Integración ASMS y AFLS

Esta funcionalidad permitirá configurar y realizar la integración de tareas de campo entre ASMS Especialista y la consola de AFLS, permitiendo así realizar la creación de tareas de campo desde la consola especialista y la gestión de estas tareas desde ambas consolas. La integración entre ASMS y AFLS se realiza a nivel de proyecto, donde se debe configurar la información en ambas aplicaciones para así poder integrarse correctamente.

Precondiciones

Precondiciones

- Usuario de ASMS con rol Administrador para el ingreso a la consola de administración y configuración de la integración por proyecto.
- Usuario de ASMS con rol Especialista para el ingreso a la consola de Especialista.
- Usuario de AFLS con el rol Despachador para el ingreso a la consola.
- Usuario de AFLS con el rol Administrador para la configuración de la integración.
- Tener definidos los modelos de AFLS y ASMS que serán integrados por proyecto, esto incluye conocer los ID de modelos, ID de estados y nombres de los campos adicionales de ambas aplicaciones.

Configuración Integración

Configuración de integración con AFLS por proyectos en ASMS

Precondiciones

- Para la configuración de un proyecto nuevo, consulte la <u>creción de un proyecto en la consola de Administración</u> <u>de ASMS</u>
- Para la configuración de un proyecto existente en procesos de integración, debe tener en cuenta los pasos descritos a continuación:

1. Para realizar la configuración de integración para un proyecto, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Configuración General** del menú principal, seleccione la opción **Proyectos**. En la vista de información, seleccione un registro del listado de proyectos.

Aranda Service Desk	Proyectos		Configuración *	₫ 0 (Inicio 1 Salir Application administrator C Sonda
Q 🚍 sonda	Q	Nuevo 🗸	🗹 Detelles 🛛 🔓 Ajustes	L LDAP	🖇 Valores por de 🕣 Autenticación externa
Configuración					



2. En la vista detalle seleccione la pestaña Valores por Defecto, donde podrá configurar los siguientes campos para habilitar la integración con AFLS para el proyecto seleccionado.

Campo	Descripción
Habilitar integración con AFLS	Activar esta opción si se desea habilitar la integración con AFLS, si esta opción esta habilitada, los demás campos de la integración serán obligatorios.
API de AFLS	Url del API de AFLS, al final de esta URL asegurarse que se ingrese el símbolo slash (/), por ejemplo: https://url-de-afls/AFLSAPI/.
URL de AFLS	URL de la consola de AFLS.
Token AFLS	Token JWT generado por AFLS que permite la autenticación en las API. Nota: El usuario que genere el token en la aplicación de AFLS es el usuario responsable en las peticiones de las APIS para la creación de tareas de campo. Para más información remítase al siguiente documento <u>Configuración de API</u> .

🗹 Detalles	🏠 Ajustes	LDAP	∛∦ Valores por def∉ 🕣	Autenticación externa
				_
No visualizar art	ículos en la consul	ta de servicios e	en el portal cliente	\checkmark
Habilitar integración con Aranda Field Servio	API de http://a ces	aflsvm4.eastus.c	loudapp.azure.com/AFLSA	Validar
Url de Aranda Fi Services	eld H	http://aflsvm4.e	astus.cloudapp.azure.com,	/AFLS/
Token AFLS	******	**		
Url especialistas	https://asms-af	fls-01.arandasol	ft.com/ASMSSpecialist/ind	ex.html#/projec
Url cliente	https://asm	sdevtest-custor	ner.azurewebsites.net/#/p	roject=MjE=
Url Aranda PassRecovery			?project=MjE=	
Url esnecialistas				Guardar

3. Para validar que la integración con AFLS funciona correctamente, después de gestionar los campos de la integración, se debe dar clic en el botón **Validar**. Este botón prueba la conexión y autenticación con las APIs de AFLS, si la conexión es exitosa se muestra un mensaje informando al usuario que la integración funciona correctamente.



4. Para guardar la configuración realizada con la integración se debe dar clic en el botón **Guardar**.

Configuración de integración con ASMS por proyectos en AFLS

Para que la integración entre AFLS y ASMS sea bilateral, es necesario configurar también la integración directamente en AFLS a nivel de proyecto. El proceso de configuración será explicado a continuación.

1. Ingresar a la consola de AFLS como usuario Administrador. En el menú encabezado seleccionar la opción **Configuración y Administrador**.

2. En la sección de **Integración** del menú principal, seleccione la opción **Mesa de Servicio** y en la Vista Detalle podrá configurar los siguientes parámetros teniendo en cuenta el esquema de integración:

Arand Field	a Service	Mesa de Servicio	+ Nueva orden	© Panel de control	Órdenes	Inventario	Reportes	di Monitoreo	Configuración	Alertas	Perfil 🛉	Cerrar Sesió Francisco Administrado
Configurac	lón						🕐 Mesa de	Servicio	Monitor			
Catálogo de serv	icios 🗸	Management	Seleccione la versió	n de mesa de servicio	con la que t	e vas a integra	Aranda S	ERVICE MAN	AGEMENT	~	ACTIVO	
Administración	~	Mesa de Servicio	Informac	ión de conexión			Proyecto					
Inventario	~		Ingrese la url d	le conexión			Ingrese To	iken de conexi	ión			
Configuración	~		https://asmsd	evtest-api.azurewel	osites.net/		eyJ0eXA	iiOiJKV1QiL0	CJhbGciOiJIUzI	1NiJ9.eyJBdW	R _I Validar	
Integración Mesa de Servicio	(e											
LDAP	0	Esta integración va a permitir que los productos que generan casos										
Autenticación otros proveedores	Rı	(mesa de servicio) y ordenes de trabajo se complementen para dar una mejor costión de servicio										
Otras aplicaciones	12	una mejor gestion de servicio.										
Configuración de API	a											
											Guardar	Cancelar

3. En la vista detalle de la mesa de servicio Seleccione la versión de la mesa de servicio Aranda SERVICE MANAGEMENT. y haga clic en el botón Activo para habilitar los campos de configuración de la integración:

(Mesa de Servicio	
leccione la versión de mesa de servicio con la que te vas a integrar.	Aranda SERVICE MANAGEMENT	ΑCΤΙVΟ
Información de conexión	Selección Aranda SERVICE DESK	mar sincronización
	Aranda SERVICE MANAGEMENT	
Ingrese la url de conexión	Ingrese Token de conexión	
https://asmsdevtest-api.azurewebsites.net/	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	eyJBdWR Validar

4. En la pestaña Información de Conexión, ingrese la información respectiva :

Campo	Descripción
URL de conexión	Url de la API de Aranda Service Management. Por ejemplo: https://url-de-asms/API/.
Token de conexión	Token JWT generado por Aranda Service Management en la opción <u>Tokens de</u> <u>integración</u> .

