

Integração API-CMDB

Este documento é apresentado como um guia geral para integração com Aranda CMDB. As operações são apresentadas em detalhes incluindo dados de solicitação, parâmetros, respostas e erro.

Geral

Geral

Abaixo estão as generalidades que devem ser levadas em consideração para o correto funcionamento da API Aranda CMDB.

- Aranda CMDB Web Console suportado versão 8.4.3 e banco de dados versão 8.0.62
- Microsoft .NET Framework versão 4.5 ou superior.
- As operações na API devem ser realizadas com usuários que tenham as permissões correspondentes atribuídas a partir do Aranda PROFILE.
- O uso da API requer licenças disponíveis, que se comportarão da mesma forma como se um especialista estivesse conectado ao console.
- A criação de ICs usando a API está em conformidade com as mesmas regras de licenciamento para ICs disponíveis, como se tivessem sido criados no console.
- Os CI's cadastrados através da integração serão criados no projeto que está configurado por padrão no caminho "Parameter Settings>Default Project" dentro do console CMDB WEB, este pode ser modificado.
- O projeto deve ter os mapas entre a categoria e o tipo de CI configurados no console CMDB WEB.
- As categorias configuradas devem ter estados associados e seu respectivo fluxo.
- O console CMDB WEB no menu "Configurações de configurações>Site para autorização" deve ter o caminho do site de autenticação configurado.
- Consultar, editar, desativar e reativar podem ser feitos pelo ID do IC ou pelo código GUID.
- Os seguintes campos agora recebem parâmetro de texto na criação ou edição, se o valor que é enviado já existir ele está associado ao mesmo ID que possui no banco de dados, caso não exista, ele é criado e associado a um novo ID: CurrentStatus, ProgrammedStatus, Manufacturer, Provider, ProfileCI, CostCenter, Unit, Brand, Model, Building, Cidade, Empresa, País, Departamento, Andar, Site e NumberDepartment.

Descrição das Operações

Descrição das operações

Esta seção detalha o consumo dos serviços correspondente a cada método. Detalhes como URI, tipo de operação, parâmetros (obrigatórios e opcionais) e seus tipos, respostas, códigos e mensagens de erro.

Gerenciamento de Sessão

Gerenciamento de Sessão

Esta seção descreve as operações relacionadas ao gerenciamento de sessão (autenticação de usuário, renovação de token e logout).

Login

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/user/login
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios: Tipo de conteúdo: application/json

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
NOME DE USUÁRIO	Texto	Sim	Usuário que fará login.
SENHA	Texto	Sim	Senha correspondente ao usuário.
LANGUAGEID	Número	Não	Idioma em que a sessão será gravada. As opções possíveis são: 1. Inglês 2. Espanhol 3. Português Se não for fornecido, é registrado em inglês por padrão.
CONSOLEID	Número	Não	
CONSOLEVERSION	Texto	Não	A versão do console a partir da qual você faz login.
DEVICEIMEI	Texto	Não	IMEI do dispositivo móvel a partir do qual você está fazendo login.
DEVICEBRANDID	Número	Não	Marca do dispositivo a partir do qual você está fazendo login. As opções possíveis são: 1. Andróide 2. iOS
NOME DO DISPOSITIVO	Texto	Não	Nome do dispositivo móvel a partir do qual você entra.
ID DE REGISTRO DO DISPOSITIVO	Texto	Não	RegistrationId do dispositivo móvel, usado para mensagens push.
NOME DO APLICATIVO	Texto	Não	Nome do aplicativo externo que consome o serviço.
ESTRANGEIRO	Texto	Não	Não é necessário enquanto o nome do pedido não for enviado. As opções possíveis são: 1. Verdadeiro (se o pedido for estrangeiro) 2. Falso (se o pedido não for estrangeiro)

Corpo da petição:

A solicitação consiste em uma matriz json de valor de campo com parâmetros possíveis, conforme necessário. Exemplo de login com CMDB:

```
[
  {
    "Field": "username",
    "Value": "USUARIO_CMDB"
  },
  {
    "Field": "password",
    "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"
  }
]
```

