

Documentação e instaladores versão 8

Conheça as últimas versões e acesse os instaladores da versão 8 do ARANDA VIRTUAL SUPPORT.

Notas de versão

Consolar

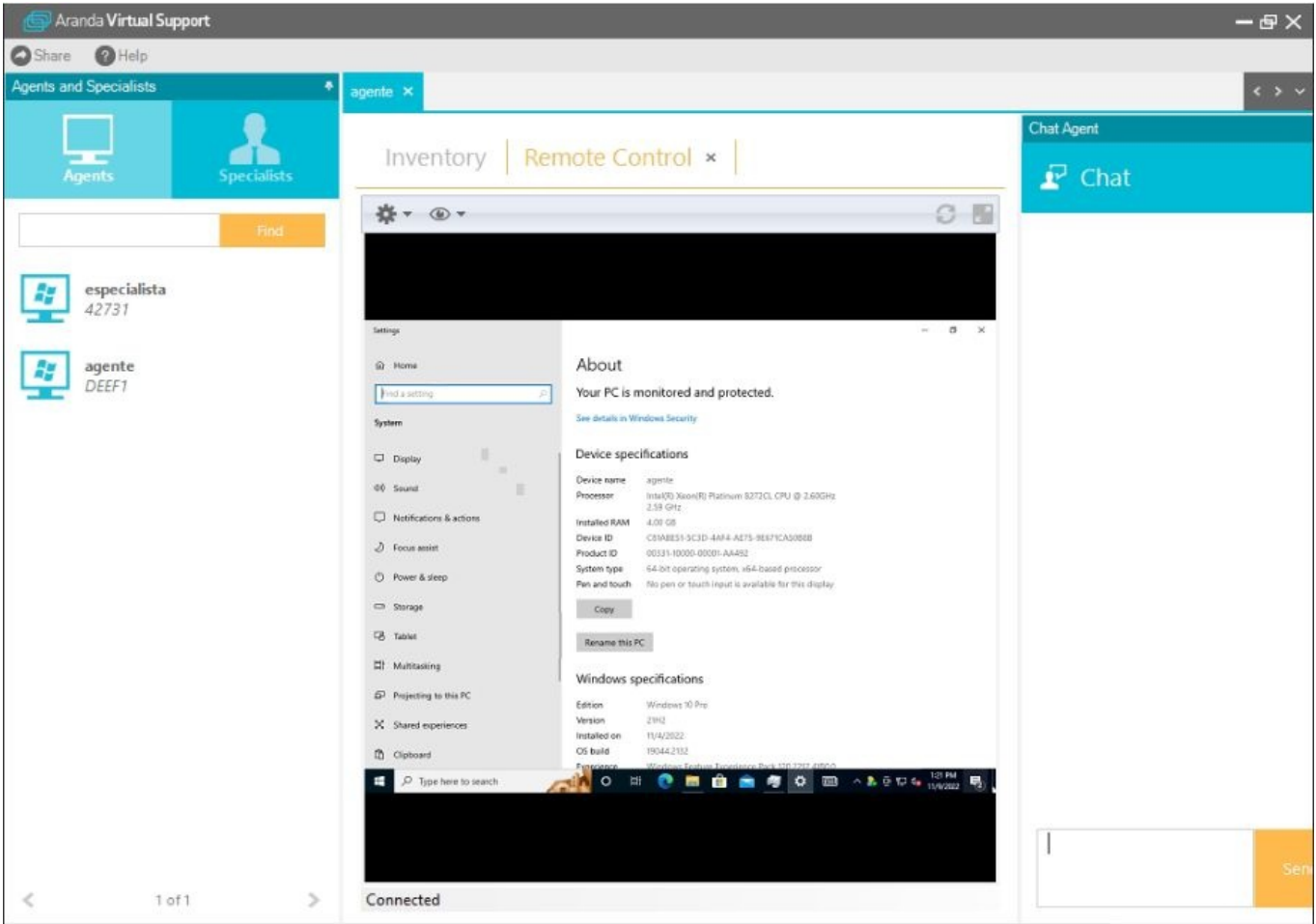
Notas de Lançamento Aranda Virtual Support 8.8.1.1

PM-34244-19-201015:

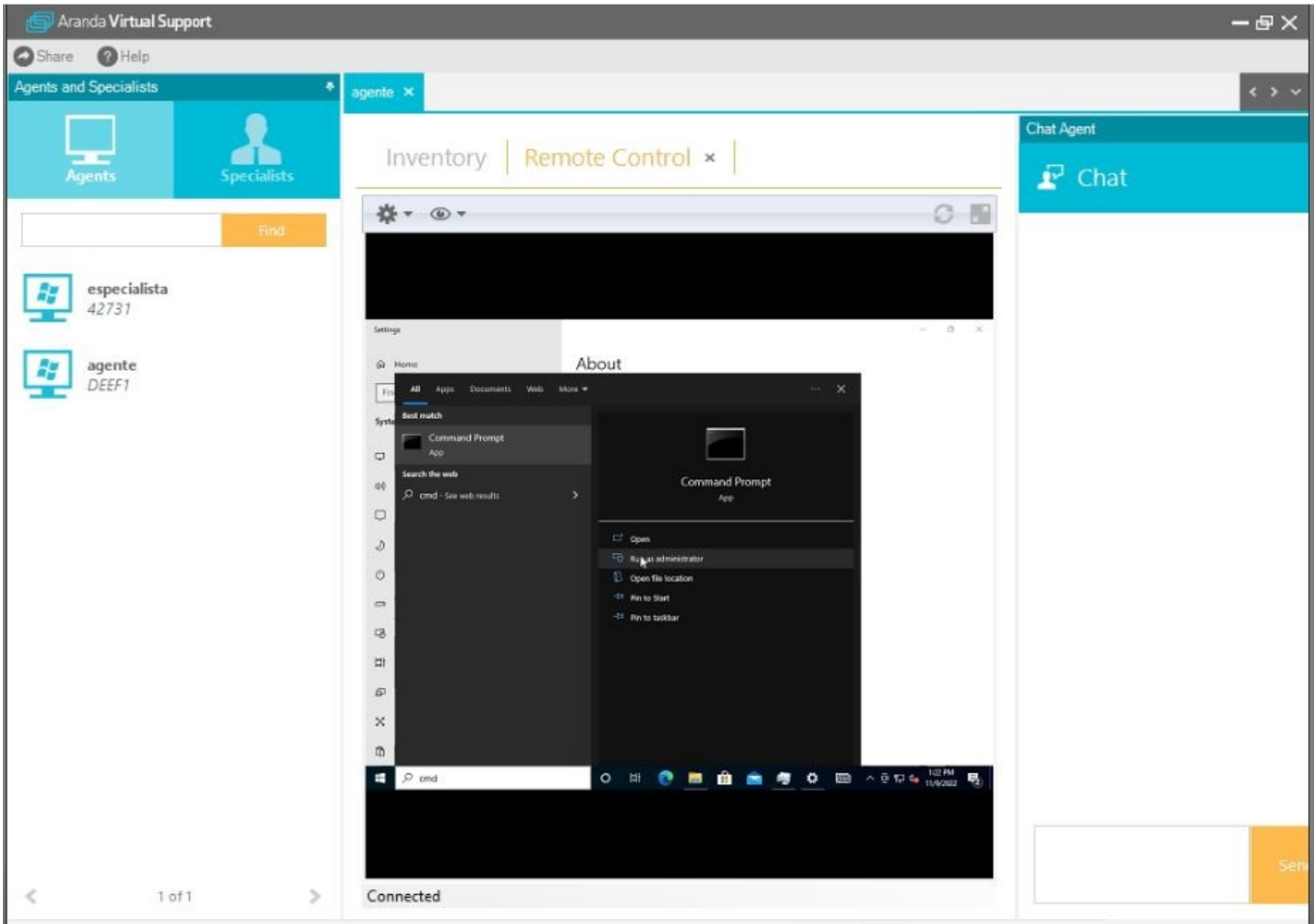
AVS - Executando tarefas como administrador

Alterações

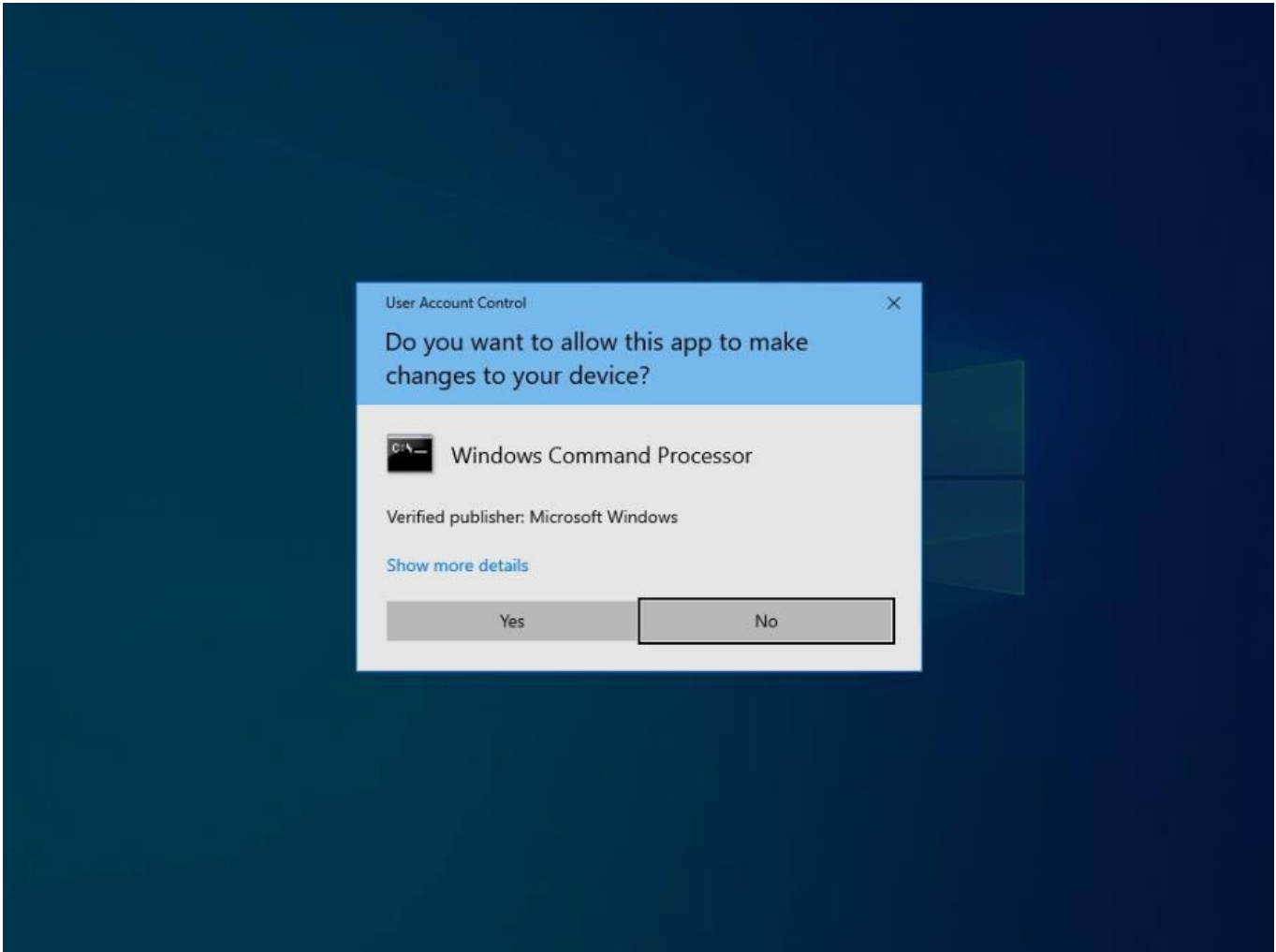
- Ter uma sessão de controle remoto no console do Especialista iniciada anteriormente, com um dispositivo Windows 10 21h2 ou superior que tenha o agente instalado:



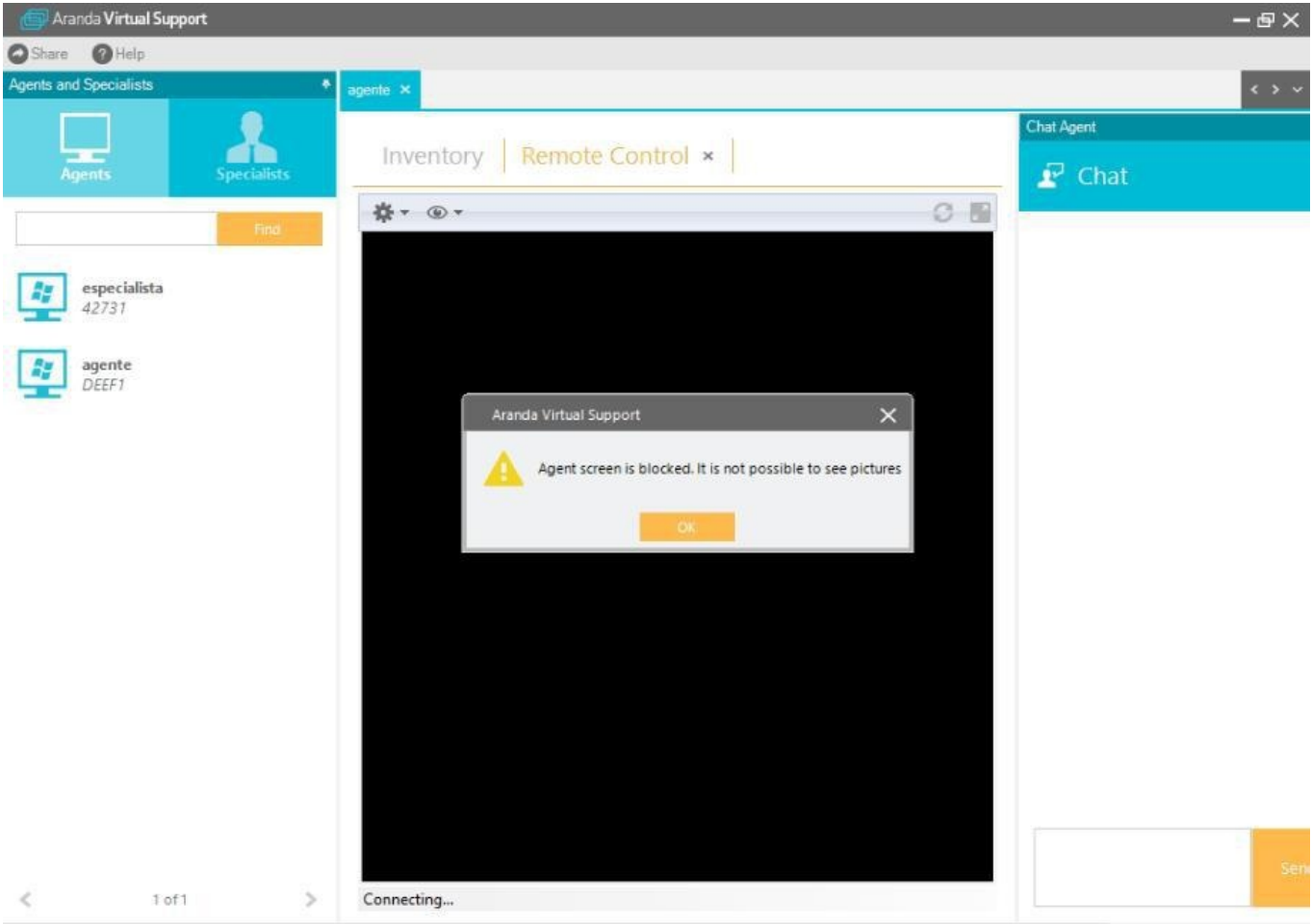
- Quando você é obrigado a executar um programa com permissões de administrador, como mostrado na imagem a seguir:



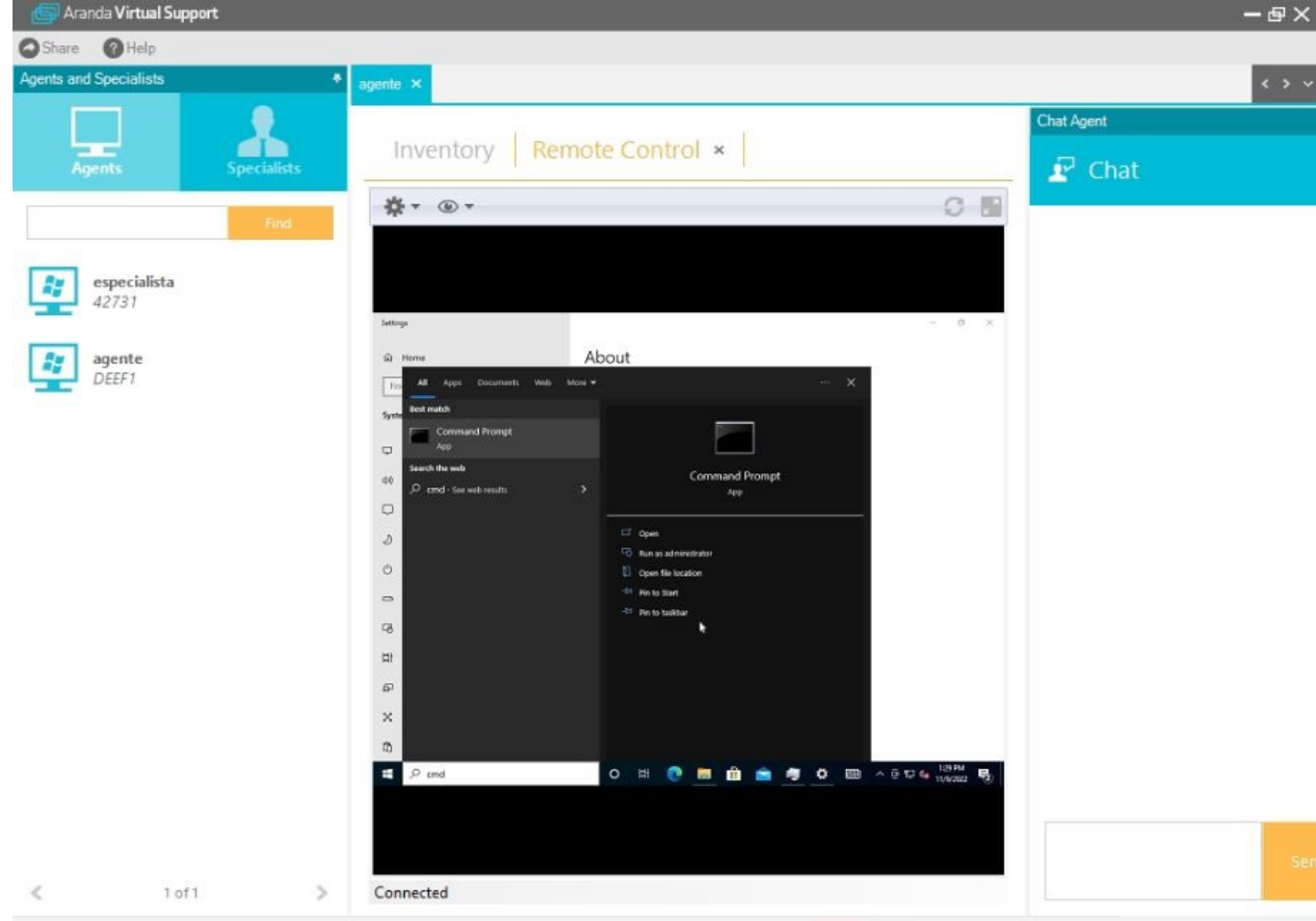
- O cliente recebe uma pergunta do Windows UAC em seu dispositivo que não é exibida no console do Especialista:



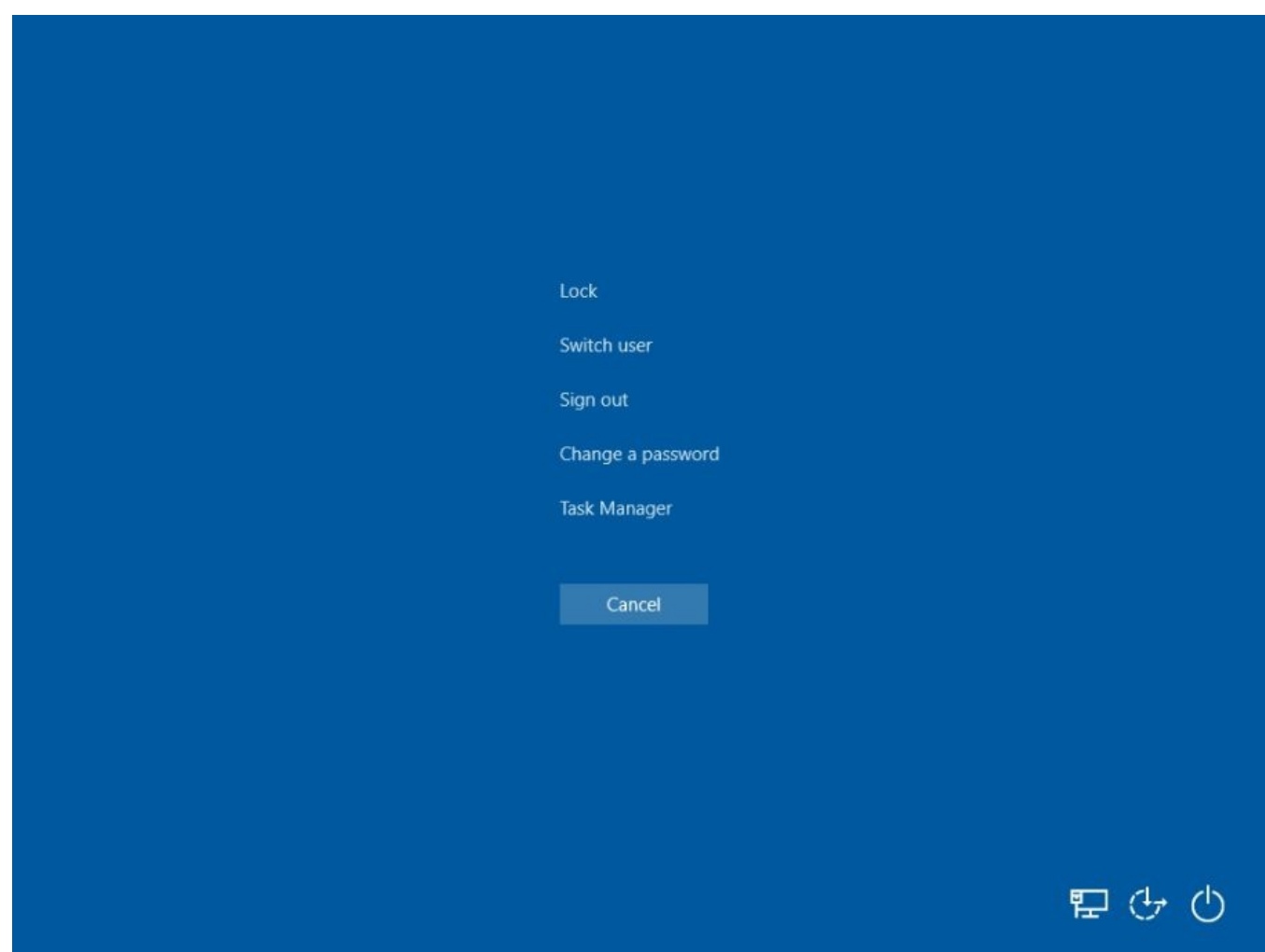
- Em seguida, o especialista verá a seguinte mensagem:



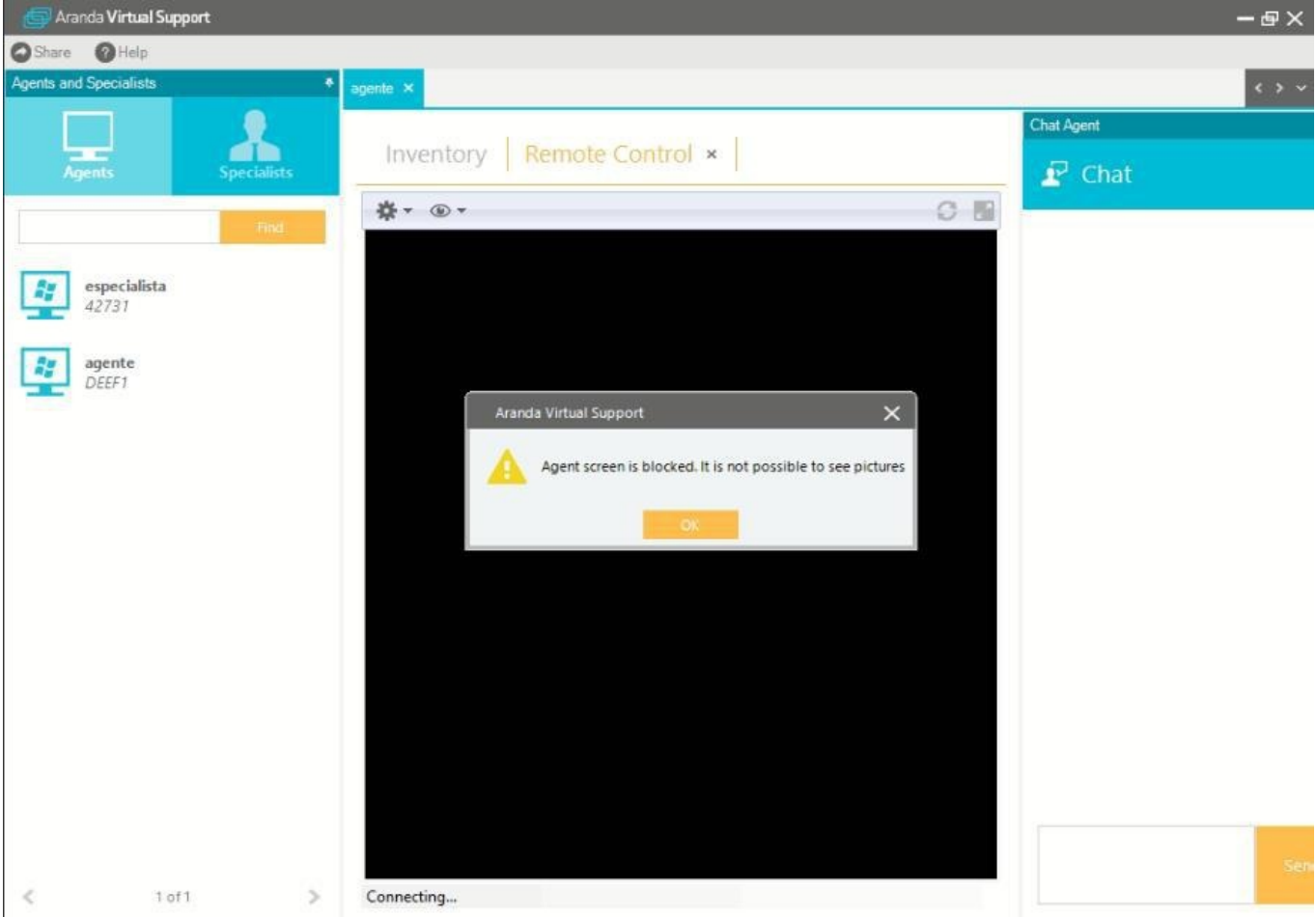
- Depois que o cliente responder à pergunta do UAC, a caixa de diálogo com a mensagem será fechada automaticamente e a sessão será retomada.



- A mesma coisa acontece ao usar o comando CTRL + Alt + Del. No computador do agente, a seguinte imagem será vista:



- E no console do especialista será observada a seguinte mensagem:



—

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do agente AVS

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o agente AVS:

1. Carregue o instalador avsaaw.dat fornecido pela Aranda na página da Web Administração.
2. Faça download do arquivo de instalação do agente.
3. Para instalar o Agente, você deve executar o arquivo avsaaw.exe com permissões de administrador na Linha de Comando ou por meio da GUI.

PROBLEMAS CONHECIDOS Se as políticas do UAC do Windows não estiverem habilitadas, fazer Ctrl + Alt + Spr não verá a caixa de diálogo relatando as notícias no console Especialista.

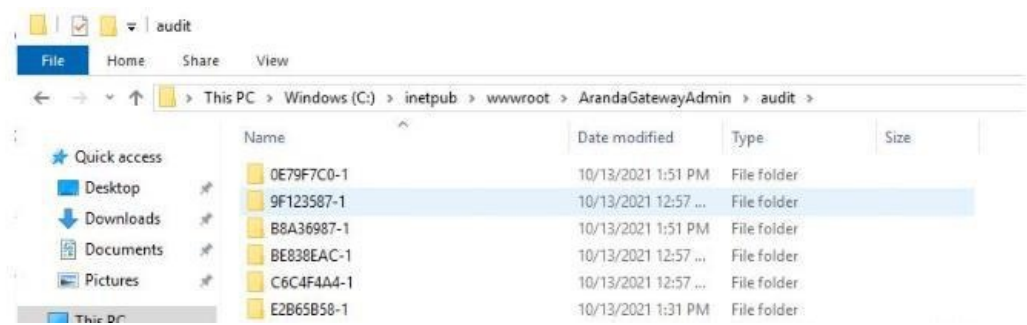
Notas de Lançamento Aranda Virtual Support 8.8.0.2

PM-23101-19-200516 Vulnerabilidade do servidor JQuery 3.0 AVS.

