



Saiba mais sobre os últimos lançamentos do Aranda FIELD SERVICES AFLS.

Aqui você pode acessar as atualizações mais recentes dos recursos do AFLS.

Notas de versão AFLS 9.22.0

Falha ao exibir comandos do monitor do usuário

PROCESSO PM-73324-19-201980:

É evidente no console da Web do AFLS que os usuários com uma função de Monitor podem exibir com a opção Todos os Fornecedores, os pedidos de fornecedores nos quais eles não são monitores.

O ajuste é feito para validar quando o monitor tem uma função diferente atribuída ao despachante, não exibe a opção de todos os fornecedores.

As informações de e-mail do cliente não são registradas nos pedidos devido à integração do ASMS

PROCESSO PM-73830-19-201997:

As informações de e-mail do cliente não são registradas em pedidos pela integração do ASMS.

O ajuste é feito para validar que, ao criar uma ordem de serviço do ASMS, se o cliente tiver um e-mail configurado, ele será exibido nos detalhes da ordem de serviço.

Descrição das melhorias implementadas

- 1. Migração da visualização para componentes React para funcionalidade de servidor de e-mail.

Para obter mais informações, visite: [a configuração geral do servidor de e-mail](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configuracion_general/generales.html#correo)

- 2. A atualização e o ajuste do design são feitos na visualização de login para a exibição do recaptcha no aplicativo da web.

Para obter mais informações, visite: [a visualização de login da Web do AFLS](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configuracion_general/generales.html#login)

- 3. Ajustes são feitos na visualização de login do AssistMe para a funcionalidade recaptcha.

Para obter mais informações, visite: [Visualização de login do AssistMe](https://docs.arandasoft.com/afls-assistme/pt/pages/autenticacion/pantalla_de_login.html)

- 4. Atualizações no menu principal do aplicativo web AFLS.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.22.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.48, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.22.0, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.22.0, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Donwloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

📌 Nota:
1 Esta versão do AFLS 9.22.0 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.9.1.6, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.22.0, a reescrita de URL da extensão do IIS deve ser instalada.
3 Esta versão do AFLS 9.22.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.22.0

Pacote de Atualização 9.22.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.22.0](#)

📌 Nota: A versão 9.22.0 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.48

Notas de versão AFLS 9.21.2

O consumo de webhooks do AFLS não permite que dados inteiros sejam enviados

PROCESSO PM-70161-19-201902:

Identifica-se que ao consumir Webhooks de terceiros no AFLS, não é possível enviar dados do tipo Inteiro. Ao adicionar o workOrderId dentro do JSON a ser enviado ao sistema de terceiros, uma mensagem de erro é recebida porque requer que os dados sejam colocados entre aspas duplas, ao contrário do que é solicitado para atributos inteiros.

Os ajustes são feitos para remover aspas duplas quando o tipo de dados é do tipo Inteiro.

Descrição das melhorias implementadas

- 1. A migração da visualização para componentes React é realizada para a funcionalidade de meios de transporte.

Para obter mais informações, visite: [a criação de meios de transporte](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configurando/medios_de_transporte.html)

- 2. Migrando a visualização para componentes do React para a funcionalidade de encargos.

Para obter mais informações, visite: [a criação de cargos](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configurando/cargos_de_los_especialistas.html)

3. A migração da visualização para componentes React é realizada para funcionalidade de precisão de localização.

Para obter mais informações, visite: [Como configurar a localização especializada](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configurando/ubicacion_del_especialista_precis.html)

4. Migração da visualização para componentes React para funcionalidade LDAP.

Para obter mais informações, visite: [as configurações gerais dos Serviços de Diretório](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configuracion_general/generales.html#ldap)

5. Migração da view para componentes React para funcionalidade de autenticação de outros fornecedores.

Para obter mais informações, visite: [as configurações gerais dos Provedores de Autenticação](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configuracion_general/generales.html#externo)

6. Migrando a visualização para componentes do React para funcionalidade de configuração de API

Para obter mais informações, visite: [a configuração geral dos Tokens de Integração](https://docs.arandasoft.com/afls/pt/pages/configuracion_general/generales.html#token)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.21.2 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.47, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.21.2, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.21.2, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

▮ Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.21.2 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.9.1.6, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.21.2, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.21.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.21.2

Pacote de Atualização 9.21.2

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.21.2](#)

▮ Nota: A versão 9.21.2 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.47

Notas de versão AFLS 9.21.1

Descrição das melhorias implementadas

Descrição das melhorias implementadas:

A otimização é feita nas consultas que os clientes carregam quando as ordens de serviço são criadas e ao listar as informações nos módulos de clientes, usuários da Web e usuários móveis.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.21.1 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.46, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.21.1, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.21.1, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.21.1 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.9.0.11, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web AFLS 9.21.1, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.21.1 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.21.1

Pacote de atualização 9.21.1

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.21.1](#)

📌 Nota: A versão 9.21.1 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.46

Notas de versão AFLS 9.21.0

API Manager (WebHook) para ordens de serviço e inventário

PROCESSO CHG-53026-19-301511:

Adicionada funcionalidade que permite a configuração para o consumo de WebHooks externos nos estados de modelo e inventário.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- 1. [Modelos de WebHooks](#)
- 2. [Inventário de WebHooks](#)

Mecanismo de mapeamento multilocatário para AFLS

PROCESSO CHG-64812-19-301680:

São feitos ajustes no processo do mecanismo de alocação, permitindo várias otimizações:

- Adicionada limitação para processar apenas pedidos datados, um mês antes da data atual.
- O processo de pedido é realizado em lotes de 300 pedidos por fornecedor.
- Funciona por meio de filas, por padrão a tabela AFW_QUEUE é configurada (não é mais necessário modificar a configuração AssignmentEngineBasePath).
- Permite a realização simultânea de processos.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.21.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.45, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.21.0, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.21.0, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.21.0 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.9.0.11, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.21.0, a reescrita de URL da extensão do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.21.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.21.0

Pacote de atualização 9.21.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.21.0](#)

Notas de versão AFLS 9.20.2

O valor de um segundo modelo configurado não é salvo no JSON - AFLS

PROCESSO PM-60252-19-201685:

Um segundo modelo configurado em JSON não está sendo salvo, a conexão é validada, é salva, mas no momento da validação ele mantém apenas o primeiro modelo JSON para integração com o ASMS.

A limitação de caracteres no momento de salvar o JSON da integração ASMS foi removida, pois era limitada a 800 caracteres.

Ordens de serviço com status executado, não salvar a data de fechamento

PROCESSO PM-42173-19-201415:

Ao entrar no console da Web do AFLS, o pedido aparece como executado, mas sem uma data de fechamento.

A validação é executada, o que adiciona a data de fechamento a todas as ordens de serviço executadas.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.20.2 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.44, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.20.2, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.20.2, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

🔒 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.20.2 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.8.2.5, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.20.2, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.20.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.20.2

Pacote de atualização 9.20.2

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.20.2](#)

🔒 Nota: A versão 9.20.2 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.44

Notas de versão AFLS 9.20.1

Não é possível homologar o campo do tipo de lista na sincronização entre ASMS e AFLS

PROCESSO PM-55274-19-201607:

Ao gerenciar ordens de serviço do AFLS com campos adicionais do tipo lista, é evidente que não é possível homologar o valor para ASMS.

É feita uma atualização na sincronização de ordens de serviço do AFLS para o ASMS, onde pode ser exibido o valor do campo adicional do tipo lista.

Falha ao criar clientes por upload em massa com longitude e latitude - ArcGIS

PROCESSO PM-56918-19-201617:

Falha ocorre ao criar clientes por meio de uploads em massa; A falha reside no fato de que não está traduzindo a longitude e a latitude inseridas no modelo como um endereço.

Ajustes são feitos no processo de carregamento do cliente quando o provedor de mapa do ArcGIS é configurado, permitindo a você localizar o endereço por longitude e latitude.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.20.1 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.43, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.20.1, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.20.1, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Donwloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

📌 Nota:

1 Esta versão do AFLS 9.20.1 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.8.1.2, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.

2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.20.1, a reescrita de URL da extensão do IIS deve ser instalada.

3 Esta versão do AFLS 9.20.1 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.20.1

Pacote de atualização 9.20.1

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.20.1](#)

📌 Nota: A versão 9.20.1 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.43

Notas de versão AFLS 9.20.0

Incluir campos adicionais no modelo de notificação

PROCESSO CHG-45592-19-301304:

O cliente solicita a inclusão dos campos adicionais da ordem de serviço nos modelos de notificação, para associar um número interno de tratamento de chamados.

São feitas atualizações na interface gráfica dos modelos gerais, onde é possível adicionar os campos adicionais das ordens de serviço como textos rápidos.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Modelos de e-mail](#)

Filtro necessário para consultar por nome ou código AFLS

PROCESSO CHG-53018-19-301508:

O cliente solicita a filtragem de clientes por nome ou por código na exibição do cliente e na criação de ordens de serviço.

