

Esta guía detalla los pasos necesarios para la instalación, configuración y uso de **Aranda PassRecovery V8 (APR)**, que permite la gestión y recuperación de la contraseña de un usuario registrado, teniendo en cuenta un proceso de configuración y validación de preguntas de seguridad, para el desbloqueo de la cuenta de dominio.

Definición de token de un solo uso

Durante los procesos la aplicación envía un enlace único a los correos registrados del usuario (principal - alternativo). Este enlace contiene un token de un solo uso, el cual tiene las siguientes características:

- El token es generado y enviado por la aplicación como parte del enlace de acceso seguro.
- Cada token tiene un tiempo de validez limitado, el cual es definido previamente por el administrador en la opción **Configuración** de la consola de administración.
- El token es considerado utilizado en los siguientes casos:
- Cuando el usuario hace clic en el botón Guardar al finalizar la configuración de las preguntas de seguridad.
- Cuando el usuario responde correctamente todas las preguntas de seguridad durante el proceso de desbloqueo de cuenta, cambio o restauración de contraseña.
- Una vez utilizado o expirado, el token no podrá ser reutilizado. En caso de intentar acceder nuevamente con un token inválido, se mostrará la alerta: Error validando el token.

Instalación Aranda PassRecovery

Instalación Aranda PassRecovery

Para esta instalación, es importante que la base de datos esté actualizada a la última versión de Aranda, siendo la mínima requerida la versión **8.0.89**.

Para realizar la instalación y configuración de la aplicación, siga los siguientes pasos:

1. Ejecute el archivo **Aranda.PassRecovery.Installer.exe**. El asistente de configuración le dará la opción de seleccionar el idioma de instalación. Seleccione el idioma deseado y haga clic en el botón OK.

Aranda	PassRecovery - InstallShield Wizard	×
£	Select the language for the installation from the cho	pices below.
	English (United States)	~
	English (United States) Portuguese (Brazilian)	

2. En la pantalla de bienvenida, confirme la instalación haciendo clic en el botón Siguiente.

🔀 Aranda PassRecovery - InstallShield Wizard



3. En la ventana Información del cliente, ingrese el nombre de usuario, la organización y haga clic en Siguiente.

🗟 Aranda PassRecovery - InstallShield Wiza		×	
Customer Information			
Please enter your information.			
User Name:			
Organization:			
retallShield			
	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel

- 4. En la ventana **Tipo de instalación**, podrá configurar las siguientes opciones:
 - Completa: se instalarán todos los sitios y servicios en las rutas predeterminadas.
 - Personalizada: podrá seleccionar los sitios que desea instalar o cambiar la ruta de instalación.

Seleccione la opción y haga clic en Siguiente.



×

Please select a setup type.

Complete



All program features will be installed. (Requires the most disk space.)



Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.

stallShield			
	< Back	Next >	Cancel

Aranda PassRecove	ery - InstallShield	Wizard		×
Custom Setup				4
Select the program fe	atures you want ir	nstalled.		
Click on an icon in the lis	st below to change	how a feature is	installed.	
	1		Feature Descrip	tion
APRAdr APRUse	nin ers		Aranda Passked	overy AP1
			This feature req your hard drive.	uires 15MB on
Install to:	1.4.0200			
C:\inetpub\wwwroot\AF	PRAPI\			Change
InstallShield				
Help	Space	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel

5. Para iniciar el proceso de instalación, haga clic en el botón **Instalar**.

🕼 Aranda PassRecovery - InstallShield V	Vizard		×
Ready to Install the Program			
The wizard is ready to begin installation.			
Click Install to begin the installation.			
If you want to review or change any of exit the wizard.	your installation s	ettings, dick Back. C	lick Cancel to
InstallShield			
	< Back	Install	Cancel

6. Al finalizar el proceso de instalación, haga clic en el botón **Finalizar**. En el IIS quedarán instalados tres sitios web: **APRAdmin**, **APRAPI** y **APRUsers**.

Configuración de base de datos

7. Una vez finalizada la instalación de Aranda PassRecovery, proceda a configurar las cadenas de conexión hacia la base de datos de los sitios, ingresando al Aranda Configurator (AWCF). Del listado tipo árbol, seleccione el o los sitios web a configurar.

UserName | 🔑 <u>Logout</u>

Aranda Web Sites	Authentication Type Fo	rms Defau	lt connection	ArandaConn		Time Expire	s (minutes) 20	SSI
Web Sites	Connection	name	Database Se	rver	Database	User	Database	
Default Web Site APRAPI APRAdmin APRUsers Services	ArandaCor	In					MSSQL	EditConnectio

8. Realice la conexión con la base de datos y, en la tabla AFW_SETTINGS, aplique los siguientes comandos de actualización (UPDATE):

UPDATE afw_settings SET default_value = 'https://{domain}/APRAPI/' WHERE id = 5;

▷ Nota: Recuerde reemplazar domain por el nombre o la IP de su servidor de aplicaciones.