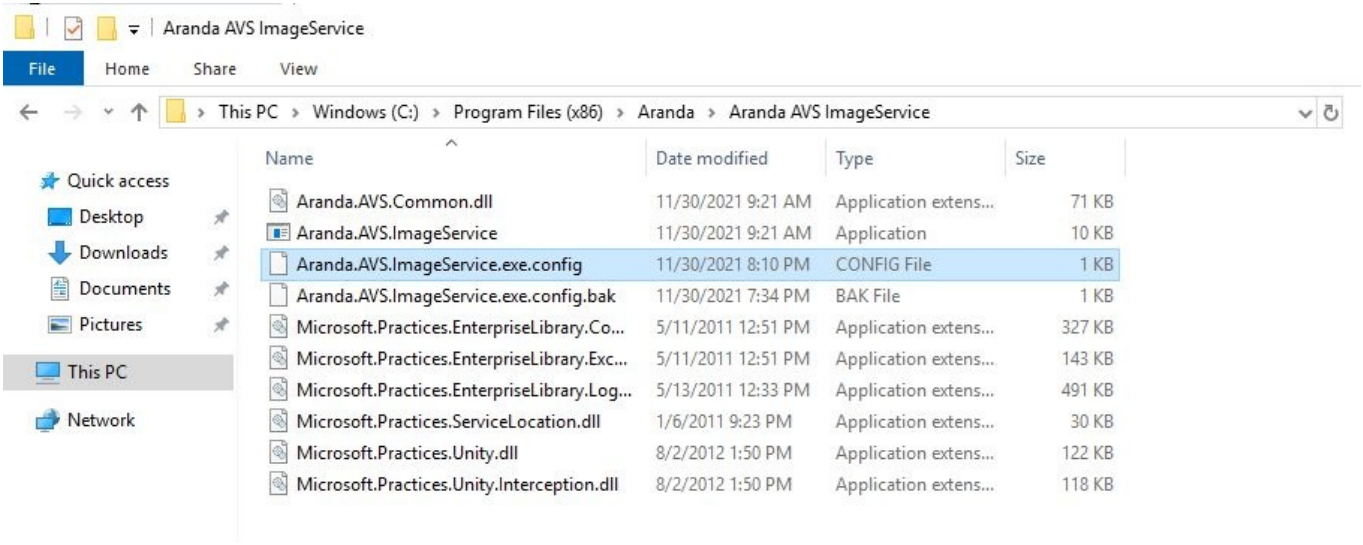
Atualização da versão 1.8.3 do JQuery para a versão 3.6.0.

CHG-23844-19-300442 Depuração de arquivos de auditoria.

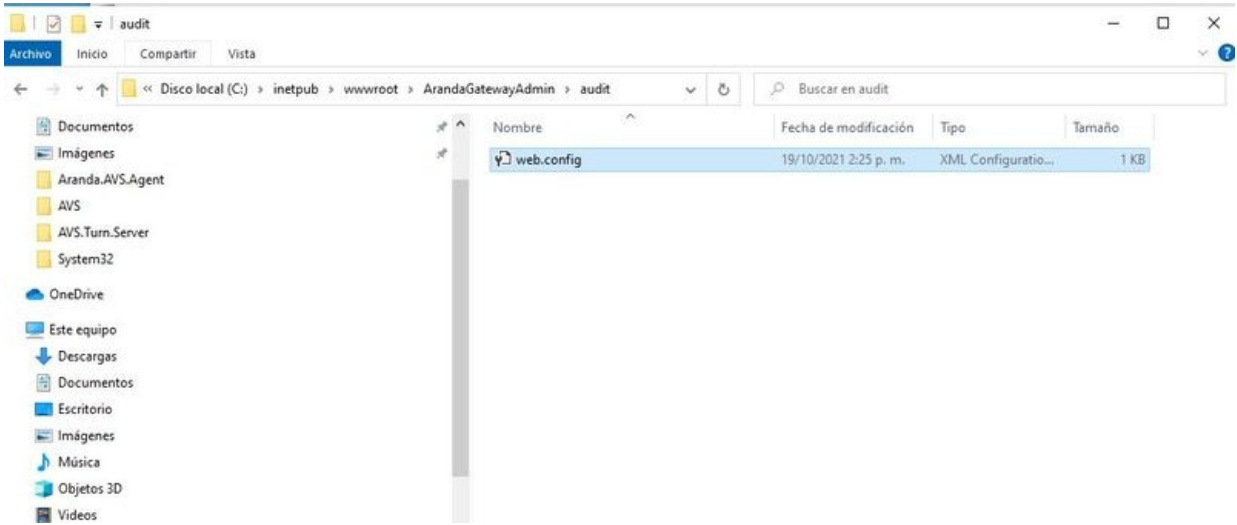
Permite excluir arquivos de auditoria, com uma tarefa agendada no Serviço de Imagem AVS em execução por hora e valida se os arquivos com mais de 90 dias serão excluídos. Por exemplo, você tem arquivos de auditoria.



Após 90 dias, pode-se ver que no caminho onde os arquivos de auditoria estavam localizados, aqueles com mais de 90 dias foram excluídos.



Para alterar a data de idade dos arquivos, vá para “~\Aranda AVS ImageService\Aranda.AVS.ImageService.exe.config”



No arquivo de configuração existe o parâmetro “auditRemoval” com o qual você pode modificar o número de dias dos arquivos, observe que este parâmetro deve ser inteiro e deve assumir os valores 1 e 365.



📌 Nota: A alteração da data de idade dos arquivos não requer a reinicialização do serviço.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do AVS no novo banco de dados

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o AVS e o banco de dados do zero:

1. Crie o banco de dados do SQL Server Management.
2. Executar o script de versão
3. Execute o instalador Aranda.AVS.Server.Installer.exe
4. Abra o aplicativo AVS Configurator. Para. Configure seu site b. Configurar o gateway
5. Da equipe do especialista, execute o instalador Aranda.AVS.Console.Installer.exe

Migrando do AVS 8.7.0.2 para a versão 8.8.0.2 Compatível com a versão 8.5.0.2 do banco de dados

1. Pare os serviços. a. Portal de Aranda Imagem de auditoria do Aranda Gateway
2. Desinstalar do painel de controle Desinstalar o programa Aranda Virtual Support Server
3. Execute o instalador Aranda.AVS.Server.Installer.exe
4. Abra o aplicativo AVS Configurator. Para. Configure seu site b. Configurar o gateway
5. No computador do especialista no painel de controle, desinstale o programa Aranda Virtual Support Console
6. Da equipe do especialista, execute o instalador Aranda.AVS.Console.Installer.exe

Agentes

Notas de lançamento Aranda Virtual Support 8.9.4

PM-41239-19-201236

AVS - Erro de exibição do agente AVS em computadores com Windows 11

Em computadores com Windows 11 que possuem o AVS8 instalado, o ícone do agente não é exibido na barra de tarefas. Ficou evidente que no momento de interromper o serviço e iniciá-lo manualmente é possível visualizar o agente e solicitar o controle remoto corretamente, mas no momento do upload do serviço, ele não é visível.

Alterações

- Em PCs com Windows 11, a ação de iniciar o AVS com Windows é corrigida:

Configuración

Aranda VIRTUAL SUPPORT® Agent

Configuración del Gateway

Host (IP o URL) Puerto

☒ Habilitar SSL

Configuración del Proxy

☒ No usar Proxy ☐ Configuración manual

Host (IP o URL) Puerto

Usuario Contraseña

Configuración del Agente

Empresa

Contraseña Confirmar contraseña

☒ Iniciar AVS con Windows

☐ Requiere confirmación del usuario

Contraseña de un solo uso

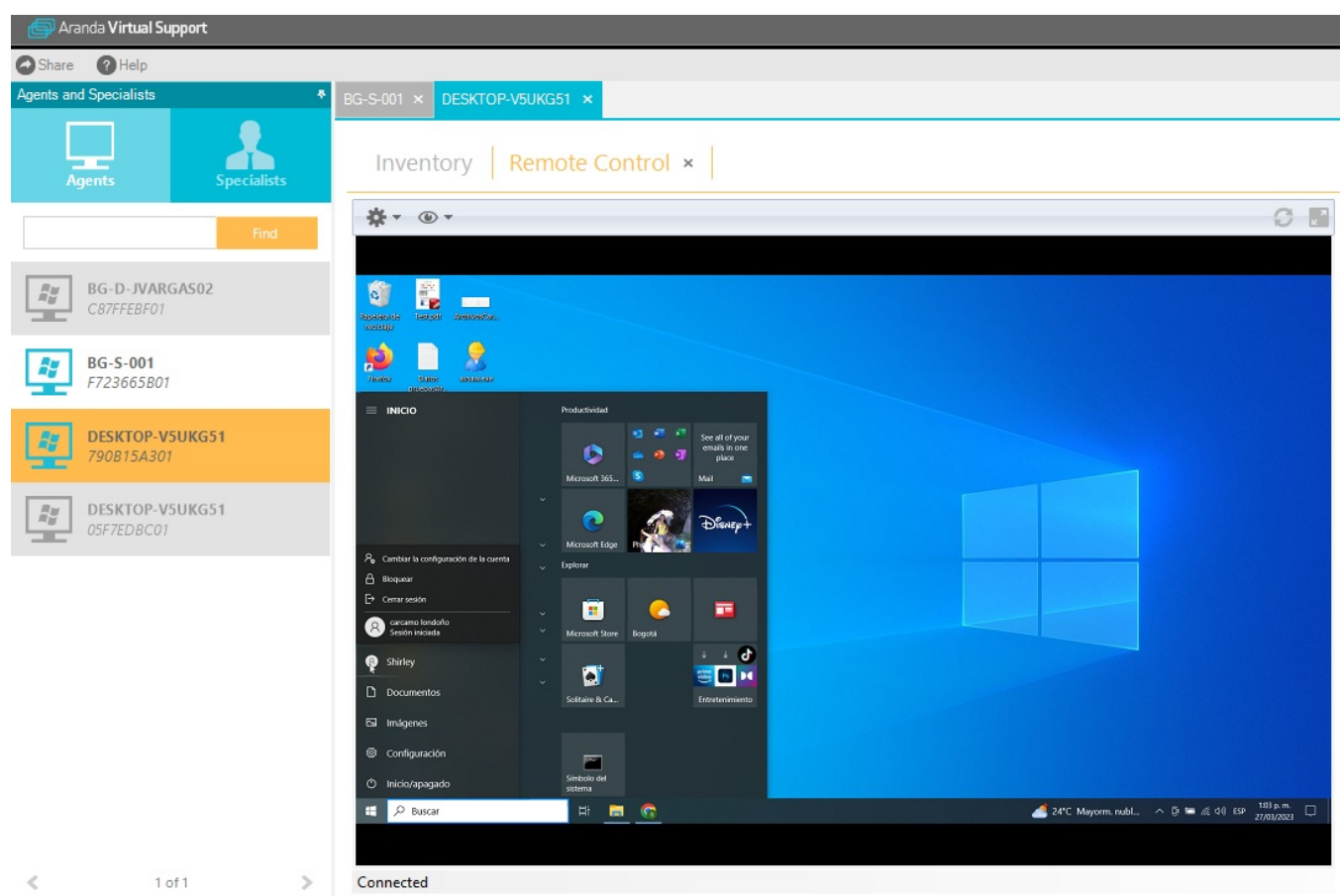
☒ Usar contraseña de un solo uso

Equipo Sesión

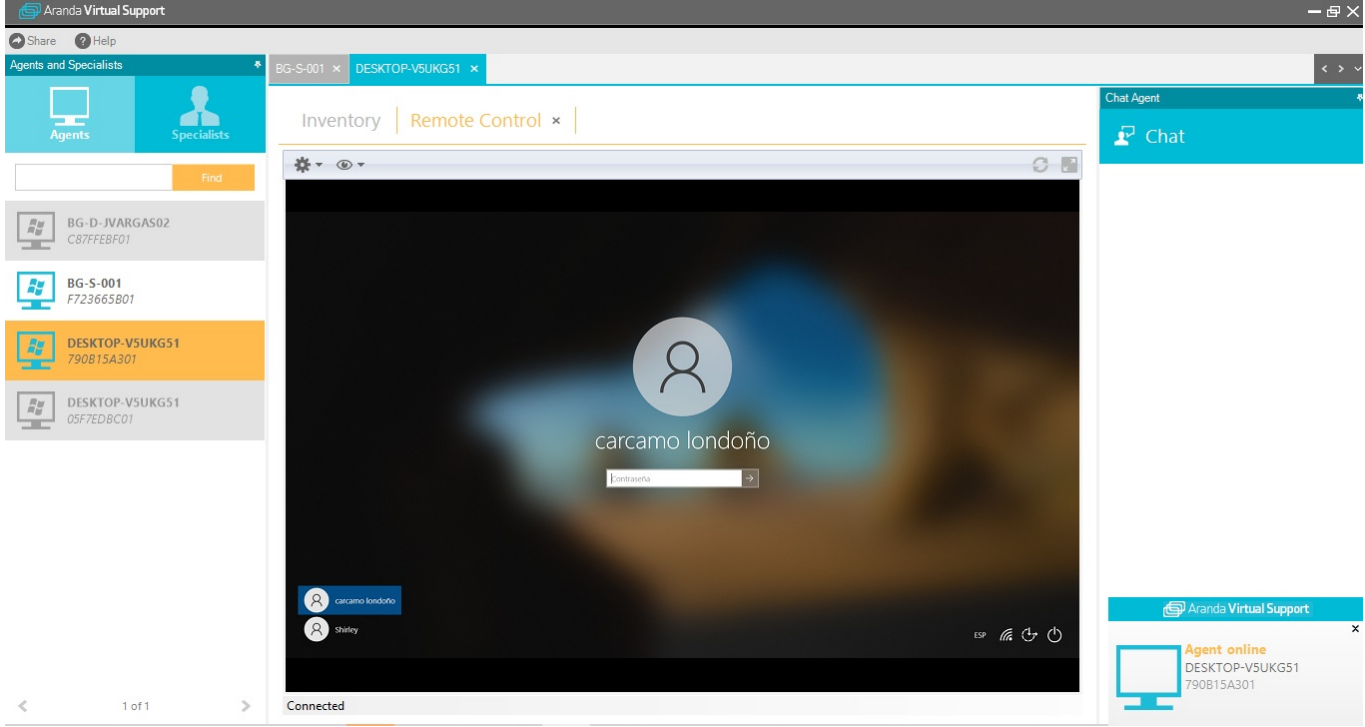
Contraseña

Alterações adicionais foram feitas na ação de alternância do usuário com o agente instalado como um serviço; Esta ação pode ser realizada pelo especialista ao assumir o controle remoto, conforme descrito abaixo.

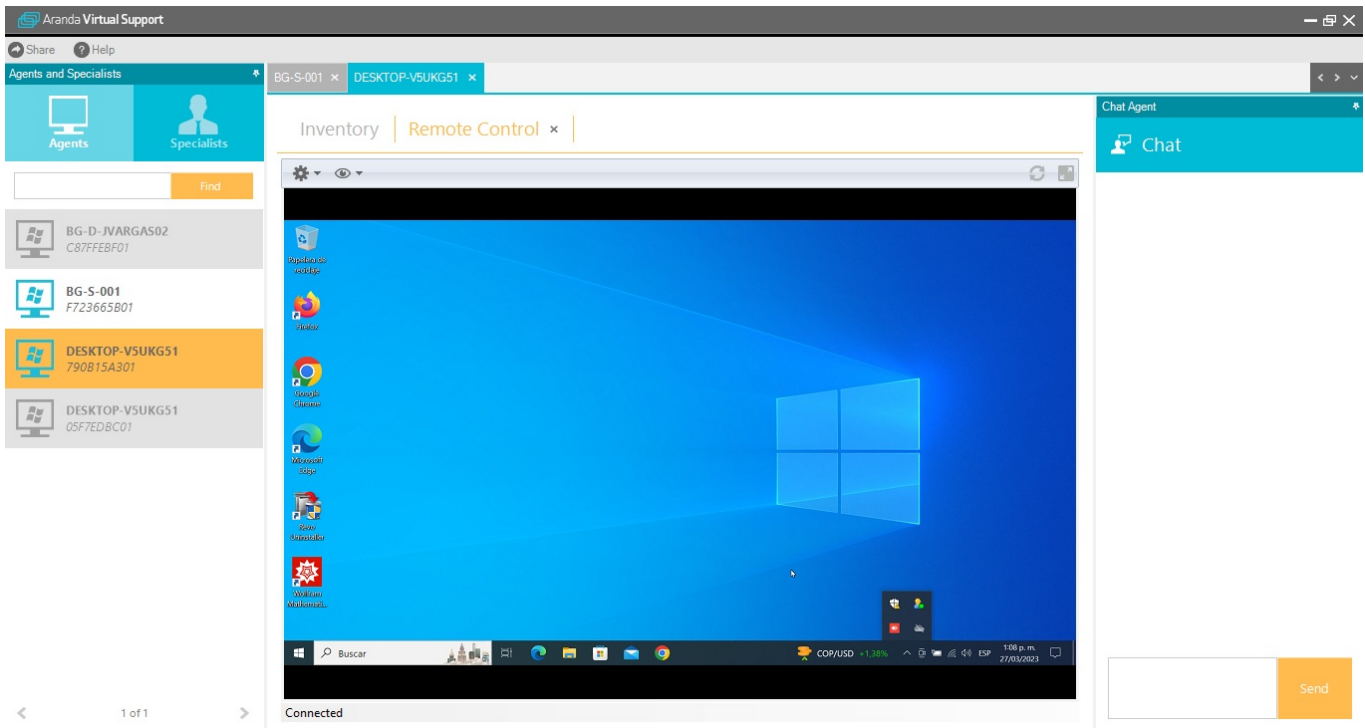
- Entre com um usuário, vá para o login do Windows e clique no usuário:



- Selecione o nome do usuário para o qual você deseja alterar a sessão.



- Na tela do novo usuário, digite a senha e digite.



▮ Nota: A ação de alterar usuários pode ser executada desde que a sessão ativa não seja fechada, Se você sair, o controle remoto será perdido. Para retomar o login do novo usuário, feche a sessão de controle remoto e faça login novamente.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do agente AVS

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o agente AVS:

1. Carregue o instalador avsaaw.dat fornecido pela Aranda na página da Web de Administração.
2. Faça download do arquivo de instalação do agente.
3. Execute o arquivo avsaaw.exe com permissões de administrador na linha de comando ou por meio da interface gráfica.

▮ Nota: Quando o agente é instalado como um serviço no computador do cliente, o especialista pode usar as seguintes funcionalidades ao assumir o controle remoto:

- Digite o login.
- Observe as perguntas do Controle de Conta de Usuário (UAC) ao executar um programa como administrador.
- O comando Ctrl + Alt + Del encontrado no menu pode ser usado para fazer logon no servidor Windows e chamar a janela do serviço de logout, alteração de senha, alteração de usuário, etc.

- Quando o agente não estiver instalado como um serviço ou usado no modo “Executar somente fazendo login como administrador”, o especialista não poderá executar as funções descritas acima. Nesse caso, o especialista poderá entrar no gerenciador de tarefas a partir da barra de tarefas, poderá visualizar os serviços, mas ao executar um programa como administrador, ele não observará a pergunta do UAC e o controle remoto será retomado assim que o cliente responder à pergunta.

