



Aranda Password Recovery

Aranda PASS RECOVERY permite la gestión y recuperación de la contraseña de un usuario registrado, teniendo en cuenta un proceso de configuración y validación de preguntas de seguridad, para el desbloqueo de la cuenta de dominio.

## Configuración y Uso

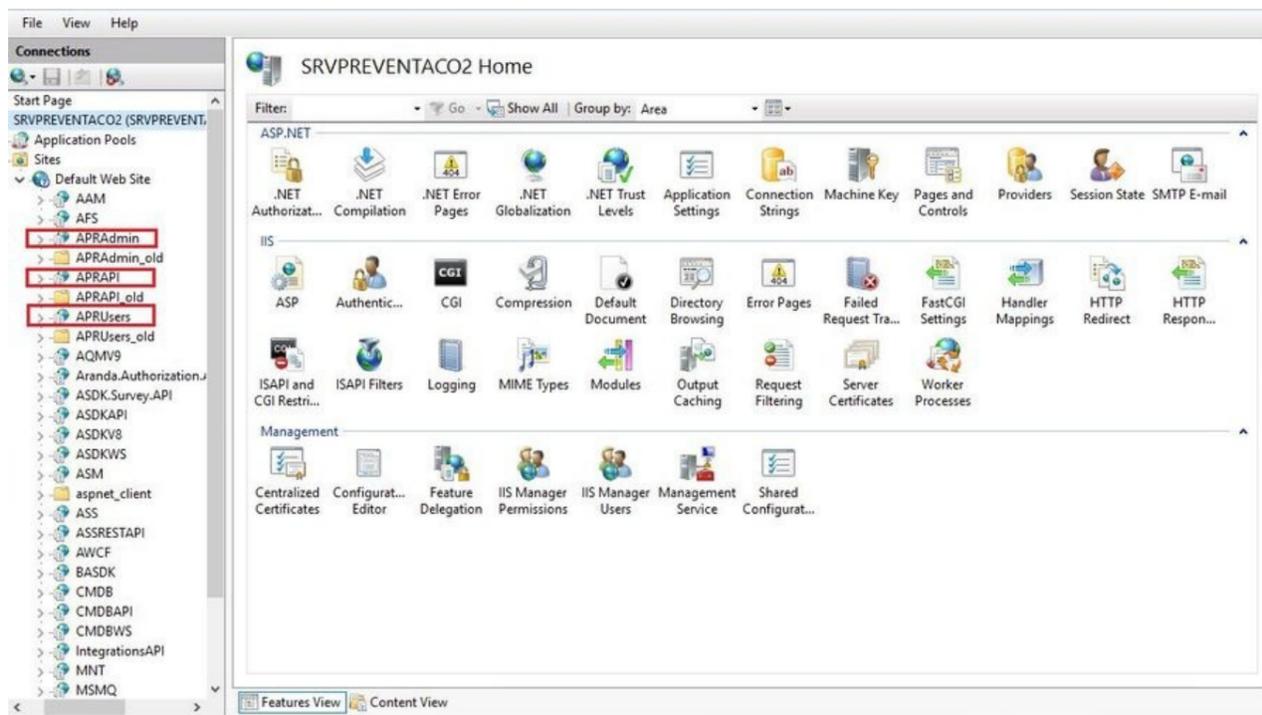
### Configuración y Uso de Aranda Pass Recovery

Configuración de los sitios Web y de la Base de Datos

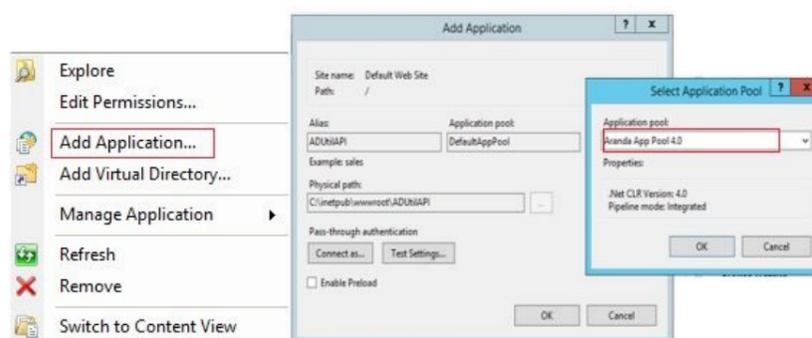
La implementación del módulo Aranda Pass Recovery, permite al usuario administrar la contraseña y desbloqueo de cuenta de dominio; se debe tener en cuenta la siguiente configuración para el módulo de administración y de usuario. Para esta configuración, es importante que la base de datos este actualizada a la última versión de Aranda, mínimo la versión 8.0.89.

Existen los compilados "APRUsers", "APRAPI" y "APRAdmin", estos deben copiarse en el servidor y por medio del IIS convertirlos en aplicaciones, asignándoles como pool "Aranda app pool 4.0". Siga los siguientes pasos:

- Ingrese al IIS y seleccione uno a uno los compilados mencionados anteriormente.



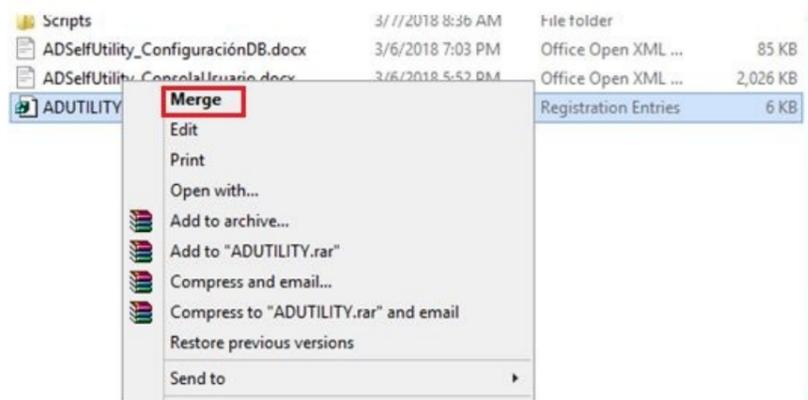
Haga clic derecho sobre los compilados antes mencionados y seleccione la opción Agregar aplicación y asigneles "Aranda app pool 4.0".



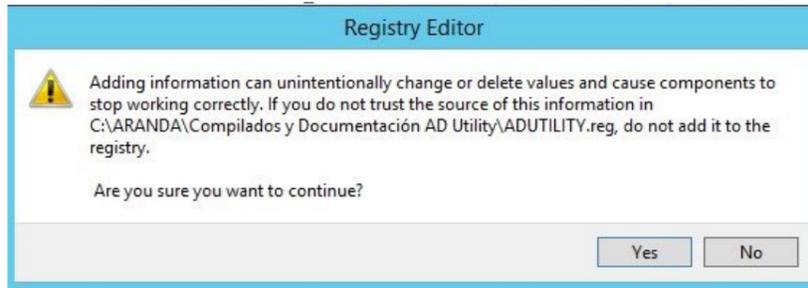
- configure las cadenas de conexión por medio de la herramienta AWCF para APRUsers y APRAPI.



