

GUIA DE INVOCACIÓN DE WEB SERVICE (REGLAS V8)





Contenido

| | |
|--|---|
| Web Service para ser invocado desde una regla (ASDK – CMDB – ASS)..... | 2 |
| Precondiciones | 2 |
| Configuración específica del Web Service..... | 2 |
| Grupo métodos Básicos..... | 3 |
| Grupo métodos Avanzados (String Method) | 3 |
| Ejemplos de solicitud y respuesta de los objetos (firmas) | 4 |



Web Service para ser invocado desde una regla (ASDK – CMDB – ASS)

En la operación de los productos de Aranda Software es posible intercambiar información con otros sistemas de información, con la posibilidad de invocar un Web Service externo desde el módulo de reglas de cada producto (ASDK – CMDB – ASS), a partir de condiciones internas del sistema.

Precondiciones

- Para poder realizar la invocación del Web Service, en la maquina donde se ejecutan los productos de Aranda, se debe instalar y configurar el Aranda Integration Service (AIWS Ultima versión liberada), servicio encargado de invocar Web Service de integración externa.
- Contar con la configuración de una regla por cada tipo de objeto según corresponda (Incidentes, Problemas, Cambios, Requerimientos de Servicio, Artículos, CIs).

Configuración específica del Web Service

Así como las librerías del API, toda la lógica del negocio de cada aplicación se puede consumir a través de un Web Service desarrollado con este objetivo. Se recomienda este esquema de conexión para ambientes donde el conector desarrollado esté ejecutándose en una máquina diferente donde esté instaladoe Aranda o para conectores desarrollados en otras plataformas diferentes a .NET.

Aranda suministra un proyecto base ([Ver Aranda common web service](#)) que debe ser utilizado para la creación del Web Service; este proyecto se encuentra desarrollado en .NET Framework 2 y corre sobre IIS (Internet Information Server), el Web Service se debe configurar bajo esquema de integración por evento.

Integración por Evento

En la versión 8.0 podrá invocar un Web Service externo en el momento que en Aranda los objetos del negocio cumplen una condición específica. Esta funcionalidad está disponible para las siguientes aplicaciones y los siguientes objetos:

- Aranda Service Desk (ASDK):
 - ✓ Incidentes
 - ✓ Problemas
 - ✓ Cambios
 - ✓ Requerimientos de Servicio
- Aranda Self Service (ASS):
 - ✓ Artículos
- Aranda Configuration Management Database (CMDB):
 - ✓ CIs

Cada una de estas tres aplicaciones cuenta con un módulo de reglas que opera de manera similar. Una regla es la combinación de una **Condición** y una lista de **Acciones**. Una Condición es una expresión booleana



(True, False) que puede incluir operadores booleanos (NOT, AND y OR) y statements sobre cada uno de los objetos soportados.

Por ejemplo, una condición para un Incidente en Aranda Service Desk puede ser: Estado = “Registrado” AND Categoría = “Bug”. Las reglas se definen independientemente para cada tipo de objeto (Incidentes, Problemas, Cambios, Requerimientos de Servicio, Artículos, CIs).

El otro componente de una regla es la lista de Acciones. Cada tipo de objeto tiene un conjunto de acciones disponibles. Estas Acciones se ejecutan secuencialmente cuando el objeto cumple la Condición. En este documento nos centramos sólo en la acción Invocar Web Service. Esta acción requiere la configuración de un solo parámetro: la URL del Web Service a invocar.

El Web Service a invocar debe desarrollarse como parte del conector y debe cumplir con unas especificaciones que se detallarán a continuación.

Se pueden implementar solo doce métodos, dos por cada tipo de objeto que será invocado cada vez que algún objeto del sistema cumpla la condición definida en las reglas. Los métodos se clasifican en dos grupos

Grupo métodos Básicos

Los métodos de este grupo se utilizan para ser consumidos al momento de invocar el Web Service de la siguiente forma (<http://dominio/service1.asmx>), estos métodos reciben como parámetro un objeto del negocio que incluye toda la información disponible y su implementación debe ser única, es decir, no se pueden incluir diferentes acciones de ejecución dentro de un método; si requiere implementar diferentes acciones dentro de un método, se deben utilizar los métodos avanzados que si lo soportan.

```
bool ArticleOnChange (Aranda.ASS.Common.Entities.Article item) ;
bool ChangeOnChange (Aranda.ASDK.Common.Entities.ChangeDescription item) ;
bool CIONchange (Aranda.CMDB.Common.Entities.InfoCI item) ;
bool IncidentOnChange (Aranda.ASDK.Common.Entities.IncidentDescription item) ;
bool ProblemOnChange (Aranda.ASDK.Common.Entities.ProblemDescription item) ;
bool RequestOnChange (Aranda.ASDK.Common.Entities.ServiceCallDescription item) ;
```