<pre>UPDATE afw_settings SET default_value = 'https://domain/APRAPI/' WHERE id = 5; UPDATE afw_settings SET default_value = 'https://domain/APRUsers/' WHERE id = 7;</pre>								
<pre>SELECT * FROM afw_settings WHERE id IN (5,7);</pre>								
dos 1 🗙								
* FROM afw_se	ettings WHERE id IN (5,7)	Enter a SQL expression to	filter results (use Ctrl+Space)					
123 🗝 id 🛛 💌	A-Z description	123 🗷 setting_group_id 🛛 💌	A-Z default_value					
5	Url Api	1	https://domain/APRAPI/					
7	URL consola de usuario	1	https://domain/APRUsers/					

Habilitar funcionalidad y permisos

9. Para asignar permisos a los grupos y habilitar el acceso a la consola de configuración de Aranda PassRecovery (APRAdmin), ingrese desde el servidor de aplicaciones a la consola Aranda Profile. Seleccione del listado de aplicaciones ARANDA PassRecovery y asigne el o los permisos correspondientes, de acuerdo con las reglas de negocio.



10. En la consola web de configuración (BASDK), configure la ruta de acceso ingresando a Opciones > Resumen, y en el campo URL de PassRecovery ingrese 'https://{domain}/APRUsers/'. Recuerde reemplazar domain por el nombre o la IP de su servidor de aplicaciones.

ptions	User Name in Session	06/06/2025 7:45:41 p.m.	Start > Summary
ojects	Service Desk IT	Service Desk IT 💉	
nary	General parameters setup		
	General parameters secup		
5			
s		Summary	
pany		Attach files to cases	Internationalization
У		File server address	Select the language for system notifications
ler			○ Spanish
		Max. size of attached files (MB)	Format for dates
	8		
and help	¥	Send satisfaction survey link	Register Case
	¥	Web server name	
nenla	*		Enable service filter case creation
nsole	•		Enable filter customer -company in creating cases
e Password	\$	License time to expire	Remote Control
lut	¥	Time due for license to expire (mins)	Uri Control Remote
		Specific options	
			Site of authorization
		Hide Aranda's Login	
		It allows hiding the Aranda Login in the consoles	Survey API Address
		when you have same comigaration.	
		Allow using the same identifier in companies	URL console ASDK
		Enable password reminder for specialists	
		Enable sending voting process MS Teams	REST Ani Address
		Enable sending survey MS Teams	Rest Aprixouress
		Enable push notification push Push notification message. Max (200)	
			generate the QR code again.
			URL push server, Aranda software
			Chat Apl Address
		Hide Aranda Assistant	PassRecovery URL
		Allows you to hide the Aranda assistant and the specialist chat in the user console.	https://domain/APRUsers/
		Hide send mail option	Set the word for client
		Allows you to hide the option Send mail in case	
		management in the specialist console	This are forwardles and live to the uncertainty
			This configuration applies to the user console.
		Record lock time	Statistics
		Time for record to be locked for edition (mins)	Number of existing actions : 0 Number of existing categories : 461
		15	Number of existing rules : 31
		Default Record Type - Specialist Console	
		Service Requests	Incidents
		Mail	Mail
		Problems	Changes
		Mail	Mail

11. Para habilitar la recuperación de contraseña de los usuarios del dominio desde la consola web de USDKV8, ingrese en BASDK > Consola de Usuario > Detalles-Cliente y habilite la opción Habilitar recordatorio de contraseña.

Aranda SERVICE DESK © C	onfigu	ración					*
Save							
D Options	¥	User Name in Session	06/	/06/2025 8:08:38 p.m.		> Start > Client - Details	
Setup	¥	» Service Desk IT	Service Desk IT	*			
🖆 Scripts and help	÷	Client - Details					
🖬 tei	¥						
ù Use Console				Client - Details			
Case Creation				Allow the client to edit its details			
Record Closure				Enable password reminder			
Client - Details							
Procurar o caso							
Links to redirect case							
Access Options							
Config Branding							
Home Panels							
Scheduled notifications Health Re	port						
Change Password	¥						
🔒 Log Out	¥						
				点 © All rights reserved. Aran	ida Software Corporation		

Consola de administración (APRAdmin)

Inicio de sesión

Para ingresar a la consola de administración de **Aranda PassRecovery**, el usuario debe pertenecer a un grupo con permisos de acceso a la aplicación. La URL de acceso es: 'https://{domain}/APRAdmin/'



Dominios

Configuración de dominio

Los dominios presentes en la consola de administración (APRAdmin) deben estar previamente configurados en Aranda Profile, en la opción Configuración > Tipo de Autenticación.

🏠 Configuring authentication type	<u></u>		×
Authentication type Configuring authentication type			
Name	Secur	ity	
Path			
User string			
INTERSEQ\{0}			
	Accept] с	ancel

Al iniciar sesión en la consola de administración, se listarán automáticamente los dominios preconfigurados en la opción **Dominios**. En la sección **Información general**, podrá completar o actualizar los datos del dominio que hagan falta.