Exemplo de login de aplicativo externo:

```
[
  {
    "Field": "username",
    "Value": "USUARIO_CMDB"
  },
  {
    "Field": "password",
    "Value": "CONTRASEÑA_DEL_USUARIO"
  },
  {
    "Field": "applicationname",
    "Value": "Nombre de aplicación externa"
  },
  {
    "Field": "foreign",
    "Value": "true"
  }
]
```

Responder:

Como resposta, um objeto json é obtido, com as seguintes informações:

```
[
  {
    "Field": "userId",
    "Value": "####"
  },
  {
    "Field": "sessionId",
    "Value": ""###AAABBBCCC###"
  },
  {
    "Field": "result",
    "Value": "True"
  }
]
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nome de usuário inválido
400	Solicitação BadRequest	Senha inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidConsoleId
400	Solicitação BadRequest	Versão inválida do console
400	Solicitação BadRequest	InvalidDeviceId
400	Solicitação BadRequest	InvalidDeviceBrandId
400	Solicitação BadRequest	Nome_do_DispositivoInválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidLangId
400	Solicitação BadRequest	DeviceNameIsRequired
400	Solicitação BadRequest	Valor Inválido
400	Solicitação BadRequest	Nome_do_aplicativo_inválido
500	Erro de servidor interno	Falha no login

Renovação de sessão

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/session/renew
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Corpo da petição:

Responder:

Não há corpo de resposta, a validação do resultado da operação pode ser realizada analisando O código HTTP obtido: 200 OK para uma operação bem-sucedida.

Mensagens de erro:

Saindo

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/user/logout
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios: Tipo de conteúdo: application/json
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Só é necessário fazer uma solicitação enviando o token de autenticação como um cabeçalho http.

Corpo da petição:

Vazio.

Responder:

Não há corpo de resposta, a validação do resultado da operação pode ser realizada analisando o código http obtido: 200 OK para uma operação bem-sucedida.

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
500	Erro de servidor interno	FailureCloseSession

Gerenciamento de IC

Gerenciamento de IC

Esta seção descreve as operações relacionadas ao tratamento de CI (criar, editar, consultar, excluir e reativar).

Criação de IC

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/ci/add
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Cara	Obrigatório	Descrição
Nome	Texto	Sim	Nome do IC.
ID do projeto	Número	Não	ID do projeto.
Guid	Texto	Não	ID externo do IC. Esse campo será obrigatório somente se o IC vier de uma integração.
Tipo	Número	Não	Tipo de CI. Esse campo será obrigatório somente se o IC vier de uma integração. As opções são: 1. Aplicação 2. Processo de negócios 3. Catálogo 4. Computador 5. Cubo 6. Monitore 7. Telefone 8. Impressora 9. Roteador 10. Servidor 11. Serviço 12. SoftwareProduto 13. Software do sistema 14. Tabuleta 15. Computador portátil
ID da categoria	Número	Não	ID da categoria. Se o campo Tipo for enviado na solicitação, esse campo não deverá ser inserido.
AutorID	Número	Não	ID do autor. Se não for enviado, o token de usuário associado ao token usado na solicitação será obtido.
Descrição	Texto	Não	Descrição do Ci.
Edifício	Texto	Não	Nome do edifício.
Cidade	Texto	Não	Nome da cidade.
Companhia	Texto	Não	Nome da empresa.
Centro de Custo	Texto	Não	Centro de custo.
País	Texto	Não	Nome do país.
Status atual	Texto	Não	Nome do estado atual.
Departamento	Texto	Não	Nome do departamento, por exemplo, Desenvolvimento.
Método de depreciação	Número	Não	ID do método de depreciação (1: Linha reta, 2: Soma dos dígitos).
Chão	Texto	Não	Nome do andar, por exemplo, 25–Subsolo
ID do grupo	Número	Não	ID do agrupamento IC.
Impacto	Número	Não	Impacto do QI na organização.
Fabricante	Texto	Não	Nome da empresa fabricante de IC.
Modelo	Texto	Não	Modelo IC.
Número do Departamento	Texto	Não	Número do departamento.
Preço	Decimal	Não	Preço IC.
CIProfile	Texto	Não	Perfil IC.

Status programado	Texto	Não	Nome do estado futuro do IC.
Provedor	Texto	Não	Nome da empresa fornecedora de IC.
Valor residual	Decimal	Não	Valor a ser salvo do preço do IC.
Cognome	Texto	Não	Usuário responsável pelo IC, pode ir nos seguintes formatos: Domínio\Usuário ou Usiario@Dominio
Local	Texto	Não	Lugar.
Unidade	Texto	Não	Unidade de medida IC, por exemplo: polegadas
Vida útil	Número	Não	Anos de vida útil do IC, para o cálculo da depreciação
Marca	Texto	Não	Marca.
Campo adicional:			
Tipo	Número	Não	Os tipos de campo adicionais são: 1. Texto 2. Data 3. Lista 4. Texto longo 5. Caixa de seleção 6. Número
Valor	-	Não	As informações a serem inseridas no campo adicional dependem do tipo de dados que o campo adicional espera
Id	Número	Não	ID de campo adicional

Observações:

- O campo CITotal não faz parte dos parâmetros, pois é calculado automaticamente pela ferramenta e é para uso interno.
- A solicitação diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, você deve deixar os nomes dos parâmetros como estão na tabela de parâmetros.
- Lembre-se de que, ao criar correspondências, a categoria associada ao tipo deve ter estados e transições configurados.

Corpo da petição:

A solicitação consiste em uma matriz json de valor de campo com parâmetros possíveis, conforme necessário. Exemplo:

```
{
  "Name": "Nombre del Ci",
  "CategoryId": 19,
  "GroupId": -1,
  "CurrentStatus": "En uso",
  "AuthorId": 3,
  "ProgrammedStatus": "Estado Programado Prueba",
  "Model": "GXP1200",
  "Alias": " Usuario@Dominio ",
  "AdditionalField": [
    {
      "Id": ###,
      "Type": #,
      "Value": "Valor"
    }
  ]
}
```

Responder:

Como resposta, obtém-se um identificador único do IC criado.

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Nome_do_evento_inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InválidoGuld
400	Solicitação BadRequest	Tipo inválido
400	Solicitação BadRequest	Nome_do_aplicativo_inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidApplicationId
400	Solicitação BadRequest	InvalidCild
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectIdByDefault
400	Solicitação BadRequest	InvalidSubcategoryId
400	Solicitação BadRequest	Nome do estado inválido
400	Solicitação BadRequest	Empresa Inválida
400	Solicitação BadRequest	InvalidIdSettingGeneral
400	Solicitação BadRequest	CatalogDescriptionIsRequired
400	Solicitação BadRequest	InvalidCategoryId
404	Não encontrado	NotFoundStatesOfCMDB
500	Erro de servidor interno	FalhaAddCi
500	Erro de servidor interno	FailureAddCiOrGetIdCi

Consulta de IC

Detalhes da solicitação:

- URI: `api/v8.6/ci/{id}?isGuld={isGuld}`
- Tipo: GET
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: `application/json`
- Autorização: TOKEN

A estrutura de URI da solicitação é implementada da seguinte maneira:

- Se for por CI: `api/v8.6/ci/IdCI?isGuld=False`
- Se por Guld: `api/v8.6/ci/Guld?isGuld=True`

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do IC ou Guld a ser consultado
IsGuld	Booleano	Sim	Caso o Id enviado seja Guld, o valor será “true”, se corresponder ao Id de um IC, será “false”

Responder:

Em resposta, ele retornará um objeto json, com as seguintes informações:

```
{
  "AcceptDate": null,
  "AdditionalField": [
    {
      "Alias": "ADD_STR_1",
      "Caption": "Prueba característica en 80",
      "Id": 92,
      "IdLookField": 0,
      "Mandatory": false,
      "Order": 0,
      "Type": 1,
      "Value": "Característica en 80",
      "ValueLookField": null,
      "Visible": false
    },
    {
      "Alias": "ADD_STR_2",
      "Caption": "Home",
      "Id": 213,
```

```
        "IdLookField": 0,
        "Mandatory": false,
        "Order": 0,
        "Type": 1,
        "Value": "prueba additional home",
        "ValueLookField": null,
        "Visible": false
    },
    {
        "Alias": "ADD_STR_3",
        "Caption": "Aranda",
        "Id": 217,
        "IdLookField": 0,
        "Mandatory": false,
        "Order": 0,
        "Type": 6,
        "Value": null,
        "ValueLookField": null,
        "Visible": false
    },
    ],
    "Address": null,
    "ApplicationName": null,
    "AssetTag": null,
    "AuthorId": 2017,
    "BackgroundCurrentStatus": "255.255.255",
    "BarCode": null,
    "Brand": "Nueva marca prueba 2",
    "BrandId": "71",
    "Building": null,
    "BuildingId": null,
    "CategoryId": 9,
    "CheckOutDate": null,
    "CheckinDate": null,
    "CiProfile": null,
    "CiProfileId": null,
    "CiTotal": 0,
    "City": "Panama Prueba crear 6",
    "CityId": null,
    "Company": "Disc Guadalajara",
    "CompanyId": null,
    "CostCenter": null,
    "CostCenterId": "5495",
    "Country": "Mexico",
    "CountryId": null,
    "CurrentStatus": "Estado Prueba 2",
    "CurrentStatusId": 718,
    "Department": "Development",
    "DepartmentId": null,
    "DepartmentNumber": null,
    "DepartmentNumberId": null,
    "DepreciationMethod": null,
    "Description": "Prueba catalogo crear centro costo id",
    "Floor": null,
    "FloorId": null,
    "ForegroundCurrentStatus": "0.0.0",
    "Foreign": false,
    "GroupId": -1,
    "Guld": "Guid_154_iyuhd_03052016_1652",
    "Id": 5238,
    "ImageFileName": null,
    "Impact": null,
    "LicenseNumber": null,
    "Manufacturer": "Prueba Manufacturer",
    "ManufacturerId": 929,
    "MapFilename": null,
    "Model": "GXP1200",
    "ModelId": "12",
    "Name": "AddCi_03052016_1652",
    "Price": null,
    "ProfileId": 0,
    "ProgrammedDate": null,
    "ProgrammedStatus": "Estado Programado Prueba",
    "ProgrammedStatusId": 717,
    "ProjectId": null,
    "Provider": "Company Prueba 2",
    "ProviderId": 929,
    "RFID": null,
    "ReponsibleDate": null,
    "ResidualValue": null,
    "ResponsibleId": null,
    "Serial": null,
    "Site": null,
    "SiteId": null,
    "Size": null,
    "StatId": 718,
    "Type": null,
    "Unit": null,
    "UnitId": 1,
    "UsefulLife": null,
    "UserIdModifier": null
}
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	InvalidCild
404	Não encontrado	NotFoundCild
500	Erro de servidor interno	FalhaGetDetailCi

Edição CI

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/ci/{id}?isGuld={isGuld}
- Tipo: PUT
- Títulos obrigatórios:

- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

A estrutura de URI da solicitação é implementada da seguinte maneira:

- Se for por CI: api/v8.6/ci/IdCI?isGuld=False
- Se por Guld: api/v8.6/ci/Guld?isGuld=True

Parâmetros

Código	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID IC ou Guld para editar
IsGuld	Booleano	Sim	Caso o Id enviado seja Guld, o valor será “true”, se corresponder ao Id de um IC, será “false”

Além disso, é possível enviar os valores que você deseja editar como parâmetros no corpo da solicitação. Esses valores correspondem aos mesmos valores disponíveis no processo de criação.

