

Documentação e instaladores versão 8

Conheça as versões mais recentes e acesse os instaladores da versão 8 do Aranda Tools.

Notas de lançamento Aranda Tools

Notas de versão 8.9

Notas de lançamento Aranda Tools 8.9.0

Envio de e-mails com a Autenticação Moderna do Google (OAuth 2.0)

Foi feita uma configuração no serviço (MAILER) que permite suportar o envio de e-mails usando autenticação moderna (OAuth 2.0) do provedor Google.

⚠ Importante: Durante a instalação desta versão, é obrigatório atualizar manualmente a DLL (Aranda.DBManager.Business.dll) localizada no caminho padrão, pois um ajuste foi feito no DBManager que otimiza seu desempenho.

Como atualizar a DLL:

1. Interrompa o serviço: Antes de atualizar, pare o serviço do Windows Aranda DBManager Windows Service para evitar conflitos ou bloqueios no arquivo.
2. Atualize a DLL: Substitua a DLL existente pela nova versão. Baixe o arquivo atualizado no link abaixo: [Baixar DLL atualizada](#).
3. Inicie o serviço: Depois que a DLL for atualizada, inicie o serviço do Windows Aranda DBManager Windows Service para que as alterações entrem em vigor.

📖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.9.0.exe” e siga as instruções no instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.169

Notas de versão 8.8

Notas de lançamento Aranda Tools 8.8.4

Melhoria do serviço DBManager: AFW_MAP_PROVIDER_LOG

Para controlar o número de registros armazenados na tabela AFW_MAP_PROVIDER_LOG, foi feita uma configuração no serviço DBManager. Esse serviço agora executa uma tarefa de limpeza de log com base nas configurações fornecidas nas chaves ASDKLMTimer e ASDKLMDaysLog no arquivo web.config.

Configuração no arquivo web.config

Um novo conjunto de chaves foi introduzido no arquivo web.config:

- ASDKLMTimer: Essa chave determina a recorrência em segundos na qual a tarefa de limpeza de log será executada. O valor padrão é 86400, equivalente a 24 horas.
- ASDKLMDaysLog: Essa chave define o período em dias para retenção de registro na tabela AFW_MAP_PROVIDER_LOG. O padrão é 15 dias.

Tarefa de limpeza automatizada

- A tabela AFW_MAP_PROVIDER_LOG é limpa automaticamente com base na política de retenção de dia definida em ASDKLMDaysLog.
- A frequência dessa tarefa é determinada pela configuração no ASDKLMTimer, garantindo o gerenciamento eficiente e automático dos registros.

⚠ Importante: Durante a instalação desta versão, é obrigatório atualizar manualmente a DLL (Aranda.DBManager.Business.dll) localizada no caminho padrão, pois um ajuste foi feito no DBManager que otimiza seu desempenho.

Como atualizar a DLL:

1. Interrompa o serviço: Antes de atualizar, pare o serviço do Windows Aranda DBManager Windows Service para evitar conflitos ou bloqueios no arquivo.
2. Atualize a DLL: Substitua a DLL existente pela nova versão. Baixe o arquivo atualizado no link abaixo: [Baixar DLL atualizada](#).
3. Inicie o serviço: Depois que a DLL for atualizada, inicie o serviço do Windows Aranda DBManager Windows Service para que as alterações entrem em vigor.

📖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.8.4.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.167

Notas de lançamento Aranda Tools 8.8.3

PROCESSO PM-39612-19-201187:

Ajustes são feitos em AAMSettings para dar suporte à configuração do usuário SQL com password, ao configurar conexões com o banco de dados SQL Server.

📖 Nota:

- Para a configuração correta com tipo de usuário (usuário SQL com password), preencha os campos (Usuário para conexão – Senha – Servidor – Banco de

Dados) e selecione a opção Verificar).

- Se houver uma configuração anterior de um banco de dados e você quiser selecionar um novo banco de dados do mesmo servidor, exclua os dados do campo (Banco de dados) antes de conectar, para gerar a listagem do banco de dados.

ENTENDENDO AS MUDANÇAS IMPLEMENTADAS

Enviar e-mails em nome de terceiros com a Autenticação Moderna (OAuth 2.0):

É feito um ajuste no serviço (MAILER) que permite suportar o envio de e-mails em nome de terceiros quando a autenticação moderna (OAuth 2.0) é configurada.

Atualmente esta ação foi realizada associando o e-mail do especialista ao nome do remetente do e-mail.

