

Aranda PASS RECOVERY permite la gestión y recuperación de la contraseña de un usuario registrado, teniendo en cuenta un proceso de configuración y validación de preguntas de seguridad, para el desbloqueo de la cuenta de dominio.

Instalación Aranda PassRecovery

Instalación Aranda PassRecovery

Pre requisitos:

1. Ingrese al link: hosting-bundle-installer

Descargue el archivo



🛓 Descargas					
🕒 Nuevo - 🔏	0 6 0 0	↑↓ Ordenar × 🗮 Ver × 🚥			
← → ~ ↑	Ste equipo > Windows 11 Pro (C:) >	Usuarios > Maria Paula > Descargas		~ c	
с кв	Nombre	Fecha de modificación Tipo	Tamaño		
Pagos	✓ Hoy (2)				
	🚱 dotnet-hosting-6.0.9-win		70.391 KB		
OneDrive - Perso	MicrosoftTeams-image (3)	4/10/2022 11:13 a.m. Archivo PNG	51 KB		

Este debe ser el resultado de la instalación del ASP.NET

Wicrosoft .NET Runtime - 6.0.9 (x64) Wicrosoft .NET Runtime - 6.0.9 (x86) Wicrosoft ASP.NET Core 6.0.9 - Shared Framework (x64) Wicrosoft ASP.NET Core 6.0.9 - Shared Framework (x86) Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation

2. Ejecute el archivo Aranda. ARP. Installer. 9.0.0. X. exe, luego el asistente de configuración le dará la opción de seleccionar el idioma de instalación. Seleccione el idioma deseado y de clic en el botón Aceptar



Aranda	PassRecovery - InstallShield Wizard	×
Ľ	Select the language for the installation from the choices belo	ow.
	English (United States)	~
	English (United States) Portuguese (Brazilian)	

Aranda	PassRecovery - Install	Shield Wizard	×
と	Select the language fo	r the installation from the c	noices below.
	Spanish		~
		ОК	Cancel

Aranda PassRecovery - InstallShield Wizard





3. De clic en el botón Siguiente.



4. Diligencie la información correspondiente a (Nombre de usuario) y (Organización) y a continuación de clic en el botón Siguiente

Información del cliente	Aranda	
Por favor, introduzca la información.	Service Managem	
Nombre de <u>u</u> suario:		
Organización:		
InstallChield		

5. Seleccione el tipo de instalación, si selecciona la opción (Completa) se instalarán todos los componentes, si es con la opción (Personalizada) puede continuar y seleccionar que componentes instalar. Dar clic en el botón Siguiente



Seleccione un tipo de instalación.

Completa



Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).

O Personalizada



Elija los componentes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.

allShield			
	< Atrás	Siguiente >	Cancelar

6. A continuación, se cargan los componentes de la instalación.

Instalación person Seleccione los comp	alizada onentes del progran	na que desee instalar.	, Ş	vanda ervice Management
Para cambiar la forma	de instalación de ur	i componente, haga d	ic en un icono de	la lista siguiente.
Conso	las Web		Descripción del	componente
			Este component en el disco duro	te requiere 94MB
Instalar en:				
C:\inetpub\wwwroot\				Cambiar
installShield				
	17 J			615 D

En caso de requerirlo modifique la ruta de instalación, Luego de clic en el botón Aceptar.

ambiar la carpeta de destino actual Buscar la carpeta de destino		anda rvice Manager
Buscar en:		
www.root	~	E
ASMSAdministrator		
ASMSAPI		
ASMSCustomer		
ASMSSpecialist		
aspnet_dient		
Nombre de la carpeta:		
C:\inetpub\www.root\		
Indexed		

Para continuar, se da clic en el botón Siguiente.





7. Para iniciar el proceso de instalación, de clic en el botón Instalar

Preparado para instalar el progra	ima	C Aranda
El Asistente está preparado para cor	menzar la instalación.	Service Management
Haga dic en Instalar para comenzar l	la instalación.	70
Si desea revisar la configuración de la Atrás, Haga dic en Cancelar para sal	a instalación o realizar algún c lir del Asistente	ambio, haga dic en
Adas naga are en cancelar para sa		
stallShield		

8. La instalación ha sido realizada exitosamente.



- 9. De clic en el botón **Finalizar** y realice las siguientes configuraciones:
 - Actualice la Base de Datos mínimo a la siguiente versión disponible (9.5.28).
 - Configure la cadena de conexión para los sitios (APRAdmin) y (APRUsers):

10. Para configurar la cadena de conexión para los sitios **APRAdmin** y **APRUsers** se debe dirigir a la carpeta de instalación de los sitios, y entrar al archivo **appsettings** de cada uno:

Datos de la cadena de conexión:

Campo	Descripción
Data Source	Nombre del servidor de la base de datos
Catalog	Nombre de la base de datos
User	Usuario para la conexión a la base de datos
Password	Contraseña para la conexión a la base de datos

Ejemplo:

"ConnectionStrings": { "ArandaConn": "Data Source=XXXX Catalog=XXXX;User ID=XXXX;Password=XXXX;", "ArandaConn_ProviderName": "System.Data.SqlClient"

```
appsettings - Notepad
File Edit Format View Help
{
    "Logging": {
        "LogLevel": {
            "Default": "Information",
            "Microsoft.AspNetCore": "Warning"
        }
    },
    "Serilog": {
        "Using": [
            "Serilog.Sinks.File"
        ],
        "MinimumLevel": "Debug",
        "WriteTo": [
            {
                "Name": "File",
                "Args": {
                     "path": "Logs/log.txt"
                }
            }
        ]
    },
    "DataConfiguration": {
        "DefaultDatabase": "ArandaConn"
    },
    "ConnectionStrings": {
    "ArandaConn": "Data Source=XXXX Catalog=XXXX;User ID=XXXX;Password=XXXX;",
    "ArandaConn_ProviderName": "System.Data.SqlClient"},
    "Aranda": {
        "Product": {
            "Multitenant": false,
            "Id": "COMMON",
            "Version": "9.0"
        }
    }
}
```

