



Aranda Password Recovery

Aranda RECUPERAÇÃO DE PASSE permite a gestão e recuperação da palavra-passe de um utilizador registado, tendo em conta um processo de configuração e validação de questões de segurança, para desbloquear a conta de domínio.

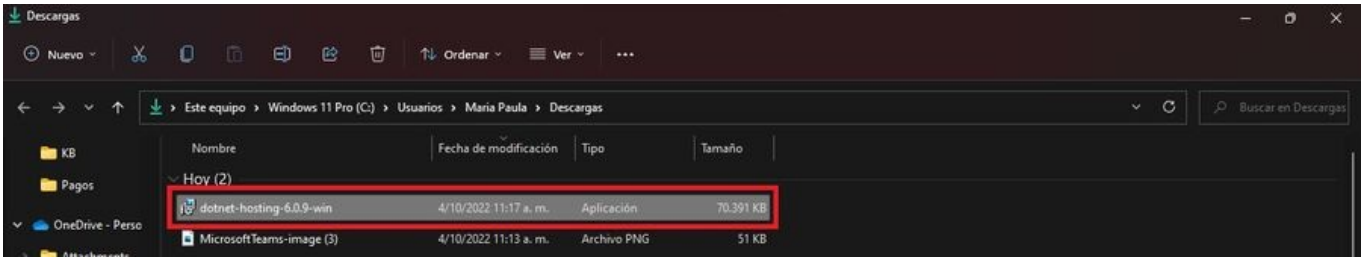
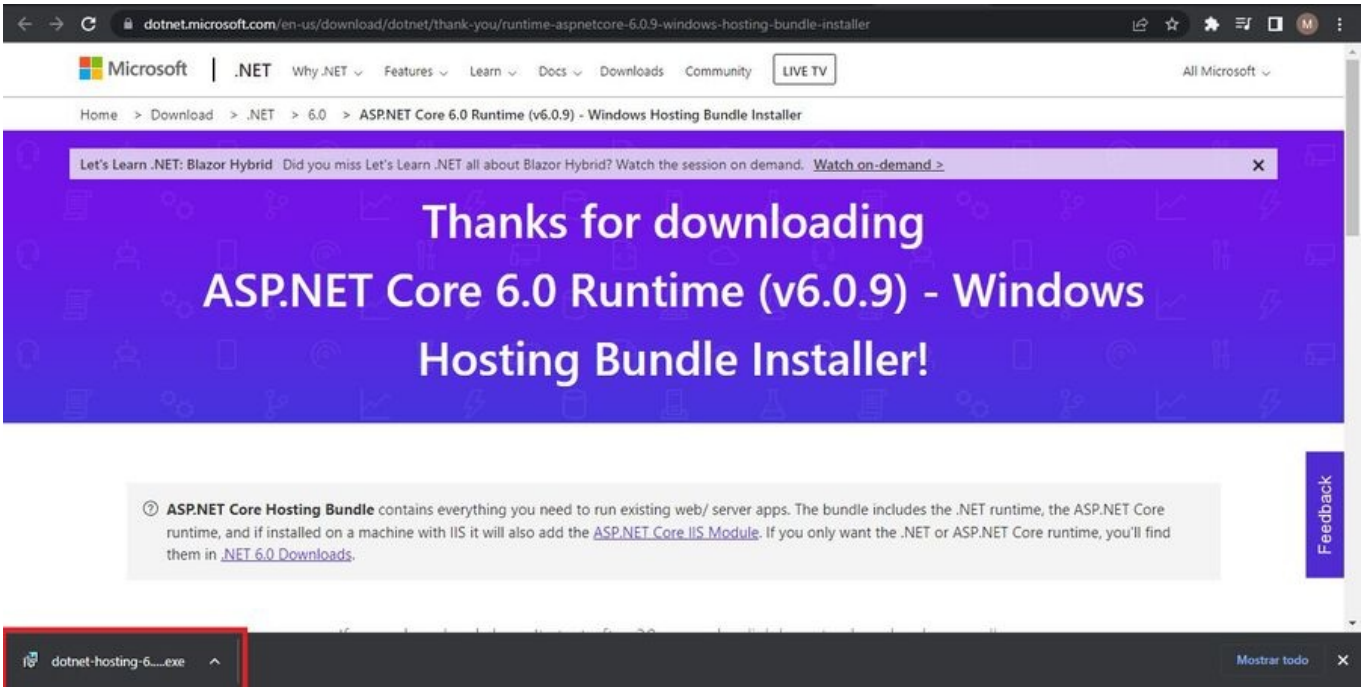
Instalação do Aranda PassRecovery

Instalação do Aranda PassRecovery

Pré-requisitos:

- 1. Digite o link: [instalador de pacote de hospedagem](#)

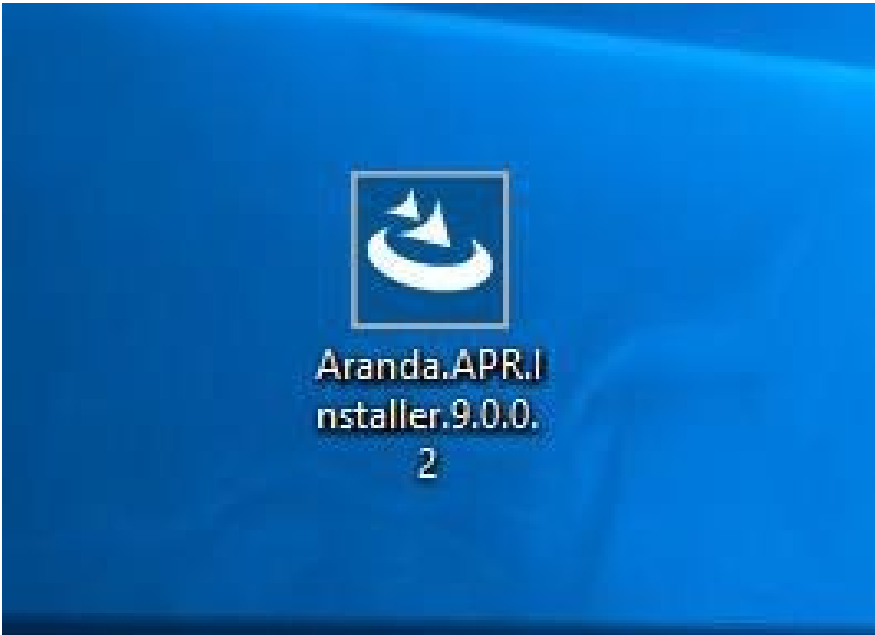
Baixe o arquivo

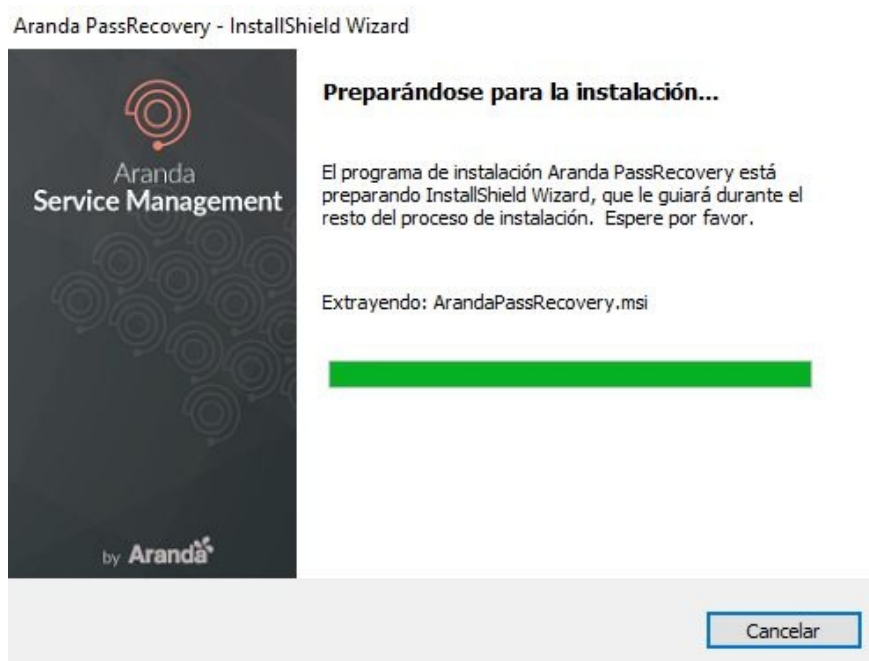
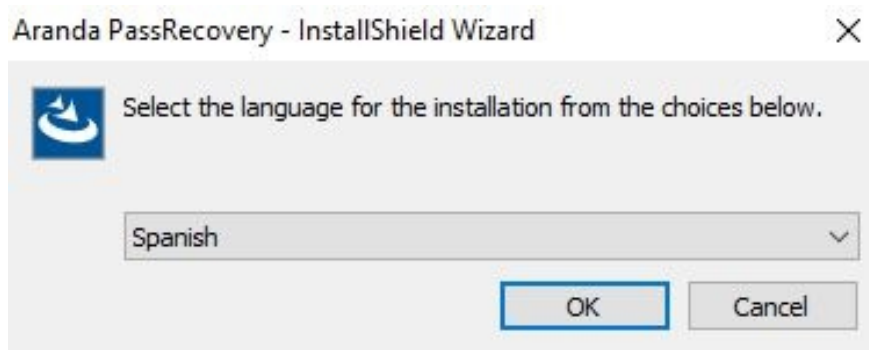
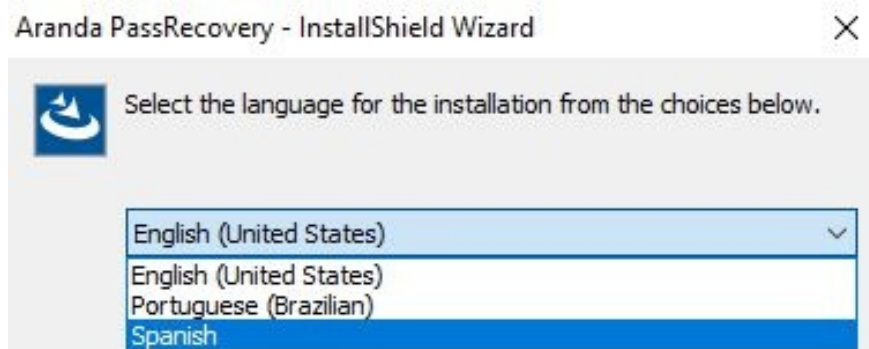


Isso deve ser o resultado da instalação do ASP.NET

Microsoft .NET 6.0.9 - Windows Server Hosting	Microsoft Corporation
Microsoft .NET Runtime - 6.0.9 (x64)	Microsoft Corporation
Microsoft .NET Runtime - 6.0.9 (x86)	Microsoft Corporation
Microsoft ASP.NET Core 6.0.9 - Shared Framework (x64)	Microsoft Corporation
Microsoft ASP.NET Core 6.0.9 - Shared Framework (x86)	Microsoft Corporation

- 2. Execute o arquivo Aranda.ARP.Installer.9.0.0.X.exe, o assistente de configuração lhe dará a opção de selecionar o idioma de instalação. Selecione o idioma desejado e clique no botão Aceitar

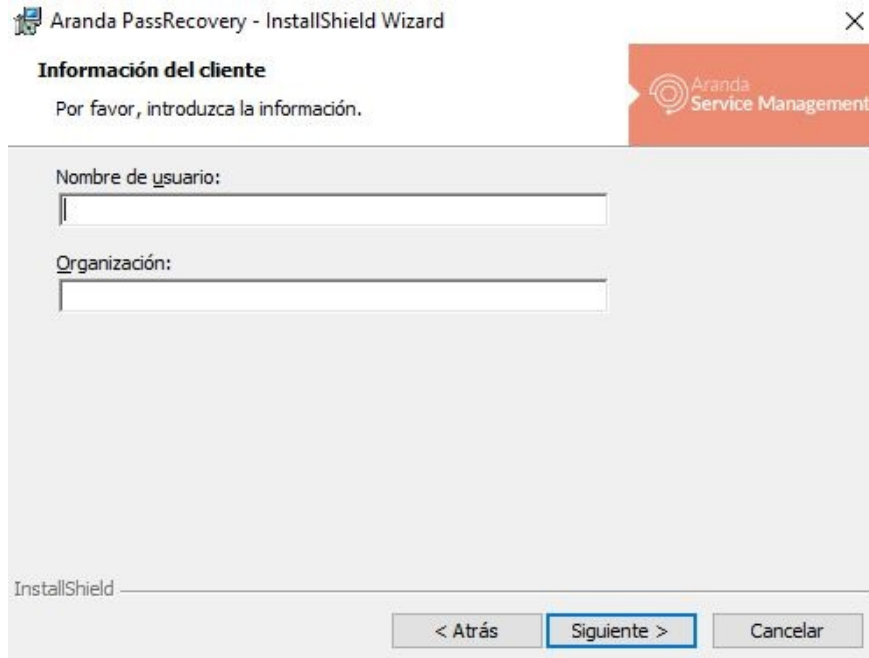




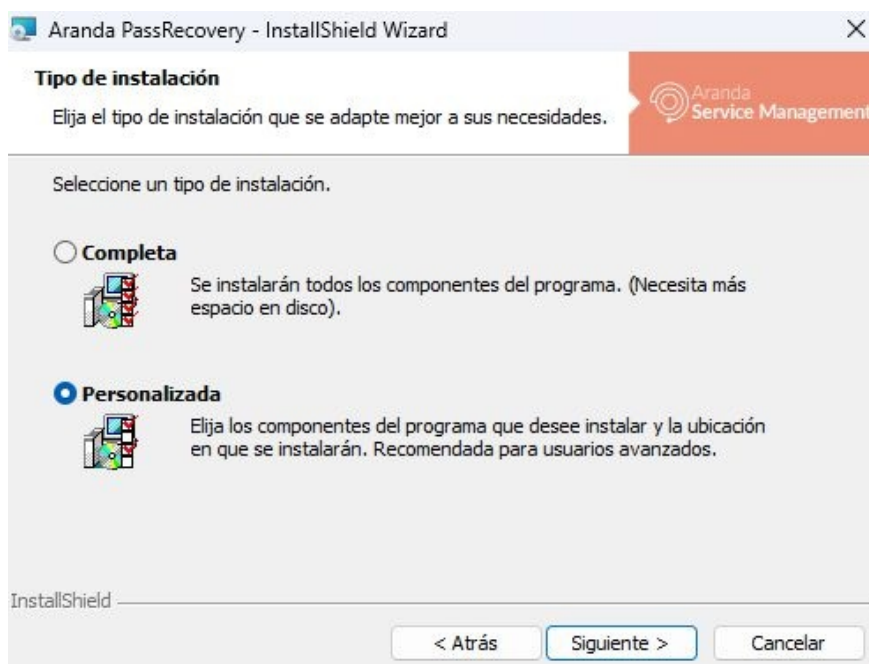
3. Clique no botão Seguinte.



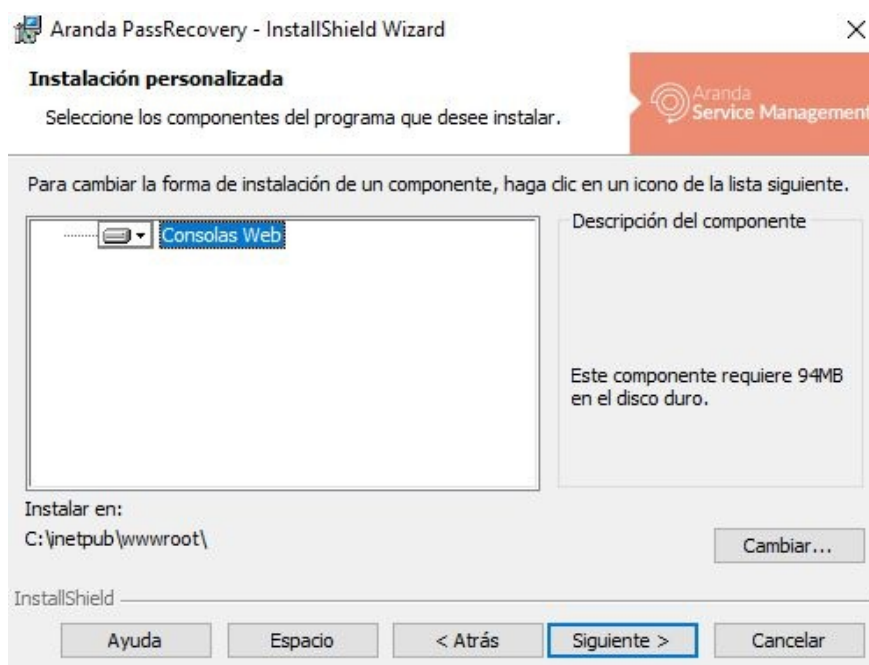
4. Preencha as informações correspondentes a (Nome de usuário) e (Organização) e, em seguida, clique no botão Seguinte



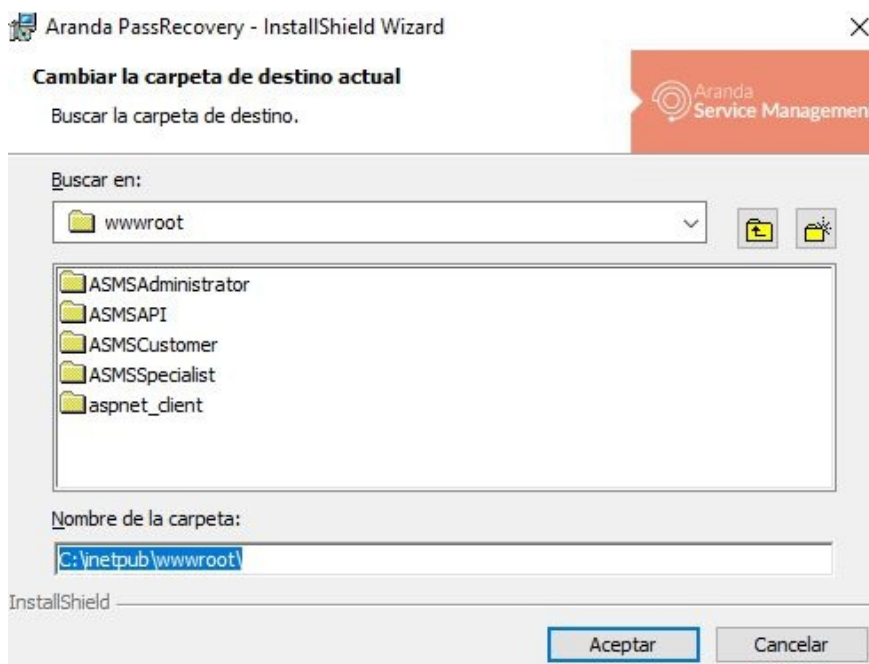
5. Selecione o tipo de instalação, se você selecionar o (Completo) Todos os componentes serão instalados, se com o (Personalizado) Você pode ir em frente e selecionar quais componentes instalar. Clique no botão Seguinte



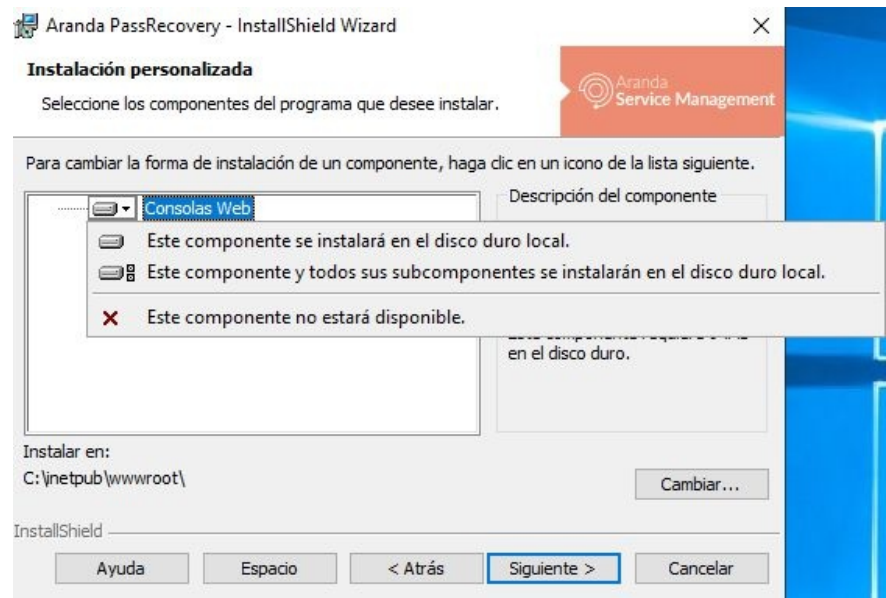
6. Os componentes do sistema são então carregados.



