

Integración API-CMDB

Este documento se presenta como una guía general de integración con Aranda CMDB. Se presentan las operaciones de manera detallada incluyendo datos de petición, parámetros, respuestas y códigos de error. \n## Generalidades – title: Generalidades chapter: “generalidades” layout: apis –

A continuación, se presentan las generalidades que deben tenerse en cuenta para el correcto funcionamiento del API de Aranda CMDB.

- Versión compatible con consola de Aranda CMDB Web 9.2.1 y versión de base de datos 9.5.16.
- Version Microsoft .NET Framework 4.7.2 o superior.
- Las operaciones sobre el API deben realizarse con usuarios que tengan los roles asignados desde la consola de administración Aranda SERVICE MANAGEMENT SUITE ASMS.
- El uso del API requiere licencias disponibles, las cuales tendrán el mismo comportamiento como si un especialista iniciara sesión en la consola.
- La creación de CI mediante el API cumple las mismas reglas de licencias para CI's disponibles, tal como si se crearan desde la consola.
- Los CI's registrados mediante la integración se van a crear en el proyecto en el cual esté configurado en la sección de “integraciones de CMDB”.
- El proyecto debe tener configurado las correspondencias entre categoría y tipo de CI en la consola Aranda CMDB WEB.
- Las categorías configuradas deben tener asociados estados y su respectivo flujo.
- La consulta, edición y creación puede realizar por el Id del CI.

\n## Descripción de operaciones

title: Descripción de operaciones chapter: “descripcion” layout: apis –

En esta sección se detalla el consumo de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error. \n## Manejo de Sesión – title: Manejo de Sesión chapter: “descripcion” –

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión). \n## Inicio de sesión – title: Inicio de sesión chapter: “descripcion” layout: apis –

Detalles de la petición:

- URI: api/v9/Authentication
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos: Content-Type: application/json

Parámetros:

Nombre	Tipo	Obligatorio	Descripción
userName	Texto	Si	Usuario que iniciará sesión.
password	Texto	Si	Contraseña correspondiente al usuario.
providerId	Texto	Si	Identificador del servidor de autenticación.
consoleType	Texto	Si	Tipo de consola: - Especialistas : 1 - Cliente: 2

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto JSON. Ejemplo:

```
{
  \"userName\": \"user\",
  \"password\": \"123\",
  \"providerId\": 0,
  \"consoleType\": 1
}
```

Respuesta:

Como respuesta se obtiene un objeto JSON, con la siguiente información:

```
{
  \"defaultUrl\": \"/Aranda.CMDB.Web.Console/default.aspx\",
  \"renewToken\": \"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJBdWRpZW5jZSI6Ii\",
  \"token\": \"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJBdWRpZW5jZSI6IiINlc3Np\"
}
```

El renewToken es usado posteriormente para la generación de un token nuevo

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidUser
400	BadRequest	FailureLogin
403	Forbidden	UserDontHavePermission
403	Forbidden	NoLicense
403	Forbidden	TheUserHasNoProjects
500	Internal Server Error	FailureLogin

```
{
  "exceptionMessage": "\InvalidUser",
  "message": "\FailureLogin",
  "operation": "\Login",
  "serviceName": "\Authentication"
}
{
  "exceptionMessage": "\UserDontHavePermission",
  "message": "\FailureLogin",
  "operation": "\Login",
  "serviceName": "\Authentication"
}
{
  "exceptionMessage": "\NoLicense",
  "message": "\FailureLogin",
  "operation": "\Login",
  "serviceName": "\Authentication"
}
{
  "exceptionMessage": "\TheUserHasNoProjects",
  "message": "\FailureLogin",
  "operation": "\Login",
  "serviceName": "\Authentication"
}
{
  "exceptionMessage": "\Is null\r\nNombre del parámetro: request",
  "message": "\FailureLogin",
  "operation": "\Login",
  "serviceName": "\Authentication"
}
```

\n## Renovación de token — title: Renovación de token chapter: “descripcion” layout: apis —

Detalles de la petición:

- URI: api/9/Authentication/renewtoken
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
Content-Type: application/json

Parámetros:

*N/A

Cuerpo de la petición:

String que contiene el valor del renewtoken retornado en la petición de inicio de sesión. Ejemplo

```
"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJkdWRpZW5jZSI6IklkI"'
```

Respuesta:

```
{
  \"token\": \"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9\"
}
```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	FailureRenewToken
401	Unauthorized	SessionExpire
500	Internal Server Error	FailureRenewToken

```
{
  \"exceptionMessage\": \"SessionExpire\",
  \"message\": \"FailureRenewToken\",
  \"operation\": \"RenewToken\",
  \"serviceName\": \"Authentication\"
}

{
  \"exceptionMessage\": \"\\r\\nNombre del parámetro: InvalidData\",
  \"message\": \"FailureRenewToken\",
  \"operation\": \"RenewToken\",
  \"serviceName\": \"Authentication\"
}

~~~\n## Cierre de sesión
---
title: Cierre de sesión
chapter: \"descripción\"
layout: apis
---

## Detalles de la petición:

- URI: api/v9/authentication/logout
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
  Content-Type: application/json

## Parámetros:

Sólo se debe realizar la invocacion

## Cuerpo de la petición:

**N/A**

## Respuesta:
```

```
{ \"result\": true }
```

Mensajes de error:

##Código##	##Estado HTTP##	##Mensaje de error##
400	BadRequest	FailureLogout

```
{
  \"exceptionMessage\": \"\",
  \"message\": \"FailureLogout\",
  \"operation\": \"CloseSession\",
  \"serviceName\": \"Authentication\"
}

~~~\n## Manejo de CI – title: Manejo de CI chapter: \"descripción\" –
```

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de CI (creación, edición, consulta y borrado). \n## Creación de CI – title: Creación de CI chapter: \"descripción\" layout: apis – Creación

Detalles de la petición:

- URI: api/v9/ci
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: application/json
 - X-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:**

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
consoleType	String	Si	Identificador de la consola - Specialist= 1 - Client = Administrator= 3
templtemId	int	Si	Identificador de ci temporal
name	String	Si	Nombre del CI
categoryId	Int	Si	Categoría del CI
responsibleId	Int	Si	Responsable del CI
statId	Int	Si	Estado del CI
projectId	Array	Si	Lista con Identificadores de proyecto
assetTag	string	No	Identificador de etiqueta de inventario de CI
acceptDate	long	No	Fecha aceptación de la compañía, Tiempo Unix en milisegundos
authorId	Int	No	Identificador del autor o del registro de CI
barCode	String	No	Código de barras
brandId	Int	No	Identificador de marca de CI en la base de datos / catálogo
checkinDate	Long	No	Día de registro formato unix
checkoutDate	Long	No	Fecha en que se borró / se dio de baja CI de la empresa
costCenterId	Int	No	Centro de costos del CI
depreciationMethod	Int	No	Metodo de depreciación 1. Indica que la depreciación se calculará utilizando el método de la línea recta 2. Indica que la depreciación se calculará utilizando el método de la suma de los dígitos de los años
description	String	No	Descripcion
impactId	Int	No	Número identificador del impacto de CI en la organización
installationDate	long	No	Fecha de instalación de CI
manufacturerId	Int	No	Identificador del fabricante de CI en la base de datos / catálogo
modelId	Int	No	Número de identificación del modelo de CI
price	Int	No	Precio
providerId	int	No	Identificador de proveedor de CI en la base de datos / catálogo
rfid	String	No	Identificador de radiofrecuencia para el CI
reasonId	Int	No	Identificador de la razón por la que se encuentra en el estado actual
reponsibleDate	Long	No	Fecha en la que los usuarios se hicieron responsables de la IC Formato unix
residualValue	Decimal	No	Valor de CI para ahorrar del precio original
riskId	int	No	Nivel de riesgo, NoData = 0, Low= 1, Medium = 2,High = 3
serial	String	No	Identificador de serie de CI
size	Int	No	Valor de tamaño de CI, por ejemplo: 17
type	Int	No	Identificador del tipo de CI en una enumeración: - 21: Elemento de configuración - 48: Paquete
unit	Int	No	Unidad de medidas de CI.
listAdditionalField	Array	Si	Listado de campos adicionales
boolValue	Bool	No	Valor si es de tipo checkbox
catalogId	Int	No	Identificador de catálogo (si es un campo de tipo de catálogo)
dateValue	Long	No	Valor si es de tipo DateTime

