



title: Introducción permalink: / –

Este documento se presenta como una guía general de integración con la consola SERVICE MANAGEMENT. Se presentan algunas operaciones de manera detallada incluyendo datos de petición, parámetros, respuestas y códigos de error. \n## Generalidades – title: Generalidades chapter: “generalidades” layout: apis –

## A continuación, se listan algunas generalidades que deben tenerse en cuenta para el correcto funcionamiento del API de Aranda SERVICE MANAGEMENT ASMS.

- Versión compatible con consola de Aranda SERVICE DESK 9.0.0.0 versión de base de datos 9.5.16
- Las operaciones sobre el API deben realizarse con usuarios que tengan los permisos correspondientes asignados desde Consola de administración de Aranda SERVICE MANAGEMENT SUITE ASMS.
- El uso del API requiere licencias disponibles, las cuales tendrán el mismo comportamiento como si un especialista iniciara sesión en la consola.
- La creación de casos mediante el API cumple las mismas reglas de licencias disponibles, tal como si se crearan desde la consola. \n## Descripción de operaciones – title: Descripción de operaciones chapter: “descripcion” –

En esta sección se describe detalladamente, cómo se consume cada uno de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error. \n## Manejo de Sesión – title: Manejo de Sesión chapter: “descripcion” –

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión). \n## Inicio de sesión – title: Inicio de sesión chapter: “descripcion” layout: apis –

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/authentication/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json

### Parámetros

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
consoleType	Número	Si	Número de la consola que se desea utilizar. En este caso Seria [1] ya que se van a utilizar funciones que necesitan permisos.
password	Texto	Si	Contraseña correspondiente al usuario.
providerId	Número	Si	Es el identificar de dominio el cual valida la autenticación.
userName	Texto	Si	Usuario que iniciará sesión.

### Cuerpo de la petición

```
{
  "consoleType": 1,
  "password": "123", "providerId": 0,
  "userName": "e1"
}
```

### Respuesta

```
{
  "defaultUrl": "#####",
  "renewToken": "#####", "token": "#####"
}
```

### Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
403	Forbidden	UserDontHavePermission
403	Forbidden	NoLicense
403	Forbidden	TheUserHasNoProjects
400	BadRequest	InvalidUser
400	BadRequest	r\nNombre del parámetro: ConsoleType
400	BadRequest	ValidationError
500	Internal Server Error	FailureLogin

## \\n## Renovación de Sesión

title: Renovación de Sesión chapter: "descripcion" layout: apis –

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/authentication/renewtoken
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
	Texto	Si	Este valor corresponde al renewToken que se retorna en el inicio de sesión.

### Cuerpo de la petición "{renewToken}"

### Respuesta

Retorna un token válido para ser enviado en las cabeceras de las peticiones

```
{
  "token": "XXXXX"
}
```

### Mensajes de error

|Código|Estado HTTP|Mensaje de error||-----|-----|-----| | 400 | BadRequest\*\* | InvalidData | | 401 | Unauthorized | SessionExpire | \\n## Cierre de sesión – title: Cierre de sesión chapter: "descripcion" layout: apis –

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/authentication/logout
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer

### Parámetros

N/A

### Cuerpo de la petición

N/A

### Respuesta

```
{
  "result": true
}
```

### Mensajes de error

|Código|Estado HTTP|Mensaje de error||-----|-----|-----| | 500 | InternalServerError | FailureLogout | \\n## Manejo de Caso – title: Manejo de Caso chapter: "descripcion" –

Esta operación crea un caso y al crearlo guarda los archivos adjuntos, tanto del caso, como de sus campos adicionales; después de guardarlos borra los archivos de la carpeta temporal creada para ello.

## Detalles de la petición

- Uri: `api/v9/item`
- Tipo: `POST`
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}`

## Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
<code>templtemId</code>	<code>Int</code>	Si	Identificador temporal del caso, este debe ser negativo.

## Cuerpo de la petición

```
{
  "categoryId": 623, "cause": null, "cild": null, "companyId": 578,
  "consoleType": "specialist", "correctActions": null, "currentTime": 0, "customerId": null, "description": "Test postman", "foregroundColorRgb": "", "followUpActions": null,
  "hasMoreInformation": false, "hasPendingSurvey": false, "estimatedCost": 0,
  "realCost": 0, "recommendations": null, "impactId": 7203, "incorrectActions": null, "instance": 1632253928839, "isFeeAvailable": true, "itemType": 4,
  "itemVersion": 0, "knownError": null, "majorProblem": null, "modelId": 70,
  "unitId": null, "priorityReason": "", "projectId": 19,
  "providerId": null,
  "reasonId": null, "registryTypeId": 7199, "serviceId": 140,
  "statId": 267,
  "subject": "Prueba póstman",
  "surveyToken": "",
  "thirdParty": null,
  "transformed": false,
  "listAdditionalField": [
    {
      "boolValue": null,
      "catalogId": null,
      "dataSourceId": null,
      "dateValue": null,
      "description": "[ES] Nombre Aplicativo", "enable": true,
      "fieldId": 977,
      "fieldType": 3,
      "fieldName": "List",
      "floatValue": null,
      "identifier": "A001",
      "inputStream": null,
      "intValue": 118,
      "itemId": null,
      "mandatory": true,
      "name": "[ES] Software 1",
      "order": 1,
      "projectId": null,
      "stringValue": "Aranda Data Safe",
      "type": null,
      "url": null,
      "visible": true
    }
  ],
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo", "enable": true,
```

```
    "fieldId": 978,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A002",
    "inputStream": null,
    "intValue": 146,
    "itemId": null,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 2",
    "order": 2,
    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Virtual Support",    "type": null,
    "url": null,
    "visible": true
  },
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,
    "fieldId": 979,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A003",
    "inputStream": null,
    "intValue": 156,
    "itemId": null,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 3",
    "order": 3,
    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Field Service",
    "type": null,
    "url": null,
    "visible": true
  },
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,
    "fieldId": 980,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A004",
    "inputStream": null,
    "intValue": 176,
    "itemId": null,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 4",
    "order": 4,
    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Path Management",    "type": null,
    "url": null,
    "visible": true
  }
],
```

```
"authorId": 4832,
"templateId": -3
}
```

## Respuesta

```
{
  "id": 84486,
  "idByProject": "RF-84486-19-407613"}
}
```

## Parámetros Response:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
Id	Int	Identificador del caso
idByProject	string	Identificador del caso por proyecto

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ConsoleType
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ItemType
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ListAdditionalField
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: TemplateId
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	ModelIdsEmpty
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
400	BadRequest	StateIdsEmpty
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction
500	InternalServerError	FailureAddItem

## \n## Consulta de Casos

title: Consulta de Casos chapter: "descripcion" layout: apis —

## Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{ItemId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ItemId	Número	Si	Identificador del caso