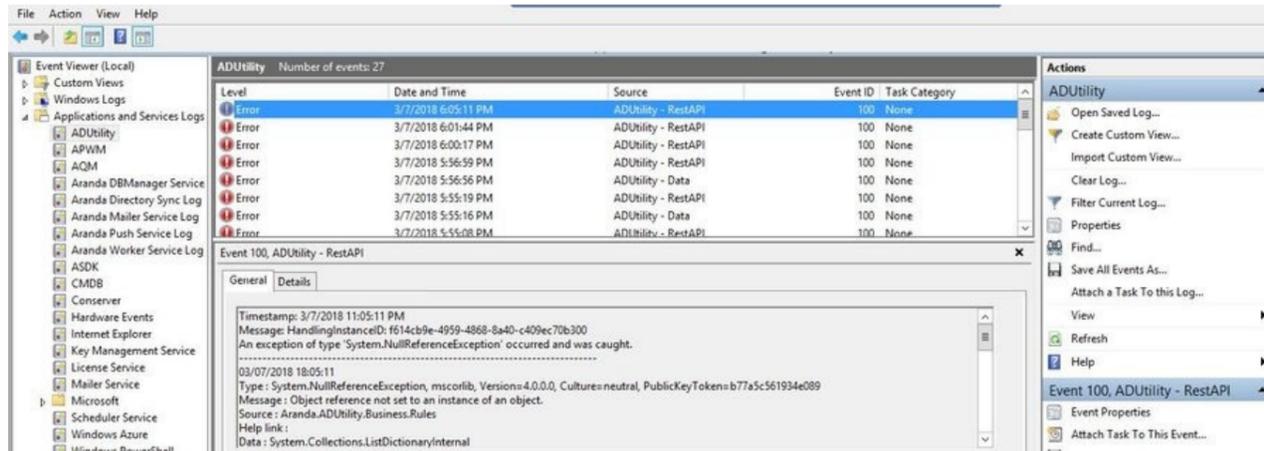
- En el servidor, ejecutar el archivo "ADUTILITY.reg", dando clic derecho y seleccionando Merge, este creará la llave de registro en la consola Windows, permitiendo ver el log de la aplicación en el "Event Viewer".



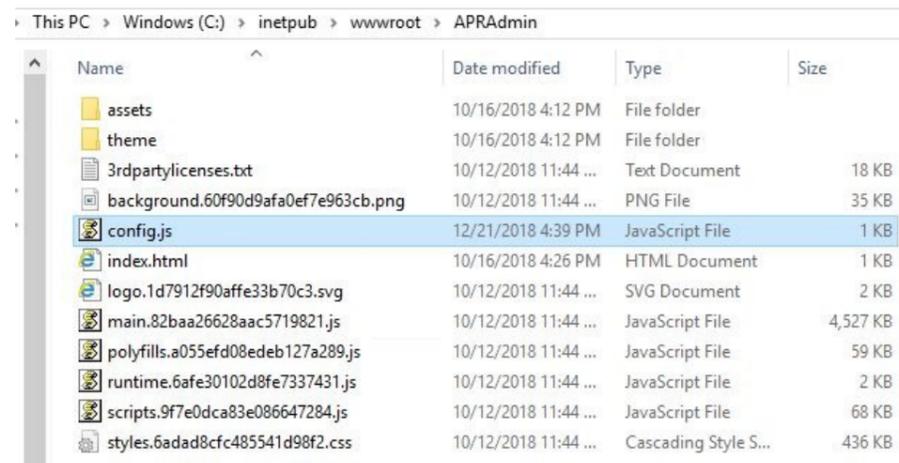
Haga de clic en Si.



A continuación, se creará en el Event Viewer, el vínculo de ADUtility.



- Realice la configuración del Sitio APRAdmin en archivo de configuración Config.js. De clic derecho en el archivo y ábralo con el editor.



- Digite la siguiente línea de configuración:

```

config.js - Notepad
File Edit Format View Help
var $apiUrl = 'http://preventaco.arandasoft.com/APRApi';

```

- Ejecute en la base de datos los Scripts de actualización para el uso de la aplicación, en el orden designado por la numeración de los archivos.

Dependiendo de las nuevas versiones liberadas se enviarán nuevos Scripts.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
SQL_001_INSERT_APLICACIONES.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_002_AFW_SECURITY_QUESTIONS.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_003_ALTER_AFW_SECURITY_QUESTI...	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_004_AFW_SECURITY_ANSWERS.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_005_INSERT_AFW_SECURITY_QUEST...	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	3 KB
SQL_006_AFW_SECURITY_SETTINGS_LDA...	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_007_INSERT_AFW_SECURITY_SETTIN...	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	3 KB
SQL_008_AFW_SECURITY_DOMAINS.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	2 KB
SQL_009_AFW_LDAP_ATTRIBUTES.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_010_INSERT_AFW_LDAP_ATTRIBUTE...	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	4 KB
SQL_011_AFW_SECURITY_AUDIT_TYPE.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_012_AFW_SECURITY_ACTIONS.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	3 KB
SQL_013_AFW_SECURITY_AUDIT.sql	12/10/2018 12:02 ...	Archivo SQL	2 KB
SQL_014_AFW_SECURITY_ACCESS_CONT...	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_015_AFW_MAIL_SERVER_DOMAINS....	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB
SQL_016_PRC_AD_SELF_CREATE_CASE.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	13 KB
SQL_017_TRG_CREATE_CASE.sql	16/07/2018 5:31 p...	Archivo SQL	1 KB

- En la tabla "SETTINGENERAL", en el id 2242, ingrese la URL del sitio "APRUsers" en el SETVALUE con un update.

```
select * from SETINGENERAL where setid = 2242
Update SETINGENERAL set setvalue = 'http://preventaco.arandasoft.com/APRUsers/' where setid = 2242
```

SETID	SETVALUE	AUX	DESCRIPTION
2242	http://preventaco.arandasoft.com/APRUsers/	NULL	URL de consola ADSelfUtility. Activa la recuperacion de la contraseña de Windows

- En la tabla "SETTINGENERAL", en el id 2222, el SETVALUE debe estar en 1. De lo contrario realice Update.

```
select * from SETINGENERAL where setid = 2222
Update SETINGENERAL set setvalue = 1 where setid = 2222
```

SETID	SETVALUE	AUX	DESCRIPTION
2222	1	NULL	Permitir cambio de contraseña en USDKV8

- Se encuentra en la tabla AFW\_ SETTINGS, con el Id: 5 se configura la dirección del APRAPI, con el id: 7 de AFW\_ SETTINGS con la URL de APRUsers

```
select * from AFW_Settings where id in (5,7)
update [AFW_SETTINGS] set default_value = 'http://preventaco.arandasoft.com/APRAPI/' where id = 5
update [AFW_SETTINGS] set default_value = 'http://preventaco.arandasoft.com/APRUsers/' where id = 7
```

id	description	setting_group_id	default_value
5	Url Api	1	http://preventaco.arandasoft.com/APRAPI/
7	URL consola de usuario	1	http://preventaco.arandasoft.com/APRUsers/

