

title: Introducción permalink: / —

Documentación e Instaladores Versión 8

Conoce las últimas liberaciones y accede a los instaladores de la versión 8 de Aranda Service Desk.

\n## Release Notes Aranda Service Desk 8.28.6

title: Release Notes Aranda Service Desk 8.28.6 chapter: —

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.146.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk 8.28.7 — title: Release Notes Aranda Service Desk 8.28.7 chapter: —

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.147.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk 8.28.8 — title: Release Notes Aranda Service Desk 8.28.8 chapter: —

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.147.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk 8.28.9 — title: Release Notes Aranda Service Desk 8.28.9 chapter: —

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.147.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debes volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n### Release Notes Aranda Service Desk 8.29.0 – title: Release Notes Aranda Service Desk 8.29.0 chapter: –

Se realiza ajuste en el servicio (ArandaCaseCreator_Mail) para soportar la configuración de autenticación moderna (OAuth 2.0)

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Se requiere de Microsoft .NET Framework 4.8 instalado en la máquina, antes de realizar la actualización o instalación del producto.
- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.148.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n### Release Notes Aranda Service Desk 8.29.1 – title: Release Notes Aranda Service Desk 8.29.1 chapter: –

Se realiza ajuste en el servicio (ArandaCaseCreator_Mail) para soportar la configuración de autenticación moderna (OAuth 2.0)

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Para esta actualización es indispensable contar con Microsoft .NET Framework 4.8 en el servidor de aplicaciones, antes de realizar la actualización o instalación del producto.
- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.149.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo

\n### Release Note Aranda Service Desk 8.29.10 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.10 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.157.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n### Release Note Aranda Service Desk 8.29.11 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.11 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.157.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n### Release Note Aranda Service Desk 8.29.12 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.12 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.158.

- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.13 — title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.13 chapter: — Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.159.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.14 — title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.14 chapter: — Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.159.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.15 — title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.15 chapter: — Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.160.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.16 — title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.16 chapter: — Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.161.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

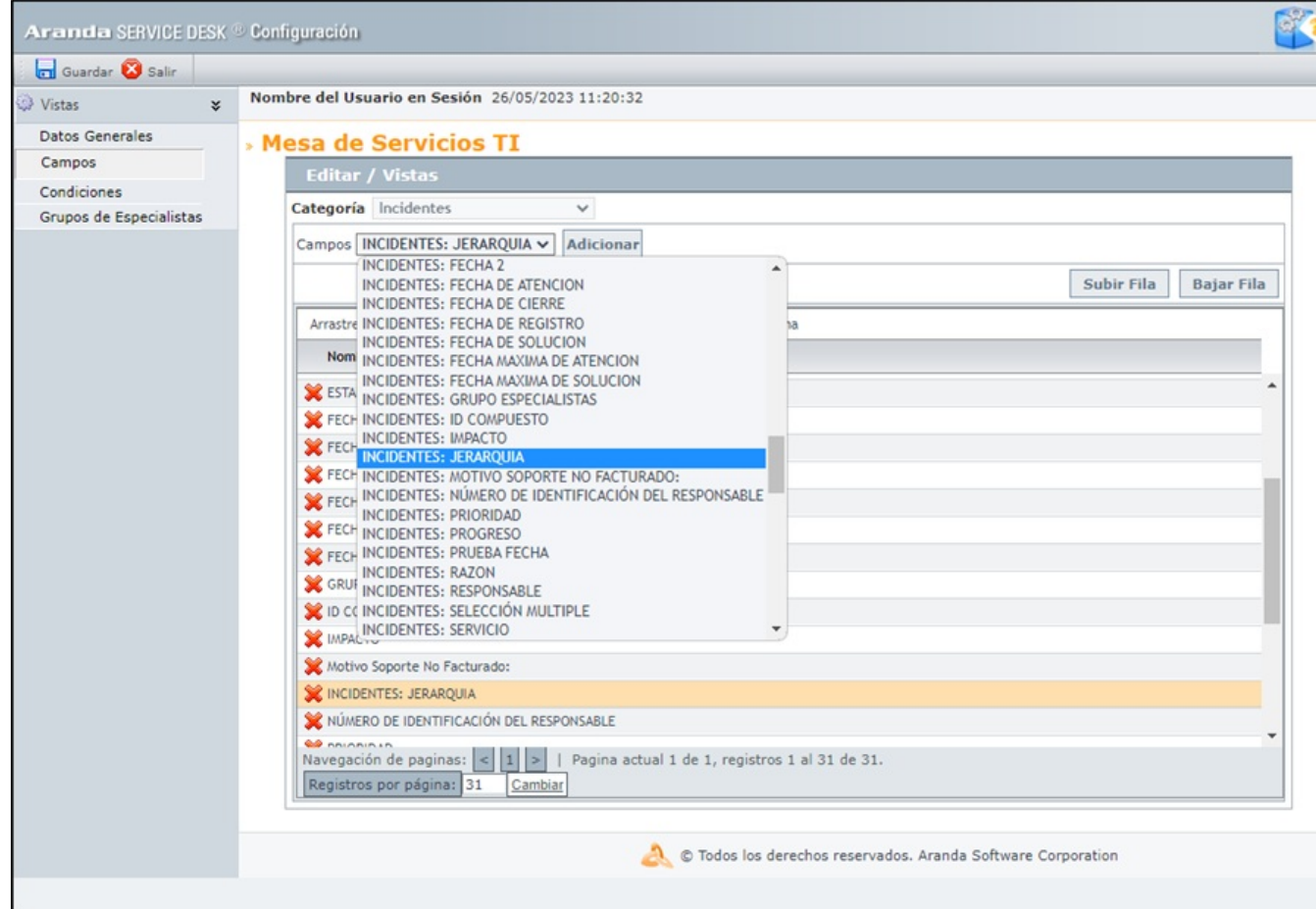
\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.17 — title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.17 chapter: —

CASO PM-36272-19-201089

Se realizan ajustes en la consola web de administración (BASDK) y en la consola web de especialistas (ASDKV8). Los ajustes realizados son los siguientes:

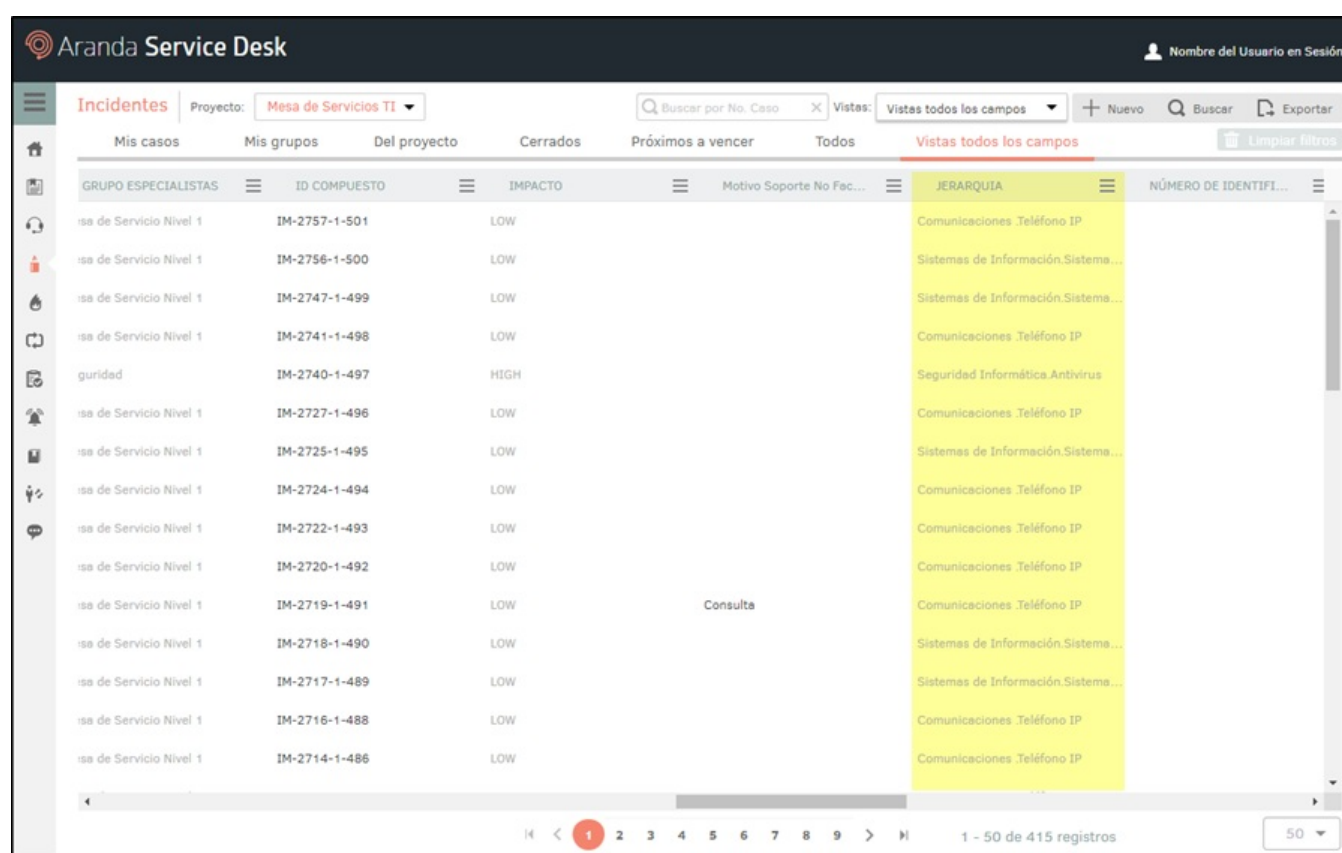
Consola Web de Administración (BASDK):

Se agregó la opción "JERARQUÍA" al adicionar "Campos" en la ventana Editar/Crear Vistas, para los casos tipo Incidentes, Problemas, Cambios y Requerimientos de Servicios, permitiendo visualizar la jerarquía de la categoría asociada a cada caso en vistas personalizadas.



Consola Web de Especialistas (ASDKV8):

Al seleccionar una vista personalizada que incluya el campo "JERARQUÍA", podrá visualizar una columna en el listado de casos con la jerarquía completa de la categoría asociada a cada caso.



CASO PM-41374-19-201243

Se realizan ajustes en la consola web de usuarios (USDKV8), de especialistas (ASDKV8) y de administración (BASDK), que han abordado un problema relacionado con las alertas generadas cuando un usuario de dominio inactivo, bloqueado o con contraseña expirada intenta acceder a estas consolas.

En esta actualización, se implementaron los siguientes mensajes de alerta en las tres consolas:

Usuario Inactivo: Al detectar un usuario inactivo en el dominio, que intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: "Usuario inactivo, contacte al Administrador".

Usuario Bloqueado: Si un usuario bloqueado en el dominio, intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: "Su usuario se encuentra bloqueado, inténtelo más tarde".

Usuario con Contraseña Expirada: Si la contraseña del usuario de dominio ha expirado e intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: "La contraseña expiró, contacte al Administrador".

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.162.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

CASO CHG-43979-19-301272

Se realizan cambios en el servicio de Aranda Case Creator (ACC) para permitir el registro de casos en Aranda Service Desk (ASDK) cuando existan correos sin asunto.

Al identificar un correo sin asunto, se registra el caso (Incidente - Cambio - Requerimiento de Servicio - Solicitud) acorde a las configuraciones que se tenga para cada guión y el asunto se completará automáticamente con el texto "Caso sin asunto".

Nota: Es importante tener en cuenta que el texto "Caso sin asunto", se agrega acorde a la configuración de la cultura que se tenga configurada en (BASDK > Opciones > Resumen > Internacionalización).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.163.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

CASO PM-44752-19-201331

Se actualiza la biblioteca Moment.js a la versión 2.29.4 en las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) para solucionar vulnerabilidad de denegación de expresión de servicio al analizar fechas como cadena, presente en versiones anteriores.

Esta actualización requiere eliminar los datos de navegación almacenados, como caché y cookies, para evitar posibles conflictos de compatibilidad con la nueva versión de la biblioteca al utilizar las consolas.

CASO PM-44754-19-201332

Se actualiza la biblioteca Underscore.js a la versión 1.13.6 en las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) para solucionar vulnerabilidad de inyección de código arbitrario a través de la función de plantilla, presente en versiones anteriores.

Esta actualización requiere eliminar los datos de navegación almacenados, como caché y cookies, para evitar posibles conflictos de compatibilidad con la nueva versión de la biblioteca al utilizar las consolas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.164.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.150.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.20 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.20 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.164.

- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.21 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.21 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.22 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.22 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.23 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.23 chapter: – Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.24 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.24 chapter: –

CASO PM-47665-19-201412

Se han realizado ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8), usuarios (USDKV8) y configuración (BASDK) con el fin de solucionar un problema relacionado con las validaciones que impedían almacenar direcciones de correo electrónico en clientes y compañías con dominios de nivel superior (TLD) de más de 4 caracteres.

En esta actualización, se han implementado los siguientes comportamientos dentro de las consolas para controlar el registro y actualización de los correos electrónicos:

Consola de Usuarios: Con los permisos para modificar el perfil desde la opción "Mi perfil - Datos Adicionales" se modifica el campo correo electrónico ingresando valores que no cumplen con la estructura de correo; al presionar el botón "Guardar" la consola genera la alerta "Correo electrónico inválido" y permanece en la opción Mi Perfil sin realizar ninguna acción.

Consola de Configuración: Durante la creación o edición de una compañía, al ingresar el campo Correo Electrónico con valores que no cumplen con la estructura de correo, se genera la alerta "Debe escribir un correo electrónico válido". El botón "Guardar" no realiza ninguna acción hasta que se corrija el campo.

Consola de Especialistas: Al ingresar a los detalles de Clientes o Compañías, cuando en el campo Correo Electrónico, se registran valores que no cumplen con la estructura de correo, se genera la alerta "Debe escribir un correo electrónico válido". El botón "Guardar" no realiza ninguna acción hasta que se corrija el campo.

Nota: A partir de esta actualización, si se intenta modificar un cliente o compañía con datos ya almacenados en el campo correo electrónico que no cumplan con la estructura de correo, las consolas no almacenarán la información hasta que el campo sea corregido.

CASO PM-47689-19-201414

Se realizan ajustes en la consola web de configuración (BASDK), que dan solución al problema que se presentaba al generar los enlaces asociados con la configuración del branding.

CASO CHG-47366-19-301362

Se han realizado modificaciones en la opción configuración de mapas en la consola web de configuración (BASDK). Estas modificaciones afectan la visualización de la información en los campos API Key, Cliente ID y Client Secret.

Con este cambio, si alguno de los campos mencionados no contiene información en la base de datos, se mostrarán en blanco. En caso contrario, se mostrará un placeholder con el valor ****.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.25 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.25 chapter: –

CASO PM-48667-19-201441

Se han realizado ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) para resolver el problema relacionado con el tiempo de vigencia de las licencias nombradas. Ahora, la validez de las licencias nombradas dependerá del valor configurado en el campo "Tiempo de Expiración" del sitio web ASDKV8 en la consola Aranda Web Configurator (AWCF).

Es importante destacar que el valor configurado en la consola Aranda Web Configurator (AWCF) tiene prioridad sobre el valor configurado en el campo "Tiempo de vida de la licencia" en la consola web de configuración (BASDK) > Opciones > Resumen. Por lo tanto, si el último valor es mayor que el primero, el tiempo de vigencia de las licencias concurrentes será el valor configurado en AWCF.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.26 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.26 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.27 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.27 chapter: –

Mejora en la Selección de Ubicación en Mapas

Se han realizado ajustes en el modo de selección de ubicación en los mapas dentro de las consolas de Aranda Service Desk (ASDK). Esta actualización está diseñada para optimizar el consumo de peticiones realizadas a las APIs de los proveedores de mapas y mejorar la experiencia del usuario al interactuar con los mapas dentro de la herramienta.

Desplazamiento del localizador al hacer clic en el mapa

Se cambia la forma en que los usuarios seleccionan una ubicación en el mapa. Ahora, al hacer clic en el mapa, el localizador se desplazará automáticamente a la ubicación seleccionada. Esto simplifica y agiliza el proceso de selección de ubicación mejorando la usabilidad de la herramienta.

Optimizar

Para reducir la carga en los proveedores de mapas y aumentar la eficiencia en ASDK, se optimiza la gestión de peticiones relacionadas con la selección de ubicación en mapas. Así la aplicación consume menos recursos al acceder a servicios de ubicación y mejora el rendimiento.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.166.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag’s correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.28 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.28 chapter: –

Funcionalidad de Registro de Logs para Google Maps

Se ha incluido un nuevo checkbox en el formulario de configuración de mapas en la consola web de configuración (BASDK). Este checkbox, denominado “Activar el registro de logs”, brinda a los usuarios la capacidad de habilitar o deshabilitar el registro de logs al consumir la API del proveedor de Google Maps (Basic – Premium).

Cuando el checkbox “Activar el registro de logs” esté activado, los registros se almacenarán de manera centralizada en la tabla AFW_MAP_PROVIDER_LOG. Esta mejora facilitará el seguimiento y análisis de las interacciones con la API de Google Maps, brindando una visión más clara y detallada de las operaciones realizadas.

Para controlar la cantidad de registros almacenados, se ha implementado una tarea en el servicio DBManager. Se recomienda actualizar el DBManager utilizando el instalador de [Aranda Tools 8.8.4](#).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.167.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag’s correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.29 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.29 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.168.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag’s correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk 8.29.3 – title: Release Notes Aranda Service Desk 8.29.3 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.151.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes vinculadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tags correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.30 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.30 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.168.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.4 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.4 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.152.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.5 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.5 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.153.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.6 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.6 chapter: –

Se genera instalador que permite la compatibilidad con el Bot de WhatsApp.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.153.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.7 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.7 chapter: –

CASO PM-36074-19-201077:

Anteriormente en el Servicio Case Creator, se generaba un problema al realizar cambios en las configuraciones y no se aplicaban hasta reiniciar el servicio.

Se realiza ajuste en el servicio de Aranda Case Creator (ACC); se implementa consulta a la base de datos de las configuraciones existentes, al ejecutar el evento.

Nota: La consulta se realiza acorde al tiempo que se tenga configurado en el campo (Sincronización Tiempo) en la consola de administrador (BASDK) Configuración – Case Creator – Caso Mail.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.154.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros

navegadores como Chrome o Firefox.

- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.8 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.8 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.155.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk 8.29.9 – title: Release Note Aranda Service Desk 8.29.9 chapter: –

CASO PM-37130-19-201134:

Se realizan ajustes en la consola web de Administrador (BASDK) y el en servicio de Aranda Case Creator (ACC), para solucionar problema que se presentaba al evaluar los certificados de los servidores de correo al utilizar autenticación básica.

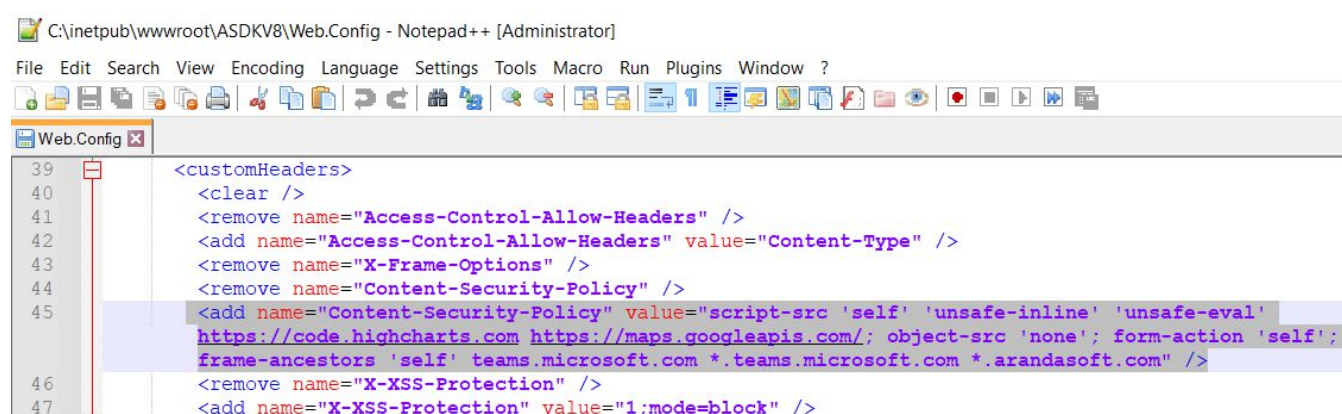
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.156.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido sólo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

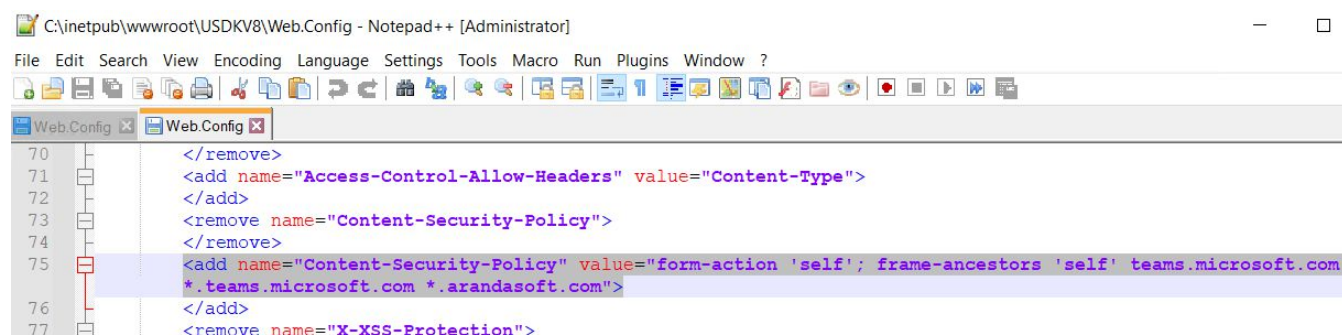
\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.6 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.6 chapter: –

CASO 200789:

Se aplica mejora de seguridad (eliminación de los dominios *.azurewebsites.net *.skype.com) en la cabecera Content-Security-Policy del web.config de ASDKV8 y USDKV8. Con el ajuste realizado la cabecera se mostrará así:



```
C:\inetpub\wwwroot\ASDKV8\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
File Edit Search View Encoding Language Settings Tools Macro Run Plugins Window ?
Web.Config
39 <customHeaders>
40 <clear />
41 <remove name="Access-Control-Allow-Headers" />
42 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type" />
43 <remove name="X-Frame-Options" />
44 <remove name="Content-Security-Policy" />
45 <add name="Content-Security-Policy" value="script-src 'self' 'unsafe-inline' 'unsafe-eval'
https://code.highcharts.com https://maps.googleapis.com/; object-src 'none'; form-action 'self';
frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com *.teams.microsoft.com *.arandasoft.com" />
46 <remove name="X-XSS-Protection" />
47 <add name="X-XSS-Protection" value="1;mode=block" />
```



```
C:\inetpub\wwwroot\USDKV8\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
File Edit Search View Encoding Language Settings Tools Macro Run Plugins Window ?
Web.Config Web.Config
70 </remove>
71 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type">
72 </add>
73 <remove name="Content-Security-Policy">
74 </remove>
75 <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com
*.teams.microsoft.com *.arandasoft.com">
76 </add>
77 <remove name="X-XSS-Protection">
```

Importante: Si se va a hacer uso de Aranda Virtual Agent con una implementación propia del bot que esté fuera del dominio de aranda *.arandasoft.com, se deben incluir los DNS del ambiente o appservice donde se encuentre alojado el bot en los dominios de la cabecera Content-Security-Policy.

```
<add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com *.teams.microsoft.com *.arandasoft.com *.dnsambiente.com">
```

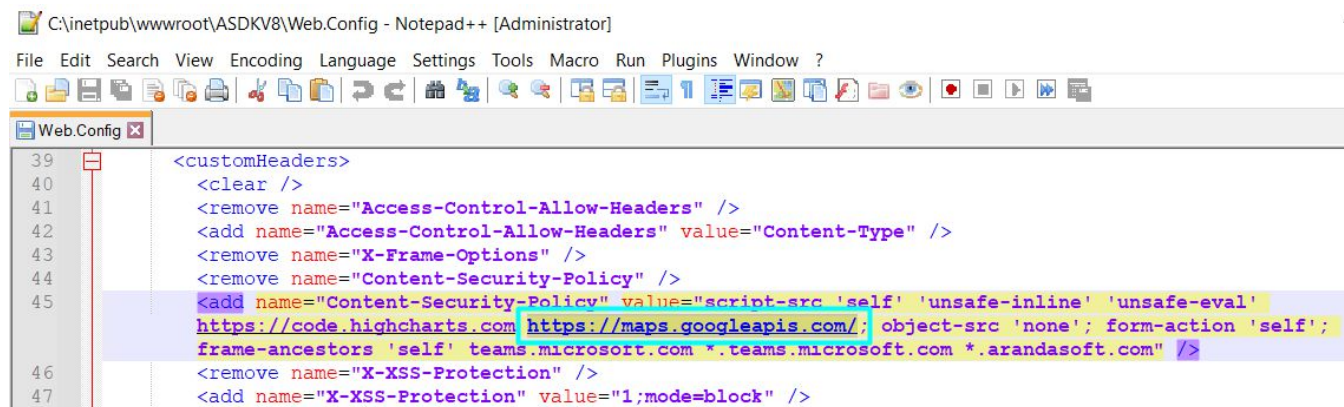
Ejemplo ASDKV8:

```
<add name="Content-Security-Policy" value="script-src 'self' 'unsafe-inline' 'unsafe-eval' https://code.highcharts.com https://maps.googleapis.com/; object-src 'none'; form-action 'self'; frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com *.teams.microsoft.com *.arandasoft.com *.dnsambiente.com" />
```

CASO 200799

Se soluciona el problema presentado en la consola web de especialistas (ASDKV8) al visualizar mapas utilizando el proveedor Google maps desde la opción Otra de la creación de tareas de campo, con compañías sin latitud y longitud.

Adicionalmente, se agrega la URL del API de mapas de Google en la cabecera Content-Security-Policy del web.config de ASDKV8, para asegurar el correcto cargue de los mapas en la consola



```
C:\inetpub\wwwroot\ASDKV8\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
File Edit Search View Encoding Language Settings Tools Macro Run Plugins Window ?
Web.Config
39 <customHeaders>
40 <clear />
41 <remove name="Access-Control-Allow-Headers" />
42 <add name="Access-Control-Allow-Headers" value="Content-Type" />
43 <remove name="X-Frame-Options" />
44 <remove name="Content-Security-Policy" />
45 <add name="Content-Security-Policy" value="script-src 'self' 'unsafe-inline' 'unsafe-eval'
https://code.highcharts.com https://maps.googleapis.com/; object-src 'none'; form-action 'self';
frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com *.teams.microsoft.com *.arandasoft.com *.dnsambiente.com" />
46 <remove name="X-XSS-Protection" />
47 <add name="X-XSS-Protection" value="1;mode=block" />
```

Nota: Se recomienda revisar en el cliente la correcta ejecución de su proceso de importación de comercios, para asegurar que las compañías creadas en Service Desk queden con los datos completos.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.146.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.7 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.7 chapter: –

CASO 200822:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), para solucionar el problema que se presentaba al adicionar especialistas al proceso de aprobación de casos.

CASO 200823:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), para solucionar el problema que se presentaba cuando se pretendía visualizar los casos relacionados en la previsualización del caso.

CASO 200794:

Se realiza ajuste en Bases de Datos Oracle y SQL, para que en los correos del proceso de aprobación de los casos (Requerimientos y Cambios) se muestre el ID compuesto en el campo Número de caso.

Aprobación de requerimiento de servicio



Flor Angela Toba Vargas
Para: Flor Angela Toba Vargas

Mié 15/06/2022 8:56 AM

The screenshot shows the Aranda Service Desk interface for a service request approval. At the top, the Aranda Service Desk logo is displayed. Below the logo, the text reads: "Solicitud de aprobación" and "¡Usted tiene un requerimiento de servicio por aprobar!". To the right, a dashed box contains the following information: "Número de caso RF-32614-1-5042", "Proyecto Mesa de Servicios TI - SQL", and "Asunto sfgsbdgs". At the bottom, there are two buttons: "Rechazar" (red) and "Aprobar" (green). A link "Ver información completa" is located at the bottom right.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.147.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.8 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.8 chapter: –

CASO 200845:

Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8), para solucionar el problema que se presentaba al adicionar caracteres especiales a la URL y no redireccionaba a una página de error 404 personalizada

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.147.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tags correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.9 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.28.9 chapter: –

CASO 200877:

Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8), para solucionar el problema que se presentaba al crear un caso desde el AVA sin contar con artículos publicados en el proyecto.

CASO 200846:

Se aplican los siguientes ajustes para mejorar la validación de los archivos adjuntos en las consolas web de especialistas (ASDKV8) y usuarios (USDKV8), también en las aplicaciones móviles Aranda ASDK y Helper.

1. Se agrega una validación en el nombre del archivo adjunto, si es vacío genera una excepción y no permite subirlo al servidor.
2. Se adiciona una llave de configuración al web.config del ASDKAPI "ValidateMultipleExtension" con valor "false" por defecto, si se cambia a "true" realizará un Split por el carácter '.' seccionando la estructura del nombre del archivo adjunto, cada sección excepto la primera que es el nombre será validada como extensión contra la lista blanca de extensiones, si no es válida no permitirá subir el archivo al servidor generando una alerta visual.

```
C:\inetpub\wwwroot\ASDKAPI\Web.Config - Notepad++ [Administrador]
Archivo Editar Buscar Vista Codificación Lenguaje Configuración Herramientas Macro Ejecutar Plugins Ventana ?
Web.Config
28 <appSettings>
29 <add key="aspnet:UseTaskFriendlySynchronizationContext" value="true" />
30 <add key="acceptExtensions" value="zip,rar,emz,7z,docx,pdf,txt,inx,xlsx,doc,evt,log,xls,rdlx,svlog,pml,xlsm,aam,pro,rtf,
31 <add key="ValidateMultipleExtension" value="false" />
32 <add key="SSL" value="true" />
33 </appSettings>
34 <system.web>
35 <authentication mode="Forms">
36 <forms name="AuthCookieASDKWS" timeout="20" protection="All" />
37 </authentication>
38 <compilation debug="true" targetFramework="4.5" />
39 <httpCookies httpOnlyCookies="false" requireSSL="true" />
40 <httpRuntime targetFramework="4.5" enableVersionHeader="false" />
41 </system.web>
42 <system.web.extensions>
```

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.148.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- CHAT: A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkeadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tags correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.0 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.0 chapter: –

CASO CASO 200784:

Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para soportar la configuración de autenticación moderna (OAuth 2.0) en la configuración de correo (Configuración / Configurar correo) y en Case Creator (Configuración / Case Creator 'Caso Mail'), las opciones de configuración se presentarán de la siguiente forma:

(Configuración / Configurar correo).

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK Configuración' web interface. The user is logged in as 'Juan Pablo Jaramillo' on '25/08/2022 02:39:10 p.m.'. The main section is titled 'Mesa de Ayuda CMDB' and contains a sub-section 'Nuevo / Configurar correo'. The configuration form includes the following fields and options:

- Servidor: [Empty text box]
- Nombre: E1
- Cuenta: [Empty text box] with an 'Asociar' button
- Contraseña: [Masked text box]
- Puerto: [Empty text box]
- Protocolo: SMTP
- Secure Socket Layer (SSL):
- Habilitar Autenticación OAuth 2.0:
- Id. de aplicación (cliente): [Empty text box]
- Punto de conexión de token de OAuth 2.0: [Empty text box]
- Valor secreto de cliente: [Empty text box]
- El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo: [Empty text box]
- Prueba de conexión: [Button]

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:54:11 p.m.

Mesa de Ayuda CMDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor:

Nombre:

Cuenta: Asociar

Contraseña:

Puerto:

Protocolo: SMTP

Secure Socket Layer (SSL):

Habilitar Autenticación OAuth 2.0:

Id. de aplicación (cliente):

Punto de conexión de token de OAuth 2.0:

Valor secreto de cliente:

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

(Configuración / Case Creator 'Caso Mail')

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

Configuración de correo

General Filtro

Nombre:

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor: Puerto:

No requiere contraseña

Usuario: Contraseña:

Guion: Carpeta:

Seguridad: Habilitar Autenticación OAuth 2.0:

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

© Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

Configuración de correo

General Filtro

Nombre:

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor: Puerto:

No requiere contraseña

Usuario: Contraseña:

Guion: Carpeta:

Seguridad: Habilitar Autenticación OAuth 2.0:

Id. de aplicación (cliente): Punto de conexión de token de OAuth 2.0:

Valor secreto de cliente: El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

Por cada cuenta (usuario) diferente que se utilice en la configuración de correo (Case Creator) se debe solicitar el Refresh_token.

En el documento [Configuración para la autenticación moderna OAuth 2.0](#), se indica como se obtienen los datos que se deben usar para la configuración de la

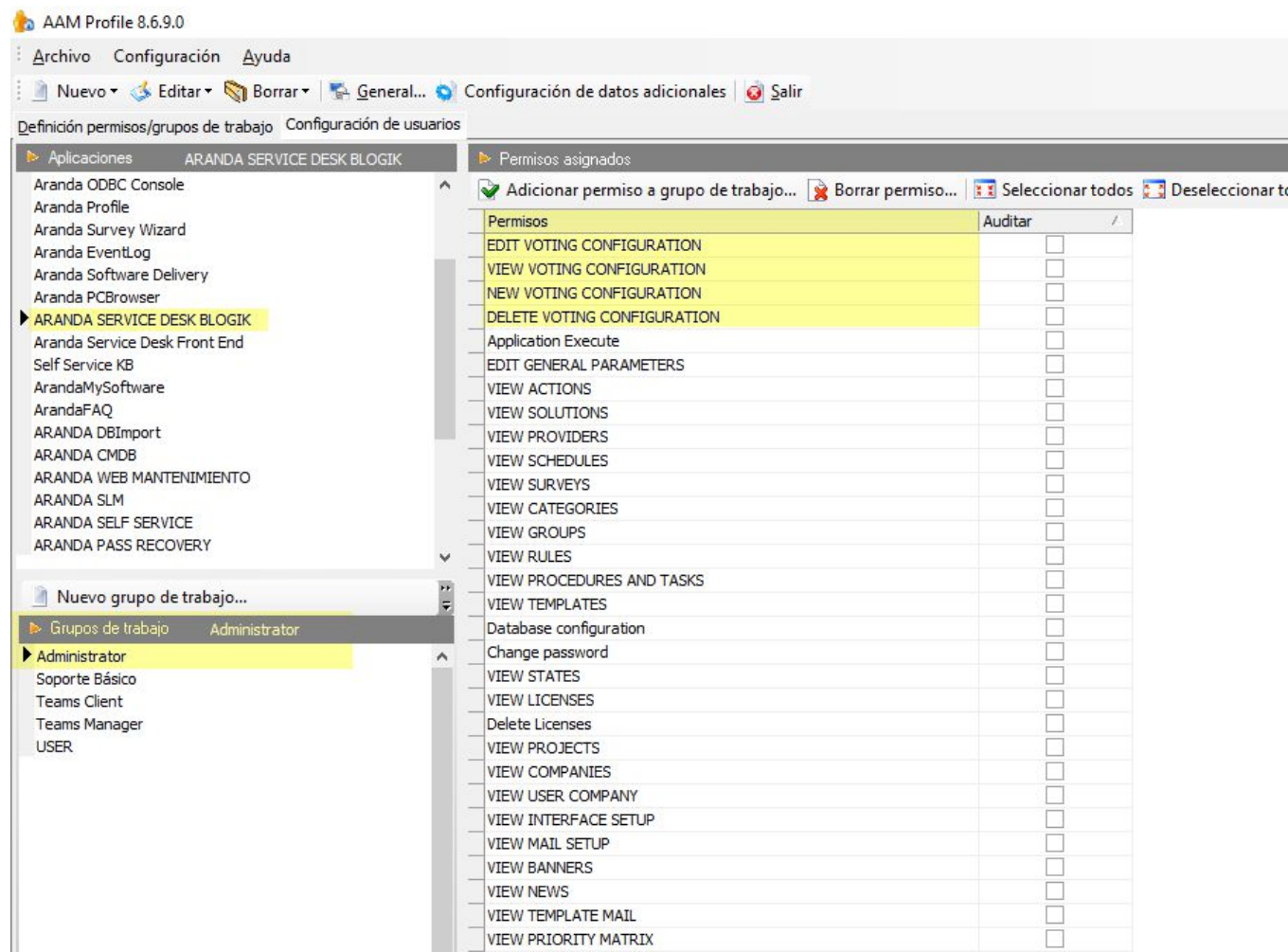
Notas

- 1 - Se requiere de Microsoft .NET Framework 4. instalado en la máquina, antes de realizar la actualización o instalación del producto.
- 2 - Si se continúa utilizando la autenticación básica no habilitar el Check (Habilitar Autenticación OAuth2.0).

