



Nos processos de configuração do Aranda SERVICE DESK ASDK V8, saiba mais sobre a configuração do Oauth/Microsoft Modern Authentication.

Autenticação OAuth 2.0 - Microsoft

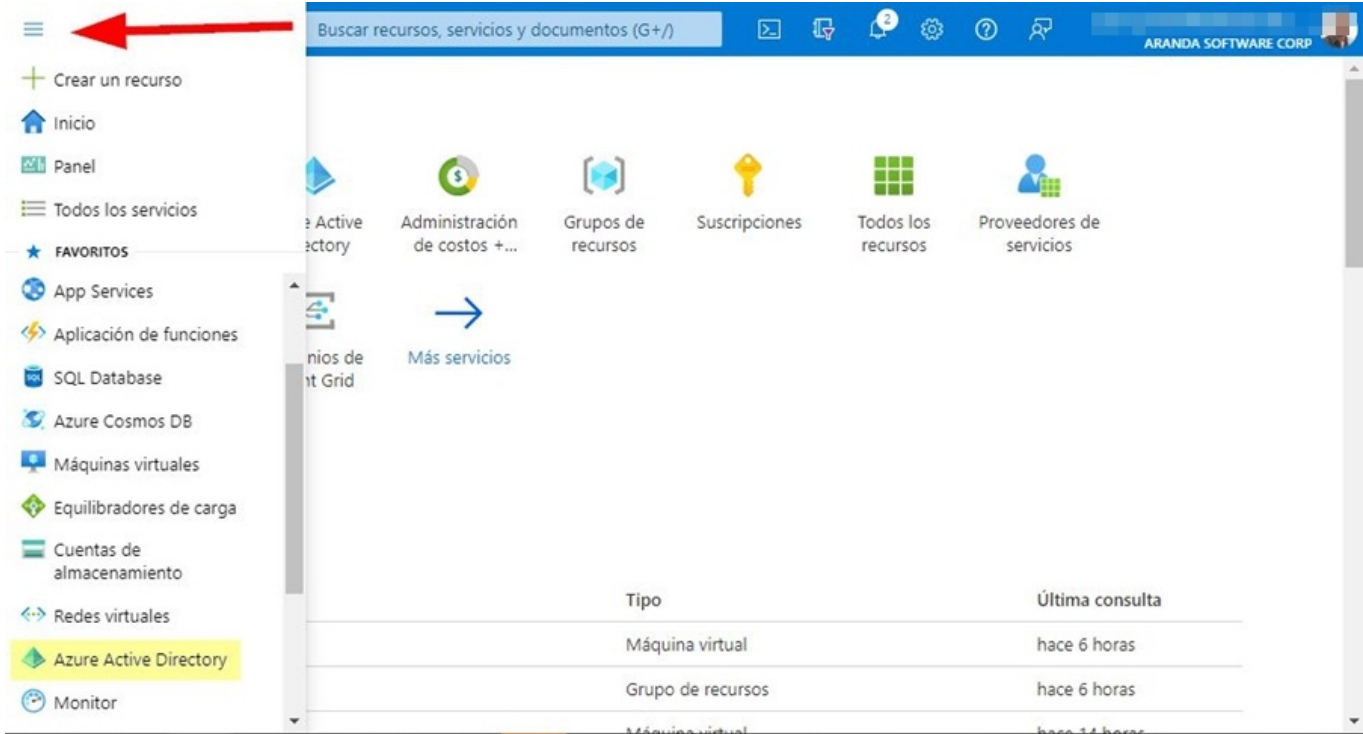
Pré-condições

1. Uma conta do Azure com permissões para gerenciar aplicativos no Azure Active Directory (Azure AD). Qualquer uma das seguintes funções do Azure AD inclui as permissões necessárias:
 - Gerenciador de aplicativos.
 - Desenvolvedor de aplicativos.
 - Gerenciador de aplicativos em nuvem.
2. POSTMAN para o refresh_token.

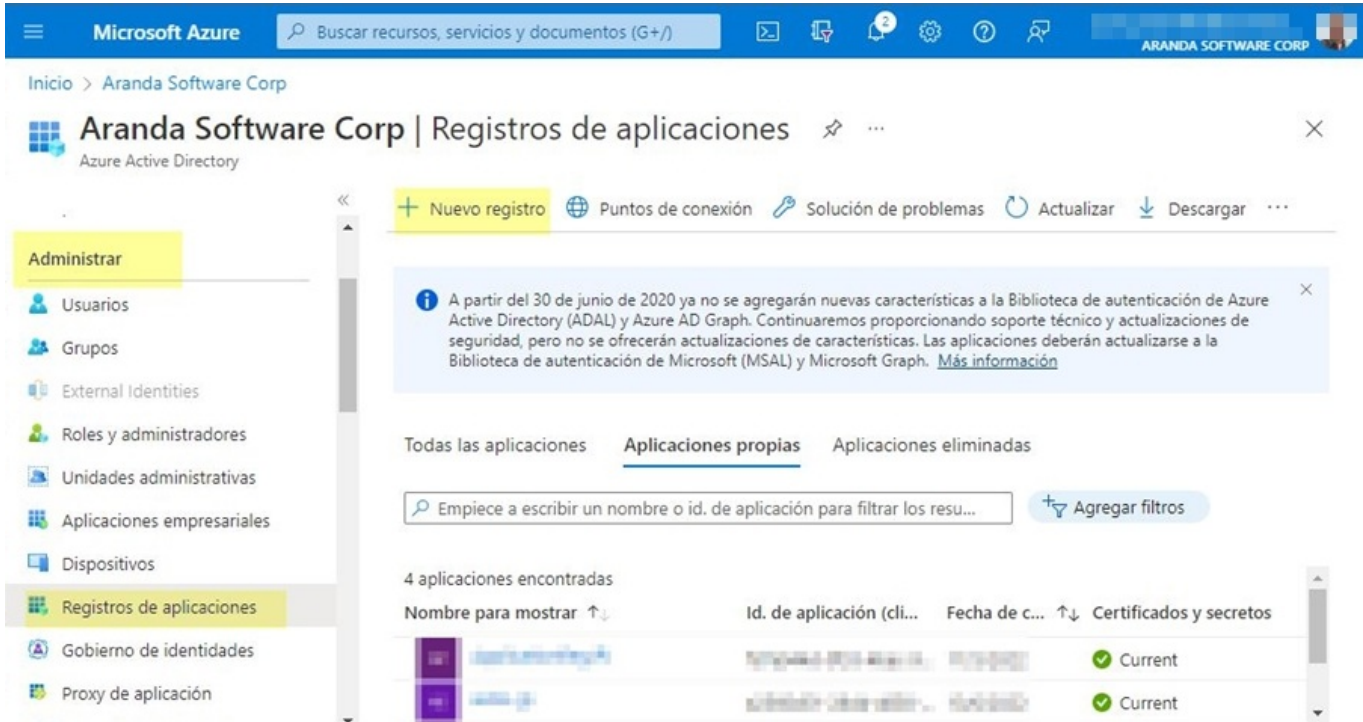
Criando um aplicativo no Azure

Como criar um aplicativo no Azure

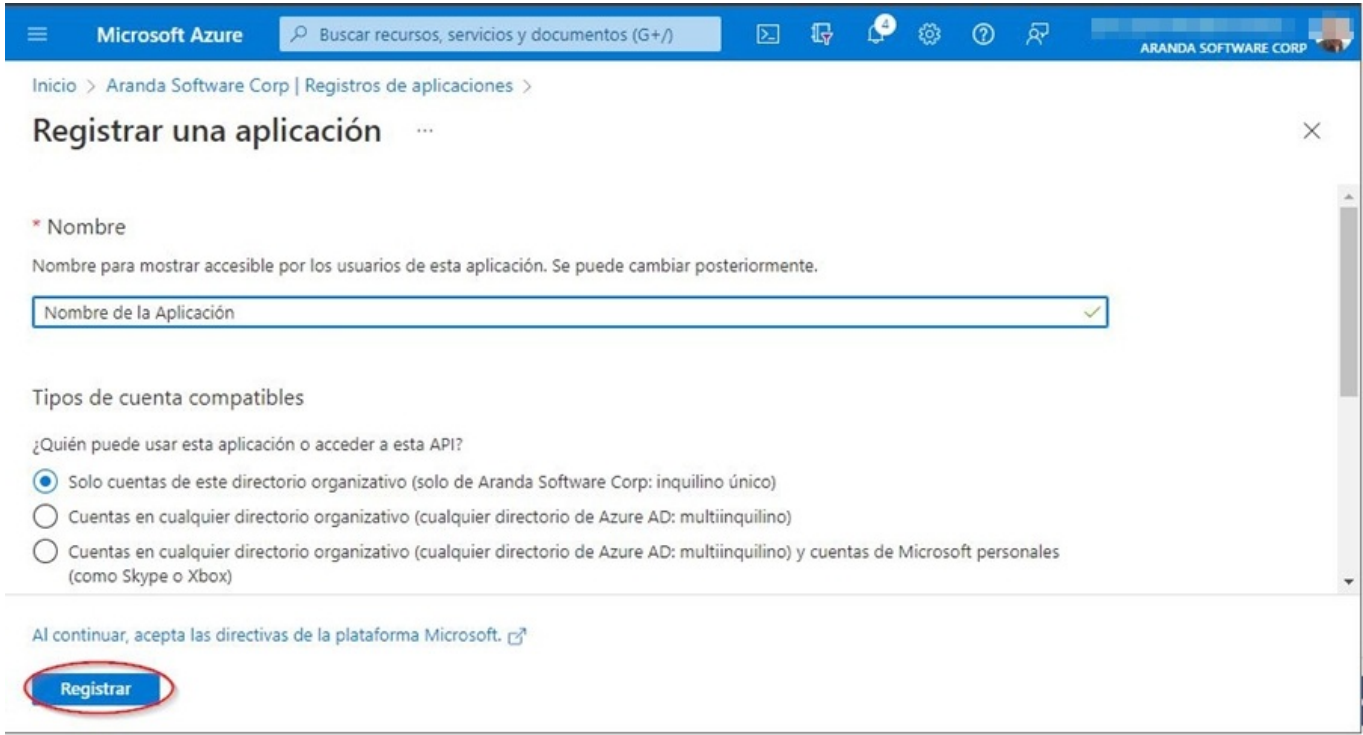
1. Acessar o portal do Azure [Veja o Microsoft Azure](#) , pesquise e selecione Azure Active Directory.



2. . No Administrar Pesquise e selecione Logs do aplicativoclique Novo Cadastro.



