AUTENTICACIÓN SAML INTEGRADA CON GOOGLE WORKSPACE







Contenido

Configuración SAML con integración Google Workspace en consola BSADK	2
Precondiciones	2
Acceso a la consola de administración de Google	2
Creación de la app SAML y configuración de BASDK	2
Login a consola con la autenticación SAML en integración con suite de Google	7
Errores comunes	7





Configuración SAML con integración Google Workspace en consola BSADK

Precondiciones

- Importar o crear los usuarios previamente y asociarlos a los proyectos para que la consola los pueda autenticar de forma correcta.
- Tener una cuenta activa en Google Workspace con los usuarios agrupados si es por grupos como se van a conceder los permisos de acceso con la autenticación SAML.
- Tener acceso a la consola de administración de Google con una cuenta que tenga los privilegios de superadministrador.
- Tener acceso a la consola BASDK con un usuario que cuente los permisos de VIEW SAML, EDIT SAML, DELETE SAML Y CREATE SAML.

Acceso a la consola de administración de Google

Para acceder a la consola de administración de Google podemos usar la siguiente URL: <u>https://admin.google.com/</u>, donde deberemos ingresar las credenciales de acceso usuario y contraseña.

Creación de la app SAML y configuración de BASDK

1. En la página principal de la consola de administración, ve a **Apps**, luego **Apps web y para dispositivos móviles**, luego **Agregar App** y por último **Agregar una app SAML personalizada**.







 Se nos va abrir la venta Detalles de la app, donde debemos ingresar un nombre de la aplicación personalizada, se recomienda usar nombres nemotécnicos dado que debemos crear una app para cada consola que deseemos dar acceso, los campos descripción e ícono de la app son opcionales. Clic en continuar.

Detalles de la app			
Ingresa los detalles de tu	app de SAML personal	ilizada. Esta información se comparte con los usuarios de la app. Más información	
Nombre de la aplicación			
ASDKV8-SQL	1		
£			
Icono de la app	nn. El tamaño mávimo	nara la carria de archivos es de 4 MB	
Adjunta en cono de una a	pp. El tamaño maximo	para la carga de arennos es de 4 mB	
ā			
			2
		CANCEL	AR CONTINUAR

3. Se visualizará la ventana detalles del proveedor de identidad de Google, donde nos brindan dos opciones de configuración, en este ejemplo optaremos por la opción 2, de donde vamos a tomar dos datos que necesitaremos en la configuración en BASDK.

0			
Opción 2: Copia la URL de SSO, el ID de entidad y el certificado			
URL de SSO			
https://accounts.google.com/o/saml2/idp?ldpid=	Ō		
ID de entidad			
https://accounts.google.com/o/saml2?idpid=			
Certificado			
Google_2027-7-20-1422_SAML2_0 Vence el 20 jul 2027	□ ±		
Huella digital SHA-256			
AND CONTRACTORS AND A DOMESTIC STRUCTURES.	a real bird		
			_
is		CANCELAR	CONTINU





4. En una nueva ventana de nuestro navegador ingresaremos a nuestra consola BASDK donde configuraremos el SAML.

randa SERVICE DESK ® Config	uración				
Ipciones	¥	Juan Pablo Jaramillo	22/07/2022 02:19:02 p.m.	Inicio > Configuración SAML	
lonfiguración	A	Configuración SAML			
irupos de Especialistas					
anceo					
ocedimientos - tareas		Nuevo	Información del p	proveedor	
lantilla			Complete la informaci	ción para la creación del proveedor de autenticación.	
terfaz			Newbox del econoderi	Salaasiaaa kaan (Tamaia 20-20 m. Kamatar ina an	
nfigurar correo			Numbre det proveedor	Seleccione Icono (ramano zoizo pix, rormacos jpg, prig	, ico
hner			C		
cias			Seleccione el producto	para el cual va a configurar la autenticación.*	
ros Accesos				√ F	
intilla correo					
latriz prioridades			URL Producto*		
mpos adicionales			URL de ingreso del produc	cto seleccionado.	
peo de Campos Adicionales				F	
ularios de campos adicionales			LIRI Inicio sestión*		
6			URL con la que va a inicia	ar sestón.	
e Creator			Dete 1		
is de las Reglas			Dato I		
ificación de Encuesta			URL Cierre de sesión*		
nfiguración de moneda			URL con la que va a cerra	ar sesión.	
signaciones				H	
nos					
ersonalizar títulos			Identificador (id. de en	ntidad)"	
infiguración de votación			URL del identificador con	nfgurado.	
rupos especiales			Dato 2		
stión por Contratos			-		
tiones programadas					Г
grupación de Servicios					-
nfigurar mapas					
onfiguración SAML B					
uiones y ayuda	¥				
	¥				
insola de Usuario	÷				
mbiar Contraseña	¥				
dir	¥				

