

---

## O que é Aranda Field Service?

O Aranda Field Service (AFLS) é uma ferramenta de gestão e solução de ordens de serviço, que facilita a operação de um serviço, otimizando os processos de atribuição automática ou assistida para o cumprimento e atenção efetiva do serviço de campo.

Com a AFLS, uma empresa que presta serviços na área pode oferecer um serviço de qualidade aos seus clientes em três etapas simples:

- i) Atribuição de ordens e programação de atividades e recursos para atendimento oportuno
- ii) acompanhamento coordenado das atividades atribuídas e das viagens realizadas para a execução do serviço
- iii) Atenção em campo à solicitação do cliente nos horários acordados com a solução oportuna de pessoal qualificado.

O cliente pode esquecer o funcionamento do seu serviço, o tempo de atendimento, o tempo de resposta e o responsável, pois o Aranda Field Service se encarregará de automatizar o serviço desde a alocação de recursos até o atendimento de campo da ordem de serviço, através de um poderoso mecanismo de atribuição.

O sistema de localização AFLS permitirá que você crie uma vantagem competitiva, aproveitando os componentes de informações geográficas que auxiliam na automação da tomada de decisões, reduzindo os custos operacionais e melhorando a eficiência dos trabalhadores de campo. Desta forma, a mobilidade e a conformidade tornam-se elementos estratégicos do Aranda Field Service, graças à sincronização online de informações.

O Aranda Field Service possui um sistema de alerta eficaz que permite identificar automaticamente em tempo real as ordens de serviço que apresentam novas funcionalidades que impedem o cumprimento do serviço dentro dos prazos estabelecidos. Esses alertas precoces são fundamentais para uma tomada de decisão oportuna e eficaz.

O Aranda Field Service foi projetado para usuários e organizações que precisam otimizar a operação de seus serviços em campo com uma atribuição oportuna de casos, melhorando os tempos de resposta, tendo acesso em tempo real às informações, focando no serviço, reduzindo custos operacionais, melhorando a eficiência do pessoal especializado e elevando a qualidade do atendimento ao cliente no local designado.

## Considerações sobre o banco de dados AFLS

### Recomendações gerais

#### Objetivo

Apresentar recomendações gerais sobre manutenção e boas práticas para Aranda FIELD SERVICE AFLS do ponto de vista da aplicação, serviços Windows e banco de dados Aranda FIELD SERVICE.

### Procedimentos de backup

#### Procedimento de backup de software

No servidor de aplicativos, o aplicativo da Web e os serviços do Windows estão disponíveis. Para ter uma cópia de segurança dessas informações, você deve acessar:

1. No servidor Aranda, faça um backup da pasta: %ProgramFiles(x86%)\Aranda.

2. Ao fazer backup desta pasta, você terá o suporte de:

- Trabalhador e Agendador Aranda
- Mecanismo de mapeamento AFLS

3. Da mesma forma, faça uma cópia das pastas:

- %systemdrive%\inetpub\wwwroot\AFLS
- %systemdrive%\inetpub\wwwroot\AssistMe
- %systemdrive%\inetpub\wwwroot\ASSISTMEWS
- %systemdrive%\inetpub\wwwroot\AFLSAPI

4 Se você tiver o provedor de armazenamento padrão, no projeto AFLS e ASSISTMEWS, encontrará a pasta Uploads, essa pasta tem os anexos que são carregados pelos usuários relacionados às ordens de serviço.

## Procedimento de backup do banco de dados

▮ **Nota:** Observe que a estratégia de backup baseada em log de transações pode aumentar os tempos de recuperação; Considere outras opções, como backups incrementais de acordo com as necessidades do negócio).

O DBA deve selecionar a melhor estratégia a ser aplicada. A seguir estão as considerações a serem lembradas:

1. Mantenha o banco de dados sem acesso de usuário de aplicativos e serviços Aranda. Faça o seguinte:

- Execute um backup de banco de dados completo periodicamente. (Defina esse tempo de acordo com a importância dos dados armazenados para o seu negócio.)
- Se você estiver usando o modo de recuperação completa [Consulte a documentação Modos de recuperação no SQL Server](#), execute um backup dos logs de transações do banco de dados, dependendo da quantidade de dados que são modificados diariamente e da importância dos dados.

