así como los comentarios automáticos generados por el sistema; estos reviews ayudan a ver "el historial" de una orden de trabajo por los cambios.
  Si se desea depurar, se recomienda revisar una vez al mes y verificar si desea ejecutar alguna depuración.
  Ejemplo script de eliminación:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_REVIEWS]
WHERE revi_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

- AFW_ALERT: Esta tabla guarda las alertas que genera el sistema. Por ejemplo: Una orden que no inicio a tiempo, un producto de inventario que está a punto de acabarse, una encuesta de satisfacción con bajo puntaje, etc.; estas alertas tienen 3 estados (Nuevo, Revisado y Cerrado). Dependiendo la gestión de la herramienta puede generar varias alertas y a su vez varios registros.
  Se puede tomar decisión de ejecutar script de eliminación física de las alertas que hayan sido cerradas por los despachadores con alguna fecha de vigencia dado que cuenta con un índice con las siguientes llaves (creation_date, status_id, category_id):

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_ALERT]
WHERE status_id = 3 and creation_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

El impacto que se tiene con la eliminación de estas alertas en estado cerrado es perder la traza de gestión de estas, frente a la herramienta. Por este motivo se debe considerar, si es necesario, una eliminación y su periodicidad.

- AFLS_ALERT_ARCHIVES: A esta tabla se mueven las alertas de la tabla AFW_ALERT de las órdenes que ya se encuentran en estado cerrado o cancelado.; estas alertas tienen 3 estados (Nuevo, Revisado y Cerrado). Este proceso se realiza mediante una tarea programada que se ejecuta a la media noche.
  Se puede tomar decisión de ejecutar script de eliminación física de las alertas que hayan sido cerradas por los despachadores con alguna fecha de vigencia:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_ALERT_ARCHIVES]
WHERE StatusId = 3 and CreationDate < '2020-01-01 00:00:00'
```

- AFW_ASSISTME_PREREGISTER Esta tabla agrupa los pre-registros que se llevan a cabo desde la consola de AssistMe cuando ha sido habilitado desde la administración. Los pre-registros significan que usuarios finales han solicitado inscribirse a AFLS desde AssistMe, una vez el cliente se pre registra, el sistema le envía un correo de notificación de la cuenta, para crearlo como cliente una vez valide su cuenta satisfactoriamente.
  El crecimiento de esta tabla depende de la estrategia al utilizar este canal; es posible que esta tabla pueda crecer por pre-registros que estén pendientes o que ya hayan sido habilitados. Se puede tomar la decisión de eliminar pre-registros que lleven cierto tiempo sin ser confirmados o los que ya hayan sido confirmados utilizando el siguiente script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_ASSISTME_PREREGISTER]
WHERE actívate = 1
```

- AFW_MAIL_HISTORY: El Sistema de AFLS envía por diferentes motivos correos electrónicos a especialistas, clientes, monitores, etc. Estos correos son enviados por una tarea programada y una vez se envían satisfactoriamente pasan a la tabla AFW_MAIL_HISTORY; esta tabla puede crecer bastante rápido; este histórico se mantiene intacto y se puede tomar decisión bajo qué criterios eliminar la información.
  Por ejemplo, si desea eliminar información, puede utilizar el siguiente script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_MAIL_HISTORY]
WHERE mahi_created < '2020-01-01 00:00:00'
```

- AFW_WORKER_LOG: Esta tabla tiene el log de ejecución de tareas que ejecuta el servicio del worker de Aranda. Este log se utiliza para identificar que las tareas se hayan ejecutado en el tiempo esperado y para validar su estado por medio del campo work_success (0: Fallido, 1: Exitoso, 2: Pendiente por ejecutar y 3: En proceso).
  Se puede tomar decisión de eliminar con cierta periodicidad las tareas que se ejecutaron exitosamente y dejar las que presentan algún tipo de error por si se requiere algún soporte o ajuste.

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_WORKER_LOG]
WHERE work_execution_date < '2020-01-01 00:00:00' AND work_success = 1
```

Mantenimiento en Base de Datos

El mantenimiento de una base de datos siempre como la de Aranda FIELDE SERVICE AFLS, es muy importante para mantener toda la información actualizada y en un nivel óptimo. Estas operaciones de mantenimiento se podrán ejecutar dos veces al mes. También es posible modificar la frecuencia del mantenimiento, teniendo en cuenta la actividad que recibe la base de datos en producción y el volumen de datos que maneja. Este mantenimiento es recomendable realizarlo dos veces al mes, a menos de que el nivel de transacciones sea muy alto.