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
enable	Bool	No	Verdadero si el campo está habilitado para el estado actual (falso en caso contrario)
fieldId	Int	No	Identificador único en la fuente de datos
fieldType	int	No	Describe el tipo de campo - None = 0, - ShortText = 1, - Datetime = 2, - List = 3, - LongText = 4, - CheckBox = 5, - Numeric = 6, - Recursive = 7, - List2 = 8, - Decimal = 9, - File = 10, - CatalogList = 11, - CatalogTree = 12, - Date = 13, - Time = 14, - Currency = 15, - Link = 16, - Position = 17, - MultiSelect = 18
floatValue	Decimal	No	Valor si es de tipo decimal
identifier	String	No	Identificador
inputStream	Stream	No	
intValue	Int	No	Valor si es de tipo entero
itemId	Int	No	Id. Del elemento principal.
mandatory	Bool	No	Verdadero si el campo es obligatorio para el estado actual (falso en caso contrario)
name	String	No	Nombre descriptivo del campo
order	Int	No	Posición en la lista de campos
stringValue	String	No	Valor si es de tipo cadena
type	Int	No	Tipo de elemento principal
visible	Bool	No	Verdadero si el campo es visible para el estado actual (falso en caso contrario)

Cuerpo de la petición:

```
{
  "templateId": -1,
  "consoleType": "Specialist",
  "assetTag": "promando IMagen 3",
  "authorId": 6919,
  "barCode": "promando IMagen",
  "brandId": 1050,
  "categoryId": 282,
  "checkinDate": 1620331200000,
  "costCenterId": 7,
  "depreciationMethod": 1,
  "description": "promando IMagen 3", "impactId": 1,
  "licenseNumber": "1",
  "manufacturerId": 193,
  "modelId": "**null**",
  "name": "promando IMagen 3",
  "price": 0,
  "projects": [
    {
      "id": 25
    }
  ],
  "providerId": 193,
  "rfid": "RFID MABC02152018 - 1020R", "responsibleDate": 1620331200000,
  "residualValue": "**null**",
  "responsibleId": 6919,
  "serial": "MABC02152018 - 1020R",
  "size": "120",
  "statId": 17,
  "type": 21,
  "unit": 5004,
  "checkoutDate": 1620331200000,
  "reasonId": "**null**",
  "riskId": "**null**",
}
```

```

"acceptDate": 1620331200000,
  "listAdditionalField":
  [
    {
      "boolValue": **null**,
      "catalogId": 27,
      "dateValue": **null**,
      "description": "Department",
      "enable": **true**,
      "fieldId": 8273,
      "fieldType": 11,
      "floatValue": **null**,
      "identifier": "Department",
      "inputStream": **null**,
      "intValue": 7314,
      "itemId": **null**,
      "mandatory": **false**,
      "name": "Department",
      "order": 1,
      "projectId": 25,
      "stringValue": "Departamento 1",      "type": 21,
      "visible": **true**
    }
  ]
}

```

Respuesta:

Como respuesta se obtiene un identificador único del CI creado.

```

{
  "id": 3199,
  "result": true }

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	InvalidTempltemId
400	BadRequest	InvalidTempltemId
400	BadRequest	InvalidStateld
400	BadRequest	ForIntegrationInterfaceldsRequired
400	BadRequest	StateBetweenCategoryAndCiDoesNot Exist
400	BadRequest	AdditionalFieldsRequired
400	BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
500	InternalServerError	FailureAddCi

