

Documentação e instaladores versão 8

Conheça as versões mais recentes e acesse os instaladores da versão 8 do Aranda Service Desk.

Notas de versão

Notas da versão 8.30

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.30.2

PROCESSO PM-34512-19-201027

São feitos ajustes no banco de dados Oracle que otimizam o desempenho no cálculo do tempo dos casos.

PROCESSO PM-72656-19-201954

São feitos ajustes na lógica dos processos de aprovação para garantir que as condições configuradas funcionem corretamente, garantindo o comportamento consistente e esperado dos fluxos de aprovação.

PROCESSO PM-75431-19-202043

É feito um ajuste no Console Web de Especialistas (ASDKV8) que aborda o problema relacionado à codificação de caracteres especiais em campos Descrição e Solução ao gerenciar uma tarefa. A partir desta atualização, esses caracteres não serão mais codificados.

Esta configuração Não é retroativo e se aplicará apenas a novas ações realizadas após a implementação desta atualização.

⚠ Importante: Se você usar Ferramentas Aranda Versão 8.8.4 ou superior, é obrigatório atualizar manualmente a DLL de serviço DBManager. Para obter o procedimento completo e obter a rota DLL, consulte o [Notas de versão do Aranda Tools](#).

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.170.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.30.2

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.170.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.30.1

Atualização da versão do AngularJs

A biblioteca Angular.js foi atualizada para a versão 1.8.8 nos consoles da Web Usuário (USDKV8) e Especialista (ASDKV8) para resolver vulnerabilidades em versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

▢ Nota: A Aranda Software adquiriu suporte estendido para esta biblioteca, o que permite mitigar possíveis vulnerabilidades de segurança.

⚠ Importante: Se você usar Ferramentas Aranda Versão 8.8.4 ou superior, é obrigatório atualizar manualmente a DLL de serviço DBManager. Para obter o procedimento completo e obter a rota DLL, consulte o [Notas de versão do Aranda Tools](#).

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.169.

- Se você tiver configuração personalizada nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.30.1

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.169.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.30.0

PROCESSO PM-47363-19-201403

É feito um ajuste no Specialist Web Console (ASDKV8) que resolve o problema que ocorria ao exibir a filtragem, calendários e ícones de hora em telas de alta densidade.

PROCESSO PM-63754-19-201748

Ajustes são feitos no banco de dados para resolver um problema que afetava o envio de e-mails para o gerenciador de tarefas a partir da ação de regras.

PROCESSO PM-64112-19-201758

Ajustes são feitos nos consoles da web Especialista (ASDKV8) e Usuário (USDKV8) que abordam o problema de colar uma imagem em uma descrição de caso.

Atualização da versão do AngularJs

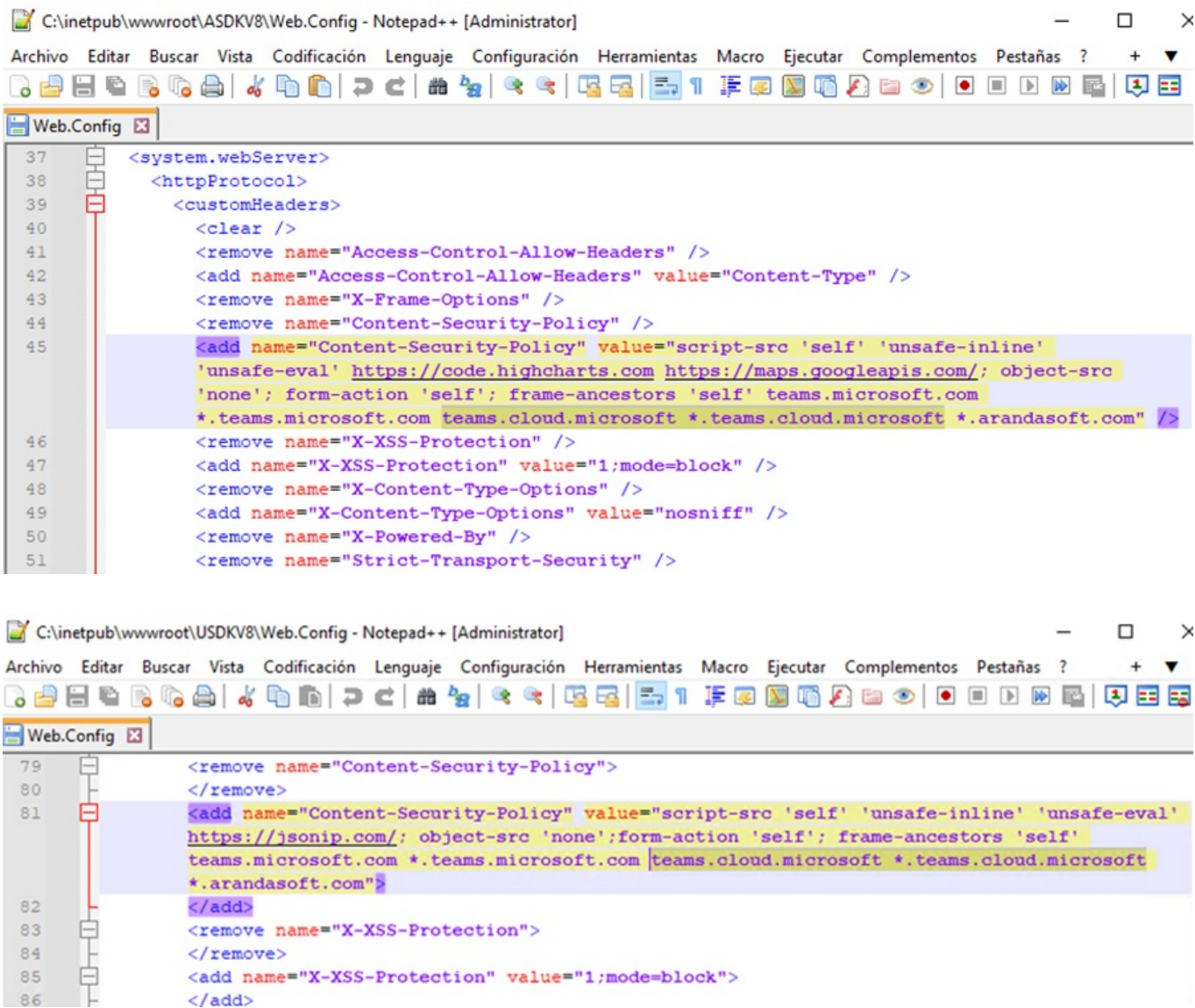
A biblioteca Angular.js foi atualizada para a versão 1.8.7 nos consoles da Web Usuário (USDKV8) e Especialista (ASDKV8) para resolver vulnerabilidades em versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

Nota: A Aranda Software adquiriu suporte estendido para esta biblioteca, o que permite mitigar possíveis vulnerabilidades de segurança.

Adicionando novos domínios do Teams

Domínios adicionados teams.cloud.microsoft e *.teams.cloud.microsoft no cabeçalho Content-Security-Policy do arquivo web.config dos especialistas (ASDKV8) e do usuário (USDKV8) consoles web. Com o ajuste feito, os cabeçalhos serão exibidos da seguinte forma:



Importante: Se você for usar o Aranda Virtual Agent (Bot do Teams) sem atualizar para esta nova versão do ASDK, deverá incluir manualmente os novos

Oauth 2.0 Suporte do Google

Os ajustes são feitos no Console de configuração da Web (BASDK) para oferecer suporte à configuração de autenticação moderna (OAuth 2.0) do provedor do Google na configuração de e-mail (Configuração / Configurar e-mail) e no Case Creator (Configuração / Case Creator ‘Mail Case’).

Envio de e-mails com a Autenticação Moderna do Google (OAuth 2.0)

Foi feita uma configuração no serviço (MAILER) que permite suportar o envio de e-mails usando autenticação moderna (OAuth 2.0) do provedor Google.

📌 Nota: Para esta atualização, é essencial ter o Aranda Tools 8.9.0 ou superior no servidor de aplicativos, antes de realizar a atualização ou instalação do produto Aranda Service Desk.

⚠ Importante: Se você usar Ferramentas Aranda Versão 8.8.4 ou superior, é obrigatório atualizar manualmente a DLL de serviço DBManager. Para obter o procedimento completo e obter a rota DLL, consulte o [Notas de versão do Aranda Tools](#).

📌 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.169.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.30.0

Oauth 2.0 Suporte do Google

Os ajustes são feitos no Console de configuração da Web (BASDK) para oferecer suporte à configuração de autenticação moderna (OAuth 2.0) do provedor do Google na configuração de e-mail (Configuração / Configurar e-mail) e no Case Creator (Configuração / Case Creator ‘Mail Case’).

Ajustes são feitos no serviço (ArandaCaseCreator_Mail) para oferecer suporte à configuração de autenticação moderna (OAuth 2.0) do provedor do Google.

📌 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.169.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Notas da versão 8.29

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.30

PROCESSO PM-55196-19-201606

Ajustes são feitos nos consoles da Web Especialista (ASDKV8) e Usuário (USDKV8) para resolver a vulnerabilidade relatada relacionada à injeção de HTML no campo Assunto de Casos. Agora, ao inserir texto HTML, o aplicativo removerá os caracteres ‘<>’ inseridos.

Com essa atualização, a grade de casos do Console Web Especialista (ASDKV8) não renderizará o texto HTML incorporado em assuntos de casos criados anteriormente.

Mudanças na API

Foram feitas modificações na API do Aranda Service Desk (ASDKAPI) para permitir a criação de casos do Aranda Virtual Agent (AVA) usando o Adaptive Card.

📌 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica apenas a bancos de dados na versão 8.0.168.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.30

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica apenas a bancos de dados na versão 8.0.168.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.29

PROCESSO PM-51966-19-201546

São feitos ajustes no banco de dados relacionados ao procedimento armazenado encarregado de eliminar as tarefas associadas aos casos. O procedimento armazenado agora exclui todos os registros associados a uma tarefa específica quando ela é excluída do console Web do Especialista (ASDKV8).

Um script foi incluído no patch do banco de dados entregue com esta versão. Esse script é responsável por identificar e excluir entradas de tarefas que não estão associadas a nenhum tipo de ocorrência, que podem ter sido deixadas de lado dos procedimentos de exclusão anteriores à aplicação desta atualização.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica apenas a bancos de dados na versão 8.0.168.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.29

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica apenas a bancos de dados na versão 8.0.168.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.28

PROCESSO PM-50531-19-201503

Ajustes são feitos no console da Web Usuários (USDKV8) para resolver o problema de segurança em instâncias relatadas como vulneráveis. A configuração do cabeçalho “Cache-Control: private, no-store” e “Pragma: no-cache” é implementada para evitar o armazenamento em cache de respostas.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.167.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.28

Funcionalidade de registro de registros para o Google Maps

Uma nova caixa de seleção foi incluída no formulário de configuração de mapa no Web Console de Configuração (BASDK). Essa caixa de seleção, apelidada de “Ativar registro de registros”, oferece aos usuários a capacidade de ativar ou desativar o registro de registros consumindo a API do provedor do Google Maps (Básico – Premium).

Quando a caixa de seleção “Ativar log de log” está ativada, os logs são armazenados centralmente na tabela AFW_MAP_PROVIDER_LOG. Esse aprimoramento facilitará o rastreamento e a análise das interações com a API do Google Maps, fornecendo uma visão mais clara e detalhada das operações realizadas.

Para controlar o número de registros armazenados, uma tarefa foi implementada no serviço DBManager. Recomenda-se atualizar o DBManager usando o comando

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.167.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.27

Seleção de localização aprimorada em mapas

Foram feitos ajustes no modo de seleção de localização nos mapas nos consoles do Aranda Service Desk (ASDK). Esta atualização foi projetada para otimizar o consumo de solicitações feitas às APIs dos provedores de mapas e melhorar a experiência do usuário ao interagir com os mapas dentro da ferramenta.

Rolando o localizador ao clicar no mapa

Altera a forma como os usuários selecionam um local no mapa. Agora, quando você clica no mapa, o localizador navega automaticamente até o local selecionado. Isso simplifica e agiliza o processo de seleção de locais, melhorando a usabilidade da ferramenta.

Otimizar

Para reduzir a carga sobre os provedores de mapas e aumentar a eficiência nos ASDKs, o tratamento de solicitações relacionadas à seleção de localização em mapas é otimizado. Isso permite que o aplicativo consuma menos recursos ao acessar os serviços de localização e melhora o desempenho.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.166.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.27

Seleção de localização aprimorada em mapas

Foram feitos ajustes no modo de seleção de localização nos mapas nos consoles do Aranda Service Desk (ASDK). Esta atualização foi projetada para otimizar o consumo de solicitações feitas às APIs dos provedores de mapas e melhorar a experiência do usuário ao interagir com os mapas dentro da ferramenta.

Rolando o localizador ao clicar no mapa

Altera a forma como os usuários selecionam um local no mapa. Agora, quando você clica no mapa, o localizador navega automaticamente até o local selecionado. Isso simplifica e agiliza o processo de seleção de locais, melhorando a usabilidade da ferramenta.

Otimizar

Para reduzir a carga sobre os provedores de mapas e aumentar a eficiência nos ASDKs, o tratamento de solicitações relacionadas à seleção de localização em mapas é otimizado. Isso permite que o aplicativo consuma menos recursos ao acessar os serviços de localização e melhora o desempenho.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.166.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.26

PROCESSO PM-48825-19-201443

Aprimoramento de segurança implementado por meio da inclusão de um filtro <denyQueryStringSequences>. Esse filtro impede que solicitações com sequências do tipo “password=” ou “username=” sejam consideradas válidas na solicitação correspondente no console da web do usuário (USDKV8).

PROCESSO PM-48957-19-201450

Ajustes são feitos na API do Aranda Service Desk (ASDKAPI) para resolver o problema de segurança em instâncias relatadas como vulneráveis. Uma configuração de cabeçalho “Cache-Control: no-store” é implementada para evitar o armazenamento em cache de respostas.

PROCESSO PM-49015-19-201456

Para resolver o problema de segurança relatado, recomendamos que você atualize para a versão mais recente do .NET Framework, do Microsoft Internet Information Server (IIS) e do sistema operacional no servidor no qual a ferramenta Aranda Service Desk (ASDK) está instalada.

PROCESSO PM-49022-19-201458

Um ajuste é feito na API do Aranda Service Desk (ASDKAPI) para resolver um problema de segurança identificado na instância relatada como vulnerável. Essa configuração inclui uma alteração no método de consumo, que agora retorna um valor vazio se você não tiver uma configuração registrada. Como resultado, o servidor poderá identificar o tipo de resposta e enviá-lo no cabeçalho “Content-Type: application/octet-stream”.

PROCESSO PM-49029-19-201459

No arquivo web.config USDKV8, as diretivas script-src ‘self’, ‘unsafe-inline’, ‘unsafe-eval’ e object-src ‘none’ são adicionadas à Content-Security-Policy como uma medida de aprimoramento de segurança para garantir uma política de segurança de conteúdo forte.

Não foram introduzidas alterações à directiva frame-ancestors, uma vez que as informações incluídas (teams.microsoft.com e *.arandasoft.com) corresponde aos domínios Aranda e Microsoft usados pelo Aranda Virtual Agent.

Nota: Os ajustes de política foram feitos tendo em mente a compatibilidade com a estrutura do aplicativo.

PROCESSO PM-49036-19-201460

O aprimoramento de segurança (implementação do token exclusivo X-XSRF-Token) é aplicado às seguintes solicitações de console da Web do usuário (USDKV8) para habilitar a proteção CSRF (Cross Site Request Forgery):

- Registrar utilizadores: /api/v8.6/user/register Essa solicitação é usada pelo modo de exibição /usdkv8/app/modules/userregister/views/userregister.view.html
- Login: /api/v8.6/usuário/login Essa solicitação é usada pelas exibições /usdkv8/app/modules/login/views/login.form.horizontal.html e /usdkv8/app/modules/login/views/login.form.vertical.html
- Alterando a senha do usuário: /api/v8.6/user/updatepassword Essa solicitação é usada pelo modo de exibição /usdkv8/app/modules/login/views/login.changepassword.html
- Atualizando dados adicionais do usuário: /api/v8.6/user/{userId}/update Essa solicitação é usada pelo modo de exibição /usdkv8/app/modules/userdetails/views/editprofile.view.html
- Envio de itens por correio: /api/v8.6/article/sendemail Essa solicitação é usada pelo modo de exibição /usdkv8/app/modules/article/views/sendemailarticle.view.html

PROCESSO PM-49086-19-201462

Os ajustes são feitos no console da web do usuário (USDKV8) para resolver o problema de segurança relatado. O parâmetro ‘viewStateEncryptionMode=“Always”’ é implementado no arquivo ‘BadRequest.aspx’ para configurar o modo de criptografia do estado de exibição.

PROCESSO PM-49090-19-201463

Aprimoramento de segurança implementado com a inclusão de um filtro <denyQueryStringSequences>. Esse filtro impede que solicitações com sequências como “password=” ou “username=” sejam consideradas válidas na solicitação correspondente no console da web do usuário (USDKV8). Com esta solução, a vulnerabilidade relatada nas solicitações é superada:

https://dominio/usdkv8/?password=]H[ww6KrA9F.x-F&switch-status=on&username= https://dominio/usdkv8/?password=]H[ww6KrA9F.x-F&&username= https://dominio/usdkv8/app/modules/login/views/login.form.horizontal.html?password=]H[ww6KrA9F.x-F&switch-status=on&username= https://dominio/usdkv8/app/modules/login/views/login.form.horizontal.html?password=]H[ww6KrA9F.x-F&&username=

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.26

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.25

PROCESSO PM-48667-19-201441

Ajustes foram feitos no Console da Web de Especialistas (ASDKV8) para resolver o problema relacionado ao tempo de vida das licenças nomeadas. Agora, a validade das licenças nomeadas dependerá do valor configurado no campo “Tempo de expiração” do site do ASDKV8 no console do Aranda Web Configurator (AWCF).