## Cuerpo de la petición

N/A

## Respuesta

```
{
  "authorId": 4832,
  "authorName": "Especialista 1",
  "backgroundColorRgb": "0.174.239", "calendarOlald": null,
  "calendarSlald": 3,
  "calendarUold": null,
  "canClosed": false,
  "categoryHierarchy": "Tiempos Cat", "categoryId": 623,
  "categoryName": "Tiempos Cat",
  "cause": "",
  "causeNoHtml": "",
  "cild": null,
  "ciName": null,
  "closedDate": null,
  "commentary": "", "commentaryNoHtml": "", "companyId": 578,
  "companyName": "ACT Telematica", "constructionFinalDate": null, "constructionInitialDate": null, "contractId": null,
  "contractName": null, "correctActions": null,
  "cost": null,
  "countFiles": 0,
  "currentProgress": 0,
  "currentTime": 0,
  "customerId": null,
  "customerName": null,
  "description": "Test postman ", "descriptionNoHtml": "Test postman ", "duration": null,
  "effort": null,
  "emailOriginationDate": null, "estimatedCost": null, "estimatedDate": null, "estimatedTime": 0,
  "finalDate": null,
  "finalStatus": 0,
  "followUpActions": null, "foregroundColorRgb": "255.255.255", "groupId": 5,
  "groupName": "CYS - Desarrollo", "hasMoreInformation": false, "hasSurvey": false,
  "haveRisk": false,
  "id": 84486,
  "idByProject": "RF-84486-19-407613", "impactId": 7203,
  "impactName": "[ES] MEDIO", "incorrectActions": null,
  "initialDate": null,
  "initialStatus": false, "instalationFinalDate": null, "instalationInitialDate": null, "interfaceld": null,
  "isClosed": false,
  "isFeeAvailable": true,
  "isVotingProcess": false,
  "itemType": 4,
  "itemTypeld": 4,
  "itemTypeName": "Service Request",
  "itemVersion": 3,
  "knownError": null,
  "locationId": null,
  "locationName": null,
  "majorProblem": null,
  "modelld": 70,
  "modelName": "[ES] Requerimientos PMO (2)", "modifiedDate": 1632254428340,
  "modifierId": 4832,
  "modifierName": "Especialista 1",
  "olald": null,
  "olaName": null,
  "openedDate": 1632254058200,
  "parentld": null,
  "parentldByProject": null,
  "parentItemType": null,
  "parentItemTypeld": null,
  "parentOpenedDate": null,
  "previousStateld": 267,
  "price": null,
  "priorityId": 9,
```

```

"priorityName": "[ES]ALTA",

"priorityReason": null,

"progress": 0,

"projectId": 19,

"projectName": "Soporte - ASC",

"providerId": null,

"providerName": null,

"psoFinalDate": null,

"psoInitialDate": null,

"realCost": null,

"realDate": null,

"reasonId": null,

"reasonName": null,

"receptorId": 6919,

"receptorName": "Duvan Carmona", "recomendations": null,

"registryTypeId": 7199,

"registryTypeName": "[ES]Chat",

"relation": null,

"responsibleId": 4479,

"responsibleName": "Carlos Eduardo Sanchez Parra", "rev": 3,

"riskId": null,

  "riskName": null,

  "serviceId": 140,

  "serviceName": "Prueba Tiempos",  "slId": 1,

  "slaName": "Acuerdo Soporte",

  "statId": 267,

  "stateName": "[ES]Registrado",

  "subject": "Prueba póstman",

  "surveyToken": null,

  "templated": null,

  "testFinalDate": null,

  "testInitialDate": null,

  "thirdParty": null,

  "type": 4,

  "ucId": null,

  "ucName": null,

  "unitId": null,

  "unitName": null,

  "urgencyId": 5,

  "urgencyName": "[ES]ALTA"
}

```

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: Id
400	BadRequest	InvalidItemId
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction
500	InternalServerError	FailureGetObject

## \n### Edición Caso

title: Edición Caso chapter: "descripcion" layout: apis –

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{ItemId}
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}



## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ItemId	Número	Si	Identificador del caso
itemType	String	Sí	Tipo de caso
consoleType	String	Sí	Tipo de consola
modelId	Int	Sí	Identificador del modelo
stateId	Int	Sí	Identificador del estado
listAdditionalField	List	Sí	Solo son obligatorios los campos adicionales requeridos.
itemVersion	Int	Sí	Versión del caso

## Cuerpo de la petición

```
{
  "categoryId": 623,
  "cause": "",
  "cild": 0,
  "commentary": "",
  "companyId": 578,
  "consoleType": "specialist",
  "constructionInitialDate": null, "constructionFinalDate": null,
  "correctActions": "",
  "currentTime": 0,
  "customerId": 0,
  "description": "Test postman", "estimatedCost": 0,
  "estimatedTime": 0,
  "foregroundColorRgb": "",
  "followUpActions": "",
  "groupId": 5,
  "hasMoreInformation": false,
  "hasPendingSurvey": false,
  "impactId": 7203,
  "incorrectActions": "",
  "instalationInitialDate": null,
  "instalationFinalDate": null,
  "instance": 1632254175313,
  "isFeeAvailable": true,
  "itemType": 4,
  "itemVersion": 2,
  "knownError": null,
  "majorProblem": null,
  "modelId": 70,
  "priorityId": 9,
  "priorityReason": "",
  "projectId": 19,
  "providerId": null,
  "psolInitialDate": null,
  "psoFinalDate": null,
  "realCost": 0,
  "recomendations": "",
  "registryTypeId": 7199,
  "responsibleId": 4479,
  "serviceld": 140,
  "stateId": 267,
  "subject": "Prueba póstman",
```

```
"surveyToken": "",
"testInitialDate": null,
"testFinalDate": null,
"thirdParty": false,
"transformed": false,
"unitId": null,
"urgencyId": 5,
"listAdditionalField": [
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,
    "fieldId": 977,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A001",
    "inputStream": null,
    "intValue": 118,
    "itemId": 84486,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 1",
    "order": 1,
    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Data Safe",
    "type": 4,
    "url": null,
    "visible": true
  },
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,
    "fieldId": 978,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A002",
    "inputStream": null,
    "intValue": 146,
    "itemId": 84486,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 2",
    "order": 2,
    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Virtual Support",    "type": 4,
    "url": null,
    "visible": true
  },
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,
    "fieldId": 979,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
```

```

"floatValue": null,
"identifier": "A003",
"inputStream": null,
"intValue": 156,
"itemId": 84486,
"mandatory": true,
"name": "[ES]Software 3",
"order": 3,
"projectId": null,
"stringValue": "Aranda Field Service",
"type": 4,
"url": null,
"visible": true
},
{
"boolValue": null,
"catalogId": null,
"dataSourceId": null,
"dateValue": null,
"description": "[ES]Nombre Aplicativo", "enable": true,
"fieldId": 980,
"fieldType": 3,
"fieldName": "List", "floatValue": null,
"identifier": "A004",
"inputStream": null,
"intValue": 176,
"itemId": 84486,
"mandatory": true,
"name": "[ES]Software 4",
"order": 4,
"projectId": null,
"stringValue": "Aranda Path Management", "type": 4,
"url": null,
"visible": true
}
]
}

```

## Respuesta

```

{
"itemVersion": 3, "result": true
}

```

## Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
result	Boleano	Resultado de la operación
itemVersion	Número	Versión del caso

## Mensajes de error

[Código Estado HTTP Mensaje de error] |-----|-----|-----| |400| BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ConsoleType | |400| BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Id | |400| BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ItemType \n## Lista de Casos – title: Lista de Casos chapter: “descripcion” layout: apis –

## Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/search
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projects	Lista	Si	Listado de proyectos.
project	Número	Si	Identificador del proyecto.
criteria	Object	Si	Objeto con parámetro de búsqueda. <b>Nota:</b> Es obligatorio que el objeto se incluya en el cuerpo de la petición. Sin embargo, no es obligatorio que haya parámetros de búsqueda; estos pueden estar vacíos.
fieldValue	Texto	No	Campo por el que se quiere buscar
fieldName	Texto	No	Nombre del campo.
operatorName	Texto	No	Nombre del operador.
operatorValue	Texto	No	Valor del operador.
value	Texto	No	Valor de búsqueda.
valueName	Texto	No	Valor búsqueda
type	Texto	No	Valor del tipo de dato - <i>None = 0, ShortText = 1, Datetime = 2, List = 3, LongText = 4, CheckBox = 5, Numeric = 6, Recursive = 7, List2 = 8, Decimal = 9, File = 10, CatalogList = 11, CatalogTree = 12</i>
filterText	Texto	No	Texto por el que se desea buscar un caso dentro de un tipo de caso, cuando este filtro se usa solo éste es requerido.
types	Object	No	Listado de tipos de caso.
itemType	Texto	No	Tipo de caso.
orderField	Texto	Si	Parámetro por el que se requiere ordenar. <b>Nota:</b> Los parámetros por los cuales se puede realizar el ordenamiento son aquellos que están incluidos en la respuesta de la petición.
orderType	Texto	Si	Tipo de ordenamiento - <i>Asc - Desc</i>
pageSize	Número	Si	Cantidad de datos a retornar para el paginado.
pageIndex	Número	Si	Número de página.
viewId	Número	No	Identificador de la vista.
repository	Texto	No	Identificador del repositorio, sino se envía se tomará por defecto el valor de abiertos.- <i>Opened = 1 - Closed = 2 - All = 3</i>

## Cuerpo de la petición

```
{
  "criteria": [],
  "level": 0,
  "orderField": "openedDate", "orderType": "desc",
  "pageIndex": 4,
  "pageSize": 50,
  "projects": [
    {
      "project": 25
    },
    {
      "project": 19
    }
  ],
  "repository": 1,
  "types": [
    {
      "itemType": 2
    }
  ]
}
```



```
"initialStatus": true,
"isClosed": false,
"isVotingProcess": false,
"isimported": false,
"itemType": 4,
"itemName": "Requerimiento de Servicio",
"itemVersion": 1,
"knownError": null,
"majorProblem": null,
"modelId": 31,
"modelName": "[ES] RS Servicio Soporte",
"modifiedDate": 1632253667323,
"olald": null,
"olaName": null,
"openedDate": 1632253667323,
"parentId": null,
"parentIdByProject": null,
"parentItemType": null,
"parentItemTypeId": null,
"price": null,
"priorityId": 8,
"priorityName": "[ES] MEDIA",
"progress": 0,
"projectId": 19,
"projectName": "Soporte - ASC",
"providerId": null,
"providerName": null,
"realDate": null,
"reasonId": null,
"reasonName": null,
"receptorId": 4557,
"receptorName": "Victor Samuel Huertas Orjuela",
"registryTypeId": 7199,
"registryTypeName": "[ES] Chat",
"responsibleId": 4557,
"responsibleName": "Victor Samuel Huertas Orjuela", "riskName": null,
"serviceld": 10,
"serviceName": "Reportes",
"slald": 1,
"slaName": "Acuerdo Soporte",
"stateld": 25,
"stateName": "Registrado",
"subject": "Test postman",
"templated": null,
"time": 0,
"uclId": null,
"ucName": null,
"unitId": null,
"unitName": null,
"urgencyId": 5,
"urgencyName": "[ES] ALTA"
}
],
"totalItems": 36460,
"totalPage": 1
}
```

## Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
totalItems	Número	Número total de ítems en la consulta.
totalPage	Número	Número total de ítems por página
content	Lista	Listado de objetos encontrados
closenessToExpiration	Enumerador	<i>OnProgress = 0, (&lt;=79)- AlmostExpired = 1, ( entre 80 y 99)- Expired = 2 (&gt;= 100)</i>

## Mensajes de error

|Código|Estado HTTP|Mensaje de error||-----|-----|-----||400|BadRequest|\r\nNombre del parámetro: TemplateId||400|BadRequest|InvalidProjectsList||400|BadRequest|NoPermission||400|BadRequest|InvalidTypesList||400|BadRequest|ProjectsListNeedsSomeArguments||400|BadRequest|TypesListNeedsSomeArguments||500|InternalServerError|FailureGetItems|\n## Adjuntar Archivos – title: Adjuntar Archivos chapter: “descripcion” layout: apis –

- Para casos nuevos:
  - Los adjuntos del ítem y de los campos adicionales se guardarán cuando se guarde este archivo.
- Para casos existentes:
- Los adjuntos del ítem se podrán guardar independiente de actualizar el caso.
- Los adjuntos de campos adicionales se guardarán cuando en el caso se le de la opción guardar.

## Detalles de la petición

- Uri: api/v9/file
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Data0		Si	Archivo que se adjunta
FileItemId	Número	Si	Identificador del caso
FileType	Texto	Si	Tipo de caso
UploadType	Texto	Si	Identifica si el archivo es del caso o de un campo adicional - Case = 0, - AdditionalField - 1
AdditionalFieldId	Número	No	Solo es obligatorio cuando el tipo de archivo es de campo adicional.
Concept	Texto	Si	Indica el concepto del ítem - Item = 0 - Activo = 6 - Article = 5
Descripción	Texto	No	Descripción con la que se va adjuntar el archivo

## Cuerpo de la petición

## Respuesta

```
[
  {
    "description": null,
    "fileName": "ESTANDAR\DE\BASE\DE\DATOS\V1.2.doc",    "info": null,
    "result": true,
    "url": null
  }
]
```

## Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
description	Texto	Descripción del archivo
fileName	Texto	Nombre de archivo
result	Boleano	Resultado de la operación
url	Text	Url del archivo

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureAddFile

## \n## Borrar Archivos

title: Borrar Archivos chapter: "descripcion" layout: apis —

Para eliminar un adjunto de un campo adicional se debe actualizar el campo adicional con los siguientes campos en nulo o vacíos:

```
"IntValue": null
"StringValue": null
"InputStream": null
```

## Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/file/{id}?uploadType={uploadType}
- Tipo: DELETE
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Int	Si	Identificador del archivo
ItemType	String	Si	Tipo de ítem
ItemId	Int	Si	Identificador del ítem
FileName	string	No	Nombre del archivo, solo es obligatorio cuando se elimina un archivo temporal.
uploadType	String	Si	Indica si el archivo se sube al caso o al campo adicional del caso Case = 0, AdditionalField - 1

## Cuerpo de la petición

```
{
  "itemId": 84486, "itemType": 4
}
*Respuesta*
{
  "result": true }
```

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureDeleteFile



# ### Listar Archivos

title: Listar Archivos chapter: "descripcion" layout: apis –

## Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/files?itemType={itemType}&uploadType={uploadType}&additionalFieldId={additionalFieldId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Int	Si	Identificador del caso
ItemType	String	Si	Tipo de caso
uploadType	String	Si	Identifica si el archivo es del caso o de un campo adicional <i>-Case = 0,- AdditionalField-1</i>
additionalFieldId	int	No	Sólo es obligatorio cuando el tipo de archivo es de campos adicionales