Consola de administración (APRAdmin)

Consola de administración (APRAdmin)

Ingrese a la URL del sitio de administración de APR (APRAdmin), realice la autenticación con un usuario que tenga los permisos configurados (Administrator Role y Client Manager); esta asignación se realiza desde la consola de administración de ASMS. <u>Ver asignación ↔</u>

P Nota:

- Para obtener la URL de APRAdmin consulte los Ajustes de ASMS o Valores por defecto si requiere acceder por la URL del proyecto, de acuerdo a la configuración de la consola.
- Si en la consola de ASMS Administrador se ha configurado la versión 2 o 3 de Recaptcha, esta configuración será aplicada automáticamente en la consola de APRAdmin y APRUser.

nda PassRecovery



Dominios

Los Dominios presente en (APRAdmin) deben ser previamente configurados en (ASMS Administrator) y posteriormente complementar la configuración en el sitio (APRAdmin). Podrá administrar y gestionar tantos dominios cómo haya creado y configurado correctamente.

1. Para crear un dominio, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Configuración General** del menú principal, seleccione la opción LDAP. Defina un proyecto y en la vista de información, seleccione el botón **Nuevo** completando la información respectiva: Detalles, sincronización y directorio empresarial.



2. Ingrese a la consola de administración de Aranda Password Recovery, seleccione la opción **Dominios** del menú principal. En la vista de información seleccione un registro y en la vista detalle del dominio configure las secciones Información General y Configuración Correo:

Información General

3. En esta sección podrá configurar los datos del dominio que hagan falta diligenciar.

ominios All onfiguración IntERSEQ irectorio Interservición irectorio Versión del protocolo LDAP irectorio Versión del protocolo LDAP irectorio Versión del protocolo LDAP Negotiate Gonexión Sin intermación Versión del protocolo LDAP Negotiate Gonexión Intersecue Intersecue Intersecue Intersecue Irectorio Versión del protocolo LDAP Negotiate Contraseña Irectorio Contraseña Irectorio Contraseña Irectorio Contraseña Irectorio Contraseña Irect	Aranda	a Pass F	Contractive Directory	nfiguración			📁 ES 🔻	Cerrar Especial Admini
recorio ppesarial antilias	ominios onfiguración	₼ ☆	INTERSEQ Sin descripción	Tipo de autenticación		ch Deta	lle dominio	
Annolities and the speed of the	rectorio	-		Conexión Sin información	Información General			Î
INTERSEQ 2 Sin descripción Tipo de autenticación Negotiate Conexión 192.168.3.2 DC-INTERSEQ.DC-LOCAL Tipo de autenticación Versión del protocolo LDAP Negotiate 3 Tipo de autenticación Versión del protocolo LDAP 10 Secure Socker Layer (SSL) Usuario Contraseña usuario Contraseña devrnonlocal ***** Configuración correo Nombre Servidor de correo	intillas				Servidor LDAP		BaseDn	- 1
Sin descripción Tipo de autenticación Versión del protocolo LDAP Negotiate Versión de	INTERSEQ 2	Tipo de autenticación	192.168.3.2		DC=INTERSEQ,DC=LOCAL			
Sin información Negotiate 3 Tiempo de espera conexión 10 Secure Socker Layer (SSL) Usuario Contraseña devrnontocal ***** Configuración correo Nombre			Sin descripción	Negotiate Conexión	Tipo de autenticación		Versión del protocolo LDAP	
Tiempo de espera conexión 10 Secure Socker Layer (SSL) Usuario Contraseña devrmonlocal enne Configuración correo Servidor de correo				Sin información	Negotiate	Ŧ	3	
10 Secure Socker Layer (SSL) Usuario Contraseña devmonlocal Configuración correo Nombre Servidor de correo					Tiempo de espera conexión			
Usuario Contraseña devmoniocal					10		Secure Socker Layer (SSL)	
devmoniccal					Usuario		Contraseña	
Configuración correo Nombre Servidor de correo					devmonlocal			
Nombre Servidor de correo					Configuración correo			
					Nombre		Servidor de correo	
					Correo		Contrasaña	



▷ Nota: Es importante configurar un usuario del dominio con suficientes privilegios, que tenga habilitado el permiso "Restablecer contraseñas de usuarios y forzar el cambio de contraseñas" a nivel del DA (Directorio Activo); de no cumplir esta condición, las acciones ejecutadas no se aplicarán.

▷ Nota: Para Delegar el control de los objetos del directorio activo debe tener en cuenta las siguientes opciones:

- <u>Delegar el Desbloqueo de Cuentas</u>.
- <u>Desbloqueo de Cuentas de Usuario</u>

Configuración de correo

4. En la configuración de correo, se encuentran dos tipos de autenticación (Básica y Oauth) para el envío de correos.



5. En el campo **"Seleccione un servidor de correos"** podrá visualizar el listado de los servidores de salida configurados en ASMS y APR:

ración correo	
ne un servidor de correos	
	•

6. Al seleccionar un servidor de correo se registran de forma automática los campos de acuerdo a su configuración.

Autenticación Básica

7. Para la configuración de la autenticación Básica desde APR, se deja en blanco el campo del servidor de correos y se diligencian los campos de configuración.

Al marcar el check **"Requiere Autenticación"** se despliegan los tipos de autenticación. Al seleccionar la opción Básica se diligencian los campos Correo y Contraseña.