CASO 300761:

Se realiza modificación a la configuración del proceso de votación en la consola web de configuración (BASDK), ahora la configuración se debe realizar en la opción (Itil / Proceso de votación). Para poder configurar correctamente este nuevo proceso de votación se debe:

- 1. Tener habilitados los permisos para la consola (BASDK) "VIEW VOTING CONFIGURATION", "EDIT VOTING CONFIGURATION", "DELETE VOTING CONFIGURATION" y "NEW VOTING CONFIGURATION" para los grupos de trabajo encargados de administrar los procesos de votación



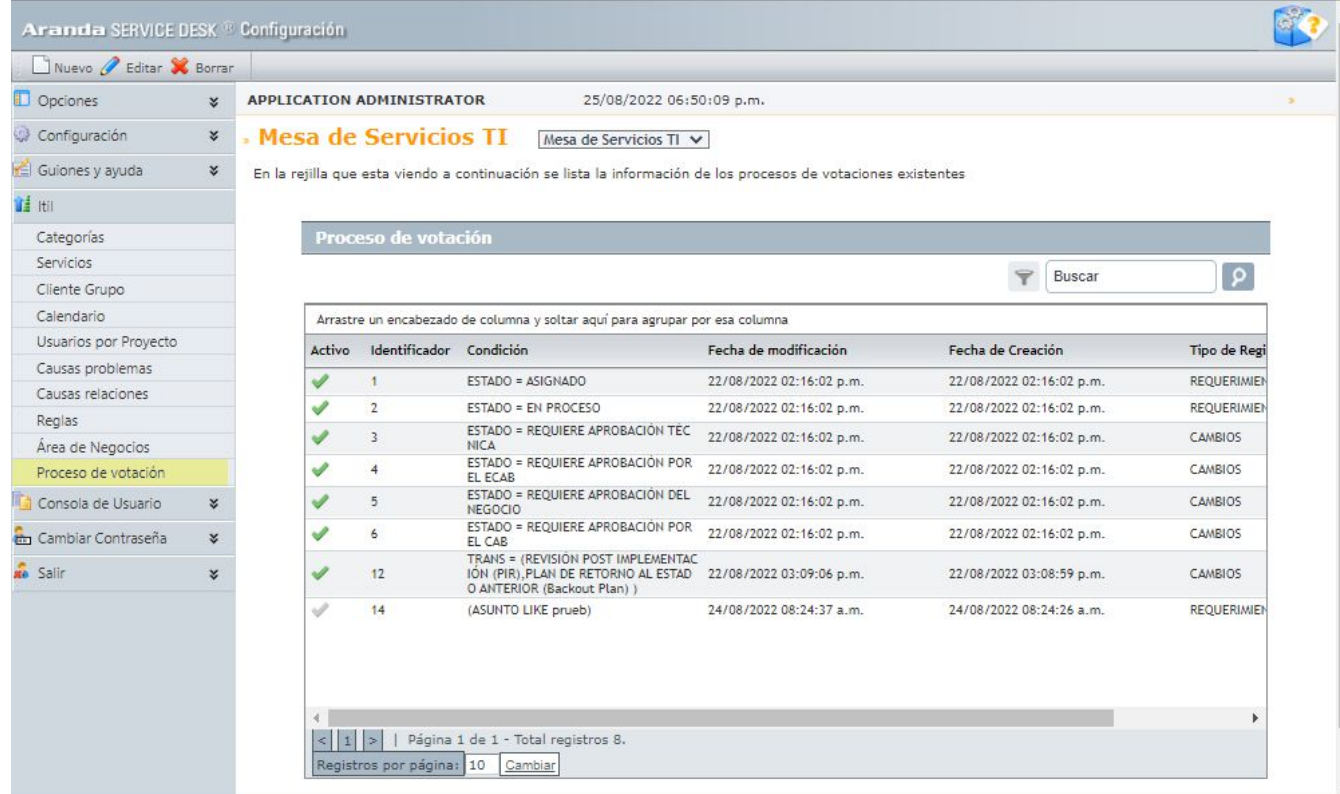
Descripción de los permisos

- **VIEW VOTING CONFIGURATION:** Permite al especialista en sesión en la consola (BASDK), visualizar, habilitar y deshabilitar el o los procesos de votación existentes, y es obligatorio tenerlo activo para poder usar los demás permisos.
- **NEW VOTING CONFIGURATION:** Permite al especialista en sesión en la consola (BASDK), crear nuevos procesos de votación.
- **EDIT VOTING CONFIGURATION:** Permite al especialista en sesión en la consola (BASDK), editar procesos de votación.
- **DELETE VOTING CONFIGURATION:** Permite al especialista en sesión en la consola (BASDK), eliminar procesos de votación.

Si se habilita el Check de Auditar, los permisos dejan los registros de eventos en el log de auditoría.

Listado de los Procesos de votación en (BASDK)

El listado que se creó para el proceso de votación en consola (BASDK)(Itil / Proceso de votación) es el siguiente:



En esta vista se visualizan los procesos de votación existentes filtrados por proyecto.

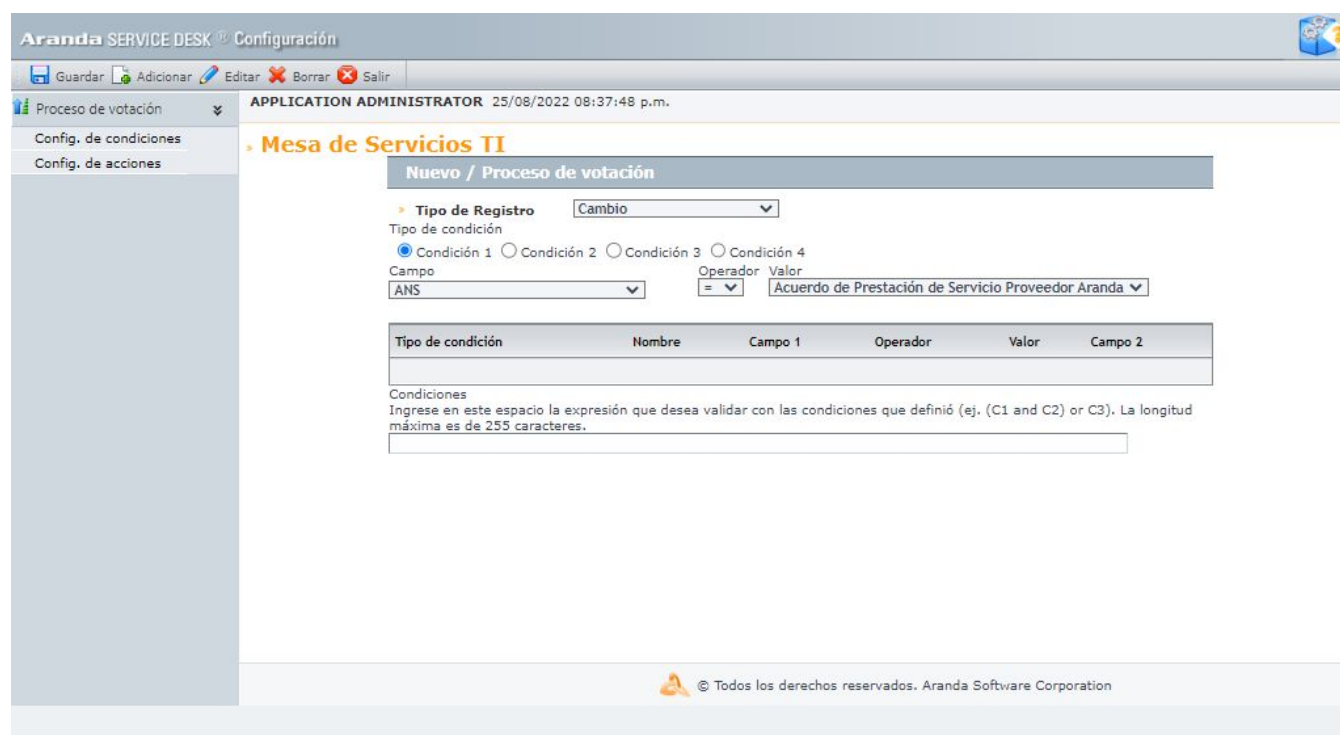
Con el (Check) se activan o desactivan los procesos de votación.

Se puede crear (Nuevo), editar (Editar) y borrar (Borrar) procesos de votación para los casos (Requerimientos- Cambios).

Ventana Crear - Editar Proceso de votación en BASDK

Para la creación (Nuevo) y edición (Editar) de un proceso de votación se crearon dos ventanas (Config. de condiciones) y (Config. de acciones).

Ventana (Config. de condiciones)



Esta ventana es similar a la que se usa actualmente en reglas (Itil / Reglas), con la diferencia que en Tipo de Registro solo se listan (Requerimiento - Cambio).

En el Tipo de condición (Condición 1) Campo (ESTADO) no se listarán estados finales del flujo de estados para los tipos de registro (Requerimiento - Cambio).

Ventana (Config. de acciones).

En esta ventana se mantiene la misma configuración que se usa en el proceso de votación por estados.

(Asociar especialistas) permite asociar especialista al proceso de votación de forma individual de la misma manera que se asocian los grupos (Grupos).

Ajustes en consola web de especialistas ASDKV8

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) para los casos tipo (Requerimiento - Cambio) que se encuentre con un proceso de aprobación activo, los ajustes que se realizaron son:

- Cuando un caso (Requerimiento - Cambio) entre a proceso de aprobación, quedará totalmente bloqueado imposibilitando la edición de alguno de sus campos y el botón Guardar no será visible mientras el proceso de aprobación esté activo.
- Para los casos tipo (Requerimiento), se adiciona nombre Proceso de aprobación en el que se encuentra el caso, para los casos tipos (Cambio) ya existía.
- Para los casos tipos (Requerimiento - Cambio) en la pestaña Proceso de aprobación en los listados correspondientes a (Proceso actual de aprobación - Proceso previo de aprobación) se elimina la columna (estados).

Notas

- 1 - En el parche de Base de Datos entregado con esta versión, se incluyeron los scripts de la migración de los procesos de votación y de los Casos con proceso de votación activo para los casos tipo (Requerimientos - Cambios).
- 2 - Al configurar las condiciones debemos tener en cuenta que si no se agrega una condición que sea cambiante dentro del ciclo de vida del caso, este permanecerá siempre en proceso de aprobación, considerándose una mala práctica de configuración.
- 3 - Si un caso llega a cumplir más de una condición al tiempo, se tendrá solo en cuenta la primera configuración que el sistema identifique, las demás serán omitidas.
- 4 - La opción para configurar Proceso de votación desde el flujo de estados (Opciones / Estados) ya no estará disponible.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.148.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- CHAT: A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes vinculadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tags correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.1 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.1 chapter: –

CASO 200784:

Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para soportar la configuración de autenticación moderna (OAuth 2.0) en la configuración de correo

(Configuración / Configurar correo)

Aranda SERVICE DESK Configuración

Juan Pablo Jaramillo 25/08/2022 02:39:10 p.m.

Mesa de Ayuda C MDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor	<input type="text"/>	
Nombre	E1	
Cuenta	<input type="text"/>	Asociar
Contraseña	***	
Puerto	<input type="text"/>	
Protocolo	SMTP	
Secure Socket Layer (SSL)	<input type="checkbox"/>	
Habilitar Autenticación OAuth 2.0	<input type="checkbox"/>	
Id. de aplicación (cliente)	<input type="text"/>	
Punto de conexión de token de OAuth 2.0	<input type="text"/>	
Valor secreto de cliente	<input type="text"/>	

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

Aranda SERVICE DESK Configuración

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:54:11 p.m.

Mesa de Ayuda C MDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor	<input type="text"/>	
Nombre	administrator	
Cuenta	<input type="text"/>	Asociar
Contraseña	***	
Puerto	<input type="text"/>	
Protocolo	SMTP	
Secure Socket Layer (SSL)	<input type="checkbox"/>	
Habilitar Autenticación OAuth 2.0	<input checked="" type="checkbox"/>	
Id. de aplicación (cliente)	<input type="text"/>	
Punto de conexión de token de OAuth 2.0	<input type="text"/>	
Valor secreto de cliente	<input type="text"/>	

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

(Configuración / Case Creator 'Caso Mail')

Aranda SERVICE DESK Configuración

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

Configuración de correo

General Filtro

Nombre	<input type="text"/>		
Tipo Protocolo	<input type="radio"/> POP3 (Post Office Protocol) <input checked="" type="radio"/> IMAP (Internet Message Access Protocol)		
Opciones			
Servidor	<input type="text"/>	Puerto	<input type="text" value="110"/>
<input type="checkbox"/> No requiere contraseña			
Usuario	administrator	Contraseña	***
Guion	Creación Solicitudes	Carpeta	<input type="text"/>
Seguridad	No security	Habilitar Autenticación OAuth 2.0	<input type="checkbox"/>

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

© Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

Configuración de correo

General Filtro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor Puerto 🔊

No requiere contraseña

Usuario Contraseña

Guión Carpeta

Seguridad Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente) Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexión

Por cada cuenta (usuario) diferente que se utilice en la configuración de correo (Case Creator) se debe solicitar el Refresh_token. En el documento [Configuración para la autenticación moderna OAuth 2.0](#), se indica como se obtienen los datos que se deben usar para la configuración de la autenticación moderna OAuth 2.0.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Para esta actualización es indispensable contar con Microsoft .NET Framework 4.8 en el servidor de aplicaciones, antes de realizar la actualización o instalación del producto.
- Si se continúa utilizando la autenticación básica no habilitar el Check (Habilitar Autenticación OAuth2.0).
- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.149.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes vinculadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tags correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.10 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.10 chapter: –

CASO PM-37157-19-201135:

Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8), para solucionar problema que se presentaba con el orden alfabético al generar la lista de servicios y/o agrupaciones de servicios.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.157.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.11 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.11 chapter: –

Envío de correos a nombre de terceros con Autenticación Moderna (OAuth 2.0):

Se realiza ajuste en el servicio (MAILER) que permite soportar el envío de correos a nombre de terceros cuando se configura la autenticación moderna (OAuth 2.0).

Actualmente esta acción se realizaba asociando el correo del especialista en el campo (name sender) del correo.

Ahora se podrán enviar correos en nombre de un tercero desde la opción (Enviar correo) al gestionar el caso en la consola web de especialista (ASDKV8), y cuando se

configure una cuenta en el campo (Cuenta remitente) en la configuración plantillas de correo del AAMSettings.

Notas:

- La cuenta de usuario configurada en el servidor de correo debe tener el permiso correspondiente ("Permiso para enviar como") en el Directorio Activo de la compañía. Esta cuenta debe estar asociada a las cuentas autorizadas para la suplantación. En caso de suplantación de una cuenta sin permisos, el servicio Mailer genera una excepción, que podrá consultar en el visor de eventos.
- Para esta actualización es indispensable contar con Aranda Tools 8.8.3 o superior en el servidor de aplicaciones, antes de realizar la actualización o instalación del producto Aranda Service Desk.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.157.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.12 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.12 chapter: –

CASO PM-39269-19-201179:

Se realizan ajustes en la consola web de usuarios (USDKV8) para corregir el problema al visualizar un artículo usando el buscador de la página de inicio, sin tener el "Panel Otros" habilitado en la opción "Consola de Usuario - Paneles de Inicio" de la consola web de administrador (BASDK).

Nota: Para que los usuarios puedan visualizar los artículos correctamente, en la Base de Datos es necesario que el (Settings 2240) tenga asignado el valor (1) en el campo (setvalue).

CASO PM-39491-19-201183:

Se realizan ajustes en la Base de Datos para solucionar el problema que se presentaba al editar un servicio con un elevado número de categorías asociadas con nivel de jerarquía superior a 5.

Se agregó una validación al nombre de las categorías en la consola web de administrador (BASDK), controlando el uso del punto "." dentro de este campo, para la edición y creación de categorías. Esta validación garantiza que los nombres de las categorías sean consistentes y cumplan con los estándares definidos para los ajustes realizados en la base de datos.

Nota: En el parche de Base de Datos entregado con esta versión, se incluyeron los scripts necesarios para modificar las categorías que contengan un punto "." en su nombre, reemplazándolo con un espacio en blanco. Los scripts sólo modificarán las categorías que contengan un punto en su nombre y no impactarán a otras categorías. Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos antes de aplicar cualquier parche o script de modificación para evitar la pérdida de datos en caso de algún error o falla en el proceso.

CASO PM-40427-19-201215:

En esta versión se realizaron actualizaciones de diversas librerías en las consolas web de especialistas (ASDKV8) y de usuarios (USDKV8). Se actualizaron las versiones de jQuery a 3.6.3, jQuery Migrate a 3.4.1 y jQuery UI a 1.13.2 para solucionar vulnerabilidades reportadas en versiones anteriores.

La librería Bootstrap no se actualizó, para este producto sólo se utilizan sus hojas de estilos, y el JavaScript no es implementado. La librería jQuery versión 1.8.3 está en desuso y será eliminada en futuras liberaciones.

Las librerías Kendo UI v2015.1.429, Purl V 2.3.1 y AngularJS v1.8.2 (consola de usuarios de APR), no fueron actualizadas en esta versión, ya que no se han reportado vulnerabilidades.

Esta actualización requiere que se eliminen los datos de navegación (caché y cookies) almacenados, para evitar conflictos de compatibilidad con las nuevas versiones al utilizar las consolas.

CASO PM-40453-19-201216:

Se realizaron ajustes en la consola web de especialista (ASDKV8) para solucionar la vulnerabilidad reportada. Esta debilidad permitía la inserción de código HTML en los campos tipo texto de los modales de búsqueda, lo que generaba ataques de tipo Cross-Site Scripting.

Nota: Para la vulnerabilidad reportada, con relación a la opción de envío de correos desde el caso, consulte la documentación del problema en el que se abordó el tema [PM-31225-19-200917](#).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.158.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

CASO PM-41050-19-201230:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), que ha solucionado el problema de culturas que se presentaba en el formulario de resultados de las búsquedas.