## Recomendações sobre operações de banco de dados

Se você estiver executando uma consulta ou operação direta para as tabelas AFLS do Aranda FIELD SERVICE, deverá considerar as seguintes recomendações que permitem que o desempenho do banco de dados não seja comprometido na operação:

- Você não deve modificar manualmente as informações armazenadas nos bancos de dados, evitando comportamentos inesperados no aplicativo.
- Use réplicas dos dados para relatórios históricos.
- Ao criar relatórios, evite consultar todos os campos em uma tabela usando o caractere curinga (\*)
- Ao criar relatórios, evite executar comandos SQL que consultam tabelas em sua totalidade, em vez disso, defina cláusulas WHERE que permitem obter um número apertado de linhas.
- Não exclua dados de tabelas, a menos que você tenha clareza sobre as implicações. A exclusão de dados pode afetar a operação do software. Essa tarefa pode exigir aprovação da área de auditoria e/ou da administração da empresa.
- Use a instrução TRUNCATE quando precisar excluir todos os registros de uma tabela grande, tornando o processo mais eficiente, pois não gera entradas no log de transações

## Tabelas com tráfego alto e mais baixo no AFLS

**Quais são as tabelas mais trafegadas no AFLS, onde a exclusão de registros não é recomendada?**

- **AFLS\_WORKORDERS:** Esta tabela armazena as ordens de serviço no sistema e contém toda a operação do trabalho de campo. Atualmente possui diferentes índices para responder às pesquisas mais populares no aplicativo.
- **AFLS\_ATTACHMENTS:** Esta tabela contém as referências de anexos de ordem de serviço, assinaturas de clientes e anexos de SLA; Não é recomendado fazer nenhuma depuração física, pois pode gerar problemas de integridade da informação.
- **AFW\_ADDITIONAL\_FIELD\_VALUE** Esta tabela contém os valores dos campos adicionais de todos os conceitos do Aranda FIELD SERVICE AFLS (Modelo, Pedidos, Serviços, Clientes, Empresas, Locais, Produtos, Usuários da Web e Usuários Móveis).
- **AFW\_USERS:** Esta é a tabela principal de usuários, esta tabela concentra clientes, especialistas de campo e especialistas em web. Essa tabela pode ser alimentada com novos usuários por meio do console da Web, integrações com o Aranda SERVICE DESK ASDK e sincronização do Active Directory LDAP. Esta tabela não deve ser limpa e seus registros não devem ser excluídos.

**Quais são as tabelas mais trafegadas no AFLS, onde os registros podem ser excluídos?**

- **AFLS\_APP\_LOG:** Esta tabela tem apenas operações de inserção para cada solicitação para criar, editar ou excluir definições de configuração do sistema; seu objetivo é registrar o log de operações na configuração, respondendo aos seguintes critérios: Quem fez a operação? Que conceito está envolvido e quais dados? Quais dados foram usados na operação?

**Nota:** Esta tabela é para fins de auditoria e não é recomendado excluir seus dados; Se você deseja excluir registros desta tabela, use o script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_APP_LOG]
WHERE alog_generate_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

- **AFLS\_ASSIGNMENT\_ENGINE\_REQUEST:** Esta tabela abriga os problemas que são processados pelo serviço Mecanismo de Mapeamento com sua respectiva solução. Essa tabela é compatível com uma tarefa agendada do AFLS, que exclui por padrão registros com mais de 2 dias.

Se você quiser modificar o tempo de exclusão, deverá atualizar o arquivo:

%ProgramFiles(x86%)\Aranda\Aranda Services\Aranda.AFLS.AssignmentEngineService.exe.config e procure a linha:

```
<add key="engine:daystoexpire" value="2" />
```

- **AFLS\_LOCATIONS:** Esta tabela agrupa os pontos georreferenciados que um especialista registra durante seu trabalho na área. Esta mesa tem bastante funcionamento INSERT, já que o aplicativo móvel, durante as sincronizações manuais ou automáticas de cada especialista, registra sua localização dependendo da configuração de precisão da localização (Alta Precisão a cada 10 metros, Média Precisão a cada 30 metros e Baixa Precisão a cada 90 metros).

A Tabela AFLS\_LOCATIONS é suportada por uma tarefa AFLS agendada que passa registros com mais de 3 dias para a tabela AFLS\_LOCATIONS\_HISTORY; Toda a história dos especialistas de campo está armazenada aqui.