Configuración correo	
Seleccione un servidor de correos	
	Ψ.
Nombre	Servidor de correo
Servidor de correo APR	outlook.office365.com
Puerto	
587	
Correo remitente	Nombre del remitente
luis.salazar@arandasoft.com	Notificación APR
✓ Requiere Autenticación	Secure Socker Layer (SSL)
Tipo de autenticación	
Básica	OAuth
Correo	Contraseña
luis.salazar@arandasoft.com	*****



8. Al finalizar, haga clic en el botón Aceptar, y se presentará el mensaje Dominio actualizado.

Autenticación Oauth

9. Para la configuración de la autenticación Oauth desde APR, se deben obtener los datos que se encuentran en la siguiente tabla: <u>Configuración para la autenticación moderna OAuth 2.0</u>

Campos	Descripción
ldentificador de cliente	Obtener el <u>identificador del</u> <u>cliente</u>
Secreto cliente	Obtener el <u>Secreto cliente</u>
Url de autorización	Obtener el <u>Url de autorización</u>
Url del token	Obtener el <u>Url del token</u>
Token	Obtener el <u>token manual</u>
Token de acceso	Obtener el <u>token de acceso</u>

Tipo de autenticación	
Básica	• OAuth
Identificador de cliente	Secreto cliente

Url de autorización	Url del token
Token	
Token de acceso	<i>h</i>

Diligenciar:

Tipo de autenticación	
🕘 Básica	OAuth
Identificador de cliente	Secreto cliente
6f365acf-8710-4b6d-997f-631b34fe67dc	***
Url de autorización	Url del token
https://login.microsoftonline.com/0e967fe1-d57c-4014-9	https://login.microsoftonline.com/0e967fe1-d57c-4014-9
Token	
0.ARwA4X-WDnzVFECTLl1aFS7BM89aNm8Qh21LmX9jGzT- DLA3V07QrddgJg7WevrAgDs_wQA9P-Q8gE0ZmlNoEDcvGZi gq9n21LlLdG1o2djbGTkwNEC8KxVaK8V97bS0KG6ltBML88	Z9wcAJU.AgABAAEAAAD iJeogDUvzb9xDYPZ_TC- iDELiDAAIf1hBHVBnZ2gGteyIB1SYGzBBHEgV-



10. Al completar los datos, de clic en el botón Aceptar, y podrá visualizar el mensaje Dominio actualizado.

▷ Nota:Si se realiza la modificación de un servidor de correo ya existente desde APR, se mostrará el

siguiente mensaje.



11. Al dar clic en la opción **"No"**, creará un nuevo servidor de salida en la consola ASMS.

12. Al terminar la configuración del dominio, podrá visualizar el mensaje Dominio actualizado.

Visualizar LDAP por Proyecto

1. Para visualizar o configurar los LDAp de algún proyecto, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Configuración General** del menú principal, seleccione la opción **Ajustes**. En la vista de información defina como producto **ASMS** para visualizar las opciones de configuración disponibles; seleccione el registro **AllowExtAutenticationInLogin** y en la vista detalle valide que el check **Valor** se encuentre activado.

⊖ Aranda Service ← → C	Manage	ement Wic × + es seouro dsasms01.eastus.cloudapp.azure.com/ASMSAdministrator/Mai	in/Pages/Settings.aspx	✓ – σ × ★ = □ Ø :
Aran Serv	ida ice D	esk Ajustes	Configuración 🏘 💽 🕘 ⊗	Inicio 🛱 Salir APPLICATION ADMINISTRATOR Mesa de servicio
Configuración	Q	ASMS T	C Detailes	
Proyectos	\$	CustomerURL	Nombre AllowExtAuthenticationInLogin	
Licencias	**	Customer URL	Descripción No permitir cargar las autenticaciones externas en consolas	
Roles Catálogos		uri para realizar el cambio de contraseña	Valor	4
LDAP Registro de		AllowExtAuthenticationInLogin		
Servidores de Salida		AdminAPRURL uri para administrar dominios		
Banners	P 4	H () H 1-8 de 8 Registros Registros por	página: 100 v	Guarder

2. Para anexar la respectiva url de la consola APR, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Configuración General** del menú principal, seleccione la opción **Ajustes**. En la vista de información defina como producto **ASMS** para visualizar las opciones de configuración disponibles; seleccione el registro **AdminAPRURL** y en la vista detalle, en el campo **valor**, pegue la Url y haga clic en **Guardar**. Ejemplo: https://dominio.net/apradmin/

3. Para copiar la Url por proyecto ingrese ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Configuración General** del menú principal, seleccione la opción **Proyectos**. En la vista de información seleccione el proyecto requerido y en la vista detalle seleccione la pestaña **Valores por defecto**; en el campo **Url Aranda PassRecovery** pegue la url y guarde los cambios.

▷ Nota: Al pegar la Url en un nuevo navegador solo se visualizarán los LDAP del proyecto que se seleccione y solo funcionará con el link tomado.



Configuración

1. Ingrese a la consola de administración de Aranda Password Recovery APR, en la Sección **Configuración** seleccione un dominio y en la vista detalle configure los campos: (Cantidad de preguntas, Tiempo de validez del token, Cantidad de intentos y Bloquear aplicación) de acuerdo a sus necesidades.

Campo	Descripción
URL consola de usuarios APR	URL donde se encuentra publicada la consola de usuarios. Ejemplo: https://dominio.com/aprusers
Dominio	Dominio configurado para la administración centralizada de usuarios. <u>Ver</u> <u>Configuración de Dominio</u>
Cantidad de preguntas	Cantidad de preguntas que debe contestar el usuario.
Tiempo de validez del token	Configuración del tiempo de duración en minutos del token.
Bloquear aplicación	Tiempo en minutos que durará bloqueada la aplicación después que el usuario excede los intentos resolviendo las preguntas.
Cantidad de intentos	Cantidad de intentos que va a tener el usuario para contestar las preguntas.
Preauntas de	

Opciones a configurar

Listado de preguntas que se le van hacer al usuario.

