

Descripción de operaciones

title: Descripción de operaciones chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

En esta sección se describe detalladamente, cómo se consume cada uno de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error. ### Sesión – title: Sesión chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

Manejo de Sesión

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión).

Inicio de Sesión

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/login`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
USERNAME	Texto	Si	Usuario que iniciará sesión.
PASSWORD	Texto	Si	Contraseña correspondiente al usuario.
LANGUAGEID	Número	No	Idioma con que se registrará la sesión. Las posibles opciones son: Inglés Español Portugués Si no se provee, por defecto se registra en inglés.
CONSOLEID	Número	No	
CONSOLEVERSION	Texto	No	Versión de la consola desde la que se inicia sesión..
DEVICEIMEI	Texto	No	IMEI del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEBRANDID	Número	No	Marca del dispositivo desde el que se inicia sesión. Las posibles opciones son: 1. Android 2. iOS
DEVICENAME	Texto	No	Nombre del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEREGISTRATIONID	Texto	No	RegistrationId del dispositivo móvil, utilizado para mensajes push.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {
    "Field": "username", "Value": "USUARIO_ASDK",
  },
  {
    "Field": "password", "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"
  }
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Field": "userId",
  "Value": "####"
},
{
  "Field": "sessionId",
```

```
"Value": "###AAABBBCCC###",
},
{
  "Field": "result",
  "Value": "True"
}
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRquest	InvalidUserName
400	BadRquest	InvalidPassword
400	BadRquest	InvalidConsoleId
400	BadRequest	InvalidConsoleVersion
400	BadRequest	InvalidDeviceImei
400	BadRequest	InvalidDeviceBrandId
400	BadRquest	InvalidDeviceName
400	BadRequest	InvalidLangId
400	BadRquest	DeviceNameIsRequire

Renovación de Sesión

title: Renovación de Sesión chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/session/renew
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Cuerpo de la petición

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

```
{
  "token": "XXXXX"
}
```

Mensajes de error

Cierre de sesión

title: Cierre de sesión chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/user/logout
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json Authorization: TOKEN

Parámetros

Solo se requiere realizar solicitud enviando el token de autenticación como encabezado http.

Cuerpo de la petición

Vacia

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación

exitosa.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
500	InternalServerError	FailureCloseSession

\n## Manejo de Caso/Creación del caso — title: Manejo de Caso/Creación del caso chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de casos (creación, edición, consulta y concurrencia).

Creación del caso

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/add/{itemType}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
AuthorId	Número	Si	Id del usuario que se registrará como autor del caso.
CategoryId	Número	Si	Id de la categoría asociada al caso.
CustomerId	Número	No	Id del cliente al que se le registrará el caso. Solo se requiere si el tipo de caso es diferente a problema.
CompanyId	Número	No	Id de la compañía al que se le registrará el caso.
ResponsibleId	Número	No	ID del usuario responsable del caso
Description	Texto	Si	Descripción del caso.
GroupId	Número	Si	Id del grupo de especialistas encargado de gestionar el caso.
Serviceld	Número	Si	Id del servicio relacionado al caso.
Subject	Texto	No	Asunto del caso
Slald	Número	Si	Id del SLA relacionado al caso.
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto en el que se creará el caso.
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
RegistryTypeld	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
Cild	Número	No	Id del CI asociado al caso. Solo se requiere si el tipo de caso es problema.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[  
  {"Field": "AuthorId", "Value": 3913},  
  {"Field": "CategoryId", "Value": 2499},  
  {"Field": "CustomerId", "Value": 8},
```

```

{"Field": "Description", "Value": "Item description"},
{"Field": "GroupId", "Value": 33},
{"Field": "ProjectId", "Value": 2},
{"Field": "RegistryTypeId", "Value": 6},

{"Field": "ServiceId", "Value": 2418},
{"Field": "Subject", "Value": "Item subject"},
{"Field": "Slaid", "Value": 2454},
{"Field": "UrgencyId", "Value": 3}
]

```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```

[
  {
    "Field": "ItemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
400	BadRequest	InvalidSessionId
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedServiceCallCreation
500	InternalServerError	FailureAddItem

\n## Consulta de Casos

title: Consulta de Casos chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}?level={level}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
Level	Número	No	Nivel de detalle que se quiere consultar. Las opciones son: 0. Bajo 1. Medio 2. Alto Si no se provee, por defecto retorna el detalle alto.

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Anulled": null,
  "AttentionDate": {
    "Expected": "/Date(1457966400000-0500)/",
    "Real": null
  },
  "AttentionDateExpected": null,
  "AttentionDateReal": null,
  "AuthorId": 3828,
  "AuthorName": "Jorge Osorio",
  "Building": null,
  "BuildingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CABDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CaseType": 2,
  "CategoryHierarchy": null,
  "CategoryId": 2499,
  "CategoryName": "Registro Web",
  "CauseId": null,
  "CauseName": null,
  "Cild": 4,
  "CiName": "** Aranda 360",
  "City": null,
  "ClassifiedId": null,
  "ClassifiedIdByProject": null,
  "ClassifiedName": null,
  "ClassifiedType": null,
  "ClosedDate": null,
  "Commentary": null,
  "CompanyId": null,
  "CompanyName": null,
  "ComposedId": "PM-55134-2-8696",
  "Cost": {
    "Current": null,
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "Country": null,
  "CustomerId": null,
  "CustomerName": null,
  "Department": null,
  "Description": "aa",
  "Effort": null,
  "EmailDate": null,
  "Floor": null,
  "GroupId": 13,
  "GroupName": "Aranda Colombia",
  "HasCurrentVoting": false,
  "HasKnownError": false,
  "HasSurvey": false,
  "HeadQuarter": null,
  "Id": 55134,
  "IdByProject": 8696,
  "ImpactId": -1,
  "ImpactName": "NONE",
  "ImplementationDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "InterfaceId": null,
```

```

    "IsClosed": false,
    "IsStateProvider": true,
    "KnownError": null,
    "PriorityId": 1,
    "PriorityName": "LOW",
    "ProcedureId": null,
    "ProcedureName": null,
    "Progress": 0,
    "ProjectId": 2,
    "ProjectName": "Soporte",
    "ProviderId": null,
    "ProviderName": null,
    "RFCDate": {
      "Attention": null,
      "Solution": null
    },
    "ReasonId": null,
    "ReasonName": null,
    "ReceptorId": 243,
    "RegistrationDate": "/Date(1457731263700-0500)/",
    "RegistryTypeId": 1,
    "RegistryTypeName": "Web",
    "ReviewDate": {
      "Attention": null,
      "Solution": null
    },
    "RoutingType": null,
    "ServiceId": 2420,
    "ServiceName": "CAMBIOS",
    "Slaid": 2456,
    "SlaName": "Cambios",
    "SolutionDate": {
      "Expected": null,
      "Real": null
    },
    "SolutionDateExpected": null,
    "SolutionDateReal": null,
    "SpecialistId": 243,
    "SpecialistName": "Jorge Osorio",
    "StageId": null,
    "StageName": null,
    "StateId": 199,
    "StateName": "Registrado",
    "TestingDate": {
      "Attention": null,
      "Solution": null
    },
    "Time": 0,
    "UrgencyId": -1,
    "UrgencyName": "NONE",
    "UserCanEdit": true,
    "VotingProcessId": null,
    "VotingProcessName": null
  }
}

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidLevelOfDetail
403	Forbidden	UnauthorizedIncidentView
403	Forbidden	UnauthorizedChangeView
403	Forbidden	UnauthorizedProblemView
403	Forbidden	UnauthorizedServiceCallView
403	NotFound	InvalidItemId
500	InternalServerError	FailureGetItem

\n## Edición Caso – title: Edición Caso chapter: “descripcion-1.1” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/update/{id}/{itemType}/{userId}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Adicionalmente es posible enviar como parámetros en el cuerpo de la petición los valores que se quieren editar. Estos valores corresponden a los mismos disponibles en el proceso de creación, sin embargo, existen algunos que no son editables, por ejemplo, el id del autor.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "SpecialistId", "Value": "###"},
  {"Field": "ImpactId", "Value": "#"},
  {"Field": "Description", "Value": "New description"}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidComposedItemId
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
401	Unauthorized	UnauthorizedDescriptionModification
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentModification
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeModification
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemModification
401	Unauthorized	UnauthorizedServicecallModification
404	NotFound	InvalidItemId

\n## Lista de Casos

title: Lista de Casos chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: /api/v8.6/item/list
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

N/A

Cuerpo de la petición

```
{
  "Paging": {
    "Start": 1,
    "End": 50,
    "Size": 0
  },
  "Criteria": [
    {
      "Value": "Identificador del cliente",
      "FieldName": "CustomerId",
      "LogicOperatorId": 1,
      "ComparisonOperatorId": 5
    }
  ]
}
```

```
],
  "WhereCriteria": [],
  "Order": {
    "ColumnName": "RegistrationDate",
    "ModelId": 2
  },
  "ViewId": 5,
  "ProjectId": 2
}
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Data": [
    {
      "Anulled": false,
      "AttentionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "AttentionDateExpected": null,
      "AttentionDateReal": null,
      "AuthorId": -1,
      "AuthorName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "BackOutPlan": null,
      "Building": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
      "BuildingDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CABDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CaseType": 3,
      "CategoryHierarchy": "USDK Móvil Cambios",
      "CategoryId": -1,
      "CategoryName": "USDK Móvil Cambios",
      "CauseId": -1,
      "CauseName": "",
      "Cild": -1,
      "CiName": null,
      "City": "Bogota",
      "ClassifiedId": null,
      "ClassifiedIdByProject": null,
      "ClassifiedName": null,
      "ClassifiedType": null,
      "ClosedDate": null,
      "ClosenessToExpiration": 0,
      "Commentary": "",
      "CompanyId": -1,
      "CompanyName": "ARANDA ARGENTINA",
      "ComposedId": "CHG-132943-2-21932",
      "Cost": null,
      "Country": "Colombia",
      "CustomerId": -1,
      "CustomerName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "Department": "Cambios y Sostenibilidad",
      "Description": "",
      "Effort": null,
      "EmailDate": null,
      "Floor": null,
      "FollowersCount": 0,
      "GroupId": null,
      "GroupName": "Aranda CYS",
      "HasCurrentVoting": false,
      "HasKnownError": false,
      "HasSurvey": false,
      "HeadQuarter": "Sede 4",
      "Id": 132943,
      "IdByProject": 21932,
      "ImpactId": -1,
      "ImpactName": "BAJO_IMPAC",
      "ImplementationDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "InterfacId": "",
      "IsClosed": false,
      "IsConfidential": false,
      "IsFollowing": false,
      "IsOpened": 1,
      "IsStateProvider": false,
      "KnownError": null,
      "MatchContent": null,
      "PSA": null,
      "PriorityId": -1,
      "PriorityName": "BAJO_PRIORI",
      "ProcedureId": null,
      "ProcedureName": null,
      "Progress": 0,
      "ProjectId": 2,
      "ProjectName": ".Soporte",
      "ProviderId": null,
      "ProviderName": null,
      "RFCDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "ReasonId": -1,
      "ReasonName": null,
      "ReceptorId": -1,
      "RegistrationDate": "V/Date(1485182051660-0500)V/",
      "RegistryTypeId": -1,
      "RegistryTypeName": "Web",
      "ReviewDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "RoutingType": -1,
      "Scope": null,
      "ServiceId": null,
      "ServiceName": "Servicio USDK Móvil Cambios",
      "Slad": null,
      "SlaName": "ANS Cambios",
      "SolutionDate": {
        "Expected": null,

```

```

"Real": null
},
"SolutionDateExpected": null,
"SolutionDateReal": null,
"SpecialGroupId": null,
"SpecialistId": null,
"SpecialistName": "Usuario de pruebas 2",
"StageId": null,
"StageName": "RFC",
"StateId": 202,
"StateName": "RFC Registrado",
"Subject": "Prueba USDK Cam",
"TestingDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"Time": 0,
"UrgencyId": -1,
"UrgencyName": "BAJO_URGEN",
"UserCanEdit": false,
"VotingProcessId": null,
"VotingProcessName": ""
}...
},
"Paging": {
  "Count": 204
}
}

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidViewId
401	Unauthorized	InvalidSessionId
500	InternalServerError	InvalidSessionId

\n### Bloquear por Concurrencia

title: Bloquear por Concurrencia chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/lock`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```

[
  {"Field": "ItemId", "Value": "####"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]

```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

Liberar Bloqueo de Concurrency

title: Liberar Bloqueo de Concurrency chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/free`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": "###"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]
```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

Adjuntar Archivos

title: Adjuntar Archivos chapter: "descripcion-1.1" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: /api/v8.6/item/addfile
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un FormData de la siguiente manera. Ejemplo:

```
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="file0"; filename="Example.html"
Content-Type: text/html
[]
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemId"
94157
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemType"
4
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="userId"
2115
.....27525549224174-
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
{
  "FileName": "Example.html",

  "Info": null, "Result": true
}
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureReadingRequestData
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

\n## Listar Archivos del caso — title: Listar Archivos del caso chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}/files
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Int	Si	Identificador del caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

\n## Agregar Nota a un Caso — title: Agregar Nota a un Caso chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/note`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-Type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso para la nueva nota.
itemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
{
  "Description": "Nueva nota", "IsPrivate": false
}
```

Respuesta

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

\n## Manejo de Usuarios/Listado de Usuarios

title: Manejo de Usuarios/Listado de Usuarios chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de usuarios (creación, edición, Listado de usuarios).

Listado de usuarios

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/list`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto.
ComparisonOperatorId	Número	Si	Id del operador de comparador.
FieldName	Texto	Si	Campo por el que se va a realizar la búsqueda
LogicOperatorId	Número	Si	Id del operador lógico.
Value	Texto	Si	Texto que se va a buscar

Cuerpo de la petición

```
{
  "ProjectId": 2,
  "Criteria": [
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "UserName",
      "LogicOperatorId": 1,
      "Value": "mbarrios"
    }
  ]
}
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
{
  "Data": [
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "test@arandasoft.com",
      "Id": 471,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios"
    },
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "mayra.barrios@arandasoft.com",
      "Id": 3913,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios 1",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios1"
    }
  ],
  "Paging": {
    "Count": 2
  }
}
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
500	InternalServerError	FailureGetUsers

\\n## Edición de Usuarios

title: Edición de Usuarios chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/user/{id}/update
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de usuario
FullName	Texto	No	Nombre completo del usuario
Email	Texto	No	Correo electrónico
Photo	Texto	No	Foto
Telephone	Número	No	Teléfono
Telephone2	Número	No	Teléfono
Telephone3	Número	No	Teléfono
Address	Texto	No	Dirección
Address2	Texto	No	Dirección
Address3	Texto	No	Dirección
Commentary	Texto	No	Comentario
Fax	Texto	No	Fax
Charge	Texto	No	Cargo
UserState	Número	No	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
NumberDepId	Número	No	Id de departamento
BirthDate	Texto	No	Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa
IdentityType	Texto	No	Tipo de documento del usuario
Document	Texto	No	Número de documento del usuario
AdditionalField1	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField2	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField3	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField4	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField5	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField6	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField7	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField8	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField9	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField10	Texto	No	Campo adicional
Building	Número	No	Edificio
Floor	Número	No	Piso
CodDepto	Número	No	Código de departamento
Extension	Texto	No	Código de departamento
Celphone	Texto	No	Número de celular
Country	Número	No	Id del País
CompanyId	Número	No	Id de compañía
Site	Número	No	Site

Cuerpo de la petición

En Field podrá ir cualquiera de los parámetros descritos anteriormente

```
[  
  {"Field": "ADDRESS", "Value": "Nueva direccion"}  
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se ha podido hacer: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidUserData
400	BadRequest	InvalidFullName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidPhoto
400	BadRequest	InvalidTelephone
400	BadRequest	InvalidTelephone2
400	BadRequest	InvalidTelephone3
400	BadRequest	InvalidAddress
400	BadRequest	InvalidAddress2
400	BadRequest	InvalidAddress3
400	BadRequest	InvalidCommentary
400	BadRequest	InvalidFax
400	BadRequest	InvalidCharge
400	BadRequest	InvalidUserState
400	BadRequest	InvalidNumberDepId
400	BadRequest	InvalidIdentityType
400	BadRequest	InvalidIdentityNumber
400	BadRequest	InvalidAdditionalField1
400	BadRequest	InvalidAdditionalField2
400	BadRequest	InvalidAdditionalField3
400	BadRequest	InvalidAdditionalField4
400	BadRequest	InvalidAdditionalField5
400	BadRequest	InvalidAdditionalField6
400	BadRequest	InvalidAdditionalField7
400	BadRequest	InvalidAdditionalField8
400	BadRequest	InvalidAdditionalField9
400	BadRequest	InvalidAdditionalField10
400	BadRequest	InvalidBuilding

400. Código	BadRequest Estado HTTP	InvalidFloor Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCodDepto
400	BadRequest	InvalidCelPhone
400	BadRequest	InvalidExtension
400	BadRequest	InvalidCountry
400	BadRequest	InvalidCompanyld
400	BadRequest	InvalidSite
500	InternalServerError	FailureParseUser
500	InternalServerError	FailureUpdateUser

Registro de Usuarios

title: Registro de Usuarios chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/user/register
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ConsoleId	Número	No	Id de consola
Alias	Texto	Si	Alias del usuario
CodeProfile	Número	No	Rol que se le asignará al especialista
FirstName	Texto	Si	Nombre de usuario
LastName	Texto	No	Apellido de usuario
Email	Texto	Si	Email
Telephone	Número	No	Número de teléfono
PassWord	Texto	Si	Contraseña
Document	Texto	Si	Número de documento de usuario
ProjectId	Número	No	id del proyecto al cual se asignará
Role	Número	Si	Rol 1=Especialistas, 2=Usuario Normal,3=Especialista y normal

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "ConsoleId",
    "Value": "2"
  },
  {
    "Field": "FirstName",
    "Value": "PedroDos"
  },
  {
    "Field": "LastName",
    "Value": "APruebaDos"
  },
  {
    "Field": "Email",
    "Value": "pedropruebaDos@prueba.com"
  },
  {
    "Field": "Telephone",
    "Value": "3205748"
  }
]
```

