

Aranda Query Manager AQM es una solución que permite administrar, configurar y diseñar informes (tableros y reportes), a partir de datos de información consolidada de los procesos de negocio, para una posterior visualización gráfica de las métricas requeridas por la organización, facilitando la selección de datos e indicadores relevantes, para el análisis y la toma inteligente de decisiones de negocio.



1. Instalación y Acceso

Conozca cómo ingresar a la consola de cliente e identifique los requerimientos de uso de la aplicación.

2. Funcionamiento AQM

Conozca el funcionamiento de Aranda Query Manager y sus componentes.

3. Entorno

Identifique la interfaz web de AQM con la que va a interactuar en los diferentes procesos de administración, diseño y consulta de informes (Tableros y Reportes).

4. Roles

Conozca los roles definidos en AQM y su alcance en la gestión de los diferentes procesos de de administración, diseño y consulta de informes (Tableros y Reportes).

¿Para quién es esta guía?

Esta guía está diseñada para familiarizar al usuario con los elementos necesarios para interactuar con la funcionalidad en un primer nivel.

¿Cuál es nuestra documentación?

- Guia de Inicio Aranda Query Manager AQM (Usted está AQUÍ)
- Manual de Uso Aranda Query Manager AQM↔.

Instalación AQM

Ruta de Instalación

A continuación se ofrece una visión general de los conceptos de la instalación del software y los diferentes componentes utilizados para el funcionamiento adecuado de Aranda Query MAnager AQM.

El proceso de instalación de AQM debe considerar las siguientes etapas:



△ Importante: EL Proceso de instalacion de la consola web de Aranda Query Manager AQM, es solo paraAmbientes OnPremise.

1. Requerimientos

Valide los requerimientos mínimos de hardware y software para la instalación y funcionamiento de Aranda Query Manager AQM.

Para mayor información consulte: Los Requerimientos de Instalación AQM 🛥

2. Instalación Consola AQM

En el proceso de instalación de la consola Web AQM se definen diferentes componentes para el funcionamiento y gestión de informes (Tableros y reportes).

Para mayor información consult la Instalación de la Consola Web AQM 🛥

3. Configuración Conexiones BD

Configuración de las cadenas de conexión hacia la base de datos de los sitios y servicios, requeridos para el funcionamiento de Arnada Query Manager AQM.

Para mayor información consulte: La configuración de Servicios AQM 🛥

4. Configuración Licencias AQM

Cargue la licencia requeria para el funcionamiento de Aranda QUERY MANAGER AQM.

Para mayor información consulte el: Licenciamiento AQM -

5. Acceso AQM

El proceso de autenticación a la consola web de AQM se ejecutará de acuerdo al rol definido por la organización para desarrollar las diferentes tareas de gestión, consulta y diseño de informes (Tableros y reportes).

El inicio ed seisión o acceso a la consola web de AQM se debe realizar tenienfo en cuenta el proceso de autenticación y contraseña descrito en el módulo Login de <u>Aranda Common ↔</u>.

Requerimientos

Antes de iniciar el proceo de instalación de AQM asegúrese de desinstalar cualquier versión previa y verifique algunos puntos adicionales para asegurar una correcta instalación.

A continuación se indican los rangos mínimos de instalación:

	Servidor de aplicaciones IIS (5.0, 6.0- 10.0)	Servidor de base de datos
Procesador	Core i5	El procesador dependerá del estudio de disponibilidad y capacidad requerida de cada instalación. Sin embargo para plataforma Intel se recomendado Xeon
Memoria	4 GB o superior	2 GB
Sistema Operativo	Windows Server 2012/ 2016/2019 Enterprise.Net Framework 4.8()	MS SQL 2014 o superior en versión Estandar/ Enterprise Datacenter
Disco	1 GB	

P Nota: las versiones 8 y 9 de Aranda Query Manager son compatibles y pueden coexistir en el mismo servidor; sin embargo, es necesario verificar puntos adicionales para asegurar una correcta instalación y funcionamiento.

Instalación Consola web AQM

🛆 Importante: EL Proceso de instalacion de la consola web de Aranda Query Manager AQM, es solo paraAmbientes OnPremise.

1. Haga doble clic sobre el archivo del instalador y visualizará la pantalla de bienvenida. Confirme la instalación haciendo clic en el botón Siguiente.



2. En la ventana **Información del cliente**, ingrese el nombre de usuario, la organización y haga clic en**Siguiente**.

🛃 Aranda Query Manager - InstallShield Wizard	×
Información del cliente	4
Por favor, introduzca la información.	C
Nombre de <u>u</u> suario:	
Aranda	
<u>O</u> rganización:	_
InstallShield	
< Atrás Sig	uiente > Cancelar

3. En la ventana **Tipo de instalación** podrá configurar las siguientes opciones:

- Completa: Se instalarán todos los sitios y servicios en las rutas por defecto.
- Personalizada: Podrá seleccionar los sitios o servicios que desea instalar.