Usuarios

Usuarios asociados a los que les va a permitir el auto-servicio en el directorio empresarial.

▷ Nota: Tener en cuenta que, para el campo Cantidad de preguntas, si se tiene un valor establecido y un usuario desde la consola (APRUsers), tiene las respectivas preguntas completas con sus respuestas y el administrador vuelve a realizar el cambio de la (Cantidad de preguntas), inmediatamente se le limpiarán las preguntas y respuestas al usuario en (APRUsers).

ф			
ición 🛠	Opciones a configurar	Preguntas de seguridad	∲ Usuarios
ial 🖂	URL consola de usuarios APR URL donde se encuentra publicada la consola de usuarios	Listado de preguntas que se le van hacer al usuario. Pregunta 1	Î
	https://qextreme-sonda.arandasoft.com/APRUsers	¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?	
	Dominio INTERSEQ	Pregunta 2 ¿Cuál es tu comida favorita?	
	Cantidad de preguntas Ingrese la cantidad de preguntas que debe contestar el usuario. 3	Pregunta 3 ¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?	
	Tiempo de validez del token Configure el tiempo de duración en minutos del token. S	Pregunta 4 ¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?	
	Bloquesr aplicación Ingrese el tiempo en minutos que durará bloqueada la aplicación después de excedido los intentos del usuario contestando las preguntas.	Pregunta 5 ¿Cuál sería tú trabajo ideal?	
	1 Cantidad de intentos	Pregunta 6 ¿Cuál es tú libro infantil favorito?	
	ngreze la canciario de micritos que ra la center el colorido para contectar las pregunas. 2	Pregunta 7 ¿De qué modelo era tú primer coche?	
		Pregunta 8 ¿Cómo te llamaban en tú infancia?	
		Pregunta 9 ¿Cómo se llamaba tú primer jefe?	
		Pregunta 10 ¿Cómo se llama tú equipo favorito?	

2. En la vista detalle de la configuración en la consola de administración de APR, seleccione la pestaña **Preguntas de seguridad** podrá visualizar las 15 preguntas que el sistema tiene pre cargadas para el funcionamiento del producto.

Preguntas de seguridad	Vsuarios	
Listado de preguntas que se le van hacer al usuario.		
Pregunta 1		
¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?		
Pregunta 2		
¿Cuál es tu comida favorita?		
Pregunta 3		
¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?		
Pregunta 4		
¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?		
Pregunta 5		
¿Cuál sería tú trabajo ideal?		
Pregunta 6		
	Cancelar	Guar

3. En la vista detalle de la configuración en la consola de administración de APR, seleccione la pestaña Usuarios donde podrá asociar y desasociar usuarios manualmente, también puede habilitar la opción de (Asociar usuarios automáticamente), con lo que a cada usuario que ingrese a la página de usuarios (APRUsers), se le va a solicitar la configuración de la aplicación de forma automática y adicionalmente permitirá filtrar un usuario.

Asociar usuarios automáticamente	e		
Usuarios para agregar		Agre	gar
Usuarios asociados			
Filtrar		Seleccionar todos	Desasociar
Nombre Adriana Lis Ayala Alias adriana.ayala	1	Nombre Andres Felipe Taborda Gomez Alias andres.taborda	1
Nombre Benito Perez Rivera Alias mateo.serrano.mora01	1	Nombre Edgar Vivar Alias edgar vivar	1
Nombre	÷	Nombre	1

Importación masiva de usuarios

1. Si desea importar usuarios de forma masiva, en la vista detalle de la configuración en la consola de administración de APR, seleccione la pestaña Usuarios; En el campo usuarios para agregar identifique el botón Importar Usuarios. Debe tener en cuenta que si se van a importar debe ser en un archivo (.txt).

Preguntas de seguridad	Vsuarios	
Asocie los usuarios a los que les va a permitir el auto-se	ervicio en el directorio empresarial	
avere tes associas a tes que tes ra a permitir et auto se		
Asociar usuarios automáticamente		

• Para esto se debe crear un archivo (.txt) desde el explorador o en el escritorio del computador.

Usuarios	19/08/2022 3:52 p. m.	Documento de te	0 KB
----------	-----------------------	-----------------	------

• Se ingresan los nombres de los usuarios a importar, y se deben escribir únicamente los alias (Usuarios de red), teniendo en cuenta la siguiente estructura.



• Se importa el archivo (.txt) desde la consola administración APR y dar clic en (Guardar).

🚱 Abrir			××	+	~ - Ø ×
← → ~ ↑	🛄 > Este equi > Escritorio > 🛛 🗸 🤇) D Buscar en Escritorio	configura	cion-preguntas	순 ☆ 🗊 🖬 🔕
Organizar 🔹 Nueva	a carpeta	= • 🖬 🕻			Cerrar sesió ES 🔻 Especialista
	Nombre Past4.11 REDRAGON GRIFFIN renderFinal Riot Client Umlet Usuarios Video final (musica) Video tinal (musica) Webex	Fecha de modificación 12/08/2022 5/26 p. m. Tipo Aplicación 12/08/2022 6/08 p. m. Acceso direc 12/08/2022 6/32 p. m. Acceso direc Internet 12/08/2022 6/32 p. m. Acceso direc 12/08/2022 6/32 p. m. Acceso direc 12/08/2022 6/32 p. m. Acceso direc 12/08/2022 4/32 p. m. Acceso direc 12/08/2022 4/32 p. m. Acceso direc 12/08/2022 4/32 p. m. Archivo MP. 12/08/2022 6/32 p. m. Archivo MP. 12/08/2022 6/32 p. m. Archivo MP. 12/08/2022 6/32 p. m. Archivo MP. 12/08/2022 5/19 p. m. Acceso direc		 Preguntas de seguridad Asocia usuarios a los que les va a permitór Asociar usuarios automáticamente Usuarios para agregar Usuarios asociados 	t Usuarios el auto-servicio en el directorio empresarial. Agregar
No	mbre de archive: Usuarios Configure el tiempo de duración en min 4 Bioquear aplicación Ingrese el tiempo en minutos que dura intentos del usuario contestando las pr 2	Todos los archivos Abrir Cancelar utos del toien.	do tos	Fitter	Selectionar (2005
Powered by Aranda					Cancelar Guardar

• Se tiene que visualizar un mensaje en la parte inferior (Usuarios asociados correctamente).