\*Cuerpo de la peticiónN/A

## Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "date": 1632261914867,
      "description": "Archivo postman estandar",
      "id": 18325,
      "isPublic": true,
      "name": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",      "size": 476160,
      "url": null,
      "userId": 4832,
      "userName": "Especialista 1"
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

## Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
content	Lista	Listado de objetos encontrados en la búsqueda.
date	Fecha	Fecha en la que el archivo se adjuntó
description	Texto	Descripción del archivo
id	Número	Identificador del archivo
isPublic	Boolean	Indica si el archivo es público o no
name	Texto	Nombre del archivo
size	Número	Tamaño del archivo
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados

## Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error | |-----|-----|-----| | 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Id | | 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ItemType | | 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: UploadType | | 400 | BadRequest | InvalidAdditionalFieldId | | 400 | BadRequest | InvalidGetFiles | | 400 | BadRequest | InvalidItemType | | 400 | BadRequest | InvalidUploadType | | 400 | BadRequest | RequestNeedsSomeArguments | | 403 |

## Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/history/list?isClosed={isClosed}&consoleType={consoleType}&modelId={ modelId}&statusId= {statusId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Texto	Si	Identificador del ítem
isClosed	Texto	Si	Indicador de privacidad
consoleType	Texto	Si	Tipo de consola
modelId	Texto	Si	Identificador del modelo
statusId	Texto	Si	Identificador del estado actual del caso

## Cuerpo de la petición

N/A

## Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "actionId": 9,
      "actionName": "Nota",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 1632262444070,
      "description": "<p>Prueba postmas</p>",
      "descriptionNoHtml": "Prueba postmas\n",      "detail": null,
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": null,
      "visible": true
    },
    {
      "actionId": 5,
      "actionName": "Archivo añadido",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 1632261914927,
      "description": "[{"fieldName":"FileName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc","Type":null,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null}]",
      "descriptionNoHtml": null,
      "detail": [
        {
          "dataType": null,
          "fieldName": "FileName",
          "newValue": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",
          "oldValue": "",
          "relatedItemId": null,
          "type": null
        }
      ],
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": null,
      "visible": true
    }
  ]
}
```

```

    },
    {
      "actionId": 6,
      "actionName": "Archivo eliminado",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 1632261337253,
      "description": "[{"fieldName": "FileName", "identifierField": null, "oldValue": "\\", "newValue": "GraficoDeRelacionesCIS.docx", "type": null, "dataType": null, "relatedItemId": null, "newInstance": null, "oldInstance": null, "instanceType": null}]",
      "descriptionNoHtml": null,
      "detail": [
        {
          "dataType": null,
          "fieldName": "FileName",
          "newValue": "GraficoDeRelacionesCIS.docx",
          "oldValue": "",
          "relatedItemId": null,
          "type": null
        }
      ],
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": null,
      "content-type": application/json
    },
    {
      "actionName": "Archivo eliminado",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 1632261186380,
      "description": "[{"fieldName": "FileName", "identifierField": null, "oldValue": "\\", "newValue": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc", "type": null, "dataType": null, "relatedItemId": null, "newInstance": null, "oldInstance": null, "instanceType": null}]",
      "descriptionNoHtml": null,
      "detail": [
        {
          "dataType": null,
          "fieldName": "FileName",
          "newValue": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",
          "oldValue": "",
          "relatedItemId": null,
          "type": null
        }
      ],
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": null,
      "visible": true
    },
    {
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": 1,
      "visible": true
    }
  ],
  "totalItems": 1
}

```

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureGetHistory

## \n## Agregar Tarea

## Detalles de la petición

- Uri: api/v9/task
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
parentId	Número	Si	Identificador del caso al que se le relacionará la tarea.
subject	Texto	Si	Asunto de la tarea
description	Texto	Si	Descripción HTML de la tarea
projectId	Número	Si	Identificador del proyecto
listAdditionalField	Lista	No	Listado de campos adicionales
modelId	Número	Si	Identificador del modelo de la tarea
consoleType	Texto	Si	Tipo de consola - <i>Specialist = 1, - Client = 2, - Administrator = 3</i>
responsibleId	Número	No	Id del usuario responsable, sino se envía, se tomará el Id por defecto.
groupId	Número	No	Id del grupo responsable, sino se envía se tomará el Id por defecto.
relationTypeId	Número	Si	Identificador tipo de relación entre el caso y la tarea
startDate	Fecha	No	Fecha de inicio de la tarea. Esta será calculada si se agrega el tiempo de duración.
endDate	Fecha	Si	Fecha de finalización. Esta será calculada si se agrega el tiempo de duración.
duration	Número	Si	Duración de la tarea.
consoleType	Texto		

## Cuerpo de la petición

```
{
  "consoleType": "specialist",
  "description": "<p>Hola</p>", "endDate": 1632323155773,
  "duration": 600,
  "groupId": 5,
  "hasPendingSurvey": false,
  "instance": 1632287170697,
  "isModified": true,
  "itemType": 6,
  "itemVersion": 0,
  "listAdditionalField": [],
  "modelId": 62,
  "parentId": 84411,
  "projectId": 19,
  "reasonId": 839,
  "relationTypeId": 143,
  "responsibleId": 4832,
  "startDate": 1632287155773, "statId": 613,
  "subject": "Hola",
  "templd": -1
}
```

## Respuesta

```
{
```

```
"Id": 11454,  
"IdByProject": "Tarea 11454"  
}
```

## Parametros Response:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
Id	Int	Identificador de la tarea
IdByProject	String	Identificador por proyecto de la tarea

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: Request
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ConsoleType
400	BadRequest	InvalidConsole
400	BadRequest	ParentIdsRequired
400	BadRequest	InitialDatelsRequired
400	BadRequest	FinalDatelsRequired
400	BadRequest	DurationIsRequired
400	BadRequest	InvalidParentId
400	BadRequest	InvalidRelationTypeId
500	InternalServerError	FailureAddTask

## \n## Lista de Tareas

title: Lista de Tareas chapter: "descripcion" layout: apis —

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del caso
itemType	Número	Si	Tipo del caso
repository	Número	Si	Opened = 1, Closed = 2, All = 3.
relatedItemType	Número	Si	Tipo de caso relacionado
isClosed	Boleano	Si	Si el caso está cerrado
isReverse	Boleano	No	True si la búsqueda es para sus hijos. False si la búsqueda es hacia sus padres.
relationTypeId	Número	No	Identificador de la relación

### Cuerpo de la petición