São feitas atualizações na interface gráfica do cliente e na criação de ordens de serviço, onde é possível selecionar a opção de filtrar o cliente por nome ou por código.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Clientes - Filtrar](#)
2. [Criando ordens de serviço](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.20.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.42, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.20.0, a integração do ASDK só tem suporte com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.20.0, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Donwloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

📌 Nota:

1 Esta versão do AFLS 9.20.0 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.8.1.2, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.

2 Para uma instalação local do console Web AFLS 9.20.0, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.

3 Esta versão do AFLS 9.20.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior,

considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.20.0

Pacote de atualização 9.20.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.20.0](#)

▮ Nota: A versão 9.20.0 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.42

Notas de versão AFLS 9.19.2

Atribuição de pedidos com a mesma data de citação ou notificação

PROCESSO PM-50787-19-201514:

Quando você cria uma ordem de emergência, em ordens regulares, a atribuição de data é limpa para executar uma reatribuição; Mas quando você cria uma ordem antes da execução da reatribuição, a ordem criada e a primeira ordem reatribuída são deixadas com a mesma data de atendimento.

A validação é adicionada ao mecanismo de alocação para primeiro atribuir ordens pendentes de reatribuição e, em seguida, atribuir novas ordens.

Uma mensagem incorreta é exibida quando não há licenças

PROCESSO PM-51883-19-201544:

Quando você faz login no console da Web do AFLS sem licenças disponíveis, a mensagem “O usuário não existe no AFLS” é gerada.

A validação é adicionada ao fazer login no aplicativo, como não há licenças disponíveis, permite exibir a mensagem “Não possui licenças”.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.19.2 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.41, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.19.2, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.19.2, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Donwloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

▮ Nota:
1 Esta versão do AFLS 9.19.2 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.8.0.5, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.19.2, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
3 Esta versão do AFLS 9.19.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.19.2

Pacote de Atualização 9.19.2

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.19.2](#)

▮ Nota: A versão 9.19.2 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.41

Notas de versão AFLS 9.19.0

Filtros em pedidos do AssistMe

PROCESSO CHG-42009-19-301207:

O cliente solicita uma configuração no console do AssistMe para filtrar as solicitações pelos seguintes critérios: Status, Data de criação e Número do caso.

A visualização de lista do console do AssistMe foi atualizada, permitindo o filtro de solicitações.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- 1. [Listagem - Filtro de Pedidos](#)

Modificação do AssistMe criando solicitação

PROCESSO CHG-42003-19-301206:

O cliente solicita ajustes ao criar uma solicitação no console do AssistMe, para que os serviços tenham um script para inserir as informações necessárias.

A visualização inicial do console do AssistMe foi atualizada, permitindo que você visualize os campos adicionais para solicitações e, assim, possa registrar as informações do caso.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- 1. [Home - Criação de Pedidos](#)

Modificação do AssistMe

PROCESSO CHG-42000-19-301205:

O cliente solicita ajuste ao visualizar pedidos no console AssistMe, para habilitar o filtro para pedidos abertos e executados e, por padrão, o cliente só poderá visualizar seus pedidos abertos.

A visualização de listagem do console do AssistMe foi atualizada, permitindo que você filtre as informações de solicitação por status.

Na seção Solicitações de processamento do AssistMe, você só poderá visualizar pedidos com status aberto.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- 1. [Listagem - Filtro de Pedidos](#)
- 2. [Aplicações em processo](#)

Exportar pedidos do módulo AssistMe

PROCESSO CHG-36545-19-301007:

O cliente solicita um ajuste para exportar os registros, ao visualizar os pedidos no console do AssistMe.

As atualizações são feitas no console do AssistMe, para permitir a exportação das solicitações exibidas na lista de pedidos.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- 1. [Listagem - Exportar listagem](#)

Atribuição de tarefas padrão ao especialista em pedidos

PROCESSO CHG-45309-19-301295:

O cliente solicita que durante a atribuição de um pedido, caso o pedido tenha tarefas associadas por padrão, elas sejam atribuídas ao especialista atribuído com suas respectivas datas.

As atualizações são executadas no AFLS Web Console para atribuir automaticamente o especialista e a data às tarefas atribuídas a uma ordem de serviço.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- 1. [Pedidos - Tarefas](#)

A data do serviço não é exibida ao reatribuir pedidos

PROCESSO PM-47920-19-201417:

O cliente relata que ao reatribuir um pedido automático ao manual, às vezes, os dados da data do serviço não são exibidos.

A validação é adicionada à tarefa agendada para ajustar as ordens de serviço sem uma data de atendimento e, assim, executar sua atribuição corretamente.

Erro ao carregar o módulo de transporte no console da Web do AFLS

PROCESSO PM-49681-19-201480:

O cliente relata que, ao navegar no módulo de transporte no console da Web do AFLS, as informações não são exibidas, a exibição permanece carregada.