É importante ressaltar que o valor configurado no console do Aranda Web Configurator (AWCF) tem precedência sobre o valor configurado no campo “Vida útil da licença” no Console de configuração da Web (BASDK) > Resumo > opções. Portanto, se o último valor for maior que o primeiro, o tempo de vida das licenças simultâneas será o valor

configurado no AWCF.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.25

PROCESSO PM-48667-19-201441

Ajustes foram feitos no Console da Web de Especialistas (ASDKV8) para resolver o problema relacionado ao tempo de vida das licenças nomeadas. Agora, a validade das licenças nomeadas dependerá do valor configurado no campo “Tempo de expiração” do site do ASDKV8 no console do Aranda Web Configurator (AWCF).

É importante ressaltar que o valor configurado no console do Aranda Web Configurator (AWCF) tem precedência sobre o valor configurado no campo “Vida útil da licença” no Console de configuração da Web (BASDK) > Resumo > opções. Portanto, se o último valor for maior que o primeiro, o tempo de vida das licenças simultâneas será o valor configurado no AWCF.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.24

PROCESSO PM-47665-19-201412

Foram feitos ajustes no console da web Especialistas (ASDKV8), Usuários (USDKV8) e Configuração (BASDK) para resolver um problema relacionado a validações que impediam o armazenamento de endereços de e-mail em clientes e empresas com domínios de nível superior (TLDs) com mais de 4 caracteres.

Nesta atualização, os seguintes comportamentos foram implementados nos consoles para controlar o registro e a atualização de e-mails:

Console do usuário: Com as permissões para modificar o perfil a partir da opção “Meu perfil - Dados Adicionais” o campo de e-mail é modificado inserindo valores que não estão de acordo com a estrutura de e-mail; quando você pressiona o botão “Salvar”, o console gera o alerta “E-mail inválido” e permanece na opção Meu perfil sem realizar nenhuma ação.

Console de configuração: Durante a criação ou edição de uma empresa, inserir o campo E-mail com valores que não estão de acordo com a estrutura de e-mail gera o alerta “Você deve escrever um e-mail válido”. O botão “Salvar” não executa nenhuma ação até que o campo seja corrigido.

Console do especialista: Ao inserir os dados de Clientes ou Empresas, quando valores que não estão de acordo com a estrutura de e-mail são cadastrados no campo E-mail, é gerado o alerta “Você deve escrever um e-mail válido”. O botão “Salvar” não executa nenhuma ação até que o campo seja corrigido.

Nota: A partir desta atualização, se você tentar modificar um cliente ou empresa com dados já armazenados no campo de e-mail que não estejam de acordo com a estrutura de e-mail, os consoles não armazenarão as informações até que o campo seja corrigido.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.24

PROCESSO PM-47665-19-201412

Foram feitos ajustes no console da web Especialistas (ASDKV8), Usuários (USDKV8) e Configuração (BASDK) para resolver um problema relacionado a validações que impediam o armazenamento de endereços de e-mail em clientes e empresas com domínios de nível superior (TLDs) com mais de 4 caracteres.

Nesta atualização, os seguintes comportamentos foram implementados nos consoles para controlar o registro e a atualização de e-mails:

Console do usuário: Com as permissões para modificar o perfil a partir da opção “Meu perfil - Dados Adicionais” o campo de e-mail é modificado inserindo valores que não estão de acordo com a estrutura de e-mail; quando você pressiona o botão “Salvar”, o console gera o alerta “E-mail inválido” e permanece na opção Meu perfil sem realizar nenhuma ação.

Console de configuração: Durante a criação ou edição de uma empresa, inserir o campo E-mail com valores que não estão de acordo com a estrutura de e-mail gera o alerta “Você deve escrever um e-mail válido”. O botão “Salvar” não executa nenhuma ação até que o campo seja corrigido.

Console do especialista: Ao inserir os dados de Clientes ou Empresas, quando valores que não estão de acordo com a estrutura de e-mail são cadastrados no campo E-mail, é gerado o alerta “Você deve escrever um e-mail válido”. O botão “Salvar” não executa nenhuma ação até que o campo seja corrigido.

Nota: A partir desta atualização, se você tentar modificar um cliente ou empresa com dados já armazenados no campo de e-mail que não estejam de acordo com a estrutura de e-mail, os consoles não armazenarão as informações até que o campo seja corrigido.

PROCESSO PM-47689-19-201414

São feitos ajustes no Web Configuration Console (BASDK), que resolvem o problema que ocorria ao gerar os links associados à configuração de marca.

PROCESSO CHG-47366-19-301362

Foram feitas modificações na opção Configurações do mapa no Web Console de configuração (BASDK). Essas modificações afetam a exibição de informações nos campos Chave de API, ID do cliente e Segredo do cliente.

Com essa alteração, caso algum dos campos mencionados não contenha informações no banco de dados, eles serão exibidos em branco. Caso contrário, um espaço reservado será exibido com o valor ********.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.23

PROCESSO PM-45477-19-201359

As configurações são feitas nos consoles da web Especialistas (ASDKV8) e Usuário (USDKV8) que permitem controlar o número de caracteres nos campos adicionais Parágrafo Básico e Avançado.

A nova configuração regula cada campo de tipo de parágrafo da seguinte maneira:

Campo adicional básico, o limite máximo de caracteres permitidos é 4000. Se você tentar armazenar mais caracteres do que esse limite, os consoles gerarão o seguinte alerta: “Erro de campo (nome do campo adicional básico) máximo de caracteres permitidos 4000, caracteres atuais (nº de caracteres)”.

Campo adicional avançado, o limite máximo de caracteres permitidos é 30000. Se você tentar armazenar mais caracteres do que esse limite, os consoles gerarão o seguinte alerta: “Erro no campo (nome do campo adicional avançado) máximo de caracteres permitidos 30000, caracteres atuais (nº de caracteres)”.

Nota: É importante observar que, a partir desta atualização, se você tentar lidar com um caso que contenha dados já armazenados que excedam os caracteres permitidos, o aplicativo gerará o alerta correspondente e não permitirá que você atualize esse caso até que os limites estabelecidos sejam atingidos.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.23

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.22

PROCESSO PM-46410-19-201387

As configurações são feitas no console web do usuário (USDKV8) que permite resolver um problema que ocorria na exibição de campos adicionais do tipo lista em janelas com tamanhos reduzidos.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.

- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.22

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.21

PROCESSO PM-46132-19-201380

Ajustes são feitos no banco de dados para resolver um problema que afetou a identificação da empresa associada ao serviço ao registrar um caso no Console da Web do Usuário (USDKV8).

▮ Nota: Cuando el servicio cuente con más de una compañía asociada y el usuario pertenezca a dichas compañías, el sistema seleccionará la primera de ellas.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.21

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.165.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.20

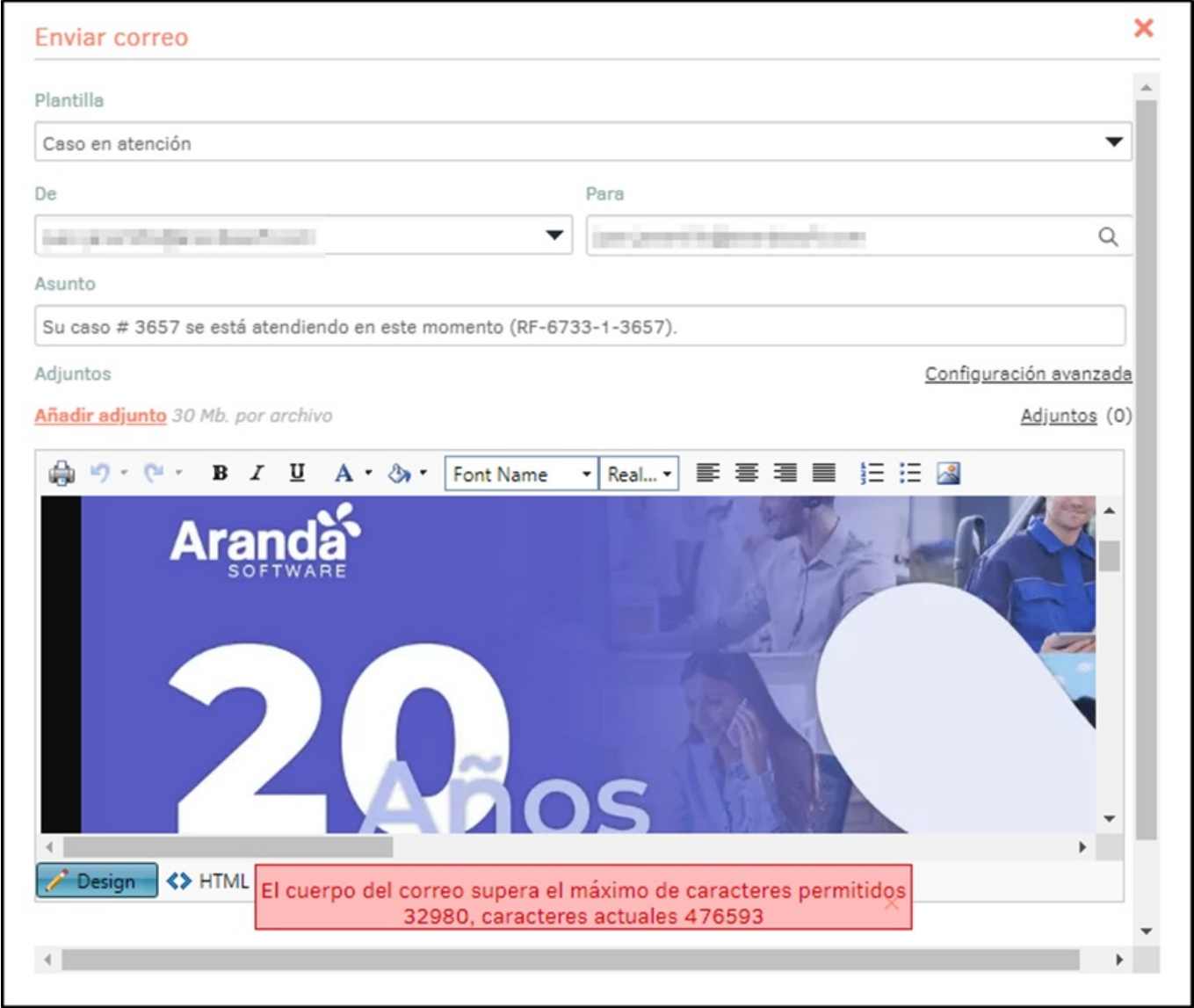
PROCESSO PM-45604-19-201365

As configurações são feitas no Console da Web do Usuário (USDKV8), que resolve o problema com o login de um usuário anônimo associado a um projeto sem itens.

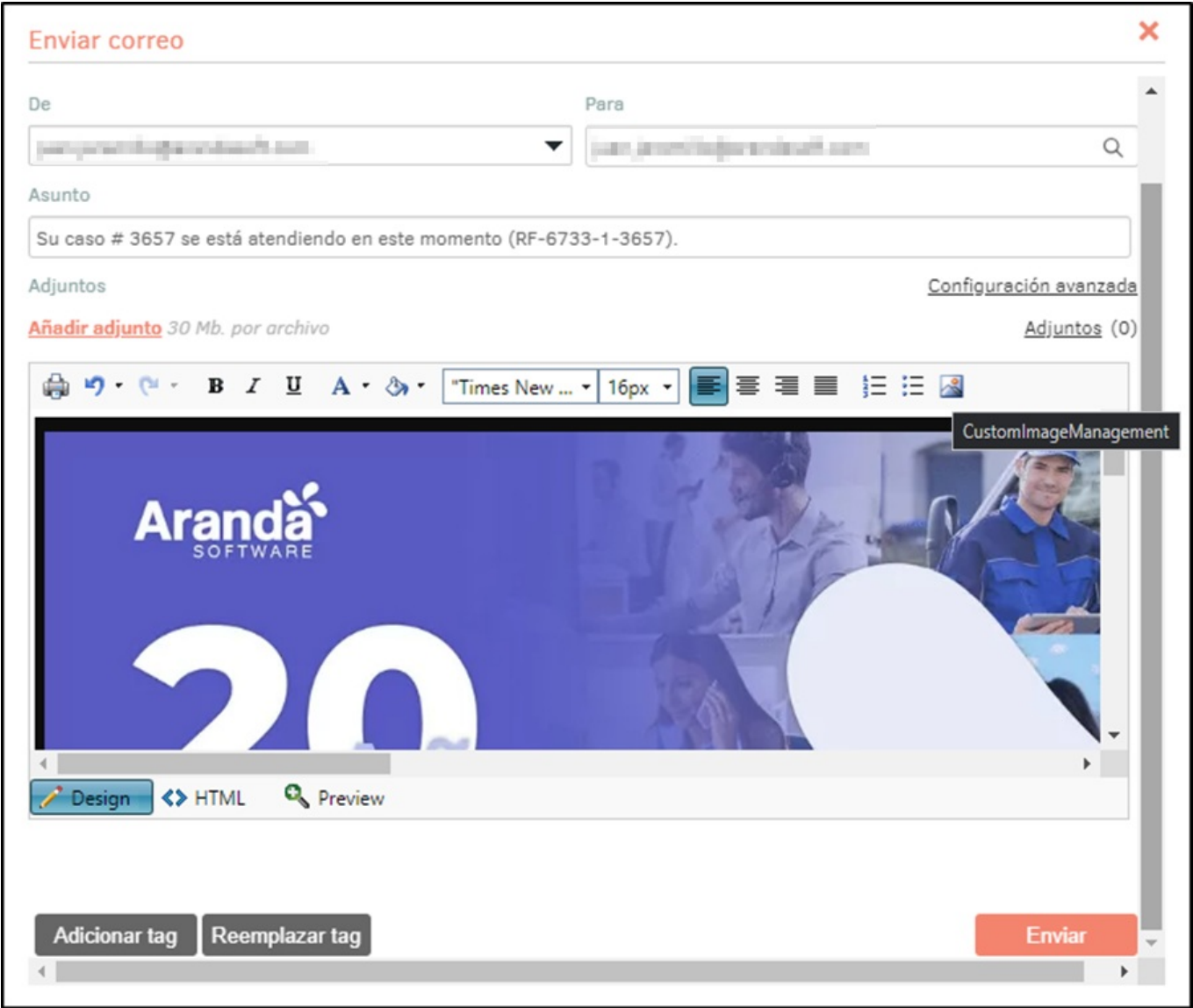
PROCESSO PM-46015-19-201377

As configurações são feitas no Console da Web do Especialista (ASDKV8) para controlar o número de caracteres incluídos no corpo do e-mail ao usar a funcionalidade Enviar e-mail do caso. Essas configurações se aplicam especificamente a ambientes que usam o mecanismo de banco de dados Oracle.

O alerta gerado por essa nova configuração é o seguinte:



Esses ajustes são necessários devido a uma limitação no cliente Oracle, que impõe restrições à quantidade de informações que uma variável pode receber; Em particular, quando as imagens são adicionadas ao corpo do e-mail, elas são armazenadas no formato base64, o que significa que o envio de uma imagem grande pode gerar mais de 100.000 caracteres. Portanto, se você deseja incluir imagens no corpo do e-mail, é recomendável usar a ferramenta “CustomImageManagement” do editor de texto para inseri-las; Esta ferramenta permite lidar com imagens de forma mais eficiente e evita problemas relacionados ao número de caracteres



- NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES:
- Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
 - El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
 - Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.164.
 - Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
 - CHAT: A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Sólo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
 - En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres. Si requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o vinculadas a un repositorio remoto. De esta forma al almacenarse en DB serán referenciadas con la URL de la imagen y ocupando menor espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
 - Los tag’s correspondientes a campos que son HTML como descripción, solución y notas, no aplicarán cambios de estilos.

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.164.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.19

PROCESSO PM-44752-19-201331

A biblioteca Moment.js é atualizada para a versão 2.29.4 nos consoles da Web de configuração (BASDK), usuário (USDKV8) e especialista (ASDKV8) para resolver uma vulnerabilidade de expressão de negação de serviço ao analisar datas como uma string, presente em versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

PROCESSO PM-44754-19-201332

A biblioteca Underscore.js foi atualizada para a versão 1.13.6 nos consoles Web Configuration (BASDK), User (USDKV8) e Specialists (ASDKV8) para resolver a vulnerabilidade de injeção de código arbitrário por meio do recurso de modelo, presente nas versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

PROCESSO PM-44766-19-201333

A biblioteca Angular.js foi atualizada para a versão 1.8.6 nos consoles da Web Usuário (USDKV8) e Especialista (ASDKV8) para corrigir vulnerabilidades em versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

🔖 Nota: A Aranda Software adquiriu suporte estendido para esta biblioteca, o que permite mitigar possíveis vulnerabilidades de segurança.

🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.164.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.19

PROCESSO PM-44752-19-201331

A biblioteca Moment.js é atualizada para a versão 2.29.4 nos consoles da Web de configuração (BASDK), usuário (USDKV8) e especialista (ASDKV8) para resolver uma vulnerabilidade de expressão de negação de serviço ao analisar datas como uma string, presente em versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

PROCESSO PM-44754-19-201332

A biblioteca Underscore.js foi atualizada para a versão 1.13.6 nos consoles Web Configuration (BASDK), User (USDKV8) e Specialists (ASDKV8) para resolver a vulnerabilidade de injeção de código arbitrário por meio do recurso de modelo, presente nas versões anteriores.

Esta atualização requer a exclusão de dados de navegação armazenados, como cache e cookies, para evitar possíveis conflitos de compatibilidade com a nova versão da biblioteca ao usar consoles.

