
Conoce las últimas liberaciones de Aranda FIELD SERVICES AFLS.

Aquí podrás acceder a las más recientes actualizaciones de las funcionalidades de AFLS.

📌 **Advertencia - Compatibilidad de soporte para versiones de productos Aranda:** Estimado(a) cliente, recuerde que Aranda Software entrega soporte oficial de sus productos en la última versión liberada y las dos versiones posteriores a la última versión. Se recomienda mantener sus productos actualizados a la versión más reciente.

Release Notes AFLS 9.24.1

Falla en validación de autenticación

CASO PM-118293-19-202465:

Durante las validaciones realizadas, se evidenció que al ingresar mediante autenticación ASDK, el sistema permite el acceso aceptando cualquier valor ingresado en el campo correspondiente.

Se realiza ajuste en el proceso de autenticación para validar que al realizar la autenticación con un usuario ASDK se verifique correctamente.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.24.1 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.54**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.24.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.24.1 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.24.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.10.4.2**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.24.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.24.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.24.1

UpdatePack 9.24.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.24.1](#)

📌 **Nota:** La Versión 9.24.1 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.54

Release Notes AFLS 9.24.0

Licenciamiento Concurrente para Especialista de Campo en AFLS

CASO CHG-82665-19-302049:

Se realiza actualización en la asignación de licencias, donde es posible usar las licencias concurrentes libres y son asignadas temporalmente a un especialista cuando realiza el Login en la aplicación móvil.

Cambio en configuración de servicio - ANS AFLS

CASO CHG-91284-19-302108:

Se realiza actualización al configurar un SLA, donde es posible asociar grupos de clientes y asignar el tiempo correspondiente

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Grupos de clientes en SLA](#)

Error en AFLS - No registra cambio de dirección.

CASO PM-114212-19-202404:

Se genera el caso con base en las pruebas realizadas en conjunto con el área de Producto, en las cuales se identifica que el sistema no registra en el historial el cambio de dirección en AFLS cuando se presenta un cambio de zona.

Se realiza ajuste en el proceso de la actualización de la información básica de la orden de trabajo para que al momento de cambiar la dirección de la orden fuera de la zona asignada se registre el cambio en los comentarios.

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de reglas de asignación.

Para mayor información, consulte: [la configuración de Reglas de asignación](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.24.0 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.53, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.24.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.24.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 **Nota:**

1 Esta versión de AFLS 9.24.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva

common 9.10.4.2, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.24.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.24.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.24.0

UpdatePack 9.24.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.24.0](#)

📌 **Nota:** - Antes de generar el proceso de instalación en versiones superiores a la versión 9.24.0, ejecute el script para mantener la compatibilidad de datos y no generar novedades.

La Versión 9.24.0 del Release Notes de AFLS, es compatible con la **Versión de Base de Datos 9.5.53**

Script para activar la importación de grupo cliente:

Ejecute el siguiente script para activar la importación de grupo cliente:

```
IF NOT EXISTS(SELECT 1 FROM[AFLS_IMPORT_FILE_PROCESS_TYPE]WHERE [name]='Grupo Clientes')
BEGIN
INSERT INTO [dbo].[AFLS_IMPORT_FILE_PROCESS_TYPE]
([name]
,[state])
VALUES
('Grupo Clientes'
,1)
END
```

Release Notes AFLS 9.23.2

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza segmentación para las api key de google maps entre los 3 tipos de restricción:

- Sitios Web
- App IOS
- App Android

Para mayor información, consulte: [la configuración de mapas](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.23.2 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.52**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.23.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.23.2 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las

siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 **Nota:**

1 Esta versión de AFLS 9.23.2 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.10.3.4, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.23.2 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.23.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.23.2

UpdatePack 9.23.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.23.2](#)

📌 **Nota:** La Versión 9.23.2 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.52

Release Notes AFLS 9.23.1

AFLS Rol que contenga permiso de cargue masivo para despachador y monitor

CASO CHG-42782-19-301233:

Se ha implementado una actualización en la aplicación web que permite configurar permisos para realizar acciones masivas desde los roles de monitor y despachador. Al activar este permiso, se habilitan las opciones de cargue y ejecución de acciones masivas dentro del módulo de órdenes.

Tareas asignadas se programan un día después

CASO PM-106281-19-202290:

Se evidenció que, al asignar tareas a los usuarios, estas se registraban con fecha de asignación del mismo día, pero con horario correspondiente al día siguiente, a pesar de que los calendarios de los servicios están configurados 24/7.

Se realizó un ajuste en el motor de asignación para que el cálculo de la asignación de tareas a los usuarios se ejecute correctamente.

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de días festivos.

Para mayor información, consulte: [la configuración de días festivos](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.23.1 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.51**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.23.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.23.1 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.23.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.10.2.6, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.23.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.23.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.23.1

UpdatePack 9.23.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.23.1](#)

📌 Nota: La Versión 9.23.1 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.51

Release Notes AFLS 9.23.0

Botón de pánico en la App móvil AFLS

CASO CHG-28206-19-300637:

Se realiza actualización en la aplicación web para permitir configurar y habilitar el botón de pánico y así mismo, desde la nueva app móvil, generar alertas y notificaciones.