O e-mail agora pode ser enviado em nome de terceiros a partir da opção (Enviar e-mail) ao lidar com o caso no Console da Web do Especialista (ASDKV8) e quando uma conta é configurada no campo (Conta de envio) nas configurações de Modelos de e-mail do AAMSettings.

▮ Nota: A conta de usuário configurada no servidor de e-mail deve ter a permissão apropriada (“Permissão para enviar como”) no Active Directory da empresa. Essa conta deve estar associada às contas autorizadas para representação. No caso de representação de uma conta sem permissões, o serviço Mailer gera uma exceção, que você pode exibir no Visualizador de eventos.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.8.3.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.157

Notas de lançamento Aranda Tools 8.8.2

PROCESSO PM-36897-19-201117:

É feito um ajuste no serviço (MAILER) que permite suportar o envio de e-mails em nome de terceiros, com a autenticação básica configurada no servidor de e-mail para Aranda Service Desk (ASDK).

▮ Nota: Atualmente a Autenticação Moderna (OAuth 2.0) não permite o envio de e-mails em nome de terceiros, para resolver esta situação o e-mail do especialista é configurado no nome remetente do e-mail

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.8.2.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.155

Notas de lançamento Ferramentas do Aranda 8.8.1

CASO 200784:

Ajustes são feitos no serviço (MAILER) para dar suporte a configurações de autenticação modernas (OAuth 2.0).

▮ Nota: Para esta atualização, é imprescindível ter o Microsoft .NET Framework 4.8 no servidor de aplicação, antes de realizar a atualização ou instalação do produto

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.8.1.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.149

Notas de lançamento Aranda Tools 8.8.0

CASO 200784:

Ajustes são feitos no serviço (MAILER) para dar suporte a configurações de autenticação modernas (OAuth 2.0).

Nota: é necessário o Microsoft .NET Framework 4.8 instalado na máquina antes de atualizar ou instalar o produto.)

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.8.0.exe” e siga as instruções no instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.148.

CASO 200857:

Os ajustes são feitos no serviço DBManager, para corresponder a consulta com o CMDB quando atualizações assíncronas dos ICs são feitas e o responsável é modificado.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.7.5.exe” e siga as instruções do instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização se aplica somente a bancos de dados na versão 8.0.147.

Notas de lançamento Aranda Tools 8.7.4

Atualização de IC assíncrona:

A maneira como os ICs são atualizados a partir do console da Web do CMDB é modificada para ser um processo assíncrono.

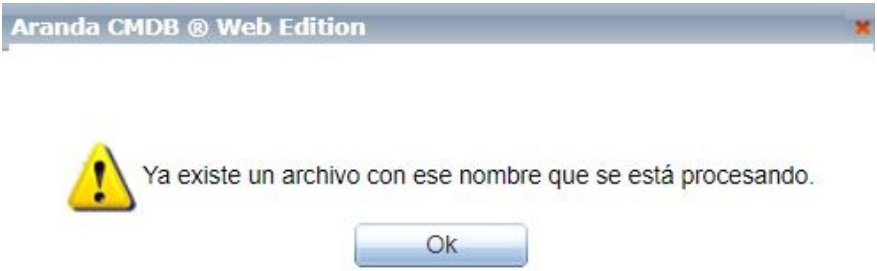
Clicar em CI Update exibirá uma janela para carregar o arquivo Excel (formato .xls o.xlsx) a ser processado. O arquivo usado deve estar no mesmo formato que os arquivos gerados a partir das opções de exportação do CMDB Web Excel, a ordem dos campos não deve ser alterada e os valores devem estar no mesmo formato.



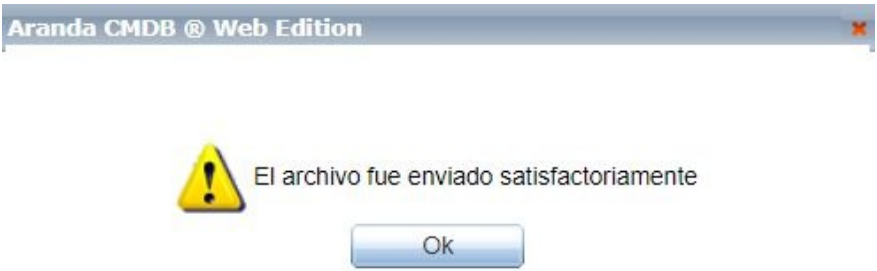
Nesta mesma janela são exibidos os arquivos das atualizações de CI que o usuário conectado enviou do CMDB da web. Para cada registro, o seguinte é exibido:

- Nome: Nome do arquivo.
- Estado: Status do processamento do arquivo. Os estados possíveis são:
- Agendado: Arquivo carregado bruto.
- Em processo: Arquivo que está sendo processado.
- Processo concluído: Arquivo processado com sucesso.
- Erro de arquivo: Um arquivo que não pôde ser processado porque tem valores incorretos ou em formatos incorretos.
- Processo: Porcentagem de progresso do processamento do arquivo.