Grupo métodos Avanzados (String Method)

Los métodos de este grupo se utilizan para ser consumidos al momento de invocar el Web Service de la siguiente forma (<http://dominio/service1.asmx?op=value>), reciben como parámetro el objeto del negocio que incluye toda la información disponible y un parámetro adicional (Query String) desde la URL de invocación (?op=value) que incluye la acción a ejecutar, en los métodos avanzados se permite incluir diferentes acciones de ejecución por cada método. Se podrán incluir tantas acciones como desee y se requieran dentro de la lógica del negocio.

```
bool ArticleOnChangeMethod (Aranda.ASS.Common.Entities.Article item, string method) ;
bool ChangeOnChangeMethod (Aranda.ASDK.Common.Entities.ChangeDescription item, string method) ;
bool CIONchangeMethod (Aranda.CMDB.Common.Entities.InfoCI item, string method) ;
bool IncidentOnChangeMethod (Aranda.ASDK.Common.Entities.IncidentDescription item, string method) ;
bool ProblemOnChangeMethod (Aranda.ASDK.Common.Entities.ProblemDescription item, string method) ;
```



```
bool RequestOnChangeMethod(Aranda.ASDK.Common.Entities.ServiceCallDescription item, string method);
```

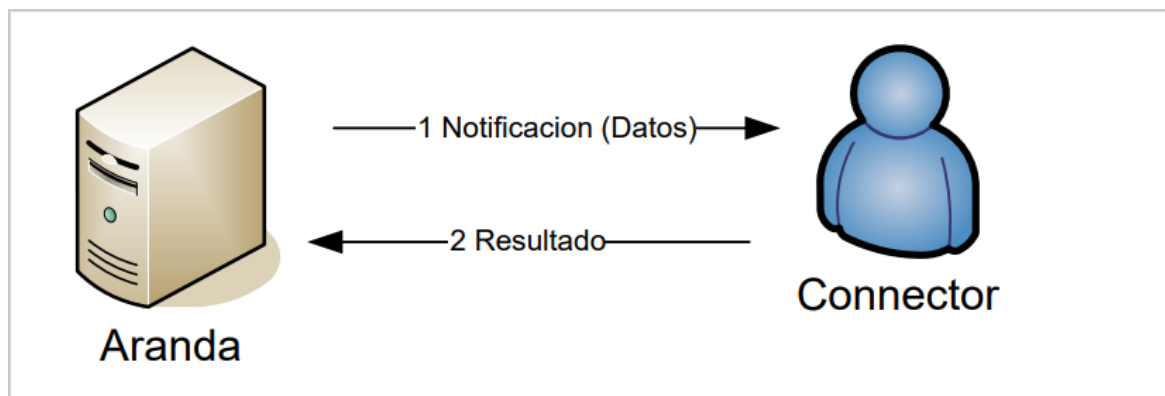
Ejemplo:

```
[WebMethod]
0 references
public bool IncidentOnChangeMethod(Aranda.ASDK.Common.Entities.IncidentDescription item, string method)
{
    if(method == "reportChangeStatus")
    {
        //Insertar código para reportar el cambio de estado de un Incidente (IM)
    }
    if(method == "reportChangeCategory")
    {
        //Insertar código para reportar el cambio de una categoría un Incidente (IM)
    }
    return true;
}
```

De acuerdo al ejemplo anterior, la forma de invocar el web Service, cuando se quiera ejecutar la acción de reporte de cambio de una categoría para un incidente, usando el método avanzado, la URL que se debe almacenar en la acción de la regla es la siguiente:

<https://dominio/service1.asmx?op=reportChangeCategory>.

Cada uno de estos métodos (Básicos – Avanzados) recibe como parámetro el objeto del negocio que incluye toda la información disponible y se debe retornar el resultado del proceso de notificación.



Este esquema de conexión es adecuado si se quiere:

- ✓ Notificar al Sistema Externo de modificaciones en Aranda.