Aumento de puntos para capa mapas

CASO CHG-55152-19-301546:

Se realiza actualización en la consola de Web de AFLS para permitir hasta 50.000 puntos en capas de mapas.

Incorporar Mensaje de Política de Privacidad de la empresa en la aplicación mobile

CASO CHG-77735-19-302016:

Se realiza actualización en la aplicación web para permitir configurar la Política de privacidad de la empresa en las configuraciones globales y así mismo visualizarla en la nueva app móvil.

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de Respuestas rápidas.

Para mayor información, consulte: [la configuración de repuestas rápidas](#)

2. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de compañías.

Para mayor información, consulte: [la configuración de compañías](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.23.0 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.50, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.23.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.23.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.23.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.10.1.8, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.23.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.23.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.23.0

UpdatePack 9.23.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.23.0](#)

Nota: La Versión 9.23.0 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.50

Release Notes AFLS 9.22.1

Problema en visualización de documentación de AFLS

CASO PM-76389-19-202058:

Se evidencia que la documentación de {host}/AFLSAPI/docs/, se encuentra visible al público, y los clientes están consumiendo las API's documentadas.

Se realiza ajuste para ocultar la documentación de las API's desde la URL.

Para mayor información consulte: [la documentación de API's](#)

Mensaje en APP Field Service

CASO PM-77319-19-202090:

Se evidencia que en ocasiones en la aplicación Field Service, al realizar una acción como ver órdenes, cambiar estado, adjuntar algún archivo y/o imagen se visualiza el mensaje "No se pudo conectar con el servidor, reintentando conexión" a pesar de que la aplicación realiza la acción de manera correcta.

Se realiza actualización en la aplicación web para optimizar la experiencia del usuario al recibir una petición desde la consola móvil.

Al habilitar la opción Ocultar la pantalla de Login consola web de AFLS no funciona

CASO PM-77413-19-202096:

Se habilita la opción "Ocultar la pantalla de Login consola web de AFLS", pero continúa apareciendo la opción de Login.

Se realiza un ajuste para evitar que la opción "Ocultar la pantalla de Login" aparezca en la consola web de AFLS.

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de SLA.
Para mayor información consulte: [la configuración general de SLA](#)
2. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de OLA.
Para mayor información consulte: [la configuración general de OLA](#)
3. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de UC.
Para mayor información consulte: [la configuración general de UC](#)
4. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de habilidades.
Para mayor información consulte: [la configuración general de habilidades](#)
5. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de cronómetros.
Para mayor información consulte: [la configuración general de cronómetros](#)
6. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de información básica.
Para mayor información consulte: [la configuración general de información básica](#)
7. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de ajustes globales.
Para mayor información consulte: [la configuración general de ajustes globales](#)
8. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de capa mapas.
Para mayor información consulte: [la configuración general de capa mapas](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.22.1 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.49, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools

en la tabla VERSION_DATABASE.

- En esta versión de AFLS 9.22.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.22.1 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 **Nota:**

1 Esta versión de AFLS 9.22.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.10.0.9, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.22.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.22.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.22.1

UpdatePack 9.22.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.22.1](#)

📌 **Nota:** La Versión 9.22.1 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.49

Release Notes AFLS 9.22.0

Fallo en visualización de órdenes desde usuario monitor

CASO PM-73324-19-201980:

Se evidencia en la consola web de AFLS que los usuarios con rol de Monitor, pueden visualizar con la opción Todos los proveedores, las órdenes de proveedores en los que no son monitores.

Se realiza ajuste para validar cuando el monitor tenga rol asignado diferente a despachador, no visualice la opción de todos los proveedores.

No se registra la información de correo del cliente en las órdenes por integración con ASMS

CASO PM-73830-19-201997:

No se registra la información de correo del cliente en las órdenes por integración con ASMS.

Se realiza ajuste para validar que cuando al crear una orden de trabajo desde ASMS, si el cliente cuenta con un correo electrónico configurado, se visualice en el detalle de la orden de trabajo.

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de servidor de correo.

Para mayor información consulte: [la configuración general del Servidor de Correo](#)

2. Se realiza actualización de diseño y ajuste en la vista del Login para la visualización del recaptcha en la aplicación web.

Para mayor información consulte: [la vista de login Web de AFLS](#)

3. Se realiza ajuste en la vista de Login de AssistMe para la funcionalidad de recaptcha.

Para mayor información consulte: [vista de Login de AssistMe](#)

4. Se realiza actualización del menú principal de la aplicación web de AFLS.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.22.0 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.48, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.22.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.22.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.22.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.9.1.6, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.22.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.22.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.22.0

UpdatePack 9.22.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.22.0](#)

Nota: La Versión 9.22.0 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.48

Release Notes AFLS 9.21.2

Consumo de Webhooks desde AFLS no permite enviar datos tipo Integer

CASO PM-70161-19-201902:

Se identifica que al consumir Webhooks de terceros en AFLS, no es posible enviar datos tipo Integer. Al agregar el workOrderId dentro del JSON que se va a enviar al sistema tercero, se recibe mensaje de error porque requiere que el dato se encuentre entre comillas dobles, en contravía de lo que solicitado para atributos de tipo Integer.