▷ Nota: De forma predeterminada, seleccione el tipo de instalaciónCompleta. En el caso de establecer separación de las capas de la solución (Web, Aplicación) en servidores independientes, seleccione la opción Personalizada.

△ Importante: Si va a realizar una instalación personalizada, no modifique la ruta de instalación.

🛃 Aranda Query I	Manager - InstallShield Wizard X
Tipo de instala Elija el tipo de ir	ción Istalación que se adapte mejor a sus necesidades.
Seleccione un ti	po de instalación.
Completa	Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).
O Personaliz	ada Elija los componentes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.
InstallShield	< Atrás Siguiente > Cancelar

4. Configurado el tipo de instalación, en la ventana Preparando para instalar el programa, haga clic en Siguiente y luego en el botón Instalar.

记 Aranda Query Manager - InstallShield Wizard	×
Preparado para instalar el programa	4.
El Asistente está preparado para comenzar la instalación.	\mathbf{C}
Haga clic en Instalar para comenzar la instalación.	
Si desea revisar la configuración de la instalación o realizar algún cambio Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del Asistente.	o <mark>,</mark> haga dic en
TestallShield	
< Atrás Ilora Instala	ar Cancelar

5. Al terminar el proceso de instalación, haga clic en el botón**Finalizar.**

Configuración Servicios Comunes

△ Importante: EL Proceso de instalacion de la consola web de Aranda Query Manager AQM, es solo paraAmbientes OnPremise.

Una vez finalice la instalación de Aranda Query Manager, proceda a configurar las cadenas de conexión hacia la base de datos de los sitios y servicios.

Para configurar los servicios Comunes y de Licenciamiento, se realiza a través del módulo Aranda Database Tools v9. Para ello:

1. Ejecute el módulo y haga clic en la pestañaConnection String.

🗒 Aranda Database tools				_ = ×
Packages Connection String	Services			
SqlServer 🗸	Connection Nam	e Database		
Server Name	User Name	*****	Encrypt Trust server certificate	Cancel Test Save
Name		Provider	Server	Database
1			1	
New item				Apply Update

2. Complete los datos solicitados.

- Seleccione el motor de base de datos (SQL Server).
- Asigne un nombre para identificar la conexión.
- Registre los datos de conexión (nombre de la base de datos, nombre del servidor o dirección IP, y si se requiere usuario y contraseña).
- En caso que el puerto de base de datos sea distinto al puerto establecido por defecto (1433 para SQL Server), se debe escribir el servidor como servername:port(ej.ARANDADBSERVER:5555)
- De forma predeterminada, se debe marcar la opción "Encrypt" para asegurar que la conexión entre la solución y la base de datos está encriptada.

🧱 Aranda Database tools					-		×
Packages Connection String	Services						
SqlServer 👻	ArandaConn	AIG_001,M4000.					
20.231.124.106	avs_administrated	*****	Encrypt	Trust server certificate	Cancel Test	Sav	e
Name		Provider		Server	Database		
New item					Apply	Upda	te

3. Haga clic en el botón **Test** para comprobar la conexión.

🗒 Aranda Database tools				_ = ×
Packages Connection String	Services			
SqlServer 👻	ArandaConn	AND, DEV, NUMBER		
20.231.124.188	avs, administrator	******	Encrypt Trust server certificate	Cancel Test Save
Name		Provider	Server	Database
		Test connection	×	
		Connection success	5	
		OK		
		L		
A loss there				Apply Update
New item				Apply Opdate



5. Para aplicar las cadenas de conexión a los servicios instalados, seleccione la conexión creada previamente y haga clic en el botór Apply.

🧱 Aranda Database tools						_ = :
Packages Connection String	Services					
SqlServer 🔻	ArandaConn		AVE DIV, MARKIN,			
20.231.134.186	avs, administr	ator	****	Encrypt	Trust server certificate	New Test Save
Name			Provider		Server	Database
ArandaConn			SqlServer		20251.124.186	AND DES MARKED
ArandaConn			SqlServer		28231324386	ANI (NY JAWAR).
						Apply

6. Se habilita una ventana con el listado de aplicaciones y servicios disponibles en el servidor.

7. Seleccione los servicios correspondientes y haga clic en el botón**Apply**, si desea encriptar la conexión marque la casilla**Encrypt** ubicada en la esquina inferior izquierda. Se podrá visualizar un mensaje de alerta porque la encriptación no está soportada para archivos JSON.