```
},
{
  "Field": "PassWord",
  "Value": "123456"
},
{
  "Field": "Document",
  "Value": "1234567890"
}
]
```

Respuesta

El servicio retornará el id del usuario Ejemplo: 213890

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidConsoleType
400	BadRequest	InvalidFirstName
400	BadRequest	InvalidLastName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidTelephone
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	PasswordTooSmall
400	BadRequest	InvalidDocument
400	BadRequest	InvalidProjectId
404	NotFound	SettingsDocumentLoginNotFound
404	NotFound	SettingDocumentEnabledForRegistryNotFound
404	NotFound	SettingProjectIdNotFound
404	NotFound	SettingLanguageNotificationNotFound
500	InternalServerError	FailureGetDocumentEnabledForRegistry
500	InternalServerError	FailureGetProjectId
500	InternalServerError	NotImplemented
500	InternalServerError	UnableToCreateUser
500	InternalServerError	UnableToSetUserProject
500	InternalServerError	FailureAddProjectServicesToUser
500	InternalServerError	FailureSendMailRegisterToUser
500	InternalServerError	FailureAddUser

Manejo de Categorías

title: Manejo de Categorías chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de categorías (Listado de categorías).

Lista de categorías

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/{itemType}/category/list`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de proyecto
itemType	Número	Si	Id de tipo de caso

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2478,
    "IsParent": true,
    "Name": "Agente Linux"
  },
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2359,
    "IsParent": false,
    "Name": "Aranda 360"
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetCategories

¶¶ Manejo de Servicios

title: Manejo de Servicios chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de servicios (Listado de servicios).

Listado de usuarios por proyecto

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/services`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - o `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id del proyecto.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2,
    "Value": "Aranda Asset Management Server"
  },
  {
    "Id": 4,
    "Value": "error"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
500	InternalServerError	FailureGetUsers

Listado de Servicios por Categoría

title: Listado de Servicios por Categoría chapter: "descripcion-1.1" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/category/{id}/services?paramId={paramId}&entityId={entityId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Númeroico	Si	Id de categoría
paramId	Númeroico	Si	1 cliente 2 compañía 3 ci
entityId	Númeroico	No	Id del responsable

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2444,
    "Value": "Servicio de Internet"
  },
  {
    "Id": 2445,
    "Value": "Servicio de Redes"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidParameterId
400	BadRequest	InvalidEntityId
500	InternalServerError	FailureGetServices

\n## Escenarios Básicos – title: Escenarios Básicos chapter: “descripcion-1.1” layout: apis –

A continuación se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes.

Iniciar sesión

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.
2. Obtener la respuesta del servicio.
3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

Renovar sesión

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el token de autorización que se tenga almacenado.
2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.
3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

Crear un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

Obtener detalle de un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir servicio de obtener detalle de caso enviando los datos correspondientes al caso a consultar.
3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

Actualizar un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de edición de caso enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

– title: Descripción de operaciones chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

En esta sección se describe detalladamente, cómo se consume cada uno de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error. – title: Sesión chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

Manejo de Sesión

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión).

Inicio de Sesión

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/login`
- Tipo: `POST`
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
USERNAME	Texto	Si	Usuario que iniciará sesión.
PASSWORD	Texto	Si	Contraseña correspondiente al usuario.
LANGUAGEID	Número	No	Idioma con que se registrará la sesión. Las posibles opciones son: Inglés Español Portugués Si no se provee, por defecto se registra en inglés.
CONSOLEID	Número	No	
CONSOLEVERSION	Texto	No	Versión de la consola desde la que se inicia sesión..
DEVICEIMEI	Texto	No	IMEI del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEBRANDID	Número	No	Marca del dispositivo desde el que se inicia sesión. Las posibles opciones son: 1. Android 2. iOS
DEVICENAME	Texto	No	Nombre del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEREGISTRATIONID	Texto	No	RegistrationId del dispositivo móvil, utilizado para mensajes push.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "username", "Value": "USUARIO_AS DK"},
  {"Field": "password", "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "userId",
    "Value": "####"
  },
  {
    "Field": "sessionId",
    "Value": ""###AAABBBC###"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserName
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	InvalidConsoleId
400	BadRequest	InvalidConsoleVersion
400	BadRequest	InvalidDeviceId
400	BadRequest	InvalidDeviceBrandId
400	BadRequest	InvalidDeviceName
400	BadRequest	InvalidLangId
400	BadRequest	DeviceNamesRequire

title: Renovación de Sesión chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/session/renew`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Cuerpo de la petición

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

Mensajes de error

— title: Cierre de sesión chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/logout`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json` `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Solo se requiere realizar solicitud enviando el token de autenticación como encabezado http.

Cuerpo de la petición

Vacia

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
500	InternalServerError	FailureCloseSession

title: Manejo de Caso/Creación del caso chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de casos (creación, edición, consulta y concurrencia).

Creación del caso

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/add/{itemType}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
AuthorId	Número	Si	Id del usuario que se registrará como autor del caso.
CategoryId	Número	Si	Id de la categoría asociada al caso.
CustomerId	Número	No	Id del cliente al que se le registrará el caso. Solo se requiere si el tipo de caso es diferente a problema.
CompanyId	Número	No	Id de la compañía al que se le registrará el caso.
ResponsibleId	Número	No	ID del usuario responsable del caso
Description	Texto	Si	Descripción del caso.
GroupId	Número	Si	Id del grupo de especialistas encargado de gestionar el caso.
ServiceId	Número	Si	Id del servicio relacionado al caso.
Subject	Texto	No	Asunto del caso
SlId	Número	Si	Id del SLA relacionado al caso.
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto en el que se creará el caso.
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
RegistryTypeId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
CId	Número	No	Id del CI asociado al caso. Solo se requiere si el tipo de caso es problema.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "AuthorId", "Value": 3913},
  {"Field": "CategoryId", "Value": 2499},
  {"Field": "CustomerId", "Value": 8},
  {"Field": "Description", "Value": "Item description"},
  {"Field": "GroupId", "Value": 33},
  {"Field": "ProjectId", "Value": 2},
  {"Field": "RegistryTypeId", "Value": 6},
  {"Field": "ServiceId", "Value": 2418},
  {"Field": "Subject", "Value": "Item subject"},
  {"Field": "SlId", "Value": 2454},
  {"Field": "UrgencyId", "Value": 3}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Field": "itemId",
  "Value": "4158"
},
{
  "Field": "qs",
  "Value": "?64B24DED26791E23A72384E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
```

```
},
{
  "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
},
{
  "Field": "isClosed",
  "Value": "False"
},
{
  "Field": "result",
  "Value": "True"
}
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
400	BadRequest	InvalidSessionId
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedServiceCallCreation
500	InternalServerError	FailureAddItem

title: Consulta de Casos chapter: "descripcion-1.4" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}?level={level}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
Level	Número	No	Nivel de detalle que se quiere consultar. Las opciones son: 0. Bajo 1. Medio 2. Alto Si no se provee, por defecto retorna el detalle alto.

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Annulled": null,
  "AttentionDate": {
    "Expected": "/Date(1457966400000-0500)/",
    "Real": null
  },
  "AttentionDateExpected": null,
  "AttentionDateReal": null,
  "AuthorId": 3828,
  "AuthorName": "Jorge Osorio",
  "Building": null,
  "BuildingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CABDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CaseType": 2,
  "CategoryHierarchy": null,
  "CategoryId": 2499,
  "CategoryName": "Registro Web",
  "CauseId": null,
  "CauseName": null,
  "Cild": 4,
  "CiName": "** Aranda 360",
  "City": null,
  "ClassifiedId": null,
  "ClassifiedIdByProject": null,
  "ClassifiedName": null,
  "ClassifiedType": null,
  "ClosedDate": null,
  "Commentary": null,
  "CompanyId": null,
  "CompanyName": null,
  "ComposedId": "PM-55134-2-8696",
  "Cost": {
    "Current": null,
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "Country": null,
  "CustomerId": null,
  "CustomerName": null,
  "Department": null,
  "Description": "aa",
  "Effort": null,
  "EmailDate": null,
  "Floor": null,
  "GroupId": 13,
  "GroupName": "Aranda Colombia",
  "HasCurrentVoting": false,
  "HasKnownError": false,
  "HasSurvey": false,
  "HeadQuarter": null,
  "Id": 55134,
  "IdByProject": 8696,
  "ImpactId": -1,
  "ImpactName": "NONE",
  "ImplementationDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "Interfaceld": null,
  "IsClosed": false,
  "IsStateProvider": true,
  "KnownError": null,
  "PriorityId": 1,
  "PriorityName": "LOW",
  "ProcedureId": null,
  "ProcedureName": null,
  "Progress": 0,
  "ProjectId": 2,
  "ProjectName": "Soporte",
  "ProviderId": null,
  "ProviderName": null,
  "RFCDate": {
    "Attention": null,
```

```

    "Solution": null
  },
  "ReasonId": null,
  "ReasonName": null,
  "ReceptorId": 243,
  "RegistrationDate": "/Date(1457731263700-0500)/",
  "RegistryTypeId": 1,
  "RegistryTypeName": "Web",
  "ReviewDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "RoutingType": null,
  "ServiceId": 2420,
  "ServiceName": "CAMBIOS",
  "Stald": 2456,
  "SlaName": "Cambios",
  "SolutionDate": {
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "SolutionDateExpected": null,
  "SolutionDateReal": null,
  "SpecialistId": 243,
  "SpecialistName": "Jorge Osorio",
  "StageId": null,
  "StageName": null,
  "StateId": 199,
  "StateName": "Registrado",
  "TestingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "Time": 0,
  "UrgencyId": -1,
  "UrgencyName": "NONE",
  "UserCanEdit": true,
  "VotingProcessId": null,
  "VotingProcessName": null
}

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidLevelOfDetail
403	Forbidden	UnauthorizedIncidentView
403	Forbidden	UnauthorizedChangeView
403	Forbidden	UnauthorizedProblemView
403	Forbidden	UnauthorizedServiceCallView
403	NotFound	InvalidItemId
500	InternalServerError	FailureGetItem

title: Edición Caso chapter: "descripcion-1.4" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/update/{id}/{itemType}/{userId}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Adicionalmente es posible enviar como parámetros en el cuerpo de la petición los valores que se quieren editar. Estos valores corresponden a los mismos disponibles en el proceso de creación, sin embargo, existen algunos que no son editables, por ejemplo, el id del autor.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field":"SpecialistId","Value":###},
  {"Field":"ImpactId","Value":#},
  {"Field":"Description","Value":"New description"}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidComposedItemId
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
401	Unauthorized	UnauthorizedDescriptionModification
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentModification
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeModification
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemModification
401	Unauthorized	UnauthorizedServicecallModification
404	NotFound	InvalidItemId
500	InternalServerError	FailureUpdateItem

\n## Listar Casos edel Usuario

title: Listar Casos edel Usuario chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: /api/v8.6/item/list
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

N/A

Cuerpo de la petición

```
{
  "Paging": {
    "Start": 1,
    "End": 50,
    "Size": 0
  },
  "Criteria": [
    {
      "Value": "Identificador del cliente",
      "FieldName": "CustomerId",

```

```
"LogicOperatorId": 1,
"ComparisonOperatorId": 5
}
],
"WhereCriteria": [],
"Order": {
"ColumnName": "RegistrationDate",
"ModelId": 2
},
"ViewId": 5,
"ProjectId": 2
}
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Data": [
    {
      "Anulled": false,
      "AttentionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "AttentionDateExpected": null,
      "AttentionDateReal": null,
      "AuthorId": -1,
      "AuthorName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "BackOutPlan": null,
      "Building": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
      "BuildingDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CABDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CaseType": 3,
      "CategoryHierarchy": "USDK Móvil Cambios",
      "CategoryId": -1,
      "CategoryName": "USDK Móvil Cambios",
      "CauseId": -1,
      "CauseName": "",
      "Cid": -1,
      "CiName": null,
      "City": "Bogota",
      "ClassifiedId": null,
      "ClassifiedIdByProject": null,
      "ClassifiedName": null,
      "ClassifiedType": null,
      "ClosedDate": null,
      "ClosenessToExpiration": 0,
      "Commentary": "",
      "CompanyId": -1,
      "CompanyName": "ARANDA ARGENTINA",
      "ComposedId": "CHG-132943-2-21932",
      "Cost": null,
      "Country": "Colombia",
      "CustomerId": -1,
      "CustomerName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "Department": "Cambios y Sostenibilidad",
      "Description": "",
      "Effort": null,
      "EmailDate": null,
      "Floor": null,
      "FollowersCount": 0,
      "GroupId": null,
      "GroupName": "Aranda CYS",
      "HasCurrentVoting": false,
      "HasKnownError": false,
      "HasSurvey": false,
      "HeadQuarter": "Sede 4",
      "Id": 132943,
      "IdByProject": 21932,
      "ImpactId": -1,
      "ImpactName": "BAJO_IMPAC",
      "ImplementationDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "Interfaceld": "",
      "IsClosed": false,
      "IsConfidential": false,
      "IsFollowing": false,
      "IsOpened": 1,
      "IsStateProvider": false,
      "KnownError": null,
      "MatchContent": null,
      "PSA": null,
      "PriorityId": -1,
      "PriorityName": "BAJO_PRIORI",
      "ProcedureId": null,
      "ProcedureName": null,
      "Progress": 0,
      "ProjectId": 2,
      "ProjectName": ".Soporte",
      "ProviderId": null,
      "ProviderName": null,
      "RFCDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "ReasonId": -1,
      "ReasonName": null,
      "ReceptorId": -1,
      "RegistrationDate": "\Date(1485182051660-0500)\V",
      "RegistryTypeld": -1,
      "RegistryTypeName": "Web",
      "ReviewDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "RoutingType": -1,
      "Scope": null,
      "ServiceId": null,
      "ServiceName": "Servicio USDK Móvil Cambios",
      "Slld": null,
    }
  ]
}
```



```
"SlaName": "ANS Cambios",
"SolutionDate": {
  "Expected": null,
  "Real": null
},
"SolutionDateExpected": null,
"SolutionDateReal": null,
"SpecialGroupId": null,
"SpecialistId": null,
"SpecialistName": "Usuario de pruebas 2",
"StageId": null,
"StageName": "RFC",
"StatId": 202,
"StateName": "RFC Registrado",
"Subject": "Prueba USDK Cam",
"TestingDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"Time": 0,
"UrgencyId": -1,
"UrgencyName": "BAJO_URGEN",
"UserCanEdit": false,
"VotingProcessId": null,
"VotingProcessName": ""
}...
},
"Paging": {
  "Count": 204
}
}
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidViewId
401	Unauthorized	InvalidSessionId
500	InternalServerError	InvalidSessionId

– title: Bloquear por Concurrencia chapter: "descripcion-1.4" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/lock`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": "###"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]
```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

– title: Liberar Bloqueo de Concurrency chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/free`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": "###"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]
```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

– title: Adjuntar Archivos chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `/api/v8.6/item/addfile`
- Tipo: POST

- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un FormData de la siguiente manera. Ejemplo:

```

.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="file0"; filename="Example.html"
Content-Type: text/html
[]
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemId"
94157
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemType"
4
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="userId"
2115
.....27525549224174—

```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```

[
{
  "FileName": "Example.html",

  "Info": null, "Result": true
}
]

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureReadingRequestData
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

\n## Borrar Archivo – title: Borrar Archivo chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

Borra un archivo y un archivo temporal, si es un temporal el parámetro itemId se envía con valor cero.

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/attachment/delete
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
UserId	Número	Si	Id de usuario
ItemId	Número	Si	Id de caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso 1 = Incident. 2 = Problem. 3 = Change. 4 = ServiceCall
FileName	Texto	Si	Nombre de archivo

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un FormData de la siguiente manera. Ejemplo:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": 55884
  },
  {
    "Field": "itemType",
    "Value": 4
  },
  {
    "Field": "userId",
    "Value": 471
  },
  {
    "Field": "fileName",
    "Value": "Captura.PNG"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se pudo realizar:

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidFileName
400	BadRequest	FailureDeletingFile
404	NotFound	NonExistentFile
500	InternalServerError	FailureDeleteFile

title: Listar Archivos del caso chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}/files`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Int	Si	Identificador del caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

title: Agregar Nota a un Caso chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/note`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-Type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso para la nueva nota.
itemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo `field-value` con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
{
  "Description": "Nueva nota", "IsPrivate": false
}
```

Respuesta

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

\n## Listar de Históricos

title: Listar de Históricos chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/{id}/{itemType}/note/list?actionTypeId={actionTypeId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
actionTypeId	Número	No	Tipo de acción. Nota: 16

Ejemplo:

Listar notas de un caso `api/v8.6/item/28711/4/note/list?actionTypeId=16`

Histórico de un caso `api/v8.6/item/28711/4/note/list`

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "ActionName": "NOTA",
    "ActionType": 16,
    "AdditionalData": null,
    "AfterClosed": false,
    "AuthorName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "ChatSessionId": null,
    "CreationDate": "/Date(1573067779483-0500)/",
    "Description": "Caso resuelto",
    "Id": 0,
    "IsPrivate": true
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidActionTypeId
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	FailureGetHistories

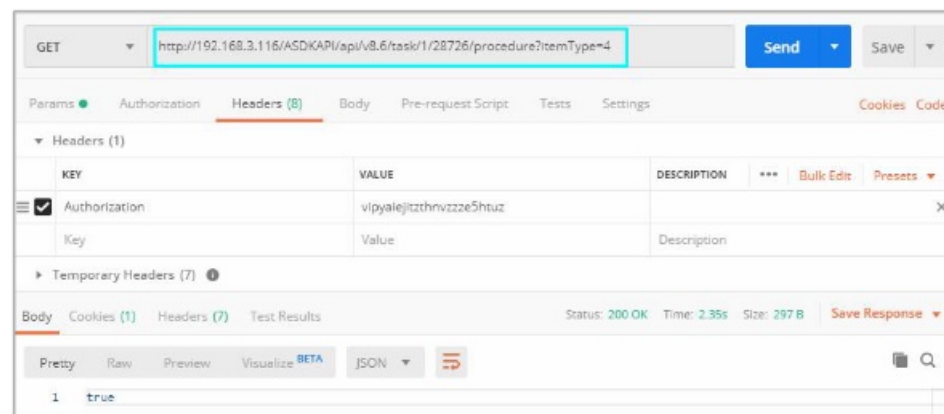
\n## Asociar Procedimiento – title: Asociar Procedimiento chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/task/{procedureId}/{itemId}/procedure?itemType={itemType}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
procedureId	Número	Si	Id del procedimiento a asociar (PRID de la tabla ASK_PROCEDURE)
itemId	Número	Si	Id del caso (Id compuesto o id global de caso)
itemId	Número	Si	Tipo de caso (1-Incidente, 2-Problema, 3-Cambio, 4-Requerimiento)



Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

No hay cuerpo de respuesta se podrá ver porque la respuesta http deberá ser 200.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error	Razón
400	BadRequest	InvalidProcedureId	El id del procedimiento tiene un formato no válido o no está dentro de los posibles procedimientos a asociar al caso (*). *Los posibles procedimientos a asociar dependen de la configuración. En esta se tiene en cuenta si el procedimiento está asociado al tipo de caso y si un caso tiene asociado un servicio el cual cuenta con un procedimiento configurado.
404	NotFound	InvalidItemId	El id del caso no es un valor con formato valido o si el caso no corresponde con el tipo de caso.
400	BadRequest	InvalidItemType	El tipo de caso no es válido.
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton	No hay estados configurados para las tareas en el proyecto del caso.
404	NotFound	CaselsClosed	El caso está en un estado final.
400	BadRequest	FailureAddProcedure	El caso ya tiene un procedimiento asociado.
404	NotFound	UnauthorizedCreateTaskInCasesOfOtherSpecialist	El usuario no puede asociar procedimientos al caso. La validación del permiso CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST se hace como en la consola web de especialistas (ASDKV8).
500	InternalServerError	FailureAddProcedure	Error interno del servidor.

Agregar Tarea

title: Agregar Tarea chapter: "descripcion-1.4" layout: apis –

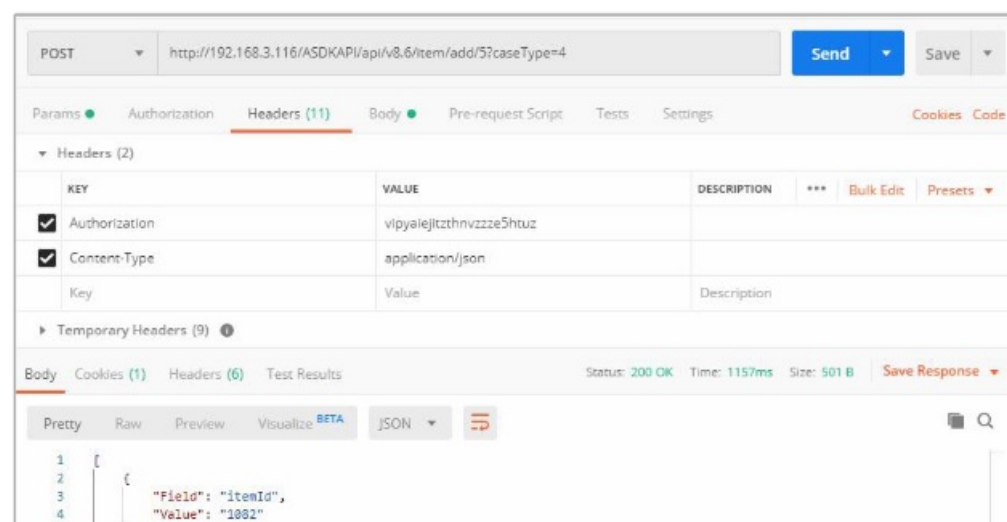
Detalles de la petición

- URL: api/v8.6/item/add/{itemType}?caseType={caseType}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ItemType	Número	Si	Parámetro donde se envía el id de tarea el cual es 5.
caseType	Número	Si	Parámetro donde se indica el tipo de caso donde voy agregar la tarea.

Ejemplo:



Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "NAME",
    "Value": "Nombre de la tarea"
  },
  {
    "Field": "DESCRIPTION",
    "Value": "Descripción de la tarea"
  },
  {
    "Field": "DURATION",
    "Value": "Duración de la tarea"
  },
  {
    "Field": "CALENDARID",
    "Value": "Id del calendario de la tarea"
  },
  {
    "Field": "GROUPID",
    "Value": "Id del grupo de especialista"
  },
  {
    "Field": "SPECIALISTID",
    "Value": "Id del especialista"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "Id compuesto o id global de caso"
  }
]
```

Al agregar tareas no es necesario incluir el id del especialista, por tanto, si no se va a incluir dicho dato se puede eliminar el campo SPECIALISTID del cuerpo de la petición.