Se realiza ajuste para eliminar las comillas dobles cuando el tipo de dato es de tipo Integer.

Descripción de mejoras implementadas

1. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de medios de transporte.
Para mayor información consulte: [la Creación de medios de transporte](#)
2. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de cargos.
Para mayor información consulte: [la creación de Cargos](#)
3. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de precisión de ubicación.
Para mayor información consulte: [cómo configurar la Ubicación de especialista](#)
4. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de LDAP.
Para mayor información consulte: [la configuración general de Servicios de Directorio](#)
5. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de autenticación otros proveedores.
Para mayor información consulte: [la configuración general de Proveedores de Autenticación](#)
6. Se realiza migración de la vista a los componentes de React para la funcionalidad de configuración de API
Para mayor información consulte: [la configuración general de Tokens de Integración](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.21.2 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.47, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.21.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.21.2 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.21.2 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.9.1.6, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.21.2 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.21.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.21.2

UpdatePack 9.21.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.21.2](#)

▮ Nota: La Versión 9.21.2 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.47

Release Notes AFLS 9.21.1

Descripción de mejoras implementadas

Descripción de mejoras implementadas:

Se realiza optimización en las consultas que cargan los clientes cuando se crean órdenes de trabajo y al momento de listar la información en los módulos de clientes, usuarios Web y usuarios Móvil.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.21.1 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.46**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.21.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.21.1 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

▮ Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.21.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.9.0.11**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.21.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.21.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.21.1

UpdatePack 9.21.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.21.1](#)

▮ Nota: La Versión 9.21.1 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.46

Release Notes AFLS 9.21.0

API Manager (WebHook) para Órdenes de Trabajo e Inventario

CASO CHG-53026-19-301511:

Se agrega funcionalidad la cual permite realizar configuración para el consumo de WebHooks externos en estados de modelo e inventario.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [WebHooks Modelos](#)
2. [WebHooks Inventario](#)

Motor de asignación multi-tenant para AFLS

CASO CHG-64812-19-301680:

Se realiza ajuste en el proceso del motor de asignación, permitiendo varias optimizaciones:

- Se agregó limitación para procesar solo las órdenes con fecha, de un mes anterior a la fecha actual.
- El proceso de órdenes se realiza en lotes de 300 órdenes por proveedor.
- Funciona por medio de colas, por defecto está configurada la tabla AFW_QUEUE (Ya no es necesario modificar el setting AssignmentEngineBasePath).
- Permite realizar procesos simultáneos.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.21.0 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.45**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.21.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.21.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.21.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.9.0.11**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.21.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.21.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.21.0

UpdatePack 9.21.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.21.0](#)

📌 **Nota:** La Versión 9.21.0 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.45

Release Notes AFLS 9.20.2

No se guarda el valor de un segundo modelo configurado en el JSON - AFLS

CASO PM-60252-19-201685:

No se está guardando un segundo modelo configurado en JSON, se valida la conexión, se guarda, pero al momento de validar solo mantiene el primero modelo del JSON para la integración con ASMS.

Se elimina la limitación de caracteres al momento de guardar el JSON de la integración con ASMS, ya que se encontraba limitado a 800 caracteres.

Órdenes de trabajo con estado ejecutada, no guarda fecha de cierre

CASO PM-42173-19-201415:

Al ingresar desde la consola web de AFLS, la orden aparece como ejecutada, pero sin fecha de cierre.

Se realiza validación la cual agrega la fecha de cierre a todas las órdenes de trabajo ejecutadas.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.20.2 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.44**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.20.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.20.2 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 **Nota:**

1 Esta versión de AFLS 9.20.2 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.8.2.5**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.20.2 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.20.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.20.2

UpdatePack 9.20.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.20.2](#)

📌 Nota: La Versión 9.20.2 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.44

Release Notes AFLS 9.20.1

No es posible homologar el campo tipo lista en la sincronización entre ASMS y AFLS

CASO PM-55274-19-201607:

Al realizar la gestión de órdenes de trabajo desde AFLS con campos adicionales tipo lista, se evidencia que no es posible homologar el valor hacia ASMS.

Se realiza actualización en la sincronización de órdenes de trabajo desde AFLS a ASMS, donde se podrá visualizar el valor del campo adicional tipo lista.

Falla al crear clientes a través de carga masiva con longitud y latitud - ArcGIS

CASO PM-56918-19-201617:

Se presenta falla al crear clientes a través de Cargas masivas; la falla radica en que no está traduciendo la longitud y latitud que se ingresa en la plantilla como dirección.