- A- Clic en configuración.
- B- Clic en configuración SAML (si existen configuraciones clic en nuevo).
- C- Ingresamos un nombre para identificar la configuración se recomienda usar "Google".
- D- Seleccionamos un ícono para la configuración debe ser de 20 * 20 px.
- E- Seleccionamos de la lista, la consola a la cual le vamos a configurar el SAML.
- F- Ingresamos la URL de acceso a la consola que se escogió en el paso anterior.
- G- Ingresar el **Dato 1** del <u>punto 3</u> que es la URL del campo **URL de SSO.**
- H- Ingresar la URL https://accounts.google.com/Logout
- I- Ingresar el Dato 2 del punto 3 que es la URL del campo ID de identidad.
- J- Clic en guardar.

Nota: cada consola maneja un tipo de configuración independiente.

Al guardar la configuración se debe generar un campo nuevo con una URL, está se utilizará en la creación de la app SAML en la consola de administración de Google.

Configuración SAML			
		URL de ingreso del producto seleccionado.	*
+ Nuevo		https://win202201-jp.arandasoft.com/ASDKV8	
Google / ASDKV8	÷	URL Inicio sesión" URL con la que va a iniciar sesión.	
		https://accounts.google.com/o/saml2/idp?idpid=C02am23su	
		URL Cierre de sesión" URL con la que va a cerrar sesión.	11
		https://accounts.google.com/Logout	
		ldentificador (id. de entidad)* URL del identificador configurado.	
		https://accounts.google.com/o/saml2?idpid=C02am23su	
		Información del producto	
		Por favor ingrese esta información en la configuración del proveedor.	
		Dirección URL de respuesta (SP) URL de Aranda a la que direcciona el proveedor una vez se autentica.	
		https://www.internet.com/internet.co	Ŧ
		Guardar Ca	ancelar
		🙈 © Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation	





 Regresar a la consola de administración de Google y continuar con la creación de la App SAML, dar clic continuar para visualizará la ventana Detalles del proveedor de servicios y diligenciaremos los campos solicitados.

Detalles del proveedor de servicios	
Para configurar el inicio de sesión único, agrega los detalles del proveedor de servicios, como la URL de ACS y el ID de la entidad. Más informació	'n
URL de ACS	
Dato 3 A	
ID de entidad	
В	
ID de nombre	
Define el formato de nombre que admite el proveedor de identidad. Más información	
Formato de ID de nombre	
E	T
ID de nombre	
F	~
	3
ATRÁS CANCELAR	CONTINUAR

- A- Ingresar el **Dato 3** del <u>punto 4</u>, URL que se debe ingresar puede ser copiada del campo **Dirección URL de respuesta (SP)** cuando se crea la configuración SAML en la BASDK.
- B- Ingresar la URL de acceso de la consola, debe ser la misma que se usó en el paso F del <u>punto 4</u>.
- C- Campo opcional, se ingresa la misma URL del paso anterior.
- D- Se deja desmarcado.
- E- Escoger de la lista de opciones EMAIL.
- F- Escoger de la lista de opciones Basic Information > Primary email.
- G- Clic **CONTINUAR** para pasar a la venta siguiente.

Nota: Con las configuraciones de los pasos E y F queda configurado el "email" como el "ID" de nombre, con el cual se valida el ingreso a las consolas, de ahí la importancia de tener los usuarios ya creados en Aranda y que los mismos concuerden con lo que tengan en la suite de Google.

- 6. Ventana Asignación de atributos donde se pueden hacer unas configuraciones opcionales no requeridas para el funcionamiento, solo es dar clic en **Finalizar.**
- 7. En la ventana que se visualiza al finalizar la creación de la app SAML, damos clic sobre de Acceso de usuario para que nos lleve a una nueva vista donde se dan los accesos a todos los usuarios del directorio o se configuran los grupos que van a poder ingresar a la consola configurada.





