

Saiba mais sobre as últimas versões do Aranda Virtual Support (AVS)

Aqui você pode encontrar informações sobre atualizações de recursos do AVS.

Notas de versão 9.7

Notas da versão 9.7.0

Entendendo as alterações no AVS9

- Ative a funcionalidade para configurar a segurança reCAPTCHA para provedores de autenticação no Serviços de Diretório. Essa funcionalidade não se aplica à autenticação externa (SAML).
- A imagem de login do Suporte Virtual Aranda. Além disso, quando os acessos de autenticação externa forem maiores que dois, eles serão agrupados.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.9.1.6
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.9.1.6
- O AVS é lançado com a versão 9.5.48 do banco de dados

IMPORTANTE!

- Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.

- O AVS Agent e o Aranda Remote Control (ARC) Agent não podem ser instalados simultaneamente na mesma estação de trabalho. Conflitos podem ser gerados entre os dois agentes, impedindo o uso adequado.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.
- A tomada de controle remota em estações MacOS falha quando não há sessão de usuário conectada anteriormente. Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remota.
- Durante a tomada remota em estações MacOS, o uso de comandos especiais não é funcional. É recomendável evitar o uso desses comandos até que esse problema seja resolvido em atualizações futuras.
- A funcionalidade de transferência de arquivos não está disponível para o agente MacOS.
- A transferência de arquivos da estação de trabalho para o especialista deve ser feita um de cada vez; se for executado simultaneamente, um erro é gerado.

Instaladores 9.7.0

Pacote de Atualização 9.7.0

Instaladores Agentes de estação de trabalho

Links para download Agentes AVS Windows

- [AVS.Agent.Installer.9.7.0.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

Links para download Agentes AVS MacOS

- Inteligência [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.7.0_x64.pkg](#)
- Silício da Apple (M1-M2) [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.7.0_arm64.pkg](#)
- Desinstalador [Estação de trabalho de suporte virtual Aranda Uninstaller.9.7.0.pkg](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.7.0.exe](#)

➤ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Instalador local do AVS

- [AVS.Server.Installer.9.7.0.exe](#)

➤ Anotações:

- A versão 9.7.0 das Notas de versão do AVS local é compatível com o Base de dados versão 9.5.48.
- Para a instalação, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação AVS](#).

Notas de versão 9.6

Notas da versão 9.6.2

Entendendo as alterações no AVS9

➤ Nota: É crucial instalar essa versão do agente para garantir a compatibilidade com a funcionalidade de chat, pois versões mais antigas do agente podem não ser compatíveis.

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- O problema relacionado ao serviço foi corrigido ArandaStunWebRTCServerService em implantações no local, o serviço aplicará corretamente as configurações definidas no turn-server.toml.
- Carregamento de login otimizado do site de Suporte Virtual Aranda.
- O controle de senha é habilitado no momento de autorizar uma sessão de suporte, evitando aceitar sem preencher o campo.
- A barra lateral das opções de configuração do site AVS é ajustada.
- O licenciamento de dispositivos foi aprimorado.
- Ajustando a tradução de papéis.
- O servidor de notificação é otimizado; A nova rota para validar o site é <domínio/notificationavs>.

- Um Parâmetro que permite personalização a duração da sessão de suporte. A customização deve ser feita no banco de dados, aplicando um comando de inserção (INSERT) conforme o exemplo mostrado abaixo.

****Exemplo de configuração para uma duração de 30 minutos:****

```
INSERT INTO AFW_SETTINGS
(sett_key, sett_application_id, sett_value, sett_description, sett_project_id)
VALUES('N'ArcSupportExpirationTime', 36, 'N'30', 'N'Authorization Session Expiration Time for Support', NULL);
```

A aplicação do comando acima também afetará a duração do controle remoto.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.9.1.6
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.9.1.6
- O AVS é lançado com o versão 9.5.47 do banco de dados

IMPORTANTE!

- Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.

- O AVS Agent e o Aranda Remote Control (ARC) Agent não podem ser instalados simultaneamente na mesma estação de trabalho. Conflitos podem ser gerados entre os dois agentes, impedindo o uso adequado.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.
- A tomada de controle remota em estações MacOS falha quando não há sessão de usuário conectada anteriormente. Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remota.
- Durante a tomada remota em estações MacOS, o uso de comandos especiais não é funcional. É recomendável evitar o uso desses comandos até que esse problema seja resolvido em atualizações futuras.
- A funcionalidade de transferência de arquivos não está disponível para o agente MacOS.
- A transferência de arquivos da estação de trabalho para o especialista deve ser feita um de cada vez; se for executado simultaneamente, um erro é gerado.