CASO PM-41594-19-201244

Se realizan ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) y en la base de datos Oracle, que han solucionado el problema que se presentaba al generar enlaces de encuestas avanzadas cuando el correo se enviaba desde la opción (Enviar correo) en la gestión de casos.

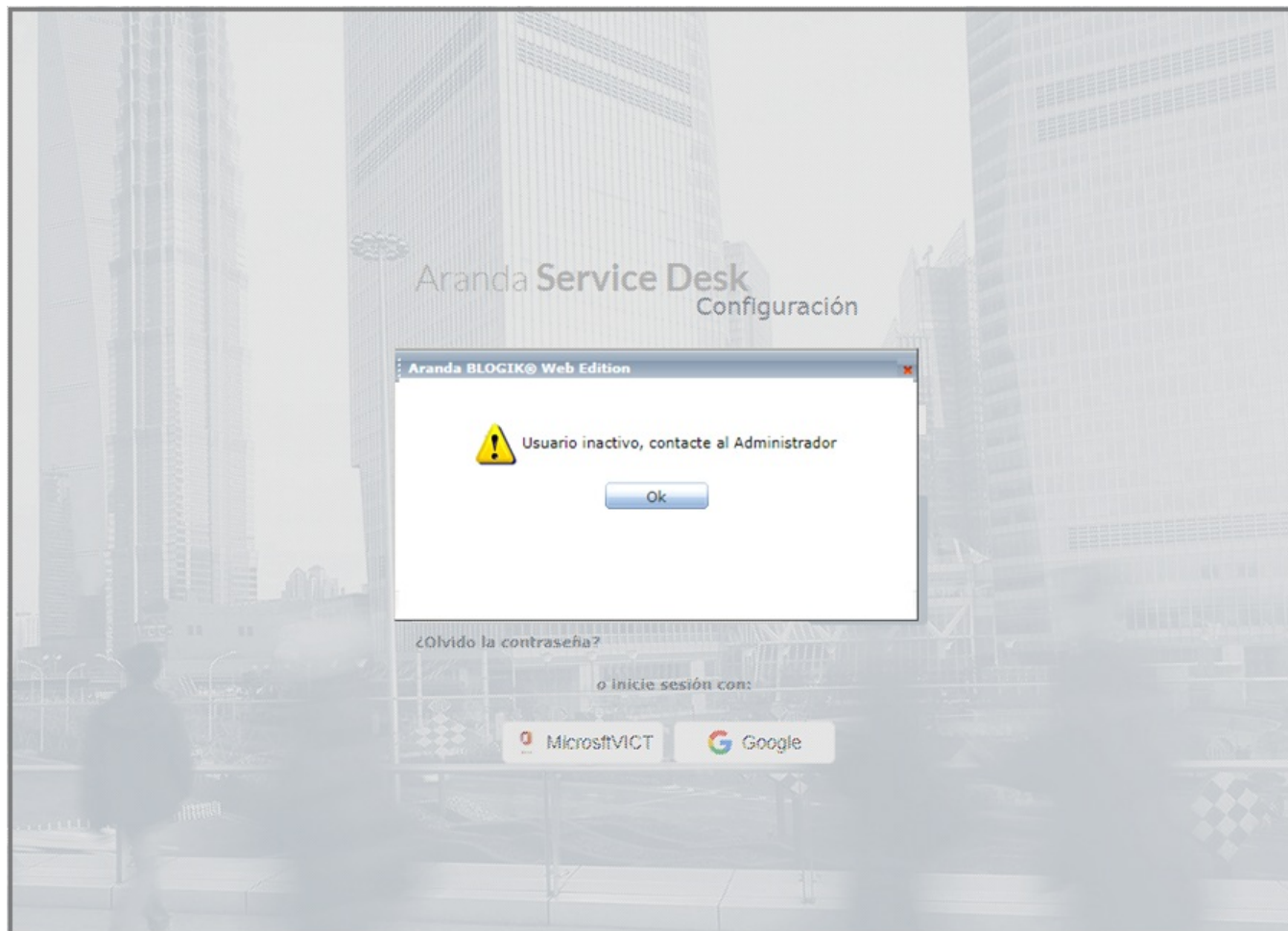
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.159.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

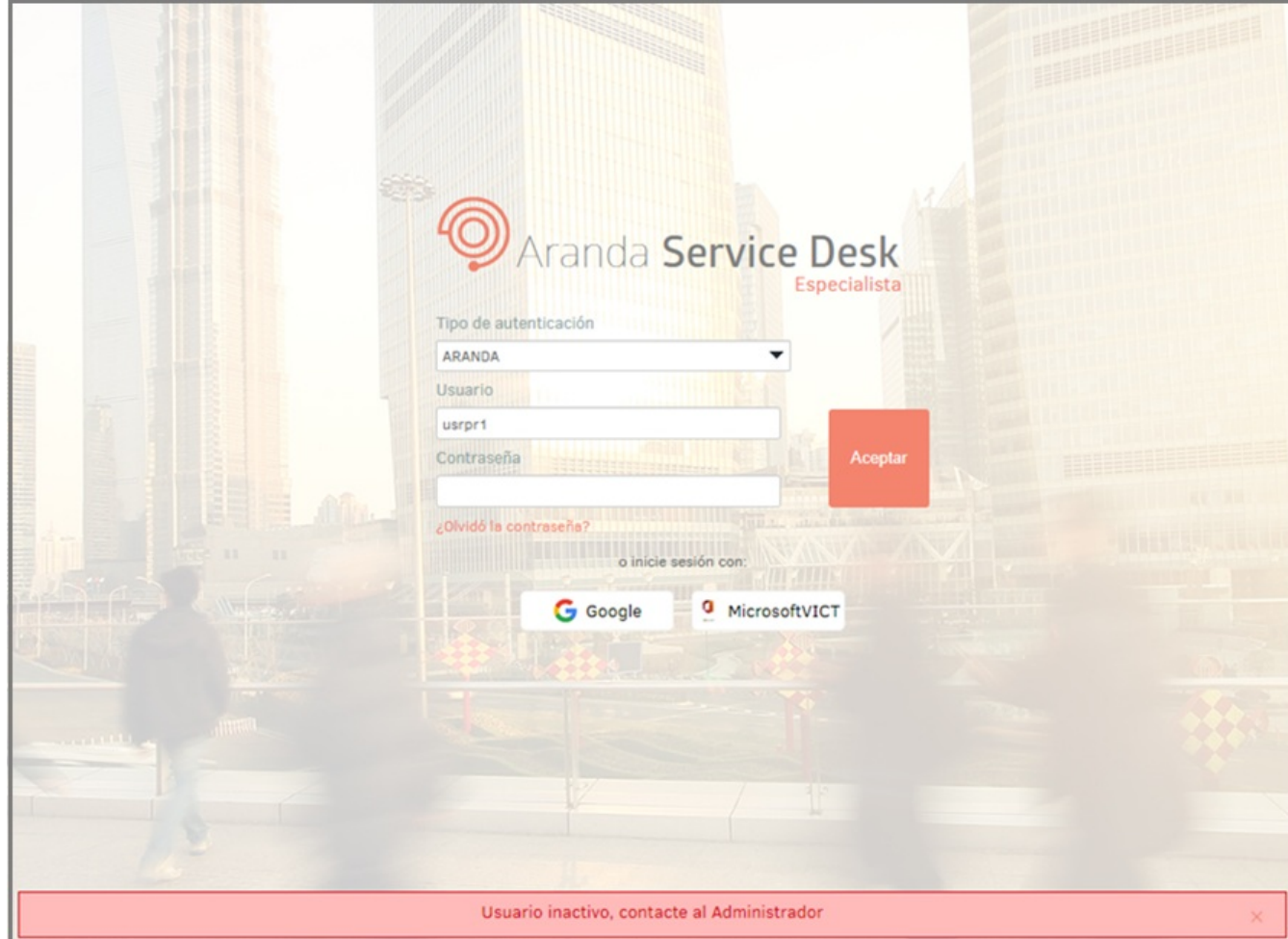
CASO PM-41374-19-201243:

Se realizan ajustes en las consolas web de usuarios (USDKV8), de especialistas (ASDKV8) y de administración (BASDK); que han solucionado el problema con la alerta que se genera cuando un usuario inactivo intenta acceder a las consolas. Ahora, las alertas se mostrarán de la siguiente forma:

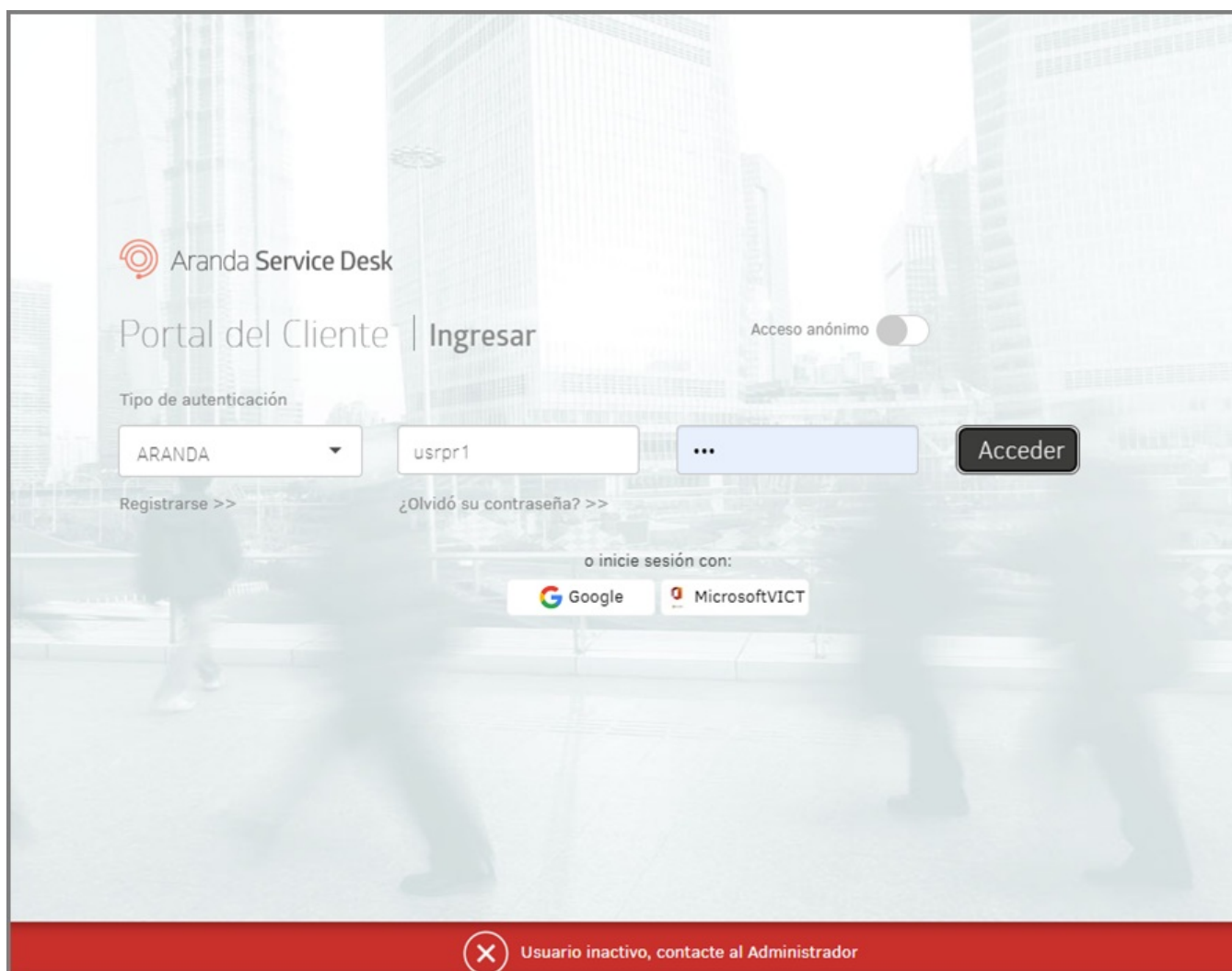
Consola web de usuarios (USDKV8)



Consola web de especialistas (ASDKV8)



Consola web de administración (BASDK)



NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.159.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.15 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.15 chapter: –

CASO PM-42394-19-201264

Se realizan ajustes en Base de Datos, para solucionar problema relacionado con el envío de notificaciones a los supervisores de los grupos de especialistas

mediante MS Teams.

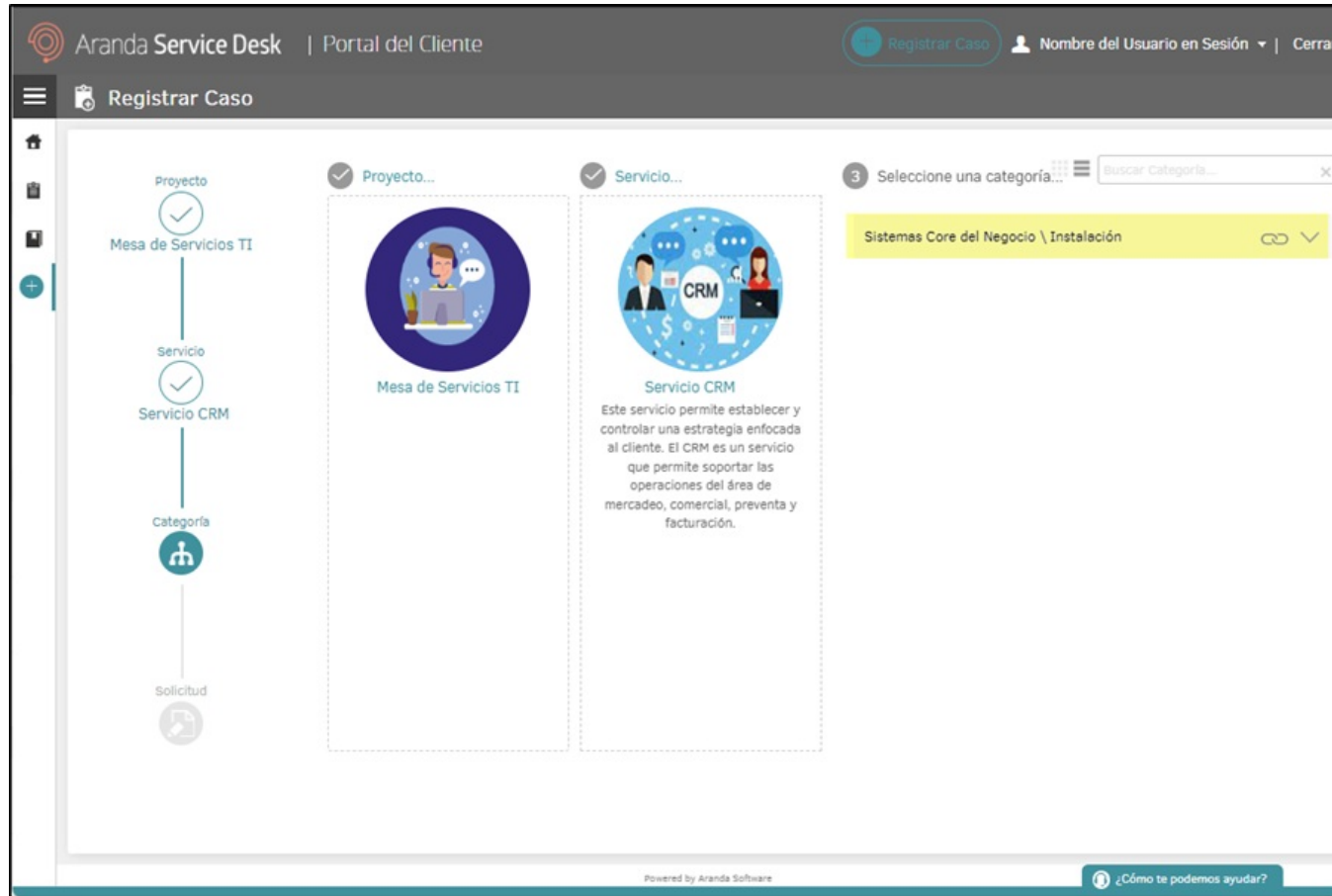
Nota: Para asegurar que el envío de notificaciones sea efectivo y se puedan recibir las alertas correspondientes en MS Teams, el supervisor debe haber interactuado previamente con Aranda Virtual Agent (AVA).

CASO PM-42575-19-201269

Se realizan ajustes en Base de Datos, para solucionar problema en la visualización de categorías sin etiquetas durante la categorización de casos. A continuación, se detallan las siguientes consideraciones:

Si una categoría sin etiqueta está configurada y el nodo superior (padre) tiene deshabilitado el check "Categoría visible en la consola de usuario" en BASDK > Itil > Categorías, se mostrará el nombre de la categoría.

Si una categoría sin etiqueta está configurada y el nodo superior (padre) tiene habilitado el check "Categoría visible en la consola de usuario" en BASDK > Itil > Categorías, se mostrará la jerarquía de la categoría separada por cada nivel con una barra invertida (\). Es importante tener en cuenta que se debe habilitar el check para cada nodo superior que se desee visualizar.