```

{
  "exceptionMessage": "InvalidTempltemId",
  "message": "FailureAddCi",
  "operation": "AddCi",
  "serviceName": "CI"
}
{
  "exceptionMessage": "InvalidCategoryld",
  "message": "FailureAddCi",
  "operation": "AddCi",
  "serviceName": "CI"
}
{

```

```

"exceptionMessage": "InvalidStateId",
"message": "FailureAddCi",
"operation": "AddCi",
"serviceName": "CI"
}
{
"exceptionMessage": "InvalidAdditionalFieldValue",
"message": "FailureAddCi",
"operation": "AddCi",
"serviceName": "CI"
}
{
"exceptionMessage": "ForIntegrationInterfaceIdsRequired",
"message": "FailureAddCi",
"operation": "AddCi",
"serviceName": "CI"
}
{
"exceptionMessage": "StateBetweenCategoryAndCiDoesNotExist",
"message": "FailureAddCi",
"operation": "AddCi",
"serviceName": "CI"
}
{
"exceptionMessage": "Is null\r\nNombre del parámetro: request", "message": "FailureAddCi",
"operation": "AddCi",
"serviceName": "CI"
}
}
---\n## Consulta de CI
---
title: Consulta de CI
chapter: "descripcion"
layout: apis
---

## Detalles de la petición:

- URI: api/v9/ci/?id={id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
- Content-Type: application/json
- X-Authorization: Bearer {token}

## Parámetros:

| **Nombre** | **Tipo de dato** | **Obligatorio** | **Descripción** |
|-----|-----|-----|-----|
| Id | int | Si | InvalidTempltemId |

## Respuesta:

```

```
{ "acceptDate": 1620331200000,
```

```

"additional": [],
"assetTag": "MABC02152018 - 1020R",
"authorId": 4834,
"barCode": "Probando Postman 2 actualizando", "brandId": 1050,
"brandName": **null**,
"categoryId": 31,
"categoryImage": "<!DOCTYPE html> </html>",
"categoryName": "[ES] RS Servicio Soporte",
"checkOutDate": 1620331200000,
"checkInDate": 1620331200000,
"closedDate": **null**,
"costCenterId": 7,
"costCenterName": "hijo de pepito",
"createdDate": 1623339419940,
"depreciationMethod": 1,
"description": "Descripción XXX Actualizando", "fileId": 141,
"hasReconciliation": **false**,
"Id": 278,
"impactId": 1,
"impactName": "[ES] BAJO",
"installationDate": **null**,
"interfacId": **null**,
"isClosed": **false**,
"licenseNumber": "1",

```



```
"locationId": **null**,
"manufacturerId": 193,
"manufacturerName": "GRUPO MUTUAL ALAJUELA DE AHORRO Y PRESTAMO S.A" modelId": 30,
"modelName": "[ES] Reportes",
"modifiedDate": 1630499442117,
"modifierId": 4883,
"name": "SOPORTE TECNICO 010101",
"picture": **null**,
"price": 0.00,
"providerId": 193,
"providerName": "GRUPO MUTUAL ALAJUELA DE AHORRO Y PRESTAMO S.A.",
"reasonId": **null**,
"reasonName": **null**,
"reponsibleDate": 1620331200000,
"residualValue": **null**,
"responsibleId": 6919,
"responsibleName": "Duvan Carmona",
"rfid": "RFID MABC02152018 - 1020R",
"riskId": **null**,
"riskName": "",
"serial": "MABC02152018 - 1020R",
"stateId": 17,
"stateName": "[ES] Activo",
"stringStateColor": "141.244.112",
"type": 21,
"unitId": 5004,
"unitName": **null**,
"unitSize": "120",
"usefulLife": **null**,
"version": 4,
"hasMoreInformation": **false**,
"isVotingProcess": **false**,
"pictureId": **null**,
"projects": [
  {
    "id": 25,
    "name": "[ES]ASMS"
  }
]
]
```

```
}
```

```
## Mensajes de error:
```

```
| **Código** | **Estado HTTP** | **Mensaje de error** |
|-----|-----|-----|
| 400 | BadRequest | NeedsSomeArgument |
| 500 | InternalServerError | FailureGetDetailCi |
```