3. O campo de nome é preenchido e a opção desejada é selecionada em (Tipos de conta suportados), clique em Registro.

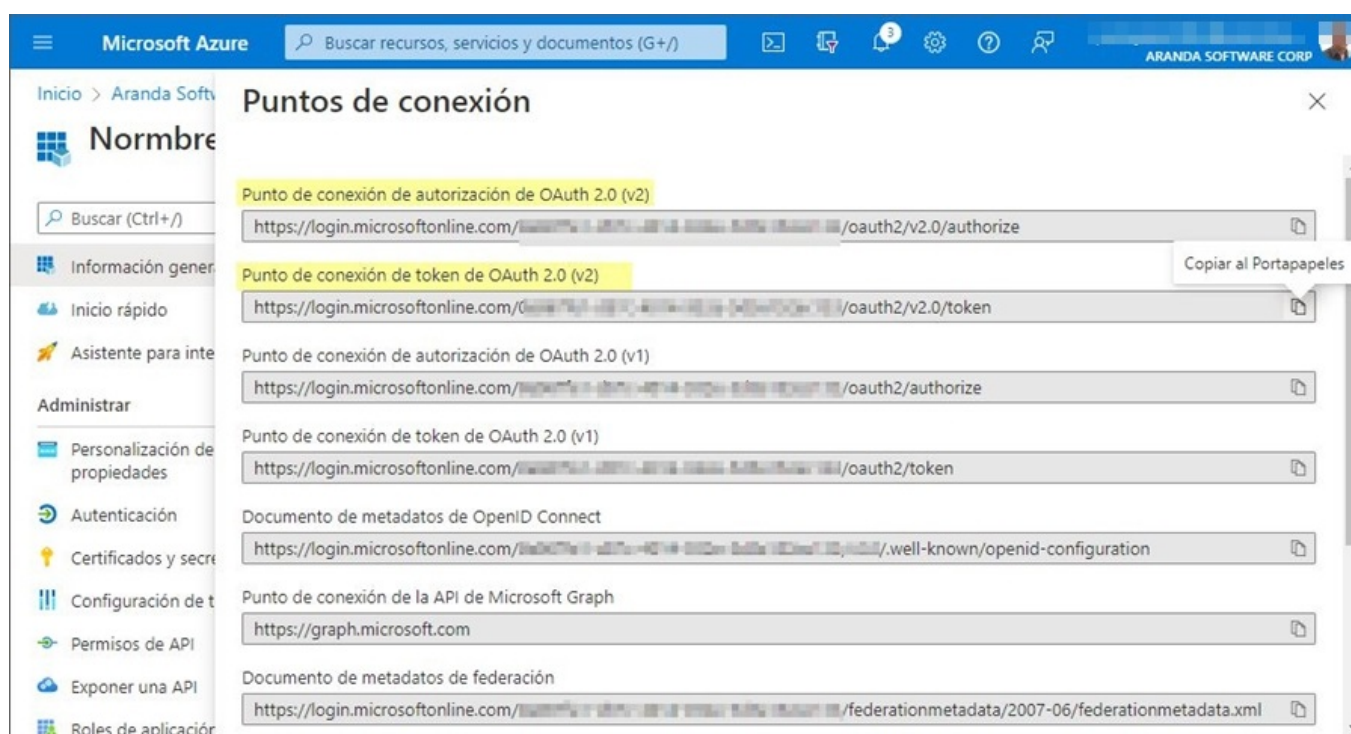
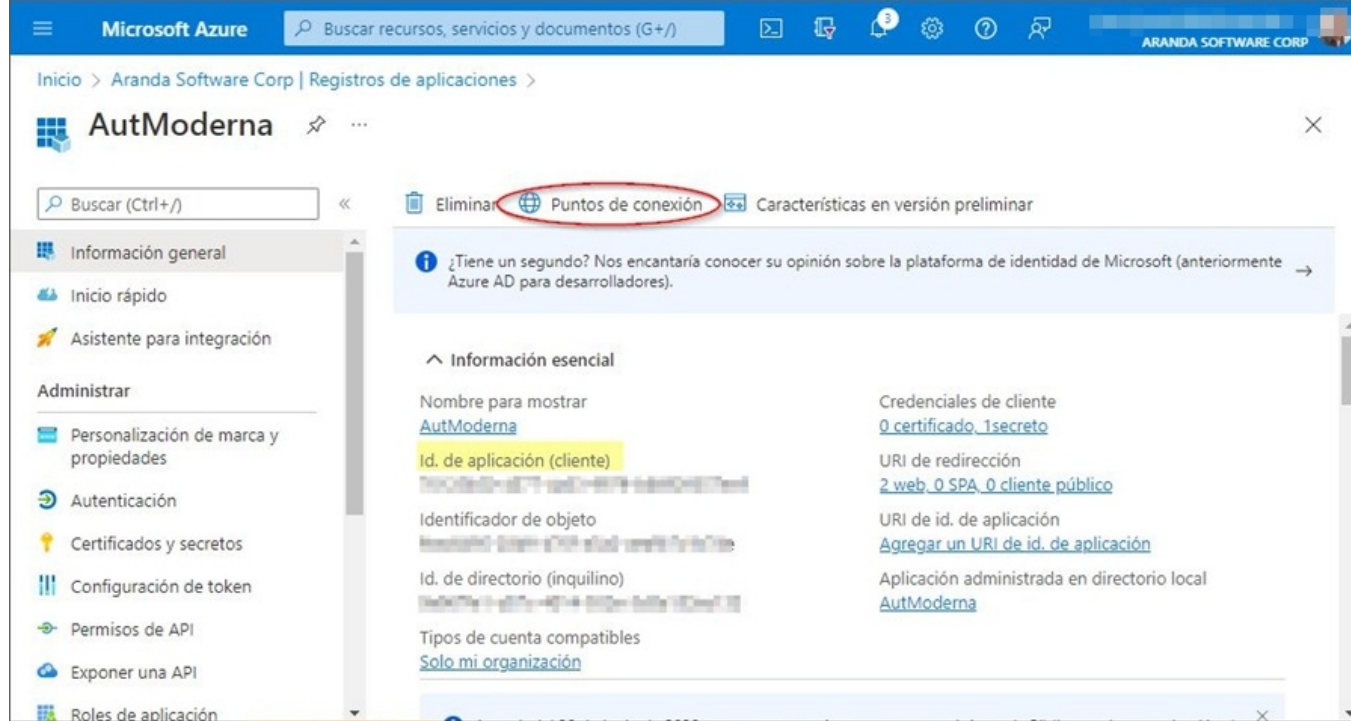


4.Depois que seu aplicativo estiver registrado, salve os seguintes dados necessários para a configuração nos aplicativos Aranda.

- ID do aplicativo (cliente)-> ID do cliente.

Clique na opção (Endpoints).

- Ponto de extremidade de autorização do OAuth 2.0 (v2) - URL de autorização >.
- Ponto de extremidade do token OAuth 2.0 (v2) - URL do token >.

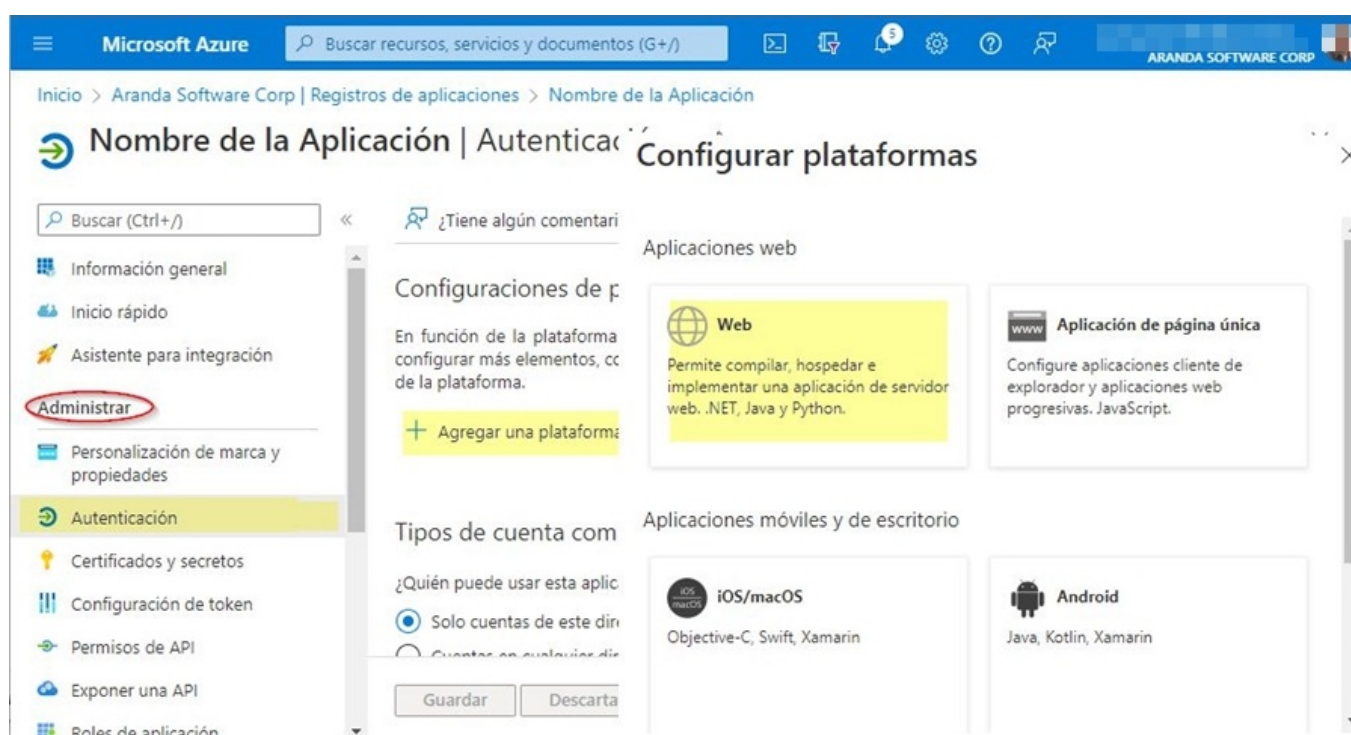


Configurar seu aplicativo no portal do Azure

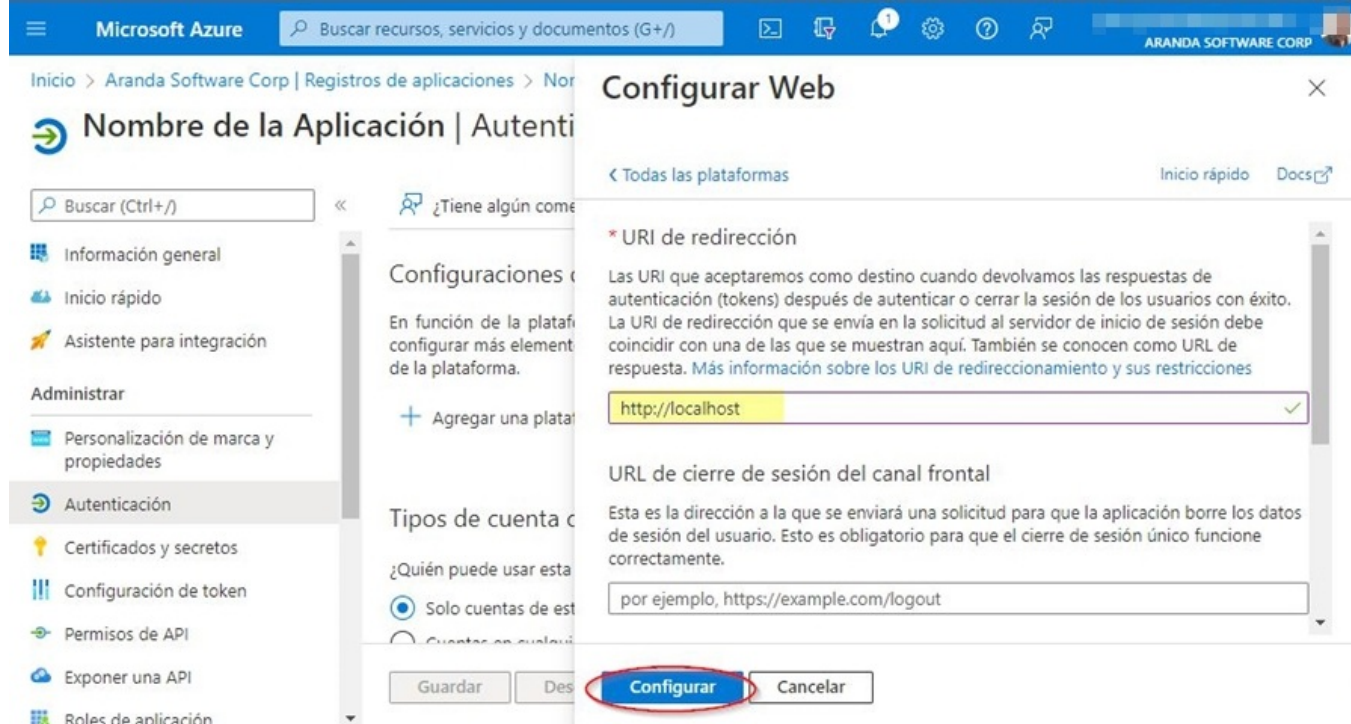
Quando você tiver o aplicativo criado e tiver os dados salvos, prossiga para configurar o aplicativo da seguinte maneira:

Como configurar a autenticação

1. Você insere o portal do Azure > Menu > do Azure Active Directory > Logs de Aplicativos > seleciona o aplicativo criado na lista que aparece no modo de exibição.
2. No Administrar Pesquise e selecione Autenticación > então em Adicionar uma plataforma, selecione o ícone Teia.

