

Este documento é apresentado como um guia geral para integração com o console SERVICE MANAGEMENT. Algumas operações são apresentadas em detalhes, incluindo dados de solicitação, parâmetros, respostas e códigos de erro.

Geral

Geral

Abaixo estão algumas generalidades que devem ser levadas em consideração para o correto funcionamento da API Aranda SERVICE MANAGEMENT ASMS.

- Aranda SERVICE DESK Console Versão suportada 9.0.0.0 Banco de dados versão 9.5.16
- As operações na API devem ser executadas com usuários que tenham as permissões apropriadas atribuídas na Console Administração de Aranda SERVICE MANAGEMENT SUITE ASMS.
- Para fazer a requisição a qualquer API, é necessário utilizar o token de integração gerado a partir do site. Para obter mais informações, consulte o [Configurando Tokens de Integração](#)
- O uso da API requer licenças disponíveis, que se comportarão da mesma forma como se um especialista estivesse conectado no console. Para usar a API em integrações, gere um token com um usuário que tenha uma licença nomeada atribuída a ele. Esse usuário deve ser exclusivo da integração.
- Em ambientes multilocatários, o consumo de alguns pontos de extremidade pode resultar no erro “TenantNotFound”. Nesses casos, o cabeçalho deve ser enviado x-aranda-inquilino-alias com o valor do locatário no qual o ponto de extremidade deve ser consumido.

Descrição das operações

Descrição das operações

Esta seção descreve em detalhes como cada um dos serviços correspondentes a cada método é consumido. Estão incluídos detalhes como URIs, tipo de operação, parâmetros (obrigatórios e opcionais) e seus tipos, respostas, Códigos de erro e mensagens.

Gerenciamento de casos

Gerenciamento de casos

Esta seção descreve as operações relacionadas ao tratamento de casos (criação, edição, consulta).

Criação de caso

Esta operação cria um caso e quando é criado, salva os anexos, tanto do caso quanto de seus campos adicionais; Depois de salvá-los, exclua os arquivos da pasta temporária criada para esse fim.

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/item
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

▮ URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item
```

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
applicantId	Int	Não	Identificador do solicitante de ocorrência.
authorId	Int	Não	Identificador do autor do caso.
ID da categoria	Int	Sim	Identificador de categoria de caso.
causa	Corda	Não	Descrição da causa raiz do problema, aplicável somente quando o tipo de item (itemType) é 2, indicando que é um problema.
Cild	Int	Não	Identificador de item de configuração (CI).
ID da empresa	Int	Não	Identificador da empresa.
tipo de console	Corda	Sim	0 tipo de console usado para criar o caso (Especialista = 1, Cliente = 2, Administrador = 3, CMDB = 4).
ID do cliente	Int	Não	ID do cliente.
Descrição	Corda	Não	Descrição do caso, pode incluir conteúdo HTML.
ID do grupo	Int	Não	Identificador do grupo de especialistas associado ao caso.
Identificação de impacto	Int	Não	Identificador de impacto.
tipo de item	Int	Sim	Tipo de caso: 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço 13. Lançamento
Versão do item	Int	Não	Versão do caso.
identificação do local	Int	Não	Identificador de localização.
ID do modelo	Int	Sim	Identificador do modelo operacional.
ID de prioridade	Int	Não	Identificador de prioridade.
ID do projeto	Int	Sim	ID do projeto.
ID do provedor	Int	Não	Identificador do fornecedor.
razão	Int	Não	Identificador do motivo.
ID do tipo de registro	Int	Não	Tipo de registro de caso.
responsávelId	Int	Não	Identificador da pessoa responsável pelo caso.
ID do serviço	Int	Sim	Identificador de serviço.
Identificação do estado	Int	Sim	Identificador de status de caso inicial.
Assunto	Corda	Não	Objeto do caso.
urgencyId	Int	Não	Identificador de urgência
listAdditionalField	Array	Não	Lista de campos adicionais no caso.
TempltemId	Int	Não	Identificador temporário do item. isso deve ser negativo. Exemplo: -1

Corpo da petição

```
{

"categoryId": 623, "cause": null, "cild": null, "companyId": 578,

"consoleType": "specialist", "correctActions": null, "currentTime": 0, "customerId": null, "description": "Test postman ", "foregroundColorRgb": "", "followUpActions": null,
"hasMoreInformation": false, "hasPendingSurvey": false, "estimatedCost": 0,

"realCost": 0, "recommendations": null, "impactId": 7203, "incorrectActions": null, "instance": 1632253928839, "isFeeAvailable": true, "itemType": 4,

"itemVersion": 0, "knownError": null, "majorProblem": null, "modelId": 70,

"unitId": null, "priorityReason": "", "projectId": 19,

"providerId": null,

"reasonId": null, "registryTypeId": 7199, "serviceId": 140,
```

```
"stateId": 267,

"subject": "Prueba póstman",

"surveyToken": "",

"thirdParty": null,

"transformed": false,

"listAdditionalField": [

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,

    "fieldId": 977,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A001",

    "inputStream": null,

    "intValue": 118,

    "itemId": null,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES] Software 1",

    "order": 1,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Data Safe",

    "type": null,

    "url": null,

    "visible": true

  },

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,

    "fieldId": 978,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A002",

    "inputStream": null,

    "intValue": 146,

    "itemId": null,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES] Software 2",

    "order": 2,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Virtual Support",    "type": null,

    "url": null,

    "visible": true

  },

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",    "enable": true,

    "fieldId": 979,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A003",

    "inputStream": null,

    "intValue": 156,
```

```

    "itemId": null,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES]Software 3",

    "order": 3,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Field Service",

    "type": null,

    "url": null,

    "visible": true

  },

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES]Nombre Aplicativo",      "enable": true,

    "fieldId": 980,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A004",

    "inputStream": null,

    "intValue": 176,

    "itemId": null,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES]Software 4",

    "order": 4,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Path Management",      "type": null,

    "url": null,

    "visible": true

  }

],

"authorId": 4832,

"templateId": -3

}
```

Responder

```

{

  "id": 84486,

  "idByProject": "RF-84486-19-407613" }
```

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Int	ID do caso
idByProject	Corda	Identificador de caso por projeto

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ConsoleType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ListAdditionalField
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: TempltemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	ModelIdsEmpty
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
400	Solicitação BadRequest	StateIdsEmpty
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FailureAddItem

Consulta de Caso

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{ItemId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{ItemId}

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do item	Número	Sim	ID do caso

Corpo da petição

N/A

Responder

```
{
  "authorId": 4832,
  "authorName": "Especialista 1",
  "backgroundColorRgb": "0.174.239",  "calendarOlald": null,
  "calendarSlald": 3,
  "calendarUclald": null,
  "canClosed": false,
  "categoryHierarchy": "Tiempos Cat",  "categoryId": 623,
  "categoryName": "Tiempos Cat",
  "cause": "",
  "causeNoHtml": "",
  "cild": null,
  "ciName": null,
  "closedDate": null,
  "commentary": "", "commentaryNoHtml": "", "companyId": 578,
  "companyName": "ACT Telematica", "constructionFinalDate": null, "constructionInitialDate": null, "contractId": null,
  "contractName": null, "correctActions": null,
```

"cost": null,

"countFiles": 0,

"currentProgress": 0,

"currentTime": 0,

"customerId": null,

"customerName": null,

"description": "Test postman ", "descriptionNoHtml": "Test postman ", "duration": null,

"effort": null,

"emailOriginationDate": null, "estimatedCost": null, "estimatedDate": null, "estimatedTime": 0,

"finalDate": null,

"finalStatus": 0,

"followUpActions": null, "foregroundColorRgb": "255.255.255", "groupId": 5,

"groupName": "CYS - Desarrollo", "hasMoreInformation": false, "hasSurvey": false,

"haveRisk": false,

"id": 84486,

"idByProject": "RF-84486-19-407613", "impactId": 7203,

"impactName": "[ES] MEDIO", "incorrectActions": null,

"initialDate": null,

"initialStatus": false, "instalationFinalDate": null, "instalationInitialDate": null, "interfaceld": null,

"isClosed": false,

"isFeeAvailable": true,

"isVotingProcess": false,

"itemType": 4,

"itemTypeld": 4,

"itemTypeName": "Service Request",

"itemVersion": 3,

"knownError": null,

"locationId": null,

"locationName": null,

"majorProblem": null,

"modelId": 70,

"modelName": "[ES] Requerimientos PMO (2)", "modifiedDate": 1632254428340,

"modifierId": 4832,

"modifierName": "Especialista 1",

"olId": null,

"olName": null,

"openedDate": 1632254058200,

"parentId": null,

"parentIdByProject": null,

"parentItemType": null,

"parentItemTypeld": null,

"parentOpenedDate": null,

"previousStateld": 267,

"price": null,

"priorityId": 9,

"priorityName": "[ES] ALTA",

"priorityReason": null,

"progress": 0,

"projectId": 19,

"projectName": "Soporte - ASC",

"providerId": null,

"providerName": null,

"psoFinalDate": null,

"psoInitialDate": null,

"realCost": null,

"realDate": null,

"reasonId": null,

"reasonName": null,

"receptorId": 6919,

"receptorName": "Duvan Carmona", "recommendations": null,

"registryTypeld": 7199,

"registryTypeName": "[ES] Chat",

"relation": null,

"responsibleId": 4479,

```
"responsibleName": "Carlos Eduardo Sanchez Parra", "rev": 3,

"riskId": null,

"riskName": null,

"serviceId": 140,

"serviceName": "Prueba Tiempos",  "slId": 1,

"slaName": "Acuerdo Soporte",

"statId": 267,

"stateName": "[ES] Registrado",

"subject": "Prueba póstman",

"surveyToken": null,

"templateId": null,

"testFinalDate": null,

"testInitialDate": null,

"thirdParty": null,

"type": 4,

"uclId": null,

"ucName": null,

"unitId": null,

"unitName": null,

"urgencyId": 5,

"urgencyName": "[ES] ALTA"

}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemId
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FalhaGetObject

Edição Case

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{ItemId}
- Tipo: PUT
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{ItemId}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do item	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Corda	Sim	Tipo de caixa
tipo de console	Corda	Sim	Tipo de console
ID do modelo	Int	Sim	Identificador do modelo
Identificação do estado	Int	Sim	ID do estado
listAdditionalField	Lista	Sim	Somente os campos obrigatórios adicionais são obrigatórios.
Versão do item	Int	Sim	Versão do caso