```
{ "exceptionMessage": "NeedsSomeArgument", "message": "FailureGetDetail",
```

```
"operation": "GetDetail",
```

```
"serviceName": "CI" }
```

```
{
```

```
"exceptionMessage": "",
```

```
"message": "FailureGetDetail", "operation": "GetDetail",
```

```
"serviceName": "CI" } ~~~\n## Edición CI --- title: Edición CI chapter: "descripcion" layout: apis ---
```

- URI: `api/v9/ci/{id}`
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: `application/json`
 - X-Authorization: `Bearer {token}`

Parámetros url:

Código	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	int	Si	Id del CI a editar

Adicionalmente es posible enviar como parámetros en el cuerpo de la petición los valores que se quieren editar. Estos valores corresponden a los mismos disponibles en el proceso de creación.

Parámetros cuerpo:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Type	int	Si	Tipo · Ci = 21 · Packages = 48
consoleType	Int	Si	Tipo de consola: · Specialist = 1 · Client = 2, · Administrator = 3
name	string	Si	Nombre del Ci
categoryId	Int	No	Identificador de la categoría, solo es requerido sino se envía el estado
stateId	int	No	Identificador del estado, solo es requerido sino se envía el id de la categoría.
responsibleId	Int	Si	Responsable de la categoría
assetTag	string	No	Identificador de etiqueta de inventario de CI
acceptDate	long	No	Fecha aceptación de la compañía, Tiempo Unix en milisegundos
authorId	Int	No	Identificador del autor o del registro de CI
barCode	String	No	Código de barras
brandId	Int	No	Identificador de marca de CI en la base de datos / catálogo
checkinDate	Long	No	Día de registro formato unix
checkoutDate	Long	No	Fecha en que se borró / se dio de baja CI de la empresa
costCenterId	Int	No	Centro de costos del Ci
licenseNumber	String	No	Número de licencia de CI
depreciationMethod	Int	No	Metodo de depreciación 1. Indica que la depreciación se calculará utilizando el método de la línea recta 2. Indica que la depreciación se calculará utilizando el método de la suma de los dígitos de los años.
description	String	No	Descripcion
impactId	Int	No	Número identificador del impacto de CI en la organización
installationDate	long	No	Fecha de instalación de CI
manufacturerId	Int	No	Identificador del fabricante de CI en la base de datos / catálogo
modelId	Int	No	Número de identificación del modelo de CI
price	Int	No	precio
providerId	int	No	Identificador de proveedor de CI en la base de datos / catálogo
rfid	String	No	Identificador de radiofrecuencia para el CI
reasonId	Int	No	Identificador de la razón por la que se encuentra en el estado actual
responsibleDate	Long	No	Fecha en la que los usuarios se hicieron responsables de la IC. Formato unix
residualValue	Decimal	No	Valor de CI para ahorrar del precio original
riskId	int	No	Nivel de riesgo NoData = 0 Low = 1 Medium = 2 High = 3
serial	String	No	Identificador de serie de CI
unitSize	string	No	Valor de tamaño de CI, por ejemplo: 17

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
unit	Int	No	Unidad de medidas de CI.
listAdditionalField	Array	Sí	Listado de campos adicionales
· boolValue	Bool	No	Valor si es de tipo checkbox
· catalogId	Int	No	Identificador de catálogo (si es un campo de tipo de catálogo)
· dateValue	Long	No	Valor si es de tipo DateTime
· description	String	No	Texto descriptivo del campo
· enable	Bool	No	Verdadero si el campo está habilitado para el estado actual (falso en caso contrario)
· fieldId	Int	No	Identificador único en la fuente de datos
· fieldType	int	No	Describe el tipo de campo None = 0, ShortText = 1, Datetime = 2, List = 3, LongText = 4, CheckBox = 5, Numeric = 6, Recursive = 7, List2 = 8, Decimal = 9, File = 10, CatalogList = 11, CatalogTree = 12, Date = 13, Time = 14, Currency = 15, Link = 16, Position = 17, MultiSelect = 18
· floatValue	Decimal	No	Valor si es de tipo decimal
· identifier	String	No	Identificador
· inputStream	Stream	No	
· intValue	Int	No	Valor si es de tipo entero
· itemId	Int	No	Id. Del elemento principal.
· mandatory	Bool	No	Verdadero si el campo es obligatorio para el estado actual (falso en caso contrario)
· name	String	No	Nombre descriptivo del campo
· order	Int	No	Posición en la lista de campos
· stringValue	String	No	Valor si es de tipo cadena
· type	Int	No	Tipo de elemento principal
· visible	Bool	No	Verdadero si el campo es visible para el estado actual (falso en caso contrario)
projects	Array	Sí	Lista de identificadores de proyectos relacionados al CI's

Cuerpo de la petición:

```
{
  "acceptDate": 1631250000000, "assetTag": "45",
  "barCode": "",
  "brandId": 7326,
  "categoryId": 53,
  "checkinDate": 1632546000000, "checkoutDate": 1631509200000, "consoleType": 1,
  "description": "",
  "installationDate": 1632027600000, "licenseNumber": "",
  "modelId": 7395,
  "name": "Computador HP Des93522", "price": **null**,
  "projects": [
    {
      "id": 19
    }
  ],
  "reasonId": 4829,
  "responsibleDate": 1631422800000, "responsibleId": 4883,
  "rfid": "",
  "serial": "13213216513165",
  "statId": 6505,
  "type": 21,
  "unitSize": ""
}
```

```
"listAdditionalField": [
  ]
}
```

Respuesta:

Valor booleano indicando el resultado de la operación.

```
{
  "result": true
}
```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	ForIntegrationInterfaceIdsRequired
400	BadRequest	CategoryIdIsEmpty
400	BadRequest	StatIdIsEmpty
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	AdditionalFieldsRequired
400	BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
400	BadRequest	InvalidSubcategoryId
500	InternalServerError	InvalidAdditionalFieldValue

```
{
  "exceptionMessage": "ForIntegrationInterfaceIdsRequired",
  "message": "FailureAddCi",
  "operation": "AddCi",
  "serviceName": "CI"
}
{
  "exceptionMessage": "CategoryIdIsEmpty",
  "message": "FailureUpdateCi",
  "operation": "UpdateCi",
  "serviceName": "CI"
}
{
  "exceptionMessage": "StatIdIsEmpty",
  "message": "FailureUpdateCi",
  "operation": "UpdateCi",
  "serviceName": "CI"
}
{
  "exceptionMessage": "InvalidItemType",
  "message": "FailureUpdateCi",
  "operation": "UpdateCi",
  "serviceName": "CI"
}
{
  "exceptionMessage": "InvalidAdditionalFieldValue",
  "message": "FailureAddCi",
  "operation": "AddCi",
  "serviceName": "CI"
}
{
  "exceptionMessage": "Is null\r\nNombre del parámetro: request", "message": "FailureAddCi",
  "operation": "AddCi",
  "serviceName": "CI"
}
}
```

Agregar Relaciones

title: Agregar Relaciones chapter: "descripcion" layout: apis –

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/ci/{id}/relation
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - X-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del ci.
itemType	Texto	Si	Tipo de item.
relatedItemType	Texto	Si	Tipo de item a relacionar (Incidents, Problem, Change, Release, ServiceCall, Task, Maintenance, Ci, Packages, Contract, Invoice, OtherDocument, Article.)
relatedItemId	Número	Si	Identificador del ítem a relacionar.
relationTypeId	Número	Si	Identificador del tipo de relación.
typelsReverse	bool	Si	Identificador para determinar si el CI principal con la que se establece la relación es padre o hijo.

Cuerpo de la petición

```

Ejemplo de relación de **CI** con **CI**. {
  "id": 147,
  "itemType": "ci",
  "relatedItemId": 1035,
  "relatedItemType": "ci",
  "relationTypeId": 139,
  "typelsReverse": true
}

Ejemplo de cuerpo de la relación de ***CI*** con ***Article***: {
  "id": 147,
  "itemType": "ci",
  "relatedItemId": 58,
  "relatedItemType": "article",
  "relationTypeId": 137,
  "typelsReverse": true
}