Respuesta

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "1082"
  },
  {
    "Field": "qs", "Value": "?64B24DED26791A23A2236DE9AA1B0624E8392DF4F6D06BD2CA54C0AD758FA8771D623F834B05D08DDAA70273F5EF66A00E79018EC9E711AF1B"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": null
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidCalendarId
400	BadRequest	InvalidGroupId
400	BadRequest	InvalidDuration
400	BadRequest	InvalidName
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidSpecialist
403	Forbidden	UnauthorizedCreateItem
403	Forbidden	UnauthorizedCreateTaskInCasesOfOtherSpecialist
500	InternalServerError	FailureAddItem

La validación de los permisos de creación de tareas (ADD NEW TASK IN TIPO DE CASO y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST) se hace como en la consola web de especialistas (ASDKV8).

– title: Manejo de Usuarios chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de usuarios (creación, edición, Listado de usuarios).

Listado de usuarios

Lista los usuarios de determinado proyecto que coincidan con los criterios de búsqueda

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/list`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json` `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto. Este campo es requerido, ya que, se listan los usuarios que pertenecen a determinado proyecto.
ComparisonOperatorId	Número	Si	Id del operador de comparador. Los valores son: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 7. EXIST (IS NOT NULL) 8. NOT EXIST (IS NULL) 9. > GETDATE() 10. < GETDATE() 11. TRUE (1) 12. FALSE (0) 13. LIKE
FieldName	Texto	Si	Campo por el que se va a realizar la búsqueda
LogicOperatorId	Número	Si	Id del operador lógico. Los valores posibles son: 1 (AND) y 2 (OR).
Value	Texto	Si	Texto que se va a buscar

Cuerpo de la petición

```
{
  "ProjectId": 2,
  "Criteria": [
    {
```

```
"ComparisonOperatorId": 13,
"FieldName": "UserName",
"LogicOperatorId": 1,
"Value": "mbarrios"
}
]
}
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
{
  "Data": [
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "test@arandasoft.com",
      "Id": 471,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios"
    },
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "mayra.barrios@arandasoft.com",
      "Id": 3913,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios 1",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios1"
    },
    ...
  ],
  "Paging": {
    "Count": 2
  }
}
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
500	InternalServerError	FailureGetUsers

title: Edición de Usuarios chapter: "descripcion-1.4" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/{id}/update`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json` `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de usuario
FullName	Texto	No	Nombre completo del usuario
Email	Texto	No	Correo electrónico
Photo	Texto	No	Foto
Telephone	Número	No	Teléfono
Telephone2	Número	No	Teléfono
Telephone3	Número	No	Teléfono
Address	Texto	No	Dirección
Address2	Texto	No	Dirección
Address3	Texto	No	Dirección
Commentary	Texto	No	Comentario
Fax	Texto	No	Fax
Charge	Texto	No	Cargo
UserState	Número	No	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
NumberDepId	Número	No	Id de departamento
BirthDate	Texto	No	Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa
IdentityType	Texto	No	Tipo de documento del usuario
Document	Texto	No	Número de documento del usuario
AdditionalField1	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField2	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField3	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField4	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField5	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField6	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField7	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField8	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField9	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField10	Texto	No	Campo adicional
Building	Número	No	Edificio
Floor	Número	No	Piso
CodDepto	Número	No	Código de departamento
Extension	Texto	No	Código de departamento
Celphone	Texto	No	Número de celular
Country	Número	No	Id del País
CompanyId	Número	No	Id de compañía
Site	Número	No	Site

Cuerpo de la petición

En Field podrá ir cualquiera de los parámetros descritos anteriormente

```
[  
  {"Field": "ADDRESS", "Value": "Nueva direccion"}  
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se ha podido hacer: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidUserData
400	BadRequest	InvalidFullName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidPhoto
400	BadRequest	InvalidTelephone
400	BadRequest	InvalidTelephone2
400	BadRequest	InvalidTelephone3
400	BadRequest	InvalidAddress
400	BadRequest	InvalidAddress2
400	BadRequest	InvalidAddress3
400	BadRequest	InvalidCommentary
400	BadRequest	InvalidFax
400	BadRequest	InvalidCharge
400	BadRequest	InvalidUserState
400	BadRequest	InvalidNumberDepId
400	BadRequest	InvalidIdentityType
400	BadRequest	InvalidIdentityNumber
400	BadRequest	InvalidAdditionalField1
400	BadRequest	InvalidAdditionalField2
400	BadRequest	InvalidAdditionalField3
400	BadRequest	InvalidAdditionalField4
400	BadRequest	InvalidAdditionalField5
400	BadRequest	InvalidAdditionalField6
400	BadRequest	InvalidAdditionalField7
400	BadRequest	InvalidAdditionalField8
400	BadRequest	InvalidAdditionalField9
400	BadRequest	InvalidAdditionalField10
400	BadRequest	InvalidBuilding
400	BadRequest	InvalidFloor

Código	Estado HTTP	Mensaje de Error
400	BadRequest	InvalidCelPhone
400	BadRequest	InvalidExtension
400	BadRequest	InvalidCountry
400	BadRequest	InvalidCompanyId
400	BadRequest	InvalidSite
500	InternalServerError	FailureParseUser
500	InternalServerError	FailureUpdateUser

– title: Registro de Usuarios chapter: "descripcion-1.4" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/user/register
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ConsoleId	Número	No	Id de consola
Alias	Texto	Si	Alias del usuario
CodeProfile	Número	No	Rol que se le asignará al especialista
FirstName	Texto	Si	Nombre de usuario
LastName	Texto	No	Apellido de usuario
Email	Texto	Si	Email
Telephone	Número	No	Número de teléfono
PassWord	Texto	Si	Contraseña
Document	Texto	Si	Número de documento de usuario
ProjectId	Número	No	Id del proyecto al cual se asignará
Role	Número	Si	Rol 1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "ConsoleId",
    "Value": "2"
  },
  {
    "Field": "FirstName",
    "Value": "PedroDos"
  },
  {
    "Field": "LastName",
    "Value": "APruebaDos"
  },
  {
    "Field": "Email",
    "Value": "pedropruebaDos@prueba.com"
  },
  {
    "Field": "Telephone",
    "Value": "3205748"
  },
  {
    "Field": "PassWord",
    "Value": "123456"
  },
  {
    "Field": "Document",
    "Value": "1234567890"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará el id del usuario Ejemplo: 213890

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidConsoleType
400	BadRequest	InvalidFirstName
400	BadRequest	InvalidLastName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidTelephone
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	PasswordTooSmall
400	BadRequest	InvalidDocument
400	BadRequest	InvalidProjectId
404	NotFound	SettingsIsDocumentLoginNotFound
404	NotFound	SettingDocumentEnabledForRegistryNotFound
404	NotFound	SettingProjectIdNotFound
404	NotFound	SettingLanguageNotificationNotFound
500	InternalServerError	FailureGetDocumentEnabledForRegistry
500	InternalServerError	FailureGetProjectId
500	InternalServerError	NotImplemented
500	InternalServerError	UnableToCreateUser
500	InternalServerError	UnableToSetUserProject
500	InternalServerError	FailureAddProjectServicesToUser
500	InternalServerError	FailureSendMailRegisterToUser
500	InternalServerError	FailureAddUser

– title: Manejo de Categorías chapter: “descripcion-1.4” layout: apis –

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de categorías (Listado de categorías).

Lista de categorías

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/{itemType}/category/list`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`
`Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de proyecto
itemType	Número	Si	Id de tipo de caso

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2478,
    "IsParent": true,
    "Name": "Agente Linux"
  },
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2359,
    "IsParent": false,
    "Name": "Aranda 360"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetCategories

— title: Manejo de Servicios chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de servicios (Listado de servicios).

Listado de usuarios por proyecto

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/services`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id del proyecto.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2,
    "Value": "Aranda Asset Management Server"
  },
  {
    "Id": 4,
    "Value": "error"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
500	InternalServerError	FailureGetUsers

title: Listado de Servicios por Categoría chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/category/{id}/services?paramId={paramId}&entityId={entityId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json` `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Númeroico	Si	Id de categoría
paramId	Númeroico	Si	1 cliente 2 compañía 3 ci
entityId	Númeroico	No	Id del responsable

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2444,
    "Value": "Servicio de Internet"
  },
  {
    "Id": 2445,
    "Value": "Servicio de Redes"
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidParameterId
400	BadRequest	InvalidEntityId
500	InternalServerError	FailureGetServices

\n## Manejo de Campos Adicionales — title: Manejo de Campos Adicionales chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de los campos adicionales.

Obtener los valores de un campo adicional tipo combo

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/{id}/{isBasic}/values?parentSelectedValue={parentSelectedValue}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json` `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de campo adicional
isBasic	Booleano	Si	Indica si el campo adicional es básico o avanzado
parentSelectedValue	Número	No	

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 1123,
    "Value": "1"
  },
  {
    "Id": 1132,
    "Value": "10"
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidFieldId
400	BadRequest	InvalidBooleanValue
400	BadRequest	InvalidParentFieldId
500	InternalServerError	FailureGetComboValues

Listado de Campos Adicionales Avanzados

title: Listado de Campos Adicionales Avanzados chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/{itemType}/{projectId}/{filterField}?itemId={itemId}&categoryId={categoryId}&serviceld={serviceld}&stateld={stateld}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: content-type: application/json
Authorization: TOKEN

Ejemplos:

Listar campos por categoría y servicio `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/3?itemId=28711&categoryId=2&serviceld=19&stateld=0`

Listar campos por categoría `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/2?itemId=28711&categoryId=2&serviceld=0&stateld=0`

Listar campos por estado `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/1?itemId=28711&categoryId=0&serviceld=0&stateld=13`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
itemType	Número	Si	Tipo de caso
projectId	Número	Si	Id del proyecto
filterField	Booleano	Si	Field a buscar 1: Estado - 2: Categoría - 3: Servicio
itemId	Número	No	Id del caso
categoryId	Número	No	Id de categoría
serviceId	Número	No	Id de servicio
stateId	Número	No	Id de estado

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 443,
    "IdParentField": null,
    "IsBasic": false,
    "Mandatory": false,
    "Name": "Campo45",
    "Order": 1,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": true,
    "Description": "Campo45",
    "EditableEsp": true,
    "EditableUser": false,
    "Identifier": "Campo45",
    "MandatoryEsp": false,
    "MandatoryUser": false,
    "TemplateField": null,
    "ValueDateField": null,
    "ValueIntField": null,
    "VisibleEsp": true
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidFilterField
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidServiceId
400	BadRequest	InvalidStateId
500	InternalServerError	FailureGetListAdditionalFields

\n### Listado de Campos Adicionales Básicos

Lista de campos básicos

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/relation/additionalfield/listbasic/{projectId}/{itemType}?itemId={itemId}&precaseld={precaseld}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`
`Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Número	Si	Id del proyecto
itemType	Número	Si	Tipo de caso
itemId	Número	Si	Id del caso
precaseld	Número	No	Id del precaso

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 191,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": true,
    "Name": "TareasUno",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  },
  {
    "Id": 736,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": false,
    "Name": "checkbox",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 5,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidPrecaseld
500	InternalServerError	FailureGetListBasicFields

Actualizar Campos Adicionales

title: Actualizar Campos Adicionales chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

Actualiza campos Adicionales.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/update`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`
`Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Número	Si	Id de campo adicional
CaseId	Número	Si	Id de caso
CaseType	Número	Si	Id del tipo de caso
IsBasic	Booleano	Si	Indica si el campo es básico o avanzado
UserId	Número	Si	Id de usuario
Value	Texto	Si	Valor de campo adicional
ValueType	Número	Si	Tipo de campo adicional 1 = ShortText 2 = DateTime 3 = Lookup 4 = LongText 5 = Check 6 = Numeric

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Id": 246,
    "CaseId": "297520",
    "CaseType": 1,
    "IsBasic": true,
    "UserId": "1",
    "Value": "/Date(1460739709635)/",
    "ValueType": 2
  }
]
```

Respuesta

No hay cuerpo de respuesta se podrá ver porque la respuesta http deberá ser 200.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidDateValue
400	BadRequest	InvalidBooleanValue
400	BadRequest	InvalidIntValue
400	BadRequest	InvalidValueType
500	InternalServerError	FailureUpdateField

title: Escenarios Básicos chapter: "descripcion-1.4" layout: apis —

A continuación se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes.

Iniciar sesión

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.
2. Obtener la respuesta del servicio.
3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

Renovar sesión

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el token de autorización que se tenga almacenado.
2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.
3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

Crear un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

Obtener detalle de un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir servicio de obtener detalle de caso enviando los datos correspondientes al caso a consultar.
3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

Actualizar un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de edición de caso enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

title: Descripción de operaciones chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

En esta sección se describe detalladamente, cómo se consume cada uno de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error. — title: Sesión chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Manejo de Sesión

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión).

Inicio de Sesión

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/login`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
USERNAME	Texto	Si	Usuario que iniciará sesión.
PASSWORD	Texto	Si	Contraseña correspondiente al usuario.
LANGUAGEID	Número	No	Idioma con que se registrará la sesión. Las posibles opciones son: Inglés Español Portugués Si no se provee, por defecto se registra en inglés.
CONSOLEID	Número	No	
CONSOLEVERSION	Texto	No	Versión de la consola desde la que se inicia sesión..
DEVICEIMEI	Texto	No	IMEI del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEBRANDID	Número	No	Marca del dispositivo desde el que se inicia sesión. Las posibles opciones son: 1. Android 2. iOS
DEVICENAME	Texto	No	Nombre del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEREGISTRATIONID	Texto	No	RegistrationId del dispositivo móvil, utilizado para mensajes push.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "username", "Value": "USUARIO_ASDK"},
  {"Field": "password", "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "userId",
    "Value": "####"
  },
  {
    "Field": "sessionId",
    "Value": "###AAABBBCCC###"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserName
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	InvalidConsoleId
400	BadRequest	InvalidConsoleVersion
400	BadRequest	InvalidDeviceId
400	BadRequest	InvalidDeviceBrandId
400	BadRequest	InvalidDeviceName
400	BadRequest	InvalidLangId
400	BadRequest	DeviceNameIsRequire

title: Renovación de Sesión chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/session/renew`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Cuerpo de la petición

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

Mensajes de error

— title: Cierre de sesión chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/logout`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:

- content-type: application/json
- Authorization: TOKEN

Parámetros

Solo se requiere realizar solicitud enviando el token de autenticación como encabezado http.

Cuerpo de la petición

Vacia

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
500	InternalServerError	FailureCloseSession

\n### Manejo de Caso/Creación del Caso — title: Manejo de Caso/Creación del Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Manejo del CAso

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de casos (creación, edición, consulta).

Creación del Caso

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/add/{itemType}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
AuthorId	Número	Si	Id del usuario que se registrará como autor del caso.
CategoryId	Número	Si	Id de la categoría asociada al caso.
CustomerId	Número	No	Id del cliente al que se le registrará el caso. Solo se requiere si el tipo de caso es diferente a problema.
CompanyId	Número	No	Id de la compañía al que se le registrará el caso.
ResponsibleId	Número	No	ID del usuario responsable del caso
Description	Texto	Si	Descripción del caso.
GroupId	Número	Si	Id del grupo de especialistas encargado de gestionar el caso.
ServiceId	Número	Si	Id del servicio relacionado al caso.
Subject	Texto	No	Asunto del caso
SlId	Número	Si	Id del SLA relacionado al caso.
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto en el que se creará el caso.
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
RegistryTypeId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
CId	Número	No	Id del CI asociado al caso. Solo se requiere si el tipo de caso es problema.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "AuthorId", "Value": 3913},
  {"Field": "CategoryId", "Value": 2499},
  {"Field": "CustomerId", "Value": 8},
  {"Field": "Description", "Value": "Item description"},
  {"Field": "GroupId", "Value": 33},
  {"Field": "ProjectId", "Value": 2},
  {"Field": "RegistryTypeId", "Value": 6},

  {"Field": "ServiceId", "Value": 2418},
  {"Field": "Subject", "Value": "Item subject"},
  {"Field": "SlId", "Value": 2454},
  {"Field": "UrgencyId", "Value": 3}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
400	BadRequest	InvalidSessionId
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedServiceCallCreation
500	InternalServerError	FailureAddItem

title: Consulta de Casos chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}?level={level}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
Level	Número	No	Nivel de detalle que se quiere consultar. Las opciones son: 0. Bajo 1. Medio 2. Alto Si no se provee, por defecto retorna el detalle alto.

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Annulled": null,
  "AttentionDate": {
    "Expected": "/Date(1457966400000-0500)/",
    "Real": null
  },
  "AttentionDateExpected": null,
  "AttentionDateReal": null,
  "AuthorId": 3828,
  "AuthorName": "Jorge Osorio",
  "Building": null,
  "BuildingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CABDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CaseType": 2,
  "CategoryHierarchy": null,
  "CategoryId": 2499,
  "CategoryName": "Registro Web",
  "CauseId": null,
  "CauseName": null,
  "Cild": 4,
  "CiName": "** Aranda 360",
  "City": null,
  "ClassifiedId": null,
  "ClassifiedIdByProject": null,
  "ClassifiedName": null,
  "ClassifiedType": null,
  "ClosedDate": null,
  "Commentary": null,
  "CompanyId": null,
  "CompanyName": null,
  "ComposedId": "PM-55134-2-8696",
  "Cost": {
    "Current": null,
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "Country": null,
  "CustomerId": null,
  "CustomerName": null,
  "Department": null,
  "Description": "aa",
  "Effort": null,
  "EmailDate": null,
  "Floor": null,
  "GroupId": 13,
  "GroupName": "Aranda Colombia",
  "HasCurrentVoting": false,
  "HasKnownError": false,
  "HasSurvey": false,
  "HeadQuarter": null,
  "Id": 55134,
  "IdByProject": 8696,
  "ImpactId": -1,
  "ImpactName": "NONE",
  "ImplementationDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "Interfaceld": null,
  "IsClosed": false,
  "IsStateProvider": true,
  "KnownError": null,
  "PriorityId": 1,
  "PriorityName": "LOW",
  "ProcedureId": null,
  "ProcedureName": null,
  "Progress": 0,
  "ProjectId": 2,
  "ProjectName": "Soporte",
  "ProviderId": null,
  "ProviderName": null,
  "RFCDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "ReasonId": null,
  "ReasonName": null,
  "ReceptorId": 243,
  "RegistrationDate": "/Date(1457731263700-0500)/",
  "RegistryTypeId": 1,
  "RegistryTypeName": "Web",
  "ReviewDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "RoutingType": null,
  "ServiceId": 2420,
  "ServiceName": "CAMBIOS",
  "Slald": 2456,
  "SlaName": "Cambios",
  "SolutionDate": {
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "SolutionDateExpected": null,
  "SolutionDateReal": null,
  "SpecialistId": 243,
  "SpecialistName": "Jorge Osorio",
  "Stageld": null,
  "StageName": null,
  "Stateld": 199,
  "StateName": "Registrado",
  "TestingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "Time": 0,
  "UrgencyId": -1,
  "UrgencyName": "NONE",
  "UserCanEdit": true,
  "VotingProcessId": null,
}
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidLevelOfDetail
403	Forbidden	UnauthorizedIncidentView
403	Forbidden	UnauthorizedChangeView
403	Forbidden	UnauthorizedProblemView
403	Forbidden	UnauthorizedServiceCallView
403	NotFound	InvalidItemId
500	InternalServerError	FailureGetItem

title: Edición Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/update/{id}/{itemType}/{userId}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Adicionalmente es posible enviar como parámetros en el cuerpo de la petición los valores que se quieren editar. Estos valores corresponden a los mismos disponibles en el proceso de creación, sin embargo, existen algunos que no son editables, por ejemplo, el id del autor.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[  
  {"Field": "SpecialistId", "Value": "###"},  
  {"Field": "ImpactId", "Value": "#"},  
  {"Field": "Description", "Value": "New description"}  
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidComposedItemId
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
401	Unauthorized	UnauthorizedDescriptionModification
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentModification
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeModification
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemModification
401	Unauthorized	UnauthorizedServiceCallModification
404	NotFound	InvalidItemId

\n## Listar Casos del Usuario

title: Listar Casos del Usuario chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: /api/v8.6/item/list
- Tipo: POST

- Encabezados requeridos:

- content-type: application/json
- Authorization: TOKEN

Parámetros

N/A

Cuerpo de la petición