Essa tabela tende a crescer muito, pois quanto mais especialistas na área e quanto maior a disponibilidade de horários e dias da semana, mais pontos serão registrados. Essa tabela pode ter um apagamento físico periódico de datas específicas, usando o seguinte script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_LOCATIONS_HISTORY]
WHERE loct_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

- **AFLS\_REVIEWS:** Esta tabela registra os comentários adicionados por especialistas, despachantes, usuários finais e monitores de aplicativos; bem como comentários automáticos gerados pelo sistema; Essas revisões ajudam você a ver "o histórico" de uma ordem de serviço para alterações.

Se você deseja depurar, é recomendável verificar uma vez por mês e verificar se deseja executar alguma depuração.

Exemplo de script de exclusão:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_REVIEWS]
WHERE revi_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

- **AFW\_ALERT:** Esta tabela salva os alertas gerados pelo sistema. Por exemplo: Um pedido que não começou no prazo, um produto de estoque que está prestes a acabar, uma pesquisa de satisfação com pontuação baixa, etc.; esses alertas têm 3 status (Novo, Revisado e Fechado). Dependendo do gerenciamento da ferramenta, ela pode gerar vários alertas e, por sua vez, vários registros.

Pode-se tomar a decisão de executar um script de exclusão física para alertas que foram fechados por dispatchers com uma data efetiva, pois ele tem um índice com as seguintes chaves (creation\_date, status\_id, category\_id):

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_ALERT]
WHERE status_id = 3 and creation_date < '2020-01-01 00:00:00'
```

O impacto da eliminação desses alertas em um estado fechado é perder o controle de seu gerenciamento, em comparação com a ferramenta. Por esse motivo, uma exclusão e sua periodicidade devem ser consideradas, se necessário.

- **AFLS\_ALERT\_ARCHIVES:** Os alertas da tabela são movidos para esta tabela AFLS\_ALERT de ordens que já estão

no status fechado ou cancelado; esses alertas têm 3 status (Novo, Revisado e Fechado). Esse processo é feito por uma tarefa agendada que é executada à meia-noite.

Você pode tomar a decisão de executar um script de exclusão física para alertas que foram fechados por dispatchers com uma data efetiva:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFLS_ALERT_ARCHIVES]
WHERE StatusId = 3 and CreationDate < '2020-01-01 00:00:00'
```

- **AFW\_ASSISTME\_PREREGISTER** Esta tabela agrupa os pré-registros que são realizados a partir do console do AssistMe quando ele foi ativado a partir da administração. Os pré-registros significam que os usuários finais solicitaram a inscrição no AFLS do AssistMe, uma vez que o cliente faz o pré-registro, o sistema envia um e-mail de notificação de conta, para criá-lo como cliente assim que validar sua conta com sucesso. O crescimento desta tabela depende da estratégia ao usar este canal; É possível que essa tabela possa crescer por pré-registros que estão pendentes ou já foram habilitados. Você pode tomar a decisão de excluir pré-registros que não foram confirmados por algum tempo ou aqueles que já foram confirmados usando o seguinte script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_ASSISTME_PREREGISTER]
WHERE activate = 1
```

- **AFW\_MAIL\_HISTORY**: O Sistema AFLS envia e-mails para especialistas, clientes, monitores, etc. por diferentes motivos. Esses e-mails são enviados por uma tarefa agendada e, uma vez enviados satisfatoriamente, vão para a tabela AFW\_MAIL\_HISTORY; Este conselho pode crescer muito rapidamente; Esse histórico permanece intacto e uma decisão pode ser tomada sob quais critérios excluir as informações. Por exemplo, se você deseja excluir informações, pode usar o seguinte script:

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_MAIL_HISTORY]
WHERE mahi_created < '2020-01-01 00:00:00'
```

- **AFW\_WORKER\_LOG**: Esta tabela tem o log de execução de tarefas que o serviço de trabalho Aranda executa. Este log é utilizado para identificar que as tarefas foram executadas no tempo esperado e para validar seu status por meio do campo work\_success (0: Falha, 1: Bem-sucedido, 2: Execução pendente e 3: Em andamento). Você pode tomar a decisão de excluir com certa periodicidade as tarefas que foram executadas com sucesso e deixar aquelas que apresentam algum tipo de erro caso seja necessário algum suporte ou ajuste.

```
DELETE
FROM [BD_NAME].[dbo].[AFW_WORKER_LOG]
WHERE work_execution_date < '2020-01-01 00:00:00' AND work_success = 1
```

## Manutenção de banco de dados

A manutenção de um banco de dados sempre como o da Aranda FIELDE SERVICE AFLS, é muito importante para manter todas as informações atualizadas e em um nível ideal. Estas operações de manutenção podem ser efectuadas duas vezes por mês. Também é possível modificar a frequência de manutenção, levando em consideração a atividade que o banco de dados recebe em produção e o volume de dados que ele manipula. Recomenda-se que essa manutenção seja realizada duas vezes por mês, a menos que o nível de transações seja muito alto.