LOG DE TRANSACCIONES:

- Especifique un límite de crecimiento del archivo de registro.
- Especifique una velocidad de crecimiento del archivo de registro que evite que se excedan los 2 segundos en una operación de ampliación del mismo. Normalmente puede usar entre 30 Mb y 60 Mb.
- Si usa el modelo de recuperación completo, defina una estrategia de recuperación y respaldo basada en el log de transacciones, para facilitar que se reutilice el espacio dispuesto por los archivos de registro.
- Si usa el modelo de recuperación simple, tenga en cuenta que el log de transacciones crecerá lentamente, pero podría afectar la estrategia de recuperación que tenga definida para la base de datos.

DESFRAGMENTAR ÍNDICES:

Las tareas de desfragmentación de índices ayudan a mejorar el rendimiento de las bases de datos porque mejoran el acceso a los datos en el disco; es recomendable realizar estas tareas de forma periódica para garantizar un buen funcionamiento de la base de datos. Estas tareas ayudan a que los planes de ejecución se compilen con las estadísticas más recientes de la base de datos.

Nota: Asegúrese de medir el impacto de las operaciones de scripts proporcionados por terceros en sus bases de datos. En ningún caso Aranda SOFTWARE se hará responsable por los daños generados en la información o en el esquema de la base de datos, tras la ejecución de scripts que no hayan sido referenciados por personal autorizado de Aranda SOFTWARE.

Si desea desfragmentar índices y actualizar estadísticas, realice el siguiente procedimiento:

1. Asegúrese de que ningún usuario se encuentre editando, consultando o ingresando datos en las herramientas de la suite de Aranda. Para esto puede detener los servicios de Internet Informatión Services (IIS).

2. Detenga los servicios de la Suite de Aranda en el servidor de aplicaciones.

3. Ejecute el script (Script desfragmentación de índices y actualización de estadísticas). No es recomendable actualizar estadísticas con demasiada frecuencia pues esto invalida los planes de ejecución almacenados en la caché del servidor. Por este motivo en el script encontrará el parámetro @statistics con el valor 'OFF'. Cuando desee actualizar las estadísticas cambie el parámetro mencionado al valor 'ON'.