🗮 Aranda Da	atabase tools					-	∎ ×
Packages Co	onnection String	Services					
SqlServer	•	Connection Name	Database				
Server Name	2	User Name	******	Encrypt Trust server certif	ficate Ca	ancel Test	Save
	Web App	plications :\Users\cristian.oliveros\Source :\inetpub\wwwroot\Test\web.c	\Repos\AQM-NewCommon\Ba	ickend\Web\web.config			
		:\Users\cristian.oliveros\source :\inetpub\wwwroot\multitenan :\Users\cristian.oliveros\Source	\repos\Borrar hotfix reporte S0 t\web.config \Repos\AQM-NewCommon\Ba	DNDA\Web\web.config			
		:\inetpub\wwwroot\AQMV9\we s Services :\Program Files (x86)\Aranda\A :\Program Files (x86)\Aranda\A	tb.config randa License\Aranda.License.V randa Services\Aranda.Commo	Vindows.Service.exe.config n.Windows.Service.exe.config			
	Encrypt				Cancel	Apply	
						Apply	Update

8. Para finalizar haga clic en la pestaña**Services** e inicie todos los servicios.

🚆 Aranda Database tools		_ = ×
Packages Connection String Services		
$\exists \ {\tt O} \mid {\tt D} \ {\tt X} \mid \exists \ {\tt X}$		
DisplayName	ServiceName	State
Aranda License Windows Service	ArandaLicenseWindowsService	Running
Aranda Scheduler Windows Service	ArandaSchedulerWindowsService	Running
Aranda Worker Windows Service	ArandaWorkerWindowsService	Running
0 Messages 🖉 0 Errors		Clear



9. Establecida la conexión, podrá acceder al sitio web de AQM donde podrá iniciar con la configuración de Aranda Query Manger a través de la siguiente URL: http://[servidor]/AQMV9/



Funcionamiento AQM

Funcionamiento AQM

En el proceso de gestión de informes y las tareas de configuración de la herramienta se realiza desde la consola Web de Query Manager. Desde entorno web de AQM un administrador o especialista procesa la información...

Para el funcionamiento de Aranda Query Manager debe tener en cuenta los siguientes componentes y su alcance:



Base de Datos

La información de la gestión de informes se almacena en una base de datos, así como todas las configuraciones de los procesos que se relacionan a los informes.

Consola Web

A través de un ambiente web el usuario, de acuerdo al rol establecido, podrá realizar la gestión de los diferentes procesos de administración, creación, edición, actualizacion, exportación y visualización de informes (Tableros y Reportes)

Informes

Los informes corresponden a los tableros y reportes que habilitan diferentes maneras de consultar la información.

Entorno AQM

Al instalar Aranda Query Manager podrá acceder a un entorno web de trabajo donde se realizan tareas de gestión y diseño de informes así:



Consola Web

La consola web de AQM unifica las tareas de visualización, configuración y aministración de informes (tableros y reportes). El entorno web lo podemos dividir en tres secciones:

• El Menú Principal de la consola web de AQM agrupa las diferentes categorías de configuración de AQM, Configuración transversal y los principales conceptos de Administración y Gestión de AQM.

Para mayor información consulte el: Menú Principal Consola Web AOM 🛥

- En la Vista de Información se despliegan los datos relacionados en el menú principal para su correspondiente consulta y acceso a las diferentes tareas de gestión de informes.
- Para mayor información consulte el: <u>Vista de Información Consola Web AQM 🛥</u>
- En la Vista Detalle se desarrollan y ejecutan las tareas administrativas (consulta, creación, edición y borrado, imprtación) de la gestión de AQM.

Diseñador de Informes (Tableros y Reportes)

La consola web de AQM cuenta con un diseñador para la creación de informes (tableros y reportes), herramienta utilizada para modelar de forma gráfica las consultas basadas en fuentes de datos, relacionando información pertinente (tablas, valores), configurando parámetros, filtrando datos, para presentar métricas e indicadores requeridos por la organización.

Para mayor información consulte el: Diseñador de Tableros AQM 🛥

Para mayor información consulte el: Diseñador de Reportes AQM -

Consola Web/Menú Principal

1. Después de iniciar sesión, ingrese a la consola web de AQM con el rol establecido (administrador, especialista, usuarios).

2. Desde el Item de **CONFIGURACIÓN/VISUALIZACIÓN** de AQM, al seleccionar un módulo del menú principal, se habilita la vista de información con la información relacionada de gestión o consulta.