Ejemplos de solicitud y respuesta de los objetos (firmas)

A continuación, se presentan unos ejemplos de prueba de las solicitudes y respuestas para cada uno de los métodos. Los marcadores de posición que se muestran deben reemplazarse con valores reales.

Métodos ArticleOnChange - ArticleOnChangeMethod



```
POST /servicel.asmx HTTP/1.1
Host: dominio.com
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ArticleOnchange xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <Created>dateTime</Created>
        <LastModified>dateTime</LastModified>
        <HitTotal>double</HitTotal>
        <RatingTotal>double</RatingTotal>
        <Id>int</Id>
        <StrId>string</StrId>
        <StatusDescription>string</StatusDescription>
        <Keyword>string</Keyword>
        <Content>string</Content>
        <Description>string</Description>
        <TypeId>int</TypeId>
        <TypeDescription>string</TypeDescription>
        <TypeName>string</TypeName>
        <Title>string</Title>
        <ClassId>int</ClassId>
        <Url>string</Url>
        <Public>boolean</Public>
        <AutorId>int</AutorId>
        <AuthorUserName>string</AuthorUserName>
        <State>int</State>
        <ResponsibleId>int</ResponsibleId>
        <ResponsibleName>string</ResponsibleName>
        <GroupId>int</GroupId>
        <GroupName>string</GroupName>
        <ModifierId>int</ModifierId>
        <ModifierName>string</ModifierName>
        <ReasonId>int</ReasonId>
        <ReasonName>string</ReasonName>
        <CreateReasonId>int</CreateReasonId>
        <InterfaceId>string</InterfaceId>
        <ProjectName>string</ProjectName>
        <ProjectId>int</ProjectId>
      </item>
    </ArticleOnchange>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
```



```
<ArticleOnChangeResponse xmlns="http://tempuri.org/">
  <ArticleOnChangeResult>boolean</ArticleOnChangeResult>
</ArticleOnChangeResponse>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Métodos CIONchange - CIONchangeMethod

```
POST /servicel.asmx HTTP/1.1
Host: dominio.com
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <CIONchangeMethod xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <Id>int</Id>
        <CategoryId>int</CategoryId>
        <Category>string</Category>
        <CategoryHierarchy>string</CategoryHierarchy>
        <BrandId>string</BrandId>
        <Brand>string</Brand>
        <ModelId>string</ModelId>
        <Model>string</Model>
        <CostCenterId>string</CostCenterId>
        <CostCenter>string</CostCenter>
        <GroupId>int</GroupId>
        <Group>string</Group>
        <GroupHierarchy>string</GroupHierarchy>
        <ResponsibleId>int</ResponsibleId>
        <Responsible>string</Responsible>
        <CurrentStatusId>int</CurrentStatusId>
        <CurrentStatus>string</CurrentStatus>
        <BackgroundCurrentStatus>string</BackgroundCurrentStatus>
        <ForegroundCurrentStatus>string</ForegroundCurrentStatus>
        <ProgrammedStatusId>int</ProgrammedStatusId>
        <ProgrammedStatus>string</ProgrammedStatus>
        <ProviderId>int</ProviderId>
        <Provider>string</Provider>
        <ManufacturerId>int</ManufacturerId>
        <Manufacturer>string</Manufacturer>
        <BarCode>string</BarCode>
        <RFID>string</RFID>
        <Name>string</Name>
        <Serial>string</Serial>
        <AssetTag>string</AssetTag>
        <Price>decimal</Price>
        <Impact>int</Impact>
        <ImpactDescription>string</ImpactDescription>
        <Description>string</Description>
        <Unit>string</Unit>
        <Size>string</Size>
```