Se um usuário tentar fazer upload de um arquivo com o mesmo nome de um de seus arquivos carregados que estão em andamento, a seguinte mensagem será gerada



Se o upload do arquivo for bem-sucedido, a seguinte mensagem será exibida:



Os arquivos carregados são salvos no AFS (C:\inetpub\wwwroot\AFS\CMDB\CI\Import) concatenando o ID do usuário que executa o upload (IDusuario_NombreArchivo) para o nome do arquivo.



Os arquivos são processados pelo DBManager usando uma tarefa planejada (Imprt CIS) que é executada de acordo com o tempo configurado no parâmetro CMDBImportTimer do arquivo de configuração. Esse tempo é padronizado para 60 segundos.

```
Aranda.DBManager.Windows.Service.exe.config
116 <appSettings>
117   <add key="ASDKTimer" value="30" />
118   <add key="CMDBTimer" value="43200" />
119   <add key="ASDTimer" value="60" />
120   <add key="AAMTimer" value="21600" />
121   <add key="ASDKMSTimer" value="60" />
122   <add key="CMDBImportTimer" value="60" />
123 </appSettings>
```

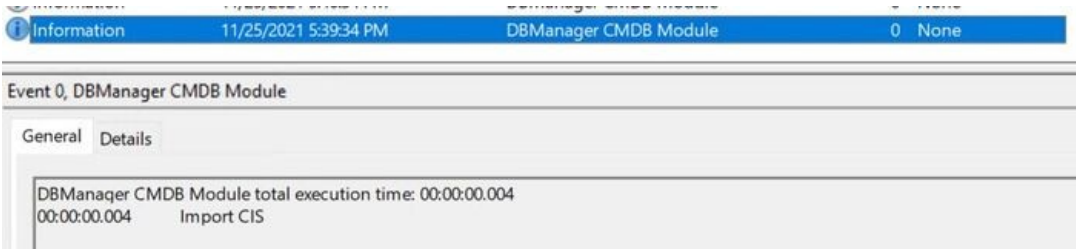
Quando a tarefa agendada é executada, os arquivos são processados no estado Agendado. Um thread é tratado para cada arquivo a ser lido e cada vez que a tarefa agendada é executada, é verificado se há arquivos para processar e carregar 10 threads por vez. Quando o processamento estiver concluído, o arquivo AFS será excluído.

Se o DBManager for interrompido, iniciar o serviço novamente fará o seguinte:

- 1. Ele é validado se houver arquivos que estão no estado há 3 ou mais dias Em processo com uma porcentagem de progresso inferior a 100%, em caso afirmativo, ele inicia seu processamento novamente.
- 2. Valida se os arquivos existem em um estado Em processo com uma porcentagem de progresso de 100%, em caso afirmativo, o registro está no status Processo Concluído.

Os logs a seguir podem ser encontrados no visualizador de eventos para a atualização de IC executada por DBManager:

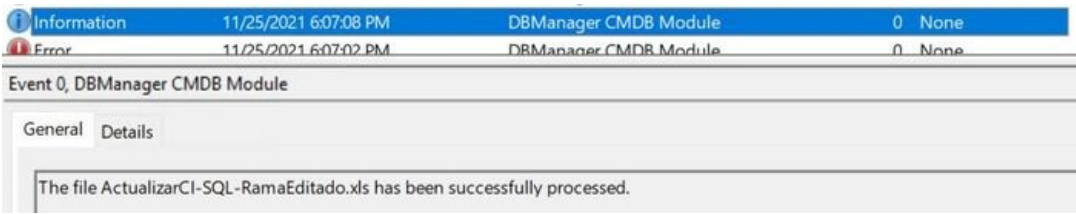
- Execução da tarefa agendada:



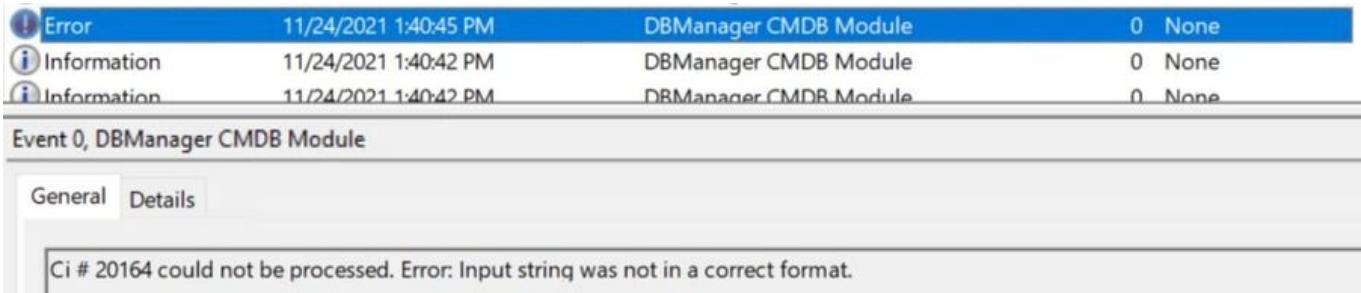
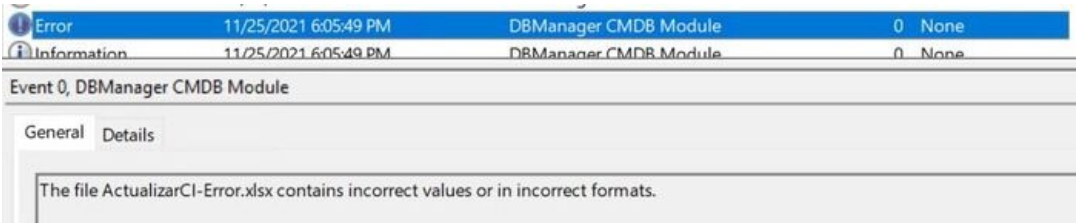
- Inicie o processamento do arquivo:



- Conclusão do processamento:



- Erros comuns:



Validações a serem levadas em consideração no processo de atualização do IC:

- Os campos (PROJETO, CATEGORIA, ID) no Excel não são atualizáveis, esses campos são usados para realizar pesquisas e validações dos outros campos do arquivo.
- Os campos do Excel que não têm alterações nos valores não são atualizados.
- Os campos que estão em branco no Excel não são atualizados com exceção do agrupamento, que, sendo um campo obrigatório, se deixado em branco, é atualizado

- para -1.
- Se for enviado no Excel um valor que não existe em nenhum dos campos a seguir, o valor será criado na tabela correspondente:
- STATUS ATUAL
- STATUS PROGRAMADO
- MODELO
- MARCA
- CENTRO DE CUSTO (ID)
- DEPARTAMENTO
- NÚMERO DE DEPARTAMENTO
- PAÍS
- CIDADE
- LOCAL
- EDIFÍCIO
- CHÃO
- FILIAÇÃO
- Se o Excel enviar um valor que não existe em nenhum dos campos a seguir, o campo não será atualizado e o valor não será criado.
- FABRICANTE
- VAREJISTA
- RESPONSÁVEL
- Se o campo DATA STATUS AGENDADO ficar em branco no Excel e o status agendado for alterado, nenhum dos campos será atualizado no IC, pois o status agendado requer uma data de status agendada.

—

📖 NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.7.4.exe” e siga as instruções no instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.136.

Notas de versão Aranda Tools 8.7.3

Relatar status de integridade do bot do Teams:

Uma nova funcionalidade é implementada no console de configuração da Web (BASDK) e no Gerenciador de Banco de Dados, para habilitar o envio de notificações diárias (de segunda a sexta-feira) do Relatório de Integridade (Relatório de Integridade) para o bot do Teams.

Para configurar o envio de notificações do relatório de status de integridade, você deve inserir BASDK (Console do Usuário / Notificações de Relatório de Integridade Agendadas).



Os seguintes campos são exibidos lá:

- Habilitar o envio de notificações para o MS Teams para registro de status de integridade: Campo de caixa de seleção que está desmarcado por padrão.

Se marcada, ela permite que a notificação do log de status de integridade seja enviada ao bot do Teams e habilita e valida os outros campos no formulário.

Se desmarcado, o envio de notificações de log de status de integridade para o bot do Teams será desabilitado e os outros campos no formulário serão desabilitados.

- Projeto padrão: Lista de tipos de campo obrigatórios que permite selecionar o projeto para o relatório de status de integridade. Somente os projetos com status ativo e visíveis para os usuários são listados.
- Tipo de caixa: Lista de tipos de campos obrigatórios que permite selecionar o tipo de caso a ser utilizado (Incidentes, Alterações, Requisitos de Serviço).