🗱 🖂 Aranda Que	ry	-					0
← Regresar							
Fuentes de datos		er ; edite tabler o	a parte en denciar los resultas	tes de las algeblass piertesdes			
Menu Principa	14	Q			 Contraction 	C requires	# 1.795.0
	-						

O Hourrios						
25 Osudnos			Ecourtis, Nobersteel, Austriliourd	110000	January 1, 2005	January 1, 2005
🙈 Grupos						
Servicio	s de correo					
Plantilla:	s de correo	•	Canada an increase de centralita		December 27, 2024	December 27, 2024
Proveed Autentic	ores de Cación		Constant in research articles, 21.4		December 27, 2024	December 17, 2024
🔐 Servicio	s de directorio		 Data di cital di prestes		Securitar 27, 2024	December 27, 2014
ADMINISTRACIÓI	N		Constitution de activation en la 12		December (1.2024	(monthly (1.20))
Dashboo	ards		Lotona .		December (1.202)	December (7. 2004
Reporte:	s				December 20, 2024	Decompton 10, 2024
Navegac carpetas	ción de s					
🔂 Log de p	ermisos		ulturate 📓 🕈 terminaturat		•	To day To record

El menú principal de AQM para el Item de CONFIGURACIÓN, encontrará secciones como: Configuración, Configuración General y Administración.

Menú Principal/Configuración AQM

Módulos		Descripción	ícono
Configuracion Globales	nes	En este módulo se configuran las rutas de acceso y de cache, según corresponda.	*
Fuentes de Do	atos	En este módulo de configuración se establecen las conexiones de bases de datos utilizadas durante la gestión de Informes (Tableros y Reportes).	

Menú Principal/Configuración General

Módulos Common	Descripción	ícono
Usuarios	En este módulo de configuración de Aranda Common,se administran los usuarios y se definen los roles de AQM.	aQa
Servidor de correo	En este módulo de configuración de Aranda Common, se administran los servidores de correo.	\square
Servicios de Directorio	En este módulo de configuración de Aranda Common, se administran los servicios de directorio que pueden ser usados por AQM.	
Autenticación Externa	En este módulo de configuración de Aranda Common, se administran los proveedores de autenticación externa.	٢

Menú Principal/Administración

Módulos	Descripción	ícono
Tableros	En este módulo se realizan los procesos de gestión de Tableros (crear, editar, eliminar, exportar, importar) en AQM.	<u> </u>
Reportes	En este módulo se realizan los procesos de gestión de Reportes (crear, editar, eliminar, exportar, importar) en AQM.	8 100
Navegación de Carpetas	En este módulo de gestión podrá crear, organizar carpetas y asignar niveles de acceso a los usuarios.	
Log de Permisos	En este módulo de gestión podrá consultar el cumplimiento de las actividades configuradas .	

El menú principal de AQM para el **Item de VISUALIZACIÓN**, agrupa los siguientes módulos:

Menú Principal/Visualización

Módulos	Descripción	ícono
Visualizar Tableros	En este módulo podrá visualizar y consultar los informes (Tableros) generados.	,E
Visualizar Reportes	En este módulo podrá visualizar y consultar los informes (Reportes) generados y adicionalmente definir acciones como programar, publicar o enviar reportes.	e III
Visualizar Carpetas	En este módulo podrá visualizar y consultar el catálogo de informes (Tableros y Reportes) predefinidos.	



Consola Web/Vista de Información y Vista Detalle

Visualizar Entorno

1. Después de iniciar sesión, ingrese a la consola web del producto con el rol establecido (administrador, especialista, usuarios).

2. En el menú principal del producto Aranda, desde el item de CONFIGURACIÓN/ADMINISTRACIÓN, seleccione un módulo (configuraciones globales, fuentes de datos, dashboard, reportes, navegación de carpetas y log de permisos) y al hacerlo se habilita la vista de información con los datos relacionados.

🖻 Ejemplo: En la siguiente imagen podrá visualizar la sección de configuración del producto Aranda Query Manager, con la opción de Tableros definida.

Arandal	M	inager			
D commence	¢	Tableros Cree y edite tableros para evidenciar los resultados de	los objetivos planteados.		
		0	NUEVO	EXPORTAR	🛱 ELIMINAE

		Dinamic federated dashboard	coliveros	January 2, 2025	January 2, 2025
25 mars		Aprobaciones	coliveros	December 27, 2024	December 27, 2024
0	□ : ● cs	<u>Casos en la mesa de servicios</u>	coliveros	December 27, 20	ista Información
		Casos en la mesa de servicios SLA	coliveros	December 27, 2024	December 27, 2024
phy terrorise as an exception	□ : ● CA	Chat actividad de agentes	coliveros	December 27, 2024	December 27, 2024
ADMICTRACIN	С : • ск	Consolidado de articulos en la KB	coliveros	December 27, 2024	December 27, 2024
5	0:000	Contratos	coliveros	December 27, 2024	December 27, 2024
na n	□ : ● GK	<u>Google map key</u>	coliveros	December 30, 2024	December 30, 2024
Carpetan	Estado 🔽 🕻	PUBLICADO SIN PUBLICAR	<	(1)	12 de 12 record