Notas:

- En caso de que exista un nodo intermedio que no tenga habilitado el check, la jerarquía sólo se visualizará hasta el nodo inferior que tenga el check habilitado.
- Se recomienda el uso de etiquetas en la categoría final en escenarios en los que el nombre se repita

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.160.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.16 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.16 chapter: –

Se genera instalador que permite mantener compatibilidad con los otros productos de Aranda Software.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

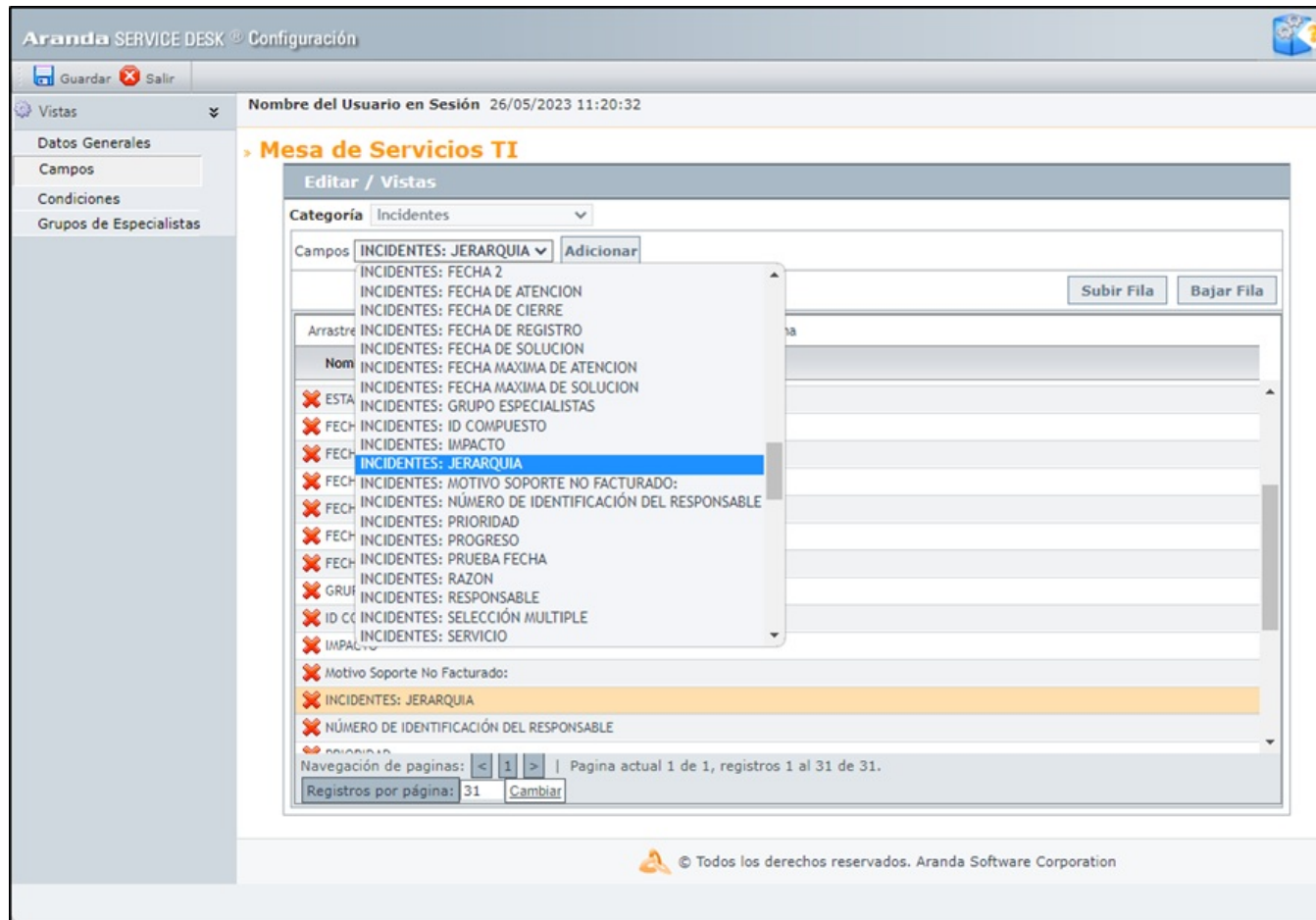
- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.161.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

CASO PM-36272-19-201089

Se realizan ajustes en la consola web de administración (BASDK) y en la consola web de especialistas (ASDKV8). Los ajustes realizados son los siguientes:

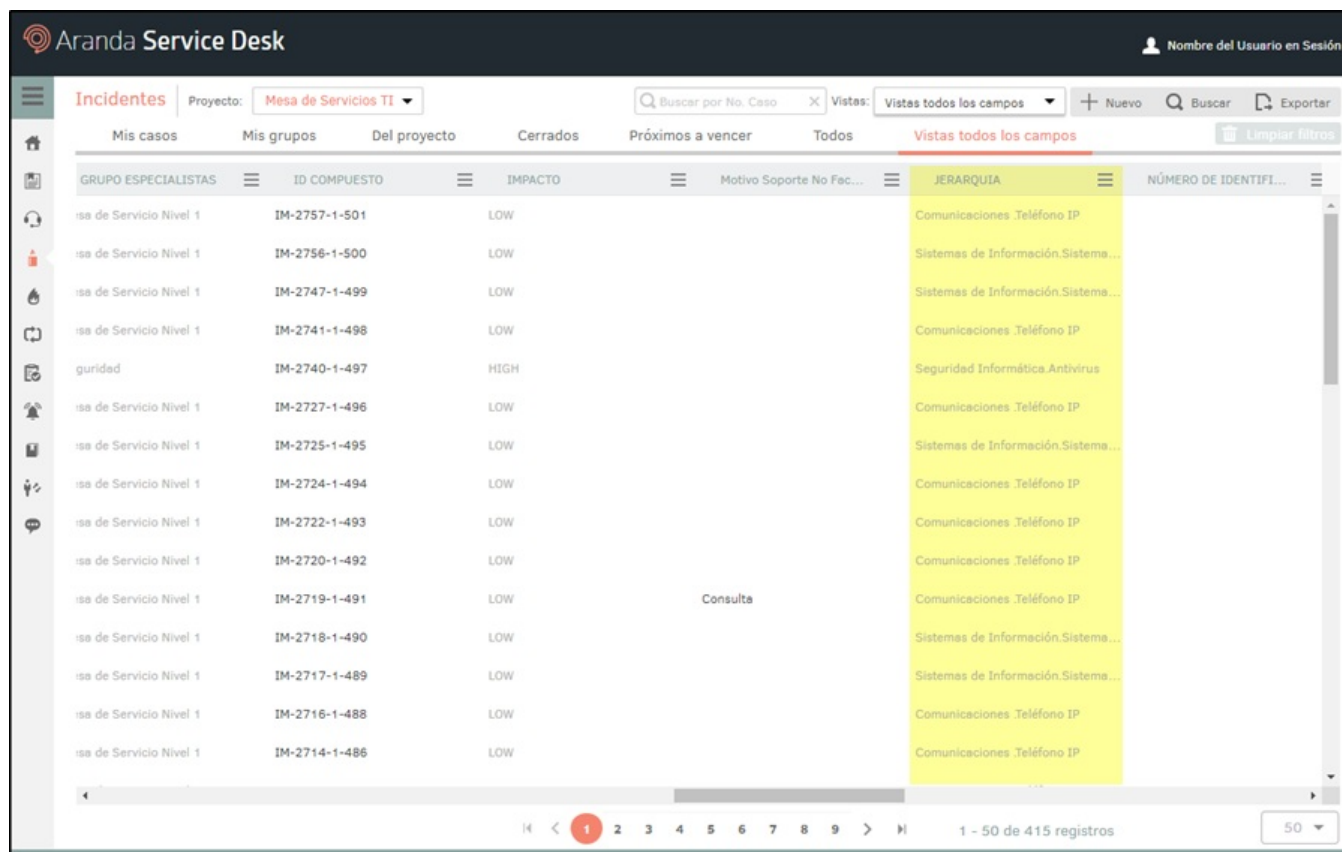
Consola Web de Administración (BASDK):

Se agregó la opción “JERARQUÍA” al adicionar “Campos” en la ventana Editar/Crear Vistas, para los casos tipo Incidentes, Problemas, Cambios y Requerimientos de Servicios, permitiendo visualizar la jerarquía de la categoría asociada a cada caso en vistas personalizadas.



Consola Web de Especialistas (ASDKV8):

Al seleccionar una vista personalizada que incluya el campo “JERARQUÍA”, podrá visualizar una columna en el listado de casos con la jerarquía completa de la categoría asociada a cada caso.



CASO PM-41374-19-201243

Se realizan ajustes en la consola web de usuarios (USDKV8), de especialistas (ASDKV8) y de administración (BASDK), que han abordado un problema relacionado con las alertas generadas cuando un usuario de dominio inactivo, bloqueado o con contraseña expirada intenta acceder a estas consolas.

En esta actualización, se implementaron los siguientes mensajes de alerta en las tres consolas:

Usuario Inactivo: Al detectar un usuario inactivo en el dominio, que intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: “Usuario inactivo, contacte al Administrador”.

Usuario Bloqueado: Si un usuario bloqueado en el dominio, intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: “Su usuario se encuentra bloqueado, inténtelo más tarde”.

Usuario con Contraseña Expirada: Si la contraseña del usuario de dominio ha expirado e intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: “La contraseña expiró, contacte al Administrador”.

CASO PM-43816-19-201306

Se realizan ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) para solucionar el problema que se presentaba en ambientes con motor de base de datos Oracle al utilizar la edición rápida de tareas cuando están asociadas a un procedimiento.

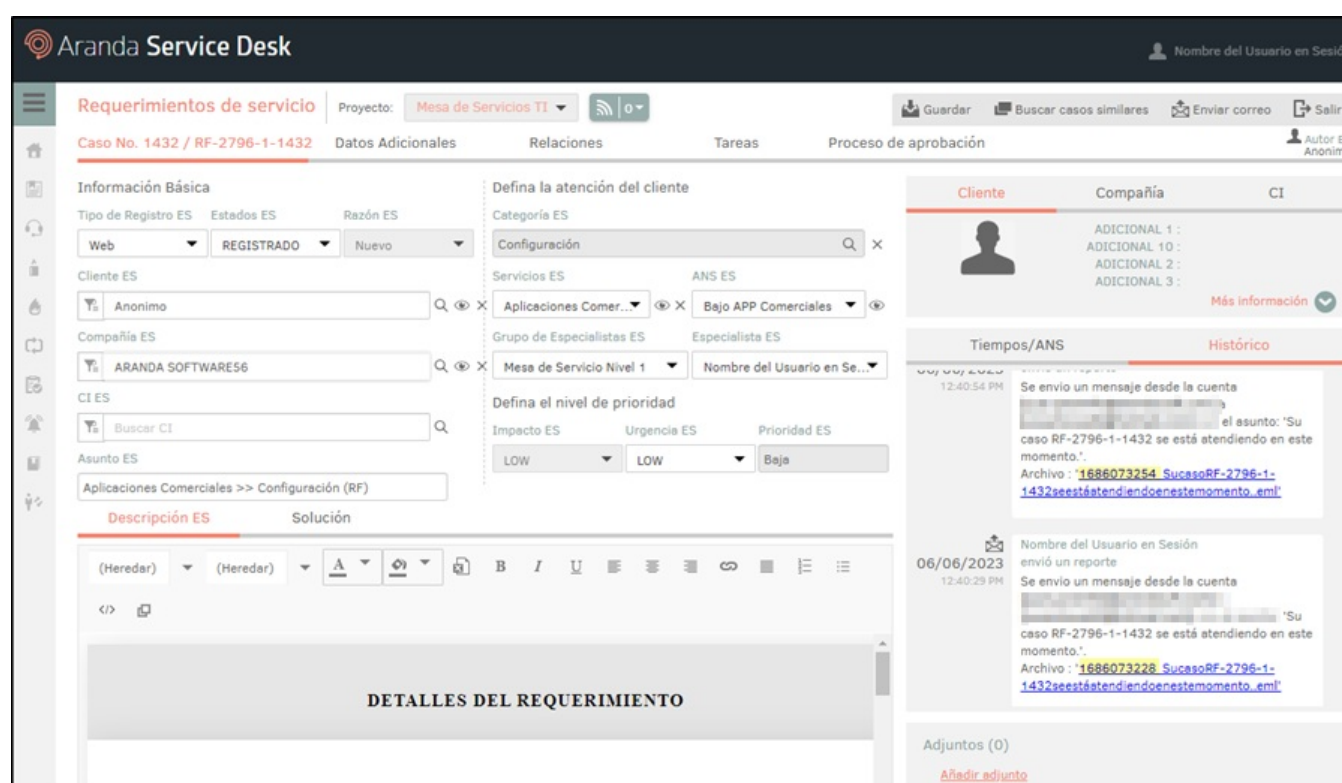
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.162.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

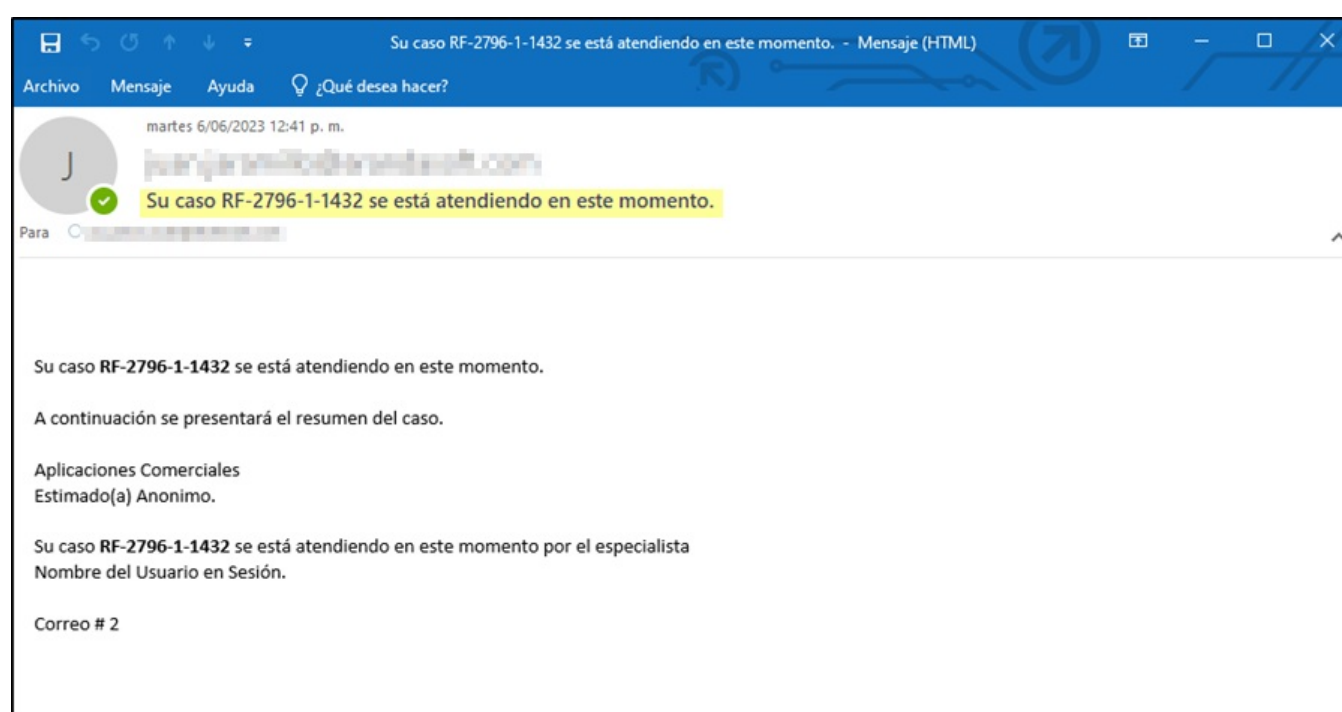
\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.18 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.18 chapter: –

CASO PM-44157-19-201316

Se realizan ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) para solucionar el problema que se presentaba al momento de enviar correos desde el caso con un mismo asunto. Ahora, la consola gestiona adecuadamente los adjuntos del historial evitando la sustitución.



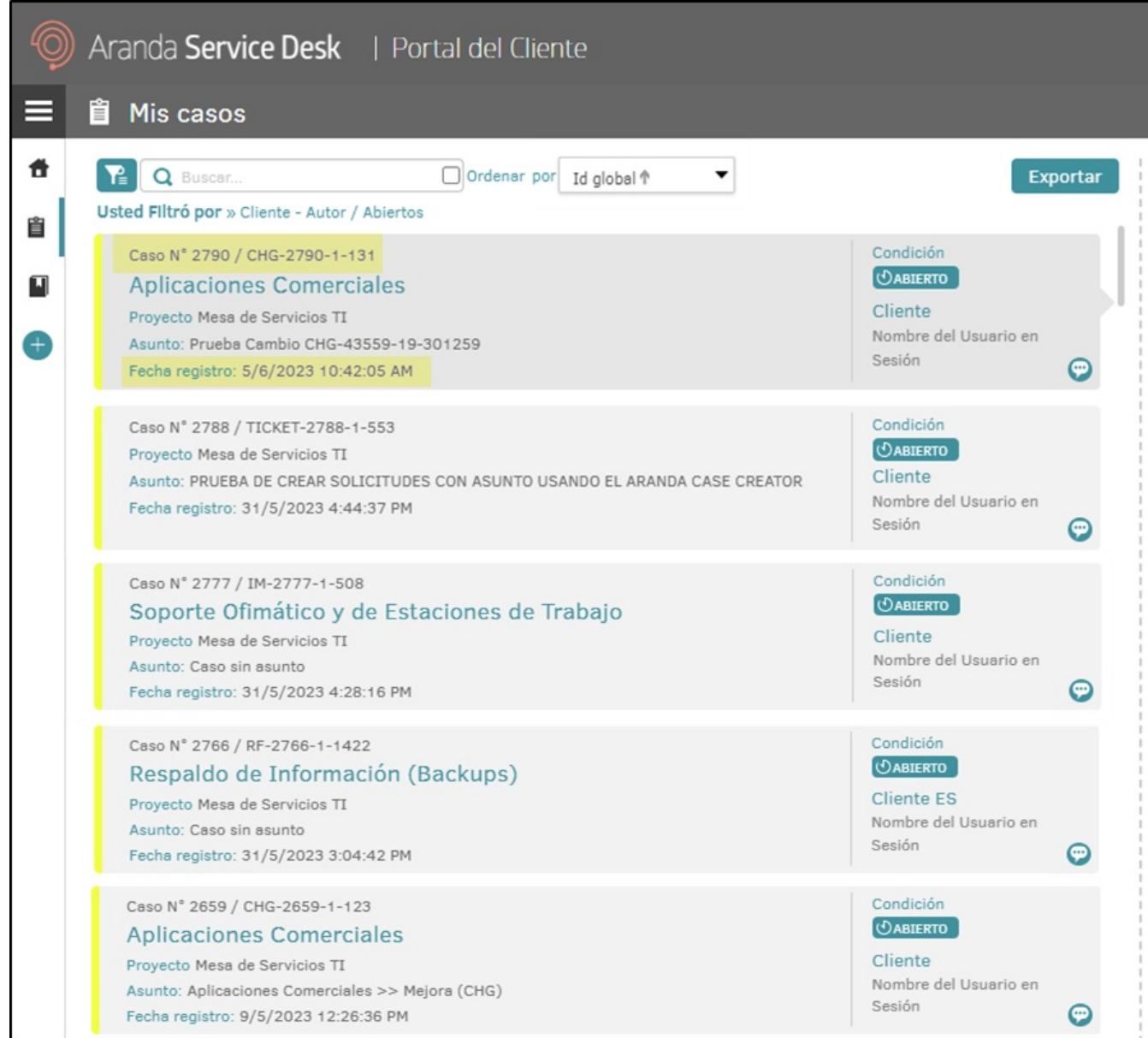
Al abrir el archivo, se mostrará el asunto sin modificaciones.