*Respuesta*
{
  "result": true
}

```

Parámetros Response

Nombre	Tipo de dato	Descripción
result	Booleano	Indica si la operación se realizó con éxito

Mensajes de error

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: Id
400	BadRequest	InvalidItemType
400	BadRequest	InvalidRelatedItemId
400	BadRequest	InvalidRelatedItemType
400	BadRequest	InvalidRelationTypeId
400	BadRequest	InvalidProjectId
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction
500	InternalServerError	FailureAddRelatedItem

\n## Eliminar Relaciones

title: Eliminar Relaciones chapter: "descripcion" layout: apis —

Detalles de la petición

- Uri: `api/v9/ci/{id}/{relatedItemType}/{relatedItemId}/relation?isReverse={isReverse}&relationTypeId={relationTypeId}`
- Tipo: DELETE
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: application/json
 - X-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
id	Número	Si	Identificador del ci.
itemType	Texto	Si	Tipo de item.
relatedItemType	Texto	Si	Tipo de item a relacionar (Incidents, Problem, Change, Release, ServiceCall, Task, Maintenance, Ci, Packages, Contract, Invoice, OtherDocument, Article.)
relatedItemId	Número	Si	Identificador del ítem a relacionar.
relationTypeId	Número	Si	Identificador del tipo de relación.
typelsReverse	bool	Si	Identificador para determinar si el CI principal con la que se establece la relación es padre o hijo.

Ejemplos de uri

Eliminar relaciones de CIs con:

- CIs
 - `api/v9/ci/147/ci/1035/relation?isReverse=true&relationTypeId=139`
- Articulos
 - `api/v9/ci/147/article/58/relation?isReverse=true&relationTypeId=137`

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

El servicio retorna un Json con la siguiente información:

```
{ "result": true }
```

Parámetros Response:

Nombre	Tipo de dato	Descripción
result	Booleano	Indica si la operación se realizó con éxito

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error | |-----|-----|-----| |400| BadRequest| \r\nNombre del parámetro: Id| |400|
BadRequest| \r\nNombre del parámetro: ItemType|
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: RelatedItemId								
400	BadRequest	\r\nNombre del parámetro: RelatedItemtype								
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments		403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction		500	InternalServerError	FailureDeleteRelatedItem
\n## Escenarios Básicos – title: Escenarios Básicos chapter: “escenarios” –

A continuación, se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes. \n## Iniciar Sesión – title: Iniciar Sesión chapter: “escenarios” layout: apis –

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.

2. Obtener la respuesta del servicio.

3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

\n## Renovar Token – title: Renovar Token chapter: “escenarios” layout: apis –

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el “renewToken” de autorización que se tenga almacenado.

2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.

3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

\n## Crear un CI – title: Crear un CI chapter: “escenarios” layout: apis –

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.

2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.

3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

\n## Obtener Detalle de CI – title: Obtener Detalle de CI chapter: “escenarios” layout: apis –

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.

2. Consumir servicio de obtener detalle de CI enviando los datos correspondientes al caso a consultar.

3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

\n## Actualizar un CI – title: Actualizar un CI chapter: “escenarios” layout: apis –

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.

2. Consumir el servicio de edición de CI enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.

3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

\n## Campos Adicionales – title: Campos Adicionales chapter: “escenarios” layout: apis –

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.

2. Consumir el servicio de edición de CI enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.

3. Los campos adicionales tanto en la creación como en la edición requieren obligatoriamente el Id del campo adicional, tipo de campo y la información que se va a consignar en el mismo, éstos valores se pueden conocer mediante la consulta de campos adicionales.

4. Para enviar información a un campo adicional desde la creación o edición de un CI, este campo debe existir para el tipo (categoría) de CI que se va a gestionar, de lo contrario no se podrá ejecutar la acción satisfactoriamente.

5. La creación de campos adicionales se realiza únicamente desde la consola de administración de Aranda CMDB versión web y Windows.