

Conoce las últimas liberaciones del Centro de integraciones Aranda.

Aquí podras acceder a las más recientes actualizaciones de las funcionalidades de AIC

P Advertencia - Compatibilidad de soporte para versiones de productos Aranda: Estimado(a) cliente, recuerde que Aranda Software entrega soporte oficial de sus productos en la última versión liberada y las dos versiones posteriores a la última versión. Se recomienda mantener sus productos actualizados a la versión más reciente.

Release Notes AIC 9.7.2

Integración ASMS - Azure DevOps - Mapeo de la descripción con los campos adicionales

Se realiza un ajuste en la integración Azure DevOps - ASMS para permitir mapear la descripción con un campo adicional de ASMS.

Esta parametrización se realiza asignando el campo de Azure DevOps System. Description a un campo adicional de ASMS en la sección Model del archivo de configuración en AIC.

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Integración ASMS - Jira Server - Incluir parámetro idByProject en la integración

Se realiza un ajuste en la integración Jira Server - ASMS para permitir agregar el ID del caso en el archivo de configuración, para que pueda ser usado en un campo adicional de Jira server.

Para esto se agregó en la sección **Case** del archivo de configuración la propiedad idByProject.

```
"idByProject": {
    "type": "",
    "key": ""
}
```

Propiedad	Descripción
type	Tipo de mapeo del campo: FieldValue
key	Identificador del campo adicional en Jira Server que va a ser usado para mostrar el ID del caso de ASMS

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.7.2.5

Enlace de descarga del sitio web AIC

• <u>Aranda.AIC.Installer.9.7.2.5.exe</u>

Porta: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Integración ASMS - Jira Cloud - Incluir nuevos parámetros en la integración CASO CHG-76010-19-301968:

Se realiza un ajuste en la integración Jira Cloud - ASMS para permitir agregar los siguientes parámetros:

Párametro	Descripción
services	Servicio del caso en ASMS
33111333	Jerarquía completa de la categoría del caso, cada nivel de la jerarquía viene separada por
category	un punto (.)
creationDate	Fecha de creación del caso en ASMS
priority	Prioridad del caso en ASMS

Para esto se agregaron en la sección Case del archivo de configuración los siguientes parámetros:

```
"services": {
    "type": ",
    "key": "
}

"category": {
    "type": ",
    "key": "
}

"creationDate": {
    "type": ",
    "key": "
}

"priority": {
    "type": ",
    "key": "
}
```

Donde:

Propiedad	Descripción
type	Tipo de mapeo permitido: FieldValue
key	Identificador del campo adicional en Jira que va a ser usado para mostrar el valor correspondiente

Para consultar más información sobre este cambio <u>Ver el manual</u>

Integración ASMS - Jira Server - Incluir nuevos parámetros en la integración

Se realiza un ajuste en la integración Jira Server - ASMS para permitir agregar los siguientes parámetros:

Párametro	Descripción
services	Servicio del caso en ASMS
category	Jerarquía completa de la categoría del caso, cada nivel de la jerarquía viene separada por un punto (.)
creationDate	Fecha de creación del caso en ASMS
priority	Prioridad del caso en ASMS

Para esto se agregaron en la sección **Case** del archivo de configuración los siguientes parámetros:

```
"services": {
    "type": ",
    "key: ""
}

"category": {
    "type": ",
    "key: ""
}

"creationDate": {
    "type": ",
    "key: ""
}

"priority": {
    "type": ",
    "key: ""
}
```

Donde:

Propiedad	Descripción
type	Tipo de mapeo permitido: FieldValue
key	Identificador del campo adicional en Jira que va a ser usado para mostrar el valor correspondiente

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Error el crear casos en integración Jira Cloud - ASMS

CASO PM-92127-19-202185:

Se presenta un problema en la integración ASMS – Jira Cloud, no funciona la creación de casos desde ASMS hacia Jira con más de un servicio para el mismo proyecto.

Se implementa un ajuste en la integración, ahora es posible crear casos desde ASMS hacia Jira teniendo múltiples servicios asociados al mismo proyecto.

Integración ASMS - Jira Cloud - Permitir realizar la búsqueda de usuarios usando el parámetro SearchBy

Se implementa la mejora, para realizar la búsqueda de usuarios entre ASMS y Jira Cloud utilizando el parámetro SearchBy.