### REGISTRO DE TRANSAÇÕES:

- Especifique um limite de crescimento do arquivo de log.
- Especifique uma taxa de crescimento do arquivo de log que impeça que uma operação de expansão do arquivo de log exceda 2 segundos. Normalmente, você pode usar entre 30 Mb e 60 Mb.
- Se você estiver usando o modelo de recuperação completa, defina uma estratégia de recuperação e backup com base no log de transações, para facilitar a reutilização do espaço fornecido pelos arquivos de log.
- Se você usar o modelo de recuperação simples, lembre-se de que o log de transações crescerá lentamente, mas isso poderá afetar a estratégia de recuperação definida para o banco de dados.

### DEFRAGMENTAÇÃO DE ÍNDICES:

As tarefas de desfragmentação de índice ajudam a melhorar o desempenho do banco de dados, melhorando o acesso aos dados no disco; É aconselhável executar essas tarefas periodicamente para garantir o bom funcionamento do

banco de dados. Essas tarefas ajudam os planos de execução a serem compilados com as estatísticas mais recentes do banco de dados.

**Nota:** certifique-se de medir o impacto das operações de script de terceiros em seus bancos de dados. Sob nenhuma circunstância a Aranda SOFTWARE será responsabilizada por qualquer dano causado às informações ou ao esquema do banco de dados após a execução de scripts que não tenham sido referenciados pelo pessoal autorizado da Aranda SOFTWARE.

Se você quiser desfragmentar índices e atualizar estatísticas, faça o seguinte: 1. Certifique-se de que nenhum usuário esteja editando, consultando ou inserindo dados nas ferramentas do pacote Aranda. Você pode interromper o IIS (Serviços de Informações da Internet) para isso.

2. Pare os serviços do Aranda Suite no servidor de aplicativos.

3. Execute o script (Script de Desfragmentação de Índice e Atualização de Estatísticas). Não é recomendável atualizar as estatísticas com muita frequência, pois isso invalida os planos de execução armazenados no cache do servidor. Por esse motivo, no script você encontrará o parâmetro @statistics com o valor 'OFF'. Quando quiser atualizar as estatísticas, altere o parâmetro mencionado para o valor 'ON'.