Vista de Información/ Item CONFIGURACIÓN/ADMINISTRACIÓN

3. En la vista de información, los módulos configuración y/o administración (Fuentes de Datos, Tableros, Reportes y Log de permisos) comparten acciones transversales que complementan las tareas de gestión como:

Q Buscar	or		NUEVO 🎝 E	XPORTAR	
	Tablero 🔨	Cread	do por 🗸 🛛 Fecha de i	creación 🗸 🛛 Ultima Mod	lificación 🗸
□:•	D Dinamic federated dashboard	colive	eros January 2	, 2025 January 2,	2025
	A <u>Aprobaciones</u>	colive	eros December	r 27, 2024 December	27, 2024
	Casos en la mesa de servicios	colive	eros December	r 27, 2024 December	27, 2024
	C Casos en la mesa de servicios SLA	colive	eros December	r 27, 2024 Lista	do de datos
	A Chat actividad de agentes	colive	eros December	r 27, 2024 December	27, 2024
	K Consolidado de artículos en la KB	colive	eros December	r 27, 2024 December	27, 2024
	C <u>Contratos</u>	colive	eros December	r 27, 2024 December	27, 2024
	Google map key	colive	eros December	r 30, 2024 December	30, 2024
Filtro					

A continuación se presentan las opciones disponibles y las secciones del menú principal de AQM donde son utilizadas:

Tareas de Gestión	Descripción	Sección/AQM
Búsqueda	Permite buscar los registros creados de acuerdo al módulo o concepto seleccionado. Se puede buscar por el nombre de los campos definidos de cada concepto asociado.	
Listado de datos	Esta sección agrupa la información de los registros encontrados por módulo o concepto seleccionado. La información presentada se agrupa en columnas con los datos ingresados. Al seleccionar el registro del listado disponible, podrá consultar y editar los datos asociados, o eliminar el registro.	
	Este botón define la acción para crear un registro para cada concepto de gestión de los productos de Aranda. Al activar esta acción se habilita una ventana para completar la información relacionada.	
Nuevo	NUEVO	
	Este botón define la acción para eliminar un registro ya creado en los procesos de gestión.	Ø
Eliminar	THE ELIMINAR	
	Este botón define la acción para importar un tipo de archivo al concepto seleccionado.	
Importar	IMPORTAR	
	Este botón define la acción para exportar uno o varios registros del concepto seleccionado.	
Exportar	EXPORTAR	
	Permite navegar entre las páginas del listado de registros de usuario encontrados.	
Paginación	< 1 2 3 4 >	<u>e</u> .c

Permite filtrar por el estado activo o inactivo de usuarios o proveedores de autenticación.

Filtro por estado





▷ Nota: La vista de información de los módulos configuración y/o administración (Configuraciones Globales y Navegación de carpetas) presentan un entorno diferente:

AQM.
andasoft.com/aqm/
nvió de correo (MB).
Ø
omática para tableros 🔗



Vista de Información/ Item VISUALIZACIÓN

4. En la vista de información para los módulos de VISUALIZACIÓN (TABLEROS, REPORTES Y CATÁLOGO) comparten acciones transversales que complementan las tareas de gestión como:



Ċ,		Article	12	26/8/2021	Aprobacion articulos	Carlos Alberto Diaz Ruiz	SIN VOTAR	Documentos de interés
----	--	---------	----	-----------	----------------------	--------------------------	-----------	-----------------------

📈 Aranda Query Manager × 🔨 IX X D páginas 🔹 > >I 💾 — Página Completa 🔹 + 🛃 🖨 G > ବ 0 = 10 ... Cypress Filtro dinàmico д 5 10 > 📕 Favoritos × 🗸 📕 Service Desk 9 005.Reporte de estaciones co 132.Consolidado CMDB Cypress Filtro dinàmic Cypress Filtro estático Dinamic federated report 📓 🛛 Ejemplo Filtro Parametros 📓 🛛 Filtro fechas y multivalor Multireporte Parametro Entero Parametro entero paginado 📓 🛛 Parametro rango fechas pad 📓 🛛 Reporte federado estática Ô 🖹 🛛 Reporte Multi



Permite consultar las carpetas por módulo y seleccionar un registro del concepto creado. La información relacionada se podrá visualizar de forma gráfica de acuerdo a la configuración



Estructura Carpetas

La acción de *Retorno*

Aprobaciones Casos en la mesa de servicios Tablero de casos por franja de tie

- , 🕒 🕺 Tareas de la mesa de servicios
- 🗧 🚺 Query Manager 9
- > Field Service 9











se activa al iniciar la consulta en la estructura de carpetas y refleja el registro o carpeta donde se encuentra ubicado. Al dar clic en la acción podrá regresar a una vista previa.