```
{
  "Paging": {
    "Start": 1,
    "End": 50,
    "Size": 0
  },
  "Criteria": [
    {
      "Value": "identificador del cliente",
      "FieldName": "CustomerId",
      "LogicOperatorId": 1,
      "ComparisonOperatorId": 5
    }
  ],
  "WhereCriteria": [],
  "Order": {
    "ColumnName": "RegistrationDate",
    "ModelId": 2
  },
  "ViewId": 5,
  "ProjectId": 2
}
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Data": [
    {
      "Annulled": false,
      "AttentionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "AttentionDateExpected": null,
      "AttentionDateReal": null,
      "AuthorId": -1,
      "AuthorName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "BackOutPlan": null,
      "Building": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
      "BuildingDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CABDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CaseType": 3,
      "CategoryHierarchy": "USDK Móvil Cambios",
      "CategoryId": -1,
      "CategoryName": "USDK Móvil Cambios",
      "CauseId": -1,
      "CauseName": "",
      "Cild": -1,
      "CiName": null,
      "City": "Bogota",
      "ClassifiedId": null,
      "ClassifiedIdByProject": null,
      "ClassifiedName": null,
      "ClassifiedType": null,
      "ClosedDate": null,
      "ClosenessToExpiration": 0,
      "Commentary": "",
      "CompanyId": -1,
      "CompanyName": "ARANDA ARGENTINA",
      "ComposedId": "CHG-132943-2-21932",
      "Cost": null,
      "Country": "Colombia",
      "CustomerId": -1,
      "CustomerName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "Department": "Cambios y Sostenibilidad",
      "Description": "",
      "Effort": null,
      "EmailDate": null,
      "Floor": null,
      "FollowersCount": 0,
      "GroupId": null,
      "GroupName": "Aranda CYS",
      "HasCurrentVoting": false,
      "HasKnownError": false,
      "HasSurvey": false,
      "HeadQuarter": "Sede 4",
      "Id": 132943,
      "IdByProject": 21932,
      "ImpactId": -1,
      "ImpactName": "BAJO_IMPAC",
      "ImplementationDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "Interfaceld": "",
      "IsClosed": false,
      "IsConfidential": false,
      "IsFollowing": false,
      "IsOpened": 1,
      "IsStateProvider": false,
      "KnownError": null,
      "MatchContent": null,
      "PSA": null,
      "PriorityId": -1,
      "PriorityName": "BAJO_PRIORI",
    }
  ]
}
```

```

"ProcedureId": null,
"ProcedureName": null,
"Progress": 0,
"ProjectId": 2,
"ProjectName": ".Soporte",
"ProviderId": null,
"ProviderName": null,
"RFCDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"ReasonId": -1,
"ReasonName": null,
"ReceptorId": -1,
"RegistrationDate": "\Date(1485182051660-0500)\\",
"RegistryTypeId": -1,
"RegistryTypeName": "Web",
"ReviewDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"RoutingType": -1,
"Scope": null,
"ServiceId": null,
"ServiceName": "Servicio USDK M3vil Cambios",
"Stald": null,
"StaNme": "ANS Cambios",
"SolutionDate": {
  "Expected": null,
  "Real": null
},
"SolutionDateExpected": null,
"SolutionDateReal": null,
"SpecialGroupId": null,
"SpecialistId": null,
"SpecialistName": "Usuario de pruebas 2",
"StageId": null,
"StageName": "RFC",
"StatId": 202,
"StateName": "RFC Registrado",
"Subject": "Prueba USDK Cam",
"TestingDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"Time": 0,
"UrgencyId": -1,
"UrgencyName": "BAJO_URGEN",
"UserCanEdit": false,
"VotingProcessId": null,
"VotingProcessName": ""
}...
],
"Paging": {
  "Count": 204
}
}

```

Mensajes de error

C3digo	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidViewId
401	Unauthorized	InvalidSessionId
500	InternalServerError	InvalidSessionId

– title: Bloquear por Concurrencia chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Detalles de la petici3n

- URI: `api/v8.6/concurrency/lock`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Par3metros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripci3n
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	N3mero	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": "###"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]
```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

— title: Liberar Bloqueo de Concurrency chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/free`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": "###"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]
```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

– title: Adjuntar Archivos chapter: “descripcion-1.7” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: /api/v8.6/item/addfile
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un FormData de la siguiente manera. Ejemplo:

```

.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="file0"; filename="Example.html"
Content-Type: text/html
[]
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemId"
94157
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemType"
4
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="userId"
2115
.....27525549224174-

```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```

[
{
"FileName": "Example.html",

"Info": null, "Result": true
}
]

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureReadingRequestData
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

\n## Borrar Archivos – title: Borrar Archivos chapter: “descripcion-1.7” layout: apis –

Borra un archivo y un archivo temporal, si es un temporal el parámetro itemId se envía con valor cero.

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/attachment/delete
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
UserId	Número	Si	Id de usuario
ItemId	Número	Si	Id de caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso 1 = Incident 2 = Problem 3 = Change 4 = ServiceCall
FileName	Texto	Si	Nombre de archivo

Cuerpo de la petición

Ejemplo:

```
[{"Field": "itemId", "Value": 55884}, {"Field": "itemType", "Value": 4}, {"Field": "userId", "Value": 471}, {"Field": "fileName", "Value": "Captura.PNG"}]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se pudo realizar:

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureDeleteFile
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidFileName
400	BadRequest	FailureDeletingFile
404	NotFound	NonExistentFile
500	InternalServerError	FailureDeleteFile

\n## Listar Archivos del Caso – title: Listar Archivos del Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Detalles de la petición**

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}/files`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Int	Si	Identificador del caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

title: Agregar Nota a un Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/note`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-Type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso para la nueva nota.
ItemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
{
  "Description": "Nueva nota", "IsPrivate": false
}
```

Respuesta

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

Listar de Históricos del Caso

title: Listar de Históricos del Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/{id}/{itemType}/note/list?actionTypeId={actionTypeId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
actionTypeId	Número	No	Tipo de acción. Nota: 16

Ejemplo:

Listar notas de un caso `api/v8.6/item/28711/4/note/list?actionTypeId=16`

Histórico de un caso `api/v8.6/item/28711/4/note/list`

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "ActionName": "NOTA",
    "ActionType": 16,
    "AdditionalData": null,
    "AfterClosed": false,
    "AuthorName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "ChatSessionId": null,
    "CreationDate": "/Date(1573067779483-0500)/",
    "Description": "Caso resuelto",
    "Id": 0,
    "IsPrivate": true
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidActionTypeId
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	FailureGetHistories

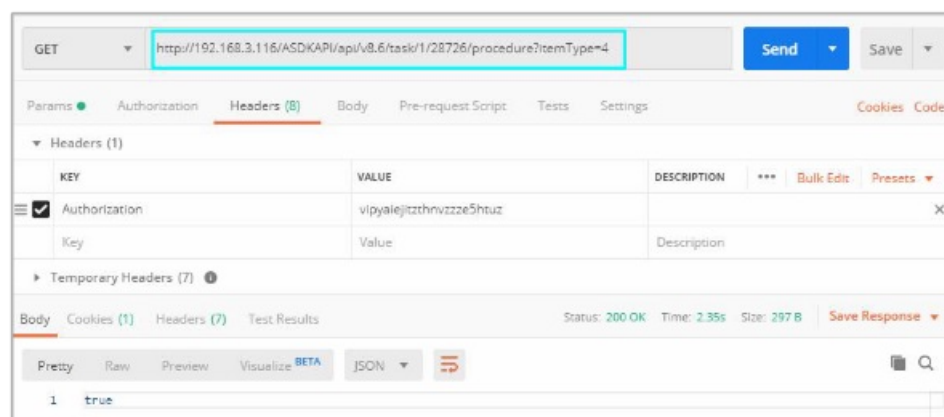
title: Asociar Procedimiento chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/task/{procedureId}/{itemId}/procedure?itemType={itemType}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
procedureId	Número	Si	Id del procedimiento a asociar (PRID de la tabla ASK_PROCEDURE)
itemId	Número	Si	Id del caso (Id compuesto o id global de caso)
itemId	Número	Si	Tipo de caso (1-Incidente, 2-Problema, 3-Cambio, 4- Requerimiento)



Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

No hay cuerpo de respuesta se podrá ver porque la respuesta http deberá ser 200.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error	Razón
400	BadRequest	InvalidProcedureId	El id del procedimiento tiene un formato no válido o no está dentro de los posibles procedimientos a asociar al caso (*). *Los posibles procedimientos a asociar dependen de la configuración. En esta se tiene en cuenta si el procedimiento está asociado al tipo de caso y si un caso tiene asociado un servicio el cual cuenta con un procedimiento configurado.
404	NotFound	InvalidItemId	El id del caso no es un valor con formato valido o si el caso no corresponde con el tipo de caso.
400	BadRequest	InvalidItemType	El tipo de caso no es válido.
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton	No hay estados configurados para las tareas en el proyecto del caso.
404	NotFound	CaselsClosed	El caso está en un estado final.
400	BadRequest	FailureAddProcedure	El caso ya tiene un procedimiento asociado.
404	NotFound	UnauthorizedCreateTaskInCasesOfOtherSpecialist	El usuario no puede asociar procedimientos al caso. La validación del permiso CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST se hace como en la consola web de especialistas (ASDKV8).
500	InternalServerError	FailureAddProcedure	Error interno del servidor.

– title: Agregar Tarea chapter: “descripcion-1.7” layout: apis –

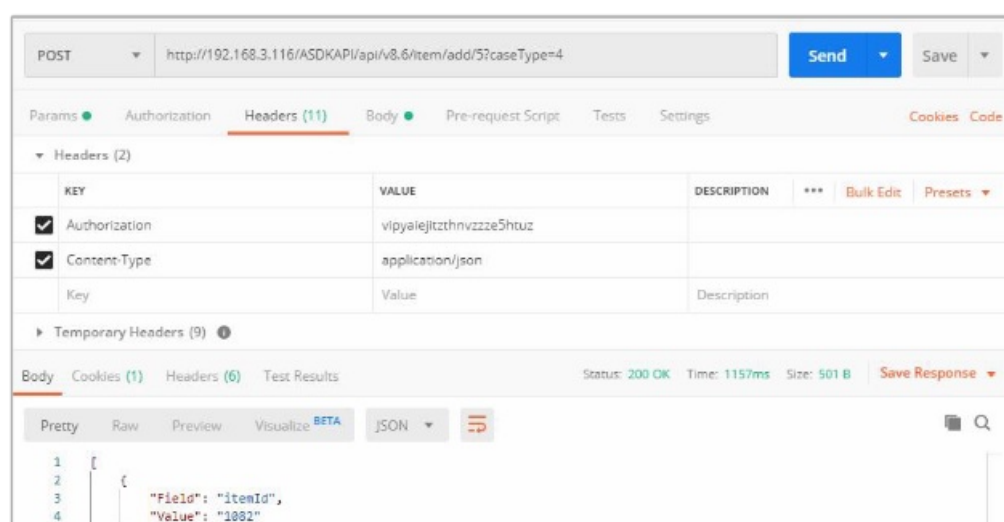
Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/item/add/{itemType}?caseType={caseType}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
itemType	Número	Si	Parámetro donde se envía el id de tarea el cual es 5.
caseType	Número	Si	Parámetro donde se indica el tipo de caso donde voy agregar la tarea.

Ejemplo:



Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "NAME",
    "Value": "Nombre de la tarea"
  },
  {
    "Field": "DESCRIPTION",
```

```

"Value": "Descripción de la tarea"
},
{
  "Field": "DURATION",
  "Value": "Duración de la tarea"
},
{
  "Field": "CALENDARID",
  "Value": "Id del calendario de la tarea"
},
{
  "Field": "GROUPID",
  "Value": "Id del grupo de especialista"
},
{
  "Field": "SPECIALISTID",
  "Value": "Id del especialista"
},
{
  "Field": "ITEMID",
  "Value": "Id compuesto o id global de caso"
}
]

```

Al agregar tareas no es necesario incluir el id del especialista, por tanto, si no se va a incluir dicho dato se puede eliminar el campo SPECIALISTID del cuerpo de la petición.

Respuesta

```

[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "1082"
  },
  {
    "Field": "qs", "Value":
    "?64B24DED26791A23A2236DE9AA1B0624E8392DF4F6D06BD2CA54C0AD758FA8771D623F 834B05D08DDAA70273F5EF66A00E79018EC9E711AF1B"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": null
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidCalendarId
400	BadRequest	InvalidGroupId
400	BadRequest	InvalidDuration
400	BadRequest	InvalidName
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidSpecialist
403	Forbidden	UnauthorizedCreateItem
403	Forbidden	UnauthorizedCreateTaskInCasesOfOtherSpecialist
500	InternalServerError	FailureAddItem

La validación de los permisos de creación de tareas (ADD NEW TASK IN *TIPO DE CASO* y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST) se hace como en la consola web de especialistas (ASDKV8).

¶ Obtener Tareas de un Caso

title: Obtener Tareas de un Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/tasks`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:

- o content-type: application/json
- o Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar.
ItemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Respuesta

Como respuesta retornara un objeto json, con la siguiente información.

```
[
  {
    "AuthorId": 0,
    "AuthorName": null,
    "Behavior": null,
    "CaseType": 0,
    "Description": null,
    "Duration": null,
    "EndDate": "/Date(1577396831300-0500)/",
    "EndDateReal": null,
    "GroupId": 7,
    "GroupName": "Mesa de Servicio Nivel 1",
    "Id": 661,
    "IdByProject": null,
    "IdCategory": null,
    "Name": "CHG-28545-1-322-1",
    "ProjectId": 0,
    "ProjectName": null,
    "ReasonId": null,
    "ReasonName": null,
    "ResponsibleId": 3,
    "Result": null,
    "StartDate": "/Date(1577396231303-0500)/",
    "StartDateReal": null,
    "StatusId": 30,
    "StatusName": "Registrada",
    "TypeId": 0,
    "UserName": "Especialista TI"
  },
  {
    "AuthorId": 0,
    "AuthorName": null,
    "Behavior": null,
    "CaseType": 0,
    "Description": null,
    "Duration": null,
    "EndDate": "/Date(1577397638567-0500)/",
    "EndDateReal": null,
    "GroupId": 7,
    "GroupName": "Mesa de Servicio Nivel 1",
    "Id": 698,
    "IdByProject": null,
    "IdCategory": null,
    "Name": "CHG-28545-1-322-2",
    "ProjectId": 0,
    "ProjectName": null,
    "ReasonId": null,
    "ReasonName": null,
    "ResponsibleId": 3,
    "Result": null,
    "StartDate": "/Date(1577397038570-0500)/",
    "StartDateReal": null,
    "StatusId": 30,
    "StatusName": "Registrada",
    "TypeId": 0,
    "UserName": "Especialista TI"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCaseId
400	BadRequest	InvalidCaseType
500	InternalServerError	FailureGetTask

\\n### Agregar Relaciones

title: Agregar Relaciones chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones disponibles para agregar relaciones a un caso.

Agregar relación con incidente

Detalles de la petición**

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedincident`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
IncidentId	Número	Si	Id de incidente
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[{"Field": "IncidentId", "Value": "56087"}, {"Field": "ItemId", "Value": "56030"}, {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "4"}, {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"}, {"Field": "UserId", "Value": "471"}]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidIncidentId\r\nNombre del parámetro: Id
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedIncident

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar relación con Problema

Detalles de la petición*

- URI: api/v8.6/item/addrelatedproblem
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
PROBLEMID	Número	Si	Id de problema
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[{"Field": "PROBLEMID", "Value": "55936"}, {"Field": "ItemId", "Value": "56082"}, {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"}, {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"}, {"Field": "UserId", "Value": "471"}]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProblemId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedIncident

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario

Agregar relación con Cambio

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/item/addrelatedchange
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
CHANGEID	Número	Si	Id de cambio
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {"Field": "CHANGEID", "Value": "692"},
  {"Field": "ITEMID", "Value": "39829"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "5"},
  {"Field": "USERID", "Value": "471"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidChangeId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedIncident

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario

Agregar Relación con Requerimiento de Servicio

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/item/addrelatedrequirement
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - o content-type: application/json
 - o Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
RequirementId	Número	Si	Id de requerimiento
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {"Field": "RequirementId", "Value": "55893"},
  {"Field": "ItemId", "Value": "56073"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"},
  {"Field": "UserId", "Value": "471"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidRequirementId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedRequirement

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar Relación con Elemento de Configuración

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedci`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
CIID	Número	Si	Id de cambio
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "CIID",
    "Value": "3129"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "39829"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "5"
  },
  {
    "Field": "USERID",
    "Value": "471"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCiId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedCi

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar Relación con Error Conocido

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedknownerror`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
KnownErrorId	Número	Si	Id de error conocido
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "KnownErrorId",
    "Value": "55891"
  },
  {
    "Field": "ItemId",
    "Value": "56080"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "UserId",
    "Value": "471"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidKnownErrorId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedKnownError

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar Relación con Artículo

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedarticle`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ArticleId	Número	Si	Id de artículo
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "ArticleId",
    "Value": "692"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "39829"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "5"
  },
  {
    "Field": "USERID",
    "Value": "471"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidArticleId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedArticle

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Obtener Relaciones del Caso

title: Obtener Relaciones del Caso chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones disponibles para obtener las relaciones de un caso.