São ajustados os parâmetros da solicitação, que é responsável por listar o meio de transporte e assim permitir que as informações do módulo sejam exibidas corretamente.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.19.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.40, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.19.0, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.19.0, a integração com o ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, você deve configurar o armazenamento para um Provedor de Armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça backup das seguintes pastas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Signatures, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso permitirá que você mantenha a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLAs, UCs e OLAs).

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.19.0 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.8.0.2, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.19.0, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.19.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior, considerando que eles devem ter a mesma versão comum.

Instaladores 9.19.0

Pacote de Atualização 9.19.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.19.0](#)

📌 Nota: Notas de versão do AFLS A versão 9.19.0 é compatível com Versão do banco de dados 9.5.40

Notas de versão AFLS 9.18.1

Falha de georreferenciamento Aranda Field Service

PROCESSO PM-48027-19-201422:

O cliente relata que ao consultar um endereço com o provedor Open Source (Open Street Maps + Nominatim), nos módulos que possuem mapa, não é possível visualizar o ponto de localização.

É feita uma atualização na URL do serviço para geocodificação AFLS, levando em consideração que o provedor Nominatim alterou a URL das solicitações.

Bloqueio do IIS devido ao alto consumo de solicitações GetSummary

PROCESSO PM-48030-19-201423

O cliente relata ao entrar no aplicativo, um alto consumo no IIS. Revisando as requisições, identifica-se que o consumo é feito pelo GetSummary gerado pelos alertas do AFLS.

Ajustes são feitos no processo de notificação de alerta, para que, ao iniciar a sessão do aplicativo, você evite o alto consumo do IIS.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.18.1 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.39, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.18.1, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.18.1, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça um backup das seguintes pastas: \AFLS\Downloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Assinaturas, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso para manter a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLA, UC e OLA).

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.18.1 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.22, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.18.1, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.18.1 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.18.1

Pacote de Atualização 9.18.1

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.18.1](#)

[Nota] - A versão 9.18.1 das Notas de versão do AFLS é compatível com o Versão do banco de dados 9.5.39]

Notas de versão AFLS 9.18.0

Gere um relatório informativo para upload de pedidos em massa

PROCESSO CHG-42781-19-301229:

As atualizações são feitas na interface gráfica de uploads em massa, onde você pode visualizar o nome do arquivo, tipo (movimentos, pedidos ou clientes), status, total de registros bem-sucedidos e com falha, data de upload e logs de upload, bem como a porcentagem de progresso para uploads agendados. No caso de registros com falha, você poderá visualizar o motivo que gerou o erro.

Funcionalidade adicionada para executar novas tentativas na exibição de upload em massa, para registros com falha de uploads, pedidos ou entradas contábeis de clientes.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Uploads em massa](#)

Criar um filtro para exibir pedidos importados

PROCESSO CHG-42798-19-301231:

É feita uma atualização na interface gráfica da ordem de trabalho, onde é possível filtrar as ordens a partir da nova opção “Importadas”. Uma tag é adicionada ao cartão do pedido para identificar a importação.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Filtrando e classificando ordens de serviço](#)

Gerar um consecutivo para pedidos importados

PROCESSO CHG-42800-19-301232:

É feita uma atualização na interface gráfica de uploads em massa, para exibir o nome do arquivo, tipo (movimentos, pedidos ou clientes), status, total de registros bem-sucedidos e falidos, data de upload e os logs de upload, permitindo baixar o log dos registros bem-sucedidos no upload e exibir no arquivo gerado, a última coluna com o Id consecutivo da ordem de serviço.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Uploads em massa](#)

Criar um filtro para exibir clientes importados

PROCESSO CHG-42817-19-301234:

A atualização é feita na interface gráfica do cliente, para filtrar os clientes importados do filtro “Arquivo”; Uma tag é adicionada ao cartão do cliente para identificar que ele foi importado.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Filtrando clientes](#)

Gerar um consecutivo para clientes importados

PROCESSO CHG-42820-19-301236:

É feita uma atualização na interface gráfica de uploads em massa, para exibir o nome do arquivo, tipo (movimentos, pedidos ou clientes), status, total de registros bem-sucedidos e reprovados, data de upload e logs de upload, permitindo baixar o log dos registros bem-sucedidos no upload e exibindo no arquivo a última coluna com o Id consecutivo do cliente.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Uploads em massa](#)

Erro ao associar a segunda licença no AFLS

PROCESSO PM-43711-19-201304:

O cliente relata que, ao carregar mais de uma licença no console do AFLS e atribuí-la a um usuário especialista, não é possível entrar no console móvel.