5. Para confirmar que la integración esté funcionando, haga clic en el botón Validar. Este botón prueba si la conexión con el API de ASMS es exitosa, de ser así, se mostrará un mensaje informando que la conexión es correcta.

▷ Nota: Si los datos son nuevos o se actualizaron será necesario guardar la configuración para que se habiliten las pestañas de proyectos y programar sincronización.



6. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios realizados.

7. En la Vista detalle de integración de la mesa de servicio en la consola de configuración de AFLS, seleccione la pestaña **Proyectos** para realizar la parametrización del proyecto que se va a integrar.

En el campo de consulta podra buscar el proyecto requerido y seleccionarlo en la lista.

🕐 Mesa de Servicio		
Aranda SERVICE MANAGEMENT		ΓΙνο
Proyectos	Programar sincronizació	n
		Q
	Mesa de Servicio Aranda SERVICE MANAGEMENT Proyectos	Mesa de Servicio Aranda SERVICE MANAGEMENT Proyectos Programar sincronizació

8. Seleccionar el proyecto agregado y dar clic en el botón **Configurar JSON**.

(Mesa de Servicio		
eleccione la versión de mesa de servicio con la que te vas a integrar.	Aranda SERVICE MANAGEMENT	~	ΑCΤΙVΟ
Información de conexión	Proyectos	Programar	sincronización
Busque el proyecto(s)			Q
Seleccione uno o varios proyectos para configurar Json.	Co	nfigurar Json	Desasociar

9. Se habilita un editor de texto, en el cual se debe agregar la parametrización de los modelos, estados a ser

homologados y los campos adicionales por proyecto que serán requeridos. A continuación, se detalla el formato de JSON de configuración:

```
{
//Lista de modelos a parametrizar
"Models": [
{
//Nombre del campo adicional para ingresar resultados al finalizar el flujo de un modelo
"AdditionalFieldSolution": ""
//Lista de estado a homologar, se debe ingresar el código de estado de AFLS y su código homólogo en ASMS
"HomologateStates": [
{
    "IdAFLSState": 0,
    "IdASMSState": 0
},
    [
    "IdAFLSState": 0,
    "IdASMSState": 0
}
```



Para obtener los valores a configurar en el JSON, tenga en cuenta lo siguiente:

AdditionalFieldSolution

Campo adicional creado en el modelo. Para obtener el nombre del campo adicional, ingrese a la consola de configuración de AFLS, en la sección de **Catálogo de Servicios** del menú principal, seleccione la opción **Modelos**. En la vista de información seleccione el modelo que se usará en la integración; En la vista detallle del modelo haga clic en el botón **Editar modelo**.

En el Editor de Modelos seleccione la opción **Campos adicionales**, haga clic en el ícono Editar y despliegue las Opciones Avanzadas; copie el valor del campo **Nombre del campo Adicional**.

Para mayor información remítase a la configuración de modelos en el manual de AFLS <u>Configurando los campos</u> <u>adicionales de un modelo</u>.

Modelos » Modelo mantenin	niento		×
Flujo de trabajo	Campos adicionales de Órdenes de Trabajo Establezca los campos adicionales para órdenes de Trabajo conforme a las necesid	ades de su negocio.	
Campos adicionales	III 1 Etiqueta del campo adicional *	Tipo de campo *	00
Los campos adicionales permitirán a los especialistas recolectar información adicional sobre la orden de trabajo.	ma campo modelo 1 Texto de ayuda (Opcional)	Texto párrafo	v
	Estado ACTIVO		
	V OPCIONES AVANZADAS Detailes	Permi	\$05
	Agregue información más detallada acerca del campo adicional. Nombre del campo adicional! ca-ma campo modelo 1-1		
	Descripción (Opcional)	Norse Server Mildowi	
		Nuevo Campo Adicional	
			Guardar Cancelar Salir

IdModelAFLS

ID del modelo de AFLS a utilizar en la integración, se debe consultar en base de datos el campo**wf_id** en la tabla **AFLS_WORKFLOWS**, teniendo en cuenta el nombre del modelo y que el campo**wf_deleted** sea igual a 0. Por ejemplo: select wf_id, wfcom_id, wf_deleted, wf_name from AFLS_WORKFLOWS where wf_deleted = 0.

IdModelASMS

ID del modelo de ASMS a utilizar en la integración, se debe consultar en base de datos el campoid en la tabla **asms_model**, teniendo en cuenta el nombre del modelo y que el campo**active** sea igual a 1. Por ejemplo: select id, name from asms_model where active = 1 and item_type_id = 6.

IdAFLSState

ID de los estados de AFLS del modelo a utilizar en la integración, como primer paso, en la consola de AFLS debe seleccionar el modelo y observar los estados que desea mapear teniendo en cuenta el flujo existente:



Para consultar el ID de los estados que desea mapear se debe consultar en base de datos el campo st_id en la tabla AFW_STATEMACHINE_STATES, teniendo en cuenta el id del modelo (wfcom_id) en el campo de_definition_id.Por ejemplo: select st_id, de_definition_id, st_display_name from AFW_STATEMACHINE_STATES where de_definition_id = 1.

IdASMSState

ID de los estados de ASMS del modelo a utilizar en la integración; como primer paso, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Service Desk** del menú principal, seleccione la opción **Estados**. En la vista de información defina el tipo de caso **Tarea** y el modelo elejido para la integración; podrá visualizar los estados que desea mapear teniendo en cuenta el flujo existente:



Para consultar el ID de los estados que desea mapear se debe consultar en base de datos el campo stat_id en la tabla asms_status, teniendo en cuenta el id del modelo (id) en el campo stat_model_id. Por ejemplo: select stat_id, stat_name from asms_status where stat_model_id = 20.

