

Integração API-CMDB

Este documento é apresentado como um guia geral para integração com Aranda CMDB. As operações são apresentadas em detalhes incluindo dados de solicitação, parâmetros, respostas e erro.

Geral

Geral

Abaixo estão as generalidades que devem ser levadas em consideração para o correto funcionamento da API Aranda CMDB.

- Versão compatível com o console Aranda CMDB Web 9.2.1 e versão de Banco de dados 9.5.16.
- Microsoft .NET Framework versão 4.7.2 ou superior.
- As operações na API devem ser executadas com usuários que ter as funções atribuídas a partir do console de administração do Aranda SUÍTE DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS ASMS.
- O uso da API requer licenças disponíveis, que se comportarão da mesma forma como se um especialista estivesse conectado no console. Para usar a API em integrações, gere um token para um usuário com uma licença nomeada atribuída. Esse usuário deve ser exclusivo da integração.
- A criação de CI usando a API segue as mesmas regras que licenças para CIs disponíveis, como se tivessem sido criadas a partir do consolar.
- Os IC's cadastrados através da integração serão criados no projeto no qual está configurado na seção "Integrações" do CMDB".
- O projeto deve ter as correspondências entre categoria e tipo de IC no console WEB do Aranda CMDB.
- As categorias configuradas devem ter estados associados e seus respectivo fluxo.
- Consultar, editar e criar podem ser feitos pelo ID do CI.
- Para fazer a requisição a qualquer API, é necessário utilizar o token de integração gerado a partir do site. Para obter mais informações, consulte o [Configurando Tokens de Integração](#)
- Em ambientes multilocatários, o consumo de alguns pontos de extremidade pode resultar no erro "TenantNotFound". Nesses casos, o cabeçalho deve ser enviado x-aranda-inquilino-alias com o valor do locatário no qual o ponto de extremidade deve ser consumido.

Descrição das operações

Descrição das operações

Esta seção detalha o consumo dos serviços correspondente a cada método. Detalhes como URI, tipo de operação, parâmetros (obrigatórios e opcionais) e seus tipos, respostas, códigos e mensagens de erro.

Gerenciamento de IC

Gerenciamento de IC

Esta seção descreve as operações relacionadas ao tratamento de CI (criação, edição, consulta e exclusão).

