

Documentação e instaladores versão 8

Conheça as versões mais recentes e acesse os instaladores da versão 8 do Aranda Self Service.

Notas de versão

Notas da versão 8.7

Notas de lançamento Aranda Self Service 8.7.0

Oauth 2.0 Suporte do Google

Os ajustes são feitos no console da Web de administração do Aranda Self Service (ASS) para oferecer suporte à autenticação moderna (OAuth 2.0) do provedor do Google na configuração de e-mail (Configuração/Configuração de e-mail).

Nota: Para esta atualização, é essencial ter o Aranda Tools 8.9.0 ou superior no servidor de aplicativos, antes de realizar a atualização ou instalação do produto ASS.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.169.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, você deve usar aquelas com URLs públicas ou vinculadas a um repositório remoto, para que, ao salvá-las no banco de dados, elas se refiram à URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.

Notas de versão 8.6

Notas de Lançamento Aranda Self Service 8.6.10

Autenticação Moderna (OAuth 2.0) na seção Configurações de Email:

Um ajuste é feito no console de administração do Aranda Self Service (ASS) na seção (Configuração)(Correio de configuração), para suportar a configuração de configuração da autenticação moderna (OAuth 2.0), as opções de configuração serão apresentadas da seguinte forma:

Aranda SELF SERVICE

Guardar

Salir

Nombre del Usuario en Sesión 21/02/2023 9:50:18

Servidor	
Nombre	
Cuenta	Asociar
Contraseña	
Puerto	
Protocolo	SMTP
Secure Socket Layer (SSL)	☐
Habilitar Autenticación OAuth 2.0	☐
Id. de aplicación (cliente)	
Punto de conexión de token de OAuth 2.0	
Valor secreto de cliente	
El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.	
Prueba de conexión	

Todos los derechos reservados. Aranda SELF SERVICE y todos sus módulos componentes, son marcas registradas de Aranda Software Corporation.

Para obter as informações de configuração necessárias (Ponto de extremidade do token OAuth 2.0 - O token de atualização adquirido no primeiro estágio do fluxo - ID do aplicativo (cliente) - Valor do segredo do cliente), consulte o seguinte documento [Configuração para autenticação moderna do OAuth 2.0.](#), que informa como obter os dados.

Nota:

- Se a autenticação básica continuar a ser usada, não habilite Verificar (Habilitar autenticação OAuth2.0).

- Para esta atualização, é essencial ter o Aranda Tools 8.8.2 ou superior no servidor de aplicativos, antes de realizar a atualização ou instalação do produto ASS.

—

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.157.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, você deve usar aquelas com URLs públicas ou vinculadas a um repositório remoto, para que, ao salvá-las no banco de dados, elas se refiram à URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.

Notas de Lançamento Aranda Self Service 8.6.9

Ajuste na validação ao excluir tipos:

Os ajustes são feitos no Aranda Self Service (ASS) para que não seja permitido excluir tipos quando eles estão associados a artigos ou logs de pesquisa sem resultados.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.140.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.

Notas de Lançamento Aranda Self Service 8.6.8

Diferencie artigos públicos e privados em artigos relacionados:

São feitos ajustes no Aranda Self Service (ASS) para que não sejam gerados erros ao salvar artigos com mais de 30.000 caracteres no conteúdo. O conteúdo do artigo é salvo em formato html, portanto, os 30.000 caracteres são compostos pelo texto inserido e pelas tags html.

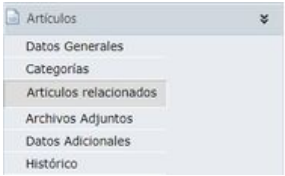
NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.138.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas

Notas de Lançamento Aranda Self Service 8.6.7

Diferencie artigos públicos e privados em artigos relacionados:

Um ajuste é feito no Aranda Self Service (ASS) para adicionar uma coluna (Público) que permite diferenciar entre artigos públicos e privados na pesquisa e na lista de artigos relacionados. Se o artigo for público, um ícone de verificação será exibido.



Artículos		
Titulo	Descripción	Pública
Artículo prueba con adjunto	Artículo prueba con adjunto - descripción	
Artículo sin adjuntos	Artículo sin adjuntos	

Aranda SELF SERVICE® Web Edition

Buscar Artículos

Adicionar

Borrar

Buscar

Seleccionar

Cerrar

Seleccione el criterio sobre el que desea hacer la búsqueda y después de clic en buscar

Filtro

Identificador

Operator

Contine

Criterio

Campo	Condición	Valor
No records to display.		