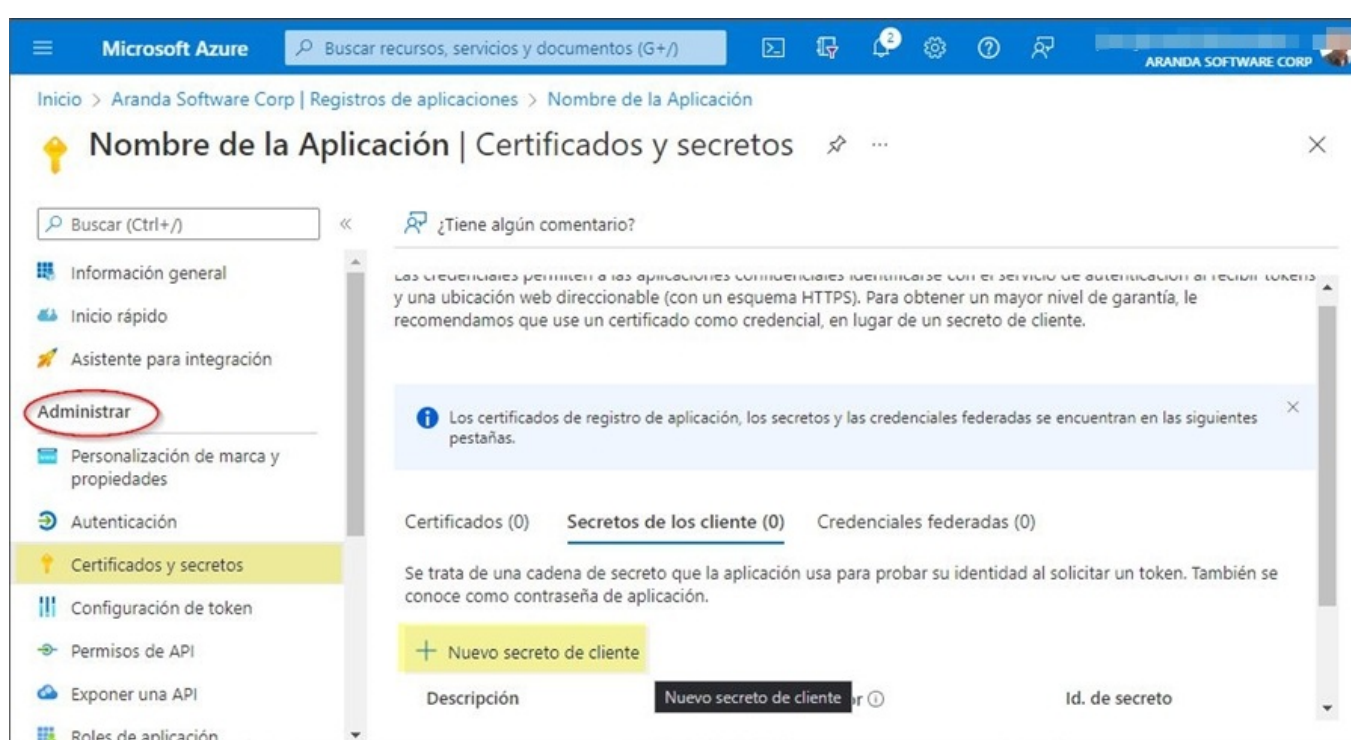


3. No campo URI de redireccionamiento, adicionamos o seguinte valor `http://localhost` e selecionamos Configurar.

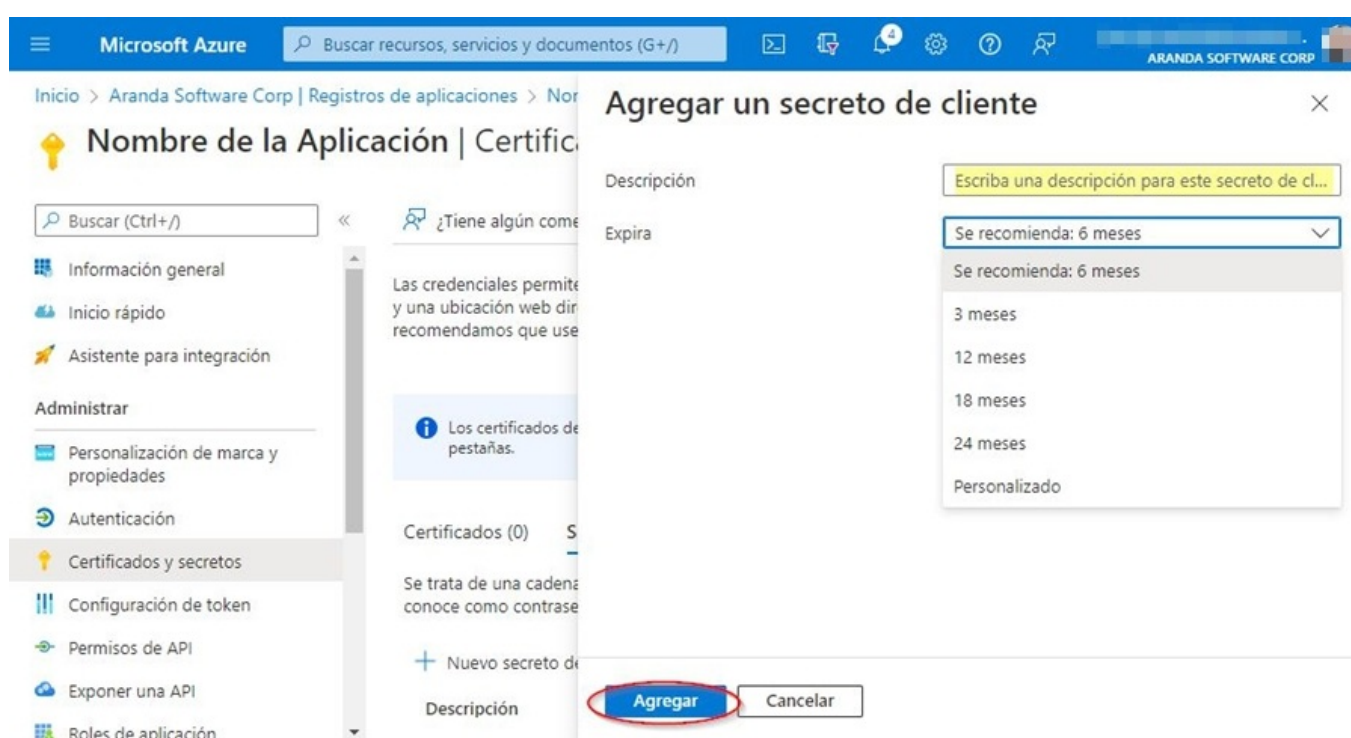


Criação do Segredo

1. Para criar o segredo, insira o portal do Azure > Menu > do Azure Active Directory > Logs de Aplicativos > selecione o aplicativo criado na lista que aparece no modo de exibição.
2. No Administrar Pesquise e selecione Certificados e segredos > Em seguida, clique em Novo segredo do cliente.

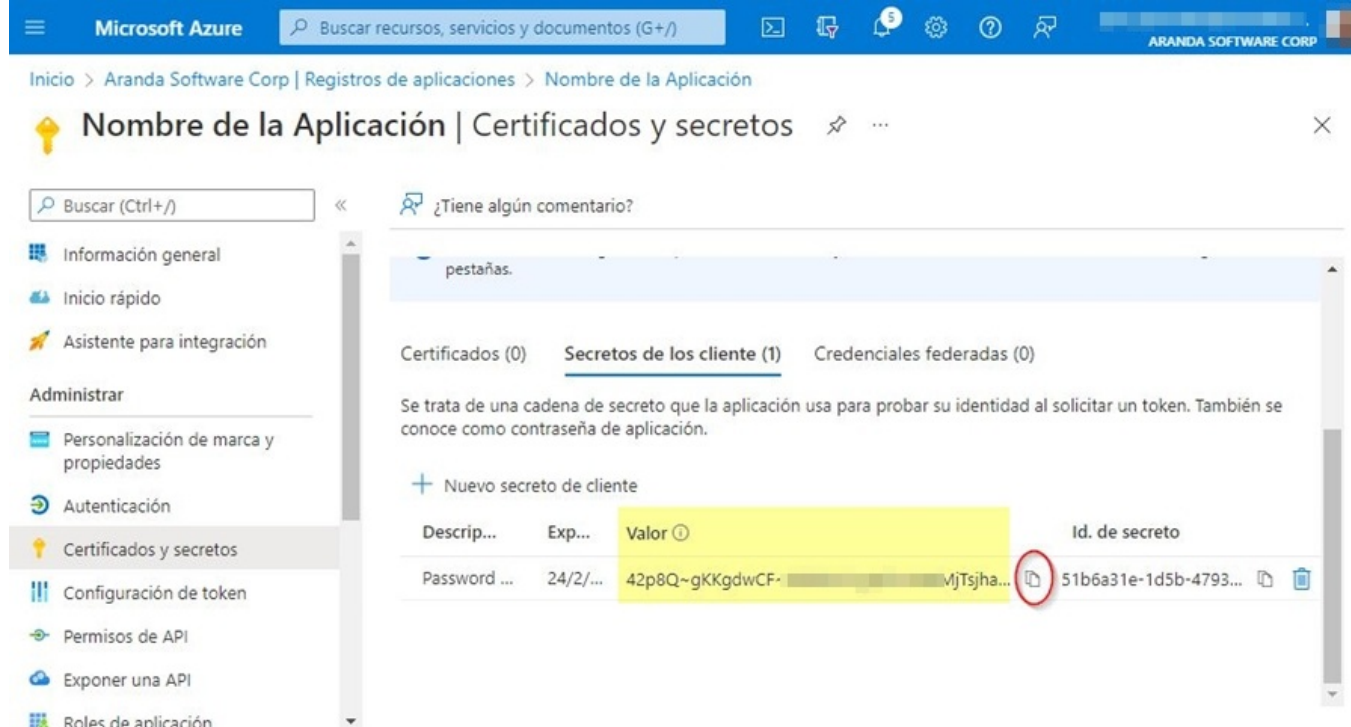


3. Na audiência Adicionar um segredo do cliente Preencha o campo Descrição, configure o Expira que corresponde à duração do sigilo. Em seguida, selecione Adicionar (É importante sempre ter essa duração em mente, pois, quando expirar, se não for atualizada, a autenticação falhará.)



4. O valor do segredo só é visível quando ele é criado, portanto, ele deve ser salvo para uso posterior e retido para as configurações necessárias nos produtos Aranda.

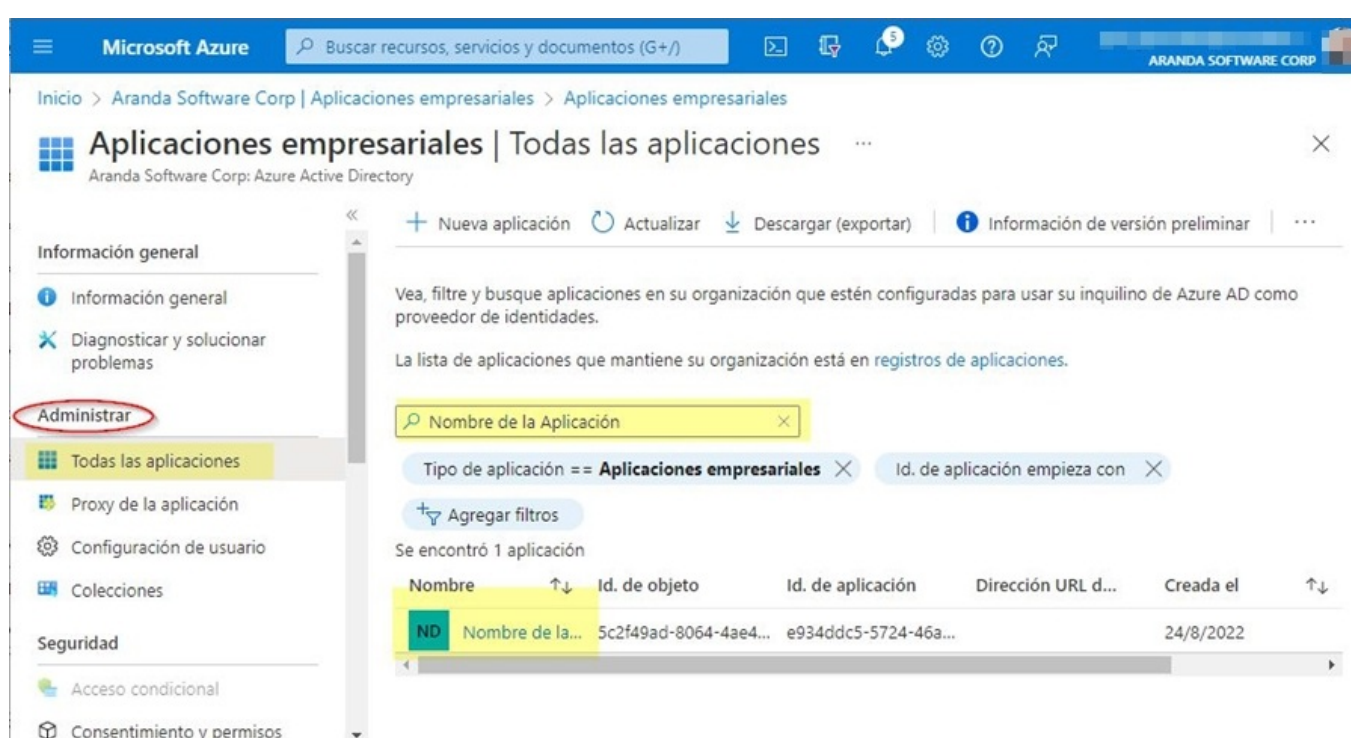
- Valor do segredo do cliente -> segredo do cliente.