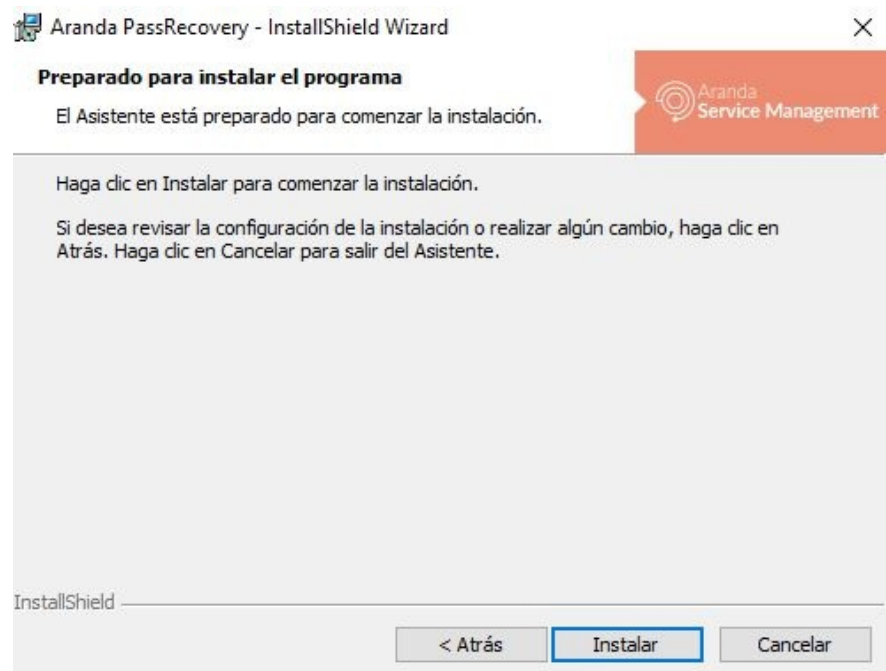
Se necessário, modifique o caminho de instalação e clique no botão OK.



Para continuar, clique no botão Avançar.



7. Para iniciar o processo de instalação, clique no botão Instalar



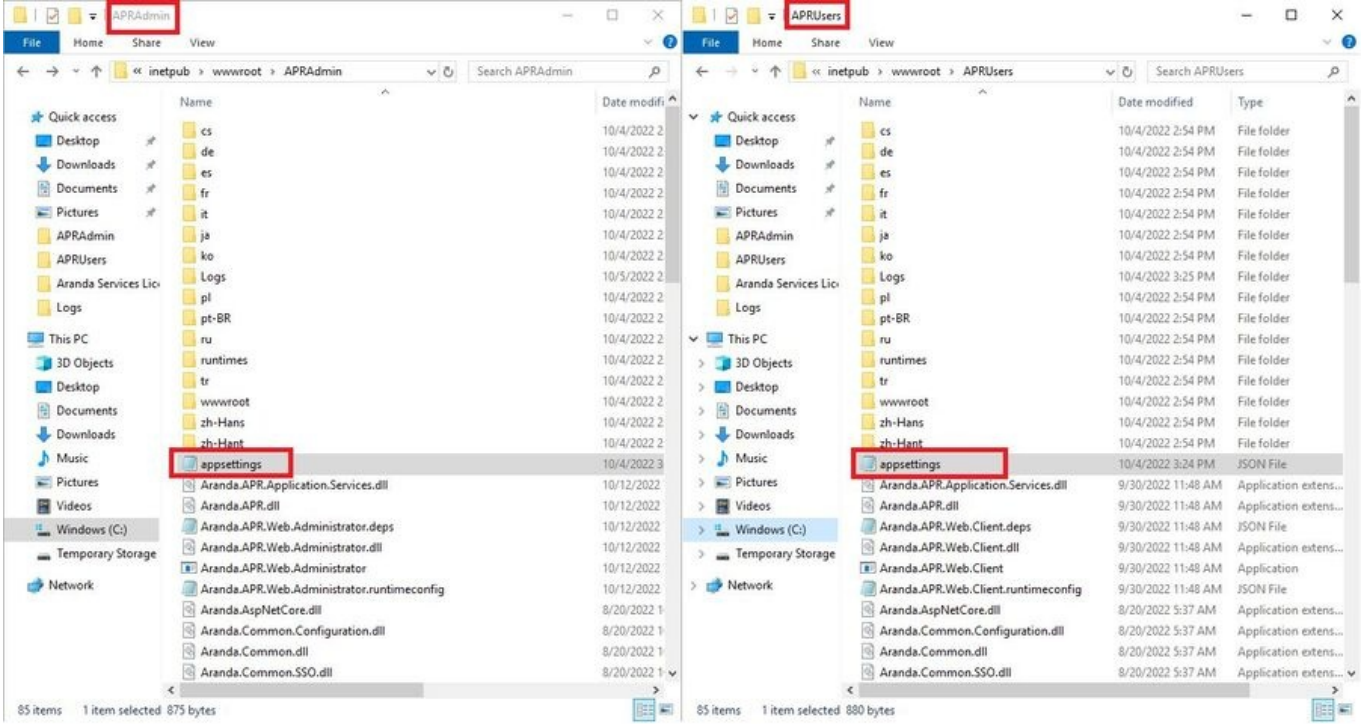
8. A instalação foi realizada com sucesso.



9. Clique no botão Fim e faça as seguintes configurações:

- Atualize o banco de dados mínimo para a próxima versão disponível (9.5.28).
- Configure a cadeia de conexão para os sites (APRAdmin) e (APRUsers):

10. Para configurar a cadeia de conexão para sites APRAdmin e APRUsers Você deve ir para a pasta de instalação dos sites e inserir o Configurações do aplicativo de cada:



Dados da cadeia de conexão:

Campo	Descrição
Data Source	Nome do servidor de la base de dados
Catalog	Nome de la base de dados
User	Usuário para la conexão a la base de dados
Password	Contraseña para la conexão a la base de dados

Exemplo:

```
"ConnectionStrings": {
  "ArandaConn": "Data Source=XXXX Catalog=XXXX;User ID=XXXX;Password=XXXX;",
  "ArandaConn_ProviderName": "System.Data.SqlClient"
}
```

```
appsettings - Notepad
File Edit Format View Help
{
  "Logging": {
    "LogLevel": {
      "Default": "Information",
      "Microsoft.AspNetCore": "Warning"
    }
  },
  "Serilog": {
    "Using": [
      "Serilog.Sinks.File"
    ],
    "MinimumLevel": "Debug",
    "WriteTo": [
      {
        "Name": "File",
        "Args": {
          "path": "Logs/log.txt"
        }
      }
    ]
  },
  "DataConfiguration": {
    "DefaultDatabase": "ArandaConn"
  },
  "ConnectionStrings": {
    "ArandaConn": "Data Source=XXXX Catalog=XXXX;User ID=XXXX;Password=XXXX;",
    "ArandaConn_ProviderName": "System.Data.SqlClient"},
  "Aranda": {
    "Product": {
      "Multitenant": false,
      "Id": "COMMON",
      "Version": "9.0"
    }
  }
}
```

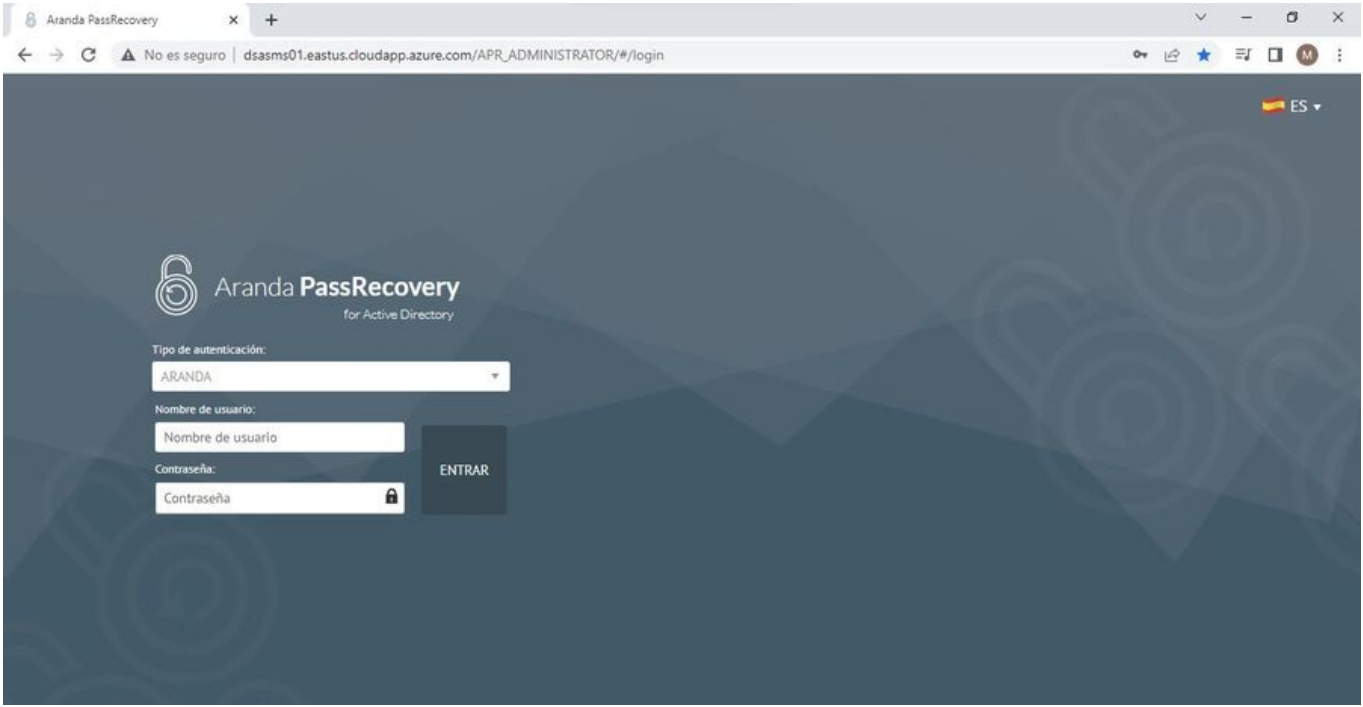
Console de administração (APRAdmin)

Console de administração (APRAdmin)

Insira a URL do site de administração do APR (APRAdmin), autentique com um usuário que tenha as permissões configuradas (Função de Administrador e Gerenciador de Clientes); esse mapeamento é feito no Console de Gerenciamento do ASMS. [Ver Atribuição ↗](#)

Nota:

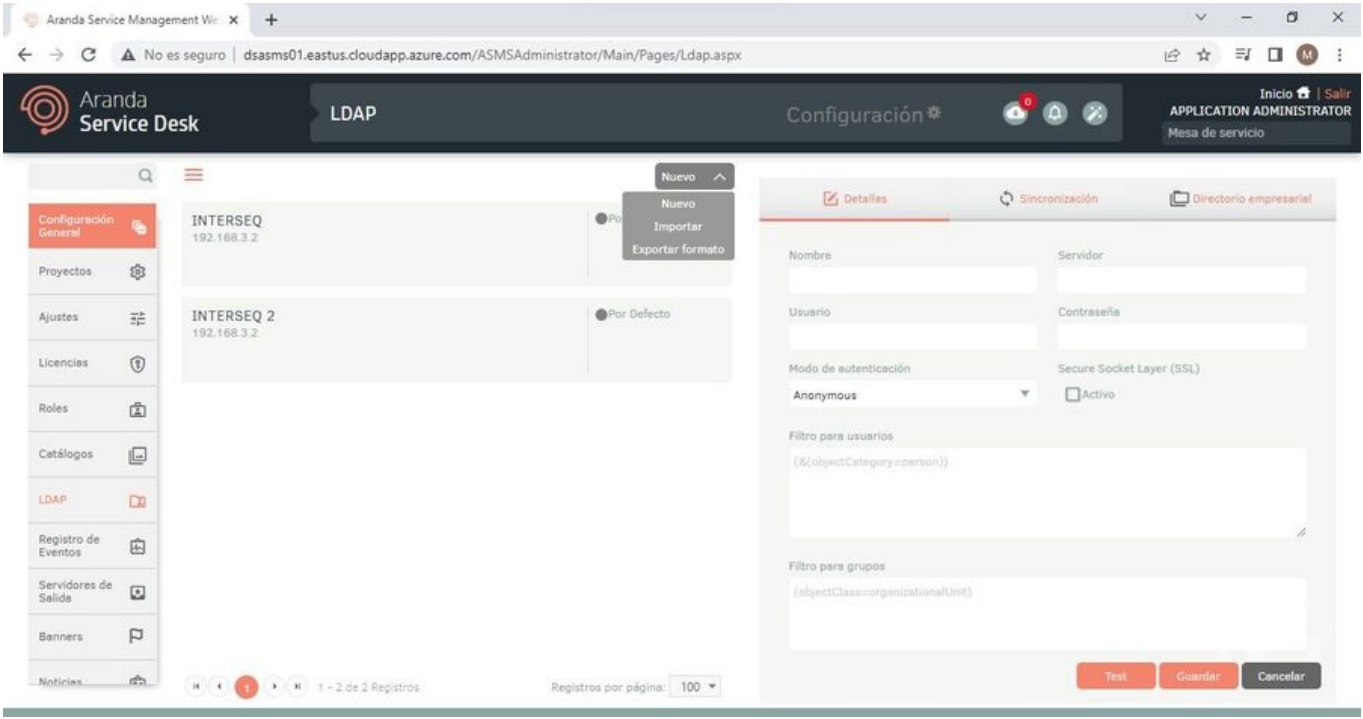
- Para a URL do APRAdmin, consulte o [Configurações do ASMS](#) ou [Padrões](#) se você precisar acessar através da URL do projeto, de acordo com a configuração do console.
- Se no Administrador do ASMS Versão 2 ou 3 do [Recaptcha](#), essa configuração será aplicada automaticamente no APRAdmin e APRUser.



Domínios

Os domínios presentes no (APRAdmin) devem ser previamente configurados no (ASMS Administrator) e depois complementar a configuração no site (APRAdmin). Você pode administrar e gerenciar quantos domínios tiver criado e configurado corretamente.

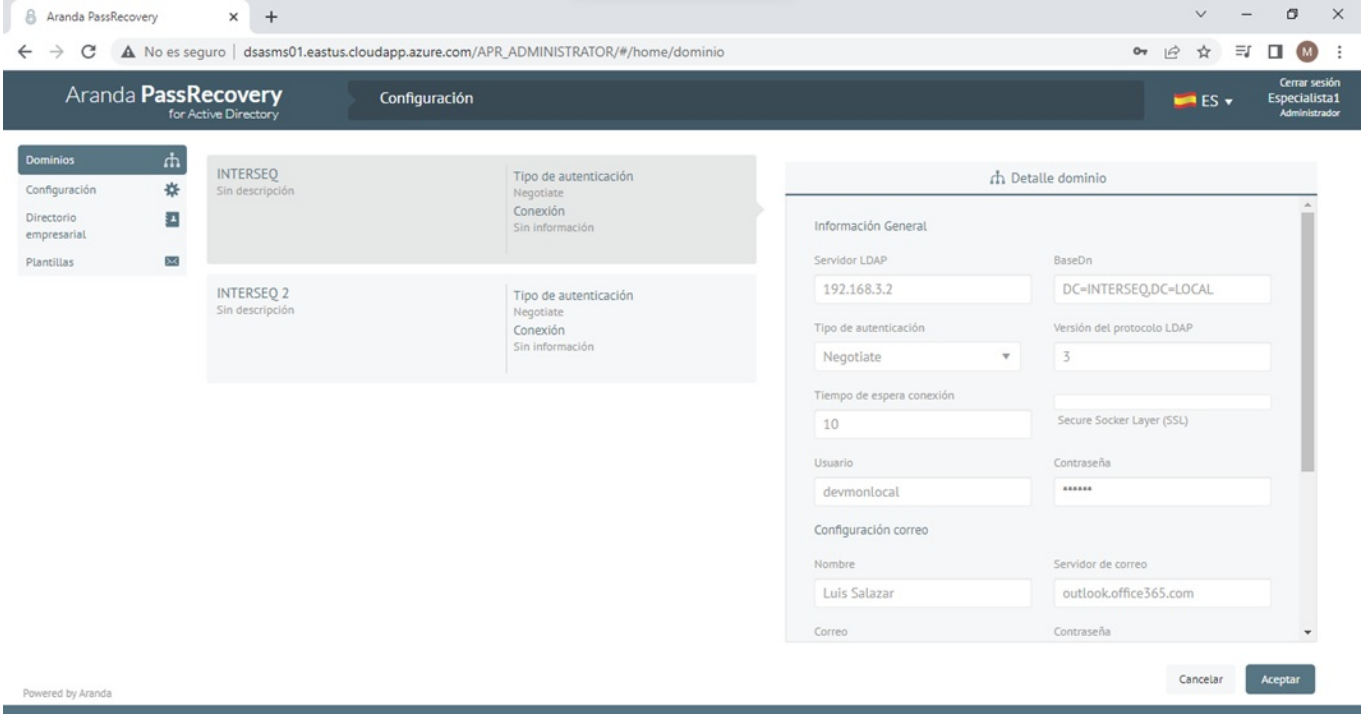
1. Para criar um domínio, faça login no Console de Gerenciamento do ASMS no Configurações gerais No menu principal, selecione o ícone LDAP. Defina um projeto e, na visualização de informações, selecione o Novo preenchendo as respectivas informações: Detalhes, sincronização e diretório de negócios.



2. Faça login no console de gerenciamento do Aranda Password Recovery, selecione a opção Domínios no menu principal. Na visualização de informações, selecione um registro e, na visualização de detalhes do domínio, configure as seções Informações Gerais e Configurações de Email:

Visão geral

3. Nesta seção, você pode configurar os dados de domínio que precisam ser preenchidos.



⚠ Nota: É importante configurar um usuário de domínio com privilégios suficientes, que tenha a permissão “Redefinir senhas de usuário e forçar alteração de senha” habilitada no nível do DA (Active Directory); Se esta condição não for atendida, as ações executadas não serão aplicadas.

⚠ Nota: Para delegar o controle de objetos do Active Directory, você deve considerar as seguintes opções:

- [Desbloqueio de conta de delegado.](#)
- [Desbloqueando contas de usuário](#)

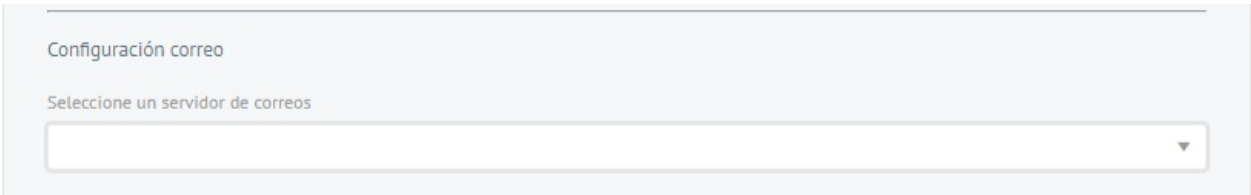
Configurações de e-mail

4. Nas configurações de e-mail, existem dois tipos de autenticação (Básico e Oauth) para o envio de correspondência.

Nota

Nas configurações de e-mail, o usuário Administrador requer uma função com o Criar conta de correio e UpdateAuthProvider, que é pré-configurado no Console de Gerenciamento do ASMS.