Se realiza ajuste en el proceso de cargue de clientes cuando se tiene configurado el proveedor de mapas ArcGIS, permitiendo ubicar la dirección mediante la longitud y latitud.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.20.1 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.43**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.20.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.20.1 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.20.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.8.1.2**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.20.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.20.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.20.1

UpdatePack 9.20.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.20.1](#)

▮ Nota: La Versión 9.20.1 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.43

Release Notes AFLS 9.20.0

Incluir campos adicionales en plantilla de notificación

CASO CHG-45592-19-301304:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de plantillas generales, donde es posible agregar los campos adicionales de órdenes de trabajo como textos rápidos.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Plantillas de correo](#)

Se requiere filtro para consultar por nombre o código AFLS

CASO CHG-53018-19-301508:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de clientes y creación de órdenes de trabajo, donde es posible seleccionar la opción de filtrar el cliente por nombre o por código.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Clientes - Filtro](#)
2. [Creación de órdenes de trabajo](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.20.0 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.42, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.20.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.20.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

▮ Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.20.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.8.1.2, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.20.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.20.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.20.0

UpdatePack 9.20.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.20.0](#)

📌 **Nota:** La Versión 9.20.0 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.42

Release Notes AFLS 9.19.2

Asignación de orden con misma fecha de atención

CASO PM-50787-19-201514:

Al crear una orden de emergencia, en las órdenes normales, se limpia la asignación de fecha para realizar una reasignación; pero al crear una orden antes de que se ejecute la reasignación, la orden creada y la primera orden reasignada quedan con la misma fecha de atención.

Se agrega validación en el motor de asignación para realizar, en primera instancia, la asignación de las órdenes que se encuentren pendientes de la reasignación y posteriormente la asignación de las órdenes nuevas.

Se visualiza un mensaje incorrecto cuando no hay licencias

CASO PM-51883-19-201544:

Al realizar el login en la consola web de AFLS sin licencias disponibles, se genera el mensaje "El usuario no existe en AFLS".

Se agrega validación al realizar el login en la aplicación, al no tener licencias disponibles, permite visualizar el mensaje "No cuenta con licencias".

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.19.2 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.41**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.19.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.19.2 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 **Nota:**

1 Esta versión de AFLS 9.19.2 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.8.0.5**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con

algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.19.2 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.19.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.19.2

UpdatePack 9.19.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.19.2](#)

📌 Nota: La Versión 9.19.2 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.41

Release Notes AFLS 9.19.0

Filtros en órdenes de AssistMe

CASO CHG-42009-19-301207:

Se actualiza la vista de listado para la consola de AssistMe permitiendo realizar el filtro de las solicitudes.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Listado - Filtro de órdenes](#)

Modificación AssistMe creando solicitud

CASO CHG-42003-19-301206:

Se actualiza la vista de inicio para la consola de AssistMe, permitiendo visualizar los campos adicionales para las solicitudes y así poder registrar la información del caso.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Inicio - Creación de órdenes](#)

Modificación AssistMe

CASO CHG-42000-19-301205:

Se actualiza la vista de listado para la consola de AssistMe, permitiendo filtrar la información de las solicitudes por estados.

En la sección de solicitudes en proceso de AssistMe, sólo podrá consultar las órdenes con estado abiertas.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Listado - Filtro de órdenes](#)

2. [Solicitudes en proceso](#)

Exportar órdenes del módulo AssistMe

CASO CHG-36545-19-301007:

Se realiza actualización en la consola de AssistMe, para permitir la exportación de las solicitudes que se visualizan en el listado de órdenes.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Listado - Exportar listado](#)

Asignación de Tareas por defecto al especialista de la orden

CASO CHG-45309-19-301295:

Se realiza actualización en la consola de Web de AFLS para asignar automáticamente el especialista y la fecha a las tareas asignadas a una orden de trabajo.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Órdenes - Tareas](#)

No se visualiza la fecha de atención al reasignar ordenes

CASO PM-47920-19-201417:

El cliente reporta que al reasignar una orden automática a manual, en ocasiones, no se visualiza el dato de la fecha de atención.

Se agrega validación en la tarea programada para ajustar las órdenes de trabajo sin fecha de atención y así realizar su asignación correctamente.

Error al cargar el módulo de transporte en la consola web de AFLS

CASO PM-49681-19-201480:

El cliente reporta que al navegar en el módulo de transporte en la consola web de AFLS, no se visualiza la información, la vista se queda cargando.

Se ajustan los parámetros de la petición la cual se encarga de listar los medios de transporte y así permitir visualizar correctamente la información del módulo.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.19.0 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.40**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.19.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.19.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente, debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realice el backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Así podrá

mantener la integridad de archivos y firmas asociadas a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.19.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.8.0.2**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.19.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.19.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior considerando que deben tener la misma versión de common.

Instaladores 9.19.0

UpdatePack 9.19.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.19.0](#)

Nota: La Versión 9.19.0 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.40

Release Notes AFLS 9.18.1

Falla de georreferenciación Aranda Field Service

CASO PM-48027-19-201422:

El cliente reporta que al realizar la consulta de una dirección con el proveedor Open Source (Open Street Maps + Nominatim), en los módulos que cuentan con mapa, no es posible visualizar el punto de ubicación.

Se realiza actualización en la URL del servicio para el geoCoding de AFLS, teniendo en cuenta que el proveedor de Nominatim cambio la URL de peticiones.

Bloqueo del IIS por alto consumo de peticiones de GetSummary

CASO PM-48030-19-201423

El cliente reporta al ingresar a la aplicación, un alto consumo en el IIS. Revisando las peticiones se identifica que el consumo es realizado por GetSummary generado por las alertas de AFLS.

Se realiza ajuste en el proceso de notificación de alertas, para que al iniciar la sesión de la aplicación evite el alto consumo del IIS.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.18.1 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.39, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.