La propiedad searchBy es **OPCIONAL**, solo es válida para el type "FieldValue" y para los campos responsible, applicant y client.

Esta etiqueta permite definir la propiedad por la cual se realizará la búsqueda de usuarios entre las plataformas ASMS y Jira Cloud; las propiedades admitidas son "Email" y "Name". Por defecto buscará por la propiedad "Name" si no se agrega la etiqueta "searchBy".

Caso de uso por Email

Para el uso adecuado de la propiedad de búsqueda "Email", los usuarios de las dos plataformas deben tener el mismo correo por usuario. A continuación se describe un ejemplo de la propiedad applicant con la opción de búsqueda por "Email".

```
{
    "applicant": {
        "type": "FieldValue",
        "key": "Custom.applicant",
        "searchBy": [ "Email" ]
    }
}
```

Caso de uso por Name

Para el uso adecuado de la propiedad de búsqueda "Name", los usuarios de las dos plataformas deben tener el mismo nombre. A continuación se describe un ejemplo de la propiedad applicant con la opción de búsqueda por "Name".

```
{
    "applicant": {
        "type": "FieldValue",
        "key": "Custom.applicant",
        "searchBy": [ "Name" ]
    }
}
```

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Integración ASMS - Jira Server - Permitir realizar la búsqueda de usuarios usando el parámetro SearchBy

Se implementa la mejora, para realizar la búsqueda de usuarios entre ASMS y Jira Server utilizando el parámetro SearchBy.

La propiedad searchBy es **OPCIONAL**, solo es válida para el type "FieldValue" y para los campos responsible, applicant y client.

Esta etiqueta permite definir la propiedad por la cual se realizará la búsqueda de usuarios entre las plataformas ASMS y Jira Server; las propiedades admitidas son "Email" y "Name". Por defecto buscará por la propiedad "Name" si no se agrega la etiqueta "searchBy".

Caso de uso por Email

Para el uso adecuado de la propiedad de búsqueda "Email", los usuarios de las dos plataformas deben tener el mismo correo por usuario. A continuación se describe un ejemplo de la propiedad applicant con la opción de búsqueda por "Email".

```
{
  "applicant": {
    "type": "FieldValue",
    "key": "Custom.applicant",
    "searchBy": [ "Email" ]
  }
}
```

Caso de uso por Name

Para el uso adecuado de la propiedad de búsqueda "Name", los usuarios de las dos plataformas deben tener el mismo nombre. A continuación se describe un ejemplo de la propiedad applicant con la opción de búsqueda por "Name".

```
{
    "applicant": {
        "type": "FieldValue",
        "key": "Custom.applicant",
        "searchBy": [ "Name" ]
    }
}
```

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Release Notes AIC 9.7.1

Integración ASMS – Jira Cloud – Incluir parámetro idByProject en la integración CASO CHG-73714-19-301876:

Se realiza un ajuste en la integración Jira Cloud - ASMS para permitir agregar el ID del caso en el archivo de configuración, para que pueda ser usado en un campo adicional de Jira cloud.

Para esto se agrego en la sección Case del archivo de configuración la propiedad idByProject.

```
"idByProject": {
    "type": "",
    "key": ""
}
```

Propiedad	Descripción
type	Tipo de mapeo del campo: FieldValue
key	Identificador del campo adicional en Jira Cloud que va a ser usado para mostrar el ID del caso de ASMS

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Integración ASMS - Jira Cloud - Compatibilidad con campo tipo cascada de Jira CASO CHG-74558-19-301902:

Se implementa la mejora, para permitir la compatibilidad de los campos adicionales tipo cascada de Jira cloud con los campos adicionales dependientes tipo Lista y Lista Catálogo en ASMS. Solo se permiten listas dependientes de dos niveles, es decir padre e hijo.

Este tipo de campo adicional solo permite configurar el Type FieldValue en el archivo de configuración de AIC, por lo que es necesario que los valores de las listas dependientes en ASMS tengan los mismos valores en el campo tipo cascada de Jira.