Obtener relación del caso con incidentes

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/incidents`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:

- o content-type: application/
- o Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Antivirus",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629640733947-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 32337,
    "IdByProject": 822,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SOL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedIncidents

Obtener Relación del Caso con Problemas

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/problems
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - o content-type: application/json
 - o Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Humanos",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641323660-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 29055,
    "IdByProject": 23568,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SOL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedProblems

Obtener Relación del Caso con Cambios

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/changes`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Mejora",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629906077917-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 28941,
    "IdByProject": 2347,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "RFC Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedChanges

Obtener Relación del Caso con Requerimientos de Servicio

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/requirements`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Seguridad informática",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641734463-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 32315,
    "IdByProject": 4909,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": "Caused By"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedRequirements

Obtener Relación del Caso con Elementos de Configuración

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/cis`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Elementos móviles",
    "Cause": "Reported",
    "Child": null,
    "Created": "/Date(1629642632817-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 3129,
    "IdByProject": null,
    "IsUnlock": false,
    "Modified": null,
    "Name": "MóvilCI-3027",
    "ProjectId": null,
    "ProjectName": null,
    "ResponsibleName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "StatusName": "En uso",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedCis

Obtener Relación del Caso con Errores conocidos

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/knownerrors`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Humanos",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641202610-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 29101,
    "IdByProject": 23569,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": null,
    "StatusName": "Error Conocido - Ambiente de Desarrollo",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedKnownErrors

Obtener Relación del Caso con Artículos

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/articles`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": null,
    "Cause": null,
    "Child": null,
    "Created": null,
    "Description": "Artículo 1 (externo) - URL pdf",
    "FriendlyId": "1",
    "Id": 1,
    "IdByProject": null,
    "IsUnlock": false,
    "Modified": "/Date(1605656537017-0500)/",
    "Name": null,
    "ProjectId": null,
    "ProjectName": null,
    "ResponsibleName": null,
    "StatusName": null,
    "Title": "Artículo 1",
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedArticles

title: Manejo de Usuarios chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de usuarios (creación, edición, Listado de usuarios).

Listado de usuarios por proyecto

Lista los usuarios de determinado proyecto que coincidan con los criterios de búsqueda

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/list`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto. Este campo es requerido, ya que, se listan los usuarios que pertenecen a determinado proyecto.
ComparisonOperatorId	Número	Si	Id del operador de comparador. Los valores son: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 7. EXIST (IS NOT NULL) 8. NOT EXIST (IS NULL) 9. > GETDATE() 10. < GETDATE() 11. TRUE (1) 12. FALSE (0) 13. LIKE Nota: Se debe tener en cuenta el tipo de dato del parámetro FieldName para utilizar el operador adecuado. Los campos tipo texto utilizan: 5, 6, 13.
FieldName	Texto	Si	Campo por el que se va a realizar la búsqueda
LogicOperatorId	Número	Si	Id del operador lógico. Los valores posibles son: 1 (AND) y 2 (OR).
Value	Texto	Si	Texto que se va a buscar

Cuerpo de la petición

Ejemplo con una sola condición:

```
{
  "ProjectId": 2,
  "Criteria": [
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "UserName",
      "LogicOperatorId": 1,
      "Value": "mbarrios"
    }
  ]
}
```

Ejemplo con más de una condición:

En este ejemplo se realiza la búsqueda de usuarios con Document = '1234567890' OR UserName LIKE '%Usr2%' AND Name LIKE '%Usuario 1%'

```
{
  "ProjectId": 1,
  "Criteria": [
    {
      "ComparisonOperatorId": 5,
      "FieldName": "Document",
      "LogicOperatorId": 2,
      "Value": "1234567890"
    },
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "UserName",
      "LogicOperatorId": 1,
      "Value": "Usr1"
    },
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "Name",
      "LogicOperatorId": 2,
      "Value": "Usuario 1"
    }
  ]
}
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
{
  "Data": [
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
```

```

    "Email": "test@arandasoft.com",
    "Id": 471,
    "Mobile": null,
    "Name": "Mayra Barrios",
    "Phone": null,
    "Picture": null,
    "ProfileId": 0,
    "UserActive": false,
    "UserName": "mbarrios"
  },
  {
    "Address": null,
    "CompanyId": null,
    "CompanyName": null,
    "Document": null,
    "Email": "mayra.barrios@arandasoft.com",
    "Id": 3913,
    "Mobile": null,
    "Name": "Mayra Barrios 1",
    "Phone": null,
    "Picture": null,
    "ProfileId": 0,
    "UserActive": false,
    "UserName": "mbarrios1"
  },...
],
"Paging": {
  "Count": 2
}
}

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidOperatorId
400	BadRequest	InvalidLogicOperatorId
400	BadRequest	InvalidValue
500	InternalServerError	FailureGetUsers

\n## Listado de Usuarios en Estado Activo

title: Listado de Usuarios en Estado Activo chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Lista los usuarios en estado activo (sin importar si están asociados a un proyecto o no) que coincidan con los criterios de búsqueda.

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/user/listall
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
FieldName	Texto	Si	Campo por el que se va a realizar la búsqueda. Se pueden utilizar los campos de usuario y los campos adicionales de usuario.
ComparisonOperatorId	Número	Si	Id del operador de comparador. Los valores son: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 13. LIKE Nota: Se debe tener en cuenta el tipo de dato del parámetro FieldName para utilizar el operador adecuado. Los campos tipo texto utilizan: 5, 6, 13.
Value	Texto	Si	Texto que se va a buscar

Puede realizar la búsqueda con los siguientes campos:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
CODUSUARIO	Número	Id del usuario
UNAME	Texto	Nombre del usuario
USERNAME	Texto	Alias del usuario
CODPERFIL	Número	Código de perfil
FECEXPIRACION	Datetime	Fecha expiración
CODDEPTO	Número	Código departamento
ADDRESS1	Texto	Dirección
ADDRESS2	Texto	Dirección
ADDRESS3	Texto	Dirección
PHONE1	Texto	Teléfono
PHONE2	Texto	Teléfono
PHONE3	Texto	Teléfono
EXT	Texto	Extensión
FAX	Texto	Fax
MOBIL	Texto	Móvil
EMAIL	Texto	Email
CODJEFEINM	Número	Código de usuario del jefe inmediato
USUACOMMENTS	Texto	Comentario
USS_ID	Número	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
COUNTRYID	Número	Id del país
CITYID	Número	Id de la ciudad
SITEID	Número	Id del sitio
BUILDINGID	Número	Id del sitio
FLOORID	Número	Id del piso
COMPANYID	Número	Id de la compañía
NUMBERDEPID	Número	Número de departamento
USER_ACTIVE	Número	Usuario activo (1=Activo, 0=Inactivo)
USER_BIRTHDATE	Datetime	Fecha nacimiento
USER_IMAGE	Texto	Imagen usuario
USER_LANGUAGE	Texto	Idioma usuario
PROFILEID	Número	Id de perfil
IDENTITY_TYPE	Texto	Tipo de documento del usuario. Máximo 2 caracteres.
IDENTITY_NUMBER	Texto	Número de documento del usuario
usr_rols	Número	Rol (1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal).
ADU_FIELD1	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD2	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD3	Texto	Campo adicional

Nombre	Tipo de dato	Descripción
ADU_FIELD4	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD5	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD6	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD7	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD8	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD9	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD10	Texto	Campo adicional

Observaciones:

- Esta petición utiliza por defecto el operado lógico AND.
- Cuando se utilice el ComparisonOperatorId igual con campos de tipo texto, el texto se debe dejar entre comillas sencillas y dobles ("Texto").

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "FieldName": "USR_ROLES",
    "ComparisonOperatorId": "5",
    "Value": "2"
  },
  {
    "FieldName": "EMAIL",
    "ComparisonOperatorId": "13",
    "Value": "usuariosusdk@hotmail.com"
  },
  {
    "FieldName": "IDENTITY_NUMBER",
    "ComparisonOperatorId": "13",
    "Value": "1234567890"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Email": "usuariosusdk@hotmail.com",
    "Id": 17,
    "Name": "Usuario 1",
    "UserName": "usr1"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureListAll

title: Edición de Usuarios chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Permite editar un usuario. Se valida que el token del usuario corresponda al del usuario a modificar o al de un usuario especialista.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/{id}/update`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de usuario
FullName	Texto	No	Nombre completo del usuario
Email	Texto	No	Correo electrónico
Photo	Texto	No	Foto
Telephone	Número	No	Teléfono
Telephone2	Número	No	Teléfono
Telephone3	Número	No	Teléfono
Address	Texto	No	Dirección
Address2	Texto	No	Dirección
Address3	Texto	No	Dirección
Commentary	Texto	No	Comentario
Fax	Texto	No	Fax
Charge	Texto	No	Cargo
UserState	Número	No	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
NumberDepld	Número	No	Id de departamento
BirthDate	Texto	No	Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa
IdentityType	Texto	No	Tipo de documento del usuario
Document	Texto	No	Número de documento del usuario
AdditionalField1	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField2	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField3	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField4	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField5	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField6	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField7	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField8	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField9	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField10	Texto	No	Campo adicional
Building	Número	No	Edificio
Floor	Número	No	Piso
CodDepto	Número	No	Código de departamento
Extension	Texto	No	Código de departamento
Celphone	Texto	No	Número de celular
Country	Número	No	Id del Pais
Companyld	Número	No	Id de compañía
Site	Número	No	Site
City	Número	No	Ciudad
Latitude	Texto	No	Latitud

Nombre Longitud	Tipo de dato	Obligatorio No	Descripción Longitud
CodeInmediateBoss	Número	No	Código de usuario del jefe inmediato
Role	Número	No	Rol (1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
UserActive	Número	No	Usuario activo (1=Activo, 0=Inactivo).Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ExpirationDate	dateTime	No	Fecha de expiración del usuario en formato dd/mm/aaaa. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ProfileId	Número	No	Id perfil. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
CodeProfile	Número	No	Código perfil (Grupo de trabajo del usuario en Profile). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ProjectId	Número	No	Id del proyecto. No se permite su actualización, se utiliza para validar la obligatoriedad de campos del usuario.

Importante: El id del usuario debe estar en la URL de la petición.

Observaciones:

- Los campos UserName y Password no son editables.

Cuerpo de la petición

En Field podrá ir cualquiera de los parámetros descritos anteriormente

```
[
{"Field": "ADDRESS", "Value": "Nueva dirección"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se ha podido hacer: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidUserData
400	BadRequest	InvalidFullName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidPhoto
400	BadRequest	InvalidTelephone
400	BadRequest	InvalidTelephone2
400	BadRequest	InvalidTelephone3
400	BadRequest	InvalidAddress
400	BadRequest	InvalidAddress2
400	BadRequest	InvalidAddress3
400	BadRequest	InvalidCommentary
400	BadRequest	InvalidFax
400	BadRequest	InvalidCharge
400	BadRequest	InvalidUserState
400	BadRequest	InvalidNumberDepId
400	BadRequest	InvalidIdentityType

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidIdentityNumber
400	BadRequest	InvalidAdditionalField1
400	BadRequest	InvalidAdditionalField2
400	BadRequest	InvalidAdditionalField3
400	BadRequest	InvalidAdditionalField4
400	BadRequest	InvalidAdditionalField5
400	BadRequest	InvalidAdditionalField6
400	BadRequest	InvalidAdditionalField7
400	BadRequest	InvalidAdditionalField8
400	BadRequest	InvalidAdditionalField9
400	BadRequest	InvalidAdditionalField10
400	BadRequest	InvalidBuilding
400	BadRequest	InvalidFloor
400	BadRequest	InvalidCodDepto
400	BadRequest	InvalidCelPhone
400	BadRequest	InvalidExtension
400	BadRequest	InvalidCountry
400	BadRequest	InvalidCompanyId
400	BadRequest	InvalidSite
400	BadRequest	InvalidLatitude
400	BadRequest	InvalidLogitude
400	BadRequest	InvalidCodeInmediateBoss
400	BadRequest	InvalidCodeProfile
400	BadRequest	InvalidProfileId
400	BadRequest	InvalidExpirationDate
400	BadRequest	InvalidRole
400	BadRequest	InvalidStatus
401	Unauthorized	Unauthorized
500	InternalServerError	FailureParseUser
500	InternalServerError	FailureUpdateUser

title: Registro de Usuarios chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Permite crear un usuario haciendo uso del UserName, sin asociarlo a proyectos o servicios. Se valida que el token del usuario corresponda al de un usuario especialista.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Tipo de

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
UserName	Texto	Si	Alias del usuario
FullName	Texto	Si	Nombre completo del usuario
Password	Texto	Si	Contraseña del usuario. Debe tener por lo menos 6 caracteres.
Email	Texto	No	Correo electrónico
Photo	Texto	No	Foto
Telephone	Número	No	Teléfono
Telephone2	Número	No	Teléfono
Telephone3	Número	No	Teléfono
Address	Texto	No	Dirección
Address2	Texto	No	Dirección
Address3	Texto	No	Dirección
Commentary	Texto	No	Comentario
Fax	Texto	No	Fax
Charge	Texto	No	Cargo
UserState	Número	No	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
NumberDepld	Número	No	Id de departamento
BirthDate	Texto	No	Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa
IdentityType	Texto	No	Tipo de documento del usuario
Document	Texto	No	Número de documento del usuario
AdditionalField1	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField2	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField3	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField4	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField5	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField6	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField7	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField8	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField9	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField10	Texto	No	Campo adicional
Building	Número	No	Edificio
Floor	Número	No	Piso
CodDepto	Número	No	Código de departamento
Extension	Texto	No	Código de departamento
Celphone	Texto	No	Número de celular
Country	Número	No	Id del Pais
Companyld	Número	No	Id de compañía
Site	Número	No	Site
City	Número	No	Ciudad

Nombre	Tipo de dato	No Obligatorio	Descripción
Latitude	Texto	No	Longitud
Longitude	Texto	No	Longitud
CodeImmediateBoss	Número	No	Código de usuario del jefe inmediato
Role	Número	No	Rol (1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
UserActive	Número	No	Usuario activo (1=Activo, 0=Inactivo).Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ExpirationDate	dateTime	No	Fecha de expiración del usuario en formato dd/mm/aaaa. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ProfileId	Número	No	Id perfil. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
CodeProfile	Número	No	Código perfil (Grupo de trabajo del usuario en Profile). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "userName",
    "Value": "usrpr1"
  },
  {
    "Field": "FullName",
    "Value": "usuario prueba 1"
  },
  {
    "Field": "Password",
    "Value": "123456"
  },
  {
    "Field": "Email",
    "Value": "pr1@mail"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará el id del usuario Ejemplo: 213890

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserName
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	InvalidUName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidPhoto
400	BadRequest	InvalidTelephone
400	BadRequest	InvalidTelephone2
400	BadRequest	InvalidTelephone3
400	BadRequest	InvalidAddress
400	BadRequest	InvalidAddress2
400	BadRequest	InvalidAddress3
400	BadRequest	InvalidCommentary
400	BadRequest	InvalidFax
400	BadRequest	InvalidCharge
400	BadRequest	InvalidUserState
400	BadRequest	InvalidNumberDepld
400	BadRequest	InvalidBirthDate

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidIdentityType
400	BadRequest	InvalidIdentityNumber
400	BadRequest	InvalidAdditionalField1
400	BadRequest	InvalidAdditionalField2
400	BadRequest	InvalidAdditionalField3
400	BadRequest	InvalidAdditionalField4
400	BadRequest	InvalidAdditionalField5
400	BadRequest	InvalidAdditionalField6
400	BadRequest	InvalidAdditionalField7
400	BadRequest	InvalidAdditionalField8
400	BadRequest	InvalidAdditionalField9
400	BadRequest	InvalidAdditionalField10
400	BadRequest	InvalidBuilding
400	BadRequest	InvalidFloor
400	BadRequest	InvalidCodDepto
400	BadRequest	InvalidCelPhone
400	BadRequest	InvalidExtension
400	BadRequest	InvalidCountry
400	BadRequest	InvalidCompanyId
400	BadRequest	InvalidSite
400	BadRequest	InvalidLatitude
400	BadRequest	InvalidLongitude
400	BadRequest	InvalidCodeImmediateBoss
400	BadRequest	InvalidCodeProfile
400	BadRequest	InvalidProfileId
400	BadRequest	InvalidExpirationDate
400	BadRequest	InvalidRole
400	BadRequest	InvalidStatus
400	BadRequest	InvalidItemData
401	Unauthorized	ActionNotAllowed
500	InternalServerError	FailureAddUser

\n## Manejo de Categorías de un Proyecto

title: Manejo de Categorías de un Proyecto chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de categorías (Listado de categorías).

Listado de Categorías

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/{itemType}/category/list`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:

- Content-Type: application/json
- Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id del proyecto.
itemType	Número	Si	Id de tipo de caso

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2478,
    "IsParent": true,
    "Name": "Agente Linux"
  },
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2359,
    "IsParent": false,
    "Name": "Aranda 360"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	nvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetUsers

\n## Manejo de Servicios de un Proyecto

title: Manejo de Servicios de un Proyecto chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de servicios (Listado de servicios).

Listado de usuarios por proyecto

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/services`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id del proyecto.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2,
    "Value": "Aranda Asset Management Server"
  },
  {
    "Id": 4,
    "Value": "error"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
500	InternalServerError	FailureGetUsers

title: Listado de Servicios por Categoría chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/category/{id}/services?paramId={paramId}&entityId={entityId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Númeroico	Si	Id de categoría
paramId	Númeroico	Si	1 cliente 2 compañía 3 ci
entityId	Númeroico	No	Id del responsable

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2444,
    "Value": "Servicio de Internet"
  },
  {
    "Id": 2445,
    "Value": "Servicio de Redes"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidParameterId
400	BadRequest	InvalidEntityId
500	InternalServerError	FailureGetServices

title: Manejo de Campos Adicionales chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de los campos adicionales.