Criação de IC

Criação

Detalhes da solicitação:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/ci
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/ci
```

Parâmetros:**

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
tipo de console	Corda	Sim	ID do console - Especialista = 1 - Cliente = Administrador = 3
TempltemId	Int	Sim	ID de CI temporário
Nome	Corda	Sim	Nome do IC

ID da categoria	Int	Sim	Categoria IC
responsávelId	Int	Sim	Chefe do IC
Identificação do estado	Int	Sim	Estado do CI
ID do projeto	Array	Sim	Lista com identificadores de projeto
assetTag	Corda	Não	ID da etiqueta de inventário de CI
aceitar data	Longas	Não	Data de aceitação da empresa, hora Unix em milissegundos
authorId	Int	Não	Identificador de registro de autor ou IC
Código de barras	Corda	Não	Código de barras
identificação da marca	Int	Não	Identificador de marca de IC no banco de dados/catálogo
data de check-in	Longas	Não	Dia da inscrição formato unix
data de check-out	Longas	Não	Data em que o CI da empresa foi excluído/encerrado
costCenterId	Int	Não	Centro de custo IC
depreciaçãoMétodo	Int	Não	Método de depreciação 1. Indica que a depreciação será calculada usando o método linear 2. Indica que a depreciação será calculada usando o método da soma dos dígitos dos anos
Descrição	Corda	Não	Descrição
Identificação de impacto	Int	Não	Número de identificação do impacto da IC na organização
data de instalação	Longas	Não	Data de instalação do CI
identificação do fabricante	Int	Não	Identificador do fabricante do IC no banco de dados/catálogo
ID do modelo	Int	Não	Número de identificação do modelo IC
Preço	Int	Não	Preço
ID do provedor	Int	Não	Identificador de provedor de CI no banco de dados/catálogo
RFID	Corda	Não	Identificador de radiofrequência para IC
razão	Int	Não	Identificador do motivo pelo qual está no estado atual
data responsável	Longas	Não	Data em que os usuários se tornaram responsáveis pelo formato CI Unix
residualValue	Decimal	Não	Valor CI para economizar do preço original
riskId	Int	Não	Nível de risco, NoData = 0, Baixo = 1, Médio = 2, Alto = 3
serial	Corda	Não	Identificador serial de CI
tamanho	Int	Não	Valor do tamanho do QI, por exemplo: 17
tipo	Int	Não	Identificador de tipo de CI em uma enumeração: - 21: Item de configuração - 48: Pacote
unidade	Int	Não	Unidade de medidas de QI.
listAdditionalField	Array	Sim	Lista de campos adicionais
boolValue	Bool	Não	Valor se tipo de caixa de seleção
catalogId	Int	Não	ID do catálogo (se for um campo do tipo catálogo)
dateValue	Longas	Não	Valor se DateTime
Descrição	Corda	Não	Texto Descritivo do Campo
habilitar	Bool	Não	True se o campo estiver habilitado para o estado atual (false caso contrário)
ID do campo	Int	Não	Identificador exclusivo na fonte de dados
tipo de campo	Int	Não	Descreva o tipo de campo - Nenhum = 0, - TextoCurto = 1, - Data/hora = 2, - Lista = 3, - TextoLongo = 4, - CheckBox = 5, - Numérico = 6, - Recursivo = 7, - Lista2 = 8, - Decimal = 9, - Arquivo = 10, - CatalogList = 11, - CatalogTree = 12, - Data = 13, - Hora = 14, - Moeda = 15, - Link = 16, - Posição = 17, - MultiSelect 18

valor flutuante	Decimal	Não	Valor se for do tipo decimal
identificador	Corda	Não	Identificador
Fluxo de entrada	Riacho	Não	
intValue	Int	Não	Valor se for do tipo inteiro
ID do item	Int	Não	ID do item pai.
obrigatório	Bool	Não	True se o campo for obrigatório para o estado atual (false caso contrário)
Nome	Corda	Não	Nome amigável do campo
ordem	Int	Não	Posição na lista de campos
stringValue	Corda	Não	Valor se for do tipo cadeia
tipo	Int	Não	Tipo de pai
visível	Bool	Não	True se o campo estiver visível para o estado atual (false caso contrário)

Corpo da petição:

```
{
  "templItemId" :-1,
  "consoleType": "Specialist",
  "assetTag": "promando IMagen 3",
  "authorId": 6919,
  "barCode": "promando IMagen",
  "brandId": 1050,
  "categoryId": 282,
  "checkinDate": 1620331200000,
  "costCenterId": 7,
  "depreciationMethod": 1,
  "description": "promando IMagen 3",  "impactId": 1,
  "licenseNumber": "1",
  "manufacturerId": 193,
  "modelId": **null**,
  "name": "promando IMagen 3",
  "price": 0,
  "projects": [
    {
      "id": 25
    }
  ],
  "providerId": 193,
  "rfid": "RFID MABC02152018 - 1020R",  "reponsibleDate": 1620331200000,
  "residualValue": **null**,
  "responsibleId": 6919,
  "serial": "MABC02152018 - 1020R",
  "size": "120",
  "stateId": 17,
  "type": 21,
  "unit": 5004,
  "checkOutDate": 1620331200000,
  "reasonId": **null**,
  "riskId": **null**,
  "acceptDate": 1620331200000,
  "listAdditionalField":
  [
    {
      "boolValue": **null**,
      "catalogId": 27,
      "dateValue": **null**,
      "description": "Department",
      "enable": **true**,
      "fieldId": 8273,
      "fieldType": 11,
```

```
        "floatValue": **null**,

        "identifier": "Department",

        "inputStream": **null**,

        "intValue": 7314,

        "itemId": **null**,

        "mandatory": **false**,

        "name": "Department",

        "order": 1,

        "projectId": 25,

        "stringValue": "Departamento 1",        "type": 21,

        "visible": **true**

    }

}

}
```

Responder:

Como resposta, obtém-se um identificador único do IC criado.