5. No campo “Selecione um servidor de e-mail” você pode ver a lista dos servidores de saída configurados no ASMS e APR:



6. Quando você seleciona um servidor de e-mail, os campos são registrados automaticamente de acordo com sua configuração.

Autenticação básica

7. Para Configurações básicas de autenticação do APR, o campo do servidor de e-mail é deixado em branco e os campos de configuração são preenchidos.

Ao verificar o “Requer autenticação” Os tipos de autenticação são exibidos. Quando você seleciona a opção Básico, os campos Mail e Senha são preenchidos.

Configuración correo

Seleccione un servidor de correos

Nombre

Servidor de correo APR

Servidor de correo

outlook.office365.com

Puerto

587

Correo remitente

luis.salazar@arandasoft.com

Nombre del remitente

Notificación APR

☒ Requiere Autenticación

☒ Secure Socker Layer (SSL)

Tipo de autenticación

☒ Básica

☐ OAuth

Correo

luis.salazar@arandasoft.com

Contraseña

Cancelar

Aceptar

8. Quando terminar, clique no botão Aceitar, e a mensagem será apresentada Domínio atualizado.

Autenticação Oauth

9. Para configurar a autenticação Oauth do APR, você deve obter os dados encontrados na tabela a seguir: [Configuração para autenticação moderna do OAuth 2.0](#)

Campos	Descrição
ID do cliente	Obtenha o Identificador do cliente
Segredo do cliente	Obtenha o Segredo do cliente
URL de autorização	Obtenha o URL de autorização
Token URL	Obtenha o Token URL
Símbolo	Obtenha o Manual Token
Token de acesso	Obtenha o Token de acesso

Tipo de autenticación

☐ Básica

☒ OAuth

Identificador de cliente

Secretro cliente

Url de autorización

Url del token

Token

Token de acceso

Encher:

Tipo de autenticación

☐ Básica

☒ OAuth

Identificador de cliente

6f365acf-8710-4b6d-997f-631b34fe67dc

Secretor cliente

Url de autorización

https://login.microsoftonline.com/0e967fe1-d57c-4014-9

Uri del token

https://login.microsoftonline.com/0e967fe1-d57c-4014-9

Token

0.ARwA4X-WDnzVFECTLL1aFS7BM89aNm8Qh21LmX9jGzT-Z9wcAJU.AgABAAEAAAD--DLA3VO7QrddgJg7WevrAgDs_wQA9P-Q8gEOZmlNoEDcvGZiIeogDUvzb9xDYPZ_TC-gg9n21LILdG1o2djbGTkwNEC8KxVaK8V97b5OKG6ltBML88DEliDAAIf1hBHVBNZ2gGteyIB1SYGzBBHEgV-uLmw0SG1I1EhC66LWdi0MqbsB5kNzgK6KsvNhAqWN_CPaeifkBpNI8fGuIFC4-

Token de acceso

eyJhdWQiOiJodHRwczovL291dGxvb2sub2ZmaWNLMmVbSIsImZcyiI6Imh0dHBzOi8vc3RzLndpbmRvd3MubmV0LzBlOTY3ZmUxLWQ1N2MtNDAxNC05MzJlLTVkNWExNTJlYzEzMy8iLCJpYXQiOiJlY2NjczMjIwMDIsIm5iZiI6MTY2NzMyMjAwMiwiZXhwIjoxNjY3MzI3NTgwLCJhY2N0IjowLCJhY3IiOiIiLCJ0eWVlIjoiQVRRQXkvOFRBQUFBTEsrVkkvR1JWUktjb0QwajQrVUuN2LOVoT1JUeG9CZ2pjN1RxoEE4eDVRYkhHdLZ5cXpON1NVc05aRVVlL1d1RSIsImFtcil6Wylwd2QiXSwiYXBwX2Rpc3Bs

Cancelar

Aceptar

10. Ao preencher os dados, clique no botão Aceitare você poderá visualizar a mensagem Domínio atualizado.

Nota:Se um servidor de e-mail existente for modificado a partir do APR, a seguinte mensagem será exibida.

Confirmación

Está cambiando los datos del servidor de correos. ¿Desea modificar dichos datos sobre el servidor de correos actual? (Si selecciona la opción NO, se creará un nuevo servidor de correos con los nuevos datos)

No

Si

11. Ao clicar no botão “Não”, criará um novo servidor de saída no console do ASMS. 12. Quando terminar de configurar o domínio, você poderá visualizar a mensagem Domínio atualizado.

Visualize o LDAP por projeto

1. Para visualizar ou configurar o LDAP de um projeto, acesse o console de administração do ASMS, na seção Configurações gerais No menu principal, selecione o ícone Configurações. Na visualização de informações, defina como produto ASMS para exibir as opções de configuração disponíveis; Selecione Registro AllowExtAutenticationInLogin e na visão de detalhes validar se a verificação Valor está ativado.

Aranda Service Management Wi x +

No es seguro | dsasms01.eastus.cloudapp.azure.com/ASMSAdministrator/Main/Pages/Settings.aspx

Aranda Service Desk

Ajustes

Configuración

Inicio | Salir
APPLICATION ADMINISTRATOR
Mesa de servicio

Configuración General

Proyectos

Ajustes

Licencias

Roles

Catálogos

LDAP

Registro de Eventos

Servidores de Salida

Banners

Noticias

ASMS

Administrador URL

CustomerURL

Customer URL

UsersAPRURL

url para realizar el cambio de contraseña

AllowExtAuthenticationInLogin

No permitir cargar las autenticaciones externas en consolas

AdminAPRURL

url para administrar dominios

Detalles

Nombre

AllowExtAuthenticationInLogin

Descripción

No permitir cargar las autenticaciones externas en consolas

Valor

☒

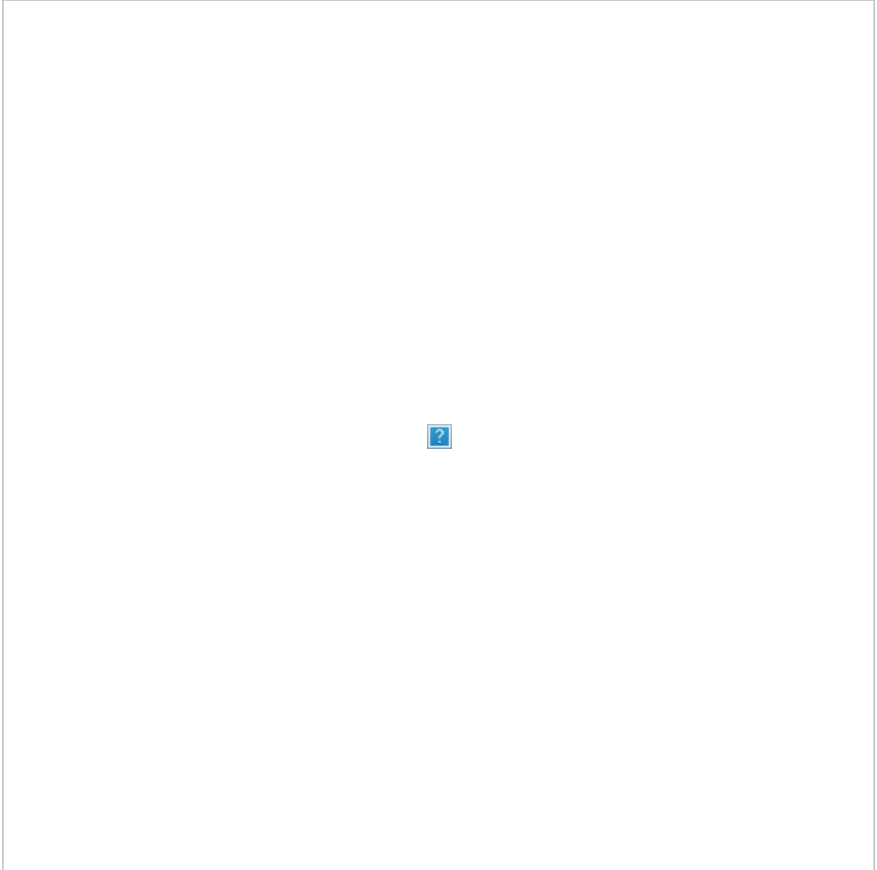
Guardar

1

1 - 8 de 8 Registros

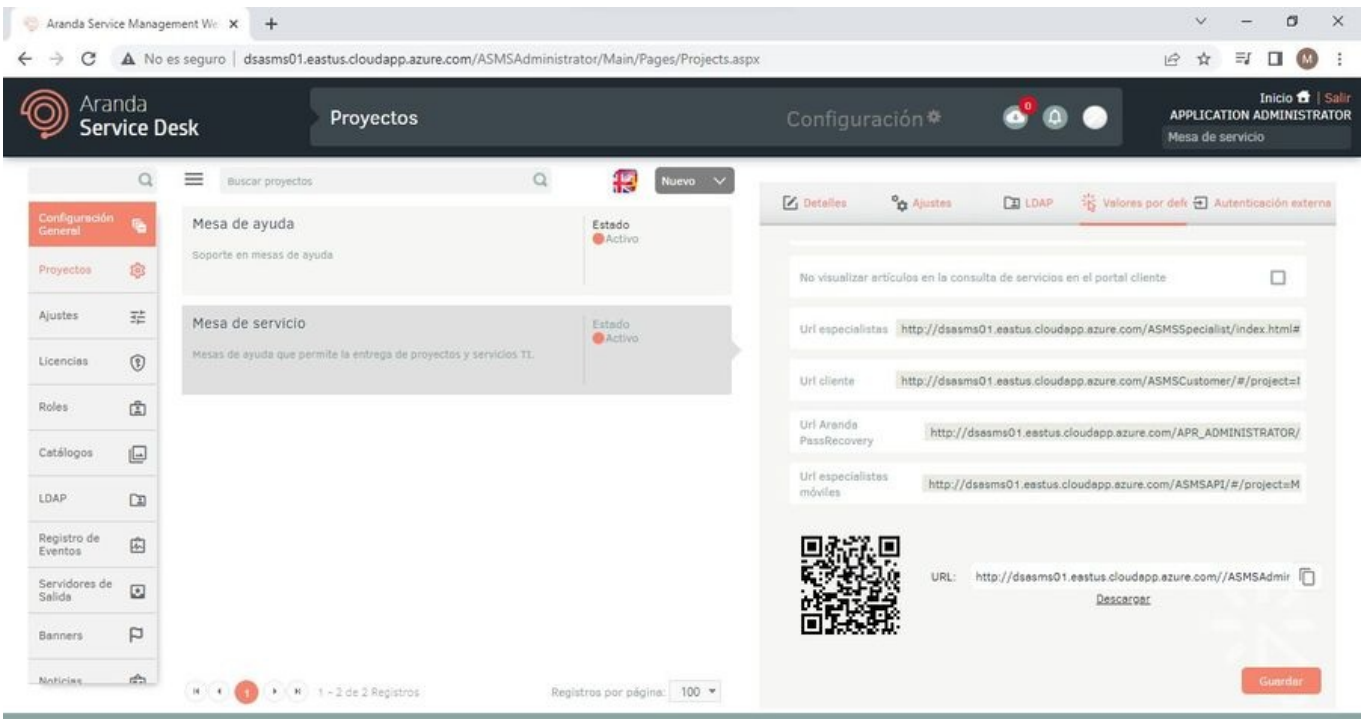
Registros por página: 100

2. Para anexar o respectivo URL do console APR, entre no console de administração do ASMS, na seção Configurações gerais No menu principal, selecione o ícone Configurações. Na visualização de informações, defina como produto ASMS para exibir as opções de configuração disponíveis; Selecione Registro AdminAPRURL e em detalhe, no campo valor, cole o URL e clique em Salvar. Exemplo: https://dominio.net/apradmin/



3. Para copiar a URL por projeto, entre no console de administração do ASMS, na seção Configurações gerais No menu principal, selecione o ícone Projetos. Na visualização de informações, selecione o projeto necessário e, na visualização de detalhes, selecione o Padrões; No campo Uri Aranda PassRecovery Cole o URL e salve suas alterações.

Nota: Ao colar a URL em um novo navegador, apenas o LDAP do projeto selecionado será exibido e ele só funcionará com o link obtido.



Configuração

1. Entre no console de administração do Aranda Password Recovery APR, na seção Configuração Selecione um domínio e na visualização de detalhes configure os campos: (Número de perguntas, Tempo de validade do token, Número de tentativas e Bloquear aplicação) de acordo com suas necessidades.

Opções para configurar

Campo	Descrição
Console do usuário do APR de URL	URL em que o console do usuário é publicado. Exemplo: https://dominio.com/aprusers
Domínio	Domínio configurado para gerenciamento centralizado de usuários. Exibir configurações de domínio
Número de perguntas	Número de perguntas que o usuário deve responder.
Tempo de validade do token	Definir o tempo de vida útil do token em minutos.
Bloquear aplicativo	Tempo em minutos que o aplicativo será bloqueado após o usuário exceder as tentativas de resolver as questões.
Número de tentativas	O número de tentativas que o usuário terá para responder às perguntas.
Perguntas de segurança	Lista de perguntas que serão feitas ao usuário.
Usuários	Usuários associados que terão permissão para autoatendimento no diretório de negócios.

⚠ Nota: Observe que, para o campo Número de perguntas, se você tiver um valor definido e um usuário do console (APRUsers), tiver as respectivas perguntas completas com suas respostas e o administrador fizer a alteração do (Número de perguntas), as perguntas e respostas serão imediatamente limpas para o usuário em (APRUsers).

Aranda

PassRecovery

for Active Directory

Configuración

ES

Cerrar sesión

Administrator_APR

Administrador

Domínios

Configuración

Directorio empresarial

Plantillas

Opciones a configurar

Complete la información

URL consola de usuarios APR

URL donde se encuentra publicada la consola de usuarios

https://qextreme-sonda.arandasoft.com/APRUsers

Dominio

INTERSEQ

Cantidad de preguntas

Ingrese la cantidad de preguntas que debe contestar el usuario.

3

Tiempo de validez del token

Configure el tiempo de duración en minutos del token.

5

Bloquear aplicación

Ingrese el tiempo en minutos que durará bloqueada la aplicación después de excedido los intentos del usuario contestando las preguntas.

1

Cantidad de intentos

Ingrese la cantidad de intentos que va a tener el usuario para contestar las preguntas.

2

Preguntas de seguridad

Usuarios

Listado de preguntas que se le van hacer al usuario.

Pregunta 1

¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

Pregunta 2

¿Cuál es tu comida favorita?

Pregunta 3

¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

Pregunta 4

¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?

Pregunta 5

¿Cuál sería tú trabajo ideal?

Pregunta 6

¿Cuál es tú libro infantil favorito?

Pregunta 7

¿De qué modelo era tú primer coche?

Pregunta 8

¿Cómo te llamaban en tú infancia?

Pregunta 9

¿Cómo se llamaba tú primer jefe?

Pregunta 10

¿Cómo se llama tú equipo favorito?

Cancelar

Guardar

2. Na exibição Detalhes da configuração no Console de Gerenciamento do APR, selecione o ícone Perguntas de segurança Você poderá visualizar as 15 perguntas que o sistema pré-carregou para o funcionamento do produto.

Preguntas de seguridad

Usuarios

Listado de preguntas que se le van hacer al usuario.

Pregunta 1

¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

Pregunta 2

¿Cuál es tu comida favorita?

Pregunta 3

¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

Pregunta 4

¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?

Pregunta 5

¿Cuál sería tú trabajo ideal?

Pregunta 6

Cancelar

Guardar

3. Na exibição Detalhes da configuração no Console de Gerenciamento do APR, selecione o ícone Usuários onde você pode associar e desassociar usuários manualmente, você também pode habilitar a opção (Associar usuários automaticamente), para que cada usuário que entrar na página de usuários (APRUsers), seja solicitado a configurar o aplicativo automaticamente e, adicionalmente, permitirá que você filtre um usuário.

Preguntas de seguridad

Usuarios

Asocie los usuarios a los que les va a permitir el auto-servicio en el directorio empresarial.

☒ Asociar usuarios automáticamente

Usuarios para agregar

Agregar

Usuarios asociados

Filtrar

☐ Seleccionar todos

Desasociar

☐ Nombre

Adriana Lis Ayala

Alias

adriana.ayala

☐ Nombre

Andres Felipe Taborda Gomez

Alias

andres.taborda

☐ Nombre

Benito Perez Rivera

Alias

mateo.serrano.mora01

☐ Nombre

Edgar Vivar

Alias

edgar.vivar

☐ Nombre

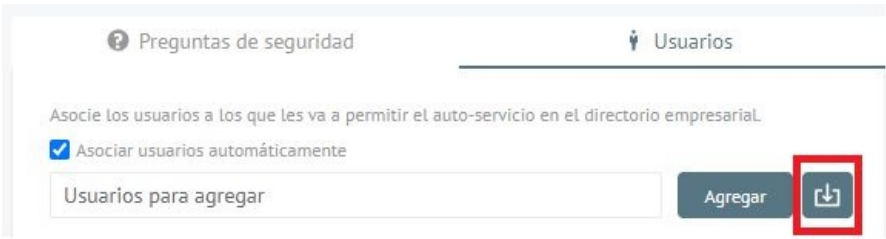
☐ Nombre

Cancelar

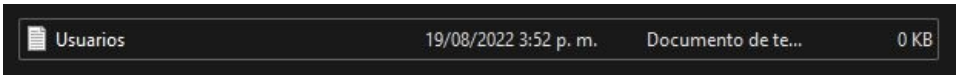
Guardar

Importação de usuários em massa

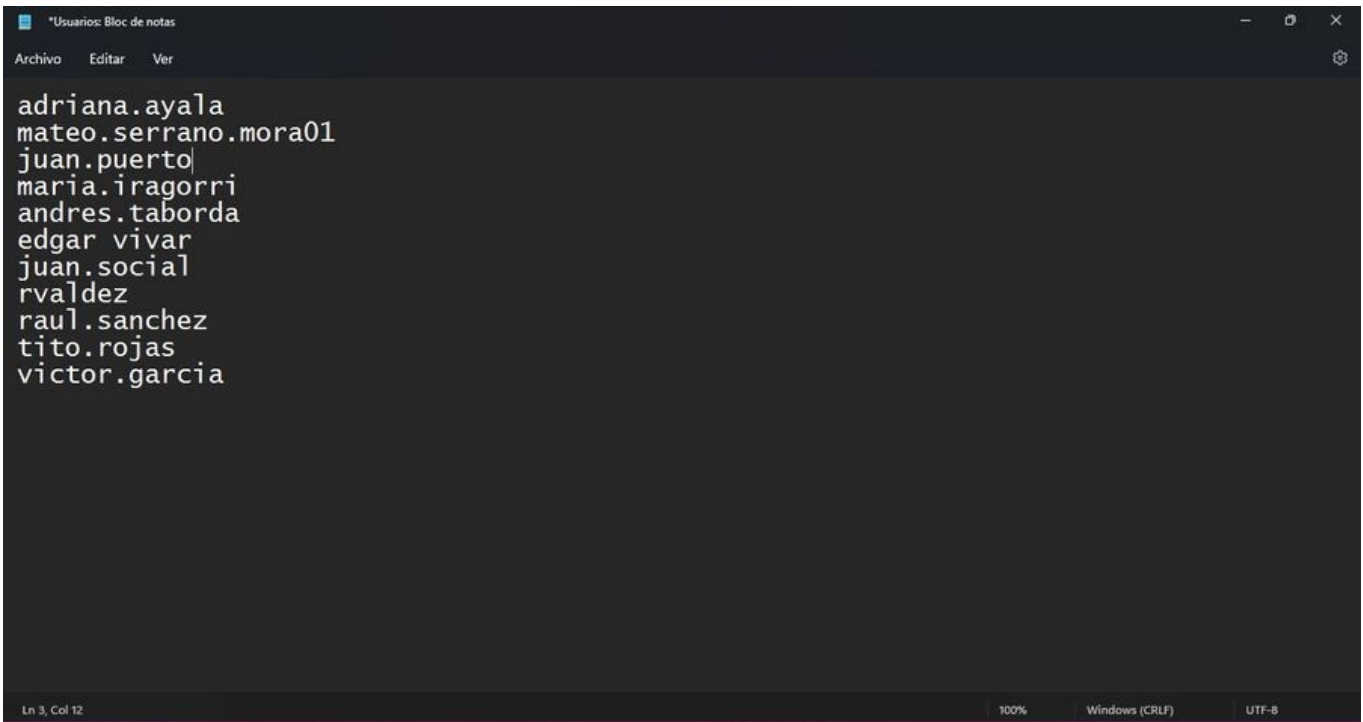
1. Se você quiser importar usuários em massa, na visualização de detalhes da configuração no APR Management Console, selecione o ícone Usuários; No campo Usuários a serem adicionados, identifique o Importar usuários. Você deve observar que, se eles forem importados, eles devem estar em um arquivo (.txt).