6 Aranda	a Pass R	Recovery Con	figuration		🃁 EN 🕶	Log User Name Administra
Domains Configuration	ሐ ጵ	INTERSEQ No description	Authentication type	đ	Domain details	
Directory Business			Connection Sin información	General Information		î
Templates	823			LDAP server	BaseDn	
		INTERSEQ1	Authentication type	LDAP://SERVER	DC=INTERSEQ,DC=LOCAL	
		No description	Negotiate Connection	Authentication type	LDAP protocol version	
			Sin información	Negotiate	3	
				Connection timeout	Secure Socker Layer (SSL)	
				20		
				User	Password	
				user	*****	

▷ Nota: Es importante configurar un usuario del dominio con suficientes privilegios, que tenga habilitado el permiso "Restablecer contraseñas de usuarios y forzar el cambio de contraseñas" a nivel del DA (Directorio Activo). De no cumplirse esta condición, las acciones ejecutadas no se aplicarán.

Configuración de correo

En la sección **Configuración de correo**, podrá configurar dos tipos de autenticación (**Básica** y **OAuth 2.0**) para el envío de correos. Diligencie la información solicitada de acuerdo con la configuración deseada.

6 Aranda	a PassR	ecovery ctive Directory	Configuration				🃁 en 🕶	Log out User Name in Administrator
Domains Configuration Directory Business	₫ #	INTERSEQ No description		Authentication type Negotiate Connection Sin información	Mail settings	ch Domain details		A
Templates	8	INTERSEQ1 No description		Authentication type Negotiate Connection Sin información	name settings Mail user@domain.com	Password		
					Port Secure Socker Layer (SSL) Enable QAuth 2.0 Authenticatio	Protocol SMTP		
Powered by Aranda							Cancel	Accept

Al habilitar el check del campo Habilitar autenticación OAuth 2.0, diligencie los datos correspondientes, según lo indicado en el siguiente documento:

Configuración autenticación moderna OAuth

6 Aranda	a PassR	Cecovery ctive Directory	Configuration			📁 EN 🔻	Log o User Name i Administrat
Domains	ф Ф	INTERSEQ	Authentication type	μ o	omain details		
Directory Business	2		Connection Sin información	Mail settings	Mail senser		*
Templates	83			name settings	server-mail		
		INTERSEQ1 No description	Authentication type Negotiste	Mail	Password		
			Connection Sin información	user@domain.com	*****		
				Port	Protocol		
					SMTP		
				Secure Socker Layer (SSL)			
				Enable OAuth 2.0 Authentication	Application (client) ID		
				OAuth 2.0 token endpoint	Secret customer value		
				The refresh token you acquired in the first stage of the flow.			
					10		
							v
Powered by Aranda						Cancel	Accept

Al finalizar la configuración, haga clic en el botón **Aceptar**. Si todo se ha configurado correctamente, se mostrará la alerta **Dominio actualizado**. En caso contrario, valide la configuración e intente nuevamente.

Configuración

Al ingresar a la consola de administración (APRAdmin), en la opción Configuración, el administrador podrá realizar los siguientes ajustes:

Opciones a configurar

En esta sección, el administrador podrá definir, para cada dominio configurado, las siguientes opciones:

Campo	Descripción
Cantidad de preguntas	Permite configurar la cantidad de preguntas que debe contestar el usuario. El valor puede estar entre 1 y 15. Las preguntas vienen predefinidas y pueden visualizarse en la sección Preguntas de seguridad .
Tiempo de validez del token	Permite establecer el tiempo de duración del token en minutos. Valor permitido entre 1 y 60.
Bloquear aplicación	Permite configurar el tiempo en minutos durante el cual se bloqueará la aplicación después de que el usuario exceda el número de intentos al responder las preguntas. Valor permitido entre 1 y 60.
Cantidad de intentos	Permite definir la cantidad de intentos disponibles para que el usuario conteste las preguntas. Valor permitido entre 1 y 10.
Creación de casos	Permite activar la creación de casos en ASDK cuando se solicite una recuperación o cambio de contraseña. <u>Ver configuración de creación de casos</u>
Validación de políticas de dominio	Permite activar las validaciones de políticas del dominio para el cambio de contraseña en la consola de usuarios.



▷ Notas:

- Los campos marcados con (*) son obligatorios.
- Para el campo Cantidad de preguntas, si se modifica su valor y existen usuarios que ya tienen preguntas y respuestas registradas en la consola (APRUsers), estos registros se eliminarán automáticamente al aplicarse el nuevo valor configurado.
- Para que el bloqueo de la aplicación funcione correctamente, los servidores de aplicación y base de datos deben tener la fecha y hora sincronizadas, al igual que el equipo del usuario que accede.

Usuarios

En esta sección, el administrador podrá definir los usuarios que se les va a permitir el auto-servicio (Desbloqueo de cuenta, cambio y restablecimiento de contraseña) en el directorio empresarial. Se pueden asociar y desasociar usuarios manualmente y también habilitar la opción de Asociar usuarios automáticamente, con lo que cada usuario del dominio que inicie la aplicación de usuarios (APRUsers), le va a solicitar la configuración de las preguntas de seguridad de forma automática.

