

Connectors ASMS en Power Automate

El conector de Aranda Service Management para Microsoft PowerApps y Power Automate permite Gestionar los tickets de Aranda Service Management:.

- Agregar archivo adjunto
- Agregar nota
- Crear caso
- Descargar archivo del artículo
- Descargar archivo del caso
- Obtener caso
- Obtener historial del caso
- Buscar artículos
- Buscar casos
- Buscar elementos de configuración
- Actualizar caso
- Actualizar elementos de configuración

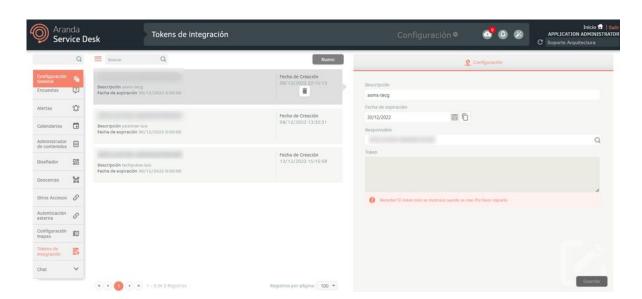
Conector Aranda Service Management

Definición

Configurar credenciales

Token de Integración

Las APIs de ASMS requieren de un **Token de autenticación**, para obtener el token tenga en cuenta los siguientes pasos:



- 1. Para realizar la configuración de tokens de integración, ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección Configuración General del menú principal, seleccione la opción Tokens de Integración. Defina un proyecto y en la vista de información, seleccione el botón Nuevo.
- 2. En la vista detalle, complete la información requerida para crear el token de autenticación, de clic en el botón **Guardar**, después copie y guarde el token.

La conexión mediante el conector de Power Automate requiere registrar el API de ASMS, para obtenerlo tenga en cuenta los siguientes pasos:

- 1. Ingrese a la consola de administración de ASMS, en la sección Configuración General del menú principal, seleccione la opción Ajustes.
- 2. En la vista de información, en la lista de selección, escoja la opción ASMS. En el listado de registros existentes, seleccione la opción APIUrl.
- 3. En la vista detalle del Api, copie el valor del parámetro APIUrl.

Registrar las credenciales en el conector Aranda Service Management:

- 1. Registre la instancia de ASMS.
- 2. Registre el Token de Integración.

Conector Aranda Service Management

Puede utilizar este conector en los siguientes casos:

- 1. Crear, buscar y actualizar tickets, entre otras acciones disponibles.
- 2. Permite a las organizaciones resolver sus solicitudes de soporte interno, gestionando y agilizando el proceso de resolución de problemas técnicos.
- 3. Permite el seguimiento de las comunicaciones entre los solicitantes y los agentes de soporte.
- 4. Ofrecer respuestas automáticas para informar a los solicitantes sobre el estado de su ticket.
- 5. Ofrecer la posibilidad de crear un ticket enviando un correo electrónico a un alias previamente definido.
- 6. Permite obtener los artículos asociados a un proyecto, categoría y tipo.
- 7. Permite descargar los archivos adjuntos al artículo.

Requisitos previos

Tenga en cuenta los siguientes requisitos previos para continuar:

- Una suscripción y una instancia de Aranda Service Management Suite (ASMS). Comience aquí: Registrarse
- Una suscripción activa a Microsoft Power Automate con capacidades de conector Premium.

Acciones

Función Descripción Agregar archivo adjunto al Adjunte un archivo a un registro de caso específico en ASMS. caso: Agregar nota al caso: Agregar una nota a un registro de caso específico en ASMS. Crear caso: Crear un nuevo registro de caso en ASMS. Crear elemento de Crear un nuevo registro de un elemento de configuración en la CMDB de Aranda. configuración: Descarga archivo adjunto relacionado al artículo. Descargar archivo del artículo: Descargar archivo del caso: Descarga archivo adjunto relacionado al caso. Obtener caso: Obtiene un registro de un caso en ASMS. Obtener histórico del caso: Obtiene la trazabilidad de un caso en ASMS. Obtener elemento de Obtiene un registro de un elemento de configuración en la CMDB de Aranda. configuración: Buscar artículos: Recupera una lista de artículos según los criterios de búsqueda agregados en la consulta. Buscar casos: Recupera una lista de casos según los criterios de búsqueda agregados en la consulta. Buscar elementos de Recupera una lista de elementos de configuración según los criterios de configuración: búsqueda agregados en la consulta. Actualizar caso: Actualiza un registro para un caso ASMS. Actualizar elemento de Actualiza un registro para un elemento de configuración de la CMDB de Aranda. configuración:

Problemas conocidos y limitaciones

- 1. Cuando se hace uso de la acción **Search Cases** solo se obtendrán los primeros 50 casos relacionados con los criterios de búsqueda agregados.
- 2. Cuando se hace uso de la acción **Search configuration items** solo se obtendrán los primeros 50 casos relacionados con los criterios de búsqueda agregados.
- 3. Cuando se hace uso de la acción **Search articles** solo se obtendrán los primeros 20 casos relacionados con los criterios de búsqueda agregados.
- 4. Cuando se hace uso de la acción **Search Cases**, la propiedad ItemTypeName solo permite agregar los siguientes valores: Incidents, Problem, Change, ServiceCall, Release
- 5. Cuando se hace uso de la acción **Create case**, las propiedades Service, Category, Groups, etc, pierden sus valores, dejando en NULL la propiedad, a razón del anidamiento y dependencia entre las propiedades del ticket. Para restablecer el valor de la propiedad del ticket haga clic en esta
- 6. En la actualización de elementos de configuración (Cls), no permite actualizar el Riesgo si en la configuración de la CMDB de Aranda es un campo obligatorio.
- 7. Las fechas obtenidas por el conector están en formato ISO 8601, no se convierten a la region donde se realice la petición.

Errores comunes y su posible solución

Gédige de respuesta HTTP	Nembre	Deseripeién	Selucién
400	BadRequest	CriteriaNeedsSomeArguments	Verificar que los parámetros de búsqueda no estén vacíos
400	BadRequest	InvalidAdditionalFieldId	Verificar que los ID de los campos adicionales sean correctos
400	BadRequest	InvalidItemType	El tipo de caso es incorrecto, cambie el id del tipo de caso
400	BadRequest	InvalidProjectId	El id del proyecto es incorrecto, cambie el id del proyecto al que asociará el caso
400	BadRequest	InvalidStateId	Verificar el estado agregado al crear o actualizar un Ticket
400	BadRequest	InvalidUploadType	Se produjo un error al adjuntar un archivo, solicitar asistencia a un Administrador del sistema
400	BadRequest	Nombre del parámetro: {Name parameter}	Verifique que las propiedades mencionadas en el error no sean nulas
400	BadRequest	RequestNeedsSomeArguments	Verifique los campos obligatorios del ticket y agregue el valor correspondiente de estos en el conector
400	BadRequest	SearchListIsRequired	Solicitar asistencia de un Administrador del Sistema
400	BadRequest	ls null nombre del parámetro: {Name parameter}	Verifique que las propiedades mencionadas en el error no sean nulas
400	BadRequest	ItemTypeIsRequired	Agregar tipo de caso
400	BadRequest	TypesListNeedsSomeArguments	Requiere agregar el tipo de caso al buscar tickets, Solicitar asistencia de un Administrador del Sistema
403	Forbidden	DoNotHavePermissionForThisAction	Hable con su Administrador del Sistema para asignar permisos
500	InternalServerError		Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureExportExcel	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetAdditionalFields	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetCategoriesByService	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetChangeFSC	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
F00	1-1	End of Control of	O a tha thank and take a set and the

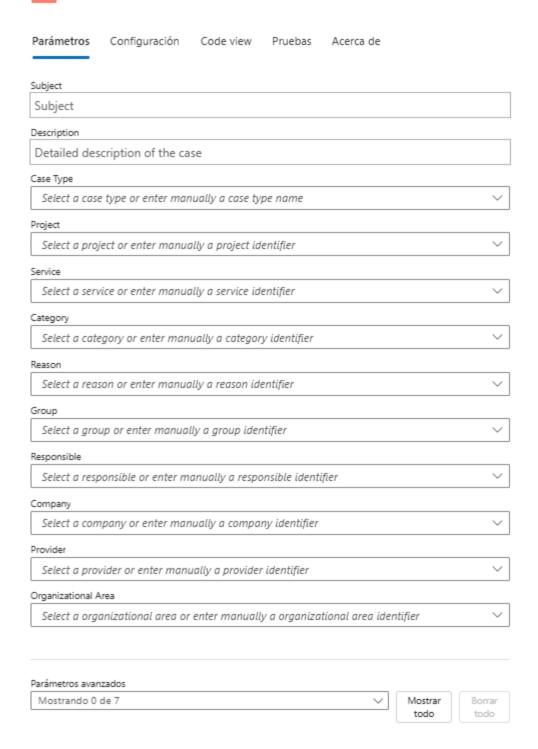
Código de	InternalServerError	FallureGetFlelas	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
respuesta HTTP	Nombre InternalServerError	Descripción FailureGetFieldsList	Solución Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetFiles	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetLookupValues	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetMailTemplates	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetModelByCategory	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetOperators	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetReassignmentReasons	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureGetSimilarItems	Solicitar asistencia de un administrador del sistema
500	InternalServerError	FailureSearchQuickManagement	Solicitar asistencia de un administrador del sistema

Funciones

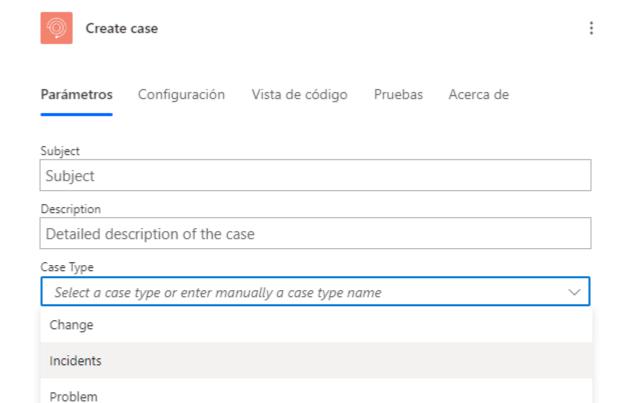
Creación de casos

Para crear casos mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Seleccione la función **Create case**



- 2. Escriba o relacione un campo para las propiedades Subject (título del caso) y Description (descripción del caso).
- 3. Seleccione el tipo de caso que desea crear:
 - Tipo de caso
 - Incidents
 - Problem
 - Change
 - ServiceCall
 - Release