```
{

    "id": 3199,

    "result": true }
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidTempltemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidTempltemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidStateld
400	Solicitação BadRequest	ForIntegrationInterfaceldlsRequired
400	Solicitação BadRequest	StateBetweenCategoryAndCiDoesNot Exist
400	Solicitação BadRequest	AdditionalFieldlsRequired
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
500	Erro de servidor interno	FalhaAddCi

```
{

    "exceptionMessage": "InvalidTempltemId",

    "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",

    "serviceName": "Ci"

}

{

    "exceptionMessage": "InvalidCategoryld",

    "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",

    "serviceName": "Ci"

}

{

    "exceptionMessage": "InvalidStateld",

    "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",

    "serviceName": "Ci"

}

{

    "exceptionMessage": "InvalidAdditionalFieldValue",

    "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",

    "serviceName": "Ci"

}

{

    "exceptionMessage": "ForIntegrationInterfaceldlsRequired",

    "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",
```

```

    "serviceName": "CI"
  }

  {
    "exceptionMessage": "StateBetweenCategoryAndCiDoesNotExist",

    "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",

    "serviceName": "CI"
  }

  {
    "exceptionMessage": "Is null\r\nNombre del parámetro: request",   "message": "FailureAddCi",

    "operation": "AddCi",

    "serviceName": "CI"
  }
}
```

Consulta de IC

Detalles da solicitação:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/ci/?id={id}
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

```
https://{host}/ASMSAPI/api/v9/ci/?id={id}
```

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Sim	InvalidTempltemId

Responder:

```

{
  "acceptDate": 1620331200000,

  "additional": [],

  "assetTag": "MABC02152018 - 1020R",

  "authorId": 4834,

  "barCode": "Probando Postman 2 actualizando",   "brandId": 1050,

  "brandName": **null**,

  "categoryId": 31,

  "categoryImage": "<!DOCTYPE html> </html>",

  "categoryName": "[ES] RS Servicio Soporte",

  "checkOutDate": 1620331200000,

  "checkinDate": 1620331200000,

  "closedDate": **null**,

  "costCenterId": 7,

  "costCenterName": "hijo de pepito",

  "createdDate": 1623339419940,

  "depreciationMethod": 1,

  "description": "Descripción XXX Actualizando",   "fileId": 141,

  "hasReconciliation": **false**,

  "id": 278,

  "impactId": 1,

  "impactName": "[ES] BAJO",

  "installationDate": **null**,

  "interfacId": **null**,

  "isClosed": **false**,

  "licenseNumber": "1",

  "locationId": **null**,

  "manufacturerId": 193,
```

```

    "manufacturerName": "GRUPO MUTUAL ALAJUELA DE AHORRO Y PRESTAMO S.A"modelId": 30,

    "modelName": "[ES] Reportes",

    "modifiedDate": 1630499442117,

    "modifierId": 4883,

    "name": "SOPORTE TECNICO 010101",

    "picture": **null**,

    "price": 0.00,

    "providerId": 193,

    "providerName": "GRUPO MUTUAL ALAJUELA DE AHORRO Y PRESTAMO S.A.",

    "reasonId": **null**,

    "reasonName": **null**,

    "reponsibleDate": 1620331200000,

    "residualValue": **null**,

    "responsbleId": 6919,

    "responsibleName": "Duvan Carmona",

    "rfid": "RFID MABC02152018 - 1020R",

    "riskId": **null**,

    "riskName": "",

    "serial": "MABC02152018 - 1020R",

    "stateld": 17,

    "stateName": "[ES] Activo",

    "stringStateColor": "141.244.112",

    "type": 21,

    "unitId": 5004,

    "unitName": **null**,

    "unitSize": "120",

    "usefulLife": **null**,

    "version": 4,

    "hasMoreInformation": **false**,

    "isVotingProcess": **false**,

    "pictureId": **null**,

    "projects": [

      {

        "id": 25,

        "name": "[ES]ASMS"

      }

    ]

  }
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	NeedsSomeArgument
500	Erro de servidor interno	FalhaGetDetailCi