CASO CHG-43559-19-301259

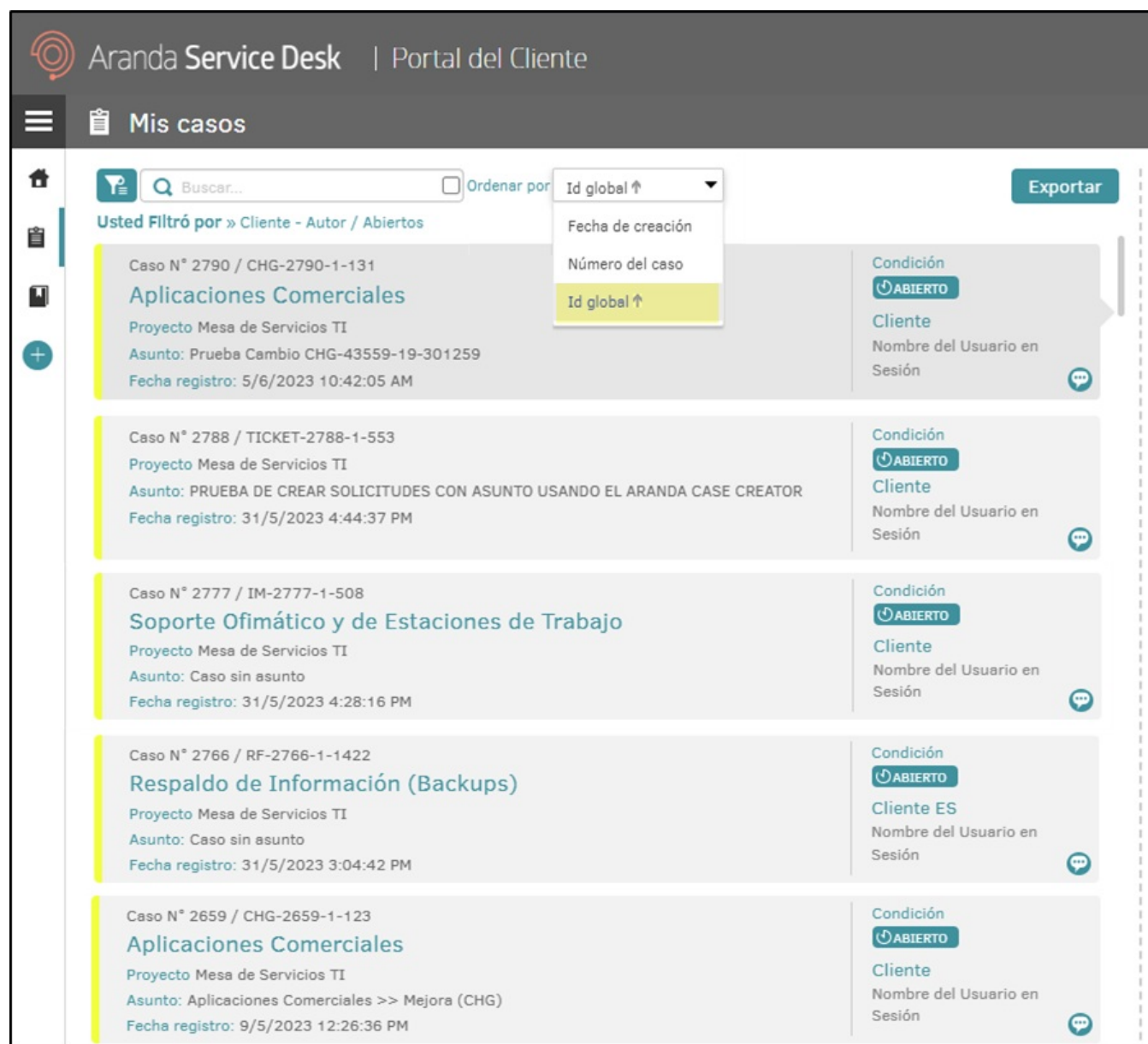
Se realizan cambios en la consola web de usuarios (USDKV8) en los que se modifica la vista de la tarjeta del caso y se incluye una nueva opción en Ordenar por.

Vista de la Tarjeta del Caso - Opción "Mis casos":



En la tarjeta del caso además del Id compuesto, se ha añadido el Id global del caso. También, la fecha de registro se ha trasladado al final de la tarjeta.

Nueva opción en "Ordenar por":



Se agrega una nueva opción en el menú desplegable "Ordenar por" que permite ordenar los casos en función del Id global del caso.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.163.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.

- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.19 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.19 chapter: –

CASO PM-44752-19-201331

Se actualiza la biblioteca Moment.js a la versión 2.29.4 en las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) para solucionar vulnerabilidad de denegación de expresión de servicio al analizar fechas como cadena, presente en versiones anteriores.

Esta actualización requiere eliminar los datos de navegación almacenados, como caché y cookies, para evitar posibles conflictos de compatibilidad con la nueva versión de la biblioteca al utilizar las consolas.

CASO PM-44754-19-201332

Se actualiza la biblioteca Underscore.js a la versión 1.13.6 en las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) para solucionar vulnerabilidad de inyección de código arbitrario a través de la función de plantilla, presente en versiones anteriores.

Esta actualización requiere eliminar los datos de navegación almacenados, como caché y cookies, para evitar posibles conflictos de compatibilidad con la nueva versión de la biblioteca al utilizar las consolas.

CASO PM-44766-19-201333

Se actualiza la biblioteca Angular.js a la versión 1.8.6 en las consolas web de usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) para solucionar vulnerabilidades en versiones anteriores.

Esta actualización requiere eliminar los datos de navegación almacenados, como caché y cookies, para evitar posibles conflictos de compatibilidad con la nueva versión de la biblioteca al utilizar las consolas.

Nota: Aranda Software ha adquirido un soporte extendido para esta biblioteca, lo que permite mitigar posibles vulnerabilidades de seguridad.

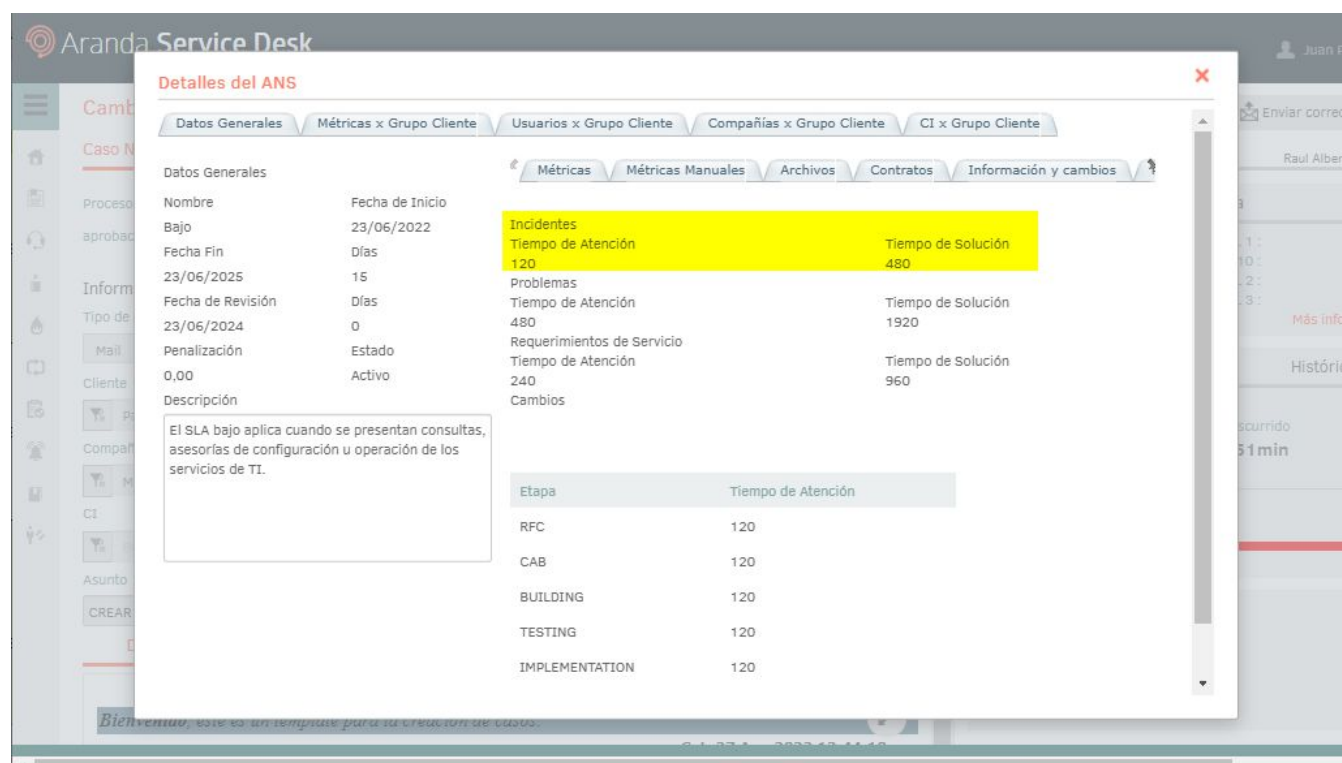
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.164.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.3 – title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.3 chapter: –

CASO 200913:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), para solucionar el problema que se presentaba con las etiquetas de tiempo (Incidentes), en la ventana detalles del ANS.

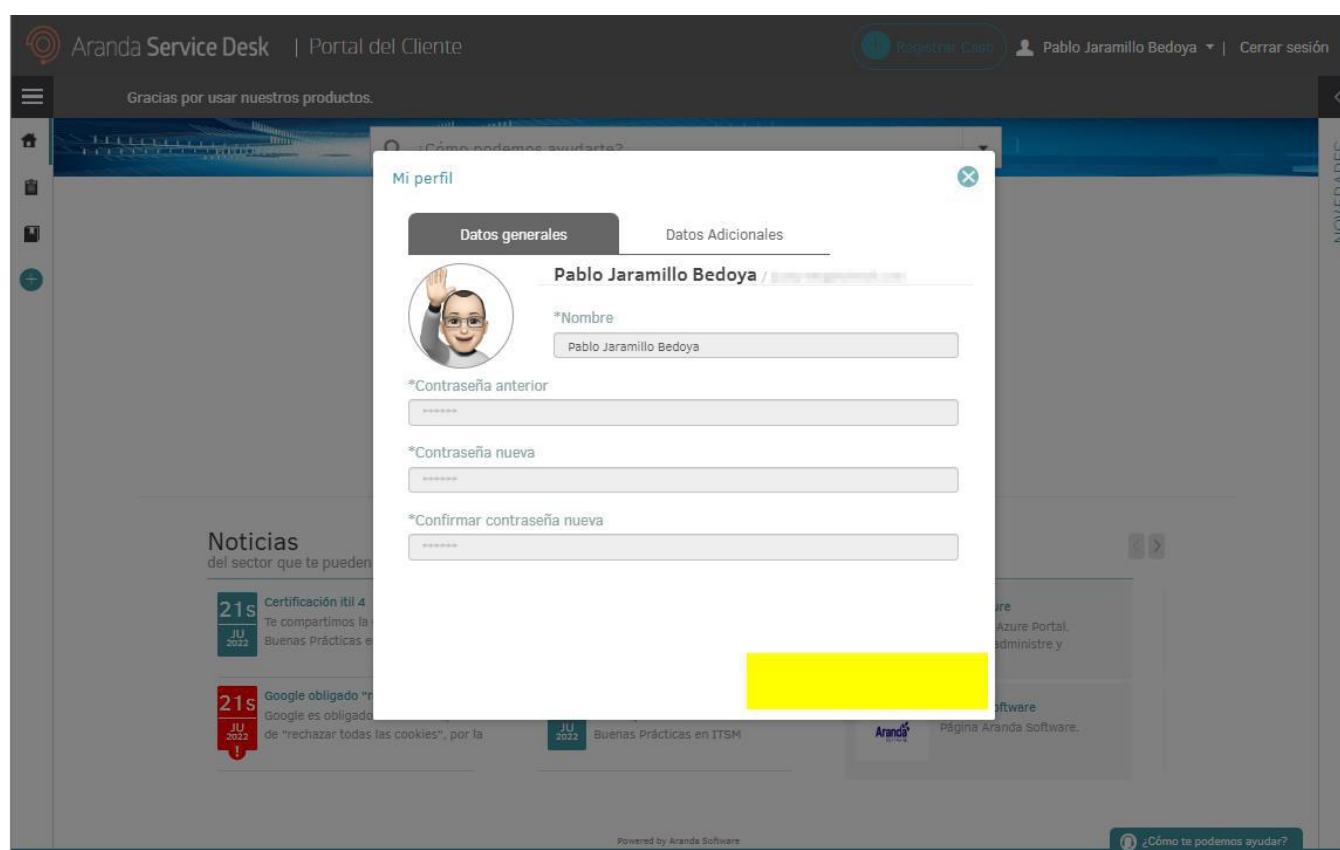


CASO 200939:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), para solucionar el problema que se presentaba en la asignación del proyecto cuando se creaban Solicitudes desde la consola especialistas.

CASO 200926:

Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8), para solucionar el problema de vulnerabilidad que se presentaba cuando se tenía deshabilitada la opción (Permitir que el cliente edite sus detalles) en la consola (BASDK), al ingresar a la opción (Mi perfil) no será visible el botón **Guardar**



NOTA:

Cuando se tenga habilitado el Check (Permitir que el cliente edite sus detalles) en la consola BASDK, el funcionamiento continúa sin ninguna modificación

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.150.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes vinculadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tags correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.20 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.20 chapter: –

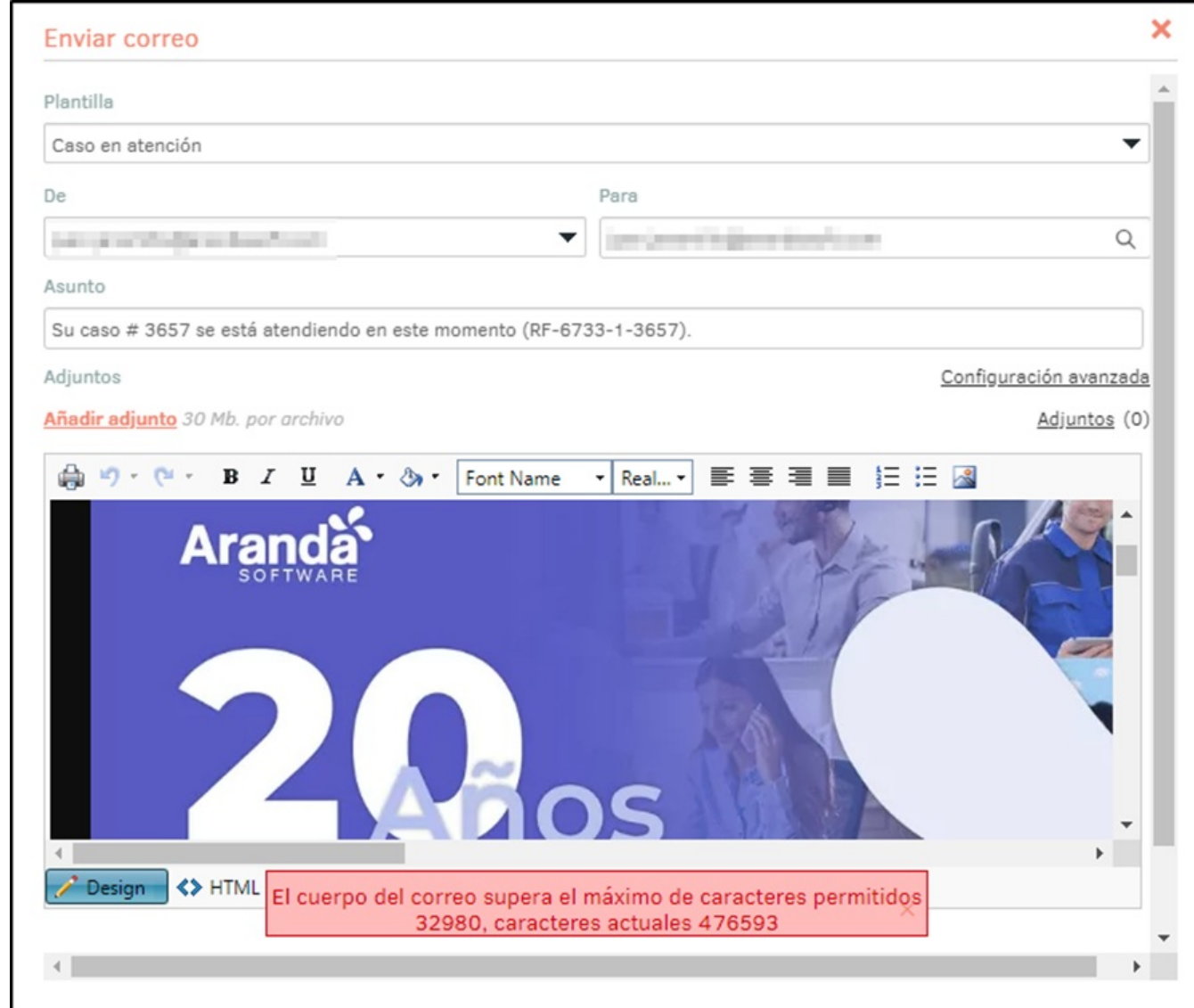
CASO PM-45604-19-201365

Se realizan ajustes en la consola web de usuarios (USDKV8), que permite solucionar el problema que se presentaba con el inicio de sesión de un usuario anónimo asociado a un proyecto sin artículos.

