

Este documento é apresentado como um guia geral para a integração com o console do SERVICE DESK. Algumas operações são apresentadas em detalhes, incluindo dados de solicitação, parâmetros, respostas e códigos de erro.

Geral

Geral

Aqui estão algumas generalidades que devem ser levadas em consideração para o correto funcionamento da API Aranda SERVICE DESK ASDK

- Aranda SERVICE DESK Console Compatível Versão 8.10.0 Banco de Dados Versão 8.0.61.
- As operações na API devem ser executadas com usuários que tenham as permissões correspondentes atribuídas no Perfil.
- O uso da API requer licenças disponíveis, que se comportarão da mesma forma como se um especialista estivesse conectado ao console.
- A criação de casos usando a API está em conformidade com as mesmas regras de licenciamento disponíveis como se tivessem sido criadas no console.

API do ASDK versão 1.9

Descrição das operações

Esta seção descreve em detalhes como cada um dos serviços correspondentes a cada método é consumido. Estão incluídos detalhes como URIs, tipo de operação, parâmetros (obrigatórios e opcionais) e seus tipos, respostas, Códigos de erro e mensagens.

Gerenciamento de Sessão

Login

Gerenciamento de Sessão

Esta seção descreve as operações relacionadas ao gerenciamento de sessão (autenticação de usuário, renovação de token e logout).

Login

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/user/login
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json

Parâmetros

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
NOME DE USUÁRIO	Texto	Sim	Usuário que fará login.
SENHA	Texto	Sim	Senha correspondente ao usuário.
LANGUAGEID	Número	Não	Idioma em que a sessão será gravada. As opções possíveis são: Inglês Espanhol Português Se não for fornecido, é registrado em inglês por padrão.
CONSOLEID	Número	Não	
CONSOLEVERSION	Texto	Não	Versão do console a partir do qual você efetua login.
DEVICEIMEI	Texto	Não	IMEI do dispositivo móvel a partir do qual você está fazendo login.
DEVICEBRANDID	Número	Não	Marca do dispositivo a partir do qual você está fazendo login. As opções possíveis são: 1. Andróide 2. iOS
NOME DO DISPOSITIVO	Texto	Não	Nome do dispositivo móvel a partir do qual você entra.
ID DE REGISTRO DO DISPOSITIVO	Texto	Não	RegistrationId do dispositivo móvel, usado para mensagens push.

Corpo da petição

A solicitação consiste em uma matriz json de valor de campo com parâmetros possíveis, conforme necessário. Exemplo:

```
[
  {
    "Field": "username",
    "Value": "USUARIO_ASDK"
  },
  {
    "Field": "password",
    "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"
  }
]
```

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
[
  {
    "Field": "userId",
    "Value": "####"
  },
  {
    "Field": "sessionId",
    "Value": "####AAABBBCCC###"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	BadRequest	Nome de usuário inválido
400	BadRequest	Senha inválida
400	BadRequest	InvalidConsoleId
400	Solicitação BadRequest	Versão inválida do console
400	Solicitação BadRequest	InvalidDeviceId
400	Solicitação BadRequest	InvalidDeviceBrandId
400	BadRequest	Nome_do_DispositivoInválido
400	BadRequest	InvalidLangId
400	BadRequest	DeviceNameIsRequire

Renovação de sessão

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/session/renew
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Corpo da petição

Responder

Não há corpo de resposta, a validação do resultado da operação pode ser realizada analisando o código http obtido: 200 OK para uma operação bem-sucedida.

Mensagens de erro

Saindo

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/user/logout
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Só é necessário fazer uma solicitação enviando o token de autenticação como um cabeçalho http.

Corpo da petição

Vazio

Responder

Não há corpo de resposta, a validação do resultado da operação pode ser realizada analisando o código http obtido: 200 OK para uma operação bem-sucedida.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
500	Erro de servidor interno	FailureCloseSession

Gerenciamento de casos

Criação de caso

Gerenciamento de casos

Esta seção descreve as operações relacionadas ao tratamento de casos (criação, edição, consulta).

Criação de caso

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/add/{itemType}
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
AutorID	Número	Sim	ID do usuário que será registrado como autor do caso.
ID da categoria	Número	Sim	ID da categoria associada ao caso.
ID do cliente	Número	Não	ID do cliente para quem o caso será registrado. Só é necessário se o tipo de caso for diferente do problema.
ID da empresa	Número	Não	ID da empresa na qual o caso será registrado.
Identificação responsável	Número	Não	ID do usuário responsável pelo caso
Descrição	Texto	Sim	Descrição do caso.
ID do grupo	Número	Sim	ID do grupo de especialistas encarregado de gerenciar o caso.
ID do serviço	Número	Sim	ID do serviço relacionado ao caso.
Assunto	Texto	Não	Objecto do processo
Slald	Número	Sim	ID do SLA relacionado ao caso.
ID do projeto	Número	Sim	A ID do projeto no qual o caso será criado.
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço
Identificação do Registro	Número	Sim	ID do meio pelo qual o caso é registrado.
Cild	Número	Não	ID do IC associado ao caso. Só é necessário se o tipo de caso for problema.

Corpo da petição

A solicitação consiste em uma matriz json de valor de campo com parâmetros possíveis, conforme necessário. Exemplo:

```
[
  {"Field": "AuthorId", "Value": 3913},
  {"Field": "CategoryId", "Value": 2499},
  {"Field": "CustomerId", "Value": 8},
  {"Field": "Description", "Value": "Item description"},
  {"Field": "GroupId", "Value": 33},
  {"Field": "ProjectId", "Value": 2},
  {"Field": "RegistryTypeId", "Value": 6},

  {"Field": "ServiceId", "Value": 2418},
  {"Field": "Subject", "Value": "Item subject"},
  {"Field": "SlId", "Value": 2454},
  {"Field": "UrgencyId", "Value": 3}
]
```

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
[
  {
    "Field": "ItemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Dados de caso inválido
400	Solicitação BadRequest	Identificação de autor inválida
400	Solicitação BadRequest	Categoria inválida
400	Solicitação BadRequest	Empresa Inválida
400	Solicitação BadRequest	Descrição inválida
400	Solicitação BadRequest	Grupo Inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	Solicitação BadRequest	Tipo de registro inválido
400	Solicitação BadRequest	Serviço inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidSla
400	Solicitação BadRequest	InvalidUrgencyId
400	Solicitação BadRequest	InvalidSessionId
401	Desautorizado	Criação de Incidentes Não Autorizados
401	Desautorizado	Criação de Mudança Não Autorizada
401	Desautorizado	Criação de Problema Não Autorizado
401	Desautorizado	Criação de chamada de serviço não autorizada
500	Erro de servidor interno	FailureAddItem

Consulta de Caso

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}?level={level}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso a ser consultado
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço
ID do usuário	Número	Sim	ID do meio pelo qual o caso é registrado.
Nível	Número	Não	Nível de detalhe a ser consultado. As opções são: 0. Baixo 1. Médio 2. Alta Se não for fornecido, o alto detalhe retornará por padrão.

