

Integração API-Base de Conhecimento

Este documento é apresentado como um guia geral para integração com Aranda - Base de Conhecimento. As operações são apresentadas em detalhes incluindo dados de solicitação, parâmetros, respostas e erro.

Geral

Geral

Abaixo estão as generalidades a serem levadas em consideração para o correto funcionamento da API Aranda - Base de Conhecimento.

- Aranda SERVICE DESK Console Versão suportada 9.0.0.0 Banco de dados versão 9.5.16
- As operações na API devem ser realizadas com usuários com as permissões atribuídas no Console de Administração do Aranda SERVICE MANAGEMENT SUITE ASMS.
- O uso da API requer licenças disponíveis, que se comportarão da mesma forma como se um especialista estivesse conectado ao console.
- Para fazer a solicitação a qualquer endpoint, é necessário utilizar o token de integração gerado a partir do site. Para obter mais informações, consulte o [Configurando Tokens de Integração](#)
- O uso da API requer licenças disponíveis, que se comportarão da mesma forma como se um especialista estivesse conectado no console. Para usar a API em integrações, gere um token para um usuário com uma licença nomeada atribuída. Esse usuário deve ser exclusivo da integração.
- Em ambientes multilocatários, o consumo de alguns pontos de extremidade pode resultar no erro “TenantNotFound”. Nesses casos, o cabeçalho deve ser enviado x-aranda-inquilino-alias com o valor do locatário no qual o ponto de extremidade deve ser consumido.

Descrição das operações

Descrição das operações

Esta seção descreve em detalhes como cada um dos serviços correspondentes a cada método é consumido. Detalhes como URIs, tipo de operação, parâmetros (obrigatórios e opcionais) e seus tipos, respostas e códigos de erro e mensagens estão incluídos.

Manuseio de itens

Manuseio de itens

Esta seção descreve as operações relacionadas ao manuseio dos itens (Listagem, Detalhes, Anexos e Relacionados).

Adicionar artigo

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Tipo de console	Corda	Sim	Tipo de console.
ListAdditionalField	Corda	Sim	Liste campos adicionais.
Id do modelo	Numérico	Sim	Identificador de modelo.
Nome do modelo	Corda	Sim	Nome do modelo.
AutorID	Numérico	Sim	Identificador do autor.
Conteúdo	Conteúdo	Sim	Corpo do artigo.
Criado	Data e hora	Sim	Data de criação.
Descrição	Corda	Sim	Descrição do item.
ID do grupo	Numérico	Sim	Identificador de grupo.
HitTotal	Numérico	Sim	Notas totais.
TempltemId	Numérico	Sim	Identificador temporário do artigo, este deve ser negativo.
Interfaceld	Corda	Sim	Identificador de interface.
ÉPúblico	Booleano	Sim	Indicador de acesso.
Palavra-chave	Corda	Sim	Palavra-chave.
Última modificação	Data e hora	Sim	Data da última modificação.
ModifierId	Numérico	Sim	Identificador do modificador.
ID do projeto	Numérico	Sim	ID do projeto.
Público	Numérico	Sim	Público.
ClassificaçãoTotal	Doblé	Sim	Classificação total.
Razão de Identificação	Numérico	Sim	Identificador do motivo.
Nome da razão	Corda	Sim	Nome do motivo.
Identificação responsável	Numérico	Sim	Identificador da pessoa responsável.
Stateld	Numérico	Sim	Identificador de estado.
Nome do estado	Corda	Sim	Nome do estado.
StrId	Corda	Sim	Identificador do item.
StringStateColor	Corda	Sim	Cor do estado.
Título	Corda	Sim	Título do artigo.
URL	Corda	Sim	URL.