4. Seleccione, escriba o relacione un campo para las propiedades obligatorias:

Escribir un valor personalizado

Project: ProyectoService: ServicioCategory: Categoría

5. Seleccione, escriba o relacione un campo para las propiedades del caso:

Propiedades caso	Propiedades avanzadas
Reason	Applicant ID
Group	Client ID
Responsible	CIID
Company	Registry type
Provider	Urgency
Organizational area	Impact
	Additional fields

Release

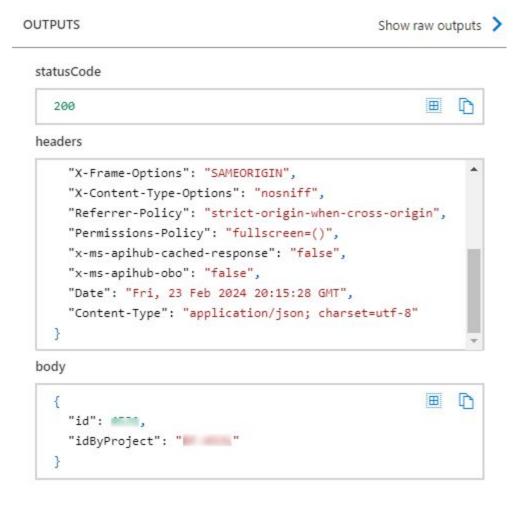
ServiceCall

Campos adicionales

Los valores para los campos adicionales se agregan como se muestra en la siguiente sección: Campos adicionales

Nota:

- Las propiedades que se agregan mediante la selección de una lista desplegable dependen entre si; Por ejemplo, la propiedad Service depende de la propiedad Project, debido a que se asocian los servicios a un proyecto de ASMS.
- Las propiedades Applicant ID, Client ID y CI ID, no disponen de una lista desplegable.
- 6. Ejecute el conector y verifique la respuesta:



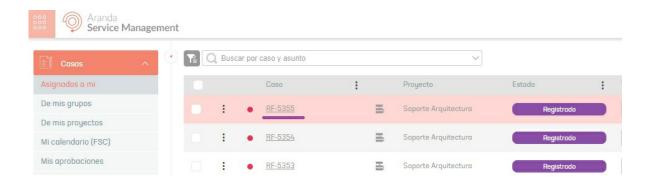
7. Puedes verificar la creación del caso ingresando a su entorno:

El conector responderá con un estado "200".

Actualización de casos

Para actualizar casos mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

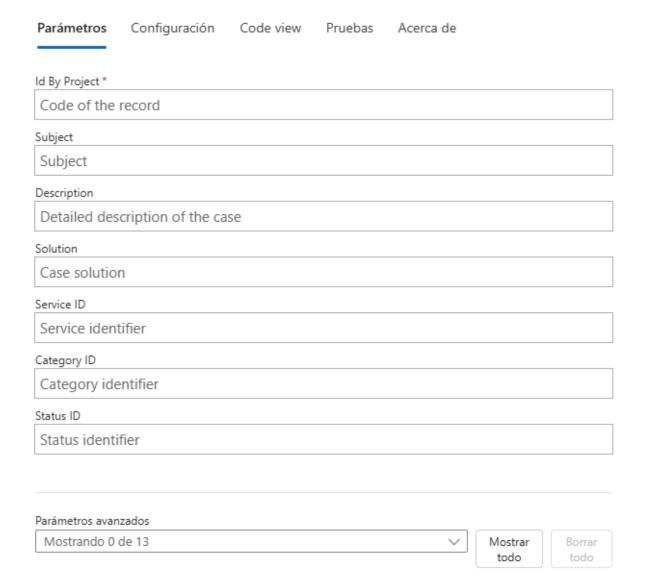
1. Obtenga el ld By Project (ingrese al entorno de ASMS para obtener el id del caso).



2. Seleccione la función **Update Case**



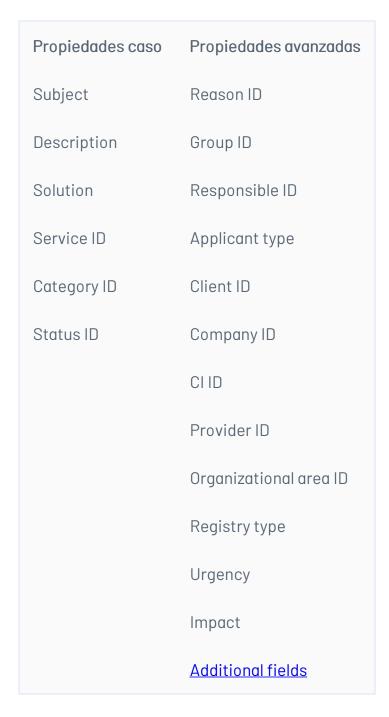
: «



- 3. Ingrese el valor obligatorio:
 - Id By Project

Nota: El registro de los demás campos no es obligatorio.

- 4. Escriba el ld By Project (Código del caso) en la propiedad ld By Project.
- 5. Escriba un valor o relacione un campo para las propiedades del ticket que desea actualizar:



6. El conector responderá con un código de estado "200".

Obtener caso

Para obtener los detalles del caso mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Obtenga el ld By Project (ingrese al entorno de ASMS para obtener el id del caso).



2. Seleccione la función Get case



- 3. Ingrese el valor obligatorio:
 - Id By Project

Obtendrá como respuesta:



Case ID

System identifier for the record

ld by project

ld by project for the record

Subject

Subject

Description

Detailed description of the case

Solution

Case solution

Project ID

Project identifier

Project

Project name

Case type

Case type name

Case type ID

Case type identifier

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
<u>Additional Fields</u>	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
<u>Attachments</u>	attachments	array	Archivos adjuntos al caso
Applicant ID	applicantId	integer	Identificador del solicitante
Author ID	authorld	integer	Identificador autor
Author	authorName	string	Nombre autor
ld by project	idByProject	string	Identificador por proyecto del caso
Case ID	id	integer	Identificador caso
Case Type ID	itemTypeId	integer	Identificador del tipo de caso
Case Type	itemTypeName	string	Nombre del tipo de caso
Category ID	categoryld	integer	Identificador de la categoría
Category	categoryName	string	Nombre de la categoría
CIID	cild	integer	Identificador del item de configuración
CI	ciName	string	Nombre del item de configuración
Client ID	customerId	integer	Identificador del cliente
Client	customerName	string	Nombre del cliente
Closed Date	closedDate	string	Fecha de cierre
Closed	isClosed	boolean	Cierre
Company ID	companyld	integer	Identificador compañía
Company	companyName	string	Nombre compañía
Costs	cost	number	Costos

Nombre Description	Identificador description	Tipo string	Descripción Descripción del caso
Estimated Cost	estimatedCost	number	Costos estimados
Estimated Date	estimatedDate	string	Fecha estimada
Final date	finalDate	string	Fecha final (disponibles para casos tipo Task)
Group ID	groupId	integer	Identificador grupo responsable
Group	groupName	string	Nombre grupo responsable
Impact ID	impactId	integer	Identificador del impacto
Impact	impactName	string	Nombre del impacto
Interface ID	interfaceld	string	Interface ID
Model ID	modelld	integer	Identificador del modelo
Model	modelName	string	Nombre del Modelo
OLA ID	olald	integer	Identificador OLA
OLA	olaName	string	Nombre OLA
Organizational Area ID	unitld	integer	Identificador del área organizacional
Organizational Area	unitName	string	Nombre del área organizacional
Price	price	number	Precio
Priority ID	priorityId	integer	Identificador de la prioridad
			Nombre de la prioridad
Priority	priorityName	string	Nombre de la prioridad
Priority Progress	priorityName currentProgress	string	Progreso
Progress	currentProgress	integer	Progreso
Progress Project ID	currentProgress projectId	integer	Progreso Identificador proyecto
Progress Project ID Project	currentProgress projectId projectName	integer integer string	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto
Progress Project ID Project Provider ID	currentProgress projectId projectName providerId	integer integer string integer	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor
Progress Project ID Project Provider ID Provider	currentProgress projectId projectName providerId providerName	integer integer string integer string	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor Nombre del proveedor
Progress Project ID Project Provider ID Provider Real Cost	currentProgress projectId projectName providerId providerName realCost	integer integer string integer string number	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor Nombre del proveedor Costo real
Progress Project ID Project Provider ID Provider Real Cost Real Date	currentProgress projectId projectName providerId providerName realCost realDate	integer integer string integer string number string	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor Nombre del proveedor Costo real Fecha real
Progress Project ID Project Provider ID Provider Real Cost Real Date Reason ID	currentProgress projectId projectName providerId providerName realCost realDate reasonId	integer integer string integer string number string integer	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor Nombre del proveedor Costo real Fecha real Identificador de la razón de cambio
Progress Project ID Project Provider ID Provider Real Cost Real Date Reason ID Reason	currentProgress projectId projectName providerId providerName realCost realDate reasonId reasonName	integer integer string integer string number string integer string	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor Nombre del proveedor Costo real Fecha real Identificador de la razón de cambio Nombre de la razón de cambio
Progress Project ID Project Provider ID Provider Real Cost Real Date Reason ID Reason Registry Date	currentProgress projectId projectName providerId providerName realCost realDate reasonId reasonName openedDate	integer integer string integer string number string integer string string	Progreso Identificador proyecto Nombre del proyecto Identificador del proveedor Nombre del proveedor Costo real Fecha real Identificador de la razón de cambio Nombre de la razón de cambio Fecha de registro

Nombre Responsible	ldentificador responsibleName	Tipo string	Descripción Nombre del responsable
Risk ID	riskld	integer	Identificador del riesgo
Risk	riskName	string	Nombre del riesgo
Service ID	serviceld	integer	Identificador Servicio
Service	serviceName	string	Nombre Servicio
SLAID	slald	integer	Identificador SLA
SLA	slaName	string	Nombre del SLA
Solution	commentary	string	Solución del caso
Status ID	stateld	integer	Identificador del estado
Status	stateName	string	Nombre del estado
Subject	subject	string	Asunto del caso
UC ID	ucld	integer	Identificador UC
UC	ucName	string	Nombre de UC
Urgency ID	urgencyld	integer	Identificador de la urgencia
Urgency	urgencyName	string	Nombre de la urgencia

Campos Adicionales

Para los campos adicionales se presenta un JSON con la siguiente estructura:

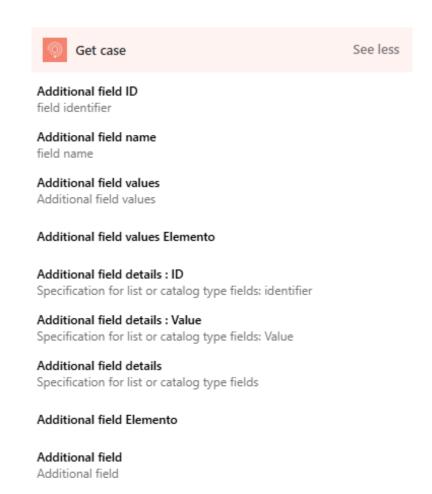
```
{
    "additionalFields": [
    {
        "fieldId": 0,
        "fieldType": "",
        "nameField": "",
        "values": [
        ""

        ],
        "valueDetails": {
            "id": 0,
            "value": ""
        }
    }
    }
}
```

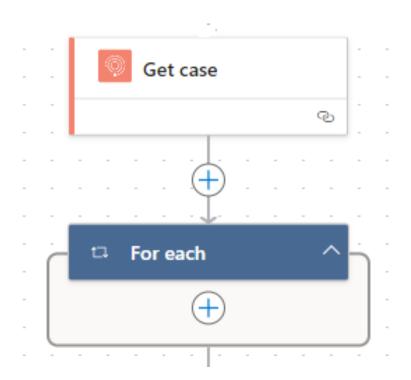
Donde:

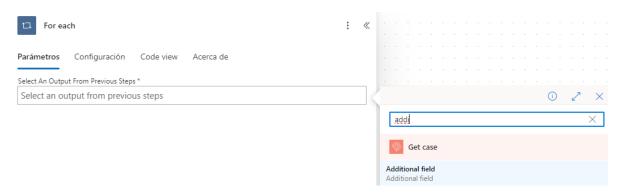
- -fieldld: Id del campo adicional.
- -fieldType: Tipo de campo adicional.
- -nameField: Nombre del campo adicional.
- -values: Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: <u>Campos adicionales</u>
 -valueDetails: Corresponde al detalle de los campos tipo lista o catálogo:
 - id: Corresponde al identificador del sistema para el valor del catálogo.
 - value: Corresponde al nombre o etiqueta del valor del catálogo.

Para el manejo del conector puede hacer uso de las propiedades mostradas a continuación:



Mediante la acción integrada:





Archivos Adjuntos

Para los archivos adjuntos se presenta un JSON con la siguiente estructura:

```
Additional Fields

{
    "fieldId": 287,
    "fieldType": "ShortText",
    "nameField": "tipo short text mod 5",
    "values": []
    },
    r
```

```
{
    "attachments":[
        {
            "id": 0,
            "name": "",
        }
        ]
}
```

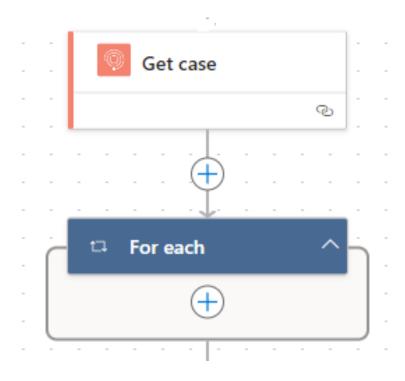
Donde:

- -id: Corresponde al identificador del sistema para el archivo adjunto.
- -name: Corresponde al nombre del archivo adjunto.

Para el manejo del conector puede hacer uso de las propiedades mostradas a continuación:



Mediante la acción integrada:

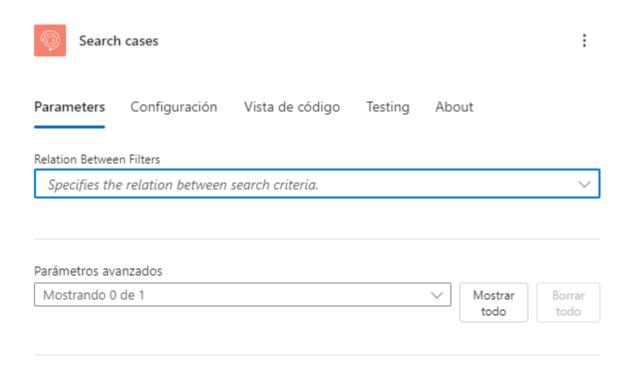




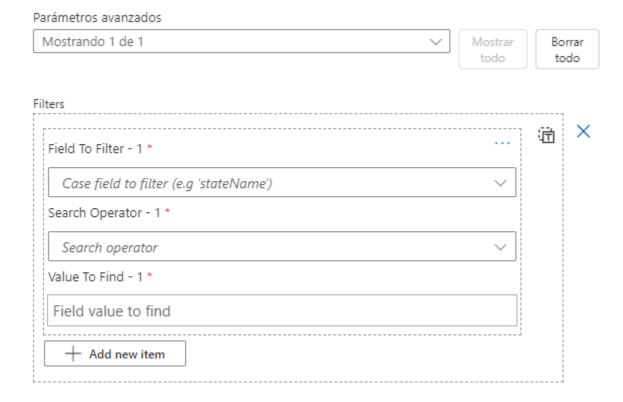
Buscar casos

Para buscar casos mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

- 1. Seleccione la función Search cases.
- 2. En el conector, seleccione el tipo de relación que tendrán los filtros de búsqueda.



3. Seleccione los campos por los cuales se buscarán los casos.



Donde:

- Campo a Filtrar: Propiedad del ticket.
- Operador de búsqueda: Operador de búsqueda de campo
- "EqualTo (Igual a)"
- "NotEqualTo (No igual a)"
- "GreaterThan (Mayor que)"
- "GreaterThanOrEqualTo (Mayor qué o igual a)"
- "LessThan (Menos que)"
- "LessThanOrEqualTo (Menos que o igual a)"

- "Like (Contiene)"
- Valor del campo: Escriba el valor que contendrá el campo.

Nota: el operador de búsqueda se asigna según el tipo de campo, el conector retorna *BadRequest* si no se asigna como se muestra a continuación:

como se muestra a cor	ntinuación:
Nombre	Tipo de Campo
Commentary	String
Description	String
Subject	String
ApplicantName	String
AuthorName	String
CategoryName	String
CiName	String
CompanyName	String
CustomerName	String
GroupName	String
ImpactName	String
ItemTypeName	String
ModelName	String
ModifierName	String
OlaName	String
PriorityName	String
ProjectName	String
ProviderName	String
ReasonName	String
RegistryTypeName	String
ResponsibleName	String
ServiceName	String
SlaName	String
StateName	String
UcName	String
UnitName	String
UrgencyName	String
ApplicantId	Propertyldentifier

Authorld	Proportion description
Categoryld	Propertyldentifier
Cild	Propertyldentifier
Companyld	Propertyldentifier
ConsoleType	Propertyldentifier
CustomerId	Propertyldentifier
GroupId	Propertyldentifier
ImpactId	Propertyldentifier
InterfaceId	Propertyldentifier
Modelld	Propertyldentifier
ModifierId	Propertyldentifier
Olald	Propertyldentifier
PriorityId	Propertyldentifier
ProjectId	Propertyldentifier
ProviderId	Propertyldentifier
ReasonId	Propertyldentifier
RegistryTypeld	Propertyldentifier
ResponsibleId	Propertyldentifier
Serviceld	Propertyldentifier
Slald	Propertyldentifier
StateId	Propertyldentifier
Ucld	Propertyldentifier
Unitld	Propertyldentifier
Urgencyld	Propertyldentifier
OpenedDate	DateTime

los campos tipo **String** solo pueden usar los siguientes operadores de búsqueda:

- EqualTo
- Like

los campos tipo **DateTime** solo pueden usar los siguientes operadores de búsqueda:

- EqualTo
- NotEqualTo
- GreaterThan GreaterThanOrEqualTo
- LessThan
- LessThanOrEqualTo

los campos tipo **Propertyldentifier** solo pueden usar los siguientes operadores de búsqueda:

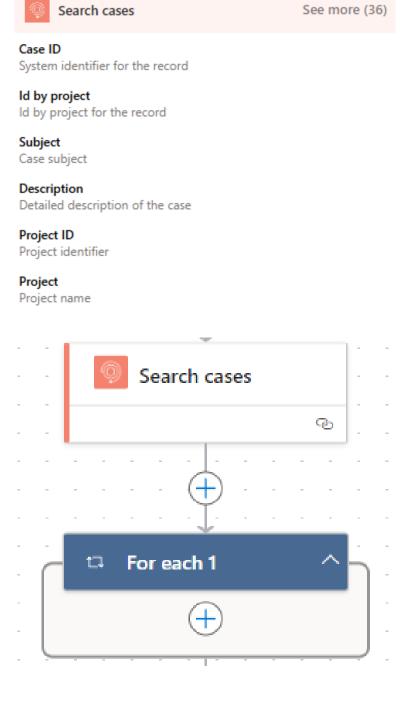
- EqualTo
- NotEqualTo
- 4. El conector retorna un array con los casos relacionados a los criterios de búsqueda agregados.

```
"authorld": 0,
"authorName": "",
"categoryld": 0,
"categoryName": "",
"description": "",
"groupId": 0,
"groupName": <u>"</u>",
"id": 0,
"idByProject": "",
"impactId": 0,
"impactName": "",
"itemType": "",
"itemTypeld": 0,
"itemTypeName": "",
"modelld": 0,
"modelName": "",
"openedDate": "DateTime ISO 8601",
"projectId": 0,
"projectName": "",
"reasonId": 0,
"reasonName": "",
"receptorld": 0,
"receptorName": "",
"responsibleId": 0,
"responsibleName": "",
"serviceld": 0,
"serviceName": "",
"slald": 0,
"slaName": "",
"stateld": 0,
"stateName": "",
"subject": ""
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Author ID	authorld	integer	Identificador autor
Author	authorName	string	Nombre autor
ld by project	idByProject	string	Identificador por proyecto del caso
Case ID	id	integer	Identificador caso
Case Type ID	itemTypeId	integer	Identificador del tipo de caso
Case Type	itemTypeName	string	Nombre del tipo de caso
Category ID	categoryld	integer	Identificador de la categoría
Category	categoryName	string	Nombre de la categoría
Description	description	string	Descripción del caso
Group ID	groupId	integer	Identificador grupo responsable
Group	groupName	string	Nombre grupo responsable
Impact ID	impactld	integer	Identificador del impacto
Impact	impactName	string	Nombre del impacto
Model ID	modelld	integer	Identificador del modelo
Model	modelName	string	Nombre del Modelo
Project ID	projectId	integer	Identificador proyecto
Project	projectName	string	Nombre del proyecto
Reason ID	reasonId	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason	reasonName	string	Nombre de la razón de cambio
Registry Date	openedDate	string	Fecha de registro
Responsible ID	responsibleId	integer	Identificador del responsable
Responsible	responsibleName	string	Nombre del responsable
Service ID	serviceld	integer	Identificador Servicio
Service	serviceName	string	Nombre Servicio
SLAID	slald	integer	Identificador SLA
SLA	slaName	string	Nombre del SLA
Status ID	stateld	integer	Identificador del estado
Status	stateName	string	Nombre del estado
Subject	subject	string	Asunto del caso

Para el manejo del conector puede hacer uso de las propiedades mostradas a continuación:



Agregar archivo adjunto a un caso

Para adjuntar archivos al caso mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

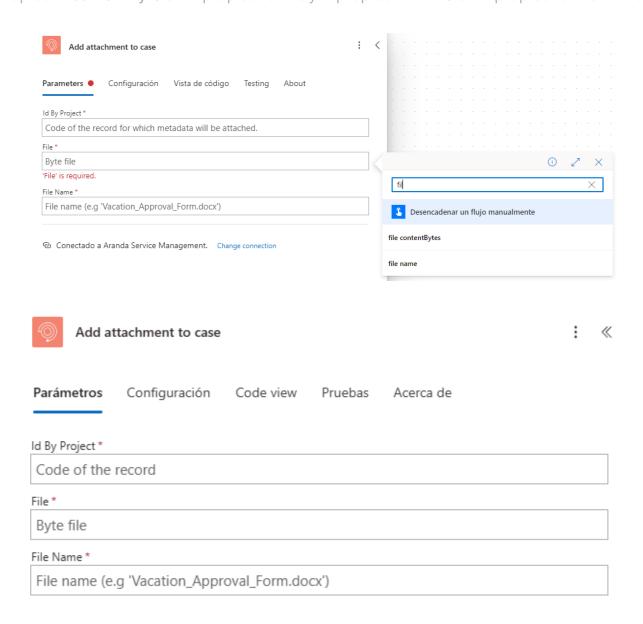
1. Obtenga el ld By Project (puede ingresar al entorno de ASMS para obtener el id del caso).



2. Seleccione la función Add attachment to case



- Nombre del archivo
- String base 64
- 3. Agregue la propiedad contentByte en la propiedad File y la propiedad name en la propiedad File Name.



4. El conector responderá con un código de estado "200".

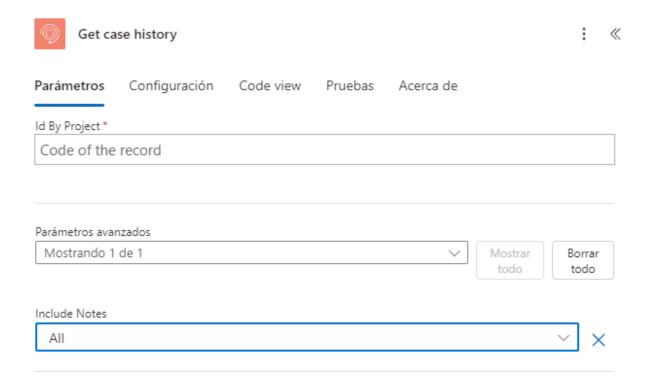
Obtener historial del caso

Para obtener la trazabilidad de un caso, mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Obtenga el ld By Project (ingrese al entorno de ASMS para obtener el id del caso).



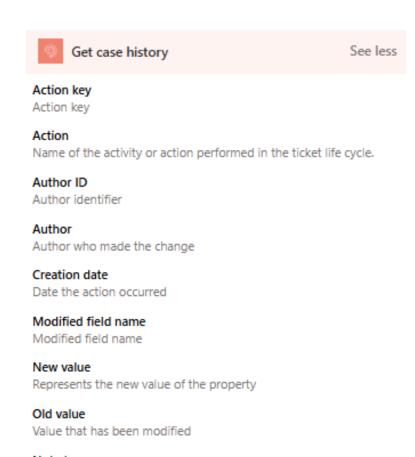
- 2. Seleccione la función Get case history
- 3. Ingrese el valor obligatorio:
 - Id By Project



P Nota: Las notas del caso a incluir, pueden ser de carácter público o privado; por defecto, **no** se incluyen las notas en la trazabilidad.

El conector retorna una lista de los artículos relacionados con los criterios de búsqueda agregados.

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Action key	actionId	string	ldentificador de la actividad o acción realizada en el ticket
Action	authorld	integer	Nombre de la actividad o acción realizada en el ticket
Authorid	authorld	string	Identificador del autor que creo el artículo
Author	authorName	string	Nombre del autor que creo el artículo
Creation date	created	string	Fecha de creación
Field name	fieldName	string	Nombre del campo
New value	newValue	string	Valor actual del campo
Old value	oldValue	string	Valor reemplazado
Related item identifier	relatedItemId	string	Representa el identificador del caso con el que ha sido relacionado. (Solo para la clave de acción 'AddedRelated')
Note type	noteType	string	Representa el tipo de nota, pública o privada. (Solo para la clave de acción 'Note')



Represents the type of note (only for 'Note' Action key)

Acciones

ASMS realiza la trazabilidad de las siguientes acciones:

Identificador	Descripción
Created	Registra la creación del caso
Modified	Registra la modificación del caso
AddedFile	Registra la adición de un archivo adjunto
RemovedFile	Registra que un archivo adjunto fue eliminado
Note	Registra que se agregó una nota al caso
Closed	Registra el cierre del caso
Reopened	Registra que un caso se re-abrió
AddedRelated	Registra que un caso se relacionó a otro
RemovedRelated	Registra la eliminación de una relación
SendMail	Registra el envió de un email

Agregar notas al caso

Para adjuntar notas al caso mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Obtenga el ld By Project (ingrese al entorno de ASMS para obtener el id del caso).



- 2. Seleccione la función Add note to case
- 3. Escriba en el conector el **Código del caso** y la **nota** (máximo de 254 caracteres):



4. El conector responderá con un código de estado "200".

Descargar archivos asociados a un caso

Para descargar los archivos adjuntos del caso mediante el conector Aranda Service Management tenga en cuenta los siguientes pasos:

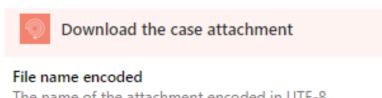
1. Obtenga el ld By Project (ingrese al entorno de ASMS para obtener el id del caso).