Corpo da petição

```
{
  "categoryId": 623,
  "cause": "",
  "cild": 0,
  "commentary": "",
  "companyId": 578,
  "consoleType": "specialist",
  "constructionInitialDate": null,  "constructionFinalDate": null,
  "correctActions": "",
  "currentTime": 0,
  "customerId": 0,
  "description": "Test postman ",  "estimatedCost": 0,
  "estimatedTime": 0,
  "foregroundColorRgb": "",
  "followUpActions": "",
  "groupId": 5,
  "hasMoreInformation": false,
  "hasPendingSurvey": false,
  "impactId": 7203,
  "incorrectActions": "",
  "instalationInitialDate": null,
  "instalationFinalDate": null,
  "instance": 1632254175313,
  "isFeeAvailable": true,
  "itemType": 4,
  "itemVersion": 2,
  "knownError": null,
  "majorProblem": null,
  "modelId": 70,
  "priorityId": 9,
  "priorityReason": "",
  "projectId": 19,
  "providerId": null,
  "psolInitialDate": null,
  "psoFinalDate": null,
  "realCost": 0,
  "recommendations": "",
  "registryTypeId": 7199,
  "responsibleId": 4479,
  "servicId": 140,
  "statId": 267,
  "subject": "Prueba póstman",
  "surveyToken": "",
  "testInitialDate": null,
  "testFinalDate": null,
  "thirdParty": false,
  "transformed": false,
  "unitId": null,
```

```
"urgencyId": 5,

"listAdditionalField": [

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",      "enable": true,

    "fieldId": 977,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A001",

    "inputStream": null,

    "intValue": 118,

    "itemId": 84486,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES] Software 1",

    "order": 1,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Data Safe",

    "type": 4,

    "url": null,

    "visible": true

  },

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",      "enable": true,

    "fieldId": 978,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A002",

    "inputStream": null,

    "intValue": 146,

    "itemId": 84486,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES] Software 2",

    "order": 2,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Virtual Support",      "type": 4,

    "url": null,

    "visible": true

  },

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",      "enable": true,

    "fieldId": 979,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",

    "floatValue": null,

    "identifier": "A003",

    "inputStream": null,

    "intValue": 156,

    "itemId": 84486,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES] Software 3",

    "order": 3,
```



```

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Field Service",

    "type": 4,

    "url": null,

    "visible": true

  },

  {

    "boolValue": null,

    "catalogId": null,

    "dataSourceId": null,

    "dateValue": null,

    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",      "enable": true,

    "fieldId": 980,

    "fieldType": 3,

    "fieldName": "List",      "floatValue": null,

    "identifier": "A004",

    "inputStream": null,

    "intValue": 176,

    "itemId": 84486,

    "mandatory": true,

    "name": "[ES] Software 4",

    "order": 4,

    "projectId": null,

    "stringValue": "Aranda Path Management",      "type": 4,

    "url": null,

    "visible": true

  }

]

}
```

Responder

```

{

  "itemVersion": 3,  "result": true

}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Resultado da operação
Versão do item	Número	Versão do caso

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: Consoletype
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: Itemtype

Lista de casos

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/search
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/search

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Projetos	Lista	Sim	Lista de projetos.
Projeto	Número	Sim	ID do projeto.
Critérios	Objeto	Sim	Objeto com parâmetro de pesquisa. Nota: É obrigatório que o objeto seja incluído no corpo da solicitação. No entanto, não há parâmetros de pesquisa necessários; Estes podem estar vazios.
campoValor	Texto	Não	Campo pelo qual você deseja pesquisar
nome_do_campo	Texto	Não	Nome do campo.
nome do operador	Texto	Não	Nome da operadora.
operatorValue	Texto	Não	Valor do operador.
valor	Texto	Não	Valor de pesquisa.
nome_valor	Texto	Não	Valor da pesquisa
tipo	Texto	Não	Valor do tipo de dados - Nenhum = 0, Texto curto = 1, - Data e hora = 2, - Lista = 3, - Texto longo = 4, - Caixa de seleção = 5, - Numérico = 6, - Recursivo = 7, - Lista2 = 8, - Decimal = 9, - Arquivo = 10, - Lista de Catálogos = 11, - Árvore de Catálogo = 12
filterText	Texto	Não	Texto pelo qual você deseja pesquisar um caso dentro de um tipo de caso, quando este filtro é usado apenas isso é necessário.
Tipos	Objeto	Não	Lista de tipos de casos.
tipo de item	Texto	Não	Tipo de caso.
orderField	Texto	Sim	Parâmetro pelo qual a classificação é necessária. Nota: Os parâmetros pelos quais a ordenação pode ser executada são aqueles incluídos na resposta à solicitação.
tipo de pedido	Texto	Sim	Tipo de pedido - Asc - Desc
Pagesize	Número	Sim	Quantidade de dados a serem retornados para paginação.
índice de páginas	Número	Sim	Número da página.
Identificação de visualização	Número	Não	Identificador de visualização.
repositório	Texto	Não	Identificador do repositório, se não for enviado, o valor padrão de aberto será usado.- Aberto = 1 - Fechado = 2 - Todos = 3

Corpo da petição

```
{
  "criteria": [],
  "level": 0,
  "orderField": "openedDate",  "orderType": "desc",
  "pageIndex": 4,
  "pageSize": 50,
  "projects": [
    {
      "project": 25
    },
    {
      "project": 19
    }
  ]
}
```

Responder

Responder

```

    "impactId": 1,

    "impactName": "[ES]BAJO",

    "initialDate": null,

    "initialStatus": true,

    "isClosed": false,

    "isVotingProcess": false,

    "isimported": false,

    "itemType": 4,

    "itemTypeName": "Requerimiento de Servicio",

    "itemVersion": 1,

    "knownError": null,

    "majorProblem": null,

    "modelId": 31,

    "modelName": "[ES]RS Servicio Soporte",

    "modifiedDate": 1632253667323,

    "olId": null,

    "olName": null,

    "openedDate": 1632253667323,

    "parentId": null,

    "parentIdByProject": null,

    "parentItemType": null,

    "parentItemTypeId": null,

    "price": null,

    "priorityId": 8,

    "priorityName": "[ES]MEDIA",

    "progress": 0,

    "projectId": 19,

    "projectName": "Soporte - ASC",

    "providerId": null,

    "providerName": null,

    "realDate": null,

    "reasonId": null,

    "reasonName": null,

    "receptorId": 4557,

    "receptorName": "Victor Samuel Huertas Orjuela",

    "registryTypeId": 7199,

    "registryTypeName": "[ES] Chat",

    "responsibleId": 4557,

    "responsibleName": "Victor Samuel Huertas Orjuela",    "riskName": null,

    "serviceId": 10,

    "serviceName": "Reportes",

    "slId": 1,

    "slName": "Acuerdo Soporte",

    "statId": 25,

    "stateName": "Registrado",

    "subject": "Test postman",

    "templateId": null,

    "time": 0,

    "uclId": null,

    "ucName": null,

    "unitId": null,

    "unitName": null,

    "urgencyId": 5,

    "urgencyName": "[ES]ALTA"
  }
],

"totalItems": 36460,

"totalPage": 1
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
totalItems	Número	Número total de itens na consulta.
Página total	Número	Número total de itens por página
conteúdo	Lista	Lista de objetos encontrados
closenessToExpiration	Enumerador	OnProgress = 0, (<=79) - QuaseExpirado = 1, (entre 80 e 99) - Expirado = 2 (>= 100)

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: TemplateId
400	Solicitação BadRequest	Lista de Projetos Inválidos
400	Solicitação BadRequest	Sem permissão
400	Solicitação BadRequest	Lista de tipos inválidos
400	Solicitação BadRequest	ProjectsListNeedsSomeArguments
400	Solicitação BadRequest	TypesListNeedsSomeArguments
500	Erro de servidor interno	FalhaGetItems

Anexar arquivos

- Para novos casos:
- Os anexos do item e os campos adicionais serão salvos quando esse arquivo for salvo.
- Para casos existentes:
- Os anexos do item podem ser salvos independentemente da atualização do caso.
- Os anexos de campos adicionais serão salvos quando você tiver a opção de salvar.

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/file
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/file
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Dados0		Sim	Arquivo anexado
FileItemId	Número	Sim	ID do caso
FileItemType	Texto	Sim	Tipo de caixa
Tipo de Upload	Texto	Sim	Identifica se o arquivo é do caso ou de um campo adicional - Case = 0, - AdditionalField - 1
AdditionalFieldId	Número	Não	Ele só é necessário quando o tipo de arquivo é um campo adicional.
Conceito	Texto	Sim	Indica o conceito do item - Item = 0 - Ativo = 6 - Artigo = 5
Descrição	Texto	Não	Descrição com a qual o arquivo deve ser anexado

Corpo da petição

Responder

```
[
  {
    "description": null,
    "fileName": "ESTANDAR\\DEV\\BASE\\DEV\\DATOS\\V1.2.doc",    "info": null,
    "result": true,
    "url": null
  }
]
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
Descrição	Texto	Descrição do arquivo
Filename	Texto	Nome do arquivo
resultado	Booleano	Resultado da operação
URL	Texto	URL do arquivo

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddFile

Adicionar notas

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{id}/note
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{id}/note
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	Item ID
Descrição	Texto	Sim	Conteúdo da nota
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de caixa
visível	Booleano	Sim	Indique se a nota é pública ou privada

Corpo da petição

```
{
  "description": "<p>Prueba postman</p>",
  "itemType": 4,
  "visible": true
}
```

Responder


```
{
  "result": true
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Indica se a operação foi bem-sucedida

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	Falha AddNote

Obter status

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/model/{id}/{itemType}/states?statelId={statelId}&itemlId={itemlId}
- Cara: OBTER
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/model/{id}/{itemType}/states?statelId={statelId}&itemlId={itemlId}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador de modelo.
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa 1. Incidente 2. Problema 3. Mudança 4. Requisito de serviço 13. Lançamento
Identificação do estado	Número	Não	Identificador de estado.
ID do item	Número	Não	Identificador de caso.