Los botones activados definen acciones a relizar sobre registros seleccionados en la estructura de carpetas.



Tabulador acciones



Las acciones disponibles son:

- Exportar registros.
- Parámetros por concepto si han sido configurados previamente.
- Reproducción y pausa automática de pestañas.
- Listado de últimas registros consultados.

Las opciones adicionales definen acciones a relizar sobre registros seleccionados en la estructura de carpetas.





Adicional



Las acciones disponibles son:

- Copiar Vínculo de la consulta.
- Cierre de la consulta para el registro seleccionado

Al seleccionar una carpeta de la consulta se habilitan acciones a relizar como:



Tareas de Gestión	Descripción	Sqiserver	Sección/AQM
Tarjeta de acciones		iii 🔛 🕁	C ∎ I
	- Publicación registro. - Programación registro. - Envío registro. - Carpeta Favorita		
	Al seleccionar un registro de la co	nsulta se habilita una barra de herramientas donde po	drá relizar acciones como:
Barra	I< < O págir	as 🔹 > > > 🔲 🔲 — Página Completa 🔹 🕂 😰 🖨 🖶 .	

Vista Detalle

En esta vista se presenta la información detallada de los conceptos de gestión de informes en AQM. Ejemplo: Detalles de entes de datos, tableros, reportes, entre otros.

P **Ejemplo**: En la siguiente imagen podrá visualizar la vista detalle de Fuentes de datos

uente de datos			×
AA *Nombre AFLS	C B		
Proveedor	Data Source	Initial Catalog	
Sql Server 🗸	sql-shared-rqa1.database.windows.net	sqldb-ris-qa1	
User ID	Password	Connect Timeout	
desarrollo	*****	15	

P **Ejemplo**: En la siguiente imagen podrá visualizar la vista detalle de un tablero.

Nombre SIN PUBLICAR		Editar Tablero Cambia la forma del tablero Modificar tablero	×
Nombre	^	Usuarios y grupos Usuarios y grupos asociados a este tablero. Aquí también puedes asignar	
Creado por		permisos.	l
Fecha de creación		Asociar usuarios y grupos	



Ŧ

Diseñador Tableros

1. Para acceder al diseñador de tableros, ingrese a la consola web de AQM, en el móduloAdministración del menú principal, seleccione la opción Tableros. En la vista de información seleccione un registro del listado de tableros existentes y en la vista detalle haga clic en el botón Modificar Tablero.

2. Se habilita el diseñador de tableros donde podrá personalizar la información generada. A continuación se describen los elementos más representativos del diseñador de tableros y su alcance inicial.

1. Menú Tablero

Esta opción permite administrar (abrir, crear, guardar) tableros; podrá definir títulos y colores del tablero. La función más destacada de este menú es la gestión de Fuentes de datos y la configuración de parámetros.

Data Source: Con esta opción podrá agregar o acceder a una funte de datos, crear una consulta utilizabndo los datos almacenados.

2. Barra de Herramientas

La barra de herramientas ofrece diferentes opciones para el diseño del tablero donse se destacan

Grupos	Items	Imagen
Común	Este agrupación reune items de diseño como: Tabulador-Cubo-Grafica, TreeMap, Tartas, Gráficos de dispersión, Fichas, Indicador, Cuadro de texto y Bound Image.	
Mapas	Este agrupación reune items de diseño que presentan la información utilizando elementos de georeferenciacion como los mapas: Mapa de punto de Geo, choropeth mapa, mapa de burbuja, mapa de pastel.	
Filtro	Este agrupación reune items de diseño para filtrar información, como: Filtro de rango, combo box, list box, tree view y data filter.	
Diseño	Este agrupación reune items de diseño como grupo y tab container	
Customizado	Este agrupación reune items de diseño customizados como: Online map, webpage, kpi number, donut, kpi icon, circular gauge, linear gauge, bar gauge, just gauge, kpi icon bar, extreme chart, funnel chart	

Al seleccionar un item de diseño del grupo de herramientas se verá reflejado en el área de trabajo, donde podrá personalizarlo utilizando las opciones del Menú Item.