```
<AcceptDate>dateTime</AcceptDate>
<CheckinDate>dateTime</CheckinDate>
<ReponsibleDate>dateTime</ReponsibleDate>
<LicenseNumber>string</LicenseNumber>
<UsefulLife>int</UsefulLife>
<DepreciationMethod>int</DepreciationMethod>
<ResidualValue>decimal</ResidualValue>
<CheckOutDate>dateTime</CheckOutDate>
<ImageFileName>string</ImageFileName>
<ProgrammedDate>dateTime</ProgrammedDate>
<ProfileCIId>string</ProfileCIId>
<ProfileCI>string</ProfileCI>
<IdSupport>int</IdSupport>
<IdSupportType>int</IdSupportType>
<CITotal>int</CITotal>
<CauseId>int</CauseId>
<RelationName>string</RelationName>
<RelationUserId>int</RelationUserId>
<RelationDate>dateTime</RelationDate>
<CaseId>int</CaseId>
<IdField>int</IdField>
<AuthorId>int</AuthorId>
<CreatedDate>dateTime</CreatedDate>
<UserIdModifier>int</UserIdModifier>
<ModifiedDate>dateTime</ModifiedDate>
<Version>int</Version>
<IdByProject>int</IdByProject>
<CategoryId>int</CategoryId>
<IdParentCI>int</IdParentCI>
<ConnectionTypeCI>Incoming or Outgoing</ConnectionTypeCI>
<Department>string</Department>
<DepartmentNumber>string</DepartmentNumber>
<Country>string</Country>
<Building>string</Building>
<City>string</City>
<Floor>string</Floor>
<Company>string</Company>
<Additional1>string</Additional1>
<Additional2>string</Additional2>
<Additional3>string</Additional3>
<Additional4>string</Additional4>
<Additional5>string</Additional5>
<Additional6>string</Additional6>
<Additional7>string</Additional7>
<Additional8>string</Additional8>
<Additional9>string</Additional9>
<Additional10>string</Additional10>
<UserModifier>string</UserModifier>
</item>
<method>string</method>
</CIOnchangeMethod>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```




```
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <CIOnChangeMethodResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <CIOnChangeMethodResult>boolean</CIOnChangeMethodResult>
    </CIOnChangeMethodResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Métodos ChangeOnChange - ChangeOnChangeMethod

POST /servicel.asmx HTTP/1.1

Host: dominio.com

Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8

Content-Length: length

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ChangeOnChange xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <effort>decimal</effort>
        <ForegroundColor>int</ForegroundColor>
        <BackgroundColor>int</BackgroundColor>
        <ForegroundColorRGB>string</ForegroundColorRGB>
        <BackgroundColorRGB>string</BackgroundColorRGB>
        <ClosureName>string</ClosureName>
        <ModifierName>string</ModifierName>
        <AutorName>string</AutorName>
        <GroupName>string</GroupName>
        <ResponsibleName>string</ResponsibleName>
        <StatusName>string</StatusName>
        <UserName>string</UserName>
        <CategoryName>string</CategoryName>
        <ServiceName>string</ServiceName>
        <CIName>string</CIName>
        <CustomerName>string</CustomerName>
        <CompanyName>string</CompanyName>
        <CategoryHierarchy>string</CategoryHierarchy>
        <ImpactName>string</ImpactName>
        <PriorityName>string</PriorityName>
        <ProjectName>string</ProjectName>
        <RegistryTypeName>string</RegistryTypeName>
        <SlaName>string</SlaName>
        <StageName>string</StageName>
        <ReceptorName>string</ReceptorName>
        <UrgencyName>string</UrgencyName>
        <ApprovalName>string</ApprovalName>
        <RelationChild>boolean</RelationChild>
        <emaildate>dateTime</emaildate>
        <finalStatus>int</finalStatus>
      </item>
    </ChangeOnChange>
  </soap12:Body>
```



```

</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ChangeOnchangeResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ChangeOnchangeResult>boolean</ChangeOnchangeResult>
    </ChangeOnchangeResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Métodos IncidentOnchange - IncidentOnchangeMethod

```

POST /servicel.asmx HTTP/1.1
Host: dominio.com
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <IncidentOnchangeMethod xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <effort>decimal</effort>
        <ProjectName>string</ProjectName>
        <CategoryHierarchy>string</CategoryHierarchy>
        <BackgroundColorRgb>string</BackgroundColorRgb>
        <ForegroundColorRgb>string</ForegroundColorRgb>
        <AutorName>string</AutorName>
        <RegistryTypeName>string</RegistryTypeName>
        <PriorityName>string</PriorityName>
        <GroupName>string</GroupName>
        <ResponsibleName>string</ResponsibleName>
        <CategoryName>string</CategoryName>
        <CompanyName>string</CompanyName>
        <CustomerName>string</CustomerName>
        <StatusName>string</StatusName>
        <BackgroundColor>int</BackgroundColor>
        <ForegroundColor>int</ForegroundColor>
        <ServiceName>string</ServiceName>
        <CiName>string</CiName>
        <ClosureName>string</ClosureName>
        <ImpactName>string</ImpactName>
        <ModifierName>string</ModifierName>
        <ReceptorName>string</ReceptorName>
        <SlaName>string</SlaName>
        <UrgencyName>string</UrgencyName>
        <RelationChild>boolean</RelationChild>
        <emaildate>dateTime</emaildate>
        <FinalStatus>int</FinalStatus>
      </item>
    </IncidentOnchangeMethod>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```



```

    </item>
    <method>string</method>
  </IncidentOnChangeMethod>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <IncidentOnChangeMethodResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <IncidentOnChangeMethodResult>boolean</IncidentOnChangeMethodResult>
    </IncidentOnChangeMethodResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Métodos ProblemOnChange - ProblemOnChangeMethod