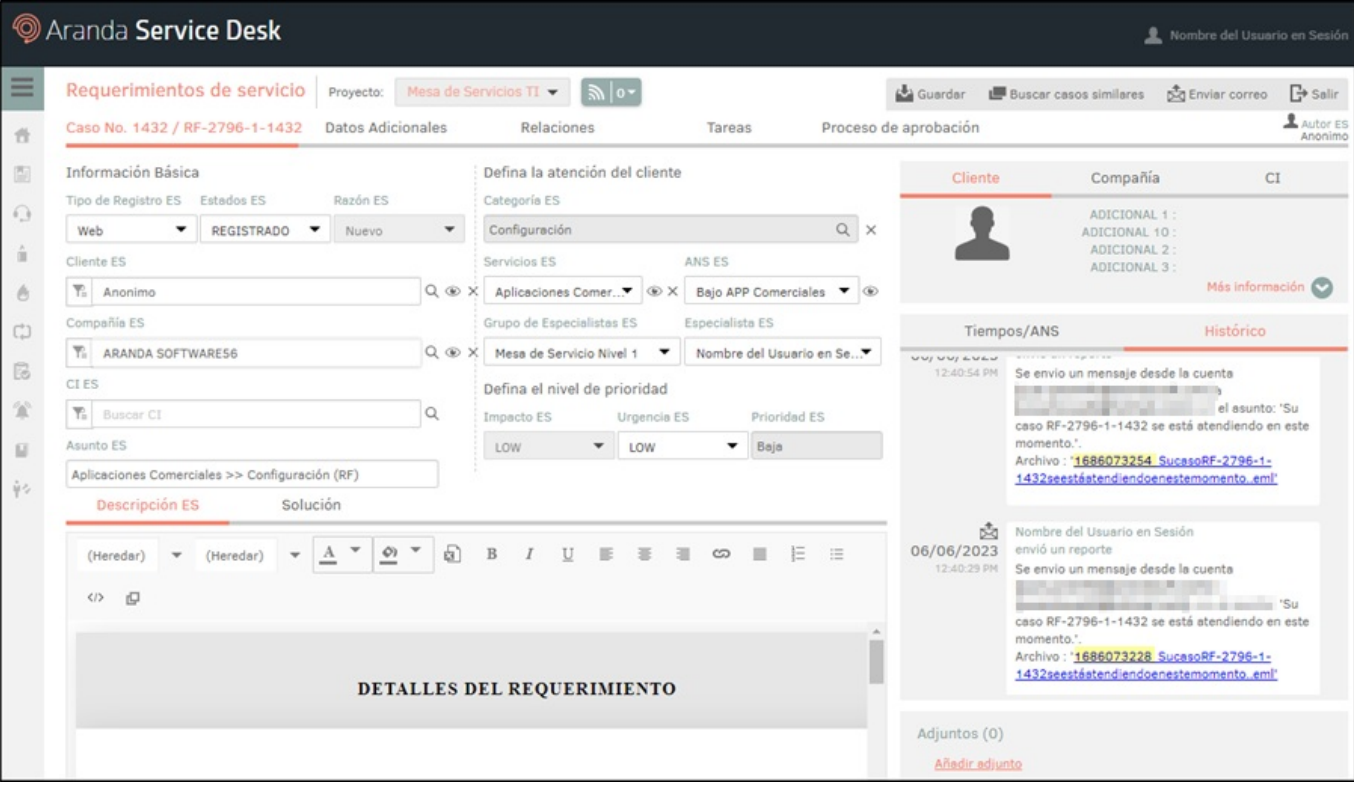
🔖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.164.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

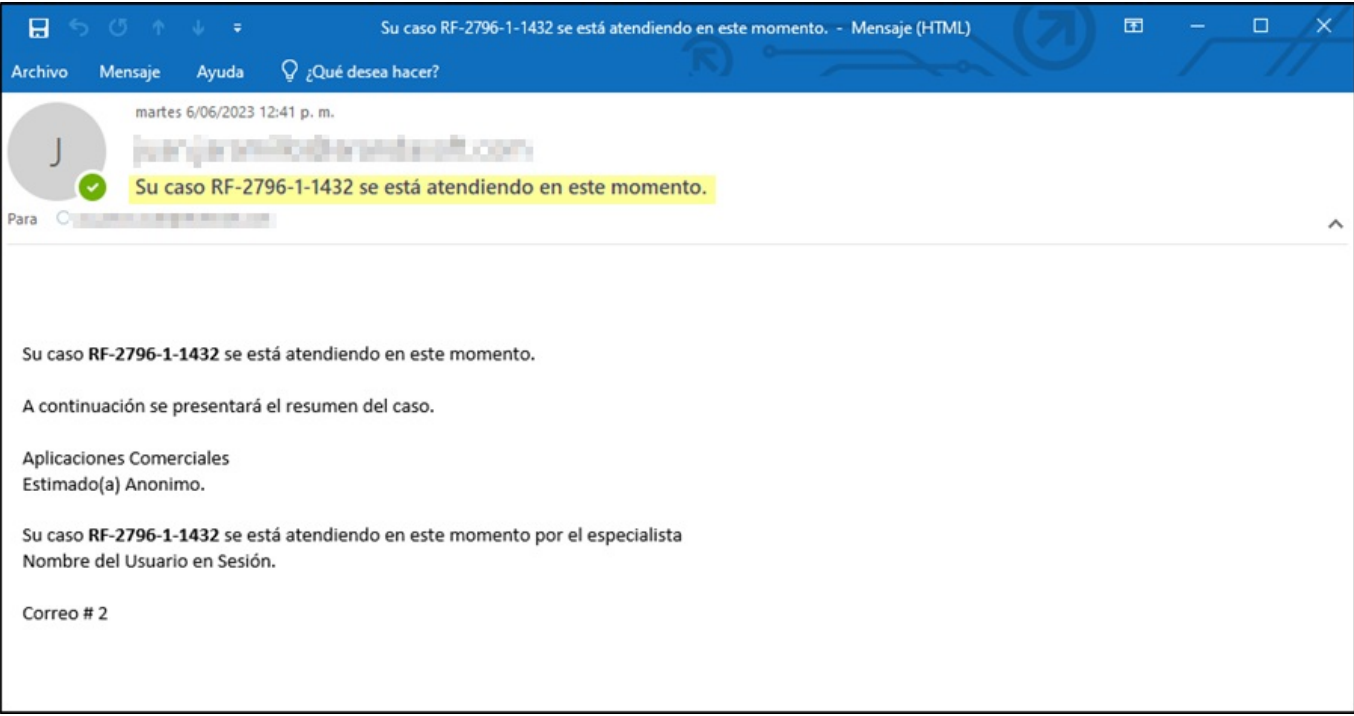
Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.18

PROCESSO PM-44157-19-201316

Ajustes são feitos no Console Web de Especialistas (ASDKV8) para resolver o problema que surgiu ao enviar e-mails do caso com o mesmo assunto. O console agora lida adequadamente com anexos de histórico, impedindo a substituição.



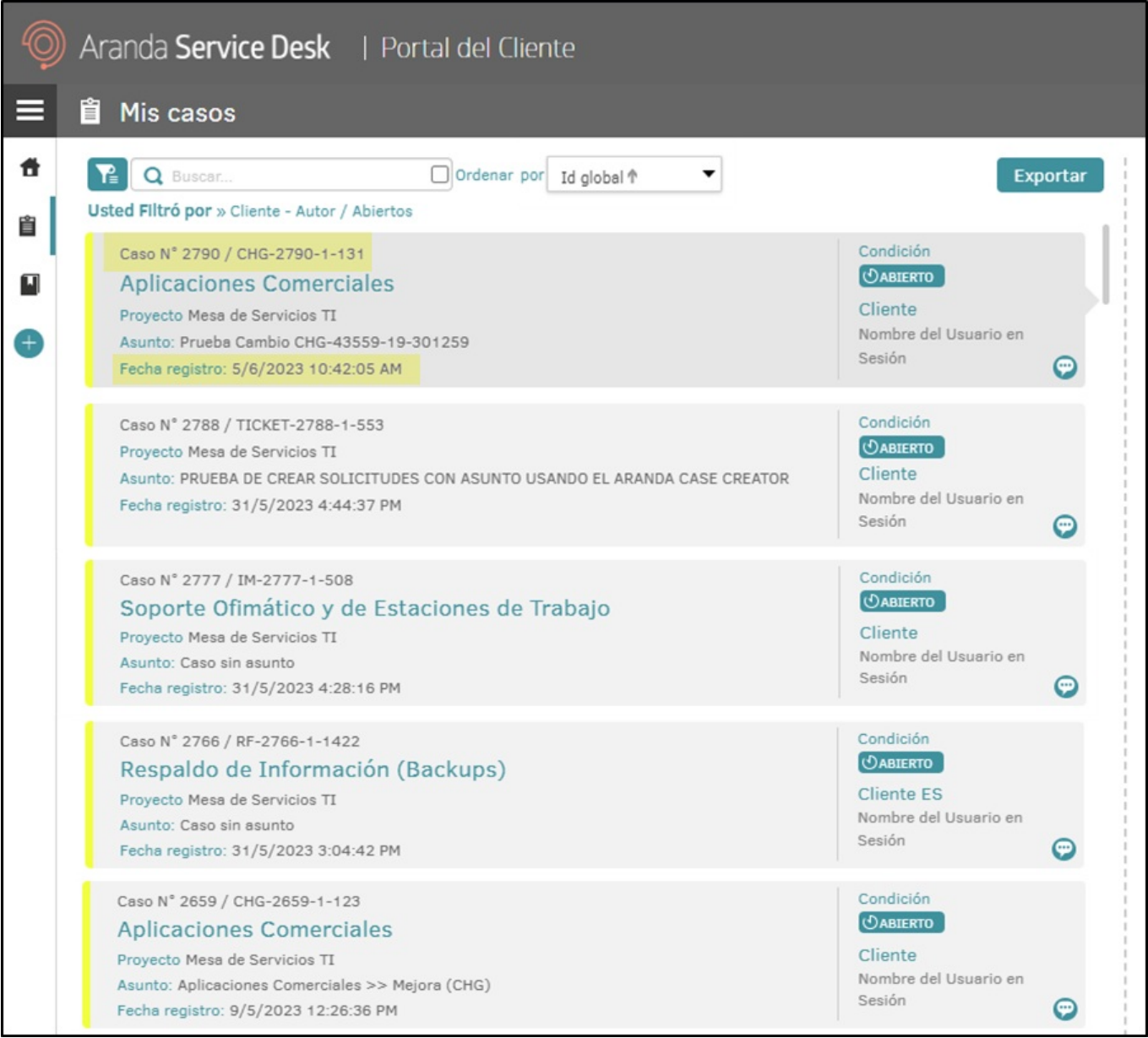
Ao abrir o arquivo, o assunto será exibido sem modificação.



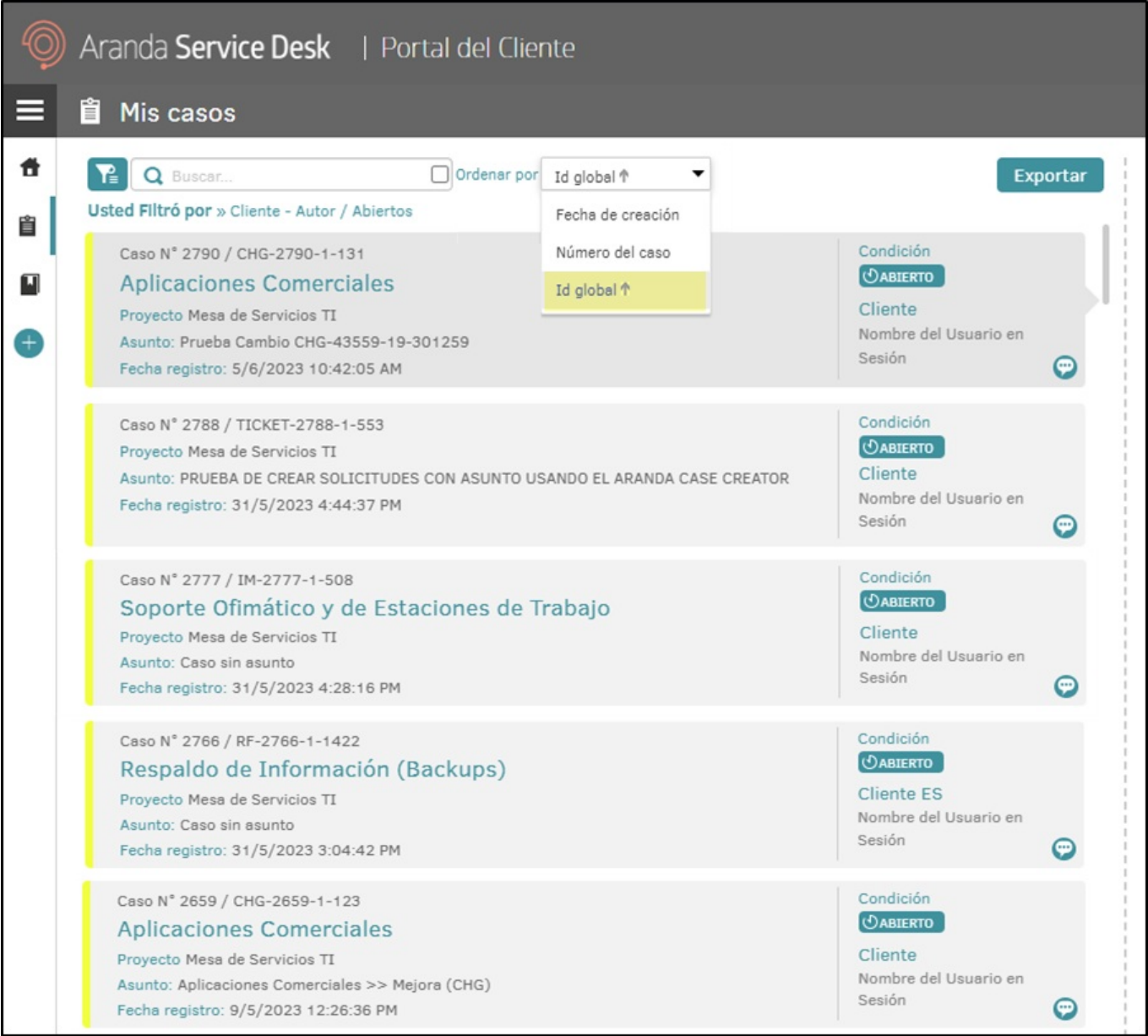
PROCESSO CHG-43559-19-301259

Alterações são feitas no Console da Web do Usuário (USDKV8), modificando a visualização do cartão do caso e incluindo uma nova opção em Classificar por.

Visualize o Cartão de Caso - Opção “Meus Casos”:



Além da ID composta, a ID de caso global foi adicionada ao cartão de caso. Além disso, a data de registro foi movida para o final do cartão. Nova opção em “Classificar por”:



Uma nova opção foi adicionada ao menu suspenso “Classificar por” que permite classificar casos com base no ID global do caso. —

- NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
 - O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
 - Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.163.
 - Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
 - BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
 - No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas

como imagens base64 completas.

- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.18

PROCESSO CHG-43979-19-301272

São feitas alterações no serviço Aranda Case Creator (ACC) para permitir o registro de casos no Aranda Service Desk (ASDK) quando há e-mails sem assunto.

Quando um e-mail sem assunto é identificado, o caso (Incidente – Alteração – Solicitação de Serviço – Solicitação) é registrado de acordo com as configurações que você tem para cada script e o assunto será preenchido automaticamente com o texto “Caso sem assunto”.

Nota: É importante notar que o texto “Caso sem assunto” é adicionado de acordo com a configuração da cultura que está configurada em (BASDK > Opções > Resumo > Internacionalização).

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.163.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

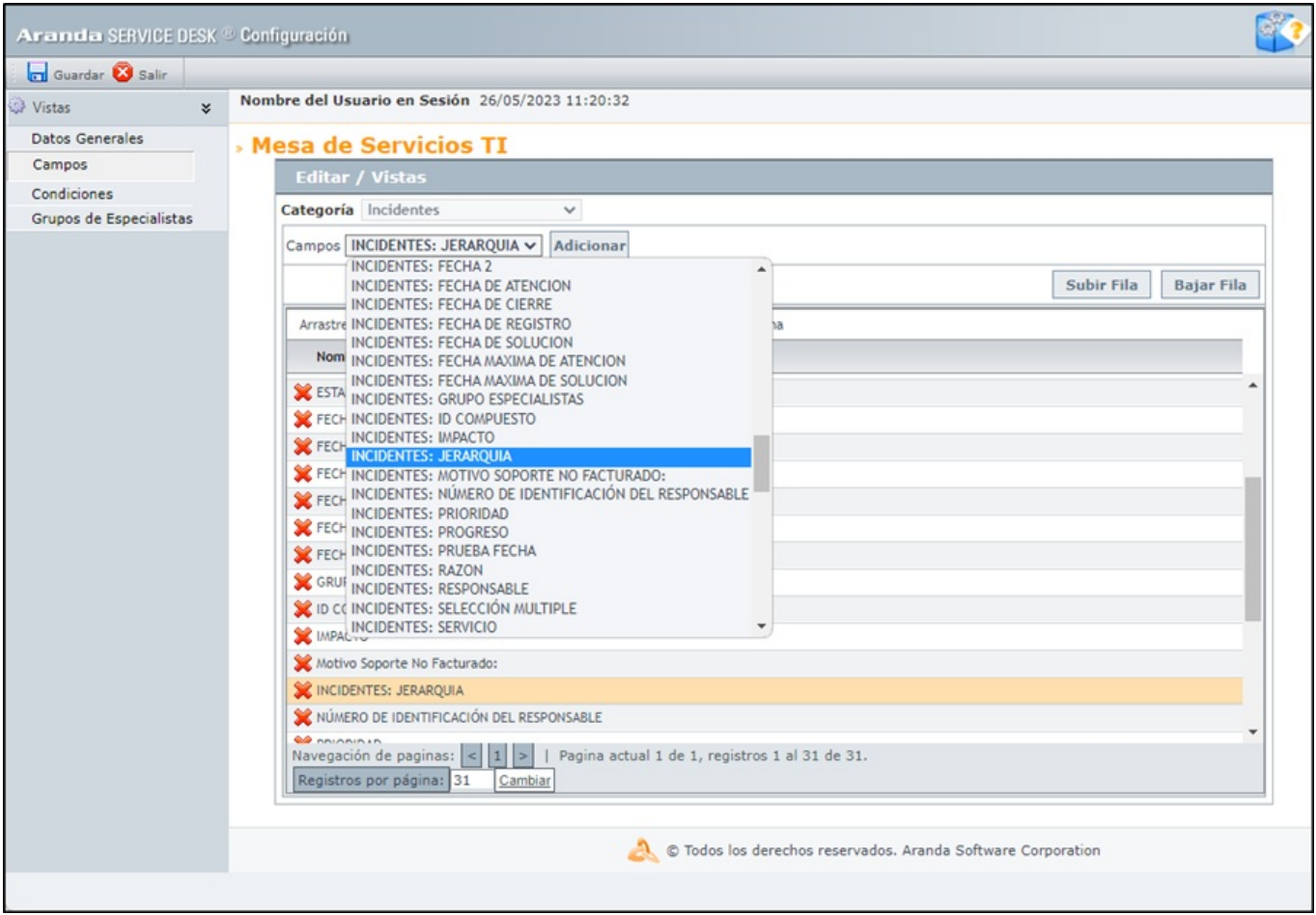
Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.17