Security questions		Ŷ	Users
ssociate the Users who will be allowed to	self-serv	rice in the business directory.	
Associate users automatically			
Users to add			Add 🕞
ssociated users			
Filter		Select all	Disassociate
Name Juan Social Alias juan.social	:	Name Ramon Valdez Alias rvaldez	I
Name Test Alias test	:	Name Test CYS Alias testcys	I
Name Test CYS V8 Alias testcysv8	:		
			Cancel

\triangleright Notas:

- Si un usuario ya configuró sus preguntas de seguridad y posteriormente se desasocia desde esta sección, deberá repetir la configuración al volver a asociarse.
- Se recomienda informar previamente a los usuarios sobre este proceso para evitar confusiones o reportes de acceso interrumpido.
- Los cambios aplicados no se reflejan en sesiones activas; los usuarios deberán cerrar y volver a abrir la aplicación para aplicar correctamente los ajustes.

El administrador podrá **limpiar las preguntas de seguridad** registradas por un usuario cuando sea necesario. haga clic en el ícono de los tres puntos del usuario asociado y seleccione la opción **Limpiar preguntas**. Al realizar esta acción, al usuario se solicitará configurar nuevamente sus preguntas de seguridad desde la consola **APRUsers** en su próximo acceso, esta funcionalidad es útil en casos de soporte o cuando se sospeche que las respuestas han sido comprometidas.

ssociate the Users who will be allowed to self-service in the Associate users automatically Users to add ssociated users Filter SSOCIATE USERS Name Juan Social Alias Juan.social Name Test Alias test Name Test CYS V8 Alias	business directory. Add L Disassociate me
Associate users automatically Users to add ssociated users Filter Name Juan Social Reset questions Juan.social Name Test Alias test Name Test Alias	Add 🕑 ect all Disassociate me :
Users to add ssociated users Filter Set Name Juan Social Atias juan.social Name Test Atias test Name Test Atias Test Atias Test Atias Test Atias Test Atias Test Atias	Add 🕑 ect all Disassociate me :
Sociated users Filter IVame Juan Social Reset questions Juan.social Name Test Alias test IName Test Alias Test CYS V8 Alias	ect all Disassociate
Filter	ect all Disassociate
Name Juan Social Alias juan.social Name Test Alias test Name Test Alias test Name Test Alias test	me :
Juan Social Reset questions A Alias juan.social A Name Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set Name Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set Name Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set Name Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set Image: Constraint of the set	14.1.1
juan.social r	as
Name Image: Constraint of the second sec	ldez
Test T Alias A test test test test test test test test	me :
Atias Atias test t	t CYS
Name : Test CYS V8 Alias	as tcys
Test CYS V8 Alias	
Alias	
tortourn	
LESICIONO	

▲ Advertencia: Esta acción eliminará permanentemente las respuestas guardadas por el usuario. Asegúrese de notificar al usuario antes de ejecutar este procedimiento.

Al finalizar la configuración, haga clic en el botón **Guardar**. Si todo se ha configurado correctamente, se mostrará la alerta **Configuración actualizada**. En caso contrario, valide la configuración e intente nuevamente.

Directorio empresarial

Al ingresar a la consola de administración (APRAdmin), en la opción Directorio empresarial, el administrador podrá buscar usuarios dentro del dominio seleccionado, ya sea navegando por el árbol o utilizando el buscador predictivo.

Aranda PassR	Contractive Directory	nfiguration				📁 EN 🕶	Log out User Name in Administrator
Domains th Configuration 🔆 Directory	Directory	Select the domain TEST	*	juan.social			Search
Business Templates 23	This section will allow you to manage the user accounts of the domain	 TEST Company Computers Servers Users Argentina Brasil Chile 		Name: Juan Social State: Alias: Juan social State password: Active	å : A		



Desde el Directorio empresarial, el administrador podrá realizar las siguientes gestiones:

Restablecer contraseña

Para restablecer la contraseña, haga clic en el ícono de los tres puntos del usuario a gestionar y seleccione la opción Restablecer contraseña. En la ventana Restablecer contraseña, diligencie los campos solicitados. Al activar el check Pedir cambio de contraseña en el próximo inicio de sesión, podrá solicitar al usuario que realice el cambio de contraseña en su siguiente ingreso.

Select the domain		
TEST	juan.social	Search
 TEST Company Computers Servers Users 	Name: Juan So State: Alias: juan.so State p Unlock	
 Argentina Brasil 	Must have uppercase and lowercase at least one number or special character.	
Chile	New password:	
Colombia	Confirm password:	
Costa_rrita	Ask for a password change at the next login.	
	Cancel Accept	
Panama Peru		

Después de diligenciar los campos, haga clic en el botón **Aceptar**. Se mostrará la alerta **Se actualizó la contraseña**. Si se encuentra habilitada la opción **Creación de casos**, se generará automáticamente un caso en ASDK conforme a las parametrizaciones configuradas.

Restaurar contraseña por correo

Para restaurar la contraseña por correo, haga clic en el ícono de los tres puntos del usuario a gestionar y seleccione la opción **Restaurar contraseña por correo**. En la ventana **Confirmación**, haga clic en el botón **Sí**. Se mostrará la alerta **Se envió el correo de restauración de contraseña**.

Select the domain		
TEST	▼ juan.social	Search
 TEST Company Computers Servers Users 	Name: Image: Confirmation Name: Image: Confirmation	
 Argentina Brasil Chile 	Are you sure to send the mail?	
 Colombia Costa_Rica Ecuador Guatemala Mexico Panama Peru 	Cancel Yes	

La aplicación programara el envio de un correo con un enlace que incluye un <u>token de acceso de un solo uso</u>, este permitirá al usuario iniciar la autogestión de restablecimiento de contraseña. El correo será enviado tanto a la dirección principal como a la dirección de correo alternativo registrada. Si se encuentra habilitada la opción Creación de casos, se generará automáticamente un caso en ASDK conforme a las parametrizaciones configuradas.