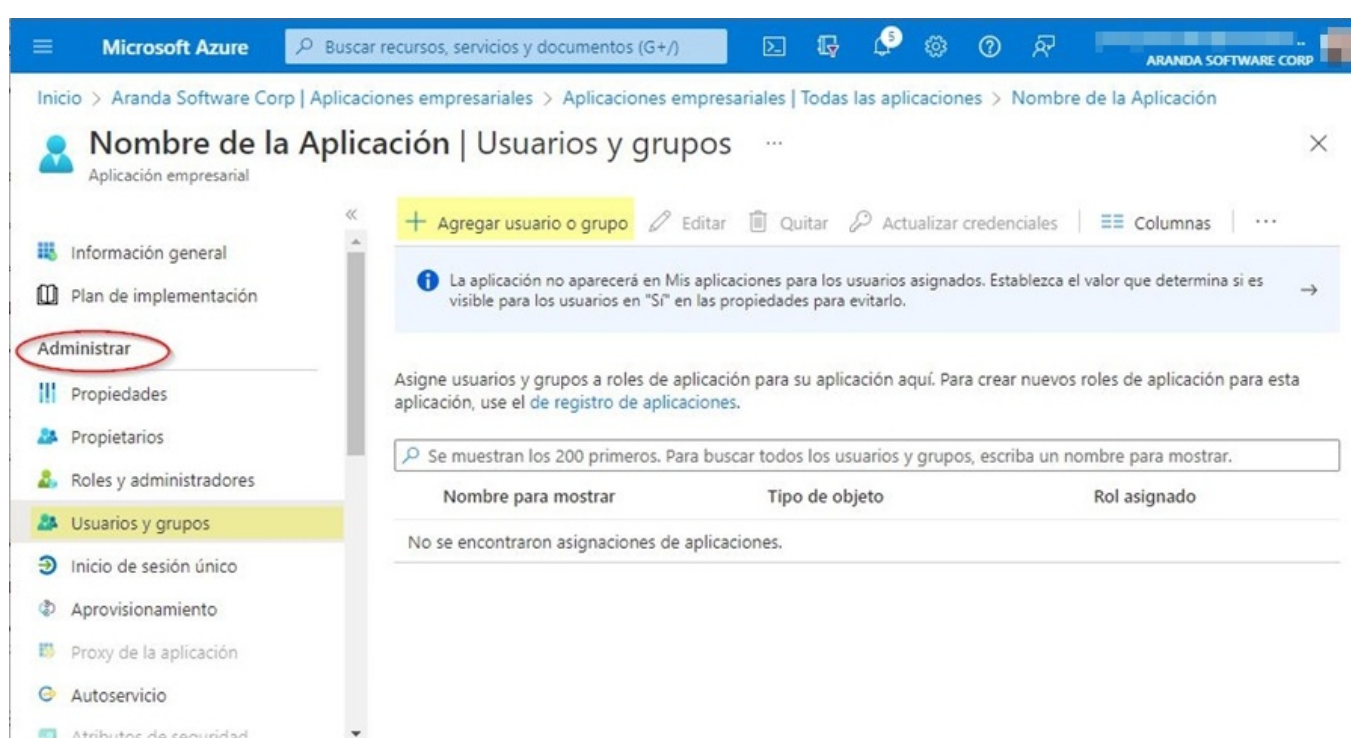
Configurações de usuário e grupo

Nesta configuração, as contas de e-mail que poderão acessar o aplicativo são associadas.

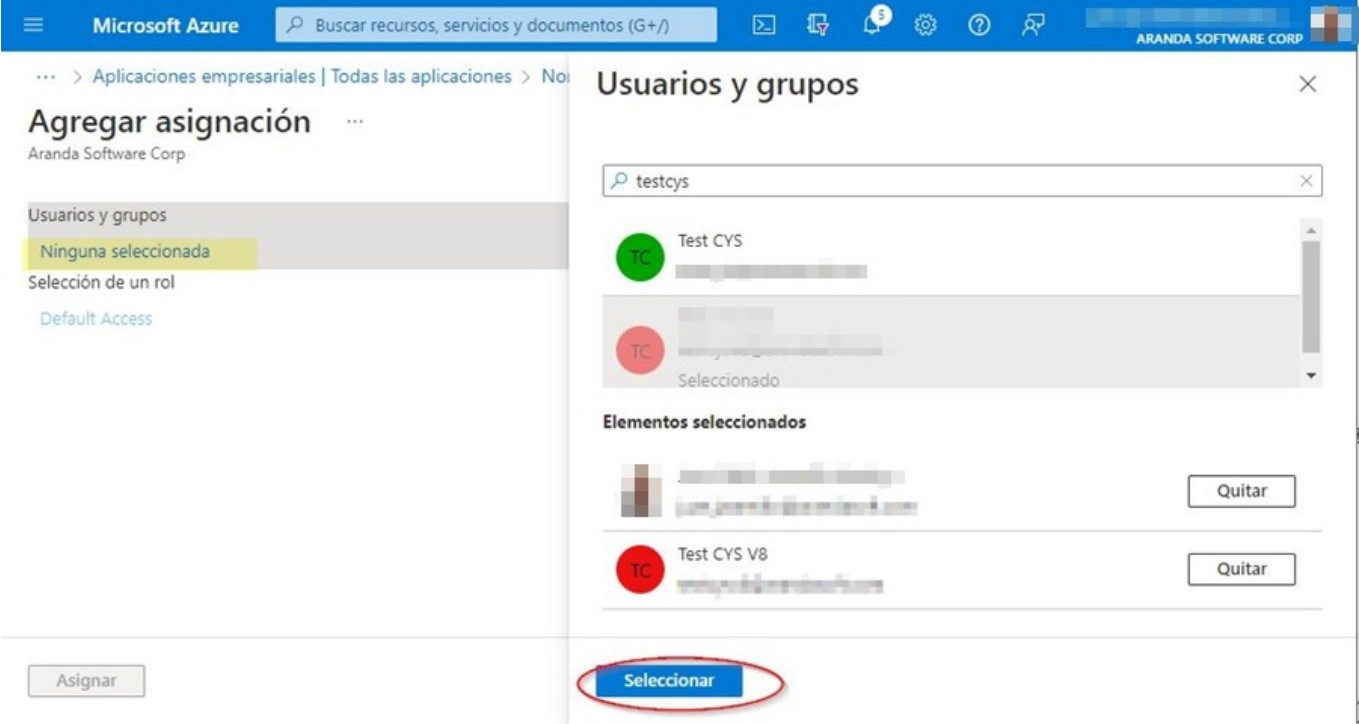
1. Você entra no portal do Azure> Menu> Azure Active Directory> Aplicativos de Negócios> seleciona o aplicativo criado na lista que aparece no modo de exibição.



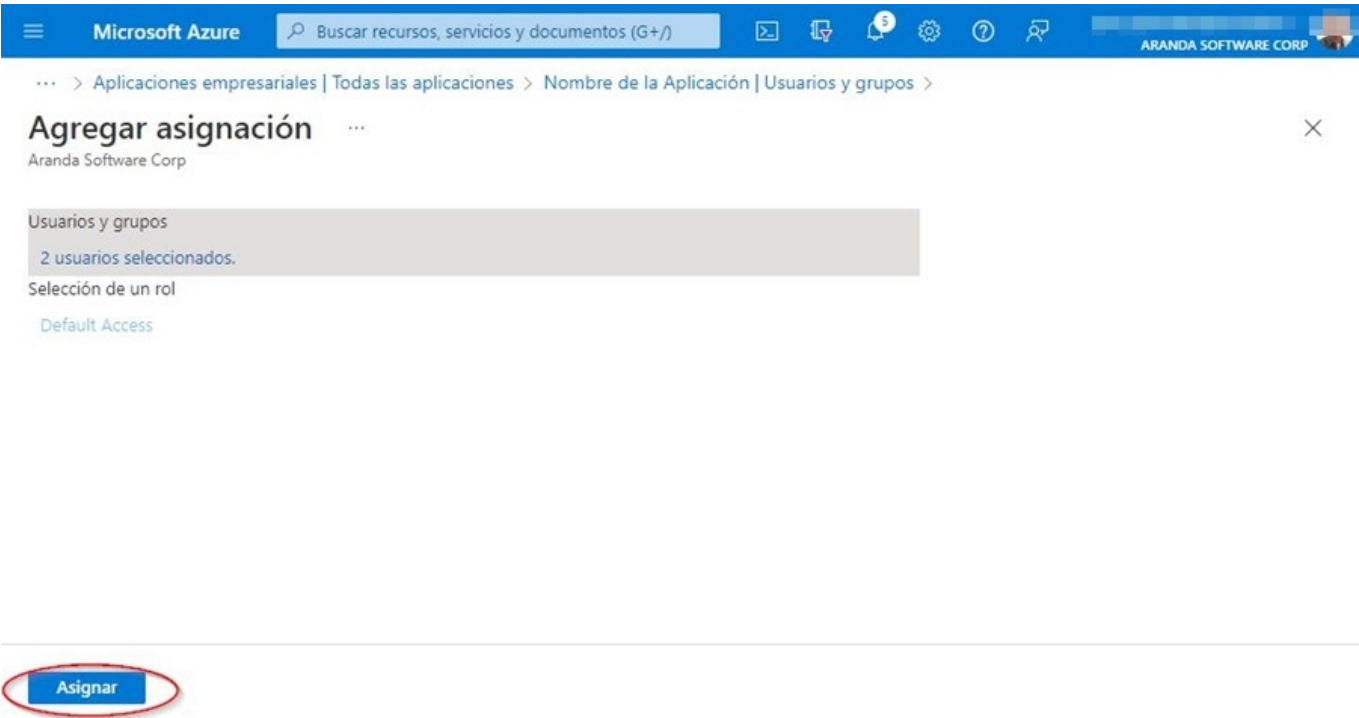
2. No Administrar Pesquise e seleccione Usuários e grupos> e então Adicionar usuário ou grupo.



3. No modo de exibição Adicionar mapeamento, seleccione Nenhum selecionado> Em seguida, procure a(s) conta(s) de e-mail que deseja adicionar, quando tiver todos os e-mails selecionados, clique em Selecionar.