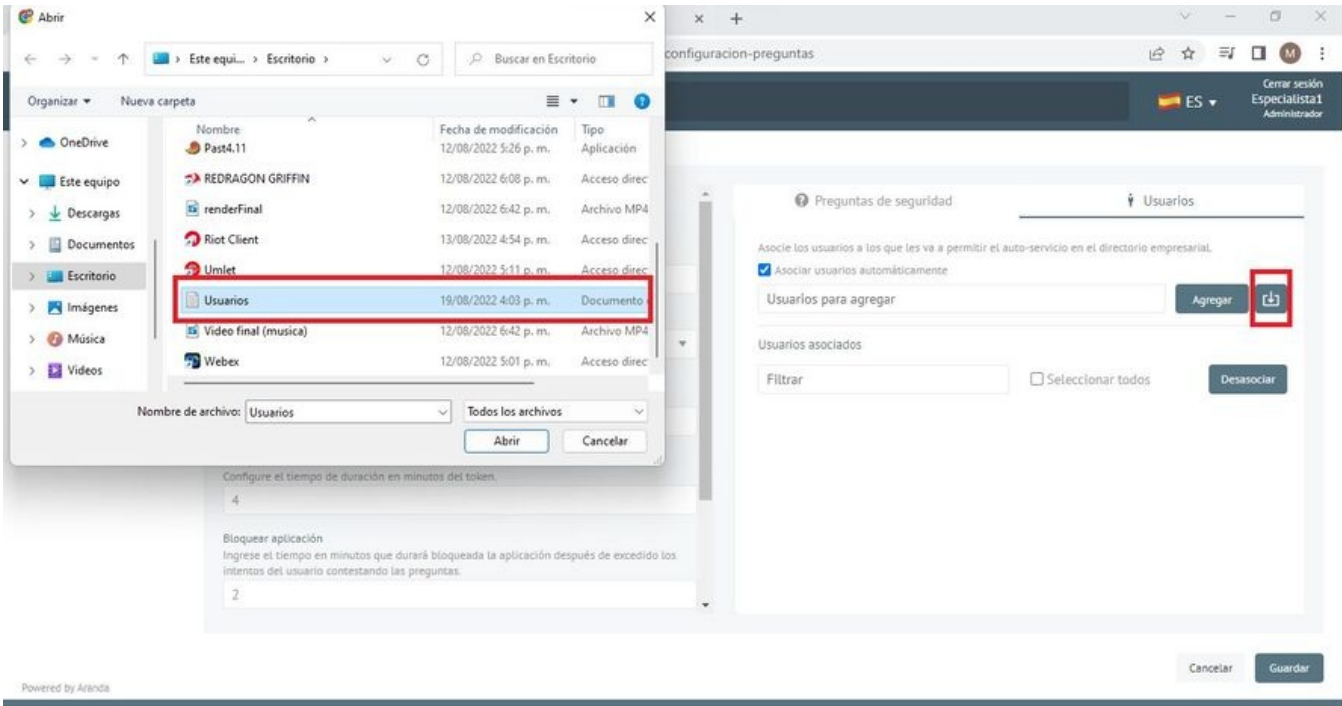
- Para fazer isso, um arquivo (.txt) deve ser criado a partir do navegador ou na área de trabalho do computador.



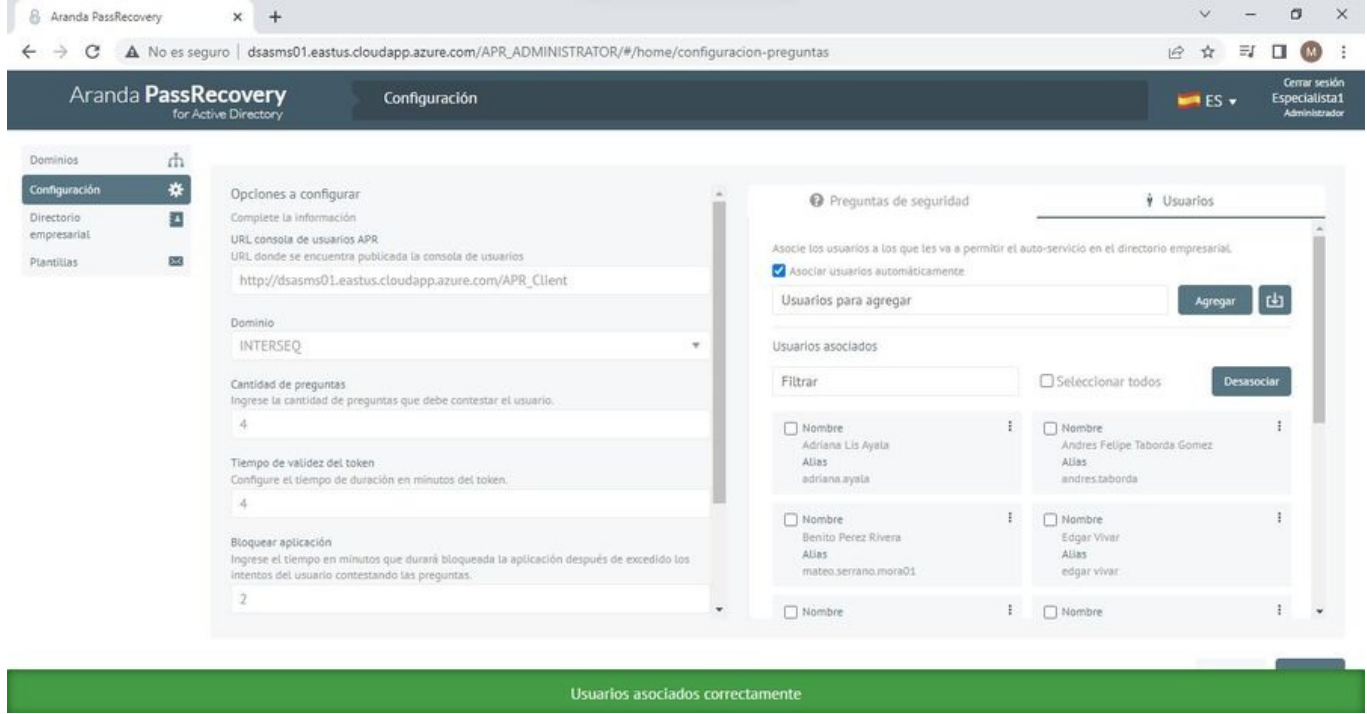
- Os nomes dos usuários a serem importados são inseridos e apenas os aliases (Usuários da rede), tendo em conta a seguinte estrutura.



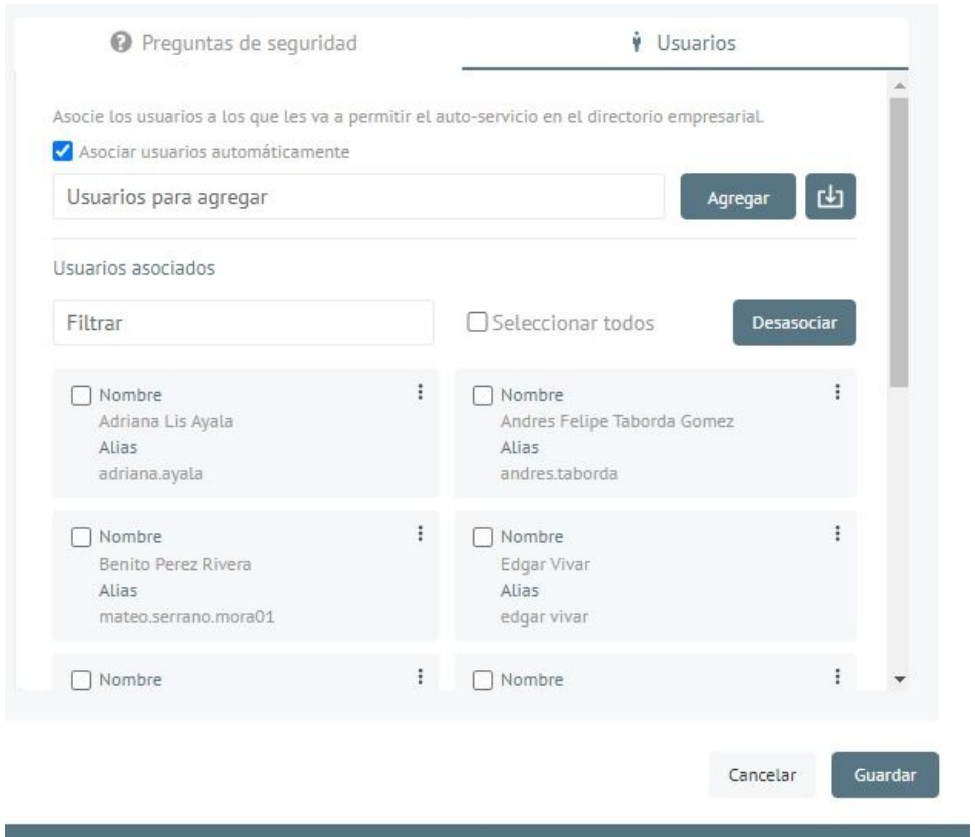
- Você importa o arquivo (.txt) do console de gerenciamento do APR e clica em (Salvar).



- Uma mensagem deve ser exibida na parte inferior (Usuários associados com êxito).

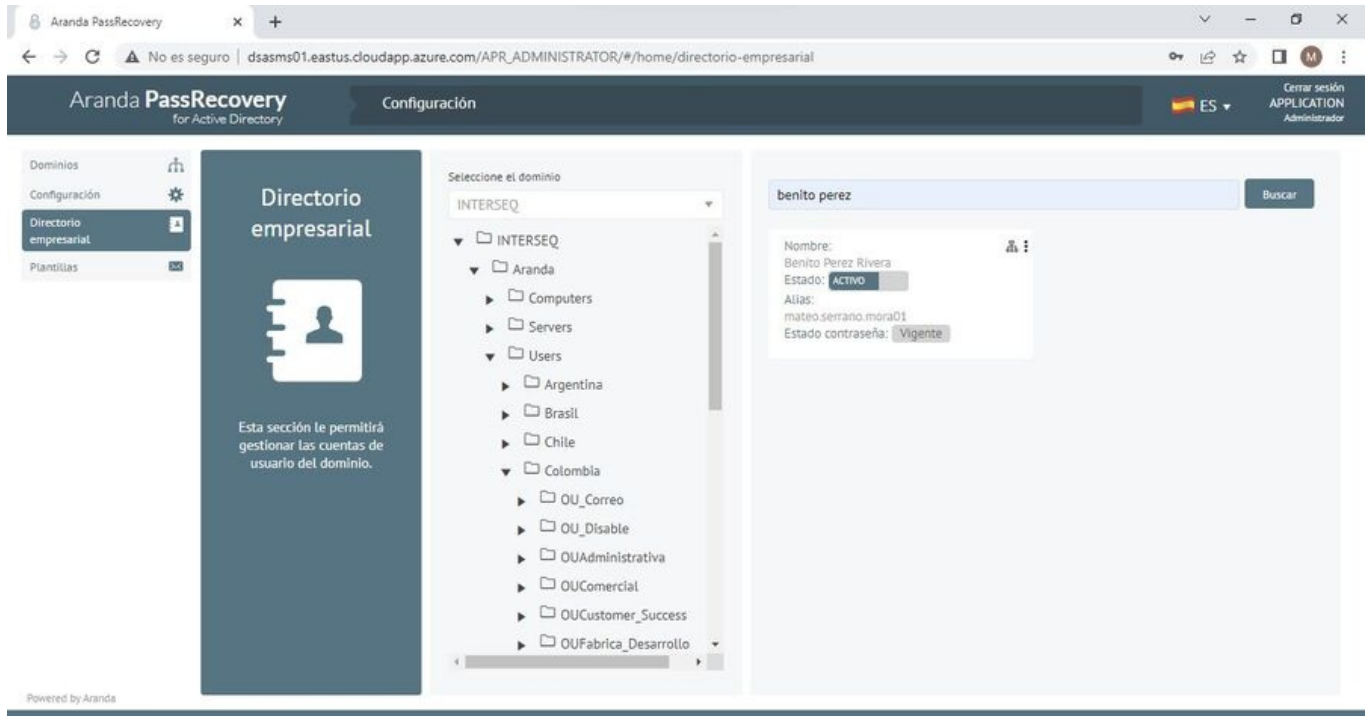


2. O usuário (Administrador) do Aranda PassRecovery, será capaz de limpar as respostas do usuário quando necessário e permitir que o usuário responda às perguntas de segurança novamente. Faça as configurações de acordo com suas necessidades e clique no botão (Salvar).



Diretório de Negócios

1. Entre no console de administração do Aranda Password Recovery APR, na seção Diretório de Negócios Selecione um domínio e, na exibição de detalhes, você pode gerenciar as contas de usuário do domínio. Você pode pesquisar nos usuários do domínio navegando na árvore ou por meio do mecanismo de pesquisa preditiva.



2. Depois de localizar o usuário que deseja gerenciar, você pode usar as opções Redefinir senha, Redefinir senha por e-mail e Desbloquear:

benito perez

Buscar

Nombre:
Benito Perez F

Estado: **ACTIVO**

Alias:
mateo.serranc

Estado contra

Restablecer contraseña

Restaurar contraseña por correo

Desbloquear

- Redefinir senha (a ação pode ser realizada diretamente no Admin Console.)
- Na janela de redefinição de senha na verificação (Solicitar alteração de senha no próximo login), você pode solicitar que o usuário altere a senha em um próximo login no console (APRUsers).

Restablecer contraseña

✕

Nueva contraseña:

Nueva contraseña

🔒

Confirmar contraseña:

Confirmar contraseña

🔒

☒ Pedir cambio de contraseña en el próximo inicio de sesión.

Cancelar

Aceptar

📌 Nota:Exemplo de como seria exibido com a respectiva verificação ativada. ([Cambio_de_contraseña](#))

Aranda PassRecovery Users

+

No es seguro

dsasms01.eastus.cloudapp.azure.com/APR_Client/#/menu

🔑 🔗 ☆ 📄 👤 ⋮

ES Benito Perez Rivera | Cerrar sesión ✕

Aranda PassRecovery

For Active Directory

Qué desea hacer

Seleccione una opción

👆

Cambiar contraseña

🔄

Restablecer contraseña

- Redefinir senha por e-mail (A ação enviará um e-mail alternativo ao usuário caso já tenha sido configurado, para o e-mail principal será enviado caso ele não tenha essa configuração). O e-mail permitirá que o usuário insira um link (APRusers) e redefina sua senha de acordo com a configuração do domínio de (APRAdmin).

Confirmación

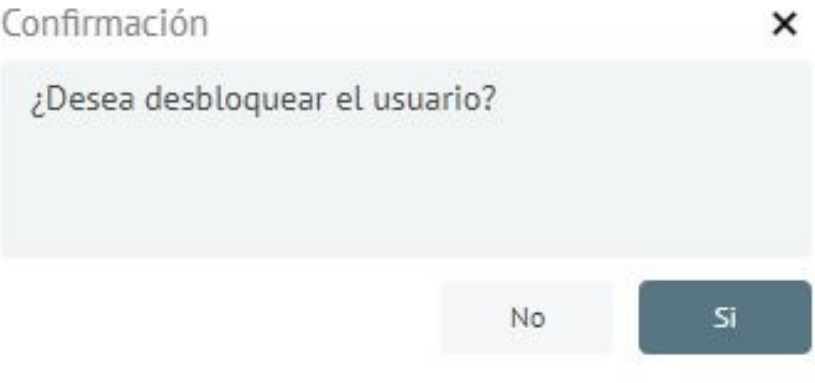
✕

¿Está seguro de enviar el correo?

Cancelar

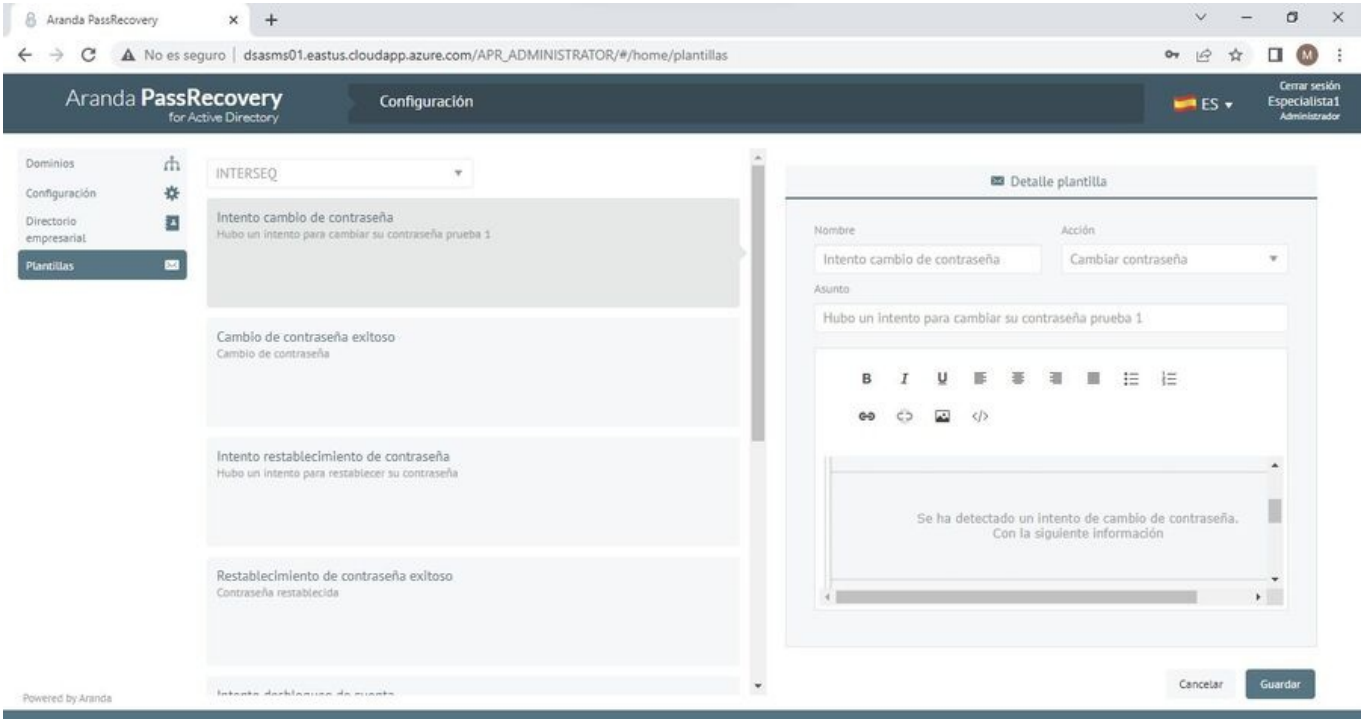
Si

- Desbloquear (Essa ação só ocorre quando o usuário está bloqueado no Active Directory. Ao clicar no botão “Sim” a ação de desbloqueio será executada).