AflsfieldUniqueName

Para crear el campo adicional ingrese a la consola de configuración de AFLS, en la sección de **Configuración** del menú principal, seleccione la opción **Campos Adicionales** y el item **Órdenes de trabajo AFLS**. Para modificar el campo haga clic en el ícono **Editar** del campo adicional seleccionado y despliegue la opción Opciones Avanzadas, copie el valor del campo **Nombre del campo Adicional**.

Para mayor información remítase a la creación de campos adicionales en el manual de AFLS <u>Creando Campos</u> <u>Adicionales</u>.

AsmsfieldUniqueName

.

Para crear el campo adicional, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección de **Service Desk** del menú principal, seleccione la opción **Adicionales**. Defina como tipo de caso **Tarea** y el modelo.

En la vista de información de campos adicionales seleccione un registro y en la vista detalle seleccione la pestaña General y el valor del campo ldentificador.

Buscar adicionales Q Tareas	Tarea Requerimientos 🔹 🔻	🔀 General	C Estados
textto TXTO 1 textto	Tipo de dato Texto corto	Nombre Campo de texto Tipo de dato Texto corto	Identificador TXT01
decimal DEC01 decimal	Tipo de dato Decimal	Descripción Campo de texto	
Campo no obligatorio Campo no obligatorio Campo no obligatorio	Tipo de dato Lista		j,

Para mayor información información remítase a la creación de campos adicionales en el manual de ASMS Adicionales

▷ Nota: Para campos adicionales tipo lista los valores deben ser exactamente iguales en AFLS y en ASMS para poder homologar el valor correctamente.

A continuación se visualiza un ejemplo de un JSON configurado con 2 modelos diferentes y cada uno contiene sus respectivos estados y campos adicionales mapeados:

ſ			
l			
"Models": [
{			
"AdditionalFieldSolution"	: "ca-mp campo modelo 1-1	n 1	
"HomologateStates": [
{			
"IdAFLSState": 1,			
"IdASMSState": 168			



10. Una vez se haya parametrizado el archivo JSON haga clic en el botón **Validar JSON**. Este botón valida que los modelos y todos los estados de AFLS y ASMS parametrizados coincidan y existan. Si la validación del archivo de configuración es correcta, entonces se guardan los cambios y se finaliza la parametrización del proyecto.

lidar JSON	 Г	< 1 de 1 proyectos seleccionados	>)
46	"IdModelAFLS": 2,		TRACT IN
47	IdmodelASmS : 32		TRANSFER IN
48			STATUT &
49			
50	"Project": "SUNDA",		tauner s Billio III.
51	"Projectid": 1/,		TOTAL DEC. AND MALE
52	"Workordersadditionalfields":		
53			
54	"AfisfieldUniqueName": "ca-campo texto-1",		
55	"AsmsfieldUniqueName": "IXI01"		
56	}, },		
57			
58	"AflsfieldUniqueName": "ca-campo numero-2",		
59	"AsmsfieldUniqueName": "DEC01"		
60			
61			
62	}		

11. En la Vista detalle de integración de la mesa de servicio en la consola de configuración de AFLS, seleccione la pestaña **Programar Sincronización** para realizar la sincronización de los usuarios de ASMS hacia AFLS del proyecto configurado,

	😍 Mesi	a de Servicio		
eleccione la versión de mesa de servicio con la que te vas a integrar. Aranda SERVICE I	MANAGE	MENT V		ΑCΤΙVΟ
Información de conexión	Proye	ctos	Programar sincro	nización
Seleccione la fecha y hora en la que quiere hacer la sincronización.				
Fecha y hora de inicio		Periodicidad		
23/09/2022 05:06:17 p.m.		6 - Horas		
23/11/2022 05:07:02				

12. En los campos respectivos Seleccione la **fecha y hora de inicio** y defina una **periodicidad** para que se ejecute la sincronización segun el tiempo configurado.

13. Para completar la configuración de la integración , haga clic en el botón **guardar** o seleccionar el botón **Actualizar Ahora** para que la sincronización se programe inmediatamente.

Tareas de Campo en ASMS y AFLS

Creación, Consulta y borrado de tareas de campo en consola especialista ASMS

Creación de tareas de campo en consola especialista

1. Para crear tareas de campo, ingrese a la consola de especialista de ASMS, en la sección de **Casos** del menú principal, seleccione una opción asociada a los casos (Abiertos, Cerrados, Mis casos o Casos de mis grupos) y en la vista de información seleccione el caso que se va a gestionar.

Aranda Service Manageme	ent				Crear caso	
📝 Casos 🔨	• 👔 🔾 Buscar por caso y asunto		× 77	a DPCIONES	DE COLUMNA 🗸 📕 🔛 🗰	Ś
Abiertos Cerrados	Caso	Proyecto	Estado	Tipo de caso	Fecha de registro Asu	into
Mis casos	• <u>IM-21166</u>	SONDA	Abierto	Incidentes v	2/12/2022, 11:11:38 Cos	so sin c
Casos de mis grupos Casos de mis proyectos	■ IM-21165	SONDA	Ablerto	Incidentes v	2/12/2022, 11:10:48 Cos	to sin c
FSC Aprobaciones pendientes	• IM-21158	SONDA	Ablerto	Incidentes	15/11/2022, 14:22:19 Cos	o tare
Mis aprobaciones pendientes	■ ! ■ <u>IM-21114</u>	SONDA	Ablerto	Incidentes 💌	2/11/2022, 11:51:12 Cos	inte:
Tareas 🗸	■ IM-21064	🚡 SONDA	Ablerto	Incidentes 💌	6/10/2022, 11:10:03 Cos	io de p
🕞 Listado 🗸 🗸	• <u>RF-21030</u>	SONDA	Ablerto	Requerimiento de 🔻	20/9/2022, 16:18:34 pru	eba
Base de Conocimiento	• <u>RF-21029</u>	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	20/9/2022, 16:17:43 prud	eba
Casos abiertos	• <u>RF-21012</u>	🖺 SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	15/9/2022, 14:54:13 prue	eba
▼ SONDA	• <u>RF-21011</u>	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	15/9/2022, 14:53:48 pru	eba
IM-21166 ×	• <u>RF-21010</u>	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	15/9/2022, 14:53:07 pru	eba
Powered by Aranda Software	$\left \overline{\Psi_{\Xi}} \right $ Tiempo restante para el vencimiento	н 4	1 ► ► 1-2	1 of 21 items Items por págino	50 🔻 Tiempo de carga 1.	.028

▷ **Nota:** Para que se habilite la opción de crear tareas de campo, es necesario que el caso tenga asociado un cliente y que el proyecto del caso tenga configurada y habilitada la integración con AFLS.