- Categoria: Lista de tipos de campo obrigatórios que permite selecionar a categoria a ser usada. As categorias do projeto selecionado que são visíveis para os usuários são listadas.

Esse campo é limpo quando você altera o projeto ou o tipo de caso selecionado.

- Serviço: Lista de tipos de campos obrigatórios que permite selecionar o serviço a ser utilizado. Os serviços ativos associados à categoria selecionada são listados.

Esse campo é limpo quando você altera o projeto ou o tipo de caso selecionado.

- Horário: Campo obrigatório que permite inserir/selecionar o horário de envio da notificação para o bot do Teams.

Ao salvar a configuração, se algum dos campos obrigatórios não estiver preenchido, o erro correspondente é gerado indicando o nome do campo não preenchido.

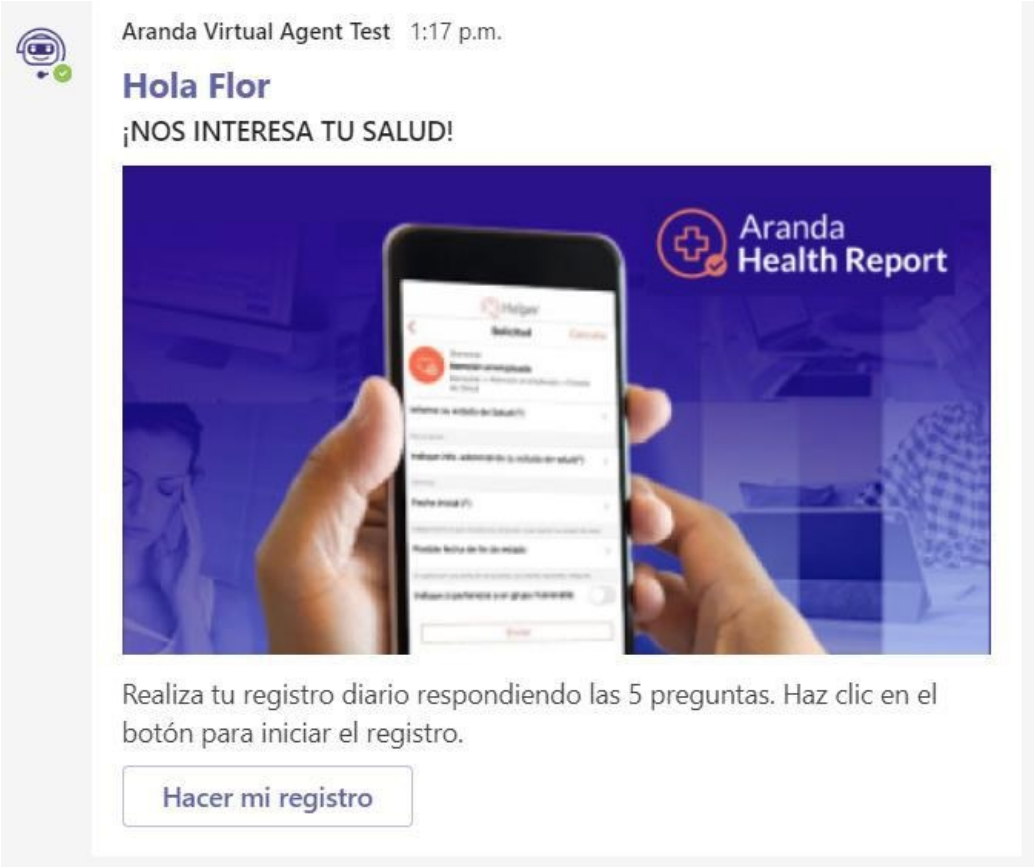
A nova opção de menu tem as seguintes permissões:

- EXIBIR NOTIFICAÇÕES DE RELATÓRIOS DE INTEGRIDADE: Se a permissão estiver ativada, a opção de menu será exibida, caso contrário, a opção de menu não será exibida.
- EDITAR NOTIFICAÇÕES DE RELATÓRIO DE INTEGRIDADE: Se a permissão estiver habilitada, o botão “Salvar” será exibido e as configurações poderão ser salvas, caso contrário, o botão “Salvar” ficará oculto e as configurações não poderão ser salvas.

O processo de envio da notificação de registro de status de integridade para o bot do Teams faz o seguinte:

- Se a caixa de seleção (Habilitar o envio de notificações para o MS Teams para log de status de integridade) estiver desabilitada, as notificações não serão enviadas.
- Se a caixa de seleção (Habilitar o envio de notificações para o MS Teams para registro de status de integridade) estiver habilitada, o Aranda DB Manager executará o processo de envio de notificação diariamente (de segunda a sexta-feira) no horário configurado e, se os usuários enviarem a notificação, o Aranda Push enviará a notificação para o bot do Teams.
- A notificação diária será enviada somente aos usuários que instalarem o bot ou executarem os comandos do bot (exceto o comando help) depois de habilitar as notificações para o relatório de status de integridade para o bot do Teams.