4. Por fim, selecione Atribuir.

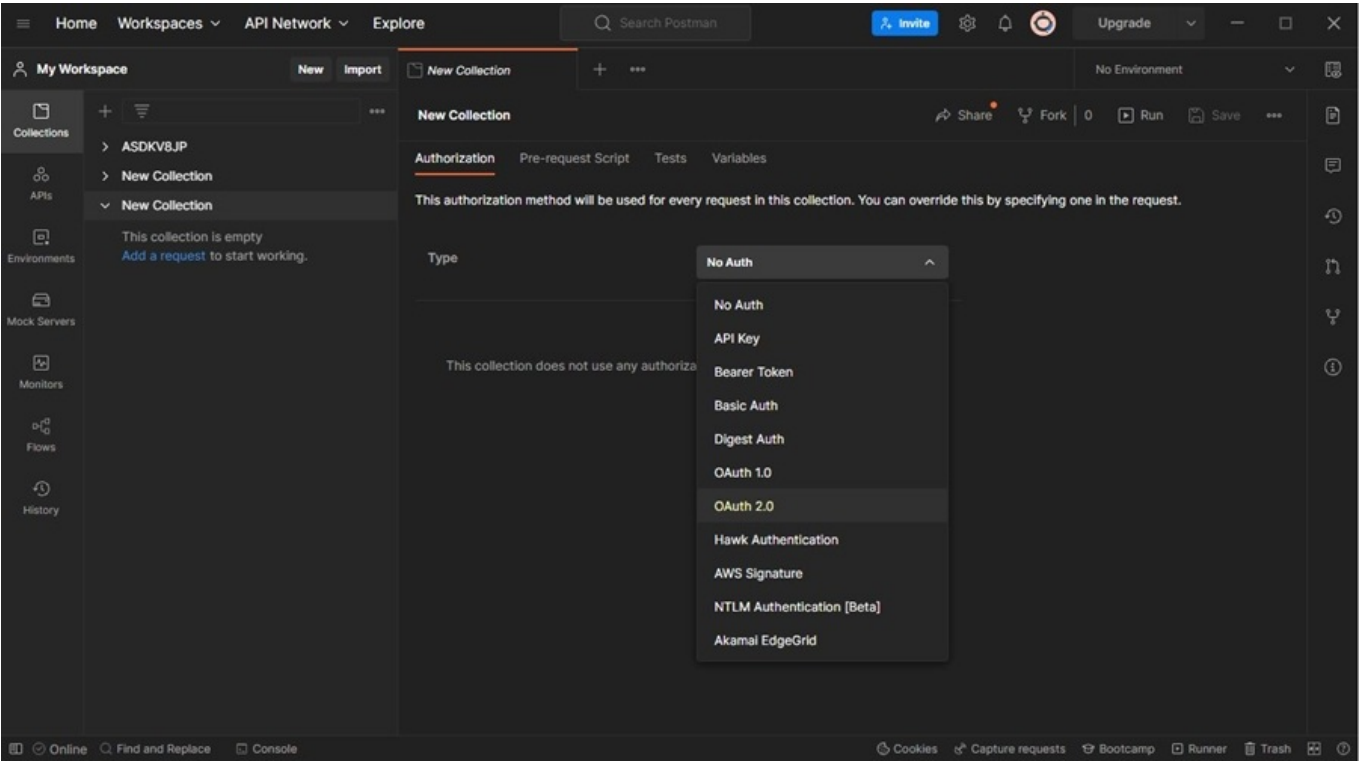


Solicitação de token de atualização

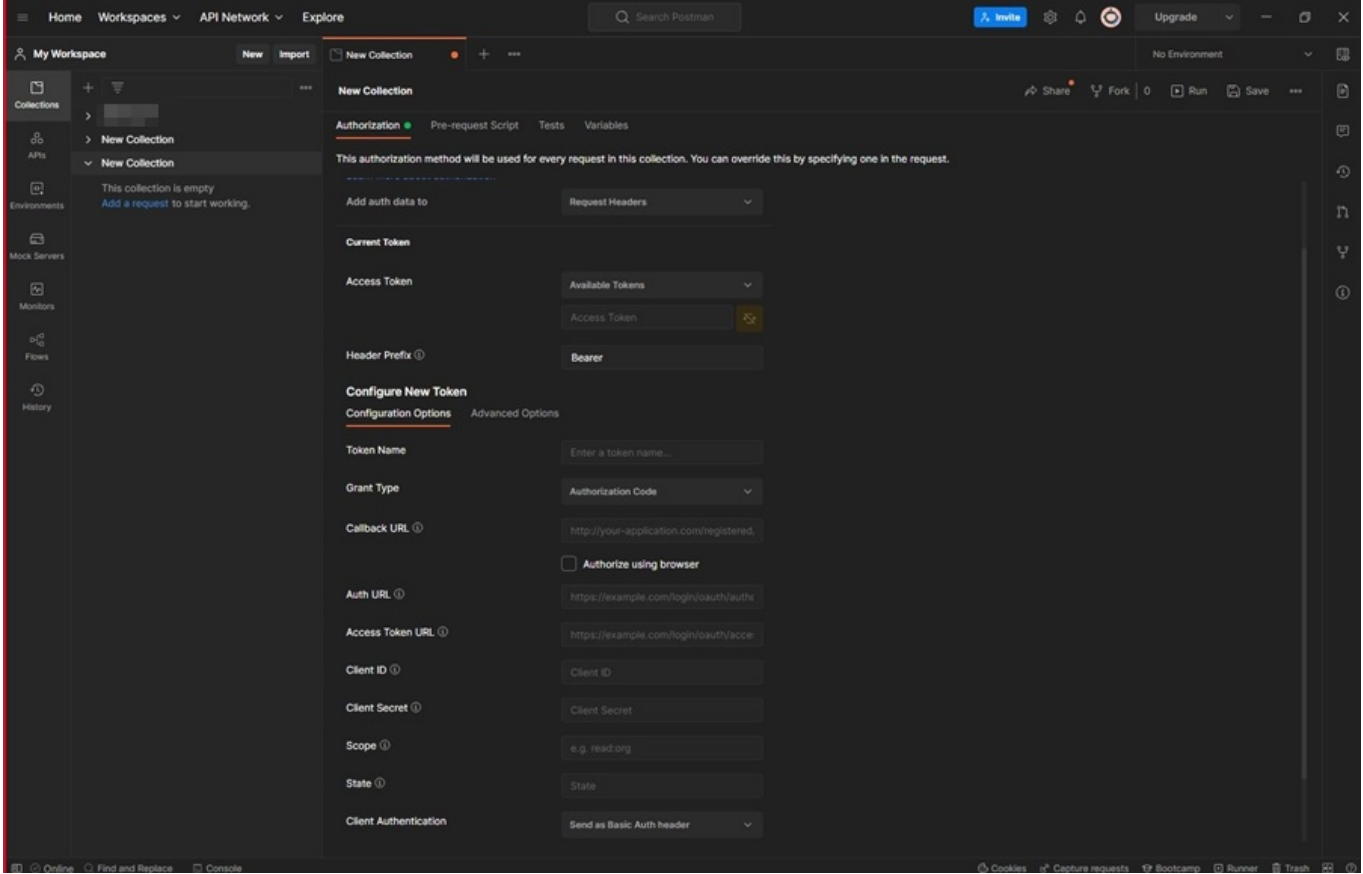
Como solicitar o Token de Atualização do Azure

Para solicitação de refresh_ token, você deve usar o aplicativo da área de trabalho do Postman e executar as seguintes ações:

1. Crie uma nova coleção no Postman e selecione OAuth 2.0 no tipo de autorização.



2. Na audiência, os campos devem ser preenchidos da seguinte forma:

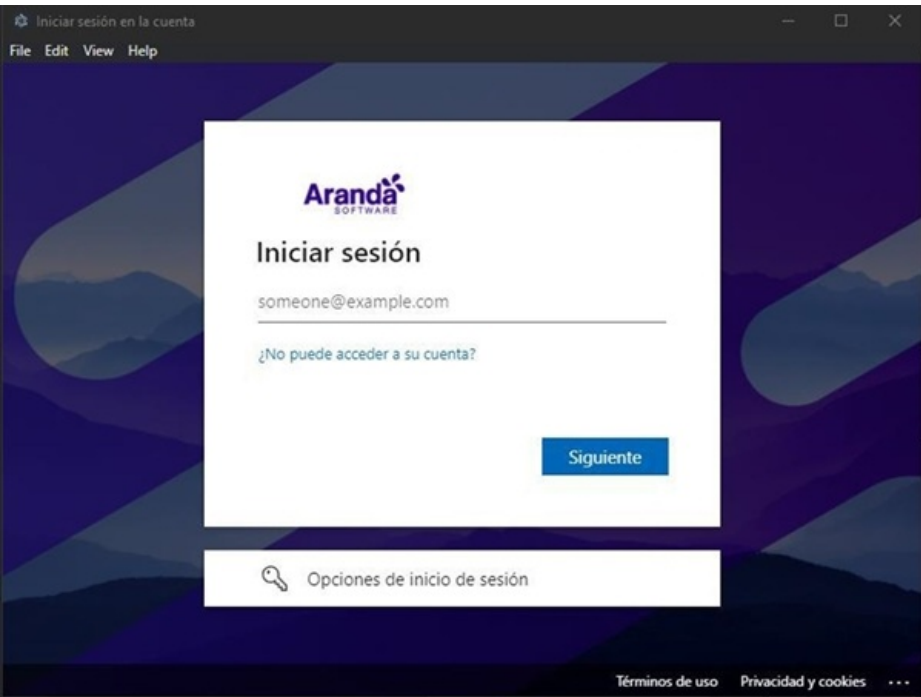
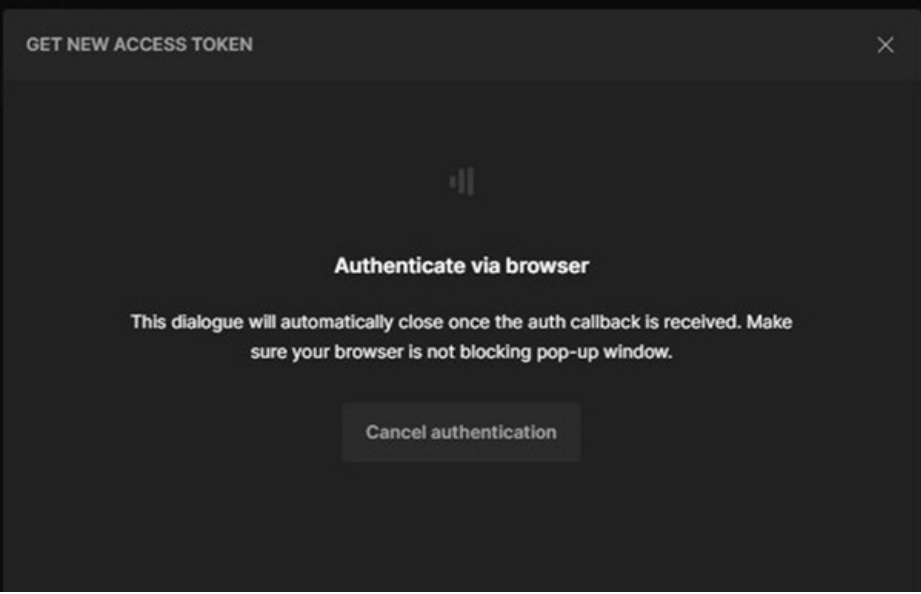


Campo	Descrição
Tipo	OAuth 2.0
Adicionar dados de autenticação a	Cabeçalhos de solicitação
Token de acesso	Token Disponível
Prefixo de cabeçalho	Portador
Nome do token	Nome que você deseja para o token
Ótimo tipo	Código de autorização
URL de retorno de chamada	http://localhost
URL de autenticação	Insira o valor de Ponto de extremidade de autorização do OAuth 2.0 (v2) .
URL do token de acesso	Insira o valor de Ponto de extremidade do token OAuth 2.0 (v2) .
ID do cliente	Insira o valor de ID do aplicativo (cliente) .
Segredo do cliente	Insira o Valor secreto para o cliente .
Âmbito	offline_access https://outlook.office.com/SMTP.Send https://outlook.office.com/IMAP.AccessAsUser.All https://outlook.office.com/POP.AccessAsUser.All
Estado	Pode ser deixado em branco.
Autenticação de cliente	Enviar como cabeçalho de autenticação básica

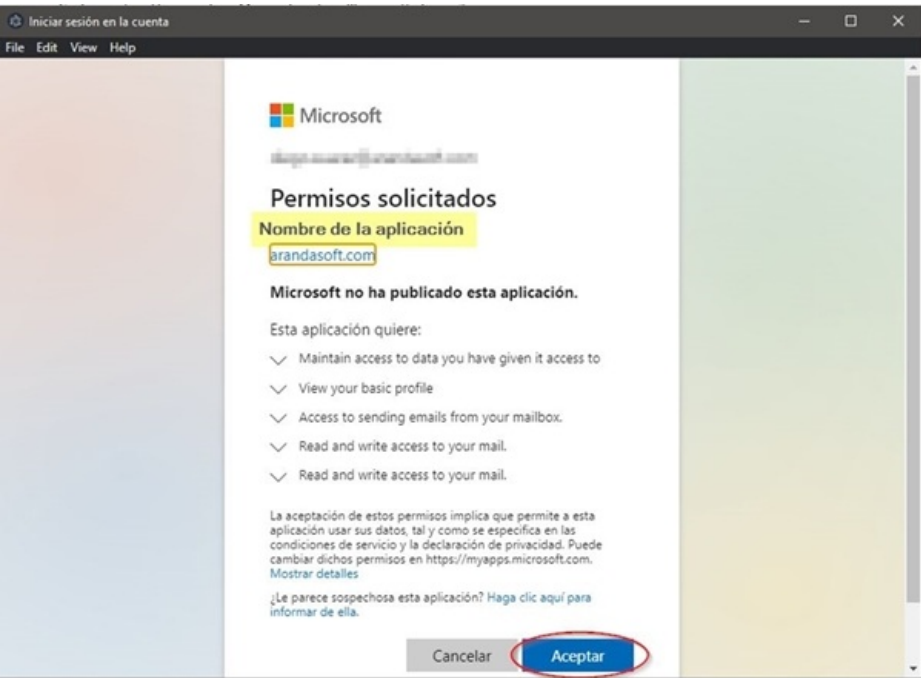
3. Ao inserir todas as informações, selecione Obter novo token de acesso.