Exemplos de uri:

api/v9/artigo

Corpo da petição:

```
{
  "autorId": 1,
  "classId": 0,
  "consoleType": 3,
  "content": "Contenido del articulo",
  "description": "Descripción articulo",
  "groupId": 6,
  "hitTotal": 0,
  "templtemId": -1,
  "interfaceld": null,
  "isPublic": true,
  "keyword": "prueba",
  "lastModified": null,
  "typeld": 12,
  "modelId": 12,
  "modelName": "",
  "modifierId": 1,
  "projectId": 4,
  "public": 1,
  "ratingTotal": 0,
  "reasonId": null,
```

```
"reasonName": "",
"responsibleId": 1,
"stateId": 174,
"stateName": "",
"strId": "1234",
"stringStatusColor": "",
"title": "Título articulo",
"identifier": "Identificador articulo",
"ListAdditionalField": [
  {
    "BoolValue": null,
    "CatalogId": null,
    "Description": null,
    "Enable": false,
    "FieldId": 3604,
    "FloatValue": null,
    "ItemId": null,
    "Identifier": null,
    "Mandatory": true,
    "Name": "CAMPO 3",
    "Order": null,
    "Visible": false,
    "FieldType": 3,
    "StringValue": "Valor 2",
    "IntValue": 1089,
    "DateValue": null
  },
  {
    "BoolValue": null,
    "CatalogId": null,
    "Description": null,
    "Enable": false,
    "FieldId": 3496,
    "FloatValue": null,
    "ItemId": null,
    "Identifier": null,
    "Mandatory": false,
    "Name": "CAMPO 1",
    "Order": null,
    "Visible": false,
    "FieldType": 1,
    "StringValue": "texto 1",
    "IntValue": null,
    "DateValue": null
  },
  {
    "BoolValue": false,
    "CatalogId": null,
    "Description": null,
    "Enable": false,
    "FieldId": 3603,
    "FloatValue": null,
    "ItemId": null,
    "Identifier": null,
    "Mandatory": false,
    "Name": "CAMPO 2",
    "Order": null,
    "Visible": false,
    "FieldType": 2,
    "StringValue": null,
    "IntValue": null,
    "DateValue": "/Date(1499400000000)/"
  },
  {
    "BoolValue": false,
    "CatalogId": null,
    "Description": null,
    "Enable": false,
    "FieldId": 5962,
    "FloatValue": null,
    "ItemId": null,
    "Identifier": null,
    "Mandatory": false,
    "Name": "ff",
    "Order": null,
    "Visible": false,
    "FieldType": 10,
    "StringValue": null,
    "IntValue": null,
    "DateValue": null
  }
]
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "id": 44
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAdicionarArtigo

Adicionar nota

Detalhe do pedido:

- URI: api/v9/article/{id}/note
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/note

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador de Item.
Descrição	Corda	Sim	Descrição da nota HTML.
DescriçãoNãoHtml	Corda	Sim	Descrição da nota.
Tipo de Item	Corda	Sim	Tipo de item.
Visível	Bool	Sim	true = nota visível false = nota não visível.

Exemplos de uri:

api/v9/artigo/1764/nota

Corpo da petição:

```
{
  "description": "<p>Nota de prueba Artículo</p>",
  "descriptionNoHtml": "Nota de prueba",
  "itemType": 7,
  "visible": true
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": true
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	Falha AddNote

Adicionar Relação

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/relation
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/relation

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
Tipo de Item	Corda	Sim	Tipo de item a ser relacionado.
RelatedItemId	Numérico	Sim	Identificador do item a ser relacionado.
RelatedItemType	Corda	Sim	Tipo de item relacionado.
RelationTypeId	Numérico	Sim	Identificador do tipo de relação.
TypelsReverse	Corda	Sim	Endereço do relacionamento.

Exemplos de uri:

api/v9/artigo/1752/relação

Corpo da petição:

```
{
  "itemType": "Article",
  "relatedItemType": "Article",
  "relatedItemId": 32,
  "relationTypeId": 51,
  "typelsReverse": "false"
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": true
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Adicionar voto

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/vote
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/vote
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
Stateld	Numérico	Sim	Identificador de estado.
Descrição	Corda	Sim	Observações da votação.
Votar	Numérico	Sim	Votação do processo: 1 = Aprovado 0 = Rejeitado

Exemplos de uri:

api/v9/artigo/1743/voto

Corpo da petição:

```
{
  "stateId": 174,
  "description": "Razón aprobación",
  "vote": 1
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "ReasonId": 1290,
  "Result": true,
  "StatusId": 1869
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Associar item à pasta

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/associate/folders
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🚩 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/associate/folders

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
Pastas	Lista	Sim	Lista de pastas.
FolderId	Numérico	Sim	ID da pasta.