Corpo da petição

N/A

Responder

```
{
  "content": [
    {
      "backgroundColor": "0.174.239",
      "description": "Estado inicial que se le asigna a un incidente que ha sido registrado por el usuario a través de los diferentes medios. El incidente contiene información inicial, por lo tanto el especialista deberá validar y completar la misma.",
      "foregroundColor": "255.255.255",
      "haveRisk": false,
      "id": 25,
      "isFinal": false,
      "isVotingProcess": false,
      "mandatoryNote": false,
      "name": "Registrado",
      "stageName": null
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Resposta de parâmetros

Nome	Tipo de dado	Descrição
backgroundColorRgb	Texto	Representação de cor de status da escala RGB
Descrição	Texto	Descrição do estado
foregroundColorRgb	Texto	Cor do estado atual em preto ou branco na escala RGB
terRisco	Booleano	Determine se o estado tem um risco
Id	Número	ID do estado
éFinal	Booleano	Determine se o estado é final
isProcesso de votação	Booleano	Determine se o estado precisa de um voto de aprovação
obrigatórioNota	Booleano	Determine se o status precisa de uma nota. Não se aplica aos estados iniciais
Nome	Texto	Nome do estado
nome do estágio	Texto	Nome do comportamento de status
conteúdo	Lista	Lista de objetos encontrados na pesquisa
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	{id} não é um valor válido para Int32.\r\nNome do parâmetro: Id
400	Solicitação BadRequest	{itemType} não é um valor válido para ArandaType.\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	{stateld} não é um valor válido para Int32.\r\nNome do parâmetro: Stateld
400	Solicitação BadRequest	{itemld} não é um valor válido para Int32.\r\nNome do parâmetro: Itemld

Excluir arquivos

Para remover um anexo de um campo adicional, você deve atualizar o campo adicional com os seguintes campos nulos ou vazios:

```
"IntValue": null

"StringValue": null

"InputStream": null
```

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/file/{id}?uploadType={uploadType}
- Tipo: EXCLUIR
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/file/{id}?uploadType={uploadType}
```

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Sim	ID do arquivo
Tipo de Item	Corda	Sim	Tipo de Item
ID do item	Int	Sim	Item ID
Filename	Corda	Não	Nome do arquivo, necessário apenas ao excluir um arquivo temporário.
uploadType	Corda	Sim	Indica se o arquivo foi carregado para o caso ou para o campo adicional do caso Caso = 0, CampoAdicional - 1

Corpo da petição

```
{
  "itemId": 84486,  "itemType": 4
}

*Resposta*

{
  "result": true }
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FailureDeleteFile

Arquivos de lista

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{id}/files?itemType={itemType}&uploadType={uploadType}&additionalFieldId={additionalFieldId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{id}/files?itemType={itemType}&uploadType={uploadType}&additionalFieldId={additionalFieldId}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Sim	ID do caso
Tipo de Item	Corda	Sim	Tipo de caixa
uploadType	Corda	Sim	Identifica se o arquivo é do caso ou de um campo adicional - Caso = 0, - Campo adicional - 1
additionalFieldId	Int	Não	Só é obrigatório quando o tipo de arquivo é de campos adicionais

*Corpo da petição N/A

Responder

```
{
  "content": [
    {
      "date": 1632261914867,
```

```
{
  "description": "Archivo postman estandar",

  "id": 18325,

  "isPublic": true,

  "name": "ESTANDAR\\DE\\BASE\\DE\\DATOS\\V1.2.doc",      "size": 476160,

  "url": null,

  "userId": 4832,

  "userName": "Especialista 1"

}

],

"totalItems": 1

}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
conteúdo	Lista	Lista de objetos encontrados na pesquisa.
Data	Data	Data em que o arquivo foi anexado
Descrição	Texto	Descrição do arquivo
Id	Número	ID do arquivo
éPúblico	Eles boan	Indica se o arquivo é público ou não
Nome	Texto	Nome do arquivo
tamanho	Número	Tamanho do arquivo
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: Uploadtype
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionalFieldId
400	Solicitação BadRequest	InvalidGetFiles
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	Tipo de Upload Inválido
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FalhaGetFiles

Lista de Históricos

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{id}/history/list?isClosed={isClosed}&consoleType={consoleType}&modelId={ modelId}&statusId= {ID do status}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	Item ID
está fechado	Texto	Sim	Indicador de Privacidade
tipo de console	Texto	Sim	Tipo de console
ID do modelo	Texto	Sim	Identificador do modelo
ID de status	Texto	Sim	Identificador de status de caso atual

Corpo da petição

N/A

Responder

```
{
  "content": [
    {
      "actionId": 9,
      "actionName": "Nota",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 163226244070,
      "description": "<p>Prueba postmas</p>",
      "descriptionNoHtml": "Prueba postmas\n",      "detail": null,
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": null,
      "visible": true
    },
    {
      "actionId": 5,
      "actionName": "Archivo añadido",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 1632261914927,
      "description": "[{\\"fieldName\\":\\"FileName\\",\\"IdentifierField\\":null,\\"OldValue\\":\\"\\",\\"NewValue\\":\\"ESTANDAR\\_DE\\_BASE\\_DE\\_DATOS\\_V1.2.doc\\",\\"Type\\":null,\\"DataType\\":null,\\"RelatedItemId\\":null,\\"NewInstanceId\\":null,\\"OldInstanceId\\":null,\\"InstanceType\\":null}]",
      "descriptionNoHtml": null,
      "detail": [
        {
          "dataType": null,
          "fieldName": "FileName",
          "newValue": "ESTANDAR\\_DE\\_BASE\\_DE\\_DATOS\\_V1.2.doc",
          "oldValue": "",
          "relatedItemId": null,
          "type": null
        }
      ],
      "itemId": 84486,
      "reviewCode": null,
      "visible": true
    },
    {
      "actionId": 6,
      "actionName": "Archivo eliminado",
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "created": 1632261337253,
```

```
"description": "[{\FieldNome\": \"FileName\", \"IdentifierField\": null, \"OldValue\": \"\", \"NewValue\": \"GraficoDeRelacoesCIS.docx\", \"Type\": null, \"DataType\": null, \"RelatedItemId\": null, \"NewInstanceId\": null, \"OldInstanceId\": null, \"InstanceType\": null}]",

"descriptionNoHtml": null,

"detail": [

{

    "dataType": null,

    "fieldName": "FileName",

    "newValue": "GraficoDeRelacoesCIS.docx",

    "oldValue": "",

    "relatedItemId": null,

    "type": null

}

],

"itemId": 84486,

"reviewCode": null,

- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

"actionName": "Arquivo eliminado",

"authorId": 4832,

"authorName": "Especialista 1",

"created": 1632261186380,

"description": "[{\FieldNome\": \"FileName\", \"IdentifierField\": null, \"OldValue\": \"\", \"NewValue\": \"ESTANDAR\\_DE\\_BASE\\_DE\\_DATOS\\_V1.2.doc\", \"Type\": null, \"DataType\": null, \"RelatedItemId\": null, \"NewInstanceId\": null, \"OldInstanceId\": null, \"InstanceType\": null}]",

"descriptionNoHtml": null,

"detail": [

{

    "dataType": null,

    "fieldName": "FileName",

    "newValue": "ESTANDAR\\_DE\\_BASE\\_DE\\_DATOS\\_V1.2.doc",

    "oldValue": "",

    "relatedItemId": null,

    "type": null

}

],

"itemId": 84486,

"reviewCode": null,

"visible": true

}

],

"itemId": 84486,

"reviewCode": 1,

"visible": true

}

],

"totalItems": 1

}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaGetHistory

Adicionar tarefa

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/task
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/task

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
identificação dos pais	Número	Sim	Identificador do caso ao qual a tarefa será relacionada.
Assunto	Texto	Sim	Assunto da tarefa
Descrição	Texto	Sim	Descrição HTML da tarefa
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
listAdditionalField	Lista	Não	Lista de campos adicionais
ID do modelo	Número	Sim	ID do modelo de tarefa
tipo de console	Texto	Sim	Tipo de console - Especialista = 1, - Cliente = 2, - Administrador - 3
responsávelId	Número	Não	Id do usuário responsável, se não for enviado, o Id padrão será usado.
ID do grupo	Número	Não	Id do grupo responsável, se não for enviado, o Id padrão será usado.
relationTypeId	Número	Sim	Identificador de tipo da relação entre o caso e a tarefa
data inicial	Data	Não	Data de início da tarefa. Isso será calculado se o tempo de duração for adicionado.
Data de término	Data	Sim	Data de término. Isso será calculado se o tempo de duração for adicionado.
Duração	Número	Sim	Duração da tarefa.
tipo de console	Texto		

Corpo da petição

```
{
  "consoleType": "specialist",
  "description": "<p>Hola</p>",  "endDate": 1632323155773,
  "duration": 600,
  "groupId": 5,
  "hasPendingSurvey": false,
  "instance": 1632287170697,
  "isModified": true,
  "itemType": 6,
  "itemVersion": 0,
  "listAdditionalField": [],
  "modelId": 62,
  "parentId": 84411,
  "projectId": 19,
  "reasonId": 839,
  "relationTypeId": 143,
  "responsibleId": 4832,
  "startDate": 1632287155773,  "statId": 613,
  "subject": "Hola ",
  "templd": -1
}
```

Responder

```
{
  "Id": 11454,
  "IdByProject": "Tarea 11454"
}
```

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Int	ID da tarefa
IdByProject	Corda	Identificador de Projeto de Tarefa

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: Solicitação
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ConsoleType
400	Solicitação BadRequest	Console inválido
400	Solicitação BadRequest	ParentIdsRequired
400	Solicitação BadRequest	InitialDatelsRequired
400	Solicitação BadRequest	FinalDatelsRequired
400	Solicitação BadRequest	DurationIsRequired
400	Solicitação BadRequest	InvalidParentId
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelationTypeId
500	Erro de servidor interno	FalhaAddTask

Lista de tarefas

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa
repositório	Número	Sim	Aberto = 1, Fechado - 2, Todos = 3.
relatedItemType	Número	Sim	Tipo de caso relacionado
está fechado	Booleano	Sim	Se o caso for encerrado
é reverso	Booleano	Não	Verdadeiro se a pesquisa for para seus filhos. Falso se a pesquisa for para seus pais.
relationTypeId	Número	Não	ID do relacionamento

Corpo da petição


```
{

  "isClosed": false,

  "isReverse": null,

  "relatedItemType": 6,   "relationTypeId": null
}
```

Responder

```
{

  "content": [

    {

      "addInt1": 31680,

      "addInt3": 84411,

      "addInt4": null,

      "addInt6": 1,

      "addStr1": "IM-84411-19-100866",

      "assetTag": null,

      "authorId": 4826,

      "authorName": "Cliente2",

      "backgroundColorRgb": "255.212.0",      "brandName": null,

      "categoryHierarchy": null,

      "categoryId": 3,

      "categoryName": "Aranda 360",

      "checkOutDate": null,

      "cild": null,

      "ciName": null,

      "closedDate": null,

      "companyId": null,

      "companyName": null,

      "content": null,

      "created": null,

      "createdDate": null,

      "customerId": null,

      "customerName": null,

      "description": "mmm\n",

      "groupId": 5,

      "groupName": "CYS - Desarrollo",

      "id": 84417,

      "idByProject": "2076",

      "identifier": null,

      "interfaceId": null,

      "isClosed": false,

      "isInitStatus": false,

      "isUserFavorite": false,

      "ispublic": false,

      "itemType": 6,

      "itemName": "Task",

      "keyWords": null,

      "lastModified": null,

      "modelId": 62,

      "modelName": "[ES] Tareas\\",

      "modifierUserId": null,

      "name": null,

      "openedDate": 1630100444307,

      "parentId": 0,

      "projectId": 19,

      "projectName": "Soporte - ASC",

      "published": 0,

      "ratingTotal": null,

      "reasonName": null,

      "relationTypeId": 143,

      "relationTypelsReverse": false,

      "relationTypeName": "Manual",

      "responsibleId": 4826,
```

```
"responsibleName": "Cliente2",

"serial": null,

"serviceld": 1,

"serviceName": "Consulta de configuración y/o manejo",      "stateColor": "255.212.0",