Obtener los valores de un campo adicional tipo combo

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/{id}/{isBasic}/values?parentSelectedValue={parentSelectedValue}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de campo adicional
isBasic	Booleano	Si	Indica si el campo adicional es básico o avanzado
parentSelectedValue	Número	No	

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "id": 1123,
    "Value": "1"
  },
  {
    "id": 1132,
    "Value": "10"
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidFieldId
400	BadRequest	InvalidBooleanValue
400	BadRequest	InvalidParentFieldId
500	InternalServerError	FailureGetComboValues

title: Listado de Campos Adicionales Avanzados chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/{itemType}/{projectId}/{filterField}?itemId={itemId}&categoryId={categoryId}&serviceld={serviceld}&stateld={stateld}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`
`Authorization: TOKEN`

Ejemplos:

Listar campos por categoría y servicio `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/3?itemId=28711&categoryId=2&serviceld=19&stateld=0`

Listar campos por categoría `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/2?itemId=28711&categoryId=2&serviceld=0&stateld=0`

Listar campos por estado `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/1?itemId=28711&categoryId=0&serviceld=0&stateld=13`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
itemType	Número	Si	Tipo de caso
projectId	Número	Si	Id del proyecto
filterField	Booleano	Si	Field a buscar 1: Estado - 2: Categoría - 3: Servicio
itemId	Número	No	Id del caso
categoryId	Número	No	Id de categoría
serviceld	Número	No	Id de servicio
stateld	Número	No	Id de estado

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 443,
    "IdParentField": null,
    "IsBasic": false,
    "Mandatory": false,
    "Name": "Campo45",
    "Order": 1,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": true,
    "Description": "Campo45",
    "EditableEsp": true,
    "EditableUser": false,
    "Identifier": "Campo45",
    "MandatoryEsp": false,
    "MandatoryUser": false,
    "TemplateField": null,
    "ValueDateField": null,
    "ValueIntField": null,
    "VisibleEsp": true
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidFilterField
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidServiceId
400	BadRequest	InvalidStatId
500	InternalServerError	FailureGetListAdditionalFields

title: Listado de Campos Adicionales Básicos chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

Lista de campos básicos

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/relation/additionalfield/listbasic/{projectId}/{itemType}?itemId={itemId}&precaseId={precaseId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Número	Si	Id del proyecto
itemType	Número	Si	Tipo de caso
itemId	Número	Si	Id del caso
precaseId	Número	No	Id del precaseo

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 191,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": true,
    "Name": "TareasUno",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  },
  {
    "Id": 736,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": false,
    "Name": "checkbox",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 5,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidPrecaseld
500	InternalServerError	FailureGetListBasicFields

title: Actualizar Campos Adicionales chapter: "descripcion-1.7" layout: apis –

Actualiza campos Adicionales.

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/additionalfield/update
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Número	Si	Id de campo adicional
Caseld	Número	Si	Id de caso
CaseType	Número	Si	Id del tipo de caso
IsBasic	Booleano	Si	Indica si el campo es básico o avanzado
UserId	Número	Si	Id de usuario
Value	Texto	Si	Valor de campo adicional
ValueType	Número	Si	Tipo de campo adicional 1 = ShortText 2 = DateTime 3 = Lookup 4 = LongText 5 = Check 6 = Numeric

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Id": 246,
    "Caseld": "297520",
    "CaseType": 1,
    "IsBasic": true,
    "UserId": "1",
    "Value": "/Date(1460739709635)/",
    "ValueType": 2
  }
]
```

Respuesta

No hay cuerpo de respuesta se podrá ver porque la respuesta http deberá ser 200.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidDateValue
400	BadRequest	InvalidBooleanValue
400	BadRequest	InvalidIntValue
400	BadRequest	InvalidValueType
500	InternalServerError	FailureUpdateField

title: Escenarios Básicos chapter: "descripcion-1.7" layout: apis —

A continuación se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes.

Iniciar sesión

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.
2. Obtener la respuesta del servicio.
3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

Renovar sesión

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el token de autorización que se tenga almacenado.
2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.
3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

Crear un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

Obtener detalle de un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir servicio de obtener detalle de caso enviando los datos correspondientes al caso a consultar.
3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

Actualizar un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de edición de caso enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

title: Descripción de operaciones chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

En esta sección se describe detalladamente, cómo se consume cada uno de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error. — title: Sesión chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Manejo de Sesión

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión).

Inicio de Sesión

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/login`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
USERNAME	Texto	Si	Usuario que iniciará sesión.
PASSWORD	Texto	Si	Contraseña correspondiente al usuario.
LANGUAGEID	Número	No	Idioma con que se registrará la sesión. Las posibles opciones son: Inglés Español Portugués Si no se provee, por defecto se registra en inglés.
CONSOLEID	Número	No	
CONSOLEVERSION	Texto	No	Versión de la consola desde la que se inicia sesión..
DEVICEIMEI	Texto	No	IMEI del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEBRANDID	Número	No	Marca del dispositivo desde el que se inicia sesión. Las posibles opciones son: 1. Android 2. iOS
DEVICENAME	Texto	No	Nombre del dispositivo móvil desde el que se inicia sesión.
DEVICEREGISTRATIONID	Texto	No	RegistrationId del dispositivo móvil, utilizado para mensajes push.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "username", "Value": "USUARIO_ASDK"},
  {"Field": "password", "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "userId",
    "Value": "####"
  },
  {
    "Field": "sessionId",
    "Value": ""###AAABBBCCC###"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserName
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	InvalidConsoleId
400	BadRequest	InvalidConsoleVersion
400	BadRequest	InvalidDeviceId
400	BadRequest	InvalidDeviceBrandId
400	BadRequest	InvalidDeviceName
400	BadRequest	InvalidLangId
400	BadRequest	DeviceNamesRequire

title: Renovación de Sesión chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/session/renew`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Cuerpo de la petición

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

Mensajes de error

— title: Cierre de sesión chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/logout`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Solo se requiere realizar solicitud enviando el token de autenticación como encabezado http.

Cuerpo de la petición

Vacia

Respuesta

No existe un cuerpo de respuesta, la validación del resultado de la operación se puede realizar analizando el código http obtenido: 200 OK para una operación exitosa.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
500	InternalServerError	FailureCloseSession

title: Manejo de Caso/Creación del Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Manejo del CASO

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de casos (creación, edición, consulta).

Creación del Caso

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/add/{itemType}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
AuthorId	Número	Si	Id del usuario que se registrará como autor del caso.
CategoryId	Número	Si	Id de la categoría asociada al caso.
CustomerId	Número	No	Id del cliente al que se le registrará el caso. Solo se requiere si el tipo de caso es diferente a problema.
CompanyId	Número	No	Id de la compañía al que se le registrará el caso.
ResponsibleId	Número	No	ID del usuario responsable del caso
Description	Texto	Si	Descripción del caso.
GroupId	Número	Si	Id del grupo de especialistas encargado de gestionar el caso.
ServiceId	Número	Si	Id del servicio relacionado al caso.
Subject	Texto	No	Asunto del caso
SlId	Número	Si	Id del SLA relacionado al caso.
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto en el que se creará el caso.
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
RegistryTypeId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
CIId	Número	No	Id del CI asociado al caso. Solo se requiere si el tipo de caso es problema.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "AuthorId", "Value": 3913},
  {"Field": "CategoryId", "Value": 2499},
  {"Field": "CustomerId", "Value": 8},
  {"Field": "Description", "Value": "Item description"},
  {"Field": "GroupId", "Value": 33},
  {"Field": "ProjectId", "Value": 2},
  {"Field": "RegistryTypeId", "Value": 6},

  {"Field": "ServiceId", "Value": 2418},
  {"Field": "Subject", "Value": "Item subject"},
  {"Field": "SlId", "Value": 2454},
  {"Field": "UrgencyId", "Value": 3}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:


```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAA7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
400	BadRequest	InvalidSessionId
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemCreation
401	Unauthorized	UnauthorizedServiceCallCreation
500	InternalServerError	FailureAddItem

title: Consulta de Casos chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}?level={level}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del medio por el cual se registra el caso.
Level	Número	No	Nivel de detalle que se quiere consultar. Las opciones son: 0. Bajo 1. Medio 2. Alto Si no se provee, por defecto retorna el detalle alto.

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Annulled": null,
  "AttentionDate": {
    "Expected": "/Date(1457966400000-0500)/",
    "Real": null
  },
  "AttentionDateExpected": null,
  "AttentionDateReal": null,
  "AuthorId": 3828,
  "AuthorName": "Jorge Osorio",
  "Building": null,
  "BuildingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CABDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CaseType": 2,
  "CategoryHierarchy": null,
  "CategoryId": 2499,
  "CategoryName": "Registro Web",
  "CauseId": null,
  "CauseName": null,
  "Cild": 4,
  "CiName": "** Aranda 360",
  "City": null,
  "ClassifiedId": null,
  "ClassifiedIdByProject": null,
  "ClassifiedName": null,
  "ClassifiedType": null,
  "ClosedDate": null,
  "Commentary": null,
  "CompanyId": null,
  "CompanyName": null,
  "ComposedId": "PM-55134-2-8696",
  "Cost": {
    "Current": null,
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "Country": null,
  "CustomerId": null,
  "CustomerName": null,
  "Department": null,
  "Description": "aa",
  "Effort": null,
  "EmailDate": null,
  "Floor": null,
  "GroupId": 13,
  "GroupName": "Aranda Colombia",
  "HasCurrentVoting": false,
  "HasKnownError": false,
  "HasSurvey": false,
  "HeadQuarter": null,
  "Id": 55134,
  "IdByProject": 8696,
  "ImpactId": -1,
  "ImpactName": "NONE",
  "ImplementationDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "InterfacId": null,
  "IsClosed": false,
  "IsStateProvider": true,
  "KnownError": null,
  "PriorityId": 1,
  "PriorityName": "LOW",
  "ProcedureId": null,
  "ProcedureName": null,
  "Progress": 0,
  "ProjectId": 2,
  "ProjectName": "Soporte",
  "ProviderId": null,
  "ProviderName": null,
  "RFCDate": {
    "Attention": null,
```

```

    "Solution": null
  },
  "ReasonId": null,
  "ReasonName": null,
  "ReceptorId": 243,
  "RegistrationDate": "/Date(1457731263700-0500)/",
  "RegistryTypeId": 1,
  "RegistryTypeName": "Web",
  "ReviewDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "RoutingType": null,
  "ServiceId": 2420,
  "ServiceName": "CAMBIOS",
  "Stald": 2456,
  "SlaName": "Cambios",
  "SolutionDate": {
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "SolutionDateExpected": null,
  "SolutionDateReal": null,
  "SpecialistId": 243,
  "SpecialistName": "Jorge Osorio",
  "StageId": null,
  "StageName": null,
  "StateId": 199,
  "StateName": "Registrado",
  "TestingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "Time": 0,
  "UrgencyId": -1,
  "UrgencyName": "NONE",
  "UserCanEdit": true,
  "VotingProcessId": null,
  "VotingProcessName": null
}

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidLevelOfDetail
403	Forbidden	UnauthorizedIncidentView
403	Forbidden	UnauthorizedChangeView
403	Forbidden	UnauthorizedProblemView
403	Forbidden	UnauthorizedServiceCallView
403	NotFound	InvalidItemId
500	InternalServerError	FailureGetItem

title: Edición Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/update/{id}/{itemType}/{userId}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Adicionalmente es posible enviar como parámetros en el cuerpo de la petición los valores que se quieren editar. Estos valores corresponden a los mismos disponibles en el proceso de creación, sin embargo, existen algunos que no son editables, por ejemplo, el id del autor.

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los posibles parámetros según se requiera. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "SpecialistId", "Value": "###"},
  {"Field": "ImpactId", "Value": "#"},
  {"Field": "Description", "Value": "New description"}
]
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidComposedItemId
400	BadRequest	InvalidCaseData
400	BadRequest	InvalidAuthorId
400	BadRequest	InvalidCategory
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidGroup
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	BadRequest	InvalidRegistryType
400	BadRequest	InvalidService
400	BadRequest	InvalidSla
400	BadRequest	InvalidUrgencyId
401	Unauthorized	UnauthorizedDescriptionModification
401	Unauthorized	UnauthorizedIncidentModification
401	Unauthorized	UnauthorizedChangeModification
401	Unauthorized	UnauthorizedProblemModification
401	Unauthorized	UnauthorizedServicecallModification
404	NotFound	InvalidItemId

– title: Listar Casos del Usuario chapter: “descripcion-1.9” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: /api/v8.6/item/list
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

N/A

Cuerpo de la petición

```
{
  "Paging": {
    "Start": 1,
    "End": 50,
    "Size": 0
  },
  "Criteria": [
    {
      "Value": "Identificador del cliente",
      "FieldName": "CustomerId",
      "LogicOperatorId": 1,
      "ComparisonOperatorId": 5
    }
  ],
  "WhereCriteria": [],
  "Order": {
```

```
"ColumnName": "RegistrationDate",
"ModelId": 2
},
"ViewId": 5,
"ProjectId": 2
}
```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
{
  "Data": [
    {
      "Annulled": false,
      "AttentionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "AttentionDateExpected": null,
      "AttentionDateReal": null,
      "AuthorId": -1,
      "AuthorName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "BackOutPlan": null,
      "Building": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
      "BuildingDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CABDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CaseType": 3,
      "CategoryHierarchy": "USDK Móvil Cambios",
      "CategoryId": -1,
      "CategoryName": "USDK Móvil Cambios",
      "CauseId": -1,
      "CauseName": "",
      "Cid": -1,
      "CiName": null,
      "City": "Bogota",
      "ClassifiedId": null,
      "ClassifiedIdByProject": null,
      "ClassifiedName": null,
      "ClassifiedType": null,
      "ClosedDate": null,
      "ClosenessToExpiration": 0,
      "Commentary": "",
      "CompanyId": -1,
      "CompanyName": "ARANDA ARGENTINA",
      "ComposedId": "CHG-132943-2-21932",
      "Cost": null,
      "Country": "Colombia",
      "CustomerId": -1,
      "CustomerName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "Department": "Cambios y Sostenibilidad",
      "Description": "",
      "Effort": null,
      "EmailDate": null,
      "Floor": null,
      "FollowersCount": 0,
      "GroupId": null,
      "GroupName": "Aranda CYS",
      "HasCurrentVoting": false,
      "HasKnownError": false,
      "HasSurvey": false,
      "HeadQuarter": "Sede 4",
      "Id": 132943,
      "IdByProject": 21932,
      "ImpactId": -1,
      "ImpactName": "BAJO_IMPAC",
      "ImplementationDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "Interfaceld": "",
      "IsClosed": false,
      "IsConfidential": false,
      "IsFollowing": false,
      "IsOpened": 1,
      "IsStateProvider": false,
      "KnownError": null,
      "MatchContent": null,
      "PSA": null,
      "PriorityId": -1,
      "PriorityName": "BAJO_PRIORI",
      "ProcedureId": null,
      "ProcedureName": null,
      "Progress": 0,
      "ProjectId": 2,
      "ProjectName": ".Soporte",
      "ProviderId": null,
      "ProviderName": null,
      "RFCDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "ReasonId": -1,
      "ReasonName": null,
      "ReceptorId": -1,
      "RegistrationDate": "\VDate(1485182051660-0500)\V",
      "RegistryTypeId": -1,
      "RegistryTypeName": "Web",
      "ReviewDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "RoutingType": -1,
      "Scope": null,
      "ServiceId": null,
      "ServiceName": "Servicio USDK Móvil Cambios",
      "Slald": null,
      "SlaName": "ANS Cambios",
      "SolutionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "SolutionDateExpected": null,
    }
  ]
}
```

```
"SolutionDateReal": null,
"SpecialGroupId": null,
"SpecialistId": null,
"SpecialistName": "Usuario de pruebas 2",
"StageId": null,
"StageName": "RFC",
"StateId": 202,
"StateName": "RFC Registrado",
"Subject": "Prueba USDK Cam",
"TestingDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"Time": 0,
"UrgencyId": -1,
"UrgencyName": "BAJO_URGEN",
"UserCanEdit": false,
"VotingProcessId": null,
"VotingProcessName": ""
}...
},
"Paging": {
  "Count": 204
}
}
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidViewId
401	Unauthorized	InvalidSessionId
500	InternalServerError	InvalidSessionId

— title: Bloquear por Concurrencia chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/lock`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field":"ItemId","Value":###},
  {"Field":"ItemType","Value":#}
]
```

Respuesta

Valor boleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

– title: Liberar Bloqueo de Concurrency chapter: “descripcion-1.9” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/concurrency/free`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a bloquear.
itemType	Número	Sí	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3.Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": "###"},
  {"Field": "ItemType", "Value": "#"}
]
```

Respuesta

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidToken
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureBlockConcurrency

– title: Adjuntar Archivos chapter: “descripcion-1.9” layout: apis –

Detalles de la petición

- URI: `/api/v8.6/item/addfile`
- Tipo: POST

- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un FormData de la siguiente manera. Ejemplo:

```

.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="file0"; filename="Example.html"
Content-Type: text/html
[]
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemId"
94157
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemType"
4
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="userId"
2115
.....27525549224174—

```

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```

[
{
  "FileName": "Example.html",

  "Info": null, "Result": true
}
]

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureReadingRequestData
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

title: Borrar Archivos chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

Borra un archivo y un archivo temporal, si es un temporal el parámetro itemId se envía con valor cero.