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
{
  "Annulled": null,
  "AttentionDate": {
    "Expected": "/Date(1457966400000-0500)/",
    "Real": null
  },
  "AttentionDateExpected": null,
  "AttentionDateReal": null,
  "AuthorId": 3828,
  "AuthorName": "Jorge Osorio",
  "Building": null,
  "BuildingDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CABDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "CaseType": 2,
  "CategoryHierarchy": null,
  "CategoryId": 2499,
  "CategoryName": "Registro Web",
  "CauseId": null,
  "CauseName": null,
  "Cild": 4,
  "CiName": "** Aranda 360",
  "City": null,
  "ClassifiedId": null,
  "ClassifiedIdByProject": null,
  "ClassifiedName": null,
  "ClassifiedType": null,
  "ClosedDate": null,
  "Commentary": null,
  "CompanyId": null,
  "CompanyName": null,
  "ComposedId": "PM-55134-2-8696",
  "Cost": {
    "Current": null,
    "Expected": null,
    "Real": null
  },
  "Country": null,
  "CustomerId": null,
  "CustomerName": null,
  "Department": null,
  "Description": "aa",
  "Effort": null,
  "EmailDate": null,
  "Floor": null,
  "GroupId": 13,
  "GroupName": "Aranda Colombia",
  "HasCurrentVoting": false,
  "HasKnownError": false,
  "HasSurvey": false,
  "HeadQuarter": null,
  "Id": 55134,
  "IdByProject": 8696,
  "ImpactId": -1,
  "ImpactName": "NONE",
  "ImplementationDate": {
    "Attention": null,
    "Solution": null
  },
  "InterfaceId": null,
  "IsClosed": false,
  "IsStateProvider": true,
  "KnownError": null,
  "PriorityId": 1,
  "PriorityName": "LOW",
  "ProcedureId": null,
  "ProcedureName": null,
  "Progress": 0,
  "ProjectId": 2,
```

```
"ProjectName": "Soporte",
"ProviderId": null,
"ProviderName": null,
"RFCDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"ReasonId": null,
"ReasonName": null,
"ReceptorId": 243,
"RegistrationDate": "/Date(1457731263700-0500)/",
"RegistryTypeId": 1,
"RegistryTypeName": "Web",
"ReviewDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"RoutingType": null,
"ServiceId": 2420,
"ServiceName": "CAMBIOS",
"SlId": 2456,
"SlaName": "Cambios",
"SolutionDate": {
  "Expected": null,
  "Real": null
},
"SolutionDateExpected": null,
"SolutionDateReal": null,
"SpecialistId": 243,
"SpecialistName": "Jorge Osorio",
"StageId": null,
"StageName": null,
"StatId": 199,
"StateName": "Registrado",
"TestingDate": {
  "Attention": null,
  "Solution": null
},
"Time": 0,
"UrgencyId": -1,
"UrgencyName": "NONE",
"UserCanEdit": true,
"VotingProcessId": null,
"VotingProcessName": null
}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidLevelOfDetail
403	Proibido	UnauthorizedIncidentView
403	Proibido	UnauthorizedChangeView
403	Proibido	UnauthorizedProblemView
403	Proibido	UnauthorizedServiceCallView
403	Não encontrado	InvalidItemId
500	Erro de servidor interno	FalhaGetItem

Edição de casos

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/update/{id}/{itemType}/{userId}
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso a ser consultado
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança
ID do usuário	Número	Sim	ID do usuário que consulta o caso.

Além disso, é possível enviar os valores que você deseja editar como parâmetros no corpo da solicitação. Esses valores correspondem aos mesmos disponíveis no processo de criação, no entanto, existem alguns que não são editáveis, por exemplo, o id do autor.

Corpo da petição

A solicitação consiste em uma matriz json de valor de campo com parâmetros possíveis, conforme necessário. Exemplo:

```
[
  {"Field": "SpecialistId", "Value": "###"},
  {"Field": "ImpactId", "Value": "#"},
  {"Field": "Description", "Value": "New description"}
]
```

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "4158"
  },
  {
    "Field": "qs",
    "Value": "?64B24DED26791E23A72364E9AF0E0430E93E2CF2F6D66AA4CB23CAAF7D8F"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": "IM-55175-2-19537"
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidComposedItemId
400	Solicitação BadRequest	Dados de caso inválido
400	Solicitação BadRequest	Identificação de autor inválida
400	Solicitação BadRequest	Categoria inválida
400	Solicitação BadRequest	Empresa Inválida
400	Solicitação BadRequest	Descrição inválida
400	Solicitação BadRequest	Grupo Inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidStateConfiguraton
400	Solicitação BadRequest	Tipo de registro inválido
400	Solicitação BadRequest	Serviço inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidSla
400	Solicitação BadRequest	InvalidUrgencyId
401	Desautorizado	UnauthorizedDescriptionModification
401	Desautorizado	Modificação de Incidente Não Autorizado
401	Desautorizado	Modificação de mudança não autorizada
401	Desautorizado	Modificação de problema não autorizado
401	Desautorizado	Modificação de chamada de serviço não autorizada
404	Não encontrado	InvalidItemId

Listar histórias de usuários

Detalhes da petição

- URI: /api/v8.6/item/list
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

N/A

Corpo da petição

```
{
  "Paging": {
    "Start": 1,
    "End": 50,
    "Size": 0
  },
  "Criteria": [
    {
      "Value": "Identificador del cliente",
      "FieldName": "CustomerId",
      "LogicOperatorId": 1,
      "ComparisonOperatorId": 5
    }
  ],
  "WhereCriteria": [],
  "Order": {
    "ColumnName": "RegistrationDate",
    "ModelId": 2
  },
  "ViewId": 5,
  "ProjectId": 2
}
```

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
{
  "Data": [
    {
      "Annulled": false,
      "AttentionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "AttentionDateExpected": null,
      "AttentionDateReal": null,
      "AuthorId": -1,
      "AuthorName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "BackOutPlan": null,
      "Building": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
      "BuildingDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CABDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "CaseType": 3,
      "CategoryHierarchy": "USDK Móvil Cambios",
      "CategoryId": -1,
      "CategoryName": "USDK Móvil Cambios",
      "CauseId": -1,
      "CauseName": "",
      "Cild": -1,
      "CiName": null,
      "City": "Bogota",
      "ClassifiedId": null,
      "ClassifiedIdByProject": null,
      "ClassifiedName": null,
      "ClassifiedType": null,
      "ClosedDate": null,
      "ClosenessToExpiration": 0,
      "Commentary": "",
      "CompanyId": -1,
      "CompanyName": "ARANDA ARGENTINA",
      "ComposedId": "CHG-132943-2-21932",
      "Cost": null,
      "Country": "Colombia",
      "CustomerId": -1,
      "CustomerName": "Carlos Andres Rey Baquero",
      "Department": "Cambios y Sostenibilidad",
      "Description": "",
      "Effort": null,
      "EmailDate": null,
      "Floor": null,
      "FollowersCount": 0,
      "GroupId": null,
      "GroupName": "Aranda CYS",
      "HasCurrentVoting": false,
      "HasKnownError": false,
      "HasSurvey": false,
      "HeadQuarter": "Sede 4",
      "Id": 132943,
      "IdByProject": 21932,
      "ImpactId": -1,
      "ImpactName": "BAJO_IMPAC",
      "ImplementationDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "InterfaceId": "",
      "IsClosed": false,
      "IsConfidential": false,
      "IsFollowing": false,
      "IsOpened": 1,
      "IsStateProvider": false,
      "KnownError": null,
      "MatchContent": null,
      "PSA": null,
      "PriorityId": -1,
      "PriorityName": "BAJO_PRIORI",
      "ProcedureId": null,
      "ProcedureName": null,
      "Progress": 0,
      "ProjectId": 2,
      "ProjectName": ".Soporte",
      "ProviderId": null,
      "ProviderName": null,
      "RFCDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "ReasonId": -1,
      "ReasonName": null,
      "ReceptorId": -1,
      "RegistrationDate": "VDate{1485182051660-0500)V",
      "RegistryTypeId": -1,
      "RegistryTypeName": "Web",
      "ReviewDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "RoutingType": -1,
      "Scope": null,
      "ServiceId": null,
      "ServiceName": "Servicio USDK Móvil Cambios",
      "Slaid": null,
      "SlaName": "ANS Cambios",
      "SolutionDate": {
        "Expected": null,
        "Real": null
      },
      "SolutionDateExpected": null,
      "SolutionDateReal": null,
      "SpecialGroupId": null,
      "SpecialistId": null,
      "SpecialistName": "Usuario de pruebas 2",
      "StageId": null,
      "StageName": "RFC",
      "StatId": 202,
      "StateName": "RFC Registrado",
      "Subject": "Prueba USDK Cam",
      "TestingDate": {
        "Attention": null,
        "Solution": null
      },
      "Time": 0,
    }
  ]
}
```



```

    "UrgencyId": -1,
    "UrgencyName": "BAJO_URGEN",
    "UserCanEdit": false,
    "VotingProcessId": null,
    "VotingProcessName": ""
  }...
],
"Paging": {
  "Count": 204
}
}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidViewId
401	Desautorizado	InvalidSessionId
500	Erro de servidor interno	InvalidSessionId