- En esta versión de AFLS 9.18.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.18.1 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realizar backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Esto con el fin de mantener integridad de archivos y firmas asociados a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

📌 **Nota:**

1 Esta versión de AFLS 9.18.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.7.2.22**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.18.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.18.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la **versión 9.33 o superior** teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.18.1

UpdatePack 9.18.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.18.1](#)

[Nota] - La Versión 9.18.1 del Release Notes de AFLS, es compatible con la Versión de Base de Datos 9.5.39]

Release Notes AFLS 9.18.0

Generar reporte informativo para cargue masivo de órdenes

CASO CHG-42781-19-301229:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de cargas masivas, donde podrá visualizar el nombre del archivo, tipo (movimientos, órdenes o clientes), estado, total de registros exitosos, fallidos, fecha de cargue y los logs del cargue, así como el porcentaje de avance para los cargues programados. En el caso de los registros fallidos podrá visualizar la razón que generó el error.

Se agrega funcionalidad para realizar reintentos desde la vista de cargas masivas, para los registros fallidos de los cargues de clientes, órdenes o movimientos.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Cargas Masivas](#)

Crear un filtro para visualizar las órdenes importadas

CASO CHG-42798-19-301231:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de órdenes de trabajo, donde es posible filtrar las órdenes desde la nueva opción "Importadas". Se agrega un tag en la tarjeta de la orden para identificar la importación.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Filtrando y ordenando las órdenes de trabajo](#)

Generar un consecutivo para las órdenes importadas

CASO CHG-42800-19-301232:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de cargas masivas, para visualizar el nombre del archivo, tipo (movimientos, órdenes o clientes), estado, total de registros exitosos, fallidos, fecha de cargue y los logs del cargue, permitiendo descargar el log de los registros exitosos en el cargue y visualizar en el archivo generado, la última columna con el Id consecutivo de la orden de trabajo.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Cargas Masivas](#)

Crear un filtro para visualizar los clientes importados

CASO CHG-42817-19-301234:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de clientes, para filtrar los clientes importados desde el filtro "Archivo"; se agrega un tag en la tarjeta del cliente para identificar que han sido importados.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Filtrando clientes](#)

Generar un consecutivo para los clientes importados

CASO CHG-42820-19-301236:

Se realiza actualización en la interfaz gráfica de cargas masivas, para visualizar el nombre del archivo, tipo (movimientos, órdenes o clientes), estado, total de registros exitosos, fallidos, fecha de cargue y los logs del cargue, permitiendo descargar el log de los registros exitosos en el cargue y visualizando en el archivo la última columna con el Id consecutivo del cliente.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Cargas Masivas](#)

Error al asociar segunda licencia en AFLS

CASO PM-43711-19-201304:

El cliente reporta que al cargar más de una licencia en la consola de AFLS y asignarla a un usuario especialista no es posible ingresar a la consola móvil.

Se realiza ajuste en el proceso de validación de las licencias nombradas para los usuarios especialistas permitiendo ingresar a la consola móvil cuando se tienen dos o más licencias cargadas en AFLS.

Error de cargue masivo de órdenes AFLS

CASO PM-45453-19-201356:

El cliente reporta que al momento de realizar el cargue masivo de órdenes de trabajo se genera un error.

Se realiza ajuste en el proceso de cargas masivas permitiendo la actualización del archivo de errores del cargue masivo en la ruta específica para ambientes OnPremise.

Búsqueda de órdenes se queda cargando

CASO PM-45907-19-201371:

El cliente reporta que al momento de realizar la búsqueda de órdenes ejecutadas o canceladas se queda cargando la vista sin obtener respuesta.

Se realiza validación para que sea obligatorio ingresar el filtro al momento de realizar la búsqueda de órdenes ejecutadas o canceladas.

Las alertas se están desplegando sin tomar en cuenta la tolerancia

CASO PM-45908-19-201372:

El cliente reporta que al momento de configurar la máxima tolerancia en las alertas, sigue enviando notificaciones (alertas) de incumplimiento.

Se realiza ajuste en el proceso para que las notificaciones sean enviadas posterior a la fecha en la que cita de la orden de trabajo se ha cumplido.

Error en la edición de usuarios móviles

CASO PM-45910-19-201373:

El cliente reporta error en la consola web al realizar modificaciones en varios usuarios móvil.

Se agrega validación para incluir grupos web como monitores, al proveedor, sin afectar la creación o edición de los usuarios móvil.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.18.0 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.38**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.18.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En esta versión de AFLS 9.18.0 la integración con ASMS sólo es compatible con la versión 9.4.3 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.
- Para el proceso de reinstalación de versión (actualización de versión de aplicación) realizar backup de las siguientes carpetas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Esto con el fin de mantener integridad de archivos y firmas asociados a órdenes de trabajo, clientes y/o Acuerdos de servicio (SLA, UC y OLA).

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.18.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.7.2.20**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.18.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones(URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.18.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la **versión 9.33 o superior** teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.18.0

UpdatePack 9.18.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.18.0](#)

Release Notes AFLS 9.17.2

No se visualizan los campos adicionales si se modifica el modelo del servicio

CASO PM-44604-19-201326:

Se evidencia que, al realizar un cambio de modelo en el servicio, no se visualizan los campos adicionales correctamente en las órdenes de trabajo abiertas.

