

Esta guía de instalación podrá encontrar la información necesaria para instalar la aplicación Aranda Service Management On Premise (ASMS), identificar los requerimientos para la implementacion del producto y conocer la configuración para la conexión a la base de datos

Pre requisitos

Pre requisitos

Requisitos del sistema

Los siguientes requerimientos se definen para la implementación de Aranda Service Management en una instalación On Premise.

	Servidor de Aplicaciones Web / Servicios
Dedicación	Uso dedicado para ASMS Suite (No compartir su uso con otras aplicaciones)
Almacenamiento	 - Espacio Requerido: Mínimo 64GB - Tipo de Unidad: Unidad de Estado Sólido(SSD) - Particiones: Se recomienda partición dedicada para la instalación de la consola web. Se recomienda una partición dedicada para la base de datos (archivos MDF y LDF)(*) * En el caso de instalación de la solución en el mismo servidor donde reside la base de datos.
Procesamiento	4 CPU / 8 vCPU 2.1 GHz o superior.
Conectividad	Tarjeta de red Gigabit Ethernet (1GBps o superior)
Base de datos	 Versiones: SQL Server 2019, SQL Server 2022 Ediciones: Estandar (para Entornos de Pruebas), Enterprise (para Entornos Productivos) y Express (sólo para Pruebas de Concepto). Licenciamiento: Se recomienda licenciar la base de datos por Core. Collation: SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI Permisos: Usuario para la creación de la base de datos (DBTools): Miembro del rol fijo <i>db_owner</i>. Usuario de servicio de la base de datos: Miembro del rol fijo <i>db_datareader</i> y <i>db_datawriter</i>. Permisos de ejecución sobre el esquema dbo
Sistema Operativo	Versión : Windows Server 2019, Windows Server 2022. Edición: Estándar o Superior. Cuenta de Instalación: Se requiere credenciales de administrador local y/o de dominio para la instalación

Puertos 80 (HTTP) o 443 (HTTPS) Requerido para la conexión de los clientes con el servidor

Requerimientos adicionales

• Internet Information Services 10.0 o superior.

• Roles

Web Server

* Common HTTP Features



• .NET Framework 4.7 Features



▷ Nota: Recuerde que antes de iniciar la instalación de Aranda Service Management Suite es necesario crear el esquema de base de datos a través del módulo Aranda Database Tools v9.

Consulte el Manual de usuario de Aranda Database Tools V9

Instalación de ASMS

Instalación de ASMS On Premise

El instalador **Aranda.ASMS.Installer** instala cuatro sitios web (ASMSAdministrator, ASMSSpecialist, ASMSCustomer y ASMSAPI) y tres servicios (Aranda License Windows Service, Aranda Scheduler Windows Service y Aranda Worker Windows Service).

1. Haga doble clic sobre el archivo del instalador y visualizará la pantalla de bienvenida. Confirme la instalación haciendo clic en el botón **Siguiente**.



2. En la ventana Información del cliente, ingrese el nombre de usuario, la organización y haga clic en Siguiente.

🕼 Aranda Service Management Suite - InstallShield Wizard	×
Información del cliente Por favor, introduzca la información.	Aranda Service Management
Nombre de <u>u</u> suario: Arandal	
Organización:	
Instalishield Katrás Sigu	iente > Cancelar

- 3. En la ventana Tipo de instalación podrá configurara las siguientes opciones:
 - Completa: Se instalarán todos los sitios y servicios en las rutas por defecto.
 - Personalizada: Podrá cambiar la ruta de instalación de los sitios web y los servicios.

▷ Nota: De forma predeterminada, se debe seleccionar el tipo de instalación Completa. En el caso de establecer separación de las capas de la solución (Web, Aplicación) en servidores independientes, seleccione la opción Personalizada

Elija el tipo de	instalación que se adapte r	mejor a sus necesidades.	Aranda Service Management
Seleccione ur	tipo de instalación.		
Complet	a		
1	Se instalarán todos los co espacio en disco).	omponentes del programa.	(Necesita más
OPersona	izada		
1	Elija los componentes del en que se instalarán. Re	programa que desee insta comendada para usuarios	alar y la ubicación avanzados.