Detalles de la petición

- URI: api/v8.6/attachment/delete
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
UserId	Número	Si	Id de usuario
ItemId	Número	Si	Id de caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso 1 = Incident 2 = Problem 3 = Change 4 = ServiceCall
FileName	Texto	Si	Nombre de archivo

Cuerpo de la petición

Ejemplo:

```
[
  {"Field": "ItemId", "Value": 55884},
  {"Field": "ItemType", "Value": 4},
  {"Field": "userId", "Value": 471},
  {"Field": "fileName", "Value": "Captura.PNG"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se pudo realizar:

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureDeleteFile
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidFileName
400	BadRequest	FailureDeletingFile
404	NotFound	NonExistentFile
500	InternalServerError	FailureDeleteFile

title: Listar Archivos del Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición**

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}/files`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Int	Si	Identificador del caso
ItemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
userId	Número	Si	Id del usuario que consulta el caso.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

```
[
  {
    "Created": "/Date(1643321765010-0500)/",
    "Id": 1975,
    "IsPublic": true,
    "Name": "Docx-Texto+4000.docx",
    "Size": 17822,
    "Uri": "http://localhost/AFS/handlers/AFSHandler.ashx?guid=1E5C3DD4-6274-4075-B414-9CAC397723D&token=51zeviirne3tux0j4ebqzp34"
  },
  {
    "Created": "/Date(1643244951267-0500)/",
    "Id": 1968,
    "IsPublic": true,
    "Name": "IMG_20220127_015511.png",
  }
]
```

```
"Size": 76200,
"Url": "https://localhost/AFS/handlers/AFSHandler.ashx?guid=8478CAF4-D219-437F-B23E2A018C1FA8C2&token=51zeviirne3tux0j4ebqzp34"
}
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

title: Agregar Nota a un Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/note`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-Type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso para la nueva nota.
itemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Cuerpo de la petición

La petición consiste de un arreglo json de tipo field-value con los parámetros requeridos. Ejemplo:

```
{
  "Description": "Nueva nota", "IsPrivate": false
}
```

Respuesta

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	

— title: Listar de Históricos del Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/{id}/{itemType}/note/list?actionTypeId={actionTypeId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:

- content-type: application/json
- Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio
actionTypeId	Número	No	Tipo de acción. Nota: 16

Ejemplo:

Listar notas de un caso `api/v8.6/item/28711/4/note/list?actionTypeId=16`

Histórico de un caso `api/v8.6/item/28711/4/note/list`

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "ActionName": "NOTA",
    "ActionType": 16,
    "AdditionalData": null,
    "AfterClosed": false,
    "AuthorName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "ChatSessionId": null,
    "CreationDate": " /Date(1573067779483-0500)/ ",
    "Description": "Caso resuelto",
    "Id": 0,
    "IsPrivate": true
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidActionTypeId
401	Unauthorized	
500	InternalServerError	FailureGetHistories

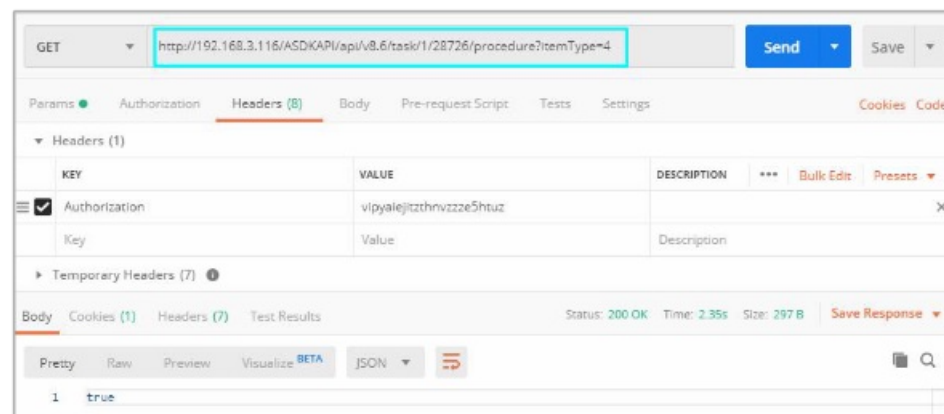
title: Asociar Procedimiento chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/task/{procedureId}/{itemId}/procedure?itemType={itemType}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
procedureId	Número	Si	Id del procedimiento a asociar (PRID de la tabla ASK_PROCEDURE)
itemId	Número	Si	Id del caso (Id compuesto o id global de caso)
itemId	Número	Si	Tipo de caso (1-Incidente, 2-Problema, 3-Cambio, 4- Requerimiento)



Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

No hay cuerpo de respuesta se podrá ver porque la respuesta http deberá ser 200.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error	Razón
400	BadRequest	InvalidProcedureId	El id del procedimiento tiene un formato no válido o no está dentro de los posibles procedimientos a asociar al caso (*). *Los posibles procedimientos a asociar dependen de la configuración. En esta se tiene en cuenta si el procedimiento está asociado al tipo de caso y si un caso tiene asociado un servicio el cual cuenta con un procedimiento configurado.
404	NotFound	InvalidItemId	El id del caso no es un valor con formato valido o si el caso no corresponde con el tipo de caso.
400	BadRequest	InvalidItemType	El tipo de caso no es válido.
400	BadRequest	InvalidStateConfiguraton	No hay estados configurados para las tareas en el proyecto del caso.
404	NotFound	CaselsClosed	El caso está en un estado final.
400	BadRequest	FailureAddProcedure	El caso ya tiene un procedimiento asociado.
404	NotFound	UnauthorizedCreateTaskIn CasesOfOtherSpecialist	El usuario no puede asociar procedimientos al caso. La validación del permiso CREATE TASK IN CASES OFOTHER SPECIALIST se hace como en la consola web de especialistas (ASDKV8).
500	InternalServerError	FailureAddProcedure	Error interno del servidor.

– title: Agregar Tarea chapter: “descripcion-1.9” layout: apis –

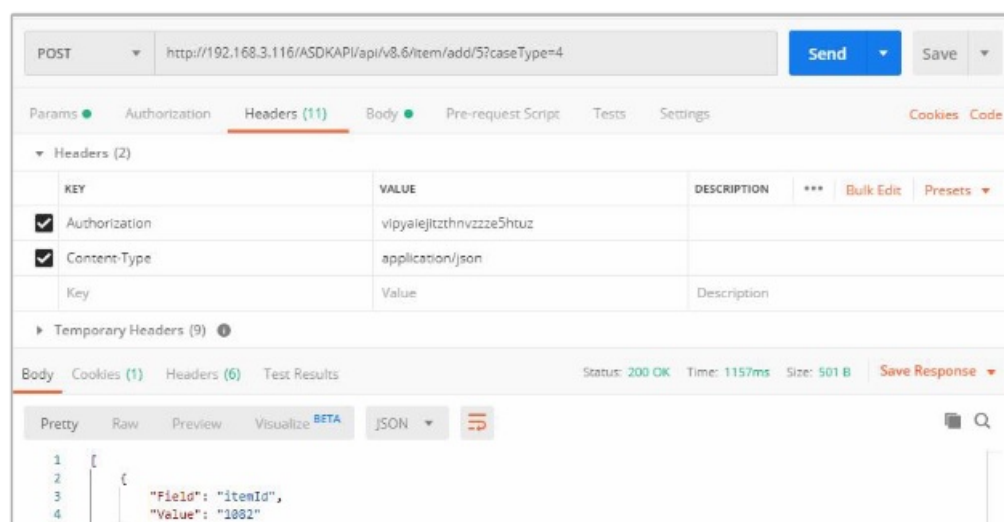
Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/item/add/{itemType}?caseType={caseType}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ItemType	Número	Si	Parámetro donde se envía el id de tarea el cual es 5.
caseType	Número	Si	Parámetro donde se indica el tipo de caso donde voy agregar la tarea.

Ejemplo:



Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "NAME",
    "Value": "Nombre de la tarea"
  },
  {
    "Field": "DESCRIPTION",
    "Value": "Descripción de la tarea"
  },
  {
    "Field": "DURATION",
    "Value": "Duración de la tarea"
  },
  {
    "Field": "CALENDARID",
    "Value": "Id del calendario de la tarea"
  },
  {
    "Field": "GROUPID",
    "Value": "Id del grupo de especialista"
  },
  {
    "Field": "SPECIALISTID",
    "Value": "Id del especialista"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "Id compuesto o id global de caso"
  }
]
```

Al agregar tareas no es necesario incluir el id del especialista, por tanto, si no se va a incluir dicho dato se puede eliminar el campo SPECIALISTID del cuerpo de la petición.

Respuesta

```
[
  {
    "Field": "ItemId",
    "Value": "1082"
  },
  {
    "Field": "qs", "Value":
    "?64B24DED26791A23A2236DE9AA1B0624E8392DF4F6D06BD2CA54C0AD758FA8771D623F 834B05D08DDAA70273F5EF66A00E79018EC9E711AF1B"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": null
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidCalendarId
400	BadRequest	InvalidGroupId
400	BadRequest	InvalidDuration
400	BadRequest	InvalidName
400	BadRequest	InvalidDescription
400	BadRequest	InvalidSpecialist
403	Forbidden	UnauthorizedCreateItem
403	Forbidden	UnauthorizedCreateTaskInCasesOfOtherSpecialist
500	InternalServerError	FailureAddItem

La validación de los permisos de creación de tareas (ADD NEW TASK IN *TIPO DE CASO* y CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST) se hace como en la consola web de especialistas (ASDKV8).

– title: Obtener Tareas de un Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

Detalles de la petición

- URL: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/tasks`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Id del caso a consultar.
ItemType	Número	Si	Tipo de caso a crear. Las opciones son: 1. Incidente 2. Problema 3. Cambio 4. Requerimiento de servicio

Respuesta

Como respuesta retornara un objeto json, con la siguiente información.

```
[
  {
    "AuthorId": 0,
    "AuthorName": null,
    "Behavior": null,
    "CaseType": 0,
    "Description": null,
    "Duration": null,
    "EndDate": "/Date(1577396831300-0500)/",
    "EndDateReal": null,
    "GroupId": 7,
    "GroupName": "Mesa de Servicio Nivel 1",
    "Id": 661,
    "IdByProject": null,
    "IdCategory": null,
    "Name": "CHG-26545-1-322-1",
    "ProjectId": 0,
    "ProjectName": null,
    "ReasonId": null,
    "ReasonName": null,
    "ResponsibleId": 3,
    "Result": null,
    "StartDate": "/Date(1577396231303-0500)/",
    "StartDateReal": null,
    "StatusId": 30,
    "StatusName": "Registrada",
    "TypeId": 0,
  }
]
```

```

"UserName": "Especialista TI"
},
{
  "AuthorId": 0,
  "AuthorName": null,
  "Behavior": null,
  "CaseType": 0,
  "Description": null,
  "Duration": null,
  "EndDate": "/Date(1577397638567-0500)/",
  "EndDateReal": null,
  "GroupId": 7,
  "GroupName": "Mesa de Servicio Nivel 1",
  "Id": 698,
  "IdByProject": null,
  "IdCategory": null,
  "Name": "CHG-28545-1-322-2",
  "ProjectId": 0,
  "ProjectName": null,
  "ReasonId": null,
  "ReasonName": null,
  "ResponsibleId": 3,
  "Result": null,
  "StartDate": "/Date(1577397038570-0500)/",
  "StartDateReal": null,
  "StatusId": 30,
  "StatusName": "Registrada",
  "TypeId": 0,
  "UserName": "Especialista TI"
}
]

```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCaseId
400	BadRequest	InvalidCaseType
500	InternalServerError	FailureGetTask

– title: Agregar Relaciones chapter: “descripcion-1.9” layout: apis –

En esta sección se describen las operaciones disponibles para agregar relaciones a un caso.

Agregar relación con incidente

Detalles de la petición**

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedincident`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
IncidentId	Número	Si	Id de incidente
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```

[
  {"Field": "IncidentId", "Value": "56087"},
  {"Field": "ItemId", "Value": "56030"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "4"},

```



```
{
  "Field": "CAUSEID", "Value": "1",
  "Field": "UserId", "Value": "471"
}
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidIncidentId\r\nNombre del parámetro: Id
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedIncident

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar relación con Problema

Detalles de la petición*

- URI: api/v8.6/item/addrelatedproblem
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
PROBLEMID	Número	Si	Id de problema
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {"Field": "PROBLEMID", "Value": "55936"},
  {"Field": "ItemId", "Value": "56082"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"},
  {"Field": "UserId", "Value": "471"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProblemId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedIncident

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario

Agregar relación con Cambio

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedchange`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
CHANGEID	Número	Si	Id de cambio
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {"Field": "CHANGEID", "Value": "692"},
  {"Field": "ITEMID", "Value": "39829"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "5"},
  {"Field": "USERID", "Value": "471"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidChangeld
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedIncident

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario

Agregar Relación con Requerimiento de Servicio

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedrequirement`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
RequirementId	Número	Si	Id de requerimiento
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {"Field": "RequirementId", "Value": "55893"},
  {"Field": "ItemId", "Value": "56073"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"},
  {"Field": "UserId", "Value": "471"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidRequirementId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedRequirement

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar Relación con Elemento de Configuración

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedci`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
CIID	Número	Si	Id de cambio
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "CIID",
    "Value": "3129"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "39829"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "5"
  },
  {
    "Field": "USERID",
    "Value": "471"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCild
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedCi

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar Relación con Error Conocido

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedknownerror`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
KnownErrorId	Número	Si	Id de error conocido
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "KnownErrorId",
    "Value": "55891"
  },
  {
    "Field": "ItemId",
    "Value": "56080"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "UserId",
    "Value": "471"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidKnownErrorId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedKnownError

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

Agregar Relación con Artículo

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/addrelatedarticle`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ArticleId	Número	Si	Id de artículo
ITEMID	Número	Si	Id de caso
ITEMTYPE	Número	Si	Tipo de caso
CAUSEID	Número	Si	Id de la causa
USERID	Número	Si	Id de usuario

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "ArticleId",
    "Value": "692"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "39829"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "5"
  },
  {
    "Field": "USERID",
    "Value": "471"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo: `true`

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidArticleId
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelation
400	BadRequest	CaselsClosed
500	InternalServerError	FailureAddRelatedArticle

Nota: El servicio no valida el proyecto de los casos o artículos, en este caso dicha validación le corresponde al usuario.

title: Obtener Relaciones del Caso chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

En esta sección se describen las operaciones disponibles para obtener las relaciones de un caso.

Obtener relación del caso con incidentes

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/incidents`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Antivirus",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629640733947-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 32337,
    "IdByProject": 822,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SOL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedIncidents

Obtener Relación del Caso con Problemas

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/problems`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Humanos",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641323660-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 29055,
    "IdByProject": 23568,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SOL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedProblems

Obtener Relación del Caso con Cambios

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/changes`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Mejora",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629906077917-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 28941,
    "IdByProject": 2347,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "RFC Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedChanges

Obtener Relación del Caso con Requerimientos de Servicio

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/requirements`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Seguridad informática",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641734463-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 32315,
    "IdByProject": 4909,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SOL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": "Caused By"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedRequirements

Obtener Relación del Caso con Elementos de Configuración

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/cis`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Elementos móviles",
    "Cause": "Reported",
    "Child": null,
    "Created": "/Date(1629642632817-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 3129,
    "IdByProject": null,
    "IsUnlock": false,
    "Modified": null,
    "Name": "MóvilCI-3027",
    "ProjectId": null,
    "ProjectName": null,
    "ResponsibleName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "StatusName": "En uso",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedCis

Obtener Relación del Caso con Errores

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/knownerrors`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Humanos",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641202610-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 29101,
    "IdByProject": 23569,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": null,
    "StatusName": "Error Conocido - Ambiente de Desarrollo",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedKnownErrors

Obtener Relación del Caso con Artículos

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/item/{id}/{itemType}/articles`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de caso
itemType	Número	Si	Tipo de caso 1: Incidentes 2: Problemas 3: Cambios 4: Requerimientos

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": null,
    "Cause": null,
    "Child": null,
    "Created": null,
    "Description": "Artículo 1 (externo) - URL pdf",
    "FriendlyId": "1",
    "Id": 1,
    "IdByProject": null,
    "IsUnlock": false,
    "Modified": "/Date(1605656537017-0500)/",
    "Name": null,
    "ProjectId": null,
    "ProjectName": null,
    "ResponsibleName": null,
    "StatusName": null,
    "Title": "Artículo 1",
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetRelatedArticles

Listado de usuarios por proyecto

Lista los usuarios de determinado proyecto que coincidan con los criterios de búsqueda

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/list`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ProjectId	Número	Si	Id del proyecto. Este campo es requerido, ya que, se listan los usuarios que pertenecen a determinado proyecto.
ComparisonOperatorId	Número	Si	Id del operador de comparador. Los valores son: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 7. EXIST (IS NOT NULL) 8. NOT EXIST (IS NULL) 9. > GETDATE() 10. < GETDATE() 11. TRUE (1) 12. FALSE (0) 13. LIKE
FieldName	Texto	Si	Campo por el que se va a realizar la búsqueda
LogicOperatorId	Número	Si	Id del operador lógico. Los valores posibles son: 1 (AND) y 2 (OR).
Value	Texto	Si	Texto que se va a buscar

Nota: Se debe tener en cuenta el tipo de dato del parámetro `FieldName` para utilizar el operador adecuado. Los campos tipo texto utilizan: 5, 6, 13.

Cuerpo de la petición

Ejemplo con una sola condición:

```
{
  "ProjectId": 2,
  "Criteria": [
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "UserName",
      "LogicOperatorId": 1,
      "Value": "mbarrios"
    }
  ]
}
```

Ejemplo con más de una condición:

En este ejemplo se realiza la búsqueda de usuarios con `Document = '1234567890' OR UserName LIKE '%Usr2%' AND Name LIKE '%Usuario 1%'`

```
{
  "ProjectId": 1,
  "Criteria": [
    {
      "ComparisonOperatorId": 5,
      "FieldName": "Document",
      "LogicOperatorId": 2,
      "Value": "1234567890"
    },
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "UserName",
      "LogicOperatorId": 1,
      "Value": "Usr1"
    },
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "Name",
      "LogicOperatorId": 2,
      "Value": "Usuario 1"
    }
  ]
}
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
{
  "Data": [
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "test@arandasoft.com",
      "Id": 471,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios"
    },
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "mayra.barrios@arandasoft.com",
      "Id": 3913,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios 1",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios1"
    },
    ...
  ],
  "Paging": {
    "Count": 2
  }
}
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidOperatorId
400	BadRequest	InvalidLogicOperatorId
400	BadRequest	InvalidValue
500	InternalServerError	FailureGetUsers

title: Listado de Usuarios en Estado Activo chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

Lista los usuarios en estado activo (sin importar si están asociados a un proyecto o no) que coincidan con los criterios de búsqueda.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/listall`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
FieldName	Texto	Si	Campo por el que se va a realizar la búsqueda. Se pueden utilizar los campos de usuario y los campos adicionales de usuario.
ComparisonOperatorId	Número	Si	Id del operador de comparador. Los valores son: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 13. LIKE Nota: Se debe tener en cuenta el tipo de dato del parámetro FieldName para utilizar el operador adecuado. Los campos tipo texto utilizan: 5, 6, 13.
Value	Texto	Si	Texto que se va a buscar

Puede realizar la búsqueda con los siguientes campos:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
CODUSUARIO	Número	Id del usuario
UNAME	Texto	Nombre del usuario
USERNAME	Texto	Alias del usuario
CODPERFIL	Número	Código de perfil
FECEXPIRACION	Datetime	Fecha expiración
CODDEPTO	Número	Código departamento
ADDRESS1	Texto	Dirección
ADDRESS2	Texto	Dirección
ADDRESS3	Texto	Dirección
PHONE1	Texto	Teléfono
PHONE2	Texto	Teléfono
PHONE3	Texto	Teléfono
EXT	Texto	Extensión
FAX	Texto	Fax
MOBIL	Texto	Móvil
EMAIL	Texto	Email
CODJEFEINM	Número	Código de usuario del jefe inmediato
USUACOMMENTS	Texto	Comentario
USS_ID	Número	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
COUNTRYID	Número	Id del país
CITYID	Número	Id de la ciudad
SITEID	Número	Id del sitio
BUILDINGID	Número	Id del sitio
FLOORID	Número	Id del piso
COMPANYID	Número	Id de la compañía
NUMBERDEPID	Número	Número de departamento

Nombre	Tipo de dato	Descripción
USER_ACTIVE	Número	Usuario activo (1=Activo, 0=Inactivo)
USER_BIRTHDATE	Datetime	Fecha nacimiento
USER_IMAGE	Texto	Imagen usuario
USER_LANGUAGE	Texto	Idioma usuario
PROFILEID	Número	Id de perfil
IDENTITY_TYPE	Texto	Tipo de documento del usuario. Máximo 2 caracteres.
IDENTITY_NUMBER	Texto	Número de documento del usuario
usr_roles	Número	Rol (1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal).
ADU_FIELD1	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD2	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD3	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD4	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD5	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD6	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD7	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD8	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD9	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD10	Texto	Campo adicional

Observaciones:

- Esta petición utiliza por defecto el operado lógico AND.
- Cuando se utilice el ComparisonOperatorId igual con campos de tipo texto, el texto se debe dejar entre comillas sencillas y dobles ("Texto").

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "FieldName": "USR_ROLES",
    "ComparisonOperatorId": "5",
    "Value": "2"
  },
  {
    "FieldName": "EMAIL",
    "ComparisonOperatorId": "13",
    "Value": "usuariosdk@hotmail.com"
  },
  {
    "FieldName": "IDENTITY_NUMBER",
    "ComparisonOperatorId": "13",
    "Value": "1234567890"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Email": "usuariosdk@hotmail.com",
    "Id": 17,
    "Name": "Usuario 1",
    "UserName": "usr1"
  }
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureListAll

title: Edición de Usuarios chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

Permite editar un usuario. Se valida que el token del usuario corresponda al del usuario a modificar o al de un usuario especialista.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/{id}/update`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de usuario
FullName	Texto	No	Nombre completo del usuario
Email	Texto	No	Correo electrónico
Photo	Texto	No	Foto
Telephone	Número	No	Teléfono
Telephone2	Número	No	Teléfono
Telephone3	Número	No	Teléfono
Address	Texto	No	Dirección
Address2	Texto	No	Dirección
Address3	Texto	No	Dirección
Commentary	Texto	No	Comentario
Fax	Texto	No	Fax
Charge	Texto	No	Cargo
UserState	Número	No	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
NumberDepld	Número	No	Id de departamento
BirthDate	Texto	No	Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa
IdentityType	Texto	No	Tipo de documento del usuario
Document	Texto	No	Número de documento del usuario
AdditionalField1	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField2	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField3	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField4	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField5	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField6	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField7	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField8	Texto	No	Campo adicional

AdditionalField9 Nombre	Tipo de dato	No Obligatorio	Campo adicional Descripción
AdditionalField10	Texto	No	Campo adicional
Building	Número	No	Edificio
Floor	Número	No	Piso
CodDepto	Número	No	Código de departamento
Extension	Texto	No	Código de departamento
Celphone	Texto	No	Número de celular
Country	Número	No	Id del País
CompanyId	Número	No	Id de compañía
Site	Número	No	Site
City	Número	No	Ciudad
Latitude	Texto	No	Latitud
Longitude	Texto	No	Longitud
CodeInmediateBoss	Número	No	Código de usuario del jefe inmediato
Role	Número	No	Rol (1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
UserActive	Número	No	Usuario activo (1=Activo, 0=Inactivo).Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ExpirationDate	dateTime	No	Fecha de expiración del usuario en formato dd/mm/aaaa. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ProfileId	Número	No	Id perfil. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
CodeProfile	Número	No	Código perfil (Grupo de trabajo del usuario en Profile). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ProjectId	Número	No	Id del proyecto. No se permite su actualización, se utiliza para validar la obligatoriedad de campos del usuario.

Importante: El id del usuario debe estar en la URL de la petición.

Observaciones:

- Los campos UserName y Password no son editables.

Cuerpo de la petición

En Field podrá ir cualquiera de los parámetros descritos anteriormente