Instaladores 9.6.2

Pacote de atualização 9.6.2

Instaladores Agentes de estação de trabalho

Links para download Agentes AVS Windows

- [AVS.Agent.Installer.9.6.2.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

Links para download Agentes AVS MacOS

- Inteligência [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.6.2_x64.pkg](#)
- Silício da Apple (M1-M2) [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.6.2_arm64.pkg](#)
- Desinstalador [Estação de trabalho de suporte virtual Aranda Uninstaller.9.6.2.pkg](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.6.2.exe](#)

➤ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Instalador local do AVS

- [AVS.Server.Installer.9.6.2.exe](#)

➤ Anotações:

- A versão 9.6.2 das Notas de versão do AVS local é compatível com o Base de dados versão 9.5.47.

- Para a instalação, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação AVS](#).

Notas da versão 9.6.0

Desconectando dispositivos

PM-57639-19-201639

Uma tarefa é implementada que muda para estações de trabalho de estado inativo que não foram relatadas ao servidor de notificação por mais de uma hora, a tarefa libera a licença de cada dispositivo marcado como inativo.

Entendendo as alterações no AVS9

➤ Nota: É crucial instalar essa versão do agente para garantir a compatibilidade com a funcionalidade de chat, pois versões mais antigas do agente podem não ser compatíveis.

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- A versão inicial do instalador local do Aranda Virtual Support (AVS.Server.Installer.9.6.0).
- Habilita a funcionalidade para configurar políticas de senha especiais do provedor de autenticação Aranda na seção Serviços de diretório. Essa funcionalidade se aplica apenas a usuários criados localmente no diretório Aranda.
- É implementada uma tarefa que muda para estações de trabalho de estado ocioso que não são relatadas ao servidor de notificação há mais de uma hora.
- A coluna é adicionada Versão na tabela de dispositivos, que ajuda a identificar a versão do agente instalado na estação de trabalho (as versões anteriores à lançada serão mostradas em branco).
- Adicionado bloqueio de funcionalidade (Assumir controle remoto – Solicitar autorização) na sessão de suporte durante a conexão para transferência de arquivos.
- Ajustando a tradução de papéis.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.9.0.11
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.9.0.11
- O AVS é lançado com a versão 9.5.45 do banco de dados

IMPORTANTE!

- Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.

- O AVS Agent e o Aranda Remote Control (ARC) Agent não podem ser instalados simultaneamente na mesma estação de trabalho. Conflitos podem ser gerados entre os dois agentes, impedindo o uso adequado.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.
- A tomada de controle remota em estações MacOS falha quando não há sessão de usuário conectada anteriormente. Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remota.
- Durante a tomada remota em estações MacOS, o uso de comandos especiais não é funcional. É recomendável evitar o uso desses comandos até que esse problema seja resolvido em atualizações futuras.
- A funcionalidade de transferência de arquivos não está disponível para o agente MacOS.
- A transferência de arquivos da estação de trabalho para o especialista deve ser feita um de cada vez; se for executado simultaneamente, um erro é gerado.
- Em implantações no local, um problema relacionado ao serviço é identificado ArandaStunWebRTCServerService, que não aplica as configurações definidas no turn-server.toml. Para corrigir esse problema, siga as etapas abaixo:

1. Interromper o serviço ArandaStunWebRTCServerService.
2. Abra o console do CMD com privilégios de administrador.

3. Elimine o serviço ArandaStunWebRTCServerService usando o seguinte comando:

```
sc delete "ArandaStunWebRTCServerService"
```

4. Recriar o serviço ArandaStunWebRTCServerService com o seguinte comando:

```
sc create ArandaStunWebRTCServerService binPath= "%C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda Remote Control\Stun Server\Aranda.ARC.Turn.Stun.WebRTC.exe" --config="%C:\Program Files (x86)\Aranda\Aranda Remote Control\Stun Server\turn-server.toml" start= delayed-auto DisplayName=" "
```

5. Inicie o serviço ArandaStunWebRTCServerService.

Instaladores 9.6.0

Pacote de atualização 9.6.0

Instaladores Agentes de estação de trabalho

Links para download Agentes AVS Windows

- [AVS.Agent.Installer.9.6.0.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

Links para download Agentes AVS MacOS

- Inteligência [Workstation.9.6.0_x64.pkg de suporte virtual da Aranda](#)
- Silício da Apple (M1-M2) [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.6.0_arm64.pkg](#)
- Desinstalador [Estação de trabalho de suporte virtual Aranda Uninstaller.9.6.0.pkg](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.6.0.exe](#)

➤ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Instalador local do AVS

- [AVS.Server.Installer.9.6.0.exe](#)

➤ Anotações:

- A versão 9.6.0 das Notas de versão do AVS local é compatível com o Banco de dados versão 9.5.45.