↳ Nota: Para garantir a geração correta do Refresh_Token, é essencial verificar as URLs inseridas no Escopo e certificar-se de que elas não contenham quebras de linha ou espaços em branco no início ou no final.

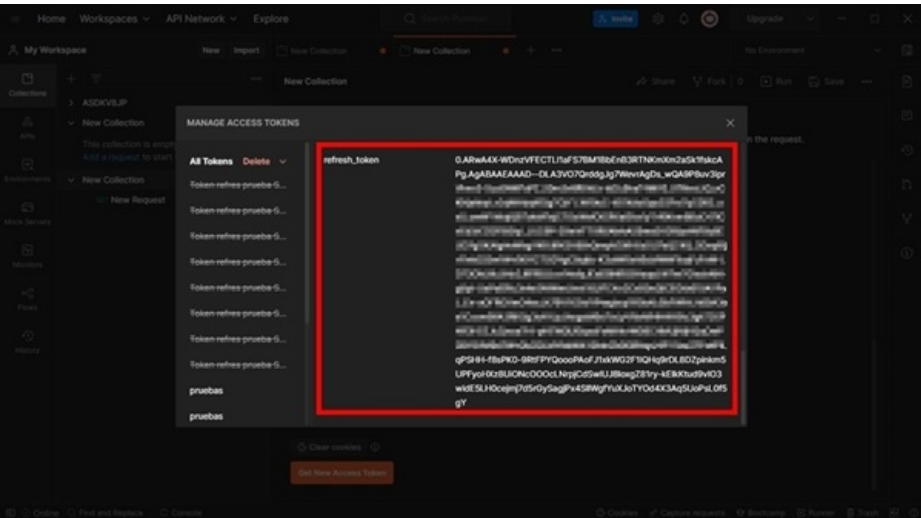
4. Duas janelas são abertas, uma janela para inserir as credenciais de acesso e outra onde o processo de solicitação de token é exibido.



5. A sessão deve estar conectada com uma das contas adicionadas no [Configurações de usuário e grupo](#), quando a entrada for feita corretamente, a sessão solicitará que aceitemos as permissões solicitadas.



5. Após aceitar as permissões, você deve prosseguir com a cópia do refresh_token, salve este token, pois ele será usado nas configurações de (Mail) e (Case creator) nos aplicativos Aranda.



Pré-condições

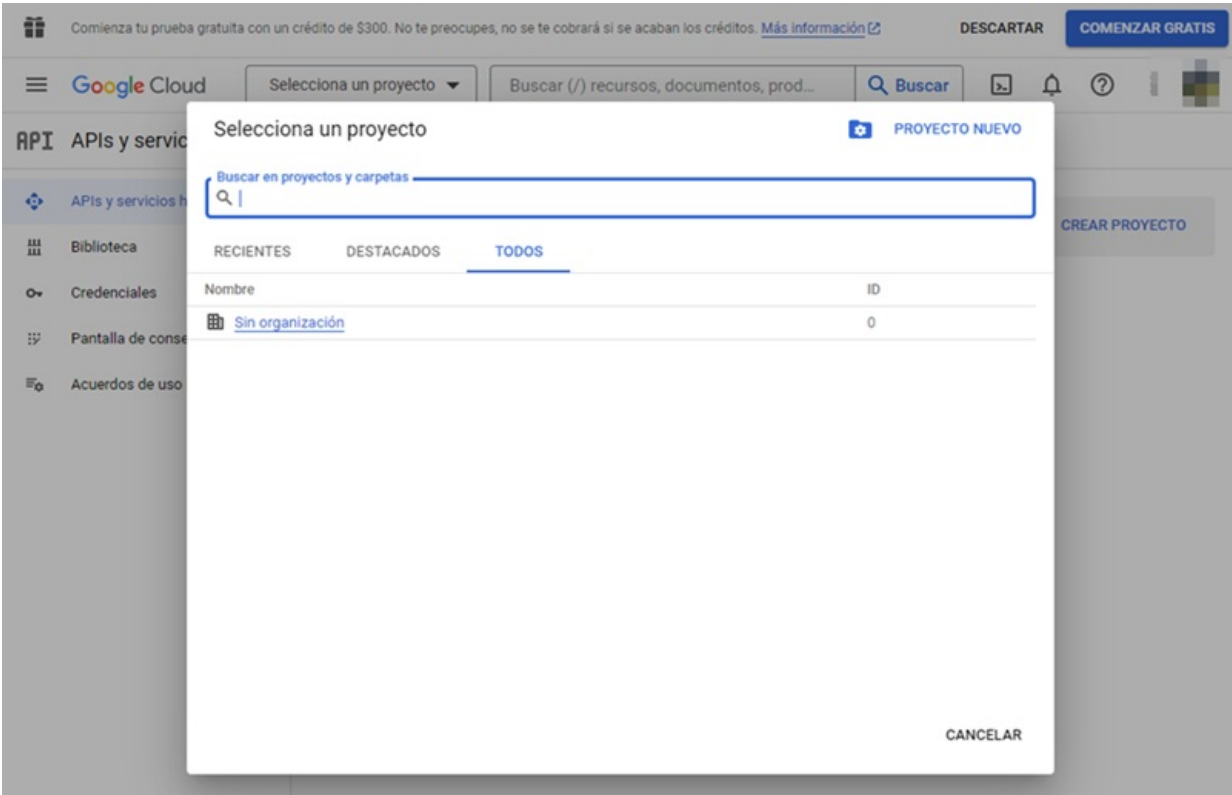
- 1. Uma Conta do Google com uma das funções de Administrador, Administrador de Faturamento ou Gerente de Faturamento do Projeto. Também pode ser o mesmo que você usará para enviar e receber e-mails.
- 2. POSTMAN para o refresh_token.

Criando um projeto no Google

📌 Nota: Se você já tem um projeto configurado no Google, pode pular esta etapa.

Como criar um projeto no Google

- 1. Acesso ao [Google Cloud Console](#) com a Conta do Google designada para esse processo, selecione o menu suspenso Selecione um projeto no menu de navegação superior. Em seguida, clique no ícone NOVO PROJETO.



- 2. Na janela Novo projeto Insira os quatro campos solicitados após as recomendações e clique no botão CRIAR.

Google Cloud

Proyecto nuevo

Nombre del proyecto *

Nombre del Proyecto

ID del proyecto *

nombre-del-proyecto-123

Organización *

Nombre de la Organización

Ubicación *

Nombre de la Organización

EXPLORAR

CREAR

CANCELAR

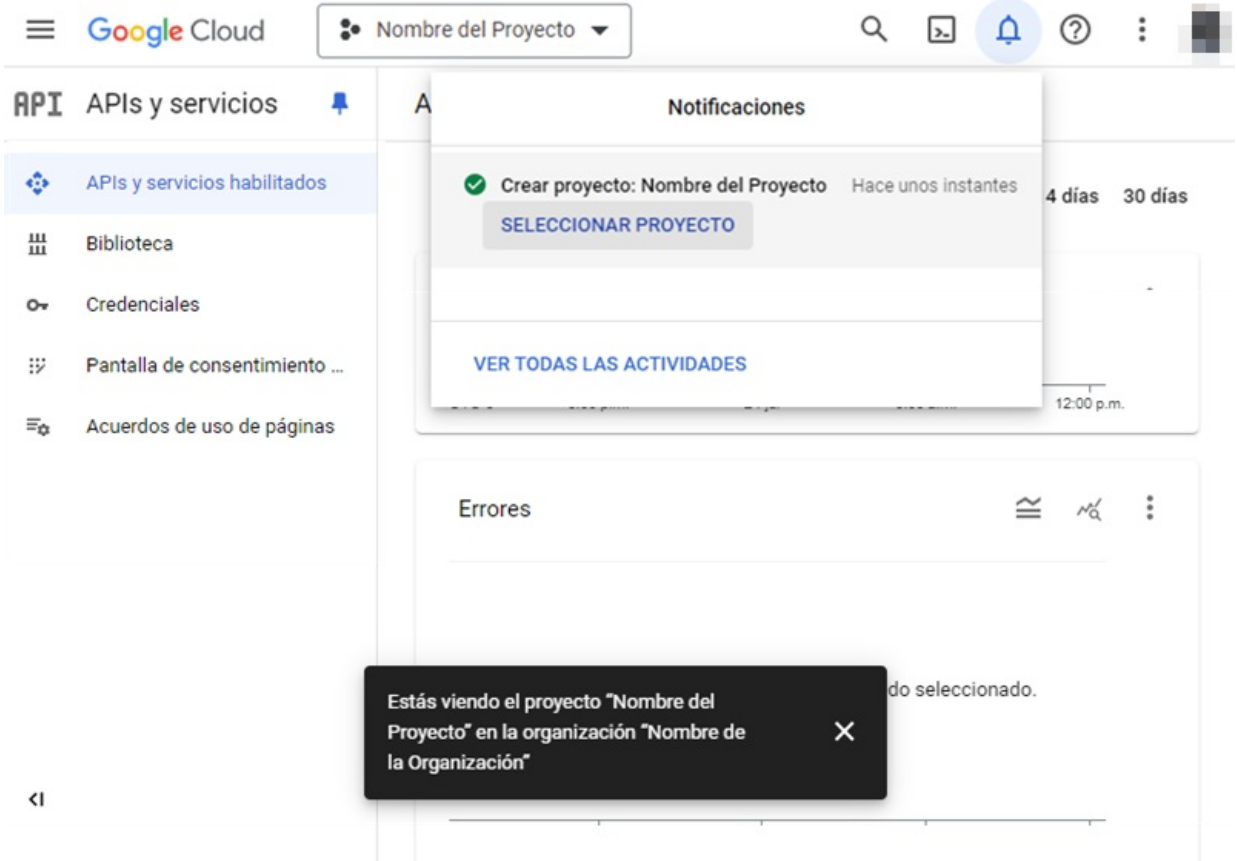
El ID del proyecto puede contener letras minúsculas, números o guiones. Debe empezar con una letra en minúscula y terminar con una letra o un número.

Selecciona una organización para vincularla a un proyecto. No podrás cambiar esta selección más adelante.

Organización o carpeta superior

📌 Nota: Se estiver no campo Organização apenas a opção está listada Nenhuma organização é que o usuário com quem o projeto está sendo criado não tem as permissões necessárias.