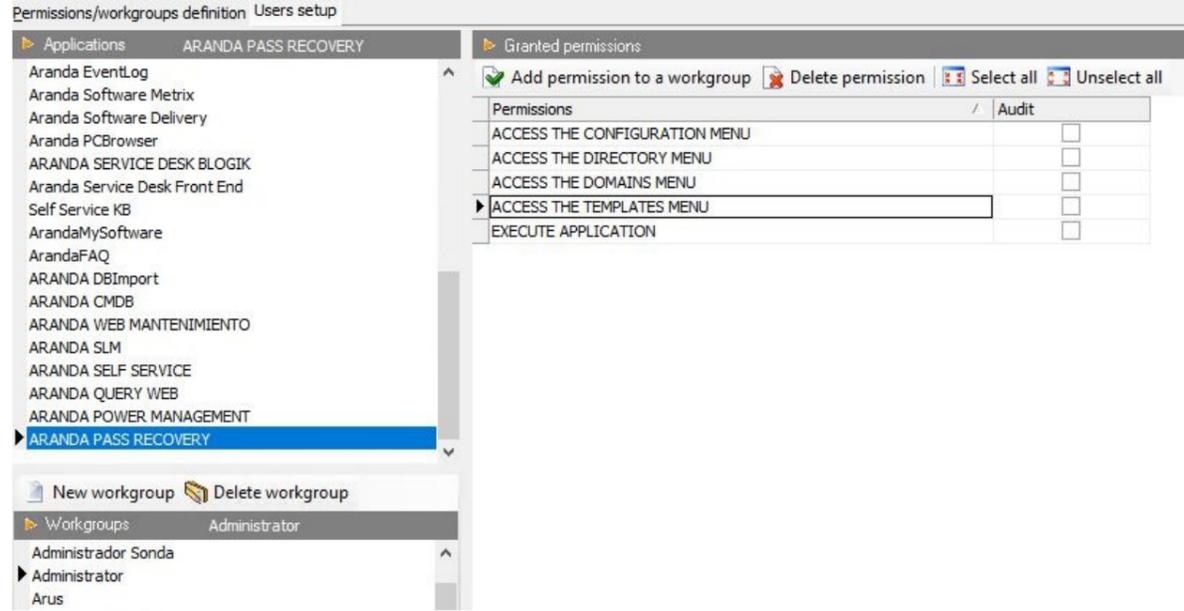
- Reemplace el archivo Profile.exe por la versión incluida en los archivos de configuración, ubicado en la carpeta de Aranda Asset Management y así asignar permisos a los grupos y acceso a la consola de configuración de Aranda Pass Recovery.

Application Tools Aranda ASSET MANAGEMENT

File Home Share View Manage

This PC > Windows (C:) > Program Files (x86) > Aranda > Aranda ASSET MANAGEMENT

Name	Date modified	Type	Size
Conserver.exe	10/10/2018 10:19 ...	Application	952 KB
Console.exe	9/5/2018 10:34 AM	Application	3,529 KB
Cruncher.exe	10/22/2018 4:23 PM	Application	862 KB
CruncherASD.exe	6/5/2017 5:43 PM	Application	835 KB
DBCclose.exe	8/28/2007 9:20 AM	Application	50 KB
Entrega.rtf	11/15/2005 12:47 ...	Rich Text Document	113 KB
EventLog.exe	9/29/2016 1:15 PM	Application	1,929 KB
FileC.exe	5/21/2008 12:00 PM	Application	660 KB
Install.ico	2/4/2004 9:04 AM	Icon	3 KB
Licent.exe	6/25/2010 5:00 PM	Application	382 KB
MonitorStatus.exe	11/4/2011 10:18 PM	Application	1,759 KB
PCBrowser.exe	4/19/2018 11:22 AM	Application	3,385 KB
PDABrowser.exe	4/4/2008 5:38 PM	Application	1,151 KB
Profile.exe	9/7/2018 4:22 PM	Application	2,379 KB
Profile.ini	1/21/2019 5:46 PM	Configuration sett...	1 KB



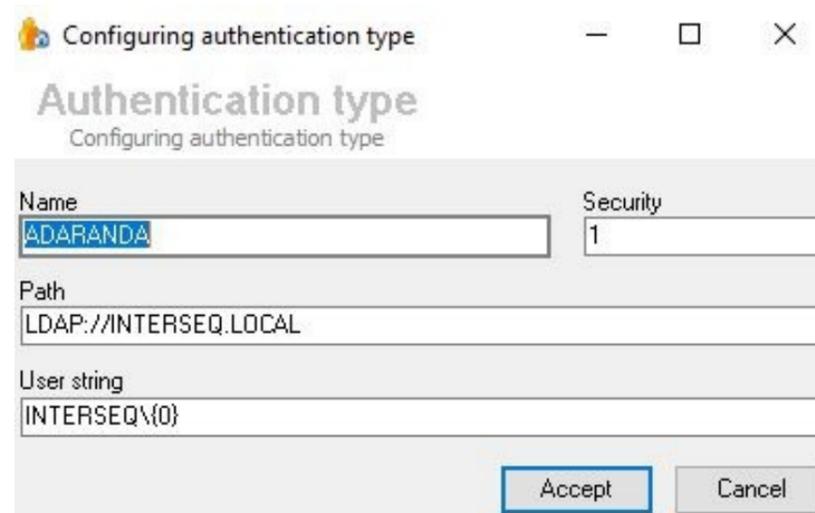
## Configuración Consola Administración

## Configuración Consola de Administración

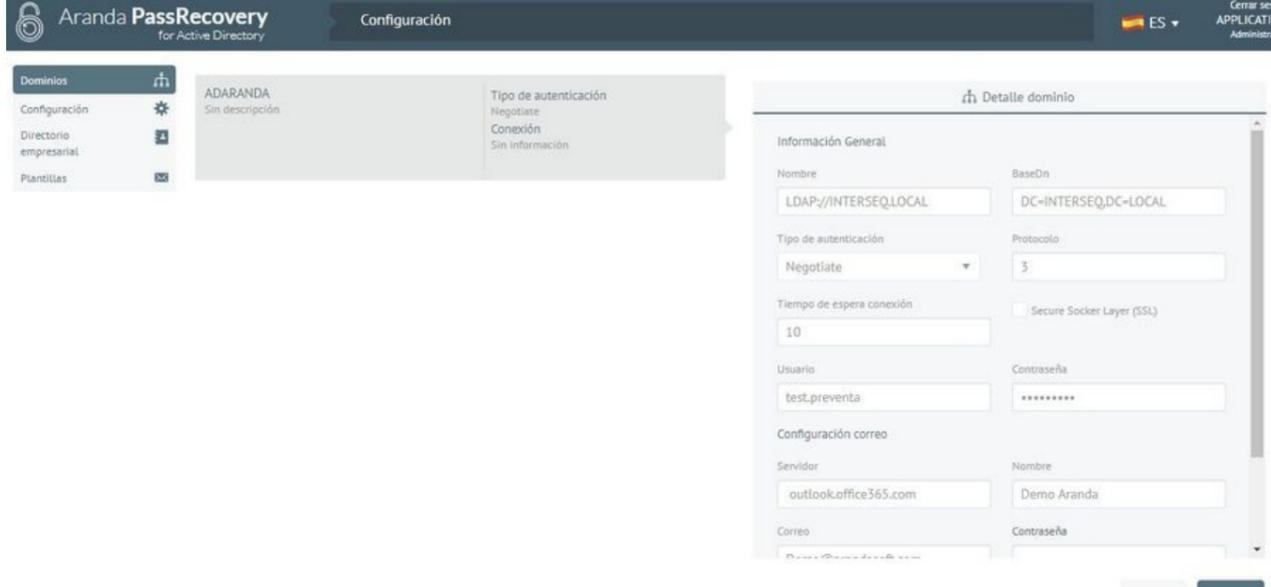
Para ingresar a la consola de administración de Aranda Pass Recovery, el usuario debe estar en un grupo de trabajo con permisos para acceso a la aplicación. URL de acceso a consola de administración: <http://preventaco.arandasoft.com/APRAdmin>