C PROBAR EL ACCESO DE SAML Detalles del proveedor de servicios L DESCARGAR METADATOS Certificado Google_2027:7:20:1422_SAML2_0 (Vence el 20 jul 2027) URL de ACS ID de entidad E BORRAR APP BORRAR APP ID de entidad ID de entidad ID de entidad	las información
± DESCARGAR METADATOS EDITAR DETALLES BORRAR APP	~
	t ja menimet servi (2004
Asignación de atributos de SAML La asignación de atributos de SAML no está configurada Mapea campos de perfiles de usuarios del directorio de Google con atributos del proveedor de servicios de SAML. Configurar la asignación de atributos de SAML	

A- Al activar el check de la opción **ACTIVADA para todos**, dar clic en **GUARDAR**, se habilitan todos los usuarios del directorio y pueden hacer uso de la autenticación SAML en la consola configurada.

	Manda USDKV8 - SQL		Se muestra la configuración de los	usuarios de todas las unidades organizativas	
	Todos los usuarios de esta cuenta		Estado del servicio		^
	Grupos	~	Estado del servicio	ACTIVADA para todos	
	Unidades organizativas	^		We will follow source text for all caps. Agreement with "app". La mayoría de los cambios tardan unos minutos en aplicarse. Más información	
	Buscar unidades organizativas				
¢		•		1 cambio no guardado CANCELAR GUARD	AR

B- Se ingresa a la opción GRUPOS, y seleccionar cada grupo al que se le permitirá el acceso con la autenticación SAML en la consola configurada, activando el check de ACTIVADO, y clic en GUARDAR.

Mandé USDKV8 - SQL	Se muestra la configuración de los usuarios de grupos usuarios dos
Todos los usuarios de esta cuenta	Estado del servicio
Grupos	Estado del servicio Sin establecer
Buscar un grupo	CANCELAR GUARDAR
Pruebas CYS pruebascys1@carlosmartinezcode.com	
grupos usuarios dos usdkusuarios@carlosmartinezcode.com	





Con este paso se termina la creación y configuración de la app SAML con integración de la Suite de Google y la configuración en la consola BASDK, es de resaltar que esta configuración se debe realizar para cada consola independientemente.

Login a consola con la autenticación SAML en integración con suite de Google

Para realizar el login en consola utilizando la autenticación SAML debe ingresar a la URL que ya tenga esta funcionalidad configurada en BASDK, se debe visualizar el nombre y el ícono configurados en los pasos **C** y **D** del <u>Punto 4</u> de este documento.

Table		A CALLER OF
	O Arapida Camilea Dack	
	Tipo de autenticación	
	Usuario	
	Contraseña	
	¿Olvidó la contraseña? o inicie sesión con:	
	G Google	

Nota: Se recomienda no tener ninguna sesión iniciada en cuentas de Google.

Errores comunes

A- Cuando no se le ha asignado a los usuarios o a los grupos el permiso de acceso a la app SAML





Google	ages into
403. That's an error.	
Error: app_not_enabled_for_user	
Service is not enabled for this user.	
Request Details	

Para solucionar este problema verificar que si se cuente con la configuración del **Acceso de Usuario** como lo indica el <u>punto 7</u> de este documento, en caso de contar con dicha configuración limpiar cache y verificar que no quede ninguna sesión de Google iniciada e intenta autenticarte nuevamente.

B- Alerta de Usuario y contraseña errada.

	Conservation of the service Desk Portal del Cliente Ingresar Trote autenticación ARANDA Registrarse >> Usurio. Conservat
Noticias del sector que la pueden interesar 215 Centificación III 4 i de compartimos la Guía ITIL 4 de duenes Prácticas en ITISM	215 Google déligado "rechezer todes las Google es déligado a incluie la opción Maria de "rechezer todes las coolies", por la
	Usuario o contraseña errada

Esto se debe a que no existe ningún usuario asociado al correo electrónico con el que se está realizando la autenticación en Google, se debe asociar el correo a un usuario existente o crear nuevo usuario y asociarle el correo electrónico.