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Integración ASMS - Azure DevOps - Permitir mapear el grupo especialista con el campo Area Path

CASO CHG-75304-19-301938:

Se implementa la mejora, para permitir mapear el grupo responsable del caso de ASMS con el campo Area Path de Azure DevOps. Esta implementación permite hacer uso del type Mapper o FieldValue en el archivo de configuración

de AIC.

Adicionalmente, podrá asignar el campo Área Path de Azure DevOps con los campos adicionales de la sección Model en el archivo de configuración de AIC. Se relacionan los siguientes tipos de campos adicionales del caso con el "Area Path"

Tipos de campos
adicionales

Short Text

List

Catalog (List)

Catalog (Tree)

Para los campos adicionales no podrá agregar la propiedad "value" si se relaciona con "System. Area Path".

Con este ajuste se libera el campo AreaPath que anteriormente era usado para enviar el Servicio y la Catégoria del caso. Por lo tanto ya no se envía el Servicio y la Catégoria hacia DevOps.

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.7.1.1

Enlace de descarga del sitio web AIC

• Aranda.AIC.Installer.9.7.1.1.exe

P Nota: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Error en la creación de casos en la integración ASMS - Jira Cloud

CASO PM-75003-19-202026:

Se presenta un problema en la integración ASMS - Jira Cloud, al utilizar la acción Invocar WebServices en las reglas de ASMS, se genera un error en AIC.

Se implementa un ajuste en la integración, ahora es posible usar la acción Invocar Webhook, de esta manera ya no se presenta el error al ejecutar la integración por medio de las reglas de ASMS.

Campo Tipo de registro borra su valor en ASMS desde Jira

CASO PM-76061-19-202050:

Se presenta un problema en la integración ASMS - Jira Cloud, al realizar un cambio desde Jira hacia ASMS se modificaba el campo Tipo de registro dejandolo vacío.

Se implementa un ajuste en la integración, ahora al realizar un cambio desde Jira hacia ASMS no se modifica en el caso de ASMS ningún campo que no se modifique en Jira, incluyendo el campo Tipo de registro.

Integración ASMS - Azure DevOps - Permitir realizar la búsqueda de usuarios usando el parámetro SearchBy

Se implementa la mejora, para realizar la búsqueda de usuarios entre ASMS y DevOps utilizando el parámetro SearchBy.

La propiedad searchBy es OPCIONAL, solo es válida para el type "FieldValue" y para los campos responsible, applicant y client.

Esta etiqueta permite definir la propiedad por la cual se realizará la búsqueda de usuarios en las plataformas ASMS y DevOps; las propiedades admitidas son "Email" y "Name". Por defecto buscará por la propiedad "Name" si no se agrega la etiqueta "searchBy".

Caso de uso por Email

Para el uso adecuado de la propiedad de búsqueda "Email", los usuarios de las dos plataformas deben tener el mismo correo por usuario. A continuación se describe un ejemplo de la propiedad applicant con la opción de búsqueda por "Email".

```
{
  "applicant": {
    "type": "FieldValue",
    "key": "Custom.applicant",
    "searchBy": [ "Email" ]
  }
}
```

Caso de uso por Name

Para el uso adecuado de la propiedad de búsqueda "Name", los usuarios de las dos plataformas deben tener el mismo nombre. A continuación se describe un ejemplo de la propiedad applicant con la opción de búsqueda por "Name".

```
{
  "applicant": {
    "type": "FieldValue",
    "key": "Custom.applicant",
    "searchBy": [ "Name" ]
    }
}
```

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Release Notes AIC 9.7.0

Integración ASMS - HP TechPulse (AIC) - Asociar el CI afectado automáticamente al caso

CASO CHG-45647-19-301306:

Se implementa la mejora, para asociar el CI que viene de TechPulse al caso en ASMS. Si el CI ya existe en la CMDB de Aranda (la comprobación se realiza por nombre del dispositivo) se relaciona el CI existente al caso. Si el CI no existe en la CMDB de Aranda, se crea el CI y se asocia al caso.

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.7.0.3

Enlace de descarga del sitio web AIC

Porta: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Implementación de nuevo diseño Login

Se realiza actualización del Login para la aplicación web de AIC, con un diseño más moderno y adaptable al tamaño de la pantalla, mejorando así la experiencia del usuario.