Arand	a PassR	COVERY Configuración				5 8	5 - Es	Cerrar s pecial Adminis
minios	'n							
nfiguración ectorio	*	Opciones a configurar	î.	Preguntas de seguridad	d	Vsuarios		
empresarial Plantillas		URL consola de usuarios APR URL consola de usuarios APR	Asc	cie los usuarios a los que les va a	permitir el a	uto-servicio en el directorio empresar	ial.	1
		http://dsasms01.eastus.cloudapp.azure.com/APR_Client	2	Asociar usuarios automáticamente suarios para agregar		Agre	gar 🕒	í I
		Dominio						2
		INTERSEQ	Usi	uarios asociados				
		Cantidad de preguntas Ingrese la cantidad de preguntas que debe contestar el usuario.	F	iltrar		Seleccionar todos	Desasociar	
		4 Tiempo de validez del token	C	Nombre Adriana Lis Ayala Allas	I	Nombre Andres Felipe Taborda Gomez Allas	i	
		Configure el pempo de duración en minutos des token.		euriena.ayata		anures aborda		
		Bioquear aplicación Ingrese el tiempo en minutos que duraní bioqueada la aplicación después de excedido los intentos del usuario comestando las preguntas.	C	Nombre Benito Perez Rivera Allas mateo.serrano.mora01	I	Nombre Edgar Vivar Alias edgar vivar	1	
		2		7 Nombre	1	C Nombra		

Usuarios asociados correctamente

2. El usuario (Administrador) de Aranda PassRecovery, podrá limpiar las respuestas de los usuarios cuando sea necesario y habilitar al usuario para responder las preguntas de seguridad nuevamente. Realice las configuraciones de acuerdo a sus necesidades y de clic en el botón (Guardar).

Asociar usuarios automáticamento	e			
Usuarios para agregar		Agreg	_{jar} 🕑	
Usuarios asociados				
Filtrar		Seleccionar todos	Desasociar	
Nombre Adriana Lis Ayala Alias adriana.ayala	1	 Nombre Andres Felipe Taborda Gomez Alias andres.taborda 	1	
Nombre Benito Perez Rivera Alias mateo.serrano.mora01	1	Nombre Edgar Vivar Alias edgar vivar	1	
Nombre	:	Nombre	:	•

Directorio empresarial

1. Ingrese a la consola de administración de Aranda Password Recovery APR, en la Sección Directorio Empresarial seleccione un dominio y en la vista detalle podrá gestionar las cuentas de usuario del dominio. Puede buscar dentro del Dominio usuarios ya sea navegando por el árbol o por medio del buscador predictivo.



2. Una vez ubique el usuario que desea gestionar, puede utilizar las opciones Restablecer contraseña, Restaurar contraseña por correo y Desbloquear:

enito perez		Bus
Nombre: Benito Perez F	Restablecer contraseña	
Alias: mateo.serranc	Restaurar contraseña por correo	
Estado contra	Desbloquear	

- Restablecer contraseña (La acción se puede realizar directamente desde la consola de administración).
- En la ventana reestablecer contraseña en el check (Pedir cambio de contraseña en el próximo inicio de sesión), podrá solicitar al usuario en un próximo ingreso a la consola (APRUsers) realizar el cambio de contraseña.

Restablecer contraseña		×
Nueva contraseña:		
Nueva contraseña		
Confirmar contraseña:		
Confirmar contraseña		
 Pedir cambio de contraseña sesión. 	en el próximo	inicio de
	Cancelar	Aceptar

▷ Nota:Ejemplo de cómo se visualizaría con el respectivo check activado. (Cambio_de_contraseña)



• Restaurar contraseña por correo (La acción enviará un correo alternativo al usuario si este ya fue configurado, al correo principal se enviará en caso de no tener esa configuración). El correo le permitirá al usuario ingresar a un link (APRusers) y restaurar su contraseña de acuerdo a la configuración del dominio de (APRAdmin).

Confirmación	×
¿Está seguro de enviar el correo?	



• Desbloquear (Esta acción sólo se presenta cuando el usuario se encuentra bloqueado en el Directorio Activo. Al dar clic en la opción "Si" se ejecutará la acción de desbloqueo).



Plantillas

1. Ingrese a la consola de administración de Aranda Password Recovery APR, en la Sección **Plantillas** seleccione un dominio y verifique las plantillas disponibles para los diferentes comportamientos del producto, todas las plantillas cuentan ya con una pre configuración, sin embargo, usted las puede personalizar de acuerdo a sus necesidades. No se pueden adicionar ni borrar plantillas. Al finalizar de clic en el botón **Guardar**.



Procesos en Directorio Activo

Delegar Desbloqueo de Cuentas

1. Para restablecer o forzar el cambio de contraseñas de los usuarios que formen parte de la unidad operativa, ingrese consola de Usuarios y equipos de Active Directory, haga clic derecho sobre la Unidad operativa que requiere delegar y seleccione la opción **Delegar control**.