No bot do Teams, a notificação diária é exibida em um cartão como o seguinte.



Ao clicar em “Fazer meu cadastro”, é exibida uma janela pop-up com o formulário de criação do caso de acordo com o projeto, tipo de caso, categoria e serviço selecionado nas configurações.

 Aranda Virtual Agent Test

Síntomas

Por favor indique los síntomas que presenta actualmente

* Síntomas

Seleccione... (0)

Preguntas Adicionales

Por favor coloque las respuesta que nos ayudaran a descartar un posible contagio de COVID19

* ¿Ha estado en contacto con personas con síntomas?

Seleccione

* ¿Que sitios ha visitado las ultimas 24 Hrs?

Seleccione... (0)

* ¿Tipo de transporte utilizado las ultimas 24 Hrs?

Seleccione... (0)

* ¿Vive con personas propensas?

Seleccione

Conformidad del manejo de Información

Autoriza a la empresa para el manejo y gestión de su información.

* Autorización de información

☐

0 Archivos

ADJUNTAR ARCHIVO

Crear caso

Nota: O ambiente no qual este desenvolvimento está instalado deve ter o Aranda Push instalado (pelo menos a versão 8.0.4) e Aranda Tools (pelo menos a versão 8.7.3), para garantir a correta execução do envio de notificações.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS:

- Execute o arquivo “at_8.7.4.exe” e siga as instruções no instalador.
- O arquivo executável funciona como um instalador e como uma ferramenta de atualização para os “Módulos de servidor ASDK” e “Mailer”.
- Esta atualização aplica-se apenas a bancos de dados na versão 8.0.136.

Instaladores de ferramentas Aranda

Instaladores 8.9

Instaladores 8.9.0

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.9.0](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.169

Instaladores 8.8

Instaladores 8.8.4

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.8.4](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.167

Instaladores 8.8.3

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.8.3](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.149

Instaladores 8.8.2

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.8.2](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.149

Instaladores 8.8.1

Scripts de atualização:

[Scripts](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.8.1](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.149

Instaladores 8.8.0

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.8.0](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.148

Instaladores 8.7

Instaladores 8.7.5

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.7.5](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.147

Instaladores 8.7.4

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda 8.7.4](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.136

Notas de lançamento Aranda Tools em PDF

Notas de lançamento Aranda Tools em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Notas de versão

Ferramentas Aranda		
Release_AT_8.7.2	Release_AT_8.7.1	Release_AT_8.6.5
Release_AT_8.6.4	Release_AT_8.6.3	Release_AT_8.6.2
Release_AT_8.6.1	Release_AT_8.6.0	Release_AT_8.5.3
Release_AT_8.5.2	Release_AT_8.5.0	Release_AT_8.4.2
Release_AT_8.4.1	Release_AT_8.4.0	Release_AT_8.3.3
Release_AT_8.2.3	Release_AT_8.2.0	Release_AT_8.1.5
Release_AT_8.1.4	Release_AT_8.1.3	Release_AT_8.1.2
Release_AT_8.1.1	Release_AT_8.1.0	

Aranda DBTools

Notas de versão DBTools em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Notas de versão

DBTools		
Release_DBTOOLS_8.0.5	Release_DBTOOLS_8.0.4	Release_DBTOOLS_8.0.3
Release_DBTOOLS_8.0.2	Release_DBTOOLS_8.0.1	

Instaladores Aranda DBTools

Instaladores do DB Tools 8.0.5

Aranda DBTools (ADBT)

Aranda DBTools 8.0.5 está disponível para produtos Aranda

Aranda DATABASE TOOLS é uma ferramenta criada para agilizar e melhorar o processo de criação e atualização de versões das soluções ARANDA SOFTWARE em bancos de dados.

Aranda DATABASE TOOLS permite centralizar e agilizar o processo de atualização e criação do banco de dados Aranda que você configurou, garantindo o correto funcionamento dos produtos ARANDA SOFTWARE instalados.

O Aranda DBTOOLS substitui as ferramentas DBInstaller e DBPatch dos produtos Aranda.