- Para a instalação, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação AVS](#).

Notas de versão 9.5

Notas da versão 9.5.2

Entendendo as alterações no AVS9

➤ Anotações:

- A partir desta versão do agente, as estações de trabalho do sistema operacional Windows exigem que o sistema operacional esteja devidamente licenciado para a instalação correta das interfaces do agente.

- É crucial instalar esta versão do agente para garantir a compatibilidade com a funcionalidade de chat, pois versões mais antigas do agente podem não ser suportadas.

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- Permite a capacidade de configurar políticas de senha do provedor de autenticação Aranda na seção Serviços de diretório. Essa funcionalidade se aplica apenas a usuários criados localmente no diretório Aranda.
- Corrigida a auditoria na transferência de arquivos concluída, sem precisar manter a notificação aberta até que a transferência seja concluída.
- Foi adicionada uma nova funcionalidade que permite agrupar os usuários.
- São feitas alterações na exibição e no gerenciamento de usuários.
- As funções e permissões são modificadas da seguinte maneira:

Função anterior	Nova função	Permissões
Gerente geral	Administrador	- Crie, atualize e exclua usuários criados ou importados. - Atribua funções como Administrador, Infraestrutura (AVS_Infrastructure), Administrador de Suporte (AVS_Administrator) e Especialista (AVS_Specialist) a usuários ou grupos de usuários. - Gerencie grupos de usuários criados ou importados. - Exibir licenças. - Herda permissões de funções AVS_Administrator e AVS_Infrastructure.
Gerente de Suporte	AVS_Administrator	- Criar, editar ou excluir grupos de apoio. - Relacionar usuários ou grupos de usuários a grupos de suporte. - Crie, edite ou exclua perfis de agentes. - Gerencie sessões de suporte de todos os especialistas. - Liberar licenças de sessão de suporte. - Audite todas as atividades relacionadas a sessões de suporte, transferência de arquivos e controle remoto.
Infra-estrutura	AVS_Infrastructure	- Configuração de serviços de diretório. - Configure políticas de senha no diretório local. - Configure o uso de autenticações externas.
Especialista	AVS_Specialist	- Visualize dispositivos. - Crie ou exclua sessões de suporte. - Visualize os grupos de apoio aos quais eles foram atribuídos. - Gere o código de configuração do agente. - Leve o controle remoto. - Transferir arquivos. - Interaja com os usuários via chat.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.
- O AVS é lançado com a versão comum 9.8.2.5
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.8.2.5
- O AVS é lançado com a versão 9.5.44 do banco de dados

IMPORTANTE!

- Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.
- O AVS Agent e o Aranda Remote Control (ARC) Agent não podem ser instalados simultaneamente na mesma estação de trabalho. Conflitos podem ser gerados entre os dois agentes, impedindo o uso adequado.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.
- A tomada de controle remota em estações MacOS falha quando não há sessão de usuário conectada anteriormente. Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remota.
- Durante a tomada remota em estações MacOS, o uso de comandos especiais não é funcional. É recomendável evitar o uso desses comandos até que esse problema seja resolvido em atualizações futuras.
- A funcionalidade de transferência de arquivos não está disponível para o agente MacOS.

Instaladores 9.5.2

Pacote de atualização 9.5.2

Instaladores Agentes de estação de trabalho

Links para download Agentes AVS Windows

- [AVS.Agent.Installer.9.5.2.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

Links para download Agentes AVS MacOS

- Inteligência [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.5.2_x64.pkg](#)
- Silício da Apple (M1-M2) [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.5.2_arm64.pkg](#)
- Desinstalador [Estação de trabalho de suporte virtual Aranda Uninstaller.9.5.2.pkg](#)

↳ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#)

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.5.2.exe](#)

↳ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#)

Notas da versão 9.5.1

Entendendo as alterações no AVS9

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- A funcionalidade de bate-papo foi implementada para especialistas e usuários da estação de trabalho, permitindo que eles interajam por escrito.

```
Para obter mais informações, visite o [Gerenciando o bate-papo na console da Web do AVS](https://docs.arandasoft.com/avs-admin/pt/pages/soporte_remoto/chat.html); serviço do [Bate-papo na Interface do MacOS Agent](https://docs.arandasoft.com/avs-agent/pt/pages/agente-mac/chat.html) e serviço do [Bate-papo na interface do Agente do Windows](https://docs.arandasoft.com/avs-agent/pt/pages/agente-windows/chat.html).

!""Anotações""!1. O bate-papo foi projetado apenas para mensagens de texto. <br /> 2. O uso da opção de cópia do lado do agente não é permitido. <br /> 3. O chat não tem histórico de conversas.!
```