Cambio de responsable desde DEVOPS no se ve reflejado en la consola de ASMS

CASO PM-73624-19-201989:

Se presenta un problema en la integración DevOps / ASMS al realizar la consulta de Especialistas en ASMS, al momento de agregar la url del API de ASMS con la palabra ASMSAPI en mayúsculas, durante la configuración de la integración en AIC. Se realiza un ajuste en la integración para permitir el uso de Mayúsculas en la url de configuración del API de ASMS. Ejemplo: https://asms-site/ASMSAPI

Para consultar más información sobre este ajuste Ver el manual

Implementación de reCAPTCHA v2 y v3

Se realiza la implementación de reCAPTCHA v2 y v3, el cual se puede habilitar opcionalmente. reCAPTCHA es un sistema de seguridad desarrollado por Google, diseñado para proteger sitios web de bots y spam. Su función principal es distinguir entre usuarios humanos y programas automatizados, y actualmente soporta las versiones reCAPTCHA v2 y reCAPTCHA v3.

Para consultar más información sobre este ajuste Ver configuración seguridad reCAPTCHA

Implementación de tokens para webhooks

Se realiza la implementación de tokens de integración para los webhooks que ejecutan las siguientes integraciones de AIC, para así mejorar la seguridad al ejecutar las integraciones.

Las integraciones que incluyen este cambio son las siguientes:

- ASMS / DevOps
- ASMS / Jira Cloud
- ASMS / Jira Server
- ASMS / ServiceNow

Para generar el token de integración, ingrese en la aplicación AIC a la opción **Configuración / Token Integración Ver el** manual.

Agregar el token al webhook

En el webhook de la regla de ASMS, en la pestaña de Encabezado agregue un header con la key "X-Authorization" y en VALUE agregue el token generado en la plataforma AIC de la siguiente forma "Bearer {token AIC}"

P Nota: Es obligatorio agregar el token de integración a cada uno de los webhooks que se tengan parametrizados para cada integración en ASMS. De lo contrario se genera un error de autenticación y la integración fallará.

Para consultar más información sobre este cambio Ver el manual

Agregar ID del caso de ASMS en el archivo de configuración de la integración ASMS-DevOps

CASO CHG-70987-19-301810:

Se realiza un ajuste en la integración DevOps - ASMS para permitir agregar el ID del caso en el archivo de configuración, para que pueda ser usado en un campo adicional de DevOps.

Para esto se agrego en la sección **Case** del archivo de configuración la propiedad idByProject.



Propiedad	Descripción
type	Tipo de mapeo del campo: Mapper, Value, FieldValue
key	Identificador del campo adicional en DevOps que va a ser usado para mostrar el ID del caso de ASMS

Para consultar más información sobre este ajuste Ver el manual

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.6.1.7

Enlace de descarga del sitio web AIC

• Aranda.AIC.Installer.9.6.1.7.exe

P Nota: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Loop en las notas de la integración ASMS y DevOps

CASO PM-73333-19-201981:

Se realiza un ajuste en la integración DevOps - ASMS para evitar error que genera un loop en la creación de notas en DevOps de manera continua y evitar la duplicidad de las notas.

No se envían notas desde DevOps hacia ASMS

CASO PM-74969-19-202024:

Se realiza un ajuste en la integración DevOps - ASMS, ahora se pueden enviar de nuevo las notas creadas en DevOps hacia ASMS.

Solución a incidente encontrado en la integración ASMS - DevOps

Hotfix integración ASMS - DevOps

• Se implementa la solución a un error encontrado en la integración ASMS - DevOps relacionado a los archivos adjuntos del caso.

Hotfix integración ADM - ServiceNow

• Se implementa la solución a un error encontrado en la integración ADM - ServiceNow relacionado a los tipos de dispositivos.

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.6.0.18

Enlace de descarga del sitio web AIC

Aranda.AIC.Installer.9.6.0.18.exe

Pola: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Inconsistencias con la integración ADM - ServiceNow

CASO PM-64619-19-201777:

Se realiza un ajuste en el conector ADM-ServiceNow para permitir filtrar solo los dispositivos que tengan los estados: Inventario y Sin actualizar, con el fin de evitar que se creen dispositivos en ServiceNow sin serial y sin licencia.