"stateId": 324,

"stateName": "[ES] en proceso",

"subject": "mm",

"title": null,

"totalHit": null,

"type": null,

"typeld": null,

"typeName": null
},
{

"addInt1": 18720,

"addInt3": 84411,

"addInt4": null,

"addInt6": 1,

"addStr1": "IM-84411-19-100866",

"assetTag": null,

"authorId": 4826,

"authorName": "Cliente2",

"backgroundColorRgb": "204.204.204",

"brandName": null,

"categoryHierarchy": null,

"categoryId": 3,

"categoryName": "Aranda 360",

"checkOutDate": null,

"ciId": null,

"ciName": null,

"closedDate": null,

"companyId": null,

"companyName": null,

"content": null,

"created": null,

"createdDate": null,

"customerId": null,

"customerName": null,

"description": "aaaa\n",

"groupId": 5,

"groupName": "CYS - Desarrollo",

"id": 84420,

"idByProject": "2077",

"identifier": null,

"interfaceId": null,

"isClosed": false,

"isInitStatus": true,

"isUserFavorite": false,

"ispublic": false,

"itemType": 6,

"itemName": "Task",

"keywords": null,

"lastModified": null,

"modellId": 149,

"modelName": "[ES] Ingreso de personal10",

"modifierUserId": null,

"name": null,

"openedDate": 1630104764183,

"parentId": 0,

"projectId": 19,

"projectName": "Soporte - ASC",

"published": 0,

"ratingTotal": null,

"reasonName": null,

"relationTypeld": 73,
```



```
    "relationTypelsReverse": false,

    "relationTypeName": "Automática",

    "responsibleId": 4826,

    "responsibleName": "Cliente2",

    "serial": null,

    "serviceId": 1,

    "serviceName": "Consulta de configuración yV/o manejo",      "stateColor": "204.204.204",

    "stateId": 6527,

    "stateName": "[ES] estado t2",

    "subject": "aaa",

    "title": null,

    "totalHit": null,

    "type": null,

    "typeld": null,

    "typeName": null

  }

],

"totalItems": 2

}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Relações inválidas
400	Solicitação BadRequest	IsReverselsRequired
400	Solicitação BadRequest	Erro de validação
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelations

Adicionar relações

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{id}/relation
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{id}/relation
```

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de caixa
relatedItemType	Texto	Sim	Tipo de caso a ser relacionado
relatedItemId	Número	Sim	Identificador do item a ser relacionado
relationTypeId	Número	Sim	Identificador do tipo de relação; Não é obrigatório para o tipo de relacionamento com artigos.
éSolução	Bool	Não	Indica se um item é uma solução; só é obrigatório para quando um artigo vai ser relacionado ao caso
typelsReverse	Bool	Não	Só é necessário para quando os tipos de caixa são: - Incidentes - Problema - Mudar - Soltar - Chamada de serviço - Tarefa - Manutenção

Corpo da petição

```
Ejemplo de relación de incidente con artículo. {  
  
  "itemType":"Incidents", "relatedItemType":"Article", "relatedItemId":1704, "isSolution":true  
  
}  
  
Ejemplo de cuerpo de la relación de Incidente con ServiceCall: {  
  
  "itemType":"I",  
  
  "relatedItemType":"I",  
  
  "relatedItemId":3328,  
  
  "relationTypeId":8,  
  
  "typelsReverse":false  
  
}  
  
Ejemplo de ítem con ci  
  
{  
  
  "itemType":"Incidents",  
  
  "relatedItemType":"Ci",  
  
  "relatedItemId":890,  
  
  "relationTypeId":65,  
  
  "typelsReverse":false }  
  
*Respuesta*  
  
{  
  
  "result": true }
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Indica se a operação foi bem-sucedida

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelatedItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelatedItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelationTypeId
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FailureAddRelatedItem

Lista de relacionamentos

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/ api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador de caso.
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de caixa
relatedItemType	Texto	Sim	Tipo de caso a ser relacionado. Quando NÃO enviado, todos os tipos de casos relacionados a um item serão listados.
repositório	Texto	Sim	Indica se eles estão abertos - fechados Valores:- Aberto = 1, - Fechado = 2, - Todos = 3 Se não for por padrão, Aberto será atribuído.
relationTypeId	Número	Não	Identificador de tipo de relacionamento, quando não for enviado, todos os tipos de relacionamento serão listados.
é reverso	Booleano	Não	Para o único relacionamento que SIM É obrigatório para a relação que seria feita entre os casos.- true = Listagem principal - false = lista de crianças
Idioma	Texto	Sim	Idioma do sistema - esp = 0, - Ing = 1, - Por = 2, - Pt = 3
está fechado	Booleano	Sim	Indica se o caso para o qual os relacionamentos estão sendo solicitados está aberto ou encerrado.

Corpo da petição

Casos relacionados a todos os tipos de casos

```
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0

- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp

- Body:

{

  "isClosed":false }

- **Casos con tipos de casos y tipo de relación**
- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=e sp
- Body:

*{

  "isReverse":false,*

  "relatedItemType":2,*

  "relationTypeId":6,*

  "isClosed":false*

}*

- **Casos con tipos de casos SIN tipo de relación.**
- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
- api/v9/item/18261/type/1/relations/list?repository=3&language=0
- api/v9/item/18261/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp
- Body:

*{
```

```

    "isReverse":false,*

    "relatedItemType":3,*

    ,
        "isClosed":false*

    }*

- **Casos con solo el tipo de caso relacionado.**
- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
- api/v9/item/18261/type/1/relations/list?repository=3&language=0
- api/v9/item/18261/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp
- Body:

{

    "relatedItemType":3,

    ,
        "isClosed":false

    }

- **Casos relacionados con:**
- Ci:
- Packages:
- Tipo de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&lang uage=0
- Body :

{

    "relatedItemType":21,

    ,
        "relationTypeld":40,

    ,
        "isClosed":false

    }

- Todos los tipos de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&lang uage=0
- Body :

{

    "relatedItemType":21,

    ,
        "isClosed":false

    }

- Article:
- Tipo de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&lang uage=0
- Body :

{

    "relatedItemType":7,

    "relationTypeld":36,

    ,
        "isClosed":false

    }

- Todos los tipos de relación
- api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
- api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&lang uage=0
- Body :

{

    "relatedItemType":7,

    ,
        "isClosed":false

    }


```

Respuesta

```

{

    "content": [

        {

            "assetTag": null,

            "authorId": null,

            "backgroundColorRgb": null,

            "brandName": null,

            "categoryId": null,

            "categoryName": null,

            "checkOutDate": null,

            "closedDate": null,

            "companyId": null,

            "companyName": null,

            "content": "",

            "created": null,

            "createdDate": null,

            "description": "APROVALS",

            "groupId": null,

            "id": 1698,

            "idByProject": null,


```

```
{
  "identifier": "APROVALS",

  "interfaceId": null,

  "isPublic": false,

  "itemType": 7,

  "itemName": "Articulo",

  "keyWords": "",

  "lastModified": 1504708702607,      "modifierUserId": null,

  "name": null,

  "openedDate": 1493661749783,

  "parentId": 0,

  "published": 0,

  "ratingTotal": 0,

  "relationTypeId": 36,

  "relationTypesReverse": false,

  "relationTypeName": "Solucionada",      "responsibleId": null,

  "responsibleName": null,      "serial": null,

  "serviceId": null,

  "serviceName": null,

  "stateColor": "21.94.214",      "stateId": 1866,

  "stateName": "Nuevo",

  "subject": null,

  "title": "APROVALS",

  "totalHit": null,

  "type": null,

  "typeId": 1091,

  "typeName": "FAQ"
},
{
  "totalItems": 1
}
```

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
conteúdo	Lista	Lista de objetos encontrados na pesquisa.
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados

Mensajes de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	Relações inválidas
400	Solicitação BadRequest	IsClosedIsRequired
400	Solicitação BadRequest	IsReverselsRequired
400	Solicitação BadRequest	RelatedItemTypesRequired
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FalhaGetRelations

Excluir relacionamentos

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/item/{id}/{itemType}/{relatedItemId}/{relatedItemType}/relation/?relationTypeId={relationTypeId}&isReverse={isReverse}&isSolution={isSolution}&isClosed={isClosed}

- Tipo: EXCLUIR
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/v9/item/{id}/{itemType}/{relatedItemId}/{relatedItemType}/relation/?relationTypeId={relationTypeId}&isReverse={isReverse}&isSolution={isSolution}&isClosed={isClosed}
```

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do caso
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de caixa
relatedItemType	Texto	Sim	Tipo de caso a ser relacionado
relatedItemId	Número	Sim	Identificador do item a ser relacionado
relationTypeId	Número	Sim	Identificador do tipo de relação, pois a única relação que não é obrigatória é a relação entre Caso e artigos.
éSolução	Bool	Não	Pois a única relação que é obrigatória é aquela que seria feita entre os casos.
ÉReverso	Bool	Não	Só é necessário para quando os tipos de caixa são: - Incidentes - Problema - Mudar - Soltar - Chamada de serviço - Tarefa - Manutenção
Está Fechado	Bool	Sim	Estabelece se o caso a ser relacionado está em um estado fechado ou aberto.

Exemplos de uri

Exclua relacionamentos de caso com:

- Incidentes
- api/v9/item/104081/incidents/104082/incidents/relation/?relationTypeId=140&isReverse=true&isClosed=false
- CI
- api/v9/item/104081/incidents/146/ci/relation/?relationTypeId=40&isReverse=null&isSolution=false&isClosed=false

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retorna um Json com as seguintes informações:

```
{ "resultado": verdadeiro }
```

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Indica se a operação foi bem-sucedida

Mensagens de erro


```
<tbody><tr><th colspan=
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500**	Solicitação BadRequest**	FailureGetModelByCategory

Listar casos principais relacionados ao relacionamento complementar

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/item/list/parent/{childId}/close
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

➤ URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/list/parent/{childId}/close
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
childId	Número	Sim	Identificador do caso que foi encerrado.

- Corpo da petição
- N/A
- Responder

```
{
  "content": [
    {
      "id": 1,
      "itemType": 2,
      "idbyProject": "RF-240"
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Resposta de parâmetros

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Número	ID do caso
tipo de item	Número	Tipo de caixa
idbyProject	Texto	Identificador de Projeto de Caso

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	{ ‘exceptionMessage’: ‘xxxxxxx’, ‘message’: ‘FailureCloseRelatedParent’, ‘serviceName’: ‘ItemREST’, ‘operation’: ‘CloseRelatedParent’ }

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/item/close/related/parent
- Cara:PÔR
- Cabeçalhos necessários:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/close/related/parent

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
childId	Número	Sim	Identificador do caso que foi encerrado.
comentário	Texto	Sim	Comentário que será associado a todos os casos pai que podem ser fechados.

Corpo da petição

```
{
  "childId": 5648,
  "commentary": "Se soluciona caso hijo"
}
```

Responder

```
{
  "content":[
    {
      "projectId": 1,
      "message": "Success",
      "idbyProject": "RF-240"
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Resposta de parâmetros

Nome	Tipo de dado	Descrição
ID do projeto	Número	ID do projeto.
Mensagem	Texto	Indica o erro que pode ter ocorrido, ao tentar fechar o caso. Se não houver erro, “Sucesso” retornará.
idbyProject	Texto	Identificador por projeto do caso.