PROCESSO PM-36272-19-201089

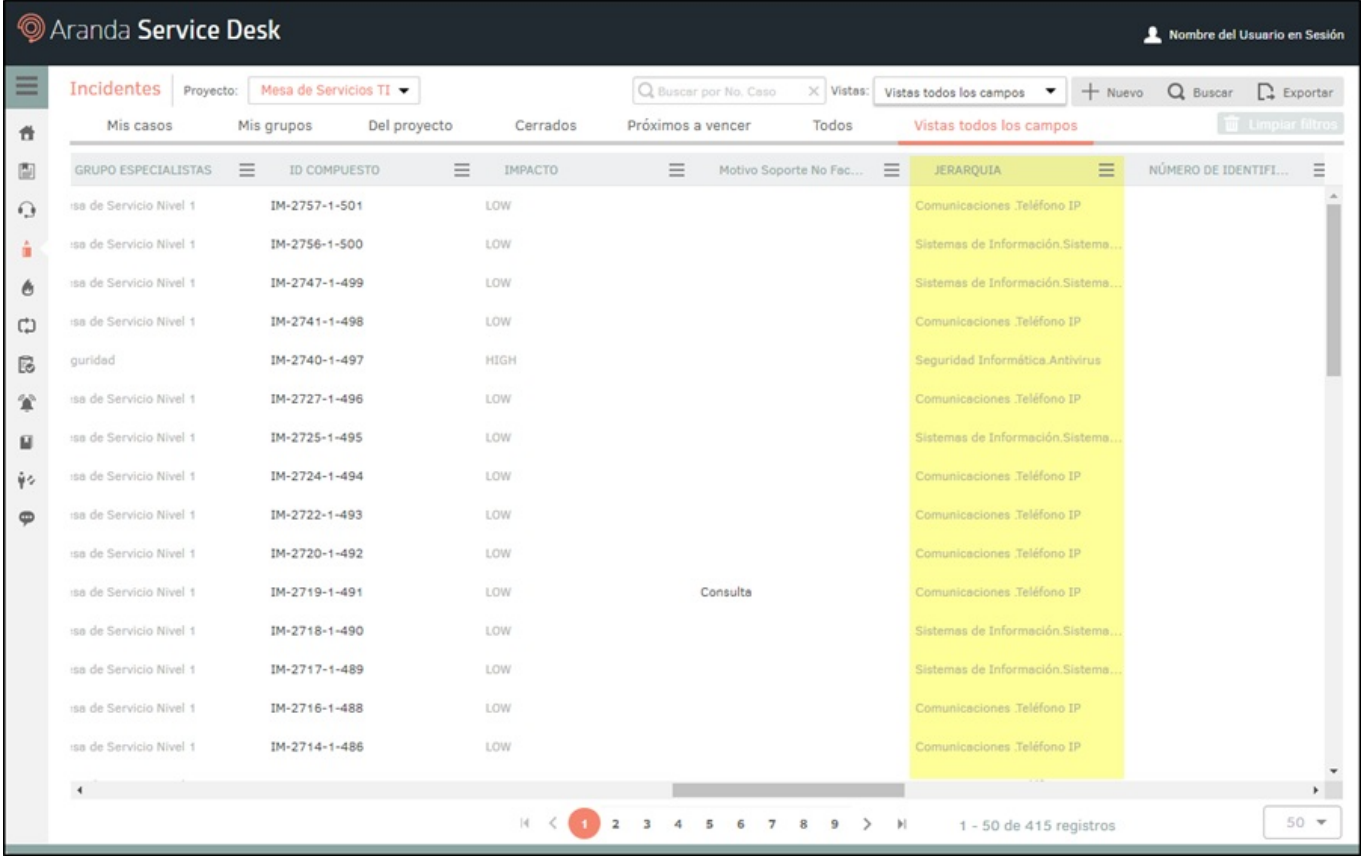
As configurações são feitas no Management Web Console (BASDK) e no Specialist Web Console (ASDKV8). Os ajustes feitos são os seguintes:

Console de administração da Web (BASDK):

A opção “HIERARQUIA” foi adicionada ao adicionar “Campos” na janela Editar/Criar Visualizações, para os casos do tipo Incidentes, Problemas, Alterações e Requisitos de Serviço, permitindo visualizar a hierarquia da categoria associada a cada caso em visualizações personalizadas.



Console da Web de especialistas (ASDKV8): Ao selecionar uma visualização personalizada que inclua o campo “HIERARQUIA”, você poderá exibir uma coluna na lista de casos com a hierarquia completa da categoria associada a cada caso.



PROCESSO PM-41374-19-201243

Ajustes são feitos nos consoles da web Usuário (USDKV8), Especialista (ASDKV8) e Administração (BASDK), que resolveram um problema relacionado a alertas gerados quando um usuário de domínio de senha inativo, bloqueado ou expirado tenta acessar esses consoles.

Nesta atualização, as seguintes mensagens de alerta foram implementadas em todos os três consoles:

Usuário inativo: Quando um usuário inativo é detectado no domínio, que está tentando fazer login, a seguinte mensagem é habilitada: “Usuário inativo, entre em contato com o Administrador”.

Usuário bloqueado: se um usuário bloqueado do domínio tentar fazer login, a seguinte mensagem será ativada: “Seu usuário está bloqueado, tente novamente mais tarde”.

Usuário com senha expirada: Se a senha do usuário do domínio expirou e ele tenta fazer login, a seguinte mensagem é ativada: “A senha expirou, entre em contato com o administrador”.

PROCESSO PM-43816-19-201306

Ajustes são feitos no ASDKV8 (Console Web Especialista) para resolver o problema que ocorreu em ambientes de mecanismo de banco de dados Oracle ao usar a edição rápida de tarefas quando elas estão associadas a um procedimento.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.162.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

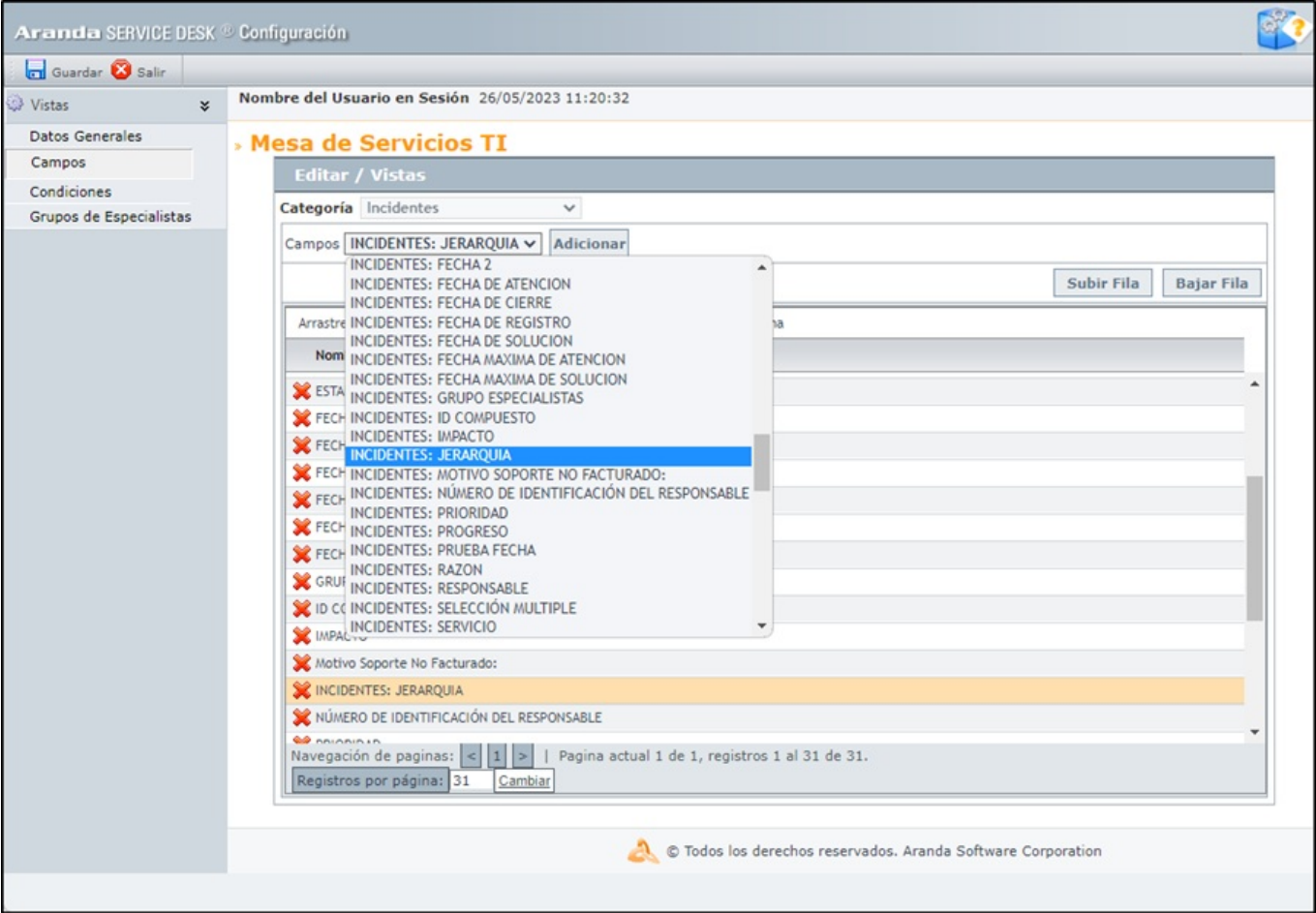
Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.17

PROCESSO PM-36272-19-201089

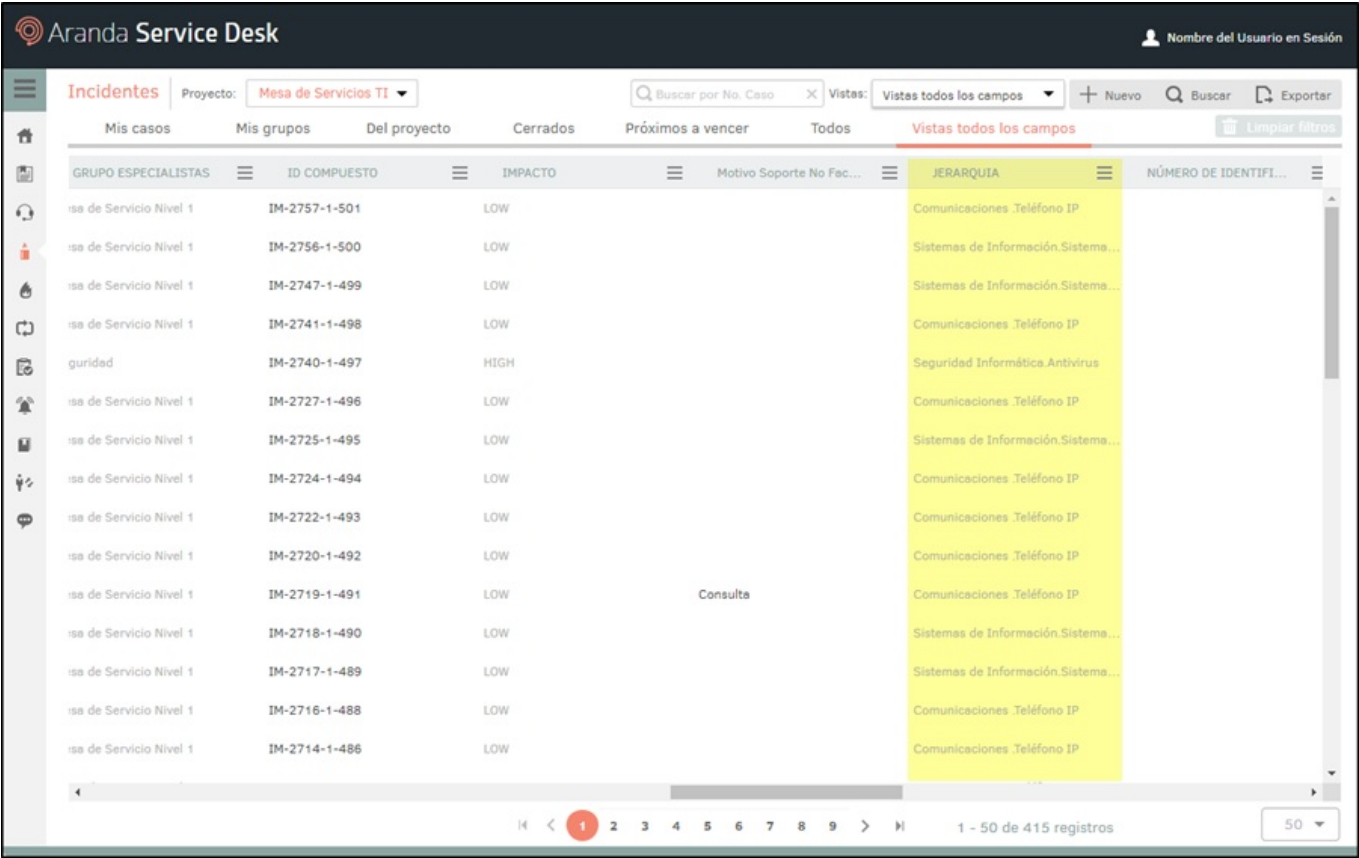
As configurações são feitas no Management Web Console (BASDK) e no Specialist Web Console (ASDKV8). Os ajustes feitos são os seguintes:

Console de administração da Web (BASDK):

A opção “HIERARQUIA” foi adicionada ao adicionar “Campos” na janela Editar/Criar Visualizações, para os casos do tipo Incidentes, Problemas, Alterações e Requisitos de Serviço, permitindo visualizar a hierarquia da categoria associada a cada caso em visualizações personalizadas.



Console da Web de especialistas (ASDKV8): Ao selecionar uma visualização personalizada que inclua o campo “HIERARQUIA”, você poderá exibir uma coluna na lista de casos com a hierarquia completa da categoria associada a cada caso.



PROCESSO PM-41374-19-201243

Ajustes são feitos nos consoles da web Usuário (USDKV8), Especialista (ASDKV8) e Administração (BASDK), que resolveram um problema relacionado a alertas gerados quando um usuário de domínio de senha inativo, bloqueado ou expirado tenta acessar esses consoles.

Nesta atualização, as seguintes mensagens de alerta foram implementadas em todos os três consoles:

Usuário inativo: Quando um usuário inativo é detectado no domínio, que está tentando fazer login, a seguinte mensagem é habilitada: “Usuário inativo, entre em contato com o Administrador”.

Usuário bloqueado: se um usuário bloqueado do domínio tentar fazer login, a seguinte mensagem será ativada: “Seu usuário está bloqueado, tente novamente mais tarde”.

Usuário com senha expirada: Se a senha do usuário do domínio expirou e ele tenta fazer login, a seguinte mensagem é ativada: “A senha expirou, entre em contato com o administrador”.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.162.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.16

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.161.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.16

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.161.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.15

PROCESSO PM-42394-19-201264

São feitos ajustes no Banco de Dados, para resolver um problema relacionado ao envio de notificações aos supervisores dos grupos de especialistas por meio do MS Teams.

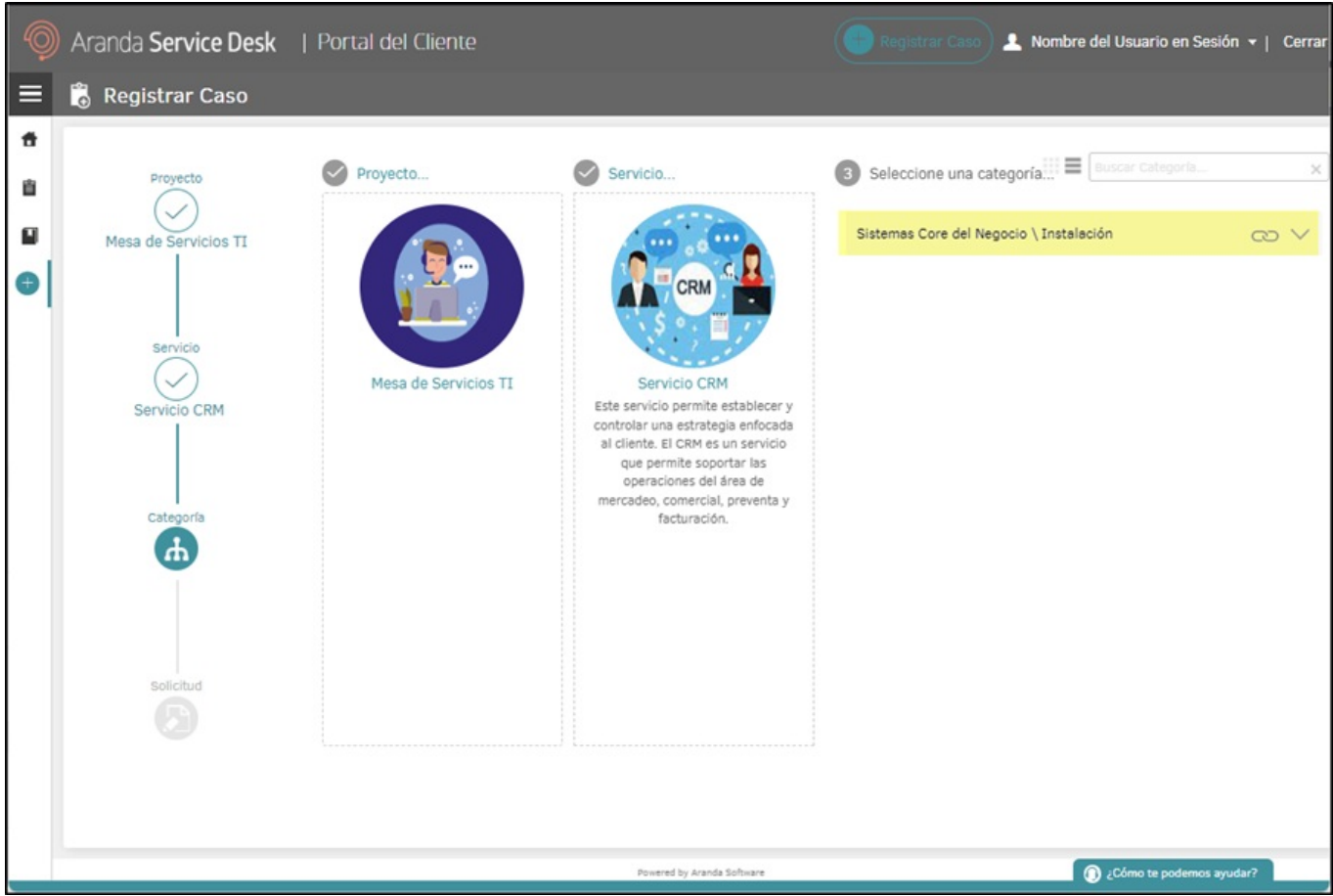
Nota: Para garantir que as notificações sejam enviadas de forma eficaz e os alertas possam ser recebidos no MS Teams, o supervisor deve ter interagido anteriormente com o Aranda Virtual Agent (AVA).