Para consultar más información sobre este ajuste Ver el manual

Release Notes AIC 9.5.0

Ajustes a integración ASMS (Aranda Service Management Suite) - DevOps

Release 9.5.0.10

Se realiza ajuste en el proceso de creación de casos desde TFS hacia ASMS para permitir crear los adjuntos en el caso de ASMS.

• Permitir adjuntar archivos al caso en ASMS al crear items desde TFS haciendo uso del método Item Created.

Mapeo del campo Registry Type en la integración ASMS-TechPulse

CASO CHG-52320-19-301455:

Se realiza un cambio en el conector ASMS-TechPulse para permitir mapear el campo **Tipo de registro**, para esto se habilitó el campo **registryType** dentro del archivo de configuración de la integración, allí se podrá ingresar el ld del tipo de registro con el cual se crearán los casos integrados. Con este cambio, ahora al ejecutarse la integración de casos desde TechPulse hacia ASMS, los casos serán creados con el tipo de registro parametrizado.

Integración Aranda Service Management Suite (Specialist) - Azure DevOps/TFS

CASO CHG-53067-19-301522

Se realiza la implementación del conector de AIC que permite relacionar los diferentes tipos de casos de Aranda Service Management Suite (Specialist) con los diferentes tipos de Issue Type de Azure DevOps/TFS, esto mediante el uso de reglas configuradas en ASMS y servicios de webhooks en DevOps o TFS. El conector cuenta con las siguientes características:

- Creación y actualización de casos en ambos sentidos entre Aranda Service Management Suite (Specialist) y Azure DevOps/TFS.
- Relación de las propiedades del caso en ASMS:



Estos campos se pueden relacionar con campos equivalentes en Azure DevOps/TFS previamente configurados.

• Relación de valores entre plataformas de los siguientes campos:

Cliente
Compañía
Grupo responsable
Estado
Responsable
Tipo de registro
Impacto
Urgencia
Campos Adicionales (ver documentación)

- Permite compartir documentos adjuntos del caso entre ASMS y Azure DevOps/TFS (no disponible su eliminación).
- Permite compartir las notas del caso entre ASMS y Azure DevOps/TFS.

Para consultar más información sobre el conector Ver el manual

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.5.0.10

Enlace de descarga sitio web AIC

• <u>Aranda.AIC.Installer.9.5.0.10.exe</u>

Porta: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Release Notes AIC 9.4.0

Inclusión de campos para dispositivos tipo procesadores en la integración ADM/ServiceNow

CASO CHG-42960-19-301246:

Se realiza un cambio en el conector ADM/ServiceNow para permitir agregar información correspondiente a los procesadores relacionados a los Cls. Con este cambio ahora es posible visualizar relaciones de procesadores a los Cls de ServiceNow.

A continuación se detallan los campos de procesador agregados para parametrizar en el archivo JSON:

Nombre	Tipo de dato
coreCount	Integer
family	String
features	String
frequency	Integer
label	String
IogicalProcessors	Integer
manufacturer	String
model	String
serial	String
socket	Integer
speed	Integer

Para consultar más información sobre este ajuste Ver el manual

Creación de casos desde Jira (Cloud/Server) hacia ASMS

CASO CHG-49745-19-301411:

Anteriormente la fuente para creación de casos era solo desde ASMS, por lo tanto, se realiza un cambio en el conector de Jira en AIC para permitir la creación de casos también desde Jira (Cloud/Server) hacia ASMS. Para permitir esta funcionalidad se implementó el parámetro dataSource dentro de la sección de Project del archivo JSON. Dependiendo del valor ingresado en el campo dataSource se determina la plataforma que creará los casos.

A continuación se detallan los valores que se pueden parametrizar en el campo dataSource.

Nombre	Descripción
Both	Las dos plataformas pueden crear y actualizar tickets
Aranda	ASMS actúa como la fuente de información y le permite al sistema crear y actualizar tickets en la plataforma de Jira Cloud. A la plataforma de Jira Cloud sólo se le permite actualizar los tickets en ASMS
External	La plataforma de Jira Cloud actúa como la fuente de información y le permite al sistema crear y actualizar tickets en ASMS. ASMS sólo puede actualizar tickets en la plataforma de Jira Cloud

Para consultar más información sobre este ajuste Ver el manual

Agregar campo CI en el conector de integración ASMS - Jira (Cloud/Server) CASO CHG-49752-19-301413:

Se realiza un cambio en el conector de Jira en AIC para permitir mapear el nombre del CI principal del caso en ASMS, con un campo personalizado en Jira.