Modelos

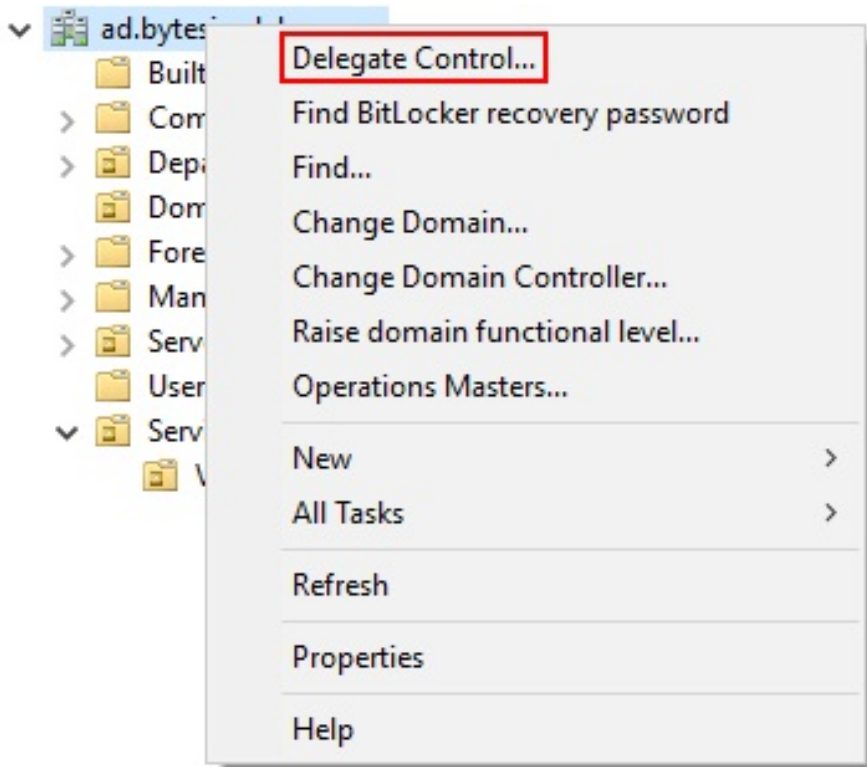
1. Entre no console de administração do Aranda Password Recovery APR, na seção Modelos Selecione um domínio e verifique os templates disponíveis para os diferentes comportamentos do produto, todos os templates já possuem uma pré-configuração, porém, você pode personalizá-los de acordo com suas necessidades. Não é possível adicionar ou excluir modelos. Quando terminar de clicar no botão Salvar.



Processos do Active Directory

Desbloqueio de conta de delegado

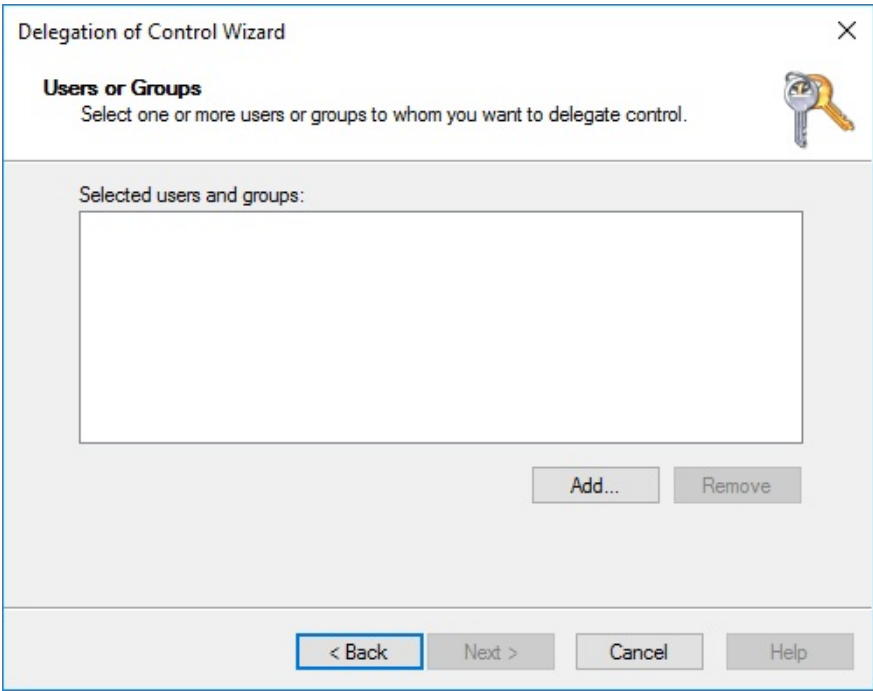
1. Para redefinir ou forçar a alteração de senhas para usuários que fazem parte da unidade operacional, entre no console Usuários e Computadores do Active Directory, clique com o botão direito do mouse na Unidade Operacional que requer delegação e selecione a opção Delegar controle.



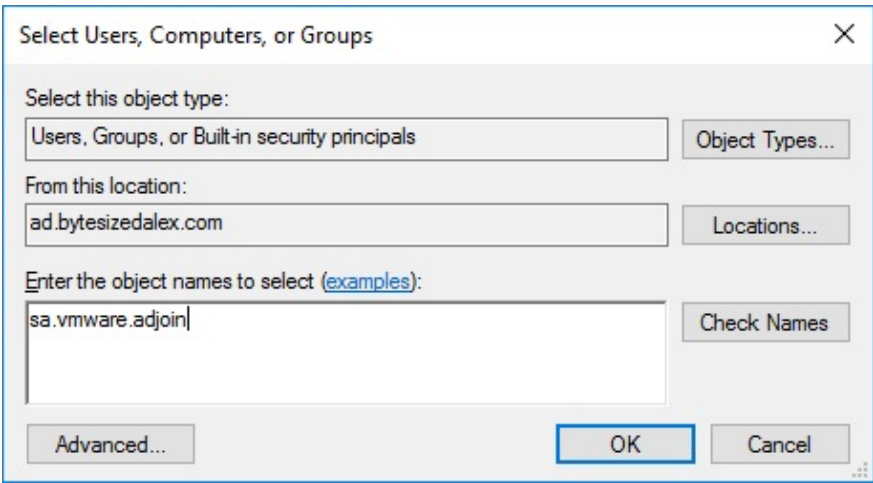
2. A janela está ativada Assistente de controle de delegação; Clique Seguinte para continuar.



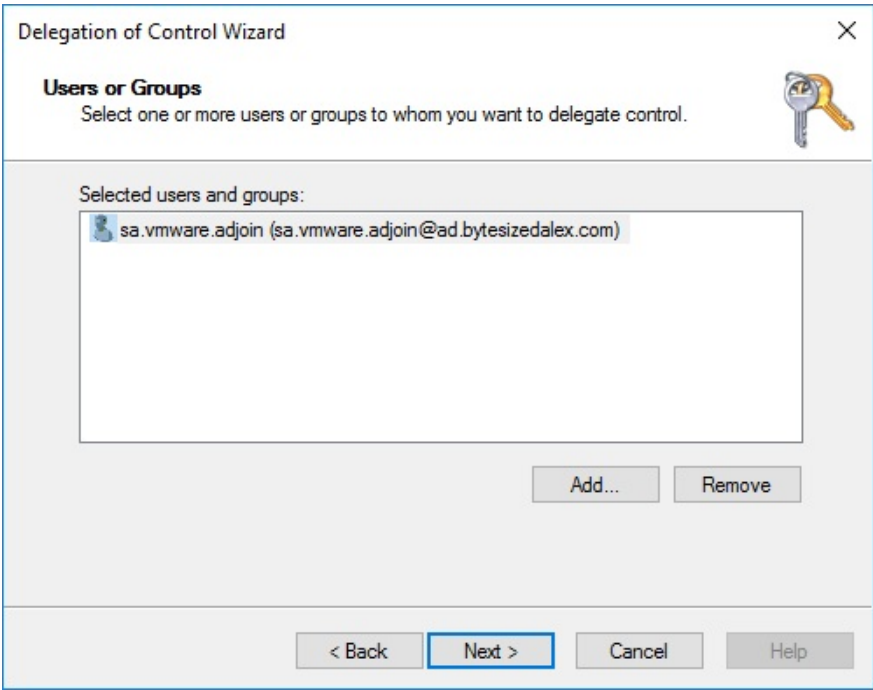
3. Na primeira etapa, selecione o usuário ou grupo de usuários que deseja delegar e clique no botão Adicionar.



4. Na janela que está habilitada, digite o nome do usuário ou grupo que você vai adicionar e selecione a opção Verificar nomes (marque Nomes) para fazer a validação. Quando terminar, clique em OKEY

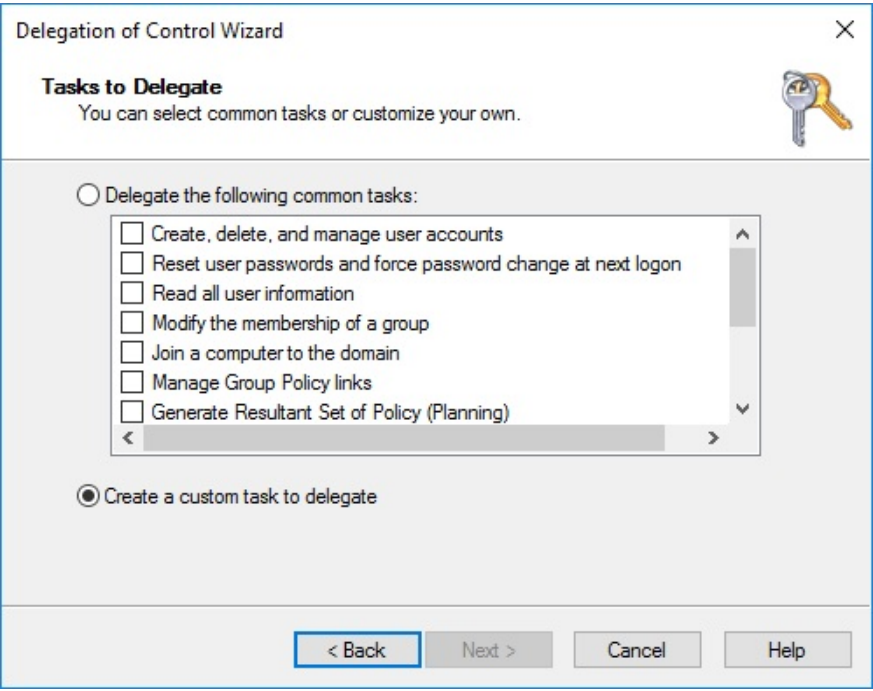


5. Ao retornar ao Assistente de controle de delegação Clique Seguinte.

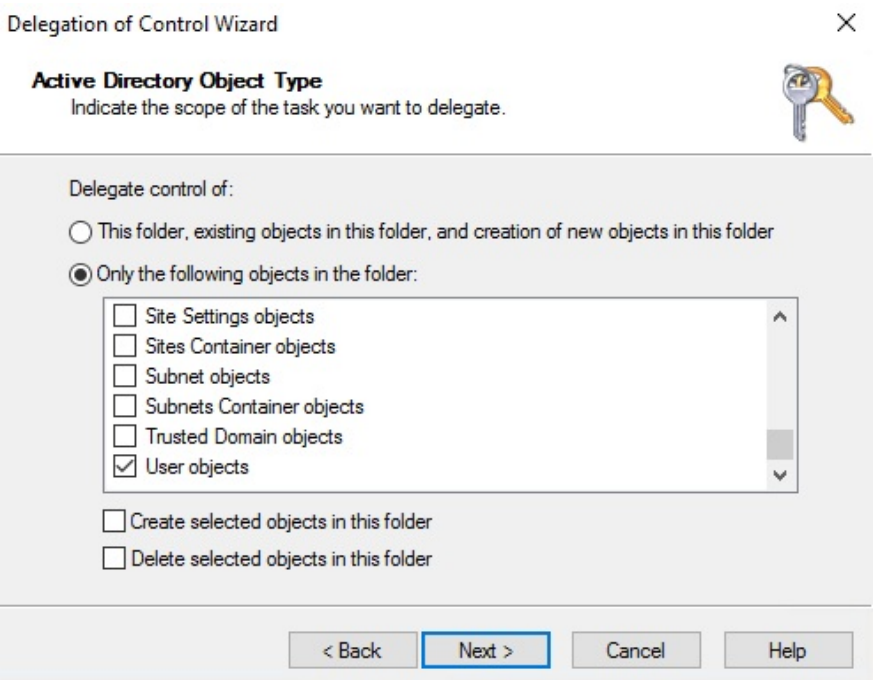


6. Selecione a tarefa de delegação necessária ativando o botão de verificação. Criar tarefa personalizada para delegar (criar uma tarefa personalizada para delegar) e clique

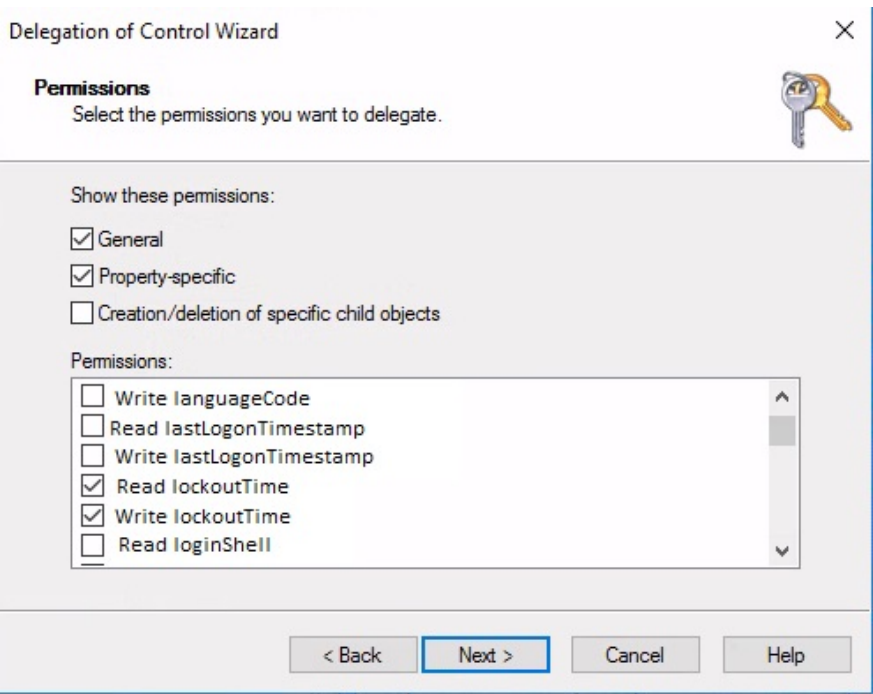
em Seguinte.



7. Para definir o escopo das tarefas a serem delegadas, ativar a verificação Apenas os seguintes objetos na pasta (Somente os seguintes objetos na pasta), selecione Objetos de usuário e clique em Seguinte.



8. Na janela Permissões, ative a verificação Propriedades específicas (especifico da propriedade) e certifique-se de que é o único habilitado. Na lista de permissões habilitadas, selecione as opções: Tempo de leitura, bloqueio e gravação (Ler lockoutTime e Gravar) e Caixa de tempo de bloco (caixa lockoutTime); Quando terminar, clique em Seguinte.

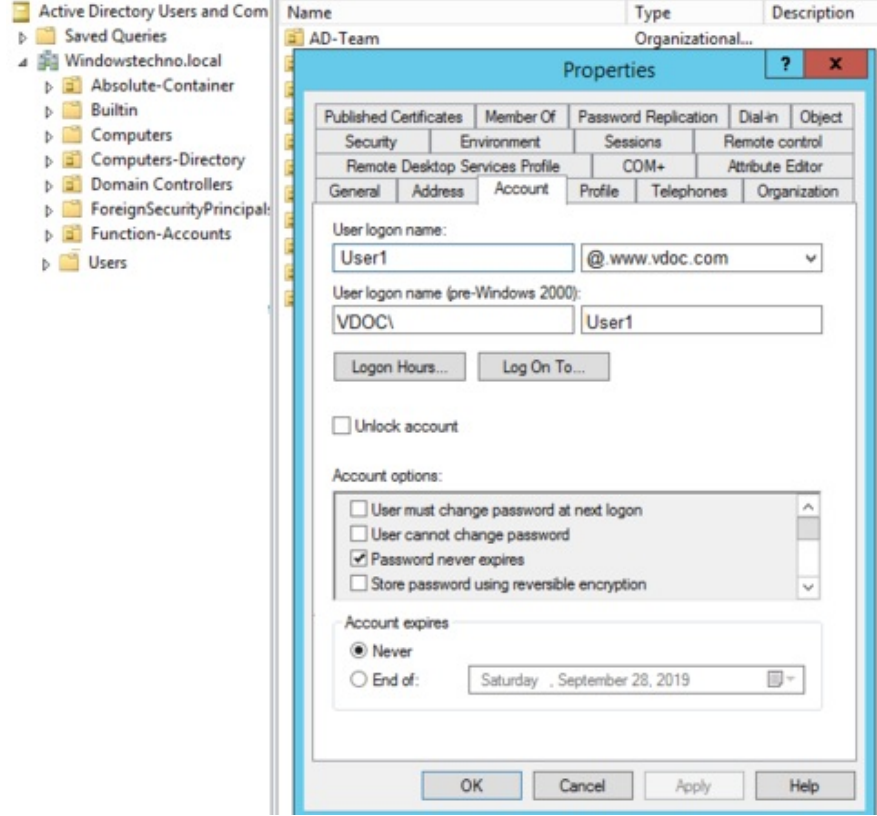


9. Ao concluir o processo de delegação de controle, clique em Fim.

Desbloqueando contas de usuário

1. Para desbloquear uma conta de usuário, registre-se no sistema. Abra Usuários e Computadores do Active Directory, clique com o botão direito do mouse no Usuários da conta que requer desbloqueio e selecione a opção Propriedades no menu de contexto.