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	{ ‘exceptionMessage’: ‘xxxxxxxx’, ‘message’: ‘FailureCloseRelatedParent’, ‘serviceName’: ‘ItemREST’, ‘operation’: ‘CloseRelatedParent’ }

Gerenciamento de usuários

Gerenciamento de usuários

Pesquisa de usuários por tipo de item

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/user/{id}/search?itemType={itemType}&projectId={projectId}&criteria={criteria}
- Tipo: GET

- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/user/{id}/search?itemType={itemType}&projectId={projectId}&criteria={criteria}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador de valor (ID do grupo, ID do grupo de clientes, ID da empresa e assim por diante) para pesquisar usuários com base no tipo de item (itemType)
tipo de item	Enumerador	Sim	Tipo de pesquisa - Ci = 21 - Grupo de clientes = 64 - Empresa = 38 - Grupo = 49 - Licença = 68
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
Critérios	Texto	Não	Texto de pesquisa do usuário

Corpo da petição

N/A

Exemplos de uri

- api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2&criteria=abdy
- api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2&criteria=
- api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2

Responder

```
{
  "content": [
    {
      "email": "tri@pri.comx",      "id": 150,
      "name": "Abdy Sanjur",      "userName": "ASANJUR"    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados
conteúdo	Lista	Lista de itens
Email	Texto	E-mail do usuário
Id	Número	Identificação de usuário
Nome	Texto	Nome de usuário
nome do usuário	Texto	Aliases de usuário

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	Usuários de pesquisa de falhas
400	Solicitação BadRequest	InvalidTypeForSearch

Edição do usuário

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/user/{id}
- Tipo: PUT
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🚩 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/user/{id}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Ativo	Número	Sim	Indica se o usuário está ativo ou não
Nome	Texto	Sim	Nome completo do usuário
nome do usuário	Texto	Sim	
senha	Texto	Sim	Senha
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
Identificação do estado	Número	Sim	ID do estado
listAdditionalField	Lista	Sim	Lista de campos adicionais
tipo de console	Enumerador	Sim	Identificador de tipo de console - Especialista = 1, - Cliente = 2, - Administrador - 3
tipo de registro	Enumerador	Sim	Identificador de tipo de registro - Cliente = 37, - Especialista = 53,
endereço1	Texto	Não	Endereço 1
endereço2	Texto	Não	Endereço 2
endereço3	Texto	Não	Endereço 3
Nascimento	Número (Tempo UNIX em milissegundos)	Não	Data de nascimento
buildingId	Número	Não	Identificador de construção
cityId	Número	Não	Identificador da cidade
ID da empresa	Número	Não	ID da filial
countryId	Número	Não	Identificador de país
departamentoCódigo	Número	Não	Identificador de departamento
número do departamento	Número	Não	Identificador de número de departamento
número do documento	Número	Não	Número do documento
documentTypeId	Número	Não	Identificador de tipo de documento
Email	Texto	Não	Email
Ext	Texto	Não	Número do ramal
fax	Texto	Não	Número de fax
Identificação do piso	Número	Não	Identificador de piso
guidLDAP	Texto	Não	
ID do trabalho	Número	Não	Identificador de trabalho
Mobil	Texto	Não	Número de telefone celular
telefone1	Texto	Não	Número de telefone 1
telefone 2	Texto	Não	Número de telefone 2
telefone3	Texto	Não	Número de telefone 3
ID do site	Número	Não	Identificador da sede
chefe Id	Número	Não	Identificador imediato do chefe

Corpo da petição

```
{
  "active": 1,
  "birthDate": 315122400000,
```

```
"name": "nombre prueba diez",

"userName": "Administrator",

"consoleType": "Administrator",

"registerType": "Specialist",

"email": "pruebamabc09@gmail.com",  "projectId": 2,

"stateld": 1,

"phone1": "5226987415",

"departmentNumber": null,

"documentNumber": "11234567",

"documentTypeld": 270,

"listAdditionalField": []

}
```

```
**Respuesta**

{

  "Result": true

}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Resultado da operação

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FailureUpdateUser
400	Solicitação BadRequest	Console inválido
400	Solicitação BadRequest	Tipo de registro inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidStateld
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
400	Solicitação BadRequest	AdditionalFieldsIsRequired
400	Solicitação BadRequest	IsRequired (campos de interface)

Criação de usuário

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/user
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/user
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Ativo	Número	Sim	Indica se o usuário está ativo ou não
Nome	Texto	Sim	Nome completo do usuário
nome do usuário	Texto	Sim	
senha	Texto	Sim	Senha
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
Identificação do estado	Número	Sim	ID do estado
listAdditionalField	Lista	Sim	Lista de campos adicionais
tipo de console	Enumerador	Sim	Identificador de tipo de console - Especialista = 1, - Cliente = 2, - Administrador - 3
tipo de registro	Enumerador	Sim	Identificador de tipo de registro - Cliente = 37, - Especialista = 53,
endereço1	Texto	Não	Endereço 1
endereço2	Texto	Não	Endereço 2
endereço3	Texto	Não	Endereço 3
Nascimento	Número (Tempo UNIX em milissegundos)	Não	Data de nascimento
buildingId	Número	Não	Identificador de construção
cityId	Número	Não	Identificador da cidade
ID da empresa	Número	Não	ID da filial
countryId	Número	Não	Identificador de país
departamentoCódigo	Número	Não	Identificador de departamento
número do departamento	Número	Não	Identificador de número de departamento
número do documento	Número	Não	Número do documento
documentTypeId	Número	Não	Identificador de tipo de documento
Email	Texto	Não	Email
Ext	Texto	Não	Número do ramal
fax	Texto	Não	Número de fax
Identificação do piso	Número	Não	Identificador de piso
guidLDAP	Texto	Não	
ID do trabalho	Número	Não	Identificador de trabalho
Mobil	Texto	Não	Número de telefone celular
telefone1	Texto	Não	Número de telefone 1
telefone 2	Texto	Não	Número de telefone 2
telefone3	Texto	Não	Número de telefone 3
ID do site	Número	Não	Identificador da sede
chefe Id	Número	Não	Identificador imediato do chefe

Corpo da petição

```
{
  "active": 1,
  "birthDate": 315122400000,
```



```
"name": "nombre prueba once",

"userName": "pruebamabc111",

"consoleType": "Administrator",

"registerType": "specialist",

"projectId": 19,

"statId": 1,

"email": "pruebamabc11@gmail.com",  "password": "Aranda123",

"listAdditionalField": []

}
```

Responder

```
{

  "id": 4848,

  "result": true

}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Número	Identificação de usuário
resultado	Booleano	Resultado da operação

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddUser
400	Solicitação BadRequest	Console inválido
400	Solicitação BadRequest	Tipo de registro inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidStatId
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
400	Solicitação BadRequest	AdditionalFieldsRequired

Detalhes do usuário

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/user?id={id}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/user?id={id}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Não	Identificador de usuário, se não for enviado, o ID do usuário que está conectado é usado.

Corpo da petição

N/A

Responder

```
{
  "active": 1,
  "address1": "Direecion 1 - 10",
  "address2": "Direecion 2 -20",
  "address3": "Direecion 3 -30",
  "birthDate": 605854800000,
  "buildingId": 7316,
  "buildingName": "Edificio Aranda",
  "chargeName": "Desarrollador Back",
  "chiefId": 1,
  "chiefName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
  "cityId": 7237,
  "cityName": "Bogota, D.C.",
  "companyId": 7276,
  "companyName": "Aranda Software",
  "conversationReference": false,
  "countryId": 7212,
  "countryName": "Colombia",
  "cultureName": "es",
  "departmentCode": 7314,
  "departmentCodeName": "Departamento 1",
  "departmentName": "Desarrollo",
  "departmentNumber": 7284,
  "documentNumber": "1032654894",
  "documentType": "7312",
  "documentTypeId": 7312,
  "documentTypeName": "Cédula de ciudadanía",  "email": "testcys@arandasoft.com",
  "ext": "Ext 08",
  "fax": "Fx8798798",
  "floorId": 7321,
  "floorName": "Piso 1",
  "id": 4832,
  "isActive": true,
  "jobId": 7323,
  "jobName": "Desarrollador Back",
  "licenses": {
    "content": [
      {
        "id": 3,
        "name": "CHANGES",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 4,
        "name": "SERVICECALLS",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 1,
        "name": "INCIDENTS",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 2,
        "name": "PROBLEMS",
        "proyectId": null
      },
      {
        "id": 13,
        "name": "RELEASE",
```



```
      "projectId": null
    },
  ],
  "totalItems": 5
},
"mobil": "3205847210",
"name": "Especialista 1",
"phone1": "65432107",
"phone2": "7654321",
"phone3": "5432107",
"picture": "numero3.png",
"pictureId": 17917,
"projects": {
  "content": [
    {
      "description": "[ES] Desde Aranda Software estamos muy interesados en proteger a todos  nuestros clientes, miembros\nde nuestros canales aliados, colaboradores y sus respectivas familia s, ya que la crisis del virus\nCOVID-19 nos afecta a todos, por lo cual acatamos las",
      "hasActiveServices": false,
      "id": 25,
      "image": "admin (2).jpg",
      "imageId": null,
      "isActiveChat": false,
      "name": "[ES]ASMS"
    },
    {
      "description": "[ES] Proyecto para casos de pruebas",
      "hasActiveServices": false,
      "id": 19,
      "image": "CustomerSupport.jpg",
      "imageId": null,
      "isActiveChat": false,
      "name": "Soporte - ASC"
    }
  ],
  "totalItems": 2
},
"providerId": 0,
"siteDescription": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",  "siteId": 7280,
"siteName": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
"specialistsPermission": true,
"timeZone": "SA Pacific Standard Time",
"userName": "E1"
}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaGetDetail

Pesquisa de usuário

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/user/searchAll?projectId={projectId}&servicId={servicId}&companyId={companyId}&itemType={itemType}&criteria={criteria}
- Cara: OBTER
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 EJEMPLO URL:

```
GET https://api.asmsapi.com/api/v9/user/searchAll?projectId=1&servicId=1&companyId=1&itemType=1&criteria=1
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
tipo de item	Enumerador	Sim	Tipo de pesquisa: • Cliente = 37 • Especialista = 53
ID do projeto	Número	Não	ID do projeto
ID do serviço	Número	Não	Identificador de serviço
ID da empresa	Número	Não	Identificador da empresa
Critérios	Texto	Não	Texto de pesquisa do usuário

Corpo da petição

N/A

Exemplos de URIs

- /api/v9/user/searchAll?itemType=specialist&projectId=2&criteria=abdy
- /api/v9/user/searchAll?itemType=specialist&projectId=2&criteria=
- /api/v9/user/searchAll?itemType=specialist&projectId=2

Responder

```
{
  "content": [
    {
      "email": "tri@pri.comx",
      "id": 150,
      "name": "Abdy Sanjur",
      "userName": "ASANJUR"
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados
conteúdo	Lista	Lista de itens
Email	Texto	E-mail do usuário
Id	Número	Identificação de usuário
Nome	Texto	Nome de usuário
nome do usuário	Texto	Aliases de usuário

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	Usuários de pesquisa de falhas
400	Solicitação BadRequest	InvalidTypeForSearch

Associação de usuário para empresa

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/company/{company_id}/associateusers
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company/{company_id}/associateusers
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
company_id	Número	Sim	Identificador único da empresa.
ID do usuário	Array[int]	Sim	Lista de IDs dos usuários que serão associados à empresa (máximo de 100 usuários). Se mais de 100 usuários forem enviados, somente as primeiras 100 IDs na matriz serão consideradas.