 \bowtie Notas:

- Si el usuario ya cuenta con preguntas configuradas, la aplicación solicitará diligenciar dichas respuestas.
- Si el usuario no cuenta con preguntas configuradas, la aplicación solicitará diligenciar las preguntas de seguridad.
- En caso de que el usuario no recuerde las respuestas, se recomienda limpiar las preguntas desde la opción **Configuración**, sección **Usuarios**.
- La función **Restaurar contraseña por correo** depende de la correcta configuración del servidor SMTP. Verifique que esté habilitado y accesible desde el servidor de aplicaciones.
- Si el usuario no recibe el correo de restauración, verifique que cuente con una dirección principal o alternativa válida.

Desbloquear (cuando aplica)

Para desbloquear un usuario que se encuentra bloqueado en el Directorio Activo (DA), haga clic en el ícono de los tres puntos del usuario bloqueado y seleccione la opción Desbloquear. En la ventana Confirmación, haga clic en el botón Sí. Se mostrará la alerta El usuario está desbloqueado.



\triangleright Nota:

• Esta opción solo se habilita cuando el usuario se encuentra efectivamente bloqueado en el directorio activo.

Plantillas

Al ingresar a la consola de administración (APRAdmin), en la opción Plantillas, el administrador podrá personaliza las plantillas disponibles para los diferentes comportamientos, según la necesidad de cada dominio configurado.

▷ Notas:

- No es posible adicionar ni eliminar plantillas.
- Siempre se mostrarán en español, sólo es posible personalizar el cuerpo del mensaje.

Una vez realizadas las modificaciones necesarias, haga clic en el botón **Guardar** para aplicar los cambios.

6 Arand	a Pass R	Recovery active Directory	Configuration				📰 en 🕶	Log ou User Name in Administrato
Domains	ћ #	INTERSEQ	v	i		📼 Temp	plate detail	
Directory Business		Intento cambio de co Hubo un intento para ca	ontraseña mbiar su contraseña		Name		Action	
Templates	83				Intento cambio de co	ontraseña	Change password	
					Subject			
		Cambio de contraseñ	ia exitoso		Hubo un intento para	a cambiar su	contraseña	



Powered by Aranda

Consola de usuarios (APRUsers)

Uso consola usuario

Al ingresar a la consola de usuarios (APRUsers) de Aranda PassRecovery, el usuario podrá acceder a tres funcionalidades específicas, siempre que estas se encuentren habilitadas previamente en el Directorio Activo:

- 1. Desbloquear cuenta
- 2. <u>Restablecer contraseña</u>
- 3. Cambiar contraseña

Para acceder a estas funcionalidades, la aplicación utiliza un método de autenticación basado en la validación de preguntas de seguridad. Estas preguntas deben haber sido configuradas previamente por el usuario desde la misma consola.

Configuración preguntas de seguridad

Como parte del proceso de configuración, el usuario final debe registrar las preguntas y respuestas de seguridad que desea asociar a su identidad. La cantidad mínima de preguntas requeridas para la autenticación es definida previamente por el administrador desde la consola de administración.

Estas preguntas serán configuradas una única vez —o nuevamente si el administrador las elimina o modifica la cantidad requerida—, y se solicitan al primer ingreso del usuario a la herramienta **Aranda PassRecovery**.

Para realizar esta configuración, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a la consola de usuarios de ASDK 'https://{domain}/USDKV8/', seleccione el dominio con el cual desea autenticarse y haga clic en la opción ¿Olvidó su contraseña?.



2. Se abrirá la consola de usuarios de **Aranda PassRecovery** en una nueva pestaña. Ingrese su nombre de usuario y haga clic en el botón **Continuar**.





3. Independientemente de si el usuario está o no asociado al autoservicio, y de si existe o no en el Directorio Activo, se mostrará el siguiente mensaje:

"Si la información es correcta se enviará un correo con las instrucciones."

4. La aplicación validará las configuraciones correspondientes y, si se cumplen los criterios, programará el envío de un correo utilizando la plantilla **Restablecimiento de contraseña**. Este correo incluirá un enlace con un <u>token de acceso de un solo uso</u> que permitirá al usuario continuar con la gestión. El correo será enviado a la dirección principal o alternativa registrada en la base de datos de ASDK.

▷ Notas:

- El envío de correos depende de la correcta configuración del servidor SMTP. Verifique que esté habilitado y accesible desde el servidor de aplicaciones.
- Si el usuario no recibe el correo, verifique que tenga una dirección principal o alternativa registrada y que esté asociado al autoservicio en la consola de administración.
- La duración del token de acceso se define desde la consola de administración, en el campo **Tiempo** de validez del token, dentro de la sección **Configuración**.

5. Una vez el usuario acceda al enlace recibido, será redirigido al formulario **Preguntas de seguridad**, donde podrá registrar (o actualizar) un correo alternativo y diligenciar las respuestas de las preguntas seleccionadas.