2. En la vista detalle, en la información complementaria del caso, seleccione la pestaña **Tareas** y haga clic en el botón **Nueva Tarea y Tarea de Campo**.Este botón redirecciona al usuario al formulario de creación de tareas de campo.

<	🚡 Relaciones		🐻 Tareas	📰 Encu	estas	>	:
	Tareas relacion	adas		No	Jeva tarea	~	
	Buscar					Q,	
	Filtrado por: Estado	: Todos Relación T od	os				
	() Debe actua	lizar para ver la in	formación reciente		Actualizar	œ	
			Sin información				
	O Tareas	Tipo de tareas	s 📄 🛛 Tarea	• Tarea de	campo		

3. Seleccione el **Servicio** de la tarea de campo, los servicios que se despliegan en la lista, son cargados directamente desde AFLS y son los servicios que el cliente del caso tiene asociado. Una vez seleccionado el servicio se habilita automáticamente el modelo en el campo **Modelo**.

Para mayor información remítase a la <u>creación de un servicio</u> o <u>Servicios asociados a un cliente</u> en el manual de AFLS

Nueva tarea de campo	Número del caso ID IM-21167 Sin	Integración n asignar	·	✓ Ubicación O Cliente O Compañia O Otro	Datos Adicionales
Servicio (")	Modelo			E Congradia	e
Seleccione 🔻	N/A		v	Colchones Paraiso, Co	alle 85, UPZs de Bogota, L 🕺
Seleccione	Estado (*)			and the second s	a la
Servicio de Instalación	Seleccione		v	and a second sec	El Vicrey, Calle Ba
Servicio de Mantenimiento	Fecha de Cita			enida Calle o	Calle a
Servicio sin Emergencia	d/m/a h:min:s		ER .	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Calle 864
Este campo es obligatorio Des	cripción (*)			Company of the second s	le 64 815 Avenição Calle 85
		:: 8			Connection
Ð				Ir al Listado Ca	incelar Guardar P

4. Seleccione el Tipo de tarea (Normal, emergencia, prioridad).

Nota: Tener en cuenta que el tipo de tarea depende del servicio seleccionado; si el servicio no tiene habilitado en AFLS la opción de permitir tareas de emergencia, sólo se mostrará el tipo de tarea Normal. Si el servicio en AFLS tiene habilitada la opción, permitir tareas de emergencia, podrá visualizar los tres tipos de emergencia: Normal, Emergencia, Prioridad.

Para mayor información sobre como configurar un servicio con prioridad o emergencia remítase a la <u>creación de un</u> <u>servicio</u> .



5. Seleccione el Estado de la tarea; los estados se cargan según el modelo seleccionado para la tarea.

Nueva tarea de	Número del caso IM-21167	ID Integración Sin asignar	:=	📌 Ubicación	Datos Adicionales
campo		5		🔘 Cliente 📄 Compañia 🔵 Otro	
Servicio (")	Modelo			Selecci	
Servicio de Instalación 🔻					
Tipo (*)	Estado (*)			Com a la como a	a la
Normal	Seleccione		•	and a start of the	Parque Can B
Fecha de Creación	Seleccione			Avenia	A 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
d/m/a h:min:s	Pendiente			t Calle 85	Calle a
Asunto (*) _{0/256} Este compo es obligatorio					The so Bs Arechan
Descr	ipción (")				e Calle 85
	U B B B	12 12 8		Galle ag and a start of a start o	Company of the second s
P				Ir al Listado 🛛 🛛	Cancelar Guardar Programar

6. Ingrese el Asunto, Descripción. Se debe seleccionar el Tipo de ubicación en el que se le habilitan tres opciones al usuario:

Campo	Descripción
Cliente	Se muestra la ubicación que tiene parametrizado el cliente que está relacionado al caso. Si el cliente no tiene una ubicación parametrizada se muestra la ubicación Longitud: O Latitud: O en el mapa.
Compañía	Se muestra la ubicación que tiene parametrizada la compañía que está relacionada al caso. Si la compañía no tiene una ubicación parametrizada se muestra la ubicación Longitud: O Latitud: O en el mapa.

Otro El usuario podrá seleccionar cualquier punto de ubicación en el mapa.



7. Si el usuario desea limpiar la información ingresada en los campos del formulario, haga clic en el botón **Cancelar**.



8. Al terminar de configurar las tareas, Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios realizados. Al realizar esta acción se crea un ID de tarea, adicional a esto, en este punto, el usuario solo puede modificar los campos **Asunto**, **Descripción y Ubicación**.

Nueva tarea de	Número del caso IM-21167	ID Integración Sin asianar	=	📌 Ubicación	Datos Adicionales
campo				🔘 Cliente 📄 Compañia 🔵 Otro	
Servicio (*)	Modelo			S Congradia - Congradia	
Servicio de Instalación	▼ Tarea Requerimie		T	Selecci 🔻 Colchones Paraíso, C	alle 85, UPZs de Bogotá, L
ipo (*)	Estado (*)				Contraction of the second
Normal	Pendiente		-	and a set of the set o	E Barque
Fecha de Creación	Fecha de Cita			Avenue a	The states
d/m/a h:min:s	d/m/a h:min:s			1 Calle 85	Calle a
Asunto (") 18/256				t1	Calle 86A → Ca
Integración AFLS				Calle 82	le o Ca
	Descripción (*)				od Bis
2 A • 0 • B	IU≣≣≣	i= := 8		Calle 80 Barrier 1	en come as . So
Integración AFLS				461 e	Cales De



Consulta de tareas de campo en la consola especialista

1. Para consultar tareas de campo, ingrese a la consola de especialista de ASMS, en la sección de **Casos** del menú principal, seleccione una opción asociada a los casos (Abiertos, Cerrados, Mis casos o Casos de mis grupos) y en la vista de información seleccione el caso que se va a gestionar.