Ajustes são feitos no processo de validação de licenças nomeadas para usuários especialistas, permitindo acesso ao console móvel quando duas ou mais licenças são carregadas no AFLS.

Erro de upload de pedido em massa AFLS

PROCESSO PM-45453-19-201356:

O cliente informa que no momento de realizar o upload em massa de ordens de serviço, é gerado um erro.

É feito um ajuste no processo de upload em massa, permitindo a atualização do arquivo de erro de upload em massa no caminho específico para ambientes OnPremise.

A pesquisa de pedidos continua carregando

PROCESSO PM-45907-19-201371:

O cliente relata que, ao pesquisar ordens executadas ou canceladas, a visualização é carregada sem obter uma resposta.

A validação é realizada para que seja obrigatório entrar no filtro ao pesquisar ordens executadas ou canceladas.

Os alertas estão sendo implantados sem levar em conta a tolerância

PROCESSO PM-45908-19-201372:

O cliente informa que ao configurar a tolerância máxima nos alertas, continua enviando notificações (alertas) de não conformidade.

São feitos ajustes no processo para que as notificações sejam enviadas após a data em que o compromisso da ordem de serviço foi cumprido.

Erro de edição de usuário móvel

PROCESSO PM-45910-19-201373:

O cliente relata erro no console da web ao fazer modificações em vários usuários móveis.

Adicionada validação para incluir grupos da web como monitores, para o provedor, sem afetar a criação ou edição de usuários móveis.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.18.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.38, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.18.0, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Nesta versão do AFLS 9.18.0, a integração do ASMS só é compatível com a versão 9.4.3 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.
- Para o processo de reinstalação da versão (atualização da versão do aplicativo), faça um backup das seguintes pastas: \AFLS\Donwloads, \AFLS\Uploads, \AFLS\Assinaturas, \ASSISTMEWS\Uploads. Isso para manter a integridade dos arquivos e assinaturas associados a ordens de serviço, clientes e/ou Contratos de Serviço (SLA, UC e OLA).

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.18.0 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.20, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.18.0, a reescrita de URL da extensão do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.18.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.18.0

Pacote de Atualização 9.18.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.18.0](#)

Notas de versão AFLS 9.17.2

Campos adicionais não são exibidos se o modelo de serviço for alterado

PROCESSO PM-44604-19-201326:

É evidente que, ao fazer uma alteração de modelo no serviço, os campos adicionais não são exibidos corretamente nas ordens de serviço abertas.

É adicionada uma validação que permite apenas alterar o modelo de serviço quando todas as ordens são executadas ou canceladas, caso contrário será gerado um alerta indicando que não é possível realizar a ação.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.17.2 é compátível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.34, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.17.2, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.17.2 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.18, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.17.2, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.17.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Tendo em mente que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.17.2

Pacote de atualização 9.17.2

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.17.2](#)

Notas de versão AFLS 9.17.1

Problema com campo adicional - Usuários móveis.

PROCESSO PM-43047-19-201281:

O cliente relata que, ao preencher um campo adicional para um usuário móvel, ele não salva as informações inseridas.

São feitos ajustes no processo de salvamento de um usuário móvel para que, ao atualizar ou criar um usuário que exista tanto como web quanto móvel, as informações dos campos adicionais sejam salvas corretamente.

Ao fazer login no console do AFLS como um usuário de monitor e gerar quaisquer alterações no pedido, o console desconecta você.

PROCESSO PM-42549-19-201291:

Ao realizar a revisão nos ambientes do cliente, fica evidente que, no momento de gerar uma alteração em qualquer ordem com a função de monitor, ele fecha a sessão da aplicação sem gerar nenhum erro.

Os ajustes são feitos no processo de validação de função, permitindo que um usuário monitor tenha permissões para a modificação de ordens de serviço.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.17.1 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.34, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.17.1, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

📌 Nota:

- 1 Esta versão do AFLS 9.17.1 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.18, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- 2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.17.1, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- 3 Esta versão do AFLS 9.17.1 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.17.1

Pacote de Atualização 9.17.1

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.17.1](#)

Notas de versão AFLS 9.17.0

Atrasos de até 30 minutos na atribuição automática de pedidos.

PROCESSO PM-39163-19-201173:

Durante o monitoramento dos ambientes do cliente, atrasos de até 30 minutos são evidentes na atribuição automática de ordens de serviço.

São feitos ajustes no processo de atribuição automática para que ao atribuir ordens de trabalho, seja feito em lotes, agilizando assim o processo.

As ordens ficam sem data de execução.