PROCESSO PM-42575-19-201269

São feitos ajustes no Banco de Dados, para resolver um problema na exibição de categorias sem tags durante a categorização dos casos. As seguintes considerações são detalhadas abaixo:

Se uma categoria não rotulada estiver configurada e o nó superior (pai) tiver a verificação “Categoria visível no console do usuário” desabilitada no BASDK > Itil > Categories, o nome da categoria será exibido.

Se uma categoria não rotulada estiver configurada e o nó superior (pai) tiver a verificação “Categoria visível no console do usuário” habilitada no BASDK > Itil > Categories, a hierarquia de categorias será exibida separada por cada nível com uma barra invertida (\). É importante observar que a verificação deve ser habilitada para cada nó superior que você deseja visualizar.



▮ Nota:

- Caso haja um nó intermediário que não tenha a verificação habilitada, a hierarquia só será exibida até o nó inferior que tiver a verificação habilitada.
- Recomendamos o uso de tags na categoria final em cenários em que o nome é repetido

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.

- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.160.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.15

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

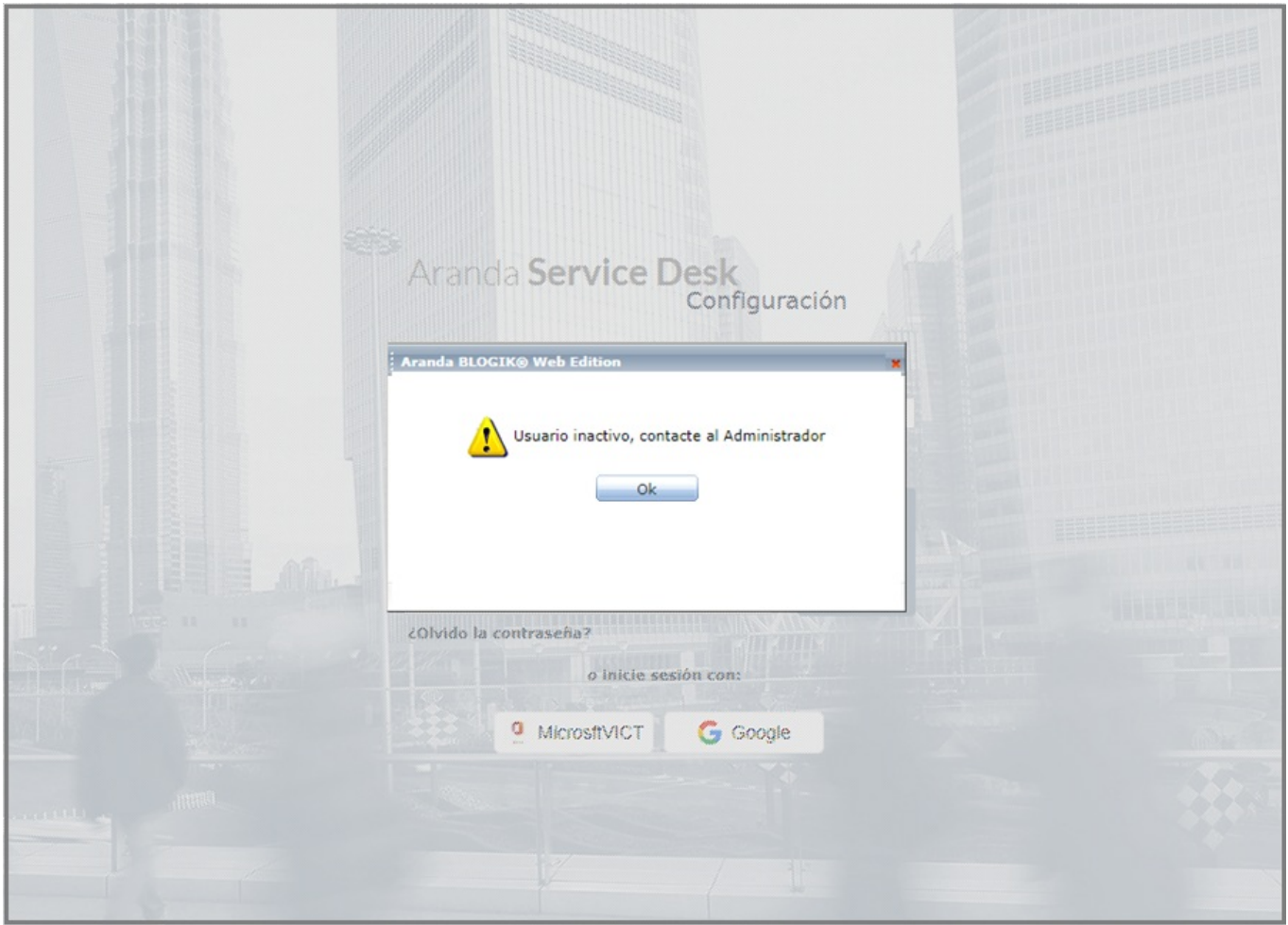
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.160.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.14

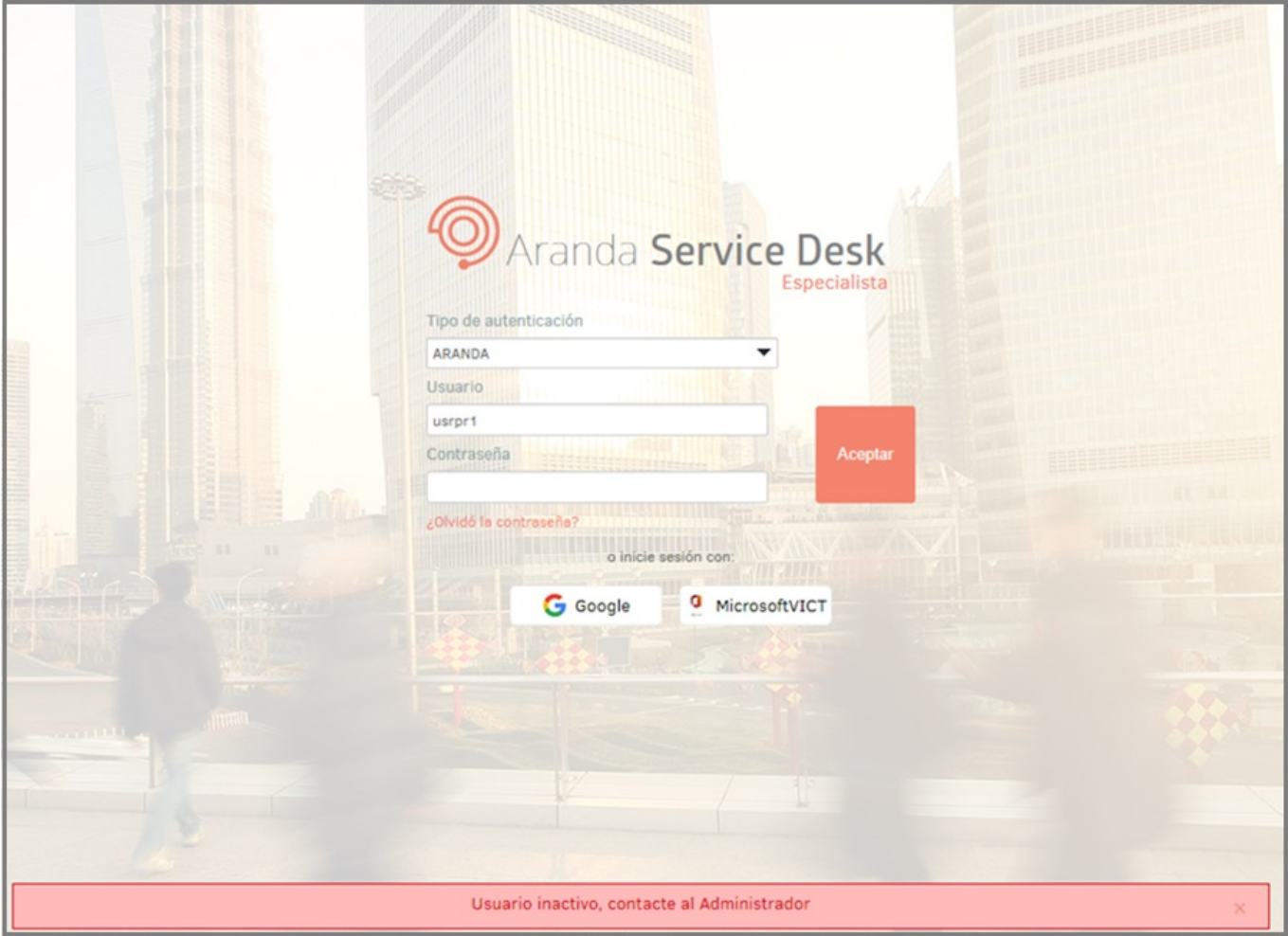
PROCESSO PM-41374-19-201243:

As configurações são feitas para os consoles web do usuário (USDKV8), especialista (ASDKV8) e administração (BASDK); que corrigiram o problema com o alerta gerado quando um usuário inativo tenta acessar os consoles. Os alertas agora serão exibidos da seguinte forma:

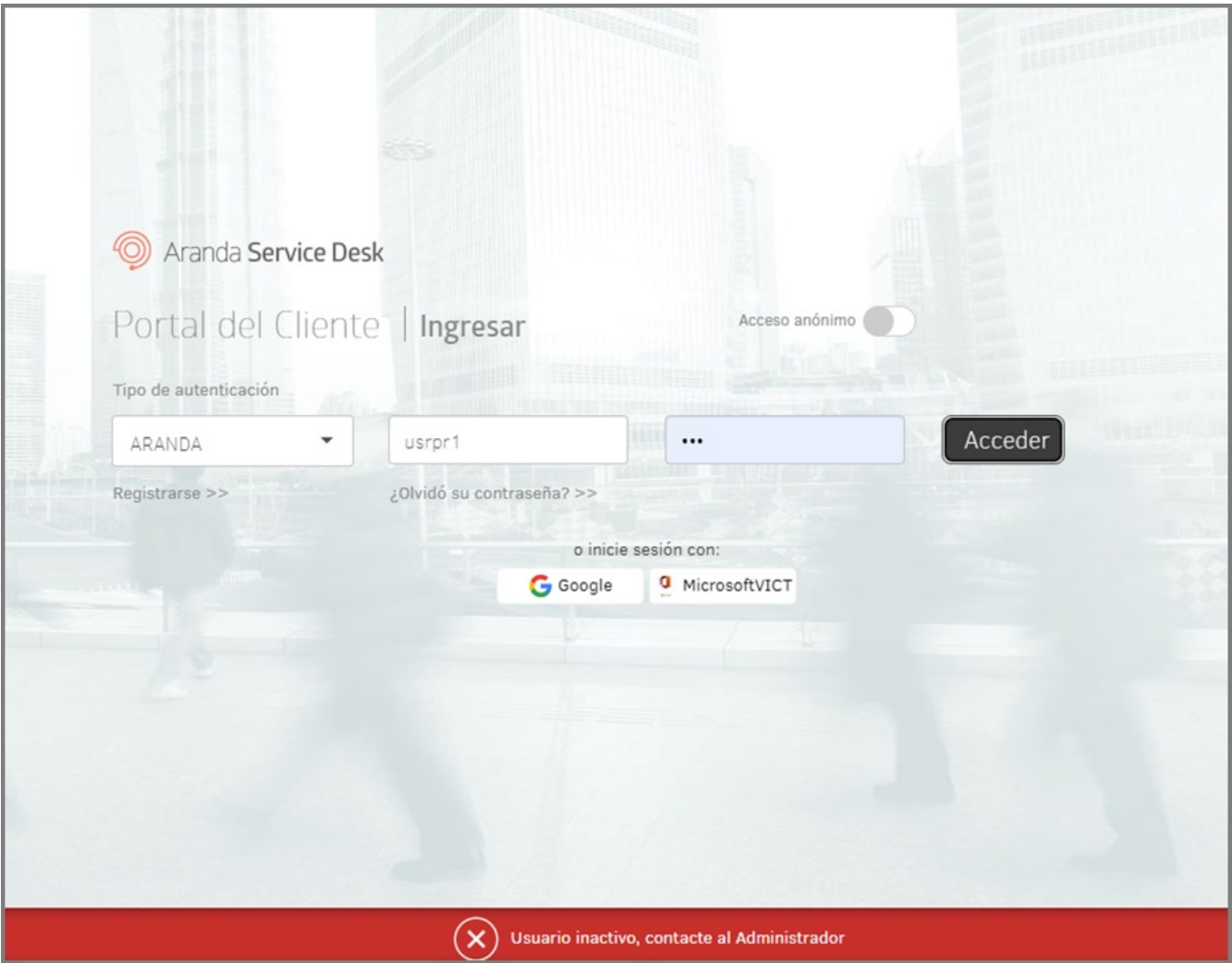
Console Web do Usuário (USDKV8)



Console da Web Especialista (ASDKV8)



Console de gerenciamento da Web (BASDK)



—

📖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.159.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.14

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

📖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.

- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.159.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.13

PROCESSO PM-41050-19-201230:

Um ajuste é feito no Console da Web de Especialistas (ASDKV8), que resolveu o problema de culturas que foi apresentado no formulário de resultados da pesquisa.

PROCESSO PM-41594-19-201244

Foram feitos ajustes no Console da Web do Especialista (ASDKV8) e no Oracle Database, que corrigiram o problema que ocorria ao gerar links de pesquisa avançados quando o e-mail era enviado da opção (Enviar E-mail) no gerenciamento de casos.

▸ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.159.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.13

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▸ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.159.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.11

Enviar e-mails em nome de terceiros com a Autenticação Moderna (OAuth 2.0):

É feito um ajuste no serviço (MAILER) que permite suportar o envio de e-mails em nome de terceiros quando a autenticação moderna (OAuth 2.0) é configurada.

Atualmente esta ação foi realizada associando o e-mail do especialista ao nome do remetente do e-mail.

O e-mail agora pode ser enviado em nome de terceiros a partir da opção (Enviar e-mail) ao lidar com o caso no Console da Web do Especialista (ASDKV8) e quando uma conta é configurada no campo (Conta de envio) nas configurações de Modelos de e-mail do AAMSettings.

▸ Nota:

- A conta de usuário configurada no servidor de e-mail deve ter a permissão apropriada (“Permissão para enviar como”) no Active Directory da empresa. Essa conta deve estar associada às contas autorizadas para representação. No caso de representação de uma conta sem permissões, o serviço Mailer gera uma exceção, que você pode exibir no Visualizador de eventos.
- Para esta atualização, é essencial ter o Aranda Tools 8.8.3 ou superior no servidor de aplicativos, antes de realizar a atualização ou instalação do produto Aranda Service Desk.

▸ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.157.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.11

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.157.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.10

PROCESSO PM-37157-19-201135:

É feito um ajuste no console web do usuário (USDKV8), para resolver o problema que surgiu com a ordem alfabética ao gerar a lista de serviços e/ou agrupamentos de serviços.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.157.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.10

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.157.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.9

PROCESSO PM-37024-19-201127:

Os ajustes são feitos no Banco de Dados, para resolver um problema que surgiu ao configurar campos adicionais do tipo data nas condicionais das exibições.

▮ Nota:

- A configuração não é retroativa, portanto, as configurações de exibição existentes com campos de tipo de data adicionais nas condições devem ser editadas e salvas para atualizar para a nova configuração para operação adequada.
- A data selecionada para avaliar a condição é padronizada para 00:00 horas.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.156.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.9

PROCESSO PM-37130-19-201134:

Ajustes são feitos no Console da Web do Administrador (BASDK) e no serviço Aranda Case Creator (ACC), para resolver um problema que ocorria ao avaliar os certificados dos servidores de e-mail ao usar a autenticação básica.

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.156.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.8

PROCESSO PM-29777-19-200813:

Ajustes são feitos no Banco de Dados, para resolver um problema que ocorria quando dados extensos eram inseridos na configuração da conexão do Aranda Active Directory Synchronizer (AADs).

PROCESSO PM-36833-19-201112:

São feitos ajustes no Banco de Dados (Oracle) para resolver problemas que surgiram no momento da designação de especialistas para os processos de votação.

ENTENDENDO AS MUDANÇAS IMPLEMENTADAS

Atualização da versão do AngularJs para 1.8.5 nos consoles da web Especialistas (ASDKV8) e Usuário (USDKV8) para corrigir vulnerabilidades apresentadas nas versões anteriores do AngularJs.

Esta atualização requer que os dados de navegação armazenados (cache e cookies) sejam excluídos para evitar conflitos de compatibilidade com a nova versão ao usar consoles.

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.155.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.8

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.155.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.7

PROCESSO PM-34763-19-201041:

É feito um ajuste na base de dados que permite resolver problemas que surgiram ao utilizar as Tags’s /CASE_LINK_START/ - /CASE_LINK_END/.

▢ Nota: Se no momento da abertura do link no navegador houver uma sessão ativa de um cliente que não seja o proprietário do caso, os detalhes do caso não serão exibidos.

PROCESSO PM-35722-19-201068:

É feito um ajuste no console web de especialistas (ASDKV8), resolvendo o problema que surgiu ao visualizar o anexo que permanece no histórico, quando um e-mail é enviado do caso.

PROCESSO PM-36497-19-201098:

Os ajustes são feitos no console da Web especializado (ASDKV8) ativando o botão (Criar Relação) quando um tipo de caso (Alterar – Requisito de Serviço) está com um processo de votação ativo.