🛃 Aranda Service Management Suite - InstallShield Wiza	ard X
Instalación personalizada Seleccione los componentes del programa que desee instala	Aranda Service Management
Para cambiar la forma de instalación de un componente, haga	e clic en un icono de la lista siguiente. Descripción del componente
Instalar en: C:\inetpub\wwwroot\	1182MB en el disco duro. Cambiar
InstallShield Ayuda Espacio < Atrás	Siguiente > Cancelar

4. Configurado el tipo de instalación, en la ventana **Preparando para instalar el programa** haga clic en <mark>Siguiente</mark> y luego haga clic en el botón **Instalar.**

El Asistente está preparado para comen:	zar <mark>l</mark> a instalación.	Service Managemen
Haga clic en Instalar para comenzar la in:	stalación.	
Si desea revisar la configuración de la ins Atrás Haga dic en Cancelar para salir de	talación o realizar algún o	cambio, haga dic en
Ruas, naga die en cancelar para sair de	a Aalakeriker	
allShield		

5. Al terminar el proceso de instalación, haga clic en el botón Finalizar.

Conexión a la base de datos

1. Una vez finalice la instalación de **Aranda Service Management Suite**, proceda a configurar las cadenas de conexión de los sitios y servicios hacia la base de datos a través del módulo **Aranda Database Tools v9**. Para ello, ejecute el módulo y haga clic en la pestaña **Connection String**.



2. Complete los datos solicitados.

- Seleccione el motor de base de datos (SQL Server).
- Asigne un nombre para identificar la conexión.
- Registre los datos de conexión (nombre de la base de datos, nombre del servidor o dirección IP, y si se requiere usuario y contraseña).
- En caso que el puerto de base de datos sea distinto al puerto establecido por defecto (1433 para SQL Server), se debe escribir el servidor como servername:port (ej. ARANDADBSERVER:5555)
- De forma predeterminada, se debe marcar la opción "Encrypt" para asegurar que la conexión entre la solución y la base de datos está encriptada.

🗒 Aranda Database tools				-		×
Packages Connection String S	Services					
SqlServer 🗸	Aranda	WO_ADBT_ASMS02]			
.eastus.cloudapp.azure.com s	sa	*****	Encrypt Trust server certificate	Cancel Test	Save	2
Name		Provider	Server	Database		Т
		'		'		1

3. Haga clic en el botón Test para comprobar la conexión.



4. Para finalizar haga clic en el botón Save para guardar la conexión.

🚆 Aranda Database tools				_ = ×
Packages Connection String Servi	ces			
SqlServer	nection Name	Database		× 1
Server Name User	Name	****	Encrypt Trust server certificate	Cancel Test Save
Name		Provider	Server	Database
Aranda		SqlServer	serverbd.eastus.cloudapp.azure.com	WO_ADBT_ASMS02

5. Para aplicar las cadenas de conexión a las aplicaciones instaladas, seleccione la conexión creada previamente y haga clic en el botón **Apply.**

📰 Aranda Database tools				_ = ×
Packages Connection String	Services			
SqlServer 💌	Aranda	WO_ADBT_ASMS02		
serverbd.eastus.cloudapp.a;	53	******	Encrypt Trust server certificate	Cancel Test Save
Name		Provider	Server	Database
Aranda	1	SqlServer	serverbd.eastus.cloudapp.azure.com	WO_ADBT_ASM502

6. Se habilita una ventana con el listado de aplicaciones y servicios disponibles en el servidor.





7. Seleccione todos los sitios web y servicios correspondientes a ASMS y haga clic en el botón**Apply**, si desea encriptar la conexión marque la casilla **Encrypt** ubicada en la esquina inferior izquierda.

8. Para finalizar haga clic en la pestaña **Services** e inicie todos los servicios.



9. Establecida la conexión, podrá acceder a los sitios web para iniciar con la configuración de Aranda Service Management Suite a través de la siguiente URL: *http(s)://nombre_servidor:puerto/ASMSAdministrator/.*

rockages connections				
	icing servi			
DIDXE	=			
E	DisplayName	e 1	ServiceName	State
Aranda Lic	ense Windo	ws Service	ArandaLicenseWindowsService	Running
Aranda Sch	eduler Wind	ows Service	ArandaSchedulerWindowsService	Stopped
Aranda We	orker Windo	ws Service	ArandaWorkerWindowsService	Stopped
2 Messages	A 0 En	rors		Cle
2 Messages	<u> </u>	ors		Ge
Date	🛆 0 En	ors Message		Cle
2 Messages Date 3/23/2021 7:40:05 AM	▲ 0 En Level	ors Message Loading services		Cle
2 Messages Date 3/23/2021 7:40:05 AM 1 3/23/2021 7:40:06 AM 1	▲ 0 En Level Information	ors Message Loading services 3 services found		Cie