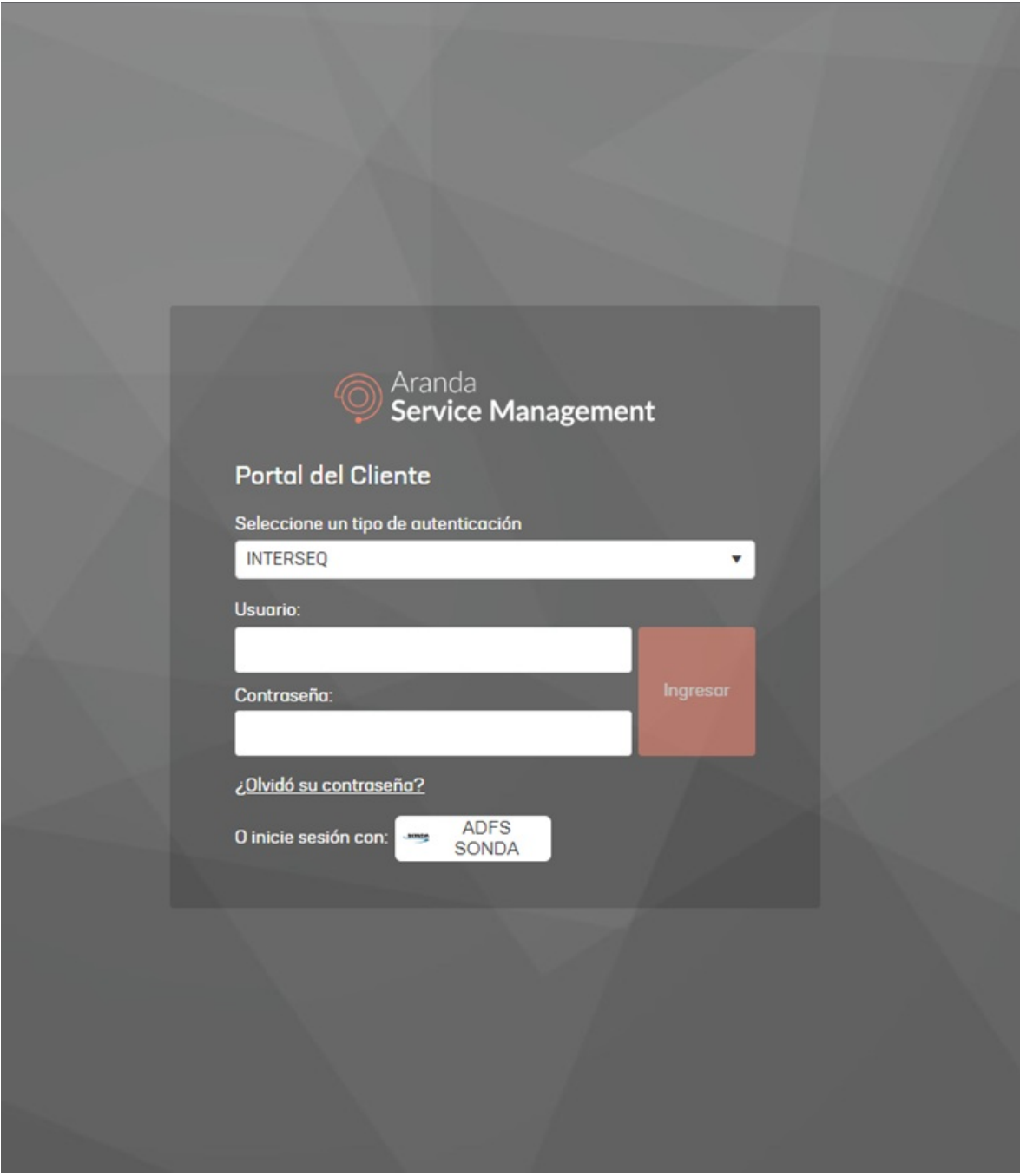
2. Na janela Propriedades, selecione o ícone Contas (Contas) e desmarque a opção Desbloqueio de conta (Desbloquear conta). Aqui é descrito que a conta é bloqueada pelo ADDC (Controlador de Domínio do Active Directory). Clique Aplicar e OKEY para desbloquear a conta



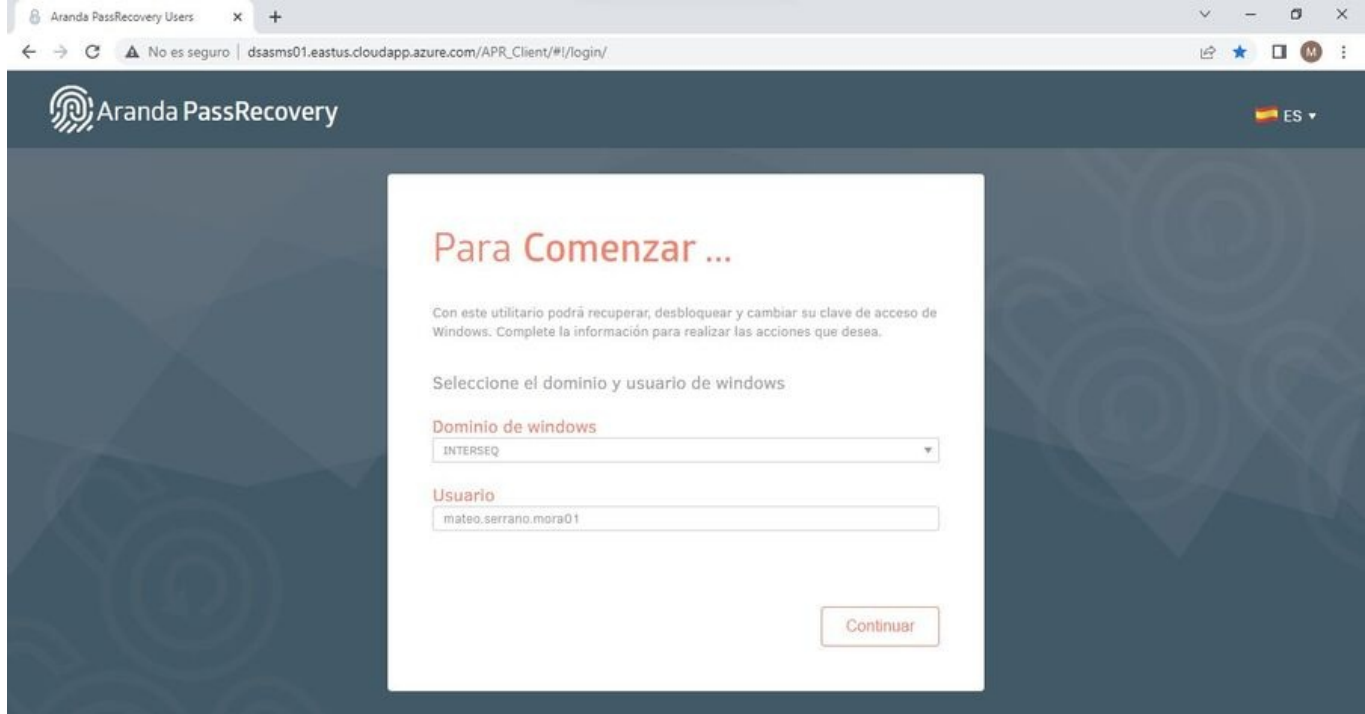
Console do usuário (APRUsers)

Console do usuário (APRUsers)

Insira a URL do site do cliente ASMS (ASMSCustomer)

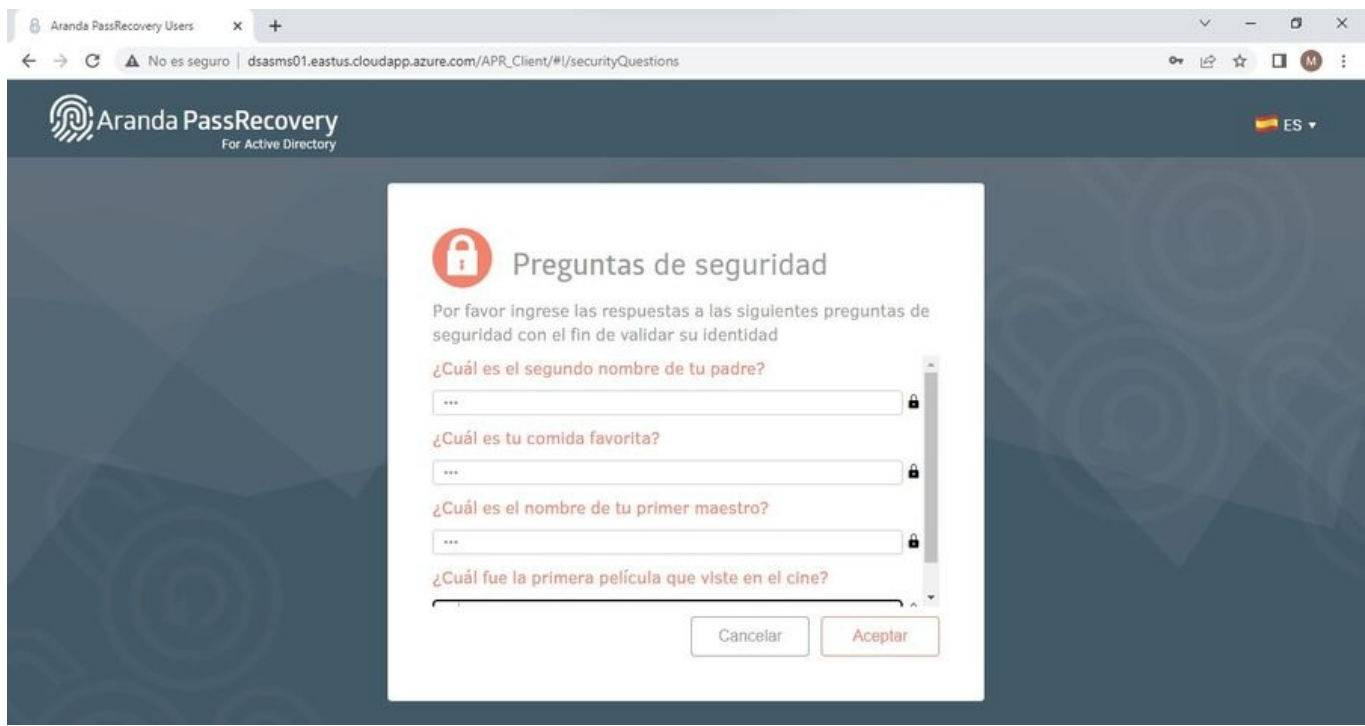


Selecione um tipo de autenticação diferente do padrão (Aranda) e clique no rótulo “Esqueceu a senha?”, que o redireciona para o APR User Console (APRUsers).



No console Aranda (APRUsers), você pode redefinir a senha e atribuir as perguntas de segurança.

Este utilitário utiliza um método de autenticação que permite validar a identificação do usuário, por meio de perguntas de segurança, que foram previamente configuradas pelo usuário.



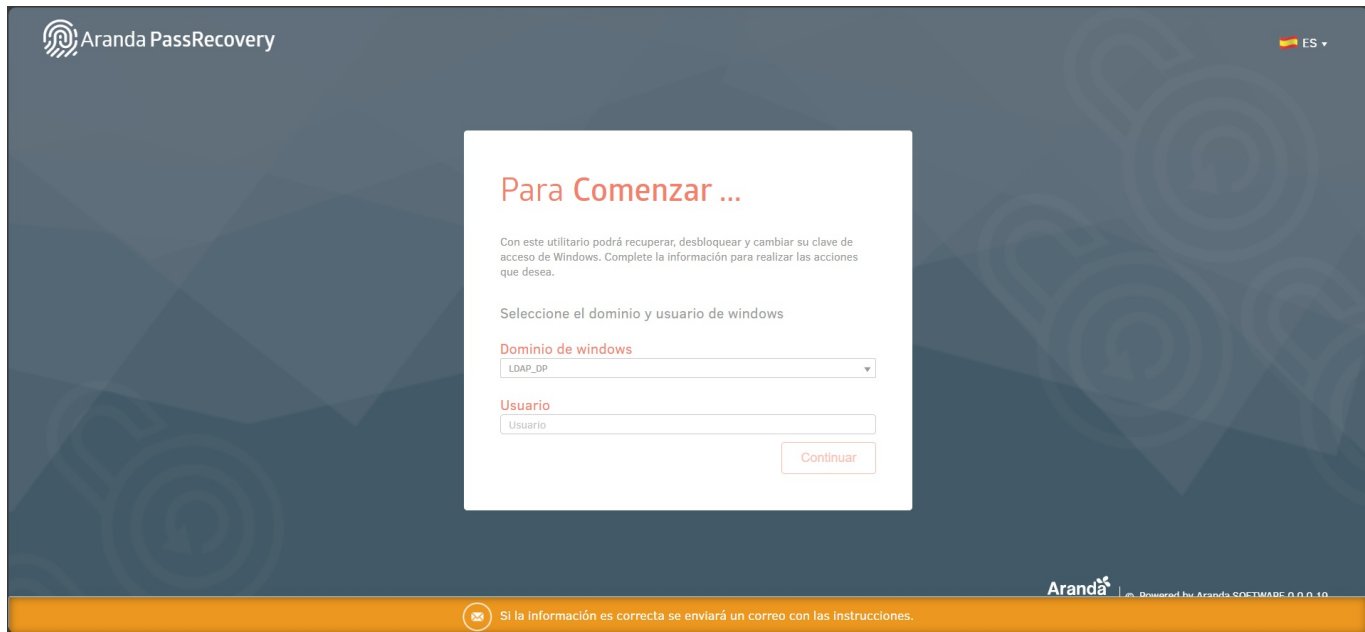
Quando o processo de autenticação estiver concluído (Perguntas de segurança) clique no ícone (Aceitar). Você poderá visualizar a opção [Redefinir senha](#).

Perguntas de segurança de configuração

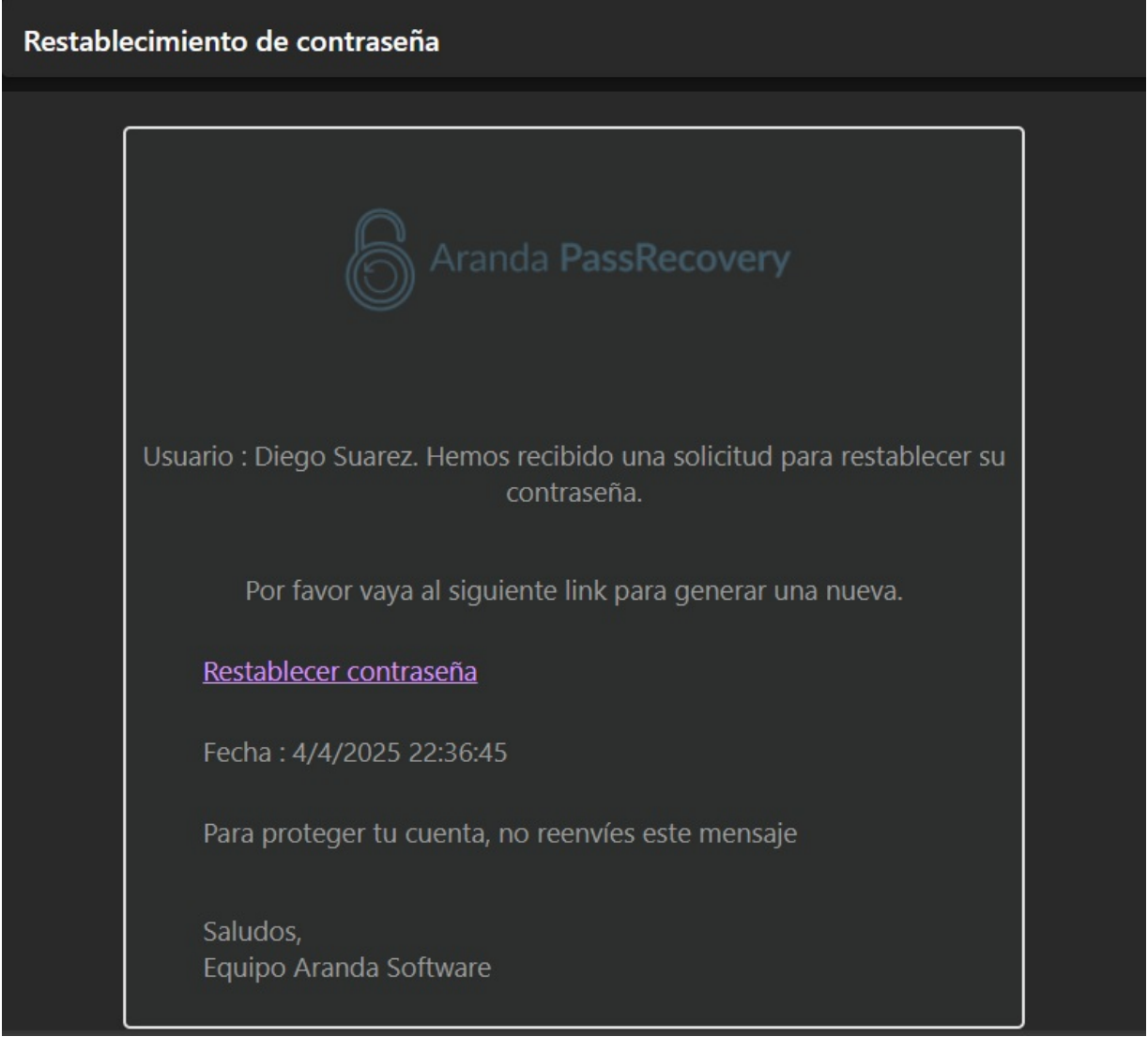
O número mínimo de perguntas a serem autenticadas são definidas pelo administrador no console (APRAdmin), neste caso o administrador deve colocar um intervalo entre 1 e 15 perguntas.

As perguntas de segurança são configuradas apenas uma vez e podem ser excluídas do console de administração (APRAdmin) na primeira entrada do usuário na página (APRUsers). Para esta tarefa, o Usuário deve autenticar-se com seu domínio “Usuário”.

- Quando o Usuário entrar, o console notificará na parte inferior com uma mensagem, indicando o envio do e-mail para continuar com o processo.

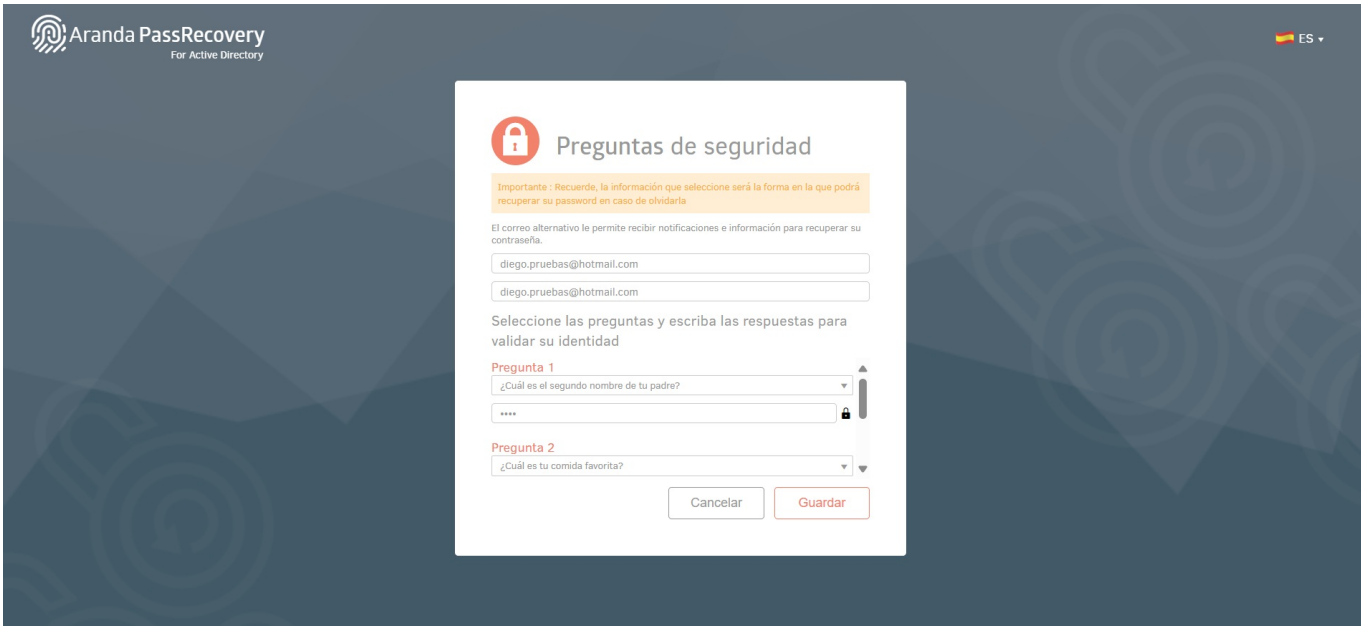


- Uma vez enviado o usuário do domínio, valide na caixa de correio configurada no Active Directory, uma mensagem com um modelo que indique o processo de redefinição da senha, incluindo um link que redirecione para o processo de configuração ou resposta a perguntas de segurança, conforme apropriado.