PROCESSO PM-40073-19-201219:

Ao realizar a revisão nos ambientes do cliente, fica evidente que as ordens de serviço concluídas no ambiente ASDK ficam sem data de execução.

Os ajustes são feitos no processo de conclusão de uma ordem de serviço quando ela é executada no ambiente ASDK, de modo que, quando o status é alterado, a data de execução da ordem é adicionada.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.17.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.34, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.17.0, a integração do ASDK só tem suporte com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Nota:

1 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.17.0, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.

2 Esta versão do AFLS 9.17.0 funciona com o .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.18, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.

Esta versão do AFLS 9.17.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.17.0

Pacote de atualização 9.17.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.17.0](#)

Notas de versão AFLS 9.16.2

Permite visualizar um registro de erros de dispositivos móveis.

PROCESSO CHG-40723-19-301152:

Um painel foi adicionado ao módulo Gerenciamento de Eventos que permite visualizar uma lista de erros que podem ocorrer em dispositivos móveis quando as solicitações são feitas ao servidor web e apresentam uma falha.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Gerenciamento de eventos - Registrar erros Dispositivos móveis](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.16.2 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.34, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.16.2, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Nota:

1 Esta versão do AFLS 9.16.2 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.14, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.

2 Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.16.2, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.

Esta versão do AFLS 9.16.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.16.2

Pacote de Atualização 9.16.2

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.16.2](#)

Notas de versão AFLS 9.16.1

Exibição de campos adicionais para clientes a partir do console móvel.

PROCESSO CHG-28203-19-300636:

Está incluída a opção de adicionar permissões para o especialista em campos adicionais do cliente no console da web, permitindo o gerenciamento desses campos a partir do console móvel na criação e edição de clientes.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Criando campos adicionais](#)
- [Criando um novo cliente](#)
- [Atualizando clientes](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.16.1 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.33, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.16.1, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

📌 Nota:

- Esta versão do AFLS 9.16.1 funciona com o .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.14, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
- Para uma instalação local do console Web do AFLS 9.16.1, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
- Esta versão do AFLS 9.16.1 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.33 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.16.1

Pacote de Atualização 9.16.1

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.16.1](#)

Notas de versão AFLS 9.16.0

Integração nativa entre AFLS e ASMS.

PROCESSO CHG-23434-19-300432:

Uma nova opção de integração é adicionada no módulo Service Desk para o aplicativo Aranda Service Management, agora é possível configurar informações de conexão, selecionar projetos e agendar a sincronização do usuário entre os aplicativos AFLS e ASMS.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Integração de trabalho de campo ASMS-AFLS](#)

O Aranda AFLS Assignment EngineService consome toda a CPU.

PROCESSO PM-36748-19-201110:

Durante o monitoramento dos servidores do cliente, é evidente que o Aranda AFLS Assignment EngineService consome mais de 70% da CPU e faz com que esta unidade

atinga 100% de consumo.

São feitos ajustes no processo Aranda.AFLS.AssignmentEngineHandler para que, no momento da inicialização, ele o faça com uma prioridade normal, pois estava iniciando com alta prioridade e causando o consumo máximo de CPU.

Eles não carregam pedidos para o AFLS Mobile.

PROCESSO PM-37063-19-201129:

Ao entrar no console móvel como especialista, ocorre um erro de conexão e não é possível visualizar as ordens de serviço atribuídas.

São feitos ajustes no desempenho do aplicativo ao fazer uma consulta para obter ordens de serviço do dispositivo móvel.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.16.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.32, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Nesta versão do AFLS 9.16.0, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

📌 Nota:

1 Esta versão do AFLS 9.16.0 é executada no .Net Framework 4.8 e apresenta o Versão mais recente do novo Common 9.7.2.12, não pode ser instalado no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows com qualquer produto que não tenha essa mesma versão do common.
2 Para uma instalação local do console Web AFLS 9.16.0, a extensão de reescrita de URL do IIS deve ser instalada.
3 Esta versão do AFLS 9.16.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que o produto AQM na versão 9.31 ou superior Lembrando que eles devem ter a mesma versão do Common.

Instaladores 9.16.0

Pacote de Atualização 9.16.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.16.0](#)

Notas de versão AFLS 9.15.2

Permite que você exiba o histórico das sincronizações feitas com a integração do ASDK.

PROCESSO CHG-36094-19-300985:

Um novo painel é adicionado no módulo de gerenciamento de eventos chamado Service Desk Integration Synchronization, que permite visualizar o histórico das sincronizações de usuários, empresas e especialistas feitas com os aplicativos Aranda Service DESK ou Aranda Service Management.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Gerenciamento de Eventos – Sincronização de Integração do Service Desk](#)

Sincronização de empresa do ASDK para AFLS

PROCESSO PM-34271-19-201018:

Ao sincronizar usuários, empresas e especialistas, ocorreu um erro não controlado que não foi registrado no log.