- 2. Seleccione la función Download the case attachment.
- 3. Escriba o relacione un campo donde ingrese los identificadores del artículo ld By Project y el identificador del archivo adjunto Attachment ld.



4. El conector retorna la siguiente información.



The name of the attachment encoded in UTF-8

Content Type

The mime type of the exported attachment

Content Disposition
Content Disposition.

Encabezados

Donde:

• File name encoded: Nombre del archivo adjunto codificado en UTF-8.

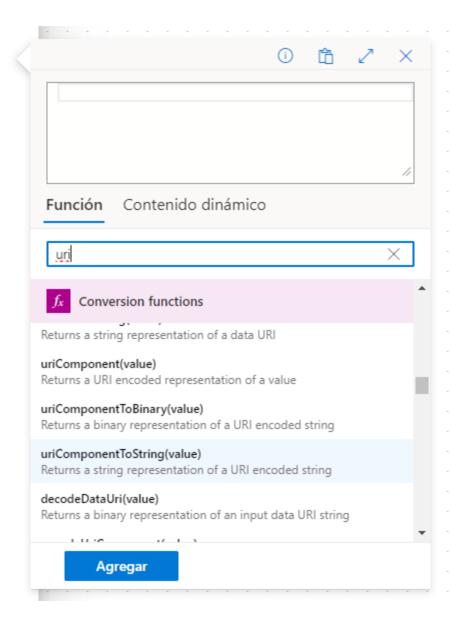
File content

• Content Type: Informa al cliente sobre el tipo de medio de los datos devueltos.

The content of the attachment

- Content Disposition: Informa al cliente una disposición de archivo (inline, attachment) y el nombre de archivo.
- File content: Contenido del archivo adjunto en base 64.

Para decodificar el nombre del archivo puede usar la función "uriComponentToString", para más información pude visitar la documentación oficial ver mas



Creación de elementos de configuración

Para crear elementos de configuración mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:





- 1. Seleccione la función **Create Configuration Item**
- 2. Escriba o relacione un campo para las propiedades:

Propiedades caso	Propiedades avanzadas
Name	Reason Id
Description	Price
Serial	RFID
Asset tag	Risk
Responsible Id	Acceptance date
License number	Date of delivery to the company
	Initial date of responsibility
	Bar code
	Measure unit value

3. Seleccione, escriba o relacione un campo para las propiedades del CI:

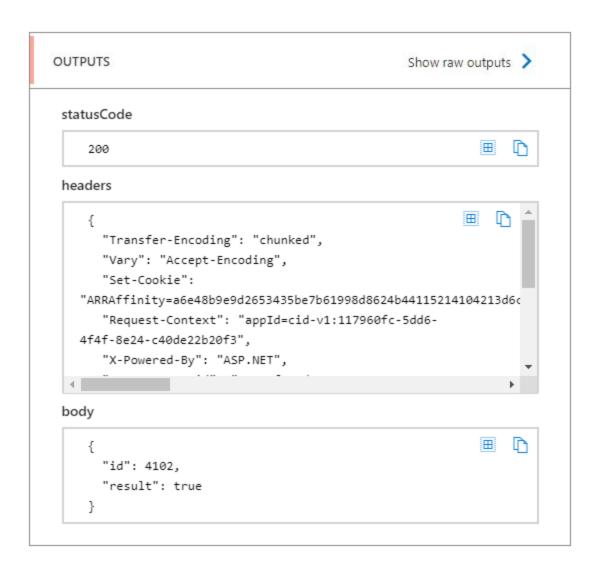
Propiedades caso	Propiedades avanzadas
Project	Measure unit
Category	Cost center
Manufacturer	Impact
Brand	Risk
Model	Location
Provider	Additional fields

Campos adicionales

Los valores para los campos adicionales se agregan como se muestra en la siguiente sección: <u>Campos adicionales</u>

Nota:

- Las propiedades que se agregan mediante la selección de una lista desplegable dependen entre si; Por ejemplo, la propiedad Location, CostCenter depende de la propiedad Project, debido a que están asociados a un proyecto.
- Las propiedades Reason Id, Responsible Id, no disponen de una lista desplegable.
- 4. Ejecute el conector y verifique la respuesta:



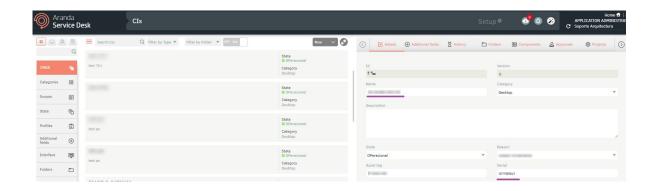
El conector responderá con un estado "200".

5. Verifique la creación del caso ingresando a su entorno..

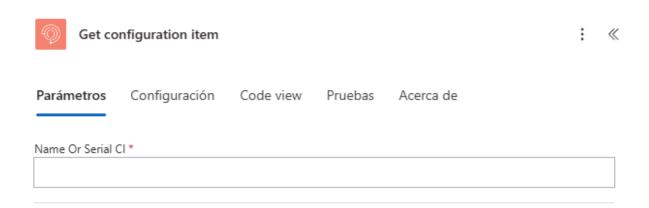
Obtener elemento de configuración

Para obtener los detalles del elemento de configuración mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Obtenga el Nombre o Serial del elemento de configuración (ingrese al entorno de la CMDB para obtener).

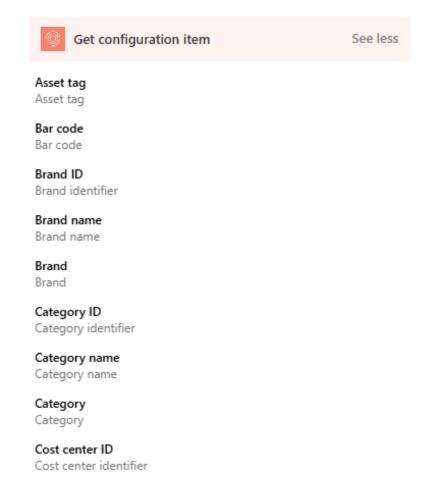


2. Seleccione la función **Get configuration item**



- 3. Ingrese el valor obligatorio:
 - Name or Serial Cl

Obtendrá como respuesta:



Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Additional Fields	additionalFields	array	Campos adicionales del caso, según el caso recuperado
Acceptance date	acceptDate	date	Fecha de aceptación
Asset tag	assetTag	integer	Asset tag
Bar code	barCode	string	Código de barras
Brand ID	brand/id	integer	Identificador de la marca
Brand name	brand/name	string	Nombre de la marca

CI ID Nombre	id Identificador	integer Ti p o	ldentificador del elemento de configuración Descripción
CI Name	name	string	Nombre del elemento de configuración
CI type	type	string	Nombre del tipo del elemento de configuración
Category ID	category/id	integer	Identificador de la categoría
Category name	category/name	string	Nombre de la categoría
Cost center ID	costCenter/id	integer	Identificador del centro de costos
Cost center name	costCenter/name	string	Nombre del centro de costos
Created date	createdDate	date	Fecha de creación
Date of delivery to the company	checkinDate	date	Fecha de entrega a la empresa
Description	description	string	Descripción del caso
Impact ID	impact/id	integer	Identificador del impacto
Impact	impact/name	string	Nombre del impacto
Initial date of responsibility	responsibilityDate	date	Fecha inicial de responsabilidad
Interface ID	interfaceld	string	Interface ID
License number	licenseNumber	string	Numero de licencia
Manufacturer ID	manufacturer/id	integer	Identificador del fabricante
Manufacturer name	manufacturer/name	string	Nombre del fabricante
Measure unit ID	unit/id	integer	Identificador de la unidad de medida
Measure unit name	unit/name	string	Nombre de la unidad de medida
Measure unit value	unitSize	string	Valor de la unidad de medida
Model ID	model/id	integer	Identificador del modelo
Model name	model/name	string	Nombre del Modelo
Modified date	modifiedDate	date	Fecha de modificación
Price	price	number	Precio
Projects	projects	array	Proyectos asociados al elemento de configuración
Provider ID	provider/id	integer	Identificador del proveedor
Provider name	provider/name	string	Nombre del proveedor
RFID	rfid	string	RFID
Reason ID	reason/id	integer	Identificador de la razón de cambio
Reason name	reason/name	string	Nombre de la razón de cambio

Responsible ID Nombre	responsible/id Identificador	integer Tipo	ldentificador del responsable Descripción
Responsible name	responsible/name	string	Nombre del responsable
Risk ID	risk/id	integer	Identificador del riesgo
Risk name	risk/name	string	Nombre del riesgo
Serial	serial	string	Serial
Status ID	state/id	integer	Identificador del estado
Status	state/name	string	Nombre del estado
Version	version	integer	Version

Campos Adicionales

Para los campos adicionales se presenta un JSON con la siguiente estructura:

```
Additional Fields

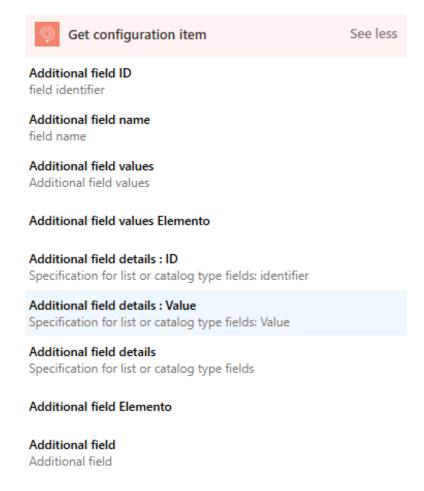
[ {
    "fieldId": 287,
    "fieldType": "ShortText",
    "nameField": "tipo short text mod 5",
    "values": []
    },
    .
}
```

```
{
    "additionalFields": [
    {
        "fieldId": 0,
        "fieldType": "',
        "nameField": "',
        "values": [
        "
        ],
        "valueDetails": {
            "id": 0,
            "value": ""
        }
    }
}
```

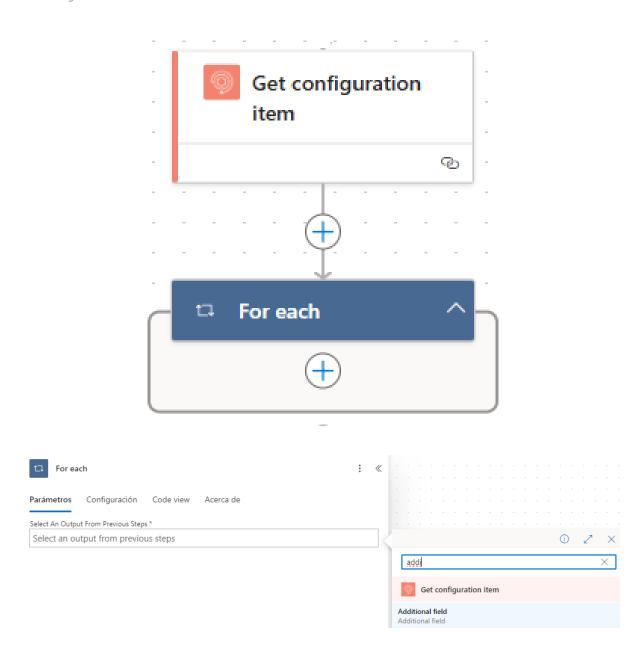
Donde:

- -fieldld: Id del campo adicional.
- -fieldType: Tipo de campo adicional.
- -nameField: Nombre del campo adicional.
- **-values:** Valor del campo adicional, los valores que retorna son similares a los ingresados cuando se crea o se actualiza un registro, este valor depende del tipo de campo, para mas información consulte: **Campos adicionales**
- -valueDetails: Corresponde al detalle de los campos tipo lista o catálogo:
 - id: Corresponde al identificador del sistema para el valor del catálogo.
 - value: Corresponde al nombre o etiqueta del valor del catálogo.

Para el manejo del conector puede hacer uso de las propiedades mostradas a continuación:



Mediante la acción integrada:

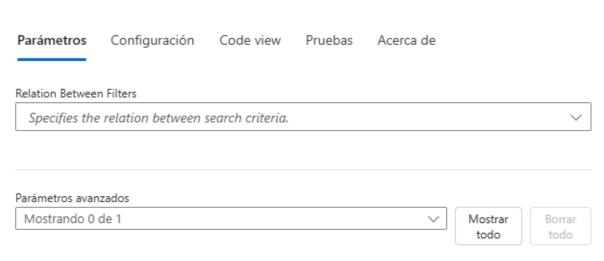


Buscar elementos de configuración

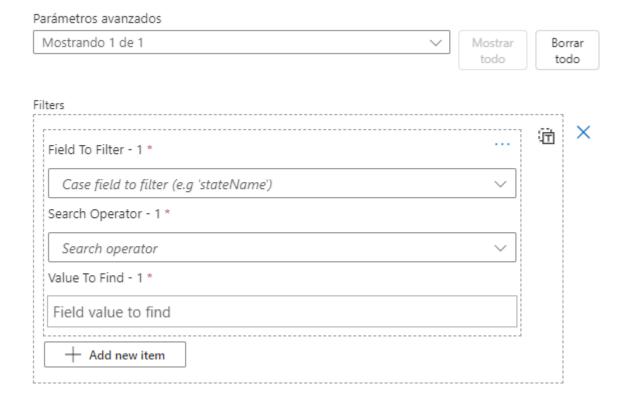
Para buscar los elementos de configuración mediante el conector**Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Seleccione la función **Search configuration items**. 2. En el conector, seleccione el tipo de relación que tendrán los filtros de búsqueda.





3. Seleccione los campos por los cuales se buscarán los elementos de configuración.



Donde:

- Campo a Filtrar: Propiedad del ticket.
- Operador de búsqueda: Operador de búsqueda de campo
- "EqualTo (Igual a)"
- "NotEqualTo (No igual a)"
- "GreaterThan (Mayor que)"
- "GreaterThanOrEqualTo (Mayor qué o igual a)"
- "LessThan (Menos que)"
- "LessThanOrEqualTo (Menos que o igual a)"
- "Like (Contiene)"
- Valor del campo: Escriba el valor que contendrá el campo.

Nota: El operador de búsqueda se asigna según el tipo de campo, el conector retorna *BadRequest* si no se asigna como se muestra a continuación:

Nombre	Tipo de Campo
CheckinDate	DateTime
CreatedDate	DateTime
ModifiedDate	DateTime
AcceptDate	DateTime
ReponsibleDate	DateTime
Brandld	Propertyldentifier
Categoryld	Propertyldentifier
CostCenterId	Propertyldentifier
ImpactId	Propertyldentifier
LocationId	Propertyldentifier
ManufacturerId	Propertyldentifier
ProjectId	Propertyldentifier
ProviderId	Propertyldentifier
Modelld	Propertyldentifier
ReasonId	Propertyldentifier
ResponsibleId	Propertyldentifier
Riskld	Propertyldentifier
StateId	Propertyldentifier
Unitld	Propertyldentifier
AssetTag	String
BarCode	String
CategoryName	String
Description	String
LicenseNumber	String
Name	String
Rfid	String
RiskName	String
Serial	String
UnitName	String
UnitSize	String

los campos tipo **String** solo pueden usar los siguientes operadores de búsqueda:

- EqualTo
- Like

los campos tipo **DateTime** solo pueden usar los siguientes operadores de búsqueda:

- EqualTo
- NotEqualTo
- GreaterThan
- GreaterThanOrEqualTo
- LessThan
- LessThanOrEqualTo

los campos tipo **Propertyldentifier** solo pueden usar los siguientes operadores de búsqueda:

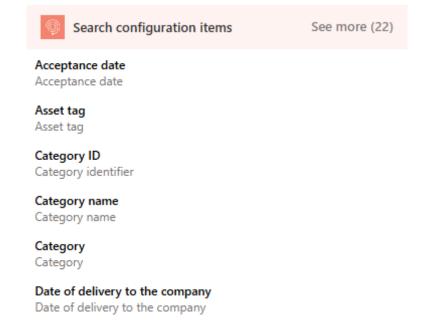
- EqualTo
- NotEqualTo
- 4. El conector retorna un array con los elementos de configuración relacionados a los criterios de búsqueda agregados.

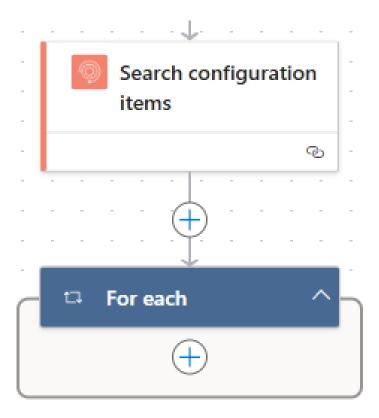
```
"acceptDate": "DateTime ISO 8601",
"assetTag": "",
"category": {
 "id": 0,
  "name": ""
"checkinDate": "DateTime ISO 8601",
"createdDate": "DateTime ISO 8601",
"description": "",
"id": 0,
"impact": {
 "id": 0,
  "name": ""
"modifiedDate": "DateTime ISO 8601",
"name": "",
"responsibilityDate": "DateTime ISO 8601",
"serial": "",
"state": {
 "id": 0,
  "name": ""
"type": ""
```

Donde:

Nombre	Identificador	Tipo	Descripción
Acceptance date	acceptDate	date	Fecha de aceptación
Asset tag	assetTag	integer	Asset tag
CIID	id	integer	ldentificador del elemento de configuración
CI Name	name	string	Nombre del elemento de configuración
CI type	type	string	Nombre del tipo del elemento de configuración
Category ID	category/id	integer	Identificador de la categoría
Category name	category/name	string	Nombre de la categoría
Created date	createdDate	date	Fecha de creación
Date of delivery to the company	checkinDate	date	Fecha de entrega a la empresa
Description	description	string	Descripción del caso
Impact ID	impact/id	integer	Identificador del impacto
Impact	impact/name	string	Nombre del impacto
Initial date of responsibility	responsibilityDate	date	Fecha inicial de responsabilidad
Modified date	modifiedDate	date	Fecha de modificación
Responsible name	responsibleName	string	Nombre del responsable
Serial	serial	string	Serial
Status ID	state/id	integer	Identificador del estado
Status	state/name	string	Nombre del estado

Para el manejo del conector puede hacer uso de las propiedades mostradas a continuación:

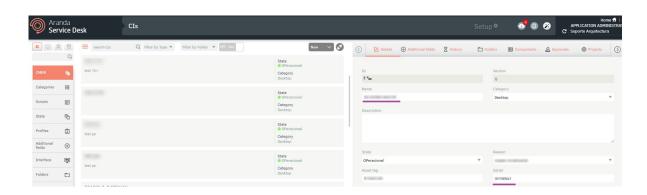




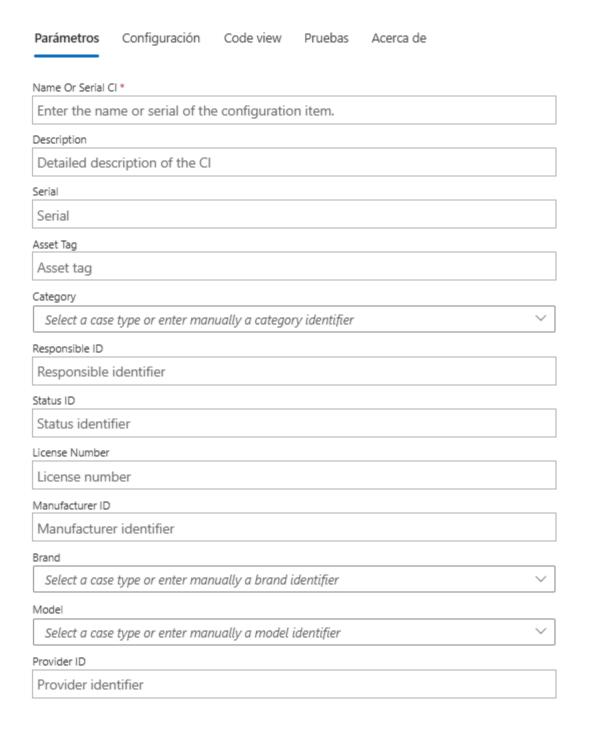
Actualización de elementos de configuración

Para actualizar elementos de configuración mediante el conector **Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. Obtenga el **Nombre o serial del elemento de configuración** (ingrese al entorno de la CMDB para obtener el nombre o serial del elemento de configuración).



2. Seleccione la función **Update configuration item**



- 3. Ingrese el valor obligatorio:
 - Name Or Serial Cl

Nota: El registro de los demás campos no es obligatorio.

- 4. Escriba el nombre o serial del elemento de configuración en la propiedad Name Or Serial Cl.
- 5. Escriba un valor o relacione un campo para las propiedades del ticket que desea actualizar:

Propiedades caso	Propiedades avanzadas	
Name *	Reason ID	
Description	Price	
Serial	RFID	
Asset tag	Risk	
Category	Acceptance date	
Responsible ID	Date of delivery to the company	
Status ID	Initial date of responsibility	
License number	Cost center	
Manufacturer ID	Impact	
Brand	Bar code	
Model	Measure unit value	
Provider ID	Measure unit	
	Risk	
	Location ID	
	<u>Additional fields</u>	

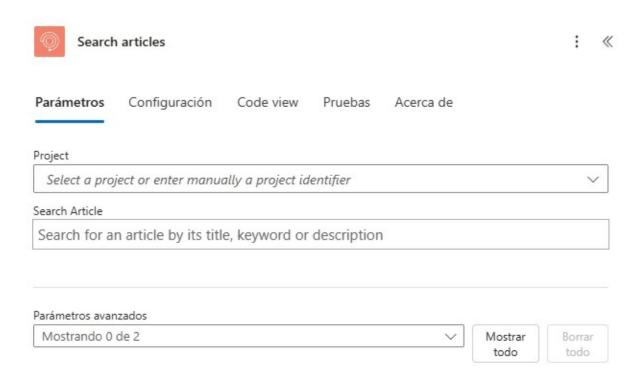
6. El conector responderá con un código de estado "200" y el código del elemento de configuración actualizado.



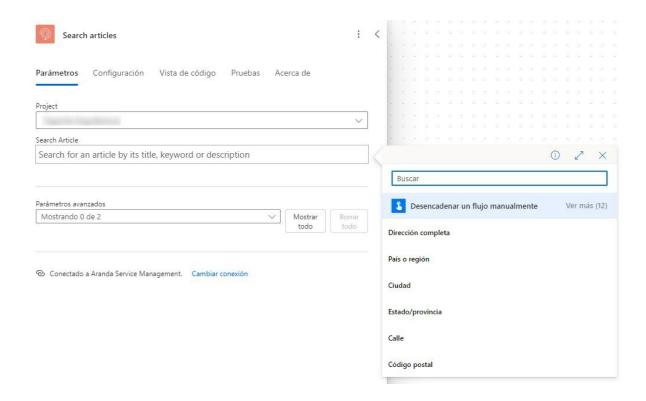
Buscar artículos

Para obtener los artículos mediante el conector Aranda Service Management tenga en cuenta los siguientes pasos:

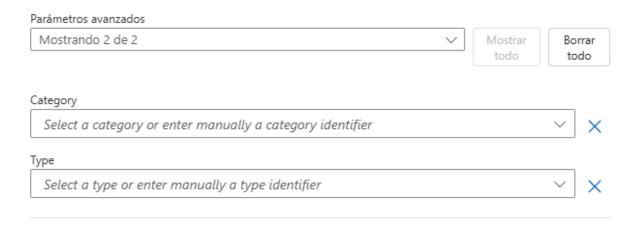
- 1. Seleccione la función **Get articles**.
- 2. Seleccione el proyecto al que estén relacionados los artículos.



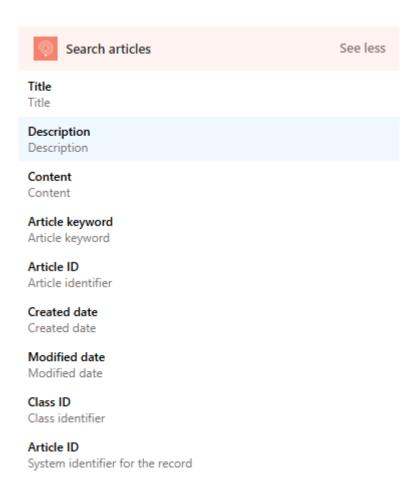
3. Escriba o relacione un campo donde ingrese el nombre, descripción o palabra clave de los artículos a buscar.



4. Para la búsqueda puede seleccionar parámetros avanzados: * Categoría del artículo * Tipo de artículo



5. El conector retorna los artículos relacionados con los criterios de búsqueda agregados.