```
{
  "isClosed": false,
  "isReverse": null,
  "relatedItemType": 6, "relationTypeId": null
}
```

## Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "addInt1": 31680,
      "addInt3": 84411,
      "addInt4": null,
      "addInt6": 1,
      "addStr1": "IM-84411-19-100866",
      "assetTag": null,
      "authorId": 4826,
      "authorName": "Cliente2",
      "backgroundColorRgb": "255.212.0", "brandName": null,
      "categoryHierarchy": null,
      "categoryId": 3,
      "categoryName": "Aranda 360",
      "checkoutDate": null,
      "cild": null,
      "ciName": null,
      "closedDate": null,
      "companyId": null,
      "companyName": null,
      "content": null,
      "created": null,
      "createdDate": null,
      "customerId": null,
      "customerName": null,
      "description": "mmm\n",
      "groupId": 5,
      "groupName": "CYS - Desarrollo",
      "id": 84417,
      "idByProject": "2076",
      "identifier": null,
      "interfaceld": null,
      "isClosed": false,
      "isInitStatus": false,
      "isUserFavorite": false,
      "ispublic": false,
      "itemType": 6,
      "itemName": "Task",
      "keyWords": null,
      "lastModified": null,
      "modelId": 62,
      "modelName": "[ES] Tareas\_",
      "modifierUserId": null,
      "name": null,
      "openedDate": 1630100444307,
      "parentId": 0,
      "projectId": 19,
      "projectName": "Soporte - ASC",
      "published": 0,
      "ratingTotal": null,
      "reasonName": null,
      "relationTypeId": 143,
      "relationTypeReverse": false,
    }
  ]
}
```

```
"relationTypeName": "Manual",
"responsibleId": 4826,
"responsibleName": "Cliente2",
"serial": null,
"serviceId": 1,
"serviceName": "Consulta de configuraci3n y/o manejo", "stateColor": "255.212.0",
"stateId": 324,
"stateName": "[ES] en proceso",
"subject": "mm",
"title": null,
"totalHit": null,
"type": null,
"typeId": null,
"typeName": null
},
```

```
{
"addInt1": 18720,
"addInt3": 84411,
"addInt4": null,
"addInt6": 1,
"addStr1": "IM-84411-19-100866",
"assetTag": null,
"authorId": 4826,
"authorName": "Cliente2",
"backgroundColorRgb": "204.204.204",
"brandName": null,
"categoryHierarchy": null,
"categoryId": 3,
"categoryName": "Aranda 360",
"checkoutDate": null,
"cid": null,
"ciName": null,
"closedDate": null,
"companyId": null,
"companyName": null,
"content": null,
"created": null,
"createdDate": null,
"customerId": null,
"customerName": null,
"description": "aaaa\n",
"groupId": 5,
"groupName": "CYS - Desarrollo",
"id": 84420,
"idByProject": "2077",
"identifier": null,
"interfacId": null,
"isClosed": false,
"isInitStatus": true,
"isUserFavorite": false,
"ispublic": false,
"itemType": 6,
"itemName": "Task",
"keywords": null,
"lastModified": null,
"modelId": 149,
"modelName": "[ES] Ingreso de personal10",
"modifierUserId": null,
"name": null,
"openedDate": 1630104764183,
"parentId": 0,
"projectId": 19,
```

```

    "projectName": "Soporte - ASC",
    "published": 0,
    "ratingTotal": null,
    "reasonName": null,
    "relationTypeId": 73,
    "relationTypeReverse": false,
    "relationTypeName": "Automática",
    "responsibleId": 4826,
    "responsibleName": "Cliente2",
    "serial": null,
    "serviceId": 1,
    "serviceName": "Consulta de configuración y/o manejo",    "stateColor": "204.204.204",
    "stateId": 6527,
    "stateName": "[ES] estado t2",
    "subject": "aaa",
    "title": null,
    "totalHit": null,
    "type": null,
    "typeId": null,
    "typeName": null
  }
],
"totalItems": 2
}

```

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidRelations
400	BadRequest	IsReverselsRequired
400	BadRequest	ValidationError
500	InternalServerError	FailureGetRelations

## \n### Agregar Relaciones

title: Agregar Relaciones chapter: "descripcion" layout: apis –

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/relation
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del caso
itemType	Texto	Si	Tipo de caso
relatedItemType	Texto	Si	Tipo de caso a relacionar
relatedItemId	Número	Si	Identificador del ítem a relacionar
relationTypeId	Número	Si	Identificador del tipo de relación; no es obligatorio para el tipo de relación con artículos.
isSolution	bool	No	Indica si un artículo es solución; solo es obligatorio para cuando se va a relacionar un artículo con el caso
typeReverse	bool	No	Solo es obligatorio para cuando los tipos de caso son: <i>-Incidents- Problem- Change- Release- ServiceCall- Task- Maintenance</i>



## Cuerpo de la petición

```
Ejemplo de relación de incidente con artículo. {
  "itemType":"Incidents", "relatedItemType":"Article", "relatedItemId":1704, "isSolution":"true"
}

Ejemplo de cuerpo de la relación de Incidente con ServiceCall: {
  "itemType":"I",
  "relatedItemType":"I",
  "relatedItemId":3328,
  "relationTypeId":8,
  "typelsReverse":"false"
}

Ejemplo de ítem con ci

{
  "itemType":"Incidents",
  "relatedItemType":"Ci",
  "relatedItemId":890,
  "relationTypeId":65,
  "typelsReverse":"false" }

*Respuesta*

{
  "result": true }
```

## Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
result	Booleano	Indica si la operación se realizó con éxito

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: Id
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelatedItemId
400	BadRequest	InvalidRelatedItemType
400	BadRequest	InvalidRelationTypeId
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction
500	InternalServerError	FailureAddRelatedItem

## \n## Lista de Relaciones

title: Lista de Relaciones chapter: "descripcion" layout: apis –

## Detalles de la petición

- Uri: / api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Número	Si	Identificador del caso.
itemType	Texto	Si	Tipo del caso
relatedItemType	Texto	Si	Tipo de caso a relacionar. Cuando NO se envía se listarán todos los tipos de casos relacionados a un ítem.
repository	Texto	Si	Indica si son abiertos - cerrados Valores:- <i>Opened = 1, - Closed = 2, - All = 3</i> En caso de no ir por defecto se asignará Opened.
relationTypeId	Número	No	Identificador del tipo de relación, cuando no se envía se listarán todos los tipos de relación
isReverse	Booleano	No	Para la única relación que <i>SI</i> es obligatoria es para la relación que se haría entre casos.- <i>true = Listado de padres - false = listado de hijos</i>
language	Texto	Si	Idioma del sistema - <i>Esp = 0, - Ing = 1, - Por = 2, - Pt = 3</i>
isClosed	Booleano	Si	Indica si el caso al que se le están buscando las relaciones está abierto o cerrado.

## Cuerpo de la petición

### Casos relacionado con todos los tipos de casos

```

- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp
- Body:
{
  "isClosed":false }
- **Casos con tipos de casos y tipo de relación**
- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp
- Body:
*{
  "isReverse":false,*
  "relatedItemType":2,*
  "relationTypeId":6,*
  "isClosed":false*
}*
- **Casos con tipos de casos SIN tipo de relación.**
- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
- api/v9/item/18261/type/1/relations/list?repository=3&language=0
- api/v9/item/18261/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp
- Body:
*{
  "isReverse":false,*
  "relatedItemType":3,*
  "isClosed":false*
}*
- **Casos con solo el tipo de caso relacionado.**
- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
- api/v9/item/18261/type/1/relations/list?repository=3&language=0
- api/v9/item/18261/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp
- Body:
{
  "relatedItemType":3,
  "isClosed":false
}
- **Casos relacionados con:**
- Ci:
- Packages:
- Tipo de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
- Body :

```

```
{
  "relatedItemType":21,
  "relationTypeId":40,
  "isClosed":false
}
- Todos los tipos de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
- Body :
```

```
{
  "relatedItemType":21,
  "isClosed":false
}
```

```
- Article:
- Tipo de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
- Body :
```

```
{
  "relatedItemType":7,
  "relationTypeId":36,
  "isClosed":false
}
```

```
- Todos los tipos de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
- Body :
```

```
{
  "relatedItemType":7,
  "isClosed":false
}
```

Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "assetTag": null,
      "authorId": null,
      "backgroundColorRgb": null,
      "brandName": null,
      "categoryId": null,
      "categoryName": null,
      "checkOutDate": null,
      "closedDate": null,
      "companyId": null,
      "companyName": null,
      "content": "",
      "created": null,
      "createdDate": null,
      "description": "APROVALS",
      "groupId": null,
      "id": 1698,
      "idByProject": null,
      "identifier": "APROVALS",
      "interfaceId": null,
      "ispublic": false,
      "itemType": 7,
      "itemName": "Artículo",
      "keywords": "",
      "lastModified": 1504708702607, "modifierUserId": null,
      "name": null,
      "openedDate": 1493661749783,
      "parentId": 0,
      "published": 0,
      "ratingTotal": 0,
      "relationTypeId": 36,
      "relationTypeReverse": false,
      "relationTypeName": "Soluciona", "responsibleId": null,
```

```

    "responsibleName": null,      "serial": null,

    "serviceld": null,

    "serviceName": null,

    "stateColor": "21.94.214",   "stated": 1866,

    "stateName": "Nuevo",

    "subject": null,

    "title": "APROVALS",

    "totalHit": null,

    "type": null,

    "typeld": 1091,

    "typeName": "FAQ"
  }
],
"totalItems": 1
}

```

## Parámetros Response:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
content	Lista	Listado de objetos encontrados en la búsqueda.
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados

## ## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: Id
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ItemType
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidRelations
400	BadRequest	IsClosedIsRequired
400	BadRequest	IsReverselsRequired
400	BadRequest	RelatedItemTypesRequired
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction
500	InternalServerError	FailureGetRelations

## \n## Obtener Modelo por Categoría

title: Obtener Modelo por Categoría chapter: "descripcion" layout: apis —

### Detalles de la petición

- Uri: `api/v9/item/{itemType}/categories/{categoryId}/service/{serviceld}/model`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`  
`X-Authorization: Bearer {token}`

### Parámetros



Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del usuario
itemType	Enumerador	Si	Tipo de búsqueda - <i>Ci = 21- ClientGroup = 64- Company = 38- Group = 49- License = 68</i>
projectId	Número	Si	Identificador del proyecto
criteria	Texto	No	Texto de búsqueda de usuario

## Cuerpo de la petición

N/A

Ejemplos de uri

- `api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2&criteria=abdy`
- `api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2&criteria=`
- `api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2`

## Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "email": "tri@pri.comx", "id": 150,
      "name": "Abdy Sanjur", "userName": "ASANJUR" }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

## Parámetros de respuesta

Nombre	Tipo de dato	Descripción
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados
content	Lista	Listado de objetos
email	Texto	Correo electrónico del usuario
id	Número	Identificador del usuario
name	Texto	Nombre del usuario
userName	Texto	Alias del usuario

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureSearchUsers
400	BadRequest	InvalidTypeForSearch

## ### Edición de Usuarios

title: Edición de Usuarios chapter: "descripcion" layout: apis —

### Detalles de la petición

- Uri: `api/v9/user/{id}`
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}`

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
active	Número	Si	Indica si usuario está activo o no
name	Texto	Si	Nombre completo del usuario
userName	Texto	Si	
password	Texto	Si	Contraseña
projectId	Número	Si	Identificador del proyecto
stateId	Número	Si	Identificador del estado
listAdditionalField	Lista	Si	Listado de campos adicionales
consoleType	Enumerador	Si	Identificador del tipo de consola - <i>Specialist = 1,- Client = 2,- Administrator- 3</i>
registerType	Enumerador	Si	Identificador del tipo de registro - <i>Client = 37,- Specialist = 53,</i>
address1	Texto	No	Dirección 1
address2	Texto	No	Dirección 2
address3	Texto	No	Dirección 3
birthDate	Número ( <i>Tiempo UNIX en milisegundos</i> )	No	Fecha de nacimiento
buildingId	Número	No	Identificador del edificio
cityId	Número	No	Identificador de la ciudad
companyId	Número	No	Identificador de la sucursal
countryId	Número	No	Identificador del país
departmentCode	Número	No	Identificador del departamento
departmentNumber	Número	No	Identificador del n° de departamento
documentNumber	Número	No	Número de documento
documentTypeId	Número	No	Identificador del tipo de documento
email	Texto	No	Correo electrónico
ext	Texto	No	Número de extensión
fax	Texto	No	Número de Fax
floorId	Número	No	Identificador del piso
guidLDAP	Texto	No	
jobId	Número	No	Identificador del cargo
mobile	Texto	No	Número de teléfono celular
phone1	Texto	No	Número de teléfono 1
phone2	Texto	No	Número de teléfono 2
phone3	Texto	No	Número de teléfono 3
siteId	Número	No	Identificador de la sede
chiefId	Número	No	Identificador jefe inmediato

## Cuerpo de la petición

```
{
  "active": 1,
```

```
"birthdate": 315122400000,
"name": "nombre prueba diez",
"userName": "Administrator",
"consoleType": "Administrator",
"registerType": "Specialist",
"email": "pruebamabc09@gmail.com", "projectId": 2,
"statId": 1,
"phone1": "5226987415",
"departmentNumber": null,
"documentNumber": "11234567",
"documentTypeId": 270,
"listAdditionalField": []
}
```

**\*\*Respuesta\*\***

```
{
  "Result": true
}
```

## Parámetros de respuesta

Nombre	Tipo de dato	Descripción
result	boolean	Resultado de la operación

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureUpdateUser
400	BadRequest	InvalidConsole
400	BadRequest	InvalidRegisterType
400	BadRequest	InvalidStatId
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
400	BadRequest	AdditionalFieldsRequired
400	BadRequest	IsRequired (campos de Interfaz)

## \n## Creación de Usuarios

title: Creación de Usuarios chapter: "descripcion" layout: apis —

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/user
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros



Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
active	Número	Si	Indica si usuario está activo o no
name	Texto	Si	Nombre completo del usuario
userName	Texto	Si	
password	Texto	Si	Contraseña
projectId	Número	Si	Identificador del proyecto
stateId	Número	Si	Identificador del estado
listAdditionalField	Lista	Si	Listado de campos adicionales
consoleType	Enumerador	Si	Identificador del tipo de consola - <i>Specialist = 1, - Client = 2, - Administrator = 3</i>
registerType	Enumerador	Si	Identificador del tipo de registro - <i>Client = 37, - Specialist = 53,</i>
address1	Texto	No	Dirección 1
address2	Texto	No	Dirección 2
address3	Texto	No	Dirección 3
birthDate	Número ( <i>Tiempo UNIX en milisegundos</i> )	No	Fecha de nacimiento
buildingId	Número	No	Identificador del edificio
cityId	Número	No	Identificador de la ciudad
companyId	Número	No	Identificador de la sucursal
countryId	Número	No	Identificador del país
departmentCode	Número	No	Identificador del departamento
departmentNumber	Número	No	Identificador del n° de departamento
documentNumber	Número	No	Número de documento
documentTypeId	Número	No	Identificador del tipo de documento
email	Texto	No	Correo electrónico
ext	Texto	No	Número de extensión
fax	Texto	No	Número de Fax
floorId	Número	No	Identificador del piso
guidLDAP	Texto	No	
jobId	Número	No	Identificador del cargo
mobile	Texto	No	Número de teléfono celular
phone1	Texto	No	Número de teléfono 1
phone2	Texto	No	Número de teléfono 2
phone3	Texto	No	Número de teléfono 3
siteId	Número	No	Identificador de la sede
chiefId	Número	No	Identificador jefe inmediato

## Cuerpo de la petición