📝 Casos 🔨	🕙 🎦 📿 Busci	ar por caso y asunto		\checkmark	1		.S DE COLUMNA 🗸 📕	
Abiertos 🔵 Cerrados		Caso	:	Proyecto	Estado	Tipo de caso	Fecha de registro	Asunto
Mis casos Casos de mis grupos		• <u>IM-21167</u>	≞.	SONDA	Abierto	Incidentes 💌	2/12/2022, 14:15:15	Integra
Casos de mis proyectos	• :	• <u>IM-21166</u>	1	SONDA	Ablerto	Incidentes v	2/12/2022, 11:11:38	Caso si
Aprobaciones pendientes	. :	• <u>IM-21165</u>		SONDA	Abierto	Incidentes v	2/12/2022, 11:10:48	Caso si
Mis aprobaciones pendientes	•	• <u>IM-21158</u>	Ξ.	SONDA	Abierto	Incidentes 🔻	15/11/2022, 14:22:19	Caso ta
Tareas 🗸	• :	• <u>IM-21114</u>	×.	SONDA	Abierto	Incidentes v	2/11/2022, 11:51:12	Caso in
🕞 Listado 🛩	•	• <u>IM-21064</u>	Ξ.	SONDA	Abierto	Incidentes v	6/10/2022, 11:10:03	Caso de
E Base de Conocimiento	. :	• <u>RF-21060</u>	H.	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	4/10/2022, 17:25:49	webser
Casos abiertos	•	• <u>RF-21030</u>	H	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	20/9/2022, 16:18:34	prueba
▼ SONDA	. :	• <u>RF-21029</u>	₩.	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	20/9/2022, 16:17:43	prueba
IM-21166 *x		 RF-21012 	Ξ.	SONDA	Abierto	Requerimiento de v	15/9/2022, 14:54:13	prueba

2. En la vista detalle, en la información complementaria del caso, seleccione la pestaña **Tareas**. En la parte inferior podrá visualizar la lista de tareas relacionadas al caso. Las tareas de campo se marcan de un color azul, mientras las tareas normales de un color rosado. Seleccione una tarea del listado y consulte la información relacionada.

IM-21167 Proyecto	Ablerto	Progreso 0.38%	Fecha de registro 2/12/2022, 14:15:15 Modelo	< Relaciones	🔀 Tareas	🔄 Encuestas
SONDA	indiadrico	asms	Gestión Incidentes	Tareas relacionadas	s	Nueva tare
Información de	el cliente		^	Filtrado por: Estado: Todo	s Relación Todos	
Solicitante 🚯		Cliente 🚺		() Debe actualizar	para ver la información reciente	Actualiza
Xavier Cayancela Compañía	× + •	Ci		TK-21168 Integración	AFLS	Estado: Pendier
Digite por lo meno	os una letra o tecla 🕇	Digite por lo me Ubicación	nos una letra o tecla esp	Integración AFLS	S	
SLA - AR TA 20 Mi	in TDS 08 Hr	Digite por lo me	nos una letra o tecla esp			
Categorizació	n del caso		^			
Servicio (*) AR - Software & A	Categoría (*) pli X Falla o Error	de Office 📿	ontrato Argentina Servicio 🔻			
Información bo	ásica		^	1 Tareas Ti	po de tareas 📄 🔴 Tarea	• Tarea de campo
O Adjuntos			ADJUNTAR ARCHIVO			

3. Al seleccionar la tarea de campo se habilita la ventana con la información relacionada de la tarea de campo. El usuario especialista podrá realizar la gestión correspondiente.

TK-21168 Pendlente	Número del caso IM-21167	ID Integración 303	
Servicio	Modelo		
	▼ Tarea Requerimie		T
Tipo	Estado		
	Pendiente		•
Estado AFLS	Fecha de Creación		
	02/12/2022 14	4:27:21	**
Fecha de Cita			
d/m/a h:min:s	e l		
Asunto (*) 18/256			
Integración AFLS			
Descripción (')	F	Resultado	



Eliminación de tareas de campo en consola especialista

1. Para eliminar tareas de campo, ingrese a la consola de especialista de ASMS, en la sección de **Casos** del menú principal, seleccione una opción asociada a los casos (Abiertos, Cerrados, Mis casos o Casos de mis grupos) y en la vista de información seleccione el caso que se va a gestionar.

🚰 Casos 🔨 🔿	🕐 🎦 📿 Busca	ir por caso y asunto		~	X.		IS DE COLUMNA 🗸 📕	
Abiertos 🔵 Cerrados		Caso	:	Proyecto	Estado	Tipo de caso	Fecha de registro	Asunto
i casos		• <u>IM-21167</u>	М	SONDA	Abierto	Incidentes 💌	2/12/2022, 14:15:15	Integr
sos de mis proyectos	•	• <u>IM-21166</u>	H	SONDA	Abierto	Incidentes •	2/12/2022, 11:11:38	Caso
C robaciones pendientes		• <u>IM-21165</u>	Ξ	SONDA	Ablerto	Incidentes •	2/12/2022, 11:10:48	Caso
aprobaciones pendientes		• <u>IM-21158</u>	Н	SONDA	Ablerto	Incidentes v	15/11/2022, 14:22:19	Caso
🗂 Tareas 🗸 🗸		• <u>IM-21114</u>	Ξ	SONDA	Abierto	Incidentes v	2/11/2022, 11:51:12	Caso
Personalizado	•	IM-21064	H	SONDA	Abierto	Incidentes v	6/10/2022, 11:10:03	Caso
🗐 🛛 Base de		<u>RF-21060</u>	E	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	4/10/2022, 17:25:49	webse
Conocimiento		 <u>RF-21030</u> 	Hì	SONDA	Abierto	Requerimiento de 🔻	20/9/2022, 16:18:34	prueb
sos abiertos								

2. En la vista detalle, en la información complementaria del caso, seleccione la pestaña **Tareas**. En la parte inferior podrá visualizar la lista de tareas relacionadas al caso. Las tareas de campo se marcan de un color azul, mientras las tareas normales de un color rosado. Seleccione la tarea y haga clic en el ícono **Eliminar**



Integración de tareas de campo con AFLS en ASMS

1. Al tener creada la tarea de campo, para realizar la integración con AFLS dar clic el botón **Programar**. Una vez realizada esta acción, la tarea de campo es agregada al worker de ASMS el cual ejecuta una tarea programada que realiza la integración de la tarea de campo con AFLS. Este worker tiene un tiempo parametrizado de 1 minuto para llevar a cabo la integración de tareas.