```
"id": 0,

"identifier": "",

"keyword": "",

"lastModifiedDate": "DateTime ISO 8601",

"title": "",

"type": {

    "id": 0,

    "name": ""

},

"url": ""

}
```

Donde:

- Attachments article [attachments]: Archivos adjuntos.
- Class id [classId]: Representa la clase que pertenece el artículo; Interno(0), Externo(1).
- Content [content]: Contenido del artículo.
- Created date [createdDate]: Fecha de creación, formato ISO-8601.
- Description [description]: Descripción del artículo.
- Article id [id]: Identificador del sistema para el artículo.
- Article identifier [identifier]: Identificador del artículo.
- Article keyword [keyword]: Palabras claves del artículo.
- Modified date [lastModifiedDate]: Última fecha de modificación, formato ISO-8601.
- Title [title]: Título del artículo.
- Type[type]: Objeto que representa al tipo del artículo.
- name: Nombre del tipo.
- id: Identificador del Tipo.

Archivos adjuntos

El conector proporciona información de los archivos relacionados con el artículo:

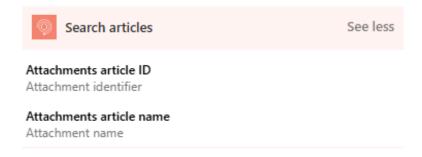


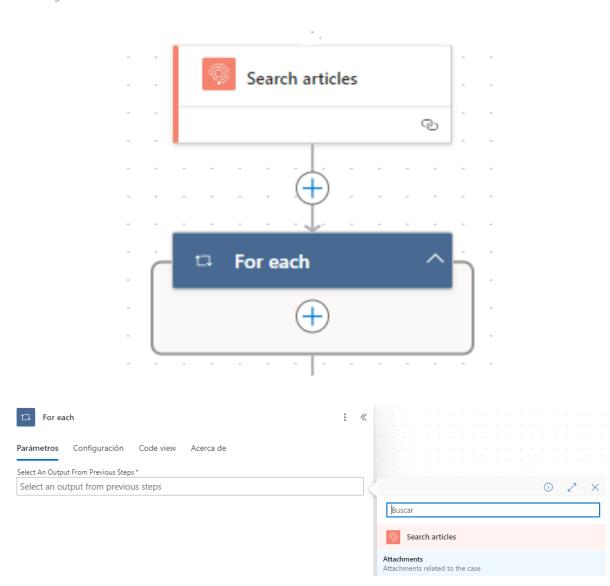


Donde:

- Attachments article id [id]: Identificador del archivos adjuntos.
- Attachments article name [name]: Nombre del archivos adjuntos.

Para el manejo del conector puede utilizar las propiedades que se describen a continuación:





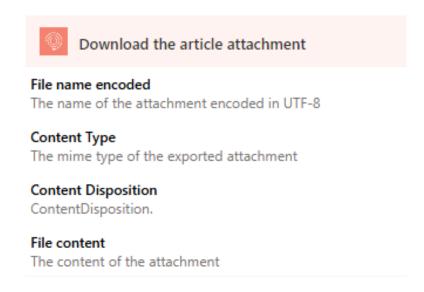
Descargar archivos asociados a un artículo

Para descargar los archivos adjuntos del artículo mediante el conector**Aranda Service Management** tenga en cuenta los siguientes pasos:

- 1. Seleccione la función Download the article attachment
- 2. Escriba o relacione un campo donde ingrese los identificadores del artículo **Article Id** y el identificador del archivo adjunto **Attachment Id**.



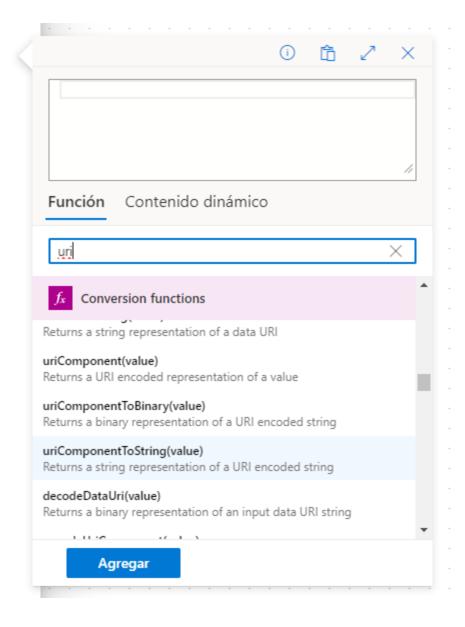
3. El conector retorna la siguiente información.



Donde:

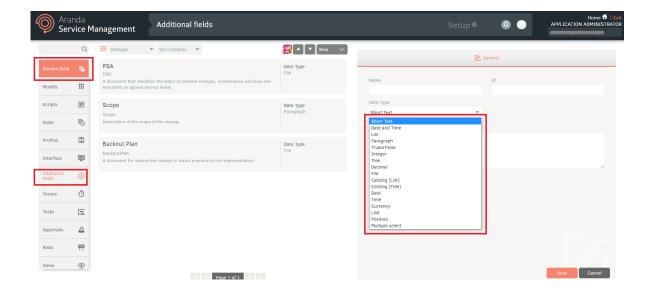
- File name encoded: Nombre del archivo adjunto codificado en UTF-8.
- Content Type: Informa al cliente sobre el tipo de medio de los datos devueltos.
- Content-Disposition: Informa al cliente una disposición de archivo (inline, attachment) y el nombre de archivo.
- File content: Contenido del archivo adjunto en base 64.

Para decodificar el nombre del archivo puede usar la función "uriComponentToString", para más información pude visitar la documentación oficial <u>ver mas</u>



Configuración campos adicionales

EL conector permite agregar un valor a los campos adicionales de los casos de ASMS (la asignación del valor depende del tipo de campo).



Campos adicionales

Para agregar información adicional requerida para la creación o edición de los casos, ingrese a opciones avanzadas:



El componente desplegado permite agregar los campos adicionales de Aranda Service Management.

Donde:

- 1. Field ID: Ingrese el id del campo adicional.
- 2. Values: Los valores se agregan según corresponda el tipo de campo en **Aranda Service Management**

Tipos de campos adicionales

ASMS tiene los siguientes tipos de campos adicionales:

- Short text (ShortText)
- Date and time (Datetime)
- List(List)
- Paragraph (LongText)
- True or False (CheckBox)
- Integer (Numeric)
- Tree (Recursive)
- Decimal (Decimal)
- File[N/A]
- Catalog(List)(CatalogList)
- Catalog (Tree) (CatalogTree)
- Date (Date)
- Time (Time)
- Currency (Currency)
- Link(Link)
- Position [N/A]
- Multiple select (MultiSelect)

Para asignarle un valor cada campo debe llevar el siguiente formato:

Short text (ShortText):

Escriba el texto sin ninguna restricción, entre comillas "".

Ejemplo:



• Date and time (Datetime)

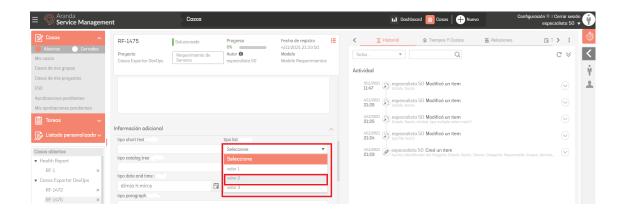
Escriba la fecha con el siguiente formato ISO 8601.

Ejemplo:



• List (List)

Escriba entre comillas el valor de la lista como se encuentra en ASMS:



O en su defecto el id de ese valor entre comillas, por ejemplo "valor 2" o "4" (id del valor).

Ejemplo:

Nombre

```
"values":[
    "valor 2"
]

Id

"values":[
    "4"
]
```

Paragraph (LongText)

Escriba el texto sin ninguna restricción, entre comillas "".

Ejemplo:

```
"values":[
"Prueba"
]
```

• True or False (CheckBox)

Escriba el siguiente valor "True" o "False" según corresponda.

Ejemplo:

```
"values":[
"True"
]
```

• Integer (Numeric)

Escriba un número entero que corresponda entre comillas. Ejemplo "0000".

Ejemplo:

```
"values":[
"0000"
]
```

• Tree (Recursive)

El valor correspondiente al campo debe tener el siguiente formato:

Ejemplo:

```
"values":[
"valor 1\valor 2\valor 3"
]
```

Tome el siguiente ejemplo

- ▼ nodol
 - ▼ nodo hijo 1

nodo terciario 2

- ▶ nodo hijo 2
- ▶ nodo 2

Para el ejemplo el valor quedaría de la siguiente forma:

Ejemplo:

```
"values":[
"nodo 1\nodo hijo 1\nodo terciario 2"
]
```

• Decimal (Decimal)

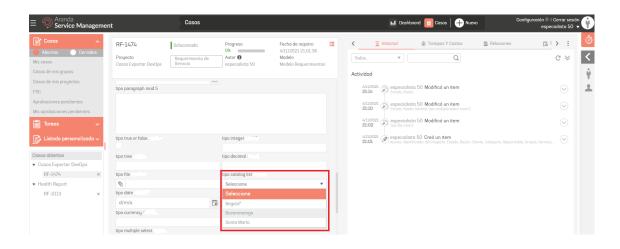
Escriba un número decimal que corresponda entre comillas. Ejemplo "00.00"

Ejemplo:

```
"values":[
"00.00"
]
```

• Catalog(List)(CatalogList)

Escriba el valor de la lista como se encuentra en ASMS:



O en su defecto el id de ese valor, por ejemplo "Santa Marta" o "113" (id del valor).

Ejemplo:

Nombre

```
"values":[
    "Santa Marta"
]
```

```
"values":[
"113"
]
```

• Catalog(Tree)(CatalogTree)

El valor correspondiente al campo debe tener el siguiente formato:

Ejemplo:

```
"values":[
"valor 1\valor 2\valor 3"
]
```

Tome el siguiente ejemplo:

▼ Colombia

▼ Narino

Pasto

Para el ejemplo el valor quedaría de la siguiente forma:

Ejemplo:

```
"values":[
"Colombia\Nariño\Pasto"
]
```

• Date (Date)

Escriba la fecha con el siguiente formato ISO 8601.

Ejemplo:

```
"values":[
"2022-01-01 00:00:00"
]
```

• Time (Time)

Escriba el tiempo con el siguiente formato:

HH:mm:ss

Ejemplo:

"values":["23:30:12"