Corpo da petição:

Exemplo:

```
{
  "Description": "AAABBBCCDDDEEE",
  "AdditionalField": [
    {
      "Id": 486,
      "Type": 1,
      "Value": "Windows 15"
    },
  ],
}
```

Responder:

Valor boleando indicando o resultado da operação.

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
400	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidCiData
400	Solicitação BadRequest	InvalidCild
400	Solicitação BadRequest	InvalidCategoryId
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectIdByDefault
400	Solicitação BadRequest	InvalidSubcategoryId
500	Erro de servidor interno	FailureParseCi
500	Erro de servidor interno	FailureUpdateCi

Limpar IC

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/ci/{id}?isGuld={isGuld}
- Tipo: EXCLUIR
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

A estrutura de URI da solicitação é implementada da seguinte maneira:

- Se for por CI: api/v8.6/ci/IdCI?isGuld=False
- Se por Guld: api/v8.6/ci/Guld?isGuld=True

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID de CI ou Guld a ser excluído
IsGuld	Booleano	Sim	Caso o Id enviado seja Guld, o valor será “true”, se corresponder ao Id de um IC, será “false”

Corpo da petição

Vazio

Responder:

Valor boleando indicando o resultado da operação.

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
404	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
404	Solicitação BadRequest	InvalidCild
500	Erro de servidor interno	FailureDeleteCi

Reativar CI

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/ci/{ci}/reactivate?isGuld={isGuld}
- Tipo: PUT
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

A estrutura de URI da solicitação é implementada da seguinte maneira:

- Se por CI: api/v8.6/ci/IdCI/reactivate?isGuld=False
- Se por Guld: api/v8.6/ci/Guld/reactivate?isGuld=True

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID de CI ou Guld a ser reativado.
IsGuld	Booleano	Sim	Caso o Id enviado seja Guld, o valor será “true”, se corresponder ao Id de um IC, será “false”

Corpo da petição

Vazio

Responder:

Valor boleando indicando o resultado da operação.

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
404	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
404	Solicitação BadRequest	InvalidCild
500	Erro de servidor interno	FailureReactivateCi

Manipulando campos adicionais

Campos adicionais

Ver campos adicionais

Detalhes da solicitação:

- URI: api/v8.6/additionalfield
- Tipo: POST
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: application/json
- Autorização: TOKEN

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
ID do projeto	Número	Não	Id do projeto Ci.
Cild	Texto	Não	ID do IC, se o aplicativo for estrangeiro, ele receberá seu ID estrangeiro.
ID da categoria	Número	Não	ID da categoria Ci.
Identificação do tipo	Número	Não	Tipo de Ci.

Corpo da petição:

Exemplo:

```
{
  "TypeId": "14"
}
```

Responder:

```
[
  {
    "Alias": "ADD_STR_1",
    "Caption": "Prueba característica en 80",
    "Id": 92,
    "IdLookField": 0,
    "Mandatory": false,
    "Order": 0,
    "Type": 1,
    "Value": null,
    "ValueLookField": null,
    "Visible": false
  },
  {
    "Alias": "ADD_STR_2",
    "Caption": "Home",
    "Id": 213,
    "IdLookField": 0,
    "Mandatory": false,
    "Order": 0,
    "Type": 1,
    "Value": null,
    "ValueLookField": null,
    "Visible": false
  },
  ...
]
```

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
404	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	InvalidCild
400	Solicitação BadRequest	InvalidProjectIdByDefault
404	Não encontrado	NotFoundCild
404	Não encontrado	IdNotFoundTypeId
500	Erro de servidor interno	FalhaGetListAdditionalFields

Editando campos adicionais

Detalhes da solicitação:

- URI: `api/v8.6/additionalfield/{cild}?isGuld={isGuld}`
- Tipo: PUT
- Títulos obrigatórios:
- Tipo de conteúdo: `application/json`
- Autorização: TOKEN