TK-21168 Pendlente	Número del caso ID Integración IM-21167 Sin asignar	=	✔ Ubicación > Datos Adicionales □ Comentarios ● Cliente Compañía □ Utra
Servicio Servicio de Instalación 💌	Modelo Tarea Requerimientos		
Tipo Normal	Estado Pendiente	-	The second
Estado AFLS N/A	Fecha de Creación d/m/a h:min:s	**	El Virrey Cane participation of the second s
Fecha de Cita			10 Calle 86A Calle 86A Calle 86A
Asunto (") 16/256			Calle as a state as as a state as as a state
Integración AFLS Descripción (*)	Resultado		
A V O V B I Integración AFLS	⊻≡≋≋≟∷⊡		
P			Ir al Listado Cancelar Guardar Programar

2. Una vez programada la tarea para integración, no se podrá editar la información de la tarea, ya que todos los campos estarán bloqueados hasta que la tarea se integre con AFLS.

TK-21168 Pendlente	Número del caso ID Integración IM-21167 Sin asignar		📌 Ubicación	Datos Adicionales	Comentarios
			🔘 Cliente 🔵 Com	npañia 🔵 Otro	
Servicio	Modelo		Sup Sup	and another and	elle 9/1
Servicio de Instalación 🔻		•		Colchones Paraíso, Calle 85, UPZs de	Bogotá, L 🔬 🎦
Tipo	Estado			0 5 0 0000	44
Normal	Pendiente	T	Allenic 20	22 - C	Paraue Baraue
Estado AFLS	Fecha de Creación		and a second	a in the second second	El Virrey Calle 88
N/A 🔻	d/m/a h:min:s		Venida Cal	are and a set	Calle 8
Fecha de Cita			the second	and the second	Calle 86A
d/m/a h:min:s					Calle 86A
Asunto (*) 18/256			alleas .	a Calle 84 Bis	enico Calle ac
Integración AFLS					alle 85
Descripción (")	Resultado	_	alle so 5 1	Calle and Calle as 25	
2			Larren 194		Caree Caller
Integración AFL	La tarea ha sido progr	amada	10 L.S.	× Salle Si	and the second second
	La tarea está en proceso de	integración		× , Cancelar	Guardar Programar

3. Una vez realizada la integración de la tarea de campo en AFLS, se muestra un ID de integración. Este ld informa que la tarea de campo se ha integrado exitosamente con AFLS.

TK-21168	Pendlente	Número del caso	ID Integración	:=
		<u>IM-21167</u>	303	

4. Para visualizar la tarea de campo en Field Service, haga clic en el botón Ver en AFLS.



▷ Nota: Para autenticarse automáticamente dentro de la consola de AFLS, el usuario especialista en sesión de ASMS debe estar creado y activo en AFLS, támbien debe tener los permisos respectivos para consultar Órdenes de trabajo.

5. Se habilita la consola de AFLS y podrá visualizar la orden de trabajo correspondiente. El usuario podrá gestionar la Tarea, ingresar información adicional y realizar cambios de estado.



Gestión Tareas de Campo ASMS y AFLS

Gestión de tareas de campo desde consola especialista en ASMS

El usuario especialista puede cambiar el estado de la tarea integrada con AFLS desde la consola, para esto debe ingresar a la tarea de campo y realizar el cambio de estado correspondiente de la siguiente manera:

1. Al integrarse la tarea de campo con AFLS, se muestra en el formulario el Estado de AFLS y la Fecha de creación de la tarea en AFLS.

TK-21168 Pendlente		Número del caso IM-21167	ID Integración 303	:=
Servicio		Modelo		
Servicio de Instalación	Ŧ	Tarea Requerimien	tos	
Tipo		Estado		
Normal	Ŧ	Pendiente		•
Estado AFLS		Fecha de Creación		
Open/Sin Programar	Ŧ	02/12/2022 14:	27:21	

2. El usuario especialista puede modificar el estado de la tarea de campo, si el estado seleccionado esta mapeado con los estados de AFLS en la configuración de la integración del proyecto, entonces este cambio de estado se verá reflejado en la orden de trabajo de AFLS.

TK-21168 Pendlente		Número del caso IM-21167	ID Integración 303	Ħ
Servicio		Modelo		
Servicio de Instalación	Ŧ	Tarea Requerimie	ntos	•
Тіро		Estado		
Normal	Ŧ	Pendiente		•
Estado AFLS		Seleccione		
Open/Sin Programar	Ŧ	Pendiente		
Fecha de Cita		Asignado Cancelado		
d/m/a h:min:s	**			
Asunto (*) 18/258 Integración AFLS				
Descripción (*)		R	esultado	
A • O • B	I	⊻≣≣≣	ie ie 🗗	
Integración AFLS				

3. Para guardar los cambios dar clic en el botón **Guardar**. Esta acción actualiza el estado de la tarea en la consola especialista y en AFLS, en el cual se debe ver reflejado el cambio de estado.

TK-21168 Pendiente	Número del caso IM-21167	ID Integración 303	:=	📌 Ubicación	Datos Adicionales	💬 Comentarios
				🔘 Cliente 🔵 Compañio	a 🔵 Otro	
Servicio	Modelo				Onalis - Co	16.0
	Tarea Requerimie		T	Col	chones Paraíso, Calle 85, UPZs d	e Bogotá, L 🔬
Tipo	Estado			1		
	Pendiehte		•	Milenia Milenia 194	anera is	Constant Parque
Estado AFLS	Fecha de Creación			And and a		El Virrey, Calle 88
	02/12/2022 14	:27:21	**	1 Cenida Calle 85	Gundal Gundal	Calle 87
Fecha de Cita				and the second	and a second second	Calle 86A
d/m/a h:min:s	±			6.00		Calle 86A
Asunto (") 16/258				Connes 1	calle & Bis	renida - Calle 86
Integración AFLS					and a second sec	alle 85
Descripción (*)	F	Resultado		1 00 00 1 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	Calle so Calle 83 50	
2 A • O • B 1	⊻ ≣ ≣ ≣	ie ie <i>8</i>		Larrena 15		Careto Calle
Integración AFLS				0,10	Colle Bi	2 All
P				lr al L	istado Cancelar	Guardar Ver en AFLS

A continuación, se mostrará el flujo de la orden de trabajo integrada con ASMS haciendo uso de un modelo de AFLS de pruebas, tener en cuenta que cada modelo tiene un flujo de estados diferentes, pueden variar los nombres y cantidad de estados usando un modelo diferente. Para conocer a detalle los estados mapeados entre ASMS y AFLS ver la configuración por proyecto de AFLS.