```
]
```

• Currency (Currency)

Escriba un número decimal que corresponda entre comillas.

Ejemplo:

```
"values":[
"12.8"
]
```

Link(Link)

Escriba el valor que corresponda a una URL entre comillas.

Ejemplo:

```
"values":[
"https://www.ejemplo.net/"
]
```

• Multiple select (MultiSelect)

Para los tipo "MultiSelect" se creó la propiedad "values", esta propiedad es de tipo array, donde contendrá el nombre o los id como "string" que correspondan al campo, por ejemplo:

Ejemplo: Nombre

```
"values":[
    "select 1",
    "select 3"
]

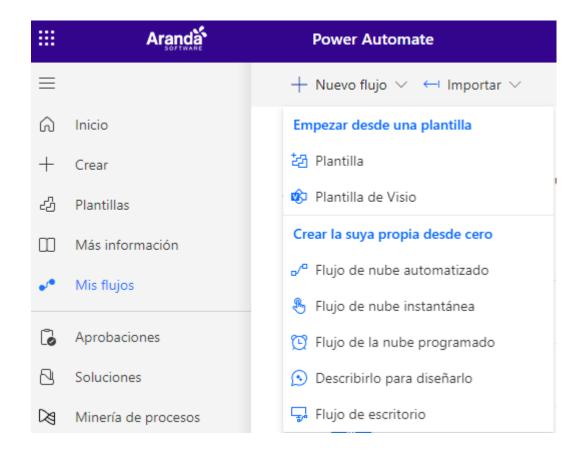
Id

"values":[
    """,
    ""2",
    "3"
]
```

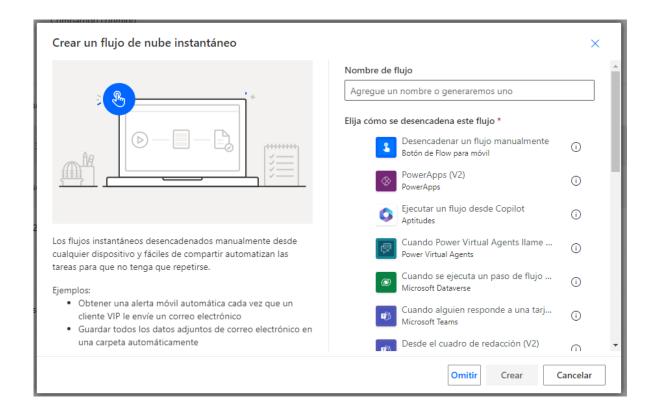
Preguntas frecuentes

Procesos automatizados en Power Automate

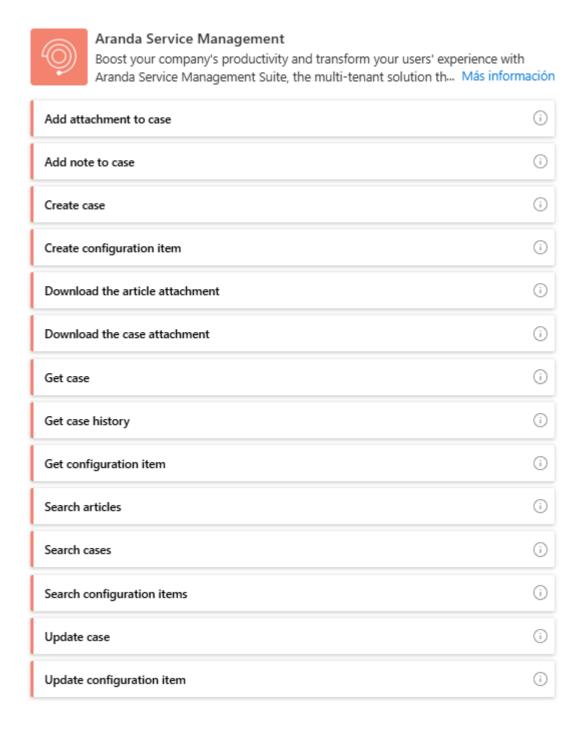
- 1. Inicie Power Automate.
- 2. Cree un nuevo flujo.



3. Seleccione un desencadenador:



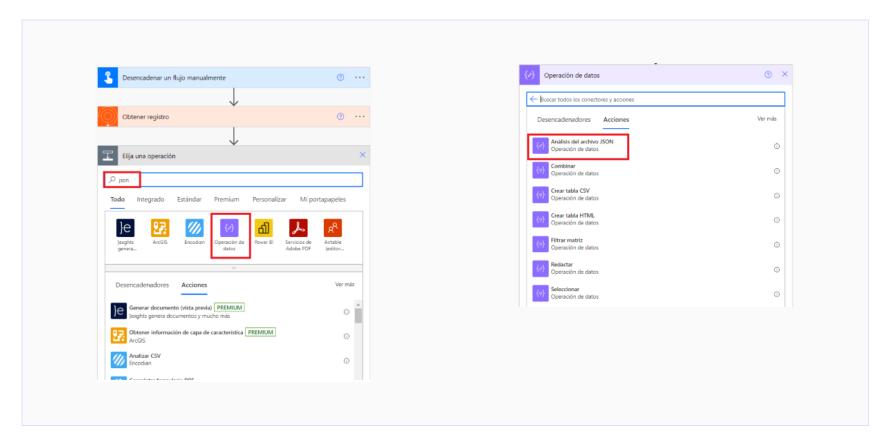
4. Busque el conector **Aranda Service Management** y seleccione una de sus funciones:



Manejo de archivos JSON en Power Automate

1. El API proporciona los campos adicionales como un array, para usar sus valores y ejecutar operaciones con estos campos adicionales puede usar un adaptador o lector de JSON que proporciona Power Automate:

Busque el adaptador Operación de datos y seleccione la opción de Análisis de archivo JSON, como se muestra a continuación:



2. En la ventana que se muestra agregue el esquema correspondiente a los campos adicionales proporcionados por el API:



```
},
    "nameField": {
        "type": "string"
    },
    "fieldType": {
        "type": "string"
    },
    "values": {
        "type": "array",
        "items": {
            "type": "string"
        }
    },
    "required": [
        "fieldId",
        "nameField"
    ]
}
```

3. Para filtrar o buscar campos adicionales puede encadenar la opción de Filtrar matriz del conector Operación de datos:

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo recuperar los ID de los atributos necesarios para utilizar las diferentes acciones en el conector (por ejemplo, proyecto, servicio, categoría, grupo, especialista)?

Las identificaciones se pueden recuperar de muchas maneras:

- Con Aranda Query Manager, puede crear un informe que consulte la tabla de Aranda Service Management Suite (ASMS) donde se encuentran los datos requeridos. Si necesita orientación sobre los objetos de datos en la solución, visite el siguiente enlace https://docs.arandasoft.com/docs/database.html e identifique la versión de la base de datos Aranda correspondiente a su instalación de ASMS.
- Si está utilizando una instalación ASMS On Premise, puede consultar la tabla ASMS donde se encuentran los datos requeridos a través de un cliente SQL.
- A través del Centro de Soporte Aranda, generando una solicitud de soporte a través de los canales de contacto indicados en el siguiente sitio web <u>Soporte</u>.
- 2. ¿Cuál es el tamaño máximo de los archivos que se pueden adjuntar cuando se utiliza la acción "Agregar archivo adjunto"?

El tamaño máximo depende de la configuración específica de su instancia/instalación de ASMS. Por favor pregunte a su administrador de ASMS.

3. ¿Cuál es el nivel de acceso a datos requerido por la cuenta de técnico cuyo token se utiliza en la configuración de la conexión ASMS requerida por el conector?

El nivel de acceso es el mismo que el de la cuenta de técnico que se utiliza en ASMS de forma regular. Es decir, según los roles y permisos del técnico correspondiente en ASMS, se puede acceder a los datos con el conector.

4. ¿La cuenta del técnico cuyo token se utilizará en el conector debe ser nombrada o simultánea?

Teniendo en cuenta que el conector accede a la instancia ASMS relacionada varias veces por hora, se recomienda que la cuenta sea del tipo Nombrado.

- 5. ¿La creación o modificación de casos utilizando el conector sigue las mismas reglas de validación de datos presentes en la interfaz ASMS?
- Sí, sigue las mismas reglas de validación. Por ejemplo, al crear un caso para un proyecto, servicio y categoría específicos, si se deben completar campos nativos y adicionales, estos datos también se requieren al enviar el caso a través del conector.
- 6. ¿Se puede utilizar el conector para instancias de ASMS en entornos de nube y locales?
- Sí, se puede utilizar tanto en instalaciones en la nube como en instalaciones de ASMS. En instalaciones locales, debe considerar la conectividad entre el servidor ASMS y su entorno Power Automate.
- 7. Tengo una licencia de Power Automate que solo me permite usar conectores estándar. ¿Puedo utilizar el conector ASMS?

No es posible, el conector ASMS es tipo Premium.

8. Quiero crear flujos en Power Automate que comiencen a partir de eventos en ASMS (por ejemplo, cuando se crea un

caso, cuando se asigna un caso a un grupo específico). ¿Es posible utilizar activadores que comiencen a partir de eventos que ocurren en ASMS?

Sí, es posible. Se recomiendan los siguientes pasos:

- Inicialice un activador "Cuando se recibe una solicitud HTTP" y cree un esquema JSON del cuerpo de la solicitud que contenga la estructura de datos que se espera recibir de ASMS. Una vez creado el activador, obtendrá una URL POST HTTP (URL WebHook) para usar en su instancia de ASMS. No olvide considerar el mecanismo de autenticación para acceder a la URL del WebHook (por ejemplo, Token).
- Crear una regla de negocio en ASMS para el conjunto de condiciones que, cuando se cumplan, deben iniciar el flujo en Power Automate. Como acción dentro de la regla, seleccione "Invocar Webhook" y en la URL de destino de la invocación, ingrese la URL del WebHook obtenida previamente, los parámetros a enviar y el cuerpo de la solicitud (que debe coincidir con el esquema JSON del cuerpo de la solicitud). Para obtener más información sobre cómo invocar un Webhook desde una regla en ASMS, visite el siguiente enlace: Regla de Webhook
- Pruebe la regla creada y valide que se envíe una solicitud HTTP a la URL del WebHook e inicialice el flujo en Power Automate.
- 9. ¿Puedo invocar puntos finales de la API REST de ASMS como acciones desde flujos en Power Automate?

Sí, es posible. Utilice la acción "HTTP" y complete en ella los datos requeridos (URI, Método, Encabezados, Cuerpo, entre otros).