Corpo da petição

```
{
  "usersId": [
    1,
    3,
    4,
    5
  ]
}
```

```
**Respuesta**

200 OK
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
409	Conflito	Ocorre quando qualquer uma das IDs enviadas não existe no banco de dados. No entanto, os usuários que existirem serão devidamente associados.
404	Não encontrado	“message”: “CompanyIdNotExist” (o ID da empresa não existe).
400	Solicitação BadRequest	“exceptionMessage”: “NoUsersProvided”.

Gerenciamento de categorias

Gerenciamento de categorias

Lista de categorias

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/{itemType}/services/{serviceld}/categories?dataType={dataType}&parentId= {parentId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/{itemType}/services/{serviceld}/categories?dataType=[dataType]&parentId= {parentId}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
tipo de item	Texto	Sim	Identificador de tipo de item
ID do serviço	Texto	Sim	Identificador de serviço
Datatype	Texto	Não	Tipo de dados a serem listados - Todos = 0, - Criança = 1,- Pai = 2 Se não for enviado, os pais serão listados por padrão.
identificação dos pais	Número	Não	ID pai.

Corpo da petição

N/A

Exemplos de URI:

- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories`
- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=all`
- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=parent`
- `api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=child&parentId=2`

Responder

```

**Listado de todos**

{
  "content": [
    {
      "childrenCount": 3,
      "hasChild": true,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.Aranda Asset Management Server",      "hint": null,
      "id": 2,
      "imageIndex": 0,
      "name": "Aranda Asset Management Server",
      "parentId": null
    },
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.remote setup",
      "hint": null,
      "id": 24,
      "imageIndex": 0,
      "name": "remote setup",
      "parentId": 2
    }
  ],
  "totalItems": 2
}

***Listado de hijos:***

{
  "content": [
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.remote setup",      "hint": null,
      "id": 24,
      "imageIndex": 0,
      "name": "remote setup",
      "parentId": 2
    },
    {
      "childrenCount": 0,
      "hasChild": false,
      "hierarchy": "Aranda Asset Management ServerAranda Asset Management Server.dghfghfdh",
      "hint": null,
      "id": 5561,
      "imageIndex": 0,

```

```
      "name": "dghfghfdh",

      "parentId": 2

    },

    {

      "childrenCount": 0,

      "hasChild": false,

      "hierarchy": "Aranda Asset Management ServerAranda Asset Management Server.bbbbb",      "hint": null,

      "id": 6616,

      "imageIndex": 0,

      "name": "bbbbb",

      "parentId": 2

    }

  ],

  "totalItems": 3

}
```

Lista de pais:

```
{

  "content": [

    {

      "childrenCount": 3,

      "hasChild": true,

      "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.Aranda Asset Management Server",      "hint": null,

      "id": 2,

      "imageIndex": 0,

      "name": "Aranda Asset Management Server",

      "parentId": null

    },

    {

      "childrenCount": 0,

      "hasChild": false,

      "hierarchy": "Aranda DBImport.Aranda DBImport",

      "hint": null,

      "id": 130,

      "imageIndex": 0,

      "name": "Aranda DBImport1",

      "parentId": null

    },

    {

      "childrenCount": 0,

      "hasChild": false,

      "hierarchy": "Aranda 360 - Incidente.Aranda 360 - Incidente",      "hint": null,

      "id": 2338,

      "imageIndex": 0,

      "name": "Aranda 360 - Incidente",

      "parentId": null

    }

  ],

  "totalItems": 3

}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
conteúdo	Lista	Lista de objetos encontrados
totalItems	Número	Número total de registros encontrados

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	É nulo\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	É nulo\r\nNome do parâmetro: parentId
400	Solicitação BadRequest	É nulo\r\nNome do parâmetro: serviceId
500	Erro de servidor interno	FailureGetCategoriesByService

Gerenciamento de serviços

Gerenciamento de serviços

Lista de detalhes da solicitação de serviços

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/project/{id}/{itemType}/services/search?console={console}&clientId={clientId}&companyId={companyId}&cild={cild}&application={application}&criteria={criteria}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/project/{id}/{itemType}/services/search?console={console}&clientId={clientId}&companyId={companyId}&cild={cild}&application={application}&criteria={criteria}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	ID do projeto
tipo de item	Número	Sim	Tipo de caixa
consolar	Número	Sim	Tipo de console, Especialista = 1, Cliente = 2, Administrador = 3
ID do cliente	Número	Sim	ID do cliente
ID da empresa	Número	Não	Identificador da empresa
Cild	Número	Não	IC ID
Aplicação	Texto	Sim	Nome do aplicativo, ASDK
Critérios	Texto	Sim	Texto para pesquisar

Corpo da petição

N/A

Exemplo de URI:

- /api/v9/project/25/4/services/search?console=Specialist&clientId=&companyId=&cild=&a pplication=ASDK&criteria=a

```
**Respuesta**

{
  "content": [
    {
      "id": 81,
      "name": "[ES] Cambios o sugerencias",
      "projectId": null
    },
    {
      "id": 136,
      "name": "[ES] Cambios New",
```



```
{
  "projectId": null
},
{
  "id": 138,
  "name": "[ES] Serviço Carlos",

  "projectId": null
},
{
  "id": 139,
  "name": "[ES] Serviço Carlos",
  "projectId": null
}
],
"totalItems": 3
}
```

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaGetServices

Manipulando campos adicionais

Manipulando campos adicionais

Lista de campos adicionais

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/item/additionalfields
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/item/additionalfields
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Não	ID do caso, isso será enviado se você precisar dos valores de campo adicionais de um caso.
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de caixa
tipo de console	Texto	Sim	Tipo de console
ID do modelo	Número	Sim	Identificador do modelo
Identificação do estado	Número	Sim	ID do estado
ID da categoria	Número	Não	Se você tiver os dados, eles serão enviados.

Corpo da petição

Quando é a criação do caso

```
{
  "categoryId": 520,  "itemType": 4,
  "modelId": 31,
  "stateId": 25,
  "consoleType": "specialist"
}
```

```
Quando se requiere conocer los datos adicionales de un caso: {

  "id":3018,

  "itemType":4,

  "modelId":31,

  "stateId":25,

  "categoryId":521,

  "consoleType":"specialist"

}
```

Responder

```
{

  "content": [

    {

      "boolValue": null,

      "catalogId": null,

      "dataSourceId": null,

      "dateValue": null,

      "description": "[ES] Campo que contiene el id compuesto del caso en V8",      "enable": false,

      "fieldId": 802,

      "fieldType": 1,

      "fieldName": "ShortText",

      "floatValue": null,

      "identifier": "casov8",

      "inputStream": null,

      "intValue": null,

      "itemId": null,

      "mandatory": false,

      "name": "[ES] N° Caso en V8",

      "order": 1,

      "projectId": null,

      "stringValue": null,

      "type": null,

      "url": null,

      "visible": true

    },

    {

      "boolValue": null,

      "catalogId": null,

      "dataSourceId": null,

      "dateValue": null,

      "description": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",      "enable": true,

      "fieldId": 834,

      "fieldType": 14,

      "fieldName": "Time",

      "floatValue": null,

      "identifier": "Tiempo de desarrollo del reporte",

      "inputStream": null,

      "intValue": null,

      "itemId": null,

      "mandatory": false,

      "name": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",

      "order": 2,

      "projectId": null,

      "stringValue": null,

      "type": null,

      "url": null,

      "visible": true

    }

  ],

  "totalItems": 2

}
```

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
totalItems	Número	Total de objetos encontrados na pesquisa
Página total	Número	Total de objetos por página
conteúdo	Lista	Lista de itens

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ConsoleType
400	Solicitação BadRequest	InvalidStateld
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
500	Erro de servidor interno	FailureGetAdditionalFields

Obtendo valores de um campo de combinação adicional

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/additionalfields/{id}/type/{fieldType}/values?dataType={dataType}&parentId={parentId}&catalogId={catalogId}&userId={userId}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/additionalfields/{id}/type/{fieldType}/values?dataType={dataType}&parentId={parentId}&catalogId={catalogId}&userId={userId}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador do objeto do tipo lista.
tipo de campo	Texto	Sim	Tipo de dado- Lista = 3 - Recursivo = 7 - Lista de Catálogos = 11 - Árvore de Catálogo = 12
Datatype	Texto	Não	Tipo de dados a serem listados - Todos = 0, - Criança = 1, - Pai = 2 Se não for enviado, os pais serão listados por padrão.
identificação dos pais	Número	Não	ID pai.
catalogId	Número	Não	Tipo de catálogo - Lista de Catálogos = 11 - Árvore de Catálogo = 12
ID do usuário	Número	Não	Identifique o cliente do caso

Corpo da petição

N/A

Exemplos de uri

- api/v9/additionalsfields/5970/type/7/Valores
- api/v9/additionalsfields/5970/type/7/Values?datatype=parent
- additionalsfields/5970/type/7/Values?dataType=child&parentId=2323
- api/v9/additionalsfields/5970/type/7/Values?datatype=all

Responder

Lista apenas de pais:

```
{
  "content": [
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null,      "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2323,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": null,
      "status": 0,
      "value": "padre2"    },
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null,      "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2324,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": null,
      "status": 0,
      "value": "padre3"    }
  ],
  "totalItems": 2
}
```

Lista apenas de crianças:

```
{
  "content": [
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null,      "fieldId": 5970,
      "hasChild": false,      "id": 2328,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": 2327,      "status": 0,
      "value": "hijo311"    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Lista de todos:

```
{
  "content": [
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null,      "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2323,
      "key": null,
      "order": 0,
      "parentId": null,
      "status": 0,
      "value": "padre2"    },
    {
      "catalogId": 0,
      "description": null,      "fieldId": 5970,
      "hasChild": true,
      "id": 2324,
      "key": null,
```