Resultados

Nombre	Descripción	Creado	Pública
Aranda Health Report	Gestiona de manera eficaz y segura el retorno de tus colaboradores al espacio de trabajo	27/04/2021 12:13:37	
ASDKV8-Pr1	ASDKV8-Pr1	01/09/2021 19:15:40	
ASS-Pr1	ASS-Pr1	01/09/2021 19:22:46	
Nuevo artículo	Nuevo artículo	27/10/2021 14:24:27	

Navegacion de paginas: < 1 2 3 > | Pagina actual 3 de 3, registros 21 al 24 de 24.

Configuração no campo de protocolo e teste de conexão na configuração de e-mail:

Os ajustes são feitos no Web Configuration Console (BASDK) e no Aranda Self Service (ASS) para sair do campo Protocolo bem como informativo. O protocolo usado é o SMTP, já que o MAPI não é usado atualmente para enviar e-mails. Além disso, o Teste de conexão para que você possa testar a conexão no correio.

Servidor	outlook.office365.com	
Nombre	Aranda Software	
Cuenta	flor.toba@arandasoft.com	Asociar
Contraseña	*****	
Puerto	587	
Protocolo	SMTP	
Secure Socket Layer (SSL)	☒	
Prueba de conexión		

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.137.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.

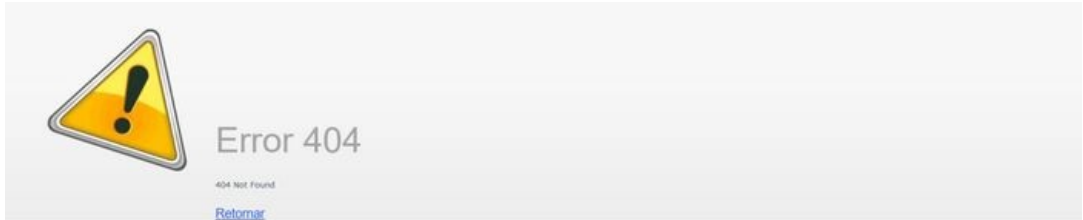
Notas de Lançamento Aranda Self Service 8.6.6

CASO 200488:

O aprimoramento de segurança (criptografia de senha) é aplicado no Aranda Self Service (ASS) para proteger a senha do usuário ao enviar a solicitação de login.

CASO 200489:

O aprimoramento de segurança (tratamento de página de erro) é aplicado no Aranda Self Service (ASS) para parar de expor informações sobre tecnologia ocupada ao exibir a página de erro. Com o ajuste feito, a seguinte página é exibida:



NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.130.

- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas com a URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.

Notas de versão Aranda Self Service 8.6.5

São feitos ajustes no produto para garantir o correto funcionamento em ambientes (HTTPS) quando o protocolo TLS 1.0 é desativado tanto no servidor de banco de dados quanto no servidor de aplicativos.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.104.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, você deve usar aquelas com URLs públicas ou vinculadas a um repositório remoto, para que, ao salvá-las no banco de dados, elas se refiram à URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.

Notas de versão do Aranda Self Service 8.6.4

CASO 200029:

Corrige o problema com a importação de itens para o console do ASS, agora você pode importar simultaneamente o número de itens suportados pela planilha.

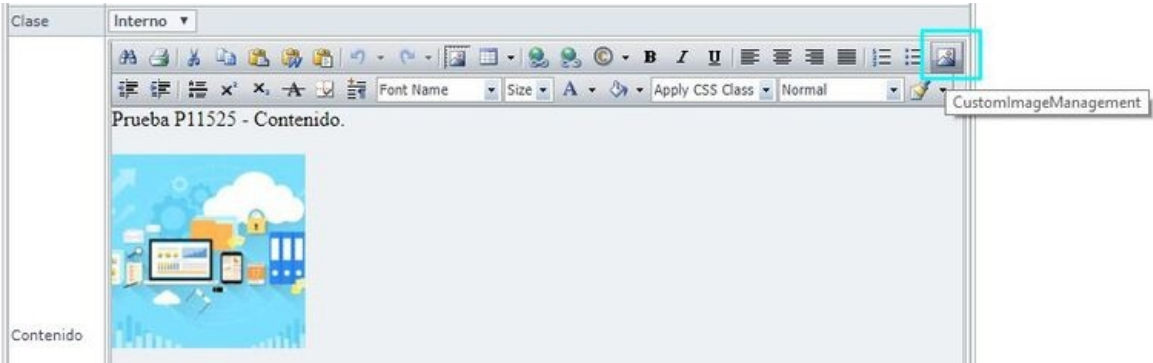
NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.102.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres. Se você precisar incluir imagens, você deve usar aquelas com URLs públicas ou vinculadas a um repositório remoto, para que, ao salvá-las no banco de dados, elas se refiram à URL da imagem e ocupem menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- O usuário de banco de dados necessário para executar o patch 8.0.99.000 no SQL Server deve ser membro da função de servidor fixa SYSADMIN ou SERVERADMIN. Isso é necessário para adicionar uma mensagem de erro ao catálogo sys.messages.