1. Ingrese a la consola de AFLS como usuario Administrador. En el menú encabezado seleccione la opción Órdenes y De Trabajo.

2. En el menú principal de la consola AFLS podrá realizar la búsqueda y selección de la Orden de trabajo. En la vista detalle de la orden de trabajo seleccione el botón **Abrir** para ingresar a la orden de trabajo.

Aranda Field Service	Buscador	+ © Nueva orden Panel de control	Perfit 🕴 Cerrar Sesión H Image: Secience of the secince of the secience of the secien
Proveedor Todos los proveedo • Mis órdenes Pendientes (0)	Buscar Ordenar Port Número de la Orden 3 Servicio de Mantenimiento Integración AFLE, failhilio de estado a programada Esperateura. Xanter Cayancela Número de la	Fecha de cita: 18/11/2022 9:08 am Ablerta / Programada	Disponibles Abienta / Programada Abienta / Programa
Todas 🔄 Filtros Estado 🔨	Orden 5 Servicio de Instalación Integración AFLS cambios de estados Especialista: Juli Cilente: Xavier Cayancela	Fecha de cita: 17/11/2022 5:00 pm Ablerta / Programada	Servicio Tiempo de Atención Servicio de Mantenimiento 100% Integración AFLS cambio de estado a programada Integración AFLS cambio de estado a programada
Abierta En proceso Ejecutada Cancelada	Orden 8 Servicio de Instalación Integracion AFLS Normal cancelada desde ASMS Espocialista: juli Cliente: Xavier Cayancela	Fecha de cita: 18/11/2022 10:08 am Abierra / Programada	
Prioridades 😪 Servicios 😪 Fecha	Orden 9 Servicio de Instalación Integracion AFLS 1 Especialista: juli Cliente: Xavier Cayancela	Fecha de cita: 16/11/2022 2:00 pm Abierta / Programada	
Solo mostrar órdenes: Citas de hoy Incumplidas Aplicar	Orden 10 Servicio de Instalación texto Especialista: Asignación automática Cliente: Xavior Cayancela	Fecha de cita: No disponibles Ablerta / Sin Programar	Escribit nota

▷ Nota: Si desconoce el ID de la orden de trabajo, el usuario especialista puede abrir la orden de trabajo desde la la consola de especialista de ASMS al visualizar las Tarea de campo. <u>Ver la Tarea de Campo desde</u> <u>ASMS</u>

Buscar	Q	Ordenar Por: Número de orden 🔻 🕂 Nueva 📑 🔽

3. En la vista detalle de la Orden de Trabajo seleccione la pestaña Asignación y la opción Asignación Manual podrá relacionar un especialista a la orden de trabajo y buscar manualmente el especialista.

Orden 173 A Abient	ta / Programada		< 🕜 Direct	ión 🤱	Asignación	E Tareas	💥 Inventario
Fecha de creación: 15/11/2022 2:56 pm	Fecha de cita: Automática	Fecha de ejecución: No disponibles	Asigne la orden a la p	ersona indicada. Por	favor seleccione el t	ipo de asignación de a	acuerdo a su necesidad.
Proveedor: Por Asignar		Zona de atención: Zona Colombia	Asignación	Automática	Asignación p	or Restricción	Asignación Manual
1 Xavier Cayancela		*	Proveedor				
Solicitante de la cita	Teléfono	Correo	Seleccionar	-			
Xavier Cayancela			Especialista		Fecha		
Dirección de la Cita		Detalle de la dirección				🛗 Buscar	
P Colchones Paraíso, Calle 85, U	PZs de Bogotá, Localidad Barrios Ur 🔺	Oficina, Edificio, Torre, etc					Especialista Automática
Servicio	SLA asociado						Teléfono
Servicio de Instalación	0 INVENTARIO SLA de Instalac	lón			~		No Disponible
Tipo de orden	Tiempo de Ateno	lón		()		No Disponible
	PRIORIDAD 70%	0h:21m / 0h:30m			~		Proveedor
Asunto				Resultados de la bús	squeda de Especialis	25	No Disponible
Integración AFLS							Automática
Descripción							
Integración AFLS							_
			💬 Escribir nota				PRIVADA
0 Archivos		Agregar Archivos					(Ó)
Cuando inicie el desplazamiento	o para cumplir la cita con el cliente, presione	el botón "Iniciar Desplazamiento". Si				<	Iniciar Desplaz Guardar

4. Seleccione un proveedor y haga clic en el botón Buscar.

Asignación Automática	Asignación por Restr	cción Asignación Manual
roveedor roveedor de Instalación pecialista Resultados de	Fecha Fecha A A A A A A A A A A A A A	Buscar Especialista Automática Teléfono No Disponible Correo No Disponible Proveedor No Disponible
		Programación de la orden Automática

5. En los resultados de búsqueda podrá visualizar la lista de los especialistas disponibles; seleccione el especialista correspondiente y haga clic en el botón **Guardar**.

< 🕜 Dirección	L Asignación	j≡ Tareas	🔆 Inventario	>
Asigne la orden a la persona indicada	a. Por favor seleccione	el tipo de asignación de a	acuerdo a su necesidad.	
Asignación Automática	Asignació	in por Restricción	Asignación Manual	
Proveedor				
Proveedor de Instalación	•			
Especialista	Fecha	Buscar		
Resultados de la búsqueda			Especialista juli	
Nombre de Especialista Juli	2		Teléfono 3212522222	
Fecha de cita No 25/11/2022 10:40 am -5	ota 0.1		Correo julieth.mancera@arandasof Proveedor	t.com
			Proveedor de Instalación Programación de la orden 25/11/2022 10:40 am	
D Escribir nota			PRIVADA	+
		<	Iniciar Desplaz Guardar	Sali

▷ Nota: Antes de realizar la gestión de la orden de trabajo es importante tener en cuenta que si se tienen campos adicionales configurados como obligatorios en ASMS, se debe diligenciar el campo adicional homologado desde AFLS, ya que al realizar el cambio de estado si no se envían los campos obligatorios no se podrá notificar desde AFLS hacia ASMS.

6. En la vista detalle de la Orden de Trabajo seleccione la pestaña **Campos Adicionales** y diligencie los campos respectivos asi:.