▢ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.154.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.7

PROCESSO PM-36074-19-201077:

Anteriormente, no Case Creator Service, era gerado um problema ao fazer alterações nas configurações e elas não eram aplicadas até que o serviço fosse reiniciado.

O ajuste é feito no serviço Aranda Case Creator (ACC); A consulta do banco de dados de configurações existentes é implementada ao executar o evento.

▮ Nota: A consulta é feita de acordo com o horário que está configurado no campo (Sincronização de Tempo) no console do administrador (BASDK) Configuração – Case Creator – Mail Case.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.154.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.6

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com o WhatsApp Bot.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.153.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.6

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com o WhatsApp Bot.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.153.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.5

PROCESSO PM-34771-19-201042:

Os ajustes são feitos no Console da Web de Especialistas (ASDKV8) para resolver o problema que ocorria na opção (Enviar e-mail) quando vários destinatários eram associados a partir do assistente.

▮ Nota: A vírgula “,” ainda deve ser usada e nenhum espaço deve ser deixado entre os endereços de e-mail ao inserir manualmente.

– ▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.153.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.5

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.153.

- Se você tiver configuração personalizada nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk V8 8.29.4

PROCESSO PM-32954-19-200961:

São feitos ajustes nos bancos de dados Oracle e SQL, para resolver o problema que surgiu quando o campo (Case Author) foi incluído na configuração da visualização de tarefas e tentou visualizá-lo no console web dos especialistas (ASDKV8).

PROCESSO PM-33074-19-200968:

A configuração é adicionada na tabela SETINGENERAL nos bancos de dados Oracle e SQL, o que permite habitar as validações realizadas pela API do Aranda Service Desk (ASDKAPI) ao visualizar os detalhes do caso para os usuários finais.

▮ Nota: A configuração padrão será desativada.

PROCESSO PM-33625-19-200991:

São feitos ajustes na API do Aranda Service Desk (ASDKAPI) e nos bancos de dados SQL, para resolver o problema que ocorria ao visualizar os agrupamentos de serviços no log de casos do console do usuário (USDKV8), quando há um grande número de pastas configuradas no console web do administrador (BASDK).

PROCESSO PM-34273-19-201019:

São feitos ajustes no Console Web Especialista (ASDKV8), para resolver o problema que ocorria com os rótulos dos campos COR no gerenciamento e criação de casos, ao configurar títulos personalizados no Console Web do Administrador (BASDK).

PROCESSO PM-34360-19-201023:

Os ajustes são feitos no console web do usuário (USDKV8), para resolver o problema que surgiu ao usar o mecanismo de pesquisa na lista de tipos de campos avançados adicionais.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.152.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, recomendamos o uso de imagens com URLs públicas ou imagens vinculadas a um repositório remoto. Dessa forma, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Nota de versão Aranda Service Desk 8.29.4

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.152.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.29.3

CASO 200882:

É feito um ajuste no Banco de Dados para o procedimento armazenado que executa a ação de substituir o Tag dos campos avançados adicionais do tipo data, deixando como formato padrão ‘DD/MM/AAAA HH:MI:SS A.M.

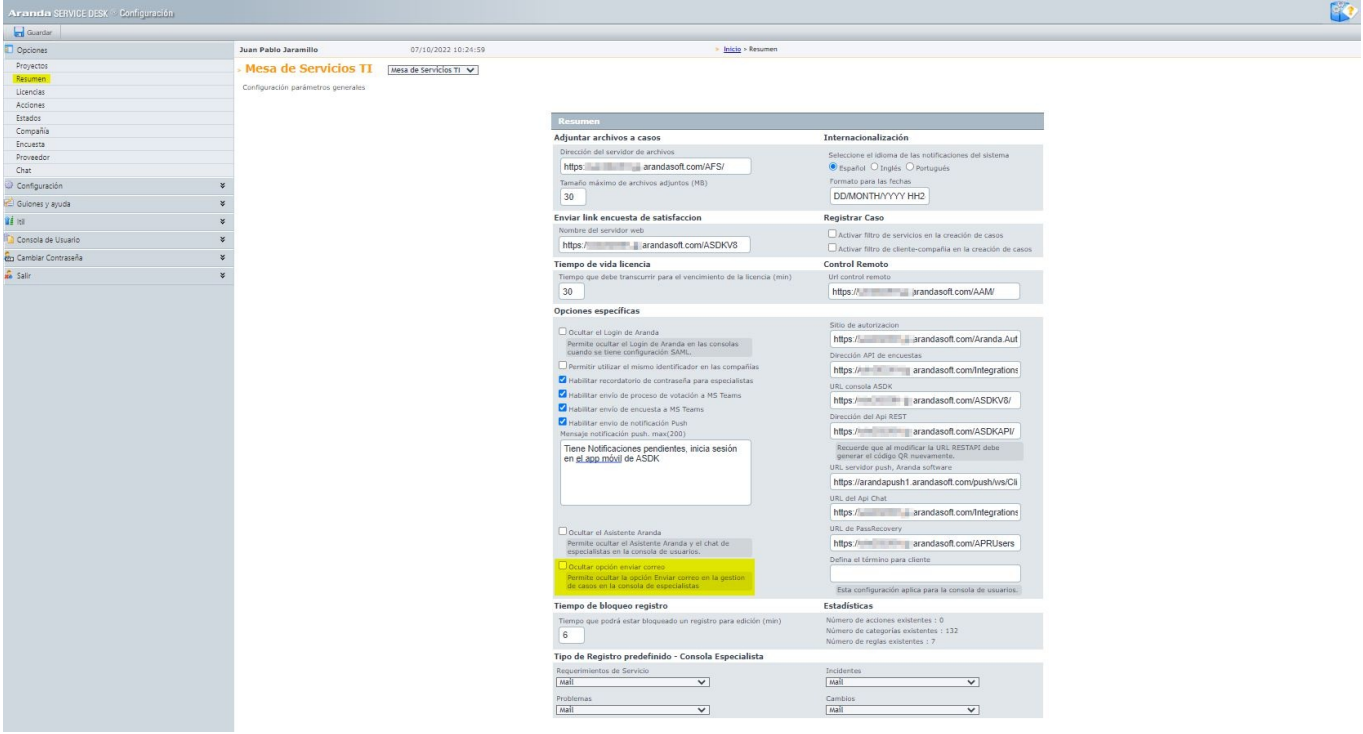
▮ Nota: Se o campo (Formato para datas) estiver configurado nas Opções do console da Web do administrador do BASDK>Resumo (Internacionalização), esse será o formato que a data terá ao substituir as tags de campos avançados adicionais, como data.

CASO 200915:

Os ajustes são feitos na API do Aranda Service Desk (ASDKAPI) e as validações são adicionadas ao usuário na sessão, quando as permissões e projetos associados são obtidos do Console da Web de Especialistas (ASDKV8).

CASO 200917:

A verificação é adicionada no Console da Web do Administrador (BASDK), que permite ocultar a opção (Enviar e-mail) do caso no Console da Web de especialistas (ASDKV8), essa verificação será configurável em Resumo > Opções.



- Quando Verificar estiver ativo, a opção (Enviar e-mail) não ficará visível no Console da Web Especialista (ASDKV8).
- Quando a Verificação estiver inativa (status padrão), a opção (Enviar e-mail) ficará visível no Console da Web Especialista (ASDKV8).

CASO 200923:

O ajuste é feito no Console da Web do Administrador (BASDK); a guia que permitia configurar as métricas manuais na edição do Contrato de Nível de Serviço (SLA), Acordo de Nível Operacional (OLA) e Contrato de Suporte (UC) está oculta.

▮ Nota: Essa funcionalidade está oculta, pois atualmente não há nenhum procedimento armazenado que calcule essas métricas.

▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.151.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres.
- Se você precisar incluir imagens, poderá usá-las a partir de uma URL pública ou vinculada a um repositório remoto; assim, quando armazenados no banco de dados, eles serão referenciados com a URL da imagem e ocuparão menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.29.3

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

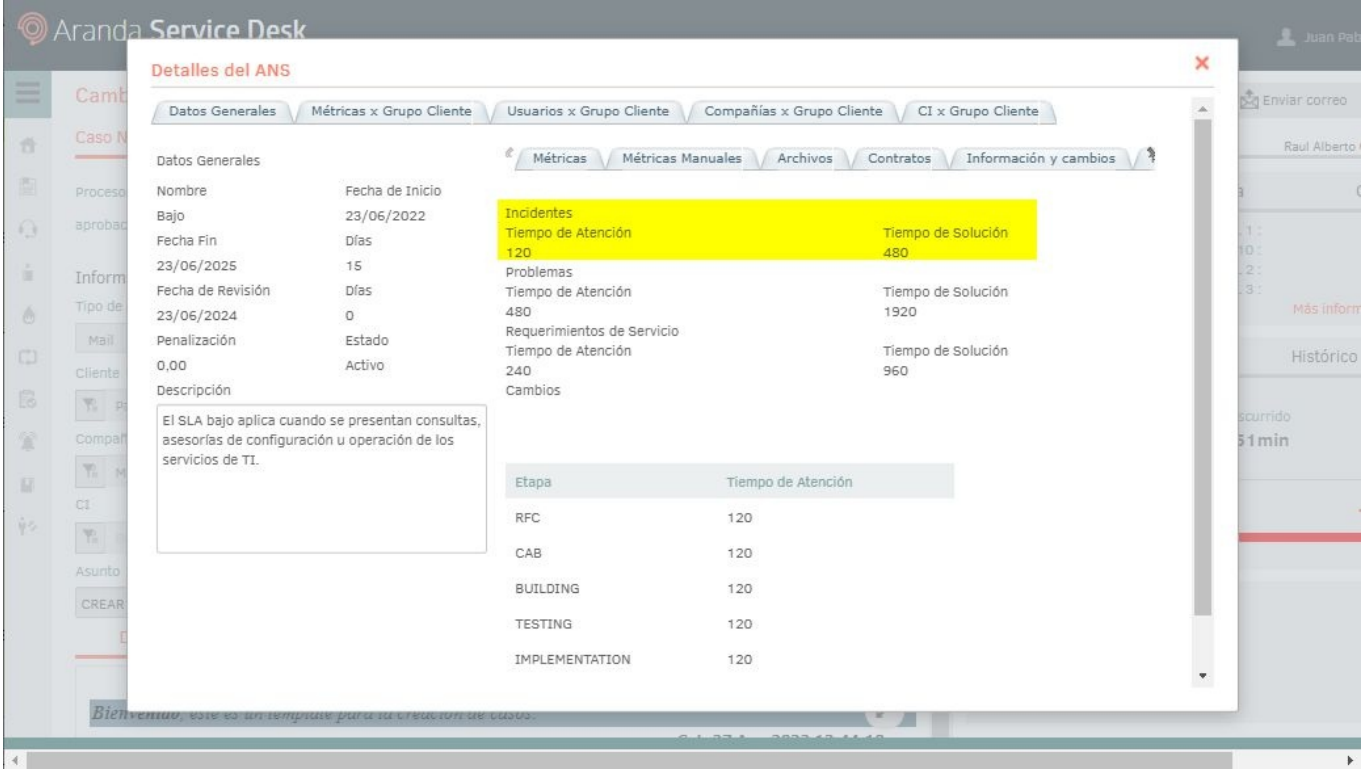
▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.151.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes aos campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.29.3

CASO 200913:

Os ajustes são feitos no Console Web de Especialistas (ASDKV8), para resolver o problema que foi apresentado com os rótulos de tempo (Incidentes), na janela de detalhes do SLA.

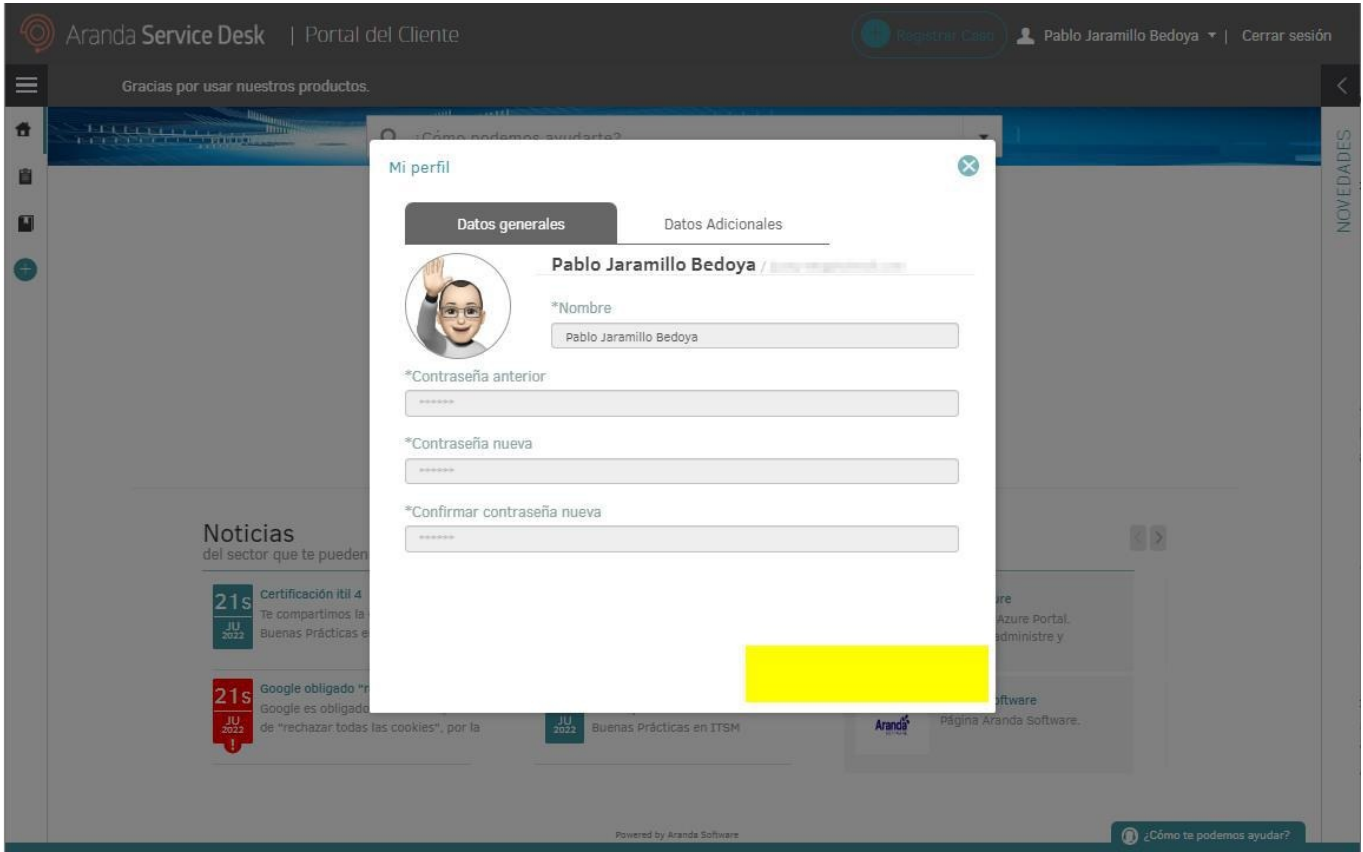


CASO 200939:

Os ajustes são feitos no Console Web de Especialistas (ASDKV8), para resolver o problema que foi apresentado na atribuição do projeto quando foram criados Solicitações Do console Especialistas.

CASO 200926:

O ajuste é feito no console web do usuário (USDKV8), para resolver o problema de que ocorreu quando a opção (Permitir que o cliente edite seus dados) no console (BASDK), ao entrar na opção (Meu perfil) o botão não ficará visível Salvar



- ▮ Nota: Quando Verificar (Permitir que o cliente edite seus detalhes) está ativado no console BASDK, a operação continua sem qualquer modificação
- ▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
 - O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
 - Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.150.
 - Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
 - BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
 - No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
 - As tags correspondentes aos campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo

Notas de versão do Aranda Service Desk 8.29.2

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

- ▮ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
 - O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
 - Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.150.
 - Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.

- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes aos campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.29.1

CASO 200784:

Os ajustes são feitos no Web Configuration Console (BASDK) para suportar a configuração de Autenticação Moderna (OAuth 2.0) nas configurações de e-mail (Configurações/Configurar e-mail) e no Case Creator (Configurações / Case Creator ‘Case Mail’), as opções de configuração são Devem ser apresentados do seguinte modo:

(Configuração / Configurar e-mail)

Aranda SERVICE DESK® Configuración

Guardar Salir

Juan Pablo Jaramillo 25/08/2022 02:39:10 p.m.

Mesa de Ayuda CMDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor

Nombre

E1

Cuenta

Asociar

Contraseña

Puerto

Protocolo

SMTP

Secure Socket Layer (SSL)

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente)

Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

Aranda SERVICE DESK® Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:54:11 p.m.

Mesa de Ayuda CMDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor

Nombre

administrator

Cuenta

Asociar

Contraseña

Puerto

Protocolo

SMTP

Secure Socket Layer (SSL)

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente)

Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

(Configuração / Criador de Casos ‘Caso Mail’)

Aranda SERVICE DESK

Configuración

Guardar

Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR

25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

General

Filtro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol)

IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor

Puerto

110

No requiere contraseña

Usuario

administrator

Contraseña

...

Guion

Creación Solicitudes

Carpeta

...

Seguridad

No security

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

© Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

Aranda SERVICE DESK

Configuración

Guardar

Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR

25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

General

Filtro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol)

IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor

Puerto

110

No requiere contraseña

Usuario

administrator

Contraseña

...

Guion

Creación Solicitudes

Carpeta

...

Seguridad

No security

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente)

Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

Para cada conta diferente (usuário) usada nas configurações de e-mail (Case Creator), você deve solicite o Refresh_token. No documento [Configuração para autenticação moderna do OAuth 2.0](#), indica como obter os dados que devem ser usados para a configuração da autenticação moderna do OAuth 2.0.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Para esta atualização, é essencial ter o Microsoft .NET Framework 4.8 no servidor de aplicação, antes de realizar a atualização ou instalação do produto.
- Se você continuar a usar a autenticação básica, não habilite Verificar (Habilitar autenticação OAuth2.0).
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.149.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATER PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.29.1

O ajuste de serviço (ArandaCaseCreator_Mail) é executado para dar suporte às configurações de autenticação Moderno (OAuth 2.0)

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Para esta atualização, é essencial ter o Microsoft .NET Framework 4.8 no Microsoft .NET Server aplicativos, antes de executar a atualização ou instalação do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.149.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes aos campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo

CASO 200784:

Os ajustes são feitos no Console de Configuração da Web (BASDK) para dar suporte às configurações de autenticação Moderno (OAuth 2.0) nas configurações de e-mail (Configurações/Configurar e-mail) e no Case Creator (Configuração / Case Creator ‘Caso Mail’), as opções de configuração serão apresentadas da seguinte forma:

(Configuração / Configurar e-mail).