Notas de Lançamento Aranda Virtual Support 8.9.3

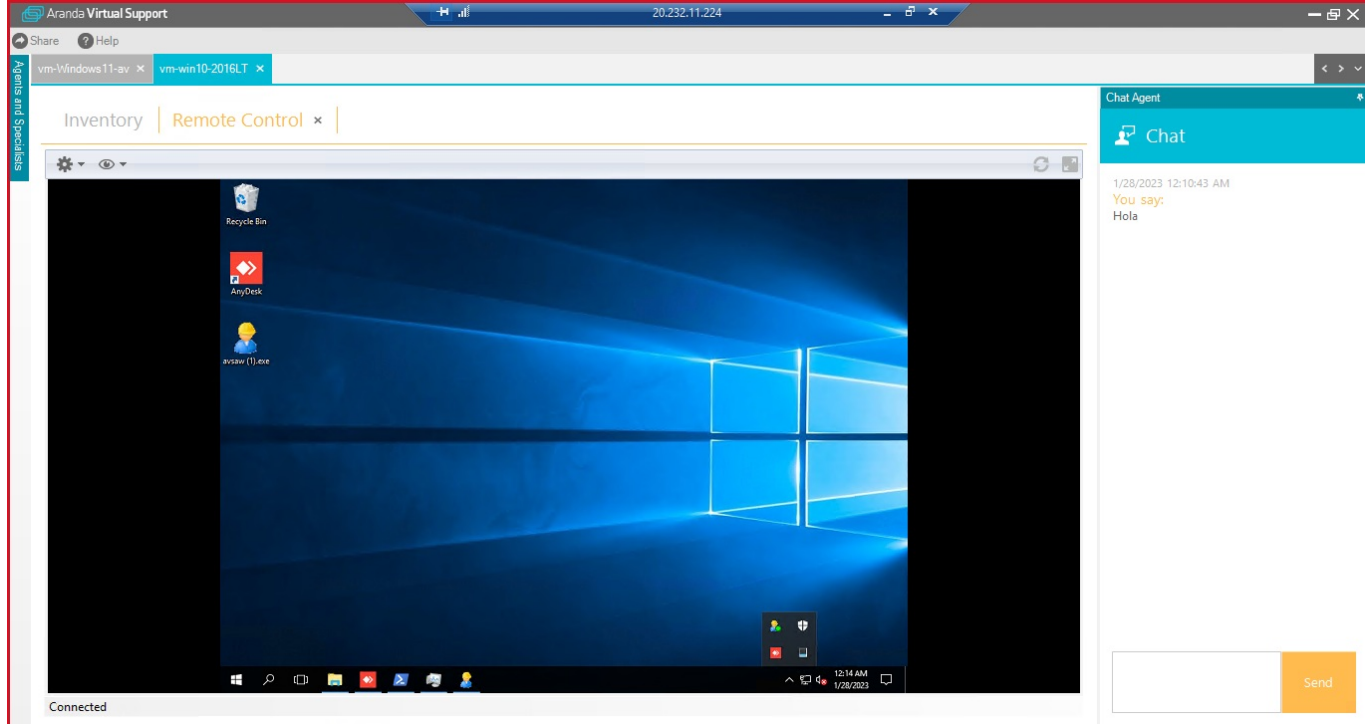
PM-34244-19-201015

AVS - Executando tarefas como administrador

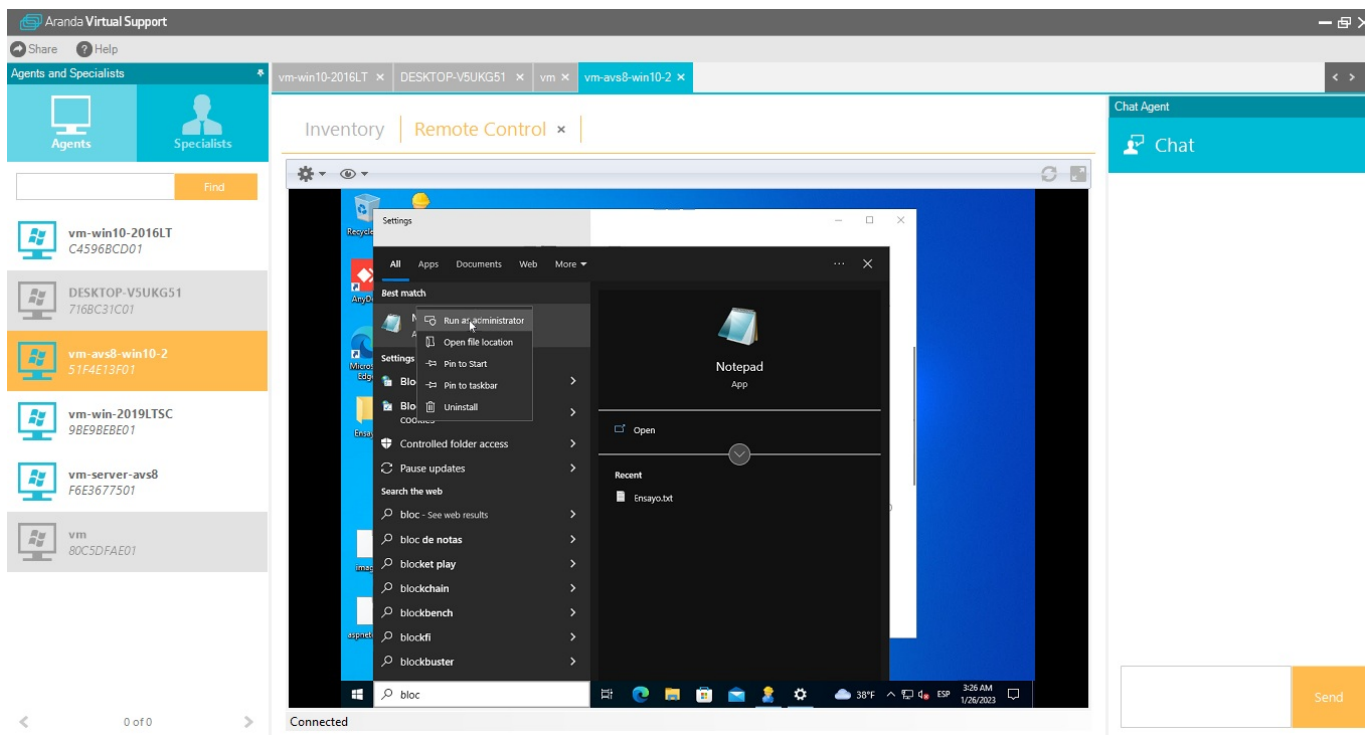
Com a versão mais recente do agente não é possível executar tarefas como administrador, no momento de fazê-lo a tela do console fica preta e a assistência ao usuário é necessária para confirmar a ação (por exemplo, para executar um aplicativo como administrador o usuário do computador é o único que pode registrar as credenciais). Aplica-se a dispositivos com versões superiores a Windows 10 21H1 e Windows 11 em que o agente está instalado.

Alterações

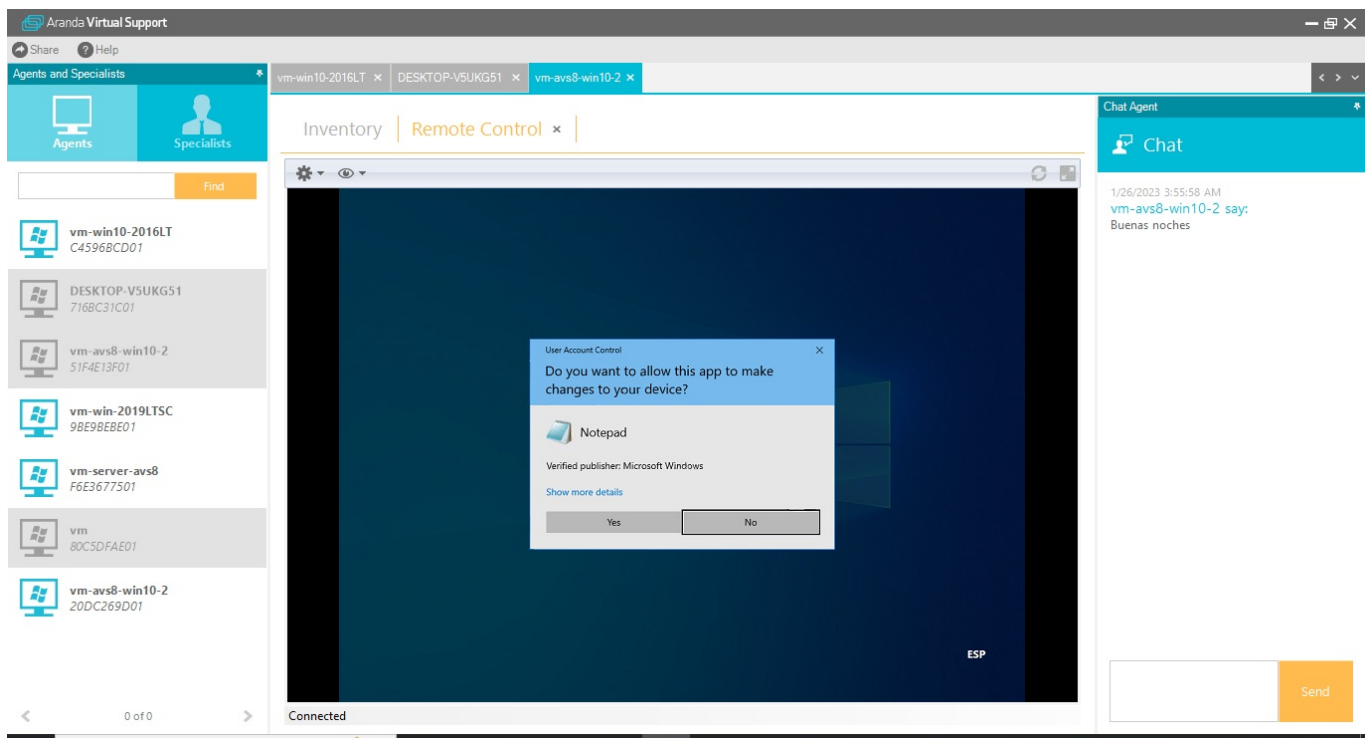
- Faça login no Controle remoto com um dispositivo Windows que tenha o agente instalado:



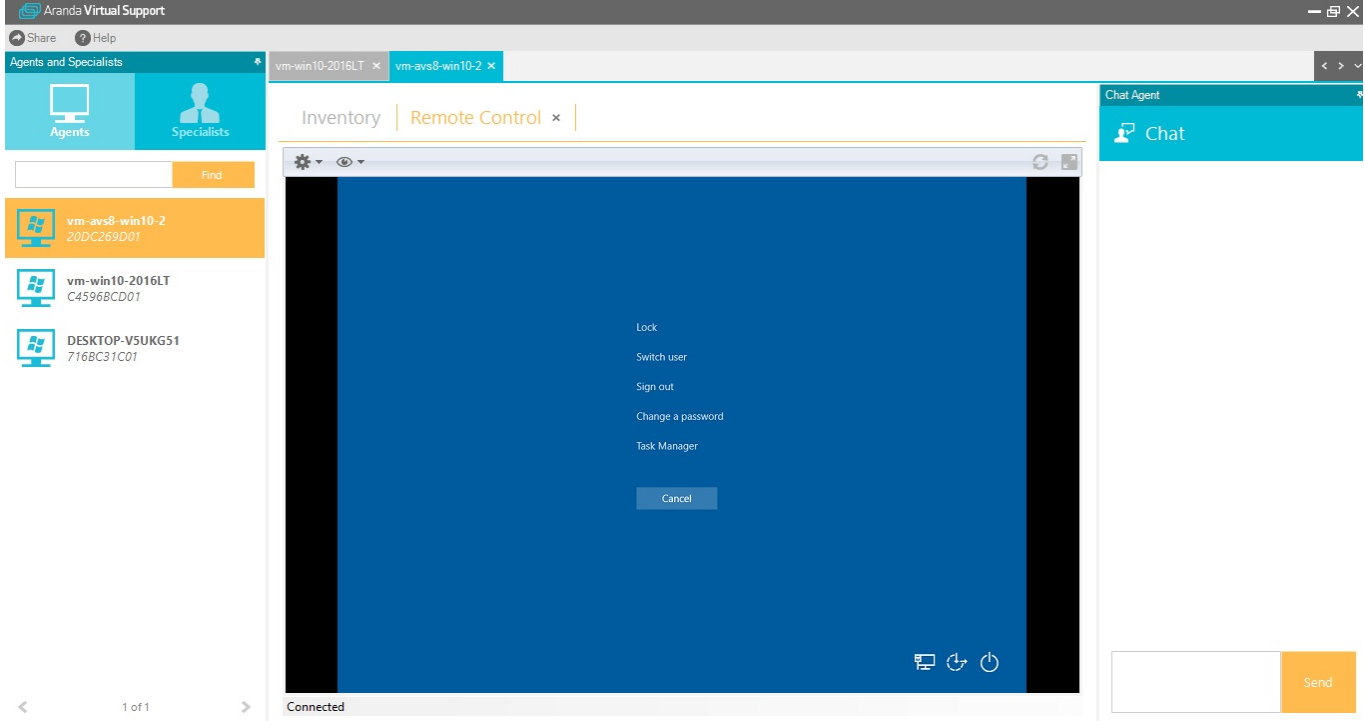
- No mecanismo de pesquisa do Windows, vá para um programa que permite selecionar a opção “Executar como administrador”



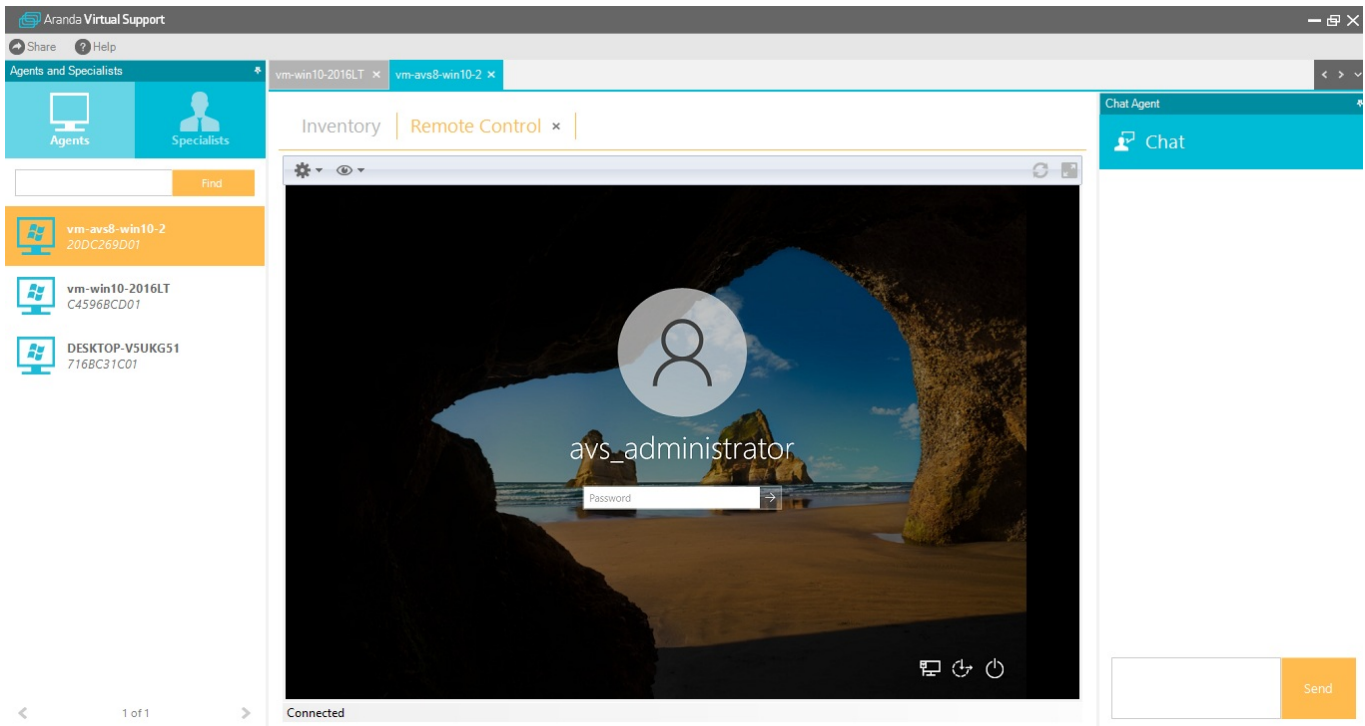
- A pergunta da UAC pode ser vista no visualizador do especialista:



- Você também pode ver a janela de opções aberta com o comando Ctrl + Alt + Del no visualizador do especialista



- O login do Windows pode ser inserido



- Todas as operações de um administrador podem ser executadas (Use o gerenciador de tarefas, vá para serviços, configurações do Windows, etc.)

PM-37829-19-201159

Exibição de vários ícones

Múltiplas visualizações do ícone do agente AVS e interrupção das funções do equipamento pela janela pop-up do CMD são evidenciadas.

Alterações

- O processo é separado em AVSAgent.exe e AVSUserAgent.exe, em caso de algum erro no AVSAgent.exe, a parte gráfica não é afetada, evitando o registro de um novo ícone.

📌 Nota:

- Quando o agente do Aranda Virtual Support é usado no modo “Executar”, sem ser instalado, as perguntas do UAC só podem ser visualizadas e respondidas pelo cliente. Nesse momento, o especialista observará uma tela escura no visor enquanto obtém uma resposta do cliente.
- Quando você tem dois ou mais usuários no dispositivo em que o agente está instalado e o especialista deseja alternar as sessões do usuário após ter assumido o controle remoto, o usuário deve fechar a sessão atual e abrir a nova sessão para manter as permissões nas perguntas do UAC, caso contrário, o controle remoto será perdido na nova sessão.
- Para todos os modos de execução, as portas 9075 e 9076 são necessárias no localhost.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do agente AVS

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o agente AVS:

1. Carregue o instalador avsaaw.dat fornecido pela Aranda na página da Web Administração.
2. Faça download do arquivo de instalação do agente.
3. Para instalar o Agente, você deve executar o arquivo avsaaw.exe com permissões de administrador na Linha de Comando ou por meio da GUI.

PROBLEMAS CONHECIDOS

- Quando o especialista assume o controle de um VM de outro aplicativo de controle remoto a função “Bloquear teclado e mouse” não pode ser executada. Não se aplica a máquinas físicas.

Notas de Lançamento Aranda Virtual Support 8.9.1.3

Bug corrigido

Havia um agente para sistemas operacionais igual ou igual ao Windows 10 21H1 e outro agente para sistemas operacionais maior ou igual ao Windows 10 21H2.

Mudar

Um novo agente é implementado que abrange as versões Windows 7 a Windows 11. É importante saber que É um agente único para todas essas versões.

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do agente AVS

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o agente AVS:

1. Carregue o instalador avsaaw.dat fornecido pela Aranda na página da Web Administração.
2. Faça download do arquivo de instalação do agente.
3. Para instalar o Agente, você deve executar o arquivo avsaaw.exe com permissões de administrador na linha de comando ou por meio da interface gráfica.

📖 Nota:As versões 21H2 e superiores do Windows 10 perdem funcionalidades como:

- O login do controle remoto não é possível, é necessário que sempre haja um usuário em uma sessão.
 - Não é possível realizar operações como administrador, por exemplo, entrar no gerenciador de tarefas, entrar na tela de configuração do Windows ou executar aplicativos como administrador.
 - Ele só tem acesso aos diretórios do usuário.
- PROBLEMAS CONHECIDOS
- Quando o especialista assume o controle de um VM de outro aplicativo de controle remoto não é possível executar a função de teclado Ctrl + Alt + Del para versões de Windows 10 21H2 e Windows 11.
 - Quando o especialista assume o controle de um VM de outro aplicativo de controle remoto não é possível executar a função “Bloquear teclado e mouse” para versões Windows 10 21H1, Windows 10 21H2 e Windows 11.
 - Quando o especialista assume o controle de um VM de outro aplicativo de controle remoto e a referida máquina trava e chega à tela de login, no console especializado não consigo ver o referido login.

📖 Nota: As descobertas acima se aplicam apenas a máquinas virtuais, uma vez que o acima mencionado não aconteceu em máquinas físicas.

- Quando o serviço é interrompido e quando é iniciado, resta uma máquina dupla no console especializado.
- É permitido usar com sucesso a senha de uso único duas ou mais vezes

Notas de Lançamento Aranda Virtual Support 8.9.1.1

IM-25580-19-104756-

Não é possível exibir o ícone do agente em versões superiores a 21H2.

Alterações

O processo AVSAgent.exe é executado na sessão de cada usuário com o proprietário do processo do usuário, e não SYSTEM. Desta forma, em novas versões do Windows, este processo é capaz de criar a interface gráfica sem nenhum inconveniente.

 AVSAgent.exe	23464	En ejecución	jose.vargas	00	2.784 K	Deshabilitada
 AVSService.exe	12836	En ejecución	SYSTEM	00	1.772 K	No permitida

- Para que, ao interromper o serviço “Aranda VIRTUAL SUPPORT Agent Service”, o agente também pare, este último sabe se o serviço está em execução. Caso contrário, o próprio agente se interrompe. Esse monitoramento só é feito se tiver sido iniciado pelo serviço.