Se agrega validación la cual permite solo cambiar el modelo del servicio cuando todas las ordenes se encuentren ejecutadas o canceladas, en caso contrario se generará una alerta indicando que no es posible realizar la acción.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.17.2 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.34**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.17.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.17.2 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.7.2.18**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.17.2 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.17.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la **versión 9.33 o superior** teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.17.2

UpdatePack 9.17.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.17.2](#)

Release Notes AFLS 9.17.1

Problema con campo adicional - Usuarios móviles.

CASO PM-43047-19-201281:

El cliente reporta que al diligenciar un campo adicional para un usuario móvil no guarda la información ingresada.

Se realiza ajuste en el proceso de guardado de un usuario móvil para que al momento de actualizar o crear un usuario que existe tanto como web y móvil se guarde la información de los campos adicionales correctamente.

Al ingresar a la consola de AFLS como usuario monitor y generar cualquier cambio sobre la orden, la consola cierra la sesión.

CASO PM-42549-19-201291:

Al realizar la revisión en los ambientes del cliente, se evidencia que, al momento de generar un cambio sobre cualquier orden con el rol de monitor, cierra la sesión de la aplicación sin generar ningún error.

Se realiza ajuste en el proceso de validación de roles permitiendo que un usuario monitor cuente con permisos para la modificación de órdenes de trabajo.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.17.1 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.34**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.17.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.17.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.7.2.18**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.17.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.17.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la **versión 9.33 o superior** teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.17.1

UpdatePack 9.17.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.17.1](#)

Release Notes AFLS 9.17.0

Demoras de hasta 30 minutos en la asignación automática de órdenes.

CASO PM-39163-19-201173:

Durante el seguimiento a los ambientes del cliente, se evidencian demoras de hasta 30 minutos en la asignación

automática de órdenes de trabajo.

Se realiza ajuste en el proceso de asignación automática para que al momento de asignar las ordenes de trabajo lo realice por lotes, acelerando de esta manera el proceso.

Ordenes quedan sin fecha de ejecución.

CASO PM-40073-19-201219:

Al realizar la revisión en los ambientes del cliente, se evidencia que las ordenes de trabajo finalizadas desde el ambiente de ASDK quedan sin fecha de ejecución.

Se realiza ajuste en el proceso de finalización de una orden de trabajo cuando es ejecutada desde el ambiente de ASDK, para que al momento de cambiar el estado se agregue la fecha de ejecución de la orden.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.17.0 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.34**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.17.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Nota:

1 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.17.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

2 Esta versión de AFLS 9.17.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.7.2.18**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

Esta versión de AFLS 9.17.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto **AQM en la versión 9.33 o superior** teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.17.0

UpdatePack 9.17.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.17.0](#)

Release Notes AFLS 9.16.2

Permitir visualizar un log de errores de los dispositivos móviles.

CASO CHG-40723-19-301152:

Se adiciona un tablero en el módulo de Gestión de eventos el cual permite visualizar un listado de los errores que se pueden presentar en los dispositivos móviles cuando se realizan peticiones al servidor web y presentan algún fallo.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.16.2 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.34, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.16.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.16.2 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.7.2.14, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.16.2 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

Esta versión de AFLS 9.16.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.33 o superior teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.16.2

UpdatePack 9.16.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.16.2](#)

Release Notes AFLS 9.16.1

Visualización de campos adicionales para clientes desde consola móvil.

CASO CHG-28203-19-300636:

Se incluye la opción que permite agregar los permisos para el especialista en los campos adicionales de clientes en la consola web, permitiendo la gestión de estos campos desde la consola móvil en la creación y edición de clientes.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Creando Campos Adicionales](#)
2. [Creación de un nuevo cliente](#)
3. [Actualización de clientes](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.16.1 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.33, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.

- En esta versión de AFLS 9.16.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

📌 Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.16.1 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la **última versión de la nueva common 9.7.2.14**, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.16.1 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.16.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la **versión 9.33 o superior** teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.16.1

UpdatePack 9.16.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.16.1](#)

Release Notes AFLS 9.16.0

Integración nativa entre AFLS y ASMS.

CASO CHG-23434-19-300432:

Se agrega una nueva opción de integración en el módulo de Mesa de servicio para la aplicación de Aranda Service Management, ahora es posible configurar la información de conexión, seleccionar los proyectos y programar la sincronización de usuarios entre las aplicaciones de AFLS y ASMS.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Integración Tareas de Campo ASMS- AFLS](#)

Servicio Aranda AFLS Assignment EngineService consume toda la CPU.

CASO PM-36748-19-201110:

Durante el seguimiento a los servidores del cliente, se evidencia que el servicio Aranda AFLS Assignment EngineService consume más de 70% de la CPU y genera que esta unidad llegue al 100% de consumo.

Se realiza ajuste en el proceso Aranda.AFLS.AssignmentEngineHandler para que al momento de iniciarse lo realice con una prioridad normal, ya que estaba iniciando con prioridad Alta y provocaba el consumo máximo de la CPU.

No cargan órdenes en AFLS Mobile.