- 3. A janela está ativada Notificações. Clique no botão SELECCIONE PROYECTO Para o projeto criado:



4. No menu suspenso Seleccione um projeto Você poderá exibir o nome do projeto criado.

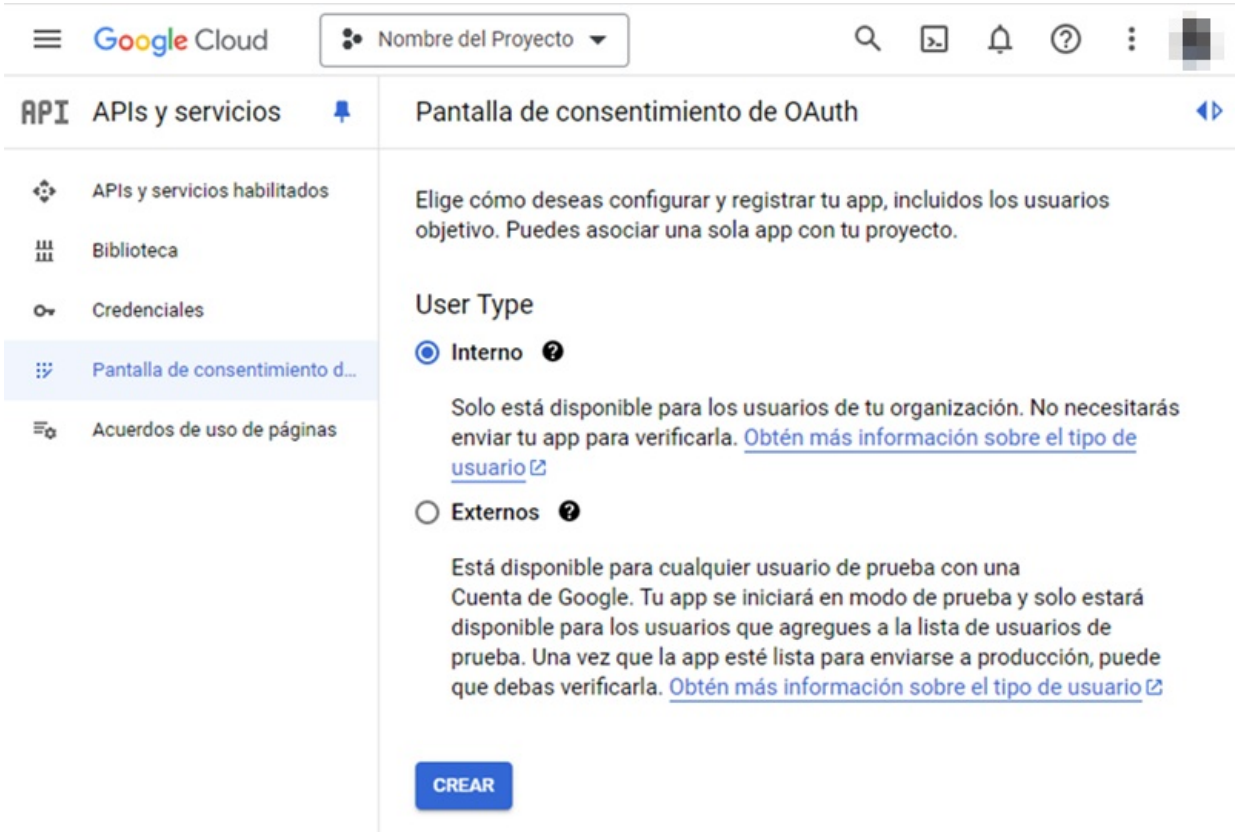
Crie e configure seu aplicativo no Google

Quando o projeto for criado e selecionado, prossiga com a criação de um aplicativo OAuth da seguinte maneira:

Como criar um aplicativo no Google

1. Na seção Console do Google Cloud APIs e serviços Seleccione a opção Tela de consentimento OAuth e o tipo de usuário

- Selecionar Interno se você estiver usando um locatário de administrador do GSuite e estiver criando o aplicativo exclusivamente para sua organização.
- Selecionar Externo se você estiver tentando criar uma conta separada do Gmail.



2. Clique no botão CRIAR. 3. Na janela Tela de consentimento OAuth Insira os campos Nome do aplicativo, E-mail de suporte ao usuário No Informações de aplicação e Endereços de e-mail No Informações de contato do desenvolvedor de acordo com as recomendações de cada campo (os demais campos são opcionais). Em seguida, clique no ícone SALVAR E CONTINUAR.

API

APIs y servicios

APIs y servicios habilitados

Biblioteca

Credenciales

Pantalla de consentimiento d...

Acuerdos de uso de páginas

Editar el registro de la app

1

Pantalla de consentimiento de OAuth

2

Permisos

3

Resumen

Información de la aplicación

Esta información aparece en la pantalla de consentimiento y permite que los usuarios finales sepan quién eres y cómo comunicarse contigo

Nombre de la aplicación *

Nombre de la Aplicación

El nombre de la aplicación que solicita el consentimiento

Correo electrónico de asistencia del usuario *

usuario@dominio.com

Para que los usuarios se comuniquen contigo si tienen preguntas sobre su consentimiento. [Más información](#)

Logotipo de la app

Este es tu logotipo. Ayuda a que las personas reconozcan tu app y aparece en la pantalla de consentimiento de OAuth.

Después de subir un logotipo, deberás enviar tu app para verificarla, a menos que esté configurada solo para uso interno o tenga el estado de publicación "Prueba". [Más información](#)

Dominios autorizados

Cuando un dominio se usa en la pantalla de consentimiento o en la configuración del cliente de OAuth, debe contar con un registro previo aquí. Si debes verificar la app, ve [Google Search Console](#) para comprobar si tus dominios están autorizados. [Más información](#) sobre el límite de dominios autorizados.

+ AGREGAR UN DOMINIO

Información de contacto del desarrollador

Direcciones de correo electrónico *

usuario@dominio.com

Google enviará notificaciones sobre cualquier cambio en tu proyecto a estas direcciones de correo electrónico.

GUARDAR Y CONTINUAR

CANCELAR

4. Na janela Permissões Clique no botão ADICIONAR OU REMOVER PERMISSÕES.

API

APIs y servicios

APIs y servicios habilitados

Biblioteca

Credenciales

Pantalla de consentimiento d...

Acuerdos de uso de páginas

Editar el registro de la app

✓

Pantalla de consentimiento de OAuth

2

Permisos

3

Resumen

Los permisos representan lo que solicitas que los usuarios autoricen para la app y permiten que tu proyecto tenga acceso a tipos específicos de datos privados del usuario de sus Cuentas de Google. [Más información](#)

AGREGAR O QUITAR PERMISOS

5. Na janela Atualizar permissões selecionadas No Adicionar permissões manualmente Insira o valor https://mail.google.com/ e clique no ícone ADICIONAR À TABELA. Em seguida, em ATUALIZAÇÃO.

Actualizar los permisos seleccionados

Solo se muestran los permisos de las APIs habilitadas. Si deseas agregar un permiso faltante a esta pantalla, encuentra y habilita la API en la [Biblioteca de APIs de Google](#) o usa el recuadro para pegar permisos que aparece a continuación. Actualiza la página para ver las APIs nuevas que habilites en la biblioteca.

Filtro

Ingresar el nombre o el valor de la propiedad

☐	API ↑	Alcance	Descripción para el usuario
☐		.../auth/userinfo.email	See your primary Google Account email address
☐		.../auth/userinfo.profile	See your personal info, including any personal info you've made publicly available
☐	BigQuery API	.../auth/cloud-platform.read-only	Ver tus datos en todos los servicios de Google Cloud y ver la dirección de correo electrónico de tu Cuenta de Google
☐	BigQuery API	.../auth/devstorage.full_control	Manage your data and permissions in Cloud Storage and see the email address for your Google Account
☐	BigQuery API	.../auth/devstorage.read_only	Ver tus datos en Google Cloud Storage.
☐	BigQuery API	.../auth/devstorage.read_write	Administrar tus datos de Cloud Storage y ver la dirección de correo electrónico de tu Cuenta de Google

Filas por página: 10 1 – 10 de 24 < >

Agrega permisos manualmente

Si los permisos que quieres agregar no aparecen en la tabla que se muestra más arriba, puedes ingresarlos aquí. Cada permiso debe estar en una línea nueva o debe separarse con comas. Proporciona la string completa del permiso (comienza con "https://"). Cuando termines, haz clic en "Agregar a la tabla".

https://mail.google.com/

AGREGAR A LA TABLA

ACTUALIZAR

6. Na janela Permissões Verifique se a permissão foi adicionada no Suas permissões restritas e clique no ícone SALVAR E CONTINUAR para avançar para a janela Resumo onde você pode visualizar os dados do novo aplicativo. 7. Selecione a opção Credenciais, clique no ícone CRIAR CREDENCIAIS e selecione o ícone ID do cliente OAuth.

API

APIs y servicios

Credenciales

+ CREAM CREDENCIALES

BORRAR

APIs y servicios habilitados

Biblioteca

Credenciales

Pantalla de consentimiento

Acuerdos de uso de páginas

Clave de API

ID de cliente de OAuth

Cuenta de servicio

Ayúdame a elegir

Nombre

Fecha de creación ↓

Tipo

ID de cliente

Acciones

No hay clientes de OAuth para mostrar

Cuentas de servicio

Administrar cuentas de servicio

Correo electrónico

Nombre ↑

Acciones

No hay cuentas de servicio para mostrar

8. Na janela Criar ID do cliente OAuth No campo Tipo de aplicação, selecione o ícone Aplicação Web.

API

APIs y servicios

←

Crear ID de cliente de OAuth

APIs y servicios habilitados

Biblioteca

Credenciales

Pantalla de consentimiento ...

Acuerdos de uso de páginas

Un ID de cliente se usa con el fin de identificar una sola app para los servidores de OAuth de Google. Si la app se ejecuta en varias plataformas, cada una necesitará su propio ID de cliente. Consulta [Configura OAuth 2.0](#) para obtener más información. [Obtén más información](#) sobre los tipos de clientes de OAuth.

Tipo de aplicación *

Aplicación web

Android

Extensión de Chrome

iOS

TVs y dispositivos de entrada limitada

App de escritorio

Plataforma universal de Windows (UWP)

9. Na janela Criar ID do cliente OAuth No URIs de redirecionamento autorizados adicione o URI http://localhost e clique no ícone CRIAR.

API

APIs y servicios

APIs y servicios habilitados

Biblioteca

Credenciales

Pantalla de consentimiento ...

Acuerdos de uso de páginas

←

Crear ID de cliente de OAuth

Nombre *

Cliente web 1

El nombre de tu cliente de OAuth 2.0. Este nombre solo se usa para identificar al cliente en la consola y no se mostrará a los usuarios finales.

Los dominios de los URI que agregues a continuación se incorporarán automáticamente a tu [pantalla de consentimiento de OAuth](#) como [dominios autorizados](#).

Orígenes autorizados de JavaScript

Para usar con solicitudes de un navegador

+ AGREGAR URI

URI de redireccionamiento autorizados

Para usar con solicitudes de un servidor web

URI 1 *

http://localhost

+ AGREGAR URI

Nota: La configuración puede tardar entre 5 minutos y algunas horas en aplicarse

CREAR

CANCELAR

10. Na janela O cliente OAuth foi criado salvar os seguintes dados que são necessários para a configuração em aplicativos Aranda e na geração do [Token de atualização](#).

API

APIs y servicios

Credenciales

+ CREAR CREDENCIALES

BORRAR

APIs y servicios habilitados

Biblioteca

Credenciales

Pantalla de consentimiento

Acuerdos de uso de páginas

Se creó el cliente de OAuth

Puedes acceder al ID de cliente y el secreto desde "Credenciales" en API y servicios

El acceso OAuth está restringido a los usuarios de tu organización, a menos que se publique y verifique la [pantalla de consentimiento de OAuth](#)

ID de cliente

pp

ent.com

Secreto del cliente

Fecha de creación

24 de julio de 2024, 14:53:48 GMT-5

Estado

✔ Habilitada

DESCARGAR JSON

ACEPTAR

Se creó el cliente de OAuth

- ID do aplicativo (cliente) -> ID do cliente.
- Valor do segredo do cliente - > segredo do cliente.
- Ponto de extremidade do token OAuth 2.0 (v2) -> https://oauth2.googleapis.com/token.