Exemplos de uri:

api/v9/article/1752/associate/folders

Corpo da petição:

```
{
  "folders": [
    {
      "folderId": 1
    }
  ]
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": true
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Excluir artigo

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}
- Tipo: EXCLUIR
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.

Exemplos de uri:

API/V9/Artigo/1752

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": true
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaExcluirArtigo

Excluir relacionamento

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/ {id}/{relatedItemType}/{relatedItemId}/relation?relationTypeId={relationTypeId}&isReverse={isReverse}
- Tipo: EXCLUIR
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
RelatedItemId	Numérico	Sim	Identificador do item a ser relacionado.
RelatedItemType	Corda	Sim	Tipo de item relacionado.
RelationTypeId	Numérico	Sim	Identificador do tipo de relação.
TypelsReverse	Corda	Sim	Endereço do relacionamento.

Exemplos de uri:

api/v9/article/1746/1/7/relation?relationTypeId=32&isReverse=true

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": true
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaExcluirArtigo relacionado

Associar item à pasta

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/disassociate/folders
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🚩 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/disassociate/folders
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
Pastas	Lista	Sim	Lista de pastas.
FolderId	Numérico	Sim	ID da pasta.

Exemplos de uri:

api/v9/article/1746/disassociate/folders

Corpo da petição:

```
{
  "folders": [
    {
      "folderId": 1
    }
  ]
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": true
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Listar campos adicionais por tipo de caso, status, modelo e ID do caso

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/additionalfields
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/additionalfields
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
Tipo de console	Corda	Sim	Tipo de console - Especialista = 1, - Cliente = 2, - Administrador - 3.
StatelId	Numérico	Sim	Identificador de estado.
Id do modelo	Numérico	Sim	Identificador de modelo.
ID do projeto	Numérico	Sim	ID do projeto.

Exemplos de uri:

api/v9/article/additionalfields

Corpo da petição:

```
{
  "id": 40,
  "consoleType": 3,
  "statelId": 174,
  "modelId": 12,
  "projectId": 4
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
```



```
"content": [
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "Versión",
    "enable": true,
    "fieldId": 490,
    "fieldType": 1,
    "fieldName": "ShortText",
    "floatValue": null,
    "identifier": "Versión",
    "inputStream": null,
    "intValue": null,
    "itemId": null,
    "length": null,
    "mandatory": false,
    "name": "Versión",
    "order": 1,
    "projectId": null,
    "restrictLevel": false,
    "stringValue": null,
    "type": null,
    "url": null,
    "visible": true
  }
],
"totalItems": 1
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Listar campos adicionais por tipo de caso, status, modelo e ID do caso

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/list
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/list
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Tipo de console	Corda	Sim	Tipo de console - Especialista = 1, - Cliente = 2, - Administrador - 3.
éPúblico	Booleano	Não	Indique se a pesquisa é para itens públicos ou privados.
Modelos	Objeto	Não	Objeto com os tipos de itens a serem listados.
Id	Todo	Não	Identificador de tipo de item.
Projetos	Objeto	Sim	Objeto com os projetos a serem listados.
Id	Todo	Sim	ID do projeto.
categorias (pasta)	Objeto	Não	Objeto com as pastas a serem listadas (necessário apenas para o especialista e o console do cliente quando o parâmetro do modelo tem valor).
Id	Todo	Não	Identificador das pastas.
repositório	Corda	Sim	Indica se ele pesquisa aberto ou todos. - Aberto = 1 - Fechado = 2 - Todos = 3
procurar	Corda	Sim	Cadeia de caracteres de pesquisa.
índice de páginas	Todo	Sim	Identificador da página listada.
Pagesize	Todo	Sim	Número de registros na lista.
orderField	Corda	Sim	Campo pelo qual fazer o pedido.
tipo de pedido	Corda	Sim	Ordenação: - Desc - Asc
•Asc.			

Exemplos de uri:

api/v9/artigo/lista

Corpo da petição:

```
{
  "consoleType": 1,
  "categories": [
    {
      "id": 1
    }
  ],
  "models": [
    {
      "id": 12
    }
  ],
  "projects": [
    {
      "id": 4
    }
  ],
  "repository": 3,
  "pageIndex": 0,
  "pageSize": 15,
  "orderField": "openedDate",
  "orderType": "Desc",
  "search": "",
  "isPublic": 0
}
```

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "content": [
    {
      "autorId": null,
      "classId": null,
      "content": "",
      "createdDate": 1696443888080,
      "description": "Nisi eos molestiae est neque assumenda neque nisi.",
      "groupId": null,
      "hitTotal": null,
      "id": 46,
      "identifier": "Quis vero amet.",
      "interfacId": null,
      "isFavorite": false,
      "isPublic": false,
      "keyword": "",
      "modifiedDate": 1696443888080,
      "modifierId": null,
      "openedDate": 1696443888080,
      "projectId": null,
      "public": 0,
      "ratingTotal": 0,
```



```
      "reasonId": null,
      "reasonName": null,
      "responsibleId": 1,
      "stateId": 174,
      "stateName": "Diseño",
      "stringStateColor": "139.78.168",
      "title": "Est exercitationem fuga nobis tempore aut.",
      "typeId": 12,
      "typeName": "Errores Conocidos",
      "url": ""
    },
    {
      "authorId": null,
      "classId": null,
      "content": "",
      "createdDate": 1696439222233,
      "description": "Inventore quasi delectus nulla sed iure nesciunt eaque distinctio.",
      "groupId": null,
      "hitTotal": null,
      "id": 44,
      "identifier": "Et quo ipsum recusandae.",
      "interfacId": null,
      "isFavorite": false,
      "isPublic": false,
      "keyword": "",
      "modifiedDate": 1696439222233,
      "modifierId": null,
      "openedDate": 1696439222233,
      "projectId": null,
      "public": 0,
      "ratingTotal": 0,
      "reasonId": null,
      "reasonName": null,
      "responsibleId": 1,
      "stateId": 174,
      "stateName": "Diseño",
      "stringStateColor": "139.78.168",
      "title": "Sed iusto nemo quidem sint dolor distinctio cum vitae officiis.",
      "typeId": 12,
      "typeName": "Errores Conocidos",
      "url": ""
    },
    {
      "authorId": null,
      "classId": null,
      "content": "",
      "createdDate": 1695128891753,
      "description": "Consectetur eveniet dolores voluptatem.",
      "groupId": null,
      "hitTotal": null,
      "id": 43,
      "identifier": "Quod sunt vel quibusdam suscipit minima nulla corporis doloribus ea.",
      "interfacId": null,
      "isFavorite": false,
      "isPublic": false,
      "keyword": "",
      "modifiedDate": 1695128891753,
      "modifierId": null,
      "openedDate": 1695128891753,
      "projectId": null,
      "public": 0,
      "ratingTotal": 0,
      "reasonId": null,
      "reasonName": null,
      "responsibleId": 1,
      "stateId": 174,
      "stateName": "Diseño",
      "stringStateColor": "139.78.168",
      "title": "Eaque quos sequi.",
      "typeId": 12,
      "typeName": "Errores Conocidos",
      "url": ""
    },
    {
      "authorId": null,
      "classId": null,
      "content": "",
      "createdDate": 1695128558867,
      "description": "Voluptate odio provident placeat et omnis saepe.",
      "groupId": null,
      "hitTotal": null,
      "id": 42,
      "identifier": "Qui totam neque esse enim incidunt optio.",
      "interfacId": null,
      "isFavorite": false,
      "isPublic": false,
      "keyword": "",
      "modifiedDate": 1695128558867,
      "modifierId": null,
      "openedDate": 1695128558867,
      "projectId": null,
      "public": 0,
      "ratingTotal": 0,
      "reasonId": null,
      "reasonName": null,
      "responsibleId": 1,
      "stateId": 174,
      "stateName": "Diseño",
      "stringStateColor": "139.78.168",
      "title": "Sit est qui nam minima.",
      "typeId": 12,
      "typeName": "Errores Conocidos",
      "url": ""
    },
    {
      "authorId": null,
      "classId": null,
      "content": "",
      "createdDate": 1693847348663,
      "description": "Officia ducimus provident sint a.",
      "groupId": null,
      "hitTotal": null,
      "id": 40,
      "identifier": "Dignissimos accusamus magni iste.",
      "interfacId": null,
      "isFavorite": false,
      "isPublic": false,
      "keyword": "",
      "modifiedDate": 1693847348663,
      "modifierId": null,
      "openedDate": 1693847348663,
      "projectId": null,
      "public": 0,
      "ratingTotal": 0,
      "reasonId": null,
      "reasonName": null,
      "responsibleId": 1,
      "stateId": 174,
      "stateName": "Diseño",
```

```
"stringStateColor": "139.78.168",
"title": "Voluptates aliquid quisquam sed voluptate ipsam omnis eveniet quia.",
"typeId": 12,
"typeName": "Erros Conhecidos",
"url": ""
},
{
  "authorId": null,
  "classId": null,
  "content": "",
  "createdDate": 1693845486933,
  "description": "Nulla illum ipsa vel iure tempora vitae cupiditate vel recusandae.",
  "groupId": null,
  "hitTotal": null,
  "id": 37,
  "identifier": "Harum sit rem.",
  "interfaceId": null,
  "isFavorite": false,
  "isPublic": false,
  "keyword": "",
  "modifiedDate": 1693845486933,
  "modifierId": null,
  "openedDate": 1693845486933,
  "projectId": null,
  "public": 0,
  "ratingTotal": 0,
  "reasonId": null,
  "reasonName": null,
  "responsibleId": 1,
  "stateId": 174,
  "stateName": "Design",
  "stringStateColor": "139.78.168",
  "title": "Mollitia aliquam nostrum dolor hic qui quo aspernatur.",
  "typeId": 12,
  "typeName": "Erros Conhecidos",
  "url": ""
}
],
"totalItems": 6,
"totalPage": 6
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: request
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: consoleType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: repository
400	Solicitação BadRequest	CategoryIdsRequired
500	Erro de servidor interno	FalhaGetList

Obter pastas relacionadas ao item

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/project/{projectId}/folders/associated
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/project/{projectId}/folders/associated

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
ID do projeto	Numérico	Sim	ID do projeto.

Exemplos de uri:

api/v9/article/1746/project/2/folders/associated

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "content": [
    {
      "folderId": 1,
      "hierarchy": "Folder artículos",
      "imageIndex": 0,
      "name": "Folder artículos",
      "parentId": null,
      "projectId": 4,
      "statId": 1,
      "statusName": null
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Obter arquivos

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/files?uploadType=0
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/files?uploadType=0
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
uploadType	Numérico	Sim	Identifica se o arquivo é do artigo ou de um campo adicional - Artigo = 0, - CampoAdicional - 1.

Exemplos de uri:

api/v9/Artigo/1761/arquivos?uploadType=0

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "content": [
    {
      "date": 1696809864677,
      "description": "Archivo",
      "id": 231,
      "isPublic": true,
      "name": "Additional(2).xlsx",
      "size": 71384,
      "url": null,
      "userId": 1,
      "userName": "APPLICATION ADMINISTRATOR"
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Obter histórico de itens

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/history/list?isClosed={isClosed}&consoleType={consoleType}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

➤ URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/history/list?isClosed={isClosed}&consoleType={consoleType}
```