CASO PM-46015-19-201377

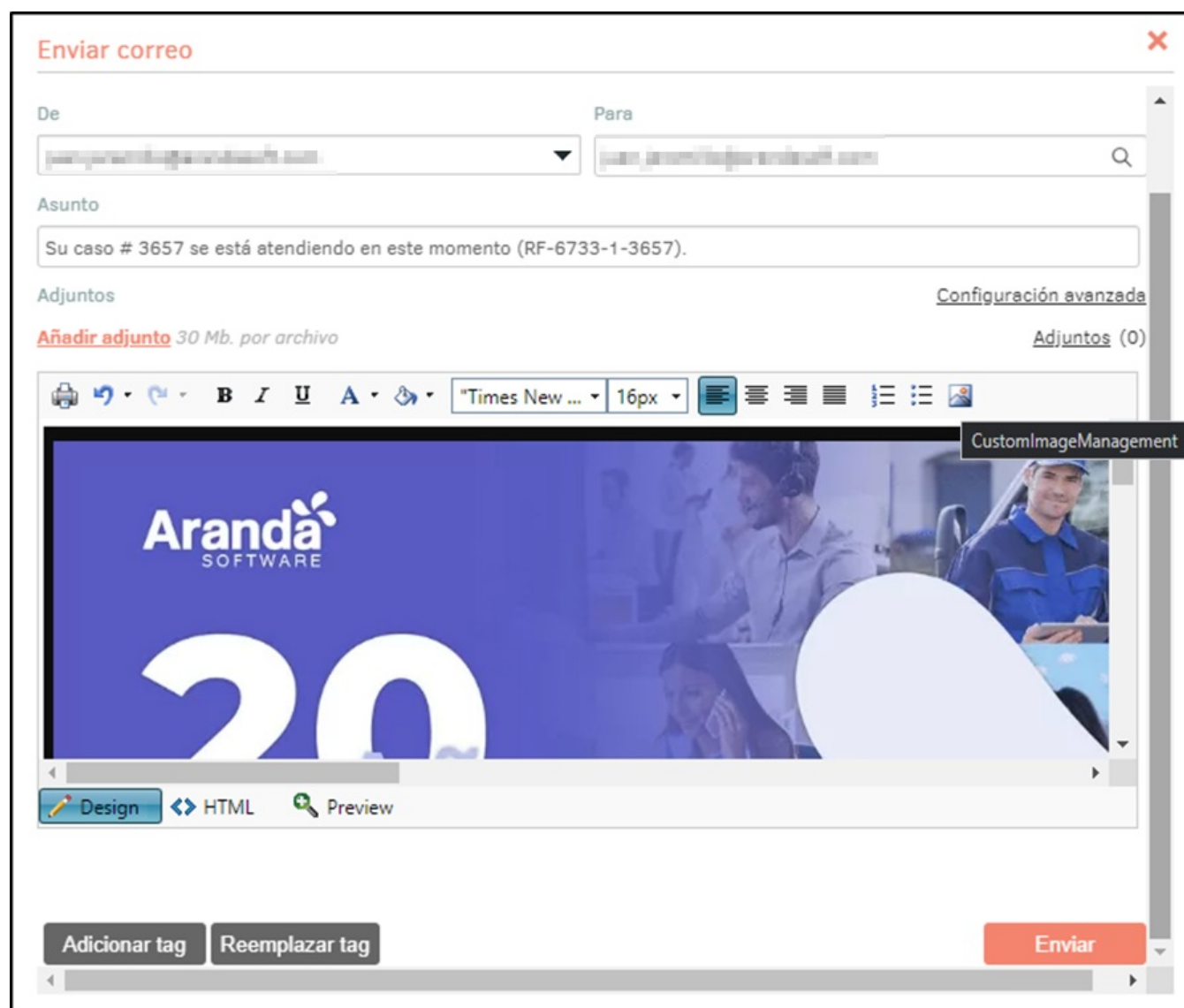
Se realizan ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) para controlar la cantidad de caracteres incluidos en el cuerpo del correo al utilizar la funcionalidad Enviar Correo desde el caso. Estos ajustes se aplican específicamente a los entornos que utilizan el motor de base de datos Oracle.

La alerta generada por este nuevo ajuste es la siguiente:



Estos ajustes son necesarios debido a una limitación en el cliente de Oracle, el cual impone restricciones en la cantidad de información que puede recibir una variable; en particular, cuando se agregan imágenes al cuerpo del correo, estas se almacenan en formato base64, esto implica que enviar una imagen de gran tamaño puede generar más de 100.000 caracteres.

Por lo tanto, si desea incluir imágenes dentro del cuerpo del correo, se recomienda utilizar la herramienta "CustomImageManagement" del editor de texto para insertarlas; esta herramienta permite manejar las imágenes de manera más eficiente y evita problemas relacionados con la cantidad de caracteres



NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.164.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- CHAT: A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.

- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.21 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.21 chapter: –

CASO PM-46132-19-201380

Se realizan ajustes en la base de datos para solucionar un problema que afectaba la identificación de la compañía asociada al servicio al registrar un caso desde la consola web de usuarios (USDKV8).

Nota: Cuando el servicio cuente con más de una compañía asociada y el usuario pertenezca a dichas compañías, el sistema seleccionará la primera de ellas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.22 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.22 chapter: –

CASO PM-46410-19-201387

Se realizan ajustes en la consola web de usuarios (USDKV8) que permite solucionar problema que se presentaba en la visualización de campos adicionales tipo lista en ventanas con tamaños reducidos.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.23 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.23 chapter: –

CASO PM-45477-19-201359

Se realizan ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) y de usuarios (USDKV8) que permiten controlar la cantidad de caracteres en los campos adicionales, tanto básicos como avanzados, de tipo Parágrafo.

El nuevo ajuste regula cada campo tipo parágrafo de la siguiente manera:

Campo adicional básico, el límite máximo de caracteres permitidos es de 4000. Si se intenta almacenar más caracteres que este límite, las consolas generarán la siguiente alerta: "Error en el campo (nombre del campo adicional básico) máximo caracteres permitidos 4000, caracteres actuales (N° de caracteres)".

Campo adicional avanzado, el límite máximo de caracteres permitidos es de 30000. Si se intenta almacenar más caracteres que este límite, las consolas generarán la siguiente alerta: "Error en el campo (nombre del campo adicional avanzado) máximo caracteres permitidos 30000, caracteres actuales (N° de caracteres)".

Nota: Es importante destacar que, a partir de esta actualización, si se intenta gestionar un caso que contenga datos ya almacenados que excedan los caracteres permitidos, la aplicación generará la alerta correspondiente y no permitirá actualizar dicho caso hasta que se cumplan los límites establecidos.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes

de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.

- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.24 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.24 chapter: —

CASO PM-47665-19-201412

Se han realizado ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8), usuarios (USDKV8) y configuración (BASDK) con el fin de solucionar un problema relacionado con las validaciones que impedían almacenar direcciones de correo electrónico en clientes y compañías con dominios de nivel superior (TLD) de más de 4 caracteres.

En esta actualización, se han implementado los siguientes comportamientos dentro de las consolas para controlar el registro y actualización de los correos electrónicos:

Consola de Usuarios: Con los permisos para modificar el perfil desde la opción "Mi perfil - Datos Adicionales" se modifica el campo correo electrónico ingresando valores que no cumplen con la estructura de correo; al presionar el botón "Guardar" la consola genera la alerta "Correo electrónico inválido" y permanece en la opción Mi Perfil sin realizar ninguna acción.

Consola de Configuración: Durante la creación o edición de una compañía, al ingresar el campo Correo Electrónico con valores que no cumplen con la estructura de correo, se genera la alerta "Debe escribir un correo electrónico válido". El botón "Guardar" no realiza ninguna acción hasta que se corrija el campo.

Consola de Especialistas: Al ingresar a los detalles de Clientes o Compañías, cuando en el campo Correo Electrónico, se registran valores que no cumplen con la estructura de correo, se genera la alerta "Debe escribir un correo electrónico válido". El botón "Guardar" no realiza ninguna acción hasta que se corrija el campo.

Nota: A partir de esta actualización, si se intenta modificar un cliente o compañía con datos ya almacenados en el campo correo electrónico que no cumplan con la estructura de correo, las consolas no almacenarán la información hasta que el campo sea corregido.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.25 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.25 chapter: —

CASO PM-48667-19-201441

Se han realizado ajustes en la consola web de especialistas (ASDKV8) para resolver el problema relacionado con el tiempo de vigencia de las licencias nombradas. Ahora, la validez de las licencias nombradas dependerá del valor configurado en el campo "Tiempo de Expiración" del sitio web ASDKV8 en la consola Aranda Web Configurator (AWCF).

Es importante destacar que el valor configurado en la consola Aranda Web Configurator (AWCF) tiene prioridad sobre el valor configurado en el campo "Tiempo de vida de la licencia" en la consola web de configuración (BASDK) > Opciones > Resumen. Por lo tanto, si el último valor es mayor que el primero, el tiempo de vigencia de las licencias concurrentes será el valor configurado en AWCF.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.26 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.26 chapter: —

CASO PM-48825-19-201443

Se implementa mejora de seguridad mediante la inclusión de un filtro <denyQueryStringSequences>. Este filtro evita que las solicitudes con secuencias del tipo "password=" o "username=" sean consideradas válidas en la solicitud correspondiente dentro de la consola web de usuarios (USDKV8).

CASO PM-48957-19-201450

Se realizan ajustes en API de Aranda Service Desk (ASDKAPI) para resolver el problema de seguridad en las instancias reportadas como vulnerables. Se implementa configuración del encabezado "Cache-Control: no-store" con el fin de evitar el almacenamiento en caché de las respuestas.

CASO PM-49015-19-201456

Para abordar el problema de seguridad reportado, se recomienda actualizar a la última versión de .NET Framework, Microsoft Internet Information Server (IIS) y el sistema operativo en el servidor en el que está instalada la herramienta Aranda Service Desk (ASDK).

CASO PM-49022-19-201458

Se realiza ajuste en API de Aranda Service Desk (ASDKAPI) para resolver problema de seguridad identificado en la instancia reportada como vulnerable. Este ajuste incluye un cambio en el método de consumo, que ahora retorna un valor vacío en caso de no tener una configuración registrada. Como resultado, el servidor podrá identificar el tipo de respuesta y enviarla en el encabezado "Content-Type: application/octet-stream".

CASO PM-49029-19-201459

En el archivo web.config de USDKV8, se agregan las directivas script-src 'self', 'unsafe-inline', 'unsafe-eval', y object-src 'none' al Content-Security-Policy como medida de mejora de seguridad para garantizar una política de seguridad de contenido sólida.

No se han realizado modificaciones en la directiva frame-ancestors, ya que la información incluida (teams.microsoft.com y *.arandasoft.com) corresponde a dominios de Aranda y Microsoft que son utilizados por Aranda Virtual Agent.

Nota: Los ajustes en las directivas se han realizado teniendo en cuenta la compatibilidad con la estructura de la aplicación.

CASO PM-49036-19-201460

Se aplica mejora de seguridad (implementación del token único X-XSRF-Token) en las siguientes peticiones de la consola web de usuarios (USDKV8) para habilitar la protección CSRF (Cross Site Request Forgery):

- Registrar usuarios: /api/v8.6/user/register Esta petición es utilizada por la vista /usdkv8/app/modules/userregister/views/userregister.view.html
- Login: /api/v8.6/user/login Esta petición es utilizada por las vistas /usdkv8/app/modules/login/views/login.form.horizontal.html y /usdkv8/app/modules/login/views/login.form.vertical.html
- Cambio de contraseña del usuario: /api/v8.6/user/updatepassword Esta petición es utilizada por la vista /usdkv8/app/modules/login/views/login.changepassword.html
- Actualización de datos adicionales del usuario: /api/v8.6/user/{userId}/update Esta petición es utilizada por la vista /usdkv8/app/modules/userdetails/views/editprofile.view.html
- Envío de artículos por correo: /api/v8.6/article/sendemail Esta petición es utilizada por la vista /usdkv8/app/modules/article/views/sendemailarticle.view.html

CASO PM-49086-19-201462

Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8) para solucionar el problema de seguridad reportado. Se implementa el parámetro 'viewStateEncryptionMode="Always"' en el archivo 'BadRequest.aspx' con el fin de configurar el modo de cifrado del estado de la vista.

CASO PM-49090-19-201463

Se implementa mejora de seguridad con la inclusión de un filtro <denyQueryStringSequences>. Este filtro evita que las solicitudes con secuencias tipo "password=" o "username=" sean consideradas válidas en la solicitud correspondiente dentro de la consola web de usuarios (USDKV8). Con esta solución se supera la vulnerabilidad reportada en las peticiones:

https://dominio/usdkv8/?password=]H[ww6KrA9F.x-F&switch-status=on&username= https://dominio/usdkv8/?password=]H[ww6KrA9F.x-F&&username=
https://dominio/usdkv8/app/modules/login/views/login.form.horizontal.html?password=]H[ww6KrA9F.x-F&switch-status=on&username=
https://dominio/usdkv8/app/modules/login/views/login.form.horizontal.html?password=]H[ww6KrA9F.x-F&&username=

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.165.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.27 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.27 chapter: –

Mejora en la Selección de Ubicación en Mapas

Se han realizado ajustes en el modo de selección de ubicación en los mapas dentro de las consolas de Aranda Service Desk (ASDK). Esta actualización está diseñada para optimizar el consumo de peticiones realizadas a las APIs de los proveedores de mapas y mejorar la experiencia del usuario al interactuar con los mapas dentro de la herramienta.

Desplazamiento del localizador al hacer clic en el mapa

Se cambia la forma en que los usuarios seleccionan una ubicación en el mapa. Ahora, al hacer clic en el mapa, el localizador se desplazará automáticamente a la ubicación seleccionada. Esto simplifica y agiliza el proceso de selección de ubicación mejorando la usabilidad de la herramienta.

Optimizar

Para reducir la carga en los proveedores de mapas y aumentar la eficiencia en ASDK, se optimiza la gestión de peticiones relacionadas con la selección de ubicación

en mapas. Así la aplicación consume menos recursos al acceder a servicios de ubicación y mejora el rendimiento.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.166.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.28 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.28 chapter: —

CASO PM-50531-19-201503

Se realizan ajustes en la consola web de Usuarios (USDKV8) para resolver el problema de seguridad en las instancias reportadas como vulnerables. Se implementa configuración del encabezado "Cache-Control: private, no-store" y "Pragma: no-cache" con el fin de evitar el almacenamiento en caché de las respuestas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.167.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.29 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.29 chapter: —

CASO PM-51966-19-201546

Se realiza ajuste en Base de Datos relacionado con el procedimiento almacenado encargado de eliminar las tareas asociadas a casos. El procedimiento almacenado ahora elimina todos los registros asociados a una tarea específica cuando esta se elimina desde la consola web del Especialista (ASDKV8).

Se ha incluido un script en el parche de Base de Datos entregado con esta versión. Este script tiene la responsabilidad de identificar y eliminar las entradas de tareas que no están asociadas a ningún tipo de caso, las cuales pudieron quedar de procedimientos de eliminación anteriores a la aplicación de esta actualización.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.168.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

— title: Release Notes Aranda Service Desk V8 8.29.3 chapter: —

CASO 200882:

Se realiza ajuste en Base de Datos al procedimiento almacenado que realiza la acción de reemplazar el Tag de los campos adicionales avanzados tipo fecha, dejando como formato estándar 'DD/MM/YYYY HH:MI:SS A.M.

NOTA:

Si está configurado el campo (Formato para las fechas) en la consola web de Administrador BASDK Opciones>Resumen (Internacionalización), este será el formato que tendrá la fecha al reemplazar los tags de campos adicionales avanzados tipo fecha.

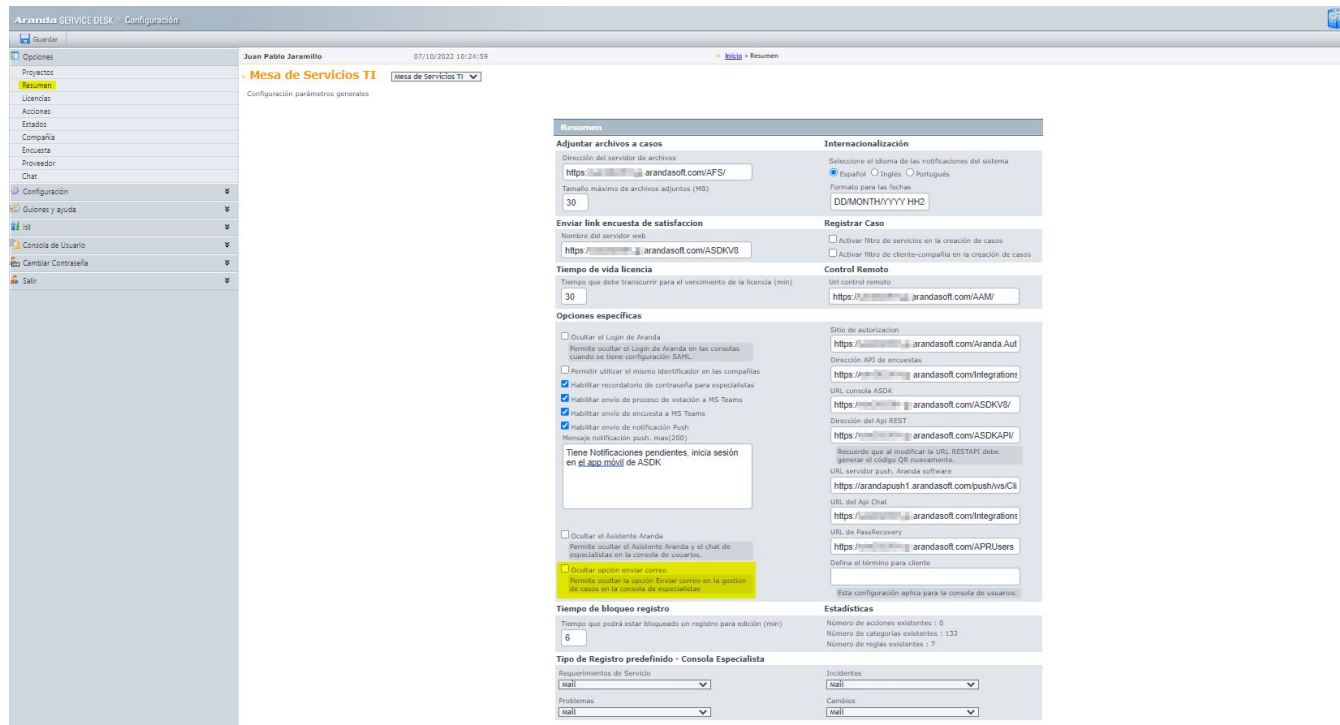
CASO 200915:

Se realiza ajuste en la API de Aranda Service Desk (ASDKAPI), y se agregan validaciones al usuario en sesión, cuando se obtienen los permisos y proyectos asociados

desde la consola web de especialistas (ASDKV8).