- Corrigida a desconexão de estações de trabalho (dispositivos).
- A opção de parametrizar a porta de conexão e o uso de SSL no Local Turn Server está incluída.
- Corrigidos os nomes dos serviços do Windows Agent nos modos de execução e instalação.
- Removida a opção "Erro de transferência de arquivo" das ações de filtragem em auditorias.
- Corrigida a notificação sobre o status e o número real de sessões de suporte para especialistas.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.
- O AVS é lançado com a versão comum 9.8.1.2
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.8.1.2
- O AVS é lançado com a versão 9.5.43 do banco de dados

IMPORTANTE!

- Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.
- O AVS Agent e o Aranda Remote Control (ARC) Agent não podem ser instalados simultaneamente na mesma estação de trabalho. Conflitos podem ser gerados entre os dois agentes, impedindo o uso adequado.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.
- A tomada de controle remota em estações MacOS falha quando não há sessão de usuário conectada anteriormente. Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remota.
- Durante a tomada remota em estações MacOS, o uso de comandos especiais não é funcional. É recomendável evitar o uso desses comandos até que esse problema seja resolvido em atualizações futuras.
- A funcionalidade de transferência de arquivos não está disponível para o agente MacOS.
- Durante a transferência de arquivos, a notificação deve ser mantida aberta até que a transferência seja concluída, para que seja devidamente auditada.

No site do Aranda Virtual Support

- Não é possível editar o provedor de autenticação Aranda na seção Serviços de diretório.

Instaladores 9.5.1

Pacote de atualização 9.5.1

Instaladores Agentes de estação de trabalho

Links para download Agentes AVS Windows

- [AVS.Agent.Installer.9.5.1.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

Links para download Agentes AVS MacOS

- Inteligência [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.5.1_x64.pkg](#)
- Silício da Apple (M1-M2) [Suporte Virtual Aranda Workstation.9.5.1_arm64.pkg](#)
- Desinstalador [Estação de trabalho de suporte virtual Aranda Uninstaller.9.5.1.pkg](#)

↳ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#)

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.5.1.exe](#)

↳ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Notas da versão 9.5.0

Entendendo as alterações no AVS9

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- A versão inicial do Remote Control Agent projetada especificamente para estações de trabalho que executam os sistemas operacionais Mac OS Monterey, Ventura e Sonoma é lançada. Este marco marca um avanço significativo na capacidade de fornecer suporte remoto eficiente e eficaz em ambientes MacOS.

```
**Compatibilidade do processador:** O agente de controle remoto é compatível com processadores Intel e Apple Silicon, garantindo uma experiência consistente e otimizada para uma variedade de hardware em estações de trabalho MacOS.

**Desinstalador do agente:** Os usuários agora podem contar com um desinstalador para agentes MacOS. Esta ferramenta garante uma desinstalação limpa e completa do agente de controle remoto, facilitando o gerenciamento e a manutenção do sistema.

**Observações importantes**

Veja o [Documentação oficial](https://docs.arandasoft.com/avs-agent/pt/pages/agente-mac/instalacion_agente.html) para obter informações detalhadas sobre como configurar e usar o Agente de Controle Remoto para MacOS.

[Notas]!: Para garantir o correto funcionamento do agente no MacOS, é necessário realizar a instalação completa.<br /> 2. A funcionalidade de transferência de arquivos não está disponível atualmente nesta versão do agente MacOS.]
```

Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remoto.

- Corrigida a exibição do provedor de autenticação padrão na página de login do console.
- Os alertas de confirmação do usuário e atualização do agente são exibidos adequadamente, mantendo apenas o último gerado.
- A funcionalidade para cancelar a transferência de arquivos foi aprimorada e agora é executada corretamente.
- Identificação aprimorada da expiração do token devido à inatividade do usuário, tanto na sessão de suporte quanto nos filtros de auditoria.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.8.1.2
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.8.1.2
- O AVS é lançado com a versão 9.5.42 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.
- A tomada de controle remota em estações MacOS falha quando não há sessão de usuário conectada anteriormente. Você deve garantir que uma sessão de usuário esteja conectada antes de tentar a tomada de controle remota.
- Durante a tomada remota em estações MacOS, o uso de comandos especiais não é funcional. É recomendável evitar o uso desses comandos até que esse problema seja resolvido em atualizações futuras.