Para permitir esta funcionalidad se implementó el parámetro ci dentro de la sección de Case del archivo JSON. Este nuevo parámetro cuenta con la misma funcionalidad que los ya existentes, tales como: Client, Company, typeRegister.

Para consultar más información sobre este cambio <u>Ver el manual</u>

Instalador del sitio web AIC

AIC 9.4.0.4

Enlace de descarga sitio web AIC

Aranda.AIC.Installer.9.4.0.4.exe

Problema en la ejecución de la integración ASMS - TechPulse

CASO PM-59234-19-201669:

Anteriormente, se presentaba un error en la ejecución la integración ASMS - TechPulse, el cual impedía integrar los casos desde TechPulse hacía ASMS.

Se realizó un ajuste. Ahora, la integración de casos entre ambas aplicaciones se ejecuta. En ASMS se crean los casos que se originan en TechPulse y desde ASMS es posible actualizar el estado y la prioridad de los casos en TechPulse.

Release Notes AIC 9.3.2

Actualización de Common a la versión 9.8.1.2

Release 9.3.2.2

Se realiza la actualización de la common a la versión 9.8.1.2.

Ajustes a integración ASMS (Aranda Service Management Suite) - Jira

Release 9.3.2.2

Se realizan ajustes en las validaciones del archivo Json del conector de AIC que gestiona la integración entre ASMS y Jira.

- Permitir en el archivo de configuración Json parametrizar varias categorías relacionadas a un solo proyecto Jira y más de un modelo, sin hacer uso del valor Reference en la sección Model.
- Permitir en el archivo de configuración Json parametrizar varias categorías relacionadas a varios proyectos de Jira y más de un modelo, haciendo uso del parámetro Reference en la sección Model.

Para consultar más información sobre los escenarios permitidos al realizar la parametrización del conector aSMS - Jira <u>Ver el manual</u>

Instalador de la consola AIC

Enlace de descarga Consola AIC

• Aranda.AIC.Installer.9.3.2.2.exe

P Nota: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Release Notes AIC 9.3.1

Actualización de Common a la versión 9.8.0.5

Release 9.3.1.1

Se realiza la actualización de la common a la versión 9.8.0.5.

Instalador de la consola AIC

AIC 9.3.1.1

Enlace de descarga Consola AIC

• <u>Aranda.AIC.Installer.9.3.1.1.exe</u>

P Nota: Para configurar cada una de las integraciones permitidas por la consola siga las instrucciones del Manual de integraciones de AIC

Release Notes AIC 9.3.0

Integración Aranda Service Management Suite (Specialist) - Jira

Release 9.3.0

Se realiza la implementación del conector de AIC que permite relacionar los diferentes tipos de casos de Aranda Service Management Suite (Specialist) con los diferentes tipos de Issue Type de Jira. El conector cuenta con las siguientes características:

- Creación y actualización de casos en sentido Aranda Service Management Suite (Specialist) hacia Jira.
- Relación de las propiedades del caso en ASMS:

Solicitante
Cliente
Compañía
Grupo responsable
Estado
Responsable
Tipo de registro
Asunto
Impacto
Urgencia
Campos Adicionales (ver documentación)
Solución

Estos campos se pueden relacionar con campos equivalentes en Jira previamente configurados.

• Relación de valores entre plataformas de los siguientes campos:

Cliente

Compañía

Grupo responsable

Estado

Responsable

Tipo de registro

Impacto

Urgencia

Campos Adicionales (ver documentación)

- Permite compartir documentos adjuntos del caso entre ASMS y Jira (no disponible su eliminación).
- Permite compartir las notas del caso entre ASMS y Jira.

Para consultar más información sobre el conector Ver el manual

Integración Aranda Service Management Suite (Specialist) - Service Now

Release 9.3.0

Se realiza la implementación del conector de AIC que permite relacionar los diferentes tipos de casos de Aranda

Service Management Suite (Specialist) con las siguientes entidades **problem**, **incident**, **change_request** de ServiceNow.