Gerenciamento de simultaneidade

Bloquear por simultaneidade

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/concurrency/lock
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso a ser bloqueado.
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço

Corpo da petição

A solicitação consiste em uma matriz json do tipo field-value com os parâmetros necessários. Exemplo:

```
[
  {"Field":"ItemId","Value":####},
  {"Field":"ItemType","Value":#}
]
```

Responder

Valor boleando indicando o resultado da operação.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FailureBlockConcurrency

Liberar bloqueio de simultaneidade

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/simultaneidade/livre
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso a ser bloqueado.
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço

Corpo da petição

A solicitação consiste em uma matriz json do tipo field-value com os parâmetros necessários. Exemplo:

```
[
{"Field":"ItemId","Value":###},
{"Field":"ItemType","Value":#}
]
```

Responder

Valor boleando indicando o resultado da operação.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FailureBlockConcurrency

Gerenciamento de anexos

Anexar arquivos

Detalhes da petição

- URI: /api/v8.6/item/addfile
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Corpo da petição

A solicitação consiste em um FormData da seguinte maneira. Exemplo:

```
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="file0"; filename="Example.html"
Content-Type: text/html
[]
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemId"
94157
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="itemType"
4
.....27525549224174
Content-Disposition: form-data; name="userId"
2115
.....27525549224174--
```

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
[
{
  "FileName":"Example.html",

  "Info":null, "Result":true
}
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	FalhaLeituraRequestData
401	Desautorizado	
500	Erro de servidor interno	

Excluir arquivos

Exclui um arquivo e um arquivo temporário, se for temporário, o parâmetro itemId é enviado com valor zero.

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/attachment/delete
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do usuário	Número	Sim	Identificação de usuário
ID do item	Número	Sim	ID do caso
Tipo de Item	Número	Sim	Tipo de caixa 1 = Incidente 2 = Problema 3 = Mudança 4 = Chamada de Serviço
Filename	Texto	Sim	Nome do arquivo

Corpo da petição

Exemplo:

```
[
{"Field":"itemId","Value":55884},
{"Field":"itemType","Value":4},
{"Field":"userId","Value":471},
{"Field":"fileName","Value":"Captura.PNG"}
]
```

Responder

O serviço retornará um booleano indicando se a operação pode ser executada:

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	FailureDeleteFile
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Nome do arquivo inválido
400	Solicitação BadRequest	FalhaDeletingFile
404	Não encontrado	Arquivo Inexistente
500	Erro de servidor interno	FailureDeleteFile

Listar arquivos de caso

Detalhes da petição**

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/{userId}/files
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Sim	ID do caso
Tipo de Item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço
ID do usuário	Número	Sim	ID do usuário que consulta o caso.

Corpo da petição

N/A

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
[
  {
    "Created": "/Date(1643321765010-0500)/",
    "Id": 1975,
    "IsPublic": true,
    "Name": "Docx-Texto+4000.docx",
    "Size": 17822,
    "Url": "http://localhost/AFS/handlers/AFSHandler.ashx?guid=1E5C3DD4-6274-4075-B414-9CAC3977723D&token=51zeviirne3tux0j4ebqzp34"
  },
  {
    "Created": "/Date(1643244951267-0500)/",
    "Id": 1968,
    "IsPublic": true,
    "Name": "IMG_20220127_015511.png",
    "Size": 76200,
    "Url": "https://localhost/AFS/handlers/AFSHandler.ashx?guid=8478CAF4-D219-437F-B23E2A018C1FA8C2&token=51zeviirne3tux0j4ebqzp34"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	
401	Desautorizado	
500	Erro de servidor interno	

Adicionar nota a um caso

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/note
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso para a nova nota.
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço

Corpo da petição

A solicitação consiste em uma matriz json do tipo field-value com os parâmetros necessários. Exemplo:

```
{
  "Description": "Nueva nota", "IsPrivate": false
}
```

Responder

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	
401	Desautorizado	
500	Erro de servidor interno	

Lista de histórias de casos

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/{id}/{itemType}/note/list?actionTypeId={actionTypeId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caso. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço
actionTypeId	Número	Não	Tipo de ação. Classificação: 16

Exemplo: Listar notas para um caso api/v8.6/item/28711/4/note/list?actionTypeId=16

História de um caso api/v8.6/item/28711/4/nota/lista

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações:

Exemplo:

```
[
  {
    "ActionName": "NOTA",
    "ActionType": 16,
    "AdditionalData": null,
    "AfterClosed": false,
    "AuthorName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "ChatSessionId": null,
    "CreationDate": " /Date(1573067779483-0500)/ ",
    "Description": "Caso resoluto",
    "Id": 0,
    "IsPrivate": true
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidActionTypeId
401	Desautorizado	
500	Erro de servidor interno	FalhaGetHistories

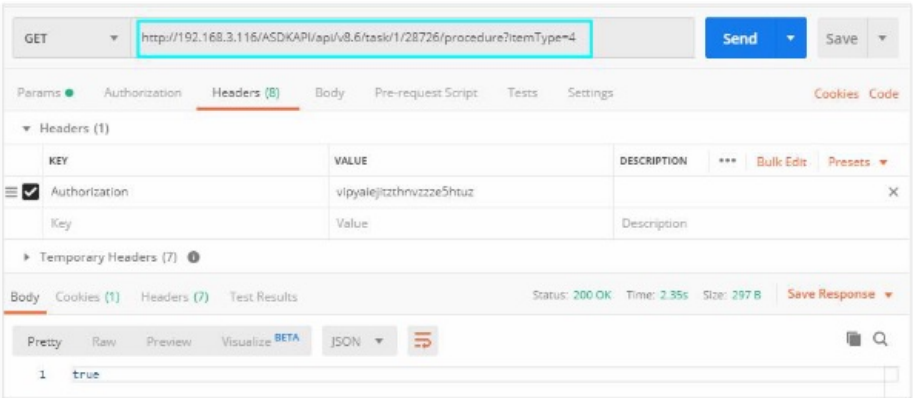
Procedimento de Associado

Detalhes da petição

- URL: api/v8.6/task/{procedureId}/{itemId}/procedure?itemType={itemType}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do procedimento	Número	Sim	ID do procedimento a ser associado (PRID da tabela ASDK_PROCEDURE)
ID do item	Número	Sim	ID do caso (ID composto ou ID do caso global)
ID do item	Número	Sim	Tipo de caso (1 incidente, 2 problemas, 3 alterações, 4 requisitos)



Corpo da petição

N/A

Responder

Nenhum corpo de resposta ficará visível porque a resposta http deve ser 200.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro	Razão
400	Solicitação BadRequest	InvalidProcedureId	A id do procedimento está em um formato inválido ou não está entre os procedimentos possíveis a serem associados ao caso (*). *Os possíveis procedimentos a serem associados dependem da configuração. Isso leva em conta se o procedimento está associado ao tipo de ocorrência e se uma ocorrência tem um serviço associado a ele que tem um procedimento configurado.
404	Não encontrado	InvalidItemId	A ID do caso não é um valor formatado validamente ou se o caso não corresponde ao tipo de caso.
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType	O tipo de caso é inválido.
400	Solicitação BadRequest	InvalidStateConfiguraton	Não há status configurados para tarefas no projeto de caso.
404	Não encontrado	CaselsClosed	O caso está em estado final.
400	Solicitação BadRequest	Procedimento de Falha Adicional	O caso já tem um procedimento associado.
404	Não encontrado	UnauthorizedCreateTaskEm CasesOfOtherSpecialist	O usuário não pode associar procedimentos ao caso. A validação da permissão CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST é feita como no Console da Web de Especialistas (ASDKV8).
500	Erro de servidor interno	Procedimento de Falha Adicional	Erro interno do servidor.

Gerenciamento de tarefas

Adicionar tarefa

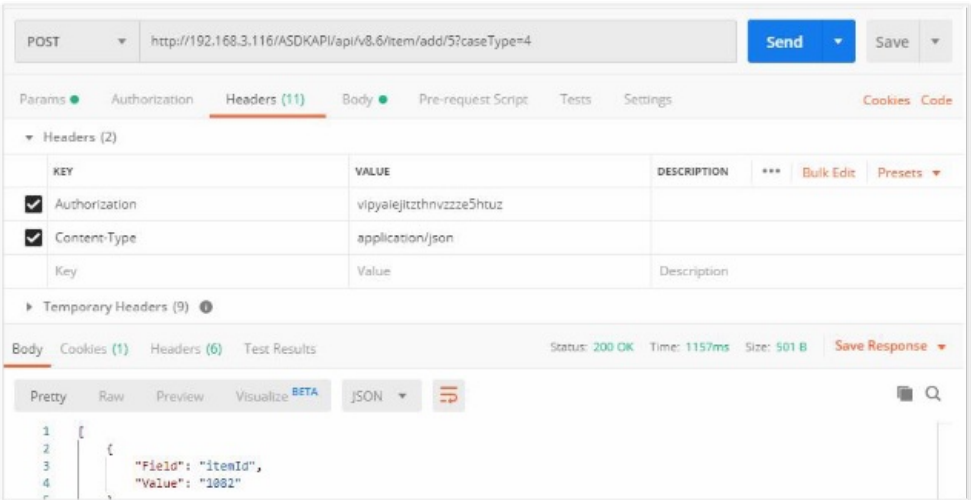
Detalhes da petição

- URL: api/v8.6/item/add/{itemType}?caseType={caseType}
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Tipo de Item	Número	Sim	Parâmetro para o qual a ID da tarefa é enviada, que é 5.
tipo de caso	Número	Sim	Parâmetro onde é indicado o tipo de caso em que vou adicionar a tarefa.

Exemplo:



Corpo da petição