3. Menú Item de Tableros

El menú ltem presenta las herramientas de diseño para personalizar un tableros y configurar diferentes características y relacionar información para una posterior visualización. El menú ltem agrupa diferentes botones que definen acciones como:

Botón	Nombre	Descripción
кл Кл	Mover	Esta opción permite personalizar el diseño del item, ampliando o restaurando el tamaño del tablero en el área de trabajo.
\$	Enlaces	Esta opción permite crear y modificar los enlaces y relaciones con las fuentes de datos del item del tablero seleccionado.
T	Filtros	Esta opción permite aplicar filtros a un elemento del tablero.
	Interactividad	Esta opción contiene configuraciones afectadas por la interacción entre varios elementos del tablero.
۶	Opciones	Permite definir y configurar características comunes del tablero. Configuraciones como leyenda,formato. indicadores, colores, entre otros.
t	Convertir a	Esta opción permite convertir o duplicar el tablero actual a items de la agrupación común, como rejilla, fichas , indicadores; así como items de otros grupos como mapas o filtros.
曲	Eliminar	Esta opción elimina el item del tablero del área de trabajo del diseñador.

4. Barra de Herramientas del Diseñador

La barra de herramientas del diseñador permite personaliza la visualización de los tableros respecto a su tamaño.

5. Área de Trabajo

Es el espacio de trabajo donde a se agregan, configuran y diseñan los elementos necesarios para construir una propuesta gráfica de un tablero.

1. Para acceder al diseñador de tableros, ingrese a la consola web de AQM, en el móduloAdministración del menú principal, seleccione la opción Reportes. En la vista de información seleccione un registro del listado de reportes existentes y en la vista detalle haga clic en el botón Modificar Reporte.

2. Se habilita el diseñador de reportes donde podrá personalizar la información generada. A continuación se describen los elementos más representativos del diseñador de reportes y su alcance inicial.

1. Menú Reporte

Esta opción permite administrar (abrir, guardar) los reportes. Podrá personalizar el idioma de la presentación del reporte. La función más destacada de este menú es la gestión de Fuentes de datos.

Add Data Sources: Esta opción permite consultar o agregar la información de acuerdo al origen de los datos. Al seleccionar un registro del origen de los datos, escoja una consulta predefinida, defina las relaciones maestro detalle, y los parámetros de la consulta.

2. Barra de Herramientas

La barra de herramientas ofrece diferentes controles para incluirlos en el diseño del reporte.

Controles	Items	Imagen
Comunes	Este agrupación reune controles de diseño como: Etiquetas, check box, texto enriquecido, caja de imagen, panel, tabla y combo caracteres.	
Adicionales	Este agrupación reune controles de diseño como: Línea, forma, código de barras.	
Fuente de Datos Independientes	Este agrupación reune controles de diseño como: Cuadro, indicadores, minigráfco, tabla cruzada, sub informe, contenedor en PDF, firma en PDF.	
Diseño y Contenido Auxiliar	Este agrupación reune controles de diseño como: Tabla de ontenidos, información de la página, salto de página, línea de banda cruzada y caja de banda cruzada.	

Al seleccionar un item de diseño del grupo de herramientas se verá reflejado en el área de trabajo, donde podrá personalizar y diseñar el reporte.

3. Panel Lateral

Después de seleccionar un elemento del área de diseño del reportes (banda, dato de una tabla, control de la barra de herramientas), podrá acceder al panel lateral donde encontrará herramientas de diseño para personalizar el reporte y configurar diferentes características y relacionar información para una posterior visualización. El Panel lateral agrupa diferentes opciones que definen acciones como:

Botón	Nombre	Descripción
	Propiedades	Esta opción permite personalizar propiedades de los controles del reporte como diseño, dimensiones, estilos, opciones de edición, fuente, relleno, scripts, sumario, tamaño, texto.
	Expresiones	Esta opción permite asignar expresiones a diversas propiedades de elementos del reporte. Las expresiones se evalúan en tiempo de ejecución antes de generar un documento. Esta opción del panel será visible si las vinculaciones de expresiones están habilitadas.
	Campos	La Lista de Campos presenta el esquema de las fuentes de datos del reporte y podrá administrar las fuentes de datos y los parámetros del reporte, agregar campos calculados y crear controles de informes enlazados.
	Explorador Reportes	Este ítem permite conocer la estructura y configuración del reporte.

E Ejemplo Panel Lateral/Propiedades: Dependiendo del elemento del reporte seleccionado se habilitan las propiedades específicas, donde podrá cambiar los valores requeridos. En esta sección se destacan opciones para cambiar modo de despliegue de la información

o para acceder al Editor de Expresiones

Ejemplo Panel Lateral/Expresiones: Dependiendo del elemento del reporte seleccionado se habilitan las propiedades específicas, donde podrá cambiar los valores requeridos. En esta sección se destacan opciones para consultar y personalizar expresiones, accediendo al Editor de Expresiones

Ejemplo Panel Lateral/Campos: Dependiendo del elemento del reporte seleccionado se habilitan las propiedades específicas, donde podrá cambiar los valores requeridos. En esta sección se destacan opciones para la gestión de los campos (renombrar, editar, actualizar incluir campo, adicionar query o eliminar campo)

, para agregar una Fuente de datos

o para acceder al generador de consultas (Query Builder) o acceder a la opción para agregar o editar parámetros.