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Ferramentas Aranda DB 8.0.5](#)

Atualização do banco de dados: Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.120

📌 Nota: O ADBT deve ser usado para todos os produtos Aranda, com exceção do Aranda 360 e do Aranda Virtual Support. Você deve ter o Windows Installer 3.1 ou superior, baixar e executar o arquivo .MSI

Instaladores de utilitários de ferramentas de banco de dados

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Utilitários de ferramentas Aranda DB](#)

📌 Nota: O ADBT deve ser usado para todos os produtos Aranda, com exceção do Aranda 360 e do Aranda Virtual Support. Você deve ter o Windows Installer 3.1 ou superior, baixar e executar o arquivo .MSI

Servidor de arquivos Aranda

Notas de versão do Aranda File Server em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Notas de versão

Documentação de interesse		
Release_AFS_8.3.12.pdf	Release_AFS_8.3.11.pdf	Release_AFS_8.3.10.pdf
Release_AFS_8.3.9.pdf	Release_AFS_8.3.8.pdf	Release_AFS_8.3.7.pdf
Release_AFS_8.3.6.pdf	Release_AFS_8.3.5.pdf	Release_AFS_8.3.4.pdf
Release_AFS_8.3.3.pdf	Release_AFS_8.3.2.pdf	Release_AFS_8.3.1.pdf
Release_AFS_8.3.0.pdf	Release_AFS_8.2.4.pdf	Release_AFS_8.2.3.pdf
Release_AFS_8.2.2.pdf	Release_AFS_8.2.1.pdf	Release_AFS_8.2.0.pdf
Release_AFS_8.1.9.pdf	Release_AFS_8.1.8.pdf	Release_AFS_8.1.7.pdf
Release_AFS_8.1.6.pdf	Release_AFS_8.1.4.pdf	Release_AFS_8.1.3.pdf

Instaladores do servidor de arquivos Aranda

Instaladores do Aranda File Server 8.3.12

O pacote de atualização pode ser baixado em:

[Servidor de arquivos Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

A versão mínima do pacote de script a ser usada com esta atualização é o DB 8.0.165 ou posterior:

Instaladores do Aranda File Server 8.3.11

O pacote de atualização pode ser baixado em:

[Servidor de arquivos Aranda](#)

Atualização do banco de dados:

A versão mínima do pacote de script a ser usada com esta atualização é o DB 8.0.93 ou posterior:

Instaladores do Aranda File Server 8.3.10

O pacote de atualização pode ser baixado em:

[Servidor de Arquivos Aranda 8.3.10](#)

Atualização do banco de dados:

A versão mínima do pacote de script a ser usada com esta atualização é o DB 8.0.93 ou posterior

Configuração Web do Aranda

Notas de versão Aranda Web Configuration (AWCF) em PDF

Confira no link a seguir a explicação e as funcionalidades do novo configurador de console WEB:

Configurador de console da Web		
Configurador_9.4.5	Configurador_9.4.4	Configurador_9.4.3
Configurador_9.4.2	Configurador_9.4.1	Configurador_9.4.0
Configurador_9.3.1	Configurador_9.3.0	Configurador_9.2.0
Configurador_9.1.7	Configurador_9.1.6	Configurador_9.1.5
Configurador_9.1.4	Configurador_9.1.3	Configurador_9.1.2
Configurador_9.1.1	Configurador_9.1.0	

Instaladores de configuração da Web do Aranda

Aranda Configurator 9.4.5

★ ARANDA CONFIGURATOR. VERSÃO MAIS RECENTE DISPONÍVEL PARA O BANCO DE DADOS 8.0.142

Links para download

Baixe o instalador do site abaixo para configurar os consoles:

[Aranda Configurator 9.4.5](#)

📌 Nota: Este configurador se aplica ao Aranda versão 8.0.142

Aranda Configurator 9.4.4

★ ARANDA CONFIGURATOR. VERSÃO MAIS RECENTE DISPONÍVEL PARA O BANCO DE DADOS 8.0.139

Links para download

Baixe o instalador do site abaixo para configurar os consoles:

[Aranda Configurator 9.4.4](#)

📌 Nota: Este configurador se aplica ao Aranda versão 8.0.139

Importador CMDB

Notas de versão do CMDB Importer em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Importador CMDB		
Release_CMDBImporter_8.0.7.0	Release_CMDBImporter_8.0.6.0	Release_CMDBImporter_8.0.5.1
Release_CMDBImporter_8.0.5.0	Release_CMDBImporter_8.0.4.0	Release_CMDBImporter_8.0.2.1

Instalador do Importador CMDB

Instaladores do CMDB Importer 8.0.7.0

As instruções de uso podem ser baixadas no seguinte link:

[ARANDA_CMDB Importador](#)

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Importador CMDB 8.0.7.0](#)

Atualização do banco de dados: 8.0.104 ou posterior.