```
[
  {
    "Field": "NAME",
    "Value": "Nombre de la tarea"
  },
  {
```

```
[
  {
    "Field": "DESCRIPTION",
    "Value": "Descripción de la tarea"
  },
  {
    "Field": "DURATION",
    "Value": "Duración de la tarea"
  },
  {
    "Field": "CALENDARID",
    "Value": "Id del calendario de la tarea"
  },
  {
    "Field": "GROUPID",
    "Value": "Id del grupo de especialista"
  },
  {
    "Field": "SPECIALISTID",
    "Value": "Id del especialista"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "Id compuesto o id global de caso"
  }
]
```

Ao adicionar tarefas, não é necessário incluir o id do especialista, portanto, se você não for incluir esses dados, poderá remover o campo SPECIALISTID do corpo da solicitação.

Responder

```
[
  {
    "Field": "itemId",
    "Value": "1082"
  },
  {
    "Field": "qs", "Value":
    "?64B24DED26791A23A2236DE9AA1B0624E8392DF4F6D06BD2CA54C0AD758FA8771D623F 834B05D08DDAA70273F5EF66A00E79018EC9E711AF1B"
  },
  {
    "Field": "composedItemId", "Value": null
  },
  {
    "Field": "isClosed",
    "Value": "False"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidCalendarId
400	Solicitação BadRequest	InvalidGroupId
400	Solicitação BadRequest	Duração inválida
400	Solicitação BadRequest	Nome inválido
400	Solicitação BadRequest	Descrição inválida
400	Solicitação BadRequest	Especialista Inválido
403	Proibido	UnauthorizedCreateItem
403	Proibido	UnauthorizedCreateTaskInCasesOfOtherSpecialist
500	Erro de servidor interno	FailureAddItem

Validando permissões de criação de tarefas (ADD NEW TASK IN TIPO DE CAIXA e CREATE TASK IN CASES OF OTHER SPECIALIST) é feito como no Console da Web de Especialistas (ASDKV8).

Obtendo atribuições de um caso

Detalhes da petição

- URL: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/tasks
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do caso a ser consultado.
Tipo de Item	Número	Sim	Tipo de caso a ser criado. As opções são: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço

Responder

Em resposta, ele retornará um objeto json, com as informações a seguir.

```
[
  {
    "AuthorId": 0,
    "AuthorName": null,
    "Behavior": null,
    "CaseType": 0,
    "Description": null,
    "Duration": null,
    "EndDate": "/Date(1577396831300-0500)/",
    "EndDateReal": null,
    "GroupId": 7,
    "GroupName": "Mesa de Servicio Nivel 1",
    "Id": 661,
    "IdByProject": null,
    "IdCategory": null,
    "Name": "CHG-26545-1-322-1",
    "ProjectId": 0,
    "ProjectName": null,
    "ReasonId": null,
    "ReasonName": null,
    "ResponsibleId": 3,
    "Result": null,
    "StartDate": "/Date(1577396231303-0500)/",
    "StartDateReal": null,
    "StatusId": 30,
    "StatusName": "Registrada",
    "TypeId": 0,
    "UserName": "Especialista TI"
  },
  {
    "AuthorId": 0,
    "AuthorName": null,
    "Behavior": null,
    "CaseType": 0,
    "Description": null,
    "Duration": null,
    "EndDate": "/Date(1577397638567-0500)/",
    "EndDateReal": null,
    "GroupId": 7,
    "GroupName": "Mesa de Servicio Nivel 1",
    "Id": 698,
    "IdByProject": null,
    "IdCategory": null,
    "Name": "CHG-26545-1-322-2",
    "ProjectId": 0,
    "ProjectName": null,
    "ReasonId": null,
    "ReasonName": null,
    "ResponsibleId": 3,
    "Result": null,
    "StartDate": "/Date(1577397038570-0500)/",
    "StartDateReal": null,
    "StatusId": 30,
    "StatusName": "Registrada",
    "TypeId": 0,
    "UserName": "Especialista TI"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidCaseId
400	Solicitação BadRequest	Tipo de caso inválido
500	Erro de servidor interno	FalhaGetTask

Gestão de Relacionamento

Adicionar relações

Esta seção descreve as operações disponíveis para adicionar relações a um caso.

Adicionar Relação de Incidente

Detalhes da petição**

- URI: api/v8.6/item/addrelatedincident
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Identificação do incidente	Número	Sim	ID do incidente
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
{"Field":"IncidentId","Value":"56087"},
{"Field":"ItemId","Value":"56030"},
{"Field":"ITEMTYPE","Value":"4"},
{"Field":"CAUSEID","Value":"1"},
{"Field":"UserId","Value":"471"}
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidIncidentId\r\nNome do parâmetro: Id
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelatedIncident

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso esta validação corresponde ao usuário.

Adicionar Relação ao Problema

Detalhes da petição*

- URI: api/v8.6/item/addrelatedproblem
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
PROBLEMA	Número	Sim	ID do problema
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
  {"Field": "PROBLEMID", "Value": "55936"},
  {"Field": "ItemId", "Value": "56082"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"},
  {"Field": "UserId", "Value": "471"}
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidProblemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelatedIncident

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso tal validação corresponde ao usuário

Adicionar Relacionamento com Alteração

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/addrelatedchange
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
CHANGEID	Número	Sim	ID da mudança
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
  {"Field": "CHANGEID", "Value": "692"},
  {"Field": "ITEMID", "Value": "39829"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "5"},
  {"Field": "USERID", "Value": "471"}
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidChangeId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelatedIncident

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso tal validação corresponde ao usuário

Adicionar Relação ao Requisito de Serviço

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/addrelatedrequirement
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
RequisitoID	Número	Sim	ID da solicitação
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
  {"Field": "RequirementId", "Value": "55893"},
  {"Field": "ItemId", "Value": "56073"},
  {"Field": "ITEMTYPE", "Value": "1"},
  {"Field": "CAUSEID", "Value": "1"},
  {"Field": "UserId", "Value": "471"}
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidRequirementId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelatedRequirement

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso esta validação corresponde ao usuário.

Adicionar Relação ao Item de Configuração

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/addrelatedci
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
IDRC	Número	Sim	ID da mudança
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
  {
    "Field": "CIID",
    "Value": "3129"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "39829"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "5"
  },
  {
    "Field": "USERID",
    "Value": "471"
  }
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidCild
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelatedCi

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso esta validação corresponde ao usuário.

Adicionar relação de erro conhecido

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/addrelatedknownerror
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Identificação de erro conhecida	Número	Sim	ID de erro conhecido
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
  {
    "Field": "KnownErrorId",
    "Value": "55891"
  },
  {
    "Field": "ItemId",
    "Value": "56080"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "UserId",
    "Value": "471"
  }
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidKnownErrorId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelatedKnownError

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso esta validação corresponde ao usuário.

Adicionar Relação de Item

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/addrelatedarticle
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do artigo	Número	Sim	ID do artigo
ITEM	Número	Sim	ID do caso
TIPO DE ITEM	Número	Sim	Tipo de caixa
CAUSA	Número	Sim	ID da causa
USO	Número	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição

```
[
  {
    "Field": "ArticleId",
    "Value": "692"
  },
  {
    "Field": "ITEMID",
    "Value": "39829"
  },
  {
    "Field": "ITEMTYPE",
    "Value": "1"
  },
  {
    "Field": "CAUSEID",
    "Value": "5"
  },
  {
    "Field": "USERID",
    "Value": "471"
  }
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidArticleId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Relação inválida
400	Solicitação BadRequest	CaselsClosed
500	Erro de servidor interno	FalhaAdicionarArtigo Relacionado

Nota: O serviço não valida o projeto das caixas ou artigos, neste caso esta validação corresponde ao usuário.

Obter relatórios de casos

Esta seção descreve as operações disponíveis para obter as relações de um caso.

Obtendo a relação do caso com incidentes

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/incidents
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: aplicativo/
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Antivirus",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629640733947-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 32337,
    "IdByProject": 822,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelatedIncidents

Obter relação entre caso e problema

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/problems
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Humanos",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641323660-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 29055,
    "IdByProject": 23568,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelatedProblems

Obter relação de caso com alterações

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/changes
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Mejora",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629906077917-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 28941,
    "IdByProject": 2347,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "RFC Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelatedChanges

Obter relação de caso com os requisitos de serviço

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/requirements
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Seguridad informática",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641734463-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 32315,
    "IdByProject": 4909,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": "Especialista TI",
    "StatusName": "Registrado",
    "Title": null,
    "TypeName": "Caused By"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelatedRequirements

Obter Relação de Caso com Itens de Configuração

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/cis
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Elementos móveis",
    "Cause": "Reported",
    "Child": null,
    "Created": "/Date(1629642632817-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 3129,
    "IdByProject": null,
    "IsUnlock": false,
    "Modified": null,
    "Name": "MóvilCI-3027",
    "ProjectId": null,
    "ProjectName": null,
    "ResponsibleName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "StatusName": "En uso",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelatedCis

Obter relação de maiúsculas e minúsculas com erros

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/knownerrors
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: aplicativo/
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": "Humanos",
    "Cause": "Caused By",
    "Child": true,
    "Created": "/Date(1629641202610-0500)/",
    "Description": null,
    "FriendlyId": null,
    "Id": 29101,
    "IdByProject": 23569,
    "IsUnlock": true,
    "Modified": null,
    "Name": null,
    "ProjectId": 1,
    "ProjectName": "Mesa de Servicios TI - SQL",
    "ResponsibleName": null,
    "StatusName": "Error Conocido - Ambiente de Desarrollo",
    "Title": null,
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelatedKnownErrors

Obter relação de caso com artigos

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/item/{id}/{itemType}/articles
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1: Incidentes 2: Problemas 3: Mudanças 4: Requisitos

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "CategoryName": null,
    "Cause": null,
```

```

    "Child": null,
    "Created": null,
    "Description": "Artículo 1(externo) - URL pdf",
    "FriendlyId": "1",
    "Id": 1,
    "IdByProject": null,
    "IsUnlock": false,
    "Modified": "/Date(1605656537017-0500)/",
    "Name": null,
    "ProjectId": null,
    "ProjectName": null,
    "ResponsibleName": null,
    "StatusName": null,
    "Title": "Artículo 1",
    "TypeName": null
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FalhaObterArtigos Relacionados

Gerenciamento de usuários

Gerenciamento de usuários

Esta seção descreve as operações relacionadas ao gerenciamento de usuários (criação, edição, listagem de usuários).

Lista de usuários por projeto

Listar os usuários de um determinado projeto que correspondem aos critérios de pesquisa

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/user/list
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto. Este campo é obrigatório, pois os usuários que pertencem a um determinado projeto são listados.
ComparisonOperatorId	Número	Sim	ID do operador do comparador. Os valores são: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 7. EXISTIR (NÃO É NULO) 8. NÃO EXISTE (É NULO) 9. > GETDATE() 10. < GETDATE() 11. VERDADEIRO (1) 12. FALSO (0) 13. GOSTO
Nome do campo	Texto	Sim	Campo pelo qual a pesquisa deve ser realizada
Id_LogicOperatorId	Número	Sim	ID do operador lógico. Os valores possíveis são: 1(E) e 2(OU).
Valor	Texto	Sim	Texto a ser pesquisado

Nota: O tipo de dados do parâmetro FieldName deve ser considerado para usar o operador apropriado. Os campos de tipo de texto usam: 5, 6, 13.

Corpo da petição

Exemplo com uma única condição:

```
{
```

```
"ProjectId": 2,
"Criteria": [
  {
    "ComparisonOperatorId": 13,
    "FieldName": "UserName",
    "LogicOperatorId": 1,
    "Value": "mbarrios"
  }
]
}
```

Exemplo com mais de uma condição:

Este exemplo executa a pesquisa do usuário com Documento = '1234567890' OR Nome de usuário LIKE '%Usr2%' AND Nome LIKE '%Usuário 1%'

```
{
  "ProjectId": 1,
  "Criteria": [
    {
      "ComparisonOperatorId": 5,
      "FieldName": "Document",
      "LogicOperatorId": 2,
      "Value": "1234567890"
    },
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "UserName",
      "LogicOperatorId": 1,
      "Value": "Usr1"
    },
    {
      "ComparisonOperatorId": 13,
      "FieldName": "Name",
      "LogicOperatorId": 2,
      "Value": "Usuario 1"
    }
  ]
}
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações:

Exemplo:

```
{
  "Data": [
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "test@arandasoft.com",
      "Id": 471,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios"
    },
    {
      "Address": null,
      "CompanyId": null,
      "CompanyName": null,
      "Document": null,
      "Email": "mayra.barrios@arandasoft.com",
      "Id": 3913,
      "Mobile": null,
      "Name": "Mayra Barrios 1",
      "Phone": null,
      "Picture": null,
      "ProfileId": 0,
      "UserActive": false,
      "UserName": "mbarrios1"
    },...
  ],
  "Paging": {
    "Count": 2
  }
}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação incorreta	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	InvalidOperatorId
400	Solicitação BadRequest	InvalidLogicOperatorId
400	Solicitação BadRequest	Valor inválido
500	Erro de servidor interno	FailureGetUsers

Lista de usuários em status ativo

Lista os usuários com status ativo (independentemente de estarem associados a um projeto ou não) que correspondem aos seus critérios de pesquisa.