São feitos ajustes no processo de sincronização para controlar os erros que ocorrem ao fazer a conexão com os aplicativos Aranda Service DESK ou Aranda Service Management. Esses erros também são relatados no log do aplicativo AFLS, permitindo que o processo continue em caso de falha.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.15.2 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.31, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.15.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão do AFLS 9.15.2, a integração do ASDK só tem suporte com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Instaladores 9.15.2

Pacote de atualização 9.15.2

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.15.2](#)

Notas de versão AFLS 9.15.1

Permite que você exiba um log de uploads em massa, ordens de serviço não atribuídas e um log de integração.

PROCESSO CHG-35067-19-300943:

Três novos painéis foram adicionados ao módulo Gerenciamento de Eventos, que permitem visualizar as seguintes informações:

1. Uploads em massa: É implementada uma interface gráfica para importação em massa, onde é possível visualizar o histórico, tipo, status, total de registros bem-sucedidos e com falha, data de upload e o log de erros para uploads com falha.
2. Ordens de Serviço: Ele permite que você visualize uma lista dos pedidos que apresentaram algum inconveniente no momento da atribuição.
3. Logs de integração do Service Desk: Ele permite que você visualize as informações de tarefas de campo abertas, em andamento, executadas, canceladas, não notificadas e com falha ao notificar o aplicativo Aranda Service DESK ou Aranda Service Management.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Gerenciamento de eventos](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.15.1 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.30, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.15.1 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão do AFLS 9.15.1, a integração do ASDK só tem suporte para a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Instaladores 9.15.1

Pacote de atualização 9.15.1

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.15.1](#)

Notas de versão AFLS 9.15.0

Permitir o envio de emails em nome de outra caixa de correio associada nas configurações do servidor de email OAuth.

PROCESSO CHG-33699-19-300903:

São feitos ajustes no processo de configuração do servidor de e-mail OAuth, permitindo que você salve o e-mail da conta com a qual o token deve ser registrado.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Servidor de e-mail](#)

Usuário Móvel afsanabria aparece sincronizado no AFLS a partir do LDAP

PROCESSO PM-32873-19-200978:

Inicialmente, a funcionalidade de integração com o ASDK havia sido desenvolvida para empresas, clientes e usuários da Web, mas atualmente no momento da necessidade do cliente estender um usuário como especialista, a marca de importação foi exibida incorretamente.

Os ajustes são feitos no processo de exibição dos usuários, quando eles vêm sincronizados do ASDK e são estendidos como usuários móveis, a marca de importação é exibida corretamente no módulo.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.15.0 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.29, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.15.0 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão do AFLS 9.15.0, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de

Instaladores 9.15.0

Pacote de atualização 9.15.0

Links para download

- [AFLS. Instalador.9.15.0](#)

Notas de versão AFLS 9.14.2

Servidor de e-mail com configuração OAuth 2.0

PROCESSO CHG-32332-19-300842:

Os ajustes são feitos no processo de configuração do servidor de e-mail, permitindo que o tipo de autenticação básica ou OAuth seja executado.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Servidor de e-mail](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.14.2 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.28, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.14.2 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão do AFLS 9.14.2, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Notas de versão AFLS 9.14.1.6

Criar painel que visualize as informações de integração do ASDK

PROCESSO CHG-31173-19-300807:

É adicionado um novo painel que permite visualizar as informações das tarefas de campo registradas, em andamento, pendentes e com falha ao notificar o aplicativo Aranda Service DESK. Além disso, um log detalhado com os erros apresentados é exibido.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Painel de controle - Integração com ASDK](#)

Erro ao criar ordens de serviço na Web do AFLS ao carregar um cliente

PROCESSO PM-31072-19-200902:

A otimização é feita nas consultas que os clientes carregam quando as ordens de serviço são criadas e ao listar as informações nos módulos de clientes, usuários da Web e usuários móveis.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.14.1.6 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.27, A versão do AFLS pode ser verificada no Login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.14.1.6 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão do AFLS 9.14.1.6, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Notas de versão AFLS 9.14.0.5

A adição de dias de folga a cada especialista é necessária de forma independente

PROCESSO CHG-30289-19-300768:

Um novo módulo foi adicionado na visualização do usuário móvel, que permite adicionar um intervalo de dias de folga para cada especialista. Os pedidos atribuídos para esses dias de folga configurados serão reatribuídos a outros especialistas.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Criando usuários móveis - Dias de folga](#)

A configuração do agendamento dos dias é necessária para a atribuição devido à restrição de ordens de serviço

PROCESSO CHG-30291-19-300770:

Foi adicionada uma interface para configurar os intervalos dos dias (manhã, tarde e noite), que serão validados ao criar pedidos com atribuição por restrição.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Intervalo de tempo - Configurar turnos](#)

Entrada lenta nos Serviços de Campo de Aranda

PROCESSO PM-29558-19-200806:

A validação é adicionada para associar a função ao cliente somente no momento da vinculação ao AssistMe, caso contrário, os clientes não devem ter nenhuma função associada.