 Dom Fore Man Serv 	Change Domain Change Domain Controller Raise domain functional level	
📔 User	Operations Masters	
✓ 💼 Serv 💼 \	New All Tasks	> >
	Refresh	
	Properties	
	Help	

2. Se habilita la ventana Delegation control Wizard; haga clic en Siguiente para continuar.



3. En el primer paso seleccione el usuario o grupo de usuarios que desea delegar y haga clic en el botón Adicionar.

Delegation of Control Wizard	×
Users or Groups Select one or more users or groups to whom you want to delegate control.	P
Selected users and groups:	
Add Re	move
< Back Next > Cancel	Help

4. En la ventana que se habilita escriba el nombre del usuario o grupo que va a agregar y seleccione la opción **Comprobar Nombres** (check Names) para hacer la validación. Al terminar haga clic en OK

Select Users, Computers, or Groups		×
Select this object type:		
Users, Groups, or Built-in security principals		Object Types
From this location:		
ad.bytesizedalex.com		Locations
Enter the object names to select (<u>examples</u>):		
sa.vmware.adjoin		Check Names
Advanced	ОК	Cancel

5. Al regresar al **Delegation control Wizard** haga clic en **Siguiente**.

.ganon or control miza	a			
sers or Groups				(A)
Select one or more use	rs or groups to whom	you want to de	legate control.	T
Selected users and gro	ups:			
🔏 sa.vmware.adjoin	(sa.vmware.adjoin@a	ad.bytesizedalex	com)	
			Add F	Remove
			/www	iemove
			1	ieniove
				GINOVE
			1	iemove
				ienove

6. Seleccione la tarea de delegación requerida activando el check **Crear tarea personalizada para delegar** (create a custom task to delegate) y haga clic en **Siguiente**.

Delegation of Control Wizard		×
Tasks to Delegate You can select common tasks or customize your own.		P
O Delegate the following common tasks:		
 Create, delete, and manage user accounts Reset user passwords and force password change at next logon Read all user information Modify the membership of a group Join a computer to the domain Manage Group Policy links Generate Resultant Set of Policy (Planning) 	~ ~	
Create a custom task to delegate 		Help

7. Para definir el alcance de las tareas a delegar active el check Solo los siguientes objetos en el Folder (Only the following objects in the folder), seleccione Objetos de Usuario y haga clic en Siguiente.

Delegation of Control Wizard	×
Active Directory Object Type Indicate the scope of the task you want to delegate.	P
Delegate control of:	
O This folder, existing objects in this folder, and creation of new objects in this folder.	er
Only the following objects in the folder:	
Site Settings objects	^
Sites Container objects	
Subnet objects	
Tauted Demain objects	_
	*
Create selected objects in this folder	
Delete selected objects in this folder	
< Back Next > Cancel	Help

8. En la ventana Permisos active el check **Propiedades Específicas** (property specific) y asegúrese que sea el único activado. En la lista de permisos que se habilitan seleccione las opciones: **Leer Tiempo de bloqueo y escritura** (Read

lockoutTime and Write) y Cuadro Tiempo de bloqueo (lockoutTime boxe); Al terminar haga clic en Siguiente.

Permissions Select the permissions you w	ant to delegat	e.	7
Show these permissions:			
General			
Property-specific			
Creation/deletion of speci	fic child objec	ts	
Permissions:			
Write languageCode			 ^
Read lastLogonTimes	tamp		
Write lastLogonTime	stamp		
Read lockoutTime			
Write lockoutTime			
Read loginShell			~

9. Al completar el proceso de delegar el control, haga clic en Finalizar.

Desbloqueo de Cuentas de Usuario

1. Para desbloquerar una cuenta de usuario, registrese en el sistema. Abra Usuarios y Equipos del Directorio Activo, haga clic derecho en la carpeta **Usuarios** de la cuenta que requiere desbloquear y seleccione la opción **Propiedades** del menú contextual.

2. En la ventana Propiedades seleccione la pestaña **Cuentas** (Accounts) y desactive el check **Desbloqueo de Cuenta** (Unlock Account). Aquí se describe que la cuenta está bloqueda por el contralador de dominio del directorio activo (ADDC). Haga clic en **Aplicar** y **OK** para desbloquer la cuenta

Active Directory Users and Com	Name			Туре	De	escription
Saved Queries	AD-Team			Organizatio	nal	
▲ ∰ Windowstechno.local ♦ 2 Absolute-Container		f	Properti	ies	1	×
 P a Absolute-Container P Builtin P Computers P Computers-Directory P Domain Controllers P ForeignSecurityPrincipal: P Function-Accounts P Users 	Published Certificates Security En Remote Desktop Se General Address User logon name: User1 User1 User logon name (pre- VDOC\ Logon Hours Unlock account Account options: User must chang User cannot cha Password never Store password	Member Of vironment nvices Profile Account Windows 2000 Log On To Log On To re password at nge password expires using reversible	Passwor Sest Profile @.ww 0): User1 b t next logo	n	M Dial-in Remote c Attribute ns Orga	Object ontrol Editor inization

₽ Nota:

• Un usuario solo puede cambiar la contraseña de otro si es**administrado**r, miembro del grupo **Account Operators**, o si se le ha delegado el permiso correspondiente en **Active Directory**.

Para asignar el permiso Account Operators, acceda a la carpeta Builtin dentro del Directorio Activo y haga doble clic en el grupo Account Operators. En la ventana de propiedades, seleccione la pestaña Miembros. Allí podrá ver qué usuarios o grupos ya cuentan con este privilegio, o bien utilizar el botón Agregar para incluir nuevos miembros con este permiso.

Consola de usuarios (APRUsers)

Consola de usuarios (APRUsers)

Ingrese a la URL del sitio de cliente de ASMS (ASMSCustomer)

Aranda Service Management	
Portal del Cliente	
Seleccione un tipo de autenticación	
INTERSEQ	•
Usuario:	
Contraseña:	
¿ <u>Olvidó su contraseña?</u>	
0 inicie sesión con: ADFS SONDA	

Seleccione un tipo de autenticación diferente a default (Aranda) y haga clic sobre la etiqueta "¿Olvidó su contraseña?", la cual lo redirecciona a la consola de usuario de APR (APRUsers).

