



## Aranda Service Desk

Es una herramienta multiproyecto que permite gestionar diversos procesos de tu negocio a través de una misma consola y brindar soporte a diferentes tipos de casos como: solicitudes, requerimientos de servicio, incidentes, problemas y cambios.

La administración de los recursos tecnológicos de tu organización requiere un manejo eficiente, brindando una mayor satisfacción al usuario y ofreciendo una respuesta efectiva y de calidad en el servicio.

## Preparación

### Capsula - Motor SQL

El siguiente video muestra la instalación de nuestro motor sql server 2014:

Your browser does not support the video tag.

Configuración Branding

Your browser does not support the video tag.

## Prerrequisitos

### Prerrequisitos ASDK

El siguiente video muestra paso a paso la instalación de la solución de *Aranda Service Desk*, con esto veremos los prerrequisitos de esta instalación:

- Sistema Operativo Servidores
- Excepciones y Puertos
- Base de datos
- Hardware
- Modelo de Arquitectura Base
- Preparación máquina virtual

Your browser does not support the video tag.

## Descarga fuentes de instalación

### Capsula descarga general fuentes ASDK

El siguiente video muestra como hacer la descarga de los instaladores de nuestras fuentes para hacer la instalación de algún producto:

Your browser does not support the video tag.

### Capsula Instalación ASDK Web

El siguiente video muestra como realizar la instalación de las descargas de nuestros fuentes e instaladores Web:

Your browser does not support the video tag.

### Capsula Descarga Aranda Service Desk 8.17.3

El siguiente video muestra como descargar el instalador principal en la instalación de nuestro producto *Aranda Service Desk*:

Your browser does not support the video tag.

### Install ASDK 8.17.3

El siguiente video muestra como realizar la instalación ASDK 8.17.3:

Your browser does not support the video tag.

### Capsula Descarga Aranda Web Configurator 9.4.3

El siguiente video muestra como descargar *Aranda service web configurator*:

Your browser does not support the video tag.

### Install Aranda Web Configurator 9.4.3

El siguiente video muestra como realizar la instalación Aranda Web Configurator:

Your browser does not support the video tag.

## Capsula Descarga Aranda File Server

El siguiente video muestra como hacer la descarga de los instaladores de nuestros fuentes para hacer la instalación de alguno de nuestros productos:

Your browser does not support the video tag.

## Install Aranda File Server 8.3.10

El siguiente video muestra como realizar la instalación Aranda File Server nuestro servidor de archivos:

Your browser does not support the video tag.

## Instalación ATAuthorization 8.1.3

El siguiente video muestra como realizar la instalación ATAuthorization Aranda:

Your browser does not support the video tag.

## Capsula Descarga Aranda Utils ASDK

El siguiente video muestra como descargar los utilitarios donde encontraremos:

- Aranda CMDB Importer 8.0.7.0
- AT 8.7.2
- Aranda Active Directory Synchronizer 8.3.3
- Aranda Configurator 9.4.3
- Aranda File Server 8.3.1.0
- Aranda IVR 8.1.3
- Aranda DBTools para productos Arandaversion 8.0.4

Your browser does not support the video tag.

## Install Aranda Push 8.0.3

El siguiente video muestra como realizar la instalación de Aranda Push:

Your browser does not support the video tag.

## Install Active Directory Sync 8.3.3

El siguiente video muestra como realizar la instalación de Active Directory Sync, que es hacer una interfaz u nuestro directorio activo:

Your browser does not support the video tag.

## Install AT 8.7.2

El siguiente video muestra como realizar la instalación AT 8.7.2:

Your browser does not support the video tag.

## Install CMBD Importer 8.0.60

El siguiente video muestra como realizar la instalación CMBD Importer:

Your browser does not support the video tag.

## Install AIVR 8.1.3

El siguiente video muestra como realizar la instalación AIVR:

Your browser does not support the video tag.

## Parametrización inicial

## Config ADS Sync

El siguiente video realizaremos una sincronización Aranda Active Directory Sync:

Your browser does not support the video tag.

## Config Aranda Settings

El siguiente video pasaremos a configurar Aranda Tools con algunos ajustes, para nuestro proyecto ASDK:

Your browser does not support the video tag.

## Config Settings DB Manager

El siguiente video pasaremos asignar un servidor que administre el licenciamiento de nuestra herramienta, con su configuración respectiva:

Your browser does not support the video tag.

## Config Settings notif.srv correo

El siguiente video pasaremos a configuración de notificaciones de correo:

Your browser does not support the video tag.

## Config sitios AFS DBConf

El siguiente video pasaremos a realizar una configuración de File Service Aranda y sitios AFS:

Your browser does not support the video tag.

## Configurando AWCF

El siguiente video realizaremos la verificación, luego de la actualización y pasamos a configurar nuestro proyecto ASDK:

Your browser does not support the video tag.

## Ejecución y Estados de Servicios

El siguiente video veremos servicios asociados a nuestra consola *Aranda Service Desky* realizar su respectiva ejecución:

Your browser does not support the video tag.

## Instalación DB Script a última versión

El siguiente video veremos actualizaciones, de la última versión:

Your browser does not support the video tag.

## Proyecto

## Prerequisitos ASDK

El siguiente video muestra paso a paso la instalación de la solución de *Aranda Service Desk*, con esto veremos los prerequisites de esta instalación:

- Sistema Operativo Servidores
- Excepciones y Puertos
- Base de datos
- Hardware
- Modelo de Arquitectura Base
- Preparación máquina virtual

Your browser does not support the video tag.