CASO 200917:

Se agrega Check en la consola web de administrador (BASDK), que permite ocultar la Opción de (Enviar correo) desde el caso en la consola web de especialistas (ASDKV8), este Check será configurable en Opciones > Resumen.



- Cuando el Check se encuentre activo, la opción (Enviar correo) no será visible en la consola web de especialistas (ASDKV8).
- Cuando el Check se encuentre inactivo (estado por defecto), la opción (Enviar correo) será visible en la consola web de especialistas (ASDKV8).

CASO 200923:

Se realiza ajuste en la consola web de administrador (BASDK); se oculta el tab que permitía configurar las Métricas Manuales en la edición de los acuerdos de nivel de servicio (ANS), acuerdo de nivel operacional (OLA) y contrato de apoyo (UC).

NOTA:

Se oculta esta funcionalidad ya que actualmente no existe un procedimiento almacenado que calcule estas métricas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.151.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes puede utilizarlas de una URL pública o vinculadas a un repositorio remoto; así al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.30 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.30 chapter: –

CASO PM-55196-19-201606

Se realizan ajustes en las consolas web de especialistas (ASDKV8) y de usuarios (USDV8) para abordar la vulnerabilidad reportada relacionada con la inserción de código HTML en el campo del asunto de los casos. Ahora, al momento de insertar texto HTML, la aplicación eliminará los caracteres '<>' insertados.

Con esta actualización, en la grilla de casos de la consola web de especialistas (ASDKV8), no se procesará el texto HTML insertado en los asuntos de los casos creados con anterioridad.

Cambios en la API

Se han realizado modificaciones en la API de Aranda Service Desk (ASDKAPI) para permitir la creación de casos desde el Aranda Virtual Agent (AVA) mediante el uso de Adaptive Card.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.168.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas

notificaciones con el protocolo HTTPS.

- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.4 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.4 chapter: —

CASO PM-32954-19-200961:

Se realiza ajuste en Bases de Datos Oracle y SQL, para solucionar el problema que se presentaba cuando se incluía el campo (Autor Caso) en la configuración de la vista de tareas y se intentaba visualizar en la consola web de especialistas (ASDKV8).

CASO PM-33074-19-200968:

Se agrega Setting en la tabla SETINGENERAL en Bases de Datos Oracle y SQL, que permite inhabitar las validaciones que realiza la API de Aranda Service Desk (ASDKAPI) al visualizar los detalles del caso para los usuarios finales.

NOTA: El setting por defecto estará deshabilitado.

CASO PM-33625-19-200991:

Se realiza ajuste en la API de Aranda Service Desk (ASDKAPI) y la Bases de Datos SQL, para solucionar el problema que se presentaba al visualizar las agrupaciones de servicios en el registro de casos de la consola de usuarios (USDKV8), cuando se cuenta con un alto número de los folders configurados en la consola web de administrador (BASDK).

CASO PM-34273-19-201019:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), para solucionar el problema que se presentaba con las etiquetas de los campos COR en la gestión y creación de casos, cuando se configuran los títulos personalizados en la consola web de administrador (BASDK).

CASO PM-34360-19-201023:

Se realiza ajuste en la consola web de usuarios (USDKV8), para solucionar problema que se presentaba al utilizar el buscador en los campos adicionales avanzados tipo lista.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.152.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.5 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.5 chapter: —

CASO PM-34771-19-201042:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), para solucionar el problema que se presentaba en la opción (Enviar correo) cuando se asociaban varios destinatarios desde el asistente.

Nota: Se debe seguir utilizando la coma "," y no dejar espacios entre las direcciones de correo cuando se ingresen de forma manual.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.153.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.6 — title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.6 chapter: —

Se genera instalador que permite la compatibilidad con el Bot de WhatsApp.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.153.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.7 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.7 chapter: –

CASO PM-34763-19-201041:

Se realiza ajuste en base de datos que permite solucionar problema que se presentaba al usar los Tag's /CASE_LINK_START/ - /CASE_LINK_END/.

Nota: Si al momento de abrir el enlace en el navegador existe una sesión activa de un cliente diferente al titular del caso, no se van a visualizar los detalles del caso.

CASO PM-35722-19-201068:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8), solucionando el problema que se presentaba al visualizar el archivo adjunto que queda en el histórico, cuando se envía un correo desde el caso.

CASO PM-36497-19-201098:

Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) habilitando el botón (Crear Relación) cuando un caso de tipo (Cambio - Requerimiento de Servicio) se encuentre con proceso de votación activo.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.154.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

\n## Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.8 – title: Release Note Aranda Service Desk V8 8.29.8 chapter: –

CASO PM-29777-19-200813:

Se realiza ajustes en Base de Datos, para solucionar problema que se presentaba cuando se ingresaban datos extensos en la configuración de la conexión del Aranda Active Directory Synchronizer (AADS).

CASO PM-36833-19-201112:

Se realiza ajustes en Base de Datos (Oracle) para solucionar problema que se presentaba al momento de asignar los especialistas a los procesos de votación.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Se actualiza la versión de AngularJs a 1.8.5 en las consolas web de especialistas (ASDKV8) y de usuarios (USDKV8) para solucionar vulnerabilidades presentadas en versiones anteriores de AngularJs.

Esta actualización requiere que se eliminen los datos de navegación (caché y cookies) almacenados para evitar conflictos de compatibilidad con la nueva versión al utilizar las consolas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.155.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

CASO PM-37024-19-201127:

Se realiza ajustes en Base de Datos, para solucionar problema que se presentaba al configurar campos adicionales tipo fecha en los condicionales de las vistas.

Notas:

El ajuste no es retroactivo, por lo que las configuraciones de vistas existentes con campos adicionales tipo fecha en las condiciones, se deben editar y guardar para que se actualicen al nuevo ajuste y lograr el correcto funcionamiento.

La fecha seleccionada para evaluar la condición toma por defecto las 00:00 horas.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.156.
- Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- Los tag’s correspondientes a campos que son HTML cómo descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilo.

Release Notes ASDK Web-01 8.28.5	Release Notes ASDK web-02 8.28.5	Release Notes ASDK web-01 8.28.4
Release Notes ASDK Web-02 8.28.4	Release Notes ASDK Web-01 8.28.3	Release Notes ASDK Web-02 8.28.3
Release Notes ASDK web-01 8.28.2	Release Notes ASDK Web-02 8.28.2	Release Notes ASDK Web-01 8.28.0
Release Notes ASDK Web-02 8.28.0	Release Notes ASDK Web-01 8.27.13	Release Notes ASDK Web-02 8.27.13
Release Notes ASDK Web-01 8.27.12	Release Notes ASDK Web-02 8.27.12	Release Notes ASDK Web-01 8.27.11
Release Notes ASDK Web-02 8.27.11	Release Notes ASDK Web-01 8.27.10	Release Notes ASDK Web-02 8.27.10
Release Notes ASDK Web-01 8.27.9	Release Notes ASDK Web-02 8.27.9	Release Notes ASDK web-01 8.27.8
Release Notes ASDK web-02 8.27.8	Release Notes ASDK Web-01 8.27.7	Release Notes ASDK Web-02 8.27.7
Release Notes ASDK web-01 8.27.6	Release Notes ASDK web-02 8.27.6	Release Notes ASDK web-01 8.27.5
Release Notes ASDK web-02 8.27.5	Release Notes ASDK web-01 8.27.4	Release Notes ASDK web-02 8.27.4
Release Notes ASDK web-01 8.27.3	Release Notes ASDK web-02 8.27.3	Release Notes ASDK Web-01 8.27.2
Release Notes ASDK Web-02 8.27.2	Release Notes ASDK Web-01 8.27.1	Release Notes ASDK Web-02 8.27.1
Release Notes ASDK web-01 8.27.0	Release Notes ASDK web-02 8.27.0	Release Notes ASDK Web-01 8.26.8
Release Notes ASDK Web-02 8.26.8	Release Notes ASDK web-01 8.26.7	Release Notes ASDK web-02 8.26.7
Release Notes ASDK web-01 8.26.6	Release Notes ASDK web-02 8.26.6	Release Notes ASDK web-01 8.26.5
Release Notes ASDK web-02 8.26.5	Release Notes ASDK web-01 8.26.4	Release Notes ASDK web-02 8.26.4
Release Notes ASDK web-01 8.26.3	Release Notes ASDK web-02 8.26.3	Release Notes ASDK web-01 8.26.2
Release Notes ASDK web-02 8.26.2	Release Notes ASDK web-01 8.26.1	Release Notes ASDK web-02 8.26.1
Release Notes ASDK web-01 8.25.4	Release Notes ASDK web-02 8.25.4	Release Notes ASDK web-01 8.25.3
Release Notes ASDK web-02 8.25.3	Release Notes ASDK web-01 8.25.1	Release Notes ASDK web-02 8.25.1
Release Notes ASDK web-01 8.24.6	Release Notes ASDK web-02 8.24.6	Release Notes ASDK web-01 8.24.5
Release Notes ASDK web-02 8.24.5	Release Notes ASDK web-01 8.24.4	Release Notes ASDK web-02 8.24.4
Release Notes ASDK web-01 8.24.3	Release Notes ASDK web-02 8.24.3	Release Notes ASDK web-01 8.24.2
Release Notes ASDK web-02 8.24.2	Release Notes ASDK web-01 8.24.1	Release Notes ASDK web-02 8.24.1
Release Notes ASDK web-01 8.24.0	Release Notes ASDK web-02 8.24.0	Release Notes ASDK web-01 8.23.6
Release Notes ASDK web-02 8.23.6	Release Notes ASDK web-01 8.23.5	Release Notes ASDK web-02 8.23.5
Release Notes ASDK web-01 8.23.4	Release Notes ASDK web-01 8.23.3	Release Notes ASDK web-02 8.23.3
Release Notes ASDK web-01 8.23.2	Release Notes ASDK web-02 8.23.2	Release Notes ASDK web-01 8.23.1
Release Notes ASDK web-02 8.23.1	Release Notes ASDK web-01 8.23.0	Release Notes ASDK web-02 8.23.0

\n## Documentación de interes en PDF

title: Documentación de interes en PDF chapter: "release_pdf" layout: instaladores –

Consulte aquí el listado de errores corregidos y / o características implementadas en versiones anteriores:

Documentación de interés

[Documentación sobre los cambios realizados en el servicio Aranda DBManager](#)

Consulte aquí el listado de errores corregidos y/o características implementados en el Update Pack:

interés

Documentación de

[Update_Pack_ASDKV8_WEB_8.29.1.pdf](#)

[Update_Pack_ASDKV8_WEB_8.29.1.pdf](#)

Configuración autenticación moderna OAUTH2.0:

Documentación de interés

[PRE-CONFIGURACIÓN PARA LA AUTENTICACIÓN MODERNA - OAUTH2.0.pdf](#)

[Update_Pack_ATAuthorization_8.1.4.pdf](#)

[Update_Pack_AP_8.0.5.pdf](#)

[Update pack AIWS 8.1.1.pdf](#)

[Aranda_Chat_V_1.0.pdf](#)

Documentos SDK mobile PDF

title: Documentos SDK mobile PDF chapter: "release_pdf" layout: instaladores —

Importante!

ASDK mobile 8.19.10

[Release Notes ASDK Mobile IOS 8.19.10](#)

[Release Notes ASDK Mobile Android 8.19.10](#)

[Release Notes ASDK Mobile IOS 8.19.9](#)

[Release Notes ASDK Mobile Android 8.19.9](#)

[Release Notes ASDK Mobile IOS 8.19.8](#)

[Release Notes ASDK Mobile Android 8.19.8](#)

[Release Notes ASDK Mobile IOS 8.19.7](#)

[Release Notes ASDK Mobile Android 8.19.6](#)

[Release Notes ASDK Mobile IOS 8.19.6](#)

[Release Notes ASDK Mobile Android 8.19.5](#)

[Release Notes ASDK Mobile Android 8.19.4](#)

[Release Notes ASDK Mobile IOS 8.19.4](#)

Helper mobile 9.5.5 - 9.1.0

Release Notes Helper Mobile IOS 9.5.5	Release Notes Helper Mobile Android 9.5.4	Release Notes Helper Mobile IOS 9.5.4
Release Notes Helper Mobile Android 9.5.3	Release Notes Helper Mobile IOS 9.5.3	Release Notes Helper Mobile Android 9.5.2
Release Notes Helper Mobile IOS 9.5.2	Release Notes Helper Mobile Android 9.5.1	Release Notes Helper Mobile IOS 9.5.1
Release Notes Helper Mobile Android 9.5.0	Release Notes Helper Mobile IOS 9.5.0	Release Notes Helper Mobile IOS 9.4.9
Release Notes Helper Mobile IOS 9.4.8	Release Notes Helper Mobile Android 9.4.6	Release Notes Helper Mobile IOS 9.4.6
Release Notes Helper Mobile Android 9.4.5	Release Notes Helper Mobile Android 9.4.4	Release Notes Helper Mobile IOS 9.4.4
Release Notes Helper Mobile Android 9.3.1	Release Notes Helper Mobile IOS 9.3.1	Release Notes Helper Mobile Android 9.3.0
Release Notes Helper Mobile IOS 9.3.0	Release Notes Helper Mobile Android 9.2.0	Release Notes Helper Mobile IOS 9.2.0
Release Notes Helper Mobile IOS 9.1.2	Release Notes Helper Mobile Android 9.1.1	Release Notes Helper Mobile IOS 9.1.1
Release Notes Helper Mobile Android 9.1.0	Release Notes Helper Mobile IOS 9.1.0	

\n## Instaladores 8.17.3 – title: Instaladores 8.17.3 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [asdk_8.17.3.exe](#)

El paquete de actualización / instalación se puede descargar de:

- [Update Files](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.87](#)

\n## Instaladores 8.27.11 – title: Instaladores 8.27.11 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.27.11.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.27.11.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.137](#)

\n## Instaladores 8.27.13 – title: Instaladores 8.27.13 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.27.13.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.27.13.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.141](#)

\n## Instaladores 8.28.0 – title: Instaladores 8.28.0 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.0.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.0.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.142](#)

\n## Instaladores 8.28.1 – title: Instaladores 8.28.1 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [ASDK Web 8.28.1](#)
- [ASDK Web V8 8.28.1](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.142](#)

\n## Instaladores 8.28.2 – title: Instaladores 8.28.2 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.2.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.2.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)

- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.142](#)

\n## Instaladores 8.28.3 – title: Instaladores 8.28.3 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.3.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.3.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.144](#)

\n## Instaladores 8.28.4 – title: Instaladores 8.28.4 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.4.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.4.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.144](#)

\n## Instaladores 8.28.5 – title: Instaladores 8.28.5 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.5.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.5.exe](#)
- [Update Files.rar](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.144](#)

\n## Instaladores 8.28.6 – title: Instaladores 8.28.6 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.6.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.6.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda_Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.144](#)

\n## Instaladores 8.28.7 – title: Instaladores 8.28.7 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.7.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.7.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.147](#)

\n## Instaladores 8.28.8 – title: Instaladores 8.28.8 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.8.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.8.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda_Integrations1.1.msi](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.147](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.9.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.9.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [ArandaPush_8.0.5.exe](#)
- [Aranda_Integrations1.1.msi](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.147](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe](#)
- [Update Files](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.147](#)

Scripts de actualización:

[Scripts](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_1.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_1.exe](#)
- [Paquete de Actualización UpdateFiles](#)
- [Aranda Authorization 8.1.4](#)
- [ArandaPush 8.0.5](#)
- [Aranda_Integration Service](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.149](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.10.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.10.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.11 – title: Instaladores 8.29.11 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.11.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.11.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.12 – title: Instaladores 8.29.12 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.12.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.12.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.13 – title: Instaladores 8.29.13 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.13.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.13.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.14 – title: Instaladores 8.29.14 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.14.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.14.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.15 – title: Instaladores 8.29.15 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.15.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.15.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.16 – title: Instaladores 8.29.16 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.16.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.16.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

\n## Instaladores 8.29.17 – title: Instaladores 8.29.17 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.17.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.17.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.162.

\n## Instaladores 8.29.18 – title: Instaladores 8.29.18 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.18.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.18.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.163.

\n## Instaladores 8.29.19 – title: Instaladores 8.29.19 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.19.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.19.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.164.

\n## Instaladores 8.29.2 – title: Instaladores 8.29.2 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_2.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_2.exe](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.147](#)

\n## Instaladores 8.29.20 – title: Instaladores 8.29.20 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.20.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.20.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.164.

\n## Instaladores 8.29.21 – title: Instaladores 8.29.21 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.21.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.21.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.165.

\n## Instaladores 8.29.22 – title: Instaladores 8.29.22 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.22.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.22.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.165.

\n## Instaladores 8.29.23 – title: Instaladores 8.29.23 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.23.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.23.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.165.

\n## Instaladores 8.29.24 – title: Instaladores 8.29.24 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.24.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.24.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.165.

\n## Instaladores 8.29.25 – title: Instaladores 8.29.25 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.25.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.25.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.165.

\n## Instaladores 8.29.26 – title: Instaladores 8.29.26 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.26.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.26.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.165.

\n## Instaladores 8.29.27 – title: Instaladores 8.29.27 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.27.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.27.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.166.

\n## Instaladores 8.29.28 – title: Instaladores 8.29.28 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.28.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.28.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.167.

\n## Instaladores 8.29.29 – title: Instaladores 8.29.29 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.29.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.29.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.168.

\n## Instaladores 8.29.3 – title: Instaladores 8.29.3 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_3.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_3.exe](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.151](#)

\n## Instaladores 8.29.30

title: Instaladores 8.29.30 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.30.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.30.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

Nota: Release compatible con versión de base de datos 8.0.168.

\n## Instaladores 8.29.4 – title: Instaladores 8.29.4 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_4.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_4.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Actualización de base de datos:

Versión DB mínima requerida para el presente update/instalador:

[instalador DB 8.0.87](#)

\n## Instaladores 8.29.5 – title: Instaladores 8.29.5 layout: instaladores –

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.5.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.5.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.6.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.6.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.7.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.7.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.8.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.8.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Enlaces de descarga

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.9.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.9.exe](#)

Enlaces PDF

- [Update_Pack_ASDKV8_WEB_8.29.9.pdf](#)
- [Update_Pack_ASDK_WEB_8.29.9.pdf](#)

Scripts:

[Script.zip](#)