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/user/listall
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Nome do campo	Texto	Sim	O campo pelo qual a pesquisa deve ser realizada. Campos de usuário e campos de usuário adicionais podem ser usados.
ComparisonOperatorId	Número	Sim	ID do operador do comparador. Os valores são: 1. > 2. < 3. >= 4. <= 5. = 6. <> 13. GOSTO Observação: o tipo de dados do parâmetro FieldName deve ser considerado para usar o operador apropriado. Os campos de tipo de texto usam: 5, 6, 13.
Valor	Texto	Sim	Texto a ser pesquisado

Você pode pesquisar com os seguintes campos:

Nome	Tipo de dado	Descrição
CODUSER	Número	Identificação de usuário
JUNTE-SE A MIM	Texto	Nome de usuário
NOME DE USUÁRIO	Texto	Aliases de usuário
PERFIL DE CÓDIGO	Número	Código do perfil
FECUNDAÇÃO	Data e hora	Data de validade
CODDEPT	Número	Código do departamento
ADDRESS1	Texto	Endereço
ADDRESS2	Texto	Endereço
ADDRESS3	Texto	Endereço
TELEFONE1	Texto	Telefone
TELEFONE2	Texto	Telefone
TELEFONE3	Texto	Telefone
EXT	Texto	Extensão
FAX	Texto	Fax
MOBIL	Texto	Telemóvel
EMAIL	Texto	Email
	Número	Código de usuário do chefe imediato
USUACOMENTÁRIOS	Texto	Comentário
USS_ID	Número	Status do usuário (campo Status do usuário no perfil)
ID DO PAÍS	Número	ID do país
CITYID	Número	ID da cidade
ID DO SITE	Número	Site ID
IDENTIFICAÇÃO DO EDIFÍCIO	Número	Site ID
IDENTIFICAÇÃO DO PISO	Número	ID do andar

ID DA EMPRESA	Número	ID da empresa
NÚMERODEPID	Número	Número do departamento
USER_ACTIVE	Número	Usuário ativo (1=Ativo, 0=Inativo)
USER_BIRTHDATE	Data e hora	Data de nascimento
USER_IMAGE	Texto	Imagem do usuário
USER_LANGUAGE	Texto	Idioma do usuário
ID DO PERFIL	Número	ID do perfil
IDENTITY_TYPE	Texto	O tipo de documento do usuário. Máximo de 2 caracteres.
IDENTITY_NUMBER	Texto	Número do documento do usuário
usr_roles	Número	Função (1 = Especialistas, 2 = Usuário Normal, 3 = Especialista e Normal).
ADU_FIELD1	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD2	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD3	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD4	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD5	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD6	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD7	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD8	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD9	Texto	Campo adicional
ADU_FIELD10	Texto	Campo adicional

Observações:

- Essa solicitação usa como padrão o operador de lógica AND.
- Ao usar o ComparisonOperatorId igual aos campos do tipo texto, o texto deve ser deixado entre aspas simples e duplas (""Texto"").

Corpo da petição

```
[
  {
    "FieldName": "USR_ROLES",
    "ComparisonOperatorId": "5",
    "Value": "2"
  },
  {
    "FieldName": "EMAIL",
    "ComparisonOperatorId": "13",
    "Value": "usuariosdk@hotmail.com"
  },
  {
    "FieldName": "IDENTITY_NUMBER",
    "ComparisonOperatorId": "13",
    "Value": "1234567890"
  }
]
```

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações:

Exemplo:

```
[
  {
    "Email": "usuariosdk@hotmail.com",
    "Id": 17,
    "Name": "Usuario 1",
    "UserName": "usr1"
  }
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	Lista de falhas

Edição do usuário

Permite editar um usuário. É validado que o token do usuário corresponde ao do usuário a ser modificado ou ao de um usuário especialista.

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/user/{id}/update
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificação de usuário
Nome completo	Texto	Não	Nome completo do usuário
Email	Texto	Não	Email
Fotografia	Texto	Não	Fotografia
Telefone	Número	Não	Telefone
Telefone2	Número	Não	Telefone
Telefone3	Número	Não	Telefone
Endereço	Texto	Não	Endereço
Endereço2	Texto	Não	Endereço
Endereço3	Texto	Não	Endereço
Comentário	Texto	Não	Comentário
Fax	Texto	Não	Fax
Acusação	Texto	Não	Acusação
Estado do usuário	Número	Não	Status do usuário (campo Status do usuário no perfil)
NumberDepId	Número	Não	ID do departamento
Nascimento	Texto	Não	Data de nascimento no formato dd/mm/aaaa
Tipo de identidade	Texto	Não	Tipo de documento do usuário
Documento	Texto	Não	Número do documento do usuário
AdditionalField1	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional2	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional3	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional4	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional5	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional6	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional7	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional8	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional9	Texto	Não	Campo adicional
AdditionalField10	Texto	Não	Campo adicional
Edificio	Número	Não	Edifício

Chão	Número	Não	Chão
Departamento de Bacalhau	Número	Não	Código do Departamento
Extensão	Texto	Não	Código do Departamento
Celular	Texto	Não	Número de telefone celular
País	Número	Não	ID do país
ID da empresa	Número	Não	ID da empresa
Local	Número	Não	Local
Cidade	Número	Não	Cidade
Latitude	Texto	Não	Latitude
Comprimento	Texto	Não	Longitude
CodeInmediateBoss	Número	Não	Código de usuário do chefe imediato
Papel	Número	Não	Função (1 = Especialistas, 2 = Usuário Normal, 3 = Especialista e Normal). Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
UsuárioAtivo	Número	Não	Usuário ativo (1=Ativo, 0=Inativo). Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
Data de expiração	dateTime	Não	Data de expiração do usuário no formato dd/mm/aaaa. Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
ID do perfil	Número	Não	ID do perfil. Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
Perfil de código	Número	Não	Código do perfil (grupo de trabalho do usuário no perfil). Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
ID do projeto	Número	Não	ID do projeto. Não é permitido ser atualizado, é usado para validar o campo obrigatório do usuário.

Importante: O ID do usuário deve estar na URL da solicitação. Observações:

- Os campos Nome de usuário e Senha não são editáveis.

Corpo da petição

No Field você pode ir a qualquer um dos parâmetros descritos acima

```
[
{"Field":"ADDRESS", "Value":"Nueva direccion"}
]
```

Responder

O serviço retornará um booleano indicando se a operação poderia ter sido executada: Exemplo: true

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	Dados de usuário inválidos
400	Solicitação BadRequest	NomeCompleto Inválido
400	Solicitação BadRequest	E-mail inválido
400	Solicitação BadRequest	Foto inválida
400	Solicitação BadRequest	Telefone inválido
400	Solicitação BadRequest	Telefone inválido2
400	Solicitação BadRequest	Telefone inválido3
400	Solicitação BadRequest	Endereço inválido
400	Solicitação BadRequest	Endereço inválido2

400	Solicitação BadRequest	Endereço inválido3
400	Solicitação BadRequest	Comentário inválido
400	Solicitação BadRequest	Fax inválido
400	Solicitação BadRequest	Carga inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserState
400	Solicitação BadRequest	InvalidNumberDepId
400	Solicitação BadRequest	InvalidIdentityType
400	Solicitação BadRequest	Número de identidade inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField1
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField2
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField3
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField4
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField5
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField6
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField7
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField8
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField9
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField10
400	Solicitação BadRequest	Construção inválida
400	Solicitação BadRequest	Piso inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidCodDepto
400	Solicitação BadRequest	InvalidCelPhone
400	Solicitação BadRequest	Extensão inválida
400	Solicitação BadRequest	País inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidCompanyId
400	Solicitação BadRequest	Site inválido
400	Solicitação BadRequest	Latitude inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidLogitude
400	Solicitação BadRequest	InvalidCodeInmediateBoss
400	Solicitação BadRequest	InvalidCodeProfile
400	Solicitação BadRequest	InvalidProfileId
400	Solicitação BadRequest	InvalidExpirationDate
400	Solicitação BadRequest	Função inválida
400	Solicitação BadRequest	Status inválido
401	Desautorizado	Desautorizado
500	Erro de servidor interno	FailureParseUser
500	Erro de servidor interno	FailureUpdateUser

Registro de usuário

Ele permite que você crie um usuário usando o UserName, sem associá-lo a projetos ou serviços. É validado que o token do usuário corresponde ao de um usuário especialista.

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/user/
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Nome de usuário	Texto	Sim	Aliases de usuário
Nome completo	Texto	Sim	Nome completo do usuário
Senha	Texto	Sim	Senha do usuário. Deve ter pelo menos 6 caracteres.
Email	Texto	Não	Email
Fotografia	Texto	Não	Fotografia
Telefone	Número	Não	Telefone
Telefone2	Número	Não	Telefone
Telefone3	Número	Não	Telefone
Endereço	Texto	Não	Endereço
Endereço2	Texto	Não	Endereço
Endereço3	Texto	Não	Endereço
Comentário	Texto	Não	Comentário
Fax	Texto	Não	Fax
Acusação	Texto	Não	Acusação
Estado do usuário	Número	Não	Status do usuário (campo Status do usuário no perfil)
NumberDepId	Número	Não	ID do departamento
Nascimento	Texto	Não	Data de nascimento no formato dd/mm/aaaa
Tipo de identidade	Texto	Não	Tipo de documento do usuário
Documento	Texto	Não	Número do documento do usuário
AdditionalField1	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional2	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional3	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional4	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional5	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional6	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional7	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional8	Texto	Não	Campo adicional
CampoAdicional9	Texto	Não	Campo adicional
AdditionalField10	Texto	Não	Campo adicional
Edifício	Número	Não	Edifício
Chão	Número	Não	Chão
Departamento de Bacalhau	Número	Não	Código do Departamento
Extensão	Texto	Não	Código do Departamento
Celular	Texto	Não	Número de telefone celular
País	Número	Não	ID do país

ID da empresa	Número	Não	ID da empresa
Local	Número	Não	Local
Cidade	Número	Não	Cidade
Latitude	Texto	Não	Latitude
Comprimento	Texto	Não	Longitude
CodeInmediateBoss	Número	Não	Código de usuário do chefe imediato
Papel	Número	Não	Função (1 = Especialistas, 2 = Usuário Normal, 3 = Especialista e Normal). Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
UsuárioAtivo	Número	Não	Usuário ativo (1=Ativo, 0=Inativo). Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
Data de expiração	dateTime	Não	Data de expiração do usuário no formato dd/mm/aaaa. Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
ID do perfil	Número	Não	ID do perfil. Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.
Perfil de código	Número	Não	Código do perfil (grupo de trabalho do usuário no perfil). Ele só pode ser modificado por usuários com uma função de especialista.

Corpo da petição