```
[
{"Field": "ADDRESS", "Value": "Nueva dirección"}
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se ha podido hacer: Ejemplo: true

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserId
400	BadRequest	InvalidUserData
400	BadRequest	InvalidFullName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidPhoto

400 Código	BadRequest Estado HTTP	InvalidTelephone Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidTelephone2
400	BadRequest	InvalidTelephone3
400	BadRequest	InvalidAddress
400	BadRequest	InvalidAddress2
400	BadRequest	InvalidAddress3
400	BadRequest	InvalidCommentary
400	BadRequest	InvalidFax
400	BadRequest	InvalidCharge
400	BadRequest	InvalidUserState
400	BadRequest	InvalidNumberDepId
400	BadRequest	InvalidIdentityType
400	BadRequest	InvalidIdentityNumber
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField1
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField2
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField3
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField4
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField5
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField6
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField7
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField8
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField9
400	BadRequest	InvalidAdditionaltField10
400	BadRequest	InvalidBuilding
400	BadRequest	InvalidFloor
400	BadRequest	InvalidCodDepto
400	BadRequest	InvalidCelPhone
400	BadRequest	InvalidExtension
400	BadRequest	InvalidCountry
400	BadRequest	InvalidCompanyId
400	BadRequest	InvalidSite
400	BadRequest	InvalidLatitude
400	BadRequest	InvalidLogitude
400	BadRequest	InvalidCodeInmediateBoss
400	BadRequest	InvalidCodeProfile
400	BadRequest	InvalidProfileId
400	BadRequest	InvalidExpirationDate
400	BadRequest	InvalidRole
400	BadRequest	InvalidStatus

401 Código	Unauthorized Estado HTTP	Unauthorized Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureParseUser
500	InternalServerError	FailureUpdateUser

title: Registro de Usuarios chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Permite crear un usuario haciendo uso del UserName, sin asociarlo a proyectos o servicios. Se valida que el token del usuario corresponda al de un usuario especialista.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/user/`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
UserName	Texto	Si	Alias del usuario
FullName	Texto	Si	Nombre completo del usuario
Password	Texto	Si	Contraseña del usuario. Debe tener por lo menos 6 caracteres.
Email	Texto	No	Correo electrónico
Photo	Texto	No	Foto
Telephone	Número	No	Teléfono
Telephone2	Número	No	Teléfono
Telephone3	Número	No	Teléfono
Address	Texto	No	Dirección
Address2	Texto	No	Dirección
Address3	Texto	No	Dirección
Commentary	Texto	No	Comentario
Fax	Texto	No	Fax
Charge	Texto	No	Cargo
UserState	Número	No	Estado de usuario (campo estado usuario en Profile)
NumberDepld	Número	No	Id de departamento
BirthDate	Texto	No	Fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa
IdentityType	Texto	No	Tipo de documento del usuario
Document	Texto	No	Número de documento del usuario
AdditionalField1	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField2	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField3	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField4	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField5	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField6	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField7	Texto	No	Campo adicional
AdditionalField8	Texto	No	Campo adicional

Nombre AdditionalField9	Tipo de dato	Obligatorio No	Descripción Campo adicional
AdditionalField10	Texto	No	Campo adicional
Building	Número	No	Edificio
Floor	Número	No	Piso
CodDepto	Número	No	Código de departamento
Extension	Texto	No	Código de departamento
Celphone	Texto	No	Número de celular
Country	Número	No	Id del Pais
Companyld	Número	No	Id de compañía
Site	Número	No	Site
City	Número	No	Ciudad
Latitude	Texto	No	Latitud
Longitude	Texto	No	Longitud
CodeInmediateBoss	Número	No	Código de usuario del jefe inmediato
Role	Número	No	Rol (1=Especialistas, 2=Usuario Normal, 3=Especialista y normal). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
UserActive	Número	No	Usuario activo (1=Activo, 0=Inactivo).Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
ExpirationDate	dateTime	No	Fecha de expiración del usuario en formato dd/mm/aaaa. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
Profileld	Número	No	Id perfil. Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.
CodeProfile	Número	No	Código perfil (Grupo de trabajo del usuario en Profile). Sólo puede ser modificado por usuarios con rol de especialista.

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Field": "userName",
    "Value": "usrpr1"
  },
  {
    "Field": "FullName",
    "Value": "usuario prueba 1"
  },
  {
    "Field": "Password",
    "Value": "123456"
  },
  {
    "Field": "Email",
    "Value": "pr1@mail"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará el id del usuario Ejemplo: 213890

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUserName
400	BadRequest	InvalidPassword
400	BadRequest	InvalidUName
400	BadRequest	InvalidEmail
400	BadRequest	InvalidPhoto

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidTelephone2
400	BadRequest	InvalidTelephone3
400	BadRequest	InvalidAddress
400	BadRequest	InvalidAddress2
400	BadRequest	InvalidAddress3
400	BadRequest	InvalidCommentary
400	BadRequest	InvalidFax
400	BadRequest	InvalidCharge
400	BadRequest	InvalidUserState
400	BadRequest	InvalidNumberDepId
400	BadRequest	InvalidBirthDate
400	BadRequest	InvalidIdentityType
400	BadRequest	InvalidIdentityNumber
400	BadRequest	InvalidAdditionalField1
400	BadRequest	InvalidAdditionalField2
400	BadRequest	InvalidAdditionalField3
400	BadRequest	InvalidAdditionalField4
400	BadRequest	InvalidAdditionalField5
400	BadRequest	InvalidAdditionalField6
400	BadRequest	InvalidAdditionalField7
400	BadRequest	InvalidAdditionalField8
400	BadRequest	InvalidAdditionalField9
400	BadRequest	InvalidAdditionalField10
400	BadRequest	InvalidBuilding
400	BadRequest	InvalidFloor
400	BadRequest	InvalidCodDepto
400	BadRequest	InvalidCelPhone
400	BadRequest	InvalidExtension
400	BadRequest	InvalidCountry
400	BadRequest	InvalidCompanyId
400	BadRequest	InvalidSite
400	BadRequest	InvalidLatitude
400	BadRequest	InvalidLogitude
400	BadRequest	InvalidCodeInmediateBoss
400	BadRequest	InvalidCodeProfile
400	BadRequest	InvalidProfileId
400	BadRequest	InvalidExpirationDate
400	BadRequest	InvalidRole

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemData
401	Unauthorized	ActionNotAllowed
500	InternalServerError	FailureAddUser

\n### Manejo de Compañías

title: Manejo de Compañías chapter: "descripcion-1.9" layout: apis –

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de compañías (creación, edición).

Agregar una Compañía

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/company/add/{projectId}/type/{type}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Número	Si	Id del proyecto en el que se creará la compañía.
type	Número	Si	1 = Compañía, 2 = Proveedor
ALIAS	Texto	Si	Alias de la compañía.
LATITUDE	Numero	No	Latitud ubicación compañía.
LONGITUDE	Numero	No	Longitud ubicación compañía
GOOGLEADDRESS (geolocalización)	Texto	No	Dirección guardada en el mapa
NIT	Texto	Si	Identificador de la compañía.
WEBSITE	Texto	No	Sitio web
EMAIL	Texto	No	Correo electrónico
DESCRIPTION	Texto	No	Descripción de la compañía.
CONTACT	Texto	No	Nombre del contacto.
COMPANYNAME	Texto	Si	Nombre de la compañía.
COUNTRYID	Número	No	id del país.
CITYID	Número	No	id de la ciudad.
ADDRESS	Texto	No	Dirección 1.
ADDRESS2	Texto	No	Dirección 2.
ADDRESS3	Texto	No	Dirección 3.
ADDITIONALFIELD1	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD2	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD3	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD4	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD5	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD6	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD7	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD8	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD9	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD10	Texto	No	Campo adicional.
STATEID	Número	No	id de estado. Se debe poner el valor 1..

Cuerpo de la petición

En Field se pueden utilizar los parámetros descritos anteriormente, excepto los de la URI (projectId, type). Los valores mínimos para la creación son los siguientes.

```
[
  {
    "Field": "ALIAS",
    "Value": "Aranda test"
  },
  {
    "Field": "NIT",
    "Value": "9052646"
  },
  {
    "Field": "COMPANYNAME",
    "Value": "Aranda test"
  },
  {
    "Field": "STATEID",
```



```
"Value": "1"  
}  
]
```

Respuesta

El servicio retornara un entero el cual es el id de la compañía creada, ejemplo: 10091

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidType
400	BadRequest	InvalidCompany
400	BadRequest	InvalidCompanyAlias
400	BadRequest	InvalidCompanyId

Editar una Compañía

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/company/update/{projectId}/{id}`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Número	Si	Id del proyecto al que pertenece la compañía.
id	Número	Si	Id de la compañía
LATITUDE	Numero	No	Latitud ubicación compañía.
LONGITUDE	Numero	No	Longitud ubicación compañía
GOOGLEADDRES	Texto	No	
NIT	Texto	Si	Identificador de la compañía.
WEBSITE	Texto	No	Sitio web
EMAIL	Texto	No	Correo electrónico
DESCRIPTION	Texto	No	Descripción de la compañía.
CONTACT	Texto	No	Nombre del contacto.
COMPANYNAME	Texto	Si	Nombre de la compañía.
COUNTRYID	Número	No	id del país.
CITYID	Número	No	id de la ciudad.
ADDRESS	Texto	No	Dirección 1.
ADDRESS2	Texto	No	Dirección 2.
ADDRESS3	Texto	No	Dirección 3.
ADDITIONALFIELD1	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD2	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD3	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD4	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD5	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD6	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD7	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD8	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD9	Texto	No	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD10	Texto	No	Campo adicional.
STATEID	Número	No	id de estado. Se debe poner el valor 1..

Cuerpo de la petición

En Field se pueden utilizar los parámetros descritos anteriormente, excepto los de la URI (projectId, id).

```
[
  {
    "Field": "COMPANYNAME",
    "Value": "Aranda edit"
  }
]
```

Respuesta

El servicio retornará un booleano indicando si la operación se ha podido hacer. Ejemplo: true indica que la edición fue exitosa.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidCompanyId
500	InternalServerError	FailureUpdateCompany

title: Manejo de Categorías de un Proyecto chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de categorías (Listado de categorías).

Listado de Categorías

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/{itemType}/category/list`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id del proyecto.
itemType	Número	Si	Id de tipo de caso

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2478,
    "IsParent": true,
    "Name": "Agente Linux"
  },
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2359,
    "IsParent": false,
    "Name": "Aranda 360"
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	nvalidItemType
500	InternalServerError	FailureGetUsers

title: Manejo de Servicios de un Proyecto chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de servicios (Listado de servicios).

Listado de usuarios por proyecto

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/project/{id}/services`
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id del proyecto.

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2,
    "Value": "Aranda Asset Management Server"
  },
  {
    "Id": 4,
    "Value": "error"
  },
  ...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
500	InternalServerError	FailureGetUsers

title: Listado de Servicios por Categoría chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/category/{id}/services?paramId={paramId}&entityId={entityId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Númerico	Si	Id de categoría
paramId	Númerico	Si	1 cliente 2 compañía 3 ci
entityId	Númerico	No	Id del responsable

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

Como respuesta se obtiene un objeto json, con la siguiente información:

Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 2444,
    "Value": "Servicio de Internet"
  },
  {
    "Id": 2445,
    "Value": "Servicio de Redes"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidParameterId
400	BadRequest	InvalidEntityId
500	InternalServerError	FailureGetServices

title: Manejo de Campos Adicionales chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de los campos adicionales.

Obtener los valores de un campo adicional tipo combo

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/{id}/{isBasic}/values?parentSelectedValue={parentSelectedValue}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Id de campo adicional
isBasic	Booleano	Si	Indica si el campo adicional es básico o avanzado
parentSelectedValue	Número	No	

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 1123,
    "Value": "1"
  },
  {
    "Id": 1132,
    "Value": "10"
  },...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidFieldId
400	BadRequest	InvalidBooleanValue
400	BadRequest	InvalidParentFieldId
500	InternalServerError	FailureGetComboValues

title: Listado de Campos Adicionales Avanzados chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/{itemType}/{projectId}/{filterField}?itemId={itemId}&categoryId={categoryId}&serviceld={serviceld}&stateld={stateld}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - Authorization: TOKEN

Ejemplos:

Listar campos por categoría y servicio `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/3?itemId=28711&categoryId=2&serviceld=19&stateld=0`

Listar campos por categoría `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/2?itemId=28711&categoryId=2&serviceld=0&stateld=0`

Listar campos por estado `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/1?itemId=28711&categoryId=0&serviceld=0&stateld=13`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
itemType	Número	Si	Tipo de caso
projectId	Número	Si	Id del proyecto
filterField	Booleano	Si	Field a buscar 1: Estado - 2: Categoría - 3: Servicio
itemId	Número	No	Id del caso
categoryId	Número	No	Id de categoría
serviceld	Número	No	Id de servicio
stateld	Número	No	Id de estado

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 443,
    "IdParentField": null,
    "IsBasic": false,
    "Mandatory": false,
    "Name": "Campo45",
    "Order": 1,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": true,
    "Description": "Campo45",
    "EditableEsp": true,
    "EditableUser": false,
  }
]
```

```
"Identifier": "Campo45",
"MandatoryEsp": false,
"MandatoryUser": false,
"TemplateField": null,
"ValueDateField": null,
"ValueIntField": null,
"VisibleEsp": true
},...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidFilterField
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidCategoryId
400	BadRequest	InvalidServiceId
400	BadRequest	InvalidStatId
500	InternalServerError	FailureGetListAdditionalFields

title: Listado de Campos Adicionales Básicos chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Lista de campos básicos

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/relation/additionalfield/listbasic/{projectId}/{itemType}?itemId={itemId}&precaseId={precaseId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Número	Si	Id del proyecto
itemType	Número	Si	Tipo de caso
itemId	Número	Si	Id del caso
precaseId	Número	No	Id del precaseo

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retornará un Json con la siguiente información: Ejemplo:

```
[
  {
    "Id": 191,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": true,
    "Name": "TareasUno",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  }
]
```

```
},
{
  "Id": 736,
  "IdParentField": 0,
  "IsBasic": true,
  "Mandatory": false,
  "Name": "checkbox",
  "Order": 0,
  "PatternMask": null,
  "RegHistory": false,
  "Type": 5,
  "ValueField": null,
  "ValueLookup": null,
  "VisibleUser": false
},...
]
```

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidItemId
400	BadRequest	InvalidPrecaseId
500	InternalServerError	FailureGetListBasicFields

title: Actualizar Campos Adicionales chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

Actualiza campos Adicionales.

Detalles de la petición

- URI: `api/v8.6/additionalfield/update`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - `content-type: application/json`
 - `Authorization: TOKEN`

Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Número	Si	Id de campo adicional
Caseld	Número	Si	Id de caso
CaseType	Número	Si	Id del tipo de caso
IsBasic	Booleano	Si	Indica si el campo es básico o avanzado
UserId	Número	Si	Id de usuario
Value	Texto	Si	Valor de campo adicional
ValueType	Número	Si	Tipo de campo adicional 1 = ShortText 2 = DateTime 3 = Lookup 4 = LongText 5 = Check 6 = Numeric

Cuerpo de la petición

```
[
  {
    "Id": 246,
    "Caseld": "297520",
    "CaseType": 1,
```



```
"IsBasic": true,
"UserId": "T",
"Value": "/Date(1460739709635)/",
"ValueType": 2
}
]
```

Respuesta

No hay cuerpo de respuesta se podrá ver porque la respuesta http deberá ser 200.

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidDateValue
400	BadRequest	InvalidBooleanValue
400	BadRequest	InvalidIntValue
400	BadRequest	InvalidValueType
500	InternalServerError	FailureUpdateField

title: Escenarios Básicos chapter: "descripcion-1.9" layout: apis —

A continuación se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes.

Iniciar sesión

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.
2. Obtener la respuesta del servicio.
3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

Renovar sesión

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el token de autorización que se tenga almacenado.
2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.
3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

Crear un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

Obtener detalle de un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir servicio de obtener detalle de caso enviando los datos correspondientes al caso a consultar.
3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

Actualizar un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de edición de caso enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

Generalidades

title: Generalidades layout: apis chapter: generalidades —

A continuación, se listan algunas generalidades que deben tenerse en cuenta para el correcto funcionamiento del API de Aranda SERVICE DESK ASDK.

- Versión compatible con consola de Aranda SERVICE DESK 8.10.0 versión de base de datos 8.0.61.
- Las operaciones sobre el API deben realizarse con usuarios que tengan los permisos correspondientes asignados desde Profile.
- El uso del API requiere licencias disponibles, las cuales tendrán el mismo comportamiento como si un especialista iniciara sesión en la consola.
- La creación de casos mediante el API cumple las mismas reglas de licencias disponibles, tal como si se crearan desde la consola. — title: Introducción permalink: / —

Este documento se presenta como una guía general de integración con la consola SERVICE DESK. Se presentan algunas operaciones de manera detallada incluyendo datos de petición, parámetros, respuestas y códigos de error.