A estrutura de URI da solicitação é implementada da seguinte maneira:

- Se for para CI: `api/v8.6/additionalfield/IdCI?isGuld=False`
- Se por Guld: `api/v8.6/additionalfield/Guld?isGuld=True`

Parâmetros:

Nome	Tipo de dado	Obrigatório	Descrição
Id	Texto	Sim	ID do IC ou Guld a ser editado
IsGuld	Booleano	Sim	Caso o Id enviado seja Guld, o valor será “true”, se corresponder ao Id de um IC, será “false”

Nota: No corpo da solicitação, é enviado o Id que corresponde ao campo adicional a ser editado, que pode ser obtido consultando os campos adicionais descritos na seção anterior.

Corpo da petição:

Exemplo:

```
[
  {
    "Id": 494,
    "Value": "501"
  },
  ...
]
```

Responder:

Não há corpo de resposta, a validação do resultado da operação pode ser realizada analisando o código http obtido: 200 OK para uma operação bem-sucedida.

Mensagens de erro:

Código	Status HTTP	Mensagem de erro
400	Solicitação BadRequest	Token inválido
404	Solicitação BadRequest	InvalidUserId
400	Solicitação BadRequest	NotFoundCild
400	Solicitação BadRequest	InvalidCild
400	Não encontrado	InvalidCategoryId
400	Não encontrado	InvalidDateValue
400	Não encontrado	Tipo inválido
400	Não encontrado	Elemento de Dados Inválidos
400	Não encontrado	InvalidBooleanValue
400	Não encontrado	InvalidNumericValue
500	Erro de servidor interno	FailureUpdateAditionalFields

Cenários

Cenários básicos

A seguir, são descritas as etapas necessárias para executar algumas das operações mais comuns.

Entrar

1. Chame o serviço de login enviando os parâmetros necessários.
2. Obtenha a resposta do serviço.
3. Armazene dados como ID de usuário e token de autorização, pois serão necessários para serviços subsequentes.

Renovar sessão

1. Chame o serviço de renovação de sessão enviando o token de autorização armazenado.
2. Se a resposta do serviço for bem-sucedida, o token ainda será válido.
3. Se a resposta do serviço não for bem-sucedida, é necessário obter um novo token de acordo com o indicado no cenário de login.

Criar um IC

1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de login ou renovação de sessão, conforme apropriado.
2. Consuma o serviço de criação enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados correspondentes ao caso, conforme apropriado.
3. Gerenciar, conforme apropriado, os dados obtidos como resultado do consumo do serviço.

Obter detalhes de CI

1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de login ou renovação de sessão, conforme apropriado.
2. Consumir serviço de obtenção de detalhe de IC enviando os dados correspondentes ao caso a ser consultado.
3. Gerenciar, conforme apropriado, a resposta obtida com o consumo do serviço.

Atualizando um IC

1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de login ou renovação de sessão, conforme apropriado.
2. Consuma o serviço de edição de CI enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados a serem editados.
3. Gerenciar, conforme apropriado, os dados obtidos como resultado do consumo do serviço.

Campos adicionais

1. Obtenha um token de autenticação conforme indicado nos cenários de login ou renovação de sessão, conforme apropriado.
2. Consuma o serviço de edição de CI enviando o cabeçalho de autenticação e o corpo da solicitação com os dados a serem editados.
3. Os campos adicionais tanto na criação como na edição requerem obrigatoriamente o Id do campo adicional, tipo de campo e a informação que vai ser introduzida no mesmo, estes valores podem ser conhecidos consultando campos adicionais.
4. Para enviar informações para um campo adicional a partir da criação ou edição de um IC, este campo deve existir para que o tipo (categoria) de IC seja gerenciado, caso contrário, a ação não poderá ser executada com sucesso.
5. A criação de campos adicionais é feita apenas a partir do console de administração do Aranda CMDB na versão web e Windows.