```
        "order": 0,

        "parentId": null,

        "status": 0,

        "value": "padre3"    },

    {

        "catalogId": 0,

        "description": null,        "fieldId": 5970,

        "hasChild": true,

        "id": 2327,

        "key": null,

        "order": 0,

        "parentId": 2324,

        "status": 0,

        "value": "hijo31"

    },

    {

        "catalogId": 0,

        "description": null,        "fieldId": 5970,

        "hasChild": false,

        "id": 2333,

        "key": null,

        "order": 0,

        "parentId": null,

        "status": 0,

        "value": "padre1"    }

],

"totalItems": 9

}
```

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Int	ID da tarefa
IdByProject	Corda	Identificador de Projeto de Tarefa
totalItems	Número	Total de objetos na pesquisa
Página total	Número	Total de objetos por página
conteúdo	Listas	Lista de Casos de Objetos

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: fieldType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: catalogId
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: parentId
400	Solicitação BadRequest	TipoDeCampoInválido
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FailureGetLookupValues

Gestão da empresa

Criação de empresa

Esta operação cria uma empresa. Quando você o cria, ele salva os anexos do caso e seus campos adicionais. Depois de salvá-los, ele os exclui da pasta temporária criada para ele.

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/company
- Cara:POSTAR
- Cabeçalhos necessários:
- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company'

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Endereço1	Texto	Não	Primeiro campo de endereço
Endereço2	Texto	Não	Segundo campo de endereço
Endereço3	Texto	Não	Terceiro campo de endereço
Identificação da cidade	Número	Não	Identificador da cidade
Nome da cidade	Texto	Não	Nome descritivo da cidade em que a empresa está localizada
Contato	Texto	Não	Contato principal da empresa
Identificação do país	Número	Não	Identificador do país onde a empresa está localizada
Nome do país	Texto	Sim	Nome amigável do país onde a empresa está localizada
Descrição	Texto	Não	Ações corretivas quando o caso é marcado como um grande problema
Email	Texto	Não	E-mail do contato principal da empresa
Ext	Texto	Não	Ramal telefônico do contato principal da empresa
Número de fax	Texto	Não	Número de fax do contato principal da empresa
Id	Número	Não	Identificador da empresa
éAtivo	Booleano	Não	Verdadeiro se a empresa estiver ativa
Localização	Texto	Não	Localização
Mobil	Texto	Não	Número de telemóvel do principal contacto da empresa
Nome	Texto	Sim	Nome amigável da empresa
Lêndea	Texto	Sim	Número de identificação fiscal da empresa (NIT)
Telefone1	Texto	Não	O primeiro telefone da empresa
Telefone2	Texto	Sim	Segundo telefone da empresa
Telefone3	Texto	Não	Terceiro telefone da empresa
StatusId	Número	Sim	ID do estado
URL do Site	Texto	Não	URL do site da empresa
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
Tipo de console	Número	Sim	A ID do console que origina a solicitação. A criação só é permitida no Admin Console (Valor 3)
Tipo de registro	Número	Sim	Tipo de registro a ser criado: Empresa = 38, Fornecedor = 58

Campos adicionais (ListAdditionalField)

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
boolValue	Booleano	Não	Valor booleano do campo adicional
Descrição	Texto	Não	Descrição do campo adicional
habilitar	Booleano	Sim	Determina se o campo adicional está ativo
ordem	Número	Não	Ordem a ter em conta na lista de campos adicionais
dateValue	Data	Não	Valor de data do campo adicional
ID do campo	Número	Sim	Identificador de campo adicional
tipo de campo	Número	Sim	Tipo de campo adicional
valor flutuante	Número	Não	Valor decimal do campo adicional
identificador	Texto	Não	Identificador de campo adicional
ID do item	Riacho	Não	Valor de byte do arquivo para o campo adicional
intValue	Número	Não	Valor em número para o campo adicional
stringValue	Texto	Não	Valor de texto do campo adicional
obrigatório	Booleano	Sim	Se o campo adicional é obrigatório ou não
Nome	Texto	Sim	Nome de identificação do campo
visível	Booleano	Sim	O campo adicional deve estar visível ou não nos formulários
tipo	Número	Não	Tipo de objeto que representa o objeto pai

Corpo da petição

```
{
  "Address1": "",
  "Address2": "",
  "Address3": "",
  "CityId": 4,
  "CityName": "Cali",
  "Contact": "Servicio al cliente",
  "CountryId": 2,
  "CountryName": "Colombia",
  "Description": "Empresa Guia",
  "Email": "correo@empresaguia.com",
  "Ext": "",
  "FaxNumber": "",
  "Id": "",
  "isActive": true,
  "Location": "",
  "Mobil": "3111111111",
  "Name": "Guia",
  "Nit": "80090000909",
  "Phone1": "6022002020",
  "Phone2": "6023003030",
  "Phone3": "",
  "StatusId": "1",
  "WebSiteURL": "",
  "ProjectId": "25",
  "ConsoleType": 3,
  "RegisterType": 38,
  "listAdditionalField": [
    {
      "boolValue": null,
      "catalogId": null,
      "dateValue": null,
      "fieldId": 977,
      "fieldType": 3,
      "floatValue": null,
      "identifier": "A001",
      "inputStream": null,
      "intValue": 118,
      "stringValue": "Aranda Data Safe",
      "mandatory": true
    },
    {
      "boolValue": null,
      "catalogId": null,
      "dateValue": null,
      "fieldId": 978,
      "fieldType": 3,
      "floatValue": null,
      "inputStream": null,
      "intValue": 146,
      "mandatory": true,
      "stringValue": "Aranda Virtual Support"
    }
  ]
}
```

Responder

```
{
```

```
    "id": 1
  }
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Número	Identificador da empresa

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ConsoleType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: Nome
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: RegisterType
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	StateIdsEmpty
400	Solicitação BadRequest	Tipo de registro inválido
400	Solicitação BadRequest	Console inválido
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FalhaAdicionarEmpresa

Publicando uma empresa

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/company/{id}
- Cara: PÔR
- Títulos obrigatórios:
- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company/{id}
```

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Endereço1	Texto	Não	Primeiro campo de endereço
Endereço2	Texto	Não	Segundo campo de endereço
Endereço3	Texto	Não	Terceiro campo de endereço
Identificação da cidade	Número	Não	Identificador da cidade
Nome da cidade	Texto	Não	Nome descritivo da cidade
Contato	Texto	Não	Contato principal da empresa
Identificação do país	Número	Não	Identificador de país
Nome do país	Texto	Sim	Nome descritivo do país
Descrição	Texto	Não	Entendendo as ações corretivas
Email	Texto	Não	E-mail de contato principal
Ext	Texto	Não	Ramal telefônico de contato principal
Número de fax	Texto	Não	Número de fax do contato principal
Id	Número	Sim	Identificador da empresa
éAtivo	Booleano	Não	Verdadeiro se a empresa estiver ativa
Localização	Texto	Não	Localização
Mobil	Texto	Não	Número de celular do contato principal
Nome	Texto	Sim	Nome amigável da empresa
Lêndea	Texto	Sim	NIT (Número de Identificação Fiscal)
Telefone1	Texto	Não	O primeiro telefone da empresa
Telefone2	Texto	Sim	Segundo telefone da empresa
Telefone3	Texto	Não	Terceiro telefone da empresa
StatusId	Número	Sim	ID do estado
URL do Site	Número	Sim	URL do site
ID do projeto	Número	Sim	ID do projeto
Tipo de console	Número	Sim	Identificador do console que origina a solicitação
Tipo de registro	Número	Sim	Tipo de registro a ser criado

ListAdditionalField}

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
boolValue	Booleano	Não	Valor booleano do campo adicional
Descrição	Texto	Não	Descrição do campo adicional
habilitar	Booleano	Sim	Determina se o campo adicional está ativo
ordem	Número	Não	Ordem na lista de campos adicionais
dateValue	Data	Não	Valor de data do campo adicional
ID do campo	Número	Sim	Identificador de campo adicional
tipo de campo	Número	Sim	Tipo de campo
valor flutuante	Número	Não	Valor decimal do campo adicional
identificador	Texto	Não	Identificador de campo adicional
ID do item	Riacho	Não	Valor de byte do arquivo para o campo adicional
intValue	Número	Não	Valor em número para o campo adicional
stringValue	Texto	Não	Valor de texto do campo adicional
obrigatório	Booleano	Sim	Se o campo adicional é obrigatório ou não
Nome	Texto	Sim	Nome de identificação do campo
visível	Booleano	Sim	O campo adicional deve estar visível ou não nos formulários
tipo	Número	Não	Tipo de objeto que representa o objeto pai

Corpo da petição

```
{
  "Address1": "Calle 14 # 45 -12",
  "Address2": "Edificio Guia",
  "Address3": "",
  "CityId": 4,
  "CityName": "Cali",
  "Contact": "Servicio al cliente",
  "CountryId": 2,
  "CountryName": "Colombia",
  "Description": "Empresa Guia",
  "Email": "correo@empresaguia.com",
  "Ext": "",
  "FaxNumber": "",
  "Id": "1",
  "isActive": true,
  "Location": "",
  "Mobil": "311111111",
  "Name": "Guia",
  "Nit": "80090000909",
  "Phone1": "6022002020",
  "Phone2": "6023003030",
  "Phone3": "",
  "StatusId": "1",
  "WebSiteURL": "http://www.empresaguia.com",
  "ProjectId": "25",
  "ConsoleType": 3,
  "RegisterType": 38,
  "listAdditionalField": [
    {
      "boolValue": null,
      "catalogId": null,
      "dateValue": null,
      "fieldId": 977,
      "fieldType": 3,
      "floatValue": null,
      "identifier": "A001",
      "inputStream": null,
      "intValue": 118,
      "stringValue": "Aranda Data Safe",
      "mandatory": true
    }
  ]
}
```

Responder

```
{
  "Result": true
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Resultado da operação

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nome do parâmetro: Id
400	Solicitação BadRequest	Nome do parâmetro: ConsoleType
400	Solicitação BadRequest	Nome do parâmetro: Nome
400	Solicitação BadRequest	Nome do parâmetro: RegisterType
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	StateIdIsEmpty
400	Solicitação BadRequest	Tipo de registro inválido
400	Solicitação BadRequest	Console inválido
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FailureUpdateCompany

Pesquisa de empresa

Você obtém uma lista de empresas ou fornecedores que correspondem aos seus critérios de pesquisa.