```
{
  "active": 1,
```

```
"birthDate": 315122400000,
"name": "nombre prueba once",
"userName": "pruebamabc111",
"consoleType": "Administrator",
"registerType": "specialist",
"projectId": 19,
"stateld": 1,
"email": "pruebamabc11@gmail.com", "password": "Aranda123",
"listAdditionalField": []
}
```

## Respuesta

```
{
  "id": 4848,
  "result": true
}
```

## Parámetros de respuesta

Nombre	Tipo de dato	Descripción
id	Número	Identificador del usuario
result	Boleano	Resultado de la operación

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureAddUser
400	BadRequest	InvalidConsole
400	BadRequest	InvalidRegisterType
400	BadRequest	InvalidStateld
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
400	BadRequest	AdditionalFieldsRequired

## ### Detalle de Usuario

title: Detalle de Usuario chapter: "descripcion" layout: apis —

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/user?id={id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: content-type: application/json X-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Int	No	Identificador del usuario, sino se envía se toma el id del usuario que esté logueado.

### Cuerpo de la petición

N/A

## Respuesta

```
{
  "active": 1,
  "address1": "Direccion 1 -10",
  "address2": "Direccion 2 -20",
  "address3": "Direccion 3 -30",
  "birthDate": 605854800000,
  "buildingId": 7316,
  "buildingName": "Edificio Aranda",
  "chargeName": "Desarrollador Back",
  "chiefId": 1,
  "chiefName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
  "cityId": 7237,
  "cityName": "Bogota, D.C.",
  "companyId": 7276,
  "companyName": "Aranda Software",
  "conversationReference": false,
  "countryId": 7212,
  "countryName": "Colombia",
  "cultureName": "es",
  "departmentCode": 7314,
  "departmentCodeName": "Departamento 1",
  "departmentName": "Desarrollo",
  "departmentNumber": 7284,
  "documentNumber": "1032654894",
  "documentType": "7312",
  "documentTypeId": 7312,
  "documentTypeName": "Cédula de ciudadanía", "email": "testcys@arandasoft.com",
  "ext": "Ext 08",
  "fax": "Fx8798798",
  "floorId": 7321,
  "floorName": "Piso 1",
  "id": 4832,
  "isActive": true,
  "jobId": 7323,
  "jobName": "Desarrollador Back",
  "licenses": {
    "content": [
      {
        "id": 3,
        "name": "CHANGES",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 4,
        "name": "SERVICECALLS",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 1,
        "name": "INCIDENTS",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 2,
        "name": "PROBLEMS",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 13,
        "name": "RELEASE",
```

```

    "projectId": null
  }
],
"totalItems": 5
},
"mobil": "3205847210",
"name": "Especialista 1",
"phone1": "65432107",
"phone2": "7654321",
"phone3": "5432107",
"picture": "numero3.png",
"pictureId": 17917,
"projects": {
  "content": [
    {
      "description": "[ES] Desde Aranda Software estamos muy interesados en proteger a todos nuestros clientes, miembros\nde nuestros canales aliados, colaboradores y sus respectivas familia s, ya que la crisis del virus\nCOVID-19 nos afecta a todos, por lo cual acatamos las",
      "hasActiveServices": false,
      "id": 25,
      "image": "admin (2).jpg",
      "imageId": null,
      "isActiveChat": false,
      "name": "[ES]ASMS"
    },
    {
      "description": "[ES] Proyecto para casos de pruebas",
      "hasActiveServices": false,
      "id": 19,
      "image": "CustomerSupport.jpg",
      "imageId": null,
      "isActiveChat": false,
      "name": "Soporte - ASC"
    }
  ],
  "totalItems": 2
},
"providerId": 0,
"siteDescription": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701", "siteId": 7280,
"siteName": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
"specialistsPermission": true,
"timeZone": "SA Pacific Standard Time",
"userName": "E1"
}

```

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	FailureGetDetail

## \n## Manejo de Categorías

title: Manejo de Categorías chapter: "descripcion" layout: apis —

### Lista de categorías

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{itemType}/services/{serviceld}/categories?dataType={dataType}&parentId= {parentId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: content-type: application/json  
X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
itemType	Texto	Si	Identificador del tipo de ítem
serviceld	Texto	Si	Identificador del servicio
dataType	Texto	No	Tipo de datos a listar - <i>All = 0, - Child = 1, - Parent = 2</i> Si no se envía se tomará por defecto listar los padres.
parentId	Número	No	Identificador del padre.

## Cuerpo de la petición

N/A

Ejemplos URI:

- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories`
- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=all`
- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=parent`
- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=child&parentId=2`

## Respuesta

```
**Listado de todos**
{
  "content": [
    {
      "childrenCount": 3,
      "hasChild": true,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.Aranda Asset Management Server",      "hint": null,
      "id": 2,
      "imageIndex": 0,
      "name": "Aranda Asset Management Server",
      "parentId": null
    },
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.remote setup",
      "hint": null,
      "id": 24,
      "imageIndex": 0,
      "name": "remote setup",
      "parentId": 2
    }
  ],
  "totalItems": 2
}

***Listado de hijos***
{
  "content": [
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.remote setup",      "hint": null,
      "id": 24,
      "imageIndex": 0,
      "name": "remote setup",
      "parentId": 2
    },
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
```

```
"hierarchy": "Aranda Asset Management ServerAranda Asset Management Server.dghfghfdh",
"hint": null,
"id": 5561,
"imageIndex": 0,
"name": "dghfghfdh",
"parentId": 2
},
{
  "childrenCount": 0,
  "hasChild": false,
  "hierarchy": "Aranda Asset Management ServerAranda Asset Management Server.bbbbb", "hint": null,
  "id": 6616,
  "imageIndex": 0,
  "name": "bbbb",
  "parentId": 2
}
],
"totalItems": 3
}
```

## Listado de padres:

```
{
  "content": [
    {
      "childrenCount": 3,
      "hasChild": true,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.Aranda Asset Management Server", "hint": null,
      "id": 2,
      "imageIndex": 0,
      "name": "Aranda Asset Management Server",
      "parentId": null
    },
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda DBImport.Aranda DBImport",
      "hint": null,
      "id": 130,
      "imageIndex": 0,
      "name": "Aranda DBImport",
      "parentId": null
    },
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda 360 - Incidente.Aranda 360 - Incidente", "hint": null,
      "id": 2338,
      "imageIndex": 0,
      "name": "Aranda 360 - Incidente",
      "parentId": null
    }
  ],
  "totalItems": 3
}
```

## Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
content	Lista	Listado de objetos encontrados
totalItems	Número	Número total de registros encontrados

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	Is null\r\nNombre del parámetro: itemType
400	BadRequest	Is null\r\nNombre del parámetro: parentId
400	BadRequest	Is null\r\nNombre del parámetro: serviceId
500	InternalServerError	FailureGetCategoriesByService

## Manejo de Servicios

title: Manejo de Servicios chapter: "descripcion" layout: apis —

### Lista de servicios *Detalles de la petición*

- Uri: `/api/v9/project/{id}/{itemType}/services/search?console={console}&clientId={clientId}&companyId={companyId}&cild={cild}&application={application}&criteria={criteria}`

• Tipo: GET • Encabezados requeridos: content-type: application/json  
X-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del proyecto
itemType	Número	Si	Tipo de caso
console	Número	Si	Tipo de consola, Specialist = 1, Client = 2, Administrator = 3
clientId	Número	Si	Identificador del cliente
companyId	Número	No	Identificador de la compañía
cild	Número	No	Identificador del CI
application	Texto	Si	Nombre de aplicación, ASDK
criteria	Texto	Si	Texto a buscar

### Cuerpo de la petición

N/A

Ejemplo URI:

- `/api/v9/project/25/4/services/search?console=Specialist&clientId=&companyId=&cild=&application=ASDK&criteria=a`

**\*\*Respuesta\*\***