CASO PM-37063-19-201129:

Al momento de ingresar a la consola móvil como especialista, se presenta error de conexión y no es posible visualizar las órdenes de trabajo asignadas.

Se realiza ajuste en el desempeño de la aplicación al momento de realizar una consulta para obtener las órdenes de trabajo desde el dispositivo móvil.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.16.0 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.32**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- En esta versión de AFLS 9.16.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Nota:

1 Esta versión de AFLS 9.16.0 funciona con .Net Framework 4.8 y cuenta con la última versión de la nueva common 9.7.2.12, no puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows con algún producto que no cuente con esta misma versión de common.

2 Para una instalación OnPremise de la consola web de AFLS 9.16.0 se debe realizar la instalación de la extensión de IIS Reescritura de Direcciones (URL Rewrite).

3 Esta versión de AFLS 9.16.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows del producto AQM en la versión 9.31 o superior teniendo en cuenta que deben contar con la misma versión de common.

Instaladores 9.16.0

UpdatePack 9.16.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.16.0](#)

Release Notes AFLS 9.15.2

Permitir visualizar el histórico de las sincronizaciones realizadas con la integración de ASDK.

CASO CHG-36094-19-300985:

Se agrega un nuevo tablero en el módulo de gestión de eventos llamado Sincronización Integración mesa de servicio, el cual permite visualizar el histórico de las sincronizaciones de usuarios, compañías y especialistas realizadas con las aplicaciones de Aranda Service DESK o Aranda Service Management.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Gestión de eventos - Sincronización Integración Mesa de Servicio](#)

Sincronización compañías de ASDK a AFLS

CASO PM-34271-19-201018:

Al momento de realizar la sincronización de usuarios, compañías y especialistas, se presentaba un error no controlado que no se registraba en el log.

Se realiza ajuste en el proceso de sincronización para controlar los errores que se presentan al momento de realizar la conexión con las aplicaciones de Aranda Service DESK o Aranda Service Management. También quedan reportados estos errores en el log de la aplicación de AFLS, permitiendo que el proceso continúe en caso de cualquier fallo.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.15.2 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.31**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.15.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.15.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Instaladores 9.15.2

UpdatePack 9.15.2

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.15.2](#)

Release Notes AFLS 9.15.1

Permitir visualizar un log de cargas masivas, de órdenes de trabajo sin asignar y un log de integración.

CASO CHG-35067-19-300943:

Se agregan tres nuevos tableros en el módulo de Gestión de eventos los cuales permiten visualizar la siguiente información:

1. **Cargas Masivas:** Se realiza la implementación de una interfaz gráfica de importación masiva, donde es posible visualizar el historial, tipo, estado, total de registros exitosos y fallidos, fecha de cargue y el log de error para los cargues fallidos.
2. **Órdenes de trabajo:** Permite visualizar un listado de las órdenes que han presentado algún inconveniente al momento realizar la asignación.
3. **Logs de integración mesa de servicio:** Permite visualizar la información de las tareas en campo abiertas, en proceso, ejecutadas, canceladas, sin notificar y con error al notificar hacia la aplicación de Aranda Service DESK o Aranda Service Management.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Gestión de eventos](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.15.1 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.30**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools

en la tabla VERSION_DATABASE.

- Esta versión de AFLS 9.15.1 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.15.1 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Instaladores 9.15.1

UpdatePack 9.15.1

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.15.1](#)

Release Notes AFLS 9.15.0

Permitir el envío de correos a nombre de otro buzón asociado desde la configuración de servidor de correo electrónico OAuth.

CASO CHG-33699-19-300903:

Se realiza ajuste en el proceso de configuración para el servidor de correo OAuth permitiendo guardar el correo electrónico de la cuenta con la que se va a registrar el token.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Servidor de correo](#)

Usuario Mobile afsanabria aparece sincronizado en AFLS desde LDAP

CASO PM-32873-19-200978:

Inicialmente se había desarrollado la funcionalidad de integración con ASDK pensada para compañías, clientes y usuarios Web pero actualmente al momento de presentarse la necesidad en cliente de extender un usuario como especialista se visualizaba de manera errónea la marca de importación.

Se realiza ajuste en el proceso de visualización de los usuarios, cuando vienen sincronizados desde ASDK y se extienden como usuarios Movil se visualice correctamente la marca de importación en el modulo.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.15.0 es compatible con la Base de datos unificada Versión 9.5.29, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.15.0 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.15.0 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Instaladores 9.15.0

UpdatePack 9.15.0

Enlaces de descarga

- [AFLS.Installer.9.15.0](#)

Release Notes AFLS 9.14.2

Servidor de Correo con configuración OAuth 2.0

CASO CHG-32332-19-300842:

Se realiza ajuste en el proceso de configuración para el servidor de correo permitiendo realizar tipo de autenticación de manera básica o mediante OAuth.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Servidor de correo](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.14.2 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.28**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.14.2 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.14.2 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Release Notes AFLS 9.14.1.6

Crear dashboard que visualice información integración ASDK

CASO CHG-31173-19-300807:

Se agrega un nuevo tablero el cual permite visualizar la información de las tareas en campo registradas, en proceso, pendientes y con error al notificar hacia la aplicación de Aranda Service DESK. Adicionalmente se visualiza un log detallado con los errores presentados.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Panel de control - Integración ASDK](#)