- En la sección **Campos adicionales generales de orden de trabajo:** se visualizan los campos adicionales creados para las ordenes de trabajo.
- En la sección Campos adicionales orden de trabajo dado el servicio: se visualizan el campo adicional creado en el modelo.

Orden 8 🔺 Abient	ta / Programada			Comentarios Cronómetros 🌲 Alerta 🥶 💽 Campos Adicionals
Fecha de creación: 26/09/2022 5:10 pm	Fecha de cita: 25/11/2022 4:00	pm a 4:30 pm	Fecha de ejecución: No disponibles	Commentational and a state of a state of
Proveedor:	Especialista:		Zona de atención:	Campos adicionales generales de orden de trabajo
Proveedor de Instalación	Inn		zona Colombia	A continuacion encontrara la informacion relacionada a órdenes de trabajo: Campo Texto*
1 Xavier Cayancela				Campo Texto
Solicitante de la cita	Teléfono		Correo	
Xavier Cayancela				Campo numero*
Dirección de la Cita			Detalle de la dirección	Campo numero
P Colchones Paraíso, Calle	85, UPZs de Bogotá, Loc	alidad Barrio 🔺	Oficina, Edificio, Torre, etc	
Servicio		SLA asociado		
Servicio de Instalación	0 INVENTARIO	SLA de Instala	ción	
Tipo de orden		Tiempo de Ater	nción 😐	Campos adicionales orden de trabajo dado el servicio
E NORMAL	ICIA	-9999%	332h:49m / 0h:30m	A continuación encontrará la información relacionada a órdenes de trabajo:
Asunto				Campo Modelo
Integración AFLS Normal can	celada desde ASMS			
Descripción				
Integración AFLS Normal can	celada desde ASMS			
0 Arabiuar				PRIVADA

7. En la vista detalle de la Orden de Trabajo haga clic en el botón **Iniciar desplazamiento** para realizar el cambio de estado de la orden de trabajo. A continuación el usuario debe seleccionar la razón para avanzar el estado de la tarea y dar clic en el botón **Continuar**.

Nota: Si los botones para realizar el cambio de estados están bloqueados, ingrese a la consola de configuración de AFLS, en la sección de Catálogo de Servicios del menú principal, seleccione la opción Modelos y en la vista detalle seleccione el botón Editar Modelo. En el editor de modelos seleccione la opción Flujo de Trabajo Seleccione el estado y asigne el permiso a los roles necesarios para que pueda realizar la gestión de las órdenes desde la consola web.



Para configurar los estados de un modelo permitiendo la gestión de ordenes de trabajo, remítase a la <u>configuración</u> <u>del flujo de trabajo para su organización</u> en el manual de AFLS,





Orden 173 M EnProv	ceso / En Desplazamiento	
Fecha de creación: 15/11/2022 2:56 pm Proveedor: Proveedor de Instalación	Fecha de cita: 25/11/2022 10:40 am a 11:10 Especialista: juli	Fecha de ejecución:) am No disponibles Zona de atención: Zona Colombia
L Xavier Cayancela		
Solicitante de la cita	Teléfono	Correo
Xavier Cayancela		
Colchones Paraíso, Calle 85, UP	Zs de Bogotá, Localidad Barrios U	Detalle de la dirección
Servicio	SLA asocia	do
Servicio de Instalación	O INVENTARIO SLA de In	stalación
Tipo de orden	Tiempo de	Atención Ob:28m / Ob:30m
	PRIORIDAD	
Integración AFLS		
Descripción		
Integración AFLS		
0 Archivos		Agregar Archivos
		ngregar racintos
Presione "Iniciar Trabajo" cuando s	se haya contactado con el cliente. Si	tiene algún inconveniente presione "Escalar"
		Información La orden c

8. Configurado el cambio de estado, este se podrá visualizar en la consola de especialista de ASMS en el campo **Estado AFLS.**

TK-21168 Asignado		Número del caso ID Integración IM-21167 303	I
Servicio		Modelo	
Servicio de Instalación	Ŧ	Tarea Requerimientos	
Тіро		Estado	
Normal	Ŧ	Asignado	•
Estado AFLS		Fecha de Creación	
Process/En Desplazamiento	Ŧ	02/12/2022 14:27:21	**
Fecha de Cita			
12/12/2022 14:00:00	-		

9. Para finalizar la orden de trabajo en la consola de AFLS, haga clic en el botón **Finalizar**. Seleccione la razón por la cual se va a finalizar la orden de trabajo y haga clic en el botón **Continuar**. Finalmente la orden de trabajo pasará a estado Ejecutada.





Orden 173 M Ejecutad	da			
Fecha de creación: 15/11/2022 2:56 pm	Fecha de cita: 25/11/2022 10:40 am a 11:10 am		Fecha de ejecución: 15/11/2022 3:26 pm a 3:27 pm	
Proveedor: Proveedor de Instalación	Especialista: juli		Zona de atención: Zona Colombia	
L Xavier Cayancela				*
Solicitante de la cita	Teléfono		Correo	
Xavier Cayancela				
Dirección de la Cita			Detalle de la direcci	ón
Colchones Paraíso, Calle 85, UPZ	ls de Bogotá, Localid	lad Barrios Ur 🕇	Oficina, Edificio, To	rre, etc
Servicio		SLA asociado		
Servicio de Instalación	0 INVENTARIO	SLA de Instalaci	ón	
Tipo de orden		Tiempo de Atenc	ión	
I NORMAL	PRIORIDAD	96%		0h:29m / 0h:30m
Asunto				
Integración AFLS				
Descripción				
Integración AFLS				
0 Archivos			Agrega	Archivos

10. El cambio de estado de la Tarea de campo relacionada a la orden de trabajo debe verse reflejado en la consola de especialista de ASMS.

Servicio Modelo Servicio de Instalación Tarea Requerimientos Tino Estado	TK-21168 Complete	ado	Número del caso IM-21167	ID Integración 303	:=
Servicio de Instalación 🔹 Tarea Requerimientos 👻	Servicio		Modelo		
Tipo Estado	Servicio de Instalación	Ŧ	Tarea Requerimie	entos	T
Tipo Estudo	Тіро		Estado		

Normal	•	Completado	
Estado AFLS		Fecha de Creación	
Executed/Ejecutada		02/12/2022 14:27:21	
Fecha de Cita			
12/12/2022 14:00:00	**		