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/company/search?itemType={itemType}&projectId={projectId}&clientId={clientId}&serviceId={serviceId}&criteria={criteria}&filterCaseUser={filterCaseUser}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 EJEMPLO URL:

https://{host}/ASMSAPI/api/api/v9/company/search?itemType={itemType}&projectId={projectId}&clientId={clientId}&serviceId={serviceId}&criteria={criteria}&filterCaseUser={filterCaseUser}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
tipo de item	Enumerador	Sim	Tipo de pesquisa (Compañia = 38, Proveedor = 58)
ID do projeto	Número	Não	ID do projeto
ID do cliente	Número	Não	ID do cliente
ID do serviço	Número	Não	Identificador de serviço
Critérios	Texto	Não	Texto de pesquisa do usuário
filterCaseUser	Texto	Não	Determine se você deve pré-filtrar por cliente

Corpo da petição

N/A

Exemplos de uri

- [api/v9/company/search?itemType=38&projectId=2&criteria=Guia](#)
- [api/v9/company/search?itemType=58&projectId=2](#)
- [api/v9/company/search?itemType=38&projectId=2&criteria=](#)

Responder

```
{
  "content": [
    {
      "hasIntegration": false,
      "id": 1,
      "locationId": 2,
      "name": "Guia",
      "projectId": 25
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
Endereço1	Texto	Primeiro campo de endereço
Endereço2	Texto	Segundo campo de endereço
Endereço3	Texto	Terceiro campo de endereço
Identificação da cidade	Número	Identificador da cidade
Nome da cidade	Texto	Nome descritivo da cidade
Contato	Texto	Contato principal da empresa
Identificação do país	Número	Identificador do país onde a empresa está localizada
Nome do país	Texto	Nome amigável do país onde a empresa está localizada
Descrição	Texto	Ações corretivas quando o caso é marcado como um grande problema
Email	Texto	E-mail do contato principal da empresa
Ext	Texto	Ramal telefônico do contato principal da empresa
Número de fax	Texto	Número de fax do contato principal da empresa
Id	Número	Identificador da empresa
éAtivo	Booleano	Verdadeiro se a empresa estiver ativa
Localização	Texto	Localização
Mobil	Texto	Número de telemóvel do principal contacto da empresa
Nome	Texto	Nome amigável da empresa
Lêndea	Texto	Número de identificação fiscal da empresa (NIT)
Telefone1	Texto	O primeiro telefone da empresa
Telefone2	Texto	Segundo telefone da empresa
Telefone3	Texto	Terceiro telefone da empresa
StatusId	Número	ID do estado
URL do Site	Texto	URL do site da empresa
ID do projeto	Número	ID do projeto
Tipo de console	Número	Identificador do console que origina a solicitação
Tipo de registro	Número	Tipo de registro a ser criado (Compañía = 38, Proveedor = 58)

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	IdNotEmpty
500	Erro de servidor interno	FalhaGetDetail

Detalhes da empresa

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/company/{id}
- Cara:OBTER
- Cabeçalhos necessários:
- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company/{id}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador da empresa

Corpo da petição

N/A

Exemplos de Uri

- /api/v9/company/1

Responder

```
{
  "Address1": "",
  "Address2": "",
  "Address3": "",
  "CityId": 4,
  "CityName": "Cali",
  "Contact": "Serviço al cliente",
  "CountryId": 2,
  "CountryName": "Colombia",
  "Description": "Empresa Guía",
  "Email": "correo@empresaguia.com",
  "Ext": "",
  "FaxNumber": "",
  "Id": "",
  "isActive": true,
  "Location": "",
  "Mobil": "3111111111",
  "Name": "Guía",
  "Nit": "80090000909",
  "Phone1": "6022002020",
  "Phone2": "6023003030",
  "Phone3": "",
  "StatusId": "1",
  "WebSiteURL": "",
  "ProjectId": "25",
  "ConsoleType": 3,
  "RegisterType": 38
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
totalItems	Número	Número total de objetos encontrados
conteúdo	Lista	Lista de itens
hasIntegration	Texto	Determine se a empresa tem integrações
Id	Número	Identificação de usuário
identificação do local	Número	Identificador de localização da empresa
Nome	Texto	Nome da empresa
ID do projeto	Texto	ID do projeto associado

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaGetCompanies

Lista de campos adicionais

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/company/additionalfields
- Cara: POSTAR
- Títulos obrigatórios:
- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company/additionalfield

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Não	Identificador da empresa, enviado caso você precise de valores de campo adicionais de uma empresa.
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de caso. Valores possíveis: 1. Incidente 2. Problema 3. Substituição 4. Requisito de serviço 13. Liberação
tipo de console	Texto	Sim	Tipo de console
ID do modelo	Número	Sim	Identificador do modelo
Identificação do estado	Número	Sim	ID do estado
ID da categoria	Número	Não	Identificador de categoria, pelo qual filtrar
asdkWeb	Booleano	Sim	Fonte da Web do ASDK
identificação dos pais	Número	Não	Indica qual pasta o serviço contém
ID do projeto	Número	Não	ID do projeto, pelo qual filtrar
ID do serviço	Número	Não	Identificador de serviço, pelo qual filtrar

Corpo da petição

- Quando se trata de criação de caso:

```
{
  "asdkWeb": true,
  "categoryId": 520,
  "itemType": 4,
  "modelId": 31,
  "statId": 25,
  "consoleType": "specialist"
}
```

- Quando são necessários dados adicionais de um caso:

```
{
  "asdkWeb": true,
  "id": 3018,
  "itemType": 4,
  "modelId": 31,
  "statId": 25,
  "categoryId": 521,
  "consoleType": "specialist"
}
```

responder

```
{
  "content": [
    {
      "boolValue": null,
      "catalogId": null,
      "dataSourceId": null,
      "dateValue": null,
      "description": "[ES] Campo que contiene el id compuesto del caso en V8",
      "enable": false,
      "fieldId": 802,
      "fieldType": 1,
      "fieldName": "ShortText",
      "floatValue": null,
      "identifier": "casov8",
      "inputStream": null,
      "intValue": null,
      "itemId": null,
      "mandatory": false,
      "name": "[ES] N° Caso en V8",
      "order": 1,
      "projectId": null,
      "stringValue": null,
      "type": null,
      "url": null,
      "visible": true
    },
    {
      "boolValue": null,
      "catalogId": null,
      "dataSourceId": null,
      "dateValue": null,
      "description": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",
      "enable": true,
      "fieldId": 834,
      "fieldType": 14,
      "fieldName": "Time",
      "floatValue": null,
      "identifier": "Tiempo de desarrollo del reporte",
      "inputStream": null,
      "intValue": null,
      "itemId": null,
      "mandatory": false,
      "name": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",
      "order": 2,
      "projectId": null,
      "stringValue": null,
      "type": null,
      "url": null,
      "visible": true
    }
  ],
  "totalItems": 2
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
totalItems	Número	Total de objetos encontrados na pesquisa
Página total	Número	Total de objetos por página
conteúdo	Lista	Lista de itens

Conteúdo

Nome	Tipo de dado	Descrição
boolValue	Booleano	Valor booleano do campo adicional
catalogId	Número	Valor adicional do catálogo de campos
dateValue	Data	Valor de data do campo adicional
ID do campo	Número	Identificador de campo adicional
tipo de campo	Número	Tipo de campo
valor flutuante	Número	Valor decimal do campo adicional
identificador	Texto	Identificador de campo adicional
Fluxo de entrada	Riacho	Valor de byte do arquivo para o campo adicional
intValue	Número	Valor numérico do campo adicional
stringValue	Texto	Valor de texto do campo adicional
obrigatório	Booleano	Se o campo adicional é obrigatório ou não
Descrição	Texto	Descrição do Curso
Nome	Texto	Nome do campo
ordem	Número	Ordem de campo
dataSourceId	Número	ID da seção
habilitar	Booleano	Determine se está ou não habilitado
nome_do_campo	Texto	Descrição do tipo de campo
hasDependencies	Booleano	Determina se o campo adicional tem dependências
Comprimento	Número	Máximo de caracteres permitidos para um texto curto
Nível restrito	Booleano	Validar o último nível
ID do item	Número	Identi

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	Nome do parâmetro: ConsoleType
400	Solicitação BadRequest	InvalidStatId
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
500	Erro de servidor interno	FailureGetAdditionalFields

Pesquisa de empresa por nome

Você obtém uma lista de empresas que correspondem a um nome ou parte do nome de uma empresa.

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/company/getbyname?companyName={companyName}&projectId={projectId}&matchName={matchName}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company/getbyname?companyName={companyName}&projectId={projectId}&matchName={matchName}

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
nomeDaempresa	Texto	Sim	Nome completo ou parcial das empresas que você deseja encontrar
ID do projeto	Número	Não	ID do projeto
matchName	Booleano	Não	Determine se a pesquisa deve ser precisa

Corpo da petição

N/A

Exemplos de uri

- api/v9/company/getbyname?companyName=Guia&projectId=25&matchName=true

Responder

Resposta de amostra

```
{
  "description": "Aranda software",
  "id": 2,
  "isActive": true,
  "location": "",
  "name": "Aranda Software",
  "nit": "1",
  "statelId": 1
}
```

Parâmetros de resposta

Título	Tipo de dado	Descrição
Descrição	Texto	Descrição da empresa
Id	Número	ID da empresa
éAtivo	Booleano	Determine se a empresa está ativa
Localização	Texto	Localização da empresa
Nome	Texto	Nome da empresa
Lêndea	Texto	NIT da empresa
Identificação do estado	Número	ID do estado

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação de Bac	IdNotEmpty
500	Erro de servidor interno	FalhaGetCompanyByName

Relacionando empresas a projetos

Ele permite que você associe um ou mais projetos a uma empresa.

Detalhes da petição

- URL Base: {host}/ASMSAPI/
- URI: /api/v9/company/addproject
- Cara:POSTAR
- Cabeçalhos necessários:
- content-type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/company/addproject

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador da empresa
identificação dos projetos	Lista de números	Sim	Lista de identificadores de projeto

Corpo da petição

{ "Id": 0, "projectsId": [] }

Exemplos de uri

api/v9/company/addproject { "Id": 1, "projectsId": [25, 11, 1] }

Responder

```
{
  "Id": 1
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
Id	Número	Identificador da empresa

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAdicionarProjetosParaEmpresa

Usuários associados a empresas

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/user/{Id}/usercompanies
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios: tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/user/{Id}/usercompanies

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Sim	Identificação de usuário

Corpo da petição: N/A

Responder

```
{
  "totalItems": 2,
  "content": [
    {
      "companytId": 1,
      "companyName": "Empresa AT",
      "projects": [
        {
          "projectId": 4,
          "projectName": "Soporte"
        }
      ]
    },
    {
      "companytId": 6,
      "companyName": "Empresa4",
      "projects": [
        {
          "projectId": 4,
          "projectName": "Soporte"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

📌 Nota: A solicitação retorna a empresa associada ao usuário consultado e o projeto ao qual pertence.

Parâmetros

Nome	Tipo de dado	Descrição
ID da empresa	Int	Identificador da empresa
nomeDaempresa	Corda	Nome da empresa
Projetos	Lista	Lista de projetos relacionados à empresa
projectos.projectId	Int	ID do projeto relacionado à empresa
nome_dos_projetos.projeto	Corda	Nome do projeto relacionado à empresa

Exceções:

Sair	Descrição
exceptionMessage: "InvalidClientUser", message: "FailureGetUserCompanies", operation: "GetUserCompanies", serviceName: "Usuário"	O usuário consultado não existe ou não está definido como um cliente