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
uploadType	Corda	Não	true = artigo aberto false = artigo fechado.
tipo de console	Numérico	Sim	Tipo de console - Especialista = 1, - Cliente = 2, - Administrador - 3.

Exemplos de uri:

api/v9/article/1746/history/list?isClosed=true&consoleType=3 api/v9/article/1746/history/list?consoleType=3

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "content": [
    {
      "actionId": 1,
      "actionName": "Creado",
      "authorId": 3,
      "authorName": "e1",
      "created": 1696811872180,
      "description": "[{"fieldName":"StateName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"Diseño","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":174,"OldInstanceld":0,"InstanceType":86,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"StrId","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"Quaerat aut aut atque sit ex et totam.","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"Keyword","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"prueba","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"TypeName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"Errores Conocidos","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"ClassName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"Intern","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceld":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"Title","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"Amet quam placeat illo reiciendis alias placeat quia repudiandae blanditiis.","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"ResponsibleName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"APPLICATION ADMINISTRATOR","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"GroupName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"Especialista de Selección","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"isImported","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"False","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceld":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"IsPublic","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"True","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"isFavorite","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"False","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceld":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"Behavior","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"0","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceld":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}, {"fieldName":"RowExcel","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"0","Type":0,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceld":null,"InstanceType":null,"NewOptionsValue":null,"OldOptionsValue":null,"AdditionalType":null}]]",
      "descriptionNoHtml": null,
      "detail": [
        {
          "dataType": null,
          "fieldName": "Estado",
          "newValue": "Diseño",
          "oldValue": "",
          "relatedItemId": null,
          "type": 0
        },
        {
          "dataType": null,
```