```
{
  "Field": "userName",
  "Value": "usrpr1"
},
{
  "Field": "FullName",
  "Value": "usuario prueba 1"
},
{
  "Field": "Password",
  "Value": "123456"
},
{
  "Field": "Email",
  "Value": "pr1@mail"
}
]
```

Responder

O serviço retornará o ID do usuário Exemplo: 213890

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nome de usuário inválido
400	Solicitação BadRequest	Senha inválida
400	Solicitação BadRequest	Inválido
400	Solicitação BadRequest	E-mail inválido
400	Solicitação BadRequest	Foto inválida
400	Solicitação BadRequest	Telefone inválido
400	Solicitação BadRequest	Telefone inválido2
400	Solicitação BadRequest	Telefone inválido3
400	Solicitação BadRequest	Endereço inválido
400	Solicitação BadRequest	Endereço inválido2
400	Solicitação BadRequest	Endereço inválido3
400	Solicitação BadRequest	Comentário inválido
400	Solicitação BadRequest	Fax inválido
400	Solicitação BadRequest	Carga inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserState

400	Solicitação BadRequest	InvalidNumberDepId
400	Solicitação BadRequest	DataDeNascimento Inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidIdentityType
400	Solicitação BadRequest	Número de identidade inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField1
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField2
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField3
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField4
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField5
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField6
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField7
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField8
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField9
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionaltField10
400	Solicitação BadRequest	Construção inválida
400	Solicitação BadRequest	Piso inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidCodDepto
400	Solicitação BadRequest	InvalidCelPhone
400	Solicitação BadRequest	Extensão inválida
400	Solicitação BadRequest	País inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidCompanyId
400	Solicitação BadRequest	Site inválido
400	Solicitação BadRequest	Latitude inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidLogitude
400	Solicitação BadRequest	InvalidCodeInmediateBoss
400	Solicitação BadRequest	InvalidCodeProfile
400	Solicitação BadRequest	InvalidProfileId
400	Solicitação BadRequest	InvalidExpirationDate
400	Solicitação BadRequest	Função inválida
400	Solicitação BadRequest	Status inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemData
401	Desautorizado	ActionNotAllowed
500	Erro de servidor interno	FalhaAddUser

Gestão da empresa

Esta seção descreve as operações relacionadas à gestão de empresas (criação, edição).

Adicionar uma empresa

Detalhes da petição

- URI: `api/v8.6/company/add/{projectId}/type/{type}`
- Tipo: POST

- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto no qual a empresa será criada.
tipo	Número	Sim	1 = Empresa, 2 = Fornecedor
COGNOME	Texto	Sim	Apelidos da empresa.
LATITUDE	Número	Não	Empresa de localização Latitude.
COMPRIMENTO	Número	Não	Empresa de localização de comprimento
GOOGLEADDRES	Texto	Não	Endereço salvo no mapa
(geolocalização)			
LÊNDEA	Texto	Sim	Identificador da empresa.
LOCAL NA REDE INTERNET	Texto	Não	Local na rede Internet
EMAIL	Texto	Não	Email
DESCRIÇÃO	Texto	Não	Descrição da empresa.
CONTATO	Texto	Não	Nome do contato.
NOME DA EMPRESA	Texto	Sim	Nome da empresa.
ID DO PAÍS	Número	Não	ID do país.
CITYID	Número	Não	ID da cidade.
ENDEREÇO	Texto	Não	Endereço 1.
ADDRESS2	Texto	Não	Endereço 2.
ADDRESS3	Texto	Não	Endereço 3.
ADDITIONALFIELD1	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD2	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD3	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD4	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD5	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD6	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD7	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD8	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD9	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD10	Texto	Não	Campo adicional.
ID DE ESTADO	Número	Não	ID de status. O valor 1..

Corpo da petição

Em Campo, você pode usar os parâmetros descritos acima, exceto para o URI (projectId, type). Os valores mínimos para criação são os seguintes.

```
[
  {
    "Field": "ALIAS",
    "Value": "Aranda test"
  },
  {
    "Field": "NIT",
    "Value": "9052646"
  },
  {
    "Field": "COMPANYNAME",
    "Value": "Aranda test"
  },
  {
    "Field": "STATEID",
```

```
    "Value": "1"
  }
]
```

Responder

O serviço retornará um número inteiro que é o id da empresa criada, exemplo: 10091

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	Tipo inválido
400	Solicitação BadRequest	Empresa Inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidCompanyAlias
400	Solicitação BadRequest	InvalidCompanyId

Editar uma empresa

Detalhes da petição

- URI: `api/v8.6/company/update/{projectId}/{id}`
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: `application/json`
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto ao qual a empresa pertence.
Id	Número	Sim	ID da empresa
LATITUDE	Número	Não	Empresa de localização Latitude.
COMPRIMENTO	Número	Não	Empresa de localização de comprimento
GOOGLEADDRES	Texto	Não	
LÊNDEA	Texto	Sim	Identificador da empresa.
LOCAL NA REDE INTERNET	Texto	Não	Local na rede Internet
EMAIL	Texto	Não	Email
DESCRIÇÃO	Texto	Não	Descrição da empresa.
CONTATO	Texto	Não	Nome do contato.
NOME DA EMPRESA	Texto	Sim	Nome da empresa.
ID DO PAÍS	Número	Não	ID do país.
CITYID	Número	Não	ID da cidade.
ENDEREÇO	Texto	Não	Endereço 1.
ADDRESS2	Texto	Não	Endereço 2.
ADDRESS3	Texto	Não	Endereço 3.
ADDITIONALFIELD1	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD2	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD3	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD4	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD5	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD6	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD7	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD8	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD9	Texto	Não	Campo adicional.
ADDITIONALFIELD10	Texto	Não	Campo adicional.
ID DE ESTADO	Número	Não	ID de status. O valor 1..

Corpo da petição

Em Campo, você pode usar os parâmetros descritos acima, exceto para o URI (projectId, id).