4. Inicie nuevamente todos los servicios de la Suite Aranda e Internet Information Services (IIS).

```
--Script desfragmentación de índices y actualización de estadísticas
use DATABASE --Nombre de la base de datos
declare @statistics nvarchar(3) = 'OFF'; --Modifique este valor a 'ON' para actualizar estadísticas.
declare @sentence nvarchar(128),
@initdate datetime,
@inaldate datetime;
declare cur_indices cursor for with index_fragment (object_id, index_id, avg_fragmentation_in_percent) as (
 SELECT
   object_id,
   index_id,
   avg_fragmentation_in_percent
 FROM
   sys.dm_db_index_physical_stats (DB_ID(), NULL, NULL, NULL, 'LIMITED')
 WHERE
   (
    (avg_fragmentation_in_percent > 15)
    OR (avg_page_space_used_in_percent < 60)
   )
   AND page_count > 5
   AND index_id NOT IN(0)
   AND object_id NOT IN(
     OBJECT_ID('AFLS_APP_LOG'),
     OBJECT_ID('AFLS_ASSIGNMENT_ENGINE_LOG'),
OBJECT_ID('AFLS_MAPS_API_USED_LOG'),
     OBJECT_ID('AFLS_LOG_CRUD_ADDITIONAL_FIELD'),
 OBJECT_ID('AFW_AUDIT'),
 OBJECT_ID('AFW_MAIL_HISTORY'),
 OBJECT_ID('AFW_WORKER_LOG')
   )
)
SELECT
 'ALTER INDEX ' + ind.[name] + ' ON ' + sc.[name] + '.' + OBJECT_NAME(t.object_id) + ' REBUILD' sentence
FROM
 index_fragment t
 INNER JOIN sys.indexes ind ON t.object_id = ind.object_id
 AND t.index_id = ind.index_id
 INNER JOIN sys.objects ob ON t.object_id = ob.object_id
 INNER JOIN sys.schemas sc ON sc.schema_id = ob.schema_id
Union

select
 'update statistics ' + OBJECT_NAME(object_id)
from
 index_fragment
where
 @statistics = 'ON' open cur_indices fetch cur_indices into @sentence while(@@FETCH_STATUS = 0) begin
set
 @initdate = GETDATE();
exec sp_executesql @sentence;
print @sentence + ' tiempo de ejecución: ' + convert(
 varchar(10),
 datediff(millisecond, @initdate, GETDATE())
);
fetch cur_indices into @sentence;
end close cur_indices;
deallocate cur_indices;
```

```
declare cur_indices cursor for with index_fragment (object_id, index_id, avg_fragmentation_in_percent) as (
 SELECT
  object_id,
  index_id,
  avg_fragmentation_in_percent
 FROM
  sys.dm_db_index_physical_stats (DB_ID(), NULL, NULL, NULL, 'LIMITED')
 WHERE
  (
   (
    avg_fragmentation_in_percent > 10
    AND avg_fragmentation_in_percent < 15
   )
   OR (
    avg_page_space_used_in_percent < 75
    AND avg_page_space_used_in_percent > 60
   )
  )
  AND page_count > 5
  AND dm_db_index_physical_stats.index_id NOT IN (0)
  AND object_id NOT IN(
   OBJECT_ID('AFLS_APP_LOG'),
   OBJECT_ID('AFLS_ASSIGNMENT_ENGINE_LOG'),
OBJECT_ID('AFLS_MAPS_API_USED_LOG'),
   OBJECT_ID('AFLS_LOG_CRUD_ADDITIONAL_FIELD'),
 OBJECT_ID('AFW_AUDIT'),
 OBJECT_ID('AFW_MAIL_HISTORY'),
 OBJECT_ID('AFW_WORKER_LOG')
  )
)
SELECT
 'ALTER INDEX ' + ind.[name] + ' ON ' + sc.[name] + '.' + OBJECT_NAME(t.object_id) + ' REORGANIZE' sentence
FROM
 index_fragment t
 INNER JOIN sys.indexes ind ON t.object_id = ind.object_id
 AND t.index_id = ind.index_id
 INNER JOIN sys.objects ob ON t.object_id = ob.object_id
 INNER JOIN sys.schemas sc ON sc.schema_id = ob.schema_id
union
select
 'update statistics ' + OBJECT_NAME(object_id)
from
 index_fragment
where
 @statistics = 'ON' open cur_indices fetch cur_indices into @sentence while(@@FETCH_STATUS = 0) begin
set
 @initdate = GETDATE();
exec sp_executesql @sentence;
print @sentence + ' tiempo de ejecución: ' + convert(
 varchar(10),
 datediff(millisecond, @initdate, GETDATE())
);
fetch cur_indices into @sentence;
end close cur_indices;
deallocate cur_indices;
GO
```

Reportes en Base de Datos

A la media noche se ejecuta una tarea programada, encargada de la construcción de un cubo de datos por medio del procedimiento PRC_AFLS_ORDER_STATISTICS el cual se debe validar que exista en la base de datos.

Los reportes en Aranda FIELD SERVICE AFLS se ejecutan a través de procedimientos almacenados. Estos se construyen cuando se invocan a través del módulo de reportes de Aranda FIELD SERVICE AFLS.

También se pueden armar reportes desde Aranda QUERY MANAGER AQM usando como fuente la base de datos de AFLS; es recomendable verificar la periodicidad de la ejecución y las tablas involucradas (es decir si son tablas de alta operación) para evitar bloqueos en operación.