- Creación de casos desde ServiceNow hacia Aranda Service Management Suite (Specialist).
- Relación de las propiedades del caso en ASMS:



Estos campos se pueden relacionar con campos equivalentes en Jira previamente configurados.

• Relación de valores entre plataformas de los siguientes campos:

Cliente
Compañía
CI
Grupo responsable
Estado
Responsable
Tipo de registro
Impacto
Urgencia
Proveedor
Área Organizacional
Campos Adicionales (ver documentación)
ificación mediante un error o en Notas del aformas de integración, para los siguientes ca

Notificación mediante un error o en Notas del ticket cuando no se encuentra el item a registrar en las plataformas de integración, para los siguientes campos:

Cliente

Compañía

Cl

Grupo responsable

Responsable

Tipo de registro

Urgencia

Proveedor

Área Organizacional

Campos Adicionales (ver documentación)

• Agrega valores por defecto:

	Cliente
	Compañía
	CI
	Grupo responsable
	Responsable
	Tipo de registro
	Urgencia
	Proveedor
	Área Organizacional
eri	mite compartir docum

- Permite compartir documentos adjuntos del caso entre ASMS y Service Now (no disponible su eliminación).
- Permite compartir las notas de cada ticket entre ASMS y Service Now.

Para consultar más información sobre el conector Ver el manual

Integración Aranda Service Management Suite (Administrator-CMDB) - CMDB ServiceNow

Release 9.3.0

Se realiza la implementación del conector de AIC que permite relacionar los diferentes tipos de CIs de Aranda Service Management Suite (Administrator-CMDB) con las diferentes entidades de la CMDB ServiceNow.

- Creación y Actualización de Cls en ambos sentidos ServiceNow Aranda Service Desk (Administrator-CMDB).
- Relación de las propiedades:

Nombre
Descripción
Estado
Etiqueta de inventario
Serial
Impacto
Centro de Costo
Marca
Modelo
Responsable
Valor de unidad de medida
Proveedor
Fabricante
Número de licencia
Precio
Ubicación
Riesgo
Campos Adicionales (ver documentación)

Con campos equivalentes en la CMDB de ServiceNow.

• Relación de valores entre plataformas de los siguientes campos:

	Estado		
	Impacto		
	Centro de Costo		
	Marca		
	Modelo		
	Responsable		
	Proveedor		
	Fabricante		
	Ubicación		
	Riesgo		
	Campos Adicionales (ver documentación)		
otificación mediante un error o en Notas del CI de integración, para los siguientes campos:			

• Notificación mediante un error o en Notas del CI cuando no se encuentra el item a registrar en las plataformas de integración, para los siguientes campos:

Centro de Costo

Marca

Modelo

Responsable

Proveedor

Fabricante

Ubicación

Riesgo

Agrega valores por defecto:

	Marca		
	Modelo		
	Responsable		
	Proveedor		
	Fabricante		
	Ubicación		
	Riesgo		
er	rmite bloquear la edición	de los siguientes cam	pos:
	Nombre		
	Descripción		
	Estado		
	Etiqueta de inventario		
	Serial		
	Impacto		
	Centro de Costo		
	Marca		
	Modelo		
	Responsable		
	Valor de unidad de medida		
	Proveedor		
	Fabricante		
	Número de licencia		
	Precio		
	Ubicación		
	Riesgo		
	Campos Adicionales (ve documentación)	er	

Centro de Costo

- Permite compartir documentos adjuntos (no disponible su eliminación).
 Permite compartir las notas de cada ticket.

Release Notes AIC 9.2.0

Integración de procesadores en el proyecto ADM - ServiceNow

CHG-42960-19-301246

- Se agrega a la integración el componente "Processor".
- Se realiza ajuste en la configuración del archivo de integración permitiendo la integración de diferentes procesadores, mediante el ClassDevice "Processor".
- La integración se ejecuta mediante cargas masivas de dispositivos y sus respectivos componentes.

Release Notes AIC 9.0.2

Registro de clientes puntuales por proyecto de Aranda Service Desk

CASO CHG-25063-19-300464:

- Se realiza ajuste en la configuración del archivo de integración permitiendo la integración de diferentes clientes, usuarios y/o dispositivos (tenants) para cada proyecto existente en ASDK V8.
- Se agrega al archivo de configuración la posibilidad de completar campos adicionales en ASDK V8