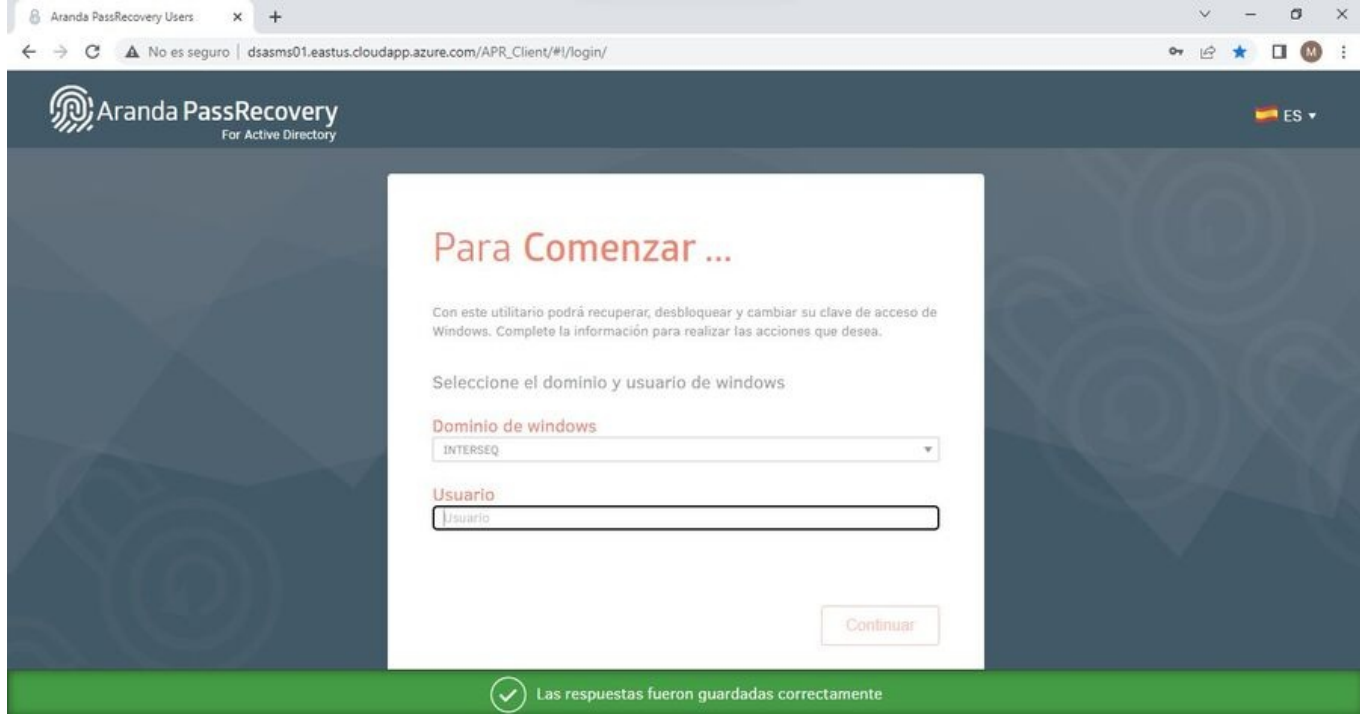


Nota:

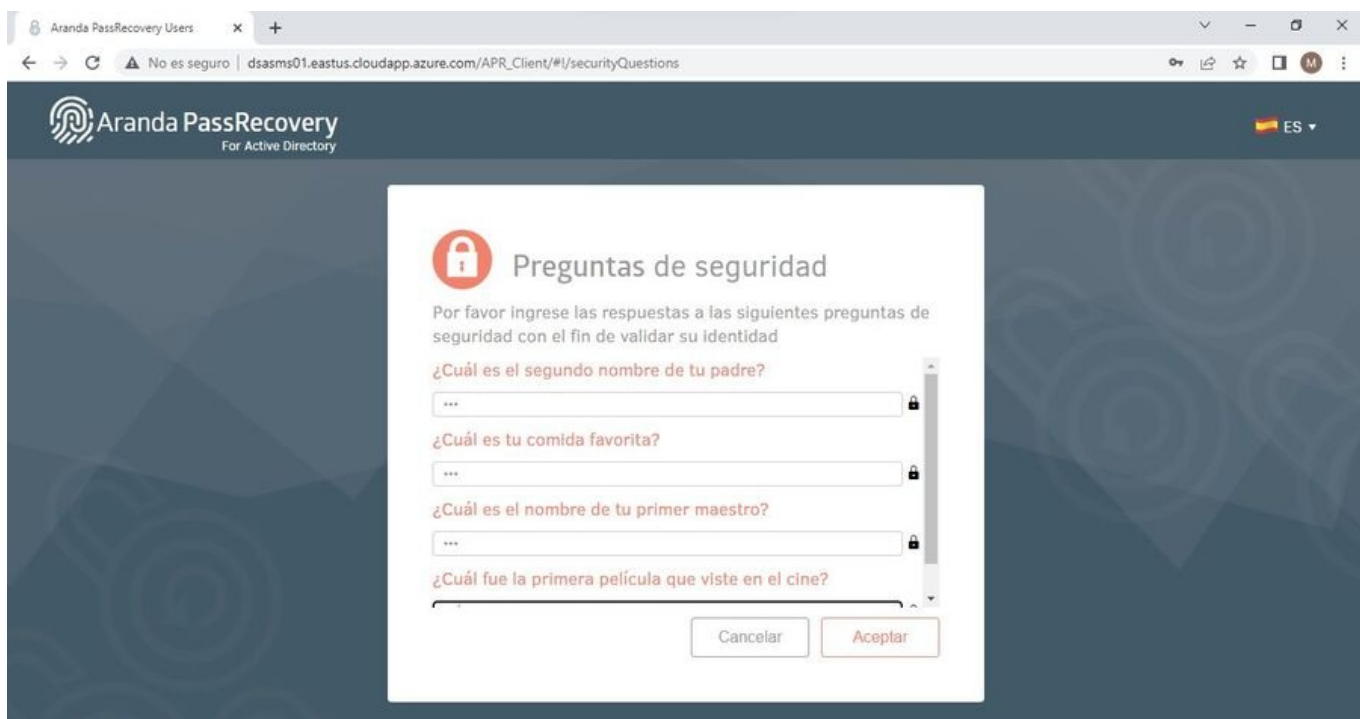
- 1. Para novos usuários, o e-mail será enviado para o endereço configurado no Diretório ativo. Caso contrário, não será possível acessar o processo de configuração da pergunta de segurança em APRUsers.
- 2. O link recebido por e-mail tem uma validade definida, que é configurada a partir do APRAdmin, no Configuração > Tempo de validade do token. Se o usuário acessar o link após esse tempo expirar, ele será redirecionado automaticamente para a janela inicial, para iniciar o processo novamente.
- 3. O link só funcionará uma vez; Se for usado novamente, ele será redirecionado automaticamente para a janela de inicialização, onde inicia o processo novamente.
 - o Assim que o usuário acessar o link recebido por e-mail, ele será redirecionado para o formulário onde poderá se cadastrar e confirmar um e-mail alternativo e atribuir as respostas às perguntas de segurança configuradas no APRAdmin. Esse processo permite que você valide sua autenticidade no console APRUsers.



- Ao registrar o campo (Correio alternativo) você pode recuperar sua senha, caso a esqueça e não consiga acessar seu e-mail principal, com a ajuda do Administrador.
- Selecione as perguntas de segurança disponíveis na lista e atribua a cada pergunta sua respectiva resposta (lembre-se dessa configuração para entrar mais tarde).
- Depois que as perguntas de segurança estiverem configuradas, clique no botão Salvar; O console armazena os dados e informa ao usuário, por meio de uma mensagem, que as perguntas foram atualizadas corretamente. Além disso, será enviado um e-mail com um link que redirecionará para a sessão de respostas às perguntas de segurança, para continuar com o processo de redefinição ou alteração da senha.



Nota: O processo de configuração ou resposta a perguntas de segurança será feito da mesma forma; O usuário deve enviar seu usuário de domínio e continuar o processo a partir do link recebido no e-mail.



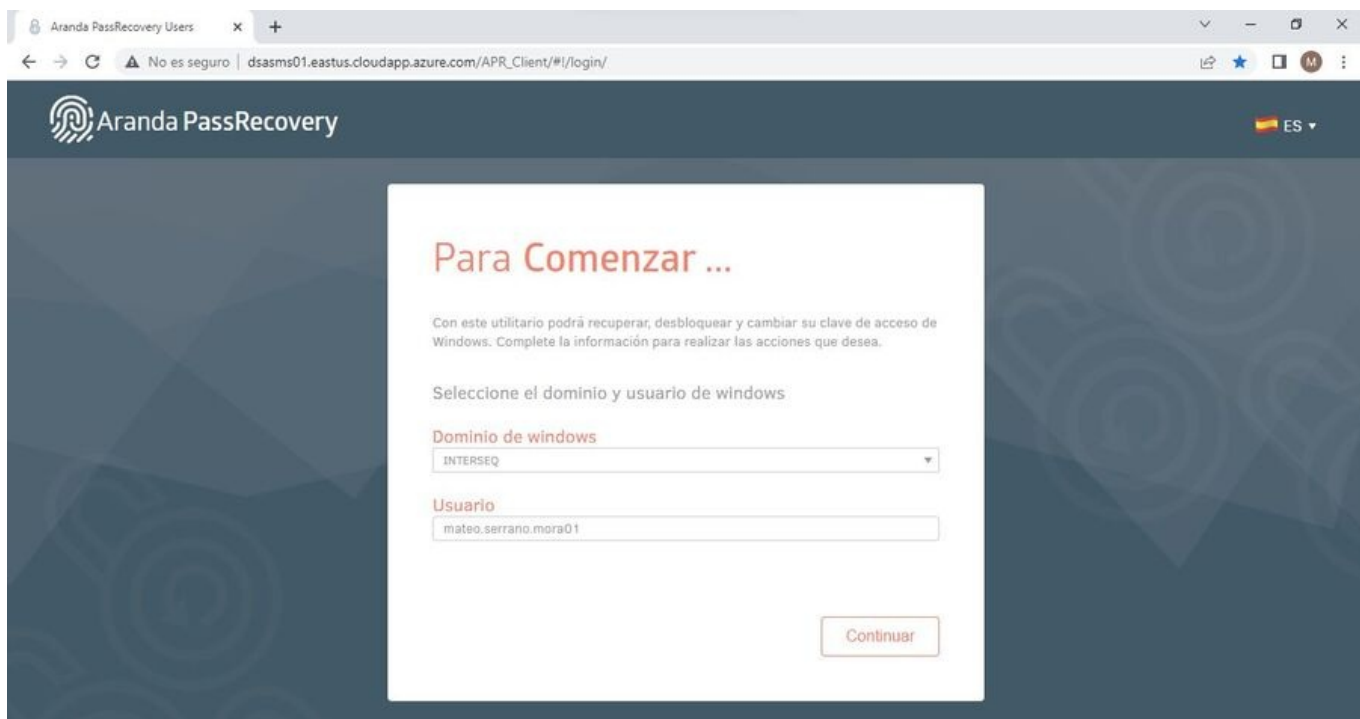
Redefinição de senha

Redefinição de senha.

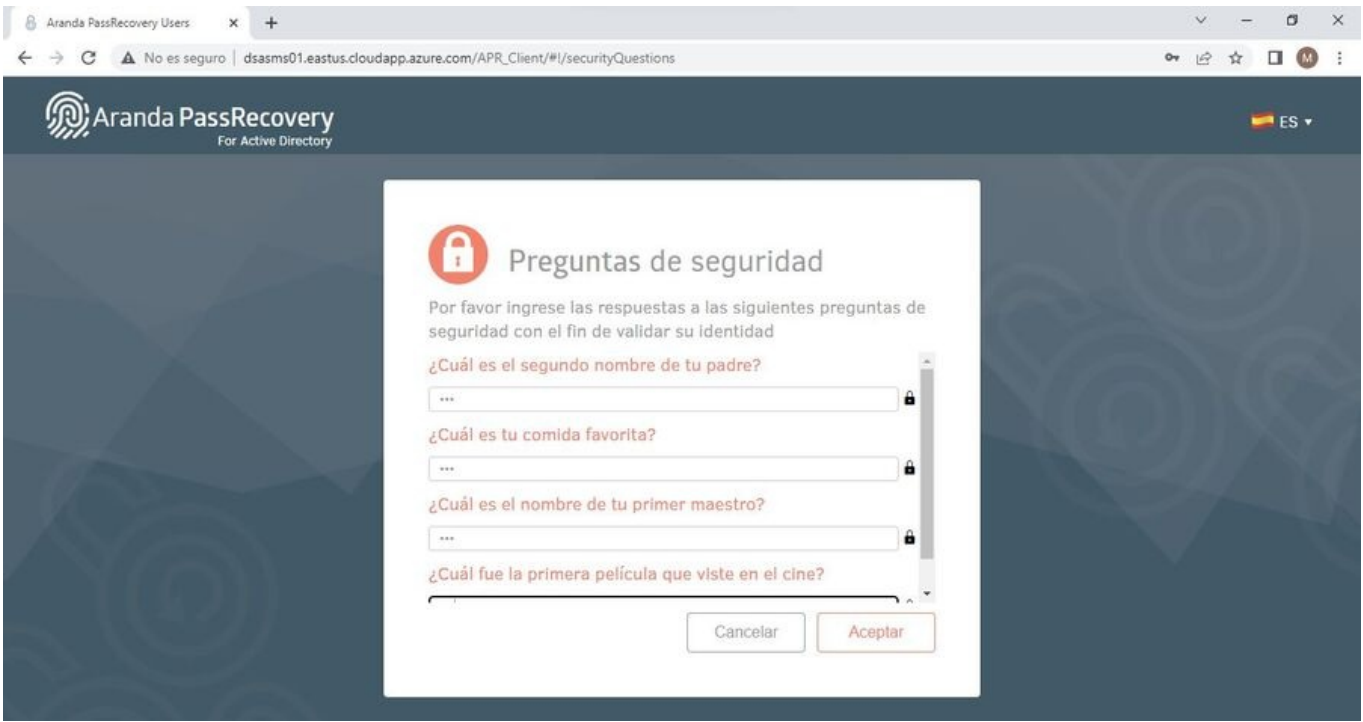
Caso o Usuário não se lembre de sua senha, ao entrar no console (APRUsers), poderá redefini-la:

Para isso, deve-se levar em consideração o seguinte:

- As perguntas de segurança devem ser configuradas com antecedência.
- Insira o Usuário do Domínio cuja senha será redefinida e clique em Continuar.
- Clique no link que você recebeu pelo correio.



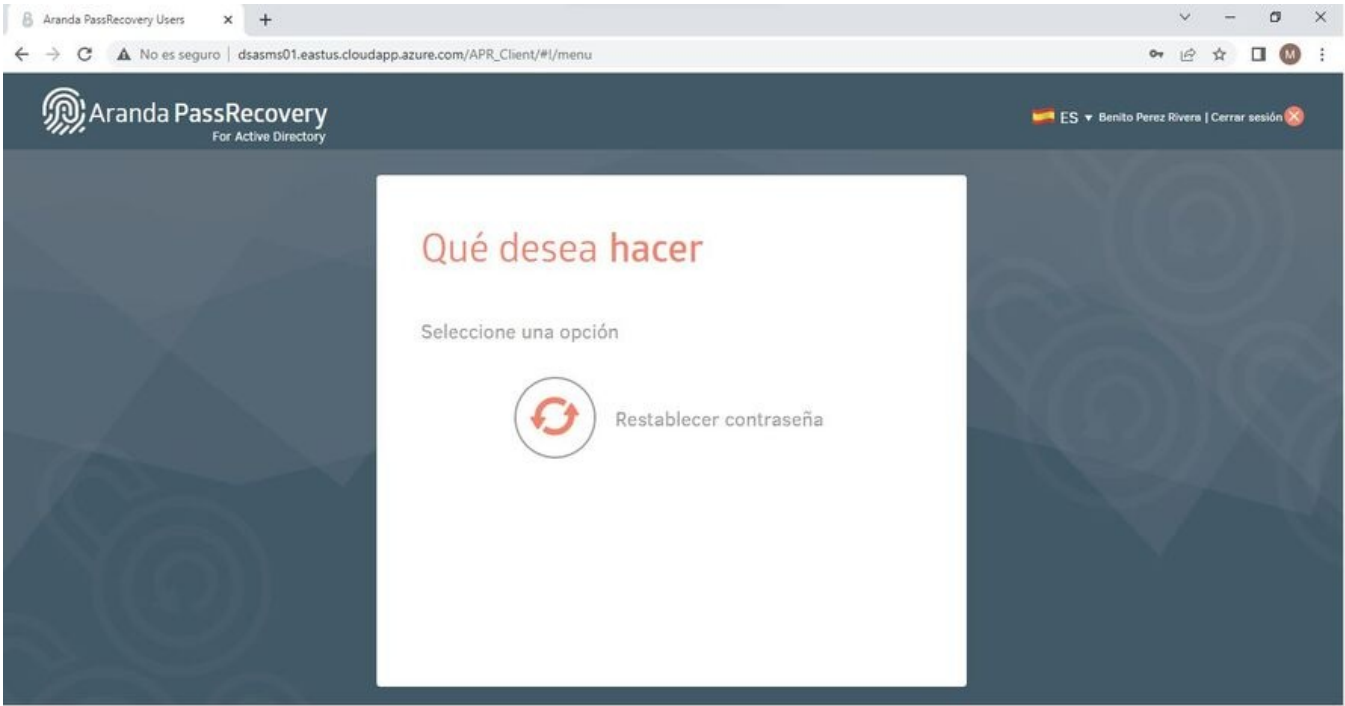
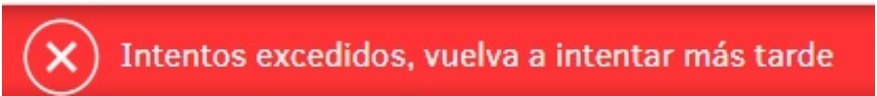
- O console solicitará que você resolva questões de segurança configuradas anteriormente.



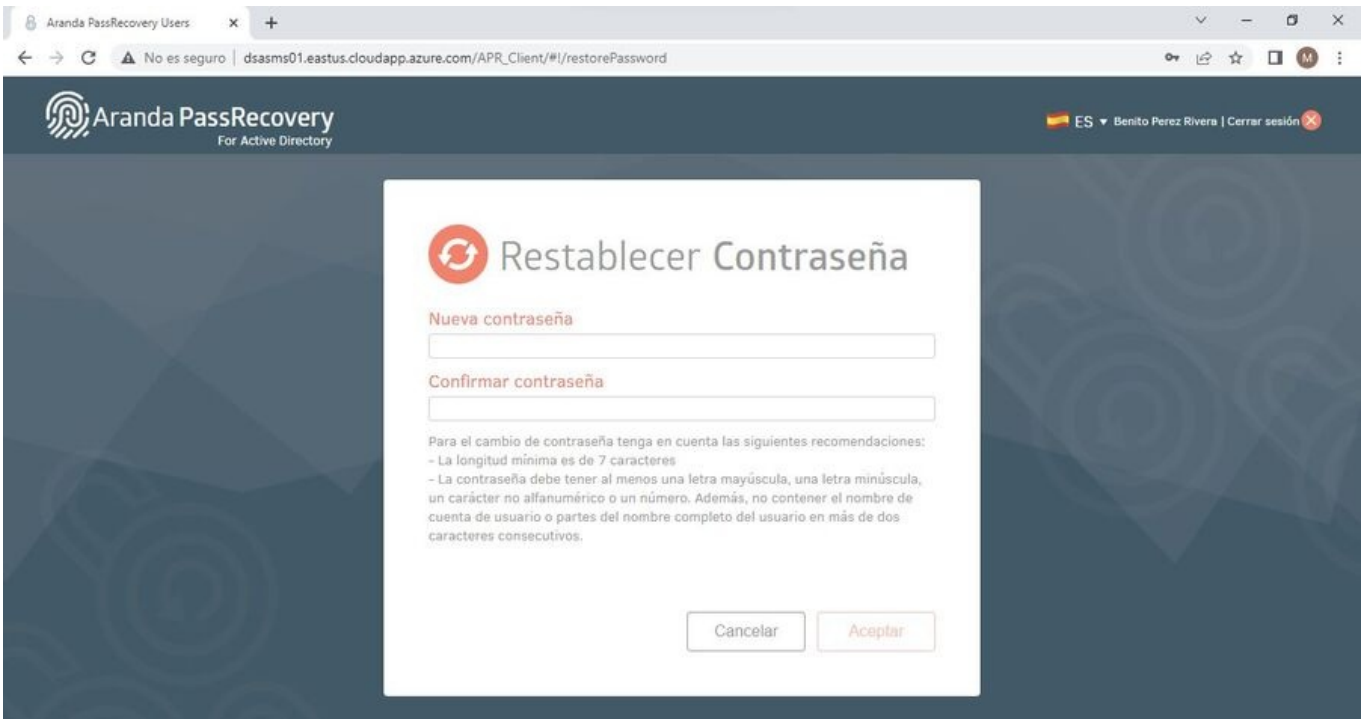
- Uma vez preenchidas as respostas e clique em “Aceitar”, o console validará se estão corretas e permitirá que o Usuário entre.
- A opção “Redefinir senha” será exibida, você deve clicar no título para fazer a alteração.