```

POST /service1.asmx HTTP/1.1
Host: dominio.com
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ProblemOnChange xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <effort>decimal</effort>
        <ForegroundColor>int</ForegroundColor>
        <BackgroundColor>int</BackgroundColor>
        <ForegroundColorRgb>string</ForegroundColorRgb>
        <BackgroundColorRgb>string</BackgroundColorRgb>
        <CauseDescription>string</CauseDescription>
        <CauseTitle>string</CauseTitle>
        <ClosureName>string</ClosureName>
        <ModifierName>string</ModifierName>
        <AutorName>string</AutorName>
        <GroupName>string</GroupName>
        <ResponsibleName>string</ResponsibleName>
        <StatusName>string</StatusName>
        <UserName>string</UserName>
        <CategoryName>string</CategoryName>
        <ServiceName>string</ServiceName>
        <CIName>string</CIName>
        <ImpactName>string</ImpactName>
        <PriorityName>string</PriorityName>
        <ProjectName>string</ProjectName>
        <ReceptorName>string</ReceptorName>
        <RegistryTypeName>string</RegistryTypeName>
        <SlaName>string</SlaName>
      </item>
    </ProblemOnChange>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```



```

    <UrgencyName>string</UrgencyName>
    <CategoryHierarchy>string</CategoryHierarchy>
    <RelationChild>boolean</RelationChild>
    <emaildate>dateTime</emaildate>
    <FinalStatus>int</FinalStatus>
  </item>
</ProblemOnChange>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ProblemOnChangeResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ProblemOnChangeResult>boolean</ProblemOnChangeResult>
    </ProblemOnChangeResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Métodos RequestOnChange - RequestOnChangeMethod

```

POST /servicel.asmx HTTP/1.1
Host: dominio.com
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <RequestOnChangeMethod xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <effort>decimal</effort>
        <ProjectName>string</ProjectName>
        <CategoryHierarchy>string</CategoryHierarchy>
        <BackgroundColorRgb>string</BackgroundColorRgb>
        <ForegroundColorRgb>string</ForegroundColorRgb>
        <AutorName>string</AutorName>
        <RegistryTypeName>string</RegistryTypeName>
        <PriorityName>string</PriorityName>
        <GroupName>string</GroupName>
        <ResponsibleName>string</ResponsibleName>
        <CategoryName>string</CategoryName>
        <CompanyName>string</CompanyName>
        <CustomerName>string</CustomerName>
        <StatusName>string</StatusName>
        <BackgroundColor>int</BackgroundColor>
        <ForegroundColor>int</ForegroundColor>
        <ServiceName>string</ServiceName>
        <CiName>string</CiName>
        <ClosureName>string</ClosureName>
      </item>
    </RequestOnChangeMethod>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```



```
<ImpactName>string</ImpactName>
<ModifierName>string</ModifierName>
<ReceptorName>string</ReceptorName>
<SlaName>string</SlaName>
<UrgencyName>string</UrgencyName>
<RelationChild>boolean</RelationChild>
<FinalStatus>int</FinalStatus>
<emaildate>dateTime</emaildate>
</item>
<method>string</method>
</RequestOnChangeMethod>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <RequestOnChangeMethodResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <RequestOnChangeMethodResult>boolean</RequestOnChangeMethodResult>
    </RequestOnChangeMethodResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Para ver una descripción más detallada de las propiedades del servicio lo invitamos a consultar el siguiente archivo wsdl. [Descripción del Servicio](#)

Nota: Al cambiar una propiedad en alguno de los objetos (Article – ChangeDescription – InfoCI – IncidentDescription – ProblemDescription – ServiceCallDescription) y la propiedad es utilizada, se debe solicitar la librería correspondiente e implementar nuevamente el Web Service para garantizar el correcto funcionamiento; lo anterior también aplica si se crea una nueva propiedad y la deseen utilizar.