```

{
  "exceptionMessage": "NeedsSomeArgument",  "message": "FailureGetDetail",

  "operation": "GetDetail",

  "serviceName": "CI"
}

{

  "exceptionMessage": "",

  "message": "FailureGetDetail",  "operation": "GetDetail",

  "serviceName": "CI"
}
```

Edição CI

Detalhes da solicitação:

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- URI: api/v9/ci/{id}
- Tipo: PUT
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://[host]/ASMSAPI/api/v9/ci/{id}

Parâmetros de URL:

Código	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Int	Sim	ID de CI a ser editado

Além disso, é possível enviar os valores que você deseja editar como parâmetros no corpo da solicitação. Esses valores correspondem aos mesmos valores disponíveis no processo de criação.

Parâmetros do corpo:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Tipo	Int	Sim	Tipo · Ci = 21 · Pacotes = 48
tipo de console	Int	Sim	Tipo de console: · Especialista = 1 · Cliente = 2, · Administrador = 3
Nome	Corda	Sim	Nome do Ci
ID da categoria	Int	Não	Identificador de categoria, necessário apenas se o status não for enviado
Identificação do estado	Int	Não	Identificador de status, só será necessário se o ID da categoria não for enviado.
responsávelId	Int	Sim	Gerente de categoria
assetTag	Corda	Não	ID da etiqueta de inventário de CI
aceitar data	Longas	Não	Data de aceitação da empresa, hora Unix em milissegundos
authorId	Int	Não	Identificador de registro de autor ou IC
Código de barras	Corda	Não	Código de barras
identificação da marca	Int	Não	Identificador de marca de IC no banco de dados/catálogo
data de check-in	Longas	Não	Dia da inscrição formato unix
data de check-out	Longas	Não	Data em que o CI da empresa foi excluído/encerrado
costCenterId	Int	Não	Centro de custo de IC
número de licença	Corda	Não	Número de licença CI
depreciaçãoMétodo	Int	Não	Método de depreciação 1. Indica que a depreciação será calculada usando o método linear 2. Indica que a depreciação será calculada usando o método da soma dos dígitos dos anos.
Descrição	Corda	Não	Descrição
Identificação de impacto	Int	Não	Número de identificação do impacto da IC na organização
data de instalação	Longas	Não	Data de instalação do CI
identificação do fabricante	Int	Não	Identificador do fabricante do IC no banco de dados/catálogo
ID do modelo	Int	Não	Número de identificação do modelo IC
Preço	Int	Não	preço
ID do provedor	Int	Não	Identificador de provedor de CI no banco de dados/catálogo
RFID	Corda	Não	Identificador de radiofrequência para IC

razão	Int	Não	Identificador do motivo pelo qual está no estado atual
data responsável	Longas	Não	Data em que os usuários se tornaram responsáveis pela IC. Formato Unix
residualValue	Decimal	Não	Valor CI para economizar do preço original
riskId	Int	Não	Nível de risco: NoData = 0, Baixo = 1, Médio = 2, Alto = 3
serial	Corda	Não	Identificador serial de CI
tamanho da unidade	Corda	Não	Valor do tamanho do QI, por exemplo: 17
tipo	Int	Não	Identificador de tipo de CI em uma enumeração: 21: Item de configuração 48: Pacote
unidade	Int	Não	Unidade de medidas de QI.
listAdditionalField	Array	Sim	Lista de campos adicionais
· boolValue	Bool	Não	Valor se tipo de caixa de seleção
· catalogId	Int	Não	ID do catálogo (se for um campo do tipo catálogo)
· dateValue	Longas	Não	Valor se DateTime
· Descrição	Corda	Não	Texto Descritivo do Campo
· habilitar	Bool	Não	True se o campo estiver habilitado para o estado atual (false caso contrário)
· ID do campo	Int	Não	Identificador exclusivo na fonte de dados
· tipo de campo	Int	Não	Descreva o tipo de campo Nenhum = 0, ShortText = 1, Datetime = 2, List = 3, LongText = 4, CheckBox = 5, Numeric = 6, Recursivo = 7, List2 = 8, Decimal = 9, File = 10, CatalogList = 11, CatalogTree = 12, Date = 13, Time = 14, Currency = 15, Link = 16, Position = 17, MultiSelect = 18
· valor flutuante	Decimal	Não	Valor se for do tipo decimal
· identificador	Corda	Não	Identificador
· Fluxo de entrada	Riacho	Não	
· intValue	Int	Não	Valor se for do tipo inteiro
· ID do item	Int	Não	ID do item pai.
· obrigatório	Bool	Não	True se o campo for obrigatório para o estado atual (false caso contrário)
· Nome	Corda	Não	Nome amigável do campo
· ordem	Int	Não	Posição na lista de campos
· stringValue	Corda	Não	Valor se for do tipo cadeia
· tipo	Int	Não	Tipo de pai
· visível	Bool	Não	True se o campo estiver visível para o estado atual (false caso contrário)
Projetos	Array	Sim	Lista de identificadores de projetos relacionados com os CI's

Corpo da petição:

```
{
  "acceptDate": 1631250000000,   "assetTag": "45",

  "barCode": "",

  "brandId": 7326,

  "categoryId": 53,

  "checkinDate": 1632546000000,   "checkoutDate": 1631509200000,   "consoleType": 1,

  "description": "",

  "installationDate": 1632027600000,   "licenseNumber": "",

  "modelId": 7395,

  "name": "Computador HP Des93522",   "price": **null**,

  "projects": [

    {

      "id": 19

    }

  ],

  "reasonId": 4829,
```

```
"reponsibleDate": 1631422800000,  "responsibleId": 4883,

"rfid": "",

"serial": "13213216513165",

"stateld": 6505,

"type": 21,

"unitSize": "",

"listAdditionalField": [

  ]}
```

Responder:

Valor booleano indicando o resultado da operação.

```
{

  ``"resultado": Verdadeiro

}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	ForIntegrationInterfaceIdsRequired
400	Solicitação BadRequest	CategoryIdsEmpty
400	Solicitação BadRequest	StateldsEmpty
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	AdditionalFieldsRequired
400	Solicitação BadRequest	InvalidAdditionalFieldValue
400	Solicitação BadRequest	InvalidSubcategoryId
500	Erro de servidor interno	InvalidAdditionalFieldValue

```
{
  "exceptionMessage": "ForIntegrationInterfaceIdsRequired",

  "message": "FailureAddCi",

  "operation": "AddCi",

  "serviceName": "Ci"
}

{
  "exceptionMessage": "CategoryIdsEmpty",

  "message": "FailureUpdateCi",

  "operation": "UpdateCi",

  "serviceName": "Ci"
}

{
  "exceptionMessage": "StateldsEmpty",

  "message": "FailureUpdateCi",

  "operation": "UpdateCi",

  "serviceName": "Ci"
}

{
  "exceptionMessage": "InvalidItemType",

  "message": "FailureUpdateCi",

  "operation": "UpdateCi",

  "serviceName": "Ci"
}

{
  "exceptionMessage": "InvalidAdditionalFieldValue",

  "message": "FailureAddCi",

  "operation": "AddCi",

  "serviceName": "Ci"
}

{
  "exceptionMessage": "Is null\r\nNombre del parámetro: request",  "message": "FailureAddCi",

  "operation": "AddCi",

  "serviceName": "Ci"
}
```