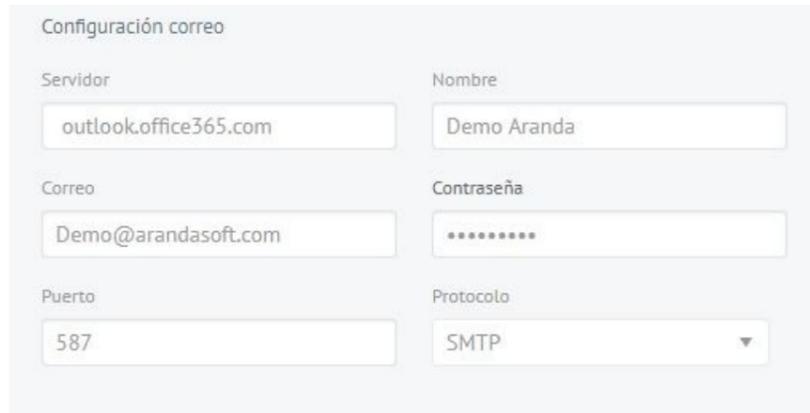
Previamente Aranda ya debe tener una configuración de autenticación del dominio.



- Al inicio de sesión en la consola de administración, automáticamente listará los dominios pre configurados en el Profile de Aranda en la sección "Dominios".

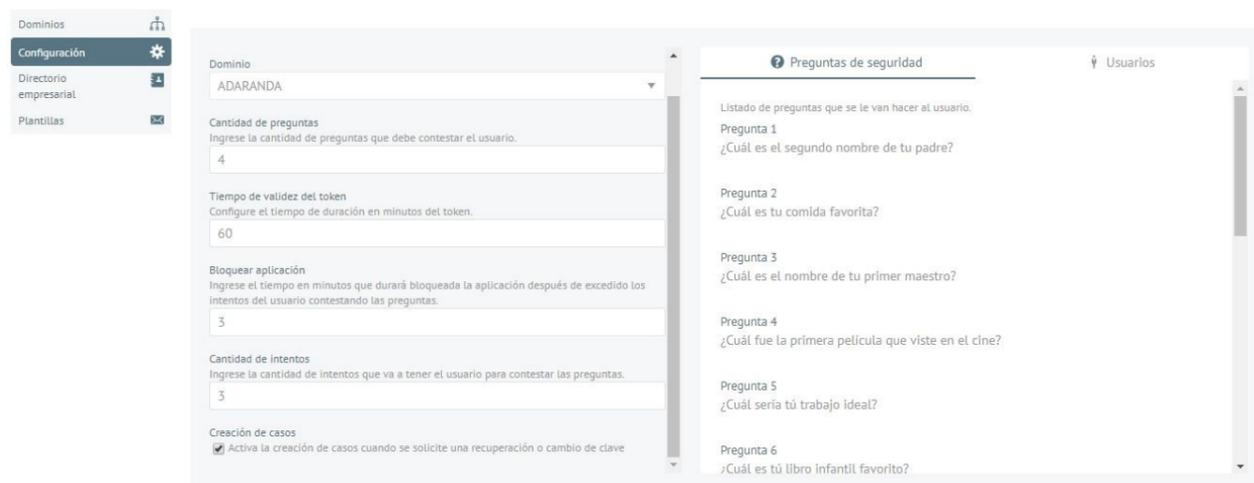


Incluya toda la configuración con un usuario Admin de Dominio, para finalizar la configuración en esta misma sección.



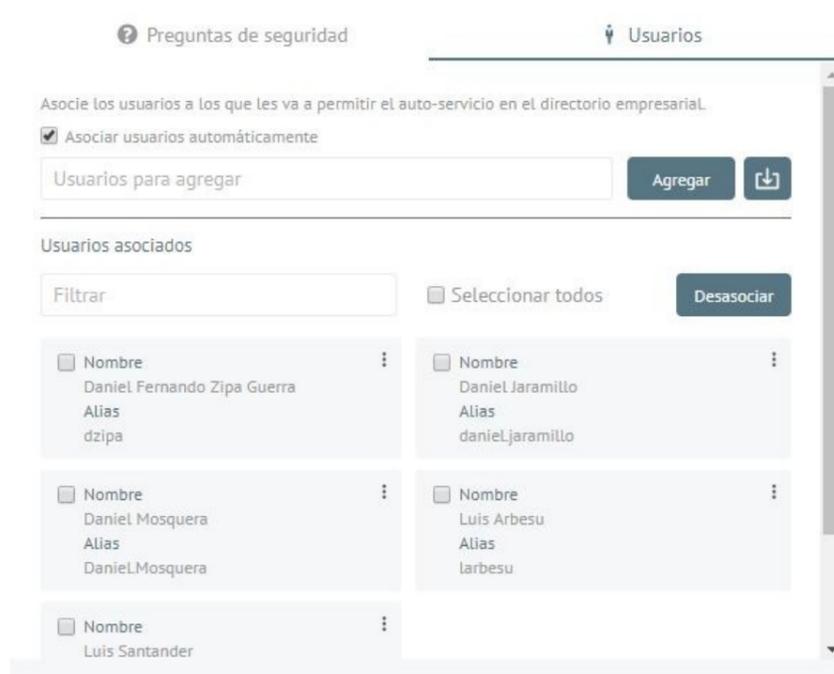
Al finalizar la configuración seleccione guardar.

- En la sección configuración, defina el número de preguntas que se van a solicitar, tiempo de validez de cada sesión, intentos de bloqueo, y el tiempo límite de bloqueo.