```

    "fieldName": "StrId",
    "newValue": "Quaerat aut aut atque sit ex et totam.",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Keyword",
    "newValue": "prueba",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Tipo",
    "newValue": "Errores Conocidos",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "ClassName",
    "newValue": "Intern",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Titulo",
    "newValue": "Amet quam placeat illo reiciendis alias placeat quia repudiandae blanditiis.",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Responsable",
    "newValue": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Grupos",
    "newValue": "Especialista de Selección",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Importado",
    "newValue": "False",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "IsPublic",
    "newValue": "True",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "IsFavorite",
    "newValue": "False",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "Behavior",
    "newValue": "0",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  },
  {
    "dataType": null,
    "fieldName": "RowExcel",
    "newValue": "0",
    "oldValue": "",
    "relatedItemId": null,
    "type": 0
  }
},
"itemId": 49,
"reviewCode": null,
"visible": true
}
],
"totalItems": 1
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Obter tipos

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/model/{itemType}/list
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:

- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/model/{itemType}/list

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
tipo de item	Numérico	Sim	Identificador do tipo de item, neste caso é um artigo.

Exemplos de uri:

api/v9/model/articles/list api/v9/modelo/7/lista

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "content": [
    {
      "description": "Errores Conocidos",
      "id": 12,
      "itemType": 7,
      "name": "Errores Conocidos"
    },
    {
      "description": "Instructivos",
      "id": 10,
      "itemType": 7,
      "name": "Instructivos"
    },
    {
      "description": "Procedimientos",
      "id": 11,
      "itemType": 7,
      "name": "Procedimientos"
    }
  ],
  "totalItems": 3
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Detalhes do item

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}?addHit={addHit}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}?addHit={addHit}

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
addHit	Booleano	Não	Só será obrigatório para quando o usuário ler o artigo e ele contar como uma visita.

Exemplos de uri:

api/v9/artigo/1746 api/v9/article/628?addHit=true api/v9/article/628?addHit=false

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "authorName": "e1",
  "autorId": 3,
  "classId": 0,
  "content": "Omnis voluptatem non asperiores quod eaque quo odio. Architecto rerum quam. Adipisci nemo at non. Eaque et facilis est.",
  "createdDate": 1696811872180,
  "description": "Quis accusamus praesentium labore cupiditate.",
  "fields": {
    "additionalBool": 0,
    "additionalDate": null,
    "additionalFloat": 0,
    "additionalInt": 0,
    "additionalString": null
  },
  "groupId": 6,
  "groupName": "Especialista de Selección",
  "hitTotal": 0,
  "id": 49,
  "identifier": "artículo Albi.",
  "interfaceId": null,
  "isFavorite": false,
  "isPublic": true,
  "isRatedByUser": false,
  "keyword": "prueba",
  "lastModified": 1696811872180,
  "modifierId": 3,
  "projectId": 4,
  "public": 1,
  "ratingTotal": 0,
  "reasonId": null,
  "reasonName": null,
  "responsibleId": 1,
  "responsibleName": "APPLICATION ADMINISTRATOR",
  "statId": 174,
  "stateName": "Diseño",
  "stringStateColor": "139.78.168",
  "title": "artículo de prueba.",
  "typeId": 12,
  "typeName": "Errores Conocidos",
  "url": ""
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation

Obter voto pendente

Detalhe do pedido:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/article/{id}/states/{statId}/pending/vote
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/article/{id}/states/{statId}/pending/vote

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Id	Numérico	Sim	Identificador do item.
Identificação do estado	Numérico	Sim	Identificador de status do item.

Exemplos de uri:

api/v9/article/1746/states/2/pending/vote

Responder:

O serviço retornará um Json com a seguinte estrutura:

```
{
  "result": false
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
500	Erro de servidor interno	FalhaAddRelation