Adicionar relações

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: /api/v9/ci/{id}/relation
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

📄 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/ci/{id}/relation

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador do IC.
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de item.
relatedItemId	Texto	Sim	Tipo de item a ser relacionado (Incidentes, Problema, Alteração, Liberação, Chamada de Serviço, Tarefa, Manutenção, Ci, Pacotes, Contrato, Fatura, OutroDocumento, Artigo.)
relatedItemId	Número	Sim	Identificador do item a ser relacionado.
relationTypeId	Número	Sim	Identificador do tipo de relação.
typelsReverse	Bool	Sim	Identificador para determinar se o CI principal com o qual o relacionamento é estabelecido é um pai ou um filho.

Corpo da petição

```
Ejemplo de relación de **CI** con **CI**.{

  "id": 147,
  "itemType": "ci",
  "relatedItemId": 1035,
  "relatedItemType": "ci",
  "relationTypeId": 139,
  "typelsReverse": true

}

Ejemplo de cuerpo de la relación de ***CI*** con ***Article***: {

  "id": 147,
  "itemType": "ci",
  "relatedItemId": 58,
  "relatedItemType": "article",
  "relationTypeId": 137,
  "typelsReverse": true

}

*Respuesta*

{
  "result": true
}
```

Parâmetros de resposta

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Indica se a operação foi bem-sucedida

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	InvalidItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelatedItemId
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelatedItemType
400	Solicitação BadRequest	InvalidRelationTypeId
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectId
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FailureAddRelatedItem

Excluir relacionamentos

Detalhes da petição

- URL base: {host}/ASMSAPI/
- Uri: api/v9/ci/{id}/{relatedItemType}/{relatedItemId}/relation?isReverse={isReverse}&relationTypeId={relationTypeId}
- Tipo: EXCLUIR
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização X: Portador {token}

Descrição do URL

- {host}: Ele representa o domínio do ambiente no qual a API está localizada.
- ASMSAPI/: Prefixo de API fixo.
- URI: Ponto de extremidade específico para a solicitação.

🔗 URL DE EXEMPLO:

https://{host}/ASMSAPI/api/v9/ci/{id}/{relatedItemType}/{relatedItemId}/relation?isReverse={isReverse}&relationTypeId={relationTypeId}

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Número	Sim	Identificador do IC.
tipo de item	Texto	Sim	Tipo de item.
relatedItemType	Texto	Sim	Tipo de item a ser relacionado (Incidentes, Problema, Alteração, Liberação, Chamada de Serviço, Tarefa, Manutenção, Ci, Pacotes, Contrato, Fatura, OutroDocumento, Artigo.)
relatedItemId	Número	Sim	Identificador do item a ser relacionado.
relationTypeId	Número	Sim	Identificador do tipo de relação.
typeIsReverse	Bool	Sim	Identificador para determinar se o CI principal com o qual o relacionamento é estabelecido é um pai ou um filho.

Exemplos de uri

Exclua relacionamentos de IC com:

- CEI
- api/v9/ci/147/ci/1035/relation?isReverse=true&relationTypeId=139
- Artigos
- api/v9/ci/147/article/58/relation?isReverse=true&relationTypeId=137

Corpo da petição

N/A

Responder

O serviço retorna um Json com as seguintes informações:

{ “resultado”: verdadeiro }

Parâmetros de resposta:

Nome	Tipo de dado	Descrição
resultado	Booleano	Indica se a operação foi bem-sucedida

Mensagens de erro

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: id
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: ItemType
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: RelatedItemId
400	Solicitação BadRequest	\r\nNome do parâmetro: RelatedItemtype
400	Solicitação BadRequest	RequestNeedsSomeArguments
403	Proibido	DoNotHavePermissionForThisAction
500	Erro de servidor interno	FailureDeleteRelatedItem