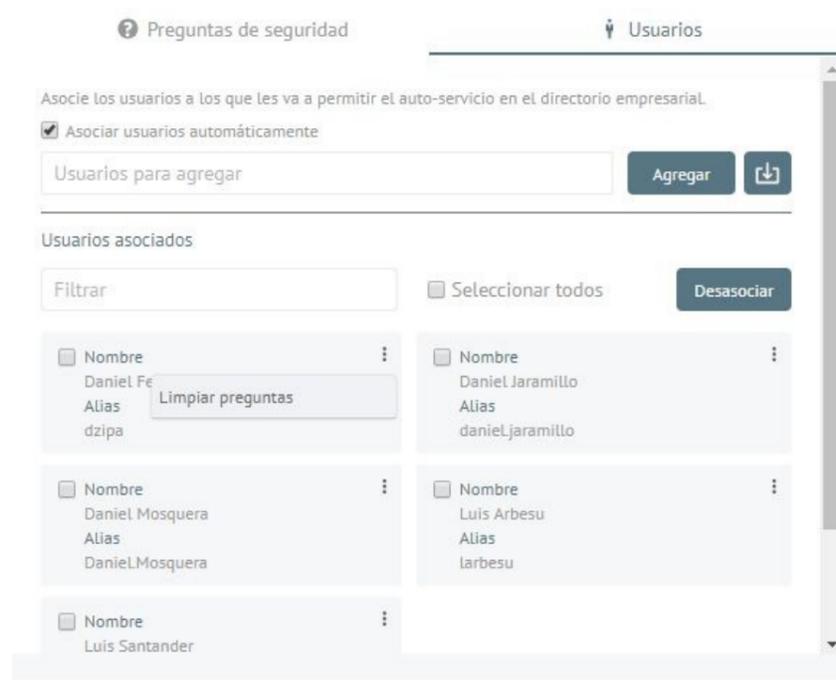


Las preguntas de seguridad vienen configuradas por defecto, con un total de 15 preguntas.

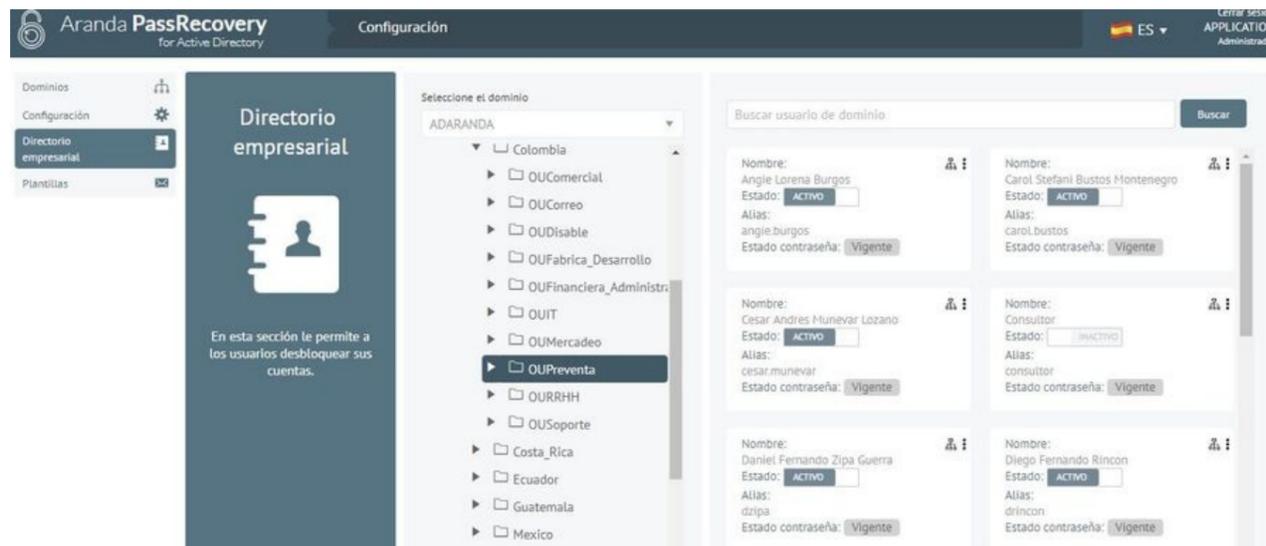
En la pestaña de Usuarios se pueden identificar todos los usuarios del dominio que van a tener permisos para realizar cambios en sus cuentas, desbloqueo y cambio de clave.



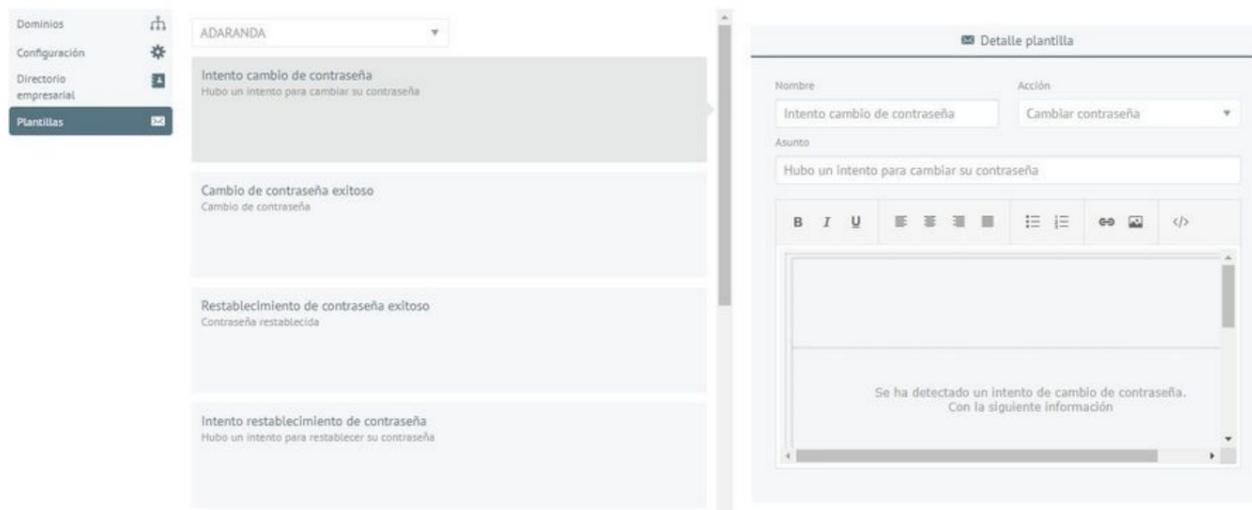
Se pueden asociar y desasociar usuarios manualmente y también habilitar la opción de Asociar usuarios automáticamente, con lo que cada usuario del dominio que inicie la aplicación de usuarios, le va a solicitar la configuración de la aplicación de forma automática. El administrador de Aranda Pass Recovery, podrá limpiar las respuestas de los usuarios cuando sea necesario y así habilitar nuevamente al usuario para responder las preguntas de seguridad.



- El administrador también podrá navegar dentro del Dominio o dominios configurados, restaurar la clave de dominio o enviar un correo con proceso de restauración de la clave de dominio.



- La herramienta de administración también cuenta con plantillas por defecto que se envían de acuerdo a las acciones ejecutadas por medio de la aplicación.



Estas pueden personalizarse de acuerdo a la necesidad de cada cliente.

## Configuración Creación de Casos

Esta utilidad tiene la función de crear casos de forma automática una vez se ejecute alguna de las acciones de la aplicación (Cambio de Clave, Restauración de Clave o desbloqueo de cuenta). Para configurar la creación automática de casos desde el utilitario seguir los siguientes pasos:

- Se deben crear plantillas para acciones programadas en BASDK en Configuración/Plantilla, de acuerdo a los tipos de casos que se van a crear.