—

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do agente AVS

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o agente AVS:

1. Carregue o instalador avsaaw.dat fornecido pela Aranda na página da Web Administração.
2. Faça download do arquivo de instalação do agente.
3. Para instalar o Agente, você deve executar o arquivo avsaaw.exe com permissões de administrador na Linha de Comando. ou através da interface gráfica.

PROBLEMAS CONHECIDOS

- Como o agente é executado somente quando há uma sessão do Windows iniciada, quando não há sessão iniciada, não haverá agentes em execução, portanto, não será possível fazer login com o AVS.
- Dado o erro conhecido no caso acima, esse agente só deve ser instalado para as versões Windows 10, 21H2 e Windows 11

PM-23204-19-200518:

AVS - Ao pegar o controle remoto e querer realizar alguma ação no computador do usuário, o cursor é mostrado de um lado e as opções neste caso aparecem do outro lado da tela ou se eu selecionar um item da barra de ferramentas, ele abre outro. Eles indicam isso por um tópico na resolução da tela.

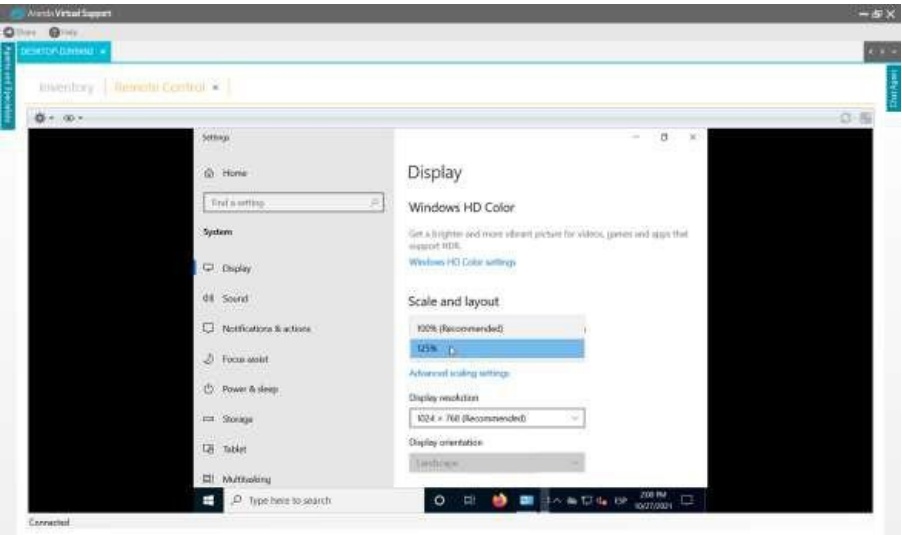
Alterações

Suporte à configuração de zoom no Windows

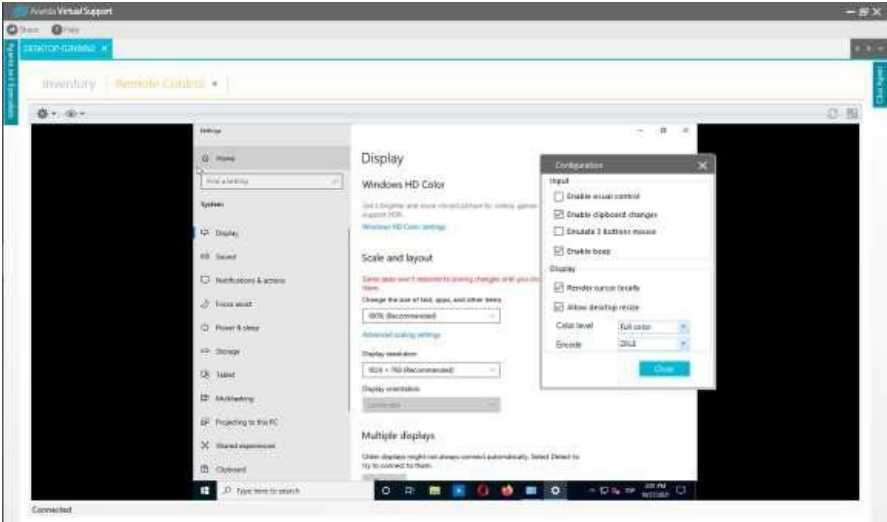
- Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho para inserir as configurações de exibição



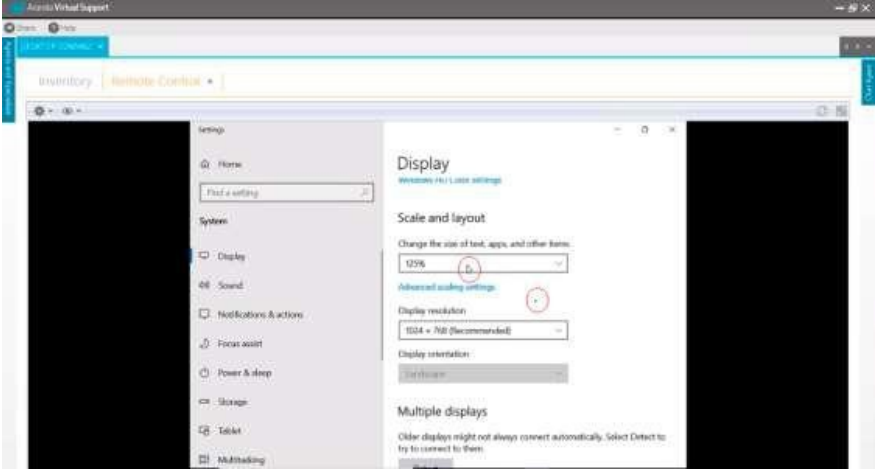
Escolha as configurações de escala da tela. Esta ação pode ser executada no meio de uma sessão de controle remoto AVS. O agente fará a alteração imediatamente após a ocorrência de um evento de mouse (um clique, movimento, ação da roda de rolagem etc.).



- Independentemente da configuração de porcentagem de dimensionamento, o cursor que o visualizador está olhando ainda apontará para a posição correta.
- Recomenda-se deixar a opção de renderizar o cursor localmente ativa no console do Especialista



- Não renderizar o cursor localmente com um valor de escala diferente de 100% pode resultar na exibição de dois cursores



—

NOTAS OU INSTRUÇÕES ADICIONAIS

Instalação do agente AVS

As etapas a seguir devem ser seguidas para instalar o agente AVS:

1. Carregue o instalador avsaaw.dat fornecido pela Aranda na página da Web Administração.
2. Faça download do arquivo de instalação do agente.
3. Para instalar o Agente, você deve executar o arquivo avsaaw.exe com permissões de administrador na Linha de Comando ou por meio da GUI.

PROBLEMAS CONHECIDOS

- No caso de ter mais de uma tela no computador remoto (no qual o agente é executado), a posição do cursor estará errada para a tela diferente da principal. Isso será exceto se as mesmas configurações de dimensionamento forem deixadas nas telas.
- Se a opção Renderizar cursor localmente não estiver ativada, dois cursores poderão ser observados em uma configuração de escala de 100% diferente.
- Se uma alteração na escala for feita no meio de uma sessão de controle remoto e um evento do mouse não for gerado (um clique, movimento, ação da roda de rolagem, etc.), dois cursores serão exibidos. Assim que ocorre qualquer evento de mouse, o sistema calibra a localização dos dois cursores.

Instaladores

Instaladores 8.8.1.2

Links para download

O pacote de atualização pode ser baixado em:

- [Servidor AVS 8.8.1.2](#)

Instaladores 8.8.1.1

Links para download

O pacote de atualização pode ser baixado em:

- [Agente AVS 8.8.1.1](#)
- [Console do AVS 8.8.1.1](#)
- [Servidor AVS 8.8.1.1](#)

Instaladores 8.9.4

Links para download

O pacote de atualização pode ser baixado em:

- [Agente 8.9.4](#)

Instaladores 8.9.3

Links para download

O pacote de atualização pode ser baixado em:

- [Agente 8.9.3](#)

Instaladores Versões Anteriores

Links para download

O pacote de atualização pode ser baixado em:

- [Agente AVS 8.9.1.3](#)
- [Agente AVS 8.9.1.1](#)
- [Console AVS 8.8.0.2](#)
- [Servidor AVS 8.8.0.2](#)
- [Agente 8.9.0.10](#)

Scripts

- [Scripts 8.7.0.2](#)

Agente

- [Agente AVS versão 8.6.0.5](#)

O agente AVS versão 8.2.1 ou superior deve ser usado.

- [Aysaw](#)
- [Versão AVS_AGENTE 8.8.1.4](#)

PARA INSTALAÇÕES DO ARANDA VIRTUAL SUPPORT COM SEU PRÓPRIO GATEWAY, BAIXE ADICIONALMENTE OS SEGUINTES INSTALADORES:

- [Script de criação de banco de dados versão 8.4.0](#)

- [Script de atualização de banco de dados versão 8.3.1 - 8.4.0.1](#)
- [Script de criação de banco de dados versão 8.3.1](#)

- [Script de atualização de banco de dados versão 8.3.0- 8.3.1](#) Instalador de banco de dados e scripts:

- [avsdb 8.0.4](#)
- [AVS Scripts](#)

- [Atualização do banco de dados 8.0.5](#)
- [Servidor Ays \(WebAdmin e Gateway\)](#)

Notas de versão em PDF

Notas de versão em PDF

Confira aqui a lista de bugs corrigidos e/ou recursos implementados em versões anteriores:

Notas de versão

Suporte Virtual Aranda		
Release_AVS_AGENTE_8.9.1.3	Release_AVS_AGENTE_8.9.1.1	Release_AVS_SERVER_8.8.0.2
Release_AVS_AGENTE_8.9.0.10	Release_AVS_SERVER_8.7.0.2	Release_AVS_SERVER_8.6.0.5
Release_AVS_SERVER_8.6.0	Release_AVS_CONSOLE_8.5.0	Release_AVS_SERVER_8.5.0
Release_AVS_CONSOLE_8.4.0	Release_AVS_AGENTE_8.7.1	Release_AVS_SERVER_8.4.1
Release_AVS_WebAdmin8.1.5		