For Active Directory		
	Questions of security	
	Important: Remember, the information you select will be the way you can recover your password if you forget it	
	If you forget your password or can not access your account, we will use this information to help you enter	
	Enter an alternate email	
	Confirm the alternate email	
	Select the questions and write the answers to validate your identity	
	Question 1	
	¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?	
	Question 2	
	Cancel	



\bowtie Notas:

- Si el usuario ya cuenta con preguntas registradas, deberá responderlas al ingresar desde el enlace. Si desea cambiarlas, deberá solicitar al administrador su eliminación desde la consola de administración de Aranda PassRecovery.
- Si el usuario accede con un token vencido o ya utilizado, se mostrará la alerta: Error validando el token.
- 6. Una vez diligenciada la información requerida, haga clic en el botón Guardar. Se mostrará la alerta:
 - "Las respuestas fueron configuradas correctamente. Si la información es correcta se enviará un correo con las instrucciones."

En caso contrario, valide la configuración e intente nuevamente.

Aranda PassRecovery		🌌 en 🕶
	To Start	10
	With this utility you can recover, unlock and change your Windows password. Fill in the information to perform the actions you want.	U
	Select the domain and user of windows	316
	Domain of windows INTERSEQ	200
	User User	3A
	Continue	
The a	inswers were saved correctly, If the information is correct, an email will be sent with instructions.	

 \bowtie Nota:

• Configurar un correo alternativo permitirá al usuario recuperar su contraseña incluso si no puede acceder a su correo principal.

7. La aplicación programará el envío de un nuevo correo utilizando la plantilla **Restablecimiento de contraseña**, con un enlace que incluye un <u>token de acceso de un solo uso</u>. El correo será enviado a las direcciones principal y alternativa registradas.

 \bowtie Nota:

• Si ambas direcciones de correo (principal y alternativa) son iguales, se enviará un solo correo.

Desbloquear cuenta

Si el usuario bloquea su cuenta tras ingresar varias veces una contraseña inválida, podrá realizar el proceso de desbloqueo desde la consola de **Aranda PassRecovery**.

△ Advertencia: Es obligatorio tener configuradas previamente las preguntas de seguridad.

Pasos para desbloquear la cuenta

1. Ingrese a la consola de usuarios de ASDK 'https://{domain}/USDKV8/', seleccione el dominio correspondiente y haga clic en la opción **¿Olvidó su contraseña?**.

Customer P	ortal Enter	Anonymous access	
Authentication type			
	• User	Password	Enter
INTERSED	0001111	T GOOTOTG	



2. Se abrirá la consola de usuarios de **Aranda PassRecovery** en una nueva pestaña. Ingrese su nombre de usuario y haga clic en el botón **Continuar** para programar el envío del correo que le permitirá gestionar el desbloqueo de su cuenta.

3. Ingrese al enlace recibido en el correo. Será redirigido al formulario Preguntas de seguridad, donde deberá

responder las preguntas previamente configuradas.

- ▷ Notas:
 - Si el usuario accede con un token vencido o ya utilizado, se mostrará la alerta: Error validando el token.

4. Diligencie las respuestas y haga clic en el botón Aceptar. La consola validará las respuestas ingresadas y, si son correctas, redireccionará al usuario a la ventana Qué desea hacer donde le permitirá desbloquear la cuenta.

Aranda PassRecov	/ery rectory	💐 EN 🔻
	Cuestions of security Please enter the answers to the following security questions in order to validate your identity ¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?	
	د مساطع favorita؟	
YO		
	Cancel To accept	

₽ Notas:

- Si el usuario responde incorrectamente una o más preguntas, se mostrará la alerta: Respuestas incorrectas.
- Si se excede el número de intentos definidos en la consola de administración (campo Cantidad de intentos, sección Configuración), se mostrará la alerta: Intentos excedidos, vuelva a intentar en X min.
- Si un usuario bloqueado por intentos fallidos intenta acceder con un token válido, se mostrará la alerta: Usuario bloqueado, vuelva a intentar en X min.

5. Haga clic en el botón **Desbloquear cuenta**. La aplicación enviará la solicitud al Directorio Activo para retirar el bloqueo de la cuenta, mostrando el siguiente mensaje:

La cuenta ha sido desbloqueada.





Después de desbloquear la cuenta, el usuario podrá realizar las siguientes acciones:

- <u>Restablecer contraseña</u>
- <u>Cambiar contraseña</u>, cuando aplique.

Si no desea realizar ninguna otra acción, cierre sesión haciendo clic en el botón Cerrar sesión.



6. Si está habilitada la opción de **creación de casos**, se generará automáticamente un caso en ASDK a nombre del usuario que realizó el desbloqueo.

Restablecer contraseña

Si un usuario olvida su contraseña, podrá realizar el proceso de restablecimiento desde la consola de usuarios de **Aranda PassRecovery**.

▲ Advertencia: Es obligatorio tener configuradas previamente las preguntas de seguridad.

Pasos para restablecer la contraseña

1. Ingrese a la consola de usuarios de ASDK 'https://{domain}/USDKV8/', seleccione el dominio correspondiente y haga clic en la opción **¿Olvidó su contraseña?**.