- En la opción de Configuración/Acciones programadas, cree las acciones programadas de acuerdo a las plantillas creadas.

Se debe tener en cuenta que la acción programada se ejecuta en base a los siguientes comodines, estos deben estar configurados en el nombre de la acción programada.

## Comodines

- SetPassword Acciones relacionadas con Reset de la clave de dominio.
- ChangePassword Acciones relacionadas con Cambio de clave de dominio.
- ActiveUser Acciones relacionadas con el desbloqueo de una cuenta de dominio.

## Campos de configuración acción programada:

Nombre: Nombre de la acción programada con el comodín correspondiente. Ej: cambioClave - SetPassword. Tipo: Una sola vez. Hora de Ejecución: Cualquiera. Ejecutar desde, Hasta: Debe ser una fecha vencida para que en base de datos se ejecute una única vez la creación del caso.

Ejemplo de configuración de acción programada:

Acciones programadas			
Identificador	Nombre	Fecha de Inicio	Fecha Fin
14	cambio-SetPassword-ChangePasword	01/04/2018 06:00:00 a.m.	02/04/2018 12:00:00 a.m.
15	activacion-ActiveUser	01/04/2018 06:00:00 a.m.	02/04/2018 12:00:00 a.m.

Configuración General		Acciones							
Nombre: cambio-SetPassword-ChangePassword		Nueva acción							
Tipo: Una sola vez		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Plantilla</th> <th>Cant. de casos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crear caso</td> <td>CambioClaveAD</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre	Plantilla	Cant. de casos	Crear caso	CambioClaveAD	1
Nombre	Plantilla	Cant. de casos							
Crear caso	CambioClaveAD	1							
Hora de ejecución: 06:00:00 a.m.									
Ejecutar desde: 01/04/2018	Hasta: 02/04/2018								
		<p>&lt; 1 &gt; Total registros 1</p> <p>Cambiar página: 1   Registros por página: 100   Cambiar</p>							
		<p>Cancelar <span style="margin-left: 20px;">Guardar</span></p>							

- Adición de acciones en acciones programadas, una vez se configuran las plantillas y la acción programada, se debe adicionar la acción, en cuyo caso sería:

Tipo de Acción: Creación de Caso. Plantilla: Seleccionar la plantilla que se configuro para la creación de casos del utilitario. Cantidad De Casos: 1(En este caso debe ser uno para que se solo cree un caso por cada acción).

Con esta configuración al ejecutar acciones desde el utilitario se crean casos automáticamente en ASDK.

## Uso Consola usuario

Con la consola Aranda Pass Recovery se podrán realizar tres funciones específicas, las cuales tienen que estar habilitadas previamente en el Directorio Activo:

1. Desbloquear cuenta:
2. Restablecer su contraseña:
3. Cambiar contraseña:

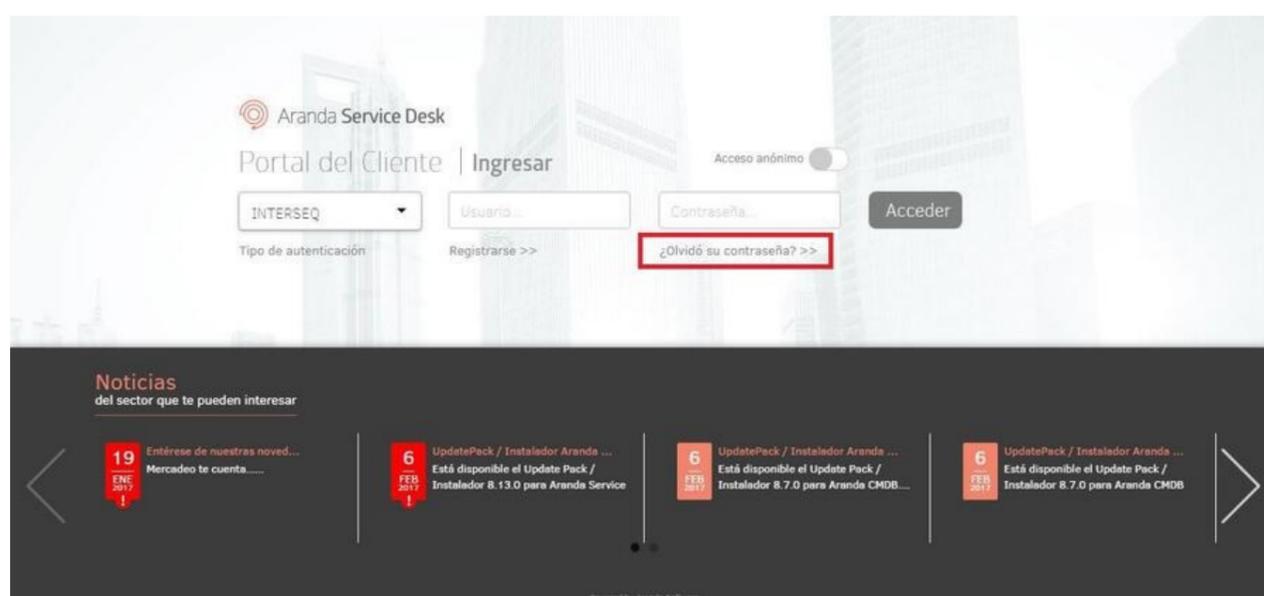
Para tener acceso a las funciones mencionadas anteriormente, este utilitario usa un método de autenticación que consiste en validar la autenticidad del Usuario a través de unas preguntas de seguridad, las cuales, deben ser configuradas previamente por el Usuario.

## Configuración Preguntas de Seguridad

Como parte del proceso de configuración, el usuario final debe diligenciar las preguntas y respuestas de seguridad que quiere asociar a su identificación. La cantidad de preguntas mínimas para autenticarse, son definidas por el administrador.

Estas preguntas de seguridad, serán configuradas una sola vez y será, en el primer ingreso del Usuario a la herramienta Aranda Pass Recovery, para lo cual, el Usuario debe autenticarse con su "Usuario" y "Contraseña" de dominio. Para realizar esta configuración se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Al ingresar a la consola USDKV8, seleccionar el Dominio con el cual desea ingresar y dar clic en Olvido su contraseña, se visualizará la consola "Aranda Pass Recovery" en una nueva pestaña.



## Consola Aranda Pass Recovery



- Al ingresar el Usuario, la consola validara si este ya tiene configuradas las preguntas de seguridad, en caso de no ser así, solicitara el ingreso de Usuario y Contraseña del dominio, para poder realizar la validación de autenticidad y dar pasó a la configuración.