Aranda PassRecovery Users x +		v - ø x
Aranda Pass Parovery	pp.azure.com/were_client/#i/rogin/	
y Aranda Passkecovery		₩ ES *
	Para Comenzar Con este utilitario podră recuperar, desbloquear y cambiar su clave de acceso de Windows. Complete la información para realizar las acciones que desea. Seleccione el dominio y usuario de windows	
	Dominio de windows INTERSEQ USuario mateo.serrano.mora01 Continuar	

En la consola Aranda (APRUsers) podrá reestablecer la contraseña y asignar las Preguntas de seguridad.

Este utilitario usa un método de autenticación que permite validar la identificación del usuario, a través de preguntas de seguridad, las cuales han sido configuradas previamente por el usuario.

Preguntas de seguridad Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad ¿Cuál es el segundo nombre de tu padre? ¿Cuál es tu comida favorita? ¿Cuál es el nombre de tu primer maestro? 	For Active Directory		₩ ES •
¿Cuál es el segundo nombre de tu padre? ¿Cuál es tu comida favorita? ¿Cuál es el nombre de tu primer maestro? 		Preguntas de seguridad Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad	
ے درکنڈا es tu comida favorita? کرکنڈا es el nombre de tu primer maestro?		Cuál es el segundo nombre de tu padre?	
ê ¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?		¿Cuál es tu comida favorita?	
¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?		···· 6	
····		¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?	
¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?		ê	
		 ¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?	

Al terminar el proceso de autenticación (Preguntas de seguridad) haga clic en el botón (Aceptar). Podrá visualizar la opción <u>Restablecer contraseña</u>.

Configuración Preguntas de Seguridad

La cantidad de preguntas mínimas para autenticarse, son definidas por el administrador en la consola (APRAdmin), en este caso el administrador debe poner un rango entre 1 y 15 preguntas.

Las preguntas de seguridad se configuran una sola vez y se podrán eliminar desde la consola de Administración (APRAdmin) en el primer ingreso del usuario a la página (APRUsers). Para esta tarea el Usuario debe autenticarse con su "Usuario" de dominio.

• Al ingresar el Usuario, la consola notificará en la parte inferior con un mensaje, indicando el envió del correo para continuar con el proceso.

Maranda PassRecovery			📁 ES 🗸
	Para Comenzar		
	Con este utilitario podrá recuperar, desbloquear y cambiar su clave de acceso de Windows. Complete la información para realizar las acciones que desea.		
	Seleccione el dominio y usuario de windows		
	Dominio de windows LDAP_DP v	$-\mathbf{x}(\mathbf{x})$	



• Una vez enviado el usuario de dominio, valide en la bandeja del correo configurado en el Directorio Activo, un mensaje con una plantilla que indica el proceso para restablecer la contraseña, incluyendo un enlace que redirige al proceso de configuración o respuesta de las preguntas de seguridad, según corresponda.



▷ Nota:

- Para los usuarios nuevos, el envío del correo se realizará a la dirección configurada en elDirectorio Activo. De lo contrario, no será posible acceder al proceso de configuración de las preguntas de seguridad en APRUsers.
- El enlace recibido por correo tiene una vigencia definida, la cual se configura desde la consola de APRAdmin, en la sección Configuración > Tiempo de validez del token. Si el usuario accede al enlace una vez vencido este tiempo, será redirigido automáticamente a la ventana de inicio, para iniciar nuevamente el proceso.
- 3. El enlace solo funcionará una vez; si se vuelve a utilizar, será redirigido automáticamente a la ventana de inicio, donde inicia nuevamente el proceso.
- Una vez el usuario acceda al enlace recibido por correo, será redirigido al formulario donde podrá registrar y confirmar un correo alternativo y asignar las respuestas a las preguntas de seguridad configuradas en la consola de APRAdmin. Este proceso permite validar su autenticidad desde la consola APRUsers.

Preguntas de seguridad Importante : Recurred La Información que suleccione surá la forma en la que potrá recoperar au passendi en case de chidarla El corres alternativo la parmite nebir motificaciones a información para recuperar su contravela. dirego pruebas giblotimali.com dirego apruebas giblotimali.com Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad	For Active Directory		
Inportante : Recurde, la Información que seleccione sará la forma en la que podrá incorperar la passimori en casa de chidarla El corresa alternativo le parmete recibir notificaciones e información para recuperar su contraseta, diego pruebasi@hotmail.com diego gruebasi@hotmail.com Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad		Preguntas de seguridad	
El correo alternativo le permite recibir notificaciones e información para recuperar su contratenta. diego pruebas@hotmail.com diego pruebas@hotmail.com Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad		Importante : Recuerde, la información que seleccione será la forma en la que podrá recuperar su password en caso de olvidarla	
diego.pruebas@hotmail.com diego.pruebas@hotmail.com Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad		El correo alternativo le permite recibir notificaciones e información para recuperar su contraseña.	
dego.pruebas@hotmali.com Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad		diego.pruebas@hotmail.com	
Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad		diego.pruebas@hotmail.com	
validar su identidad		Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para	
		validar su identidad	



- Al registrar el campo (Correo alternativo) podrá recuperar la contraseña, en caso de olvidarla y no poder ingresar a su correo principal, con ayuda del Administrador.
- Seleccione las preguntas de seguridad disponibles en el listado y asigne a cada pregunta su respectiva respuesta (Recuerde esta configuración para ingresar posteriormente).
- Configuradas las preguntas de seguridad, haga clic en el botón Guardar; la consola almacena los datos e informa al usuario, por medio de un mensaje, que las preguntas fueron actualizadas de forma correcta. Adicionalmente, se enviará un correo con un enlace que redirigirá a la sesión de respuestas de las preguntas de seguridad, para continuar con el proceso de restablecimiento o cambio de contraseña.