Aranda Service De	esk		
Customer Porta	al Enter	Anonymous access	
Authentication type			
INTERSEQ		Password	Enter
Register >>	Forgot your password	1? >>	
News			
25t Certificación itil 4 Te compartimos la Guía ITIL 4 de Bue Prácticas en ITSM (Information Techn	nas olonies	Running a Hackati For the last 4 year	hon on Microsoft Teams rs, Insync Technology has nsor of Ullack: The
	ologics	1 deen a produ spor	

2. Se abrirá la consola de usuarios de **Aranda PassRecovery** en una nueva pestaña. Ingrese su nombre de usuario y haga clic en el botón **Continuar** para programar el envío del correo que le permitirá gestionar el restablecimiento de la contraseña.

3. Ingrese al enlace recibido en el correo. Será redirigido al formulario **Preguntas de seguridad**, donde deberá responder las preguntas previamente configuradas.

P Notas:

• Si el usuario accede con un token vencido o ya utilizado, se mostrará la alerta: Error validando el token.

4. Diligencie las respuestas y haga clic en el botón **Aceptar**. La aplicación validará las respuestas ingresadas y, si son correctas, redireccionará al usuario a la ventana **¿Qué desea hacer?**, donde podrá seleccionar la opción para restablecer su contraseña.

Aranda PassRecov	/ery rectory	🚚 EN 🕶
	Please enter the answers to the following security questions in order to validate your identity	
	¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?	
	¿Cuál es tu comida favorita?	
	•	
YOU		
	Cancel	
EN VI	Cancer	

▷ Notas:

- Si el usuario responde incorrectamente una o más preguntas, se mostrará la alerta: Respuestas incorrectas.
- Si se excede el número de intentos definidos en la consola de administración (campo Cantidad de intentos, sección Configuración), se mostrará la alerta: Intentos excedidos, vuelva a intentar en X min.
- Si un usuario bloqueado por intentos fallidos intenta acceder con un token válido, se mostrará la alerta: Usuario bloqueado, vuelva a intentar en X min.
- 5. En la ventana ¿Qué desea hacer?, haga clic en el botón Restablecer contraseña para iniciar la gestión.



6. En la ventana **Restablecer Contraseña**, la consola solicitará ingresar una nueva contraseña y su confirmación. Diligencie los campos requeridos y haga clic en el botón **Aceptar**. En la parte inferior se visualizarán las políticas de contraseña definidas en el Directorio Activo.

Aranda PassRecovery	I EN ▼ Test CYS V8 Logout 😵
Confirm Password Confirm Password, consider the following recommendations: A does not match your last 4 password musch aver as 1 pass of musch your last 4 password A does not match your last 4 password A does not match your last 4 password A does not match your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password A does not any hour musch your last 4 password with a passw	

7. Si la acción se ejecuta correctamente, la aplicación mostrará la alerta: **Contraseña actualizada**. En caso contrario, valide la información ingresada e intente nuevamente.

8. Si está habilitada la opción de **creación de casos**, se generará automáticamente un caso en ASDK a nombre del usuario que realizó el restablecimiento.

Cambiar contraseña

El cambio de contraseña desde la consola de usuarios de **Aranda PassRecovery** estará disponible cuando la contraseña esté próxima a expirar. Si la contraseña fue modificada recientemente y el Directorio Activo (DA) tiene políticas que establecen un tiempo mínimo para el cambio, la opción **Cambiar Contraseña** no estará habilitada.

△ Advertencia: Es obligatorio tener configuradas previamente las preguntas de seguridad.

Pasos para cambiar la contraseña

1. Ingrese a la consola de usuarios de ASDK 'https://{domain}/USDKV8/', seleccione el dominio correspondiente y haga clic en la opción **¿Olvidó su contraseña?**.

Aranda Service Desk	:		
Customer Portal	Enter	Anonymous access	D
INTERSEQ -	User	Password	Enter
Register >>	Forgot your passwor	rd? >>	
News Of the sector that may interest you			



2. Se abrirá la consola de usuarios de **Aranda PassRecovery** en una nueva pestaña. Ingrese su nombre de usuario y haga clic en el botón **Continuar** para programar el envío del correo que le permitirá gestionar el cambio de contraseña.

3. Ingrese al enlace recibido en el correo. Será redirigido al formulario **Preguntas de seguridad**, donde deberá responder las preguntas previamente configuradas.

▷ Notas:

• Si el usuario accede con un token vencido o ya utilizado, se mostrará la alerta: Error validando el token.

4. Diligencie las respuestas y haga clic en el botón **Aceptar**. Si las respuestas son correctas, la aplicación redireccionará al usuario a la ventana ¿Qué desea hacer?, donde podrá seleccionar la opción para cambiar su contraseña.

	/ery rectory	₩ EN ▼
	Cuestions of security Please enter the answers to the following security questions in order to validate your identity Cuál es el segundo nombre de tu padre?	
	¿Cuál es tu comida favorita?	QX
Ya.		
OY.	Cancel To accept	

 \bowtie Notas:

- Si el usuario responde incorrectamente una o más preguntas, se mostrará la alerta: Respuestas incorrectas.
- Si se excede el número de intentos definidos en la consola de administración (campo Cantidad de intentos, sección Configuración), se mostrará la alerta: Intentos excedidos, vuelva a intentar en X min.
- Si un usuario bloqueado por intentos fallidos intenta acceder con un token válido, se mostrará la alerta: Usuario bloqueado, vuelva a intentar en X min.
- 5. En la ventana **¿Qué desea hacer?**, haga clic en el botón **Cambiar Contraseña** para iniciar el proceso.