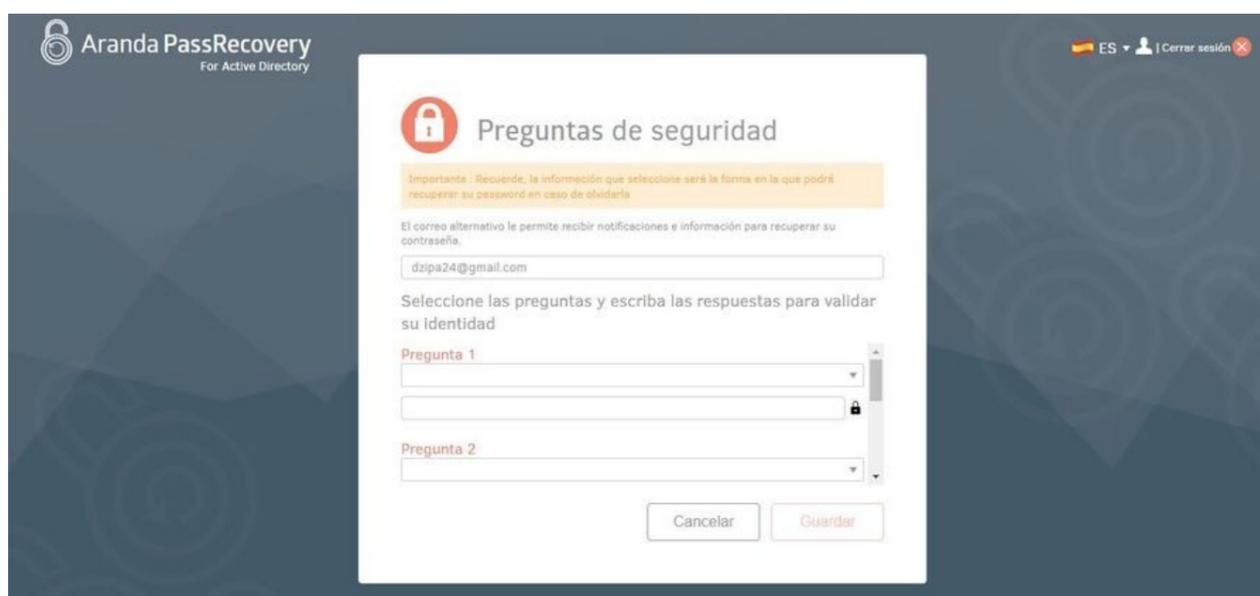


A continuación, se habilitará la opción de usuario y contraseña

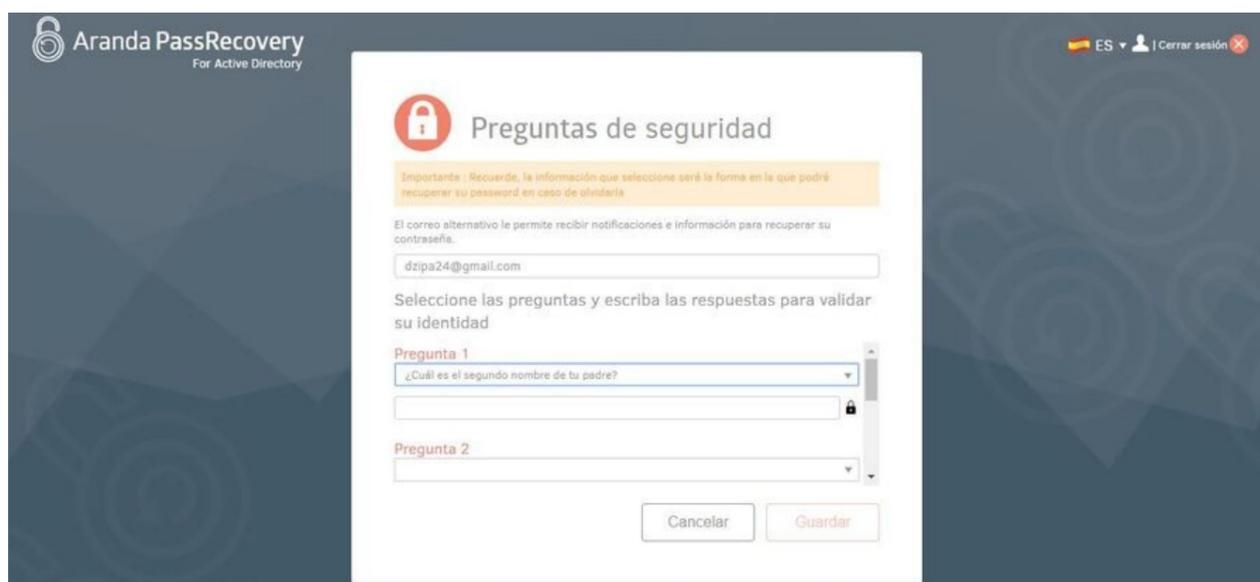




- Una vez realizada la validación, solicitará al Usuario seleccionar unas preguntas y asignarles una respuesta, esto con el fin de validar su autenticidad con la consola "Aranda Pass Recovery".



- Seleccione las preguntas de seguridad de deseadas dentro de las que se encuentran por defecto.



- Una vez configuradas las preguntas de seguridad, la consola guardará las respuestas y le informará al Usuario, por medio de un mensaje, que estas fueron actualizadas de forma correcta.
- Una vez configuradas y almacenadas, las preguntas de seguridad, no se le solicitara al Usuario, autenticarse con su contraseña. Únicamente con las preguntas de seguridad.

## Desbloquear Cuenta

Si el Usuario bloqueo su cuenta, por ingresar varias veces una contraseña invalida, al ingresar a la "Aranda Pass Recovery", podrá realizar el desbloqueo de su cuenta y podrá realizar nuevamente su Login.

Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

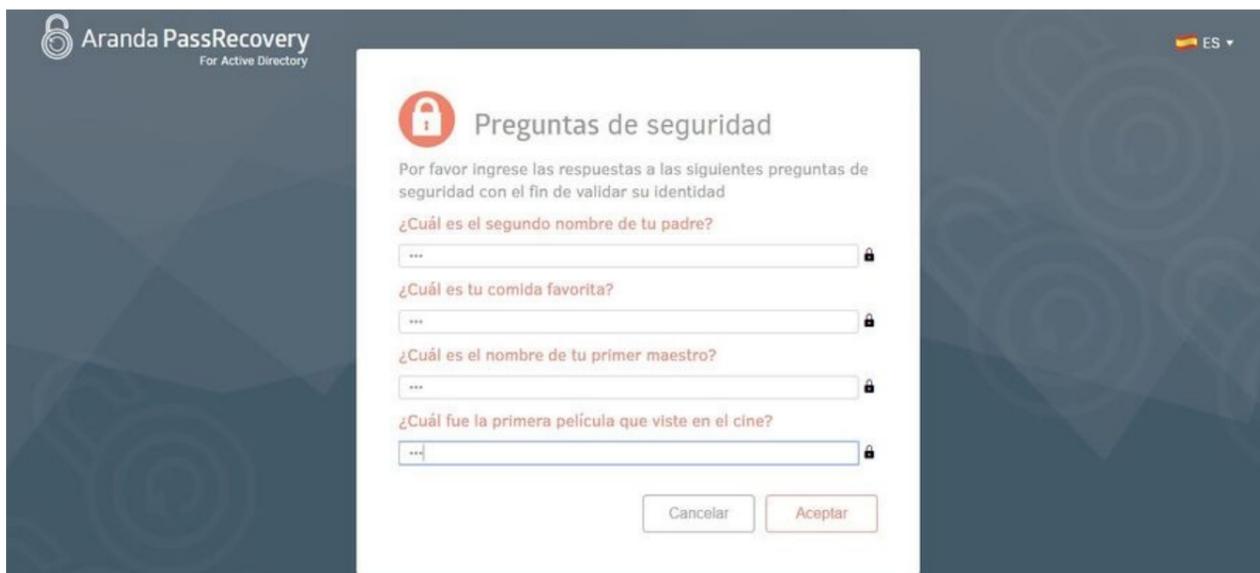
- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Al ingresar a la consola USDKV8, seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y de clic en Olvido su contraseña, se visualizará la consola "Aranda Pass Recovery" en una nueva pestaña.
- Se debe ingresar el Usuario que tiene la cuenta bloqueada y dar clic en Continuar.