4. Reinicie todos os serviços do Aranda Suite e do Internet Information Services (IIS).

```
~~~~ -Script desfragmentación de índices y actualización de estadísticas use DATABASE -Nombre de la base de datos
declare @statistics nvarchar(3) = 'OFF'; -Modifique este valor a 'ON' para actualizar estadísticas. declare @sentence
nvarchar(128), @initdate datetime, @inaldate datetime; declare cur_indices cursor for with index_fragment
(object_id, index_id, avg_fragmentation_in_percent) as ( SELECT object_id, index_id, avg_fragmentation_in_percent
FROM sys.dm_db_index_physical_stats (DB_ID(), NULL, NULL, NULL, 'LIMITED') WHERE (
(avg_fragmentation_in_percent > 15) OR (avg_page_space_used_in_percent < 60)) AND page_count > 5 AND index_id
NOT IN(0) AND object_id NOT IN (OBJECT_ID('AFLS_APP_LOG'), OBJECT_ID('AFLS_ASSIGNMENT_ENGINE_LOG'),
OBJECT_ID('AFLS_MAPS_API_USED_LOG'), OBJECT_ID('AFLS_LOG_CRUD_ADDITIONAL_FIELD'),
OBJECT_ID('AFW_AUDIT'), OBJECT_ID('AFW_MAIL_HISTORY'), OBJECT_ID('AFW_WORKER_LOG')) ) SELECT 'ALTER
INDEX ' + ind.[name] + ' ON ' + sc.[name] + '.' + OBJECT_NAME(t.object_id) + ' REBUILD' sentence FROM
index_fragment t INNER JOIN sys.indexes ind ON t.object_id = ind.object_id AND t.index_id = ind.index_id INNER
JOIN sys.objects ob ON t.object_id = ob.object_id INNER JOIN sys.schemas sc ON sc.schema_id = ob.schema_id
Union select 'update statistics ' + OBJECT_NAME(object_id) from index_fragment where @statistics = 'ON' open
cur_indices fetch cur_indices into @sentence while(@@FETCH_STATUS = 0) begin set @initdate = GETDATE(); exec
sp_executesql @sentence; print @sentence + ' tiempo de ejecución: ' + convert( varchar(10), datediff(millisecond,
@initdate, GETDATE()) ); fetch cur_indices into @sentence; end close cur_indices; deallocate cur_indices; declare
cur_indices cursor for with index_fragment (object_id, index_id, avg_fragmentation_in_percent) as ( SELECT
object_id, index_id, avg_fragmentation_in_percent FROM sys.dm_db_index_physical_stats (DB_ID(), NULL, NULL,
NULL, 'LIMITED') WHERE ( ( avg_fragmentation_in_percent > 10 AND avg_fragmentation_in_percent < 15 ) OR (
avg_page_space_used_in_percent < 75 AND avg_page_space_used_in_percent > 60 ) ) AND page_count > 5 AND
dm_db_index_physical_stats.index_id NOT IN (0) AND object_id NOT IN (OBJECT_ID('AFLS_APP_LOG'),
OBJECT_ID('AFLS_ASSIGNMENT_ENGINE_LOG'), OBJECT_ID('AFLS_MAPS_API_USED_LOG'),
OBJECT_ID('AFLS_LOG_CRUD_ADDITIONAL_FIELD'), OBJECT_ID('AFW_AUDIT'), OBJECT_ID('AFW_MAIL_HISTORY'),
OBJECT_ID('AFW_WORKER_LOG')) ) SELECT 'ALTER INDEX ' + ind.[name] + ' ON ' + sc.[name] + '.' +
OBJECT_NAME(t.object_id) + ' REORGANIZE' sentence FROM index_fragment t INNER JOIN sys.indexes ind ON
t.object_id = ind.object_id AND t.index_id = ind.index_id INNER JOIN sys.objects ob ON t.object_id = ob.object_id
INNER JOIN sys.schemas sc ON sc.schema_id = ob.schema_id union select 'update statistics ' +
OBJECT_NAME(object_id) from index_fragment where @statistics = 'ON' open cur_indices fetch cur_indices into
@sentence while(@@FETCH_STATUS = 0) begin set @initdate = GETDATE(); exec sp_executesql @sentence; print
@sentence + ' tiempo de ejecución: ' + convert( varchar(10), datediff(millisecond, @initdate, GETDATE()) ); fetch
cur_indices into @sentence; end close cur_indices; deallocate cur_indices; GO
```

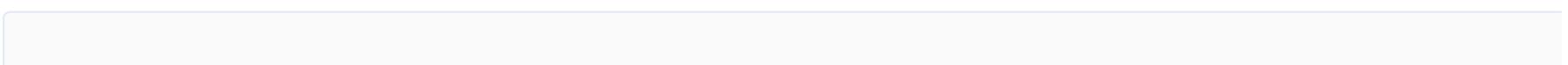
## Relatórios de banco de dados

À meia-noite, é executada uma tarefa programada, responsável pela construção de um cubo de dados por meio do procedimento PRC\_AFLS\_ORDER\_STATISTICS qual deve ser validado que ele existe no banco de dados.

Os relatórios no AFLS do Aranda FIELD SERVICE são executados por meio de procedimentos armazenados. Eles são construídos quando invocados por meio do módulo de relatórios FIELD SERVICE AFLS da Aranda.