📌 Nota:

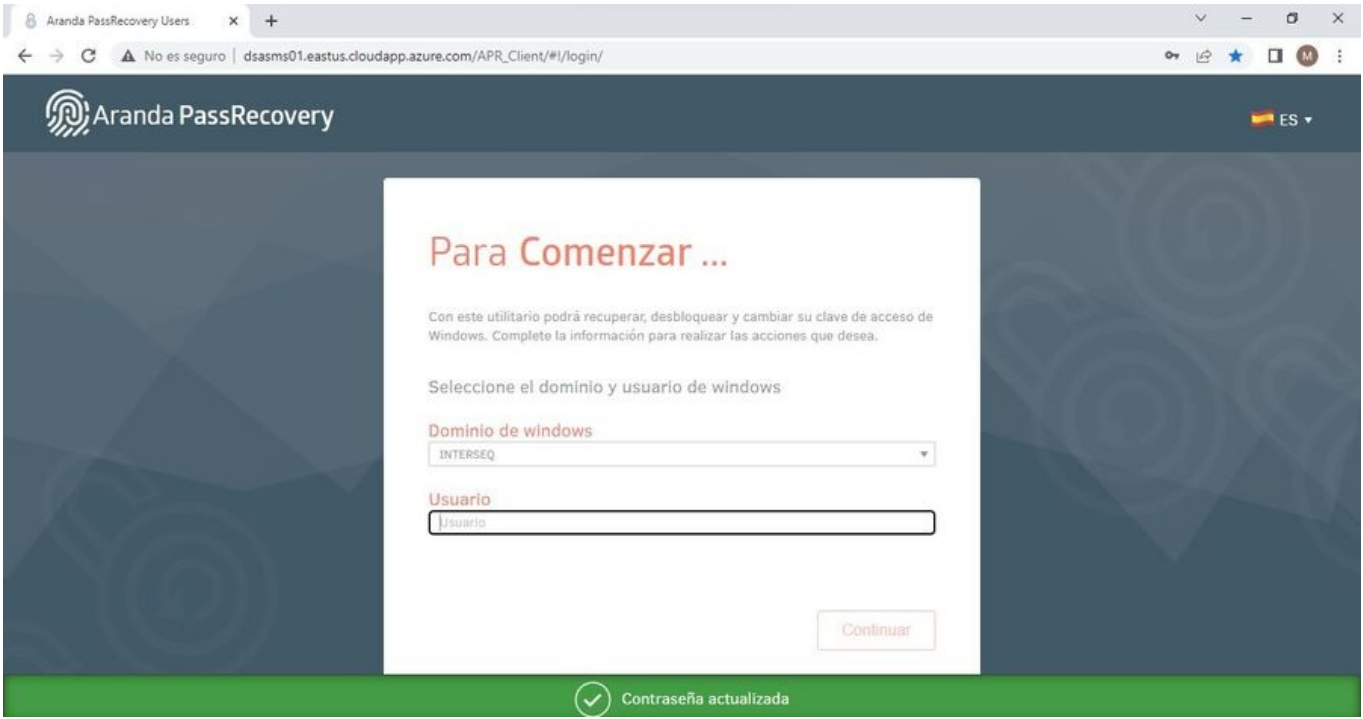
1. Se o usuário exceder o número de tentativas configuradas anteriormente no console APRAdmin, no Configuração, você será bloqueado e receberá uma notificação por e-mail com a linha de assunto Tentativas excedidas em respostas a perguntas de segurança.
2. O usuário bloqueado poderá tentar novamente após o tempo de bloqueio definido em APRAdmin, no Configuração. [Consulte Configuração do número de tentativas e tempo de bloqueio](#)
3. Se o usuário bloqueado tentar fazer login novamente antes que o tempo configurado termine, uma mensagem será exibida informando: Tentativas excedidas, tente novamente mais tarde



- O console solicitará que o usuário insira a nova senha e confirmação.
- Na parte inferior, você verá as recomendações a serem levadas em consideração para redefinir a senha.



- Depois de inserir sua nova senha e sua confirmação, clique no botão (Aceitar), o console atualizará essas informações no (Diretório ativo).

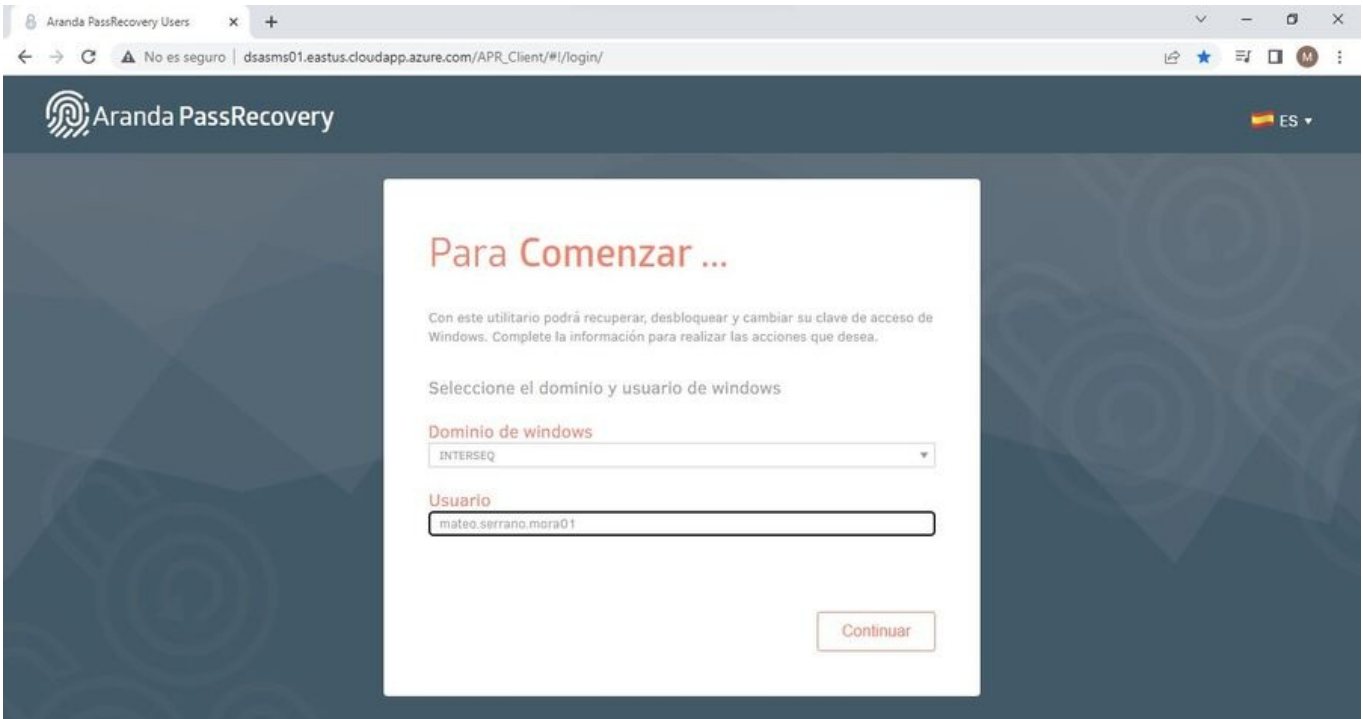


Alteração de senha

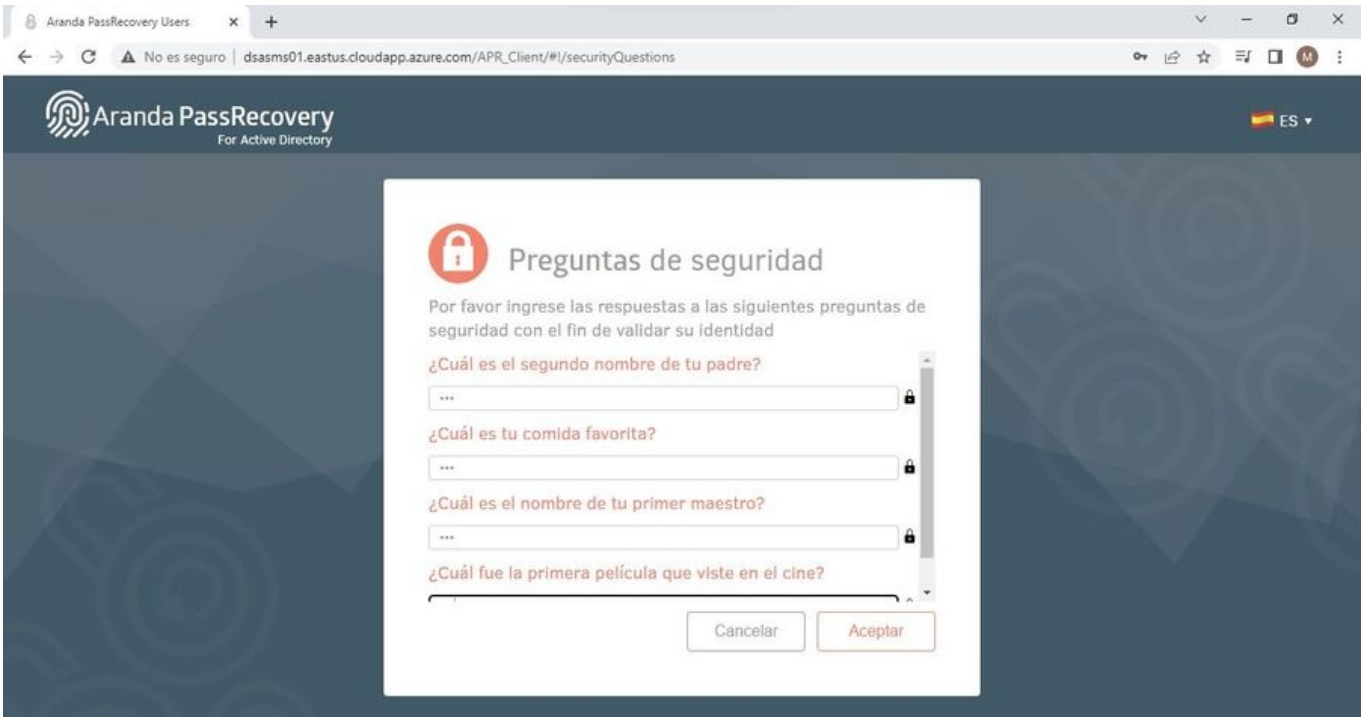
Esta opção estará disponível se a senha do Usuário estiver prestes a expirar ou quando um (Redefinir senha) for feito a partir do console de Administração (APRAdmin) marcando a opção (Solicitar alteração de senha no próximo login) ao inserir a senha pode ser atualizada.

Para isso, deve-se levar em consideração o seguinte:

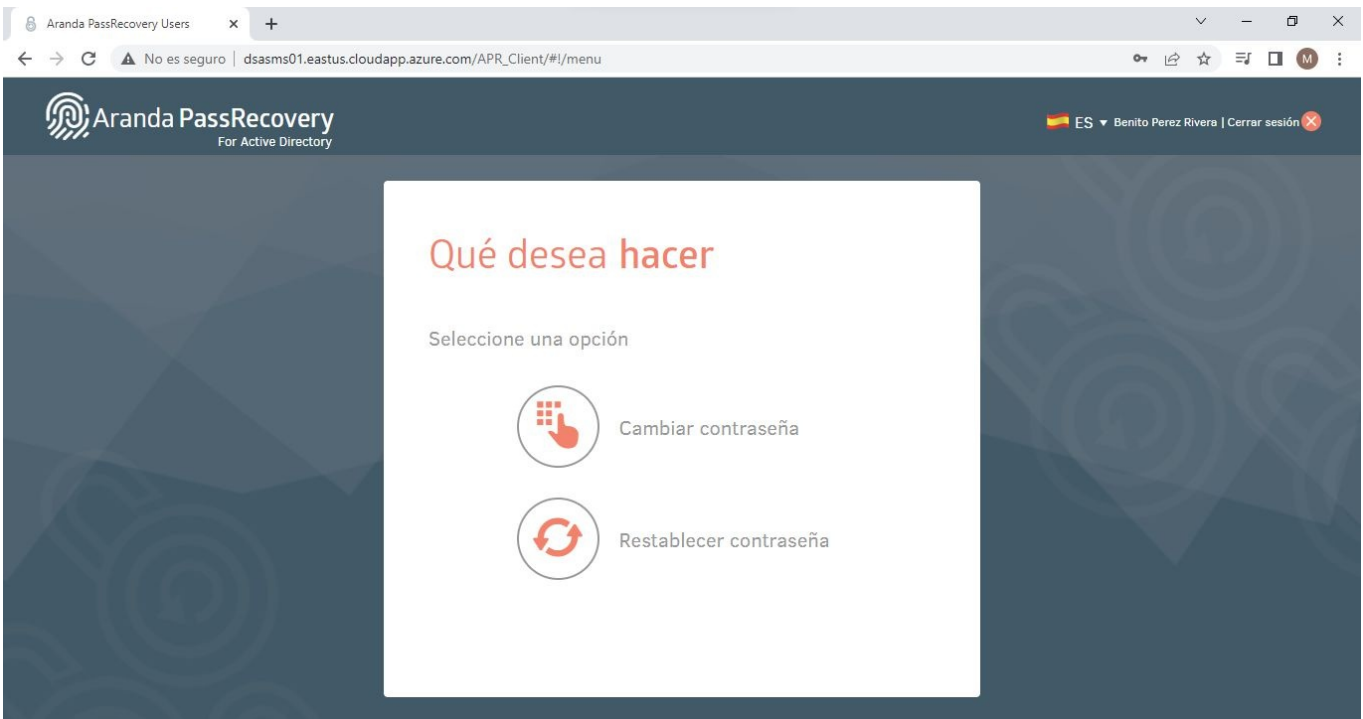
- As perguntas de segurança devem ser configuradas com antecedência.
- Insira o Usuário do Domínio cuja senha será redefinida e clique em Continuar.
- Clique no link que você recebeu pelo correio.



- O console solicitará que você responda às perguntas de segurança, que foram configuradas anteriormente.

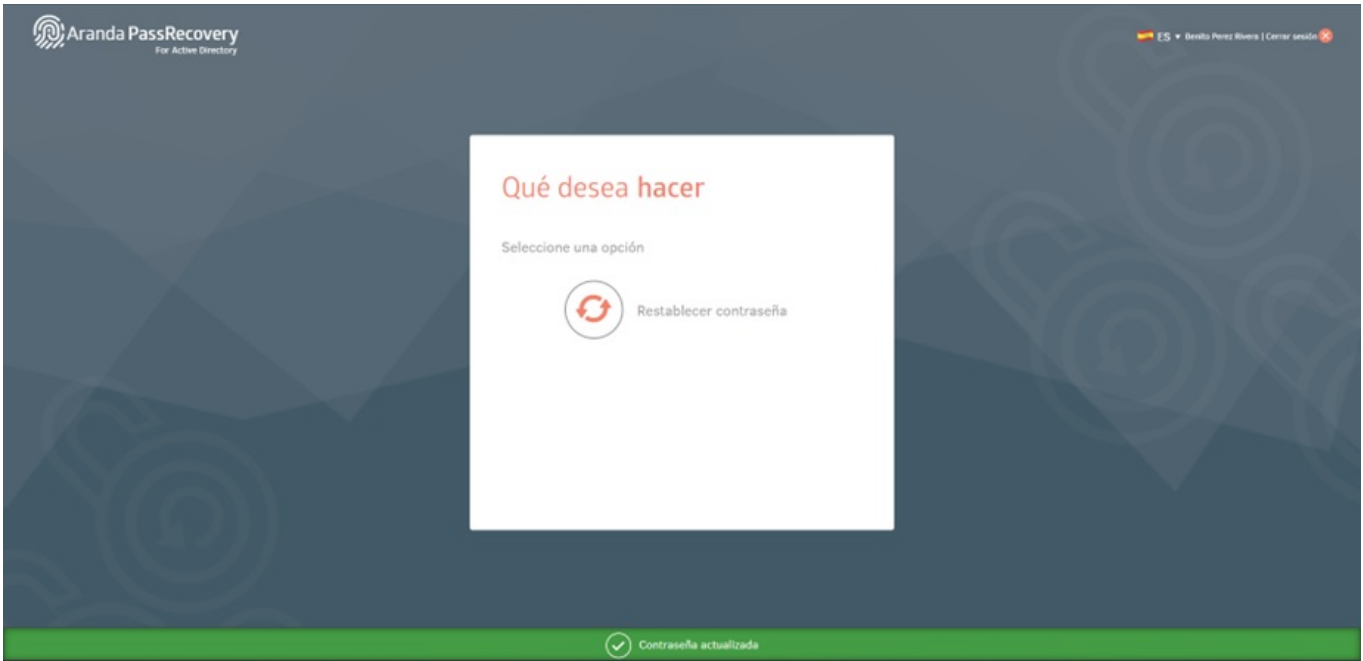
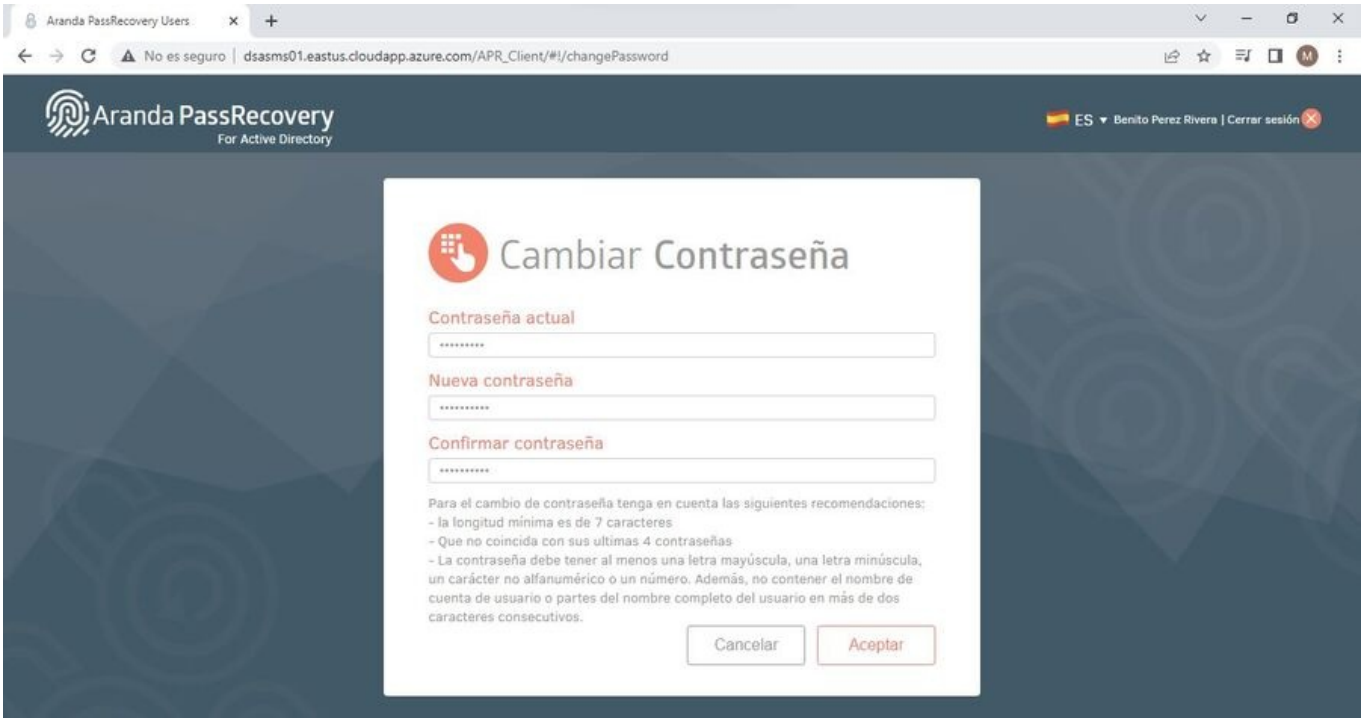


- Uma vez preenchidas as respostas e clicado no botão (Aceitar), o console validará se estão corretas e permitirá que o Usuário entre.
- A opção “Alterar senha” será exibida, clique no título para fazer a alteração.



- O console solicitará que o usuário insira a (senha atual) e (nova senha) com sua confirmação.

↳ Nota: Na parte inferior, você verá as políticas de senha que o “Active Directory” possui, leve-as em consideração.



- Depois de atualizar as informações e clicar no botão (OK), o console atualizará essas informações no “Active Directory”.