- La consola solicitará contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.



- Una vez diligenciadas las respuestas y dar clic en Aceptar, la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario desbloquear su cuenta.



- Al dar clic en Desbloquear cuenta, la consola enviará esta información al "Directorio Activo" y retirará el bloqueo que tiene el Usuario.



- Si está configurada la opción de creación de casos desde BASDK explicada en el punto anterior, se crea un caso de forma automática en ASDKV8 a nombre del usuario que realizó el desbloqueo de la cuenta.

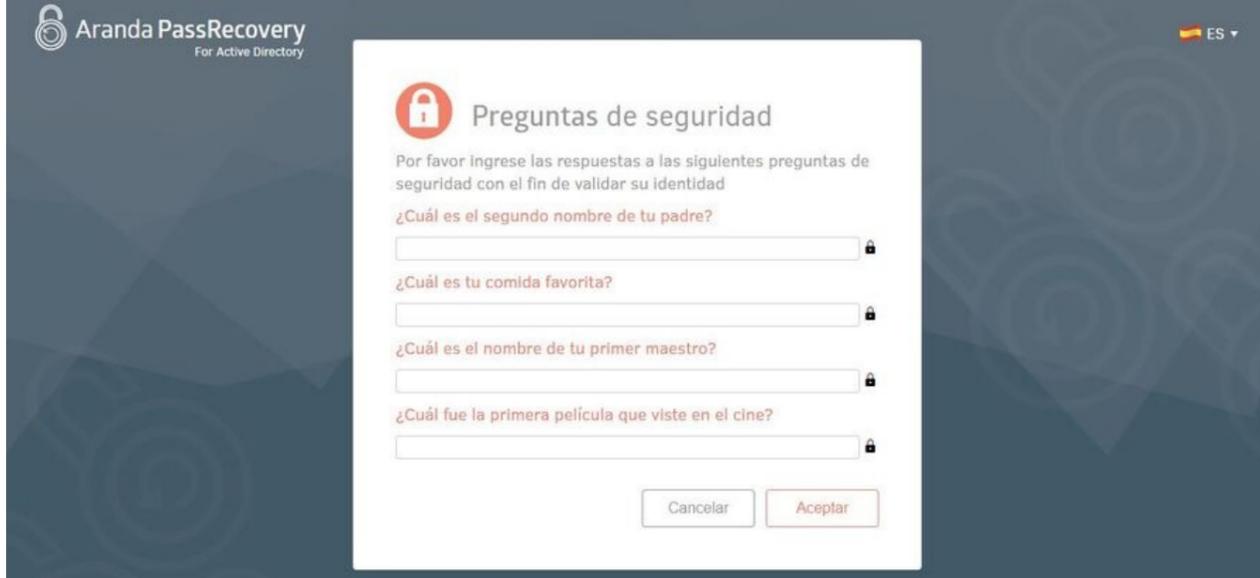
## Reestablecimiento de Contraseña

En caso de que el Usuario no recuerde su contraseña, al ingresar a la consola "Aranda Pass Recovery", podrá cambiar su contraseña. Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Al ingresar a la consola USDKV8, seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y dar clic en "Olvido su contraseña", se visualizará la consola "Aranda Pass Recovery" en una nueva pestaña.
- Ingrese el Usuario al cual se le restablecerá la contraseña y de clic en Continuar.



- La consola solicitará contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.



- Una vez diligenciadas las respuestas y dar clic en Aceptar, la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario el ingreso.
- Se visualizará la opción Restablecer contraseña, se debe dar clic sobre el título para realizar el cambio.



- La consola solicitará al usuario ingresar la nueva contraseña y su confirmación.
- En la parte inferior se visualizarán las políticas de contraseñas que tiene el "Directorio Activo".



- Una vez ingresada la nueva contraseña, su confirmación y dar clic en Aceptar, la consola actualizará esta información en el "Directorio activo".



- Si está configurada la opción de creación de casos desde BASDK explicada en el punto anterior, se crea un caso de forma automática en ASDKV8 a nombre del usuario que realizó el restablecimiento de la contraseña.

## Cambio de de Contraseña

Esta opción estará disponible si la contraseña del Usuario está próxima a caducar o cuando simplemente quiere actualizarla, si se cambió recientemente y el DA tiene políticas de tiempo mínimo para el cambio de clave, no se va a habilitar, al ingresar se podrá actualizar la contraseña. Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Al ingresar a la consola USDKV8, seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y de clic en Olvido su contraseña, se visualizará la consola "Aranda Pass Recovery" en una nueva pestaña.
- Se debe ingresar el Usuario al cual se le restablecerá la contraseña y dar clic en Continuar.



Aranda ADUtility

### Para Comenzar ...

Con este utilitario podrá recuperar, desbloquear y cambiar su clave de acceso de Windows. Complete la información para realizar las acciones que desea.

Seleccione el dominio y usuario de windows

**Dominio de windows**  
ADARANDA

**Usuario**  
Usuario

Continuar

- La consola solicitará contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.



Aranda ADUtility

### Preguntas de seguridad

Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad

¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

¿Cuál es tu comida favorita?

¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

Cancelar Aceptar

- Una vez diligenciadas las respuestas y dar clic en Aceptar, la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario el ingreso.



Aranda ADUtility

### Preguntas de seguridad

Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad

¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

\*\*\*

¿Cuál es tu comida favorita?

\*\*\*

¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

\*\*\*

Cancelar Aceptar

- Se visualizará la opción Cambio Contraseña, se debe dar clic sobre el título para realizar el cambio.



- La consola solicitará al Usuario ingresar la "Contraseña Actual" y la "Nueva Contraseña" con su confirmación.
- En la parte inferior se visualizarán las políticas de contraseñas que tiene el "Directorio Activo".



- Una vez actualizada la información y dar clic en Aceptar, la consola actualizará esta información en el "Directorio activo".



- Si está configurada la opción de creación de casos desde BASDK explicada en el punto anterior, se crea un caso de forma automática en ASDKV8 a nombre del usuario que realizó el cambio de la contraseña.

Diagrama de Flujo de Aranda Pass Recovery