Atraso na atribuição de pedidos

PROCESSO PM-29820-19-200817:

Índices são adicionados às tabelas envolvidas, o que permite maior otimização nas consultas para atribuição de fornecedores e especialistas; Uma validação é incluída para excluir o cache de cada provedor assim que os pedidos forem atribuídos.

Encerramento de caso no ASDK Redeban

PROCESSO PM-30135-19-200850:

A tarefa é ajustada para validar que o status da ordem de serviço permanece não notificado, no momento de apresentar um erro no envio da notificação de mudança de status e, assim, poder realizar as novas tentativas do fechamento das ordens de serviço correspondentes ao ASDK. Os logs são adicionados para visualizar erros nas notificações enviadas.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.14.0.5 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.26, A versão do AFLS pode ser verificada no Login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.14.0.5 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão 9.14.0.5 do AFLS, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Notas de versão AFLS 9.13.1.3

Um erro é gerado ao visualizar os relatórios em ambientes com multi-instância

PROCESSO PM-29212-19-200788:

É feito um ajuste na configuração de cache dos relatórios e atualizado para a versão 21.2.6.0 do DevExpress, para que possam ser exibidos corretamente em ambientes AFLS AppService com várias instâncias.

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.13.1.3 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.25, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.13.1.3 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão do AFLS 9.13.1.3, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Quando o AFLS é instalado em ambientes de várias instâncias, para exibir os relatórios corretamente, o armazenamento deve ser configurado para um provedor de armazenamento do Azure.

Notas de versão AFLS 9.13.0.27

Carregamento de pedidos programados pelo Excel

PROCESSO CHG-13126-19-300251:

Os campos AttentionStartDate e WorkDayId são adicionados ao arquivo de importação de ordem de serviço em massa, o que permite adicionar a data de início do atendimento e o dia para agendar sua atribuição.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

- [Importação em massa de ordens de serviço](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.13.0.27 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.23, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.13.0.27 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão 9.13.0.27 do AFLS, a integração do ASDK só é compatível com a versão 8.27.8 e posterior.
- Em instalações com Multiinstância há um erro no módulo de relatórios, os relatórios não são gerados.

Notas de versão AFLS 9.13.0.15

A importação em massa de pedidos, movimentos e clientes deve ser carregada em segundo plano

PROCESSO CHG-27723-19-300594:

São feitos ajustes no processo de uploads em massa de pedidos, clientes e movimentações sem interromper as funcionalidades do aplicativo, ou seja, no momento do carregamento é possível continuar interagindo com a ferramenta sem esperar que a importação termine.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Importação em massa de ordens de serviço](#)
2. [Importação de cliente em massa](#)
3. [Importando transações](#)

Criar uma interface que exiba o histórico de importações em massa

PROCESSO CHG-27821-19-300611:

É implementada uma interface gráfica para importação em massa, onde é possível visualizar o histórico, tipo, status, total de registros bem-sucedidos e com falha, data de upload e o log de erros para uploads com falha.

Para obter mais detalhes, consulte a seguinte documentação:

1. [Uploads em massa](#)

Notas ou instruções adicionais

- Esta versão do AFLS 9.13.0.15 é compatível com o Banco de Dados Unificado Versão 9.5.23, A versão do AFLS pode ser verificada no login do aplicativo no canto inferior direito e a versão do banco de dados DBTools na tabela VERSION_DATABASE.
- Esta versão do AFLS 9.13.0.15 pode ser instalada no mesmo servidor de aplicativos e serviços do Windows que os produtos Aranda v9, como ASMS, ADM, AQM e AEMM, permitindo que o mesmo banco de dados unificado seja compartilhado.
- Nesta versão 9.13.0.15 do AFLS, a integração do ASDK só tem suporte para a versão 8.27.8 e posterior.
- Nas instalações com Multiinstância, há um erro no módulo de relatórios, nenhum relatório é gerado e ao fazer logout, é necessário clicar mais de uma vez no botão fechar.