Aplicativo de token de atualização do Google

Como solicitar o token do Google Refresh

Para solicitação de refresh_ token, você deve usar o aplicativo da área de trabalho do Postman e executar as seguintes ações:

1. Crie uma nova coleção no Postman e selecione OAuth 2.0 no tipo de autorização.

HTTP

Untitled Request

GET

▼

Enter URL or paste text

Params

Authorization

Headers (6)

Body

Scripts

Settings

Auth Type

OAuth 2.0

Inherit auth from parent

No Auth

Basic Auth

Bearer Token

JWT Bearer

Digest Auth

OAuth 1.0

✓ OAuth 2.0

Hawk Authentication

AWS Signature

NTLM Authentication [Beta]

API Key

Akamai EdgeGrid

ASAP (Atlassian)

Current Token

Token

Header Prefix ⓘ

Auto-refresh Token
Your expired token will be auto-refreshed before s...

Share Token
This will allow anyone with access to this request t...

Configure New Token

Token Name

Grant type

Callback URL ⓘ

2. Na exibição, insira os campos da seguinte maneira:

HTTP

Untitled Request

GET

▼

Enter URL or paste text

Params

Authorization

Headers (6)

Body

Scripts

Settings

Auth Type

OAuth 2.0

The authorization data will be automatically generated when you send the request. Learn more about [OAuth 2.0](#) authorization.

Add authorization data to

Request Headers

Current Token

Token

Available Tokens

Header Prefix ⓘ

Bearer

Auto-refresh Token
Your expired token will be auto-refreshed before sending a request.

Share Token
This will allow anyone with access to this request to view and use it.

Configure New Token

Token Name

Pruebas Google

Grant type

Authorization Code

Callback URL ⓘ

http://localhost

☐ Authorize using browser

Auth URL ⓘ

https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/t...

Access Token URL ⓘ

https://oauth2.googleapis.com/token

Client ID ⓘ

Client Secret ⓘ

Scope ⓘ

https://mail.google.com/

State ⓘ

State

Client Authentication ⓘ

Send as Basic Auth header

> Advanced

Clear cookies ⓘ

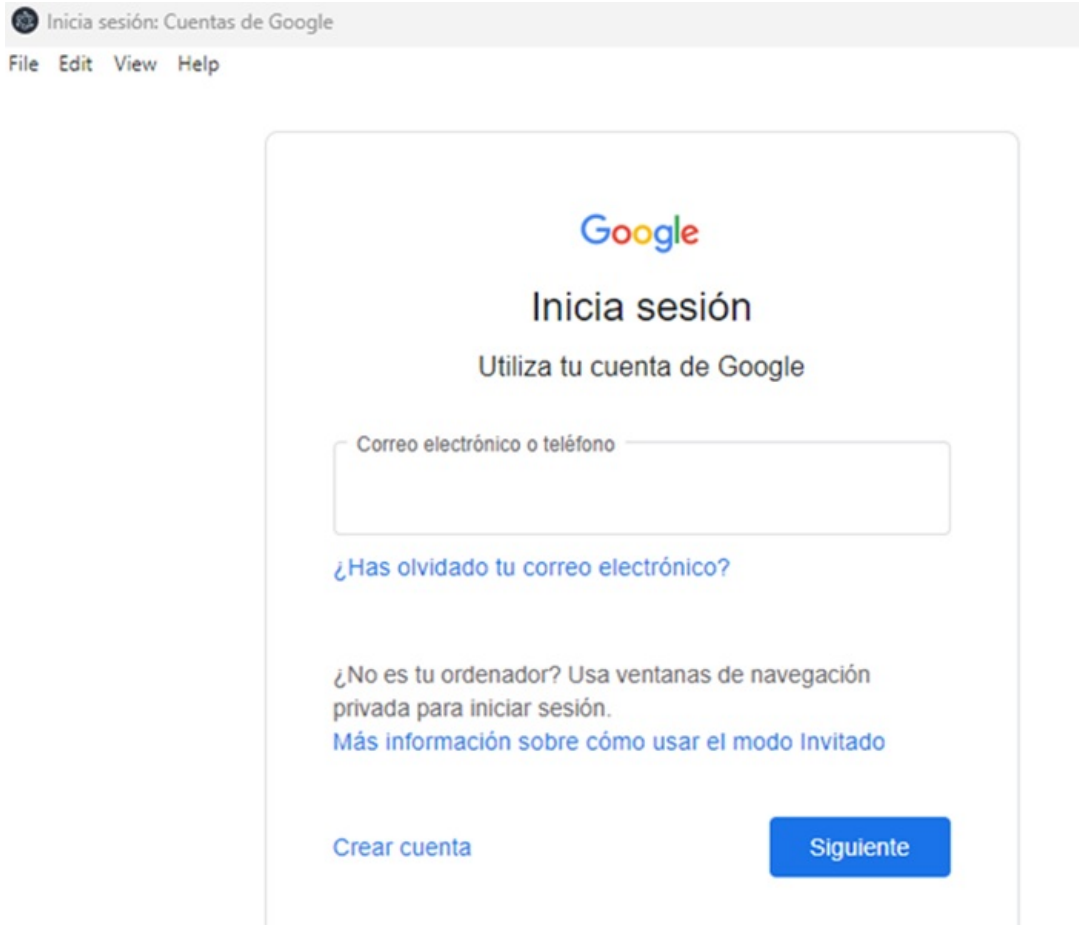
Get New Access Token

Campo	Descrição
Tipo	OAuth 2.0
Adicionar dados de autenticação a	Cabeçalhos de solicitação
Token de acesso	Token Disponível
Prefixo de cabeçalho	Portador
Nome do token	Nome que você deseja para o token
Ótimo tipo	Código de autorização
URL de retorno de chamada	http://localhost
URL de autenticação	https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth?access_type=offline
URL do token de acesso	https://oauth2.googleapis.com/token
ID do cliente	Insira o valor de ID do aplicativo (cliente) .
Segredo do cliente	Entrar Valor secreto para o cliente .
Âmbito	https://mail.google.com/
Estado	Pode ser deixado em branco.
Autenticação de cliente	Enviar como cabeçalho de autenticação básica

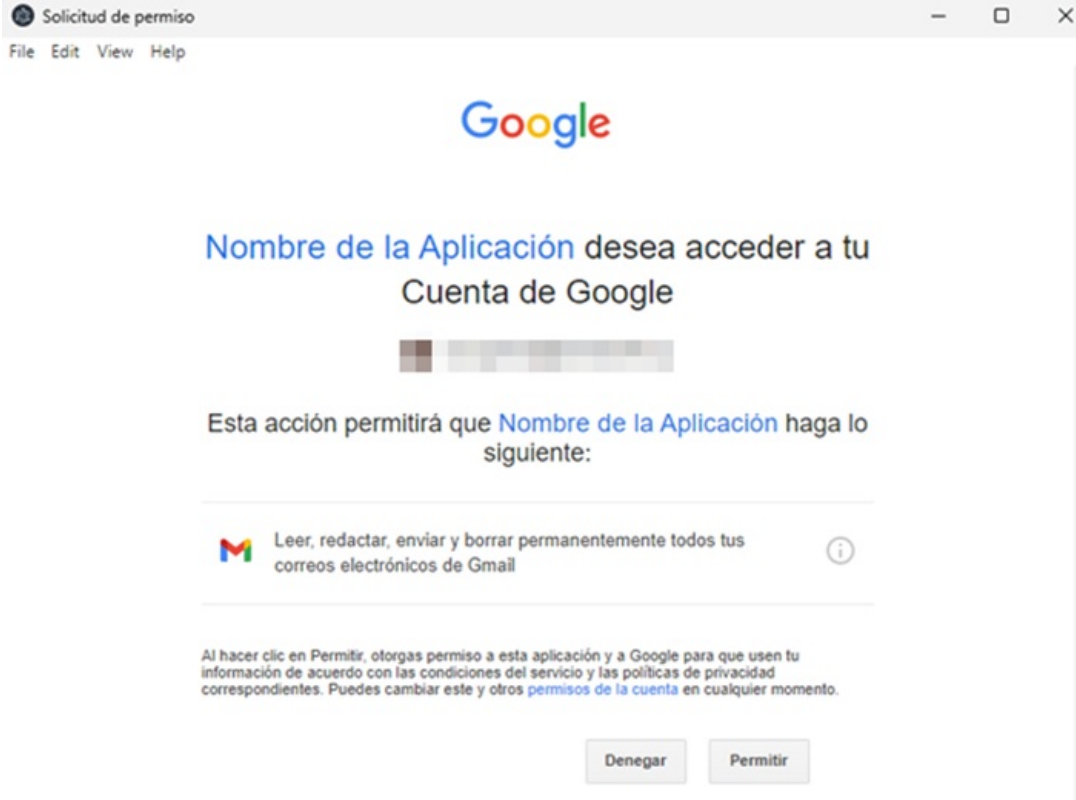
3. Ao inserir todas as informações, selecione Obter novo token de acesso.

📌 Nota: Para garantir a geração correta do Refresh-Token, verifique as URLs inseridas e certifique-se de que elas não contenham quebras de linha ou espaços em branco, tanto no início quanto no final.

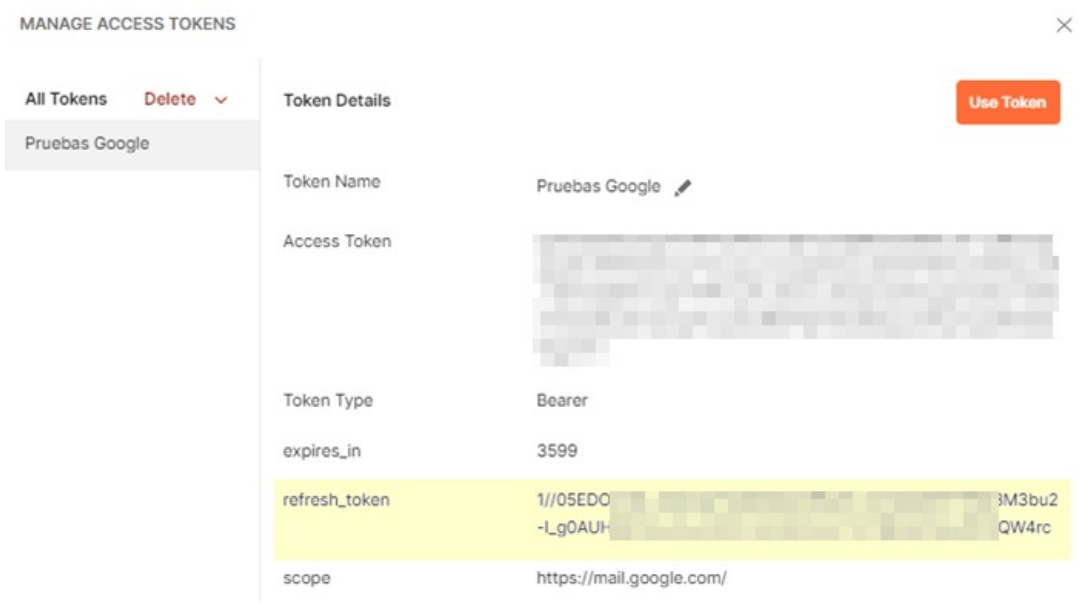
4. A janela de login da Conta do Google está ativada; Insira o e-mail e a senha para os quais o Token de Atualização deve ser gerado.



5. A sessão deve ser realizada com contas associadas à organização; Se a entrada for bem-sucedida, a sessão solicitará que eles aceitem as permissões necessárias.



5. Ao aceitar permissões, copie e salve o refresh_token, pois ele será usado nas configurações do criador de e-mail e caso nos aplicativos Aranda.



- 📌 Nota: Um token de atualização pode parar de funcionar por motivos como:
- O usuário revoga as permissões do aplicativo.
 - O token de atualização não é usado por seis meses.
 - O usuário alterou a senha e o token de atualização contém permissões do Gmail.
 - A conta de usuário excedeu a quantidade máxima de tokens de atualização (ativos) concedidos.
- Para obter mais informações, consulte a documentação do Google: [Expiração do token de atualização](#)