Aranda PassRecovery	EN 🔻 Test CYS V8 Lonout 😣
What do you do	
Choose an option	
Change Password	QX
Restore password	



6. En la ventana **Cambiar Contraseña**, la consola solicitará ingresar la contraseña actual, la nueva contraseña y su confirmación. Diligencie los campos solicitados y haga clic en el botón **Aceptar**. En la parte inferior se mostrarán las políticas de contraseña definidas en el Directorio Activo.

Aranda PassRecov	/ery rectory	ILogout 😵 🕶
	Change Password	
	Current password	MAR
	Confirm Password	
	To change the password, consider the following recommendations: - Minimum length is 7 characters - That does not match your last 4 passwords - The password must have at least one uppercase letter, one lowercase letter, one non-alphanumeric character or one number. Also, do not contain the user account name or parts of the user's full name in more than two consecutive characters.	
E Y	Cancel	

7. Si la acción se ejecuta correctamente, la aplicación mostrará la alerta: **Contraseña actualizada**. En caso contrario, valide la información ingresada e intente nuevamente.

8. Si está habilitada la opción de **creación de casos**, se generará automáticamente un caso en ASDK a nombre del usuario que realizó el cambio.

Configuración Creación de Casos

Esta utilidad tiene la función de crear casos de forma automática una vez se ejecute alguna de las acciones de la aplicación (Cambio de Clave, Restauración de Clave o desbloqueo de cuenta). Para configurar la creación automática de casos desde el utilitario seguir los siguientes pasos:

• Se deben crear plantillas para acciones programadas en BASDK en Configuración/Plantilla, de acuerdo a los tipos de casos que se van a crear.

Piantilia para acciones pro	gramadas
Nombre	CambioClaveAD
Impacto	BAJO
Urgencia	BAJA
Prioridad	BAJA
Tipo de Registro	Requerimientos de Servi
Categoría	Cuentas de Dominio 🛛 🔊
Servicio	Administración de Cue
Grupo de Especialistas	Mesa de Servicio Nivel 🗸
Especialista	
ANS	Bajo 🗸
Cliente	APPLICATION ADMINIST
Compañía	
Ci	
Asunto	Creación de Caso por cambio de clave AD
Descripción	
🛃 🤊 - (* - X 🗈 🛍	B I U A • ♦ • serif • 16px • 王 프 = = = := :=



• En la opción de **Configuración/Acciones programadas**, cree las acciones programadas de acuerdo a las plantillas creadas.

Se debe tener en cuenta que la acción programada se ejecuta en base a los siguientes comodines, estos deben estar configurados en el nombre de la acción programada.



- SetPassword Acciones relacionadas con Reset de la clave de dominio.
- ChangePassword Acciones relacionadas con Cambio de clave de dominio.
- ActiveUser Acciones relacionadas con el desbloqueo de una cuenta de dominio.

Campos de configuración acción programada:

Nombre: Nombre de la acción programada con el comodín correspondiente. Ej: cambioClave - SetPassword. **Tipo**: Una sola vez. **Hora de Ejecución**: Cualquiera. **Ejecutar desde**, **Hasta**: Debe ser una fecha vencida para que en base de datos se ejecute una única vez la creación del caso.

Ejemplo de configuración de acción programada:

dentificador	Nombre	Fecha de Inicio		Fecha Fin	
4	cambio-SetPassword-ChangePasword	01/04/2018 06:00:00 a	a.m.	02/04/2018 12:00:00 a.m.	
5	activacion-ActiveUser	01/04/2018 06:00:00 a	a.m.	02/04/2018 12:00:00 a.m.	
Configuración General		Acciones		Nixella	2000
Configuración General Nombre: cambio-SetPassword-ChangeP	asword	Acciones	Discription	Nueva	acció
Configuración General Nombre: Cambio-SetPassword-ChangeP Tipo:	asword	Acciones Nombre	Plantilla	Nueva Cant. de casos	acció 1
Configuración General Nombre: Cambio-SetPassword-ChangeP Tipo: Una sola vez Hora de ejecución: 06:00:00 a.m Ejecutar desde: 01/04/2018	Hasta:	Acciones Nombre Crear caso	Plantilla CambioClaveAD	Nueva Cant. de casos	acció 1

• Adición de acciones en acciones programadas, una vez se configuran las plantillas y la acción programada, se debe adicionar la acción, en cuyo caso sería:

Tipo de Acción: Creación de Caso. Plantilla: Seleccionar la plantilla que se configuro para la creación de casos del utilitario. Cantidad De Casos: 1(En este caso debe ser uno para que se solo cree un caso por cada acción).

Con esta configuración al ejecutar acciones desde Aranda PassRecovery se crean casos automáticamente en ASDK.

Diagrama de Flujo de Aranda PassRecovery