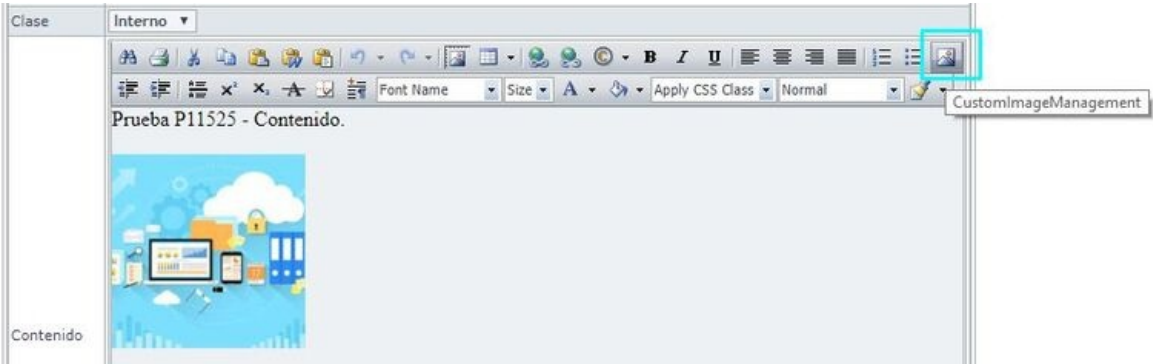
Notas de Lançamento Aranda Self Service 8.6.3

PROCESSO 11525:

Os ajustes são feitos no Aranda Self Service para que, quando você adicionar imagens a um artigo no campo “Conteúdo” usando o controle de upload de imagens, as imagens não sejam salvas como anexos ao mesmo artigo ou a qualquer outro artigo.



As imagens de conteúdo agora são salvas em uma pasta por projeto (inetpub\wwwroot\AFS\ServiceDesk\Solutions\Project"#Proyecto").



A funcionalidade de anexo em artigos continua como tem sido até hoje.

📌 Nota: O ajuste feito não é retroativo.

—

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

- Desinstale qualquer versão anterior do produto.
- Execute o arquivo “Aranda.ASS.Web.Installer.exe” e siga as instruções do instalador.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.99.
- No mecanismo Oracle de banco de dados, o tamanho máximo do conteúdo de um artigo é de 32.000 caracteres, portanto, se for necessário incluir imagens, é recomendável usar imagens com URL pública ou imagens vinculadas a um repositório remoto para que, quando armazenadas no banco de dados, sejam referenciadas

- com a URL da imagem e ocupe menos espaço. Colar imagens locais não é recomendado, pois elas são referenciadas como imagens base64 completas.
- O usuário de banco de dados necessário para executar o patch 8.0.99.000 no SQL Server deve ser membro da função de servidor fixa SYSADMIN ou SERVERADMIN. Isso é necessário para adicionar uma mensagem de erro ao catálogo sys.messages.

Instaladores

Instaladores 8.7

Instaladores 8.7.0

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[ASS 8.7.0](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.169

Instaladores 8.6

Instaladores 8.6.10

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[ASS 8.6.10](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.138

Instaladores 8.6.9

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[ASS 8.6.9](#)

Formato para upload em massa de artigos.

[ASS8_ASLFS.xls](#)

Atualização do banco de dados: Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.140

Instaladores 8.6.8

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[ASS 8.6.8](#)

Formato para upload em massa de artigos.

[ASS8_ASLFS.xls](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.138

Notas de versão em PDF

Notas de versão em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Notas de versão

Autoatendimento Aranda		
Release_ASS_8.6.2	Release_ASS_8.6.1	Release_ASS_8.6.0
Release_ASS_8.5.0	Release_ASS_8.4.1	Release_ASS_8.4.0
Release_ASS_8.3.1	Release_ASS_8.3.0	Release_ASS_8.2.5
Release_ASS_8.2.4	Release_ASS_8.2.2	Release_ASS_8.2.1
Release_ASS_8.2.0	Release_ASS_8.1.8	Release_ASS_8.1.7
Release_ASS_8.1.6	Release_ASS_8.1.5	Release_ASS_8.1.4
Release_ASS_8.1.3	Release_ASS_8.1.2	Release_ASS_8.1.1
Release_ASS_8.1.0	Release_ASS_8.0.18	Release_ASS_8.0.17
Release_ASS_8.0.16	Release_ASS_8.0.15	Release_ASS_8.0.14
Release_ASS_8.0.13	Release_ASS_8.0.12	Release_ASS_8.0.9
Release_ASS_8.0.7	Release_ASS_8.0.6	Release_ASS_8.0.5
Release_ASS_8.0.4	Release_ASS_8.0.3	