Instaladores 9.5.0

Pacote de atualização 9.5.0

Instaladores Agentes de estação de trabalho

Links para download Agentes AVS Windows

- [AVS.Agent.Installer.9.5.0.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

Links para download Agentes AVS MacOS

- Inteligência [Suporte Virtual Aranda Workstation 9.5.0_x64.pkg](#)
- Silício da Apple (M1-M2) [Suporte Virtual Aranda Workstation 9.5.0_arm64.pkg](#)
- Desinstalador [Estação de trabalho de suporte virtual Aranda Uninstaller.9.5.0.pkg](#)

↳ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.5.0.exe](#)

↳ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Notas da versão 9.4

Notas da versão 9.4.2

Entendendo as alterações no AVS9

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- A interface do usuário do AVS Agent é atualizada. As atualizações incluem uma experiência mais intuitiva e eficiente para os usuários, bem como a adição de novos recursos que melhoram a funcionalidade e a usabilidade do agente. Esses aprimoramentos são projetados para otimizar a produtividade e facilitar a interação com o sistema.
- A interface do usuário mantém comunicação constante com o serviço.
- Problemas relacionados a portas na interface do usuário e transferência de arquivos foram resolvidos e resolvidos.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.8.0.5
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.8.0.5
- O AVS é lançado com a versão 9.5.41 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda você deve ter a mesma compatibilidade que a versão Common.

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.

Instaladores 9.4.2

Pacote de atualização 9.4.2

Instaladores Agentes de estação de trabalho

- [AVS.Agent.Installer.9.4.2.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

↳ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Notas da versão 9.4.1

Entendendo as alterações no AVS9

Para esta versão, foram feitos os seguintes ajustes:

- As datas de criação das ações registradas na tabela de auditoria correspondem à data e hora atuais em que o filtro por data de criação é aplicado.
- A tela de perfis do agente no módulo “Meus grupos de suporte” se ajusta automaticamente ao tamanho da tela do dispositivo correspondente do especialista.
- Os logs do aplicativo agora mostram exceções.
- O uso de datas em filtros de auditoria foi ajustado para começar com a hora de início do dia (00:00) e terminar na hora de término do dia (23:59).
- Implementado um controle de acesso ao console para as funções de Administrador de Suporte, Infraestrutura e Especialista quando as licenças não estão disponíveis.
- Um alerta será gerado na autenticação externa para usuários que não receberam permissões e para aqueles que não estão registrados.
- Foram feitas melhorias no agente, garantindo que o ícone se comporte corretamente em diferentes estados, licenciados ou não.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.
- O AVS é lançado com a versão comum 9.8.0.2
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.8.0.2
- O AVS é lançado com a versão 9.5.40 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, a mesma compatibilidade da versão Common deve ser

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando o especialista assume o controle remoto pela primeira vez de uma estação de trabalho em que o agente está sendo executado no modo "somente execução" sem permissões de administrador, o explorador de arquivos é aberto na pasta temporária do agente.

Instaladores 9.4.1

Pacote de atualização 9.4.1

Instaladores Agentes de estação de trabalho

- [AVS.Agent.Installer.9.4.1.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.4.1.exe](#)

➤ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Notas de versão 9.3

Notas da versão 9.3.2

Entendendo as alterações no AVS9

Para esta versão, há as seguintes melhorias:

- Políticas de retenção adicionadas para [Auditoria](#). Você pode configurar o tempo desejado de armazenamento de logs de auditoria ou manter as configurações padrão.
- Em um ambiente multilocatário, a versão do agente pode ser atualizada automaticamente para a versão mais recente que foi lançada.
- Nenhum pré-requisito de instalação é solicitado, ao executar o [Instalação do agente](#) pela primeira vez.

Notas ou instruções adicionais

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.
- O AVS é lançado com a versão comum 9.7.2.21
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.7.2.21
- O AVS é lançado com a versão 9.5.39 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, a mesma compatibilidade da versão Common deve ser

Instaladores 9.3.2

Pacote de atualização 9.3.2

Instaladores Agentes de estação de trabalho

- [AVS.Agent.Installer.9.3.2.exe](#)
- [AVS.Agent.Installer.msi](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Notas da versão 9.3.1

Entendendo os novos recursos do AVS9

Para esta versão, há as seguintes melhorias:

- A funcionalidade de [Auditoria](#) que permite ao administrador de suporte acompanhar as atividades realizadas pelos especialistas ao fornecer o serviço remoto. O administrador pode filtrar as informações de auditoria de acordo com 3 módulos criados que são: sessões de suporte, transferência de arquivos e controle remoto. Em cada um desses módulos você pode acessar os diferentes ações que são realizadas neles.
- A sessão de controle remoto pode ser gravada e o arquivo será armazenado em um servidor central. A gravação inclui todas as ações executadas pelo especialista no display remoto, mas não grava áudio, nem ações executadas no visualizador AVS. O administrador de suporte pode acessar essa gravação a partir da visualização detalhada do módulo de controle remoto que é registrada na tabela de auditoria.
- A funcionalidade de [Serviços de Diretório](#) que permite configurar a conexão com outros diretórios de negócios, por meio de dois provedores de autenticação: LDAP e/ou Azure AD.
- A funcionalidade de [Autenticação externa](#), em que todos os provedores de autenticação que seguem um padrão SAML são responsáveis por validar a autenticação do usuário e notificar o aplicativo sobre o status dessa validação.
- A versão do agente pode ser atualizada automaticamente para a versão mais recente que foi lançada.
- O caminho do servidor de notificação para o qual o agente aponta foi alterado. O final /avsnotifications é alterado para /avs/notification. Esse caminho deve ser alterado no dispositivo cliente, no Host de Configuração do Servidor do Agente.

Notas ou instruções adicionais

- Ao inserir um dispositivo via RDP (Máquina Virtual do Azure ou uma Máquina Física) e simultaneamente assumir o controle remoto por meio do aplicativo AVS, a tela pode falhar. Nesse caso, a tela RDP não pode ser minimizada; se a tela tiver essa condição, o visualizador AVS não exibirá a imagem do dispositivo e a conexão será perdida.
- Ao assumir o controle remoto de um dispositivo com outro aplicativo de controle remoto aberto, não há garantia de que o AVS funcione 100%.
- Dois especialistas não podem assumir o controle remoto de um dispositivo simultaneamente, pois isso gera intermitência na tela do visor.

Anotações:

- A atualização automática do agente requer os serviços do comum.
- O provedor de armazenamento de gravação, o provedor de armazenamento de atualização do agente e o caminho do site em que o repositório do instalador está localizado devem ser configurados no banco de dados de configuração do ambiente multilocatário.
- O AVS é lançado com a versão comum 9.7.2.21
- O AVS é lançado com o Common Services versão 9.7.2.21
- O AVS é lançado com a versão 9.5.38 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, a mesma compatibilidade da versão Common deve ser

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Quando você copia e cola texto de um dispositivo para outro, acentos e caracteres especiais não são reconhecidos.

Instaladores 9.3.1

Pacote de atualização 9.3.1

Instalador do Workstation Agent

- [AVS.Agent.Installer.9.3.1.exe](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#).

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.3.1.exe](#)

➤ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve ler em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Notas de versão 9.2.1

Noções básicas sobre melhorias implementadas no AVS9

As melhorias feitas no aplicativo AVS9 são as seguintes:

- A função de Administrador é redefinida como Administrador Geral
- As funções são criadas Gerente de Suporte e Infra-estrutura que pode ser atribuído pelo administrador geral.
- Algumas funções executadas pelo administrador foram distribuídas nas funções recém-criadas, da seguinte forma:
- O gerenciamento de servidores de turno externos e locais são atribuídos à função de infraestrutura
- O gerenciamento de grupos de suporte e a atribuição da função de especialista são atribuídos à função de administrador de suporte.
- A funcionalidade de [Licenciamento](#) que permite ao administrador geral visualizar, gerenciar e controlar a atribuição de licenças aos clientes. As licenças são divididas em 3 tipos: licenças de usuário simultâneas, licenças de sessão de suporte simultâneas e licenças de dispositivo simultâneas.
- A funcionalidade de [Atribuição de função](#) pelo administrador de suporte, que pode atribuir as funções de especialista e administrador de suporte.
- O [Perfis de agente](#) atribuído ao gerente de suporte, que pode criar, atualizar e excluir perfis.
- A seção Sessões de suporte é criada para o Gerente de suporte e as Sessões de suporte especializado são renomeadas para o Minhas sessões de suporte.
- O administrador de suporte pode visualizar as sessões de suporte de todos os especialistas e excluir sessões de acordo com suas necessidades.
- Uma nova seção é criada para o especialista chamada [Meus Grupos de Apoio](#) onde o usuário pode ver os grupos de suporte aos quais foi atribuído e os perfis de agente.
- É criada uma nova funcionalidade que permite ao especialista obter um [Código de configuração do agente](#) do Meus Grupos de Apoio, para facilitar a configuração do agente nas estações de trabalho.
- Corrigidos alguns erros que eram obtidos na transferência de arquivos e agora arquivos grandes de mais de 2 GB podem ser transferidos e em caso de exceder a capacidade do disco para o qual a transferência é feita, a bandeja de notificação envia uma mensagem de erro no envio.
- A estação de trabalho agora é notificada quando um especialista assume o controle remoto de seu dispositivo.
- O cliente pode identificar se um especialista pode fornecer suporte remoto, revisando as cores e mensagens entregues pelo ícone do agente na barra de tarefas, que informará se o equipamento está licenciado, se possui um código de grupo válido e se está online com o sistema.
- A estação de trabalho pode executar a configuração automática do agente a partir da GUI do instalador, usando o [Código de configuração do agente](#) entregue pelo especialista.
- As configurações do agente também podem ser atualizadas automaticamente usando o código de configuração do agente.
- A opção de instalar o agente por linha de comando é criada. Essa opção também permite que você execute a configuração do agente automaticamente.