Você também pode reunir relatórios do Aranda QUERY MANAGER AQM usando o banco de dados AFLS como fonte; É aconselhável verificar a periodicidade da execução e as tabelas envolvidas (ou seja, se são mesas de alta operação) para evitar bloqueios na operação.

A lista de procedimentos armazenados que o AFLS manipula para a geração de relatórios e painel é a seguinte; Você deve sempre se certificar de que eles sejam criados no banco de dados para o correto funcionamento do aplicativo:



PRC_AFLS_34001_REPORT_DATASET_COMPILANCE	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET1
PRC_AFLS_34001_REPORT_DATASET_ORDERS	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET2
PRC_AFLS_34001_REPORT_DATASET_ORDERS_STATE	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET3
PRC_AFLS_34002_REPORT_DATASET_ORDERS	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET4
PRC_AFLS_34002_REPORT_DATASET_ORDERS_BY_SPECIALIST	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET5
PRC_AFLS_34002_REPORT_DATASET_ORDERS_TIME_BY_SPECIALIST	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET6
PRC_AFLS_34003_REPORT_DATASET_ORDERS	PRC_AFLS_34011_REPORT_SURVEY_DATASET7
PRC_AFLS_34003_REPORT_DATASET_ORDERS_BY_SERVICE	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET1
PRC_AFLS_34003_REPORT_ORDER_STATE	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET2
PRC_AFLS_34004_REPORT_DATASET_SERVICES	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET3
PRC_AFLS_34004_REPORT_TREND_BY_COMPILANCE	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET4
PRC_AFLS_34004_REPORT_TREND_BY_SOLUTION	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET5
PRC_AFLS_34004_REPORT_TREND_BY_STATUS	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET6
PRC_AFLS_34005_REPORT_SOLUTION_TIME	PRC_AFLS_34012_REPORT_SURVEY_DATASET7
PRC_AFLS_34005_REPORT_WORKORDER_LIST	PRC_AFLS_34014_REPORT_INFO_LOCATIONS
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_COMPANIES	PRC_AFLS_34015_REPORT_INFO_SPECIALISTS
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_SERVICES	PRC_AFLS_34016_REPORT_INFO_PRODUCTS
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_TOTALS	PRC_AFLS_DASH_DEMAND_FOR_LABOR
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_WORKORDER_LIST	PRC_AFLS_DASH_STATUS
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_WORKORDER_PROM_COST	PRC_AFLS_DASH_SUMMARY_SPECIALISTS
PRC_AFLS_34006_REPORT_DATASET_WORKORDER_TOTAL_COST	PRC_AFLS_ORDER_COST
PRC_AFLS_34007_REPORT_GENERAL_INVENTORY	PRC_AFLS_ORDER_STATISTICS
PRC_AFLS_34007_REPORT_TOP_PRODUCT_FINAL_INVENTORY	PRC_AFLS_PROVIDERS_CALCULATE_SCORE
PRC_AFLS_34007_REPORT_TOP_PRODUCT_OUTPUTS	PRC_AFLS_REASSIGN_WO_SPECIALIST
PRC_AFLS_34008_REPORT_MOST_USED_LASTMONTH	PRC_AFLS_REPORT_DATASET_COMPANY
PRC_AFLS_34008_REPORT_SUMMARY_INVENTORY_BY_LOCATION	PRC_AFLS_REPORT_DATASET_LOCATION
PRC_AFLS_34008_REPORT_TOP5_LOWEST_STOCK	PRC_AFLS_REPORT_DATASET_PROVIDERS
PRC_AFLS_34009_REPORT_DATASET_SPECIALISTS	PRC_AFLS_REPORT_DATASET_SERVICE
PRC_AFLS_34009_REPORT_MOST_USED_LAST_MONTH	PRC_AFLS_REPORT_DATASET_SURVEY_NAME
PRC_AFLS_34009_REPORT_SUMMARY_INVENTORY_BY_LOCATION	PRC_AFLS_REPORT_DATASET_SURVEYS

PRC\_AFLS\_34009\_REPORT\_TOP5\_LOWEST\_STOCK

PRC\_AFLS\_TRANSFER\_INFO\_LOCATION\_HISTORY

PRC\_AFLS\_34010\_REPORT\_TOP5\_MOST\_USED\_PRODUCT

PRC\_AFLS\_WORKFLOW\_ACTION\_CHRONOMETER

PRC\_AFLS\_34010\_REPORT\_USED\_PRODUCT\_BY\_SERVICE

PRC\_AFLS\_WORKFLOW\_ACTION\_COST

📌 **Nota:** Recomenda-se verificar a latência entre o servidor de aplicativos e o servidor de banco de dados, verificar os saltos de rede para obter os dados.

📌 **Referências:**

- Manutenção de banco de dados SQL Server
- Grupo de Apoio Aranda.
- M2PAS – Padrão de Banco de Dados.