8 Aranda PassRecovery Users × +	~ - Ø ×
← → C ▲ No es seguro dsasms01.eastus.cloudapp.azure.com/APR_Client/#I/login/	er 🖻 \star 🖬 🔕 🗄
Aranda PassRecovery	🛏 ES 🕇
Continuer Usuario Usuario Usuario Usuario Usuario Usuario Usuario	
Las respuestas fueron guardadas correctamente	

▷ Nota: El proceso para configurar o responder a las preguntas de seguridad se realizará de la misma manera; el usuario debe enviar su usuario de dominio y continuar el proceso desde el enlace que recibe en el correo.

Aranda PassRecovery		📁 ES 🕇
	Preguntas de seguridad Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de valldar su identidad ¿Cuál es el segundo nombre de tu padre? ¿Cuál es tu comida favorita? ¿Cuál es el nombre de tu primer maestro? ¿Cuál fue la primera película que viste en el cine? Cancelar Aceptar	

Restablecimiento de contraseña

Restablecimiento de contraseña.

En caso que el Usuario no recuerde su contraseña, al ingresar a la consola (APRUsers), podrá restablecerla:

Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Ingrese el Usuario de dominio al cual se le restablecerá la contraseña y de clic en Continuar.
- Haga clic en el enlace que recibió en el correo.

🔒 Aranda PassRecovery Users 🗙 🕂		✓ - σ ×
Aranda PassRecovery	cloudapp.azure.com/APR_Client/#//login/	🖻 🖈 💷 👹 :
	Para Comenzar Con este utilitario podră recuperar, deabloquear y cambiar su clave de acceso de kindows. Complete la información para realizar las acciones que desea. Beleccione el dominio y usuario de windows Dominio de windows MTERSEQ Isuario mateo.serrano.mora01	

• La consola solicitará resolver las preguntas de seguridad previamente configuradas.

8 Aranda PassRecovery Users × +		v - 0 X
← → C ▲ No es seguro dsasms01.eastus.clouda	pp.azure.com/APR_Client/#I/securityQuestions	⊶ @ ☆ 🛛 🚳 :
Aranda PassRecovery		🛏 ES 🕶
	Preguntas de seguridad Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad ¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?	

- Una vez diligenciadas las respuestas y dar clic en "Aceptar", la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario el ingreso.
- Se visualizará la opción "Restablecer contraseña", se debe dar clic sobre el título para realizar el cambio.

▷ Nota:

- 1. Si el usuario excede la cantidad de intentos configurados previamente en la consola APRAdmin, en la sección Configuración, será bloqueado y recibirá una notificación por correo electrónico con el asunto Intentos excedidos en respuestas a Preguntas de Seguridad.
- 2. El usuario bloqueado podrá volver a intentarlo una vez haya transcurrido el tiempo de bloqueo establecido en APRAdmin, en la sección Configuración. <u>Ver Configuración de Cantidad de Intentos y Tiempo de Bloqueo</u>
- 3. Si el usuario bloqueado intenta acceder nuevamente antes de cumplir con el tiempo configurado, se mostrará un mensaje indicando: Intentos excedidos, vuelva a intentar más tarde



Intentos excedidos, vuelva a intentar más tarde



- La consola solicitará al usuario ingresar la nueva contraseña y su confirmación.
- En la parte inferior se visualizarán las recomendaciones a tener en cuenta para el restablecimiento de la contraseña.



• Una vez ingresada la nueva contraseña, y su confirmación, haga clic en el botón (Aceptar), la consola actualizará esta información en el (Directorio activo).



Seleccione el dominio y usuario	o de windows	
Dominio de windows	*	
Usuario		
Usuario		
	Continuar	
Contras	eña actualizada	

Cambio de contraseña

Esta opción estará disponible si la contraseña del Usuario está próxima a caducar o cuando se realiza un (Restablecer contraseña) desde la consola de Administración (APRAdmin) marcando la opción (Pedir cambio de contraseña en el

próximo inicio de sesión) al ingresar se podrá actualizar la contraseña.

Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Ingrese el Usuario de dominio al cual se le restablecerá la contraseña y de clic en Continuar.
- Haga clic en el enlace que recibió en el correo.

🖇 Aranda PassRecovery Users 🗙 🕂		Ŷ		-	٥	×
\leftarrow \rightarrow C \blacktriangle No es seguro dsasms01.eastus.cloudap	p.azure.com/APR_Client/#I/login/	e 1	•	≡J	3 🔞	:
Maranda PassRecovery				-	ES 🕶	
	Dara Comenzar Con este utilitario podrá recuperar, desbloquear y cambiar su clave de acceso de indows. Complete la información para realizar las acciones que desa. Seleccione el dominilo y usuario de windows MITRESQ V Darano Mateo serrano mora01 Continuar					Charles and

• La consola solicitará contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.

Aranda PassRecovery		ES -	
	Preguntas de seguridad Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad 2Cuál es el segundo nombre de tu padre? 2Cuál es u comida favorita? 2Cuál es el nombre de tu primer maestro? 2Cuál fue la primera película que viste en el cine? Cancelar Aceptar		

- Una vez diligenciadas las respuestas y se dé clic en el botón (Aceptar), la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario el ingreso.
- Se visualizará la opción "Cambiar Contraseña", de clic sobre el título para realizar el cambio.



• La consola solicitará al Usuario ingresar la (Contraseña Actual) y la (Nueva Contraseña) con su confirmación.

▷ **Nota:** En la parte inferior se visualizarán las políticas de contraseñas que tiene el "Directorio Activo" por favor téngalas en cuenta.





• Una vez actualizada la información y de clic en el botón (Aceptar), la consola actualizará esta información en el "Directorio activo".