```
{
  "content": [
    {
      "id": 81,
      "name": "[ES] Cambios o sugerencias",
      "projectId": null
    },
    {
```

```
    "id": 136,
    "name": "[ES] Cambios New",
    "projectId": null
  },
  {
    "id": 138,
    "name": "[ES] Servicio Carlos",
    "projectId": null
  }
],
"totalItems": 3
}
```

## Mensajes de error

[Código] Estado HTTP | Mensaje de error | |-----|-----|-----| |500| InternalServerError | FailureGetServices |\n## Manejo de Campos Adicionales – title: Manejo de Campos Adicionales chapter: “descripcion” layout: apis –

## Lista de campos adicionales

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/additionalfields
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: content-type: application/json  
X-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	No	Identificador del caso, este se envía en caso de requerir los valores de campos adicionales de un caso.
itemType	Texto	Si	Tipo de caso
consoleType	Texto	Si	Tipo de consola
modelId	Número	Si	Identificador del modelo
stateId	Número	Si	Identificador del estado
categoryId	Número	No	En caso de tener el dato se envía.

## Cuerpo de la petición

Cuando es creación de caso

```
{
  "categoryId": 520, "itemType": 4,
  "modelId": 31,
  "stateId": 25,
  "consoleType": "specialist"
}

Cuando se requiere conocer los datos adicionales de un caso: {
  "id": 3018,
  "itemType": 4,
  "modelId": 31,
  "stateId": 25,
  "categoryId": 521,
  "consoleType": "specialist"
}
```

## Respuesta

```
{
  "content": [
```



```

{
  "boolValue": null,
  "catalogId": null,
  "dataSourceId": null,
  "dateValue": null,
  "description": "[ES] Campo que contiene el id compuesto del caso en V8",      "enable": false,
  "fieldId": 802,
  "fieldType": 1,
  "fieldName": "ShortText",
  "floatValue": null,
  "identifier": "casov8",
  "inputStream": null,
  "intValue": null,
  "itemId": null,
  "mandatory": false,
  "name": "[ES] N° Caso en V8",
  "order": 1,
  "projectId": null,
  "stringValue": null,
  "type": null,
  "url": null,
  "visible": true
},
{
  "boolValue": null,
  "catalogId": null,
  "dataSourceId": null,
  "dateValue": null,
  "description": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",      "enable": true,
  "fieldId": 834,
  "fieldType": 14,
  "fieldName": "Time",
  "floatValue": null,
  "identifier": "Tiempo de desarrollo del reporte",
  "inputStream": null,
  "intValue": null,
  "itemId": null,
  "mandatory": false,
  "name": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",
  "order": 2,
  "projectId": null,
  "stringValue": null,
  "type": null,
  "url": null,
  "visible": true
}
],
"totalItems": 2
}

```

### Parámetros Response:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
totalItems	Número	Total de objetos encontrados en la búsqueda
totalPage	Número	Total de objetos por página
content	Lista	Listado de objetos

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ItemType
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: ConsoleType
400	BadRequest	InvalidStateld
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
500	InternalServerError	FailureGetAdditionalFields

## \n## Obtener Valores de un Campo Adicional Tipo Combo

title: Obtener Valores de un Campo Adicional Tipo Combo chapter: "descripcion" layout: apis —

### Detalles de la petición

- Uri: `api/v9/additionalfields/{id}/type/{fieldType}/values?dataType={dataType}&parentId={parentId}&catalogId={catalogId}&userId={userId}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos: `content-type: application/json`  
`X-Authorization: Bearer {token}`

### Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del objeto tipo lista.
fieldType	Texto	Si	Tipo de datos - <i>List = 3- Recursive = 7- CatalogList = 11- CatalogTree = 12</i>
dataType	Texto	No	Tipo de datos a listar - <i>All = 0,- Child = 1,- Parent = 2</i> Si no se envía se tomará por defecto listar los padres.
parentId	Número	No	Identificador del padre.
catalogId	Número	No	Tipo de catálogo - <i>CatalogList = 11- CatalogTree = 12</i>
UserId	Número	No	Identificar del cliente del caso

### Cuerpo de la petición

N/A

#### Ejemplos de uri

- `api/v9/additionalfields/5970/type/7/Values`
- `api/v9/additionalfields/5970/type/7/Values?datatype=parent`
- `additionalfields/5970/type/7/Values?dataType=child&parentId=2323`
- `api/v9/additionalfields/5970/type/7/Values?datatype=all`

### Respuesta

Listado de solo padres:

```
{
  "content": [
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null,
      "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2323,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": null,
      "status": 0,
      "value": "padre2"
    }
  ]
}
```

```
{
  "catalogId": 0,
  "description": null, "fieldId": 5970,
  "hasChild": true,
  "id": 2324,
  "key": null,
  "order": 0,
  "parentId": null,
  "status": 0,
  "value": "padre3" }
],
"totalItems": 2
}
```

Listado de solo hijos:

```
{
  "content": [
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null, "fieldId": 5970,
      "hasChild": false, "id": 2328,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": 2327, "status": 0,
      "value": "hijo311" }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Listado de todos:

```
{
  "content": [
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null, "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2323,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": null,
      "status": 0,
      "value": "padre2" },
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null, "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2324,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": null,
      "status": 0,
      "value": "padre3" },
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null, "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2327,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": 2324,
```

```

"status": 0,
"value": "hijo31"
},
{
"catalogId": 0,
"description": null, "fieldId": 5970,
"hasChild": false,
"id": 2333,
"key": null,
"order": 0,
"parentId": null,
"status": 0,
"value": "padre1" }
],
"totalItems": 9
}

```

## Parámetros Response:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
Id	Int	Identificador de la tarea
IdByProject	String	Identificador por proyecto de la tarea
totalItems	Número	Total de objetos en la búsqueda
totalPage	Número	Total de objetos por página
content	Listas	Listado de objetos casos

## Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: id
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: fieldType
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: catalogId
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: parentId
400	BadRequest	InvalidFieldType
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction
500	InternalServerError	FailureGetLookupValues

## \n## Escenarios Básicos

title: Escenarios Básicos chapter: "descripcion" layout: apis —

A continuación, se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes.

### Iniciar sesión

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.
2. Obtener la respuesta del servicio.
3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

### Renovar sesión

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el token de autorización que se tenga almacenado.
2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.
3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

## Crear un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

## Obtener detalle de un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir servicio de obtener detalle de caso enviando los datos correspondientes al caso a consultar.
3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

## Actualizar un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de edición de caso enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.