- O formato de arquivo do Excel está disponível no seguinte link para download:

[CMDBImporterExampleV8](#)

Sincronizador do Active Directory Aranda

Usando e referenciando o Aranda Active Directory Synchronizer (AADS)

Aranda Active Directory Synchronizer é uma ferramenta criada para agilizar e melhorar o processo de atualização de usuários de um diretório ativo.

A ferramenta cria um serviço que monitora permanentemente a partir de um servidor com acesso a domínio algumas alterações básicas dos usuários no DA e executa a sincronização com os dados no aplicativo Profile.

Os campos sincronizados são:

Campos	Descrição
SERVIDOR LDAP	(É importante seguir esta sintaxe): LDAP://NOMBRESERVIDOR
UTILIZADOR	(É importante seguir esta sintaxe – Você deve ser um usuário administrador do Active Directory): DOMAIN\USER
SENHA	(O conjunto de senhas)
FILTRO	(Objectcategory=User)

Campos para mapeamento de ferramentas

Campos	ETIQUETA
Nome de usuário (login)	samaccountname
Endereço	endereço da rua
Companhia	Companhia
Edifício	physicalDeliveryOfficename
Departamento	Departamento
Domínio	Domínio
Email	correio
Telemóvel	Telemóvel
Nome real do usuário	nome da exibição
Telefone1	número de telefone
Telefone2	fac-símileNúmero de telefone
Telefone3	homeTelefone
Título	Título
País	co
Cidade	I

Notas de versão do AADS em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Sincronizador do Active Directory		
Release_AADS_8.3.4	Release_AADS_8.3.3	Release_AADS_8.3.2
Release_AADS_8.3.1	Release_AADS_8.3.0	Release_AADS_8.2.0
Release_AADS_8.1.0	Release_AADS_8.0.22	Release_AADS_8.0.21
Release_AADS_8.0.20	Release_AADS_8.0.19	Release_AADS_8.0.18
Release_AADS_8.0.17	Release_AADS_8.0.16	Release_AADS_8.0.15
Release_AADS_8.0.14	Release_AADS_8.0.13	Release_AADS_8.0.12
Release_AADS_8.0.11	Release_AADS_8.0.10	Release_AADS_8.0.9
Release_AADS_8.0.8	Release_AADS_8.0.7	

Instaladores do Aranda Active Directory Synchronizer

Instaladores do Active Directory 8.3.4

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Aranda Active Directory 8.3.4](#)

Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.165 ou posterior.

Instaladores do Active Directory 8.3.3

Links para download

O pacote de atualização/instalação pode ser baixado em:

[Aranda Active Directory 8.3.3](#)

A documentação de correções de bugs e/ou recursos no Pacote de Atualização pode ser baixada em: Versão mínima do banco de dados necessária para esta atualização/instalador: DB 8.0.104 ou posterior.

Resposta de voz interativa Aranda

Notas de Lançamento Aranda Interactive Voice Response em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Notas de versão

URA Aranda
Release_AIVR_8.1.3

Instalador de resposta de voz interativa Aranda

Instaladores do Aranda IVR 8.1.3

Resposta de voz interativa Aranda

Aranda IVR 8.1.3 está disponível para produtos Aranda

Aranda IVR é a tecnologia responsável pela interação automatizada dos serviços de suporte que é integrada ao service desk da Aranda para reduzir o custo das chamadas de e para a empresa e facilitar o registro de casos pelo cliente.

Este serviço fornece respostas de voz pré-gravadas adequadas e reconhecimento de respostas simples discadas ou discadas pelo usuário para qualquer situação via

telefone, facilitando para a empresa o gerenciamento de um grande número de chamadas de suporte simultâneas, possibilitando redução de custos e melhorando o nível de atendimento ao cliente, evitando a perda de chamadas que entrariam na fila de espera de um especialista.

O pacote de atualização pode ser baixado em:

[Aranda IVR 8.1.3](#)

Instalador de autorização AT

Autorização de instaladores

O Pacote de Instalação pode ser baixado em:

[ATAuthorization_8.1.4.exe](#)

Instalador Push Aranda

Instaladores Aranda Push

O Pacote de Instalação pode ser baixado em:

[ArandaPush_8.0.5.exe](#)

Instalador do Serviço de Integração Aranda

Instaladores do Aranda Integration Service

O Pacote de Instalação pode ser baixado em:

[Aranda.Integration.Service_8.1.2.msi](#)