Ejemplo Panel Lateral/Explorador Reportes: Este ítem permite visualizar la estructura y configuración del reporte; elementos del área de diseño del reportes como banda, controles de la barra de herramientas, datos de una tabla, entre otros. Al seleccionar cualquier elemento de la estructura del reporte podrá acceder a la edición o borrado del componente.

4. Barra de Herramientas Principal

La barra de herramientas principal del diseñador permite editar y personalizar los reportes de acuerdo a cada control seleccionado. Los comandos utilizados para la edición del reporte son:

Botón	Nombre Comando	Descripción
	Cortar	Esta opción permite cortar un control seleccionado en el área de diseño del reporte.
	Copiar	Esta opción permite copiar un control seleccionado en el área de diseño del reporte.
	Pegar	Esta opción permite pegar un control seleccionado en el área de diseño del reporte.
	Borrar	Esta opción permite elimar un control seleccionado en el área de diseño del reporte.
	Deshacer y Rehacer	Esta opción permite deshacer o rehacer una acción generada durante el diseño del reporte.
	zoom	Esta opción permite ampliar o reducir el área de diseño del reporte.
	Validación datos	Esta opción permite resaltar los controles del reporte con enlaces de datos invalidos y expresiones incorrectas.
	Design/Preview	Estas opciones permiten previsualizar el reporte o regresar a la vista de diseño del reporte.
	Tiempo de espera	Esta opción permite configurar el tiempo de espera para la ejecución de las consultas en las fuentes de datos de los reportes.

5. Área de Trabajo del Diseñador

Es el espacio de trabajo donde a se agregan, configuran y diseñan los elementos necesarios para construir una propuesta gráfica de un reporte. Los elementos más destacados de área de trabajo del diseñador son:

Elemento	Nombre	Descripción
	Reglas	Las reglas horizontales y verticales muestran marcas de verificación en las unidades de medida especificadas del reporte. Haga clic en un elemento del reporte para evaluar su tamaño y ubicación con las reglas.
	Bandas	cada banda del reporte incluye un título, el título de la pestaña y un color, que depende del tipo de banda. Los títulos no se imprimen en el informe final y solo son visibles durante el diseño.

MenúLos menús contextuales proporcionan acceso rápido a las acciones del elemento o control seleccionado. Haga clic con elContextualbotón derecho en un elemento de reporte para abrir el menú contextual.

EtiquetasDependiendo del control del reporte seleccionado, se habilita la etiqueta inteligente donde podrá editar las carcaterísticasInteligentesdel control o acceder al Editor de expresiones.

E Ejemplo Área de trabajo/Menú Contextual: Al seleccionar el control etiqueta de la barra de herramientas, en el área de trabajo y hacer clic derecho sobre el elemento, se habilitan las opciones disponibles para personalizar el control.

Roles AQM

Roles AQM

Aranda Query Manager AQM ha diseñado unos roles de usuarios especializados para llevar a cabo diferentes tareas de gestión de los informes (Tableros y reportes) asociadas a datos consolidados por el cliente para su análisis y valoración de las diferentes métricas.



Rol Administrador General

El administrador general es el rol encargado de la gestión de informes y definir elementos de configuración. En AQM el administrador general se encarga de las siguientes funcionalidades:

- Configurar las rutas para acceder a la consola y al catálogo informes (dashboards y reportes).
- Crear, actualizar, eliminar, exportar e importar informes (tableros y reportes).
- Definir las carpetas o repositorios para almacenar los informes (tableros y reportes) y configurar los permisos respectivos.
- Consultar el cumplimiento de la actividad configurada para conocer las acciones importantes realizadas por los usuarios autorizados
- Configurar y gestionar módulos de Aranda Common como usuarios, grupos de usuario, servidor de correo, proveedores de autenticación y servicios de directorio.



P Nota: El Usuario administrador debe configurar por primera vez, el permiso adicional de carpetas.

Rol Especialista

El especialista en Aranda Query Manager podrá crear, actualizar, eliminar, exportar e importar informes (tableros y reportes). Adicionalmente podrá acceder a la sección de Visualización de AQM, para realizar las consultas respectivas de tableros, reportes y catálogos configurados previamente.



Rol Usuario

El usuario en Aranda Query Manager podrá acceder a la sección de Visualización de AQM, para realizar las consultas respectivas de tableros, reportes y catálogos configurados previamente.