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

Juan Pablo Jaramillo 25/08/2022 02:39:10 p.m.

Mesa de Ayuda CMDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor

Nombre

E1

Cuenta

Asociar

Contraseña

...

Puerto

Protocolo

SMTP

Secure Socket Layer (SSL)

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente)

Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:54:11 p.m.

Mesa de Ayuda CMDB

Nuevo / Configurar correo

Servidor

Nombre

administrator

Cuenta

Asociar

Contraseña

...

Puerto

Protocolo

SMTP

Secure Socket Layer (SSL)

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente)

Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Prueba de conexión

(Configuração / Criador de Casos ‘Caso Mail’)

Aranda SERVICE DESK Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

Configuración de correo

General Filtro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol)

IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor

Puerto

119

No requiere contraseña

Usuario

administrator

Contraseña

...

Guion

Creación Solicitudes

Carpeta

...

Seguridad

No security

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

Aranda SERVICE DESK® Configuración

Guardar Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

Configuración de correo

GeneralFiltro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol)

IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor

Puerto

110

No requiere contraseña

Usuario

administrator

Contraseña

...

Guion

Creación Solicitudes

Carpeta

Seguridad

No security

Habilitar Autenticación OAuth 2.0

☒

Id. de aplicación (cliente)

Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente

El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

☐ Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

☐ Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

Para cada conta diferente (usuário) usada nas configurações de e-mail (Case Creator), você deve solicite o Refresh_token. No documento [Configuração para autenticação moderna do OAuth 2.0](#) se indica como os dados a serem usados para a configuração da autenticação OAuth moderna são obtidos 2.0.

Anotações	
1	- O Microsoft .NET Framework 4 é necessário. instalado na máquina, antes de realizar a atualização ou instalação do produto.
2	- Se a autenticação básica continuar a ser usada, não habilite Verificar (Habilitar autenticação OAuth2.0).

CASO 300761:

É feita modificação na configuração do processo de votação no console web de configuração (BASDK)”, agora a configuração deve ser feita na opção (Itil / Processo de votação). Para configurar corretamente esse novo processo de votação, você deve:

1. Ter permissões habilitadas para o console (BASDK) “VIEW VOTING CONFIGURATION”, “EDIT VOTING CONFIGURATION”, “DELETE VOTING CONFIGURATION” e “NEW VOTING CONFIGURATION” para os grupos de trabalho responsáveis pelo gerenciamento dos processos de votação

AAM Profile 8.6.9.0

ArchivoConfiguraciónAyuda

NuevoEditarBorrarGeneral...

Configuración de datos adicionalesSalir

Definición permisos/grupos de trabajoConfiguración de usuarios

AplicacionesARANDA SERVICE DESK BLOGIK

Aranda ODBC Console

Aranda Profile

Aranda Survey Wizard

Aranda EventLog

Aranda Software Delivery

Aranda PCBrowser

ARANDA SERVICE DESK BLOGIK

Aranda Service Desk Front End

Self Service KB

ArandaMySoftware

ArandaFAQ

ARANDA DBImport

ARANDA CMDB

ARANDA WEB MANTENIMIENTO

ARANDA SLM

ARANDA SELF SERVICE

ARANDA PASS RECOVERY

Nuevo grupo de trabajo...

Grupos de trabajoAdministrator

Administrator

Soporte Básico

Teams Client

Teams Manager

USER

Permisos asignados

Adicionar permiso a grupo de trabajo...Borrar permiso...Seleccionar todosDeseleccionar todos

Permisos	Auditar
EDIT VOTING CONFIGURATION	☐
VIEW VOTING CONFIGURATION	☐
NEW VOTING CONFIGURATION	☐
DELETE VOTING CONFIGURATION	☐
Application Execute	☐
EDIT GENERAL PARAMETERS	☐
VIEW ACTIONS	☐
VIEW SOLUTIONS	☐
VIEW PROVIDERS	☐
VIEW SCHEDULES	☐
VIEW SURVEYS	☐
VIEW CATEGORIES	☐
VIEW GROUPS	☐
VIEW RULES	☐
VIEW PROCEDURES AND TASKS	☐
VIEW TEMPLATES	☐
Database configuration	☐
Change password	☐
VIEW STATES	☐
VIEW LICENSES	☐
Delete Licenses	☐
VIEW PROJECTS	☐
VIEW COMPANIES	☐
VIEW USER COMPANY	☐
VIEW INTERFACE SETUP	☐
VIEW MAIL SETUP	☐
VIEW BANNERS	☐
VIEW NEWS	☐
VIEW TEMPLATE MAIL	☐
VIEW PRIORITY MATRIX	☐

Descrição das permissões

- EXIBIR CONFIGURAÇÃO DE VOTAÇÃO: Permite que o Console Session Specialist (BASDK) visualize, habilite e desabilite o(s) processo(s) de votação existente(s), e é obrigatório tê-lo ativo para usar as outras permissões.
- NOVA CONFIGURAÇÃO DE VOTAÇÃO: Permite que o Console Session Specialist (BASDK) crie novos processos de votação.
- EDITAR CONFIGURAÇÃO DE VOTAÇÃO: Permite que o BASDK (Console Session Specialist) edite os processos de votação.
- EXCLUIR CONFIGURAÇÃO DE VOTAÇÃO: Permite que o Console Session Specialist (BASDK) elimine os processos de votação.

Lista de Processos de Votação em (BASDK)

A lista que foi criada para o Processo de Votação do Console (BASDK)(Itil / Processo de Votação) é a seguinte:

Aranda SERVICE DESK

Configuración

Nuevo

Editar

Borrar

Opciones

Configuración

Guiones y ayuda

Itil

Categorías

Servicios

Cliente Grupo

Calendario

Usuarios por Proyecto

Causas problemas

Causas relaciones

Reglas

Área de Negocios

Proceso de votación

Consola de Usuario

Cambiar Contraseña

Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR

25/08/2022 06:50:09 p.m.

Mesa de Servicios TI

Mesa de Servicios TI

En la rejilla que esta viendo a continuación se lista la información de los procesos de votaciones existentes

Proceso de votación

Buscar

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Activo	Identificador	Condición	Fecha de modificación	Fecha de Creación	Tipo de Registro
✓	1	ESTADO = ASIGNADO	22/08/2022 02:16:02 p.m.	22/08/2022 02:16:02 p.m.	REQUERIMIENTOS
✓	2	ESTADO = EN PROCESO	22/08/2022 02:16:02 p.m.	22/08/2022 02:16:02 p.m.	REQUERIMIENTOS
✓	3	ESTADO = REQUIERE APROBACIÓN TECNICA	22/08/2022 02:16:02 p.m.	22/08/2022 02:16:02 p.m.	CAMBIOS
✓	4	ESTADO = REQUIERE APROBACIÓN POR EL ECAB	22/08/2022 02:16:02 p.m.	22/08/2022 02:16:02 p.m.	CAMBIOS
✓	5	ESTADO = REQUIERE APROBACIÓN DEL NEGOCIO	22/08/2022 02:16:02 p.m.	22/08/2022 02:16:02 p.m.	CAMBIOS
✓	6	ESTADO = REQUIERE APROBACIÓN POR EL CAB	22/08/2022 02:16:02 p.m.	22/08/2022 02:16:02 p.m.	CAMBIOS
✓	12	TRANS = (REVISIÓN POST IMPLEMENTACIÓN (PIR), PLAN DE RETORNO AL ESTADO ANTERIOR (Backout Plan))	22/08/2022 03:09:06 p.m.	22/08/2022 03:08:59 p.m.	CAMBIOS
✓	14	(ASUNTO LIKE prueb)	24/08/2022 08:24:37 a.m.	24/08/2022 08:24:26 a.m.	REQUERIMIENTOS

<

1

>

Página 1 de 1 - Total registros 8.

Registros por página:

10

Cambiar

Essa exibição exibe os processos de votação existentes filtrados por projeto. Com o (Verificar) os processos de votação são ativados ou desativados.

Você pode criar (Novo), editar (Editar) e excluir (Excluir) processos de votação para casos (Requisitos-Alterações).

Criar - Editar processo de votação na janela BASDK

Para a criação (Novo) e edição (Editar) de um processo de votação, foram criadas duas janelas (Configuração de Condições) e (Configuração de Ação).

Janela (Configurações de condições)

Aranda SERVICE DESK

Configuración

Guardar

Adicionar

Editar

Borrar

Salir

Proceso de votación

Config. de condiciones

Config. de acciones

APPLICATION ADMINISTRATOR

25/08/2022 08:37:48 p.m.

Mesa de Servicios TI

Nuevo / Proceso de votación

Tipo de Registro

Cambio

Tipo de condición

Condición 1

Condición 2

Condición 3

Condición 4

Campo

ANS

Operador

=

Valor

Acuerdo de Prestación de Servicio Proveedor Aranda

Tipo de condición	Nombre	Campo 1	Operador	Valor	Campo 2
-------------------	--------	---------	----------	-------	---------

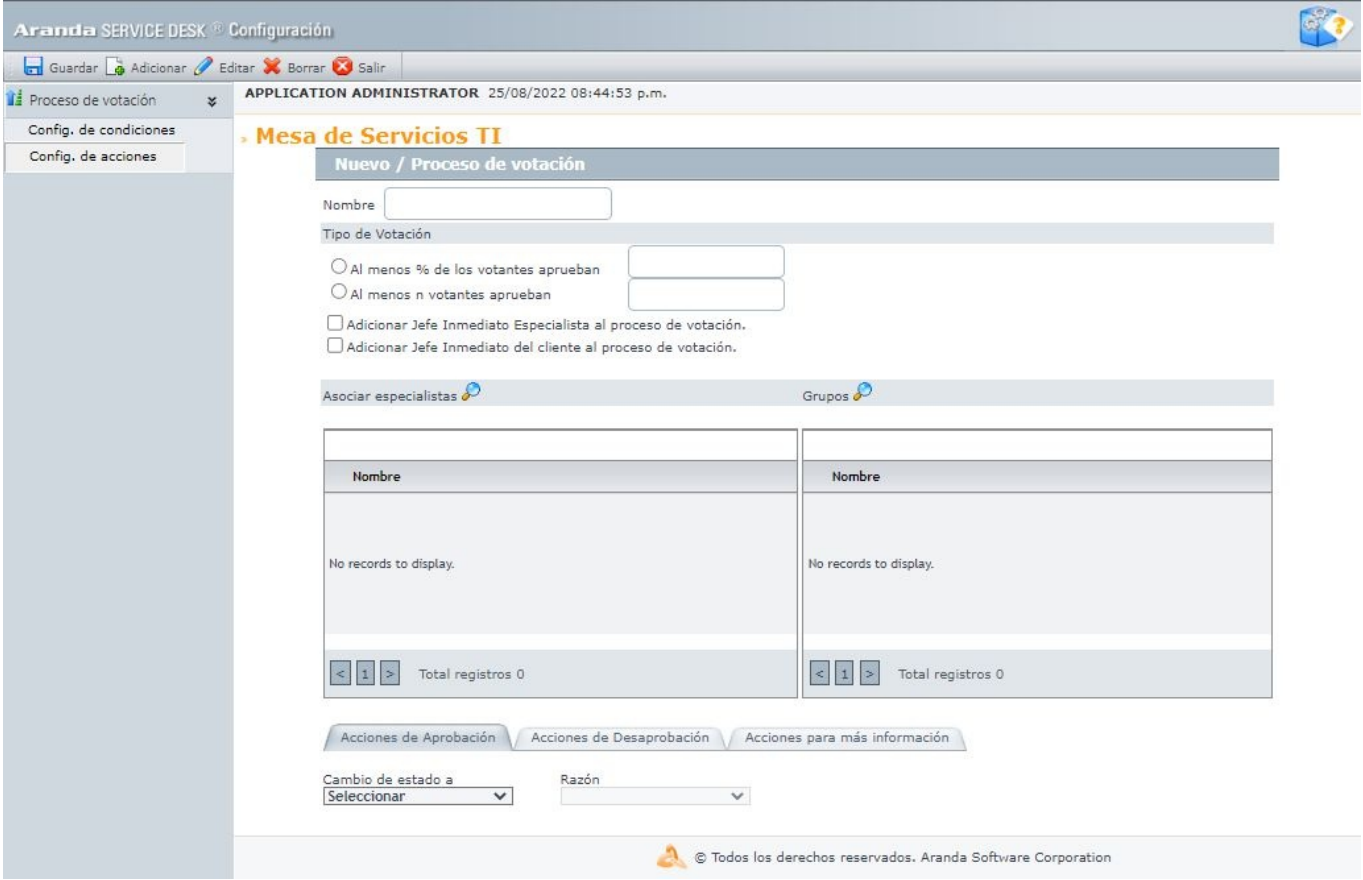
Condiciones

Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3). La longitud máxima es de 255 caracteres.

© Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

Essa veia é semelhante à usada atualmente em réguas (Itil / Rules), com a diferença de que em Tipo de registro eles são listados apenas (Requisito - Modificação). No Tipo de condição (Condição 1) Campo (STATE) não listará os estados finais do fluxo de status para os tipos de registro (Requisito - Modificação).

Janela (Configuração de Ação).



Essa janela mantém as mesmas configurações usadas no processo de votação estado por estado. (Especialistas Asociados) permite que os especialistas sejam associados ao processo de votação individualmente da mesma forma que os grupos (Grupos) são associados.

Configurações do console da Web do especialista em ASDKV8

Os ajustes são feitos no console web dos especialistas (ASDKV8) para os casos do tipo (Requisito – Alteração) que estão com um processo de aprovação ativo, os ajustes que foram feitos são:

- Quando um caso (Solicitudación – Alteración) entra no processo de aprovação, ele será completamente bloqueado, impossibilitando a edição de qualquer um de seus campos e o botão Salvar não ficará visível enquanto o processo de aprovação estiver ativo.
- Para os casos do tipo (Requisito), adiciona-se o nome Processo de aprovação no qual o caso se encontra, para os casos do tipo (Alteración) ele já existia.
- Para os casos do tipo (Solicitudación – Alteración) na guia Processo de Aprobación nas listas correspondentes a (Proceso de Aprobación Actual – Proceso de Aprobación Anterior) a coluna (Status) é excluída.

Anotações	
1	- No patch do Banco de Dados entregue com esta versão, foram incluídos os scripts para a migração dos processos de votação e os Casos com processo de votação ativo para os casos do tipo (Requisitos – Alterações).
2	- Ao configurar as condições devemos levar em consideração que se uma condição que está mudando dentro do ciclo de vida do caso não for adicionada, ela sempre permanecerá no processo de aprovação, sendo considerada uma má prática de configuração.
3	- Se um caso atender a mais de uma condição ao mesmo tempo, apenas a primeira configuração que o sistema identificar será levada em consideração, as demais serão omitidas.
4	- A opção de configurar o processo de votação a partir do fluxo de status (Opções/Estados) não estará mais disponível.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.148.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- BATE-PAPO: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões HTTP não seguras foi bloqueado. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.29.0

O ajuste de serviço (ArandaCaseCreator_Mail) é executado para dar suporte às configurações de autenticação Moderno (OAuth 2.0)

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- O Microsoft .NET Framework 4.8 instalado no computador é necessário antes de executar a atualização, ou Instalação do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.148.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle de rich text só têm suporte até o IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou

Firefox, podem ser usados.

- As tags correspondentes a campos HTML, como descrição, solução e notas, não aplicarão alterações de estilo.

Notas da versão 8.28

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.28.9

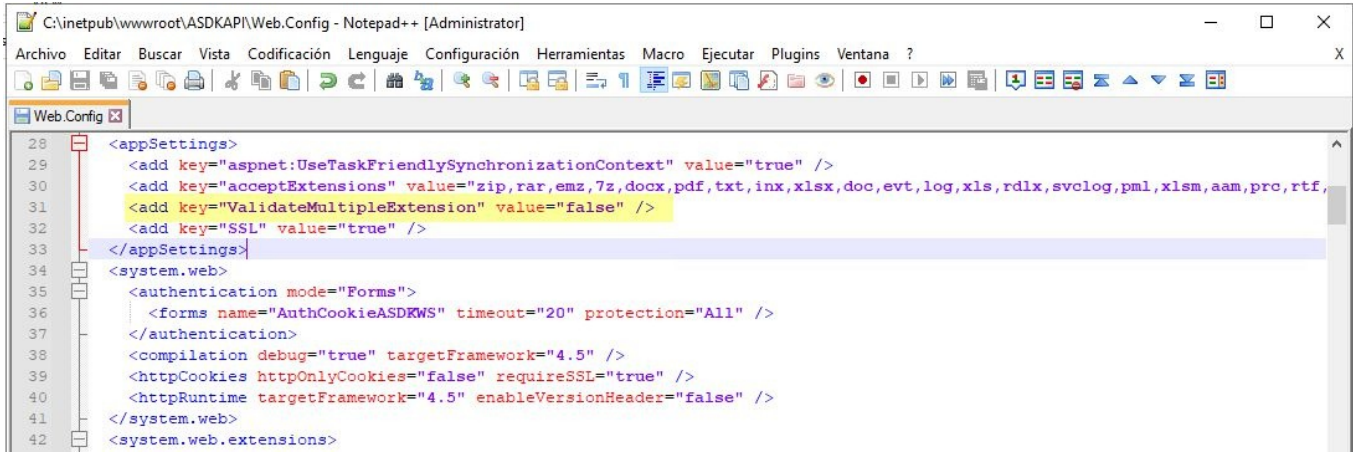
CASO 200877:

Os ajustes são feitos no console web do usuário (USDKV8), para resolver o problema que foi apresentado ao criar um caso a partir do VPA sem ter artigos publicados no projeto.