Error al crear ordenes de trabajo en la Web de AFLS al cargar un cliente

CASO PM-31072-19-200902:

Se realiza optimización en las consultas que cargan los clientes cuando se crean órdenes de trabajo y al momento de listar la información en los módulos de clientes, usuarios Web y usuarios Móvil.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.14.1.6 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.27**, La versión de AFLS se puede verificar en el Login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.14.1.6 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.14.1.6 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Release Notes AFLS 9.14.0.5

Se requiere agregar días libres a cada especialista independientemente

CASO CHG-30289-19-300768:

Se agrega nuevo módulo en la vista de usuario móvil el cual permite agregar un rango de días libres por cada especialista. Las órdenes asignadas para esos días libres configurados serán reasignadas a otros especialistas.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Creando Usuarios Móvil - Días libres](#)

Se requiere configurar el horario de las jornadas para la asignación por restricción de las ordenes de trabajo

CASO CHG-30291-19-300770:

Se agrega interfaz para configurar los rangos de las jornadas (mañana, tarde y noche), los cuales serán validados al momento de crear órdenes con asignación por restricción.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Rango de Tiempo - Configurar jornadas](#)

Lentitud en el ingreso a Aranda Field Services

CASO PM-29558-19-200806:

Se agrega validación para asociar el rol al cliente sólo en el momento de ser vinculado a AssistMe, en caso contrario los clientes no deben tener ningún rol asociado.

Demora en la asignación de órdenes

CASO PM-29820-19-200817:

Se agregan índices a las tablas implicadas, lo cual permite una mayor optimización en las consultas para la asignación de proveedores y especialistas; se incluye una validación para eliminar el caché de cada proveedor una vez se asignan las órdenes.

Cierre de casos en ASDK

CASO PM-30135-19-200850:

Se ajusta tarea para validar que el estado de la orden de trabajo quede sin notificar, al momento de presentar un error en el envío de la notificación de cambio de estado y así poder realizar los reintentos del cierre de las órdenes de trabajo correspondientes hacia ASDK. Se agregan logs para visualizar los errores de las notificaciones enviadas.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.14.0.5 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.26**, La versión de AFLS se puede verificar en el Login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.14.0.5 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.14.0.5 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Release Notes AFLS 9.13.1.3

Se genera un error al visualizar los reportes en ambientes con multi instancia

CASO PM-29212-19-200788:

Se realiza un ajuste en la configuración cache de los reportes y se actualiza a la versión 21.2.6.0 de DevExpress, para que se puedan visualizar correctamente en ambientes AppService de AFLS con multi instancia.

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.13.1.3 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.25**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.13.1.3 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.13.1.3 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- Cuando AFLS se instala en ambientes con Multi instancia, para poder visualizar los reportes correctamente se debe configurar el almacenamiento a un Storage Provider de azure.

Release Notes AFLS 9.13.0.27

Cargue de ordenes programadas por excel

CASO CHG-13126-19-300251:

Se agregan los campos AttentionStartDate y WorkDayId en el archivo de importación masiva de órdenes de trabajo, los cuales permiten adicionar la fecha inicial de atención y la jornada para programar su asignación.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Importación masiva de órdenes de trabajo](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.13.0.27 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.23**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.13.0.27 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.13.0.27 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes, no se generan reportes.

Importación masiva de órdenes, movimientos y clientes debe ser cargada en segundo plano

CASO CHG-27723-19-300594:

Se realiza ajuste en el proceso de cargues masivos de órdenes, clientes y movimientos sin interrumpir las funcionalidades de la aplicación, es decir al momento de realizar el cargue es posible seguir interactuando con la herramienta sin esperar que finalice la importación.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Importación masiva de órdenes de trabajo](#)
2. [Importación masiva de clientes](#)
3. [Importación de movimientos](#)

Crear interfaz que visualice el histórico de las importaciones masivas

CASO CHG-27821-19-300611:

Se realiza la implementación de una interfaz gráfica de importación masiva, donde es posible visualizar el historial, tipo, estado, total de registros exitosos y fallidos, fecha de cargue y el log de error para los cargues fallidos.

Para ver más detalles consultar la siguiente documentación:

1. [Cargas Masivas](#)

Notas o Instrucciones Adicionales

- Esta versión de AFLS 9.13.0.15 es compatible con la **Base de datos unificada Versión 9.5.23**, La versión de AFLS se puede verificar en el login de la aplicación en la parte inferior derecha y la versión de la base de datos DBTools en la tabla VERSION_DATABASE.
- Esta versión de AFLS 9.13.0.15 puede ser instalada en el mismo servidor de aplicaciones y servicios Windows de los productos de Aranda v9 como ASMS, ADM, AQM y AEMM permitiendo compartir la misma base de datos unificada.
- En esta versión de AFLS 9.13.0.15 la integración con ASDK sólo es compatible con la versión 8.27.8 en adelante.
- En instalaciones con Multiinstancia se presenta un error en el módulo de reportes, no se generan reportes y en el cierre de sesión, es necesario dar clic mas de una vez en el botón de cierre.