```
[
  {
    "Field": "COMPANYNAME",
    "Value": "Arando edit"
  }
]
```

Responder

O serviço retornará um booleano indicando se a operação foi realizada. Exemplo: true indica que a edição foi bem-sucedida.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	InvalidCompanyId
500	Erro de servidor interno	FailureUpdateCompany

Gerenciamento de categorias

Esta seção descreve as operações relacionadas à administração de categorias (Lista de categorias).

Lista de categorias

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/project/{id}/{itemType}/category/list
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do projeto.
tipo de item	Número	Sim	ID do tipo de caso

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações:

Exemplo:

```
[
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2478,
    "IsParent": true,
    "Name": "Agente Linux"
  },
  {
    "Enabled": true,
    "Id": 2359,
    "IsParent": false,
    "Name": "Aranda 360"
  },...
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	nvalidItemType
500	Erro de servidor interno	FailureGetUsers

Gerenciamento de serviços

Esta seção descreve as operações relacionadas ao gerenciamento de serviços (Lista de serviços).

Lista de usuários por projeto

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/project/{id}/services
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do projeto.

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retornará um json com as seguintes informações:

Exemplo:

```
[
  {
    "Id": 2,
    "Value": "Aranda Asset Management Server"
  },
  {
    "Id": 4,
    "Value": "error"
  },...
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
500	Erro de servidor interno	FailureGetUsers

Lista de serviços por categoria

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/category/{id}/services?paramId={paramId}&entityId={entityId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	ID da categoria
Aramida	Numérico	Sim	1 cliente 2 Companhia 3 ci
entityId	Numérico	Não	ID da pessoa

Corpo da petição

N/A

Responder

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

Exemplo:

```
[
  {
    "Id": 2444,
    "Value": "Servicio de Internet"
  },
  {
    "Id": 2445,
    "Value": "Servicio de Redes"
  },...
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidCategoryId
400	Solicitação BadRequest	InvalidParameterId
400	Solicitação BadRequest	InvalidEntityId
500	Erro de servidor interno	FalhaGetServices

Manipulando campos adicionais

Manipulando campos adicionais

Esta seção descreve as operações relacionadas ao tratamento dos campos adicionais.

Obter os valores de um campo de combinação adicional

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/additionalfield/{id}/{isBasic}/values?parentSelectedValue={parentSelectedValue}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID de campo adicional
éBásico	Booleano	Sim	Indica se o campo adicional é básico ou avançado
parentSelectedValue	Número	Não	

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "Id": 1123,
    "Value": "1"
  },
  {
    "Id": 1132,
    "Value": "10"
  },...
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidFieldId
400	Solicitação BadRequest	InvalidBooleanValue
400	Solicitação BadRequest	InvalidParentFieldId
500	Erro de servidor interno	FailureGetComboValues

Lista de campos avançados adicionais

Detalhes da petição

- URI: api/v8.6/additionalfield/listadvanced/{itemType}/{projectId}/{filterField}?itemId={itemId}&categoryId={categoryId}&serviceId={serviceId}&statId={statId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:

- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Exemplos:

Listar campos por categoria e serviço `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/3?itemId=28711&categoryId=2&serviceId=19&statId=0`

Listar campos por categoria `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/2?itemId=28711&categoryId=2&serviceId=0&statId=0`

Listar campos por estado `api/v8.6/additionalfield/listadvanced/4/1/1?itemId=28711&categoryId=0&serviceId=0&statId=13`

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
campoFiltro	Booleano	Sim	Campo a ser procurado 1: Estado - 2: Categoria - 3: Serviço
ID do item	Número	Não	ID do caso
ID da categoria	Número	Não	ID da categoria
ID do serviço	Número	Não	ID do serviço
Identificação do estado	Número	Não	Status ID

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "Id": 443,
    "IdParentField": null,
    "IsBasic": false,
    "Mandatory": false,
    "Name": "Campo45",
    "Order": 1,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": true,
    "Description": "Campo45",
    "EditableEsp": true,
    "EditableUser": false,
    "Identifier": "Campo45",
    "MandatoryEsp": false,
    "MandatoryUser": false,
    "TemplateField": null,
    "ValueDateField": null,
    "ValueIntField": null,
    "VisibleEsp": true
  },...
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	CampoDeFiltroInválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidCategoryId
400	Solicitação BadRequest	InvalidServiceId
400	Solicitação BadRequest	InvalidStatId
500	Erro de servidor interno	FailureGetListAdditionalFields

Lista de campos adicionais básicos

Lista de campos básicos

Detalhes da petição

- URI: `api/v8.6/relation/additionalfield/listbasic/{projectId}/{itemType}?itemId={itemId}&precaseld={precaseld}`
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: `application/json`
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa
ID do item	Número	Sim	ID do caso
PrecautionId	Número	Não	ID do caso

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retornará um Json com as seguintes informações: Exemplo:

```
[
  {
    "Id": 191,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": true,
    "Name": "TareasUno",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 1,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  },
  {
    "Id": 736,
    "IdParentField": 0,
    "IsBasic": true,
    "Mandatory": false,
    "Name": "checkbox",
    "Order": 0,
    "PatternMask": null,
    "RegHistory": false,
    "Type": 5,
    "ValueField": null,
    "ValueLookup": null,
    "VisibleUser": false
  },...
]
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitudi3n BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitudi3n BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitudi3n BadRequest	InvalidItemId
400	Solicitudi3n BadRequest	InvalidPrecaseld
500	Erro de servidor interno	FailureGetListBasicFields

Atualizar campos adicionais

Atualize os campos adicionais.

Detalhes da peti3n

- URI: `api/v8.6/additionalfield/update`
- Tipo: GET

- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID de campo adicional
Identificação do caso	Número	Sim	ID do caso
Tipo de caso	Número	Sim	ID do tipo de caso
ÉBasic	Booleano	Sim	Indica se o campo é básico ou avançado
ID do usuário	Número	Sim	Identificação de usuário
Valor	Texto	Sim	Valor de campo adicional
Tipo de valor	Número	Sim	Tipo de campo adicional 1 = Texto curto 2 = Data/Hora 3 = Pesquisa 4 = Texto Longo 5 = Verificar 6 = Numérico

Corpo da petição

```
[
  {
    "Id": 246,
    "CaseId": "297520",
    "CaseType": 1,
    "IsBasic": true,
    "UserId": "1",
    "Value": "/Date(1460739709635)/",
    "ValueType": 2
  }
]
```

Responder

Nenhum corpo de resposta ficará visível porque a resposta http deve ser 200.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidDateValue
400	Solicitação BadRequest	InvalidBooleanValue
400	Solicitação BadRequest	InvalidIntValue
400	Solicitação BadRequest	TipoValorInválido
500	Erro de servidor interno	Campo de atualização de falha

Cenários básicos

A seguir, são descritas as etapas necessárias para executar algumas das operações mais comum.

Entrar

1. Chame o serviço de login enviando os parâmetros necessários.
2. Obtenha a resposta do serviço.
3. Armazene dados como ID do usuário e token de autorização, pois eles serão necessários para serviços subsequentes.

Renovar sessão

1. Chame o serviço de renovação de sessão enviando o token de autorização armazenado.
2. Se a resposta do serviço for bem-sucedida, o token ainda será válido.
3. Se a resposta do serviço não for bem-sucedida, é necessário obter um novo token de acordo com o indicado no cenário de login.

Criar um caso

- 1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de sessão de entrada ou renovação, conforme apropriado.
- 2. Consuma o serviço de criação enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados correspondentes para o caso, conforme apropriado.
- 3. Gerenciar, conforme apropriado, os dados obtidos como resultado do consumo do serviço.

Obter detalhes do caso

- 1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de sessão de entrada ou renovação, conforme apropriado.
- 2. Consuma o serviço de obtenção de detalhes do caso, enviando os dados correspondentes ao caso a ser consultado.
- 3. Gerenciar, conforme apropriado, a resposta obtida com o consumo do serviço.

Atualizar uma ocorrência

- 1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de sessão de entrada ou renovação, conforme apropriado.
- 2. Consuma o serviço de edição de caso enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados a serem editados.
- 3. Gerenciar, conforme apropriado, os dados obtidos como resultado do consumo do serviço.