Notas ou instruções adicionais

- Ao inserir um dispositivo via RDP (Máquina Virtual do Azure ou uma Máquina Física) e simultaneamente assumir o controle remoto por meio do aplicativo AVS, a tela pode falhar. Nesse caso, a tela RDP não pode ser minimizada; se a tela tiver essa condição, o visualizador AVS não exibirá a imagem do dispositivo e a conexão será perdida.
- Ao assumir o controle remoto de um dispositivo com outro aplicativo de controle remoto aberto, não há garantia de que o AVS funcione 100%.
- Dois especialistas não podem assumir o controle remoto de um dispositivo simultaneamente, pois isso gera intermitência na tela do visor.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.7.2.18
- O AVS é lançado com a versão 9.5.34 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, a mesma compatibilidade da versão Common deve ser

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Ao copiar e colar texto de um dispositivo para outro, você não reconhece os blocos ou caracteres especiais.

Instaladores 9.2.1

Pacote de atualização 9.2.1

Instalador do Workstation Agent

- [AVS.Agent.Installer.9.2.1.exe](#)

➤ Nota: Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve levar em conta o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções no [Manual de instalação do Workstation Agent](#)

Especialista em Agente Instalador

- [AVS.Specialist.Installer.9.2.1.exe](#)

➤ Nota: Para a instalação do agente especializado, você deve levar em consideração o seguinte [Requisitos](#) e siga as instruções em [Instalação de agente especialista](#).

Notas da versão 9.1.2

Recursos do AVS

Com o Aranda Virtual Support AVS_V9 você pode oferecer assistência técnica e suporte remoto aos seus clientes em tempo real e de qualquer lugar do mundo, apenas por ter acesso à internet. As funcionalidades fornecidas por este aplicativo são descritas abaixo.

Web Console

O console da Web possui até o momento (02/03/2023) duas plataformas da Web, dependendo da função atribuída ao usuário que entra no aplicativo. O usuário com a função de administrador tem permissões para criar, editar e excluir outros usuários, pode criar grupos de suporte de acordo com sua estrutura organizacional e pode selecionar e atribuir especialistas aos seus respectivos grupos de suporte. O usuário com a função de Especialista pode visualizar os dispositivos registrados das estações de trabalho e pode criar, autorizar, reautorizar e excluir uma ou mais sessões de suporte dos dispositivos. Deve-se notar que um usuário pode ter ambas as funções. Para obter mais informações, consulte [Dispositivos](#) e [Minhas sessões de suporte](#) no Manual do Usuário do AVS

Grupos de apoio

Os grupos de suporte permitem que a organização seja agrupada hierarquicamente no nível de usuários e/ou dispositivos, facilitando a atribuição de especialistas de acordo com essa ordem hierárquica para fornecer suporte remoto. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar grupos de suporte](#) no manual do usuário do AVS.

Gerenciamento de estação de trabalho

Quando uma estação de trabalho instala e configura o agente, o especialista pode visualizar os dispositivos nessas estações de trabalho, permitindo obter informações como nome, número de série, sistema operacional, data de registro e status dos dispositivos, além de organizar e pesquisar informações de forma fácil e prática. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de dispositivos](#)

Pegue o controle remoto

O usuário com uma função de especialista poderá assumir o controle remoto das estações de trabalho por meio do console da web. Entre as principais tarefas que você pode realizar através do visualizador de controle remoto estão copiar e colar áreas de transferência, executar aplicativos como administrador, acessar o gerenciador de tarefas e serviços, bem como modificar o tamanho da tela, a qualidade da imagem e acessar comandos especiais através do Menu oferecido pelo espectador. Para obter mais informações, consulte [Pegue o controle remoto](#) no manual do usuário do AVS.