El listado de procedimientos almacenados que maneja AFLS para la generación de reportes y dashboard es el siguiente; siempre se debe asegurar que estén creados en la base de datos para el correcto funcionamiento de la aplicación:

PRC_AFLS_34001_REPORT_DATASET_COMPILANCE	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET1
PRC_AFLS_34001_REPORT_DATASET_ORDERS	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET2

PRC_AFLS_34001_REPORT_DATASET_ORDERS_STATE
PRC_AFLS_34002_REPORT_DATASET_ORDERS
PRC_AFLS_34002_REPORT_DATASET_ORDERS_BY_SPECIALIST
PRC_AFLS_34002_REPORT_DATASET_ORDERS_TIME_BY_SPECIALIST
PRC_AFLS_34003_REPORT_DATASET_ORDERS
PRC_AFLS_34003_REPORT_DATASET_ORDERS_BY_SERVICE
PRC_AFLS_34003_REPORT_ORDER_STATE
PRC_AFLS_34004_REPORT_DATASET_SERVICES
PRC_AFLS_34004_REPORT_TREND_BY_COMPILANCE
PRC_AFLS_34004_REPORT_TREND_BY_SOLUTION
PRC_AFLS_34004_REPORT_TREND_BY_STATUS
PRC_AFLS_34005_REPORT_SOLUTION_TIME
PRC_AFLS_34005_REPORT_WORKORDER_LIST
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_COMPANIES
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_SERVICES
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_TOTALS
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_WORKORDER_LIST
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_WORKORDER_PROM_COST
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_WORKORDER_TOTAL_COST
PRC_AFLS_34007_REPORT_GENERAL_INVENTORY
PRC_AFLS_34007_REPORT_TOP_PRODUCT_FINAL_INVENTORY
PRC_AFLS_34007_REPORT_TOP_PRODUCT_OUTPUTS
PRC_AFLS_34008_REPORT_MOST_USED_LASTMONTH
PRC_AFLS_34008_REPORT_SUMMARY_INVENTORY_BY_LOCATION
PRC_AFLS_34008_REPORT_TOP5_LOWEST_STOCK
PRC_AFLS_34009_REPORT_DATASET_SPECIALISTS
PRC_AFLS_34009_REPORT_MOST_USED_LAST_MONTH
PRC_AFLS_34009_REPORT_SUMMARY_INVENTORY_BY_LOCATION
PRC_AFLS_34009_REPORT_TOP5_LOWEST_STOCK
PRC_AFLS_34010_REPORT_TOP5_MOST_USED_PRODUCT
PRC_AFLS_34010_REPORT_USED_PRODUCT_BY_SERVICE
PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET3
PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET4
PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET5
PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET6
PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET7
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET1
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET2
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET3
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET4
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET5
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET6
PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET7
PRC_AFLS_34014_REPORT_INFO_LOCATIONS
PRC_AFLS_34015_REPORT_INFO_SPECIALISTS
PRC_AFLS_34016_REPORT_INFO_PRODUCTS
PRC_AFLS_DASH_DEMAND_FOR_LABOR
PRC_AFLS_DASH_STATUS
PRC_AFLS_DASH_SUMMARY_SPECIALISTS
PRC_AFLS_ORDER_COST
PRC_AFLS_ORDER_STATISTICS
PRC_AFLS_PROVIDERS_CALCULATE_SCORE
PRC_AFLS_REASSIGN_WO_SPECIALIST
PRC_AFLS_REPORT_DATASET_COMPANY
PRC_AFLS_REPORT_DATASET_LOCATION
PRC_AFLS_REPORT_DATASET_PROVIDERS
PRC_AFLS_REPORT_DATASET_SERVICE
PRC_AFLS_REPORT_DATASET_SURVEY_NAME
PRC_AFLS_REPORT_DATASET_SURVEYS
PRC_AFLS_TRANSFER_INFO_LOCATION_HISTORY
PRC_AFLS_WORFLOW_ACTION_CHRONOMETER
PRC_AFLS_WORFLOW_ACTION_COST

⚐ **Nota:** Se recomienda verificar la latencia entre el servidor de aplicaciones y el servidor de bases de datos, verificar los saltos de red para obtener los datos.

Referencias:
- Mantenimiento bases de Datos SQL Server
- Grupo Soporte Aranda.
- M2PAS – Estándar de Base de Datos.