

Central de Serviços Aranda

É uma ferramenta multiprojeto que permite gerenciar vários processos do seu negócio através do mesmo console e fornecer suporte a diferentes tipos de casos, como: solicitações, requisitos de serviço, incidentes, problemas e mudanças.

A gestão dos recursos tecnológicos da sua organização exige uma gestão eficiente, proporcionando maior satisfação dos utilizadores e oferecendo uma resposta eficaz e um serviço de qualidade.

Preparação

Cápsula - Mecanismo SQL

O vídeo a seguir mostra a instalação do nosso mecanismo do SQL Server 2014:



Configuração de marca



Pré-requisitos

Pré-requisitos do ASDK

O vídeo a seguir mostra a instalação passo a passo do Central de Serviços Aranda, com isso veremos os pré-requisitos desta instalação:

- Servidores do sistema operacional
- Exceções e portas
- Base de dados
- Hardware
- Modelo de arquitetura base
- Preparação da máquina virtual



Baixar fontes de instalação

Download de cápsula de fontes ASDK gerais

O vídeo a seguir mostra como baixar os instaladores de nossas fontes para instalar um produto:



Cápsula de instalação da Web do ASDK

O vídeo a seguir mostra como instalar downloads de nossas fontes e instaladores da Web:



Aranda Service Desk 8.17.3 Baixar Cápsula

O vídeo a seguir mostra como baixar o instalador principal na instalação do nosso produto Central de Serviços Aranda:



Instalar o ASDK 8.17.3

O vídeo a seguir mostra como executar a instalação do ASDK 8.17.3:



Aranda Web Configurator 9.4.3 Baixar Cápsula

O vídeo a seguir mostra como fazer o download Configurator web de serviço Aranda:



Instale o Aranda Web Configurator 9.4.3

O vídeo a seguir mostra como instalar o Aranda Web Configurator:



Cápsula de download do servidor de arquivos Aranda

O vídeo a seguir mostra como baixar os instaladores de nossas fontes para instalar alguns de nossos produtos:



Instale o Aranda File Server 8.3.10

O vídeo a seguir mostra como instalar o Aranda File Server em nosso servidor de arquivos:



Instalação do ATAuthorization 8.1.3

O vídeo a seguir mostra como executar a instalação do ATAuthorization Aranda:



Cápsula de descarga Aranda Utils ASDK

O vídeo a seguir mostra como baixar os veículos utilitários onde encontraremos:

- Importador do Aranda CMDB 8.0.7.0
- EM 8.7.2
- Sincronizador Dinâmico Ativo Aranda 8.3.3
- Aranda Configurator 9.4.3
- Servidor de Arquivos Aranda 8.3.1.0
- Aranda IVR 8.1.3
- Aranda DBTools para produtos Arandaversion 8.0.4



Instale o Aranda Push 8.0.3

O vídeo a seguir mostra como realizar a instalação do Aranda Push:



Instalar o Active Directory Sync 8.3.3

O vídeo a seguir mostra como realizar a instalação do Active Directory Sync, que é fazer uma interface ou o nosso diretório ativo:



Instale o AT 8.7.2

O vídeo a seguir mostra como executar a instalação do AT 8.7.2:



Instalar o CMBD Importer 8.0.60

O vídeo a seguir mostra como executar a instalação do Importador CMBD:



Instale o AIVR 8.1.3

O vídeo a seguir mostra como executar a instalação do AIVR:



Parametrização inicial

Config ADS Sync

O vídeo a seguir fará com que você faça uma sincronização do Aranda Active Directory Sync:



Configurar configurações do Aranda

O vídeo a seguir irá configurar o Aranda Tools com algumas configurações, para o nosso projeto ASDK:



Configurações de configuração do gerenciador de banco de dados

O vídeo a seguir atribuirá um servidor que gerencia o licenciamento de nossa ferramenta, com sua respectiva configuração:



Configurações de configuração notif.srv mail

No próximo vídeo, passaremos para as configurações de notificação por e-mail:



Configuração do site AFS DBConf

O vídeo a seguir executará uma configuração dos sites do File Service Aranda e do AFS:



Configurando o AWCF

No próximo vídeo faremos a verificação, após a atualização e passamos a configurar o nosso. Projeto ASDK:



Status de execução e serviço

O vídeo a seguir verá os serviços associados ao nosso console Central de Serviços Aranda e realizar sua respectiva execução:



Instalando o DB Script para a versão mais recente

O vídeo a seguir verá atualizações da versão mais recente:



Projeto

Pré-requisitos do ASDK

O vídeo a seguir mostra a instalação passo a passo do Central de Serviços Aranda, com isso veremos os pré-requisitos desta instalação:

- Servidores do sistema operacional
- Exceções e portas
- Base de dados
- Hardware
- Modelo de arquitetura base
- Preparação da máquina virtual