CASO 200846:

As configurações a seguir são aplicadas para melhorar a validação de anexos nos consoles da web especialistas (ASDKV8) e usuários (USDKV8), também nos aplicativos móveis Aranda ASDK e Helper.

1. Uma validação é adicionada ao nome do anexo, se estiver vazio, gera uma exceção e não permite que você faça o upload para o servidor.
2. Uma chave de configuração é adicionada ao web.config do ASDKAPI “ValidateMultipleExtension” com Por padrão, se for alterado para “true”, ele dividirá o caractere ‘.’ estrutura do nome do anexo, cada seção, exceto a primeira, que é o nome, será validada como uma extensão em relação à lista de permissões de extensão, se não for válida, não permitirá que o para o servidor gerando um alerta visual.



NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.148.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- CHAT: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões foi bloqueado HTTP não seguro. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se As imagens devem ser incluídas, é recomendável usar imagens de um URL público ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenados no banco de dados, sejam referenciados com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens completas em base64.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição – Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.28.9

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos da Aranda Software

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.147.
- Se você tiver configurações personalizadas nos arquivos web.config, deverá reaplicar a configuração.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle rich text só são suportados até IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição – Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.28.8

CASO 200845:

Os ajustes são feitos no console web do usuário (USDKV8), para resolver o problema que foi apresentado ao adicionar caracteres especiais ao URL e não redirecionar para uma página de erro 404 personalizada

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.

- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.147.
- Bater papo: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões foi bloqueado HTTP não seguro. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se As imagens devem ser incluídas, é recomendável usar imagens de um URL público ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenados no banco de dados, sejam referenciados com a URL da imagem e ocupem menos espaço espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos que são HTML como fazer (Descrição - Solução e notas), não aplicarão alterações de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.28.8

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.147.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle rich text só são suportados até IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição - Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.28.7

CASO 200822:

O ajuste é feito no console web especializado (ASDKV8), para resolver o problema que foi apresentado adicionando especialistas ao processo de aprovação de casos.

CASO 200823:

O ajuste é feito no console web especializado (ASDKV8), para resolver o problema que foi apresentado quando se pretendia visualizar os casos relacionados na visualização do caso.

CASO 200794:

São feitos ajustes nos Bancos de Dados Oracle e SQL, para que nos e-mails do processo de aprovação do Casos (Requisitos e Alterações) é exibido no campo Número do Caso.

Aprobación de requerimiento de servicio



Flor Angela Toba Vargas
Para: Flor Angela Toba Vargas

👍 ⏪ ⏴ ⏵ ⏩
Mié 15/06/2022 8:56 AM

Solicitud de aprobación

¡Usted tiene un requerimiento de servicio por aprobar!

Número de caso

RF-32614-1-5042

Proyecto

Mesa de Servicios TI - SQL

Asunto

sfgbsdgs

Rechazar

Aprobar

[Ver información completa](#)

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.147.
- Bater papo: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões foi bloqueado HTTP não seguro. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se As imagens devem ser incluídas, é recomendável usar imagens de um URL público ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenados no banco de dados, sejam referenciados com a URL da imagem e ocupem menos espaço espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição - Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.28.7

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

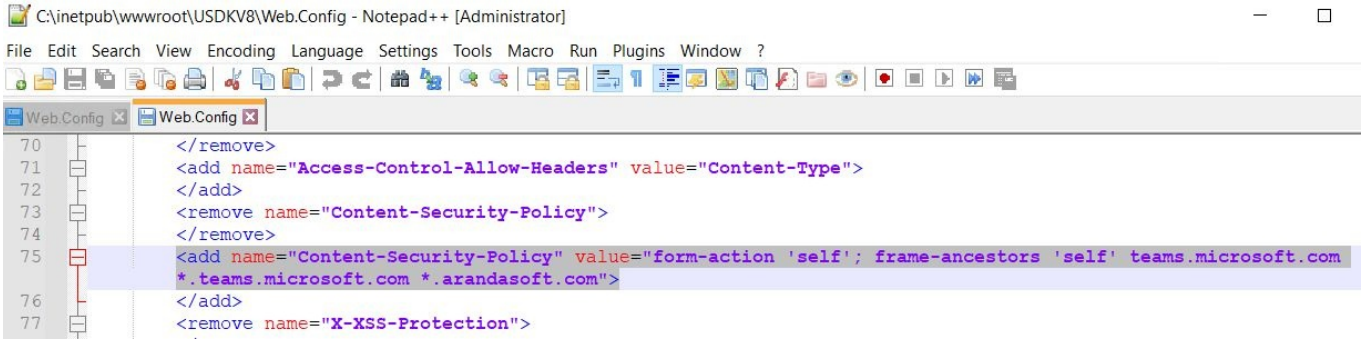
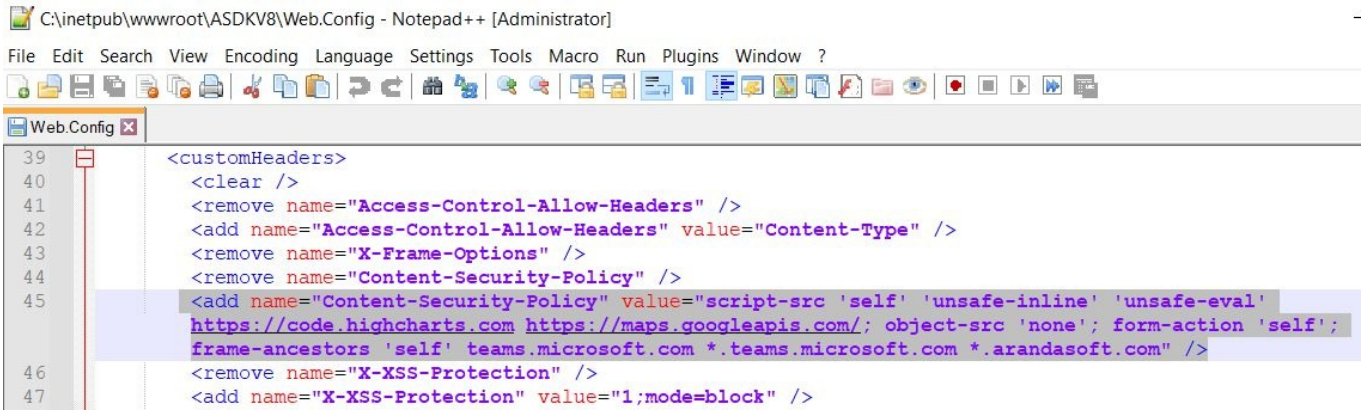
NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.147.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle rich text só são suportados até IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição – Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk V8 8.28.6

CASO 200789:

A melhoria da segurança é aplicada (exclusão de domínios *.azurewebsites.net *.skype.com) no cabeçalho ASDKV8 e USDKV8 web.config Política de segurança de conteúdo. Com o ajuste feito, o cabeçalho será exibido Assim:



Importante: Se você for usar o Aranda Virtual Agent com sua própria implementação do bot que está fora Do domínio de Aranda *.arandasoft.com, o DNS do ambiente ou serviço de aplicativo onde está localizado deve ser incluído hospedou o bot nos domínios do cabeçalho Content-Security-Policy.

Exemplo de USDKV8:

```
<add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self' teams.microsoft.com
*.teams.microsoft.com *.arandasoft.com *.dnsambiente.com">
```

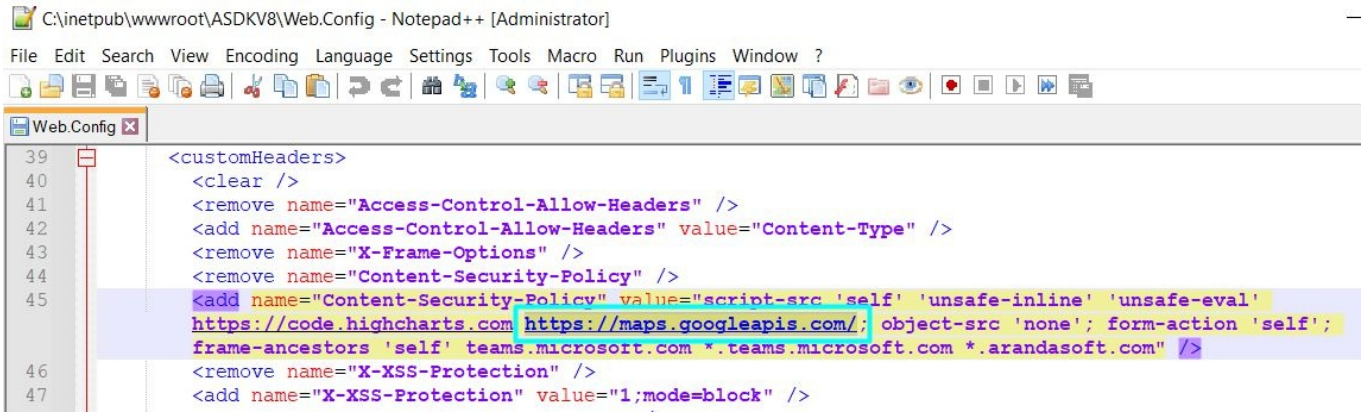
Exemplo de ASDKV8:

```
<add name="Content-Security-Policy" value="script-src 'self' 'unsafe-inline' 'unsafe-eval'
https://code.highcharts.com https://maps.googleapis.com/; object-src 'none'; form-action 'self'; frame-ancestors
'self' teams.microsoft.com *.teams.microsoft.com *.arandasoft.com *.dnsambiente.com" />
```

CASO 200799

Corrige o problema apresentado no Console da Web do Especialista (ASDKV8) ao visualizar mapas usando o provedor de mapas do Google da opção Outro de criar tarefas de campo, com empresas sem latitude e comprimento.

Além disso, o URL da API do Google Maps é adicionado ao cabeçalho Content-Security-Policy do web.config do ASDKV8, para garantir o carregamento correto dos mapas no console



⌵ Nota: Recomenda-se verificar a correta execução do processo de importação de negócios pelo cliente, a fim de garantir que as empresas criadas no Service Desk fiquem com dados completos.

⌵ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.146.
- Bater papo: A partir do Chrome 62, o acesso às notificações Web Push para conexões foi bloqueado HTTP não seguro. Somente essas notificações serão suportadas com o protocolo HTTPS.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se As imagens devem ser incluídas, é recomendável usar imagens de um URL público ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenados no banco de dados, sejam referenciados com a URL da imagem e ocupem menos espaço espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição - Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Notas de versão Aranda Service Desk 8.28.6

É gerado um instalador que permite a compatibilidade com outros produtos Aranda Software.

⌵ NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e uma ferramenta de atualização.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.146.
- Os consoles do Aranda Service Desk que usam o controle rich text só são suportados até IE10. Como alternativa, outros navegadores, como Chrome ou Firefox, podem ser usados.
- As tags correspondentes a campos que são HTML how to (Descrição - Solução e notas) não se aplicarão mudanças de estilo.

Instaladores

Instaladores Versão 8.30

Instaladores 8.30.2

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.30.2.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.30.2.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

⌵ Nota: Versão compatível com a versão 8.0.170 do banco de dados.

Instaladores 8.30.1

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.30.1.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.30.1.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

⌵ Nota: Versão compatível com a versão 8.0.169 do banco de dados.

Instaladores 8.30.0

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.30.0.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.30.0.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.169 do banco de dados.

Instaladores Versão 8.29

Instaladores 8.29.30

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.30.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.30.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.168 do banco de dados.

Instaladores 8.29.29

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.29.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.29.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.168 do banco de dados.

Instaladores 8.29.28

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.28.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.28.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.167 do banco de dados.

Instaladores 8.29.27

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.27.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.27.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.166 do banco de dados.

Instaladores 8.29.26

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.26.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.26.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.165 do banco de dados.

Instaladores 8.29.25

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.25.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.25.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.165 do banco de dados.

Instaladores 8.29.24

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.24.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.24.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.165 do banco de dados.

Instaladores 8.29.23

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.23.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.23.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.165 do banco de dados.

Instaladores 8.29.22

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.22.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.22.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.165 do banco de dados.

Instaladores 8.29.21

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.21.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.21.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.165 do banco de dados.

Instaladores 8.29.20

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.20.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.20.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.164 do banco de dados.

Instaladores 8.29.19

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.19.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.19.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.164 do banco de dados.

Instaladores 8.29.18

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.18.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.18.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.163 do banco de dados.

Instaladores 8.29.17

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.17.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.17.exe](#)

Scripts:

[Scripts Aranda DB Tools](#)

📖 Nota: Versão compatível com a versão 8.0.162 do banco de dados.

Instaladores 8.29.16

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.16.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.16.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.15

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.15.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.15.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.14

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.14.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.14.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.13

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.13.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.13.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.12

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.12.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.12.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.11

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.11.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.11.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.10

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.10.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.10.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.9

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.9.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.9.exe](#)

PDF Links

- [Update_Pack_ASDKV8_WEB_8.29.9.pdf](#)
- [Update_Pack_ASDK_WEB_8.29.9.pdf](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.8

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.8.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.8.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.7

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.7.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.7.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.6

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.6.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.6.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.5

Links para download

- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.29.5.exe](#)
- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.29.5.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Instaladores 8.29.4

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_4.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_4.exe](#)

Scripts:

[Script.zip](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.87](#)

Instaladores 8.29.3

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_3.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_3.exe](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.151](#)

Instaladores 8.29.2

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_2.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_2.exe](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.147](#)

Instaladores 8.29.1

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8_29_1.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8_29_1.exe](#)
- [Pacote de atualização UpdateFiles](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [ArandaPush 8.0.5](#)
- [Aranda_Integration Serviço](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.149](#)

Instaladores 8.29.0

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.147](#)

Instaladores Versão 8.28

Instaladores 8.28.9

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.9.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.9.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [ArandaPush_8.0.5.exe](#)
- [Aranda_Integrations1.1.msi](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.147](#)

Instaladores 8.28.8

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.8.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.8.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda_Integrations1.1.msi](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.147](#)

Instaladores 8.28.7

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.7.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.7.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.147](#)

Instaladores 8.28.6

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.6.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.6.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Aranda_Integration Serviço](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.144](#)

Instaladores 8.28.5

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.5.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.5.exe](#)
- [Atualizar Files.rar](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.144](#)

Instaladores 8.28.4

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.4.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.4.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.144](#)

Instaladores 8.28.3

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.3.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.3.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda\)](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.144](#)

Instaladores 8.28.2

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.2.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.2.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.142](#)

Instaladores 8.28.1

Links para download

- [Web do ASDK 8.28.1](#)
- [Web do ASDK V8 8.28.1](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.142](#)

Instaladores 8.28.0

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.28.0.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.28.0.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

Instaladores Versão 8.27

Instaladores 8.27.13

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.27.13.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.27.13.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do DB 8.0.141](#)

Instaladores 8.27.11

Links para download

- [Aranda.ASDK.Web.Installer_8.27.11.exe](#)
- [Aranda.ASDK.WebV8.Installer_8.27.11.exe](#)
- [Atualizar arquivos](#)
- [Autorização Aranda 8.1.4](#)
- [Aranda Push 8.0.5](#)
- [Serviço de Integração Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.137](#)

Instaladores Versão 8.17

Instaladores 8.17.3

Links para download

- [asdk_8.17.3.exe](#)

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

- [Atualizar arquivos](#)

Atualização do banco de dados:

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador:

[Instalador do banco de dados 8.0.87](#)

Central de Serviços Aranda

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.28.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.28.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.28.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.28.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.28.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.28.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.28.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.28.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.28.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.28.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.13](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.13](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.12](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.12](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.11](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.11](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.10](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.10](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.9](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.9](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.8](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.8](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.7](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.7](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.6](#)

[Notas de versão ASDK Web_01 8.27.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.27.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.27.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.8](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.8](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.7](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.7](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.26.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.26.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.25.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.25.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.25.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.25.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.25.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.25.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.24.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.24.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.23.6](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.23.5](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.4](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.23.3](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.23.2](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.23.1](#)

[Notas de versão do ASDK Web_01 8.23.0](#)

[Notas de versão do ASDK Web_02 8.23.0](#)

Documentos móveis do ASDK

Importante!

ASDK móvel 8.19.10

[Notas de versão ASDK Mobile IOS 8.19.10](#)

[Notas de versão ASDK Mobile Android 8.19.10](#)

[Notas de versão ASDK Mobile IOS 8.19.9](#)

[Notas de versão ASDK Mobile Android 8.19.9](#)

[Notas de versão ASDK Mobile IOS 8.19.8](#)

[Notas de versão ASDK Mobile Android 8.19.8](#)

[Notas de versão ASDK Mobile IOS 8.19.7](#)

[Notas de versão ASDK Mobile Android 8.19.6](#)

[Notas de versão ASDK Mobile IOS 8.19.6](#)

[Notas de versão ASDK Mobile Android 8.19.5](#)

[Notas de versão ASDK Mobile Android 8.19.4](#)

[Notas de versão ASDK Mobile IOS 8.19.4](#)

Auxiliar móvel 9.5.5 – 9.1.0

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.5.5](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.5.4](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.5.4](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.5.3](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.5.3](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.5.2](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.5.2](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.5.1](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.5.1](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.5.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.5.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.4.9](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.4.8](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.4.6](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.4.6](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.4.5](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.4.4](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.4.4](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.3.1](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.3.1](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.3.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.3.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.2.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.2.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.1.2](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.1.1](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.1.1](#)

[Notas de versão Helper Mobile Android 9.1.0](#)

[Notas de versão Helper Mobile IOS 9.1.0](#)

Documentação de interesse

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Documentação de interesse

[Documentação sobre as alterações feitas no serviço Aranda DBManager](#)

Confira aqui a lista de bugs e/ou recursos corrigidos implementados no Update Pack:

Documentação de interesse

[Update_Pack_ASDKV8_WEB_8.29.1.pdf](#)

[Update_Pack_ASDKV8_WEB_8.29.1.pdf](#)

Configuração de autenticação moderna OAUTH2. Ou:

Documentação de interesse

[PRÉ-CONFIGURAÇÃO PARA AUTENTICAÇÃO MODERNA OAUTH2. 0.pdf](#)

[Update_Pack_ATAuthorization_8.1.4.pdf](#)

[Update_Pack_AP_8.0.5.pdf](#)

[Pacote de atualização AIWS 8.1.1.pdf](#)

[Aranda_Chat_V_1.0.pdf](#)