Transferência de arquivos

O Aranda Virtual Support permite que o especialista transfira arquivos da estação de trabalho para o especialista e vice-versa, muito rapidamente. No momento da transferência você pode ver o nome do arquivo, o tamanho do arquivo em bytes, o número de bytes transferidos, a velocidade de transferência, a data da transferência, o nome da estação de trabalho, entre outros. Para obter mais informações, consulte [Transferência de arquivos](#) no manual do usuário do AVS.

Notas ou instruções adicionais

- Ao inserir um dispositivo via RDP (Máquina Virtual do Azure ou uma Máquina Física) e simultaneamente assumir o controle remoto por meio do aplicativo AVS, a tela pode falhar. Nesse caso, a tela RDP não pode ser minimizada; se a tela tiver essa condição, o visualizador AVS não exibirá a imagem do dispositivo e a conexão será perdida.
- Ao assumir o controle remoto de um dispositivo com outro aplicativo de controle remoto aberto, não há garantia de que o AVS funcione 100%.
- Dois especialistas não podem assumir o controle remoto de um dispositivo simultaneamente, pois isso gera intermitência na tela do visor.
- O tamanho máximo de um arquivo que pode ser transferido é de 1,9 GB.

- O AVS é lançado com a versão comum 9.7.2.13
- O AVS é lançado com a versão 9.5.33 do banco de dados

IMPORTANTE!

Lembre-se que em instalações conjuntas entre produtos Aranda, a mesma compatibilidade da versão Common deve ser

Problemas conhecidos

Na tomada do controle remoto

- Quando a velocidade da internet do usuário é baixa, o uso do comando Ctrl + Alt + Del pode demorar um pouco para ser executado, tanto para fazer login no Windows Server quanto para habilitar a janela de funcionalidade que ativa o comando e suas opções disponíveis. Para otimizar a velocidade, vá para o menu do visualizador AVS, selecione o Qualidade de imagem e na lista exibida, o Rendimento. Se você não obtiver resposta do visualizador com esta opção ou se ele travar, saia e assuma o controle remoto novamente.

- Quando o especialista se move entre o visualizador e as outras janelas do dispositivo com Alt + Tab, a tecla Alt é ativada no dispositivo da estação de trabalho e todas as ações do teclado e do mouse falham (digitar texto, ações da área de transferência, clicar duas vezes em um arquivo para abri-lo, etc.). Para desativar esta função do teclado, pressione a tecla Alt.
- Ao copiar e colar texto de um dispositivo para outro, você não reconhece os blocos ou caracteres especiais.
- Quando o especialista precisa realizar uma ação que leva a uma pergunta do UAC, e o usuário não tem boa velocidade de internet, o processo de consulta e solução da questão do UAC e o retorno à tela principal podem ser um pouco atrasados. Para otimizar a velocidade do aplicativo, entre no Menu Viewer, selecione a opção Qualidade de imagem e na lista exibida, o Rendimento. Se você não obtiver resposta do visualizador com esta opção ou se ele travar, saia e assuma o controle remoto novamente.

Na transferência de arquivos

- Quando o arquivo enviado excede a capacidade máxima da máquina, a bandeja de notificação mostra que o envio é feito até que o limite máximo de bytes seja preenchido e continua no estado "Enviando" ou "Recebendo" sem avançar. Consequentemente, a remessa não pode ser concluída. Clique [Cancelar](#).

Instaladores 9.1.2

Pacote de atualização 9.1.2

Link para download Agente AVS

- [AVS.Agent.Installer.9.1.2.1.exe](#)

Para instalar o agente na estação de trabalho, você deve ter uma das seguintes versões do sistema operacional compatíveis com o AVS:

Sistema Operacional	Versão
Windows 10 LTS 2019	1809
Windows 10 Enterprise LTSC 2021	20H1
janelas 10	20H2
janelas 10	21H1
janelas 10	21H2
janelas 11	21H2
janelas 11	22H2
Windows Server 2016	
Windows Server 2019	
Servidor Windows 2022	

Para instalar e configurar o agente, vá para [Instalador do agente](#) e [Configurações do agente](#)

Link para download Especialista AVS

- [AVS.Specialist.Installer.9.1.2.1.exe](#)

Para instalar a extensão especializada, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- Ter um dispositivo com qualquer um dos seguintes sistemas operacionais:

Sistema Operacional	Versão
Windows 10 LTSC	1809 e 21H1
Área de trabalho do Windows 10	20H2, 21H1 e 21H2
Windows 11 LTSC	21H2
Área de trabalho do Windows 11	21H2

- Ter uma licença de especialista.
- Ter licenças de mídia.
- Tenha um usuário com a função de especialista.

Os passos a seguir para a instalação do especialista em extensão são encontrados [aqui](#)